

**UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA**

FACULTAD DE HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN E  
INFORMACIÓN

MAGÍSTER EN BIBLIOTECOLOGÍA E INFORMACIÓN

**Accesibilidad y uso de recursos virtuales en Docencia  
Universitaria.**

Estudio de un caso PUCV

Tesis para optar al

Grado de Magíster en Bibliotecología e Información

Ricardo Toro Burgos

Profesor Guía:

Dr. Andrés Cáceres Milnes

**Valparaíso, Chile**

**2005**

**Agradecimientos**

A Atilio Bustos González, Director de Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, gestor constante de innovaciones, por su generoso apoyo y entrega desinteresada de conocimientos, por la predisposición a solucionar los inconvenientes, y por ser siempre un agente motivador.

Al profesor Dr. Andrés Cáceres Milnes, profesor guía y compañero en mis primeros pasos de universidad; por su preocupación y sus atentos consejos al apoyo a este trabajo, brindado siempre en un marco de serenidad y dedicación.

A Adolfo Vásquez Rocca, profesor Dr. en Filosofía quién aporta su visión y experiencia académica en la concreción de este trabajo, su ayuda incondicional fue relevante en el desarrollo del estudio.

A Alejandra Muñoz, compañera de magíster, por sus ponderados consejos y su voluntad a toda prueba.

Para Karen Herrera, un reconocimiento con gratitud por sus aportes y predisposición a la lectura crítica del presente trabajo.

A mis compañeros de trabajo, quienes fueron el soporte laboral del día a día y un equipo que superó las expectativas esperadas.

A mi esposa e hijos, por su constante y cálido apoyo, por las horas prestadas.

## RESUMEN

El presente trabajo se propone indagar los diversos factores que facilitan o dificultan el acceso y uso por parte de los profesores de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de los recursos virtuales y herramientas informáticas proporcionados por la biblioteca como apoyo a su gestión docente.

Utilizando una metodología cualitativa, justificada en cuanto a su pertinencia, se pretende describir los usos que los profesores universitarios hacen de los recursos en su ejercicio profesional y actividad investigativa; ponderar la valorización que realizan de las posibilidades que abren estos medios a su labor tanto didáctica como

investigativa, para finalmente identificar las habilidades y competencias necesarias para el manejo eficiente de los recursos que les brinda la biblioteca.

El diseño de investigación se corresponde, según lo mencionado, con una metodología fundamentalmente cualitativa, que recurre al estudio de casos valiéndose por ello de las técnicas pertinentes de entrevistas, observación participante y análisis de contenido.

Finalmente, los resultados obtenidos permitirán elaborar una estrategia motivacional y operativa que dé forma al desarrollo de habilidades aplicables y funcionales para la óptima utilización de los recursos virtuales.

Palabras claves: Habilidades, Competencias, Recursos Virtuales, Educación Superior, Biblioteca.

## Summary

The present research has the purpose to investigate the different factors that make easy or difficult the access and use of the virtual resources and computer tools that the library offers to support the teaching process of professors of the Faculty of Economic and Administrative Sciences.

Using a qualitative methodology, justified according to its relevance, we pretend to describe the uses of the resources that professors make for their professional activity and researches, to ponderate the value that these professors give to the possibilities that these resources offer for their didactic and research work to finally identify the necessary skills and competences for the efficient use of the library resources.

The research design, mentioned before, corresponds to a methodology mainly qualitative realized from appropriate techniques of interviews, participating observation and content analysis.

Finally, the results obtained will allow elaborate a motivating and operating strategy to give form to the development of applicable functional skills to the appropriate use of the virtual resources.

Key words: a Skills, Competences, Virtual Resources, Superior Education, Library, Professors.

## PROLOGO

El presente trabajo tiene su génesis en percepciones del investigador respecto a la utilización efectiva de los recursos que pone a disposición de los docentes el Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Desde la incorporación de una nueva dirección al Sistema de Biblioteca de la Universidad existe una definida línea de incorporar en su quehacer nuevos e innovadores recursos de información para el apoyo de los docentes en sus distintas aspectos, docencia, post grado e investigación.

Como una manera de inserción en este nuevo escenario de la sociedad de la información y del conocimiento, y a modo de asumir roles de apoyo a la gestión docente el personal de la biblioteca ha estado en constantemente capacitación para asumir los nuevos retos que depara un mundo globalizado, atiborrado con información de la más variada naturaleza.

Una forma de ir filtrando y refinando el cúmulo de información existente, en el marco de su misión, la biblioteca pone a disposición de sus usuarios y en especial a los docentes aquellos recursos que potencien su labor académica, ya sea esta de carácter de pre grado en metodologías de aprendizajes como asimismo las de post grado y de investigación.

El trabajo consistió en un primer momento, en un diagnóstico de la situación particular de la biblioteca Mayor Monseñor Gimpert, que presta servicios principalmente a las áreas de Literatura, Traducción, Inglés, Comercio, Ingeniería Comercial. La biblioteca forma parte de un sistema de 15 bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Utilizar una metodología de carácter cualitativo permitió hacer uso de algunas herramientas (entrevistas, observación participante) que nos acercó a nuestro objeto de estudio de forma grata e enriquecedora.

La investigación se realizó principalmente en períodos de plena actividad académica, entre los meses de Septiembre - Diciembre del año 2004 y Abril-Agosto del 2005, dado que para la validez del tema a analizar era necesario poder observar la dinámica del comportamiento y el entorno en que se desenvuelven los distintos actores motivo del estudio.

El uso de recursos virtuales cada día va cobrando más importancia en el mundo universitario, aceptando un proceso de cambio que cada vez toma mayor perspectiva, ¿Cómo se enseña en la universidad en la era de la información?, ¿cuál es el aporte de los recursos de información a la actual educación?, ¿la biblioteca de hoy que rol cumple?. Todas estas interrogantes y otras necesitan de muchas de horas de estudio e investigación y los resultados podrían darse de manera muy distinta dependiendo social del análisis.

Como hechos anecdóticos quizás, se menciona que el transcurso del presente trabajo no estuvo ajeno de situaciones de retraso e imponderables debido a la dependencia del tiempo y horarios de las personas que colaboraron con la investigación; lo mismo ocurre con la información recabada y almacenada en medios electrónicos (notebook) de trabajo que en una oportunidad fue sustraído con importante material para la presente investigación. Situación que volvió a ocurrir dos meses más tarde con otro equipo computacional que fue robado desde la propia oficina del investigador, Instancias que sin duda alteraron en alguna medida el ánimo pero no la fuerzas para la concreción de la tarea emprendida.

# INTRODUCCIÓN

<El computador es el medio instrumental que puede aportar, de una manera dinámica, cualquier característica de otro medio; incluso de medios materiales inexistentes. Es el primer metamedio que cuenta con una capacidad de representación y expresión antes impensada. A pesar que aún no ha sido suficientemente explorada>

A.Kay

Los nuevos entornos de enseñanza/aprendizaje exigen nuevos roles tanto a los docentes como a los estudiantes. Las perspectivas tradicionales en educación superior – universitaria – sitúan al docente en una posición verticalista donde él se constituye en la única o, al menos en la más autorizada, fuente de información y conocimiento, y los estudiantes, a su vez, quedan desplazados a la posición de receptores pasivos de dichos conocimientos.

Es así como la teleconectividad abre posibilidades metodológicas y didácticas insospechadas tanto en los docentes y estudiantes universitarios. Ellos pueden acceder a través de redes y bases de datos a publicaciones electrónicas, las que sin duda están a la vanguardia en la reelaboración de conocimientos en las diversas áreas del saber,

de modo que sólo con arreglo a estas herramientas fundamentales es que una Universidad puede realizar una verdadera investigación de punta; de ahí el rol fundamental de los sistemas de administración, actualización, y operatividad asignados a las ciencias de la información. Este rol no es otro que el de operacionalizar nuevos medios para el tránsito de la información así como el reforzar su flujo hacia los docentes y estudiantes, logrando optimizar los niveles de interactividad.

En la educación los recursos virtuales incorporan elementos novedosos que facilita una socialización diferente del docente: ofrece posibilidades de interacción con medios tecnológicos y con otros docentes y estudiantes que se encuentran geográficamente distantes entregando la posibilidad de interactuar con personas de distintas culturas, conocer otras perspectivas y ampliar su panorama, se incorpora el elemento colaborativo también la capacidad de pensar procesos de aprendizaje de mayor cobertura, lo que sin duda posibilita ofrecer modelos educativos que aprovechen las ventajas de la tecnología para vencer barreras de tiempo y espacio.

Los recursos virtuales indican el camino para la construcción de nuevos modelos educativos que avalen el aprendizaje y que no solo se centren en la enseñanza, la idea es que el docente y alumno puedan de manera autodidáctica incorporar conocimientos. Las competencias cognitivas que se requieren para la sociedad del conocimiento, para el mejoramiento de la competitividad, y la presencia en el ciberespacio son distintas de las de aquellas que se necesitaban hace pocos años atrás, hoy se requiere de un tipo de aprendizaje eficiente apoyado por los recursos virtuales.

A las bibliotecas universitarias les cabe un rol relevante facilitando a los docentes e investigadores los medios y recursos para ir construyendo conocimiento (Duart y Sangrá, 2000). Siempre han ejercido un papel importante en el desarrollo de aprendizaje, la docencia y la investigación; pero el cambio que se ha experimentado



como consecuencia del uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, ha transformado estos centros en ejes básicos de un modelo diseñado para ejercer función educativa e investigadora a través de un entorno virtual.

El Sistema de Biblioteca de Pontificia Universidad Católica de Valparaíso a partir del año 2000 y hasta el 2004 ha implementado un plan estratégico denominado *Agora*, el que incorpora dentro de sus objetivos incrementar el acceso a colecciones y recursos de información en línea, ha ido incorporando nuevas herramientas tecnológicas para empleo de sus usuarios en la búsqueda y recuperación de información, de tal forma que ha proporcionado servicios virtuales orientados a docentes para apoyo a sus investigaciones académicas y la didáctica de clases, esto es, la incorporación de recursos de alto impacto en la innovación de la docencia universitaria.

Por ello se ha puesto a disposición de los docentes, tanto de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas como del Instituto de Literatura y Ciencias del lenguaje, bases de datos en l especializadas, entrega contra demanda de artículos de revistas del área de interés temático o pertinente a los proyectos de investigación que cada docente de las unidades académicas referidas se encuentre desarrollando, así como dossier de cursos relacionados.

Este trabajo se apoyará en un plan para intentar determinar el grado de accesibilidad y utilización que los docentes de las unidades académicas de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje tienen frente a los recursos virtuales ofrecidos.

Junto a la digitalización y los nuevos soportes electrónicos están dando pábulo a nuevas formas de seleccionar, almacenar y presentar la información. Las bases de datos en línea, bibliotecas electrónicas, los hipertextos distribuidos, los tutoriales multimediales, etc. son algunas nuevas formas de presentar y acceder al conocimiento

que no solo apoya a las tradicionales formas de la explicación oral, la pizarra, apuntes u otros, los que a veces son superados en algunos contextos.

El presente estudio se centra en la Biblioteca Mayor Monseñor Gimpert dependiente del Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

En relación del período de duración para la ejecución del presente trabajo se ha acotado a dos semestres lectivo.

Este trabajo se centró principalmente en los meses de Septiembre / Diciembre del año 2004 y desde Enero hasta Agosto del año 2005.

Para el presente trabajo de investigación se propone utilizar una metodología cualitativa, la que proporciona técnicas de investigación bibliográfica, en la cual se revisa la literatura del tema sustentada en monografías, revistas especializadas tanto en formato papel como digitalizada, también se recurre a la información disponible en la red por medio de Internet.

La observación participante, se lleva a cabo en la Sala de post grado ubicada en dependencias de la biblioteca Mayor Monseñor Gimpert y en oficinas de algunos docentes, conservando un ambiente de discreción y transparencia.

También se utiliza la entrevista en profundidad, para lo cual se solicita la participación a algunos docentes de las unidades académicas de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje a quienes se les informa el objetivo del trabajo y se invita a una sesión de conversación intentando captar un máximo de información que nos pudiera entregar el entrevistado, para ello se confecciona una guía de preguntas a modo de ir introduciendo el tema a dialogar.

Finalmente, este estudio concluye con los datos recolectados tanto de las entrevistas como los de la observación en un programa computacional denominado Nudist, el que apoya en el análisis y la categorización de los datos para luego por parte del investigador realizar la interpretación de los resultados del estudio.

# CAPITULO I

## **1. Planteamiento del problema e índole de la investigación.**

El Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso a partir del año 2000 y hasta el 2004 ha implementado un plan estratégico denominado *Agora*, el que incorpora dentro de sus objetivos incrementar el acceso a colecciones y recursos de información virtual.

Por ello se ha puesto a disposición de los docentes, tanto de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas como del Instituto de Literatura y Ciencias del lenguaje, bases de datos especializadas, entrega contra demanda de artículos de revistas del área de interés temático o pertinente a los proyectos de investigación que cada docente de las unidades académicas referidas se encuentre desarrollando, así como dossier de cursos relacionados.

En consecuencia con este plan de accesibilidad a las fuentes informáticas, el personal de la biblioteca Mayor Monseñor Gimpert se ha capacitado para la difusión y utilización efectiva de estos recursos virtuales que apoyan la gestión docente.

Una variable de la investigación propuesta es la concerniente a la conectividad de red, esto es, indagar si ella ofrece las condiciones de confiabilidad y rapidez necesaria para un acceso eficaz a los recursos disponibles.

La biblioteca, en pro de la optimización de los recursos, debe tener la seguridad que los servicios virtuales sean efectivamente utilizados porque se ha realizado una adecuada selección de ellos, el personal de la biblioteca se ha capacitado para entregar

un entrenamiento de cómo usarlos, en el caso de aquellos servicios que son pagados, la biblioteca subvenciona el costo y garantiza el acceso a ellos en el momento que el profesor lo requiera.

Existen antecedentes que los recursos virtuales dispuestos para los docentes no se han potenciados en su uso de acuerdo a los planes desarrollados y propuestos por la biblioteca.

Por ello se desea conocer entre otras variables si en la utilización de los recursos virtuales existe resistencia a la incorporación y utilización de nuevas tecnologías, diferentes grados de motivación que pueden darse para la innovación metodológica y la integración de las nuevas TIC`s en los procesos docentes y el desarrollo e innovaciones tecnológicas tienden a facilitar la tarea de las personas, se hace necesario conocer el impacto que éstas producen en los docentes.

Cabe aclarar que para efectos del acceso de los académicos a documentos informáticos - contra demanda- existe un gradual aumento en el presupuesto con que cuenta nuestro Sistema de Biblioteca, esto con el fin de fomentar las prácticas de obtención actualizada y rápida de información, optimizando finalmente los costos, lo que demuestra que estos proyectos de innovación no son, en rigor, un gasto sino claramente una inversión.

Dado el problema expuesto, con su respectiva contextualización, esta tesis se propone como objetivo general determinar las causas que inciden en la escasa utilización de los recursos de información virtual.

## **1.2 Fundamentación de la investigación**

Los nuevos entornos de enseñanza/aprendizaje exigen nuevos roles tanto a los docentes como a los estudiantes. Las perspectivas tradicionales en educación superior

– universitaria – sitúan al docente en una posición verticalista donde él se constituye en la única o, al menos en la más autorizada, fuente de información y conocimiento, y los estudiantes, a su vez, quedan desplazados a la posición de receptores pasivos de dichos conocimientos.

Esto ha cambiado en la última década. Con la democratización del acceso a las fuentes tanto impresas como digitales de información, el estudiante puede acceder rápidamente a recursos que antes el profesor tardaba meses en recopilar valiéndose de los canales tradicionales. El rol más importante que ha desempeñar el docente es, aprovechando la proliferación de recursos que entrega la sociedad de la información, es la de ser un facilitador de aprendizajes, tanto en la destrezas investigativas como de habilidades en la selección y tratamiento.

Los nuevos medios proporcionan un banco de recursos, que potencian los conocimientos y habilidades del docente, las que pueden no sólo ser utilizados sino también capacitar a sus estudiantes en estas prácticas y competencias de su propia autoformación, aquí el alumno aparece como constructor de su propia experiencia cognitiva.

Es así como la teleconectividad abre posibilidades metodológicas y didácticas insospechadas tanto en los docentes y estudiantes universitarios. Ellos pueden acceder a través de redes y bases de datos a publicaciones electrónicas, las que sin duda están a la vanguardia en la reelaboración de conocimientos en las diversas áreas del saber, de modo que sólo con arreglo a estas herramientas fundamentales es que una Universidad puede realizar una verdadera investigación de punta; de ahí el rol fundamental de los sistemas de administración, actualización, y operatividad asignados a las ciencias de la información. Este rol no es otro que el de operacionalizar nuevos medios para el tránsito de la información así como el reforzar

su flujo hacia los docentes y estudiantes, logrando optimizar los niveles de interactividad.

Es de importancia capital que los recursos virtuales se extiendan a mayor número de docentes y no se desaprovechen, dado que con ello se restan posibilidades de acercarse a una creciente sociedad del conocimiento, y por otra parte se pierde esfuerzos y tiempo en el personal que se ha capacitado en dar a conocer y enseñar nuevos servicios de información. A lo anterior, se suma una significativa inversión financiera en estos recursos esperando de ello una potenciación en su uso.

Son varios los elementos que justifican la realización del presente trabajo, entre los que podemos mencionar:

Las orientaciones estratégicas de la Universidad Católica de Valparaíso señalan “la acelerada revolución de las comunicaciones tienden a independizar al profesor de su posición de fuente de conocimiento en la sala de clases, para centrarlo en la tarea de dar sentido, orientación y coherencia al conocimiento libremente disponible para el alumno global de la información“...”en la sociedad del conocimiento, la capacidad de aprender es más importante que lo aprendido” (2000)<sup>1</sup>.

El Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha ido incorporando nuevas herramientas tecnológicas para empleo de sus usuarios en la búsqueda y recuperación de información, de tal forma que ha proporcionado servicios virtuales orientados a docentes para apoyo a sus investigaciones académicas y la didáctica de clases, esto es, la incorporación de recursos de alto impacto en la innovación de la docencia universitaria.

---

<sup>1</sup> Agora. Plan estratégico 2000-2004. Universidad Católica de Valparaíso. Sistema de Biblioteca

Es parte de la Misión del Sistema de Biblioteca, que dice “En el ámbito de la docencia, contribuye a facilitar el aprendizaje, elevar el nivel de calidad, fomentar la excelencia y apoyar la innovación en la formación de los alumnos.”

Se Concibe el Sistema de Biblioteca como un ágora<sup>2</sup> – un lugar de encuentro para el aprendizaje, que actúa en tres planos. El primero, ofrece los recursos de información físicos y virtuales que los miembros de la comunidad requieren para los procesos de aprendizaje, actualización continua e investigación. Segundo, desarrolla en la comunidad universitaria los hábitos, habilidades y destrezas para el acceso, uso de información. Tercero, crea e impulsa a los académicos a incorporar innovaciones didácticas que apunten a mejorar la calidad de la formación de los estudiantes.

Las orientaciones estratégicas de la Universidad Católica de Valparaíso proponen en este sentido “impulsar innovaciones metodológicas que faciliten el desarrollo de habilidades y competencias requeridas en la Sociedad del Conocimiento, tales como expresión oral y escrita, destrezas computacionales, capacidad de aprender por cuenta propia, creatividad, conocimiento y comprensión del mundo y capacidad para asumir tareas de conducción y de trabajo en equipo” (2000).<sup>3</sup>

El interés de las directivas de la Universidad sobre el tema se ha venido gestando como consecuencia razonable de los adelantos, aplicaciones e importancia de las telecomunicaciones y aspectos tecnológicos aplicados a la enseñanza.

Los avances en tecnología y comunicación van rápidamente involucrándose en nuestro diario vivir y en todas las áreas donde se desenvuelve el ser humano y en la

---

<sup>2</sup> El ágora era la plaza pública de todas las ciudades de la antigua Grecia, ella fue el lugar de encuentro entre discípulos y maestros del conocimiento.

<sup>3</sup> UCV. Orientaciones Estratégicas 2000-2004



creación de nuevos ambientes educativos: Aplicaciones de lo virtual posibilitan nuevas maneras de acercamientos y prácticas educativas entre docentes y alumnos. Los espacios ya no son tan rígidos y esquemáticos como ha sido tradicional, sino divergentes, asincrónicos y flexibles.

El docente hoy se enfrenta a un mundo donde permanentemente está interactuando con tecnologías multimedia, como Internet. Considerando este alcance y facilidad que hoy está disponible, la Universidad requiere involucrar éstas como complemento de sus actividades académicas y así ofrecer a los estudiantes una plataforma educativa que vaya acorde con el ambiente en que diariamente se desenvuelve.

La infraestructura tecnológica instalada con que cuenta la Universidad ha demostrado beneficios en el desarrollo de distinto tipo de actividades, la cual se enriquecerían con la vinculación de nuevas herramientas tecnológicas que potencien los modelos de aprendizaje de la institución. Existe una alta demanda de información especializada entre los docentes de las unidades académicas que se vinculan con la biblioteca Mayor Monseñor Gimpert, por ello es relevante proveer los medios adecuados para satisfacer estas necesidades de información, las que se encuentran a disposición de los docentes para una óptima utilización.

El sistema de biblioteca de la PUCV. ha ido incorporando nuevos medios tecnológicos para empleo de sus usuarios en la búsqueda y recuperación de información, de tal forma que ha proporcionado servicios virtuales orientados a docentes para apoyo a sus investigaciones académicas como también de manera de incorporar innovaciones en sus prácticas de aula.

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

Para la formulación de los objetivos se han tomado algunos criterios que nos ayuden a obtener respuestas finales al problema, es así que creemos que deben estar dirigidos a

los elementos básicos del problema, deben ser medibles y observables como también deben ser claros y precisos y debe llevar un orden metodológico.

#### Objetivos generales

- a) Conocer de los docentes las habilidades y competencias para el acceso y uso de los recursos virtuales con que cuenta en la actualidad la biblioteca.
- b) Reconocer la importancia que le asignan los docentes al uso de los recursos virtuales en el campo de la investigación.

#### Objetivos específicos

- a) Analizar los actuales recursos virtuales de la biblioteca orientados a los docentes.
- b) Identificar las habilidades y competencias necesarias para la utilización de recursos virtuales por los docentes en su gestión académica.
- c) Indagar la necesidad de capacitación en el uso de los recursos virtuales entre los docentes.

### **1.4 Importancia de la investigación**

Dentro del marco de las orientaciones estratégicas de la Universidad Católica de Valparaíso en las cuales se recomienda a los docentes incorporar el uso de tecnologías como apoyo innovador a sus prácticas docentes, la biblioteca en su gestión de información y acorde al desarrollo del Plan estratégico Agora estimula la innovación, apoyando a los docentes en la utilización de los recursos virtuales para permitirles introducir mejoras en sus respectivos quehaceres académicos e impulsándolas a rediseñar su docencia de forma de incorporar en los alumnos el desarrollo de habilidades transversales.

El Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha concretado un Plan denominado Agora, en el cual dentro de sus postulados propone:

a) Potenciar el rol de la biblioteca como centro de formación en el uso de información.

Estimular la innovación metodológica y la integración de nuevos recursos virtuales en los procesos docentes.

Este trabajo se apoyará en un plan para intentar determinar el grado de accesibilidad y utilización que los docentes de las unidades académicas de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje tienen frente a los recursos virtuales ofrecidos.

Se propondrá un modelo de análisis en el escenario del quehacer de la biblioteca Mayor Monseñor Gimpert, en el estudio de usuarios/docentes, consideraciones ante la incorporación de nuevos servicios, lo que debería traer consigo un mejoramiento en la gestión de recursos.

En la actualidad, muchas universidades están invirtiendo más recursos financieros para acceder a las bibliotecas virtuales que se están creando por todo el mundo, y a los textos y publicaciones en formato digital.

### **1.5 Propuesta metodológica**

En la presente investigación se propone trabajar con una metodología cualitativa utilizando las siguientes técnicas como:

Investigación bibliográfica, en la cual se revisará literatura del tema en monografías, revistas especializadas tanto en formato papel como digitalizada, también se recurrirá a la red por medio de Internet.

Observación participante, ésta se efectuará en la biblioteca y en oficinas de algunos docentes en un marco de discreción y transparencia.

Los instrumentos que se utilizarán para la entrevista van a ser básicamente una guía con preguntas semi estructuradas (ver Anexos) y se privilegiará la espontaneidad de las ideas en los entrevistados.

En la entrevista en profundidad se solicitará la participación a los docentes de las unidades académicas de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje a quienes se le informará lo que persigue la investigación e invitará a una sesión de conversación entre el entrevistador y su entrevistado.

Una vez aplicadas las técnicas antes descritas, se procederá reunir datos y se efectuará el análisis de datos correspondiente para posteriormente emitir las conclusiones.

## **1.6 Delimitación de la Investigación**

### Breve reseña

El presente estudio se centra en la Biblioteca Mayor Monseñor Gimpert dependiente del Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se fundó en Marzo de 1925 siendo su primer rector el presbítero Rubén Castro, en la actualidad es reconocida como una de las instituciones de prestigio en educación superior chilena a nivel nacional, proyectándose al exterior mediante convenios de intercambio estudiantil con distintas universidades internacionales.

La universidad viene desarrollando una vasta e ininterrumpida labor académica, de investigación y de extensión los que quedan reflejada por su Misión que en parte de

su declaración manifiesta, “La Misión de la Universidad es el cultivo, a la luz de las ciencias y las técnicas a través de la creación y comunicación del conocimiento, y la formación de graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad, en el nuevo marco valórico del Magisterio de la Iglesia.”

En la actualidad cuenta con un número aproximado de 50 programas y carreras, destacando algunas de ellas con acreditación a nivel nacional, lo mismo su programas de post grado tienen reconocimiento en la comunidad científica internacional.

En la delimitación de estudio en la presente investigación contempla contar con la participación de docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y administrativas como también del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje.

El lugar de realización para la investigación se llevará a cabo en la biblioteca Mayor Monseñor Gimpert, lugar de trabajo habitual del investigador.

En relación del período de duración para la ejecución del presente trabajo se ha acotado a dos semestres lectivos.

Este estudio se centrará en los meses de Septiembre del año 2004 hasta Agosto del año 2005.

## CAPITULO II

### 2. MARCO TEORICO

#### 2.1 La sociedad de la información, la nueva era digital

La sociedad de la información conlleva un cambio tecnológico que es el motor de las sociedades. Desde la revolución industrial el conocimiento de cómo usar las tecnologías emergentes ha llevado a excluir aquellos no capaces de adaptar sus capacidades a los cambios promovidos por la introducción de dichas competencias.

El ritmo vertiginoso de cambio que se ha experimentado en los últimos años y lo que el investigador Manuel Castells ha denominado Sociedad de la información, hace que las personas hayan de reciclarse y adaptar sus competencias constantemente.

A la sociedad de la información se le ha definido en una versión amplia como integradora de tres componentes de relevancia:

Dominio de lo global y los regímenes (la información generada que fluye de manera libre a través de Internet, los estándares para la conectividad , los regímenes para la gobernanza, entre otros).

Dominio de las redes, influye en el ámbito local/nacional a través de acuerdos y contratos muchas veces llamado mercado de las tecnologías de información que incluye la infraestructura de conectividad y los servicios relacionados, el desarrollo, diseño y uso de las tecnologías para la transmisión de la información y el aumento de la productividad.

Hay un tercer componente más localizado en ámbito de lo local/ nacional y con alto grado de exclusión de beneficios (aptitudes para acceder al flujo de información, capacidad de generación de conocimientos y contenidos, nivel educativo de la población para apropiarse de los beneficios de la sociedad de la información, capacidad de adaptar los contenidos al ámbito de la producción y la generación de incrementos de productividad.

Debemos mencionar una premisa fundamental, “No existe ningún proyecto en el mundo que haya logrado la quintaesencia en todos los aspectos relativos a los recursos virtuales (nivel tecnológico, visión sociocultural, visión económica, visión estratégica). Ciertos proyectos presentan un nivel muy avanzado en ciertos aspectos, pero la mayoría de las veces se comprueba la existencia de lagunas en otros parámetros esenciales de la educación a distancia basada en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, NITC”. Tiffin. (1997)

Es imprescindible realizar un análisis del término virtual, para explicar en donde estamos direccionando nuestro quehacer. Esto es, porque dado a los avances de las NTIC , tanto a nivel de hardware como software, cada día son más atractivos y fácil su uso y en la educación se han ido incorporando.

## **2.2 Lo virtual**

En la actualidad lo virtual nos presenta un panorama más amplio de lo que ha podido lograr cualquier proyecto educativo, pues se caracteriza por la posibilidad que tienen las personas de configurar sensaciones a través de la inmersión y la interacción con medios y fuentes de información basados en la imagen, lo auditivo lo escrito, lo gráfico, lo táctil, lo espacial o en la estructuración de varias o todas las anteriores: lo hipermedial. De modo que es válido hablar de recursos virtuales, caracterizado por

producir en las personas sensaciones de transporte a espacios reales producto de un artificio creando una realidad sensitiva y logrando la validación cognitiva.

El término virtual se puede también atribuir a malos usos, Phillippe Quéau<sup>4</sup>, al tratar de explicarlo afirma que la palabra proviene del término del latín virtus que significa fuerza, energía, impulso inicial. Así pues la virtus no es una ilusión ni una fantasía, ni siquiera una eventualidad; sino más bien real y activa.

Por ello, concordando con Quéau, lo virtual no es irreal ni potencial: lo virtual está en el orden de lo real. He aquí otro elemento a incorporar en la concepción y uso del término.

Lo virtual posibilita internarse en mundos “virtuales”, creados de forma artificial e inteligible, pero sensibles al ser humano. En la educación existe un gran camino por recorrer en los recursos virtuales que potencian los procesos de aprendizaje.

### **2.2.1 Recursos virtuales**

El avance de las comunicaciones ha sido generado por el desarrollo de la informática y la telemática, las cuales constituyen nuevas maneras de gestionar la información y el conocimiento enriqueciendo las prácticas pedagógicas y científicas en la educación de todo nivel, pero en especial en la educación superior.

Los recursos virtuales indican el camino para la construcción de nuevos modelos educativos que avalen el aprendizaje y que no solo se centren en la enseñanza, la idea

---

<sup>4</sup> Phillippe Quéau, Especialista en NIC's, Director de la División de Información y Ciencias de la Computación de la UNESCO. Miembro del Centro de Investigación del Ministerio de Cultura Francés.



es que el docente y alumno puedan de manera autodidáctica incorporar conocimientos.

Las competencias cognitivas que se requieren para la sociedad del conocimiento, para el mejoramiento de la competitividad, y la presencia en el ciberespacio son distintas de las de aquellas que se necesitaban hace pocos años atrás, hoy se requiere de un tipo de aprendizaje eficiente apoyado por los recursos virtuales.

El rápido avance científico y la incorporación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación ha llevado a cambiar paradigmas de vida, entre ellas profesor activo/estudiante pasivo para pasar a un nuevo modelo donde todos los actores académicos interactúan en la definición del contenido.

La educación superior empieza a adaptarse a la noción de redes y globalización que la envuelve y llama a competir más allá de las fronteras nacionales. Las nuevas tecnologías van creando un contexto que cambia los roles tradicionales de la universidad como antes sucedió con la imprenta y difusión de libros. Está surgiendo el concepto de instituciones emprendedoras o innovadoras que se preocupan de trabajar en la interface entre la producción y la aplicación de conocimientos.

El profundo impacto que ha tenido la incorporación de nuevas tecnologías a prácticas docentes produce esperanzas y frustraciones, se mezclan utopías y realidades, se confunde sociedad de la información con organizaciones educativas conectadas a Internet y proporción alumno vs. computador (Brünner, 2003).

Lo mismo que sucede en otras organizaciones, las universidades tienen su propia forma de utilizar el conocimiento en sus distintos aspectos, en la creación, interpretación, transformación, diseminación y recuperación.

A las bibliotecas universitarias les cabe un rol relevante facilitando a los docentes e investigadores los medios y recursos para ir construyendo conocimiento (Duart y

Sangrá, 2000). Siempre han ejercido un papel importante en el desarrollo de aprendizaje, la docencia y la investigación; pero el cambio que se ha experimentado como consecuencia del uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, ha transformado estos centros en ejes básicos de un modelo diseñado para ejercer función educativa e investigadora a través de un entorno virtual.

Asimismo, los funcionarios de dichas bibliotecas adquieren una función de guía para apoyar en el desarrollo de aquellas competencias que permitan una optimización en la utilización de la información y el conocimiento contenidos en los recursos virtuales.

En la educación los recursos virtuales incorporan elementos novedosos que facilitan una socialización diferente del docente: ofrece una posibilidades de interacción con medios tecnológicos y con otros docentes y estudiantes que se encuentran geográficamente distantes. Existe la posibilidad de interactuar con personas de distintas culturas, conocer otras perspectivas y ampliar su panorama, se incorpora el elemento colaborativo también la capacidad de pensar procesos de aprendizaje de mayor cobertura, lo que sin duda posibilita ofrecer modelos educativos que aprovechen las ventajas de la tecnología para vencer barreras de tiempo y espacio.

Para ello, claro está que se necesita de un cambio en la relación estudiante y profesor, en un ambiente bidireccional, de intercambio de ideas y confianzas mutuas.

En este nuevo enfoque, el profesor se convierte en un guía del aprendizaje, facilitándole al estudiante los medios y recursos para ir descubriendo y construyendo su propio conocimiento. Como lo señala Herrera (1998) el éxito de una mejor gestión docente puede estar en la transformación del proceso enseñanza-aprendizaje desde uno que se centra en lo docente a otro que esté centrado en el aprendizaje y de este modo transformar el paradigma de la “comunidad académica” a otro de “comunidades de aprendices”

En la sociedad de la información la competitividad de las organizaciones está en función de lo que saben (su conocimiento acumulado), de cómo utilizan lo que saben y de su capacidad para aprender cosas nuevas (crear nuevo conocimiento).

“En la sociedad de la información ya no se aprende para la vida; se aprende toda la vida” (A. Cornella. 1994).

En nuestra actual sociedad los entornos que proporciona la educación y una formación específica a las personas (la familia, centros docentes, empresas), el entorno social, fuente de educación informal a lo largo de toda la vida, cada vez ejerce una mayor influencia el ciberespacio que convierte el mundo en una aldea global donde “todo” está a nuestro alcance. (McLuhan)<sup>5</sup>

La integración de las personas en grupos (presenciales y virtuales) facilita su formación continua.

Efectuando una comparación entre lo que se daba en la era industrial y lo que se ejerce hoy en la sociedad de la de la información, se puede graficar en el presente cuadro:

ERA INDUSTRIAL	ERA DE LA INFORMACION
Estandarización	Personalización
Organización burocrática	Organización basada en equipos
Control centralizado	Autonomía con responsabilidad
Toma de decisiones autocrática	Toma de decisiones compartida

---

<sup>5</sup>“ Marshall McLuhan : Pro y Contra”. Raymond Rosenthal (1969)

Relaciones competitivas	Relaciones cooperativas
Acatamiento	Iniciativa
Conformidad	Diversidad
Comunicación unidireccional	Trabajo en red
Compartimentación	Globalidad
Orientado a las partes	Orientado al proceso
Plan de obsolescencia	Calidad total
El director como “rey”	El cliente como “rey”
Conocimiento centralizado, no siempre de fácil acceso	Conocimiento distribuido a través de múltiples medios, de fácil acceso

Tab. 1 Tabla comparativa de la información

Fuente principal: Reigeluth, C. 1999) Instructional-Design Theories and models: A new paradigm of instructional theory. USA: Lawrence Erlbaum Assoc.

### **2.3 La Biblioteca Mayor Monseñor Gimpert**

#### Breve reseña

La Biblioteca Mayor Monseñor Gimpert es una de las cinco bibliotecas Mayores que dependen del Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Se creó a partir del año 1996 en el cual se inició una transformación y fusión de tres bibliotecas funcionando bajo un mismo espacio físico, las que atendían necesidades de información de las carreras de Castellano, Comercio, Inglés, Traducción e Interpretación, Ingeniería Comercial y Servicio Social.

En el año 1997 la biblioteca comienza a operar unificada como biblioteca mayor incorporando a sus servicios nuevas formas de cubrir los requerimientos de los usuarios, es así como ofrece un régimen de estanterías abiertas a la colección general de libros, como también un acceso directo a publicaciones periódicas y tesis de grado. Dispone de un servicio de acceso a la información por medio de Internet para lo cual cuenta con computadores ubicados estratégicamente en sus dependencias.

Todos los computadores de la universidad dan acceso a través del sitio web de biblioteca (<http://www.biblioteca.ucv.cl>) a los distintos servicios virtuales, tales como ISI Web of Science, bases de datos en línea, OCLC First Search, Scielo, Dossier de curso.

En la actualidad, la Biblioteca Mayor Monseñor ha ido incorporando nuevas tecnologías de información y comunicación para ponerlas a disposición de sus usuarios, de tal forma de preparar a los nuevos ciudadanos de la sociedad del conocimiento.

### **2.3.1 La biblioteca universitaria hoy (en un entorno virtual)**

Las bibliotecas han ejercido siempre un rol preponderante en el desarrollo del aprendizaje, de la docencia y de la investigación, pero el cambio que se viene experimentando y se está experimentando en el ámbito docente en los últimos años, ha potenciado mucho más la función de las bibliotecas, convirtiéndolas en ejes importantes del sistema educativo, pasando a formar parte, en muchos casos, del modelo diseñado para ejercer la función educativa e investigadora a través de un entorno virtual.

Con el desarrollo en las últimas décadas de nuevos medios y el acceso cada vez más masificado a redes de computadores se ha ido revolucionando los sistemas de aprendizajes, los modelos docentes e investigación y en consecuencia las bibliotecas.

Con los cambios en la modalidad de ejercer la docencia están aumentando el tipo de demandas a las bibliotecas, entre algunos factores que inciden se pueden destacar:

Los cambios en el tipo de alumnos

El cambio en el sistema educativo

Las bibliotecas universitarias en la actualidad cumplen misión de satisfacer los requerimientos de información de la comunidad universitaria, son unidades de información que organizan, administran los recursos bibliográficos en sus distintos soportes para un determinado segmento de usuarios.

Desarrollan las competencias para el acceso y uso de información en los miembros que así lo requieran, mantienen espacios físicos y virtuales que ayuden a crear óptimas condiciones de aprendizaje.

En relación a la docencia, la biblioteca universitaria estimula y contribuye a facilitar el aprendizaje significativo, ayuda a fomentar el uso de tecnologías apoyando la innovación en la formación de alumnos, coopera en introducir nuevas prácticas de tratamiento de la información en complemento a las prácticas docentes.

En el plano de la investigación, la biblioteca universitaria apoya la generación y la comunicación del conocimiento.

En el ámbito de la de la vinculación con la comunidad nacional e internacional desarrolla acciones destinadas a preservar la historia local y nacional, la tradición oral y el patrimonio musical y participa en la transmisión del conocimiento a través de medios electrónicos.

Además la biblioteca universitaria cumple con una función educativa, Gelfand manifiesta: “el papel fundamental de la biblioteca es educativo. No debiera actuar

como un mero depósito de libros y unido a una sala de lectura, sino como un instrumento dinámico de educación”<sup>6</sup>

Agregaría que, como centro dinámico, la biblioteca universitaria hoy, está preocupada, comprometida, planificada en virtud del uso real o potencial que de ella puedan hacer sus usuarios.

La automatización ha sido un gran aliado en la gestión de la biblioteca universitaria, que por su medio ha podido establecer sistemas de cooperación entre los cuales se pueden destacar OCLC (Ohio College Library Center), la RLIN (The research libraries information network) de Strandord, o Web of Science.

Las bibliotecas universitarias se han desarrollado aceleradamente en los últimos tiempos utilizando medios reales y virtuales, para ser compartidas desde cualquier parte del mundo.

La biblioteca universitaria siempre ha estado inmersa en la situación económica, política y educativa de la universidad, como producto, espejo y respuesta a la problemática, desarrollo y crisis del país. Hoy, con la globalización, también se verá impactada por los sucesos de otras regiones del mundo.

Ha cambiado el rol de la información y está cambiando la situación relativa a las unidades de información, hoy se habla de bibliotecas sin paredes, bibliotecas virtuales y bibliotecas digitales.

En este nuevo modelo de biblioteca los bibliotecarios desarrollan sus habilidades para analizar el entorno, anticipar los cambios lo que aplicado en el entorno académico

---

<sup>6</sup> Gelfand, M.A Univesity libraries for developing countries. UNESCO

debe compatibilizar prácticas tradicionales con las nuevas formas de aprendizaje en la universidad.

La sociedad de la información proporciona a las bibliotecas nuevas tareas, las que incluyen un rol más activo en la formación de los usuarios en habilidades de acceso y uso de información, a la estimulación de prácticas docentes innovadoras, entre otras y con una suficiente dotación de tecnología de la información y el acceso a la información a las telecomunicaciones las bibliotecas podrán responder a las demandas del siglo XXI.

Repasando lectura a Estrada<sup>7</sup>, debemos señalar enfáticamente que la vida de las bibliotecas universitarias está asegurada porque es una institución de carácter único y eminentemente democrático que pone al alcance de todos, sin discriminación alguna, información sistematizada y actualizada constantemente, es una institución de servicio en la que predomina la difusión de la información. Además, se podría agregar que cada día la biblioteca universitaria está más inserta y trabaja de manera estrecha con la organización, ya sea gestionando y generando el conocimiento o bien como acciones antes ya descritas.

#### **2.4 Acceso y recuperación de la información**

La disponibilidad de la información debe ser lo suficientemente expedita para garantizar al usuario la satisfacción de sus necesidades, de manera independiente del lugar físico en que se encuentre, coordinando los aspectos técnicos y humanos.

---

<sup>7</sup> Bibliotecas universitarias: información, investigación, nuevas tecnologías. En Curso Taller "Bibliotecas Universitarias: frente a los retos del siglo XXI"



Se podría definir la recuperación de la información como el proceso por el cual se identifica los datos o recursos organizados en una unidad de información mediante procedimientos lógicos y sistemáticos, para obtener respuestas a nuestras necesidades de información que nos permita solucionar un problema dado. (Gelfand 1968:52)

Actualmente las bibliotecas no sólo tienen como soporte de la información a monografías, revistas, videos, disquetes, etc. sino también soportes electrónicos como las bases de datos electrónicas y los textos accesibles en línea como medio para recuperar información. Entre los Instrumentos más usados en el acceso y recuperación de la información en las bibliotecas universitarias están los catálogos generados por bases de datos y los catálogos de acceso directo a través de Internet que permiten acceder a los usuarios en forma remota a bases de datos y colecciones de otras bibliotecas remotas.

Las redes de comunicaciones cada vez están mejorando el acceso a la información en dos sentidos: en la velocidad de acceso y en su capacidad, que incluye materiales multimediales (texto, imagen, sonido, etc.).

Las tecnologías en red presentan nuevas expectativas para los alumnos, pueden aprender de sus docentes como asimismo de sus propios pares compartiendo posturas y dudas, que a partir de un feedback continuo integrado por la discusión, la crítica constructiva y el análisis objetivo, conforma de modo sostenido los elementos de reflexión e introyección presente en todo proceso de estudio.

La misión de la biblioteca es fundamentalmente compartir y preservar el conocimiento y para ello debe enfocar su acción en utilizar cualquier instrumento tecnológico como herramienta que apoye la gestión docente en el acceso, transmisión, diseminación y recuperación de información.

Hoy en día las comunidades científicas y académicas, además de reconocer el valor de la información, la exigen como un requisito fundamental para la realización investigación o sustento de programas de estudios.

#### **2.4.1 El uso de nuevos recursos de información en la docencia Universitaria.**

Nos enfrentamos a una nueva era cuya característica principal está marcada por una explosión de información con volúmenes de datos que crecen inmesurablemente los que a su vez nos trae dificultades para localizar gran parte de esos datos que han sido generados en distintos soportes.

Hasta hace unos años, el uso de nuevas tecnologías en la educación superior era escaso y se sustentaba principalmente en lo que hacía el docente en el aula donde la cuestión más importante era transmitir contenidos.

En la actualidad se tienen variedad de recursos para utilizar en una creciente demanda de información de los usuarios, lo que se hace necesario conocer nuevas opciones para la organización y diseminación de la información para proveer a nuestros usuarios aquellos mecanismos que lleven a un acceso expedito y pertinente de las fuentes que necesitan sin importar el lugar donde se encuentren ni restricción, la relevancia va a estar en poder acceder fácilmente al documento mismo.

La trascendencia que ha tenido la incorporación de las nuevas tecnologías en los distintos ámbitos del quehacer humano, hoy no se concibe un profesional que no esté familiarizado con estas tecnologías, de ahí que entre alumnos y profesores exista una especie de autenticidad en la utilización de computadores; los alumnos ven en el uso de la tecnología una visión de futuro en una sociedad donde gran parte del trabajo se está informatizando lo que obliga a los docentes incorporarse activamente en este cambio.

Con la incorporación de las nuevas tecnologías de la Información y de la Comunicación al sector educativo se vive una situación enmarcada en el cambio (cambios en los modelos educativos, cambios en los usuarios, cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje...) Su impacto ha sido de tal forma que Castells en un informe sobre la significación de las nuevas tecnologías indica "...se han extendido por el globo con velocidad relampagueante en menos de dos décadas, de mediados de la década de 1970 a mediados de la década de 1990, exhibiendo una lógica que propongo como característica de esta revolución: la aplicación inmediata para su propio desarrollo de las tecnologías que genera, enlazando el mundo mediante las tecnologías de la información" (Castells, 2001).

La biblioteca virtual por medios computarizados, hoy día se considera como una nueva manera de acceder a documentos de texto completo o bases de datos disponibles en la red ya sean éstos por la vía de suscripción subvencionada o de manera gratuita.

El uso de tecnología de la información va a permitir obtener ventaja competitiva mediante el uso de las redes de telecomunicaciones accediendo a grandes bases que facilitan la labor de la gestión del conocimiento.

Con el desarrollo de nuevas tecnologías de información se ha producido un avance revolucionario en la transferencia y almacenamiento de importantes cantidades de información con lo que genera la creación de herramientas que permitan mantener un entorno capaz de proveer toda la información necesaria para personas tales como docentes, investigadores, realicen trabajos consistentes en procesar cantidad ingente de información.

Permite además, llevar a efecto un seguimiento exhaustivo de los avances producidos en los diferentes campos del conocimiento como asimismo también posibilita el traspaso y compartimento de información en un breve espacio de tiempo. Las

razones de mayor frecuencia en la introducción de las nuevas tecnologías en el ámbito de la docencia universitaria están orientadas a mejorar la calidad del aprendizaje, ofrecer a los alumnos las destrezas cotidianas de la tecnología de la información necesarias para su trabajo y su vida personal, ampliar el acceso a la educación y la formación, ofrecer nuevas posibilidades en la producción y transmisión de conocimientos.

Con la incorporación de nuevos recursos de información el trabajo del docente y del investigador se facilitan por cuanto permiten en primer lugar el acceso a todo tipo de información actualizada; en segundo lugar posibilitan el proceso y el almacenamiento de datos de forma inmediata, y, además, constituyen canales de comunicación rápida para difundir y/o intercambiar información.

La implementación de una nueva tecnología es más un problema de reestructuración organizativa, de cambios de funciones y operativa, más que un problema técnico, por ello es necesario abordarlo desde una perspectiva de gestión de cambio, más que como un problema de capacidades técnicas.

“No tiene sentido incorporar una nueva tecnología si no está dispuesto a aceptar el cambio.”<sup>8</sup>

Junto a la digitalización y los nuevos soportes electrónicos están dando pábulo a nuevas formas de seleccionar, almacenar y presentar la información. Las bases de datos en línea, bibliotecas electrónicas, los hipertextos distribuidos, los tutoriales multimediales, etc. son algunas nuevas formas de presentar y acceder al conocimiento que no solo apoya a las tradicionales formas de la explicación oral, la pizarra, apuntes u otros, los que a veces son superados en algunos contextos.

---

<sup>8</sup> Javier Escudero en : Alta Dirección 2000

Los docentes pueden acceder a sus servicios a través de los computadores habilitados en sus oficinas.

El Sistema de Biblioteca de la PUCV, coloca a disposición Bases de datos<sup>9</sup> y plataformas virtuales<sup>10</sup> destinadas a organizar y facilitar la búsqueda de información que el docente requiere para realizar su asignatura y sustentar una investigación. Estas bases de datos permiten sistematizar información, realizar búsquedas rápidas y concisas de información relevante para el aprendizaje. a modo de ejemplo: referencias documentales y bibliográficas, tablas de contenidos, etc. Permiten además acceder a listas de recursos y materiales didácticos para la cátedra que se desea implementar, confeccionar carpetas personales y actualizar conocimientos de bibliografías que competen al profesor.

#### **2.4.2 Nuevo rol del docente**

Frente a los nuevos entornos de enseñanza/aprendizaje, los docentes y alumnos deben asumir nuevos roles.

El profesor en el modelo tradicional de la educación superior era la fuente única de información y conocimiento y el alumno como receptor pasivo, ahora estos papeles han cambiado de forma diferentes. La información y el conocimiento que se pueden extraer en las redes informáticas hoy día es muy amplio y heterogéneo. Por medio de Internet, el estudiante puede lograr información que antes su profesor tardaría meses en adquirirla utilizando los medios tradicionales, es por ello que el profesor que en la actual era se desenvuelve en entornos de mucha información se está convirtiendo en

---

<sup>9</sup> First Search, Inside, Web of Science

<sup>10</sup> Dossier de cursos

facilitador, guía y consejero de fuentes apropiadas de información, la de creador de hábitos y destrezas en la búsqueda, selección y tratamiento de la información<sup>11</sup>.

El docente deja de ser el principal trasmisor de información a sus estudiantes y acentúa otros roles: guía de los aprendizajes generalizados y personalizados, asesor, creador de recursos educativos y actividades de aprendizaje, motivador de prácticas innovadoras, orientador para el acceso de los estudiantes a los canales de información y de comunicación del ciberespacio.

Además de la comunicación directa, existe la posibilidad de la comunicación on-line con el docente lo que permite fortalecer la interacción profesor-estudiante y focalizar más en las necesidades de cada alumno en el momento que éste lo requiera.

Por otra parte, los nuevos recursos abren un frente en los conocimientos y destrezas del docente.

#### **2.4.3 Uso académico de Internet**

Internet es el fenómeno tecnológico con mayor grado de expansión en la historia de la humanidad, penetrando casi todos los ámbitos de la vida cotidiana ya sea en lo social, cultural y económico.

Hace algunos años Internet revolucionó a la comunidad científica cuando logró un objetivo añorado por mucho tiempo, el de comunicarse por medio de una red distribuida de información superando las barreras que impedían dicha comunicación, aún cuando su uso no estuviera ajeno a dificultades y su información presentada casi siempre de forma de texto.

---

<sup>11</sup> Adell (1997) Tendencias en la educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTECH. Revista electrónica de Tecnología Educativa, 7.

Internet nos presenta distintas formas de comunicación, estas se pueden clasificar en tres:

1. Comunicación entre personas
2. Acceso a fuentes de información
3. Publicación de información en internet

La utilización de Internet aplicado a actividades de la educación hace posible cubrir las necesidades de información no sólo mirado del punto de vista de los contenidos sino también en metodologías y recursos lo que constituye en un sistema de difusión del conocimiento junto con transformarse en un espacio de encuentro y colaboración aspectos que son inherentes al proceso educativo.

Respecto a los docentes, Internet facilita la interacción entre ellos, pueden comunicarse con otros pares que trabajan en los mismos temas e intercambiar conocimiento, usar base de datos especializadas de acuerdo a sus áreas temáticas de interés.

Quizás una de las manifestaciones más extraordinarias en esta sociedad de la información es el uso de Internet, se diría que tiene dos aspectos básicos, es una poderosa fuente de información y de comunicación, como se señala anteriormente, ambos aspectos gravitan significativamente en la educación, el aprendizaje se realiza por medio de la información y la enseñanza es un acto netamente comunicativo,

El docente universitario cada vez requiere mayor nivel de información especializada que le permita cumplir con las exigencias académicas, el uso de recursos virtuales le permitirá un mejor aprovechamiento de la información al suministrarle lo que realmente requiere, también podrá recurrir a bases de datos de otras biblioteca del mundo y todo esto a través de Internet.

Algunos datos de impacto de Internet en nuestro país, uno de cada seis hogares de zonas urbanas tiene un computador y el 7% posee conexión a Internet. (Encuesta CASEN).

Respecto a los idiomas utilizados en Internet, según el presente gráfico se desglosa :

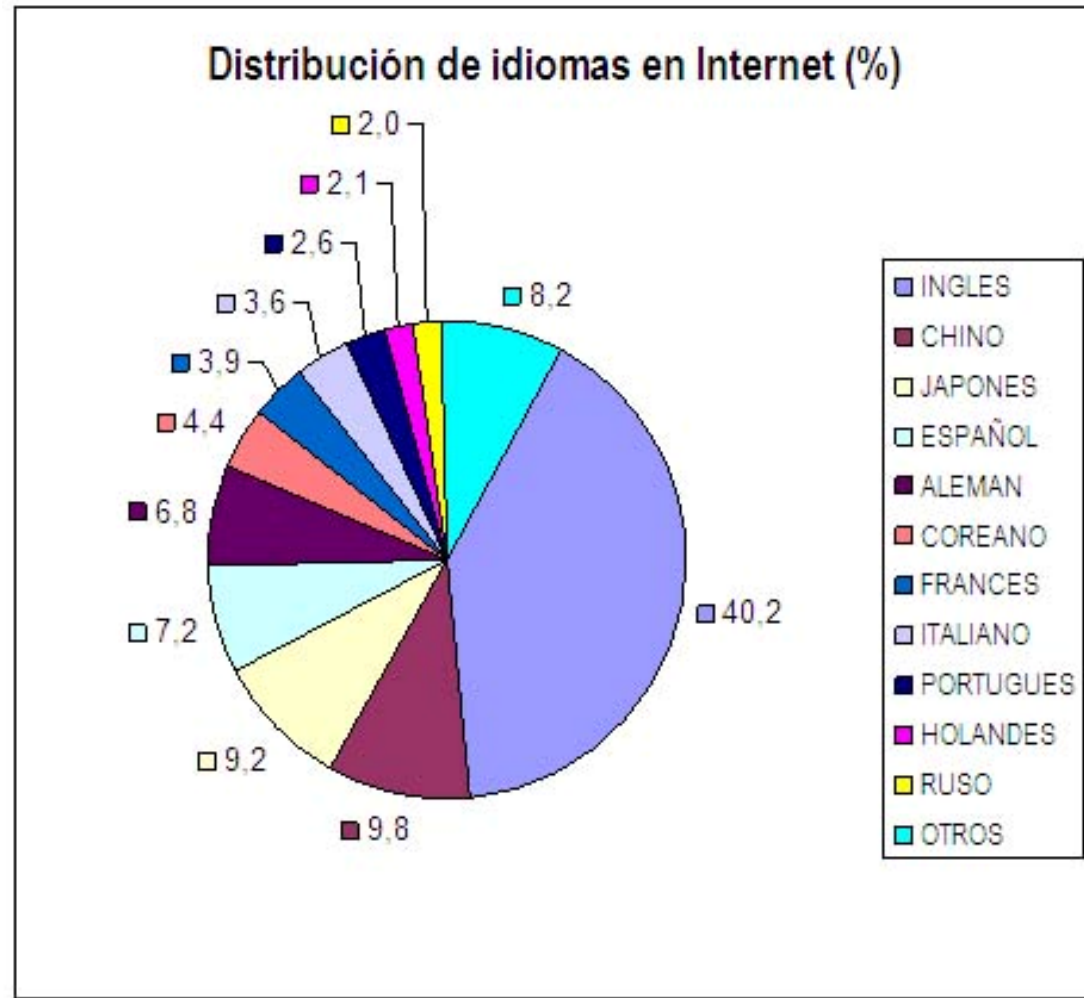


Fig.

1

Fuente : Global Research.



#### **2.4.4 Usuarios en la era de la información**

El ciudadano de hoy se ha convertido en un usuario de información, sin necesidad de estar asociado a una academia o un centro de investigación o a una biblioteca. Puede pasar rápidamente de la consulta de una monografía impresa, a analizar la información de una página web o a comentar vía Internet, con personas ubicadas remotamente.

El usuario de información según Sanz Casado es como aquel individuo que necesita información para el desarrollo de sus actividades<sup>12</sup>

En la universidad el joven educando sabe distinguir el lenguaje de los conceptos, con el fin de codificar el conocimiento teórico de la identificación-objeto. En un sistema educativo que se transforma al igual que su entorno, donde se busca la aplicación especializada en tareas muy específicas, la adquisición del conocimiento se va a lograr por diferentes vías.

En la biblioteca universitaria, la enseñanza de las destrezas en el acceso y uso de la información, o incorporada en su gestión de información la que se refleja en la formación de usuarios de la biblioteca, instrucción de su uso, instrucción bibliográfica, incorporación de nuevos servicios siempre ha sido una de las misiones importantes de la biblioteca.

La UNESCO<sup>13</sup> ha definido la educación y formación del usuario en una forma genérica como todo proyecto o programa destinado a orientar e instruir a los usuarios actuales y potenciales, individual o colectivamente, con el objetivo de facilitar: a)

---

<sup>12</sup> Elías Sanz Casado. Manual de estudios de usuarios (1994: 19)

<sup>13</sup> En: Bol. UNESCO, 32:382-403, (1978)

reconocimiento de sus propias necesidades de información; la formulación de estas necesidades; c) la utilización efectiva y eficaz de los servicios de información, así como; d) la evaluación de estos servicios.

La utilización de la biblioteca es una actividad deseable por parte del docente desde su visión académica. Cuando formulan sus objetivos generales en sus programas o en guías para sus alumnos, las destrezas en el acceso y uso de la información están incluidas de manera implícita.

Lo anterior demuestra que el hecho de que la cantidad de contribuciones sobre la enseñanza de estas destrezas por parte de los bibliotecarios es relevante y el tema es considerado en las principales revistas de profesionales de bibliotecología y gestión de información es muy considerable, al menos en los Estados Unidos y en el Reino Unido. Existen antecedentes que un 4% de la literatura de investigación y el 6% de la literatura profesional producida durante un periodo de ocho años en el campo de la bibliotecología y de las ciencias de la documentación se dedicó a discutir y describir este tema, sin embargo un estudio finlandés<sup>14</sup> demuestra que dentro de la literatura pedagógica sobre enseñanza universitaria se le dedica poca atención.

Cuando se dispone de nuevos recursos para llevar a cabo determinadas actividades de otra manera no implica que necesariamente se produzca un cambio metodológico. Antes el docente apoyaba sus clases en la pizarra y sus alumnos presentaban sus trabajos manuscritos o a máquina, hoy están utilizando la red para crear y sustentar conocimiento y programas computacionales para sus presentaciones o a veces los exámenes son pruebas objetivas ante un computador.

---

<sup>14</sup> Kautto, Vessa Information skills teaching as part of university education. 1998, 169 pp (Finnish Information Studies 9)

El rol del profesional Bibliotecólogo en la tarea de formación de usuarios en la actual era es relevante y su fundamento radica en que es un especialista altamente capacitado en la evaluación y uso de la información y además se encuentra en condiciones para cumplir con funciones de orientación, comunicación y asesoramiento respecto de la misma.

## **2.5 Competencias y Habilidades**

Las definiciones de competencias constituyen un gran número de variedades, es así que autores como Rodríguez Felú (1999) las definen como conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee una persona, que le permiten la realización exitosa de una actividad.

Según Woodruffe (1993), las competencias las plantea como una dimensión de conductas abiertas y manifiestas, que le permiten a una persona rendir eficientemente.

Para contribuir a mejoras en la educación superior hay que comenzar por la formación, la situación social, las condiciones de trabajo personal, porque no se podrá responder a lo que se espera de ello si no posee los conocimientos y las competencias, las habilidades personales y la motivación que se requiera. (Delors, 1996)<sup>15</sup>

Las aptitudes para el acceso y uso de información constituyen la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida, son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y niveles de educación. Una persona competente acceso y uso de la información debe ser capaz de , -acceder a ella con eficacia y eficiencia, -determinar el alcance de la información requerida-evaluar en forma crítica

---

<sup>15</sup> La educación encierra un tesoro. UNESCO

la información y sus fuentes-incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos-utilizar de manera eficaz para acometer tareas específicas.<sup>16</sup>

Heinemann (2003) denomina competencia digital a aquella capacidad de utilizar las tecnologías existentes y de aprender las emergentes.

Entendemos por competencias a estas habilidades y aptitudes que nos hacen válidos para vivir en la era digital.

La organización del futuro se creará en torno a las personas, a los puestos de trabajo le restarán relevancia como elementos primordiales de las organizaciones. Se acentuará en poner mayor atención a las competencias de las personas.

En el ámbito de la gestión del conocimiento una de las competencias de mayor resalte es la que se relaciona con las actitudes que facilitan crear y compartir el conocimiento.

La competencia tiene su basamento en el conocimiento. Su construcción implica una actividad cognoscitiva.

En lo respectivo a la creación del conocimiento, expertos coinciden que dicha generación se produce cuando las personas interactúan con la información (Davenport, 1998)

La idea aprendizaje a lo largo de la vida se recoge de un informe realizado en EUA<sup>17</sup> para las nuevas formas de enfrentar el aprendizaje en el que se identifica competencias que ha de tener la sociedad de la era digital para no verse excluidos. En

---

<sup>16</sup> Normas aprobadas por la ACR/ALA Enero 2000.

<sup>17</sup> “Learning in the 21<sup>st</sup> century” (2003). Europa University Association

el informe señalado se cita a Alvin Toffler (2003) en una definición del significado de analfabeto en nuestros tiempos, *los analfabetos del siglo XXI no serán aquellos que no sepan leer y escribir, sino aquellos que no sean capaces de aprender, desaprender y reaprende* 18

El competente sabe hacer, pero también hace sabiendo, la competencia se construye en tanto existe interacción con otros.

### **2.5.1 Competencia Informacional**

En las organizaciones del siglo XXI se está abriendo el tema de las competencias de sus trabajadores en la cual la competencia informacional centra la atención.

La competencia informacional proporciona las habilidades y los conocimientos necesarios para interactuar de forma efectiva en la información.

Se postula hoy que la competencia informacional es clave para el éxito académico y profesional y ésta no es adquirida en los años de enseñanza básica ni media sino que son las instituciones de educación superior, en las aulas y en las bibliotecas quines deben desarrollar estas competencias en el estudiante y futuro profesional.

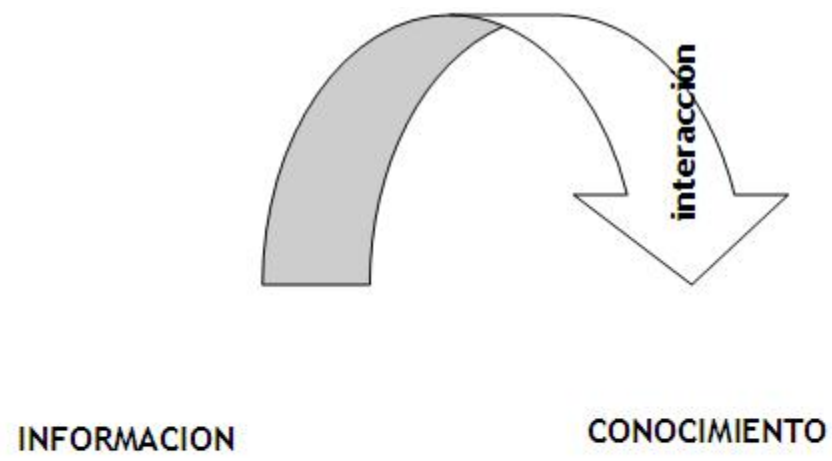
Baiton (2001) identifica siete aptitudes que hacen al individuo competente en el desarrollo de la habilidad informacional: reconocer la necesidad de conseguir información, distinguir entre distintas forma de cubrir la necesidad, establecer estrategias para localizar la información, localizar la información y acceder a ella, comparar y evaluar la información, organizar, aplicar y comunicar la información y sintetizar la información y crear nueva información.

---

<sup>18</sup> Report and mile guide for 21<sup>st</sup> century skills, 2003

En relación a la creación de conocimiento se considera que dicha generación se produce cuando las personas interactúan con la información. Martín (1999). Partiendo de dicha premisa se evidencia el hecho que formar a las personas para interactuar de forma efectiva con la información, es decir, para que sean competentes informacionalmente, es un desafío imprescindible dentro de programas de gestión del conocimiento.

Así, en diversos estudios que identifican las competencias de las personas en su ambiente laboral de la era del conocimiento, la competencia informacional se ha considerado una competencia básica para la competitividad de las organizaciones. Abell (1999)



**Competencia informacional**

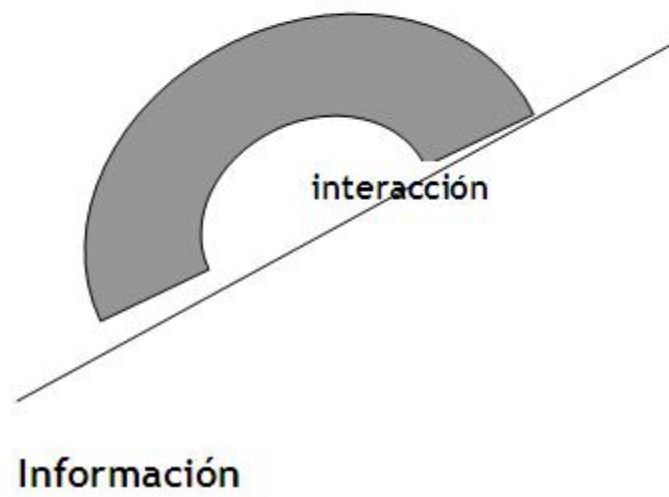


Fig. 2                      Competencia                      informacional  
 Ç Eva Ortoll, 2003 UOC

**2.5.2 Habilidades**

Respecto a las habilidades a desarrollar en un ambiente virtual, se deben esclarecer algunos aspectos, como empezando ¿qué se entiende por habilidad?, Una de las

formas más comunes de hacer mención a objetivos educacionales, es en términos de lo que se pretende que un individuo puede alcanzar a través de la acción educadora: la construcción de conocimientos, el desarrollo de habilidades, la formación de hábitos y actitudes, la internalización de valores, entre otros.

En 1990 la ALA,<sup>19</sup> hizo público su Final Report en el que definen cuatro componentes del concepto: habilidad para reconocer cuándo se necesita una información, y para localizar, evaluar y usar con eficacia la información requerida.

Al hablar de desarrollo de habilidades de información y comunicación en un entorno virtual se deben considerar algunas condiciones:

Habilidades para identificar, acceder y utilizar información relevante en el momento oportuno<sup>20</sup>

Es necesario suponer la existencia de ciertas habilidades y destrezas desarrolladas por los sujetos; con ello se hace referencia al manejo operativo e instrumental de las herramientas.

Comenzando con un manejo instrumental de la tecnología se puede promover el desarrollo de criterios de selección y evaluación que permitan discriminar y priorizar la información útil y relevante desde un universo caótico que puede resultar la red.

El sujeto pensado, es un sujeto social que, en consecuencia aprehende y desarrolla las habilidades, cognitivas, sociales, afectivas, materiales mediante Interacciones que le

---

<sup>19</sup> American Library Association. Presidential Committee on information Literacy

<sup>20</sup> Las nuevas competencias del desempeño profesional y sus implicancias para la docencia universitaria, CINDA, 2000.



permitan relacionarse y comprometerse con otros docentes pares y con su entorno social y cultural inmediato.

Las habilidades para el acceso y uso de la información constituyen en la actualidad los cimientos para el aprendizaje continuo a lo largo de la vida. Frente a la proliferación cada vez mayor de los recursos de información las personas se enfrentan a diversas alternativas en el momento de elegir entre una información dispar y abundante. Además, la información está disponible a través de múltiples medios , gráficos, audiovisuales y textuales que plantean nuevos desafíos a las personas en el momento de evaluarla y comprenderla.

En esta sociedad del conocimiento una persona competente en el acceso y uso eficiente de la información deberá ser capaz de determinar el alcance de la información requerida, acceder a ella con eficacia y eficiencia, evaluar de manera crítica la información y sus fuentes, incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos, utilizar la información de manera eficaz para emprender trabajos específicos, finalmente, se debe comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal.

Algunas de las entidades que trabajan en acreditación de habilidades en el acceso y uso de la información son: MSCHE, Middle Status Comisión of Higher Education, WASC, Western Association of School y SACS, Association of Colleges and Schols.<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> PUCV. Vicerrectoría de Asuntos Docentes y Estudiantiles. Sistema de Biblioteca. Agóra. Plan Estratégico 2000-2004

## 2.6 Nuevo perfil docente universitario

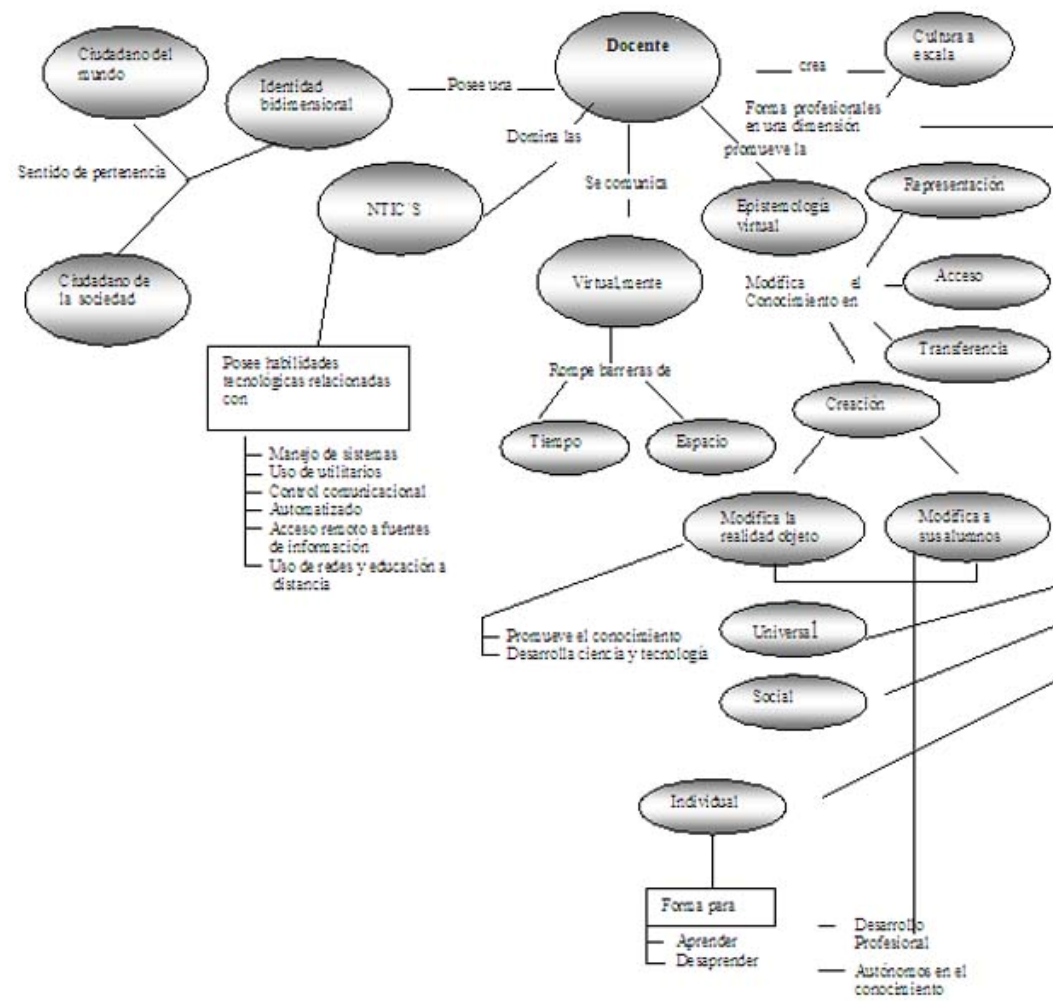


Figura 3  
Mapa conceptual del nuevo perfil docente en un enfoque cibernético de la pedagogía universitaria. (<http://edu.2.educ.udc.cl>)

## CAPITULO III

### **3. Metodología**

#### **3.1 Enfoque metodológico**

El diseño metodológico utilizado en la investigación corresponde al tipo cualitativo/descriptivo, en éste se pretende un diagnóstico y descripción del uso de recursos virtuales por un determinado segmento de los docentes universitarios.

En la opinión de Rodríguez, Gil y García (1999), en una investigación se podrían usar tanto método cualitativo como cuantitativo, pero finalmente las que determina la elección de estos métodos van a ser las preguntas de investigación. Ellas en virtud de la naturaleza de su interrogación direccionarán en un sentido u otro el curso de la indagación. Comúnmente se ha pensado que mientras que la indagación cualitativa es primordialmente inductiva dando lugar al estudio de casos y ocurrencias, la indagación cuantitativa es deductiva y por ello más apropiado para inferencias científico-apodícticas así como para el reconocimiento de generalidades y el establecimiento de leyes.

El paradigma cualitativo asume una postura fenomenológica global inductiva, estructuralista, subjetiva, orientada al proceso y propia de todas las disciplinas que tienen como tema de estudio la dimensión psicosocial de lo humano. Lincoln y Guba (1985) llegan a hablar de posturas ontológicas distintas entre ambos tipos de metodologías.

Ninguna ciencia, cualitativa o cuantitativa, es libre de valores. La objetividad absoluta es imposible y aún no recomendable en algunos casos debido a la naturaleza social y a los propósitos humanos de la investigación.

Este trabajo se enmarca en una posición fenomenológica en donde se desea entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva de sus actores, de ahí que utilizando la metodología cualitativa con sus técnicas propias tales como la entrevista, la observación participante u otras que pudieren generar datos descriptivos nos va a permitir acercarnos a la comprensión de hechos, problemas ocurrentes en la realidad estudiada.

La investigación en tecnología aplicada a la docencia universitaria está forzosamente relacionada con la que se viene desarrollando en todas aquellas ciencias y disciplinas en las que se fundamenta. Por ello su evolución ha seguido los mismos caminos que la investigación didáctica en general y también ha contemplado las diferencias entre los paradigmas cuantitativos y cualitativos, la comunidad científica ha reconocido la utilidad del método cualitativo de investigación en el ámbito de las ciencias sociales (Sierra, 1998).

Para muchos investigadores sólo los resultados obtenidos por medio de la investigación experimental son válidos y fiables, por tanto generalizables y confiables de reconocimiento.

Desde la perspectiva cualitativa, la investigación pretende la interpretación de los hechos, aceptando desde sus planteamientos fenomenológicos que un fenómeno admite distintas interpretaciones. Existen ocasiones en que hay interrelación entre el investigador y los objetos de investigación, pero las observaciones y mediciones que se llevan a cabo se consideran válidas mientras constituyan representaciones auténticas de alguna realidad.

Este trabajo, se enmarca en el ámbito de una investigación que atañe a la docencia universitaria y pretende analizar y describir distintos aspectos de una realidad: la accesibilidad y utilización de los recursos virtuales y para ello la proposición es el modelo de una investigación de carácter cualitativo.

Quizás hubiera sido interesante haber incorporado un modelo mixto que conjugara técnicas cualitativas y cuantitativas, sin embargo no se desea correr los riesgos que un enfoque ecléctico pudiera comportar.

Se sabe que existen diversas razones que motivan o inhiben la utilización por parte del docente universitario de los recursos virtuales provistos por la biblioteca. El presente trabajo intentará analizar las causas de una u otra situación. Para ello, según lo expuesto, se atenderá a cuestiones tales como el nivel de conocimiento, asesoramiento recibido, frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas, así como de la predisposición frente a las innovaciones educativas, principalmente en el orden informático y digital.

Cuando se decide posicionar esta investigación en un ámbito cualitativo, nos sustentamos en Gutiérrez (1999) cuando describe la dificultad de categorizar las corrientes cualitativas: “no resulta nada fácil diferenciar la investigación cualitativa en tipologías puras, entre otras para ello debiéramos hacer un esfuerzo por identificar los distintos criterios de clasificación empleados según nos atengamos a temáticas, metodologías, fundamentos conceptuales o corrientes de pensamiento influyentes.”

La presente investigación utiliza las técnicas cualitativas y apoyándonos en Taylor y Bogdan, pone atención en los procesos y los significados, describe los datos y es más inductivo que deductivo.

En el desarrollo de la investigación se utilizaron, por una parte la entrevista en profundidad de carácter semiestructurada y la observación participante, las que se describen más adelante.

Por otra parte, si consideró en un planteamiento inicial la utilización de *grupos de discusión*, el que no se lleva a cabo por falta de tiempo y poca disponibilidad de los participantes, principalmente debido a compromisos académicos.

Finalmente, a modo de ayudar a corroborar las interpretaciones y significados que las personas (participantes) le atribuyen al tema de la investigación se utilizó la triangulación de los datos obtenidos con cada una de las técnicas.

Los datos que se obtuvieron aplicando una técnica son utilizados para comprobar la exactitud (y/o distorsión que pudiera existir) de los que se han recogido con otra, y de esta forma poder determinar la validez de las conclusiones, (Glaser y Strauss, citado en Goetz y Le Compte: 204).

### **3.2 Descripción de técnicas**

En la presente investigación una de las técnicas utilizadas corresponde a la entrevista en profundidad que es el instrumento técnico en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra (entrevistado) para la obtención de datos de un determinado tema y adopta la forma de un diálogo coloquial en el cual el modo verbal va a permitir incentivar al interlocutor a tomar posturas de colaboración e interés.

La otra técnica que el investigador dentro de la metodología cualitativa ocupará es la observación participante, que es considerado un procedimiento empírico por excelencia, el más primitivo y a la vez el más usado. En esta técnica es fundamental responderse a las siguientes preguntas, ¿Para qué observar? ¿Qué observar? ¿Con qué

grado de inferencia observar? ¿Cómo registrar la observación? ¿En que instancia es mejor observar? ¿Cómo y para qué usar las información recogida?

Se utiliza la expresión observación participante para designar la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu de los últimos y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo. (Taylor-Bogdan1990:31) .La Observación participante es una forma específica de investigación de campo en la que el investigador toma parte en los actos de los acontecimientos que estudia. (Babbie 2000:260)

### **3.2.1 La Entrevista en profundidad**

Esta técnica se utilizó por ser considerada un instrumento válido y respetado para la recogida de la información, pues esto ha permitido llegar a conocer lo que está en la mente de nuestro entrevistado, saber lo que conoce, piensa o le gusta, lo que es relevante y constituye un momento clave de la investigación.

Las entrevistas cualitativas son de característica flexibles y dinámicas constituyéndose en una narración conversacional creada de manera conjunta entre el entrevistador y el entrevistado, que contiene un conjunto interrelacionado de estructuras que la definen como objeto de estudio (Grele, R.J. 1990).<sup>22</sup>

La entrevista se realiza cara a cara; por una parte está el entrevistado y por la otra el entrevistador, (como tiempo promedio cada entrevista tiene una duración de cuarenta y cinco minutos.)

---

<sup>22</sup> Grele, R.J. (1990) “La historia y sus lenguajes en la entrevista de historia oral: quién contesta a las preguntas de quién y porqué” En Historia y Fuente Oral, nº5, pp106-127, Madrid

El ámbito en que se desarrolla es de mutuo acuerdo, el que reúne características de privacidad y comodidad para las partes.

Para llevar a efecto la entrevista se contactó con las personas seleccionadas de acuerdo al conocimiento previo de ellas en las actividades académicas y de investigación, su contribución nos aportaría un alto valor al presente trabajo. Se les consulta su opinión si la entrevista puede grabarse en un soporte de audio a lo que todos los seleccionados estuvieron de acuerdo.

En la entrevista se consideraron preferentemente la escucha atenta e ininterrumpida en el desarrollo de los aspectos de mayor relevancia que cada entrevistado pone de manifiesto sin dejar de considerar otros elementos que pueden aportar más información tales como, silencios, movimientos gestuales, exclamaciones.

Lo que se pretende con la entrevista es comprender las perspectivas que tienen los entrevistados respecto a sus experiencias o situaciones, se busca encontrar lo que es importante y significativo en la mente de los informantes, el modo que ellos ven, clasifican y experimentan su propio mundo.

Mediante esta técnica de entrevista nos abocamos a dilucidar la perspectiva desde la cual se construyen las nociones de habilidad y competencias de uso de los recursos virtuales, se espera que nos ayude a indagar la forma de pensar de los docentes universitarios sobre el tipo de competencias concretas que se requieren para acceder y utilizar los recursos virtuales.

En esta técnica utilizada para la recogida de información se pudo observar algunas ventajas tales como, profundizar más en el caso objeto de estudio (individuos, comunidades), la calidad de los datos que se pueden establecer, su flexibilidad como hemos mencionado anteriormente y su grado de profundización que nos permitió ahondar más en los ítems que interesa a esta investigación.



Sustentándonos en Cohen y Mannion 1990, esta técnica nos permitió contar con un buen recurso de recogida de datos permitiendo gran cantidad de información acerca del conocimiento que se tiene de los recursos virtuales proporcionados por la biblioteca como apoyo al quehacer docente.

Como dinámica consideramos los diálogos mantenidos con los profesores como una entrevista semi estructurada en el sentido que nos secundamos en un guión de preguntas que nos fuera secuenciando y dirigiendo la marcha de la entrevista.

La preparación de la guía (Ver Anexos) que orientaría los ítems sobre lo que se preguntaría en la entrevista se hizo en parte por las percepciones y experiencias del investigador tomando en cuenta los objetivos de esta investigación.

Pero no obstante el tener preparado un guión para nuestras entrevistas se privilegian los momentos de espontaneidad y una atención centrada en los propios aspectos que tienen relevancia para nuestros entrevistados.

Realizada la entrevista, se transcribe para un posterior envío y revisión de parte de nuestro entrevistado a modo de cerciorarnos que se interpretó bien lo que efectivamente nos quiso señalar. Ver Anexos

La transcripción es habitualmente una tarea ardua en que se invierte mucho tiempo tratando de buscar una máxima fidelidad posible y éstas aporten garantía a la investigación se siguen algunas reglas básicas, efectuar la transcripción lo antes posible, organización del texto en párrafos, se utilizan puntos suspensivos para señalar dudas y silencios entre otras.

### **3.2.2 La observación participante**

La observación participante es una técnica que fue desarrollada como estrategia para reunir datos entre los antropólogos que estudiaban a culturas extrañas a principios del

siglo XX, (*J. Morse*),<sup>23</sup> aún esta técnica hoy se utiliza como estrategia relevante en estudios etnográficos.

La expresión Observación Participante es mencionada por Taylor-Bogman (1990) para designar la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el medio de los últimos, y durante la cual se recogen los datos de modo sistemático y no intrusivo.

En la observación participante, el propio investigador está inmerso en un escenario elegido por un período de tiempo para obtener una visión interna de la cultura del grupo a estudiar. Cuando se refiere a cultura, se define como términos generales para acompañar a la discusión sobre la observación participante, cuando las personas conviven en un grupo éste desarrolla una cierta cultura organizacional que determina conductas adecuadas ya sea para vivir, o trabajar al interior de tal grupo.

Como una manera de llegar a la información que de otra forma sería inaccesible se utiliza la observación participante, el hecho de participar en un escenario directo permite que el investigador adquiera conciencia a través de la experiencia personal, tiene un conocimiento de las personas involucradas efectuando también las tareas que ellas realizan, al observar todo por completo de tal forma poder registrar y analizar las observaciones efectuadas.

Lo que interesa con la utilización de la observación participante “es privilegiar- por alguna razón - la evidencia del hacer, por la del decir. Algo nos mueve a ser testigos de lo que ocurre antes que a preguntar, como lo hacemos en una encuesta. Queremos ver con nuestros propios ojos, pero tratamos de no perturbar la situación natural, como sería forzoso en un experimento”. (Vieytes. 2000:307).

---

<sup>23</sup> J Morse (2000) “Determining simple size” *Qualitative Health Research*, 10, n°3

Se considera como una ventaja la aplicación de esta técnica que facilita la percepción, preparando la comprensión de la situación observada y las interrelaciones que se dan entre los miembros de un grupo y su dinámica, permite poseer mayor oportunidades de observación, lo que se dice y se hace permitiendo formarnos un juicio acerca de determinadas conductas que de otra forma es difícil obtener.

**GENERALIDADES**

Es la percepción que consiste en la obtención de información sobre objetos y fenómenos de la realidad, constituye la forma más elemental del conocimiento

**CLASIFICACION DE**

- a) Obs. simple
- b) Obs. sistémica
- c) Obs. participativa
- d) Obs. no participativa
- e) Obs. documental
- f) Obs. monumental
- g) Obs. de campo
- h) Obs. experimental

**ELEMENTOS DE LA OBSERVACION**

- a) el objeto de la observación
- b) el sujeto de la observación
- c) la condición de la observación
- d) Los medios de la observación
- e) El sistema de conocimientos a partir del cual se formula la observación. Finalidad de la observación

**LA OBSERV.**

- a) Estos relacionan la teoría con la investigación
- b) Los datos que se obtienen
- c) Los resultados que se deben

**CARACTERISTICAS DE LA OBSERVACION**

- a) La observación es un proceso dirigido a un objetivo
- b) La observación científica es una percepción planificada
- c) Los hechos observables se registran en forma ordenada y precisa a fin de obtener la formalización, control y corrección de la información

Adaptado el mapa semántico y ajustes del caso Por: José Moreno M. Tomado de: Napoleón Carvajal Lavado (1994:37)

### 3.3 Procedimientos

“Observar es un proceso, situado más allá de la percepción que no solamente hace conscientes las sensaciones, sino que las organiza.”<sup>24</sup>

En primer término se tiene claro que para usar la técnica de observación se conoce lo que se quiere analizar, de tal forma poder continuar con el proceso.

En nuestra aplicación de técnica de Observación participante se elige una muestra intencional y su selección no pretende representar a un grupo con el objeto de generalizar los resultados, sino que propone ampliar el universo y rango de los datos tanto como sea posible como una manera de lograr acaparar información de todas las realidades que se pudieran descubrir.

La observación de tipo científica que se realizó tuvo su génesis en una percepción planificada en la cual se preparan con detenimiento sus distintas etapas, los hechos observables se registran de manera ordenados y rigurosos como cómo una forma de lograr la formalización, control y corrección de la información.

El rol desempeñado por el investigador en la técnica de observación participante fue al descubierto y ello consistió en plantear a los sujetos de estudio cual era su objetivo. Sin embargo nuestro desafío fue en convertirnos en un “miembro” para comprender los intereses de las personas pero no al grado de que el nivel de objetividad requerido para registrar y analizar las observaciones se desvirtúe o se pierda.

---

<sup>24</sup> M.Soledad Fabb “Las técnicas de Investigación: la observación

La conducta asumida en las observaciones comprendió tres actividades: la observación propiamente tal, la toma de notas y la interpretación. En el caso de las observaciones éstas tuvieron destinadas a las personas de determinados grupos y se registran las propiedades generales y detalladas en las cuales el investigador consigna aquellos aspectos significativos de las distintas situaciones no previstas en las categorías de análisis.

La toma de notas ha sido esencial, en ellas el investigador comenta los problemas de contacto y las notas teóricas, se exploran conceptos e hipótesis explicativas y tipos de generalidades durante el estudio.

La confección de un diario de campo, en donde se fueron anotando todas las observaciones, datos, comentarios, intereses, percepciones como también las frustraciones, tuvo mucha relevancia dado que lo anotado no pasó de ser algo superficial o carente de significado científico sino que se va a transformar en una herramienta clave para estructurar la observación desde términos de rigurosidad y sistematización, lo que finalmente contribuirá a enlazar los objetivos de este trabajo.

En la interpretación se organizan los datos a través de de la reconstitución de descripciones, actividades, ideas o de conversaciones para una posterior clasificación de los documentos recogidos acorde a los temas centrales de la investigación.

El proceso de observación se dirigió a un objetivo, la utilización de los servicios de recursos virtuales que pone a disposición la biblioteca a sus usuarios docentes y para ello el propio investigador estuvo involucrado en los escenarios de los informantes para posibilitar extraer la información de lo que va observando.

Se nota en un comienzo que el sujeto motivo del proceso observacional mostraba cierta reactividad a la presencia del investigador y cambiaba de actitud lo que podría producir en efecto sesgado de la investigación.

A modo de ir superando esta reactividad de las personas observadas se utiliza una estrategia simple, y fue el realizar visitas periódicas cortas a los lugares de estudio de forma que se fueran habituando a la presencia del observador.

Un hecho de importancia destacable es que en la utilización de la técnica observacional se presenta un problema frecuente de acceso al sujeto observado, hubiera sido deseable una mayor dedicación de tiempo al período de la observación.

Finalmente, al utilizar esta técnica descubrimos algunas ventajas que nos proporciona su aplicación, se encuentran más situaciones de observación con la necesaria viabilidad y se facilita el acceso a datos e información restringida.

Como desventajas, en algunas situaciones se percibe una posible falta de espontaneidad y un potencial de sesgo que puede darse al observador como a la situación observada.

### **3.4 Decisión muestral**

Los sujetos informante seleccionados para el presente estudio son docentes de jornada completa que laboran en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y que dictan cátedras de estudio en las distintas disciplinas del conocimiento .

Los criterios tomados en la decisión muestral corresponden a aquellos sujetos que reúnen características de expertos en sus disciplinas y con estudios de pos grado, del mismo modo son docentes que trabajan en programas acreditados de post grado, de tal forma que aportan una visión relevante al tema de estudio.

### **3.5 Delimitación de la investigación**

La investigación se lleva a cabo en los siguientes lugares

Biblioteca Mayor Monseñor Gimpert

Unidades académicas Facultad de Cs. Económicas y Administrativas

Sala Magíster Post Grado

### 3.6 Criterios Credibilidad y Confiabilidad

“El que juzga sin informarse todo lo que es capaz no puede excusarse de juzgar mal”<sup>25</sup>

La metodología cualitativa se plantea criterios de credibilidad específicos, utilizando técnicas propias que garantizan la credibilidad de los resultados.

A la presente investigación el grado de confiabilidad que le asignamos fue la verificación de los resultados con los instrumentos de medición utilizados tanto en la entrevista como en la observación participante, éstos nos dieron resultados congruentes, lo que nos permite asegurar que la investigación posee una rigurosidad científica.

Durante el transcurso de la investigación nos preguntamos ¿Lo estamos haciendo bien?, ¿Estamos desarrollando las interpretaciones que deseamos?

En la búsqueda de precisión se necesitaron estrategias que no dependieran de la simple intuición y para tratar de hacerlo bien se necesitaba usar la triangulación de los datos obtenidos por medio de las técnicas aplicadas.

Al aplicar la observación participante y como una manera diferenciadora de otros tipos de observaciones y a modo de entregarle un carácter científico fue el hecho de

---

<sup>25</sup> John Locke (1690) An Essay Concerning Human Understanding



realizarla de manera sistemática, lo que permite dar lugar a datos susceptibles de ser obtenidos de nuevo por cualquier otro observador.

Respecto al grado de credibilidad, este se sustenta en la vasta experiencia del investigador, la selección de los participantes y la comprobación de los datos recogidos, la cual se basa en la revisión del discurso expresado por el entrevistado, de manera de asegurarnos que lo transcrito guarde relación con lo que aparece en el texto.

Tabla 2 Etapas de la investigación

ETAPA	ETAPA	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES
Delimitación del Problema de estudio	Definición del objeto de estudio y selección de la metodología	Revisión de investigaciones anteriores	Investigador
Revisión Teórica	Ubicar el objeto de estudio dentro del contexto del conocimiento desarrollado en el área	Consultas fuentes bibliográficas etc.	Investigador
Elaboración de Instrumentos de recolección de datos	Definir criterios organizados de los datos necesarios para la investigación.	Diseño de guión de entrevistas	Investigador / asesor
Aplicación de Instrumentos	Acercarse a la realidad a través de la recolección de Datos	Hacer entrevistas seleccionados Efectuar observación en campo.	Investigador
Análisis de datos	Agrupar resultados apoyado con software	Procesamiento de entrevistas y observación participante	Investigador / asesor
Redacción de conclusiones y confección informe	Ordenar resultados de forma coherente al objeto de investigación	Contrastar los datos analizados Inferir conclusiones Redacción informe final.	Investigador

## CAPITULO IV

### 4.1 Análisis e Interpretación de los Resultados

Un momento relevante para el actual estudio ha sido el proceso de construcción del instrumento del análisis que se plantea a partir de los datos disponibles.

Siguiendo a Ruiz Olabuenaga<sup>26</sup>, el documento escrito tiene como principal importancia el albergar el contenido que leído e interpretado nos abre las puertas al conocimiento de aspectos y fenómenos de la vida social.

Partiendo del método inductivo se generan las categorías a partir de los propios datos recogidos en las técnicas utilizadas tanto la entrevista como la de observación participante.

En la investigación el análisis de los datos se comienza con una lectura individual de cada una de las entrevistas las que se denominarán de la siguiente manera:

EP1= Entrevista uno
EP2= Entrevista dos
EP3= Entrevista tres
EP4= Entrevista cuatro
EP5= Entrevista cinco

---

<sup>26</sup> José Ignacio Ruiz O. Metodología de investigación cualitativa(1999:192)

EP6= Entrevista seis

EP7= Entrevista siete

EP8= Entrevista ocho

Luego se realiza una segunda lectura mas acabada de los contenidos de todas las entrevistas para llegar a una tematización de ellas y así establecer unidades de análisis que denominaremos categorías las que seleccionan y agrupan frases relevantes y representativas.

Las categorías se someten a un proceso de “saturación”, es decir que se obtienen más instancias de las categorías, hasta que se decide tomar en cuenta que las categorías elaboradas son lo suficientemente relevantes. Se reconoce que por medio de la saturación, de que más categorías sería un ejercicio innecesario.

Para el desarrollo del análisis de los datos recogidos en el presente trabajo, se utiliza una herramienta computacional que consiste en un software llamado NUDIST, basado en el análisis cualitativo de datos.

Este programa es utilizado como apoyo informático en el análisis de datos de naturaleza cualitativa sean ellas transcripciones de entrevistas en registro de observación, notas de campos.

El programa como otros programas destinados al análisis cualitativos de datos realiza las siguientes funciones: a) Asigna códigos a los segmentos (categorías) de textos y localiza los segmentos de textos acorde a un código y los agrupa. b) Busca códigos múltiples, es decir segmentos a los que se les puede asignar más de un código, explora la secuencia de códigos, o sea, segmentos que siguen a otros en algún sentido (sub categorías), rastrea selectiva y recuenta la frecuencia de ocurrencia o concurrencia de códigos en los datos. c) Recupera documentos que fueron creados por un procesador de textos, numera las filas de los datos textuales e imprime copias en papel los datos

con el número de líneas asignadas, por último, recupera los archivos, guarda los archivos, cambia directorios e imprime los documentos.

Con las características antes señaladas, el investigador opta por utilizar el programa NUDIST considerando que es sólo de ayuda para agilizar las operaciones mecánicas que componen el análisis, pero no así aquellas de carácter conceptual (interpretación), que son de competencia que quién analiza los datos.

En la aplicación de la técnica de entrevista, se transcriben las ocho entrevistas concertadas conservando una máxima fidelidad de los dichos de los entrevistados, una vez efectuadas éstas los datos son traspasados al software Nudist para analizar su categorización previo a ello se conceptualizan las categorías y sus subcategorías las que coinciden con la información recolectada.

En el transcurso del periodo de observación, el investigador focaliza el desarrollo de una observación participante en aquellos ámbitos del entorno en que transcurren situaciones que tienen relevancia e interés para el estudio, es así como se elabora una sucinta pauta de observación, se toma como campo de trabajo las oficinas de algunos profesores y como objeto de estudio, el lugar y la caracterización del sujeto.

Este objeto de análisis está en consonancia con la aplicación de la técnicas de entrevista y la observación dado que ambas se complementan y sustentan la confiabilidad de los resultados es por ello que en el desarrollo de la interpretación se vincularán con los datos de la observación. y éstos se expresarán de la siguiente manera:

Observación primera, efectuada en la Escuela de Servicio Social entre Noviembre y Diciembre del año 2004.

Observación segunda. Efectuada en la Escuela de Ingeniería Comercial Mayo y Junio 2005.

Observación tercera. Efectuada en la Escuela de Comercio Julio-Agosto 2005.

\*Observación cuarta. Efectuada en la Sala de post grado Mayo-Junio 2005.

\*En el diseño de investigación en primera instancia se había contemplado aplicar la técnica de la observación en el Instituto de Literatura, lo que finalmente no ocurrió por considerar al investigador que era de mayor relevancia para el presente estudio la Sala de Post Grado de dicha unidad académica.

#### Definiciones de categorías y subcategorías

1. Competencias Informacionales: la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar, y utilizar la información de forma efectiva tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Nivel de manejo: conocimientos y destrezas en el uso de los recursos virtuales.

Idioma inglés: conocimiento y uso del inglés en un nivel medio (lectura en inglés).

Transferencia de conocimientos virtuales: proceso de enseñanza de los docentes en los cuales entregan herramientas virtuales a estudiantes y pares.

2. Características de los docentes: elementos que influyen en las personas en relación a la accesibilidad, conocimiento y uso de los recursos virtuales.

Impacto Generacional: implica la diferencia de edad y como esta afecta en el uso de recursos virtuales.

Desconocimiento: es el hecho de que los docentes no conozcan o no sepan utilizar los recursos virtuales o que estos recursos les generen confusión.

Lugares de acceso: espacios físicos donde los docentes se conectan a Internet.

Tiempo: ocasión o coyuntura de hacer algo. No disponer del que estrictamente se necesita para algo.

Ayudantes Académicos: son estudiantes que apoyan en la gestión de los docentes tanto búsqueda, selección y organización de la información.

#### 1.- Competencias informacionales

Como se ha descrito en el presente trabajo las competencias informacionales juegan un rol de relevancia para uso de los recursos virtuales, es así como se manifiestan los

docentes entrevistados respecto al tema cuando abordan los conocimientos y usos de estos recursos.

Las tecnologías en red constituyen una oportunidad para que los docentes y bibliotecarios compartan posicionamiento y dudas, en un proceso de desarrollo mutuo en donde las competencias informacionales vayan preparando para el logro exitoso de su cometido centrado en el usuario final.

El estudio arroja algunas apreciaciones respecto a las competencias que poseen los docentes para acceder y utilizar los distintos recursos que hoy día están a su disposición, se puede manifestar que la mayoría de ellos cuenta con todas las competencias básicas para el manejo de información.

Las nuevas tecnologías, se han extendido rápidamente y una de las características de esta “revolución” es la aplicación inmediata para su propio desarrollo de las tecnologías que genera, enlazando el mundo mediante las tecnologías de la información, según señala Castells<sup>27</sup>.

Los docentes entrevistados hacen una reflexión y reconocimiento sobre el uso de tecnología para lo que se debe poseer ciertas habilidades de modo de aprovechar el potencial de éstas y estar preparados para una creciente demanda de información.

“En la docencia es muy importante que uno se mantenga al día en esto de las tecnologías que cada día evolucionan más y a la vez los alumnos son más exigentes y saben mucho de manejo de tecnología” [EP2]

“Si yo creo que tengo una responsabilidad, cierto, primero en no involucrarme más y aprovechar las ventajas que tiene todo esto y tal vez crear los mecanismos para

---

<sup>27</sup> Manuel Castells La era de la información. 2001

superar las desventajas que yo tengo, también hay un tema particular mío que es la tesis, yo pienso que si la tesis no existiera y ahí caemos en el tema de la cultura que en mi área no se investiga”. [EP5]

“Los recursos adicionales que ustedes proveen no los he ocupado, alguna vez me metí pero había tanta información que la fui cerrando [EP5]

Existe evidencia en el entrevistado una carencia en competencia informacional para organizar, evaluar información y poder optimizar el uso de los recursos de información disponibles.

“Yo pienso que la tecnología tiene un potencial pero no te soluciona los problemas per se, la tecnología requiere de administración de que uno conozca sus limitaciones y su alcance” [EP6]

“Internet es una base de datos donde cabe de todo y la mayoría de las que hay en Internet no sirven, yo parto de esa base hay una fracción que te sirve, ahí uno agradece los buenos buscadores con buenos filtros.” [EP6]

El entender el uso de las tecnologías como elemento facilitador de ciertas capacidades y destrezas y que la autonomía, la creatividad, la facilitación del aprendizaje y el cambio en las formas de aprender, enseñar e investigar son elementos que siempre están presentes en las intervenciones de los entrevistados.

Las nuevas tecnologías demandan nuevas formas de atención, manejo de nuevos lenguajes, creación de nuevos recursos donde se requiere que el docente tenga ciertas competencias para autodiseñar nuevas metodologías de estudio.

La abundancia de información no es necesariamente de gran beneficio por sí misma, esta explosión de información ha producido una correspondiente necesidad de procesamiento, evaluación de información para el logro de los resultados deseados.



## 1.1 Nivel de manejo

Se puede deducir de los dichos de algunos de los entrevistados que existe un nivel medio en el manejo tanto en el uso como las destrezas necesarias para desenvolverse con los recursos proporcionados por la biblioteca traducido en que algunos de ellos sólo conocen los recursos y otros que los conocen y los utilizan efectivamente.

En general la mayoría de los docentes se manejan en el tema de búsqueda y recuperación de información correspondiendo una inclinación a buscadores de mayor generalidad tal es el caso de Google, que es utilizado preferentemente, como comentan algunas de los entrevistados.

En relación al uso y desenvolvimiento en concreto con los recursos en particular, existen docentes que de acuerdo a lo estudiado tienen un nivel medio de conocimiento del uso de ellos.

Se percibe un creciente aunque esporádico interés en incorporar con mayor frecuencia la utilización de los recursos en sus distintas actividades docentes.

“Con respecto a los servicios virtuales que ofrece la biblioteca, yo estoy usando algunos de ellos, por ejemplo pido papers, reviso documentos abstract de revistas que me han servido para mi estudio del doctorado, para las cátedras uso los servicios de monografías es decir los tradicionales.

“En este semestre algunos profesores de la escuela van a hacer uso de cátedras virtuales.” [EP1]

“Principalmente mis estrategias de búsqueda de información son el Google, entro a la web de la universidad luego a la página de los buscadores donde se sitúa Google y este es mi principal buscador.” [EP1]

“Como todas las cosas en la vida se requiere aprender, lo mismo que en internet, para buscar información hay que aprender a buscarla no es cosa de sentarse en el computador y ya debe tener su mapa conceptual de búsqueda...” [EP1]

“Los servicios de la biblioteca, si los conocí debido a que yo imparto cursos de servicios y alguien me comentó sobre los dossier de cursos y empecé a interiorizarme, de hecho he sido el profesor de la escuela que más documentos ha subido.”[EP2]

“Yo usé una vez el dossier de cursos. Un alumno me prestó su password y logré ver algunos artículos, sé que no es difícil y que constituye un apoyo a la docencia. [EP3]

“no es tanto, por ejemplo el buscador que más utilizo es el Google y ahí encuentro cosas re interesantes no creo que sea tan lento”.[EP4]

“Ah, esto no quita que yo trabaje por Internet con mis alumnos, al comienzo del semestre yo los ingreso y ellos me mandan documentos, escriben por mail yo les envío como apoyo transparencias quizás no de manera tan organizadas como lo que tú me explicaste del dossier, pero igual usamos el medio.” [EP4]

“Yo ocupo harto por medio de los buscadores, el Copérnico, otros buscadores, he ido sacando artículos... yo en materia tecnológica me declaro principiante”.[EP5]

“El dossier de cursos debería de tenerlo activo independiente de quién lo use o no porque en el peor de los casos una “toma” y quedamos todos afuera, esa va a ser una forma de mantenernos en contacto con los estudiantes le podemos tirar y enviar links de paginas web para que investiguen...”[EP6]

“Yo me manejo bien con esto de los software,...tengo manejo de imágenes que utilizo mucho, me gusta mucho eso de las imágenes. Lo interesante que cada cierto tiempo tú los vas actualizando en línea”...[EP6]

“Lo del aula virtual que lo maneja la universidad, lo otro el dossier de cursos de biblioteca, se acuerda que la otra vez usted me explicó todos los recursos, ahora cuando usted necesita más información navega por el Google y uno llega igual a la información por otras vías...”[EP7]

“Me inscribí en un asunto (Inside) que me llegaba información a mi correo (abstract de artículos) y ha seguido fielmente llegando durante estos años cada cierto tiempo me llegan diciendo no hemos encontrado los archivos o le estamos enviando esta u otra información de referencia para que uno sepa que está y/o pida una copia.”[EP7]

“ante que apareciera el dossier ya, yo trabaja en el campus, el aula tenía unas ventajas y desventajas yo realmente sé que coexisten llamemos sistemas, tres sistemas en esta universidad y no sé hasta que punto es uso de plataforma de recursos.” [EP8]

Ellos acceden con su rut, en el caso nuestro de las aulas, se generan por automático yo edito el aula y la gente queda toda autorizada por el navegador ahí que encontramos, puedo subir documentos de todo tipo digamos, Word, Power, imagen, después tengo, tiene defectos sí, por ejemplo yo quiero abrir un documento (se me olvidó decirle eso a David) y resulta que tengo que guardarlo para poder verlo no sale por automático eso es ya una limitación.

El aula nace creo por el año 2000, el dossier después, entonces uno ya tenía la cultura del campus y luego pasó a ser el aula, yo conozco el dossier reconozco sus bondades”[EP7].

“Estamos suscritos a la base de datos Económica.”[EP7]

“El recurso que mejor ocupo es cuando entro a algún sitio web, pero cuando tú estás viendo investigaciones como sociología, antropología voy a los sitios que están más avalados respecto a que sea por ejemplo que tenga revistas digitales eh que tengan tesis doctorales, eh...y que uno pueda acceder y los que están en pdf, yo selecciono y

creo que ahí hay una buena producción pero no es más que eso lo que hago yo viendo ahí un documentos, tesis ¿son libros? Yo he ocupado bien, la biblioteca Cervantes, de acuerdo a la temática yo tengo algunas tesis doctorales...”[EP8]

La observación y posterior conversación manifiesta no haber utilizado aun recursos virtuales proporcionados por la biblioteca, el docente comenta al investigador “cuando me haga un tiempo los conoceré y aprenderé a utilizarlos”.

Utiliza de manera parcial un recurso de la biblioteca, navega por Internet en un buscador( Scholar Google), queda con un nivel alto de satisfacción con el resultado de aciertos, observación realizada a un directivo docente en su oficina en el transcurso de la tarde.

Lo que sí se puede determinar de manera clara es el conocimiento de los docentes para acceder a la red en busca de información utilizando los distintos buscadores disponibles.

## 1.2. Idioma inglés

“Actualmente mi preocupación está en buscar información en inglés, yo diría que lo hago de dos maneras una en Google y luego vengo a la biblioteca...”[EP1]

“No visualizo artículos en español, no tenemos profesores en la escuela que lean o hablen dos idiomas”[E3]

“Yo me siento muy cómodo en un sistema como usan en Santiago(PUC) en donde te entregan una password y tú buscar el tema y encuentras todo lo que te interesa, me da el abstract y trae un botón para el traductor porque los artículos están en inglés”[E3]

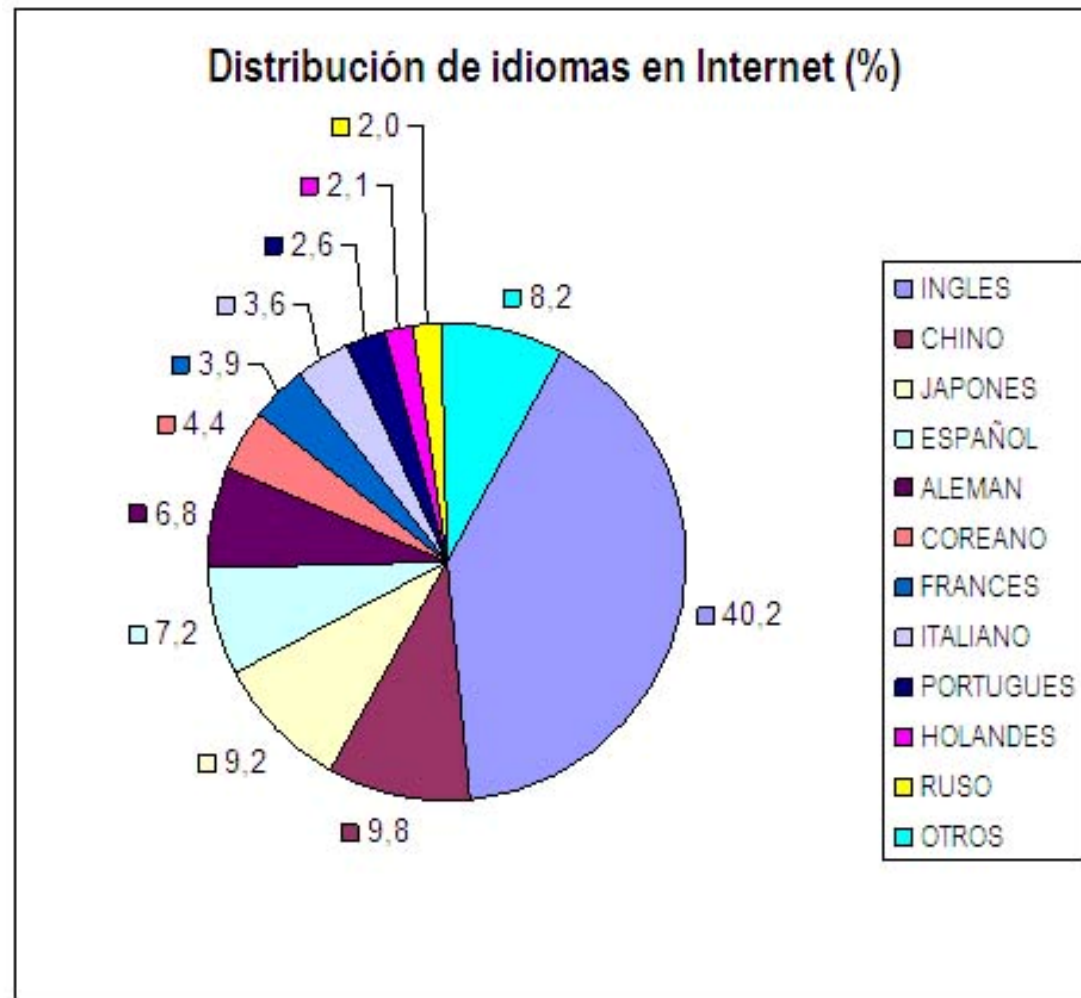
“Sí, es una limitación para mí y eso es un problema ya mío y para muchos profesores es que todo está en inglés entonces de repente eso...”[EP7]

“Ahora a todos los profesionales les piden en su currículum para ver que manejo tienen de tecnologías...inglés también, hay dos cosas que le agregan al currículum, antes había inglés instrumental tú podías tomar cualquiera ahora los han sacado casi todos, yo en los años 85, 86, cuando estuve en Boston Collage en Boston, fui a hacer el master en planificación y yo no había aprendido inglés aquí, o sea yo empecé cuando sabía que me iba a ir dentro del año, era profe de jornada completa, más yo iba en las mañanas con una profesora particular y no me costaba el inglés resulta que tú hacía todas las cosas en español me venía para acá hacía las tareítas y todo lo demás si ella me hablaba el inglés yo le respondía en español, entonces en una hora dos veces a la semana ya, entonces yo decidí irme antes, como allá empiezan en septiembre es al revés que acá, yo partí en enero del 85 y postulé a eso de segunda lengua en una universidad que estaba cerca. Para poder escribir bien un papers, expresarme bien no en lo cotidiano, hablar bien en inglés y yo era la única extranjera en el programa, los demás eran gringos y una ciudadana sudamericana y yo era la única latinoamericana Cuando tú te vienes con quién conversas en inglés, qué clases hago en inglés, yo leo y comprendo bien el inglés.”[EP8]

Una limitante que gravita mucho en el uso efectivo de los recursos virtuales es el referente a una competencia que se considera relevante, es el conocimiento del idioma inglés en términos avanzados o al menos en nivel medio y esto queda de manifiesto en varias de la entrevistas en las cuales se menciona esta limitante no sólo a nivel personal sino que también es deficitaria en sus alumnos.

De lo anterior se desprende que si los docentes no desarrollan esta competencia idiomática van restando por un lado mejores opciones de acceder y usar recursos de mayor grado de especialización como también entregar a sus alumnos conocimientos con alto grado de actualización en sus distintas disciplinas.

En la figura N°1 se grafica la importancia del inglés en la distribución de contenidos en Internet haciendo necesario manejar este idioma para contribuir a mejorar y optimizar el uso eficiente de recursos informacionales recursos.



### 1.3 Transferencia de conocimientos

En cuanto al traspaso de conocimientos en un ambiente virtual una mayoría de los entrevistados muestran una preocupación en incorporar en sus métodos de trabajo la utilización de recursos virtuales, ya sea de manera de apoyo en sus cátedras como en investigación, y otros ya tienen más estructurada su metodología en la utilización de

éstos , sin embargo se manifiesta un incipiente interés en el acceso y utilización en su quehacer académico de los recursos con sus diferentes grado de aplicaciones.

El docente debe transformarse en el principal trasmisor de información a sus alumnos, ya Adell lo sugiere, “profesor que en la actual era se desenvuelve en entornos de mucha información se está convirtiendo en facilitador de hábitos y destrezas en la búsqueda, selección y tratamiento de la información”.

“Estoy pensando en colocar mis documentos en la intranet para que los bajen los estudiantes de los cursos, podrían hacer un buen uso de ellos, en este semestre algunos profesores de la escuela van a hacer uso de cátedras virtuales y creo que sería de mucha utilidad” [EP1]

“He subido a esta herramienta algunos documentos que utilizan los alumnos en las cátedras que imparto como también la he usado para las prácticas profesionales. Yo los encuentro muy útil, les doy a los alumnos los temas que he puesto en el dossier para que ellos los bajen y estudien...me envían trabajos por mail, revisan lo que le he subido al dossier de cursos.”[EP2]

“En los ramos que yo hago les pido que busquen información en Internet, que usen las bases de datos, otros recursos, los chicos piensan lo...”[EP4]

"Yo creo que los chicos no están preparados para la sociedad del conocimiento, si bien es cierto que se manejan en cuestiones informáticas hacen sus páginas web, pero yo creo que lo más importante es tener la capacidad de que eso no sea meramente instrumentalista o sea buscar no más sino buscar o sea orientarse más conocimiento que ayude a reforzar su capacidad cognoscitiva...” [EP5]

“Preparar a los alumnos a esta nueva sociedad del conocimiento con los métodos tradicionales e ir agregando los métodos nuevos en la manera que le vea algo distinto, le vea una aplicación distinta...”[EP6]

Se observa a un grupo de alumnos en la oficina del docente inquirendo información para un trabajo de investigación entregado por éste, no se hace mención a los recursos virtuales que dispone la biblioteca. Se consulta al investigador su opinión, quién sugiere consultar el sitio web del sistema de biblioteca y entrega una sucinta presentación de los recursos.

“Como existen múltiples recursos hay tantos buscadores uno accede prácticamente por esos lados o bien cada profesor le da una dirección de una página nosotros de hecho estamos preparando en el pregrado a una nueva sociedad del conocimiento, generalmente les damos links, direcciones a los alumnos donde puedan encontrar información o lo otro lo dejamos que hagan...”[EP7]

“Les paso sitios web oficiales para que accedan a las bases de datos, por ejemplo en políticas públicas existen muchos documentos”[EP8]

## 2.- Características de los docentes

### 2.1 Diferencia generacional

Existen motivos para señalar que efectivamente aquellas personas que detentan edades bajo los cuarenta años están con mayor disposición a utilizar los nuevos recursos de información y aplicarlos a sus diferentes actividades académicas.

Por otra parte aquellas personas que están sobre el promedio de los cincuenta y más años se muestran algo distantes con utilizar los nuevos medios; y las personas sobre los sesenta años su interés en incursionar en estas nuevas formas de acceso y recuperación de la información es más distante y hasta en ocasiones escépticas.

Personas con características de edad que fluctúan entre los 30 a 35 años acceden y usan los recursos con mayor frecuencia y demuestran más inquietud en profundizar y potenciar sus contenidos.



Un docente que ha sido sometido a la observación, en un momento de su quehacer, se encuentra navegando por Internet, dirige sus consultas directamente al observador para inquirir sobre el modo de acceder y buscar información especializada en los recursos proporcionados por biblioteca.

El investigador toma un rol de participación en este proceso de la observación percibiendo en las personas estudiadas una tendencia “in crescendo” a adquirir mayor conocimiento sobre los recursos y como potenciar su uso tanto para trabajos de apoyo a la docencia como asimismo a los de investigación.

Se destacan algunos aspectos significativos en lo referente a la accesibilidad, todos los lugares que fueron centros de aplicación de la técnica de la observación contaban con conexión directa a Internet y todos ellos poseen computador con los requerimientos básicos para acceder a búsqueda de información electrónica.

“Profesores de mayor edad se han ido incorporando en el uso de estos recursos y hace también que las secretarias se liberen un poco de su carga”.[EP1]

“Yo diría que los profesores de mediana edad y los más jóvenes lideren el uso de los recursos”[EP3]

“Yo soy de una era anterior a Internet aunque reconozco sus virtudes pero no me atrae mayormente, mejor dicho me da lata, yo prefiero el papel, el documento impreso”[EP4]

“... verdad, hay un tema generacional, por ejemplo hay profesores como Eduardo que es de mi época y él se mete y bastante en esta situación de búsquedas, yo estudié por los 80 y en ese tiempo no se usaban estos medios, uno los aprendió al paso”[EP5]

¡eh! Si uno mira desde el punto etario es más la cantidad, la gente que está por sobre los sesenta que jóvenes, entonces hay una gran masa de personas que no usa estos

recursos, de hecho todavía usan las transparencias y con esfuerzo un power point”  
[EP7]

“Hay personas que no entienden y no quieren meterse en esto, yo también los entiendo, es difícil o sea se quedan más bien por los esquemas eh..tradicionales, oye si tú ves en esta misma facultad los profesores más jóvenes que entramos en el tramo de los treinta a cuarenta que los conozco de jornada completa, media jornada son los que más usan tecnología”[E8]

En el transcurso de la observación el docente y su ayudante manifiestan interés en conocer la potencialidad que ofrecen a sus cátedras la utilización de los recursos virtuales,”yo he usado el dossier de cursos pero debes explicarnos más”. Se solicita la participación del observador. Personas con edad que fluctúa los 35 años.

El docente da impulso a la utilización de los dossier de cursos para complementar sus cátedras. El investigador ha sido requerido para asesorar en el tema, “debes explicarme como funcionan estos servicios de la biblioteca, estoy interesado”. Persona observada con edad que fluctúa los 40 años.

El docente en su oficina expresa al observador que “prefiere usar el lápiz y papel para elaborar sus documentos”; en su oficina el computador permanece apagado en varios de los períodos de la observación no se percibe un mayor interés en incorporar tecnología a sus funciones ni de un acercamiento a ella. Persona observada con edad que fluctúa los 60 años.

## 2.2 Desconocimiento

En la actualidad existen diferentes ofrecimientos de recursos virtuales en la universidad, aquellos disponibles desde la biblioteca, el campus virtual gestionado por la universidad y algunos proyectos de unidades académicas en particular.

La diferencia radica es que cada uno de ellos tiene distintos objetivos, lo que provoca en algunos docentes cierta confusión y desconocimiento en la oferta en el acceso y uso de los recursos virtuales hoy disponibles.

Pese a no conocer mayormente los recursos de la biblioteca existe un reconocimiento e interés personal en poder interiorizarse un poco más en el tema lo que ha quedado de manifiesto en algunas de las entrevistas y apreciaciones de la observación.

Se identifican de acuerdo a algunos datos recogidos poco uso de los recursos, lo que podríamos interpretar como a una falta de formación y orientación que se posee de ellos, a la vez existe un reconocimiento que hay una tendencia a pensar que los recursos virtuales de información van a ser una herramientas indispensables para gestionar el conocimiento.

“Cómo se llamaban? fólder, carpetas a veces creo que en la universidad hay muchos recursos que confunden a los profesores”[EP1]

“Experiencia con el dossier de cursos, ninguna, salvo la una instrucción que tú nos diste en la escuela, he visto visto un par de profesores que lo están haciendo lo encuentro súper útil a mi serviría bastante”[EP1]

“No usar los recursos que la biblioteca ofrece creo que obedece a un desorden individual, existen muchos y buenos documentos que bajar, a mí me gustaría conocer más el mundo de la biblioteca.”[EP2]

¿Cómo es eso? Los recursos con que cuenta la biblioteca están accesibles para cualquier persona que se conecte a red.[EP3]

No se utilizan los recursos proporcionados por la biblioteca, de acuerdo a lo observado, si se observa mucho pulular de personas, alumnos y profesores que entran

y salen de la oficina del docente quién comenta al investigador “tengo una sobrecarga académica enorme”.

“No conozco los recursos de la biblioteca, las veces que han dado charla de la biblioteca no he podido asistir, me pilla la máquina del tiempo”[EP3]

“Yo uso el sistema a través de mi computador y no llegué a mucho, no encontré, llegué a algunas revistas pero me dí cuenta que pierdo mucho tiempo, no sé si no sé buscar o el sistema de aquí no es el más adecuado.[EP4]

“No yo no busco mucho no me paso horas sentadas al computador la verdad que me carga hacer estas búsquedas” [EP4]

“Yo reconozco que no he hecho el uso adecuado de los recursos de la biblioteca, también respecto a mi tesis” [EP5]

“No, los actuales no, yo diría que los conocía hasta el año pasado, actualmente no conozco todos los recursos...” [EP7]

“Que a mi me hace falta conocer más los recursos de la biblioteca...” [EP7]

Claro, eso es cierto pero el docente que no se mete, nosotros le llamamos el analfabeto tecnológico, alguien decía, no recuerdo la cita ¡ah! Alvin Toffler...no es analfabeto el que no sabe escribir ni leer sino que también el que no sabe manejar tecnología, y así qué es no recuerdo lo que exactamente decía pero bueno el tema es cuando un profesor se resiste ...se resistió...”[EP7]

Encontramos docentes que frente a implementación de nuevas tecnologías y/o incorporación de nuevos recursos para apoyo a su gestión académica más que una utilidad va a significar un problema sacarlos de sus paradigmas y presentan resistencia y tal como lo manifiesta Escudero (2000),

“No tiene sentido incorporar una nueva tecnología si no está dispuesto a aceptar el cambio.

“No, la verdad que no los conozco todos... porque estoy con reuniones o con dirección o tienes que hacer clases no sé pero es una cosa mía y a lo mejor yo voy tan poco y así me enteraría cuales son todos sus usos...”[EP8]

“...¿esto es el aula virtual también...?”[EP8]

En la observación acaecida en la oficina de un docente de la escuela de Comercio, manifiesta un desconocimiento sobre la existencia de los recursos virtuales proporcionados por la biblioteca, en su oficina posee una buena accesibilidad y un computador con alto nivel de equipamiento. En un momento del periodo de la observación, comenta al observador su necesidad de aprendizaje de estos recursos, primero “para utilizarlos en mis propias investigaciones como asimismo “transferir experiencias y conocimientos a sus alumnos”.[

### 2.3 Lugares de acceso

“Sobre la accesibilidad,.normalmente accedo desde la propia universidad, yo diría por una mala costumbre, por una cosa de tiempo...el 100% de los profesores de jornada completa tiene computador con acceso a internet en sus oficinas” [EP1]

“Yo desde la escuela accedo a Internet, yo por ser profesor contratado no tengo oficina, pero en la escuela me prestan uno y en él me dedico a buscar información relevante”[EP2]

No, no, yo accedo desde la universidad, trabajo siempre en mi oficina con el computador que la escuela me asigna para mí” [E4] al docente

Se observa al docente que en su computador está utilizando un programa de especialidad en su área, finanzas y negocios, comparte opiniones con otros docentes, la observación permite opinar que la accesibilidad a los recursos en línea se realiza habitualmente desde la propia oficina del docente.

“De la oficina prácticamente, yo por razones personales accedo de mi oficina, me estuve cambiando tiempo atrás así que tengo todas las cosas por ahí, no tengo Internet en mi casa, de repente hay problemas y dificultades en la accesibilidad”[EP5]

“Normalmente tengo dos puntos, uno es mi oficina y el otro desde mi casa, yo diría en cuanto a conexión que más en mi casa, en la oficina más que nada manejo el correo, navego muy poco en la oficina, en casa son otros los tiempos es otra la concentración..el acceso desde aquí(edificio Gimpert) lo encuentro rápido, pero también depende de los equipos de uno...”[EP7]

“Yo de mi oficina, no tengo Internet en mi casa, no puse Internet...como tengo hijos...”[EP8]

#### 2.4 Factor tiempo

En relación a la disponibilidad de tiempo que los docentes pudieran dedicar al uso de los recursos, se transforma en un problema que parece oprimir cualquier intención de trabajo con los nuevos medios, lo que queda de manifiesto en las respuestas de los entrevistados.

Dentro de otras limitantes que se desprenden de las entrevistas para acceder y utilizar los recursos virtuales provistos por la biblioteca, se requiere un mayor margen de tiempo para las actividades propias de los docentes ya sean éstas preparación de cátedras, investigación, estudio personal y el tiempo es un bien escaso considerando que muchos de los entrevistados comentan que tienen que afrontar otras acciones dentro de sus unidades académicas tales como cargos administrativos, atención de

alumnos, otras, así el factor tiempo tanto en la escasez y la presión, han sido los elementos que se han consignado en los registros de las entrevistas.

Se reitera que en la actual modalidad de estudio en que se desenvuelve el docente se necesita de horarios menos centrados en las horas de clases y centrar un poco más la atención a los recursos de información on line con necesidades concretas y el trabajo autónomo.

Por un lado si bien es cierto que el factor tiempo y no disponer de él incide de una manera importante para una dedicación mayor a incorporar nuevos medios tal como se desprenden de las interpretaciones de las entrevistas y de la observación, también es relevante el reconocimiento que se hace respecto a la organización personal y la predisposición que se tenga para optimizar la utilización de los lapsos de tiempo.

“Por pura flojera o falta de tiempo no accedo al Web of Science pero mi interesaría mucho poder hacerlo, después de no tener nada hoy encuentro una montaña de información”[EP1]

“...lo que si lamento mucho es no poder contar con más tiempo para poder dedicarse a intrusear y descubrir cosas nuevas. Yo miro esto de la perspectiva mía como profesor hora y es el tiempo que uno pude dedicarle a lo virtual, generalmente ando de un lado a otro y me queda poco tiempo en preparar clases , tomar pruebas, corregir...”[EP2]

“Meterse en un asunto de tiempo, lo digo me voy a meter y luego lo pospongo nunca me hago el espacio, yo no soy un investigador nato estoy dedicado más a la docencia y eso me ocupa mucho tiempo” [EP3]

“No conozco los recursos de la biblioteca, las veces que han dado charla de la biblioteca no he podido asistir, me pilla la máquina del tiempo”[EP3]

“A mí me falta el tiempo en sentarme y buscar información” [EP4]

“Ah, eso es gravitante, si yo tuviera más tiempo me sentaría a realizar más búsquedas, me metería con mayor tiempo y paciencia, acá en la escuela estoy está trabajando en el fondo con cinco profesores de jornada completa que se distribuyen la carga administrativa es poco el tiempo que uno le puede dedicar a esto...”[EP4]

“En el caso de Berta iba por una cuestión de tiempo dejó de asistir a los foros por tener otras cargas académicas. A mí tampoco me alcanza el tiempo si sólo estuviera dedicada a la investigación podría dedicarle mucho más tiempo y sin duda potenciaría los recursos.” [EP4]

“La verdad que no me da las horas del día para sentarme frente al computador aún cuando estoy consciente que pudiera ser beneficioso para mis alumnos, yo asumo que los estoy sacrificando a ellos, pero no encuentro el tiempo”[EP4]

“Yo creo que el factor tiempo es gravitante, es un circulo vicioso si uno ocupara mejor esto recursos tendría más tiempo, si incide hasta donde yo me he metido en estos servicios que ustedes tienen mirando resúmenes, analizando , etc. etc., claro para eso hay que dedicarle tiempo...”[EP5]

“...cuando yo trabajé en un proyecto piloto con un señor Careaga de la Universidad de Concepción yo ahí le dediqué 100% y resulta que hoy día la dedicación que le tengo es mínima por que no tengo tiempo, trabajar en ambiente virtuales toma tanto o más tiempo que cuando uno lo hace en forma presencial .”[EP7]

No utiliza los recursos proporcionados por la biblioteca, se observa un entorno mayor de flujo de personas entre docentes y alumnos, “existe sobrecarga académica no me queda tiempo para nada” manifiesta el docente observada durante esta sesión.

## 2.5 Ayudantes Académicos



El alumno que cursa muchas veces curso superiores y acorde a su desempeño académico y /o a conocimientos tecnológicos más avanzados se convierte en ayudante de cátedras de los docentes, de acuerdo a lo transcrito de las entrevistas estas personas juegan un rol relevante en el apoyo al profesor en sus respectivos cursos.

A muchos de ellos les cabe la responsabilidad de manejar los recursos tecnológicos que sustentarán una clase o efectuarán las búsquedas de información utilizando distintos recursos disponibles en formato digital y sus resultados son entregados a los respectivos docentes titulares de la cátedras o de un proyecto de investigación en particular, quienes someten a juicio crítico los resultados que posteriormente pueden utilizarse en la elaboración de papers, guía, u otro tipo de material.

Estas personas juegan un rol muy importante en el ámbito docente, dado que están desarrollando competencias informacionales necesarias para cuando se enfrenten al mundo laboral en el marco de una sociedad altamente tecnificada de información.

“Quizás una manera de quedarme tranquila, es pedir a mi ayudante que converse contigo para ver la forma de buscar en los recursos que uds. tienen si existe material respecto a nuestra área.”[EP4]

“...la verdad que me carga hacer estas búsquedas, tengo un ayudante en investigación que me asesora bastante en eso”[EP3]

“Esto lo del ayudante no es idea mía no más, yo me dí cuenta que otros profesores que hacen investigación, que tienen altos cargos cuentan con un grupo de apoyo, yo he observado que son ellos los que hacen las búsquedas, él interviene solo para la parte estructural, lo que estoy diciéndote que para búsquedas en Internet no sólo lo ocupo yo sino de la escuela casi todos los profesores, en otras universidades que he tenido experiencia también se da, en Europa la misma cosa, todos los profesores tienen un cuerpo de alumnos trabajando para ellos buscando información y cuando encuentran

algo interesante, ahí se meten y ven posibilidades de hacer un papers no es el profesor que hace la búsqueda directamente, tengo unos amigos doctores (en la Universidad de Chile, en Matemáticas que tienen un grupo de alumnos trabajando para ello en el tema de búsqueda de información (ellos los llaman los esclavos)” [EP4]

“...por eso yo he optado por trabajar con un ayudante para la búsqueda de información” [EP4]

“El tema de los ayudantes ellos también buscan, yo a mis ayudantes le pido que busquen y utilicen los recursos, pensando en los papers, pero yo la verdad...me apoyan los ayudantes claro que entiendo que ellos no están

para eso, lo que yo confío en ellos pero lo que me pueden entregar no tengo un cien por ciento de certidumbre a lo que necesito en realidad ” [E5]

“En algunas asignaturas le pido a los estudiantes que manden por correo las tareas y con los ayudantes las revisamos, el ayudante no se mete en búsquedas, generalmente los ayudantes, los buenos ayudantes toman dos y tres ayudantías, a mí me da no sé qué pedirles más de los les pido habitualmente.”[EP6]

Se observa al profesor de la cátedra de literatura chilena, encomendar a su ayudante incorporar al dossier de curso documentos relativos a su cátedra El investigador es requerido para entregar asesoría en los procedimientos avanzados en la utilización de este recurso virtual

Para apoyo de la tarea del trabajo con el dossier se cuenta con un computador conectado a Internet en una sala habilitada para el ayudante quién se desempeña en conjunto con profesores y personas que cooperan en materia tecnológica,(scanners, software especializados)

Como no tenemos tiempo, lo que nosotros usamos son ayudantes de investigación, son los ayudantes los que hacen la búsqueda, ellos barren con todo con biblioteca, con Google con todo lo que encuentran entonces nosotros los vamos acotando”[EP7]

“...No voy a dar nombre tenemos varios, por lo menos ha sido un par de profesores de nuestra escuela se resistió, se resistió y nunca jamás tomó un computador si un ayudante no se lo pudo hacer, no lo hace no más.”[EP7]

## CAPITULO V

### 5. Conclusiones y Sugerencias

“Nadie puede esperar que el acervo inicial de conocimientos constituidos en la juventud le baste para toda la vida, pues la rápida evolución del mundo exige una actualización permanente del saber”<sup>28</sup>

A diferencia de lo que acontecía años atrás, a las personas en la actual sociedad se les hace fácil acceder en cada momento a la información que requieren, esto siempre que dispongan de la infraestructura y cuenten con las competencias adecuadas, tanto para la búsqueda, valorización y selección de información.

Los docentes que imparten docencia en las áreas de las Ciencias Económicas y Administrativas como del Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje han sido los sujetos de muestra en el presente estudio.

Estos docentes en su generalidad reconocen tener los conocimientos aceptables de las aplicaciones y manejo de Internet, siendo Google el buscador más utilizado. Este aprendizaje de carácter autodidacta ha sido propiciado por factores actitudinales, fundamentalmente por la flexibilidad, la plasticidad intelectual y la apertura a la innovación, al cambio en este caso particular a la incorporación de nuevas tecnologías, nuevas herramientas virtuales, para el ejercicio más competente de sus tareas docentes como investigativas.

---

<sup>28</sup> DELORS, Jacques. La educación encierra un tesoro: informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. P.113 (1996)

También ha quedado claro que la aparición de estos nuevos ambientes y recursos para el aprendizaje no van a sustituir a las estrategias didácticas del aula, como tampoco a los espacios de formación presencial, sino que estos se perfilan como un complemento tanto para el mejor cumplimiento de los objetivos pedagógicos, particularmente de interactividad y actualización, como para una investigación informada de las coyunturas propias de los distintos campos investigativos, de las múltiples disciplinas que conforman la creciente y cambiante sociedad de la información.

Queda de manifiesto que muchos docentes valoran las posibilidades que ofrecen los recursos en línea que hacen que los resultados de las búsquedas sean más precisas e informativas y con un alto valor agregado.

Respecto a la accesibilidad, la mayoría de los entrevistados afirman que en tema de medios para llegar a la red en búsqueda de información está muy bien implementada acorde a las exigencias, el contar con un computador con conectividad efectiva en cada oficina de los docentes es una ventaja comparativa que se debe maximizar en usar los recursos que se encuentran a su disposición, y esto no está siendo aprovechado en toda su potencialidad situación avalada en dichos de los entrevistados como también en las notas de campo tomadas en el transcurso de algunas de las observaciones realizadas.

En este estudio a juicio del investigador y concluyendo el análisis realizado se puede establecer un diagnóstico de las funciones que se deben tomar en cuenta para una mejora u optimización del uso de los recursos virtuales proporcionados por la biblioteca.

Entre ellas podemos mencionar:

-El diseño de entornos de aprendizaje que puedan considerar la utilización contextualizada e integrada a la malla curricular de los medios de comunicación y los nuevos recursos telemáticos.

-Seleccionar los recursos más adecuados según los objetivos y contenidos que contengan los distintos programas de estudio.

-Asesorar a los docentes en el uso de recursos virtuales, reconociendo que en la actualidad la biblioteca posee un programa de entrenamiento para el uso de sus recursos virtuales, pero no todo el tiempo se logran conjugar los espacios ni la disponibilidad de las partes para lograr este éste objetivo, es una situación que a juicio tanto del investigador como dichos en las entrevistas hay que familiarizar y potenciar.

En la actualidad la competitividad se manifiesta de manera muy fuerte en el ámbito universitario y las exigencias aún son mayores en aquellas que quieren mantener liderazgo y se encuentran sujetas a continuas acreditaciones. Esto debiera ser un acicate para una constante actualización profesional en donde exista conocimiento de las posibilidades de los recursos virtuales que apoyan la docencia; conocimiento de las ventajas y desventajas de los entornos virtuales en relación de aquellos que se dan de manera presencial acceso a las distintas fuentes de información en línea (bases de datos de revistas especializadas, web temáticas, bibliotecas virtuales, herramientas de apoyo, etc.); uso de recursos especializados relevantes que coincidan con temáticas que conoce y trabaja.

Es relevante que las personas que se mueven en ambientes de constante cambio posean una actitud abierta y con mirada crítica ante lo esta sociedad de la información, tener capacidad de aprendizaje continuo, “si soy capaz de aprender,

desaprender y reaprender”<sup>29</sup> y como se menciona antes, tener una actualización permanente.

Finalmente, evaluar las acciones docentes que incorporan mejoras relacionadas con las TIC's en su gestión propia en el proceso enseñanza/aprendizaje.

Creo oportuno al concluir este estudio que no se pretende entregar solución definitiva a una problemática en particular sino que a la luz de los antecedentes recogidos intentar llegar a un acercamiento que pueda alcanzar de manera conjunta entre los docentes y la biblioteca un uso y aprovechamiento efectivo de los recursos de información hoy disponibles.

“Docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos”

---

<sup>29</sup> A.Toffler, en report for the 21st century, 2003

## GLOSARIO

Base de datos	Colección de objetos de datos almacenados juntos, formato electrónico, de acuerdo a un esquema y a accesible por medio de un computador.
Competencia	La competencia se define como <una característica subyacente en una persona, que está casualmente relacionada con una actuación exitosa en su puesto de trabajo>.
Competencia Informacional	“La habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar, y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida.”(AASL <sup>30</sup> , 1998).
Conocimiento	El conocimiento surge cuando una persona considera Interpreta, y utiliza la información de manera combinada con su propia experiencia y capacidad.
Desarrollo Profesional	Proceso que se identifica como un avance de una etapa a otra, con crecimiento, cambio progresivo e incremento.  Novicio, principiante, competente, hábil y finalmente experto.

---

<sup>30</sup> American Association School Libraries



Dossier de curso	Es una plataforma de gestión de carpetas virtuales donde se puede encontrar documentos, ayudantías, pruebas formativas y herramientas para comunicarse con el profesor y otros alumnos.
OCLC	Servicio en línea que proporciona acceso a una variada y nutrida colección de bases de datos referencial y de texto completo a sus usuarios.
First Search	First Search ofrece acceso electrónico sin igual a una treintena bases de datos y más de 10 millones de artículos (textos e imágenes), satisfaciendo necesidades de sus usuarios quienes pueden refinar sus búsquedas en tres niveles de habilidad.
Habilidades	Se entiende por habilidad como el nivel de desarrollo de alguna capacidad, mediante el aprendizaje. En los términos de Délor <sup>31</sup> , una habilidad es un saber hacer.
Información	Acción que tiende a reducir o a anular la incertidumbre. Es la comunicación o adquisición de conocimientos que permitan ampliar o precisar los que se poseen sobre una determinada materia y muy concretamente sobre los hechos que se producen cada día en el mundo respecto a todas las actividades humanas.

---

<sup>31</sup>En Dcto: Comisión Internacional sobre educación para el siglo XXI

	<p>Inside Web es una herramienta de investigación de temas de actualidad que proporciona el acceso remoto a la base de datos inside de la biblioteca británica (British Library).</p> <p>La base de datos contiene detalles de aproximadamente 20.000 publicaciones periódicas actuales y 16.000 actas de Conferencias publicadas cada año sobre una variedad de temas.</p> <p>Actualmente se pueden obtener publicaciones electrónicas en la base de datos para envío electrónico de documentos en formato portátil de documento (PDF) a través de un proceso de transferencia. La base de datos Inside abarca desde el año 1993 hasta la fecha y su actualización es diaria.</p>
Inside	
NITC	Nuevas tecnologías de información y comunicación.
Recursos virtuales	Se conciben como medios que operan como ayuda y/o complementos pedagógicos que permiten el aprovechamiento de la red de Internet brindando a docentes y alumnos la posibilidad de extender el ámbito de la asignatura más allá de la clase presencial.
Recuperación de información	Conjunto de métodos y procedimientos aplicados de la información a la obtención de las informaciones y datos contenidos en un medio de almacenamiento.

Scielo	<p>Es una biblioteca electrónica que incluye una colección de revistas científicas chilenas. Contempla el desarrollo de una metodología común para la preparación, almacenamiento, disseminación y evaluación de la literatura científica en formato electrónico.</p> <p>El acceso tanto a las revistas como a los artículos se pueden realizar usando índices y formularios de búsqueda.</p>
Tic's	Tecnologías de información y comunicación.
Tecnología de la información	Conjunto de recursos de hardware, software redes y telecomunicaciones, bases de datos y otros medios puestos al servicio de los sistemas de información basados en computadores.
Virtual	Aparente, simulado no real. Espacio asincrónico en el que se produce, de forma real, el proceso de aprendizaje, gracias al uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.
Web	Conjunto de nodos interconectados por enlaces; abreviatura de la World Wide Web (WWW) de Internet.
Web of Science	Base de datos en línea multidisciplinaria que proporciona Información actual como retrospectiva de artículos de Revistas, permitiendo búsquedas por tópicos, revistas, y direcciones de autor e instituciones y búsquedas por citas ya sea por autor, por año de publicación del artículo. indiza más de 5.700 publicaciones científicas y técnicas a nivel mundial.

## Bibliografía

Adell, Jordi. Tendencias en educación en la sociedad de las Tecnologías de la información. La iniciativa de comunicación [en línea], 5 de julio de 2004 [citado abril 2005]. Disponible en Internet: <http://www.comminit.com/la/cambiosocial/lasc/lasld-710.html>.

Alás, Anselm; Barlomé, Antonio; Vizcaíno Fernando; Canabellas Isabel; Contín Andrea; Esteve Joseph; Grané Mariane; Izquierdo Mercé; Perpiñan Avelino; Prats Angel; Sanmartí Neus. Las tecnologías de la información y de la comunicación en la escuela. Claves para la innovación educativa, Barcelona, Graó, 2002.

Alonso, Luis E. La mirada cualitativa en sociología. Madrid, Fundamentos, 1998.

Ander-Egg, Ezequiel. Técnicas de investigación social. Buenos Aires, Humanitas, 1992.

Anguera, M Teresa. Metodología de la observación en las ciencias humanas Madrid, Ediciones Cátedra, 1985.

Areitio, Gloria y Areito, Ana. Nuevas formas de trabajo para el docente frente a los Nuevos modelos de enseñanza universitaria. Scripta Nova, Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, [en línea], v.1, nº 1, 2002 [citado en enero 2005]. Disponible en Internet: <http://www.ub.es/geocrit/sn/sn119138.htm>.

Avia, A. “Estudio comparativo de la calidad de las bibliotecas Universitarias españolas.” En: Revista Española de Documentación Científica. v.27 nº 2 pag.155-191, 2003.

Avila, Patricia Aprendizaje con nuevas tecnologías. Paradigma emergente¿nuevas modalidades de aprendizaje? [en línea] Mayo 2000 [citado Diciembre 2004]. Disponible en Internet <http://www.investigacion.ilce.edu.mx>

Ballesteros, Cristóbal. Multimedia y Formación colaborativa el profesorado: una Experiencia práctica. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa [en línea] v.2, nº 2. 2003. [citado abril 2005] Disponible en Internet] [http://www.unex.es/didactica/RELATEC/revistas\\_completas](http://www.unex.es/didactica/RELATEC/revistas_completas)

Banco Mundial. Cerrar la brecha en educación y tecnología. Serie Desarrollo para Todos N° 9. Bogotá, Alfaomega, 2005.

Bautista, A. Estudio del equipamiento, organización y utilización de las Nuevas tecnologías hecha por profesorado de universidades Presenciales de España: Discusión y sugerencias profesionales. [en línea], Noviembre 2001 [citado Noviembre 2004] Disponible en Internet: <http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/bautista>.

Berger, Peter. La construcción social de la realidad. Buenos Aires, Amorrortu, 1983.

Bernal, César Metodología de la investigación para administración y economía. Santa Fe de Bogotá, Pearson, 2000.

Bisquerra, Rafael Métodos de investigación educativa. Guía práctica. Barcelona, Ediciones Ceac, 2000

Briones, Guillermo. Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales México, Trillas, 1998.

Brunner, José J. Educación, Globalización y tecnologías educacionales. Caso Chileno. [en línea], Marzo 2000. [citado en diciembre 2004]. Disponible en Internet: [http://www.geocities.com/brunner\\_cl/global.html](http://www.geocities.com/brunner_cl/global.html).

Brunner, José J. Educación e Internet. ¿La próxima revolución? Santiago de Chile, Fondo de Cultura Económica, 2003.

Bunge, Mario. La investigación científica. Barcelona, Ariel, 1985.

Cabero, Julio. Las TIC's como elementos para la flexibilización de Los espacios educativos: retos y preocupaciones. Comunicación y Pedagogía [en línea]. 2004, n° 194, pag. 13-19 [citado en enero 2005]. Disponible en Internet: <http://tecnologiaedu.us.es>.

Cabero, Julio El debate investigación cualitativa frente a investigación cuantitativa. Enfermería Clínica [en línea] 2004, v.6, n°5 [citado en septiembre 2005] Disponible en Internet: <http://departamento.enfe.ua.es>

Cáceres, Luis. La entrevista en trabajo social. Buenos Aires, Espacio, 2000.

Carballo, Dagoberto. La investigación antropológica como fuente de nuevo producto. En: Revista Segmento del ITAM Año 5 n° 25 2004.

Casado, J. Manuel. El valor de la persona. Nuevos principios para la gestión del capital humano. Madrid, Prentice Hall, 2003.

Castells, Manuel. La era de la información: Economía, sociedad y cultura. v.1 La Sociedad en red. México, Siglo Veintiuno Editores, 2001.

Castells, Manuel. La galaxia Internet. Barcelona, Janés Editores, 2001.

Castillo, Edelmira. El rigor metodológico en la investigación cualitativa. En: Colombia Médica v. 34 pag.164-167 2003.

Castro, Abelardo La universidad como institución de conocimiento: ¿una discusión pendiente en Chile? Consejo Superior de Educación, Revista n°20 Julio 2004.

Centro Interuniversitario. Gestión docente universitaria. Modelos comparados. Chile de Desarrollo CINDA, 1997.

Clayton, Marlene. Gestión de automatización de bibliotecas. Madrid, Fundación Sánchez Ruipérez, Pirámide, 1991.

Cohen, Luis. Métodos de investigación educativa. Madrid, La Muralla, 1990.

Collazo, Javier. Diccionario Collazo Inglés-Español de informática, computación y otras materias. México, Mc Graw Hill Interamericana S.A. 2001.

Cook, T.D. Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativo. 2ªed. Madrid, Ediciones Morata, 1995.

Cornella. Alfons. Los recursos de información: ventaja de las empresas. Madrid, McGraw Hill, 1994.

Chomsky, Noam. La sociedad global. Santiago de Chile, Ediciones Lom, 1996.

Davenport, T. Conocimiento en acción. Como las organizaciones manejan lo que quieren saber. Buenos Aires, Pearson Education, 2001.

Davenport, T. Ecología de la información: Por qué la tecnología no es suficiente para lograr éxito en la era de la información. México, Oxford University, 1998.

De Gennaro, R. Bibliotecas, La Tecnología y el mercado de la información. México, Grupo Editorial Iberoamérica, 1993.

Délors, Jean. Os quatro pilares da educacao Relatório para a UNESCO da Comissão Internacional sobre Educação para o Século XXI. [en línea] 1999 [citado Noviembre 2004]. Disponible en Internet: <http://infoutil.org/4pilares/text-cont/delors-pilares.htm>.

Duart, Jean. Aprender en la virtualidad. Serie: biblioteca de educación. Nuevas tecnologías. Barcelona, Gedisa, 2000.

Echeverría, Rafael El Búho de Minerva. 3ª ed. Chile, J-C-Sáez editor, 2004.

Englebert, Diana. Las TIC's y su influencia en la educación. Cultura&Politica&Ciberspacio [en línea] Septiembre 2002 [citado Enero 2005]. Disponible en Internet: <http://cibersociedad.rediris.es/congreso>.

Estrada, Alonso. Bibliotecas universitarias: Información, investigación, nuevas Tecnologías. Perú. Universidad de Piura, 1998.

Fernández, Guadalupe. Las competencias: clave para una gestión integrada de los Recursos humanos. España, Deusto, 1998.

Fernández, Javier. Gestión por competencias. Madrid, Prentice Hall, 2005.

Flick, Uwe. Introducción a la investigación cualitativa. Madrid, Ediciones Morata, 2004.

García, Manuel. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. 3ª ed. Madrid, Alianza, 2000.

Gelfand, Mary. University libraries for developing countries. Paris, UNESCO, 1968.

Giddens, Anthony. Sociología. 4ªed. Madrid, Alianza Editorial, 2001.

Gil, Ian. Sistemas tecnológicos para la gestión. Madrid, Mc Graw Hill, 1997.

Gisbert, Mercé. El nuevo rol del profesor en entornos virtuales. En: Acción Pedagógica, v.11 nº 1 pag.48-59 2002.

Goetz, Judith. Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid, Morat, 1988.

González, Byron. Cómo elaborar el proyecto de investigación. [en línea] Octubre 2004 [citado Enero 2005]. Disponible en Internet: <http://www.iespana.es/cete>

Grajales, Trevi. La investigación social cuantitativa. Conceptos básicos para la investigación social. [en línea] 1996. [citado Diciembre 2004]. Disponible en Internet: <http://www.tgrajales.net/invesindex.html>.

Guber, Rosana. El salvaje metropolitano. Buenos Aires, Paidós, 2004.

Gutiérrez, Martha. “El aprendizaje de la ciencia y de la información científica en la Educación Superior”. En: Anales de Documentación, N°5 pag.197-212 2002.

Hernández, Roberto. Metodología de la investigación. México, Mc Graw Hill, 2003.

Herrera, R. Bases para el desarrollo cualitativo de la docencia universitaria. Chile, Cinda, 1998.

Islas, Octavio, Gutiérrez Fernando Internet, utopía de la Sociedad de la Información. [en línea] Octubre 2004 [citado Noviembre 2005] Disponible en Internet: <http://www.saladeprensa.org/art515.htm>

Kerlinger Fred, Lee Howard. Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales. 4ªed. México, Mc Graw Hill, 2002.

Lau, June. Modelo educativo UACJ. Visión 2020. México, UACJ, 2000.

León, Orfelio. Diseño de investigaciones. Introducción a la lógica de la Investigación en psicología y educación. Madrid, McGraw Hill, 1993.

Levy-Leboyer, Claude Gestión de las competencias. Cómo analizarlas, Cómo evaluarlas, Cómo desarrollarlas. 2ª ed. Barcelona, Ediciones Gestión 2000, 2002.

Lincoln, Yvonna, Guba Egon Naturalistic Inquiry. California, Sage Publications, 1985.

López, María. Gestión del conocimiento: una revisión teórica y su Asociación con la universidad. En: Panorama Socioeconómico, n° 30 enero-junio, pag. 28-36 2005.

Luiz, Edson Estrategias innovadoras en la enseñanza superior. Experiencias y percepciones resultantes del uso de Internet y WebCT en TECSI/FEA/USP



[en línea] Revista Electrónica Arbitrada. V.1 2004 [citada Enero 2005] Disponible en Internet: <http://innovemos.unesco.cl>

Mancuso, Hugo. Metodología de la investigación en ciencias sociales. Buenos Aires, Paidós, 1999.

Martínez, Miguel. La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico. México, Trillas, 1998.

Markland, Margaret. "Embedding online information in virtual learning environments: Some implications for lecturers and librarians of the move towards delivering teaching in the online environment. En: Information Research, v.8 n°24 2003.

Marqués, Pere La cultura tecnológica en la sociedad de la información. Entornos Educativos. [en línea] Departamento de Pedagogía aplicada, Facultad de Educación, UAB. Agosto 2004 [citado Julio 2005] Disponible en Internet: <http://dewey.uab.es/marques/si.htm>

Mayan, María Un introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. [en línea] 2001 [citado octubre 2004] Disponible en Internet: <http://www.ualberta.ca>

Mc Kernan, James. Investigación-acción y currículum. Madrid, Ediciones Morata, 1999.

Mella, Orlando. Naturaleza y orientaciones teórico-metodológico de la Investigación cualitativa. Santiago, CIDE, 1998.

MENA, Bienvenido, Marcos Manuel, Mena Juan. Didáctica y nuevas tecnologías en educación. Madrid, Editorial Escuela Española, 1996.

Morales, Estela. La sociedad de la información en el siglo XXI y la Biblioteca Universitaria. Revista digital universitaria [en línea] 30 de Junio 2002. [citado Marzo 2005]. Disponible en Internet: <http://hfigueroabsociol.tripod.com/bibluniv.htm>

National Science Foundation. Knowledge lost in information. Report of the NSF on Workshop On Research Directions for Digital Libraries. June pag. 15-17, 2003.

Negroponete, Nicholas. Ser digital. Buenos Aires, Editorial Atlántida, 1995.

Molina, Vladimir. El aprendizaje en la Universidad. 2ª ed. Mendoza, EDNUC, 1997.

Moral, Cristina. Formación para la profesión docente. España, Grupo Editorial Universitario, 1998.

Olier, Catherine. Efectos de un programa de educación virtual sobre los Conocimientos de los docentes acerca el uso de las nuevas Tecnologías de la información y comunicación con fines Educativos. [en línea] Julio 1998 [citado Enero 2005]. Disponible en Internet: <http://www.cibereduca.com/temames/ponencias>

Ortoll, Eva. Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo. El profesional de la información [en línea] Sept. Oct 2004 [citado Octubre 2005]. Disponible en Internet: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com>

Pasadas, Cristóbal Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. [en línea] ACR/ALA Enero 2000 [citada Diciembre 2005] Disponible en Internet: <http://www.aab.es>

Perez, Gloria. Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural. Aplicaciones prácticas. 2ª ed. Madrid, Nancea, 2001.

Perez, Carlota La universidad en el nuevo paradigma: Formar para la vida en la sociedad del conocimiento. [en línea] Revista de la CEPAL 2001 [citado Noviembre 2005] Disponible en Internet <http://www.eclac.cl>

PNUD. Desarrollo humano en Chile. El poder: ¿para qué y para quién? Santiago de Chile, PNUD, 2004.

Quinn, Michael. Qualitative research & evaluations methods. 3ªed. USA, Sage Publications, 2002.

Rincón, Antonio. Diccionario conceptual de Informática y Comunicaciones Madrid, Paraninfo, 1998.

Ruiz Olabuenaga, José. Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao, Universidad de Deusto, 1999.

Salkind, Neil. Métodos de Investigación. 3ª ed. México, Prentice Hall, 1999.

Sangrá, Albert. La calidad en las experiencias virtuales de educación superior. [en línea] 21 de Junio 2001 [citado Noviembre 2004]. Disponible en Internet <http://www.uoc.edu/web/es>.

Seltiz, Claire. Métodos de investigación en las relaciones Sociales. Madrid, Rialp, 1980.

Sierra, Restituto. Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios 12ed.Madrid, Paraninfo, 1998.

Taylor, Samuel, Bogdan Robert. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona, Limusa, 1996.

Tejeda, Carlos. “Competencias en información y documentación. Los proyectos Europeos DECIDOC y CERTIDOC. En: Educación y Biblioteca, nº1 137 pag. 110-116, 2003.

Tiffin, John, Rajasingham Lalita En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información. Barcelona, Paidós, 1997.

Tocatlíán, Jacques. “Formación de usuarios de la información: programas Problemas y perspectivas.” En: Boletín de la UNESCO para las bibliotecas, nº32 pag.382-390 1998.

UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. [en línea] 9 de Octubre 1998 [citado Diciembre 2004]. Disponible en Internet: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

Valles, Miguel. Técnicas cualitativas de investigación social. Madrid, Síntesis, 1996.

Vieytes, Rut. Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad. Epistemologías y técnicas. Buenos Aires, Editorial de las Ciencias, 2004.

Villalobos, E, Constela J. Impacto del uso de tecnologías de Información y Comunicación (Tic`s) en la docencia universitaria. [en línea] Julio 2004 [citado Septiembre 2005] Disponible en Internet [www.informedica.org](http://www.informedica.org)

Vizcarro, Carmen. Nuevas tecnologías para el aprendizaje. Madrid, Pirámide 1998.

## ANEXOS

### ANEXOS 1

#### Guía de Preguntas

1. Conoce y usa los recursos de TIC's proporcionados por la Biblioteca
2. De donde accede a los recursos virtuales
3. Desde que tiempo utiliza los recursos virtuales y /u otros servicios
4. Cree que la utilización de los recursos virtuales le permiten innovar en su docencia
5. Ha notado cambios en sus alumnos debido al uso de las Tic's en su cátedra
6. Como prepara ud. a sus alumnos para la Sociedad de la Información y del Conocimiento?
7. Piensa ud. que necesita formación adicional para el uso y manejo de recursos virtuales que hoy brinda la biblioteca para apoyo en su gestión docente


### ANEXOS 2

Recursos de aprendizaje - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://agora.ucv.cl/>



# Biblioteca ágora

Home | L

**Menu**

Ricardo Toro Burgos

Mis recursos  
 Crear un recurso  
 Ejercicios en línea  
 Mis datos personales  
 Cerrar la sesión

**Estadísticas**

Estadísticas generales  
 Colecciones más visitadas  
 Colecciones con más aportes  
 Cubículos más activos  
 Estadísticas completas

## Índice general de recursos de aprend

**Recursos de [Ricardo Toro Burgos]**

Recursos en los que es editor/a:

- [Biblioteca Mayor Monseñor Gimpert \(Servicios de Biblioteca\)](#) [Rica

[Lista de colecciones por carrera](#)

Buscar dossier por:

Nombre / apellido:

Asignatura:

Lista de colecciones por carrera:

**Bienvenidos**

**Biblioteca Ágora** es una herramienta que permite a **los profesores** ges la Biblioteca Virtual de Pregrado.

**Biblioteca Ágora** es un servicio que permite a **los alumnos** acceder a re geográficamente. Los documentos cargados en **Biblioteca Ágora** se org para facilitar su **ubicación**.

Inicio Recursos de aprendiz...

Página inicio Biblioteca ágora ex Dossier de curso

Recursos de aprendizaje - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://agora.ucv.cl/dos.php?d=117>

[Home](#) | [L](#)



# Biblioteca ágora

**Menu**

**Ricardo Toro Burgos**

**Mis recursos**

- [Crear un recurso](#)
- [Ejercicios en línea](#)
- [Mis datos personales](#)
- [Cerrar la sesión](#)

**Estadísticas**

**Estadísticas generales**

- [Colecciones más visitadas](#)
- [Colecciones con más aportes](#)
- [Cubículos más activos](#)
- [Estadísticas completas](#)

## Biblioteca Mayor Monseñor Gimpert (Servicios

[\[Gestión del recurso\]](#)

**Aviso del profesor actualizado el día 28/07/200!**

Ubicada en Avda. Brasil 2830, 2º Piso, Valparaíso.  
 Bibliotecario Jefe: Ricardo Toro Burgos.  
 Teléfono: 273341 Fax: 273183  
 E-mail: [rtoro@ucv.cl](mailto:rtoro@ucv.cl)  
 Bibliotecario: Ricardo Almarza.  
 Bibliotecario Horario Vespertino: Juan Briceño Ledesma.  
 Referencia electrónica: Ricardo Almarza.  
 Asistentes Biblioteca: Carolina Villavicencio, Claudio Ahumad  
 Teléfono: 273342

**Profesores**

Ricardo Toro Burgos

[\[Enviar archivos\]](#)      [\[Cerrar toda:](#)

Descripción	Formato	Tamaño
<a href="#">Documento de consulta</a>	Eml	91
<a href="#">Documento de trabajo</a>	Eml	151
<a href="#">Popper[2].Trabajo Ricardo Toro PUCV (1).doc</a>	Doc	801
<a href="#">Ricardo Toro Tarea[1].1FidelMolina10de Junio.rtf</a>	Rtf	3211
<a href="#">Tarea 3.Ania.doc</a>	Doc	2151
<a href="#">Documento 151.eml</a>	Eml	91
<a href="#">Newsletter #141.eml</a>	Eml	151
<a href="#">Ricardo Toro Tarea[1].1FidelMolina10de Junio.rtf</a>	Rtf	3211
<a href="#">Documento 151.eml</a>	Eml	91

Inicio
 Recursos de aprendiz...






Recursos de aprendizaje - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://agora.ucv.cl/ges.php?d=117>

[Home](#) | [L](#)



# Biblioteca ágora

**Menu**

**Ricardo Toro Burgos**

Mis recursos

- Crear un recurso
- Ejercicios en línea
- Mis datos personales
- Cerrar la sesión

## Gestión del recurso: Biblioteca Mayor Monseñor (Biblioteca)

[\[Volver al recurso\]](#)

URL del recurso: <http://agora.ucv.cl/dos.php?d=117>

<p><b>General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Identificador</a></li> <li><a href="#">Editores/as</a></li> <li><a href="#">Profesores</a></li> <li><a href="#">Aviso del Profesor</a></li> <li><a href="#">Información adicional</a></li> <li><a href="#">Oculto / visible</a></li> <li><a href="#">Eliminar el recurso</a></li> </ul>	<p><b>Documentos y archivos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Documentos publicados</a></li> <li><a href="#">Archivos en el servidor</a></li> <li><a href="#">Subir archivos</a></li> <li><a href="#">Recibir archivos de los estudiantes</a></li> </ul>
--	---

[Comentarios al administrador](#)

Inicio
Recursos de aprendiz...

Opciones de acceso en Biblioteca ágora ex Dossier de curso

Sistema de Biblioteca - FirstSearch - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://biblioteca.ucv.cl/recursos/firstsearch/>

English Español Fr

**OCLC** **FirstSearch** UN

### Página de inicio de FirstSearch

- Bienvenidos al servicio OCLC FirstSearch, su conexión a información en una amplia gama de materias en
- ¿Necesita una base de datos general donde buscar? Busque en:
  - [ArticleFirst](#) - Artículos | [ECO](#) - Artículos de revista | [WorldCat](#) - Libros, etc.

Inicio **Bases de datos:** [Vista para el personal](#) | [Mi cue](#)

[Lista de todas las bases de datos](#) [Lista de bases de datos por Tema](#) [Sugerir las mejores bases de datos](#)

**i** **?**  
 Introd. Noticias Ayuda

Buscar:

En:

Vaya a Búsqueda avanzada:

English | Español | Français | 日本語 | 한국어 | 中文(繁體) | 中文(简体)

**OCLC** © 1992-2005 OCLC  
[Términos y condiciones](#)

Inicio Sistema de Biblioteca... Mis documentos Dossier 3.doc - Microsoft...


Página inicio de OCLC First Search

Sistema de Biblioteca - FirstSearch - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://biblioteca.ucv.cl/recursos/firstsearch/>



## ECO Búsqueda avanzada

- Escriba términos de búsqueda en uno o más casilleros y haga clic en <Buscar. (O [Examinar títulos de revistas](#))

[Inicio](#) [Bases de datos:](#) [Buscar](#) [Vista para el personal](#) | [Mi cuenta](#) | [Opciones](#) |

[Búsqueda básica](#) [Búsqueda avanzada](#) [Búsqueda experta](#) [Búsquedas anteriores](#) Ir a la página

Revisar Noticias Ayuda títulos Base de datos en uso: ECO

Buscar en base de datos:  (Actualizada: 2005-11-03)  
 Electronic Collections Online. Texto completo de revistas académicas  
[Examinar títulos de revistas](#)

Buscar:

Limitar a:

Año  (formato: AAAA-AAAA)

Limitar a:   Texto completo  Las suscripciones que tiene mi biblioteca (C4U, UNIVERSIDAD CATOLICA)

Limitar la disponibilidad a:    [Encontrar códigos ...](#)

Inicio Sistema de Biblioteca... Mis documentos




Sistema de Biblioteca - FirstSearch - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia


Dirección <http://biblioteca.ucv.cl/recursos/firstsearch/>



- Haga clic en un título para ver el registro detallado.
- Haga clic en un casillero de selección para marcar el registro a ser enviado por correo electrónico o a imprimir en Registros marcados

[Inicio](#) [Bases de datos:](#) [Buscar](#) [Resultados](#) [Vista para el personal](#) | [Mi cuenta](#) | [Opciones](#) | [Comentarios](#)

[Lista de registros](#) [Registro detallado](#) [Registros marcados](#) Ir a la página


 Ordenar Autores Limitar Correo- Imprimir Exportar Ayuda relacionados e

Electronic Collections Online resultados de: (kw: Gestion and kw: de "english". [GUARDAR BÚSQUEDA](#)  
Registros encontrados: 27

Anterior 1 Siguiente

- [Cost Control and Revenue Generation: The Case of Public-housing Companies' Experienc](#)  
 Autor: Lindbergh, Lars; Larsson, Claes-Göran; Wilson, Timothy Fuente: Regional Studies 38, no. 7 (2004): 803-815 (13 págs)  
[Bibliotecas de todo el mundo](#): 388 [Ver más detalles para localizar este material](#)
- [Simple Spatial Modeling Tool for Prioritizing Prescribed Burning Activities at the Landsc](#)  
 Autor: HIERS, J. KEVIN; LAINE, STEPHEN C.; BACHANT, J. J., y otros Fuente: Conservation Biology 17, no. 6 (2003): 1571-1577  
[Bibliotecas de todo el mundo](#): 762 [Ver más detalles para localizar este material](#)
- [Managerial competency modelling and the development of organizational psychology: A](#)  
 Autor: Wang, Zhong-Ming Fuente: International Journal of Psychology 38, no. 5 (2003): 323-334 (12 páginas) [Bibliotecas de todo el mundo](#): 762 [Ver más detalles para localizar este material](#)
- [Las revistas españolas de ciencias de la documentación: productos manifiestamente me](#)  
 Autor: López-Cózar, Emilio Delgado Fuente: El Profesional de la Informacion 10, no. 12 (2001): 46-56 (11 páginas) [Bibliotecas de todo el mundo](#): 762 [Ver más detalles para localizar este material](#)
- [Los archivos de documentos electrónicos](#)  
 Autor: Navarro, Miguel Ángel Esteban Fuente: El Profesional de la Informacion 10, no. 12 (2001): 41-45 (5 páginas) [Bibliotecas de todo el mundo](#): 762 [Ver más detalles para localizar este material](#)
- [Portales, sindicación, contenidos: nuevas oportunidades para los gestores de informació](#)  
 Autor: Portela, Paloma Fuente: El Profesional de la Informacion 10, no. 12 (2001): 14-16 (3 páginas) [Bibliotecas de todo el mundo](#): 762 [Ver más detalles para localizar este material](#)

[Inicio](#) [Sistema de Biblioteca...](#)

Despliegue de resultados de OCLC First Search




http://www.scielo.org/index.php?lang=en - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

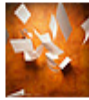
Dirección http://www.scielo.org/index.php?lang=en



**SciELO**  
Scientific Electronic Library Online

ESPAÑOL | PORTUGUÊS

- SciELO Methodology
- Links
- Talk to us
- SciELO News

 [The International Seminar on Open Access for Developing Countries](#)

**Search**  
 All words  Any word [Config>>](#)

**Highlights**

SciELO Chile con titles

SciELO Venezuela: available in Regul Operation

SciELO Uruguay a in Initiatives in development

Revista Brasileira Psiquiatria availal

[> more news at R Pesquisa FAPES](#)

■ Journal by Colection

**Brazil**  
**Chile**  
**Cuba**  
**Public Health**  
**Spain**  
**Venezuela**

■ Journals by Alphabetic list

**Alphabetic list...**

■ Journals by subject

**Agricultural sciences**  
**Animal Science and Veterinary Medicine**  
**Engineering**  
**Exact Sciences**  
**Health sciences**  
**Human Sciences**  
**Odontology**  
**Psychiatry**  
**Psychology**  
**Public Health**  
**Social sciences**

more...

■ **New titles**

- Avances en Odontostomatología
- Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação
- Entomología y Vectores
- Interface - Comunicação, Saúde, Educação
- Maderas. Ciencia y tecnologia
- Physis: Revista de Saúde Coletiva
- Revista Brasileira de Educação
- Ágora: Estudos em Teoria Psicanalítica

more...

■ **New issues**

- Acta Botanica Brasíllica - 19(2)
- Actas urológicas españolas - 29(4)
- Brazilian Journal of Infectious Diseases - 9(4)
- Dados - 48(2)
- Gaceta Sanitaria - 19(3)
- Gestão e Produção - 12(2)
- História Ciências Saúde

Inicio Outlook Express PONTIFICIA UNIVERSID... http://www.scielo.org...


Página de inicio de Scielo

iAH Interface de búsqueda 2.4 - Resultado de la búsqueda <página 1> - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://www.scielo.cl/cgi-bin/wxis.exe/iah/>



revistas | artículos  
 alfab materia búsqueda autor materia búsqu

## Colección de la biblioteca

su selección | enviar resultado | nueva búsqueda | confi

Base de datos : **article**  
 Búsqueda : **GESTION DEL CONOCIMIENTO [Materia]**  
 Referencias encontradas : **1 [refinar]**  
 Mostrando: **1 .. 1** en el formato [ISO 690]

**página 1 de 1**

---

1 / 1

selecciona

para imprimir

Arancibia Herrera, Marcelo. **UNA PROPI  
EN LAS ESCUELAS CON INTERNET: G  
CONOCIMIENTO Y COMUNIDADES L**  
*Estud. pedagóg.*, 2004, no.30, p.111-122

[resumen en español](#) | [inglés](#) | [texto e](#)

---

**página 1 de 1**

su selección

---

**Refinar la búsqueda**

Base de datos : **article** Buscar por : [Formulario](#)

		<i>Buscar</i>	<i>en el campo</i>
1		GESTION DEL CONOCIMIENTO	Materia
2	and		Todos los indice
3	and		Todos los indice

Inicio Outlook Express iAH Interface de búsq...




iAH Interface de búsqueda 2.4 - Índice Materia - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://www.scielo.cl/cgi-bin/wxis.exe/iah/?IsisScript=iah/iah.xis&base=article^dlibrary&index=KW&fmt=iso.pft&lang=e>

 revistas artículos

alfab materia búsqueda autor materia búsqued

### Colección de la biblioteca

Base de datos : **article**

Ingrese palabra o inicio de la palabra:

[muestra índice](#)

o seleccione la letra inicial

012... A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T

Inicio iAH Interface de búsq... Mis documentos Dossier 3.doc - Microsoft...



ISI Web of Knowledge [v3.0] - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://portal17.isiknowledge.com/portal.cgi?DestApp=WOS&Func=Frame>

ISI Web of Knowledge<sup>SM</sup> Web of Science GO

**Web of Science<sup>®</sup>**

Science Citation Index Expanded™ (SCI EXPANDED™)  
 Social Sciences Citation Index® (SSCI®)  
 Arts & Humanities Citation Index® (AHCI®)

**Select a search option:** Quick search:

**GENERAL SEARCH** Search by topic, author, journal, or address.

**CITED REFERENCE SEARCH** Search for articles that cite an author or work.

**ADVANCED SEARCH** Search using complex queries including field tags and set combinations.

**OPEN SAVED SEARCH** Open a previously saved search history.

**Select database(s) and timespan:**

**Citation Databases:**

**Science Citation Index Expanded (SCI-EXPANDED)--1988-present**

**Social Sciences Citation Index (SSCI)--1988-present**

**Arts & Humanities Citation Index (A&HCI)--1988-present**

Latest  
 Year  
 From

To remember

**NOTICES TUTORIAL EDUCATIONAL MATERIALS**

The Notices file was last updated 10/12/200:

[Acceptable Use Policy](#)  
 Copyright © 2005 [The Thomson Corporation](#)

**THOMSON**

Inicio <http://ined.sagrado.edu...> ISI Web of Knowledge... hp deskjet 6122 series Documento1 - M





ISI Web of Knowledge [v3.0] - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://portal.isiknowledge.com/portal.cgi?DestApp=WOS&Func=Frame>

ISI Web of Knowledge<sup>SM</sup> Web of Science GO

**Web of Science<sup>®</sup>**

WELCOME HELP GENERAL SEARCH CITED REF SEARCH SEARCH HISTORY ADVANCED SEARCH

**Search Results -- Summary**

TS=(chili and economics)  
 DocType=All document types; Language=All languages; Databases=SCI-EXPANDED, SSCI, A&HCI; Timespan

Search within

**1 result found (Set #4)** Go to Page: 1

Records 1 -- 1 Show 10 per page

Use the checkboxes to select individual records for marking, then click Submit Marks to add th

1. Keys E  
[Commercial agriculture as creative destruction or destructive creation: A case study of cultivation and plant-pest disease in the southern Yucatan region](#)  
 LAND DEGRADATION & DEVELOPMENT 15 (4): 397-409 JUL-AUG 2004  
 Times Cited: [1](#)

Inicio hp deskjet 6... Mis documen... usuarios. 21-... usuarios 14-... CATA. PONTI



ISI Web of Knowledge [v3.0] - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://portal.isiknowledge.com/portal.cgi?DestApp=WOS&Func=Frame>

ISI Web of Knowledge<sup>SM</sup> Web of Science GO

selected database(s) and timespan.  
Databases=SCI-EXPANDED, SSCI, A&HCI; Timespan=1988-2005

Enter terms or phrases separated by the operators AND, OR, NOT, or SAME, and then press S  
The search will be added to the search history. [[>> View your search history](#)]

SEARCH CLEAR

**TOPIC:** ⓘ Enter one or more terms. Searches within article titles, keywords, or abstracts.  
*Example:* neural network\* AND ozone ([More examples](#))  
chili and economics  Title only

**AUTHOR:** ⓘ Enter one or more author names (see [author index](#) ⓘ).  
*Example:* O'BRIAN C\* OR OBRIAN C\*

**GROUP AUTHOR:** ⓘ Enter one or more group names (see [group author index](#) ⓘ).  
*Example:* CERN

**SOURCE TITLE:** ⓘ Enter full journal titles (see [full source titles list](#) ⓘ).  
*Example:* Cancer\* OR Journal of Cancer Research and Clinical Oncology

**PUBLICATION YEAR:** ⓘ Enter a publication year or range.  
*Example:* 2001 or 1997-1999

**ADDRESS:** ⓘ Enter abbreviated terms from an author's affiliation (use [abbreviations help](#)).  
*Example:* Yale Univ SAME hosp

Inicio hp deskjet 6122 series Mis documentos usuarios. 21-11-05.xls usuarios 14-11 (1).xls

## ANEXOS 3

EP1

*Yo en mi primer intervención quisiera identificarme, mi nombre es Dagoberto Salinas, para ti va a ser más fácil cuando transcribas esta entrevista soy profesor de cátedra de servicio social, hago estadística y dirijo tesis en estos momentos soy el Director de la escuela de Servicio Social, también soy profesor del Magíster en Educación.*

Conoces y usa los recursos virtuales proporcionados por la biblioteca,( bases de datos en línea, dossier de cursos, otros)

*Con respecto a los servicios virtuales que ofrece la bca., yo estoy usando algunos de ellos por ejemplo, pido papers reviso documentos, Abstract de revistas que me han servido para mi estudio del doctorado, para las cátedras uso los servicios de monografías, es decir los tradicionales.*

*Estoy pensando colocar mis documentos en la intranet para que los bajen los estudiantes de los cursos.*

*Tengo un cierto aprecio que en la universidad existe desorden en la oferta, he escuchado hablar de dos o tres cátedras virtuales*

*Tiempo atrás estuve en una especie de reunión con unos jóvenes que venían de biblioteca, no recuerdo como se llamaban, fólder, carpetas, a veces creo que en la universidad hay muchos recursos que confunden a los profesores, pienso que cualquier de ellos son muy útil, me gustaría en el próximo semestre, este ya no porque tengo poco tiempo, experimentar con uno o dos cursos.*

*Me parece una buena ayuda, los estudiantes podrían hacer un buen uso de ellos, en este semestre algunos profesores de la escuela van a hacer uso de cátedras virtuales y creo que sería de una muy buena ayuda,*

*Las carpetas de ramos que hoy están en la secretaría de la escuela podrían subirse a la red con ello alivianaría la tarea de la secretaria y a la vez los estudiantes. Podrían acceder a esto apuntes desde sus propias casas*

*Mi única sugerencia hacia la universidad es que simplifique estos procesos porque en realidad confunden a las personas, es una opinión personal*

Respecto a la accesibilidad, de donde accedes de manera frecuente.

*Sobre la accesibilidad, normalmente accedo desde la propia universidad, yo diría por una mala costumbre, por una cosa de tiempo. Acá pasó de lunes a viernes, el fin de semana trato de dedicarlo a la familia o a trabajar en mi tesis doctoral*

¿Haz utilizado el Dossier de cursos?

*Experiencia con el Dossier de curso, ninguna, salvo una instrucción que tú nos diste en la escuela, he visto un par de profesores que lo están haciendo, lo encuentro superútil a mí me serviría bastante así les pediría a los alumnos que revisaran los que he puesto y de este modo evitaría enviarles por correo electrónico*

*Existe una motivación de parte de la dirección para que los profesores usen estos recursos, de existir una inducción casi de obligatoriedad a usar tecnologías creo que produciría un efecto inverso, la gente usa las cosas no por imposición sino más bien por imitación, al ver que a otro prof. le resulta esto les va a motivar, es distinto si una jefatura de docencia les impusiera a cada profesor subiera información a los dossier, es mejor mostrarle lo bueno que ha resultado para un profesor.*

*De momento hay un profesor, Edgardo Toro que está utilizando este recurso y lo ha hecho bastante bien, tiene una cátedra y unas prácticas profesionales que deja ahí,*

*En una oportunidad unas estudiantes me preguntaron cómo subir información a estos dossier, tú sabes que a mí me gusta la computación y al explicarles descubrí lo que estaba perdiendo*

*Los accesos a la red, a nivel de los docentes ha ido creciendo los recursos físicos para los profesores cada año hemos ido incorporando más computadores para jornada completa como también a prof. de media jornada. , el 100% de los profesores de. jornada completa tiene computador con acceso a Internet en sus oficinas*

*Para los profesores permanentes (contratados cada año) también les tenemos una oficina con el recurso para que ellos puedan trabajar*

*El nivel de manejo del recurso es heterogéneo, los profesores de mayor edad se han ido incorporando en el uso de estos recursos y hace también que las secretarías se liberen un poco de su carga*

*Esto ha hecho también que los profesores sean más autónomos en la búsqueda de información*

*Yo diría que los profesores de mediana edad y los de más jóvenes lideran el uso de los recursos*

*Como todas las cosas que se van masificando, el computador es mucho más que una máquina de escribir se les han ido agregando otras aplicaciones en especial para búsqueda de información, hoy día herramienta importante de búsqueda de información*

*Los estudiantes usan bastante el recurso, hoy tenemos una sala con cuarenta computadores con alta demanda, también por ello los profesores se van poniendo a día*

*Con toda la variedad de fuentes de información nosotros creemos que es importante desarrollar en el alumno el aprendizaje significativo y que no se mecanice exigirle a aprender a buscar información que sea relevante*

*Antiguamente los estudiantes. se contentaban con ir a otras bca. a Santiago, hoy existen otras alternativas, la lista de interés , el correo, en fin un a multiplicidad de aplicaciones hace que la búsqueda sea más*

*El desarrollo de competencias para buscar en Internet, si bien cierto que consideramos importante pero no es lo único, sino va a suceder lo que ocurrió con el data, o antes la transparencia donde mucho quizás pensaron que era cosa de sacas fotografía al libro y mostrarla.*

*En el fondo estamos conciente que es una herramienta pero no la única*

*Debemos hacer que el alumno comprenda que el recurso virtual es una herramienta complementaria yeso no más que eso, una herramienta más*

*Que primero busque en los libros y luego en Internet, si no estamos mecanizando al estudiante.*

*Como todas las cosas en la vida se requiere aprender, lo mismo que en Internet para buscar información hay que aprender a buscarla no es cosa de sentarse en el computador y ya debe tener su mapa conceptual de búsqueda, es como el estudiante que va a la bca. y cuando es atendido pregunta por el tema sin duda va encontrar miles de sitios.*

*Cuando un profesor que es también una persona que aprende busca en un documento. Este lo puede derivar a otro documento, no es que a la primera vez va encontrar todo en la medida que vaya refinando y acotando su ecuación de búsqueda mayor será el grado de actividad, lo que hay que aprender que esto va de lo general a lo particular.*

*La biblioteca es como un negocio donde hay que ir a comprar varias veces, por que lo más probable que la primera vez que vamos no coincida con lo que buscamos hasta que uno se acostumbra.*

Conoces y haz utilizado el Web of Science

*Por pura flojera o falta de tiempo no accedo al Web of Science, pero me interesaría mucho poder hacerlo, después de no tener nada hoy encuentro una montaña de información, por ej. En el tema de mi tesis que son los exámenes orales que en un comienzo encontraba muy poco ahora he encontrado incluso en ciencias sociales tanto en Estados Unidos como en Europa, ellos tienen otra conceptualización de estos tipos de exámenes a lo que creemos acá en Latinoamérica.*

*Para mí es importante la bibliografía de un documento. Porque esto me lleva a otro documento y así voy descubriendo y llegando a lo que busco, si tú me preguntas yo te diría que los estudiante lo que menos leen es la bibliografía, se saltan la introducción y la bibliografía*

*Para todos los que estamos estudiando sin compañeros que nos recuerden los plazos de entrega o nos apuren es muy importante la autodisciplina.*

*Yo le dedico tiempo a mi investigación de tesis doctoral mas bien en mi casa y en la universidad me dedico a mi trabajo a pesar que las dos cosas son mi trabajo.*



*Principalmente mis estrategias de búsqueda de información son el Google, entro a la web de la U., luego a la página de los buscadores donde se sitúa el Google y este es mi principal buscador, mi paso siguiente es la visita a la biblioteca.*

*Actualmente mi preocupación está en buscar información en inglés, yo diría que lo hago de dos maneras, una en el Google y luego vengo a la biblioteca pedirles que la busquen ustedes, lo hago por comodidad porque debería buscar yo solo.*

*En general, creo que si hiciera una encuesta entre los profesores el Google ganaría lejos como el buscador más utilizado, también uso el que tú me enseñaste el Google Scholar.*

*A veces he escrito a los autores a sus correos electrónicos, a veces me contestan, en una oportunidad entré de manera directa a la página de la biblioteca estaba buscando algo de las tesis que yo había dirigido y me fue bastante útil, ahora porque no entro directamente a revisar los recursos virtuales de la biblioteca creo que es por una cuestión de desorden personal, por comodidad me voy directo al Google*

*También me complica cuando encuentro un documento interesante para mi investigación y me encuentro que hay que pagar o sólo me muestran el abstract y eso es de alguna manera frustrante.*

Lugar de entrevista: Sala Post Grado Biblioteca Gimpert

Duración app.: 45''

EP2

*Me parece muy importante que tú estés investigando sobre este tema, yo la verdad que no lo conozco muy bien pero sí sé que es de utilidad*

Conoces los recursos virtuales que hoy ofrece la biblioteca a sus usuarios docentes.

*Eso lo del aula virtual, o algo así.*

*Ah, los de la biblioteca, sí los conocí debido a que yo imparto cursos de servicio y alguien me comentó sobre los dossiers de cursos y empecé a interiorizarme, de hecho he sido el profesor de la escuela que más documentos ha subido.*

*He subido a esta herramienta algunos documentos que utilizan los alumnos en las cátedras que imparto como también las he usado para las prácticas profesionales.*

*Yo los encuentro muy útil, les doy a los alumnos los temas que he puesto en el dossier para que ellos los bajen y estudien.*

*Yo ya he trabajado con tres cursos con esto y diría que la experiencia ha sido bastante buena, me ha gustado la experiencia.*

*Yo desde la escuela accedo a Internet, yo por ser profesor contratado no tengo oficina computador, pero en la escuela me prestan uno y en él me dedico a buscar información relevante.*

*En la docencia es muy importante que uno se mantenga al día en esto de las tecnologías que cada día evolucionan más y a la vez los alumnos son más exigentes y saben mucho de manejo de tecnología, pero creo que hay algo que les falta y es saber buscar lo que realmente le permita conocer más temáticas acordes con lo que ellos estudian)*

*He aprendido sólo a usar el computador porque me he visto obligado a ello, cuando estudiaba en el pre grado ocupaba mayoritariamente los libros y las revistas de la biblioteca, [a veces con otros compañeras veíamos algunos recursos de Internet.*

*Yo quedé muy satisfecho cuando uds. Nos hicieron una charla a algunos profesores de la escuela enseñando a usar estas herramientas de información, lo que sí lamento*

*mucho es no poder con mayor tiempo para poder dedicarle a intrusear y descubrir nuevas cosas.*

*Mis alumnos algunos ya se han venido acostumbrando a la utilización de computador me envían trabajos por mail, revisan lo que yo les he subido al dossier de cursos.*

*No usar los recursos que la biblioteca ofrece creo que obedece a un desorden individual, existen muchos y buenos documentos que bajar, a mí me gustaría conocer más el mundo de la biblioteca.*

*Yo espero poder a futuro otras charlas o cursillos, que uds. nos dan para ir conociendo y aprendiendo a utilizar los recursos que tiene la biblioteca que por lo demás son buenos.*

*En mi escuela yo no he visto a muchos profesores meterse en este cuento, quizás aquellos que están estudiando como el caso de Dagoberto que está haciendo el doctorado ocupen más las bases de datos especializadas y le saquen más provecho.*

*Hay algo en todo esto, yo lo miro desde la perspectiva mía como profesor hora y es el tiempo que uno le puede o quiere dedicarle a lo virtual, generalmente ando de un lado a otro y me queda poco tiempo, en preparar clases ,tomar pruebas, corregir, y en esto se va gran parte del tiempo.*

*Pero debo decirte algo, encuentro súper interesante y útil lo que uds. hacen*

Lugar de entrevista: Oficina del Investigador Tpo. App. 35''

EP3

Que conocimiento tiene de los recursos virtuales que provee la biblioteca a los docentes.

*Me interesa mucho, ya me voy a meter. Soy usuario poco interiorizado, uno también sociabiliza como usuario.*

*Yo trabajé con una profesora (doctora) en Santiago en la PUC que se manejaba bastante bien y hacía un muy buen uso de la red, tenía mucha habilidad, yo no me manejaría tan bien como ella, incluso ella buscaba sitios de interés para su área temática y los entregaba a sus alumnos para que los calificaran y evaluaran.*

*Allá (PUC) tienen bases de datos que uno busca por tema y le aparece el abstract e incluso está en un botón al lado un programa traductor.*

*Es fantástico tener un sistema que dé la oportunidad de bajar e imprimir directamente lo que uno necesita, es una ventaja comparativa tremenda.*

*No visualizo artículos en español.*

*No conozco los recursos de la biblioteca, las veces que han dado charla de la biblioteca no he podido asistir, me pilla la máquina del tiempo.*

*El aula virtual se podría utilizar en aplicaciones a la docencia, yo sé que en la biblioteca. He querido algún día poner todos mis documentos, apunte en un solo sitio, sé que la biblioteca tiene un recurso así.*

*Cómo es eso, los recursos con que cuenta la biblioteca están accesibles para cualquier persona que se conecte a la red.*

*Yo usé una vez el dossier de cursos. Un alumno me prestó su password y logré ver algunos artículos, sé que no es difícil y que constituye un apoyo a la docencia.*

*En la Universidad Alberto Hurtado los alumnos me mandan mensajes, noticias yo las leo y les respondo desde aquí, allá lo tienen todo preparado.*

*Meterse es un asunto de tiempo, lo digo me voy a meter y luego lo pospongo, nunca me hago el espacio.*

*Mira me voy a poner un propósito, en las vacaciones de los alumnos voy a bajar a la biblioteca y me voy a meter, sé que es cuestión de administrar el tiempo.*

Respecto al acceso a los recursos en línea desde donde lo efectúas.

*En la escuela todos los profesores tienen accesibilidad a Internet, sus computadores son potentes yo diría que no son débiles, los profesores que investigan en la escuela son, la Adela, Dagoberto en su tesis doctoral, no tenemos una línea grande en investigación ni tampoco de publicación.*

*Una alumna que estudió en la Universidad de Lovaina, me contaba que su profesora le entregó una clave para que pudiera entrar a una biblioteca virtual canadiense en donde encontraría todos los libros que ella utilizaría en sus estudios, eso sí están en francés.*

*Yo pienso que si estos recursos estuvieran a disposición de la Adela por ejemplo ella tendría oportunidad de perfeccionarse y actualizarse, ella maneja el francés.*

*Yo creo que si se quisiera mostrar un producto específico el área francófona es importante en especial en las ciencias sociales, en sociología hay bastante journals que pudieran servir.*

*Nuestra escuela tiene una línea alternativa, que se diferencia de la línea americana porque esta es más sistémica, en Chile existen escuelas con fuerte componente interpretativo.*

*Mi experiencia en investigación aquí en la escuela es que se hace de forma muy desordenada no son metódicos, trabajan las últimas semanas, no tienen un orden sistémico de trabajar.*

*Yo he visto como en lingüística hay un ordenamiento en las prácticas de investigación, el profesor lee el texto y luego todos lo comentan es una lectura formativa, la gente de lingüística yo los he visto usan más la red.*

*Existe una fuerte presión del profesor con cargo, eso impide preparar artículos, si bien es cierto que los artículos la universidad los paga pero una vez publicados pero para eso uno tendría que trabajar hasta la una de la mañana o llevarse trabajo a su casa.*

*Conozco un profesor que sólo se dedicaba a escribir artículos, papers, en su casa su dedicación era escribir, él me contó que sus hijos le decían que lo odiaban por eso porque cuando estaba en la casa se dedicaba sólo a escribir.*

*Cuando yo hice mi tesis me pasaba hasta ocho horas sentado en el computador, me dolían las bisagras tenía que pararme un rato.*

*Para mi tesis usé recursos de la biblioteca que tú mismo me los pasabas, pero lo más importante para mí fue Amazon, porque pedí muchos libros los cuales no estaban aquí.*

*La red la he usado poco revisé algunos autores y si estaban escribiendo el tema que me interesa busco lo que me puede servir y se los recomiendo a los alumnos.*

*Me doy cuenta que los alumnos tesistas usan mucho la red, se consiguen buenos buscadores en especial en epistemología, yo diría que un 20% lo sacan de Internet.*

*Mi conexión con la red en busca de información es mínima, por ahora estoy trabajando en una investigación con gente de Santiago, pero lo que nos nutre de información son nuestras propias publicaciones, artículos que van dando vueltas entre nosotros.*

*Yo me siento muy cómodo en un sistema como usan en Santiago (PUC) en donde te entregan una password y tú buscas el tema y encuentras todo lo que te interesa, me da el abstract y trae un botón para el traductor porque los artículos están en inglés.*

*A ratos no es fácil encontrar información de nuestra disciplina, cuando estuve trabajando en Puerto Rico encontré la biblioteca más grande en el área de ciencias sociales todo sí estaba en francés.*

*No tenemos profesores en la escuela que lean o hablen dos idiomas.*

*Yo no soy un investigador nato estoy dedicado más al docencia y eso me ocupa mucho tiempo.*

Lugar de entrevista: Oficina del Investigador Tpo. app. 50”

EP4

Se invita a la profesora seleccionada a ser partícipe de una entrevista en la cual se efectúa una presentación del tema, se pregunta si acepta grabación para la entrevista, se expone que la idea es tener una conversación distendida respecto al tema central que motiva este trabajo.

Conoces los recursos virtuales que la biblioteca proporciona a sus usuarios docentes.

*Ahí estoy complicada, cuando tú me planteaste el tema yo me quede pensando, tú una vez nos hiciste una preparación a Berta y a mí, yo uso el sistema a través de mi computador y no llegué a mucho, no encontré, llegué a algunas revistas pero me dí*

*cuenta que pierdo mucho tiempo, no sé si no sé buscar o el sistema de aquí no es el más adecuado,*

*Cuando venía para acá pensé, que le voy a contar a Ricardo, cuando yo hice mis estudios en el extranjero allá la universidad nos proporcionaba acceso a tremendas bases de datos para buscar información y nunca tuve dificultad, yo creo que aquí hay algo que impide tener mayor precisión, quizás el sistema no es el mejor, en la universidad que yo estudiaba tenían bastante material claro que ellos estaban orientados a la gestión de empresas, los métodos de búsqueda están orientados precisamente a eso, pienso que el sistema de la universidad está más orientado a ciencias, a biología, no sé, lo que yo busco, contabilidad, finanzas no los encuentro, entonces que es opto son las páginas de las revistas que yo conozco.*

*Respecto a la accesibilidad, desde donde la realizas.*

*No, no, yo accedo desde la universidad, trabajo siempre en mi oficina con el computador que la escuela me asigna para mí.*

*Cuando accedes a las páginas de tú interés temático, como son las respuestas a los requerimientos, los tiempo de espera*

*No es tanto, por ejemplo el buscador que más utilizo es el Google y ahí encuentro cosas re interesante y no creo que sea tan lento.*

*Existen otros buscadores de una cobertura temática más específicos, has utilizados algunos de ellos.*

*No, yo no busco mucho no me paso horas sentada en el computador, la verdad que me carga hacer estas búsquedas, tengo un ayudante en investigación que me asesora bastante en eso.*



*Como está el tema de la conectividad en el lugar en que tú realizas las búsquedas.*

*Ah, muy bien yo creo que somos la escuela con mayor puntos de red, casi cada profesor por lo menos los de jornada completa tienen un computador a su disposición, a mi me falta el tiempo en sentarme y buscar información*

En la página de biblioteca existen varios recursos, basta con pinchar y hacer un link para acceder a ellos, los usas, se recomiendan a los alumnos

*Mira, las veces que he entrado que no son muchas, debo ser honesta, no encuentro nada respecto a lo que a mi me sirva, hay muchas cosas de ciencias al final me desanima y no sigo buscando.*

Y el factor tiempo, ¿influye en la utilización de los recursos de biblioteca?

*Ah, eso es gravitante, si yo tuviera más tiempo, me sentaría a realizar más búsquedas me metería con mayor tiempo y paciencia, acá en la escuela está trabajando en el fondo con cinco profesores de jornada completa que se distribuyen la carga administrativa es poco el tiempo que uno le puede dedicar a esto, por eso yo he optado por trabajar con un ayudante para la búsqueda de información.*

Con la información que recaba para ti el ayudante, ¿ésta se hace llegar a los alumnos de los respectivos cursos?, a modo que ellos también se vayan familiarizando con utilización de los recursos virtuales

*Mira, se supone que los chicos tienen curso de sistema de información, en lo ramos que yo hago les pido que busquen información en Internet, que usen otras bases, otros recursos, los chicos piensan lo que no está en Internet no existe*

*Yo los hago trabajar en Internet, que vayan a la biblioteca, a los bancos, a las entidades en fin que salgan a terreno a buscar información*

Precisamente como Internet nos entrega mucha información, la biblioteca proporciona aquella más especializada y validada, actúa como un filtro.

*Exactamente, yo soy muy crítica con respecto a la búsqueda de información con ellos, además el tema que nosotros trabajamos, el de las empresas chilenas no hay mucha información, no existen muchas páginas en Internet donde encontrar este tipo de información, salvo que la empresa suba la información sus estados de cuentas o en la página de la superintendencia de seguros y valores, pero no está todo, pero tengo que hacerlos entender que si bien es cierto que Internet es un medio tremendamente importante este tiene que ser compatibilizado o validado con otras fuentes.*

Dentro de los recursos de la biblioteca existe el Dossier de cursos, tienes conocimiento de ello.

*He escuchado de él, yo tengo ganas de participar pero la verdad no he encontrado tiempo, nosotros con Berta que pertenece al área de contabilidad hemos evaluado la posibilidad de meternos más en esto y de entusiasmar a otros profesores, veíamos esto del campus virtual, del sistema de biblioteca y estábamos un poco a la expectativa de lo que iba a pasar, de cómo iba a funcionar, la plataforma que iba a ocupar lo que la universidad iba a decir.*

*En el caso de Berta iba por una cuestión de tiempo dejó de asistir a los foros por tener otras cargas académicas.*

*A mí tampoco me alcanza el tiempo, si solo tuviera dedicada a la investigación podría dedicarle mucho más tiempo y sin duda potenciaría más los recursos.*

*Ah, esto no quita que yo no trabaje por Internet con mis alumnos al comienzo de semestre yo los ingreso, ellos me mandan documentos, escriben por mail, yo les envié como apoyo transparencias, quizás no de manera tan organizada como lo que tú me explicas del Dossier de curso, pero igual usamos el medio.*

Tú dictas algunas clases en el Magíster ¿ como manejan los alumnos la búsqueda y recuperación de la información?

*Ellos tienen a su disposición una sala con computadores, pueden buscar información pero ahí ya tenemos una limitación de recursos, por ej. no tienen donde imprimir.*

*Muchos de ellos trabajan, así que lo hacen desde sus oficinas, o sus casas, Berta que es la directora del magíster tengo entendido que ya lo hizo, fue poner a disposición de los alumnos las tesis hechas anteriormente en la escuela, tengo entendido que aquí en la biblioteca también existen copias.*

*A mí me da la idea que esto del manejo de la información por parte de los alumnos de pos grado queda mucho a lo que quiera el director, si va a pedir ayuda o no a la biblioteca ahora si le da o no le da importancia al tema, esta en una visión desde fuera, me da la impresión que queda tan al arbitrio del director del programa en el fondo si el tipo va ser una persona tan organizada como lo es Berta, si le va a dar importancia, en realidad eso va a depender de la orientación que quiera darle.*

En relación al mismo tema, la escuela no ha pensado en digitalizar las tesis de magíster.

*No, creo que no, no por que considere que no es importante sino que se está preocupado de otras cosas, ah el tema de la biblioteca es importante oye te diré que ese fue un punto complicado cuando vinieron a la evaluación, a partir de eso existe ahora una real preocupación, se contrató a una persona que hiciera un catastro, hace dos años hay una mayor preocupación en el tema.*

Uds, son una unidad descentralizada

*¡Ah! a eso quiero también llegar, por lo mismo, la escuela está más preocupada de generar los recursos que le permitan llegar a fin de año, estamos vendiendo cursos,*

*haciendo convenio con instituciones extranjeras y en eso se nos olvida la biblioteca, ¿cuando nos acordamos? cuando venga nuevamente otro proceso de evaluación, al menos, ahora Cecilia lleva un registro más riguroso de lo que se compra y cada jefe de área debe preocuparse de comprar textos que sean importantes para la escuela de comercio.*

*Yo estoy de acuerdo en todo lo que respecta a utilización de recursos virtuales, en privilegiar la innovación, pero que esto no sea una carga para el profesor porque ya existe una recarga de trabajo. Cuando Berta participaba en el aula virtual propuesto por la universidad invertía mucho tiempo.*

*Mira voy a poner como ejemplo, yo este semestre tengo dos cursos, debiera haber tenido tres, una vez a la semana viajo a Santiago a participar en una comisión de normas contables, soy jefa de docencia, la verdad que no me da las horas del día para sentarme frente al computador aún cuando estoy consciente que pudiera ser beneficioso para mis alumnos, yo asumo que los estoy sacrificando a ellos pero no encuentro el tiempo.*

*Recuerdas esa vez que vinimos con la Berta aunque fuera por ensayo, no encontramos revistas del área nuestra, quizás necesitamos alguien más experto que dedique más horas a las búsquedas.*

*Quizás una manera de yo quedarme tranquila es pedir a mi ayudante que converse contigo para ver la forma de buscar en los recursos que uds. tienen si existe material respecto a nuestra área.*

*Esto lo del ayudante no es idea mía no más, yo me dí cuenta que otros profesores que hacen investigación, que tienen altos cargos cuentan con un grupo de apoyo, yo he observado que no son ellos los que hacen las búsquedas, él interviene solo para la parte estructural, lo que estoy diciéndote que para búsquedas en Internet no sólo lo*

*ocupo yo sino de la escuela casi todos los profesores, en otras universidades que he tenido experiencia también se da, en Europa la misma cosa, todos los profesores tienen un cuerpo de alumnos trabajando para ellos buscando información y cuando encuentran algo interesante, ahí se meten y ven posibilidades de hacer un paper no es el profesor que hace la búsqueda directamente, tengo unos amigos doctores (en la Universidad de Chile, en Matemáticas que tienen un grupo de alumnos trabajando para ello en el tema de búsqueda de información (ellos los llaman los esclavos). Yo soy de la era anterior a Internet aunque reconozco sus virtudes pero no me atrae mayormente, mejor dicho me da lata, yo prefiero el papel, el documento impreso.*

Al contar con mayores competencias en el manejo de estos recursos, crees que mejoraría tú gestión docente

*Sí, yo siento que soy débil en ese punto pero para superarlo, necesito que alguien me guíe y yo a la vez me haga el tiempo, entiendo que estos recursos son herramientas importantes y yo no los sé canalizar.*

*Soy profesora del área de Contabilidad, en el pre grado y dicto cátedra de contabilidad internacional en el programa del doctorado.*

Lugar entrevista: Oficina del investigador

Duración app. 50`

EP5

Se efectúa la presentación y finalidad del tema de mi tesis y el aporte que tendrá la visión que entregue el profesor entrevistado

Conocimiento y uso de los recursos virtuales que ofrece la biblioteca en la actualidad.

*Creo que esta entrevista va a ser muy corta, porque yo no conozco mucho los servicios que tiene la biblioteca, la verdad es que yo conozco bien poco, tal como te decía el otro día yo ocupé la biblioteca bien poco, para ir a buscar libros, la solicitud de papers para lo cual yo recurro a uds., pero respecto a los recursos virtuales yo la verdad que la ocupé muy poco.*

*Yo los recursos virtuales los he ocupado muy poco, alguna vez he ingresado a las base de datos que uds. me han indicado, pero es muy poco, parece que va ser medio corta esta entrevista ja,jaja.*

En relación a la accesibilidad, desde donde tú utilizas la red.

*De la oficina prácticamente, yo por razones personales accedo de mi oficina, me estuve cambiando tiempo atrás así que tengo todas las cosas por ahí, no tengo Internet en mi casa, de repente hay problemas y dificultades en la accesibilidad.*

*Bueno el tema de la lentitud todavía hay problema de repente, pero aparte de eso ,nada, yo ocupé mucho por medio de los buscadores, el copernico , otro buscadores, he ido sacando artículos pero aparte de eso no encuentro mayor dificultad.*

*El Copérnico dicen que tienen todo menos el google, yo en materia tecnológica me declaro principiante, (esto que no sepa.) no, no está bien.*

*El tema de los ayudantes, ellos también buscan, yo a mis ayudantes les pido que busquen y utilicen los recursos , pensando en los papers, pero yo la verdad, mira hay un tema generacional , pro ej.hay profesores como Eduardo que es de mi época y él se mete y bastante en esta situación de búsquedas, yo estudié por los años 80 y en ese tiempo no se usaban estos medios, uno los aprendió al paso.*

En investigación has necesitado usar fuentes de información más específica.

*La verdad que no, yo he ido ocupando libros que me han recomendado, artículos de revistas, papers, he usado algunos buscadores, pero como ye digo estos recursos adicionales que uds. proveen non no los he ocupado, alguna vez me metí pero había tanta información que la fui cerrando <,ja, ja.ja>*

*Mira para ahora el 2005, tenemos una tarea con los ayudantes de buscar para mi tema de doctorado articuloos nuevos, hemos revisado el 2004 y no encontramos nada, tampoco el 2005 eso es extraño porque son artículos recientes.*

*Yo reconozco que no hecho el uso adecuado de los recursos de la biblioteca, también respecto a mi tesis he estado un poco alejado por distintas razones, pero ahora debo presentar un trabajo más macizo y eso significa actualizar la información que tengo, poseo artículos del 2004, quiero saber si hay algo más y tener la certeza que no encontremos nada es porque no hay nada, incluso el tema nuevo de la creatividad ahí yo me he encontrado con literatura muy diversa y no necesariamente de mi ámbito de gestión sino mucho de sicología y ahí también implica que tengo que meterme a leer sicología para poder entender el enfoque, claro esto significa el filtro que nosotros tengamos leer para saber que trata el artículo, también hay sicólogos metidos en el tema de gestión, también me ha costado. Ahí ya uno tiene que entrar a correr con colores propios meterse en los libros tradicionales.*

*Yo planteo el hecho porque mi tema nuevo, por eso vienen poco en artículos y debido a ello debo recurrir a las fuentes tradicionales , en ese sentido como tema exploratorio yo debo acudir a lo más teórico, ir a los autores más acertados, por ahí es que hay poco del tema quizás porque es novedoso.*

Y el Factor tiempo,

*Yo creo que es factor tiempo es gravitante, es un círculo vicioso si uno ocupara mejor estos recursos tendría más tiempo, si incide , hasta donde yo me he metido en estos*

*servicios que uds. tienen mirando resúmenes analizando, etc, etc, claro para eso hay que dedicarle tiempo, en eso muchas veces me apoyan los ayudantes, claro que entiendo que ellos no están para eso, lo que yo confío en ellos pero lo que me puedan entregar no tengo un cien por ciento de certidumbre a lo que necesito en realidad no es lo óptimo, no sé si lo hecho mal pero he estado viendo resúmenes, resúmenes y cual es la alternativa, mejor cerremos esto y ahí yo me deprimó, <ja, ja,ja> al final te vas a lo más fundamental, a los autores más conocidos.*

En relación a las competencias informacionales, crees necesitar apoyo.

*Si yo creo que tengo una responsabilidad cierto, primero en no involucrarme más y aprovechar las ventajas que tiene todo esto y tal vez crear los mecanismos para superar las desventajas que yo tengo, también hay un tema particular mío que es la tesis, yo pienso que si la tesis no existiera y ahí caemos en el tema de cultura, que mi en área no se investiga mucho, no sé hay manera de formar esta cultura, por ejemplo: crear artículos, repartir artículos ese apoyo debiera existir, en la escuela hay investigación pero se toca mucho con las asesorías a las empresas, eso también se toma como investigación, hay un límite, ahí se hace una aplicación a full de lo que conoces pero no descubre nada nuevo, ahí hay un tema de frontera, hay muchas aplicaciones pero no son investigaciones en investigación que exista un tema de relevancia, nuevo con cierto impacto.*

*En eso planteamiento estoy de acuerdo, los economistas y los administradores estamos llegando a eso, antes se tiraban muchas líneas y uno se preguntaba donde estamos que se obtuvo, una cosa es pensar los temas y otra cosa es hacer investigación, con informes, búsqueda de bibliografía, entendís, había mucho pensamiento pero poca concreción, recién este año pudimos definir una línea de investigación, por ej. En creatividad hay algo, en finanzas también se hace algo.*

Los recursos virtuales que proporciona de la biblioteca se utilizan en tú escuela.



*Creo que podrían ser de mucha utilidad siempre y cuando nos decidamos a utilizarlos, conocerlos en fin, explotarlos más.*

Conoces el Dossier de curso

*No, no yo sabía de ello, pero no me he involucrado más, no si hay recursos yo soy medio tradicionalistas, también el recursos del tiempo , y volvemos al circulo vicioso si te metieras más en esto quizás tendría más tiempo para hacer las otras cosas.*

*Yo hago Administración I y Taller de innovación empresarial , bueno en particular en innovación nosotros les sorteamos tema, ahí está todo hechito, hacer gestión de negocios que sea rentable, por ej este semestre tienen que hacer es el mejorar un hogar de niños, ¡eh! hacer una feria industrial, planificarla, en ese sentido no necesitamos una apoyo bibliográfico fuerte, hacemos cuatro sesiones en el semestre, presencial más la presentación, trabajamos en grupos, se hacen cosas más prácticas más que un respaldo bibliográfico, básicamente es de aplicación.*

Como preparas a los alumnos para esta sociedad del conocimiento

*Yo creo que los alumnos no están preparados para la sociedad del conocimiento si bien es cierto que se manejan en cuestiones informáticas si tú quieres, en general los alumnos se manejan hacen sus paginas web, pero yo creo que lo más importante es tener la capacidad de que eso no sea meramente instrumentalista o sea buscar no más sino qué buscar o sea orientarse más al conocimiento que ayude a reforzar su capacidad cognoscitiva yo diría que ahí los alumnos son de un sentido más pragmáticos , yo pienso que les digamos a los profesores que no entreguemos tantas cosas y hagámoslos pensar más por ej, un cabro me puede presentar una cuestión espectacular pero en cuanto al contenido o puede ser pobre.*

*Uno es muy pragmático para hacer cosas y para hacer cosas ocupemos lo que conocemos y existen y no creamos nada en estricto rigor y si esta cuestión no sirve*

*en diez días, bueno le damos otro enfoque. Ahora hay otro enfoque en darles más vueltas a las ideas.*

*Quizás ahí explica el tema de la investigación y la asistencia técnica, y se cree que la investigación es la aplicación, te digo mi tema de tesis no tiene aplicación en las empresas acá en Chile, esto es como la responsabilidad social, si alguien hubiera venido a Chile por los años 80 a transmitir a las empresas esto le habrían dicho que era comunista, ja.ja ja.*

*Esto es como el cambio en el uso de los recursos de aprendizaje.*

*Claro, en el sentido de que cuesta cambiar, asumiendo responsabilidad individual, sobre todo cuando tú no estás en un ambiente de cambio en donde te refuerza con otros, donde comparte con otros, sin perjuicio de la responsabilidad individual digamos.*

*El ambiente en que te desenvuelves también coopera, la unidad académica involucrada más, eso cambiaría positivamente, yo hago cátedras con otros profes, economía, ahí se produciría una sinergia.*

*Yo diría que con los medios tradicionales uno sabe el uso, yo uso mucho el método de casos en clases, tengo que llevar el ejercicio a la sala desde el comienzo hasta el final para que resulte, ahí hago que interactúen, corrijo y sugiero, hay gente que lo hace al tiro otros decididamente tiene problemas hasta de lectura, me resultaría difícil usar otras metodologías, virtuales me refiero, no sé, deben haber otras formas, la verdad yo no me he involucrado. Yo tengo ciertos criterios para que los alumnos asuman lo que se les quiere pedir, asegurarme que discutan , asegurar que lo analizan ya, entonces como esas cosas yo las aseguro en cuanto al tráfico de herramientas que tal vez permita perder el control de que los alumnos sean responsables.*

*Claro no es responsabilidad de la bca. sino de los profesores , si los profesores armarán proyectos que de algún modo los obligue a venir hasta uds. por ej., en la escuela en materia de investigación recién se está abriendo línea, uds. no, ya tienen armados equipos, es súper atrayente lo que están haciendo, peor si no hay una demanda que venga de la disciplina misma, como por ej. vamos hacer el proyecto tenemos la línea ya, vamos a publicar esto tres veces a la año, ahí estas obligado, hay una exigencia de la escuela, sino siempre va a ser a la rápida digamos, sin o uno no tiene exigencia y eso le pasa casi a todo el mundo va dejando las cosas, por ej. yo decía que en agosto iba a hacer algo de la tesis, mira ya estamos casi en la mitad y he avanzado poco, claro todos los día hay algo que hacer, entendís, reuniones corrigiendo pruebas, si estuviera trabajando con otra persona te ayudaría avanzar, no te trancarías en algo.*

*Yo insisto, ahí hay un tema de responsabilidad de todos los ámbitos, pero en general ese ámbito tiene que generarlo yo diría la escuela, en investigación darle un tema de obligatorio y no sólo una función docente lateral, por ej la investigación en mi escuela no es una prioridad digamos, mientras dictes cursos de pre grado y post grado esta bien, lo otro es una opción, en ese sentido repercute en la biblioteca por no pides nada, no investiga nada ,por muchos esfuerzos que uds. hagan, claro si no hay una demanda primaria que esté requiriendo información, eso va a ser errático esporádico, hay un estilo cultural, en fin, hay obligación docencia pre grado, post grado ojalá cooperar en la administración de la escuela, eso es, y si hay proyecto eso va para el próximo año, cachái.*

*esas son las prioridades, imagina que las prioridades cambiarán el próximo año.*

*No podís investigar todo, tienes que irte de lo general a lo particular no podís ser experto en todo y para eso, puede generar articulos que te sirvan para los alumnos pero ya hacer otra investigación necesitas utilizar otros recursos, artículos del último*

*mes saber que está pasando en otra parte, no podís ser experto leyéndote el libro para ser experto necesitas conocer y utilizar otros recursos y para eso necesitas tiempo, por ej que las escuelas pudieran cambiar las prioridades pero ninguna la hace, aquí hay que hacer de todo un poquito si te dedicas a la docencia bueno dedicada a la docencia lo mismo en investigación o sea pastelero a tus pasteles. Aquí hay mucha información dando vueltas antes tú trabajas en un artículo meses lo publicabas y bien, ahora te demoras semanas y existen muchos compadres trabajando en lo mismo.*

Has utilizado el recurso Web of Science que está orientado básicamente a docentes investigadores.

*No, no lo he visto, yo creo que los recursos son súper útiles pero la necesidad no si existe tan afincada a nivel masivo, yo la tengo ah, pero por otras razones he estado un poco desconectado del asunto pero me quedo claro, también va a ser interesante la visión de los otros profesores.*

*Yo diría que las prioridades podrían ayudar pero aquí prioridades de las escuelas son básicas, ahora están orientadas más a la docencia, claro aquí hay evaluaciones de desempeño y te evalúan por eso y no por lo otro si tú no investigas nadie te va evaluar mal claro pero hay un 20% y el otro 80% es cuantos cursos tú hiciste entendís, si hubiera un cambio en ese sentido, pero es difícil asociar evaluaciones a recompensas.*

*Bueno, creo que eso es lo que yo te puedo aportar, espero que te sirva y creo que tú trabajo tal como me lo planteas es súper interesante.*

Lugar de la entrevista: Oficina Jefe Biblioteca.

Duración app. 45`

Día 19/08/05

EP6

Se plantea la idea de la entrevista, en la actualidad me encuentro realizando mi tesis de magíster la que consiste en accesibilidad y uso de recursos virtuales por docentes universitarios, y tome un caso PUCV.

Yo confeccioné una pequeña guía de preguntas a modo de ir direccionando las preguntas, la idea es que tú hables más que lo yo lo pueda hacer, es importante conocer tus opiniones.

Conoces los recursos de información que actualmente tiene la biblioteca

*Poco, muy poco me he metido poco en realidad en las pag. web de la universidad me he metido poco, no he tenido una necesidad fuerte de meterme no es que me resulte incomodo, creo que soy un navegador moderado,*

Respecto a la accesibilidad con que llegas a los distintos recursos en la red, desde donde la realizas.

*Normalmente tengo dos puntos, uno es mi oficina y el otro desde mi casa, yo diría en cuanto a conexión que más es en casa, en la oficina más que nada manejo el correo ,navego muy poco en la oficina en casa son otros los tiempos es otra la concentración también,*

El factor tiempo

*Y también la conexión es más rápida en mi oficina, parece que este edificio tiene problemas de velocidad , aunque se que parece que hay un proyecto de mejora de las conexiones.*

*Desde cuando tú conoces y has utilizado algún recurso virtual de la bca.*

*¡Mmm! esto ha ido como en etapas, me parece que partieron hace unos diez años con las bases de datos de publicaciones y desde esa época ha ido creciendo esto.*

*Al darle poco uso obedece a criterio de selección, es decir no abarca las temáticas que tú requieres*

*Por no lo he necesitado, la verdad que estando en el edificio me ha resultado más entretenido eh, meterme en el Terminal y ahí buscar otras cosas.*

*Tú estás realizando una tesis doctoral,*

*No, un magíster es otro tipo de tesis es más simple con menos complicaciones bibliográficas, digamos. Mi tema es estamos armando un caso de un cambio estratégico de una empresa importadora y distribuidora de juguetes, frente a esta temática por el momento no se ha necesitado de utilizar otros recursos como papers, esta investigación es más descriptiva, es más casuística.*

*Yo en la escuela manejo lo de administración, modelos matemáticos involucrados y en general lo referente a los modelos cuantitativos.*

*Para esta temática, no has considerado incorporar algún recurso virtual, como por ej, el dossier de cursos.*

*Bueno,(...), no lo he utilizado pero pienso utilizarlo luego dentro del semestre me lo propuse como un objetivo, pero pienso utilizarlo por varias razones, en una primera etapa en una forma más bien simple, la tecnología en verdad si uno no le va a dar un uso.*

*Realmente distinto al habitual la verdad prefiero posponerlo, no soy de la idea de hacer cambios radicales a menos que los cambios vayan acompañados de cosas más*

*interesantes para los estudiantes, yo por ejemplo uso mucha transparencia y con eso manejo una parte de la clase, no me he pasado al Power Point porque es mostrarle las transparencias en otro medio nomás, ah, en algún momento que pueda meter una animación ahí creo que valdría la pena pero hacer lo mismo en otro soporte pienso que no es de utilidad mayor, no me es atractivo.*

Como ves a tus alumnos en esta sociedad del conocimiento.

*Preparar a lo alumnos a esta nueva sociedad del conocimiento, con lo métodos tradicionales e ir agregando los métodos nuevos en la manera que le vea algo distinto le vea una aplicación distinta ¡mmn!, no he notado inquietud de parte de los alumnos de conocer o proponer otras métodos para las clases. En la proyección de las transparencias y del Power Point distraen a los alumnos más que involucrarnos, de repente tengo proyectada la transparencia y converso con los alumnos y veo que todavía algunos están mirando la transparencia y les digo, ey estoy acá, con las presentaciones en Power Point*

*que son muchas más vistosas, creo que es una tecnología que no es para engolosinarse sino usarla en una medida razonable.*

*En cuanto a tecnología yo he trabajado con software de aplicación, estadístico, modelos matemáticos y he dado algunas tareas, pero tampoco es la gran parte de la asignatura porque yo soy parte de la idea que primero está el manejo fuerte conceptual y operativo y después el paso al software hay otros piensan al revés, yo pienso que con el sólo software pasa a ser un manual de cortapalos, pueda que el alumno no sepa bien lo que está haciendo, entonces yo prefiero trabajar a mano con calculadoras o con y planilla excel ese es el trabajo más duro de mí y después otras aplicaciones las vemos en un programa dedicado, pero eso lo veo como algo menor dentro de la asignatura., yo trabajo con metáforas, mi conocimiento de tecnologías computacionales es básicamente*

*con metáforas o sea de alguna manera yo instuyo cuales son los procesos que hay detrás y con eso deduzco otros procesos es una manera de conocimiento que me ha servido, lo que hacen los médicos en alguna manera, con poca información apuestan.*

Respecto a las habilidades y competencias requeridas para el uso de los recursos virtuales de información, crees que hay que reforzarlas.

*Yo me siento bien, me siento sumamente cómodo, de hecho esta misma forma de armarme esta metáfora me ha permitido prácticamente utilizar cualquier programa de aplicación sin que prácticamente necesite mirar un manual simplemente observando el programa hacer esto siguiendo esto otro.*

*Hoy día me llegó un correo de uds. con una serie de páginas con direcciones web que son re interesantes algunas de ellas yo las había visto y ubicado por otro medio pero no deja de ser útil que te las muestren en un solo archivo.*

*Internet es una base dato donde cabe de todo y la mayoría de las cosas que hay en Internet no sirven, yo parto de esa base hay una fracción que te sirve ahí uno agradece los buenos buscadores con buenos filtros.*

*El dossier de cursos debería tenerlo activo independiente que lo use o no porque en el pero de los casos una toma y quedamos todos afuera esa va ser una forma de mantenernos en contacto con los estudiantes les podemos tirar enviar links de página. Web para que investiguen y ya tenemos algo distinto para hablar a la vuelta, no partir de donde quedamos.*

*Como ve el uso de los recursos virtuales como herramienta de apoyo a la gestión docente.*



*En algunas asignaturas le pido a los estudiantes que manden por correo las tareas y con e los ayudantes las revisamos, el ayudante no se mete en búsquedas, generalmente los ayudantes, los buenos ayudantes tomas dos y tres ayudantías, a mí me da no sé que pedirles más de lo que les pido habitualmente.*

*Yo apoyo el tema computacional en la escuela, es un cargo no oficial , cuando haya que comprar equipos tengo que cotizar, tengo un ayudante que hay que llamar al orden digamos para que nos afine los equipos es el que mejor se maneja en hardware y software de equipos, no tengo ahora un cargo administrativo en la escuela.*

*Yo me manejo bien con esto de los software, de hecho tengo una buena inversión en los software en mi casa, que ido comprando por Internet, no más de 90 a 100 dólares por programa, no más que eso digamos.*

*Tengo unos diez programas me han servido tanto para mi deleite mi hobby como para mi trabajo académico, en particular tengo de manejo de imágenes que utilizo mucho, me gusta mucho eso de las imágenes. Lo interesante que cada cierto tiempo tú los vas actualizando en línea, y cada actualización es como un afinamiento de motor digamos, el programa hace más cosas que antes.*

*Hay semanas que estoy bien metido y hay otras que no pesco, tú te refieres al apoyo a la escuela, hay semana que no pesco porque no hay mucha demanda y otras que hay que hacer todo los días algo.*

*Yo he visto que hay profesores que han estado usando los recursos de la biblioteca, Carlos Aqueveque yo lo he visto hurgueteando por ahí.*

Creer necesitar apoyo y/o entrenamiento para conocimiento y uso de los recursos virtuales

*Yo lo encuentro interesante, la encuentro útil de repente es bueno que nos recuerden ,se nos va, ah tenemos esto y no lo hemos ocupado no sé lo tengo claro en el sentido que tengo que echarlo andar luego en estos próximos días, lo voy a usar un poco digamos por el momento no va a ser intensivo , la tecnología desde mi perspectiva hay que usarla para un fin específico no porque aquí está, no significa que esto no tenga un uso provechoso, no sino que sea algo novedoso distinto a lo que hace uno en clases, de la clase no nos van a sacar jamás, más que claro salvo que nuestros cerebros cambien radicalmente porque es necesaria la interacción humana en la educación, la., eh...no es lo mismo seguir los cursos digamos virtual, que un curso presencial no es el mismo impacto, en el cerebro en tú persona no te genera un cambio tan importante como tener delante tuyo una persona que te va guiando sacando de dudas, cuando estás en un trabajo virtual digamos es más costoso captar si estás por el camino equivocado o no porque no tienes al guía al lado, mirándolo desde esa perspectiva digamos, se van abrir alternativas para aprendizaje virtual pero en otro nivel es un aprendizaje más Light o un refuerzo quizás o como una capacitación, pero no como una aprendizaje así, más efectivo, un cambio permanente de la visión del mundo digamos, el tema de la formación, lo virtual no te va a formar lo que sí que tiene más potencial de formación es el tipo que tienes al lado tuyo que te va guiando, que mostrar cosas que te vea la cara claro que por otro lado te va ahorrar tiempo, de traslado no te mueves de tú escritorio, pero yo diría que tiene otro uso no es que te sirva, no puede reemplazar lo presencial.*

*a mí la tecnología me produce cierta fascinación desde mi tierna infancia por alguna razón yo siempre tuve acceso a conocer de tecnología, había mucho libro mucha revista y de repente llegaba uno u otro aparato electrónico interesante, yo estoy hablando a comienzos de los sesenta, setenta a Chile no llegaba nada de eso, mi padre trabajaba en una empresa naviera y de repente llegaban algunas de estas cosas en los buques.*

*Aparte de lo tecnológico me gustaba mucho la biología, qué comíamos como nos movíamos, yo soy persona de pocas vocaciones pero sí de muchos intereses, yo pienso que la tecnología tiene un potencial pero no te soluciona los problemas per se, la tecnología requiere de administración requiere de que uno conozca sus limitaciones y su alcance yo veo que en este país la gente habla de tecnología como si fuera la panacea te fuera a solucionar todos los problemas.*

Predisposición de los alumnos a utilizar recursos virtuales , se asocia con exigencias del profesor

*Ah, ¡uh! pero a ver cuando tú le pides un trabajo a un alumno como controlas que ese chico haya hecho un uso eficiente de los recursos computacionales si tú necesitas que el alumno te entregue un trabajo bien estructurado que puedas sacar buenas conclusiones uno no está controlando el uso de las herramientas computacionales está controlando el contenido de esa investigación.*

*Yo he utilizado algunas veces los recursos de la biblioteca las veces que he buscado cosas, autores materias digamos en la página de la biblioteca me ha sido de gran utilidad pero la mayoría de las veces bajo*

*Esto es lo que yo te puedo aportar desde mi visión de los recursos virtuales de la biblioteca.*

Duración entrevista : 47'

Lugar: Sala Post Grado Bca. Gimpert

2/09/2005

EP7

Le presento a ud. el tema de mi tesis de magíster y ella se titula, Accesibilidad

y uso de recursos virtuales en docentes universitarios y he tomado el caso de la biblioteca Gimpert y por ello es de importancia esta técnica de entrevista a modo de recabar información de relevancia y pertinencia para mis estudio .

Tiene Ud conocimiento de los recursos virtuales de información que pone a disposición el Sistema de Biblioteca a sus usuarios docentes.

*No, los actuales no, yo diría que los conocía hasta el año pasado, actualmente no conozco todos los recursos por falta de tiempo y otra cosa que influye es lo del aula virtual que lo maneja la universidad, lo otro el dossier de biblioteca, se acuerda que la otra vez Ud. me explicó todos los recursos., ahora cuando Ud.*

*Necesita más información navega por el Google y uno llega igual a la información por lasa otras vías, por ejemplo yo el otra día entré por corrección monetaria y llegué justo adonde debía llegar a impuestos Internos, por ejemplo entonces yo creo que a mí me hace falta conocer más los recursos de biblioteca pero la falta de tiempo hace que no acceda a veces.*

Cuando hablamos de accesibilidad. Ud. desde donde utiliza accede para la utilización de los recursos virtuales que provee la biblioteca.

*De la oficina y desde la casa, yo paso más aquí y cuando estoy en la casa , el acceso desde aquí (edificio Gimpert) lo encuentro rápido pero también depende de los equipos de uno, yo recién cambié mi equipo y ahora es súper rápido yo antes me equivocaba y alcanzaba a borrar, cancelaba ahora corren los archivos y cuando quiero cancelar ya se borran los archivos, yo creo que también influyen los equipos que uno tiene, todos los profesores tienen en sus oficinas computadores, ahora yo creo que la tecnología que usamos nosotros es un poca antigua, estamos usando el Windows 98 la mayoría, y eso no produce varios problemas digamos en tiempo de respuesta como por ejemplo.para reconocer los dispositivos externos por ej. los pent*

*drive no los puede reconocer no tiene el software o con archivos eh de repente a mí me pasaba con mi nuevo equipo, yo recibía cosas en Acrobat y no me los reconocía por porque no lo tenía incorporado al programa, recibía y recibía esos archívitos como con un cajoncito y no los podía abrir, si ese tenía yo el XP, pero ese no me reconocía el Acrobat por que no lo traía instalado no lo habíamos bajado.*

En lo que respecta al conocimiento de los recursos virtuales considera que la temática cubre sus necesidades de información

*La verdad que no la conozco, no ve ud. debía haberme advertido para que navegara en el cuento, veámosla la tiene a mano,(...)no, no, si yo sé acceder el tema porque no he accedido, ahora yo no accedo personalmente porque no llevo investigación, como no tenemos tiempo lo que nosotros usamos son ayudantes de investigación, son los ayudantes los que hacen la búsqueda, ellos barren con todo, con biblioteca, con Google con todo lo que encuentran entonces nosotros vamos acotando acotando hasta que nos queda mas o menos lo nosotros vamos necesitando y lo que hacemos después es analizar los datos ya preparados los vamos orientando a lo que nosotros queremos y después recibimos esos datos y después armamos el marco teórico así nosotros trabajamos en investigación con Digna*

A los alumnos se les pide usar estos recursos,

*Haber, los alumnos eh , debíamos entregarles a ellos sobre los procesos de la universidad desde el punto, de vista biblioteca no se ha hecho, reconozco una falla de nosotros, debíamos hacerlo, lo que pasa como existen múltiples recursos, hay tantos buscadores uno prácticamente accede por esos lados o bien cada profesor en particular le da una dirección de una página , nosotros de hecho en el programa de post grado le entregamos todo el material básico del curso, se lo entregamos en papel, incluso ni siquiera hemos hecho uso de las aulas virtuales entonces queda sujeto a lo el profesor haga en su clase.*

*Generalmente son profesores fuera de la universidad algunos son profesores internos, otros vienen de empresas auditoras, vienen desde el exterior pero en general no, eso es una cosa, por lo general los cursos duran cinco sesiones entonces poco tiempo, a lo mejor nosotros necesitaríamos, estoy pensando en voz alta un instructivo , como una charla como le hacemos a nuestros alumnos pregrado, eso es súper útil , el de post grado no sabe se entera cuando viene a la biblioteca y ahí se entera de los recursos que se están ofreciendo, pero el profesor que él que debiera informarle , no.*

*Pregunta, (la entrevistada) hay un instructivo digamos que se pueda bajar como por ejemplo que nosotros pudiéramos linkear con nuestra página, por ejemplo nosotros tenemos una muy buena web del magíster, por ahí nosotros entramos nosotros no entramos a la página de la universidad por defecto , el estudiante de pos título no entra a esa página si por ej. quiere saber algo va a entrar al pos grado de la escuela y por ahí va a entrar al magister a lo mejor decía yo hacer un link con la biblioteca para llegar a un recurso que sea más útil para ellos.*

*Percibe o necesita una capacitación más profunda en la utilización de los recursos virtuales señalados.*

*No yo por lo que vi funcionar con Ud .la otra vez, no por los recursos son amistosos es decir yo creo que con un instructivo bastaría no, no, pienso que no se necesita una capacitación para saber usarlos yo pienso que bastaría un instructivo claro y preciso bastaría y eso*

*De acuerdo a lo observado existen docentes que poseen más competencias y habilidades desarrolladas que otros*

*Claro, eso es cierto pero el docente que no se mete, nosotros le llamamos el analfabeto tecnológico alguien decía, no recuerdo la cita, ¡ah! Alvin Toffler decía de que como fue que decía , pero la idea era que hoy día no es analfabeto el que no sabe*

*leer ni escribir sino que también el no que sabe manejar tecnología, y así qué es pero recuerdo lo que exactamente decía pero bueno el tema es que es cuando un profesor se resiste, no voy a dar nombres tenemos varios que por lo menos ha sido un par de profesores de nuestra escuela se resistió, se resistió y nunca jamás tomó un computador si un ayudante no se lo puede hacer, no lo hace no más.*

*Si, hay que pensar que otros se ha metido, ahora en esta universidad ¡eh! si uno mira desde el punto de vista etario es más la cantidad la gente que está por sobre los sesenta que jóvenes, entonces hay una gran masa de personas que no usa estos recursos, no lo usan de hecho todavía usan las transparencias y con esfuerzo un Power Point porque se lo hacen y tienen algunos asistentes que los llevan y les está marcando, avanzando las páginas, si claro.*

*Hay gente que todo lo escribe en papel y luego lo transcribe, yo no ,bueno eso tiene sus ventajas y desventajas a mi me ha pasado que voy creando textos y se me borran he metido mal el dedo y perdí toda la producción, porque antes no la escribí en cambio el que escribe no la pierde*

La biblioteca ofrece un recurso ya definido y acotado a ciertas temáticas, a fin de entregar un producto válido de usar.

*Si, a propósito de eso me estaba acordando que yo me inscribí en un asunto(incide) que me llegaba información a mi correo(abstract de artículos) y ha seguido fielmente durante todos estos años llegando cada cierto tiempo me llegan diciendo no hemos encontrado los archivos o le estamos enviando esta u otra información de referencia para que uno sepa que está y/o pida una copia*

*Estos archivos(abstract y artículos full text de pp) han tenido alguna utilidad para ud.*

*Pero claro, ese lo que tenía que hacer era pedirlo por el sistema de biblioteca, no sé como está funcionando hoy día pero en el pasado uno avisaba a un contacto y le*

*enviaban gratis una cierta cantidad de documentos, pasados esos ya se entraba a pagar.*

*Si, ahora una limitación para mí y eso es problema ya mío y para muchos profes es que todo está en inglés entonces de repente eso, pero ya tenerlo a uno le da una utilidad al verle la fuente a la revista, le da fecha , este último período en papel no hemos pedido nada pero así me sirve de esa manera ,y yo en el fondo cuando uds. me dicen esta revista tiene un nuevo artículo y uno por esa vía como está acotando el tema logra encontrar el sentido virtual sin llegar al papel.*

Conoce y usado el Web of Science

*No, no lo he visto (pide que se explique sucintamente)*

*Parece que nosotros nos hemos en un tema que hay muy poco, pienso en el area contable entonces por esa razón además somos tan autoreferente acá en Chile, entonces por eso yo creo, por otro lado yo me siento re mal no saber verdad, ¡a ver! yo responderé por dos cosas por un lado el tema del que estamos trabajando sabemos que cuando buscamos no, no encontramos ya por también está en Google\_Scholar ese que da papers y quienes han trabajado e en esa investigación, ese es una cosa obviamente es un tema en todo caso igual me siento in poco incomoda, el tema es que uno cubre docencia, tiene que investigar dentro de lo que puede, tiene que hacer extensión , entonces en el día a día uno no tiene tiempo de un investigador que se sienta todo el día a reflexionar, todo el día buscar, todo el día a trabajar y la otra cosa que influye es que la gente actúa como jefe de investigación en las escuelas, por lo menos en la mía a mí me tiene absolutamente insatisfecha porque esa persona debía, a esta fecha ya lleva desde enero a la fecha en el cargo y yo nunca he logrado que me diga cuales son los requisitos para publicar en una revista Isi, una revista indexada no nos informa y esa persona en la opinión nuestra tendría que habernos permitido saber todo lo que estoy conociendo ahora y no lo ha hecho creo que una*



*manera de canalizar este mismo conocimiento es través de los directores de escuelas y de los jefes de investigación y así los profesores tendrían más conocimiento a lo mejor todos lo conocen y yo soy la única que no lo conozco, aunque no lo creo con Rocío hemos conversado del tema.*

*Respecto a publicaciones potenciales de la escuela que podrían incorporarse a algunas de las herramientas de la biblioteca.*

*No las tiene. Existió creo algo chico allá por los años setenta pero ahora la escuela no tiene ninguna publicación, no hay quién se pueda hacer cargo de eso, a eso voy yo, recurso humano, recurso económico ¡claro! al final eso es lo que afecta la falta de conocimiento y manejo de los determinados recursos, pasa por ignorancia por un lado y falta de tiempo por otro.*

*Como prepara a sus alumnos para los retos de una nueva sociedad del conocimiento.*

*En el pregrado nosotros no, haber ¡eh!, generalmente les damos links ,direcciones a los alumnos donde puedan encontrar información o lo otro para que sean autosuficientes los dejamos que hagan ,ahora desde el punto de vista de los alumnos ellos conocen mejor los recursos porque recuerde cuando e alumno es admitido, ingresa toma conciencia que tienen estos recursos, ahora están los que los aprovechan y lo que no, uno lo ve cuando citan bibliografía los alumnos algunos se limitan a lo negrito de aquí y más encima lo copian y su contenido pobre, pobre., está el alumno que labora y él que no hace nada porque pegan nomás, porque es re interesante el tema porque por ahí pueden armar un papers bastante bueno cortando y y pegando. Están los caraduras que ni siquiera citan, cortan y pegan y ahí es donde hay que empezar a revisar y para eso no hay tiempo.*

*Se usa mucho en el ámbito académico de repente de no identificar quién fue el que realmente tuvo la idea, a veces uno se equivoca y cita como autor de la idea a alguien*

*que en realidad era otro, lo que pasa contabilidad todo el mundo le atribuye por ejemplo información a Lucas Paccioli que en realidad el que lo pensó fue Cotuglio que fue otro italiano que lo pensó, lo escribió pero no lo publicó entonces aparece Paccioli con el que se le atribuye el origen y el nacimiento de la “partida doble” es la única gracia que tuvo agarró lo hizo Cotuglio lo estudió que sé yo y lo escribió en un libro que se llama Aritmética no sé que otra cosa, pero él no es el autor real escribió nomás, se apoyo en el conocimiento de otro.*

Dossier de cursos,¿ lo conoce?

*Yo no lo ocupo eso, no por que sea bueno o malo sino porque ya antes que apareciera el dossier ya, yo trabaja en el Campus, el aula tenía unas ventajas y desventajas respecto a Campus yo realmente sé que existen o coexisten llamemos sistemas, tres sistemas en esta universidad y que no sé hasta que punto es uso de plataforma de recursos que por un lado están los que nacen de proyecto en el IMA, cs. básicas están las que son las tutorías virtual es el mismo principio, está el aula que es un campus que es el mismo principio de la tutoría, ya, y está el dossier que más menos cumple la misma finalidad, entonces el tema que uno, a ver, en el dossier uno tendría que generar el espacio, generar la clave como usuario verdad y para los alumnos, ellos acceden con su rut, en el caso nuestro de las aulas, se generan por automático yo edito el aula y la gente queda toda autorizada por el navegador ahí que encontramos, puedo subir documentos de todo tipo digamos, work, power, imagen , después tengo, tiene defectos sí, por ejemplo yo quiero abrir un documento(se me olvidó decirle eso a David) y resulta que tengo que guardarlo para poder verlo no sale por automático eso es ya una limitación, es decir si yo usara muchos documento aburriría no lo usaría, la verdad cuando uno tiene dos tres aulas la dedicación que yo le dediqué al principio cuando yo trabajé primero en un proyecto piloto con un señor Careaga de la Universidad de Concepción yo ahí le dediqué 100% y resulta que hoy día la dedicación que le tengo es mínima, mínima, porque no tengo tiempo, trabajar en*

*ambientes virtuales toma tanto o más tiempo que cuando uno lo hace en forma presencial.*

*El uso del aula virtual para las unidades académicas es opcional, entonces uno se dice para que voy a usar dossier si los propósitos que cumple son los mismos que del aula, o los tutorial de Matemáticas, pero todo eso está como base de la plataforma de la Universidad .*

*El aula nace creo por el año 2000 el dossier después, entonces uno ya tenía la cultura del campus y luego pasó a ser el aula, yo conozco el dossier reconozco sus bondades pero yo a los alumnos los tengo casi entrenado para usar el aulas, además que en le aula no tengo ningún trabajo entro al navegador, entro a mis cursos y me aparece al lado editar, editar, es rápido. Tiene una vía de Chat, foro, pueden subir documentos pueden hacer trabajos grupales, el propio alumno puede poner recursos, todo. Tiene su falla era bien completo, todos son del mismo estilo y ahí uno dice si estoy usando este para que voy a usar otro, en el aula yo puedo modificar, corregir, traspasar a pdf, tiene hartas, muchísimas herramientas el aula.*

*Estamos suscritos a la base de datos Económica, quienes la usan, a ver déjeme ver, en el pos grado la usan sobre todo donde necesitan estados financieros, o el movimiento de la bolsa, en finanzas fundamentalmente, lo que pasa que para entrar hay que tener una clave, ahora tenemos problemas por ej, yo no la tengo instalada en mi computador, están en todos los equipos de pos grado y ahí hay que ir y con la clave que le dan entrar.*

*Yo conozco más, yo heredé ese tema, tengo entendido que está contratada por la escuela en el tiempo de Jonathan, él la usaba porque era profesor de finanzas, y daba por ello que todos lo conocían yo de hecho no lo conocía, ahora cargaron el Económica, pero creo que no hay mucho aprovechamiento, la parte estadística y la parte finanzas ellos los están ocupando*

*El acceso a las bases yo creo que está bien si lo que a mi por ejemplo yo digo son estos recursos esto como, son casi iguales al final son las mismas cosas, que son el dossier, el aula y las tutoría virtuales, las aulas virtuales yo creo que no van a permanecer en el tiempo son parte de un proyecto, mi imagino que le de la biblioteca siempre va a permanecer porque está vinculado a tema de biblioteca, lo que yo no compartía era que estaban haciendo los esfuerzo por todos lados en vez de mejorar uno solo, ahora yo no sé, soy tan ignorante, si ocupan todos lo servicios de la DSIC.*

*Yo opinaba el otro día que todo lo virtual que sea apoyo en apoyo a las clases esta bien, sin embargo lo que pretende el aula virtual es de alguna manera generar una instancia de usarla en capacitación, en pregrado pero en un ambiente virtual yo digo ahí estamos mal porque nosotros no estamos preparados para esto.*

*El uso de foro, las transparencias que se suben, los trabajos enviados por los alumnos eso para mí no es usar la virtualidad, lo que yo hago en sala esa motivación, el histrionismo mostrar las transformaciones, que no es lo mismo mostrar un video o una fotografía que son estado de cosas, para eso necesito herramientas, como lo fué en su tiempo la enseñanza a distancia que mandaban así unos mamotretos y apuntes y luego va a dar examen, ahora usar las herramientas virtuales para hacer lo mismo yo lo encuentro espeluznante yo insisto mientras no veamos metodología no estamos preparados, no estamos preparados, no he logrado nunca ver un curso virtual.*

*Esto es como el poker hay que pagar para ver, nunca he visto nada, entonces no sé como es una clase virtual.*

*Para mi clase de contabilidad yo tendría que hacer lo que hago en el aula presencial, ese mismo razonio y metodología, yo tengo que mantener esa herramienta que me permita ir mostrando ese, esa evolución en el conocimiento.*

*Hay un programa que tiene un profesor de matemáticas, él dice que tiene gente trabajando para él, él hace funciones, creo, y describe por ej. un problema del peso de un auto y velocidad en función del peso de una moto y muestra el auto en movimiento eso motiva, las variables si son independientes, las curvas y maneja las conclusiones eso es animación, exactamente, eso lo que yo necesito para mis clases, animación, eso es lo que yo necesito.*

*Yo que soy tan acuciosa y organizada y preocupada de estar bien informada, de repente hay una cuestión administrativa que a mí me está limitando en términos de aprovechar los recursos están disponibles los que debieran ser en momento uno de mis determinado la academia y la parte investigativa.*

*La academia debiera ser mi mayor interés sin embargo estoy con un cargo que me tiene super ocupado, antes tuve lo que era la jefatura de extensión ¡que es un cacho! Y ahora por el otro lado tengo el Postgrado.´*

Lugar: Oficina de Investigador Tpo. App. 52

EP8

Presentación del objetivo de la técnica de entrevista, agradecimientos por la disposición,

Conoces los recursos virtuales que pone a disposición la biblioteca a sus usuarios docentes

*No, la verdad que no los conozco todos,*

*porque esta trabajando con reuniones o con dirección o tienes que hacer las clases no sé pero es una cosa mía y a lo mejor yo voy tampoco y así me enteraría cuales son todos sus usos y cual podría ocupar yo a propósito de enseñanza y aprendizaje*

*significativos para los estudiantes, entonces yo creo muy, no sé si tú me dices cuales serían esos recursos ¡eh! como más tecnológicos te podría decir cual ocupo yo.*

*(Se explica brevemente características básicas de cada recurso virtual)*

*Ese lo estuvimos viendo (refiriéndose al dossier de curso) en la escuela ¿esto es del aula virtual también?, pero antes el dossier, sé que son distintos, yo sé que un profe. ha subido documentos para su cátedra y es un profesor contratado, yo creo que nosotros en general los de planta no lo tenemos y no le hemos ocupado, yo no lo ocupo, quizás tenga una visión más tradicional en la relación con los estudiantes, en que sentido generalmente los estudiantes saben que están esas posibilidades pero yo no las ocupo y les digo porqué, porqué a mí me interesa tener interacción con ellos, y uno puede hacer documentos pero resulta que ellos buscan otros métodos, a mí gusta trabajar como manual ellos tienen sus documentos que hagan sus mapas conceptuales, mínimo trabajar con eso y yo lo hago también, porque yo creo que lo de la tecnología si uno la usa bien me parece bien pero yo creo que en estos tiempos tienes tanto para acceder ¡eh! a documentos en general que sin embargo que tope en ese punto entonces a mí tampoco me interesa mucho en trabajar con tanta tecnología a no ser que la usen de mejor manera y si tú me dices por ejemplo que lo más simple que los estudiantes saben el correo electrónico mí que es este, yo no les pido documentos por correo electrónico me interesa a mí trabajar los análisis, devolvérselos a ellos, no tanto cuando van marcando dentro del mismo documento y que yo los supervise virtual entonces yo creo que es una concepción más tradicional pero a mí también me interesa ir interactuando con ellos.*

*Que te puedan mandar algunas cosas yo las puedo ver pero no te trabajo directamente desde el computador así como interactivo por así decirte.*

*El recurso que mejor ocupo es cuando entro a algún sitio web, pero cuando tú estás viendo investigaciones como sociología, antropología voy a los sitios que están más*

*avalados respecto a que sea por ej, que tenga revistas digitales eh... que tengan tesis doctorales, eh...y que uno pueda acceder y los que están en pdf yo selecciono y creo que ahí hay una buena producción pero no es más que eso lo que yo hago.*

Respecto al uso de algunos recursos para obtener información sobre tesis doctorales

*A mi cuesta llegar a eso en el computador más lo uso para hacer documentos visitar un sitio web que me interesa mismo de la universidad para ver producción de tesis de post grado o de otras revistas científicas en general.*

Cuando hablamos de llegar a la red desde donde y como considera la accesibilidad.

*Yo de mi oficina solamente, no ocupo internet en mi casa, no puse Internet ...como tengo hijos más pequeños , entonces a veces empiezan, a uno puede controlar eso a veces no, estoy muy interesada, para eso están los cibercafés quién busca encuentra en ese sentido entonces yo más bien trabajo en la semana y normalmente yo todos los días entro un sitio web siempre que uno tenga tiempo, yo tengo acceso bien y uno entra por la página de la universidad a los sitios y a los buscadores, que sé yo, entonces pero no ocupo más que eso.*

Cual es tú opinión sobre la accesibilidad en término de búsqueda/respuesta

*Si es rápida, mira yo creo que también tiene que ver que tiene que ver con el modelito que tiene uno como equipo, entonces pero yo creo que mis otros compañeros tienen mejores equipo en el sentido que nosotros vamos cada cierto tiempo renovando al que es más antiguo entonces se va pasando el otro, cuando teníamos..., cuando empezamos teníamos uno solo para profesores y ahora tenemos mucho más posibilidad los profesores de planta y los contratados que tengan cargos en investigación, ellos tiene acceso a computadores a notebook y a mí el computador me facilita, no quiero que me digan que renuevan uno para hacer más rápido, que tenga por ej. el XP porque algunos de ellos tienen X, entonces yo me manejo en eso y no*

*quiero mucho navegar todo el tiempo o para acceder más rápido entonces a mí me acomoda esto.*

*Si tuviera mayor necesidad, yo podría pedir a otro colega que preste un ratito si quiero acceder más rápido en el computador que tiene XP, pero es lo mismo voy a mismo sitio pero es más rápido que es otra cosa, yo creo que me mido en el uso de la tecnología*

Participas en programas de investigación

*Si hace como diez años estamos investigando en la escuela, con el Kilo, pero yo hago como interdisciplinario, o sea hago con los de geografía , con los de ingeniería por proyectos*

*Se necesita utilizar en esta línea investigativa recursos de información más afinados y con grado de actualización.*

*Sí, piensa que estoy diciendo que también este año estoy postulando a un Fondecyt que somos los mismos, que como interdisciplina por ejemplo en geografía tienen que ver todo lo digital en cartografía y los sistemas de información geográficos, les he visto unas páginas muy buenas y lo trabajan muy bien pero es su disciplina también*

*Eh...hay un arquitecto que forma este grupo, somos cuatro que hemos estado, que también tienen esas bases nosotros tenemos como base para programas por ej. para investigación cuando uno compra las bases por ej la de los censos , tenemos nosotros los dos censos completos con un programa que se llama redata plus, eso lo trabajamos para intervenir, desagregar a nivel de comuna por decirte como se hace, ahí tenemos como diez millones en el computador pero lo ocupamos nosotros, con un profesor contratado para eso*



Consideras que están incorporadas las competencias para utilización de este tipo de recursos.

*Sí, y en otras series de programas, que tienen que ver con técnicas cualitativas o herramientas por ej. antes teníamos Etnograph ahora es más sofisticado y tenemos a ver Nudd ist, y este profesor que hace este programa de términos de redes el lo tiene también, Edgardo Toro, él es más joven que nosotros, él es profesor contratado hace un optativo pero trabaja afuera o sea en su ejercicio profesional, hizo un curso que tiene que ver con redes entonces haya harta producción acá en términos de tener programas*

*Y que van saliendo y que se van actualizando y eso, la línea nuestra el las políticas públicas, con todas las temáticas tú puedes, lo sociodemográfica, medioambiental lo otro con los ingenieros y con un Fondef que tenían los de construcción civil, y nos piden a nosotros que hagamos la metodología y todo el cuento eh, yo creo que son esos.*

Conoces los recursos , Web of Science, OCLC First Search

*No lo conozco, oye a mi interesa porque yo me acuerdo que tú viniste y conversamos a propósito y a mi me interesa por ejemplo acceder a ese no sé si fue la primera que me dijiste que uno puede sacar documentos, ¿fotocopiar? o acceder, y uno va viendo ahí un documentos, tesis ¿son libros? Yo he ocupado bien, la biblioteca Cervantes, de acuerdo a la temática yo tengo algunas tesis doctorales en mi computador según la temática, pero no accedí por Cybertesis sino había visto ese sitio antes pero sabía como se entraba.*

*Oye tú me decías eso de entrar a artículos indizados y por me decía que en una semana más llegaban, (Explicación de obtención de documentos contrademanda, recurso Inside)*

*Si yo quiero pedir más de cinco artículos al mes ¿tengo que pagarlo?*

*Oye, y puede ser práctica la cosa, yo estaba tratando justamente de ubicar una tesis doctoral.*

*(Se efectúa una sucinta demostración accediendo al recurso Firsch Search y se realiza búsqueda y recuperación de información)*

*Hay personas que no entienden y no quieren meterse en esto, yo también los entiendo, es difícil, o sea se quedan más bien por los esquemas eh...tradicionales, oye si tú ves en esta misma facultad, los profesores más jóvenes que entramos en el tramo de treinta a cuarenta, que los conozco de jornada completa media jornada son los que más usan la tecnología pero no sé acá, o sea no sé si tú vas a ver a otros profesores de la escuela ... ¡claro"! si hay varios, ahí tiene el mejor computador, el más rápido y todo eso pero lo ocupan porque yo las veo también lo ocupan en otras cosas y van aprendiendo de programas no como una capacitación*

*Oye tú estás viendo también el acceso de otras tecnologías, por ej. cuando usan data show, por ejemplo, yo quiero aprender porque a mi parecer que el uso del data show tiene que ser más interactivo cuando tú vas a hacer clases, no como tener una transparencia o un esquema, es como un mapa conceptual para mí, pero yo creo que los data show son interactivos y yo no he visto presentaciones más interesantes, yo lo voy a usar en la medida que lo domine bien ,digamos.*

*Oye a mi interesa a propósito de la conversación, respecto a lo artículos que uno puede pedir, bueno, claro uno no siempre ingresa por el sitio web de la biblioteca por lo menos yo , pero si yo sabía por la conversación anterior contigo, para ocupar a mi interesaría el cybertesis porque siempre veo más tesis del post grado y también este que dijiste el de los artículos, oye tú experiencia en los documentos que vienen en pdf, algunos no se pueden imprimir, claro, sabes que yo por ejemplo cuando a uno le*

*interesaba por un tema, el tema mío era relaciones internacionales dentro de un esquema más mundial, yo accedía al país España en eso, pero ahora te cobran, tampoco uds. pueden acceder a los artículos justamente de profesores o que son mas científicos y uno no los puede sacar,*

*Mmm, me parece que lo de la biblioteca es bueno, voy a empezar a utilizar esos dos que tú me dijiste; porque generalmente como en el Google puede ser por tesis por eso te decía que yo entraba por lo de la de la biblioteca Cervantes virtual a lo de las tesis pero en general no están todas pero se están fragmentando también te muestran el capítulo no más o la bibliografía, pero algunas están encriptadas entonces claro uno tendría que ir copiando no más y tampoco te favorece mucho.*

*Bueno que más podemos conversar respecto a la accesibilidad , si no tengo complicaciones eso también uno se lleva cosas del trabajo a la casa pero más bien para hacer documentos por eso no me interesa tener Internet porque yo accedo desde acá y pero quizás a uno también le falta cada cierto tiempo que uno tenga más particular en la casa porque a veces por investigaciones mis colegas investigadores todos tienen más data show, notebook pero más especializados porque tienen sus bases de datos también*

*Y tienen esos cuando están interactuando entre ellos eso como las una de la mañana están haciendo documentos quieren que yo lo vea, si pero uds, ¿saben que hora es?, pueden enviármelo y yo lo reviso mañana, mañana a primera hora entonces porque no quiero estar investigando hasta las tres de la mañana , pero ellos entre sí se conectan bien entre ellos , entonces yo lo veo al otro día.*

*Deberías entrevistar a Carlos como jefatura de investigación, y él creo que ocupa más programas, más sitios, no sé si ocupe el aula pero parece que se están entusiasmando por ahí, yo creo que él puede aportar algo.*

Como tú tienes larga trayectoria en la escuela, diriges tesis, recomiendas a los alumnos otros recursos que no sean aquellos que están en papel.

*Si claro, por lo general justamente por tesis yo reviso y hacemos supervisión de tesis, yo hago taller que no es obligatorio, entonces eh, sin embargo a los estudiantes, yo hago a los terceros esa es mi línea, los cuartos y quintos son de investigación, entonces les paso sitios web oficiales para que accedan a las bases de datos, por ej. en, políticas públicas que es planificación, entonces gobierno y políticas públicas esos son los temas entonces siempre en el*

*programa yo les pongo consultar especialmente gobiernos regionales, Valparaíso,[ ...] por ejemplo yo los pongo oficialmente porque ahí, hay documentos de políticas públicas entonces el sitio web de Valparaíso para que*

*entren a las estrategias nacionales uno ve que son documentos importantes y también a la CEPAL y que entre a la temática de políticas públicas es una serie de políticas sociales entonces tienen que ocuparlos porque tienen artículos que están asociados a la materia.*

*Ahora a todos los profesionales les piden en su currículum para ver que manejo tiene de tecnologías o sea por ejemplo, (inglés también), hay dos cosas que le agregan al currículum, antes había inglés instrumental tú podías tomar cualquiera ahora los han sacado casi todos, yo en los años 85, 86, estuve en Boston Collage en Boston, fui a hacer el master en planificación y yo no aprendí inglés aquí. o sea yo empecé cuando sabía que iba a irme dentro del año, era profe de jornada completa, más yo iba en las mañanas con una profesora particular y no me costaba el inglés resulta que tú hacía todas las cosas en español me venía para acá hacía las tareítas y todo lo demás si ella me hablaba el inglés yo le respondía en español, entonces en una hora dos veces a la semana ya, entonces yo decidí irme antes, como allá empiezan en septiembre es al revés que acá, yo partí en enero del 85 y postulé a eso de segunda lengua en una*

*universidad que estaba cerca. Para poder escribir bien un papers, expresarme bien no en lo cotidiano, hablar bien en inglés y yo era la única extranjera en el programa, los demás eran gringos y una ciudadana sudamericana y yo era la única latinoamericana Cuando tú te vienes con quién conversas en inglés, qué clases hago en inglés, yo leo y comprendo bien el inglés.*

*Yo el año 85 cuando llegué a Boston, me llevaron directamente a la universidad, es decir yo pensé que estaba en Marte, porque jamás en mi vida había visto una universidad que tuve que aprender por ej. son campus, son jesuitas en Boston collage son casi 600 años, porque cuando fui a una de las bibliotecas porque tienen varias bibliotecas, estaban en red en todo, sabía cuantos ejemplares existían en un campus cuantos estaban reservados, todo todo , eh yo estaba mirando lo que ahora estamos viendo ahora, en ese tiempo el año 85.*

*Yo creo que aquí por los años 90 comenzó todo esto de las tecnologías acortando las brechas con los países desarrollados.*

Consideras que necesitas una especie de entrenamiento o estrategia para el uso de los recursos

*Para mí, no tú me estás preguntando si en términos de evaluación en términos de uso, yo creo que si, depende del interés, por eso te estaba preguntando, entonces si a mí me interesa por ejemplo ir a una biblioteca y acceder como investigadora, porque también soy docente y me interesa decirles a los estudiantes de pre grado, también las tesis de pre grado que consulten también y tengan acceso y sepan el mecanismo, a mí me interesa y ocupar los recursos en la medida que a mí me interesan entonces esos dos lugares que vimos los voy a explorar bien pero si a mí me interesa porque yo soy usuaria de su sitio web, pero no accedo a cualquiera ni estoy chateando, me interesa para mis clases mi investigación y por una condición, yo soy curiosa, en términos de algunos temas que a veces no me tocan, pero a veces hay*

*artículos súper interesantes y me meto en ese sitio más oficial que sea de una universidad o una revista electrónica.*

Lugar: Oficina .de la Entrevistada

Duración : 50`app

Datos de los entrevistados:

ENTREVISTA	EDAD	SEXO
EP1	40-50	M
EP2	30-40	M
EP3	50-60	M
EP4	30-40	F
EP5	30-40	M
EP6	30-40	M
EP7	50-60	F
EP8	40-50	F