



Ponticia Universidad Católica de Valparaíso

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Escuela de Periodismo

**ANALISIS DESCRIPTIVO DEL TRATAMIENTO INFORMATIVO Y LA  
COBERTURA PERIODISTICA DE EL MERCURIO A LA FIGURA DE  
SEBASTIAN PIÑERA DURANTE LOS MESES DE MAYOR DESAPROBACION  
A SU GESTION SEGUN LA ENCUESTA ADIMARK (ABRIL-SEPTIEMBRE 2011)**

Profesor guía: Dr. Fernando Rivas Inostroza

Autores: Joan Xavier Alemany Perret

Paulina Muñoz Aburto

Curauma, octubre de 2014

## INDICE

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| <b>AGRADECIMIENTOS.....</b>                    | <b>5</b>  |
| <b>RESUMEN.....</b>                            | <b>6</b>  |
| <b>CAPITULO 1. INTRODUCCION.....</b>           | <b>7</b>  |
| 1.1 Antecedentes de contexto.....              | 7         |
| 1.2 Descripción del problema.....              | 10        |
| 1.3 Pregunta de investigación y objetivos..... | 11        |
| 1.3.1 Pregunta de Investigación.....           | 11        |
| 1.3.2 Objetivo general.....                    | 11        |
| 1.3.3 Objetivos específicos.....               | 11        |
| <b>CAPITULO 2. MARCO TEORICO.....</b>          | <b>12</b> |
| 2.1 Cobertura periodística.....                | 12        |
| 2.2 Tratamiento informativo.....               | 13        |
| 2.3 Lenguaje periodístico.....                 | 14        |
| 2.4 Prensa y política.....                     | 16        |
| 2.5 Construcción mediática de un perfil.....   | 17        |
| 2.6 El Mercurio.....                           | 18        |
| 2.6.1 Historia del periódico.....              | 18        |
| 2.6.2 Discurso mercurial.....                  | 21        |
| 2.7 Sebastián Piñera.....                      | 22        |
| 2.6 Encuesta Adimark.....                      | 23        |

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CAPITULO 3. DISEÑO METODOLOGICO.....</b>                          | <b>25</b> |
| 3.1 Enfoque metodológico.....                                        | 25        |
| 3.2 Definición del tipo de investigación.....                        | 26        |
| 3.3 Diseño de la investigación.....                                  | 27        |
| 3.4 Definición de la población y muestra.....                        | 28        |
| 3.5 Métodos de recolección de recolección y producción de datos..... | 29        |
| 3.6 Métodos de análisis.....                                         | 31        |
| 3.6.1 Cuantitativo.....                                              | 31        |
| 3.6.2 Cualitativo.....                                               | 32        |
| <b>CAPITULO 4. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS CUANTITATIVOS</b>  | <b>36</b> |
| 4.1 Contexto y contingencia mensual.....                             | 36        |
| 4.1.1 Abril.....                                                     | 37        |
| 4.1.2 Mayo.....                                                      | 38        |
| 4.1.3 Junio.....                                                     | 39        |
| 4.1.4 Julio.....                                                     | 40        |
| 4.1.5 Agosto.....                                                    | 41        |
| 4.1.6 Septiembre.....                                                | 42        |
| 4.2 Resultados de la fase cuantitativa .....                         | 43        |
| 4.2.1 Abril.....                                                     | 44        |
| 4.2.2 Mayo.....                                                      | 47        |
| 4.2.3 Junio.....                                                     | 51        |
| 4.2.4 Julio.....                                                     | 54        |
| 4.2.5 Agosto.....                                                    | 58        |
| 4.2.6 Septiembre.....                                                | 61        |

|                                                                                                        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.3 Apariciones mensuales totales.....                                                                 | 66         |
| 4.4 Comparación de resultados mensuales .....                                                          | 67         |
| 4.4.1 Comparación de totales según sección del diario.....                                             | 67         |
| 4.4.2 Comparación de totales según la ubicación.....                                                   | 68         |
| 4.4.3 Comparación de total de noticias mensuales según fotografía.....                                 | 69         |
| <b>CAPITULO 5. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS CUALITATIVOS...</b>                                  | <b>71</b>  |
| 5.1 Matriz descriptiva e interpretaciones.....                                                         | 71         |
| 5.1.1 Primer ejemplar de abril.....                                                                    | 71         |
| 5.1.2 Segundo ejemplar de abril.....                                                                   | 73         |
| 5.1.3 Primer ejemplar de mayo.....                                                                     | 75         |
| 5.1.4 Segundo ejemplar de mayo.....                                                                    | 77         |
| 5.1.5 Primer ejemplar de junio.....                                                                    | 78         |
| 5.1.6 Segundo ejemplar de junio.....                                                                   | 80         |
| 5.1.7 Primer ejemplar de julio.....                                                                    | 83         |
| 5.1.8 Segundo ejemplar de julio.....                                                                   | 85         |
| 5.1.9 Primer ejemplar de agosto.....                                                                   | 88         |
| 5.1.10 Segundo ejemplar de agosto.....                                                                 | 90         |
| 5.1.11 Primer ejemplar de septiembre.....                                                              | 93         |
| 5.1.12 Segundo ejemplar de septiembre.....                                                             | 95         |
| <b>CAPITULO 6. CONCLUSIONES.....</b>                                                                   | <b>99</b>  |
| 6.1 La figura del presidente Piñera según El Mercurio.....                                             | 99         |
| 6.2 Relación de El Mercurio con la sustentación o en la erosión de la<br>popularidad presidencial..... | 104        |
| 6.3 Disminución en la cantidad de apariciones.....                                                     | 106        |
| <b>7. BIBLIOGRAFIA.....</b>                                                                            | <b>109</b> |
| <b>8. ANEXOS.....</b>                                                                                  | <b>113</b> |

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestro padres, porque todo su sacrificio nos permitió llegar a esta instancia.

A nuestro profesor guía, por entregarnos su orientación y su confianza más allá de lo académico.

Muchas gracias.

Sin su apoyo no hubiésemos podido lograrlo,

*Joan y Paulina.*

## RESUMEN

El diario El Mercurio, desde su fundación, ha estado vinculado a las élites políticas y económicas del país, por lo que resulta interesante averiguar qué tipo de cobertura y tratamiento informativo asignó este medio a las notas sobre Sebastián Piñera, el primer presidente de derecha electo luego del retorno a la democracia.

¿Qué tanto podrían influir la línea editorial y los intereses comerciales de un periódico cuando la máxima figura de autoridad del país atraviesa una baja histórica en los niveles de aprobación?

Esta y otras preguntas tendrán respuesta en las siguientes páginas, en que no sólo daremos cuenta de la cantidad de ejemplares en que aparece el ex mandatario, sino que también analizaremos dos publicaciones por mes para ayudar a construir la imagen de Sebastián Piñera.

## **CAPITULO 1. INTRODUCCION**

### **1.1 Antecedentes de contexto**

El segundo año de gobierno de Sebastián Piñera estuvo marcado por una baja histórica en los niveles de aprobación, tanto a su figura como a su gestión. A grandes rasgos, esto podría explicarse por el descontento ciudadano que se expresó en una serie de demandas sociales desde distintos puntos de Chile.

El primer movimiento social se produjo en Magallanes, en enero del 2011. El alza en el valor del gas natural hizo que gran parte de la población del extremo sur del país se agolpara en las calles y bloqueara las principales rutas de acceso a Punta Arenas y Puerto Natales. Estas protestas se prolongaron durante una semana, manteniendo aislada a la zona y, desde Santiago, el gobierno envió contingente policial de refuerzo que sólo aumentó los enfrentamientos.

Ante la escalada del conflicto, el Presidente hizo un cambio de gabinete en que removió a Ricardo Raineri del Ministerio de Energía y puso en su lugar a Laurence Golborne; con el biministro a la cabeza de la cartera, el conflicto se destrabó. El gobierno acordó rebajar el alza del 16,8% al 3%, correspondiente a la inflación anual, y comprometió la entrega de subsidios para las familias de menores recursos en la región.

En mayo del mismo año, las redes sociales dieron la primera demostración de su poder convocante y miles de personas se organizaron por facebook y twitter para marchar en distintas zonas del país manifestando su rechazo al proyecto HidroAysén, luego de que fuera aprobado por 11 votos a favor y una abstención en la sede del Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) de Coyhaique.

La consigna “Patagonia sin represas” fue transversalmente apoyada por grupos ecologistas y por personas de todas las edades, sin importar su nivel socioeconómico y ubicación geográfica. Al 29 de mayo, ya se habían desarrollado tres grandes marchas en contra del megaproyecto.

Pero, pese al éxito de estas iniciativas, el Movimiento Estudiantil fue el que despertó mayor apoyo entre los chilenos.

En abril surgieron los primeros cuestionamientos al lucro en la educación. Alumnos de la Universidad Central alertaron de la fraudulenta compra de la institución por una constructora de los mismos dueños y, así, se llevó a cabo la “Marcha por la recuperación de la Educación Pública” el 28 de aquel mes.

Las primeras consignas de “educación gratuita y de calidad” se reprodujeron rápidamente, poniendo en el tapete temas como la segregación socioeconómica en las instituciones educativas, el endeudamiento de quienes acceden a la educación superior y los conflictos de interés que algunas autoridades mantenían con sociedades inmobiliarias dueñas de universidades.

Para el 12 de mayo se convocó a un paro nacional, al que adhirieron la Confederación de Estudiantes de Chile (Confech), el Colegio de Profesores, la Central Unitaria de Trabajadores (CUT) y la Agrupación de Empleados Fiscales (Anef). A la cita también llegaron los estudiantes secundarios, organizaciones sindicales, funcionarios de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb), del Ministerio de Educación (Mineduc) y de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji).

En aquel entonces los voceros de la Confech eran Camila Vallejo (Fech) y Giorgio Jackson (Feuc), los que eran los rostros del movimiento y contaban con gran apoyo de la ciudadanía; una popularidad inversamente proporcional a la del presidente Sebastián Piñera.

Para el discurso presidencial del 21 de mayo se esperaba un pronunciamiento en materia de educación, pero sólo hubo un repaso de las obras logradas por el gobierno hasta aquel entonces y la Confech programó una nueva marcha para cinco días después. El 1 de junio hubo otro paro nacional y, para el 3 de junio, ya eran 17 las universidades adheridas a la movilización. De forma paralela, los liceos emblemáticos comenzaron la toma de los establecimientos.



El 26 de junio los estudiantes rechazaron el documento propuesto por el entonces Ministro de Educación, Joaquín Lavín, que consideraba un fondo de revitalización universitaria de US\$ 75 millones, un aporte directo a los planteles estatales, la rebaja en los intereses del Crédito con Aval del Estado (CAE) y una eventual ampliación en el uso de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).

El 5 de julio, el presidente Sebastián Piñera anunció en cadena nacional el Gran Acuerdo Nacional por la Educación (Gane), que consistía en un fondo de US\$ 4 mil millones para el sector, formado por contribuciones de las arcas fiscales y excedentes del cobre. De manera conjunta, afirmó el incremento en el número de beneficiados y los montos de las becas, pero la propuesta fue rechazada por los estudiantes y continuaron las manifestaciones.

Ante las críticas por el conflicto de interés que el ministro Lavín mantenía con la Universidad del Desarrollo (UDD), el Presidente hizo un nuevo cambio de gabinete y el 18 de julio puso a Felipe Bulnes en el cargo. Este abogado y militante de Renovación Nacional entregó, a los pocos días de asumir la cartera, la tercera propuesta de gobierno llamada “Políticas y propuestas de acción para el desarrollo de la educación chilena”, que planteaba entre sus 21 medidas un proceso gradual de desmunicipalización, reformulación del sistema de becas y créditos para la educación superior, y la creación de una Superintendencia de Educación Superior.

Junto con la nueva autoridad llegó la radicalización del movimiento. Estudiantes del liceo A-131 de Buin mantuvieron una huelga de hambre por 37 días y rápidamente comenzaron los cuestionamientos a la actitud poco resolutiva del gobierno. A las negociaciones infructíferas se suman iniciativas como el plan “Salvemos el año Escolar”, que no lograron convencer a los estudiantes.

Para el 24 y 25 de agosto, la CUT llamó a un paro nacional que terminó con la muerte del joven Manuel Gutiérrez por una bala disparada por el carabinero Miguel Millacura en medio de los desórdenes.

Por último, el 2 de septiembre se produjo un accidente aéreo en Juan Fernández en el que falleció el animador Felipe Camiroaga y todos los tripulantes del CASA 212. Dada la importancia de este rostro televisivo, el gobierno dispuso grandes recursos para buscar a las víctimas y permanentemente entregó información a la ciudadanía, por lo que el Movimiento Estudiantil ya no tuvo un papel protagónico en la agenda de los medios.

## **1.2 Descripción del problema**

Ante un gobierno que obtuvo los niveles más bajos de aprobación en la historia (27% de respaldo, llegando a 0% en la Región de Aysén) y que en septiembre del 2011 sólo fue aceptado por un 32% de la ciudadanía<sup>1</sup>, surge el cuestionamiento sobre los factores que inciden en la opinión pública y que pueden perjudicar la imagen de determinados períodos del mandato de Sebastián Piñera.

Esta situación nos conduce a preguntarnos si es que existe y cuál sería el impacto que este tipo de sondeos tiene en el equipo de asesoría comunicacional del Presidente de la República e indagar si es que El Mercurio, como el diario con mayor afinidad ideológica, tuvo un trato preferencial con el mandatario mientras experimentaba una caída libre en las encuestas.

Por lo tanto, el interés de la presente investigación estará centrado principalmente en el análisis cuantitativo en el diario El Mercurio acerca de noticias relacionadas con la administración del ejecutivo, la gestión y/o figura de Sebastián Piñera a través de menciones protagónicas o los artículos relacionados que permitan construir una figura de él durante abril y septiembre de 2011.

De este modo, la demostración de la existencia de alguna tendencia en el tratamiento y la cobertura, podremos aportar a la comprensión de cómo El

---

<sup>1</sup> GfK, Adimark, Encuesta de Opinión Pública: Evaluación Gestión de Gobierno, septiembre 2011.

Mercurio construye contenido y la figura de Sebastián Piñera siendo un medio oficialista editorialmente afín a los intereses políticos de su coalición.

### **1.3 Pregunta de investigación y objetivos**

#### **1.3.1 Pregunta de investigación**

- ¿Cómo se explica el tratamiento y cobertura que dio El Mercurio al presidente Sebastián Piñera durante su periodo de más baja popularidad según la Encuesta Adimark (abril - septiembre 2011)?

#### **1.3.2 Objetivo general**

- Describir el tratamiento informativo y la cobertura periodística del presidente Sebastián Piñera en El Mercurio entre los meses de abril y septiembre de 2011.

#### **1.3.3 Objetivos específicos**

- Determinar de manera cuantitativa la cantidad de apariciones de Sebastián Piñera en los ejemplares de El Mercurio durante su período de mayor desaprobación.
- Determinar las imágenes textuales e icónicas que El Mercurio promueve del Presidente de la República.
- Describir las imágenes visuales más frecuentes de Sebastián Piñera.
- Determinar las construcciones textuales que El Mercurio emplea para construir la figura de Sebastián Piñera.

## CAPITULO 2. MARCO TEORICO

### 2.1 Cobertura periodística

Guillermo Sunkel señala en su libro “Narrativas periodísticas y escándalos políticos” que el análisis de la cobertura periodística *“busca dar cuenta de aspectos tales como la cantidad de material publicado, los tipos de texto y las secciones en las que se intersecta un tipo de noticias, las fuentes y el uso que se hace de la fotografía de prensa”* (Sunkel, 2005).

Además, en el mismo texto, el sociólogo chileno destaca qué cualidades se debiesen definir para realizar un registro y codificar la información que sirva para el estudio de la cobertura periodística. *“Las categorías incluyen la sección en que se inserta la nota (política, judicial, nacional, crónica, economía); el tipo de nota (editorial, columna, noticia, reportaje, entrevista, carta); las prácticas periodísticas utilizadas (‘periodismo en piño’, conferencia de prensa, trascendido, reporteo); las fuentes (oficiales, anónimas, el hecho, documentación) y el tipo de material gráfico que incorporan los periódicos (fotografía, fotomontaje, infografía, dibujo)”* (Sunkel, 2005).

De esta forma, entenderíamos que la cobertura -como responsable de la representación o ausencia de datos- permite dar espacio a temas acordes a la línea editorial, al mismo tiempo que deja en entredicho su intención de invisibilizar asuntos que no están acordes a los intereses del medio.

Para José Martínez de Sousa, la cobertura periodística es *“la vigilancia completa de la información en una zona delimitada o acerca de una cuestión dada”* que, de acuerdo a su magnitud y complejidad, conlleva la *“asignación, por un órgano de prensa, de los reporteros necesarios para cubrir un acontecimiento y asegurarse la información”* (Martínez de Sousa, 1992).

En tanto, Eric Saperas advierte que los Gatekeeper de los medios son quienes producen cambios cognitivos al seleccionar la información: *“en primer lugar, determinan qué acontecimientos son periodísticamente interesantes y*

*cuáles no, y asignan una diferente relevancia en términos de diversas variables como la extensión (en tiempo en espacio), la importancia (tipo de titulares, localización en el diario, frecuencia de aparición, posición en el conjunto de noticias) y el grado de conflictividad (la manera como se presenta el material periodístico), de todos los ítems que deben pasar el tamiz” (Saperas, 1987).*

## 2.2 Tratamiento informativo

José Martínez de Sousa, en su libro “Diccionario de Información, Comunicación y Periodismo”, definió el tratamiento informativo como *“la manera peculiar de ofrecer una información. (Es decir, aplicación a esta de la forma más adecuada para presentarla al lector: encuesta, entrevista, informe, reportaje, editorial, etc.)”* (Martínez de Sousa, 1992).

Otra explicación sobre lo que es tratamiento noticioso da Carolina Díaz en su tesis “La cobertura periodística y tratamiento noticioso de la prensa hacia las personas con discapacidad Casos El Mercurio y El Mercurio de Valparaíso”. Allí el término es definido como *“la manera en que los diarios manejan un tema, el cual publican con cierto cariz o enfoque, de acuerdo a la línea editorial del medio. Este podrá variar de acuerdo al lenguaje utilizado, las omisiones o sesgos de información, quiénes son mostrados y bajo qué contexto aparecen dentro de las noticias”* (Díaz, 2010).

Héctor Borrat sentencia que todo medio de comunicación escrito construye una realidad de acuerdo a su identidad, por lo que el tratamiento que asigne a cada hecho no está ajeno a sus intereses. *“Cada periódico produce una actualidad periodística que le es propia, característica, autónoma e irrepetible”* (Borrat, 1989).

Sobre este punto hay miradas contrastantes, como la observación de Demetrio Brisset, quien defiende que el tratamiento no responde a ideologías del medio, sino a fines comerciales. *“Los medios producen información sesgada como*

*instrumento para captar recursos, atraer audiencia y no como resultado de sus creencias y valores” (Brisset, 2011).*

Por otra parte, Amparo Moreno Sardá advierte que los medios *“miran desde una determinada posición y con un sistema de valores que repercute en lo enfocado: siempre se hace un determinado tratamiento que afecta a la visión que se obtiene de lo que se mira, y nos hace verlos más próximo, más lejano, valorarlo positiva o negativamente”* (Moreno Sardá, 1998).

En cuanto a los temas que son importantes para los medios de comunicación, Miquel Rodrigo Alsina señala que *“la relevancia periodística de una noticia se expresa según su colocación, titular y extensión, lo que demuestra claramente que los medios no sólo se ciñen a exponer temas, sino también en centrar la atención del público en unos temas determinados”* (Rodrigo Alsina, 1989).

### **2.3 Lenguaje periodístico**

Juana Gallego Ayala, profesora de Periodismo de la Universidad Autónoma de Barcelona colaboró en el libro “Género y comunicación” de Juan F. Plaza y Carmen Delgado, enunciando que *“por lenguaje periodístico entendemos no sólo los meros enunciados proporcionales, sino todas las operaciones que se llevan a cabo para dotar de sentido a la información, como es la iconografía utilizada, el uso de espacio, el tratamiento otorgado a los diferentes actores o temas, la sobre o la sub representación de unos individuos en detrimento de otros, la jerarquía informativa, los mecanismos de ocultación y de visualización de unos escenarios u otros, etc. Todo el conjunto de procedimiento que convierten un medio de comunicación en un discurso con sentido”* (Plaza y Delgado, 2007).

Además, añade que *“todos sabemos que el lenguaje no es un instrumento neutro objetivo que nos sirve para nombrar la realidad, sino que es el producto quizás más elaborado de la capacidad humana para crearla. Y como tal producto*

*humano está sometido a la continuada labor de creación y recreación para generalizar ese mundo al que estamos obligados a denominar. En ese largo proceso de creación y recreación del lenguaje no podemos olvidar las implicaciones ideológicas, culturales y sociales de ese instrumento prodigioso. El lenguaje se crea en sociedad y, como tal creación, revela las representaciones y categorías tanto simbólicas como reales que esa sociedad utiliza para ordenar el mundo”* (Plaza y Delgado, 2007).

Para José Luis Martínez Albertos, el lenguaje periodístico es un código lingüístico específico al servicio de unos fines informativos. *“La causa de que exista hoy una forma de expresión ‘sui generis’, a la que se llama estilo o lenguaje periodístico, hay que buscarla en la necesidad históricamente sentida por unos determinados escritores que tuvieron que adecuar las formas de expresión literarias de su época al principal objetivo de toda actividad profesional periodística: transmitir noticias con economía de palabras”* (Martínez Albertos, 1983).

De acuerdo a esta premisa, podríamos señalar que el periodismo estuvo sujeto al acontecer histórico y las formas de comunicación que allí existían. Un claro ejemplo es la relación entre el lead y el uso del telégrafo, ya que la inestabilidad del instrumentó obligó a dar a conocer los hechos de forma jerárquica -según su importancia- en vez de hacerlo cronológicamente. Así, que la comunicación fuera interrumpida no significaba un gran problema, ya que los hechos más relevantes se habían enunciado al comienzo de la nota.

Ruth Wodak atribuye a Jurgüen Habermas que el lenguaje es *“un medio de dominación y una fuerza social... (que) sirve para legitimar las relaciones de poder organizado (...) en la medida en que las legitimaciones de las relaciones de poder, (...) no estén articuladas. El lenguaje es también ideológico”* (Wodak y Meyer, 2003).

## 2.4 Prensa y política

La relación entre la prensa y la política es un hecho fundacional. Si bien el ejercicio del periodismo no puede ser entendido sin esta doctrina, son los políticos los mayores interesados en mantener buenas relaciones con los medios. La propagación de su discurso es lo que les interesa y Teun Van Dijk apunta al poder como motor de este interés. *“El discurso no es únicamente un medio para la realización del poder, como lo son otras acciones de poderosos, sino también y al mismo tiempo, un recurso del poder”* (Van Dijk en Ayala, 2010)

En la tesis de Rodrigo Arellano, el autor describe la intención detrás de esta predisposición. *“El verlos (a los políticos) aparecer constantemente en los medios no es producto del azar, sino de un muy bien pensado plan de posicionamiento que incluye a parte del manejo de la actualidad, una eficiente maquinaria generadora de noticias. Si no está en la prensa, no importa, pues los acontecimientos se pueden crear”* (Arellano y Carmona, 2004).

Silvia Pellegrini enumera algunas técnicas, tanto formales como informales, que emplea el Gobierno para ejercer su influencia en los medios, tales como *“voceros de prensa, oficinas de comunicación, llamados por teléfono, persuasión amistosa, la entrega de datos, entrevistas o noticias exclusivas”* (Pellegrini, 1993).

Por su parte, la Revista Latinoamericana de Comunicación “Chasqui” señala que *“existen innumerables ejemplos de cómo funcionan las alianzas estratégicas entre gobiernos y grupos económicos de medios. Los grandes medios (en su gran mayoría son parte de grupos económicos) son funcionales al capitalismo tardío y son sorprendentemente orgánicos al poder”* (Fiol, 2001).

Eduardo Aller se refiere a la construcción de agenda, indicando que no se lleva a cabo en un proceso hermético ni críptico, sino que por el contrario *“es permeable a las presiones y, por eso, los sectores de poder (político, económico, corporativo) trabajan a destajo para que a agenda incluya acontecimientos que favorezcan su imagen y descarte aquellos que puedan perjudicar su reputación”* (Aller, 2012).



En cuanto a las fuentes de información, Lorenzo Gomis menciona el interés de los medios por contactar a las fuentes, que son quienes tienen abundantes canales de comunicación. *“Las fuentes oficiales suministran noticias esperadas e inesperadas, ofrecen filtraciones y facilitan conocimientos amplios que hacen más completo y seguro el trabajo de los periodistas al explicarles el trasfondo o background de las noticias”* (Gomis, 1990).

## 2.5 Construcción mediática de un perfil

El perfil o figura sobre un determinado actor político tiene, en gran parte, su raíz en los medios de comunicación como vehículos de transmisión del cómo un personero busca ser observado y la lectura final que le da la audiencia.

En ese sentido, tanto la cobertura como el tratamiento informativo tienen un rol fundamental, ya que permiten desprender que el perfil de determinados actores está relacionado con estereotipos. Fermín Koop propone que *“el tratamiento selectivo de la información por parte de los medios crea estereotipos en la audiencia basados en esquemas cognitivos, los cuales derivan en acepciones del público hacia los actores sociales de acuerdo a lo que los medios publican”* (Koop, 2012).

En otras palabras, la apreciación del mandatario como un líder activo y trabajador tendrá que ver, por ejemplo, con el estereotipo que representa cognitivamente en los lectores el hecho de aparecer en una fotografía con camisa arremangada y sin corbata, realizándose una asociación mental entre este signo y una característica, como puede ser el esfuerzo.

Dentro de este punto, la identificación de adjetivos calificativos ayudaría a descubrir qué cualidades se buscan potenciar sobre la figura del Jefe de Estado.

## 2.6 El Mercurio

### 2.6.1 Historia del periódico

El Mercurio es un diario chileno que ha pertenecido a la familia Edwards desde su fundación, en 1827. Con una marcada tendencia conservadora, este periódico puede ser comprendido como una empresa constructora de sentido a nivel social, ya que su línea editorial está estrechamente vinculada con los intereses privados de la derecha política y los grupos económicos afines ideológicamente.

El 12 de septiembre de 1827 fue su primera publicación en Valparaíso, convirtiéndose en el diario más antiguo de Chile; pero no fue hasta el 1 de junio de 1900, cuando replicó la fórmula en Santiago, que logró la distribución nacional. Este primer ejemplar de El Mercurio de Santiago mantuvo el tamaño y tipografía de las ediciones porteñas e incorporó una reseña sobre sus lineamientos en su editorial principal: *“conocida es ya, hasta ser tradicional, la respuesta y tranquila actitud de El Mercurio para discutir con tranquilidad inalterable las más graves materias del orden político, económico, administrativo e internacional”*<sup>2</sup>.

En la tesis doctoral de Fernando Rivas “Albores del Siglo XX. El Mercurio y su histórica propuesta de nación”, el autor propone que el Mercurio de Santiago se concibió como un instrumento y que nació *“con el fin de fortalecer la posición financiera y social preeminente de la familia Edwards en el espacio público santiaguino y con eso el parecer o la ‘visión de mundo’ de uno de los sectores más preclaros de la elite, que reconoce en la prensa, el dispositivo útil para la conformación y articulación del poder, a través de un discurso propio sobre el desarrollo del país”* (Rivas, 2013).

Sobre este mismo punto, Fernando Reyes Matta señala que *“el diario El Mercurio es sin duda un actor en la realidad chilena. Su influencia, su significado para las cúpulas políticas y empresariales es de público conocimiento, lo cual se une a la creación de un estilo con el que se ha convertido en un referente esencial*

---

<sup>2</sup> Disponible en [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-71942002003500003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-71942002003500003&script=sci_arttext). Consultado el 15 de junio de 2014.

*para importantes sectores de la sociedad chilena. En este sentido, es un objeto de estudio siempre interesante al que periódicamente los dentistas sociales retornan, para desmontar una estructura detrás de la cual emergen los datos capaces de explicar la conducta de los sectores hegemónicos en el país” (Reyes Matta en González, 1992).*

Bajo esta premisa podemos señalar que, desde su fundación, el medio ha estado blanqueando imágenes o cargando tintas en determinados temas según sea su interés por defender o atacar a los personajes comprometidos en la noticia.

Desde la vereda contraria, Hermógenes Pérez de Arce, quien fuera columnista de El Mercurio entre los años 1962 y 2008, escribió para el aniversario 70 del diario que *“la importancia y el prestigio adquiridos por este órgano de prensa en sus 70 años de vida ha dado lugar a una situación de caracteres paradójicos: forman el contingente de sus lectores no sólo quienes participan de las posiciones que sus editoriales sustentan, sino también muchos de quienes son los más ardientes adversarios de las doctrinas propugnadas por El Mercurio en lo político, económico y lo social”* (Pérez de Arce en González, 1992).

Además, el abogado enumera los principios del periódico, tales como *“mantener siempre izada la bandera del respeto a todos los poderes morales que sostienen, desde sus cimientos, la existencia de la sociedad; no demoler jamás ni contribuir a la demolición del orden existente sin que el país esté preparado para un nuevo orden de cosas reconocidamente superior al anterior; no aspirar a ninguna reforma sino dentro del libre juego de las instituciones; tener siempre como divisa la libertad y el derecho”* (Pérez de Arce en González, 1992).

En 2004, El Mercurio fue elegida la mejor marca clásica según el ranking de la Revista Grandes Marcas del Marketing Hall of Fame (Chile), que lo premió considerando una serie de criterios como la credibilidad y oportunidad en la información; apoyo a las actividades de la comunidad; segmentación de los contenidos; circulación que asegura efectividad publicitaria; actualización permanente; comunicación honesta, marketing acotado al contenido; relación estrecha con su público; sentido del liderazgo y confianza en la marca.

La organización señaló que *“se vincula a la generación de opinión pública y a la idea de un medio que marca pauta. Ha sido el medio troncal, el más antiguo, al mismo tiempo que el más avanzado tecnológicamente, el más solvente, creíble y profesional. Generaciones completas vinculan su vida con lo que ha sido El Mercurio en diversos campos, tanto en lo editorial y noticioso como en la entretención, en la educación y en la cultura”* (Revista Grandes Marcas, 2004).

En cuanto a la figura de El Mercurio como Sociedad Anónima (El Mercurio S.A.P), corresponde a un grupo comercial, propiedad de Agustín Edwards Eastman que posee tres diarios de circulación nacional: El Mercurio, Las Últimas Noticias y La Segunda; El Mercurio Online (Emol); el Grupo Medios Regionales, con 21 diarios regionales y sus respectivos portales; las emisoras Digital y Positiva FM; y el matutino de distribución gratuita HoyxHoy.

*Imagen 1. Página C8, miércoles 1 de junio de 2011 del diario El Mercurio.*

C8 NACIONAL EL MERCURIO MIÉRCOLES 1 DE JUNIO DE 2011

Director Cristián Zegers, al celebrar 111 aniversario:

## “El Mercurio” es una manera de interpretar con fidelidad la realidad chilena’

En la ceremonia realizada ayer destacó, además, la velocidad e intensidad con que se renuevan las formas y contenidos del diario.

En dependencias de “El Mercurio” se celebró ayer el tradicional cambio de folio con motivo del aniversario 111 de este medio de comunicación.

En la ceremonia estuvieron presentes el vicepresidente ejecutivo, Cristián Edwards; el vicepresidente ejecutivo del Diario La Segunda, Felipe Edwards; la asesora del directorio de El Mercurio SAP, Carolina Edwards; el gerente general, Jonny Kulka; la directora de La Segunda, Pilar Vergara; los subdirectores de “El Mercurio”, Carlos Schaefer, Juan Jaime Díaz (Economía e Internacional), Francisco José Folch (Opinión) y Álvaro Fernández (Internet), gerentes, editores y periodistas.

El director, Cristián Zegers, llamó la atención sobre la velocidad e intensidad con que se renuevan las formas y contenidos del diario, lo que suele dejar atrás la mirada abarcadora “de lo que hacemos y de por qué lo hacemos. No se trata de mera cantidad de productos distintos aglomerados”, indicó.

“El Mercurio” —agregó— “es básicamente un alma, una manera de interpretar con fidelidad la realidad chilena, un amigo cercano y, por sobre todo, una voz independiente. Si falláramos en independencia, fallaríamos en todo”.

A continuación, reseñó los importantes desafíos informativos, comerciales y administrativos de un año 2010 que fue especialmente promisorio en resultados.

Una serie de saludos de ministros de Estado, jefes de las Fuerzas Armadas y de Orden, parlamentarios, alcaldes y de otras autoridades se recibieron ayer en este diario.

El Presidente Sebastián Piñera hizo llegar sus felicitaciones, destacando los logros y calidad profesional de quienes trabajan en este medio. “En esa fecha tan significativa para los periodistas, redactores, columnistas y trabajadores en general, me uno a ustedes en esta celebración, en la seguridad de que continuarán aportando al desarrollo de la economía, la cultura, la política y la educación en nuestro país”, recalcó el Mandatario.



**NUEVO FOLIO.**— El director de “El Mercurio”, Cristián Zegers, y el jefe de Paginación y Control de Contenidos, Tomás Fuentes, realizaron el tradicional cambio de folio en el edificio de avenida Santa María, en Vitacura.

Para el 111 aniversario del diario, su director, Cristián Zegers, ofició la ceremonia de cambio de folio y destacó el rol que —a su juicio— ha tenido El Mercurio desde su fundación: *“es básicamente un alma, una manera de interpretar*

*con fidelidad la realidad chilena, un amigo cercano y, por sobre todo, una voz independiente. Si falláramos en independencia, fallaríamos en todo”.*

Si bien el Presidente de aquel entonces, Sebastián Piñera, no asistió al acto, sí hizo llegar sus felicitaciones. *“En esa fecha tan significativa para los periodistas, redactores, columnistas y trabajadores en general, me uno a ustedes en esta celebración, en la seguridad de que continuarán aportando al desarrollo de la economía, la cultura, la política y la educación en nuestro país”,* señaló el ex mandatario.

## **2.6.2 Discurso mercurial**

Arturo Fontaine describe el estilo mercurial como *“el tono sereno, impersonal y algo distante con que suelen juzgarse las más graves cuestiones; la falta de énfasis, de interjecciones y de puntos de exclamación; el estilo más bien coloquial y sencillo, y hasta la orientación oblicua de las alusiones al comportamiento ajeno, han creado una atmósfera que morigera la lucha política a lo largo de su historia. El llamado ‘estilo mercurial’ es, en este sentido, una importante creación periodística nacional. Más que lo que se dice, influye el cómo se dice, para que las situaciones se desprendan de su carga de violencia, de apasionamiento, de abanderización. Pierden, así, los hechos su brillo primerizo. Se vuelven más opacos y menos atractivos. Pero cobran entonces su verdadero volumen y su magnitud duradera. Este trabajo tranquilo de la razón es singularmente favorable al ejercicio de las libertades públicas y a la formación de una ciudadanía políticamente madura”* (Fontaine en González, 1992).

Por su parte, Patricio Dooner, destaca cómo El Mercurio creó la imagen de una prensa ‘seria’ que se preocupa de los grandes acontecimientos mundiales. Esta situación sigue vigente, ya que durante nuestra revisión apreciamos cómo diariamente había páginas destinadas a la realeza británica, específicamente a la

preparación y boda entre el príncipe William y la duquesa de Cambridge, Kate Middleton.

Dooner también menciona que *“el referente fundamental para entender este fenómeno se encuentra en un estilo espartano y de aparente neutralidad afectiva desarrollado muy principalmente por el diario El Mercurio que, con el tiempo, llevó a una identificación de la ‘objetividad’, la ‘seriedad’ y la ‘verdad’ con el texto de las columnas mercuriales. La solidez de esta imagen no alcanzó a resentirse ni siquiera con las denuncias de ciertas élites políticas rivales que, en diversas oportunidades, acusaron al diario de ‘sibilino’ y de transmitir un mensaje ideológico velado”* (Dooner en González, 1992).

## 2.7 Sebastián Piñera

Miguel Juan Sebastián Piñera Echenique es un empresario y político, militante de Renovación Nacional, que fue Presidente de Chile entre los años 2010 y 2014. Es marido de Cecilia Morel y tiene cuatro hijos: Magdalena, Cecilia, Juan Sebastián y Cristóbal.

Estudió Ingeniería Comercial en la Pontificia Universidad Católica de Chile e hizo un doctorado en Harvard. Además, fue gerente del Banco de Talca y permaneció prófugo luego de que le imputaran dos infracciones a la Ley General de Bancos relacionadas con simular la situación de la entidad y eludir la fiscalización de la Superintendencia.

Antes de ser Presidente el 2010, fue senador por Santiago Oriente (1989) y durante este periodo intermedio debió olvidar sus aspiraciones políticas por un escándalo denominado “Piñeragate”; cuando Ricardo Claro transmitió en vivo una conversación telefónica en que pedía que dejaran mal a Evelyn Matthei durante una entrevista.

Según Manuel Salazar, autor del libro “Sebastián Piñera”, su fortuna fue amasada en el negocio de las tarjetas de créditos y al 2008, previo al inicio de la campaña presidencial, tenía participación en 40 sociedades entre las que destacan: *Antarchile (Inversiones) (1,0%)*; *BCI (Inversiones) (1,0)*; *Blanco y Negro (Fútbol) (16,08)*; *Campos (Agro) (2,05)*; *Chilevisión (TV) (100)*; *Cencosud (Inversiones) (1,0)*; *CMPC (Industria) (1,0)*; *Colbún (Energía) (1,0)*; *Coppec (Combustibles) (1,0)*; *Corpbanca (Finanzas) (1,0)*; *Cristales (1,0)*; *CTC (Teléfonos) (1,1)*; *Sudamericana de Vapores (2,0)*; *Eperva (Pesca) (3,0)*; *Forus (Vestuario) (2,0)*; *Habitat (Fondos previsionales) (0,7)*; *Indiver (Inversiones) (1,0)*; *Inforsa (Papel) (3,0)*; *Lafarge CL (Cemento) (2,0)*; *Lan Airlines (26,0)*; *Madeco (Industrial) (2,0)*; *Pampa Calichera (Inversiones) (10,2)*; *Parque Arauco (Comercio) (2,0)*; *Pasur (Inversiones) (1,0)*; *Provida (Fondos previsionales) (1,0)*; *Quintec (Computación) (3,0)*; *Quiñenco (Inversiones) (4,1)*; *Ripley (Retail) (2,0)*; *Salfacorp (Inmobiliaria) (3,6)*; *San Pedro (Vinos) (1,0)*; *Sigdo Kopper (Industrial) (1,0)*; *Socovesa (Inmobiliaria) (2,0)*; *Soquicom (Fertilizantes) (0,9)*; *Tricahue (Energía) (1,0)*; y *Vapores (Naviera) (2,0)*.

## 2.8 Encuesta Adimark

Adimark fue fundada en el año 1974 y destinada a la investigación de mercados y realización de encuestas de opinión pública, especializada en el “*diseño y realización de estudios de tipo cuantitativo y cualitativo, encuestas en muestras probabilísticas, estudios de focus group y otras herramientas de recolección y análisis de información*”<sup>3</sup>

El año 2005, Adimark fue adquirida por el Grupo Gfk, el instituto de estudios de mercado más grande de Alemania y la cuarta organización de investigación de mercado del mundo. En tanto, en abril de 2013 Gfk fusionó las empresas Adimark, Collect y GeoAdimark en una sola entidad bajo el nombre de Gfk Adimark, como

---

<sup>3</sup> Acerca de Adimark GfK (s.f.), recuperado el 15 de junio de 2014, <http://www.adimark.cl/es/empresa.asp>

parte de su estrategia global de ordenamiento, con Roberto Méndez como presidente y Max Purcell Goudie como gerente general.

Actualmente, entre los distintos estudios públicos que realiza Gfk Adimark, están el Índice de Percepción de la Economía (Ipec), y la Evaluación del Gobierno –citada generalmente como “Encuesta Adimark” por los medios de comunicación-, ambas mediciones realizadas de manera mensual.



## CAPITULO 3. DISEÑO METODOLOGICO

### 3.1 Enfoque metodológico

La presente investigación pretende convertirse en un estudio de carácter descriptivo, es decir, dar cuenta de la manera más detallada posible el fenómeno descrito en el título de nuestro trabajo. Para ello, la metodología que se empleará será un análisis de tipo cualitativo; sin embargo, consideramos de igual manera incluir datos producidos a partir de la observación de los ejemplares de El Mercurio entre abril y septiembre de 2011, y que responden a elementos de carácter cuantitativo. Estos vendrían a complementar y contextualizar de mejor manera el análisis cualitativo del tratamiento de la información que buscamos, otorgando un mayor detalle a la descripción.

La producción de datos cuantitativos está orientada a conocer de mejor forma la presencia o ausencia de la figura del Presidente de la República en El Mercurio en el periodo estudiado. Este antecedente podrá ser considerado tanto como un dato de contexto como también un soporte argumental al momento de describir cualitativamente el tratamiento de algún ejemplar determinado considerado como representativo.

Así, en términos cualitativos, se dio cuenta de cómo El Mercurio dio cuenta de la figura de Sebastián Piñera en el período en que existe mayor cantidad de críticas a la labor de su gobierno y en el que la encuesta Adimark lo sitúa como el mandatario con mayor índice de desaprobación en la historia de Chile.

Contar con los datos proporcionados por nuestro análisis cuantitativo, por su parte, puede ser de gran utilidad al momento de determinar al “tratamiento informativo” como un proceso de construcción de la noticia en el que confluyen tanto la forma de cubrir la noticia, analizando los discursos textuales e icónicos, como la aparición o desaparición de ciertas figuras en las mismas, una tendencia que se puede ilustrar a partir de las cifras y que complementa certeramente y de manera contextual el análisis cualitativo que realizamos.

### 3.2 Definición del tipo de investigación

Según la tipología expresada por Dankhe, esta investigación corresponde al tipo descriptiva, ya que conocemos previamente el comportamiento de una variable, considerando que el tratamiento informativo de los ejemplares del diario objeto de nuestro estudio está predeterminado al momento de nuestra recolección para su análisis. Por lo mismo, hablamos de sucesos que fueron cubiertos de una determinada forma en un tiempo pasado y que cabe volver a revisar y dar cuenta con mayor detalle y estudio cómo se desarrolló el fenómeno.

En ese sentido, generamos una descripción más completa de la cobertura que se realizó, en su momento, a las noticias relacionadas con la figura del presidente Sebastián Piñera para entender mejor cómo el más representativo de los medios oficialistas en nuestro país se desarrolló en un contexto de movilización y de complejo escenario político para el mandatario.

Esto supone, a su vez, que no pretendemos establecer una relación entre el tratamiento informativo de El Mercurio hacia la figura del presidente Piñera y su eventual resultado en las encuestas, ni tampoco construir de manera taxativa un vínculo entre los hechos que gatillaron el estallido social o las críticas a su gobierno con una reacción de parte del diario, ya que tampoco se han planteado tales escenarios a demostrar como objetivos de nuestra investigación.

No obstante, no se descarta -con una intención cierta- que existan potenciales nuevas investigaciones o estudios basados en los resultados y antecedentes que este trabajo dará a conocer. Sabemos que, hasta el momento, existe una cantidad indeterminada de variables que influyen en la decisión editorial de los medios tanto para incluir y excluir una noticia, como de definir el tratamiento que se le dará. Nuestro trabajo, entonces, presenta una descripción y análisis del fenómeno.

### 3.3 Diseño de la investigación

El diseño escogido para este trabajo es no experimental de tipo transeccional descriptivo.

Es no experimental porque no existe manipulación de las variables ni hay asignaciones azarosas. Tampoco se construyen situaciones sobre las cuales podríamos establecer control en los resultados. Lo que se buscará realizar es, luego de construir una completa contextualización del fenómeno que describiremos, seleccionar casos representativos para cada uno de los meses del periodo comprendido y realizar un análisis del que comprendemos como “tratamiento informativo” de estas noticias.

Nosotros, como investigadores, no pretendemos bajo ninguna circunstancia provocar ni manipular situaciones o variables, sino meramente establecer una descripción del fenómeno con los elementos ya preestablecidos.

A su vez, corresponde al tipo transeccional o transversal ya que, a pesar de que la muestra proviene de encuestas que podrían considerarse longitudinales, los datos se recolectan en un sólo momento para analizar los datos en un tiempo único. Además, la recolección de los antecedentes sobre la aparición del Presidente de la República en el diario El Mercurio será igualmente transeccional, porque la recogida de datos también se realiza en un solo momento y no transcurre tiempo durante la recolección.

Del mismo modo, se considera un estudio del tipo descriptivo porque indaga en la incidencia y los valores en que se manifiestan estos dos fenómenos, tanto los diagnósticos de encuestas de opinión como el nivel de cobertura que se le dio al Presidente en El Mercurio. Así se presenta un panorama detallado del estado de ambos casos en el momento que hemos situado como el más representativo, entre abril y septiembre de 2011 cuando este obtuvo los niveles más bajos de desaprobación en la historia de la encuesta.

### **3.4 Definición de la población y muestra**

En nuestro trabajo, la población y la muestra es distinta conforme la etapa de la investigación en la cual se enmarca, según sea la parte cuantitativa o cualitativa.

En la primera fase cuantitativa, lo que se pretende realizar es un conteo y clasificación según criterios de las apariciones del presidente Piñera en todos los ejemplares de El Mercurio durante los meses entre abril y septiembre. Por lo tanto, tanto la Población (N) como la muestra coinciden, considerando el total de 183 ediciones.

Posterior a esta etapa de análisis cuantitativo, se procederá a la selección de aquellas noticias que consideramos relevantes para una descripción cualitativa del fenómeno a partir de los dos ejemplares de cada mes en los que el presidente Piñera obtenga un mayor número de apariciones.

Así, la población para esta fase del estudio quedó conformada al igual que la fase anterior por los 183 diarios correspondientes a los seis meses del período que comprende este trabajo.

La muestra, en tanto, que utilizamos para efectivamente realizar una descripción del tratamiento informativo serán 12 noticias provenientes de 12 ejemplares, dos por cada mes, los cuales obtengan el mayor número de apariciones.

Cabe destacar que las muestras, en ese sentido, son del tipo no probabilística, por cuanto es una selección dirigida hacia los resultados especialmente representativos o simbólicos que pretendemos obtener. Esto con miras a lograr reflejar resultados relevantes considerando el contexto y teniendo en cuenta que El Mercurio es un diario que brinda una cobertura comunicacional constante a la entonces coalición de gobierno por sus afinidades ideológicas.

En resumen, la población y la muestra de ambas etapas quedaron estructuradas de la siguiente manera:

| <b>Etapas de la investigación</b> | <b>Población</b>                                                                         | <b>Muestra</b>                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cuantitativa                      | Todos los ejemplares de El Mercurio entre abril y septiembre de 2011.<br>(183 ediciones) | Todos los ejemplares de El Mercurio entre abril y septiembre de 2011.<br>(183 ediciones)                                                                                                 |
| Cualitativa                       | Todos los ejemplares de El Mercurio.<br>(183 ediciones)                                  | Ejemplares de El Mercurio en los cuales, tras análisis cuantitativo, Sebastián Piñera obtenga el mayor número de apariciones, las dos más altas mayorías de cada mes.<br>(12 ejemplares) |

Cabe destacar que en aquellos meses en los que Piñera obtenga varios ejemplares en los que la primera o segunda cifra mayor de apariciones coincida, se seleccionará la noticia que consideremos de mayor relevancia de acuerdo al contexto de crisis en que se enmarcó el estudio, mismo criterio que se utilizará para la selección del artículo que será extraído de cada ejemplar.

### **3.5 Métodos de recolección y producción de datos**

Nuestro estudio distingue dos tipos de recolección y producción de información, ambos con el denominador común de considerar la misma materia prima: los ejemplares del diario El Mercurio entre abril y septiembre de 2011. En ningún caso, salvo en la contextualización y la determinación de los hechos que ocurren en el entorno durante el período fijado, se recurrirá a otra clase de publicaciones o medios estudiados.

Se observó y se registró, en primera instancia, la presencia o ausencia de la figura del Presidente bajo criterios previamente determinados:

➤ Aparición:

Se consideró como “aparición” en el periódico toda noticia, reportaje o artículo que estén en los cuerpos A, B, C o D que mencione en el epígrafe, titular, bajada, lead o primer párrafo al presidente Sebastián Piñera. También se considera la presencia del mandatario solamente en la fotografía, puede ser el caso de las páginas sociales o en aquellos artículos en los que se excluye de mención a Piñera en el cuerpo. Se excluyeron de la revisión y registro el cuerpo E y los suplementos Deportes, Automóviles, Económicos Clasificados, Propiedades junto con otras revistas y publicaciones.

Por lo tanto, “aparición” se refiere a la noticia, reportaje o artículo en que Piñera aparezca, sin importar cuántas veces este sea mencionado dentro de la misma unidad informativa.

Lo que se obtiene, en primera instancia, en nuestra fase cuantitativa es un resultado binario en el que se determina si un artículo presenta o no presenta una “aparición”. Ello posteriormente es cuantificado por día para luego formar parte de una estadística mensual.

Además de ese dato, en el registro se tomó nota sobre los siguientes criterios que luego fueron utilizados para la producción de datos y el posterior análisis:

➤ Cuerpo del diario:

Se consideró en qué sección del periódico está la noticia que presentó una aparición de Sebastián Piñera, pudiendo ser A, B, C o D, excluyendo de la revisión y registro el cuerpo E y los suplementos Deportes, Automóviles, Económicos Clasificados, Propiedades, revistas y publicaciones.

➤ Página:

Consideró la ubicación en el diario, sea izquierda (página par) o derecha (página impar).

➤ Fotografía:

Toma registro de la presencia de fotografía y que cromatismo tiene, pudiendo ser en “blanco y negro” o “color”.

En segunda línea, se tomaron los datos registrados para calcular los siguientes indicadores:

➤ Total mensual de apariciones:

Suma la cantidad de apariciones de cada día entre el primero y el último de cada mes.

➤ Promedio mensual de apariciones diarias:

Toma en cuenta el total de apariciones del mes para dividirlo por el número de días que contempla para calcular un promedio simple. Es decir, se calcula cuantas apariciones por día se encuentran en un mes determinado.

### **3.6 Métodos de análisis**

#### **3.6.1 Cuantitativo**

La manera en que se desarrolló el análisis mes a mes de los resultados fue de acuerdo a los siguientes criterios:

- Cantidad total de apariciones mensuales
- Promedio mensual de apariciones diarias
- Cantidad total de noticias según el cuerpo del diario
- Cantidad de noticias según la página en que se ubica
- Cantidad mensual de artículos con fotografía de Sebastián Piñera

Luego de obtenidos los datos de cada mes, estos fueron utilizados para confeccionar un análisis comparativo que contrastó las cifras de cada período para elaborar una conclusión general, dando cuenta de las tendencias y ofreciendo explicaciones a los distintos resultados bajo los siguientes criterios:

- Comparación de totales mensuales de apariciones de Sebastián Piñera.
- Comparación de totales mensuales según sección del diario.
- Comparación de totales mensuales según ubicación en el diario.
- Comparación de total de noticias mensuales según fotografía.

La fase cualitativa, en tanto utilizará una matriz de análisis específica para el análisis de los datos de su muestra.

### **3.6.2 Cualitativo**

El cuadro de análisis o matriz que utilizará la fase cualitativa de este estudio consideró los siguientes criterios:

#### Ubicación:

- Número de página:  
Es la numeración de la página al interior del diario, la que aparece en la parte superior de la hoja junto a la inicial del cuerpo.
- Cuerpo:  
Hace referencia a la sección del diario en que se encuentra la nota. Estos segmentos, en el diario El Mercurio, son: cuerpo A, internacional; cuerpo B, economía y negocios; cuerpo C, nacional; cuerpo D, reportajes (sólo circula los domingos) y vida actual; cuerpo E, artes y letras; deportes; automóviles; económicos clasificados; y propiedades.



➤ **Página:**

Se refiere a la parte en que está ubicada la nota dentro del diario. Esta puede ser izquierda, correspondiente a las páginas de número par, o derecha, las impares.

Espacio

➤ **Número de columnas:**

Es la cantidad de columnas en la que está escrita la nota, siendo seis el máximo en cada página.

➤ **Número de páginas:**

Son las páginas dedicadas a la noticia completa.

Autoría

Se refiere a si el texto está firmado, bajo el nombre de una persona o equipo, o si es presentado de forma anónima.

Fotografía

➤ **Uso de fotografía:**

En este criterio identificamos si hay una imagen al interior de la nota. Las opciones para completar son Sí y No.

➤ **Cantidad:**

Se refiere al número de fotografías que acompañan al texto dentro de la nota principal.

➤ **Tamaño:**

Las fotografías que aparecen en la noticia pueden ser de tres tamaños: chicas, medianas y grandes, siendo chica la imagen que no supera los dos párrafos de ancho y que en su mayoría corresponde a rostros; mediana,

aquella que es más grande que la anterior, pero que no es preponderante en la noticia; y grande, la que representa un porcentaje importante del espacio dedicado a la noticia.

➤ Cromatismo:

Se refiere a si la fotografía está a color o en blanco y negro.

➤ Uso de caricaturas:

Hace alusión a la incorporación de dibujos sobre los personajes del hecho noticioso. Se completa con sí o no.

➤ Uso de ilustraciones:

Se refiere al uso de infografías o gráficos para explicar los hitos más importantes de la nota.

### Análisis intratextual de la fotografía

➤ Encuadre:

La fotografía puede estar horizontal (apaisada) o vertical (parada).

➤ Toma/plano:

Se distinguen los siguientes tipos de planos: plano general, que muestra una escena completa; plano entero, que los pies y la cabeza del cuerpo limitan con el borde superior e inferior; plano medio, en que la toma comienza a la altura de la cintura; plano medio corto, en que la línea inferior se encuentra a la altura de la axila; plano americano, captura  $\frac{3}{4}$  de la persona; primer plano, el que retrata el rostro; primerísimo primer plano, el que profundiza el *close up* y deja de límite inferior a la barbilla de la persona; plano detalle, que es una toma cerrada a una parte de la cara.

➤ Intencionalidad:

Nos referimos al propósito de la imagen, qué se buscó transmitir al lector.  
Por ejemplo, mostrar al Presidente como una persona poderosa.

### Titular

➤ Extensión:

Es la cantidad de líneas que abarca la escritura del título de la nota.

➤ Palabra(s) dominante(s):

Hace referencia a una o dos palabras que destacan dentro del titular y que son claves para entender el texto principal.

### Análisis intratextual del texto

➤ Adjetivos:

Se enuncian los adjetivos calificativos (y posesivos) que aparecen dentro del texto redactado por el autor y las declaraciones de sus fuentes.

➤ Estructura:

Se refiere a si el texto cuenta con un orden preestablecido. Por ejemplo, si tiene una estructura literaria o de pirámide invertida.

➤ Clasificación:

Es el tipo de texto y corresponde a una noticia, entrevista, reportaje, crónica, crítica, reseña, editorial o una columna de opinión.

## CAPITULO 4. ANALISIS DE DATOS CUANTITATIVOS

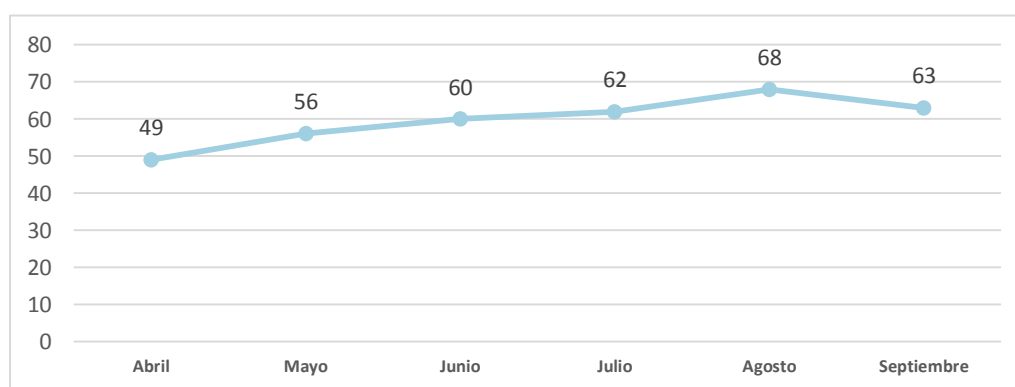
### 4.1. Contexto y contingencia mensual

Previo a la entrega de los resultados, tanto cuantitativos como cualitativos de los meses que componen la muestra del estudio, consideramos fundamental entregar, en primera instancia, una contextualización sobre los acontecimientos más relevantes para Adimark –muchos de ellos con fuente en El Mercurio- que guardaron relación con la contingencia nacional, el gobierno y/o el Presidente.

Dando cuenta de los hechos que causaron agitación social durante los meses de mayor desaprobación hacia Sebastián Piñera e independiente del análisis a la cobertura o tratamiento periodístico que El Mercurio haya realizado, ofrecemos explicaciones sobre la variación de estos puntos sobre la figura presidencial. Sin embargo, el objetivo principal de exponer el contexto es complementar y aportar a una visión más amplia del escenario en que se desarrolló la agenda mercurial durante los seis meses de la muestra.

Principalmente, los acontecimientos que procedemos a nombrar se vinculan con posibles causas del incremento de la desaprobación (Fig. 1) sobre la figura de Sebastián Piñera. Cabe destacar que la demostración de una incidencia o el impacto, directo o indirecto, de los acontecimientos relacionados al Presidente en la construcción de la agenda mediática de El Mercurio excede los objetivos de nuestro estudio, ante lo cual pretendemos tan sólo dar cuenta del escenario contextual de los resultados.

Fig. 1: Desaprobación encuesta Adimark



Fuente: Adimark

### 4.1.1 Abril

|               |                                                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>04-abr</b> | <b>INICIO TERRENO</b>                                                                                                       |
| 04-abr        | Tras dos meses de tensión en la Alianza, intendenta del Biobío renuncia y oposición evalúa retirar la acusación             |
| 05-abr        | Oposición acuerda retirar acusación institucional en contra de la ex intendenta                                             |
| 06-abr        | La Moneda envía a hombre de confianza de Interior, Cristián Barra, a Intendencia del Biobío                                 |
| 07-abr        | Simce de lectura muestra importante alza en cuarto básico, pero matemática sigue estancada                                  |
| 08-abr        | Dos comisiones de la Cámara citan a Hinzpeter para que explique la renuncia del fiscal Peña                                 |
| 09-abr        | Piñera anuncia inicio de trabajos con miras a completar la conectividad del territorio chileno                              |
| 10-abr        | La Moneda reestudia iniciativa de Lagos sobre puente de Chacao y MOP maneja dos opciones para su construcción               |
| 11-abr        | La Moneda busca mejorar coordinación con Alianza en cónclave de Cerro Castillo                                              |
| 12-abr        | Actividad política se detiene por 48 horas para despedir al fallecido diputado UDI Juan Lobos                               |
| 13-abr        | Ejecutivo lanza este mes agenda pro competitividad con reformas en áreas que involucran a 10 ministerios                    |
| 14-abr        | Se modificará proyecto que prohíbe venta de alimentos ricos en grasas en universidades                                      |
| 15-abr        | La Moneda sale a respaldar a la ministra Matte tras llevar a la justicia a Kodama                                           |
| 15-abr        | Plan carcelario erradicaría el problemático hacinamiento antes de 2018: 4 nuevos penales                                    |
| 16-abr        | Presidente Piñera sale de madrugada a fiscalizar en terreno al Transantiago                                                 |
| 18-abr        | La Moneda evalúa suma urgencia a proyectos de posnatal y ministerio de desarrollo social                                    |
| 18-abr        | Transantiago: Contraloría evalúa decreto tarifario para atenuar alza de pasajes. Aplicaría precios promedios volátiles      |
| 19-abr        | Piñera dice que relato del gobierno apunta a que todos puedan sentirse seguros                                              |
| 19-abr        | Oficialismo cierra filas en torno a Matte y Concertación no logra consenso para fijar postura única                         |
| 19-abr        | Nuevo intendente del Biobío desvincula a 10 asesores territoriales de Van Rysselberghe                                      |
| 20-abr        | Magdalena Matte renuncia por caso Kodama y Piñera nombra en Vivienda al intendente mejor evaluado Rodrigo Pérez (VI región) |
| 21-abr        | Aprueban ley que crea nuevas instituciones a cargo de evaluar y fiscalizar colegios                                         |
| 21-abr        | Presidente encabeza cónclave para mejorar coordinación oficialista                                                          |
| 22-abr        | Ejecutivo designa a Arturo Storaker (UDI) como nuevo intendente de Magallanes                                               |
| 23-abr        | Alianza pide a piñera acotar expectativas y priorizar logros en su mensaje del 21 de mayo.                                  |
| 23-abr        | Nuevos intendentes (Magallanes y O'Higgins) priorizarán la coordinación política en sus territorios                         |
| 24-abr        | Gobierno prepara cambio a contratos del Transantiago para que evasión sea responsabilidad de los operadores                 |
| 25-abr        | Proyecto del Ejecutivo equipara a parlamentarios con el presidente y los obliga a establecer fideicomiso                    |
| 26-abr        | Nuevo informe reduce a \$2.830 millones el pago del Serviu a Kodama, según estudio IDIEM de la U. de Chile.                 |
| 26-abr        | Con el presidente en terreno, La Moneda intenta reflotar su agenda social                                                   |
| 27-abr        | Gobierno decide llevar caso Kodama a los tribunales para defender intereses estatales.                                      |
| 28-abr        | Ministro Larroulet critica agenda social del gobierno de Bachelet. La comparó con proyectos actuales                        |
| 29-abr        | Contraloría posterga entrega de informe por caso Kodama para sumar nuevos antecedentes                                      |
| 29-abr        | Ejecutivo anunciará hoy una serie de medidas laborales en vísperas de la celebración del 1 de mayo                          |
| 30-abr        | Caso Kodama: Molestia en RN por dichos de Larraín sobre Serviu metropolitano                                                |
| <b>30-abr</b> | <b>FIN TERRENO</b>                                                                                                          |

Fuente: Adimark

La cifra de desaprobación a fines de abril, según la encuesta Adimark, fue de un 49% (fig. 1); la cifra más baja de los meses que fueron utilizados como muestra para el análisis.

La temática estudiantil todavía no se masifica en los medios de comunicación o, por lo menos, no resulta relevante para Adimark considerar las primeras manifestaciones como parte de los factores de contexto para los resultados de su estudio mensual.

### 4.1.2 Mayo

|               |                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>04-may</b> | <b>INICIO TERRENO</b>                                                                                                           |
| 04-may        | Senado rechaza proyecto sobre voto de los chilenos en el exterior                                                               |
| 05-may        | Concertación evalúa rechazar proyectos claves y el gobierno acusa obstaculismo, previo al mensaje del 21 de mayo                |
| 06-may        | Gobierno rechaza alza de \$300 en el pan y ordena amplia fiscalización a los precios en las panaderías                          |
| 06-may        | Gobierno intensifica la defensa de agenda social y senadores de la concertación alistan crítica conjunta                        |
| 07-may        | Intendenta defiende transparencia en proceso de evaluación de Hidroaysén                                                        |
| 09-may        | Comisión evaluadora de Hidroaysén escuchará a empresa y ambientalistas antes de la votación                                     |
| 10-may        | La Moneda alista escenario del comité de ministros tras aprobación de HidroAysén                                                |
| 10-may        | Jefes de partido piden audiencia a Piñera para discutir agendas sociales y desatan molestia en senadores de la Concertación     |
| 11-may        | Piñera responde a la Concertación y mandata a ministros para destrabar agenda social                                            |
| 12-may        | Discusión por el posnatal se entrapa tras diferencias entre Gobierno y oposición por ampliación de cobertura                    |
| 13-may        | Piñera se reúne con presidentes de RN y de la UDI e inaugura nuevo esquema de trabajo                                           |
| 13-may        | Presidente firmará el lunes proyectos que reemplaza a la Ley del Cobre                                                          |
| 14-may        | La Moneda hace positivo balance del informe de la Contraloría por caso Kodama                                                   |
| 15-may        | Piñera afina su cuenta pública en medio de esfuerzos para lograr aprobación del posnatal.                                       |
| 16-may        | Parlamentarios respaldan marcha de Patagonia sin represas en Santiago.                                                          |
| 17-may        | Gobierno intensifica negociación por el posnatal con la oposición y flexibiliza su postura                                      |
| 18-may        | Gobierno suspende uso de bombas lacrimógenas                                                                                    |
| 19-may        | Gobierno modifica el posnatal y consigue aprobar la idea de legislar en comisiones del Senado                                   |
| 20-may        | Presidente Piñera insiste en que cree en el matrimonio "como debe ser: entre un hombre y una mujer"                             |
| 20-may        | Senado aprueba posnatal de seis meses pero el Gobierno no consigue establecer el tope de 30UF.                                  |
| 21-may        | Hoy ante el Congreso Pleno, Piñera enfatizará metas cumplidas por su administración                                             |
| 21-may        | Carabineros utiliza lacrimógenas luego de que Hinzpeter revirtiera prohibición de usarlas                                       |
| 22-may        | Creación de 487 mil empleos, defensa de tratados y decisiones energéticas ahora marcan cuenta de Piñera                         |
| 23-may        | Marcha Hidroaysén: Familia de carabinero herido rechaza visita de líder de activistas y del presidente del Senado               |
| 23-may        | Gobierno y oposición enfrentan balances tras la cuenta presidencial                                                             |
| 24-may        | Tras análisis de comité político, Gobierno autorizará marcha contra Hidroaysén                                                  |
| 25-may        | Presidente Piñera suma visita a Estados Unidos a su gira por Venezuela y México                                                 |
| 26-may        | Gobierno prepara actividades para conmemorar fechas clave del rescate de los 33 mineros                                         |
| 26-may        | Presidente Piñera conversa con Hillary Clinton en aniversario de la OCDE en París                                               |
| 26-may        | Presidente Piñera resolverá a su regreso de Europa sobre proyecto que regula uniones de hecho                                   |
| 28-may        | La Moneda refuerza críticas a Bachelet por tramitación de Hidroaysén                                                            |
| 29-may        | Concertación responsabiliza a Piñera por la falta de diálogo con el Gobierno y Alianza dice que la "obstrucción no da para más" |
| 30-may        | Gobierno retoma la agenda legislativa en medio de un complejo escenario político                                                |
| <b>30-may</b> | <b>FIN TERRENO</b>                                                                                                              |

Fuente: Adimark

Mayo continúa con el alza de la desaprobación en la encuesta Adimark, con un 56% de rechazo hacia la conducción del gobierno de Sebastián Piñera.

En este mes se realizó la primera convocatoria masiva para una marcha por la educación desde el movimiento estudiantil, aunque las noticias de interés en el contexto de Adimark para su estudio fueron, principalmente, el caso Kodama, HidroAysén y el 21 de mayo.

### 4.1.3 Junio

|               |                                                                                                                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>06-jun</b> | <b>INICIO TERRENO</b>                                                                                               |
| 06-jun        | Piñera instruye a Hinzpeter mejorar la coordinación en el gabinete y con los partidos                               |
| 07-jun        | Nuevos subsidios para viviendas de entre UF600 y UF2000 beneficiarán a clase media                                  |
| 08-jun        | Ministros políticos piden unidad a la Alianza, y UDI y RN abogan por un gabinete afiatado                           |
| 08-jun        | Alumnos de la UTEM insultan y agreden a ministro Lavín.                                                             |
| 09-jun        | Piñera reitera llamado a la unidad e invita a presidentes de partidos a La Moneda                                   |
| 09-jun        | Gobierno monitorea movilizaciones y repudia agresiones contra ministros                                             |
| 10-jun        | Piñera hace llamado de atención a sus ministros y les pide fortalecer "trabajo político"                            |
| 11-jun        | Salud alista "bono invierno" para atender a pacientes Fonasa en sector privado                                      |
| 12-jun        | Cuatro ex presidentes de la UDI entran a la directiva y buscan potenciar influencia del partido en La Moneda        |
| 14-jun        | 138 liceos movilizados en el país y alcaldes descartan desalojos                                                    |
| 15-jun        | En plena crisis La Polar: Gobierno pone suma urgencia al proyecto que protege al consumidor financiero              |
| 16-jun        | Piñera y Humala acuerdan establecer "diplomacia presidencial"                                                       |
| 17-jun        | Más de 120 mil personas participaron en marchas por enseñanza pública en el país                                    |
| 18-jun        | Gobierno decide iniciar desalojo de colegios Tomados                                                                |
| 20-jun        | Surgen expectativas de acuerdo entre el Consejo de Rectores y el ministro Lavín.                                    |
| 21-jun        | Concertación no llega acuerdo sobre estrategia electoral municipal                                                  |
| 21-jun        | Salud dispone 117 nuevas camas para enfrentar brote de virus sincial                                                |
| 22-jun        | Ministro Lavín se compromete a fiscalizar que no exista lucro en las universidades                                  |
| 23-jun        | Senado rechaza reajuste al salario mínimo y La Moneda buscará destrabar acuerdo en comisión mixta                   |
| 24-jun        | Presidente firma el envío de las indicaciones al 7% y asume rol clave en la búsqueda de votos para aprobar proyecto |
| 24-jun        | Piñera califica como "vergüenza" caso La Polar y dice que afecta confianza en sector y empresariado                 |
| 25-jun        | Amplio rechazo político a condecoración boliviana a uniformados detenidos en Chile                                  |
| 25-jun        | DC y PS agendan cita clave para enfrentar el difícil momento de la Concertación                                     |
| 26-jun        | Alcaldes solicitarán que se pague la subvención escolar a pesar de paros                                            |
| 27-jun        | Estudiantes no aceptan oferta y Lavín acusa "intransigencia"                                                        |
| 27-jun        | Gobierno se despliega para difundir proyecto que elimina 7% en salud de los jubilados                               |
| 28-jun        | Piñera promulga primera reforma política que modifica la fecha de las elecciones presidenciales                     |
| 29-jun        | Mineduc adelanta vacaciones de invierno y reprograma programa escolar de Santiago                                   |
| 29-jun        | Concertación: líderes fijan reunión para zanjar diferencias por cita DC-PS. Abordarán lista de concejales           |
| 30-jun        | Tras presión del Gobierno La Polar cede y devolverá dinero a los clientes que pagaron de más por las repactaciones  |
| 30-jun        | Consejo de rectores rechaza propuesta de Lavín por considerarla insuficiente                                        |
| 30-jun        | Calama paralizó durante 24hrs y exige indemnizaciones por "histórica postergación"                                  |
| <b>30-jun</b> | <b>FIN TERRENO</b>                                                                                                  |

Fuente: Adimark

Siguiendo en alza sostenida, la desaprobación hacia Piñera en Adimark alcanzó a fines de junio el 60%.

Al complejo escenario político por las manifestaciones, se suma el estallido del Caso La Polar a comienzos del mes, cuestión que motivó una reacción del Gobierno antes de terminado este período.

Además marcaron junio la visita de Ollanta Humala a La Moneda, el catastro de liceos en toma y la negativa a los desalojos, junto con el rechazo de los estudiantes a las primeras propuestas en materia de educación por parte del entonces titular de la cartera, Joaquín Lavín.



#### 4.1.4 Julio

|               |                                                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>04-jul</b> | <b>INICIO TERRENO</b>                                                                                                       |
| 04-jul        | Gobierno inicia sin acuerdo semana clave en negociación del salario mínimo                                                  |
| 05-jul        | Piñera y parlamentarios piden "grandes acuerdos" en celebración del Bicentenario del Congreso Nacional                      |
| 06-jul        | Presidente Piñera anuncia un Fondo para la Educación de US\$ 4 mil millones y un debate sobre el lucro de las universidades |
| 07-jul        | Presidente Piñera y ministro Lavín explican anuncios por Educación                                                          |
| 08-jul        | Alianza pide ajustes urgentes en el trabajo del Gobierno para revertir baja en encuestas                                    |
| 09-jul        | Concertación abre debate con propuesta sobre educación                                                                      |
| 10-jul        | Piñera invita a rectores a La Moneda a reunión que tendrá agenda abierta                                                    |
| 11-jul        | Sindicalistas de Codelco amenazan con extender paro si hay represalias                                                      |
| 11-jul        | Educación: Piñera agenda reuniones con actores claves del conflicto, salvo los estudiantes                                  |
| 11-jul        | Gobierno defiende agenda de reuniones para detallar propuesta del "GANE"                                                    |
| 12-jul        | Chile presentó dúplica en La Haya y canciller manifiesta su confianza en la argumentación                                   |
| 13-jul        | Salario mínimo: Cámara de Diputados aprueba el proyecto que fija el ingreso en 182 mil pesos                                |
| 13-jul        | Metro pone en marcha los proyectos para construir las líneas 3 y 6 que costarán US\$ 2.758 millones                         |
| 15-jul        | Fallo sobre extensión del posnatal: TC ratifica la primacía del Ejecutivo en gasto público y seguridad social               |
| 15-jul        | Marcha estudiantil se toma la Alameda y termina con violentos incidentes.                                                   |
| 17-jul        | Concertación responde al titular de Interior y lo acusa de tratar de minimizar los problemas                                |
| 18-jul        | Presidente lidera intensas reuniones con ministros y líderes de la Alianza por ajuste ministerial                           |
| 18-jul        | Vecinos de Dichato radicalizarán protestas si no hay soluciones                                                             |
| 19-jul        | Piñera realiza amplio cambio de gabinete, mantiene a Hinzpeter y suma a dos vicepresidentes UDI                             |
| 20-jul        | La Moneda se abre a modificar sistema de reemplazo de parlamentarios                                                        |
| 20-jul        | Concertación reactiva estrategia ante próximo paso del Gobierno por posnatal                                                |
| 21-jul        | Zona de catástrofe agilizará recursos para 8 comunas afectadas por "terremoto blanco"                                       |
| 21-jul        | Cámara elimina el 7% de los jubilados y oposición inicia diálogo con el Gobierno por el posnatal                            |
| 22-jul        | Echeverría renuncia como ministro de Energía tras detectar un conflicto de interés con Enap                                 |
| 22-jul        | Vecinos de Dichato se enfrentan a la policía en la mayor protesta de damnificados del 27/F                                  |
| 23-jul        | Rodrigo Álvarez asume como nuevo ministro de Energía                                                                        |
| 25-jul        | Piñera encabeza comité político e inicia "segunda etapa" de su gobierno                                                     |
| 25-jul        | Sindicato de Codelco analiza sumarse al paro ilegal de Escondida, que cumple su quinta jornada                              |
| 26-jul        | Concertación refuerza agenda educacional y se reúne con rectores del Cruch                                                  |
| 27-jul        | Gobierno confirma alza del pasaje del Transantiago de \$10 a partir del domingo 31 de julio.                                |
| 27-jul        | Directiva UDI privilegia opciones de Kast y Von Baer para cupos en el Senado                                                |
| 27-jul        | Mandatario sostendrá reunión bilateral con Evo Morales en Perú durante jornada de asunción de Humala                        |
| 28-jul        | Concertación se divide y cancela a último minuto cita pedida al Presidente por el conflicto educacional                     |
| 28-jul        | Ministro Errázuriz exige a operadores mejorar el servicio del Transantiago                                                  |
| 29-jul        | Concertación realiza autocritica tras cancelar cita con Presidente Piñera                                                   |
| <b>29-jun</b> | <b>FIN TERRENO</b>                                                                                                          |

Fuente: Adimark

Con un alza de dos puntos según Adimark terminó el mes de julio llegando a 62% de reprobación a la gestión del presidente Piñera. A comienzos del mes se produjo la primera propuesta de un Gran Acuerdo Nacional por la Educación (Gane), registrado por Adimark y que marcó la pauta durante la primera quincena del mes.

Por otro lado, se mencionan otras noticias en el contexto político como la eliminación del 7% de los jubilados por la Cámara de Diputados, el comienzo del diálogo de la oposición con el gobierno por el proyecto de posnatal y la declinación de último minuto de la Concertación a asistir a una reunión con Piñera por la crisis en educación a finales del mes.



### 4.1.5 Agosto

|               |                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03-ago</b> | <b>INICIO TERRENO</b>                                                                                                     |
| 03-ago        | Gobierno dará suma urgencia a seis proyectos de seguridad para enfrentar alzas en delitos                                 |
| 04-ago        | Gobierno endurece postura por movilizaciones e insta a trasladar debate sobre educación al Parlamento                     |
| 05-ago        | Jornada de protestas estudiantiles afecta a 12 ciudades y deja 522 detenidos en el país                                   |
| 06-ago        | Alumnos y docentes llaman a nuevas marchas tras rechazar documentos del Gobierno                                          |
| 07-ago        | Piñera fija cronograma de tres tiempos en cita con ministros                                                              |
| 08-ago        | Gobierno se reúne hoy con directiva DC para fijar "hoja de ruta" de reformas políticas                                    |
| 09-ago        | Cámara y Gobierno logran acuerdo para posnatal de seis meses con tope de 54UF                                             |
| 10-ago        | Marchas suman más de 140mil personas en el país y derivan en actos vandálicos                                             |
| 10-ago        | Piñera despacha al Congreso proyecto de uniones de hecho, sin urgencia y a través del Senado                              |
| 10-ago        | Oposición ingresa acusación constitucional contra Hinzpeter                                                               |
| 11-ago        | Gobierno lanza plan para salvar el año escolar de colegios en paro, aunque expertos ven difícil resultado                 |
| 11-ago        | Usuarios del Transantiago vuelven a bloquear una avenida de Providencia para reclamar por las largas esperas en paraderos |
| 12-ago        | En medio de llamados al diálogo, Piñera enfatiza necesidad de respeto a la libertad de enseñanza                          |
| 12-ago        | Congreso reitera llamado a conformar mesa de trabajo por acuerdo en educación                                             |
| 13-ago        | Gobierno aprueba la explotación de Isla Riesco, pero pone condiciones al proyecto                                         |
| 14-ago        | Confech rechaza participar en mesa de diálogo ofrecida por el Congreso                                                    |
| 15-ago        | Presidente busca dar impulso a la agenda legislativa en educación                                                         |
| 16-ago        | Piñera se reúne con ministro Bulnes y comité político para afinar agenda educacional                                      |
| 17-ago        | Gobierno modifica propuesta y amplía ayudas estudiantiles a 60% más vulnerable.                                           |
| 18-ago        | Senado aprueba por unanimidad eliminación del 7% de cotización de salud para los jubilados                                |
| 19-ago        | Gobierno y oposición logran acuerdo por posnatal y Ejecutivo destraba agenda legislativa                                  |
| 20-ago        | Diputados UDI entregarán documento pro familia como contrapunto del AVP                                                   |
| 21-ago        | Hinzpeter critica a partidos opositores que apoyan paro convocado por la CUT (24-25 agosto)                               |
| 22-ago        | Educación: Alianza apoya definiciones de Piñera y oposición acusa ambigüedad                                              |
| 23-ago        | Gobierno afina plan para garantizar servicios básicos, por paro de la CUT                                                 |
| 23-ago        | Concertación reafirma apoyo a movilizaciones y Alianza agudiza críticas                                                   |
| 24-ago        | La Moneda establece áreas críticas por paralización y Piñera rechaza movilizaciones, por paro nacional                    |
| 25-ago        | Oficialismo modera discurso frente a la baja adhesión del paro.                                                           |
| 26-ago        | La Moneda dice que el llamado a paro de la CUT no tuvo éxito                                                              |
| 27-ago        | Piñera llama al diálogo directo a los actores del conflicto estudiantil                                                   |
| 28-ago        | Piñera retoma agenda social en acto de promulgación de ley que elimina el 7% de cotización a jubilados                    |
| 30-ago        | Gobierno y estudiantes concuerdan que reunión se centre en los doce puntos del petitorio Confech                          |
| 31-ago        | PRI e independientes se alinean con Gobierno y Cámara rechaza acusación contra Hinzpeter                                  |
| 31-ago        | Gobierno confirma para el sábado reunión con actores del conflicto estudiantil                                            |
| <b>31-ago</b> | <b>FIN DEL TERRENO</b>                                                                                                    |

Fuente: Adimark

Adimark registró su nivel más alto de desaprobación histórica hacia un mandatario en agosto, sondeando un 68% de rechazo hacia la gestión del presidente Piñera.

Este mes comenzó con la oposición de los estudiantes a las propuestas del gobierno y el llamado a nuevas movilizaciones, mientras que en la segunda mitad de este período la CUT convocó a un paro que motivó un plan desde La Moneda para garantizar los servicios básicos, en medio del apoyo de la Concertación a las manifestaciones.

Piñera, en tanto, realizó un llamado directo a los actores del movimiento estudiantil a finales de mes para reunirse en el Palacio de Gobierno a discutir con todos los actores posibles vías de solución a la crisis.

### 4.1.6 Septiembre

|               |                                                                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>02-sep</b> | <b>INICIO TERRENO</b>                                                                                                   |
| 02-sep        | Gobierno ingresa a la Cámara proyecto que rebaja crédito con aval del estado                                            |
| 02-sep        | Acuerdo entre Gobierno y oposición extiende el posnatal hasta 7 meses y medio                                           |
| 03-sep        | Gobierno mantiene reunión en La Moneda con actores del conflicto estudiantil                                            |
| 03-sep        | Confirman hallazgo de resto del fuselaje del avión desaparecido en Juan Fernández con 21 pasajeros                      |
| 04-sep        | Piñera logra instalar "primera instancia de diálogo" con actores del conflicto estudiantil                              |
| 05-sep        | La Moneda envía hoy proyecto de primarias invocando a la unidad de todos los sectores políticos                         |
| 06-sep        | Proyecto de ley sobre primarias de La Moneda debutaría en junio de 2012                                                 |
| 07-sep        | Federaciones de regiones se desenmarcan de Santiago y reiteran llamado a paro                                           |
| 08-sep        | Accidente Aereo: Piñera viaja a Juan Fernández, ordena seguir búsqueda y Fach pide ministro en visita                   |
| 09-sep        | Presidente Piñera designa al general Gustavo González como nueva cabeza de Carabineros                                  |
| 10-sep        | Multitudinario y emotivo adiós al ex presidente del Senado Gabriel Valdés Subercaseaux                                  |
| 10-sep        | Ejecutivo mantiene urgencia a proyectos sobre educación                                                                 |
| 11-sep        | Piñera llama a cohesión de Alianza para enfrentar críticas "injustas y destempladas" en consejo general RN              |
| 11-sep        | Líderes de la Concertación y del Partido Comunista alistan pacto por omisión para municipales                           |
| 12-sep        | La Moneda firma envío de ley que establece mecanismos de elección directa para cores                                    |
| 13-sep        | Presidentes de la Concertación deciden reformular bloque opositor                                                       |
| 14-sep        | Gobierno evalúa rechazar tres de las condiciones exigidas por la Confech para reanudar el diálogo                       |
| 15-sep        | Cámara aprueba por unanimidad ampliación universal del posnatal                                                         |
| 16-sep        | Gobierno no detendrá los proyectos sobre créditos universitarios y reitera su voluntad de diálogo                       |
| 17-sep        | Dirigentes de la Confech enfrentan versiones de quiebre dentro del movimiento estudiantil                               |
| 19-sep        | El Gobierno acoge llamado al diálogo del arzobispo de Santiago                                                          |
| 20-sep        | Peligran matriculas en colegios emblemáticos por gran número de alumnos repitentes                                      |
| 21-sep        | Hacienda adelanta al oficialismo los énfasis que tendrá el Presupuesto 2012                                             |
| 22-sep        | Gobierno da plazo excepcional para salvar el año escolar y no retira urgencia a proyectos sobre créditos universitarios |
| 23-sep        | Tras una multitudinaria marcha, La Moneda insta a dirigentes a enfocar su liderazgo en soluciones                       |
| 23-sep        | En la ONU el presidente Piñera dijo que entre Chile y Bolivia no existen asuntos territoriales pendientes               |
| 24-sep        | Alcalde Labbé cierra año escolar y excluye a alumnos de otras comunas para 2012                                         |
| 25-sep        | Fallas en estación cerca de Linares y en software que interconecta a eléctricas causan masivo apagón                    |
| 26-sep        | Piñera afina Presupuesto 2012 y Concertación lamenta falta de información previa al debate                              |
| 27-sep        | Termina operación Loreto y seis víctimas del CASA 212 aún no han sido identificados                                     |
| 27-sep        | Piñera llama a parlamentarios de oposición y de gobierno a aprobar el Presupuesto 2012                                  |
| 28-sep        | Gobierno lanza emblemático proyecto social que incluye beneficios para el 30% más pobre de la población                 |
| 29-sep        | Mesa de diálogo parte sin que CONFECCH vuelva a clases ni Gobierno le anticipe presupuesto.                             |
| <b>29-sep</b> | <b>FIN TERRENO</b>                                                                                                      |

Fuente: Adimark

Como se anticipó en la agenda mediática durante fines de agosto, y consignó el cuadro contextual de la encuesta Adimark de dicho mes, en septiembre se realizó el primer acercamiento entre el presidente Piñera y la cartera de educación con los actores del movimiento estudiantil.

A ello se sumó la convulsión mediática por el accidente aéreo que terminó con 21 fallecidos, noticia que fue confirmada el mismo día de la reunión entre el Gobierno y los dirigentes estudiantiles. Esto marcó la segunda mitad de la pauta informativa de contexto noticioso relevante para Adimark hasta el final del mes, junto con el término de la “Operación Loreto” y la controversia por el cierre del año escolar tras el extenso paro en los colegios y universidades del país.

## 4.2. Resultados de la fase cuantitativa

Para la exposición de los resultados que arrojó el diseño de nuestras matrices de recolección de información cuantitativa, se procedió, en primera instancia, a revisar mensualmente y a modo general la cantidad y promedio de apariciones de noticias que mencionen al presidente Sebastián Piñera en El Mercurio, como una forma de dar una visión amplia al fenómeno de la cobertura del diario durante la época de mayor conflicto para el Gobierno y para la figura del mandatario.

Posteriormente, se expondrá una serie de criterios de desglose mensual, en los cuales todas las unidades informativas que mencionen al Presidente de la República de un mes determinado se clasificaron posteriormente a su conteo.

Así, la noticia luego de registrada pasará a ubicarse en los ítems “cuerpo”, conforme al conjunto temático al que pertenezca; “ubicación”, ya sea a la izquierda o la derecha de acuerdo a la numeración par o impar de la página en que se encuentra; y “fotografía”, según esta contenga una fotografía de color, en blanco y negro, o si no contiene. Sobre esta última categoría, también, se contabilizan el total de noticias con fotografía<sup>4</sup> y el porcentaje de aparición de noticias con fotografía respecto del total de noticias que refieren a Sebastián Piñera.

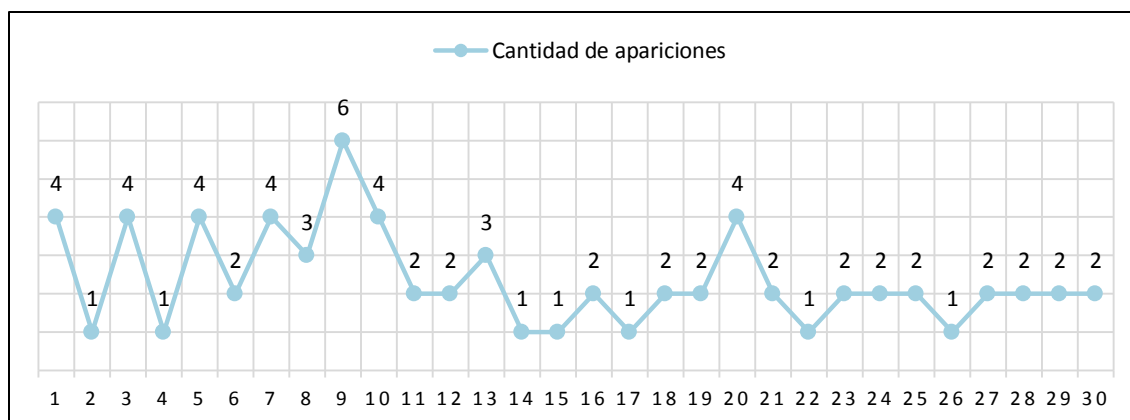
Luego de mostrar los resultados mensuales, se entregarán gráficos que ilustren, a modo de comparación, la variación que existe en las diferentes categorías en los distintos meses y las progresiones que se desarrollaron durante el lapso estudiado, algo especialmente relevante para lograr interpretar tanto la cobertura como el tratamiento periodístico que la agenda mercurial construyó para un periodo –como ellos mismos se encargarían de publicar- crítico para el gobierno, el oficialismo y el Presidente.

---

<sup>4</sup> Esto es independiente de la cantidad de fotografías que se hayan registrado tras la revisión. Es decir, una noticia que incluya tan sólo una fotografía equivale a una que contenga, por ejemplo, dos o tres, en tanto ambas se clasifican en el ítem descrito como “Noticias que contienen fotografía”. Así mismo, en la fase cuantitativa se excluyen otras variables como el tamaño de la fotografía.

### 4.2.1 Abril

Gráfico 1. Cantidad apariciones de Sebastián Piñera durante abril



El mes de abril registra la tercera cantidad más alta de apariciones del presidente Piñera en los seis meses en los que se enmarca este estudio, con 71.

Esto desarrollado en el período que terminaría con menor desaprobación hacia el mandatario según Adimark dentro del período comprendido, con 49 puntos.

Durante este mes, los movimientos sociales aún no presentaban una cobertura extensa –en comparación a cómo sería durante meses posteriores- en el caso de El Mercurio, obteniendo mayor cobertura durante los días iniciales de abril las reacciones a la renuncia de Jacqueline Van Rysselberghe a la Intendencia de la región del Bío-bío, y temas relacionados con el Caso Kodama y las irregularidades en el Servicio de Vivienda y Urbanismo.

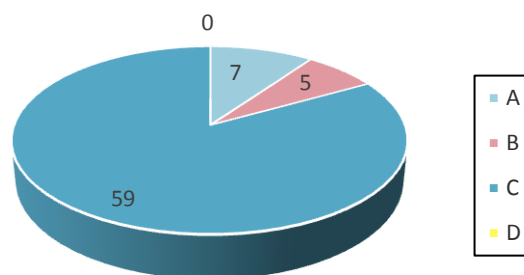
Del mismo modo, no se presentan artículos relacionados a los niveles de aprobación o desaprobación a la figura o gestión del mandatario en función de los resultados de encuestas de opinión pública.

El ejemplar que alcanzó la mayor cantidad de apariciones durante este mes corresponde al sábado 9, con seis artículos refiriéndose a la figura del mandatario, con presencia en las páginas C1, C2, C4, C6 Y C7.

**Tabla 1. Total y promedio de apariciones mensual de Sebastián Piñera**

| Total de apariciones | Promedio | Días de muestra analizados |
|----------------------|----------|----------------------------|
| 71                   | 2,4      | 30                         |

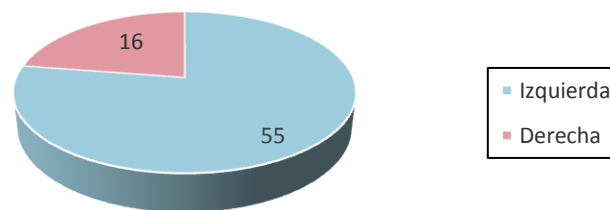
Por otra parte, los resultados arrojaron que durante abril aparecieron 2,4 artículos relacionados a Sebastián Piñera por ejemplar en promedio, la tercera cifra más alta en este ítem entre los seis meses analizados.

**Gráfico 2. Cantidad de noticias según cuerpo del diario**

La presencia de noticias según los cuerpos del diario revela una marcada presencia de artículos sobre Sebastián Piñera en el cuerpo C del diario durante el mes, representando más del 83% de las apariciones totales.

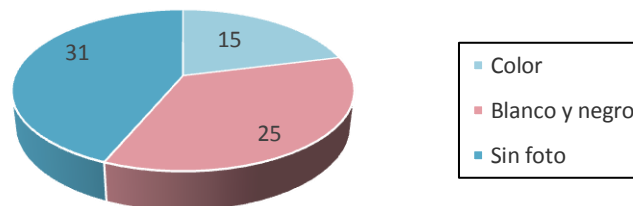
Además, el cuerpo D de los días domingo no presentó ningún artículo relacionado con el mandatario, mientras que el cuerpo A arrojó su cifra más alta en comparación al resto de los meses analizados. Ello responde a que la cobertura internacional incluyó durante abril declaraciones del entonces candidato a la presidencia de Perú, Ollanta Humala, quien aludió en varias ocasiones a Piñera en medio de los balotajes, cuestión que generó un rechazo político transversal desde nuestro país.

Gráfico 3. Cantidad de noticias según la página en que se ubica



De acuerdo a la clasificación de noticias según su repartición, se configura una tendencia de El Mercurio por utilizar las páginas pares para la aparición de noticias con relación a Sebastián Piñera, instalando la hipótesis de que los artículos que contengan la información de mayor jerarquía –sea por su contenido o por sus fuentes principales-, tienen más probabilidad de aparecer en la página izquierda del periódico.

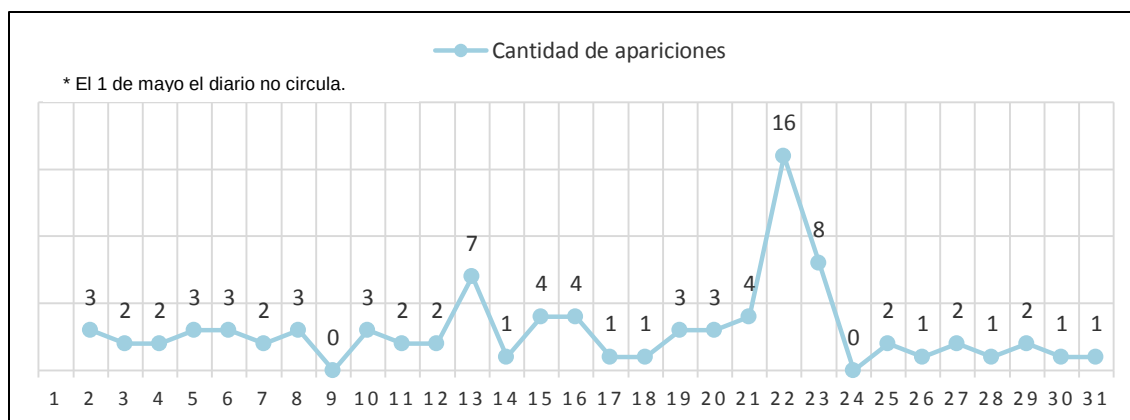
Gráfico 4. Cantidad total de artículos con fotografía de Sebastián Piñera



En total, durante el mes de abril se registraron 40 artículos que contuvieran al menos una fotografía del presidente Piñera; sin embargo, la mayoría de las noticias no presentó una pieza gráfica con la figura del mandatario, o simplemente no incluyeron fotos.

### 4.2.2 Mayo

Gráfico 5. Cantidad apariciones de Sebastián Piñera durante mayo



Durante mayo se contabilizó la segunda mayor cantidad de artículos con apariciones del presidente Sebastián Piñera: 87 en total.

La desaprobación del mandatario en la encuesta Adimark, en tanto, registró una tendencia al alza con un incremento de 7 puntos, alcanzando 56% al final del mes en la medición de mayo. Este fue un período particularmente importante desde el punto de vista mediático, marcado por el comienzo de un complejo escenario político que impulsó el incremento del rechazo hacia la gestión del mandatario.

El Mercurio cubrió los resultados de abril de esta encuesta el día jueves 5, en que tuvo tres apariciones. La noticia ocupó sólo un recuadro de una columna de la página C4 con un gráfico en blanco y negro bajo el titular “Adimark: Aprobación de Piñera llega a 41% y rechazo se mantiene en 49%”.

En este mes cobró fuerza la cobertura hacia el proceso de evaluación, votación y aprobación de la central hidroeléctrica HidroAysén, a la que le sucedieron multitudinarias marchas ciudadanas en contra de decisión de la comisión evaluadora y la gestión del gobierno en temas medioambientales, manifestaciones que pueden catalogarse como negativas para la imagen presidencial ante un sondeo de opinión pública.



No obstante, El Mercurio vinculó levemente Piñera con las manifestaciones sociales solamente en el ejemplar del lunes 23 –el segundo día con más apariciones-, cuya portada incluyó un recuadro titulado “HidroAysén”, junto con la fotografía del mandatario visitando a un carabinero que terminó en el hospital tras una marcha, con el título: “Familia del carabinero herido rechaza visitas de líder de la marcha y del presidente del Senado”.

Por otra parte, los resultados de este mes entregaron la cifra más alta de apariciones en un mismo ejemplar, con 16 artículos relacionados al mandatario en la edición del domingo 22. El día estuvo marcado por las reacciones posteriores a los anuncios de Piñera en el tradicional discurso del 21 de mayo, con apariciones en las páginas A16, C1, C2, C4, C6, C8, C9, C12 Y C16 y C19.

Asimismo, el cuerpo C utilizó de manera especial el titular “Cuenta Pública” en las noticias de la sección a modo de ordenar de mejor manera la gran cantidad de artículos relacionados con el mismo tema en la misma edición.

Además, se registraron los primeros días sin apariciones de Sebastián Piñera entre los meses analizados: el 1 de mayo, día del trabajador, en el que el periódico no circula; el lunes 9, el mismo día que se votaba la que terminaría siendo la aprobación del proyecto HidroAysén, cuestión que ocupó parte de la portada; y el martes 24, ejemplar posterior a los dos diarios con más apariciones del mes y que incluyeron, además, al mandatario en sus portadas.

A este ejemplar le siguieron otras seis ediciones en las que el número de apariciones fluctuó entre uno y dos, marcando la caída importante luego del *peak* alcanzado tras las reacciones del 21 de mayo en cuanto a las noticias relacionadas al Presidente.

En estas ediciones que cerraron el mes la cobertura de El Mercurio estuvo centrada en las coordinaciones previas a la gira del presidente Piñera que se desarrollaría entre el 4 y el 9 de julio por Argentina, Venezuela, Estados Unidos y México, mientras que en el ambiente político nacional se instaló un debate entre la Alianza y la Concertación por un supuesto “obstruccionismo” de la oposición, ante



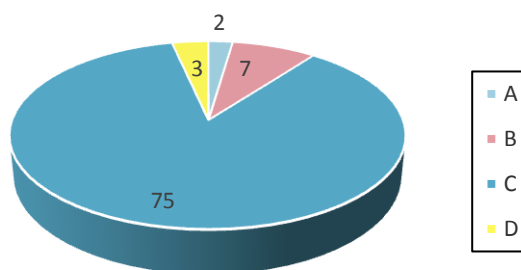
lo que el diario publicó una noticia a seis columnas en la página C2 titulada “Anuncios del 21 de mayo deberán sortear un complejo escenario legislativo en el Congreso”.

**Tabla 2. Total y promedio de apariciones mensual de Sebastián Piñera**

| Total de apariciones | Promedio | Días de muestra analizados |
|----------------------|----------|----------------------------|
| 87                   | 2,8      | 29                         |

En cuanto al promedio de noticias por mes, el presidente Piñera apareció 2,8 veces al día, un promedio elevado en gran medida por el *peak* ocurrido el domingo 22 tras los anuncios del 21 de mayo. Con esta cifra, es el segundo mayor promedio de los seis meses analizados.

**Gráfico 6. Cantidad mensual de noticias según cuerpo del diario**

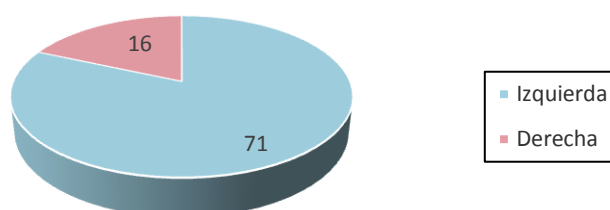


Según los datos arrojados en la clasificación por sección del diario, continúa la prevalencia del cuerpo C sobre los demás, con un 87% de las apariciones totales.

Por su parte, el cuerpo D de “Reportajes” de los días domingo entregó apariciones el día 8, titulada “La foto ‘familiar’ y las conversaciones que marcaron la cena del Presidente con los parlamentarios RN”, y otras dos el 19, primero “La trastienda de la visita de Ollanta Humala a Chile” en la página 2 y luego “El cálculo de La Moneda que prevé que la aprobación seguirá bajando”, en la página 9,

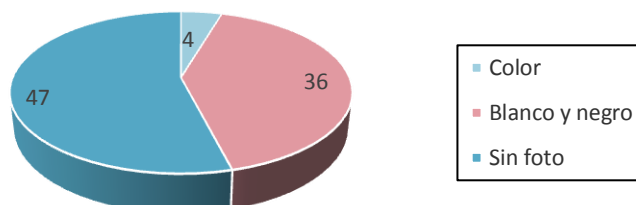
siendo esta última la primera alusión de El Mercurio a la baja sostenida en las encuesta Adimark.

*Gráfico 7. Cantidad de noticias según la página en que se ubica*



Sobre la cantidad de artículos según su ubicación se instala la tendencia a privilegiar las páginas impares por sobre las pares. El 71 de 87 apariciones del mandatario en El Mercurio durante mayo estuvieron ubicadas en la página izquierda, lo que se traduce en el 81% del total de artículos sobre Piñera.

*Gráfico 8. Cantidad mensual de artículos con fotografía de Sebastián Piñera*

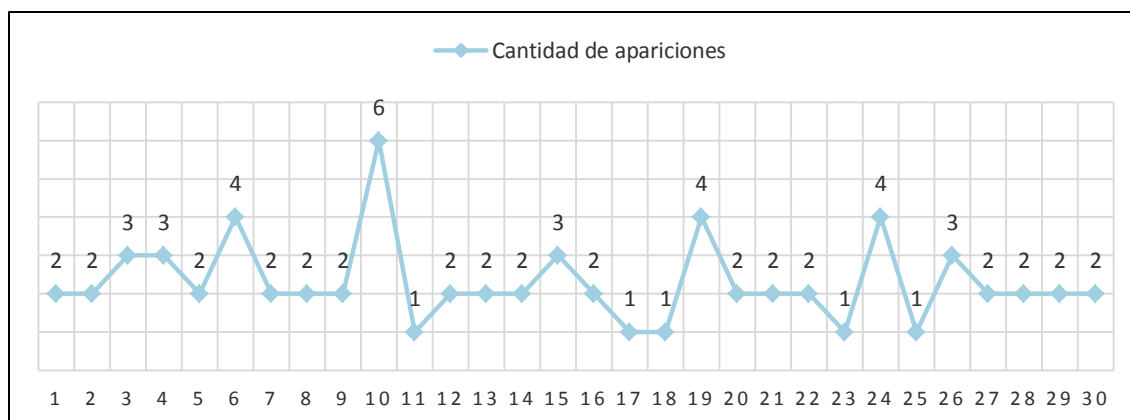


Nuevamente, la mayor cantidad de artículos referidos al presidente Piñera no presenta fotografía. Las fotografías a color en las que aparece el mandatario; sin embargo, entregan una baja respecto al mes anterior, llegando sólo a cuatro, la menor cantidad entre los seis meses registrados.

Por su parte, 36 artículos, es decir, un 41% de las noticias, presentaron al menos una fotografía de Sebastián Piñera en blanco y negro.

### 4.2.3 Junio

Gráfico 9. Cantidad apariciones de Sebastián Piñera durante junio



En junio se registró una caída significativa en la cantidad total de apariciones de Piñera, alcanzando 69 apariciones.

La encuesta Adimark, en tanto, continuaría entregando un alza en la desaprobación al Presidente de la República mostrando un aumento de dos puntos en los niveles de rechazo a su figura llegando a un 60% al final de este mes. La baja en los niveles de aprobación –que varió de manera inversamente proporcional respecto de la desaprobación en los seis meses estudiados- apareció en sólo una noticia de tres columnas el día viernes 17 en la página C2, titulada “The Economist analiza baja en la popularidad de Piñera y critica su forma de tomar decisiones”.

En este periodo comenzó la cobertura a las manifestaciones a favor de las demandas del movimiento estudiantil, tanto las marchas como las tomas que, para el 14 de julio, alcanzaban 138 liceos movilizados.

También estuvo marcado por la negativa de Piñera de realizar un cambio de gabinete a principios de mes, y los llamados a la unidad y a reforzar el trabajo político de los miembros del equipo de gobierno con los partidos tras las paralizaciones de estudiantes secundarios y universitarios.

El *peak* de apariciones ocurrió el día viernes 10, con seis noticias relacionadas. La primera en la página A4, una noticia de seis párrafos sobre las

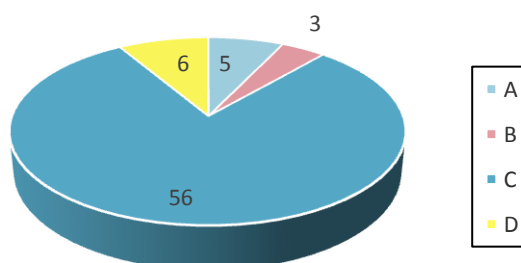
declaraciones de Ollanta Humala sobre el diferendo marítimo con Chile bajo el título “Evaluaremos el equipo que trabaja en La Haya y luego tomaremos una decisión”, en donde Piñera fue aludido en la bajada; luego en la C2, una noticia titulada “Piñera hace un llamado de atención a sus ministros y les pide fortalecer ‘trabajo político’”, y otra “UDI revisa relación con el Gobierno en cónclave en Termas de Cauquenes”; luego dos en la C4 (“Partidos buscarán impulsar reforma al sistema binominal en cita con presidente Piñera” y “Humala será recibido como ‘huésped oficial’ en visita a La Moneda”), y finalmente una mención en la C6 en la breve noticia “Vicepresidente de China en La Moneda”.

**Tabla 3. Total y promedio de apariciones mensual de Sebastián Piñera**

| Total de apariciones | Promedio | Días de muestra analizados |
|----------------------|----------|----------------------------|
| 69                   | 2,3      | 31                         |

El promedio durante junio volvió a superar las dos apariciones de Piñera por ejemplar de El Mercurio. Esto ayudado en parte a que efectivamente apareció todos los días del mes en al menos una ocasión, aunque obteniendo el segundo promedio mensual más bajo de los meses analizados, igualado con septiembre.

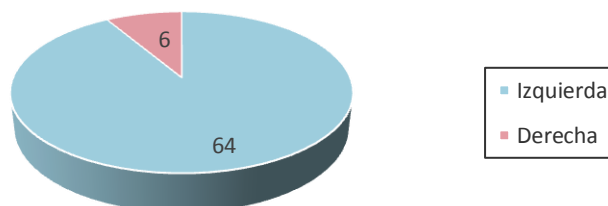
*Gráfico 10. Cantidad mensual de noticias según cuerpo del diario*



Las apariciones registradas en el mes de junio continúan con el predominio del cuerpo C sobre las otras secciones. Las 56 noticias relacionadas a Piñera en esta categoría equivalen al 80% del total de apariciones en este mes. Sin

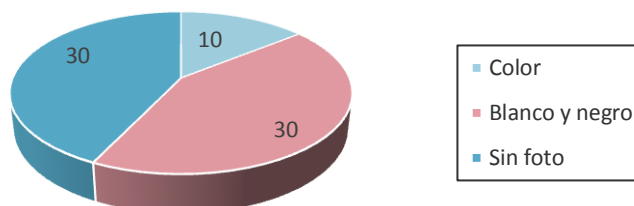
embargo, esta cifra se redujo un 7% respecto al período anterior. En tanto, el cuerpo de Reportajes de los domingos presentó un alza respecto a mayo.

*Gráfico 11.* Cantidad de noticias según la página en que se ubica



La repartición de las noticias de acuerdo a su posición en el diario confirma la preferencia por las páginas izquierdas: un 88% de las noticias que aluden al presidente Piñera aparecen en una página par del diario, cifra que aumentó respecto al mes de mayo.

*Gráfico 12.* Cantidad mensual de artículos con fotografía de Sebastián Piñera

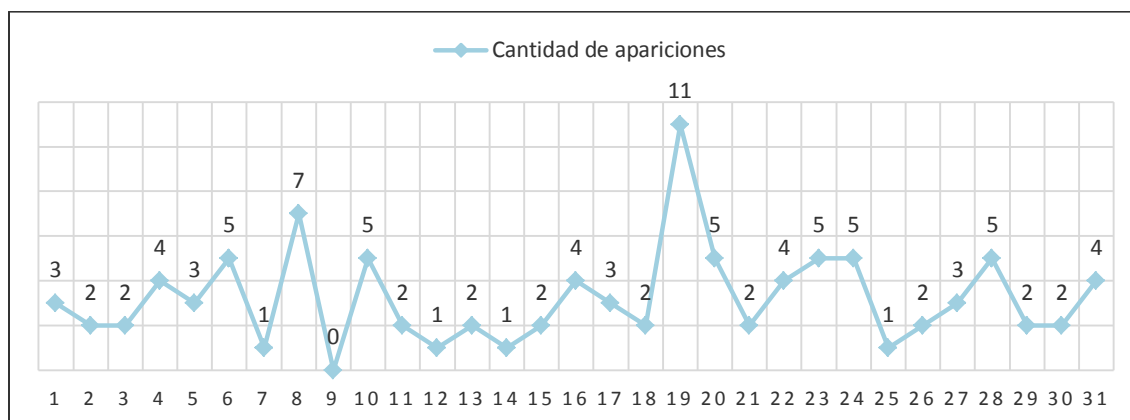


En cuanto al desglose según la aparición de artículos con fotografía del presidente Piñera, por primera vez en el estudio la presencia de noticias con foto del mandatario superó a las noticias que no tienen.

Un 57% de los artículos que aludieron al mandatario durante junio incluyeron una foto, el segundo porcentaje más alto entre todos los meses de la muestra, cifra que arroja un aumento de un 16% respecto al período inmediatamente anterior.

#### 4.2.4 Julio

Gráfico 13. Cantidad apariciones de Sebastián Piñera durante julio



Julio fue el mes que mostró los resultados más notables en términos de cantidad de apariciones, apareciendo 100 veces en total, la cifra más alta registrada en los seis meses de muestra del estudio.

Adimark, en tanto, continuó graficando el alza en el rechazo –y la disminución al nivel de aprobación- al presidente Sebastián Piñera, con un incremento de dos puntos porcentuales al final del mes para llegar a 62% de desaprobación.

Las páginas de El Mercurio dieron una cabida más explícita sobre la aguda situación a raíz del complejo clima político para la figura del mandatario y la gestión de su gabinete – lo que impactó negativamente en su adhesión- por el alzamiento del movimiento estudiantil con la permanencia de las tomas y las marchas de secundarios y universitarios a favor de las peticiones de gratuidad y calidad en la educación, junto con las exigencias desde el gobierno para establecer diálogo para llegar a un acuerdo respecto a la primera gran propuesta en esta materia: el Gran Acuerdo Nacional por la Educación (Gane).

En esa línea, El Mercurio incorporó en la edición del miércoles 6 el titular “Reformas educacionales” al cuerpo Nacional. En otros días de la primera quincena, en tanto, se incorporó “Conflicto en Educación” al título del cuerpo C, frase que después del viernes 15 varió a “Conflicto Estudiantil”.

Por otra parte, el miércoles 6 El Mercurio publicó el aumento de 12 puntos en el rechazo hacia el mandatario según la encuesta Cerc en una breve noticia de una columna sin fotografía la página C5, titulada “Cerc: rechazo a gestión de Piñera sube 12 puntos y registra un 53%”.

No obstante, en ese mismo día la noticia principal para el diario fue “Gobierno anuncia superintendencia de educación y abre debate sobre el lucro en Ues.”, la cual ocupó la página C2 completa junto a una fotografía de 5 columnas, en la cual se abordaron los anuncios que Piñera expuso en cadena nacional la noche anterior junto al entonces ministro de Educación, Joaquín Lavín, contenidas en la propuesta del Gane.

Sobre los resultados de la encuesta Adimark no se registraron noticias en este período, aunque El Mercurio sí entregó detalles que dan cuenta del rechazo hacia el Presidente. Por ejemplo, el domingo 3 el diario publicó en la sección Reportajes en la página D2 una noticia de una columna y con fotografía en blanco y negro titulada “Por qué el Presidente no irá a la Copa América”, y en cuyo cuerpo señala que “se expondría innecesariamente a manifestaciones en su contra (...)”.

El *peak* de apariciones de Sebastián Piñera en junio lo marcó el día martes 19, con 11, la segunda cantidad más alta de apariciones en una misma edición del diario, tras la publicación posterior a los anuncios del 21 de mayo.

Este ejemplar corresponde al día después que el Presidente realizó el segundo cambio en su equipo ministerial. En esta edición, el titular del cuerpo C utilizó de manera particular la frase “Cambio de gabinete”, y registró apariciones en las páginas C2, C3, C4, C5 y C7.

El debate por el ajuste de gabinete fue seguido de cerca por El Mercurio, con la publicación de noticias relacionadas, primero de manera tenue el sábado 16, en noticia de dos párrafos de la página C10 titulada “Piñera mantiene su agenda en medio de debate por cambios en su gabinete”; luego más explícitamente en un especial en la página 4 del cuerpo de Reportajes del

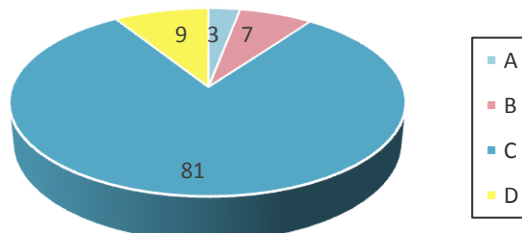
domingo 17 con un artículo de seis párrafos titulado “La semana en que el oficialismo discutió cambiarlo todo”, referido al debate del cambio en el gabinete; y el lunes 18, la jornada previa al cambio en donde ocupó seis columnas de la página C2 titulado “Presidente lidera intensas reuniones con ministros y líderes de la Alianza por ajuste ministerial”.

**Tabla 4. Total y promedio de apariciones mensual de Sebastián Piñera**

| Total de apariciones | Promedio | Días de muestra analizados |
|----------------------|----------|----------------------------|
| 100                  | 3,2      | 31                         |

Los resultados, como era de esperarse tras el conteo de apariciones totales, arrojaron el promedio más alto de todos los meses analizados, cifra que supera las tres apariciones por ejemplar.

*Gráfico 14. Cantidad mensual de noticias según cuerpo del diario*



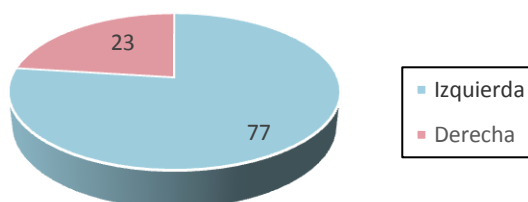
Pese al importante incremento en el número total de apariciones, la distribución de éstas, según el cuerpo del diario, mantuvo prácticamente la misma relación, ocupando en su mayoría el cuerpo C.

El 81% de las noticias sobre el presidente Piñera durante julio se encontraron en el cuerpo C, una diferencia de apenas un 1% respecto al período anterior, en el que los artículos en la sección Nacional y Política alcanzaron un 80% respecto al total. Además, volvieron a incrementarse las noticias relacionadas



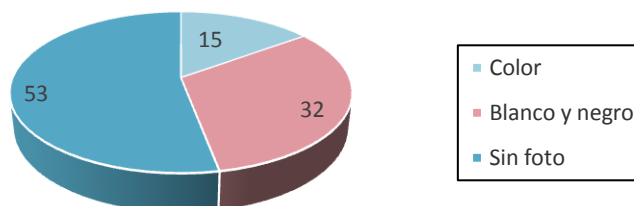
con el mandatario en el cuerpo Reportajes, con apariciones en todos los domingos del mes, única vez que ocurrió ese fenómeno durante los meses analizados.

*Gráfico 15.* Cantidad de noticias según la página en que se ubica



La proporción entre páginas pares e impares sigue privilegiando a las primeras, con 77 apariciones, lo que representa un 77% del total y una disminución de 11% de las noticias en páginas pares respecto a junio. No obstante, según las cifras, tres de cada cuatro notas como mínimo aparecen en la página izquierda.

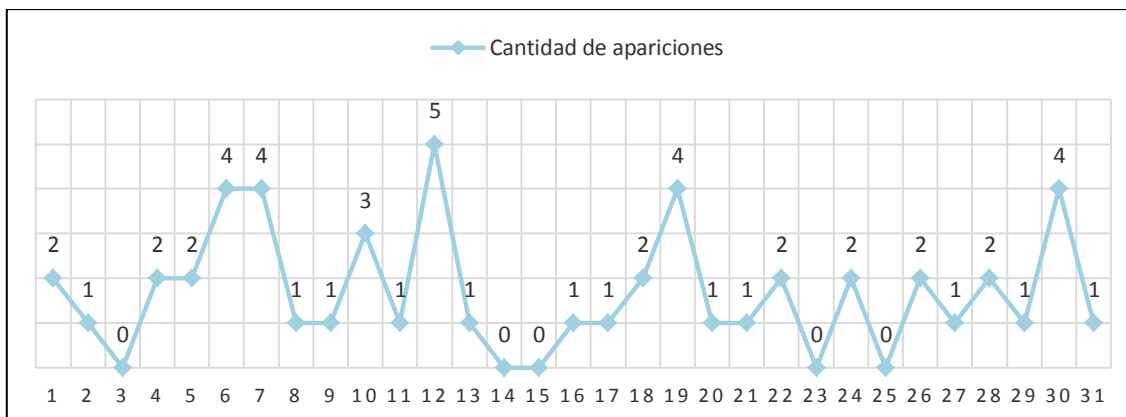
*Gráfico 16.* Cantidad mensual de artículos con fotografía de Sebastián Piñera



Durante junio, más de la mitad de los artículos referidos a Sebastián Piñera no presentó fotografía, o bien, fue publicada con una en la que el mandatario no aparecía. Esto se debe principalmente a que en los contenidos en los que Piñera fue nombrado, este no era el protagonista de la noticia. Por ejemplo, en el caso del cambio de gabinete y el *peak* de apariciones, -y pese a que el Presidente de la República fue quien hizo el ajuste- El Mercurio no publicó una foto suya en ninguno de los 11 artículos, cediendo el protagonismo a los rostros que entraron al Gobierno.

#### 4.2.5. Agosto

Gráfico 17. Cantidad apariciones de Sebastián Piñera durante agosto



Agosto marcó la caída más abrupta en el total de apariciones registrada entre los meses de la muestra, arrojando un recorte de 48%, llegando a 52 noticias.

Al término de este mes, Adimark entregaría la cifra históricamente más alta de desaprobación a un Presidente de la República: 68%, un alza de cuatro puntos respecto al período anterior. Los resultados del mes pasado de esta encuesta no ocuparon espacio en El Mercurio durante el agosto, no ocurriendo así con las cifras encuesta CEP, ampliamente esperadas por el gobierno y anticipadas por El Mercurio desde mediados del mes pasado.

Como publicó el mismo periódico el domingo 17 de julio, se trataba de “el sondeo más esperado -y valorado- por la clase política y cuyo trabajo de campo se realizó en las semanas más difíciles para el Gobierno, con el movimiento estudiantil en pleno desarrollo”.

El Mercurio publicó los resultados el 5 de agosto con la siguiente noticia a página completa en la C2: “Encuesta CEP muestra abrupta caída en la popularidad del Presidente Piñera, del gobierno y del quehacer político en general”.

Las manifestaciones a favor de las demandas en educación levantadas por el movimiento estudiantil, en tanto, lograron movilizar a más de 140 mil personas

entre estudiantes, profesores, miembros de la ANEF y la CUT, noticia que fue portada el miércoles 10.

El *peak* de apariciones que –aunque leve- marcó el día con mayor presencia del presidente Piñera corresponde al viernes 12 con cinco noticias relacionadas. Esto tras la jornada en la que el mandatario pidió respeto a la libertad de enseñanza –noticia que apareció en la portada del día- y mayor trabajo en terreno a sus ministros, mientras que la entonces dirigente estudiantil, Camila Vallejo, señaló no tener la necesidad de un mediador en el diálogo con el gobierno.

Este ejemplar contabilizó dos apariciones en la página C2, una en la C8 y dos más en la C9, todas las noticias acompañadas de fotografía del mandatario, ya sea a color o en blanco y negro.

En tanto, este mes obtuvo la mayor cantidad de ejemplares sin apariciones del presidente Piñera con cinco ediciones sin noticias relacionadas al mandatario contabilizadas: miércoles 3, domingo 14, lunes 15, martes 23 y jueves 25.

**Tabla 5. Total y promedio de apariciones mensual de Sebastián Piñera**

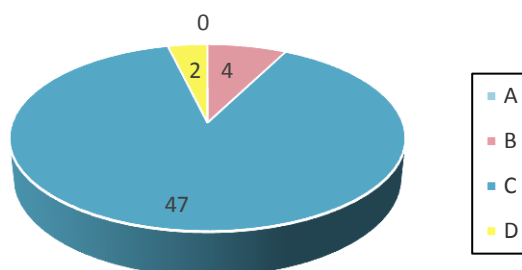
| Total de apariciones | Promedio | Días de muestra analizados |
|----------------------|----------|----------------------------|
| 52                   | 1,7      | 31                         |

Los resultados de agosto entregaron la cifra más baja en cuanto al promedio de apariciones por ejemplar: menos de dos apariciones del Presidente Piñera por edición.

Esta baja puede obedecer, en parte, al efecto de la baja aprobación de la encuesta CEP entregada a principios de mes, que agravaron los resultados de la constante alza en el rechazo hacia la figura presidencial según Adimark, situación ante la que Piñera recibió una menor cobertura de parte de El Mercurio, y bien pudo motivar la delimitación de la temática estudiantil a una crisis de orden

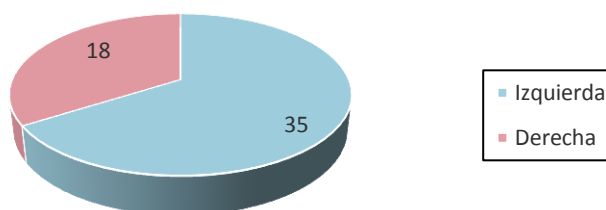
ministerial, privilegiando la aparición de los encargados de las distintas carteras y aludiendo a la figura de “Gobierno” sobre la del Presidente.

*Gráfico 18. Cantidad mensual de noticias según cuerpo del diario*



La escasa cantidad de apariciones del Presidente durante este mes se tradujo en una disminución significativa de las noticias sobre el mandatario en los cuerpos A, B y D en relación a la sección Nacional. Así, el cuerpo C obtuvo el mayor porcentaje de presencia mensual: 88% de las noticias de agosto estuvieron en esa categoría, 8% más que en el mes anterior.

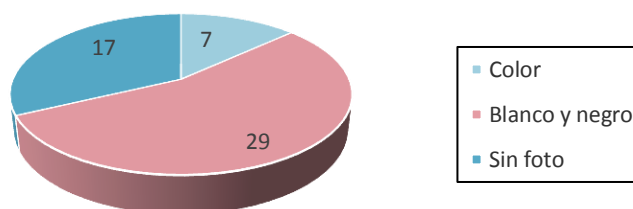
*Gráfico 19. Cantidad de noticias según la página en que se ubica*



Agosto, según la ubicación de las apariciones, fue el mes en el que las noticias referidas a Piñera ocuparon más paginas impares entre los seis meses analizados. Un 33% de las noticias sobre el mandatario se encontraron a la derecha del diario. Tanto el porcentaje como la cantidad –producto de la caída en

el total- de noticias en páginas pares sufrieron una disminución significativa respecto al mes anterior.

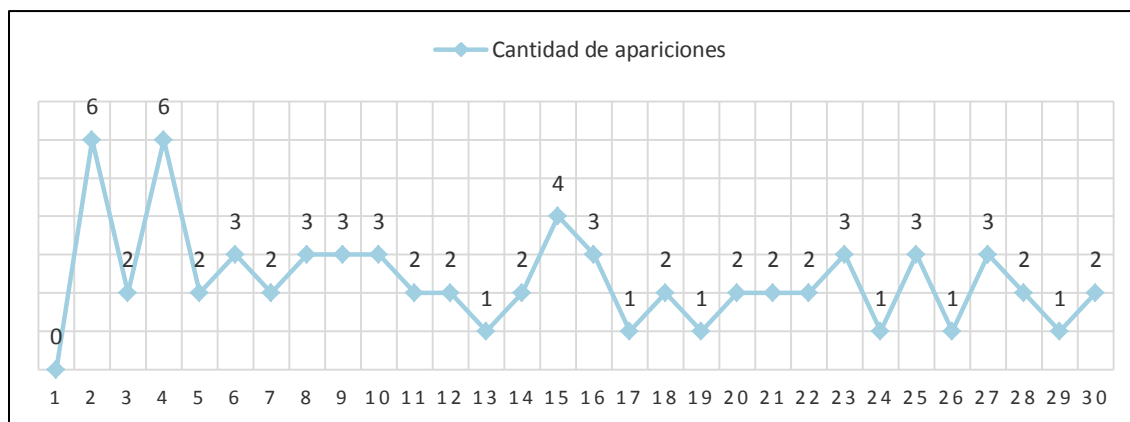
*Gráfico 20.* Cantidad mensual de artículos con fotografía de Sebastián Piñera



La cantidad total de fotografías cayó a la cifra más baja de los seis meses de la muestra (36), cifra ligada a la caída en la cantidad total de noticias sobre Piñera en agosto. Por otra parte, el porcentaje de noticias que presentaron foto fue de un 50%, es decir, una de cada dos noticias tenía una imagen del Presidente.

#### 4.2.6 Septiembre

*Gráfico 21.* Cantidad apariciones de Sebastián Piñera durante septiembre



El mes de septiembre presentó un repunte en la cantidad total de apariciones, ascendiendo a 70 noticias.

En cuanto a los resultados de la encuesta Adimark del mes pasado –la que arrojó el máximo histórico a la desaprobación-, El Mercurio no publicó noticias al respecto. Al final del mes, no obstante, la medición registró la primera y única caída en la desaprobación de los seis meses estudiados, alcanzando 63 puntos.

El inicio del mes concentró la mayor cantidad de menciones hacia el Presidente. Ya con el movimiento estudiantil en marcha, y ante los llamados a dialogar entre los dirigentes y el gobierno, el acercamiento se concreta el día sábado 3, como consigna El Mercurio el domingo 4 en la página C17 en una noticia de seis columnas titulada: “Piñera logra instalar ‘primera instancia de diálogo’ con actores del conflicto estudiantil”.

Este encuentro ya había sido anticipado por El Mercurio el día viernes 2 en dos artículos, uno de cuatro columnas en la C6 titulada “A 24 horas de reunión con Piñera en La Moneda, aún no se define la lista de invitados”, y otra de dos columnas en la misma página con el titular “Secundarios enfrentan divididos encuentro con el Jefe de Estado”.

Ambas ediciones, los días 2 y 4, corresponden a los *peaks* de apariciones del presidente Piñera, ambas con seis noticias relacionadas.

Otro acontecimiento relevante en septiembre, sobre todo en el inicio, lo marcó el accidente del C-212 Aviocar de la Fuerza Aérea de Chile que se estrelló en Juan Fernández resultando los 18 pasajeros y 3 tripulantes fallecidos, entre los que estaban el conocido animador Felipe Camiroaga y el líder de la organización “Desafío Levantemos Chile” destinada a la reconstrucción tras el terremoto de 2010, Felipe Cubillos.

Piñera apareció en las páginas de El Mercurio estrechamente vinculado. Como aparece publicado el día domingo 4 en la página C11 con el título “El frenético día del Presidente tras el fatal accidente aéreo”.

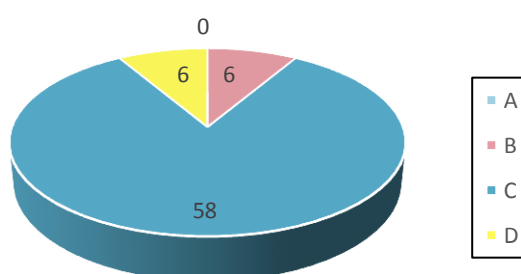
Por otra parte, con el correr de los días, y ya descartada la posibilidad de encontrar a los pasajeros con vida, el jueves 15 El Mercurio publicó en la última página de la sección Economía y Negocios una noticia de tres columnas con fotografía del mandatario a color titulada “Gobierno perfecciona ley de donaciones para reconstrucción, fines sociales y culturales”, la que se conocería bajo el nombre de Ley Cubillos.

**Tabla 6. Total y promedio de apariciones mensual de Sebastián Piñera**

| Total de apariciones | Promedio | Días de muestra analizados |
|----------------------|----------|----------------------------|
| 70                   | 2,3      | 30                         |

El promedio mensual de septiembre encuentra un repunte y un alza significativa respecto al mes anterior considerando el incremento de las apariciones totales, volviendo a presentarse, al menos, dos noticias relacionadas al presidente Piñera por ejemplar. El promedio de apariciones total, es decir, entre los seis meses analizados, es de 2,4 noticias por ejemplar, por lo que la cifra obtenida en septiembre está muy cerca de lo que a raíz de las cifras puede considerarse como un mes normal.

**Gráfico 22. Cantidad mensual de noticias según cuerpo del diario**



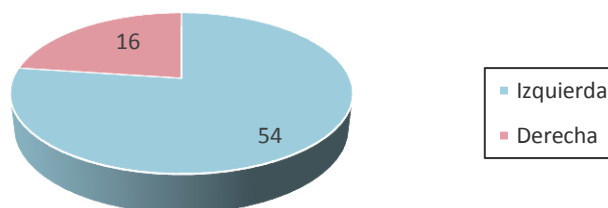
Las noticias ubicadas en el cuerpo C continúan la tendencia a predominar sobre el resto de las demás secciones, ubicándose las noticias referidas al

Presidente en la sección Nacional en un 82% respecto al total de artículos sobre el mandatario.

Como se observó en los meses de la muestra, la presencia de noticias que aludieron a Piñera en el cuerpo C no bajó del 80% respecto a los demás cuerpos, cuestión que está relacionada directamente con la naturaleza de las noticias que, al ser las menciones al Presidente en su mayoría de contenido político, El Mercurio destina las primeras páginas de la sección Política a la cobertura de la figura presidencial.

Los cuerpos B y D, en tanto, presentaron mayor cantidad de apariciones en relación a agosto, llegando a 6 artículos en ambas secciones durante septiembre.

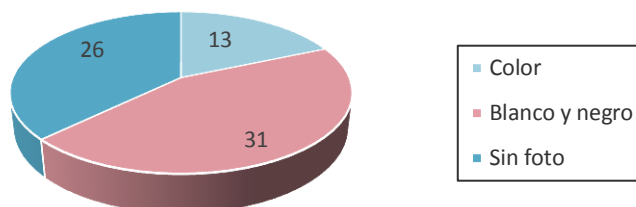
*Gráfico 23. Cantidad de noticias según la página en que se ubica*



La distribución de apariciones conforme a las páginas pares o impares presenta prácticamente la misma distribución respecto a los demás meses de la muestra, con un 77% de preferencia por las páginas impares en función del total de noticias sobre Piñera, relación que presentó un alza respecto al período anterior de agosto.



Gráfico 24. Cantidad mensual de artículos con fotografía de Sebastián Piñera



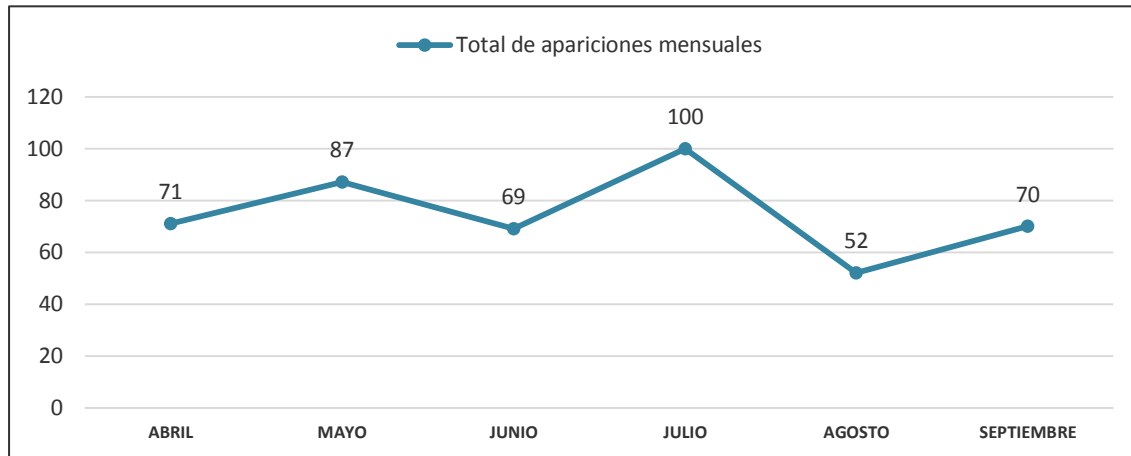
Septiembre vuelve a utilizar en mayor medida las fotografías en comparación al mes anterior, con un total de 44 artículos con imágenes sobre 26 que no incluyeron una pieza gráfica del mandatario.

Esto representó el promedio más alto de aparición de noticias con fotografía sobre el total de informaciones sobre el Presidente: 62% de los artículos referidos a Sebastián Piñera durante septiembre incluyeron una foto suya.

Respecto al período anterior, significó un alza de un 12% en la cantidad de noticias con fotografía de Piñera en relación a las que no presentaron. Ello, en parte, consecuencia del alza general en la cifra de apariciones totales mensuales que significó la aparición en un mayor número de ejemplares.

### 4.3 Apariciones mensuales totales

Gráfico 25. Cantidad mensual de noticias sobre Sebastián Piñera en El Mercurio



La comparación de los totales de apariciones por cada mes muestra el *peak* obtenido durante julio como el mes en el que fue mencionado en la mayor cantidad de artículos.

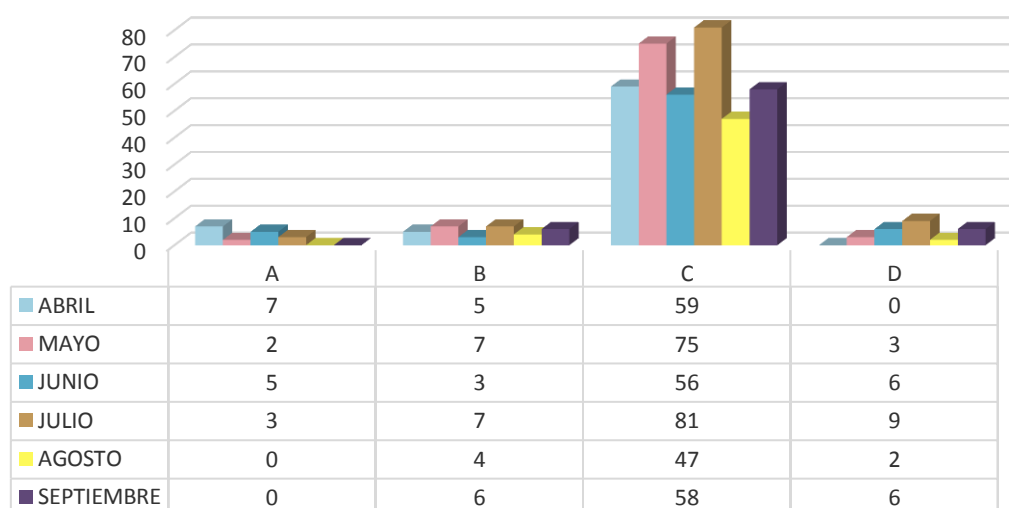
La primera caída significativa se registró en junio, mes en el que la crisis estudiantil y las críticas hacia el gobierno instalaron los primeros debates sobre un cambio en el gabinete. La segunda caída corresponde al mes de Agosto, período en cuyo inicio que se conocieron los resultados de la encuesta CEP que fueron negativos hacia la figura de Piñera y en el cual recrudecieron las marchas a favor de las demandas en educación en todo el país, motivando la primera reunión en La Moneda entre los líderes del movimiento estudiantil y el Presidente.

Este mes, el de menor aparición del mandatario en El Mercurio, coincide con la medición de Adimark de agosto que elevó la reprobación a la forma en que Sebastián Piñera condujo su gobierno, llegando a los 68 puntos y convirtiéndose en la cifra más alta de desaprobación a un mandatario. Además, salta a la vista que el repunte en las apariciones en septiembre vino acompañado de una disminución en la cifra de desaprobación, la primera en cinco meses.

## 4.4 Comparación de resultados mensuales

### 4.4.1 Comparación de totales según sección del diario

Gráfico 26. Cantidad mensual de noticias sobre Sebastián Piñera, según cuerpo



Los resultados muestran cómo las apariciones en los diferentes cuerpos durante los seis meses variaron conforme a la fluctuación en el total de presencias mensuales. Resulta especialmente significativa la similitud entre los meses de mayo y junio, y cuya diferencia se registró en las apariciones en el cuerpo de Reportajes, donde junio tuvo el número más alto de los meses de la muestra.

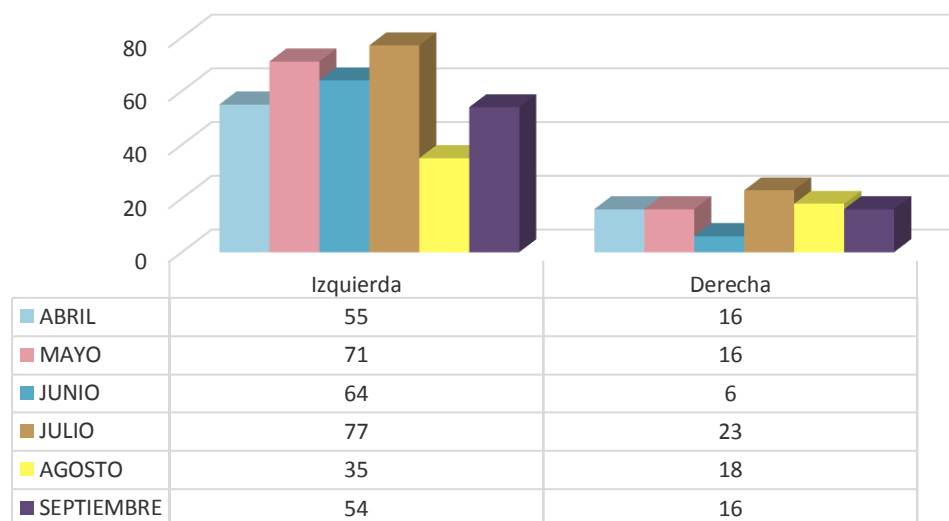
Según publica El Mercurio Media Center, el sitio comercial del grupo empresas El Mercurio S.A.P., el cuerpo D *“es un cuerpo interpretativo, contingente, con énfasis en lo político y social. Cada domingo, por medio de reportajes y entrevistas, se encuentra toda la actualidad sobre los personajes y acontecimientos que hicieron noticia durante la semana”*<sup>5</sup>.

Podemos concluir, entonces, que el presidente Piñera hizo más noticia en julio que en otros períodos, mes en el que apareció en todas las ediciones del suplemento, confirmando la extensa cobertura periodística a la figura presidencial respecto de los demás períodos analizados.

<sup>5</sup> Cuerpos: Reportajes (s.f.). Recuperado el 15 de julio de 2014, de <http://www.elmercuriomediacentre.cl/prensa/el-mercurio/cuerpos/>

#### 4.4.2 Comparación de totales según la ubicación

Gráfico 27. Cantidad mensual de noticias sobre Sebastián Piñera, según su página



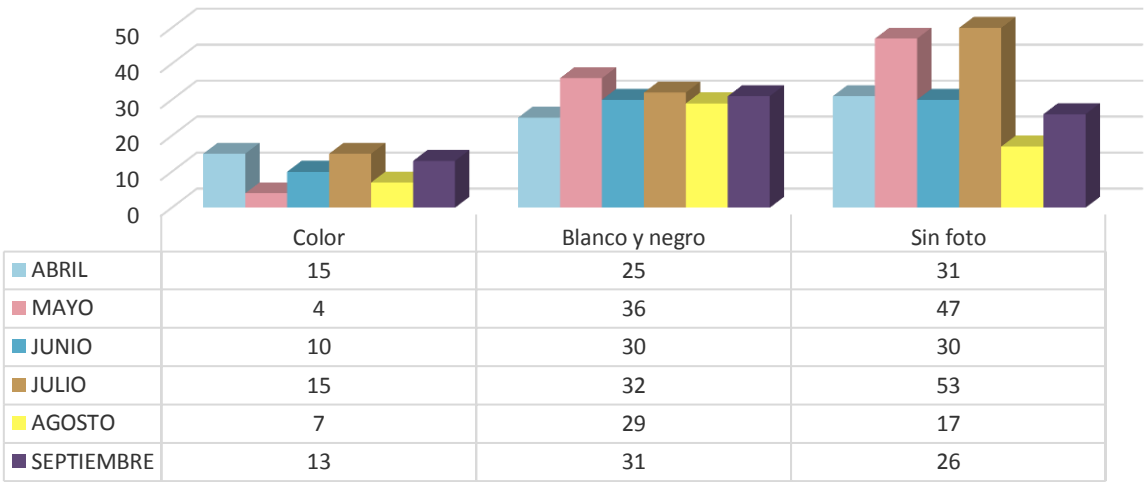
Acerca de los resultados obtenidos en cuanto a la cantidad de apariciones de noticias referidas al presidente Piñera, los seis meses presentan la misma tónica: la preferencia por las páginas impares.

Sólo en uno de los meses la cantidad de apariciones en las páginas de la derecha superó el 25% respecto al total de noticias: agosto, mismo mes en que la cantidad total de noticias alcanzó el mínimo en los seis meses.

La menor aparición en agosto, entonces, vino acompañada de una mayor ubicación de noticias sobre Piñera en páginas derechas. Si tomamos en cuenta que las páginas impares suelen considerarse más importantes al ser las primeras en ser abordadas por los lectores, cobra sentido que en un mes con una aparición menor del mandatario –y subsecuentemente un menor protagonismo en la agenda noticiosa del diario- las noticias también busquen aparecer en páginas de menor lectoría, producto de la jerarquización.

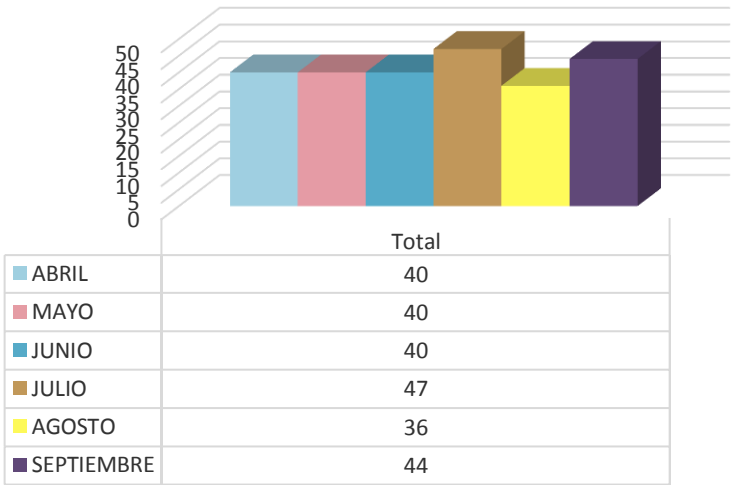
4.4.3 Comparación de total de noticias mensuales según fotografía

Gráfico 28. Cantidad mensual de noticias sobre Sebastián Piñera, según su foto



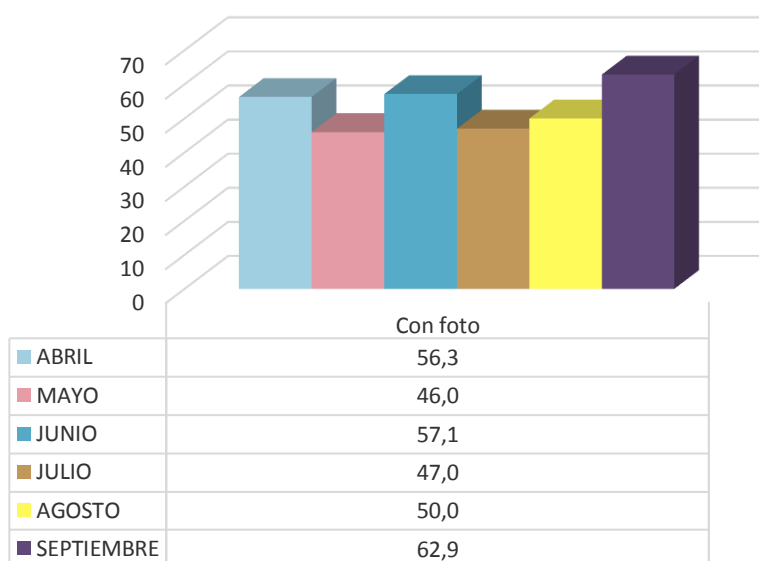
Los resultados no revelan grandes conclusiones, sólo algunos detalles como por ejemplo que julio, pese a ser el mes con mayor cantidad apariciones en total, no fue el periodo con mayor número de presencias de fotografías en blanco y negro, siendo superado por mayo.

Gráfico 29. Cantidad total mensual de artículos con fotografía



Sobre el total de noticias con fotografía, en tanto, julio resultó ser el mes de mayor cantidad de artículos con fotografía, seguido por septiembre, ambas superando a los tres meses iniciales en los que Piñera apareció en 40 fotos en cada período.

Gráfico 30. Porcentaje total mensual de artículos con fotografía



Finalmente, comparando los porcentajes de aparición de fotografías respecto al total de noticias sobre Piñera en cada período, la mayor cifra fue registrada en septiembre, mes de alta actividad legislativa para el mandatario con varios anuncios publicados en El Mercurio acompañados de fotografía, además de aparecer en persona en noticias relacionadas con el conflicto estudiantil y el diálogo con los dirigentes, y en terreno tras la tragedia del C-212 en Juan Fernández.

En tanto, los meses que mayores apariciones totales obtuvieron (mayo y julio) fueron, a la vez, los meses en los que las noticias ocuparon menor cantidad de fotografías: menos de la mitad de los artículos en ambos meses incluyeron fotos. Todos los demás períodos tuvieron, 50% o más de noticias con una imagen del presidente Piñera.

## CAPITULO 5. ANALISIS DE DATOS CUALITATIVOS

### 5.1 Matriz descriptiva e interpretaciones

#### 5.1.1 Primer ejemplar de abril

Titular: Visita del Presidente checo a Chile incluye Isla Negra y Cerro Paranal

Fecha de publicación: martes 5 de abril, 2011

| <b>ESTRUCTURA FORMAL</b> |                   |                           |
|--------------------------|-------------------|---------------------------|
| Ubicación                | N° de página      | 3                         |
|                          | Cuerpo            | C (La política de perfil) |
|                          | Páginas izq./der. | Derecha                   |
| Espacio                  | N° de columnas    | 2                         |
|                          | N° de páginas     | 1                         |
| Autoría                  | Firmado           | No                        |

| FOTOGRAFÍA                             |                                   |   |
|----------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Uso de fotografía                      | Sí                                |   |
| Cantidad                               | 1                                 |   |
| Tamaño                                 | Chica                             | 1 |
|                                        | Mediana                           | 0 |
|                                        | Grande                            | 0 |
| Cromatismo                             | Color                             |   |
| Uso de caricaturas                     | No                                |   |
| Uso de ilustraciones                   | No                                |   |
| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA |                                   |   |
| Encuadre                               | Vertical (silueta)                |   |
| Toma/plano                             | Plano ¾                           |   |
| Intencionalidad                        | El Mandatario siendo hospitalario |   |

| <b>TITULAR</b>            |                 |
|---------------------------|-----------------|
| Extensión                 | 2 líneas        |
| Palabra (s) dominante (s) | Visita, incluye |

| <b>ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO</b> |                                                               |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Adjetivos                              | Nuestras (opiniones), cercanas (opiniones), (visita) oficial, |
| Estructura                             | Pirámide                                                      |
| Clasificación                          | Noticia                                                       |

### ➤ Interpretación

En la nota “Visita de Presidente checo a Chile incluye Isla Negra y Cerro Paranal”, publicada el 5 de abril del 2011, se muestra a Sebastián Piñera como un buen anfitrión que comparte intereses con el presidente Václav Klaus.

El Mercurio usa la declaración del checo: “siento que nuestras opiniones están cercanas” para comenzar la nota y, según sus propios términos, graficar su afinidad con el mandatario chileno. A través de los párrafos siguientes detallan los encuentros que Klaus mantendrá durante su estadía con diversas autoridades del mundo político, económico y judicial, además de una cena con el Instituto Libertad y Desarrollo, en el que actualmente participan algunos ministros de Piñera como fueron Cristián Larroulette, Juan Andrés Fontaine y Alfredo Moreno.

Si bien la fotografía de los presidentes aparece desdoblada, es posible captar el gesto de amabilidad de Piñera con Klaus en que se distingue cómo el mandatario chileno está invitándolo a pasar o indicando la dirección que debe seguir con un ademán en su brazo. Esta toma carece de contexto, ya que solo se ven as siluetas de las dos autoridades.

En cuanto a ubicación, la nota aparece en la página 3 del cuerpo C del periódico, en una sección llamada “La política de perfil” en que se publican notas breves sobre el acontecer político nacional.

En este caso, vemos cómo la noticia se gesta de acuerdo a la agenda de Klaus en Chile, sin que el medio otorgue un mayor tratamiento extenso al acontecimiento más allá de la mera consignación de un hecho que responde al itinerario de la visita.

Dada la reducida extensión del artículo, el protagonismo del presidente Piñera es moderado, mostrándose como el anfitrión de la visita oficial.



### 5.1.2 Segundo ejemplar de abril

Titular: Piñera anuncia inicio de trabajos con miras a completar conectividad del territorio chileno

Fecha de publicación: sábado 9 de abril, 2011.

| <b>ESTRUCTURA FORMAL</b> |                   |           |
|--------------------------|-------------------|-----------|
| Ubicación                | N° de página      | 2         |
|                          | Cuerpo            | C         |
|                          | Páginas izq./der. | Izquierda |
| Espacio                  | N° de columnas    | 4         |
|                          | N° de páginas     | 1         |
| Autoría                  | Firmado           | Sí        |

| FOTOGRAFÍA                             |                                                                  |   |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---|
| Uso de fotografía                      | Sí                                                               |   |
| Cantidad                               | 2                                                                |   |
| Tamaño                                 | Chica                                                            | 1 |
|                                        | Mediana                                                          | 1 |
|                                        | Grande                                                           | 0 |
| Cromatismo                             | Blanco y negro                                                   |   |
| Uso de caricaturas                     | No                                                               |   |
| Uso de ilustraciones                   | Sí                                                               |   |
| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA |                                                                  |   |
| Encuadre                               | Horizontal (2)                                                   |   |
| Toma/plano                             | Plano general (1)<br>Plano medio (1)                             |   |
| Intencionalidad                        | Presidente dando anuncios en terreno y felicitando personalmente |   |

| <b>TITULAR</b>            |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Extensión                 | 2 líneas               |
| Palabra (s) dominante (s) | Anuncia, conectividad. |

| <b>ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO</b> |                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adjetivos                              | (Nuevos) tramos, (manera) efectiva, intenso (debate), (sitio) paradisíaco, (hecho) histórico, (momento) inédito, valiosa (incorporación), (avance) significativo, (nuestro) país. |
| Estructura                             | Pirámide invertida                                                                                                                                                                |
| Clasificación                          | Crónica                                                                                                                                                                           |

### ➤ Interpretación

En la nota “Piñera anuncia inicio de trabajos con miras a completar conectividad del territorio chileno”, publicada el 9 de abril de 2011, se muestra al mandatario como un presidente en terreno que viajó a la región de Los Lagos para dar a conocer sus anuncios.

El texto cuenta con un subtítulo sobre la piloto del avión presidencial: la teniente Lillo. Si bien es la protagonista de la nota, en la imagen aparece junto a Piñera, quien –según indica el pie de foto- fue a la cabina a saludarla.

En cuanto a la imagen, la principal corresponde a Sebastián Piñera sobre una tarima, de pie junto a la bandera y de espaldas al mar, dirigiéndose a un grupo de personas en lo que parece ser una ceremonia al aire libre. También hay una infografía que sirve para remarcar los puntos geográficos sobre los que se hicieron anuncios.

Llama la atención el uso de adjetivos calificativos y detalles conseguidos de fuentes cercanas, que alejan el relato de un prisma informativo y lo convierten en interpretativo. Esto se evidencia en el siguiente extracto: “justamente la secretaria de Estado (M. Ignacia Benítez) oficiará de anfitriona en su casa de Puyuhuapi éste domingo (...) Es así como la comitiva oficial almorzará en la residencia que Benítez tiene en Valle Marta, lugar al que sólo se llega por vía marítima y quienes conocen la residencia, aseguran que es un sitio ‘paradisíaco’”.

En cuanto a la figura del Presidente, el autor de la nota usa una declaración sobre “el sueño” del mandatario de tener una ruta terrestre que una a Puerto Montt y Coyhaique. De esta forma, muestra a Piñera como una persona que se identifica con los deseos y aspiraciones de los habitantes del país que gobierna.

### 5.1.3 Primer ejemplar de mayo

Titular: Presidente Piñera destaca crecimiento económico, respeto a tratados y decisiones energéticas ahora en su cuenta anual.

Fecha de publicación: domingo 22 de mayo, 2011.

| <b>ESTRUCTURA FORMAL</b> |                   |                              |
|--------------------------|-------------------|------------------------------|
| Ubicación                | N° de página      | 2                            |
|                          | Cuerpo            | C (Cuenta presidencial 2011) |
|                          | Páginas izq./der. | Izquierda                    |
| Espacio                  | N° de columnas    | 5                            |
|                          | N° de páginas     | 1                            |
| Autoría                  | Firmado           | Sí                           |

| FOTOGRAFÍA                             |                                          |   |
|----------------------------------------|------------------------------------------|---|
| Uso de fotografía                      | Sí                                       |   |
| Cantidad                               | 9                                        |   |
| Tamaño                                 | Chica                                    | 8 |
|                                        | Mediana                                  | 0 |
|                                        | Grande                                   | 1 |
| Cromatismo                             | Blanco y negro                           |   |
| Uso de caricaturas                     | No                                       |   |
| Uso de ilustraciones                   | No                                       |   |
| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA |                                          |   |
| Encuadre                               | Horizontal (1)<br>Vertical (8)           |   |
| Toma/plano                             | Plano panorámico (1)<br>Primer plano (8) |   |
| Intencionalidad                        | El Presidente recibiendo apoyo           |   |

| <b>TITULAR</b>            |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Extensión                 | 3 líneas            |
| Palabra (s) dominante (s) | Destaca, decisiones |

| <b>ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adjetivos                              | (Clima) beligerante, (respirar) tranquilo, multitudinarias (manifestaciones), nuevas (medidas), múltiples (reuniones), dura (semana), reiteradas (ocasiones), mayor (atención), nueva (subsecretaría), (mecanismo) solidario, recientes (anuncios), (discurso) tranquilo, (discurso) peor, (país) |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | respetuoso, (país) democrático, nuestra (democracia), (letra) chica, (pobreza) extrema, (apoyo) generoso, (apoyo) leal, (apoyo) permanente, nuestro (gobierno), (diálogo) constructivo, (acuerdos) fecundos, legítimas (diferencias), nuestro (país), sana (convivencia). |
| Estructura    | Pirámide                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Clasificación | Reportaje                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### ➤ Interpretación

En la nota “Presidente Piñera destaca crecimiento económico, respeto a tratados y decisiones energéticas ahora en su cuenta anual”, publicada el 22 de mayo del 2011, se muestra a Sebastián Piñera como una persona conciliadora y respetuosa.

La primera parte de la noticia se refiere a los preparativos, el discurso propiamente tal y las reacciones que generó, justificando por qué sólo se propusieron 19 medidas en vez de 203 como el año anterior. En esta parte también destaca el uso de calificativos a través del texto, según los que, a grandes rasgos, podrían resumirse en que el trabajo de gobierno estuvo intenso y el clima fue hostil.

Del mismo modo, se incorpora un subtítulo que muestra los seis ejes de la cuenta pública: crecimiento y empleo, energía, relaciones exteriores, educación, reformas ministeriales y salud.

En la última parte, se añade una declaración de cuatro políticos oficialistas y de la oposición. Los primeros describieron el discurso como bien logrado y potente, mientras que los segundos aludieron a la escasa rendición de cuentas y las descalificaciones que el mandatario tuvo con ellos a pesar de su llamado a la unidad.

### 5.1.4 Segundo ejemplar de mayo

Titular: Piñera inicia gira y días de vacaciones por Francia

Fecha de publicación: lunes 23 de mayo, 2011.

| ESTRUCTURA FORMAL |                   |              |
|-------------------|-------------------|--------------|
| Ubicación         | Nº de página      | 4            |
|                   | Cuerpo            | C (Política) |
|                   | Páginas izq./der. | Izquierda    |
| Espacio           | Nº de columnas    | 1            |
|                   | Nº de páginas     | 1            |
| Autoría           | Firmado           | No           |

| FOTOGRAFÍA                             |                                           |   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|---|
| Uso de fotografía                      | Sí                                        |   |
| Cantidad                               | 2                                         |   |
| Tamaño                                 | Chica                                     | 2 |
|                                        | Mediana                                   | 0 |
|                                        | Grande                                    | 0 |
| Cromatismo                             | Color                                     |   |
| Uso de caricaturas                     | No                                        |   |
| Uso de ilustraciones                   | No                                        |   |
| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA |                                           |   |
| Encuadre                               | Vertical                                  |   |
| Toma/plano                             | Plano ¾                                   |   |
| Intencionalidad                        | El jefe de Estado como un hombre de mundo |   |

| TITULAR                   |                  |
|---------------------------|------------------|
| Extensión                 | 4 líneas         |
| Palabra (s) dominante (s) | Gira, vacaciones |

| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO |                    |
|---------------------------------|--------------------|
| Adjetivos                       | Breve (escala)     |
| Estructura                      | Pirámide invertida |
| Clasificación                   | Artículo           |

### ➤ Interpretación

En la nota “Piñera inicia gira y días de vacaciones por Francia”, publicada el 23 de mayo del 2011, se muestra a Sebastián Piñera como una autoridad de mundo que se codea en reuniones con diversas autoridades políticas como Angela Merkel, Hillary Clinton y Nicolás Sarkozy, pese a que no hay ninguna cita formal establecida de antemano; también se le muestra como un hombre de familia que sale a vacacionar con su esposa y cuatro hijos.

Si bien la extensión de la nota es corta, un párrafo, ésta cuenta con dos pequeñas fotografías. La primera es una toma en que aparece saludando mientras que la segunda es una captura de pantalla del *check-in* de su vuelo. Por su parte, el uso de adjetivos calificativos es mínimo.

De esta nota, llama la atención la intención de visibilizar aspectos del viaje de Piñera, como señalar que ingresa por el sector VIP del aeropuerto, toma vuelos comerciales y se sienta en clase ejecutiva.

#### 5.1.5 Primer ejemplar de junio

Titular: Piñera hace llamado de atención a sus ministros y les pide fortalecer “trabajo político”

Fecha de publicación: viernes 10 de junio, 2011.

| ESTRUCTURA FORMAL |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Ubicación         | N° de página      | 2         |
|                   | Cuerpo            | C         |
|                   | Páginas izq./der. | Izquierda |
| Espacio           | N° de columnas    | 6         |
|                   | N° de páginas     | 1         |
| Autoría           | Firmado           | Sí        |

| FOTOGRAFÍA        |    |
|-------------------|----|
| Uso de fotografía | Sí |

|                                        |                                               |   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------|---|
| Cantidad                               | 2                                             |   |
| Tamaño                                 | Chica                                         | 0 |
|                                        | Mediana                                       | 1 |
|                                        | Grande                                        | 1 |
| Cromatismo                             | Blanco y negro                                |   |
| Uso de caricaturas                     | No                                            |   |
| Uso de ilustraciones                   | No                                            |   |
| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA |                                               |   |
| Encuadre                               | Horizontal (2)                                |   |
| Toma/plano                             | Plano panorámico (1)<br>Plano general (1)     |   |
| Intencionalidad                        | El Presidente encabezando reuniones políticas |   |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>TITULAR</b>            |            |
| Extensión                 | 2 líneas   |
| Palabra (s) dominante (s) | Fortalecer |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Adjetivos                              | Nueva (reunión), mayor (presencia), mal (pie), (lo) inconveniente, fuerte (disputa), escaso (impacto), (momento) tenso, mayor (afiatamiento), complejo (debate), desordenadas (iniciativas), (agenda social) fuerte, severo (reproche), (gustos) personales, pequeño (apretón), nuevo (estilo), (ser) categórica, nuestra (tarea), (agendas) propias. |
| Estructura                             | Pirámide                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Clasificación                          | Noticia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### ➤ Interpretación

En la nota “Piñera hace llamado de atención a sus ministros y les pide fortalecer ‘trabajo político’”, publicada el 10 de junio del 2011, se muestra a Sebastián Piñera como un líder que fija límites a su gabinete.

Si bien hay una nota dentro del artículo principal sobre un hecho similar ocurrido el 2006, que sirve para respaldar cómo este tipo de actividades son realizadas por los presidentes para encausar a su grupo de trabajo, el tratamiento que se les dio es lo que las diferencia.

Primeramente, en el titular se evidencia el contraste, ya que mientras se habla de un “llamado de atención” por parte de Piñera, también está el “cartillazo” o “reproche público” de la entonces jefa de Estado. Luego, en la noticia se habla de un “pequeño apretón del Presidente”, en oposición al “severo reproche” de Bachelet.

Las fotografías también muestran diferencias, ya que la imagen de Piñera es horizontal, abarca las seis columnas de ancho y él aparece en el centro de la toma, además se logra distinguir a los ministros que los acompañan en esta reunión puertas adentro (Hinzpeter, Moreno, von Baer); mientras que la segunda foto es de un tamaño menor, Bachelet está en un extremo de la toma y no es posible identificar a quienes están en la escena.

La intención del diario de mostrar a Piñera como un líder, una figura de poder que cuenta con apoyo y respeto, también es evidenciada cuando señalan que una aclaración suya “provocó el silencio de los presentes, que escucharon atentamente la instrucción del Mandatario”. Es importante destacar que el motivo de esta reunión fue comunicarle a los ministros que debían tener cuidado en el uso de redes sociales, ya que publicaciones personales habían provocado confusión entre sus partidarios al apoyar causas en las que el Gobierno no tenía una posición clara.

#### 5.1.6 Segundo ejemplar de junio

Titular: El cálculo de La Moneda que prevé que la aprobación seguirá bajando

Fecha de publicación: domingo 19 de junio, 2011.

| ESTRUCTURA FORMAL |                   |         |
|-------------------|-------------------|---------|
| Ubicación         | N° de página      | 9       |
|                   | Cuerpo            | D       |
|                   | Páginas izq./der. | Derecha |
| Espacio           | N° de columnas    | 4       |
|                   | N° de páginas     | 1       |



|         |         |    |
|---------|---------|----|
| Autoría | Firmado | Sí |
|---------|---------|----|

| FOTOGRAFÍA                             |                                         |   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|---|
| Uso de fotografía                      | Sí                                      |   |
| Cantidad                               | 1                                       |   |
| Tamaño                                 | Chica                                   | 0 |
|                                        | Mediana                                 | 0 |
|                                        | Grande                                  | 1 |
| Cromatismo                             | Color                                   |   |
| Uso de caricaturas                     | No                                      |   |
| Uso de ilustraciones                   | No                                      |   |
| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA |                                         |   |
| Encuadre                               | Vertical                                |   |
| Toma/plano                             | Plano medio                             |   |
| Intencionalidad                        | El Presidente mirando hacia lo más alto |   |

| <b>TITULAR</b>            |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Extensión                 | 2 líneas            |
| Palabra (s) dominante (s) | Aprobación, bajando |

| <b>ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adjetivos                              | (Círculos) presidenciales, nueva (baja), masivas (protestas), afectado (capital), próximos (sondeos), (encuestas) internas, (factores) inevitables, (casos) complejos, (zonas) afectadas, (ciudadanía) empoderada, baja (popularidad), alto (capital), alta (aprobación), grandes (realizaciones), nuevos (miembros), (rol) débil, (manera) unilateral, (asesores) presidenciales, (empresa) privada, (caso) similar, altos (índices), masivas (protestas), histórica (concurrancia), (manifestaciones) masivas, (movimiento) inorgánico, alta (adhesión), fáciles (de convocar), alta (popularidad), notoria (baja), (encuestas) internas, (días) crudos, (sectores) afectados, repetidos (anuncios), (tracking) presidencial, (grupo) estratégico, (estudios) conocidos, asiduo (proveedor), (estudio) reservados, (temas) específicos, (políticas) públicas, (encuestas) telefónicas, (temas) específicos, (resultados) reservados. |
| Estructura                             | Pirámide                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Clasificación                          | Reportaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### ➤ Interpretación

La nota “El cálculo de La Moneda que prevé que la aprobación seguirá bajando”, publicada el 19 de junio del 2011, muestra a Sebastián Piñera como un presidente que está preparado para bajas en la popularidad y que se anticipa, ya que cuenta con un equipo que semanalmente le entrega resultados de encuestas internas y planes para enfrentar la coyuntura.

A través del artículo principal es posible ver explicaciones –ajenas a la gestión del Presidente- sobre las causas que provocan una disminución del apoyo en las encuestas, como la ciudadanía empoderada, conflictos internos (rebelión UDI), o casos como HidroAysén y La Polar.

Sobre este último, citan que “hay personas –afirman- que inevitablemente asociarán al gobierno de Piñera, por ser un empresario, con el caso, aunque no tenga nada que ver en eso”, demostrando que la opinión de las personas que responden encuestas tiene que ver más con percepciones que con deficiencias en la administración.

Sobre la fotografía que acompaña al texto, podemos señalar que muestra al mandatario con su chaqueta de “terreno” asomándose por lo que parece ser una ventana. Tiene un tamaño grande, pero lo que más destaca es la acción que el protagonista lleva a cabo: inclina un poco su cuerpo para mirar hacia arriba.

También hay un subtítulo que sobre medición de encuestas que realizan desde el propio gobierno sobre imagen, implementación de políticas públicas, organizaciones como La Teletón y otros eventos que podrían servir como “información estratégica” para los sondeos.

### 5.1.7 Primer ejemplar de julio

Titular: 75% aprueba llamado del Presidente Piñera a un gran acuerdo nacional por la educación

Fecha de publicación: viernes 8 de julio, 2011

| ESTRUCTURA FORMAL |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Ubicación         | N° de página      | 2         |
|                   | Cuerpo            | C         |
|                   | Páginas izq./der. | Izquierda |
| Espacio           | N° de columnas    | 2         |
|                   | N° de páginas     | 1         |
| Autoría           | Firmado           | Sí        |

| FOTOGRAFÍA                             |                                  |   |
|----------------------------------------|----------------------------------|---|
| Uso de fotografía                      | Sí                               |   |
| Cantidad                               | 1                                |   |
| Tamaño                                 | Chica                            | 0 |
|                                        | Mediana                          | 0 |
|                                        | Grande                           | 1 |
| Cromatismo                             | Blanco y negro                   |   |
| Uso de caricaturas                     | No                               |   |
| Uso de ilustraciones                   | Sí                               |   |
| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA |                                  |   |
| Encuadre                               | Vertical                         |   |
| Toma/plano                             | Plano entero                     |   |
| Intencionalidad                        | Ministro de Educación escuchando |   |

| TITULAR                   |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Extensión                 | 2 líneas               |
| Palabra (s) dominante (s) | Aprueba, gran, acuerdo |

| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO |                                                                                                 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adjetivos                       | Gran (acuerdo), (forma) urgente, (aprobación) generalizada, (muy) importante, nota (deficiente) |
| Estructura                      | Pirámide invertida                                                                              |
| Clasificación                   | Noticia                                                                                         |

### ➤ Interpretación

La nota “75% aprueba llamado del Presidente Piñera a un gran acuerdo nacional por la educación”, publicada el 8 de julio del 2011, está inserta en el mes más convulsionado para el gobierno del presidente Piñera, producto del estallido social provocado por las movilizaciones estudiantiles. El Mercurio publicó una noticia de media página en la C2, en el que sería el segundo día con más apariciones del mandatario en los meses de la muestra.

En ella, aparece una fotografía de cuerpo completo del entonces ministro de Educación, Joaquín Lavín, acompañando por cuatro gráficos ilustrando los resultados de una encuesta realizada por el mismo diario sobre el Gran Acuerdo Nacional por la Educación (Gane), resultados que se publicaron tres días después del anuncio en cadena nacional.

Piñera es parte esencial del titular, aludiendo al “llamado del Presidente Piñera” a generar este acuerdo. En la noticia, los resultados expuestos son completamente favorables a los intereses del gobierno. Por ejemplo, la primera pregunta señala textualmente “El Gobierno quiere que se discuta la reforma de la educación de manera urgente en el Congreso. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo?”, es decir, antes de realizar la pregunta se incluye la preferencia del Gobierno, que puede bien estar representado por la figura del presidente Piñera, respecto a la problemática y luego se les pregunta la opinión a los encuestados. Un 81,2% estuvo de acuerdo, por lo que este respaldo al Gobierno se puede extender al mandatario.

Aún más puntual fue la pregunta “¿Usted está de acuerdo con que el presidente Piñera haya convocado a un Gran Acuerdo Nacional para la Educación?”, con un 75,3% de los encuestados respondiendo “De acuerdo”.

También se preguntó por lo que debiesen haber hecho los estudiantes frente al Gane, ante lo que el 51,4% respondió que “debieran suspender los paros y marchas y negociar para llegar a un acuerdo”.

En síntesis, todas las opiniones están a favor de los intereses presidenciales, cuestión que en la noticia queda aún más en evidencia si consideramos el uso de adjetivos que aparecieron en el cuerpo de la nota, en donde todos fueron positivos excepto uno en la primera oración del último párrafo: “Los actores de esta crisis, en general, reciben una nota deficiente”.

Así se establece una diferencia, al menos desde la perspectiva simbólica y a la luz de lo expuesto en esta noticia, de que el presidente Piñera tiene una “aprobación generalizada” a su gestión (al convocar el acuerdo), a sus métodos (discutiendo la medida de manera urgente en el Congreso) y a su reforma.

Por lo tanto, se evidencia un antagonismo del movimiento estudiantil que, según las cifras de la encuesta, quedan en una posición minoritaria de respaldo ante un mandatario que, como dice el titular, tiene la característica de convocar llamando a un “gran acuerdo”.

### 5.1.8 Segundo ejemplar de julio

Titular: Piñera realiza amplio cambio de gabinete, mantiene a Hinzpeter y suma a “históricos” de la UDI

Fecha de publicación: martes 19 de julio, 2011

| ESTRUCTURA FORMAL |                   |                        |
|-------------------|-------------------|------------------------|
| Ubicación         | Nº de página      | 2                      |
|                   | Cuerpo            | C (Cambio de Gabinete) |
|                   | Páginas izq./der. | Izquierda              |
| Espacio           | Nº de columnas    | 6                      |
|                   | Nº de páginas     | 1                      |
| Autoría           | Firmado           | Sí                     |

| FOTOGRAFÍA        |         |   |
|-------------------|---------|---|
| Uso de fotografía | Sí      |   |
| Cantidad          | 2       |   |
| Tamaño            | Chica   | 0 |
|                   | Mediana | 1 |
|                   | Grande  | 1 |

|                                               |                                                  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Cromatismo                                    | Blanco y negro                                   |
| Uso de caricaturas                            | No                                               |
| Uso de ilustraciones                          | Sí                                               |
| <b>ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA</b> |                                                  |
| Encuadre                                      | Vertical                                         |
| Toma/plano                                    | Plano americano (1), Plano medio (1).            |
| Intencionalidad                               | Nuevos ministros siendo presentados públicamente |

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| <b>TITULAR</b>            |                      |
| Extensión                 | 2 líneas             |
| Palabra (s) dominante (s) | Gabinete, históricos |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Adjetivos                              | Amplio (cambio), (sello) político, (respuesta) positiva, (cambio) masivo, (comité) ampliado, (manera) oficial, (ciudadanía) empoderada, (mirada) técnica, (áreas) sectoriales, (dirigente) histórico, permanente (crítico), (sello) social, complejas (semanas), (llegada) celebrada, (señales) potentes, (cambios) necesarios, buena (manera), (carta) competitiva, buen (sector), mejor (evaluación). |
| Estructura                             | Pirámide                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Clasificación                          | Crónica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### ➤ Interpretación

La nota “Piñera realiza amplio cambio de gabinete, mantiene a Hinzpeter y suma a ‘históricos’ de la UDI”, publicada el 19 de julio del 2011, fue la noticia más grande y más importante en el ejemplar con mayor cantidad de apariciones dentro del mes, y que también abarcó gran parte de la portada el día 19.

Ampliamente anticipado por El Mercurio en su cobertura, el ajuste que realizó el presidente Piñera involucró ocho carteras y, según explica en la noticia, imprimió “un sello más político” a su equipo ministerial.

Piñera es el sujeto en el titular, no obstante, no aparece en ninguna fotografía en la página. Además, en las menciones en el cuerpo de la noticia se

alude al mandatario tan sólo como el responsable de la reestructuración en el gabinete.

La única mención en la que es protagonista, aparece en el cuarto párrafo de la primera columna: “En la ceremonia de juramento, el Presidente afirmó: ‘Nuestros liderazgos están siendo puestos a prueba por una ciudadanía que está más empoderada, que exige mayores niveles de participación’”.

Con ello, la imagen que se produce del mandatario es, justamente, de liderazgo y de pleno conocimiento sobre el escenario social que rodea al gobierno.

Uno de los aspectos que llama la atención es el interés que El Mercurio comienza a otorgarle a la figura de los “presidenciables”. En uno de los recuadros, la noticia señala a seis figuras de la Alianza bajo esa condición tras el ajuste, lo cual revela que los partidos de la coalición y el interés mercurial ya giraba en ese entonces en torno a los posibles candidatos a La Moneda para el 2013, pese al tenso ambiente político que motivó el cambio en el gobierno.

La reestructuración misma, en tanto, y como explica la noticia, responde a cuidar precisamente a algunas de estas figuras “presidenciables” como Joaquín Lavín, uno de los más tocados por las encuestas con su caída de 20 puntos en el último mes.

Se trata, entonces, de una respuesta cierta –entre otros factores- a lo que la ciudadanía requiere o, en otras palabras, a lo que las encuestas de opinión pública grafican como lo que la población aprueba o desaprueba. Ante una gestión reprobada y en alza sostenida hacia la conducción del gobierno por parte del presidente Piñera, el cambio ministerial se hizo inminente e, incluso, sugerido desde su misma coalición días antes.

Tal como El Mercurio había publicado en un reportaje el domingo 17, durante toda esa semana hubo un “intenso debate sobre un ajuste de gabinete” motivado, en gran medida, por la complicada imagen del Gobierno en las encuestas.

En particular, el tratamiento de la noticia presenta sólo adjetivos de carácter positivo, no dejando espacio a posibles dudas sobre la pertinencia o efectividad de la medida de Piñera. En otras palabras, con ello se pretende mostrar que el ajuste fue una determinación estratégica positiva para el gobierno y al Presidente como un líder que toma buenas decisiones y de manera proactiva.

### 5.1.9 Primer ejemplar de agosto

Titular: Piñera fija cronograma “de tres tiempos” en cita con ministros

Fecha de publicación: domingo 7 de agosto, 2011.

| <b>ESTRUCTURA FORMAL</b> |                   |         |
|--------------------------|-------------------|---------|
| Ubicación                | N° de página      | 2       |
|                          | Cuerpo            | C       |
|                          | Páginas izq./der. | Derecha |
| Espacio                  | N° de columnas    | 6       |
|                          | N° de páginas     | 1       |
| Autoría                  | Firmado           | Sí      |

| FOTOGRAFÍA                             |                                                 |   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------|---|
| Uso de fotografía                      | Sí                                              |   |
| Cantidad                               | 3                                               |   |
| Tamaño                                 | Chica                                           | 0 |
|                                        | Mediana                                         | 3 |
|                                        | Grande                                          | 0 |
| Cromatismo                             | Blanco y negro                                  |   |
| Uso de caricaturas                     | No                                              |   |
| Uso de ilustraciones                   | No                                              |   |
| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA |                                                 |   |
| Encuadre                               | Horizontal (3)                                  |   |
| Toma/plano                             | Medio (3)                                       |   |
| Intencionalidad                        | Presidente en terreno y trabajando activamente. |   |

| <b>TITULAR</b>            |                                          |
|---------------------------|------------------------------------------|
| Extensión                 | 3 líneas                                 |
| Palabra (s) dominante (s) | Cronograma, ministros, trabajo, reformas |



| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO |                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adjetivos                       | (Ajuste) ministerial, (propuesta) educacional, (reformas) políticas, (mención) especial, grandes (logros), (tiempo) importante. |
| Estructura                      | Pirámide invertida                                                                                                              |
| Clasificación                   | Noticia                                                                                                                         |

### ➤ Interpretación

La nota “Piñera fija cronograma ‘de tres tiempos’ en cita con ministros”, publicada el 7 de agosto del 2011, ocupa una franja de seis columnas en la parte inferior de la página y muestra tres fotografías, en dos de las cuales aparece el mandatario. Resultan especialmente relevantes para el análisis las fotos escogidas, ya que hablan de cómo el Presidente busca mostrarse con miras al “segundo tercio” de su administración.

En la fotografía superior, Piñera aparece sentado sólo con camisa y sin corbata en medio de 10 de sus ministros, más la entonces jefa de asesores del segundo piso de La Moneda, María Luisa Brahm. La postura, entonces, es de un trabajo activo, más allá de los protocolos.

La siguiente foto es más ilustrativa de este hecho. El mandatario aparece a la derecha de la imagen con paraguas, a la izquierda el Secretario General de la Presidencia, Andrés Chadwick, y al medio de ambos María Elena Flores, a quien en el pie de foto se le describe como “una vecina del sector, esperó en las afueras de la casona hasta que logró hablar con el presidente Piñera”.

El Jefe de Estado se muestra en la foto sosteniendo el paraguas con la mano izquierda y ofreciendo su brazo derecho a la señora mientras caminan juntos. Esta fotografía, al margen de la curiosidad, pretende imprimir la idea de que Piñera es un hombre que está en sintonía con las personas de manera humilde y sencilla, ya que en esta imagen tampoco aparece usando abrigo –pese a la lluvia- ni corbata.

Sobre el cuerpo de la noticia el protagonismo es total. A lo largo de la nota se describen los pasos a seguir que habría indicado a sus ministros para el “segundo tercio” de su gobierno.

La primera prioridad de Piñera que se cita y que se menciona en el segundo párrafo refiere a que “la propuesta educacional de Bulnes debe avanzar en el Congreso”, también en sintonía con el contexto político que, durante agosto, agudizó la crisis al respaldo a su gobierno, gatillado por el movimiento estudiantil y que terminó a la postre, al término del mes, con el nivel de desaprobación más bajo hacia un mandatario en la historia de nuestro país.

#### 5.1.10 Segundo ejemplar de agosto

Titular: En medio de llamados a diálogo, Piñera enfatiza necesidad de respeto a libertad de enseñanza

Fecha de publicación: viernes 12 de agosto, 2011

| <b>ESTRUCTURA FORMAL</b> |                   |           |
|--------------------------|-------------------|-----------|
| Ubicación                | N° de página      | 2         |
|                          | Cuerpo            | C         |
|                          | Páginas izq./der. | Izquierda |
| Espacio                  | N° de columnas    | 5         |
|                          | N° de páginas     | 1         |
| Autoría                  | Firmado           | Sí        |

| FOTOGRAFÍA                             |                |   |
|----------------------------------------|----------------|---|
| Uso de fotografía                      | Sí             |   |
| Cantidad                               | 1              |   |
| Tamaño                                 | Chica          | 0 |
|                                        | Mediana        | 0 |
|                                        | Grande         | 1 |
| Cromatismo                             | Blanco y negro |   |
| Uso de caricaturas                     | No             |   |
| Uso de ilustraciones                   | Sí             |   |
| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA |                |   |
| Encuadre                               | Horizontal     |   |

|                 |                                                |
|-----------------|------------------------------------------------|
| Toma/plano      | Plano medio                                    |
| Intencionalidad | Presidente en terreno trabajando en Educación. |

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| <b>TITULAR</b>            |                              |
| Extensión                 | 2 líneas                     |
| Palabra (s) dominante (s) | Diálogo, libertad, enseñanza |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adjetivos                              | (Principios) intransables, distintas (propuestas), (presupuesto) inicial, (estándares) mínimos, buena (ley), (carácter) simbólico, (aspecto) implícito, (mesas) conducentes, (agenda) pública, (sistema) educacional, (actividades) académicas, (movilización) activa, permanente. |
| Estructura                             | Pirámide invertida                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Clasificación                          | Noticia                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### ➤ Interpretación

La nota “En medio de llamados a diálogo, Piñera enfatiza necesidad de respeto a libertad de enseñanza”, publicada el 12 de agosto del 2011, muestra al mandatario realizando un anuncio de manera proactiva luego de la mala acogida del Gran Acuerdo Nacional por la Educación, promulgando públicamente la Ley que crea el Sistema de Aseguramiento de la Calidad Escolar. Esta es una tónica en la pauta del cuerpo Nacional de El Mercurio y el tratamiento al mandatario, en los que constantemente aparecen artículos sobre sus anuncios o llamados.

La noticia ocupa seis columnas y la mayoría de la página, y en su primera parte alude a la ceremonia en la que se hizo el anuncio, pero la nota también alude a un llamado a los estudiantes a “reflexionar”, argumentando que existen más coincidencias que diferencias en cuanto a la crisis educacional.

En sus declaraciones se muestra al Presidente dispuesto a entregar soluciones y propuestas respecto al tema, dejando a los integrantes del movimiento y a los manifestantes como los que están en contra de los acuerdos, o

“intransigentes”. Además, se utiliza el subtítulo “Soluciones” para entregar declaraciones de Piñera en las que llama a los estudiantes a “llegar a acuerdos”.

En la fotografía, en tanto, muestra a Piñera junto al entonces Ministro de Educación, Felipe Bulnes, en La Moneda rodeado de escolares. Ambos se muestran sonrientes, entregando una sensación de confianza, al tiempo que se refuerza la idea de que se trabaja de cerca en la problemática estudiantil.

Además, el pie de foto entrega un detalle que habla de la actitud oficialista en el tema, señalando “Nueva etapa.- El presidente Piñera llamó a los estudiantes a pasar de la intransigencia al diálogo, del enfrentamiento a los acuerdos y de los diagnósticos a las soluciones. Estoy seguro que con esto interpreto a la mayoría de los chilenos que quieren vivir y progresar en paz”.

Esta forma de abordar la crisis social –en contra de las manifestaciones masivas, abogando por el diálogo y catalogando de intransigentes las peticiones del movimiento estudiantil- lograría gran cobertura en otras ediciones de El Mercurio además de esta. Considerando que la línea editorial del diario es aún a los intereses políticos del gobierno, cobra sentido la alta cifra de “llamados” que son publicados, y de noticias que exponen el discurso oficialista en determinados temas cuyas únicas fuentes – que además realizan juicios de valor- son del mismo sector o personas que respaldan lo expresado por Piñera.

Por ejemplo, sobre la exposición de la medida misma, las fuentes utilizadas son Felipe Bulnes, que valora positivamente el proyecto, Patricia Matte, presidenta de la Sociedad de Instrucción Primaria, que lo destacó como una “buena ley para el sistema escolar”, y Rodrigo Bosch, presidente de la Conacep, quien lo catalogó como un “logro” tras el movimiento estudiantil de 2006.

Todas ellas fueron fuentes que respaldaron la promulgación, por lo que, al final de la lectura, El Mercurio deja la sensación de que Sebastián Piñera está realizando una correcta administración en el tema educacional, y que por el contrario, existen grupos que no son tan propositivos como su figura.

### 5.1.11 Primer ejemplar de septiembre

Titular: A 24 horas de reunión con Piñera en La Moneda, aún no se define la lista de invitados

Fecha de publicación: viernes 2 de septiembre, 2011.

| ESTRUCTURA FORMAL |                   |              |
|-------------------|-------------------|--------------|
| Ubicación         | N° de página      | 6            |
|                   | Cuerpo            | C (Política) |
|                   | Páginas izq./der. | Izquierda    |
| Espacio           | N° de columnas    | 4            |
|                   | N° de páginas     | 1            |
| Autoría           | Firmado           |              |

| FOTOGRAFÍA                             |                                                             |   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---|
| Uso de fotografía                      | Sí                                                          |   |
| Cantidad                               | 1                                                           |   |
| Tamaño                                 | Chica                                                       | 0 |
|                                        | Mediana                                                     | 1 |
|                                        | Grande                                                      | 0 |
| Cromatismo                             |                                                             |   |
| Uso de caricaturas                     | No                                                          |   |
| Uso de ilustraciones                   | No                                                          |   |
| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA |                                                             |   |
| Encuadre                               | Horizontal                                                  |   |
| Toma/plano                             | Plano medio corto                                           |   |
| Intencionalidad                        | Dirigentes estudiantiles buscando dialogar con el gobierno. |   |

| TITULAR                   |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Extensión                 | 3 líneas           |
| Palabra (s) dominante (s) | Reunión, invitados |

| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO |                                                                                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adjetivos                       | (Mesa) ejecutiva, inmensa (mayoría), variados (actores), (diseño) original, (tema) institucional. |
| Estructura                      | Pirámide invertida                                                                                |
| Clasificación                   | Noticia                                                                                           |

### ➤ Interpretación

La nota “A 24 horas de reunión con Piñera en La Moneda, aún no se define la lista de invitados”, publicada el 12 de agosto del 2011, habla de la indefinición que permaneció hasta el mismo día de la cita sobre los invitados a la reunión en La Moneda con Sebastián Piñera para resolver las demandas en Educación.

El Presidente ocupa, sin embargo, un rol poco protagónico en la nota, siendo mencionado para referir a que la reunión será con él y citándolo sólo en una ocasión para reiterar su convocatoria a la cita: “Como Presidente de Chile, convoco a todos: estudiantes, padres, profesores y rectores, a que iniciemos ahora mismo ese diálogo en La Moneda, en el Congreso porque yo sé, y ustedes saben que eso es lo que la inmensa mayoría de los chilenos espera y exige de nosotros”, palabras que el Jefe de Estado usó el 26 de agosto.

Con ello se instala la idea de que Piñera es convocante, inclusivo y con atención al interés de la ciudadanía. No obstante, el cuerpo de la noticia menciona, de forma antagónica, la petición de cambios en las invitaciones a la reunión de parte de los dirigentes del movimiento estudiantil, o como diría El Mercurio, “demandas de actores del conflicto estudiantil”.

Sin embargo, la definición sobre la amplitud de la cita, según lo descrito en la noticia, no iba a ser decidida por el presidente Piñera, dejando encargado de aquello a la figura del Gobierno.

Entonces, quedan tres actores identificados: primero, a Piñera como un líder convocante; segundo, a los actores del “conflicto estudiantil” como opositores y demandantes; y, finalmente, al Gobierno como encargado de las definiciones clave en esa temática, y particularmente al Ministerio de Educación como el responsable del encuentro con los estudiantes, desmarcando al mandatario de la crisis.

### 5.1.12 Segundo ejemplar de septiembre

Titular: Piñera logra instalar “primera instancia de diálogo” con actores del conflicto estudiantil

Fecha de publicación: domingo 4 de septiembre, 2011

| ESTRUCTURA FORMAL |                   |              |
|-------------------|-------------------|--------------|
| Ubicación         | N° de página      | 17           |
|                   | Cuerpo            | C (Política) |
|                   | Páginas izq./der. | Izquierda    |
| Espacio           | N° de columnas    | 6            |
|                   | N° de páginas     | 1            |
| Autoría           | Firmado           | Sí           |

| FOTOGRAFÍA                             |                                                |   |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|---|
| Uso de fotografía                      | Sí                                             |   |
| Cantidad                               | 1                                              |   |
| Tamaño                                 | Chica                                          | 0 |
|                                        | Mediana                                        | 0 |
|                                        | Grande                                         | 1 |
| Cromatismo                             |                                                |   |
| Uso de caricaturas                     | No                                             |   |
| Uso de ilustraciones                   | No                                             |   |
| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DE LA FOTOGRAFÍA |                                                |   |
| Encuadre                               | Horizontal                                     |   |
| Toma/plano                             | Plano medio                                    |   |
| Intencionalidad                        | Presidente como protagonista de reunión clave. |   |

| TITULAR                   |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| Extensión                 | 2 líneas                   |
| Palabra (s) dominante (s) | Instalar, diálogo, actores |

| ANÁLISIS INTRATEXTUAL DEL TEXTO |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adjetivos                       | (Reunión) interrumpida, (colegios) técnico, (balance) positivo, masivas (manifestaciones), (situación casi) imposible, (salió) airoso, (forma) detallada, (colegios) particulares, subvencionados, (universidades) tradicionales, (enseñanza) gratuita. |
| Estructura                      | Pirámide                                                                                                                                                                                                                                                |
| Clasificación                   | Noticia                                                                                                                                                                                                                                                 |

### ➤ Interpretación

La nota “Piñera logra instalar ‘primera instancia de diálogo’ con actores del conflicto estudiantil”, publicada el 4 de septiembre del 2011, evidencia que a pesar de ser altamente anticipada por El Mercurio en ediciones anteriores, la noticia del primer acercamiento entre los dirigentes universitarios y el Gobierno ocupó la página 17 del cuerpo C, y menos de un tercio de la portada de ese día.

Esto principalmente por la irrupción del accidente en Juan Fernández, que apareció como la noticia principal utilizando más de la mitad de la portada y las páginas principales del cuerpo Nacional.

En tanto, esta nota incluyó una fotografía a color de cuatro columnas de ancho en la que es posible ver a Piñera sentado en la cabecera de la mesa en la que se reunió con los dirigentes de las universidades. Sin embargo, y pese a que el titular habla del diálogo con los actores del “conflicto estudiantil” como fueron los representantes de la Cones y la Confech, la fotografía muestra sólo a Sebastián Farfán y a Camila Vallejo, únicos rostros de las movilizaciones apreciables en la mesa.

En la imagen, Piñera aparece como el centro de la atención. Sentado frente a los dialogantes, se muestra, además, a un mandatario con disposición de diálogo con todos los sectores, además de mostrar una actitud de escucha atenta respecto a cómo aparece, por ejemplo, Vallejo, quien estando incluso un poco fuera de foco mira hacia el lado opuesto del lugar en que se desarrolla la discusión.

Sobre la redacción misma de la noticia, se pueden señalar varios elementos significativos. Por ejemplo, se entregan sólo valoraciones positivas del encuentro, con frases como “en el ejecutivo hicieron un buen balance” en una de las bajadas, el subtítulo “balance positivo” y las declaraciones del entonces titular de la cartera, Felipe Bulnes, a quien se le cita para decir que los objetivos fueron cumplidos.

Otro aspecto destacable es que Piñera es tratado como el artífice de una hazaña. Primero, en el titular este es mencionado como el sujeto: “Piñera logra



instalar ‘primera instancia de diálogo con actores del conflicto estudiantil’”, y luego en el cuerpo el “logro” toma ribetes de mayor importancia.

Esto porque en el sexto párrafo, se señala que el mandatario concretó la reunión pese a que “en medio de las masivas manifestaciones era casi imposible”, y luego, en el párrafo siguiente, se menciona que “la lectura en Palacio fue una: que pese a ser una reunión riesgosa, donde el Mandatario se involucró personalmente, éste salió airoso, ya que consiguió sintonizar con los estudiantes (...)”.

Claramente estas valoraciones están relacionadas a la visión oficialista del problema, ya que las declaraciones de Camila Vallejo en la nota no demostraron apreciación positiva –ni negativa- por el encuentro.

En tanto, las fuentes para escribir estos juicios que valoraron positivamente la cita fueron impersonalizadas, es decir, se menciona que una “alta autoridad”, “el Ejecutivo” o que “desde Palacio” se dijo que hubo buenos resultados tras el diálogo, no mencionando nombres. Esto fue en directo respaldo al “logro” del presidente Piñera de haber establecido personalmente la primera mesa con los protagonistas de la crisis, cuestión que impulsa su figura de “líder convocante” y Jefe de Estado que cumple los objetivos satisfactoriamente pese a los riesgos.

Además, también se deja la sensación de que el Presidente está conectado permanentemente con las emergencias. Como se mencionó anteriormente, el día estuvo marcado por la información de que no hubo sobrevivientes tras la tragedia aérea en Juan Fernández, hecho durante la que Piñera fue mostrado como un actor que no le perdió la vista en todo momento al incidente.

En el primer párrafo esto se hace presente: “fue una reunión interrumpida por los asesores del presidente Sebastián Piñera, quienes entraban permanentemente a informarle de lo que a esa hora sucedía en Juan Fernández. Y el Mandatario se los transmitía deferentemente a sus invitados”.

De no ser por la repercusión mediática que concitó el accidente, probablemente ese párrafo no aparecería, ya que la noticia era otra: la formación

de la primera mesa de diálogo con los dirigentes estudiantiles después de casi cuatro meses desde la primera manifestación masiva, ocurrida en la antesala del 21 de mayo.

Es decir, dado el amplio interés que la tragedia generó en los medios de comunicación –sobre todo por la popularidad de Felipe Camiroaga que volcó la mirada de la audiencia a la cobertura de la tragedia-, ese detalle que pareciera ser contextual, resulta ser bastante interpretativo y comunicacionalmente conveniente considerando que pudo resultar beneficioso para la figura presidencial mostrarse directamente relacionado y pendiente minuto a minuto de una emergencia que conmovió al país, ya que al final de septiembre su nivel de rechazo disminuyó en 5 puntos según la encuesta Adimark.

## **CAPITULO 6. CONCLUSIONES**

Este estudio descriptivo fue capaz de dar cuenta de manera amplia y detallada la cobertura y el tratamiento a la figura de Sebastián Piñera en El Mercurio, y permitió encontrar una serie de elementos que nos permiten detectar el sello editorial que el periódico entregó a un mandatario de Derecha, con el que comparte la ideología, en tiempos de desaprobación popular.

A continuación, expondremos los hallazgos que consideramos más significativos luego de los diferentes análisis.

### **6.1 La figura del presidente Piñera según El Mercurio**

Un hecho indesmentible resulta ser la intencionalidad que existe en las noticias que nombran a Sebastián Piñera en entregar una sensación favorable hacia su figura, y más aún cuando es el mandatario el protagonista de la información.

Esto se realiza, primero, dotándolo de ciertas características positivas a su persona por medio de la redacción misma de la noticia o el uso de fotografías, y a través de un tratamiento informativo acorde a los intereses del gobierno y, por extensión, de quien lo conduce.

Por ejemplo, una de las características que más se reiteró en las apariciones fue la del “trabajo en terreno”, por la vía de la inclusión en la cobertura del diario de informaciones breves y de escasa relevancia política, pero con la intención comunicacional de mostrar al mandatario siempre alerta, permanentemente en contacto con la ciudadanía y activo. Por ejemplo, durante abril, apareció una breve noticia el día sábado 16 titulada “Presidente Piñera sale de madrugada a fiscalizar en terreno al Transantiago”, con una fotografía del mandatario revisando personalmente los buses, además de otro artículo del

martes 26 del mismo mes que se tituló “Con el Presidente en terreno, La Moneda intenta reflotar su agenda social”.

El tratamiento que se evidenció en las noticias escogidas para el análisis cualitativo fortalece esta idea. Por medio de la inclusión de fotografías que muestran a Piñera en situaciones de trabajo in-situ, el lector puede generarse una idea de corte estereotípica de que el mandatario está donde están los problemas, sin un atuendo protocolar, como líder y –en el caso de la noticia del movimiento estudiantil- mediador entre la ciudadanía, el estudiantado y los dirigentes sociales.

Otras de las características que se enfatizan en el tratamiento, y que dan cuenta de la figura de Piñera construida en El Mercurio, son las de un presidente con amplia apertura hacia las relaciones internacionales con otros jefes de Estado; activo en los anuncios y llamados a otros actores políticos; y siempre a favor de los acuerdos y el diálogo.

Esto es apreciable en la relación que fue construida en las páginas de El Mercurio entre el presidente Piñera y el movimiento estudiantil, en las que apareció el mandatario declarando a favor de los grandes acuerdos y opuesto a la intransigencia. Por lo tanto, se configuró a los dirigentes del movimiento estudiantil como antagónicos al Jefe de Estado, caracterizándolos en el tratamiento como intransigentes en base a las citas seleccionadas de Piñera que declaró, en varias oportunidades, haciendo llamados a llegar a soluciones en lugar de protestar, considerando a las manifestaciones –y por extensión a sus convocantes- como perjudicial para “una inmensa mayoría de chilenos”.

Además, si consideramos el tratamiento de El Mercurio se pueden extraer otras características como la de erigirse como un líder en la toma de decisiones. Ello, producto del respaldo que le entregan las fuentes de manera valorativa y por el uso de adjetivos de carácter positivo en sus anuncios, llamados o determinaciones, visto en casos como el cambio de gabinete, reuniones con el mandatario, el anuncio de la creación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad Escolar y el llamado al Gane, que incluso motivó una encuesta de elaboración del propio medio que fue usada como fuente principal de una noticia.

Pero la defensa de la figura de Sebastián Piñera no revela una real simpatía o adhesión al Presidente, sino una defensa a la línea editorial del diario. *"El Mercurio debe siempre amparar el orden y el gobierno significa orden y el Presidente de la República es el representante soberano que el pueblo ha elegido como la personificación del Gobierno"* (Pérez de Arce en Bernedo y Arriagada, 2002).

Dentro de lo anterior, cabe destacar que Sebastián Piñera tuvo mucha resistencia en El Mercurio y que, inicialmente, no era el candidato presidencial del diario. Estas diferencias son apreciables en las notas que el medio publicó antes de que resultara electo y en el espacio que otorgaron a Carlos Peña para criticar el conflicto de interés entre la máxima autoridad del país y empresas como Chilevisión y LAN<sup>6 7</sup>.

Sin embargo, la noticia que evidencia la falta de sintonía entre El Mercurio y Piñera fue cuando Renovación Nacional criticó la intención del periódico en el tratamiento de una noticia sobre su candidato y fue a pedir explicaciones a sus instalaciones. El reportaje, publicado el 21 de agosto del 2005, trataba de la compra de tierras que Piñera llevó a cabo en Chiloé<sup>8</sup>. Según el entonces precandidato, la nota había sido preparada por la periodista Paul Afani cuando estaba trabajando en el comando de Joaquín Lavín.

Volviendo al tema de la imagen, la figura que El Mercurio construye no siempre es de su exclusiva responsabilidad. También es preciso considerar como factor el hecho de que el Presidente de la República es asesorado comunicacionalmente de manera constante, por lo que tanto el contenido de los mensajes como la forma de emitirlos y de relacionarse con la prensa están minuciosamente estudiados.

En ese sentido, muchas de las formas de aparición del mandatario, como puede ser su atuendo (sólo en camisa en muchos casos arremangada y sin

<sup>6</sup> "Piñera: tareas pendientes". Disponible en <http://www.observatoriofucatel.cl/pinera-tareas-pendientes/>

<sup>7</sup> "LAN y Chilevisión". Disponible en <http://www.observatoriofucatel.cl/lan-y-chilevision-2/>

<sup>8</sup> "El Mercurio dio explicaciones a RN por reportaje de Piñera". Disponible en <http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/politica/el-mercurio-dio-explicaciones-a-rn-por-reportaje-sobre-pinera/2005-08-22/193829.html>

corbata) son producto de la propia estrategia comunicacional del Presidente, que El Mercurio recoge, asume y amplifica para contribuir con su influencia y capacidad editorial a sostener y respaldar la figura del Jefe de Estado.

Sobre la cobertura propiamente tal, las notas publicadas sobre el presidente Sebastián Piñera estaban en el cuerpo C de El Mercurio, sólo en oportunidades contadas habían artículos en Internacional, Economía y Negocios, o Reportajes. De hecho, casi la totalidad de los ejemplares revisados entre abril y septiembre del 2011 contenía una nota sobre Sebastián Piñera en la página 2 del cuerpo C del periódico, correspondiente a Nacional-Política, sin entrar, mayormente, en las páginas más doctrinarias y de fondo del diario. Una causa posible de esta especie de tratamiento superficial bien pudo ser la relación de las partes que fue expuesta con anterioridad.

Respecto a las fuentes, éstas eran cercanas a la Moneda, partidarios en la mayoría de los casos, aunque igualmente usaban declaraciones de miembros de la oposición (Concertación) que validaran alguna idea o propuesta emanada del Jefe de Estado. Esta práctica es habitual en El Mercurio, ya que mantienen vínculos con personeros de Gobierno o cercanos a la Moneda que los proveen de información privilegiada sea cual sea el caso.

Sin ánimo de especular, sólo dando cuenta de nuestra revisión, nos percatamos que las notas que contenían declaraciones de primera fuente (del mandatario) estaban bajo la autoría de Rienzi Franco, independiente de la página o del cuerpo en que aparecieran. El profesional acompañó al Presidente a Perú, como enviado especial, y a Puerto Montt, consiguiendo una fotografía de la cabina del avión presidencial, además de la historia de la teniente que piloteaba la nave (Anexo 2).

Teniendo en cuenta lo anterior, consideramos que El Mercurio contaba, por lo menos, con un periodista con dedicación exclusiva para asuntos presidenciales, que tenía acceso a información privilegiada y de primera fuente.

El Mercurio, ciertamente, actúa como un vehículo de difusión de la figura presidencial, no omitiendo detalle que le pudiese favorecer tanto en la cobertura, como en el caso de la noticia “Presidente Piñera sale de madrugada a fiscalizar en terreno al Transantiago”, como en el tratamiento, incluyendo detalles simbólicos sobre los valores positivos del mandatario, como liderazgo y sintonía con la ciudadanía, como fue mencionado en uno de los análisis sobre el uso de fuentes favorables a las decisiones del Jefe de Estado, o el caso de la noticia en que Piñera convocó a una cita con sus ministros y apareció una fotografía dedicada especialmente a mostrarlo con una “vecina del sector” que lo habría estado esperando en las afueras del lugar de la reunión. Estos son detalles de corte interpretativo que, evidentemente, en la prensa informativa no son estrictamente necesarios, pero que en estos casos se incorporan conforme estos vayan en beneficio de la construcción favorable de una imagen.

Rodrigo Browne y Pamela Romero señalan que *“es el amén de los medios con los gobiernos en un acercamiento a la anulación total del hacer crítica y optar por un limbo del “todo bien” y del “todo pasando”, estatus que, en la actualidad, se ve conceptualizado como una democracia que se define bajo esta posición, sólo por el acto de sufragar y no por una política de fondo que haga de la participación ciudadana un ejercicio de democracia en diálogo y no vigilada por el poder mediático y su alianza con el discurso de autoridad”* (Browne y Romero, 2010).

De este modo, se busca explicar que en aras de la construcción positiva de una figura –y dada la realidad de la democracia actual- la preferencia de las personas en las votaciones ciudadanas como su máximo exponente están supeditadas en gran parte a la información entregada por los medios de comunicación; así, la prensa y el gobierno se unen en la invisibilización de la crítica o el comentario negativo dando continuidad, legitimidad o respaldo, en el caso de El Mercurio, a la agenda presidencial de Sebastián Piñera por cuestión de coincidencias políticas.

Este fenómeno que puede catalogarse como una sustentación a la figura presidencial cobra sentido a la luz de las características bajo las que opera El

Mercurio, descritas al comienzo a modo contextual, en relación a su orientación política y visión de país que este medio busca imprimir no sólo en sus páginas, sino que también en la conciencia de sus lectores.

De este modo, la sustentación de El Mercurio se traduce concretamente en su tendencia efectiva y su definición editorial de respaldo a la autoridad, teniendo en consideración su autoasignada función en favor del orden y de la paz social, como se evidencia en la editorial de la primera edición de El Mercurio de Santiago, la que señala que *“esa norma de conducta, que ya es tradición para El Mercurio, no habrá de alterarse jamás; como tampoco habrá de olvidar en ningún caso que el decano de la prensa de Chile no puede afiliarse entre los elementos de agitación que propenden a exaltar las pasiones, sino entre los elementos de orden que tienen que estar siempre del lado de todo aquello que asegura la estabilidad social, política, económica y administrativa, y el cultivo de nuestras relaciones de paz y cordialidad con todas las naciones del mundo; sin que esto signifique que nos desentendamos del abuso, del error o de los extravíos cuando ellos se incurran en cualquier ramo de nuestra actividad nacional, o en el ejercicio de cualquiera de nuestros poderes públicos, de cuya rectitud en el cumplimiento de sus deberes depende la estabilidad de esos mismos poderes, la de la nación y la prosperidad de todos sus intereses”*.

## **6.2 Relación de El Mercurio con la sustentación o en la erosión de la popularidad presidencial**

El presente estudio entregó en detalle un diagnóstico de la cobertura y una aproximación hacia la tendencia que siguió El Mercurio en su tratamiento a la figura del presidente Piñera. Dando cuenta de ello fue posible contrastar estos resultados con el contexto y la contingencia de la agenda política –determinada en parte por los sondeos de opinión pública- que el periódico estudiado construyó a lo largo del tiempo.



Sin embargo, cabe resaltar algunas observaciones que permiten encapsular los alcances de nuestros resultados, sobre todo considerando la naturaleza descriptiva de este estudio.

Si bien fue posible comprobar ciertas tendencias –como el tratamiento favorable de parte de El Mercurio en su construcción de la imagen presidencial- existe, por otro lado, la imposibilidad de certificar una incidencia del diario en los niveles de aprobación registrados en los estudios de opinión pública. Y, conscientes de que no era parte de nuestro estudio ofrecer una correlación entre la cobertura y/o tratamiento con la popularidad del mandatario, resulta importante destacar que los resultados comprendidos en los distintos análisis entregan materia prima de alto valor para futuras investigaciones que pretendan determinar este vínculo través de estudios de tipo correlacional que completen la brecha entre ambos fenómenos.

Pese a esta limitante, podemos agregar posibles explicaciones que surgen a raíz de los resultados cuantitativos, como que la menor aparición de la imagen del mandatario en el peor momento haya obedecido a una estrategia comunicacional de omitir su imagen de modo de atenuar su vinculación con la negativa apreciación ciudadana, estrategia recogida por El Mercurio en la medida en que se trata de un medio a favor de su figura.

Es importante destacar que gracias a la exposición de estos resultados surgen nuevas interrogantes en torno a la influencia que puede ejercer un diario de referencia en la construcción de la agenda, principalmente sobre otros medios que basan su actuar en El Mercurio o lo tienen como referente en la toma de decisiones dada la importancia del medio y su capacidad de fuente histórica. Además, por extensión, el decano influye también en la cobertura a determinadas figuras políticas, incluyendo la presidencial, lo que puede terminar incidiendo en la manera en que la ciudadanía aprueba o desaprueba su gestión política.

### 6.3 Disminución en la cantidad de apariciones

Uno de los resultados más notables de la fase cuantitativa es la disminución de la cantidad de apariciones precisamente en el mes que resultó con una mayor desaprobación a la conducción del presidente Piñera.

La contracción en la exposición pública según la cobertura realizada por El Mercurio trajo consigo una menor cantidad de noticias relacionadas con la figura presidencial, poniendo la agenda en otros focos además del tema educacional, el cual fue tratado en varias ocasiones utilizando como protagonista al titular de la cartera o reemplazando la figura del Presidente por la de “Gobierno” o “La Moneda”.

Esta es una de las posibles explicaciones de por qué cayó el total mensual de aparición mientras la reprobación llegó al *peak* histórico. Sin embargo, si consideramos el resto de los resultados mensuales (gráfico 25), no hay patrones concluyentes que permitan establecer una correlación entre ambos fenómenos.

No obstante, en los ejemplares de El Mercurio diversas noticias reconocen a las encuestas de opinión como agravantes de las crisis políticas –en el caso de resultados negativos hacia el Gobierno- y como catalizadores para la toma de decisiones.

Por lo tanto, si los medios de comunicación actúan como el vehículo necesario de la difusión de las estrategias comunicacionales de La Moneda, es altamente probable que sean justamente aquellos medios que comparten ideológicamente intereses quienes busquen respaldar o frenar en cierta medida el aumento en los niveles de rechazo hacia la figura de gobierno.

Un ejemplo de esto es la noticia aparecida en el reportaje del domingo 17 de julio titulada “La semana en que el oficialismo discutió cambiarlo todo”, en la que se señala el siguiente pasaje: “La mayoría de sus interlocutores le respondió a Piñera que la complicada imagen del Gobierno -acentuada por los efectos que produjo la encuesta Adimark de la semana pasada, que estableció un rechazo de 62% a la actual administración- no resistiría un nuevo revés con los resultados de

la CEP, que, según indican los análisis del oficialismo, serán muy negativos para La Moneda”

El párrafo siguiente, en tanto, agrega: “Paralelamente, varios personeros de la Alianza expresaron públicamente la necesidad de hacer un cambio de gabinete y, desde la UDI, incluso se cuestionó la continuidad del ministro del Interior, Rodrigo Hinzpeter”. Con ello queda de manifiesto que, según El Mercurio, existe pleno conocimiento e interés en los resultados de las encuestas de opinión pública, motivadoras incluso de cambios políticos, por lo cual existe la posibilidad cierta de que comunicacionalmente las figuras clave del gobierno y el Presidente mismo busquen desmarcarse de los temas críticos que puedan poner en riesgo su imagen.

Aun así, esta sólo queda circunscrita en el marco de las explicaciones posibles, y no es posible determinar aún, de manera concluyente, una relación directa entre la cobertura y/o tratamiento mercurial y los resultados de las encuestas, sobre todo considerando que la información que utiliza la gente para generarse una opinión sobre una determinada figura proviene en mayor medida otros canales, como los medios televisivos. Ello, sin contar las predisposiciones políticas que los lectores tienen al momento de abordar las publicaciones del diario.

Por ejemplo, Arturo Arriagada, Patricio Navia y Martín Schuster señalan como conclusión de su estudio que *“parece ser o bien que el consumo de diarios induce a la gente a tener posiciones más extremas o bien que las personas utilizan la información de los medios de comunicación para reforzar sus posiciones políticas iniciales. Esta evidencia es consistente con los modelos Columbia y Michigan, que sugieren que los individuos heredan sus predisposiciones políticas o que las adquieren a través de socialización de mediano plazo”*. (Arriagada, Navia, Schuster, 2010).

Además, concluyen tras la evidencia resultado de su estudio que *“el consumo de medios tiene un efecto sobre la percepción política de las personas. El mayor consumo de medios, en especial de diarios, está relacionado con niveles*

*de aprobación más bajos y niveles de desaprobación más altos. Ya sea porque están reforzando predisposiciones políticas iniciales o porque los medios impresos entregan información que refleja las posturas de oposición de sus líneas editoriales, los chilenos que más consumen medios eran también los más pesimistas sobre el desempeño presidencial en 2007 y 2008". (Arriagada, Navia, Schuster, 2010).*

Debido a la amplia cantidad de factores que inciden en la construcción de una agenda y los tratamientos informativos de un medio, resulta ser una afirmación reduccionista decir que el alza en la desaprobación hacia Piñera motiva una modificación de parte del medio en el trato hacia su figura, no descartando que este sea uno de los factores que explique, por ejemplo, el fenómeno apreciado durante agosto (Gráfico 25) en el que se contrajo la aparición en el mes que terminaría con mayor desaprobación. No obstante, hay que tener presente de que ello no es un patrón, ya que el aumento en el rechazo durante el mes anterior obtuvo la mayor cantidad de apariciones, es decir, ante el mismo fenómeno (alza en el rechazo) se produjeron situaciones disímiles (nivel más alto y más bajo de apariciones).

En síntesis, el comportamiento de El Mercurio en situaciones de descrédito de la autoridad, como el aumento en la desaprobación a Sebastián Piñera, se tradujo en un esfuerzo del medio por apoyar su figura de acuerdo a su alta investidura presidencial. Y, pese a que no hay patrones que puedan ser aplicados de manera general sino apariciones acordes a la contingencia específica mensual, la cobertura y el tratamiento siempre fueron favorables a la imagen del mandatario. Esto se explica por el afán del diario –desde su fundación– por mantener el orden nacional y la paz social, obviando sus diferencias con el Jefe de Estado en función de respaldar a la máxima autoridad del país, más aún cuando esta pertenece a su misma corriente ideológica conservadora.

## 7. BIBLIOGRAFIA

- Aller, Eduardo. “La verdad periodística y las fuentes de información”. Ponencia I Congreso de Periodismo y Medios de Comunicación. Universidad Nacional de La Plata, Argentina, 2012.
- Arellano, Rodrigo. “Estrategias informativas y tratamiento de los actores políticos en la prensa escrita nacional” Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile, 2004.
- Arriagada, Arturo; Navia, Patricio y Schuster, Martín. “¿Consumo luego pienso, o pienso y luego consumo?: Consumo de medios, predisposición política, percepción económica y aprobación presidencial en Chile”, Revista de Ciencia Política, Santiago, 2010.
- Ayala, Teresa. “Textos periodísticos chilenos en el periodo de la Independencia”. Boletín de filología, Tomo XLV, Número I, 2010.
- Bernedo, Patricio y Arriagada, Eduardo. “Los inicios de El Mercurio de Santiago en el epistolario de Agustín Edwards MacClure (1889-1905)”, 2002.
- Borrat, Héctor. “El periódico como actor político (propuesta para el análisis del periódico independiente de información general)”. Tesis doctoral, Facultat de Ciències de la Informació, Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, 1989.
- Browne Sartori, Rodrigo y Romero Lizama, Pamela. “Análisis Crítico del Discurso (ACD) de la representación boliviana en las noticias de la prensa

diaria de cobertura nacional: El caso de El Mercurio y La Tercera”. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 9, N° 26, 2010.

- Fiol, Ana. “Propiedad y acceso a los medios de comunicación en el mundo”- Revista Latinoamericana de Comunicación Chasqui, N° 74. Quito, Ecuador, 2001.
- Díaz, Carolina. “Cobertura periodística y tratamiento noticioso de la prensa hacia las personas con discapacidad Casos El Mercurio y El Mercurio de Valparaíso”. Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile, 2010.
- Fontcuberta, Mar de y Borrat, Héctor. “Periódicos: sistemas complejos, narradores en interacción”. Editorial La Crujía, Buenos Aires, Argentina, 2006.
- GfK, Adimark, Encuesta de Opinión Pública: Evaluación Gestión de Gobierno, septiembre 2011.
- Gomis, Lorenzo. “Los interesados producen y suministran los hechos”, In Anàlisi (13), Bellaterra, Servei de Publicacions de la Universidad Autònoma de Barcelona, España, 1990.
- González, Miguel, “La historia reciente de Chile a través de ‘La semana política’ (Primera Parte)”, Centro de Estudios Públicos, Chile, 1992.
- Koop, Fermín Pablo, “La cobertura del suplemento Campo del diario La Nación y del suplemento Rural del diario Clarín sobre el conflicto entre las cuatro entidades agropecuarias y el Gobierno Nacional” (Tesis monográfica) Universidad del Salvador, Buenos Aires, 2012.

- La Nación. Artículo “Movilización estudiantil: el gran hito que marcó el 2011”, en su versión digital publicada el 27 de diciembre de 2011: <http://www.lanacion.cl/noticias/site/artic/20111222/pags/20111222151743.html>
- Martínez Albertos, José Luis. “Curso general de Redacción Periodística”. Editorial Paraninfo, Madrid, 1983.
- Martínez de Sousa, José. “Diccionario de información, comunicación y Periodismo”. Editorial Paraninfo, Madrid, España, 1992.
- Moreno Sardá, Amparo. 2008. Disponible en <http://amparomorenosarda.es/ca/node/466>
- Pellegrini, Silvia. “Medios de comunicación, poder político y democracia. Cuadernos de Información UC, N° 8, 1993. Descargable en <http://bit.ly/1AdnPGD>
- Plaza, Juan y Delgado Carmen. “Género y comunicación”, Editorial Fundamentos, Madrid, 2007.
- Revista Grandes Marcas, 2004. Descargable en <http://www.grandesmarcas.cl/html/REVISTA2/image/GM2004.pdf>
- Rivas, Fernando. Tesis doctoral “Albores del Siglo XX. El Mercurio y su histórica propuesta de nación”, Universidad de Chile, Santiago, Chile, 2013.
- Rodrigo Alsina, Miquel. “La construcción de la noticia”. Editorial Paidós, Barcelona, España, 1989.
- Saperas, Eric. “Los efectos cognitivos de la Comunicación de Masas”. Editorial Ariel, Barcelona, España, 1987.

- Salazar, Manuel, “Sebastián Piñera”. Editorial Mare Nostrum, Chile, 2009.
- Sunkel, Guillermo. “El Mercurio: diez años de educación político-ideológica 1969-1979”. Editorial Ilet, Santiago, 1983.
- Sunkel, Guillermo. “Narrativas periodísticas y escándalos políticos”. Centro de Estudios de la Comunicación, Universidad de Chile, 2005.
- Wodak, Ruth y Meyer, Michael. “Métodos de análisis crítico del discurso”, Editorial Gedisa, Barcelona, 2003



## 8. ANEXOS

### Anexo 1

Primer ejemplar de abril



## Anexo 2

## Segundo ejemplar de abril

Senda de penetración para hacer estudios pasará por Parque Pumalín de Douglas Tompkins:

## Piñera anuncia inicio de trabajos con mira a completar conectividad del territorio chileno

**El Mandatario dio a conocer también un proyecto que incluye la pavimentación de nuevos tramos de la carretera.**

**PUERTO MONTT.** *Final de Especial*

A las 13:30 horas de hoy, el Presidente Sebastián Piñera fue condecorado por llegar hasta Caleta Gonzalo para aborcar uno de los dos transbordadores suizos que llegaron a la zona de los canales para inaugurar el sistema de conectividad binodal. El avance representa el primer paso de un plan que busca unir de manera efectiva el territorio nacional.

"Vamos a hacer el avance más significativo para poder permitir que se pueda recorrer nuestro país desde Arica hasta Puerto Montt y Coyhaique. Si bien el Presidente lanzará oficialmente el inicio de una de las dos etapas de la conectividad del sur del país, también dijo que no renuncia "al sueño de que más temprano que tarde la ruta sea íntegramente terrestre.

Con esto, Piñera despejó las dudas surgidas hace unos días cuando el intendente de Los Lagos, Juan Sebastián Montes, planteó que la prioridad de este

Gobierno estaba sólo en la pavimentación de los tramos ya existentes y no en la construcción de nuevos trayectos.

Sin embargo, y en una etapa paralela, Piñera ya instruyó el comienzo de una ruta de penetración que permita realizar los estudios de factibilidad que se requieren para unir definitivamente a nuestro país por tierra, sorteando las dificultades que impone la naturaleza.

"Simultáneamente se inicia la construcción de una senda de penetración para hacer los estudios de factibilidad de forma tal de poder seguir de Pichanco hacia el sur, pasando por Huinay, y finalmente llegando hasta Caleta Gonzalo", dijo el Presidente.

El tramo incluye el trayecto que va desde Pichanco a Leptepé, que provocó un intenso debate ante la posibilidad de que el camino se interne en el Parque Pumalín, de propiedad del empresario estadounidense Douglas Tompkins.

Además, el Mandatario reivindicó su deseo de que desde Arica a Magallanes, nuestra geografía esté conectada "por territorio chileno mediante una ruta transitible los 365 días del año" sin tener que pasar por Argentina para concretar este recorrido.

Por el momento, la conectividad entre Pichanco y Leptepé será a través de un transbordador. De ahí el camino seguirá por tierra hasta el fiordo Largo el que conecta por mar nuevamente con Caleta Gonzalo para reiniciar por ruta terrestre.

Este plan ha sido trabajado por Piñera junto al ministro de Obras Públicas, Hernán de Solminihua y el senador (RN) Antonio Hoyerath. Este último, aborció el avión presidencial con notorios vendajes en sus manos y marcas en el rostro producto de un accidente de tránsito que protagonizó en la ruta 68 ayer en la mañana.

### Reservada cita

Tras el anuncio de hoy, —en que Piñera indiciará el inicio de las operaciones de los dos transbordadores suizos que permitirán aborcar tiempo en sus desplazamientos, así como también se promete disminuir a la mitad el costo del pasaje— el Presidente se trasladará a Aysén, acompañado, entre otros, por la ministra de Medio Ambiente, María Ignacia Benítez. Justamente la secretaria de Estado oficiará de anfitriona en su casa de Puyuhuapi este domingo.

Ea así como la conitiva oficial almorzarán en la residencia que Benítez tiene en Valle Marta, lugar al que sólo se llega por vía marítima y quienes conocen la residencia, aseguran que es un sitio "paradisiaco".

**Los principales anuncios del Plan**

**1** Chaitén a Caleta La Arena (7 km pavimentación básica)

**2** Leptepé a Fiordo Largo (10 km mejoramiento camino de ripio)

**3** Caleta Gonzalo a Sta. Bárbara (60 km mejoramiento camino de ripio)

**4** Sta. Bárbara a Chaitén (10 km pavimentación básica)

**5** Michimallada a Sta. Lucía (46 km pavimentación)

**Teniente Lillo se convirtió en la primera piloto mujer del avión presidencial**

Un hecho histórico se vivió ayer en la pista del Grupo 10 de la FACH, cuando el avión presidencial despegó rumbo al aeropuerto El Tepual, de Puerto Montt.

Por primera vez en la historia de la aeronave, una mujer ocupaba la cabina en calidad de piloto.

Se trata de la teniente Viviana Lillo, de la dotación del Grupo de Aviación N° 10, quien incluso fue felicitada por el Presidente de la República, Sebastián Piñera, antes de despegar, por el momento inédito que protagonizó.

El Mandatario volvió a saludarla tras el aterrizaje, momento en el que estuvieron conversando por varios minutos. Incluso el ministro de Defensa, Andrés Allamand, comentó que le parecía valiosa la incorporación femenina a todas las áreas de la Defensa y que ya llegaría el día en que una mujer sea comandante en jefe de las Fuerzas Armadas.

La oficial de 26 años se desempeñaba anteriormente en el Servicio Aerofotogramétrico, donde habitualmente pilotaba un aparato Twin Otter y en el que tuvo la oportunidad de realizar vuelos que, muchas veces, tenían relación con el traslado de órganos para que se realizaran trasplantes, o bien el transporte de personas enfermas. En esa función también le tocó la tarea de volar aviones que tienen una cámara fotográfica para tomar imágenes del territorio nacional y con las cuales se confecciona después la cartografía aeronáutica que utilizan los pilotos como referencia para hacer sus viajes dentro del país.

Su instrucción para realizar vuelos en aviones multimotores la realizó en la Tercera Brigada Aérea de Puerto Montt, misma ciudad donde ayer protagonizó su primer aterrizaje a bordo del denominado FACH 1.

**FELICITACIONES.** — El Presidente fue ayer a la cabina para saludar a la oficial de la FACH.



## Anexo 3

## Primer ejemplar de mayo

**Dos** cumpleaños fueron celebrados ayer en el almuerzo en Cerro Castillo: el de Juan Andrés Fontaine, ministro de Economía, y el de Francisca Cisternas, esposa del titular de Hacienda, Felipe Larraín.

**Chapita perdida en Cerro Castillo**  
Una sorpresa se llevó ayer el senador Antonio Horvath cuando fue a retirar su chapita del asiento en que la había dejado, en el almuerzo en Cerro Castillo. La chapita, contra HidroAysén que tenía adosada en la solapa había sido escondida por un bromista.

En La Moneda existió preocupación por clima beligerante previo al discurso:

## Presidente Piñera destaca crecimiento económico, respeto a tratados y decisiones energéticas ahora en su cuenta anual

A diferencia del año pasado, donde realizó 203 promesas, el Mandatario optó por anunciar sólo 19 medidas nuevas y dar una cuenta de los logros de su administración. También hizo un llamado a la unidad nacional.

**Mañana viaja a Francia**  
El Mandatario se trasladará el lunes, con su familia, al país galo donde combinará una agenda privada con compromisos oficiales como la reunión de la OCDE. Luego viajará a Roma para participar en el aniversario de la reunificación de Italia.

que recuerden al gobierno de la Coalición por el Cambio, sería el de haber logrado derrotar la pobreza extrema. También hizo gestos a la oposición tras una dura semana en el Congreso cuando ambos sectores se enfrentaron durante largas horas por el proyecto del puerario. Al final de la sesión Piñera agradeció al legislativo por el "el apoyo generoso, leal y prestante que ha dado a nuestro gobierno" y a la oposición "que practica el diálogo constructivo y la búsqueda de acuerdos leídos".

Coo ceterario el Mandatario afirmó: "Llamo una vez más a la unidad de los chilenos, a que no dejemos que las legítimas diferencias terminen en el deterioro del clima político y anulando la capacidad de diálogos y acuerdos, que ha sido lo que ha distinguido a nuestro país. Ya recorrimos este camino en el pasado y sabemos que terminó con la destrucción de la democracia y de la sana convivencia en nuestro país".

**Llamado a la unidad**  
Otra de las peticiones que los líderes del oficialismo le habían manifestado al Presidente era que en su discurso se refiriera al "Gobierno de la Coalición". Y así lo hizo cuando apuntó: "Si tuviera que escoger un legado por el cual quisiera un día cuando conversen con él en Cerro Castillo. En esa ocasión le propondría que en su discurso destacara los logros del Gobierno y no se concentrara en realizar anuncios. Con esto, además, evitó que la Coalición sacara a relucir el término "letra china", en referencia a las iniciativas que el Ejecutivo ha impulsado como el puerario.

### Los seis ejes que marcaron la segunda cuenta pública del Jefe de Estado

| ■ Crecimiento económico y empleo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ■ Energía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ■ Relaciones Exteriores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ■ Educación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ■ Reformas ministeriales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ■ Salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formaron parte de sus promesas de campaña y las realizó en retiros de sesiones una vez que asumió en La Moneda durante su Gobierno. Ocho alcanzaron una tasa de crecimiento en torno al 6% anual y se crearon un millón de empleos en el periodo 2010-2014. Ayer no fue la excepción. En su segunda cuenta pública, Sebastián Piñera destacó crecimiento económico y la creación de empleo, y entregó resultados, aparte los dados por la recientemente designada Comisión de Expertos. En tanto, sobre la energía nuclear, destacó su utilización durante su gobierno. | Fue uno de los temas que concitó mayor atención en los días anteriores al discurso. Mientras en las alarías del Congreso se desarrollaba la marcha convocada contra HidroAysén, el Presidente se refirió a las fuentes de abastecimiento energético del país. "No podemos renunciar a la energía térmica ni hidroeléctrica", dijo el Mandatario. Respecto a la forma de transmisión, Piñera anunció la creación de un Sistema Interconectado Nacional, que incluirá la creación de una "carretera pública" de transmisión eléctrica. Estas iniciativas, según se han estado discutiendo por la recientemente designada Comisión de Expertos. En tanto, sobre la energía nuclear, destacó su utilización durante su gobierno. | A diferencia de su primer mensaje presidencial, donde hizo sólo una breve mención a las Relaciones Exteriores, esta vez constituyó un importante eje de su balance anual. De hecho, fue uno de los temas donde el Mandatario puso mayor énfasis, concentrando la atención de los presentes. Así, Piñera defendió el respeto por los tratados limítrofes vigentes firmados tanto con Bolivia como con Perú, recordando así su postura frente a las aspiraciones marplatenses de ambos países. Además, destacó la integración en Latinoamérica, en Unasur y Mercosur. También recordó el ingreso a la OCDE y mencionó el plan de modernización de la Cancillería. | El Presidente ya lo había anunciado: el 2011 sería "el año de la educación superior". Y las demandas de los principales actores del sector no se habían hecho esperar. De hecho, hace sólo una semana los estudiantes universitarios realizaron marchas en diversas ciudades del país, demandando un mayor financiamiento público. Por lo mismo, el mensaje presidencial concentró en esa área uno de los principales anuncios: el envío del proyecto de ley que creará la Subsecretaría de Educación Superior. Además, anunció cambios en el financiamiento estudiantil, permitiendo reprogramar a los 100 mil deudores del Fondo Solidario. Mientras, en educación básica y media, principalmente, revivió los anuncios ya realizados. | Una nueva subsecretaría, la creación de dos ministerios y la reestructuración de otros dos carteles existentes. Ese fue el saldo de los anuncios que realizó Piñera para reformar la gestión de algunos ministerios. En su discurso, el Presidente anunció el envío de un proyecto de ley para crear la subsecretaría de DD.HH., que a su vez transformará la cartera de Justicia en el Ministerio de Justicia y DD.HH. Los dos nuevos ministerios serán el de Deportes y el de Cultura y el Patrimonio. Además, la cartera de Agricultura pasará a ser el Ministerio de Agricultura y Alimentos. "Para hacer de Chile una potencia agroalimentaria", dijo. | En su primera cuenta pública habló de un plazo de dos años, pero esta vez anticipó dicho meta en seis meses. Durante su balance anual, el Presidente le encomendó al ministro de Salud, Jaime Mahulich, terminar en noviembre con las listas de espera del sistema AUGE. "A fines de este año las listas de espera AUGE serán parte de nuestra historia", dijo. Pero el nuevo anuncio que más destacó en la materia fue la creación de un plan garantizado de salud y un mecanismo solidario de financiamiento para todos, los usuarios de Isapres, aunque no se detallaron los montos ni el plazo de implementación. El Mandatario también recordó recientes anuncios sobre el envío de ley corta de Isapres y la reestructuración del Conafo. |

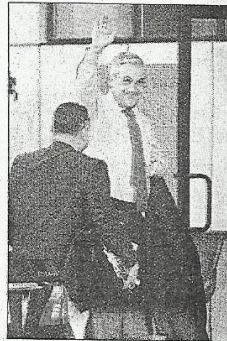
**Alianza: el discurso demostró los avances del Gobierno**

**Concertación: faltó la rendición de cuentas**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>CARLOS LARRAÍN</b><br/>Presidente Alianza</p> <p>"Este es un discurso muy bien logrado, hecho con miras a metas a mediano y largo plazo. La actitud de algunos parlamentarios fue bastante enfática, reflejó una frustración, ennegrecida por el hecho de que el Gobierno ha sido eficaz".</p> | <p><b>JUAN ANTONIO COLOMA</b><br/>Presidente UDI</p> <p>"Fue un discurso potente que se hace cargo de dar cuenta de lo que se ha realizado en el país, pudiendo afirmar que hay una enorme tarea, particularmente en los problemas que antes era y ahora ya no tienen solución".</p> | <p><b>ANDRÉS CHADWICK</b><br/>Senador UDI</p> <p>"Lamento la deserción de algunos parlamentarios de la Concertación, pero lo importante es que se han comprometido en los objetivos planteados por el Presidente, especialmente en lo que se refiere a la educación superior y separación de la política".</p> | <p><b>ALBERTO ESPINA</b><br/>Senador PS</p> <p>"Esta cuenta demostró que el Gobierno ha hecho mucho. Y fue muy bueno, porque este gobierno tiene mucho que decir, pero, como lo comentó mal, ésta fue una buena oportunidad de contarle a los chilenos".</p> | <p><b>OSVALDO ANDRADA</b><br/>Presidente PS</p> <p>"Aquí faltó la matriz de la cuenta pública, que el mandato constitucional establece que el Presidente lea que rendir cuenta de lo que hizo en el año, pero sostuvo la cuenta con nuevos anuncios. Desde ese punto de vista cometió un error".</p> | <p><b>CAROLINA TORO</b><br/>Presidenta PPD</p> <p>"A mí no me gusta ver al presidente con tanta preocupación. La reconstrucción está muy avanzada y volvimos a acreditar que en un año más estarían superados los compromisos. Y venimos otra vez prometiendo su realización garantizada".</p> | <p><b>JOSÉ ANTONIO GÓMEZ</b><br/>Presidente PSC</p> <p>"Esperábamos una rendición de cuentas y no vimos eso. La reconstrucción está muy avanzada y volvimos a acreditar que en un año más estarían superados los compromisos. Y venimos otra vez prometiendo su realización garantizada".</p> | <p><b>FUAD CRAHIN</b><br/>Presidente UDI</p> <p>"Recibimos el discurso con mucha frustración y preocupación. El Presidente pretende hacer un llamado a la unidad pero nos descalifica por defender los derechos de todos los trabajadores, como el puerario".</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Anexo 4

Segundo ejemplar de mayo



**El Presidente ingresando ayer al sector VIP del aeropuerto.**



En la página web de LAN estuvo hasta las 18:00 horas de ayer sin tarjeta de embarque.

## Piñera inicia gira y días de vacaciones por Francia

En un vuelo comercial, y en asiento de clase ejecutiva, el Presidente Sebastián Piñera se embarcó a las 17.45 horas de ayer rumbo a Europa, donde asistirá al 50° aniversario de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y luego tomará cuatro días de vacaciones.

El Mandatario llegará cerca de las 07.00 horas de hoy a Madrid, donde, tras de una breve escala, se trasladará a París junto a su esposa, Cecilia Morel, sus cuatro hijos Magdalena, Cecilia, Cristóbal y Sebastián.

Entre mañana y el jueves, el Presidente, junto al ministro de Hacienda, Felipe Larraín, participará en la cita de la OCDE, que será dirigida por la secretaria de Estado de EE.UU., Hillary Clinton y la Canciller alemana, Angela Merkel. En La Moneda no descartan que se reúna con alguna de ellas y con el Presidente francés, Nicolas Sarkozy, y su esposa Carla Bruni. Del 27 de mayo al 1 de junio, Piñera permanecerá en la capital gala junto a su familia. Luego irá a Roma para participar del aniversario de la reunificación de Italia, invitado por el Presidente Giorgio Napolitano. Su retorno a Chile está previsto para el 3 de junio.



## Anexo 5

## Primer ejemplar de junio



El Presidente Sebastián Piñera encabezó por dos horas una nueva reunión ministerial en la sede de Gobierno. Entre varios puntos pidió a sus ministros no "tuitear" más a título personal.

En consejo de gabinete realizado ayer en La Moneda:

## Piñera hace llamado de atención a sus ministros y les pide fortalecer "trabajo político"

El emplazamiento fue para mejorar la coordinación entre secretarios de Estado, a tener una mayor presencia en el Congreso y a consensuar los proyectos de sus carteras con los parlamentarios de la Alianza y la Concertación.

B. COVARRUBIAS Y R. FRANCO

Ministros, "en Twitter no hay juicios personales". Fue una de las primeras frases que emitió el Presidente Sebastián Piñera al dar inicio a un nuevo consejo de gabinete en La Moneda.

La aclaración del Gobernante provocó el silencio de los presentes, que escucharon atentamente la instrucción del Mandatario en cuanto a que cada secretario de Estado lo es durante las 24 horas, por lo que en sus incursiones en la red social debían tener especial cuidado.

Esto, para evitar lo ocurrido mientras Piñera estuvo de vacaciones en Europa, período en el que algunos ministros como el de Cultura, Luciano Cruz-Coke, se mostraron a favor del matrimonio entre personas del mismo sexo, mientras el Ejecutivo aún no define una posición al respecto, con lo que se dejaba en mal pie al Gobierno.

Sin embargo, este llamado de atención no fue el único. Otro momento tenso en la reunión de más de dos horas, fue cuando el Mandatario planteó lo inconveniente de no estar en línea con las políticas públicas de su administración.

En ese instante, todas las miradas se concentraron en el ministro de Salud, Jaime Mañalich, tras haber protagonizado una fuerte disputa con varios de sus

pares del gabinete al jugársela públicamente por la restricción permanente de los autos catalíticos la semana pasada. Aunque fue valorada por algunos, esta medida no está contemplada por el Ejecutivo como una alternativa para descontaminar la capital, por su escaso impacto.

En este contexto, Piñera emplazó a sus ministros a concretar

un mayor afianzamiento del gabinete que permita hacer visibles los logros del Gobierno, pero sin dejar que éstos se opaquen con disputas internas o con "gustos personales".

Para algunos de los asistentes fue un "pequeño apretón del Presidente" por lo ocurrido en su ausencia. No obstante, se esperaba un reto mayor por el des-

orden que se provocó y el costo político que significaron esas dos semanas para el Gobierno.

En paralelo al llamado al orden, el Gobernante pidió a sus ministros mejorar la coordinación en tres frentes: parlamentarios, interministerial y los partidos de la Alianza.

Este planteamiento fue reforzado por la vocera Ena von

Baer, al expresar que "el tema de la coordinación, de mayor diálogo se conversó el domingo y hoy (ayer) también se tocó".

Esta coordinación, según trascendió, se debe traducir en dejar atrás situaciones que han derivado en un conflicto para el Gobierno, por lo que hubo coincidencia en "enmendar" lo sucedido con la falta de diálogo con los

partidos oficialistas por la elaboración del proyecto de ley sobre uniones de hecho; la cobertura que se desea otorgar a las futuras madres mediante el posnatal de hasta seis meses y en la gradualidad que se defina para el descuento del 7% en la cotización de salud de los pensionados.

### Pérdidas oficialistas

Las iniciativas han sido parte de un complejo debate interno, que sólo terminó provocando pérdidas para el oficialismo al mostrarse desordenada frente a la opinión pública.

En este punto, el Presidente les explicó a sus ministros que, a más de un año, aún no es posible hacer visibles los logros del Gobierno como el crecimiento económico, la creación de empleos y el desarrollo de una agenda social fuerte. Y los llamó a revertir este opacamiento "haciendo más política".

Con este consejo de gabinete concluyó el diseño del Ejecutivo para hacer frente a la descoordinación originada días atrás. La estrategia que se puso en práctica el domingo, con el comité político en el que Piñera definió no hacer un ajuste de gabinete; continuó con la instrucción al ministro Huidobro de cumplir de mejor forma su rol de conductor político y culminó ayer con el consejo de gabinete.

## ■ El "cartillazo" con que Bachelet reprochó públicamente a sus ministros

Ochenta y ocho días habían transcurrido de su primer año de gobierno cuando la ex Presidenta Michelle Bachelet decidió leerle públicamente la "cartilla" a su gabinete.

El 7 de junio de 2006, justo en medio de las críticas a su gestión por el manejo del conflicto con los estudiantes secundarios, la ex Mandataria citó en el Patio de las Camelias de La Moneda a sus ministros, subsecretarios, jefes de servicio y otros miembros del Ejecutivo.

Fue allí, sobre un escenario dispuesto para la ocasión, donde Bachelet leyó el "decálogo del nuevo estilo" a sus colaboradores presentes. En el texto, la ex Jefa de Estado no sólo hizo un severo reproche a la gestión de éstos, sino que además estableció los lineamientos que debía imprimirle a su administración.

"Necesito un gobierno que se anticipe a los problemas y no sólo que reaccione ante ellos", sentenció Bachelet en el acto que posteriormente sería conocido como el "cartillazo".

A pocas horas de iniciar una gira por EE.UU., Jamaica y Haití, la ex Presidenta también cuestionó las descoordinaciones tras la movilización estudiantil. "Quiero ser categórica, no



"Necesito un gobierno que se anticipe a los problemas y no sólo que reaccione ante ellos", sentenció Bachelet el 7 de junio de 2006 en el acto que posteriormente sería conocido como el "cartillazo".

quiero improvisaciones, no se justifican; nuestra tarea básica es cumplir nuestra labor", dijo.

En la instancia, Bachelet además recaló la importancia del diálogo a la hora de sacar adelante las reformas y llamó a su gabinete a

actuar en conjunto. "Quiero un gobierno trabajando en equipo, no quiero agendas propias, no quiero individualismos. Para que nos vaya bien se necesita lealtad y mucha entrega, porque en cuatro años no tendremos pausa", aclaró.



## Anexo 6

## Segundo ejemplar de junio

Los factores que explican el descenso en los círculos presidenciales:

## El cálculo de La Moneda que prevé que la aprobación seguirá bajando

El Gobierno se apronta para enfrentar lo que, anticipan, podría ser una nueva baja en su popularidad. Las masivas protestas de estudiantes, el caso "La Polar", HidroAysén y la "rebelión UDI" incidirían en que el capital político no sólo del Presidente sino de sus ministros se vea afectado. Pero creen que "en el futuro se verán los resultados".

SECCION INTERNACIONAL

**C**omo todos los domingos, para hoy en la tarde está previsto que el Presidente Sebastián Piñera se reúna con sus asesores Hernán Larraín Matte y Roberto Izikson, para conocer las cifras que marcaron las encuestas internas del Gobierno esta semana.

Ellos saben que no será una buena noticia. Pero ya la prevén. El Ejecutivo podría mostrar otra baja en las encuestas. Los próximos sondeos, estiman en La Moneda, podrían incluso ver al Presidente bajar del escaso 36% de popularidad, pese a que hasta hace algunas semanas los índices no bajaban del 40% y las encuestas internas del Gobierno siempre mostraban 5 o 6 puntos más que los sondeos públicos.

Y aunque están preparando planes para enfrentar esa coyuntura, saben que hay factores "inevitables" que explican ese descenso.

"Han surgido casos complejos como el de La Polar y han aumentado las protestas estudiantiles. Otro factor que incide es el aumento de la demanda hospitalaria y también el invierno en las aldeas de las zonas afectadas por el terremoto", dicen en La Moneda.

El análisis también contempla factores que influyen directamente en la calidad de vida de las personas, como el alza de los alimentos.

"La gente tiene la sensación de que en el país hay dinero por el crecimiento económico, pero que la plata alcanza cada vez menos para llegar a fin de mes", comenta un asesor.

A todo esto agregan el hecho de que hoy existe una ciudadanía "más empoderada y exigente".

Añaden que el diagnóstico es que la baja de popularidad no sólo afectará al Mandatario sino también a los ministros que hasta ahora han gozado de un alto capital en los sondeos.

"Los ministros con alta aprobación están 'consumiendo' su capital político para lograr las grandes realizaciones de este gobierno. Algo que también hace el Presidente", afirman los asesores del Mandatario.

### Cómo afecta La Polar

En términos políticos, no hay duda. La "rebelión UDI" contra el Gobierno será determinante. "Se ha generado una imagen de desorden, y la propia UDI con su 'grape' afecta al equipo político", afirma un asesor. "No sólo por la exigencia pública que le hicieron a Rodrigo Hinzpeter de reforzar la coordinación política, sino también porque con la llegada de nuevos miembros a la directiva daban a entender que el rol que cumplen los ministros Cristóbal Larraín y Efraim von Buer ha sido débil".

Otro de los temas que han preocupado a La Moneda esta semana es la crisis que afecta a La Polar. El drama de miles de clientes que sufren la reprobación unilateral de sus deudas por parte de la empresa de retail, crean los asesores presidenciales, tendrá un efecto en la popularidad del Gobierno y del Mandatario. Pese a que se trata de una empresa privada y que el Ejecutivo ha mostrado—a través del ministro de Hacienda, Felipe

### Gastos y equipos

570 millones de pesos se habrían gastado en encuestas entre marzo de 2010 y junio de 2011, según la Scom.

150 millones aproximadamente corresponden a los gastos efectuados este año.

200 millones han sido adjudicados a la Universidad Católica.

170 millones a la empresa Iccom, \$3 millones a Admark, según el portal de compras públicas del gobierno.

Roberto Izikson M. Director de Estudios Scom

Cientista político (PNU), jefe de estudios públicos de Admark.

Hernán Larraín M. Ingeniero presidencial Abogado (RN), coordinador de marketing de la campaña presidencial de Sebastián Piñera.

José Miguel Izquierdo Asesor Periodista y científico político, jefe de estudios políticos del Instituto Libertad (Opinión a RN)



En La Moneda se alistan para que la popularidad presidencial baje, incluso, más allá del 36% que hoy marcan las encuestas.

"Los ministros con alta aprobación están 'consumiendo' su capital político para lograr las grandes realizaciones de este gobierno. Algo que también hace el Presidente", afirman los asesores del Mandatario.

La Moneda, de la ministra del Trabajo, Evelyn Matthei—su indignación y repudio ante el hecho, traerá consecuencias. Incluso, aunque la propia Superintendencia de Valores y Seguros haya concurrido esta semana al Ministerio Público a entregar sobre los antecedentes del caso.

Así que uno de los planes, que ya se vio esta semana, es que los ministros se pronunciaran mostrando su rechazo a una explicación concreta. "Hay personas—afirman—que inevitablemente asociarán al gobierno de Piñera, por ser un empresario, con el caso, aunque no tenga nada que ver en eso".

El caso de las protestas en Educación es similar. Pese a que el ministro del ramo, Joaquín Lavín, ha contado con altos índices de aprobación hasta ahora, las masivas protestas de escolares y univer-

siarios—que esta semana congregaron a una histórica concurrencia de más de 80 mil manifestantes en Santiago y varios miles en regiones—, dicen en el Gobierno, podrían afectarlo.

Y saben que hoy las manifestaciones masivas, pese a que el movimiento estudiantil sería más "inorgánico" que el de los piquetes en 2006, generan alta adhesión y son más fáciles de convocar gracias a las redes sociales. "Los paros y las tomas no les hacen bien a ningún gobierno, pero deberían amainar una vez que comencen las negociaciones".

Ya lo vieron con el biministro de Energía y Minería, Laurence Golborne. Tras la polémica por HidroAysén, el hombre del gabinete con la más alta popularidad tuvo una baja—aunque no notoria—en las encuestas.

Un efecto que, señalan, habría sido previsto por las encuestas internas que mostraban que la gente era contraria al proyecto, pero cuyos efectos no fueron "bien leídos" en un principio por el círculo presidencial.

En el mismo sentido analizan lo que puede ocurrir en los días más crudos del invierno, cuando las demandas hospitalarias sobre el ministro Jaime Mañalich se incrementen y el titular de Vivienda, Rodrigo Pérez, deba hacer frente a la reconstrucción de los sectores afectados por el terremoto.

Pero el plan está en marcha. Ahora, en lugar de hacer repetidos anuncios, se concentrarán en las realizaciones ya concretadas, y estiman que una vez superada la "crisis de popularidad", se empezarán a notar los resultados de las medidas adoptadas y la percepción ciudadana cambiará. ■

### MONITOREOS, ENCUESTAS Y FOCUS GROUP:

## Cómo y quiénes preparan los sondeos para el Gobierno y las encuestas que le llegan al Presidente los domingos

Con una historia de encuestas telefónicas, focus group y entrevistas en profundidad, el gobierno intenta medir su imagen pública y la percepción frente a la agenda.

El más periódico de todos los instrumentos es el "tracking presidencial", una encuesta telefónica que se realiza semana a semana para medir la imagen del gobierno, la imagen presidencial y las coyunturas más importantes. Las respuestas se recogen entre jueves y viernes—días seleccionados para poder medir la sensación de las personas al término de la semana laboral—y sus resultados son enviados al domingo a Piñera.

Desde La Moneda, se considera que el grupo que tiene acceso a los resultados es el más estratégico y que opera con mayor secreto. Está

compuesto sólo por tres asesores, todos del entorno de Renovación Nacional. A cargo de las encuestas, la recepción y procesamiento de los datos está Roberto Izikson, científico político y ex jefe de estudios de Admark, que llegó a la Moneda en enero de 2010 tras haber trabajado en el gobierno de Eduardo Frei.

En abril de ese año pasó a ser Director de Estudios de la Moneda, ya que fue el ministro que por ley debe estar a cargo de las encuestas y que, de paso, maneja el presupuesto. Hernán Larraín Matte, asesorado de imagen presidencial y José Miguel Izquierdo (analista estratégico) completan el equipo que tiene acceso a los resultados y que participa de las presentaciones de los resultados.

Los estudios serían conocidos por María Laura Brailin (jefa de asesores del segundo grupo, por Ignacio Rivera-

denreira (encargado de contenidos), quien es un asiduo proveedor de temas y preguntas, y por Magdalena Piñera (jefa y asesora), quien ha mostrado interés en mantenerse informada de los resultados.

Los resultados de los estudios son reservados para el resto de los asesores e incluso para los ministros, que sólo conocen parte de ellos cuando el Presidente decide hacer público un dato durante el consejo gabinete o la reunión del comité político los lunes.

Además del "tracking presidencial", hay estudios que miden temas específicos—por ejemplo la percepción de las políticas públicas destinadas a la mujer y sus expectativas—o estudios específicos para "flash", como uno que midió las percepciones de la población sobre la Telenovela, en di-

cembre del año pasado. Todos se hacen a través de encuestas telefónicas, focus group o entrevistas.

Según información entregada por la Secretaría de Comunicaciones, a junio de 2011, el Gobierno ha gastado 170 millones de pesos en estudios, de los cuales 180 corresponden al presupuesto del año pasado y unos 150 a los que ya se han realizado y pagado durante este año.

Sin embargo, no se conoce a cuántos estudios equivale esa cifra—gran parte los estudios son licitados o comprados directamente como "paquetes"—ni los temas específicos que tratan, ya que dentro del gobierno se considera "información estratégica" amparada en la ley 20.285 que establece que los resultados de los sondeos del Estado son reservados hasta el fin del pe-

riodo presidencial.

Los principales proveedores son la Universidad Católica que entre marzo de 2010 y junio de 2011 se habría adjudicado más de 200 millones de pesos. Luego, según los datos disponibles en el portal de compras públicas, viene el Instituto Consultor en Comercialización y Mercado (Iccom), la empresa que hace el estudio de campo de la encuesta CEP, que ha sido adjudicado por el sistema de compra directa, encuestas telefónicas y focus group por unos 170 millones de pesos. Posteriormente se encuentra Admark con estudios cuantitativos y cualitativos por casi 87 millones de pesos, según la información del portal de compras públicas, que también indica que Cadem Research, tiene estudios por 70 millones de pesos y Voces 5 A por 9 millones de pesos. ■



## Anexo 7

Primer ejemplar de julio





## Anexo 8

## Segundo ejemplar de julio

Rostros de satisfacción se pudieron ver en la dirigencia de la UDI. En la foto, Coloma junto a los ministros Chadwick y Longueira.



El Mandatario realizó ajustes en ocho ministerios:

## Piñera realiza amplio cambio de gabinete, mantiene a Hinzpeter y suma a "históricos" de la UDI

Un sello más político en su administración es lo que el Jefe de Estado imprimió ayer a su equipo.

Tras la reestructuración, el partido de calle Suecia logró tener presencia en dos áreas clave: la política y la económica.

### Seis presidenciables suma La Moneda con el nuevo ajuste

Tres UDI "puros", más un cercano. Y dos más de RN. Con el cambio de gabinete de ayer, ahora son seis los ministros con aspiraciones presidenciales: Pablo Longueira, Evelyn Matthei y Joaquín Lavín, por la UDI, más Laurence Golborne, como afín a este partido. En RN siguen Rodrigo Hinzpeter y Andrés Allamand.

En RN levemente que el nuevo diseño les dejó con menos posibilidades de candidato para 2013, pero quien también se lamentó ayer en la UDI fue Matthei. Esta, desde la tarima donde estaba parada en la ceremonia, tuvo un altercado con el presidente de su partido, Juan Antonio Coloma, a quien recriminó por no haberla promovido como vocera de gobierno y lo acusó de "pasarla a llevar".

Según fuentes de Palacio, el criterio que más primó a la hora del ajuste fue justamente ceder a los presidenciables. Así se explica el cambio de Lavín de Educación a Mideplan, en medio del conflicto estudiantil y más de 200 puntos menos en las encuestas.

También, y tal como sucedió con Ricardo Lagos en la Concertación, la llegada de Golborne a OGP le servirá para que potencie su capital político y evite conflictos ideológicos como HidroAysén.

Golborne al MOP fue vista de muy buena manera en el partido. Es quien ostenta la mejor evaluación en las encuestas, por lo que, según se ha comentado en el oficialismo, es quien hoy se perfila como el presidenciable que podría darle continuidad a la Alianza en el poder. A fines de mayo, Longueira sostuvo que el biministerio era la carta "más competitiva". Incluso, hace semanas la UDI y RN plantearon en La Moneda la necesidad de cambiarlo de cartas. Y OGP, es como un buen sector para cimentar una carrera presidencial. De hecho, el ex Presidente Ricardo Lagos pasó del MOP a La Moneda.

Con los cambios que Piñera realizó en el equipo político, donde sólo sacó a Von Baer y mantuvo a Hinzpeter y al titular de la Segpres, Cristián Larroulet, se confirmó lo que días antes planteó el jefe de gabinete ante los requerimientos, en privado, de dirigentes UDI que manifestaron que el cambio debía contemplar a los tres, ninguno. "No creo que alguien pueda plantear una lesera como esa. Implicaría un desconocimiento tan grande de la forma en que un Presidente toma decisiones", afirmó en la ocasión.

Si bien el Mandatario cambió solamente a la vocera por el, hasta ayer, senador UDI, Andrés Chadwick, con el tipo de atribuciones que le entregó (ver nota aparte) se estima que se generará un cambio en la conducción política, principal crítica que realizaba el partido de calle Suecia.

### UDI aumenta su influencia

Junto con Chadwick, el otro dirigente histórico de la UDI que llega al gabinete es quien representaba a Santiago Oriente en el Senado, Pablo Longueira. El parlamentario, que fue un perenne crítico del diseño del Gobierno (ver nota aparte), llega a un ministerio eminentemente técnico, Economía, pero portando el sello social que pretende imprimirle el Gobierno en esta etapa. De esta forma, la UDI logró con sus hombres, tener presencia en dos áreas clave: la política y la económica.

Otra de las conclusiones analizadas ayer en ese partido fue el mantener en el Gobierno al ministro Joaquín Lavín. Este enfrentó complejo escenario en medio del conflicto estudiantil y si bien los rectores de las universidades estaban abriendo al diálogo, el nuevo del ministro con la Universidad del Desarrollo (entidad que ayudó a fundar) será un permanente flanco de críticas. De ahí que su llegada a Mideplan sea celebrada en su sector considerando que es una cartera a la que Lavín—al igual que Longueira, en su momento—siempre manifestó interés en liderar por su tinte social.

Las señales de la UDI para tener mayor peso político en el Gobierno vienen desde hace meses. Y las últimas más potentes fueron dos: la carta de 35 diputados del partido en la que cuestionaron la conducción política del Ejecutivo y el rediseño de la directiva en el pasado Consejo Directivo Ampliado, donde se optó por el ingreso de dirigentes históricos a la mesa de Coloma.

El senador por el Maule Norte sostuvo una serie de conversaciones con el Mandatario. De hecho, hace dos semanas, en la residencia de Piñera realizaron un diagnóstico de los cambios necesarios para el "segundo tiempo". Y entre jueves y viernes, la Alianza y el Mandatario barajaron los nombres para el gabinete.

### Potenciar a Golborne

No es militante UDI, pero la llegada del ministro Laurence

## Políticos se imponen a técnicos

En la ceremonia de juramento, el Presidente afirmó: "Nuestros hijos están siendo puestos a prueba por una ciudadanía que exige mayores niveles de participación". Con sus palabras, el Mandatario marcó el inicio de una nueva etapa. Justificó el ajuste al decir

| Segehog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mideplan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Justicia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Educación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Economía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | OGP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Minería                                                                                                                                                                                                                                                                         | Energía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Andrés Chadwick (UDI)</b><br>Viene del Senado                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Joaquín Lavín (UDI)</b><br>Viene de otro ministerio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Teodoro Ribera (RN)</b><br>Viene del TC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Felipe Bulnes (RN)</b><br>Viene de otro ministerio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Pablo Longueira (UDI)</b><br>Viene del Senado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Laurence Golborne (Ind.)</b><br>Viene de otro ministerio                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>H. de Solminihac (Ind.)</b><br>Viene de otro ministerio                                                                                                                                                                                                                      | <b>Fernando Echeverría (RN)</b><br>Viene de una intendencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Abogado de la PUC (55). Hasta su nombramiento ejerció como senador de la Región de O'Higgins, cumpliendo su segundo periodo. Desde el inicio del gobierno tuvo una importante rol articulador en la relación entre la UDI y el Presidente Piñera. Es el cambio de gabinete de enero pasado ya se le había mencionado como reemplazante de Ena von Baer. | Economista de la PUC, master en Economía de la U. de Chicago y militante UDI. Como diputado en dos periodos por el distrito S1. Coordinó la comisión de RSE de los grupos Tantacura. Hasta ayer era el primer abogado integrante del TC. En junio pasado, el gobierno lo designó para representar en los alegatos ante el TC por la votación en el Senado del proyecto del puntual. | Abogado de la U. de Chile y doctor en derecho en la U. Julia Maximilian, Alemania. Fue diputado en dos periodos por el distrito S1. Coordinó la comisión de RSE de los grupos Tantacura. Hasta ayer era el primer abogado integrante del TC. En junio pasado, el gobierno lo designó para representar en los alegatos ante el TC por la votación en el Senado del proyecto del puntual. | Es abogado y milita en Derecho de la Universidad de Harvard. Su labor como ministro de Justicia fue reconocida ampliamente tanto en la Alianza como en la Concertación. El hacimiento de cambiar el rumbo del gobierno ante la baja en la adhesión ciudadana. Sonó fuerte como candidato en el ajuste ministerial de enero pasado y tras la renuncia de Magdalena Matte al Minsu. | Es ingeniero civil industrial de la Universidad de Chile y hasta ayer ejerció como senador por Santiago Poniente (UDI). En los últimos meses, el senador había reiterado la necesidad de cambiar el rumbo del gobierno ante la baja en la adhesión ciudadana. Sonó fuerte como candidato en el ajuste ministerial de enero pasado y tras la renuncia de Magdalena Matte al Minsu. | Es ingeniero civil industrial de la Universidad Católica y tiene estudios en administraciones de empresas en las universidades de Northwestern y Stanford. En enero pasado había asumido como ministro de Minería y Energía tras la postula evaluación de su desempeño en la primera cartera. Es el miembro del gabinete mejor evaluado según las encuestas. | Ingeniero Civil en Construcción de la PUC. Magister en Ciencias y Doctor en Ingeniería de la Universidad de Texas. Al frente del Ministerio de Obras Públicas debió enfrentar el desafío de la reconstrucción y recuperación de la conectividad del país después del terremoto. | Ingeniero civil de la PUC y empresario. Militante RN. Hasta ayer ocupaba el cargo de intendente de Santiago. En las últimas semanas debió enfrentar conflictos producto de las movilizaciones estudiantiles. Tras saltar la última marcha del jueves 14, tuvo un imputo con el alcalde de Santiago, Pablo Zaldívar, quien le reprochó falta de autoridad y lo criticó por los destrozos de la ciudad. |
| <b>Ena von Baer (UDI)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Felipe Kast (Ind.)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Felipe Bulnes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>J. Lavín</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>J. A. Fontaine (Ind.)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>H. de Solminihac</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Laurence Golborne</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Entran: Nuevos ministros. Salen: Ministros que dejan el gabinete. Minisrerios reubicados en otro gabinete.

Infografía EL MERCURIO



## Anexo 9

Segundo ejemplar de agosto

En reunión con parte de su gabinete en la VI Región:

## Piñera fija cronograma "de tres tiempos" en cita con ministros

Educación, reformas políticas y economía fueron los temas que marcaron la jornada de trabajo.

ESTELA LETIVA  
Desde Coya, VI Región

Pasadas las 10:30 horas de ayer comenzaron a llegar a la Casa Cien, ubicada en la localidad de Coya, a casi 30 kilómetros de la ciudad de Rancagua, los ministros, Joaquín Lavín, Evelyn Matthei y Pablo Longueira. Ellos se sumaron a los otros secretarios de Estado, Laurence Golborne, Rodrigo Hinzpeter, Andrés Allamand, Felipe Larraín, Cristián Larroulet, Andrés Chadwick y Felipe Bulnes, quienes junto al Presidente de la República, Sebastián Piñera, pasaron la noche en la vivienda construida en la década del 20 por la minera Itaden Copper Company.

En la reunión —que se extendió por más de seis horas— el Mandatario fijó el cronograma de su administración. Planteó



Los ministros Hinzpeter y Chadwick llegaron la noche del viernes hasta Coya.

que el primer tercio —marcado por la instalación y la reconstrucción— había finalizado con el ajuste ministerial y que ahora se encontraban en el segundo tercio que se extiende hasta las municipales. En él, les dijo a los presentes, existiría una "consoli-

dación del equipo". Algo que fue interpretado por algunos de los ministros como la confirmación de que ellos se afianzaban en el ámbito de consultas políticas. El Mandatario, además, planteó las prioridades de la agenda: la propuesta educacio-



El comité de análisis político sesionó con el Mandatario y la jefa de asesores del Segundo Piso, María Luisa Bralho.



María Elena Flores, una vecina del sector, esperó en las afueras de la casa hasta que logró hablar con el Presidente Piñera.

**DECRETO**  
Los diputados Ricardo Rincón (DC) y Eugenio Bauer (UDI) le plantearon al Presidente la posibilidad de que la Casa Cien sea declarada, por decreto presidencial, la tercera casa de los presidentes de Chile.

Y enfatizó que el "tercer tiempo" iría entre las municipales y la próxima presidencial, período en que no descartó nuevos ajustes. Lo que algunos interpretaron como que, de entre ellos, podía salir la carta presidencial de la Alianza.

"Hemos destinado un tiempo importante para evaluar el tema económico. Tenemos que centrar todos nuestros esfuerzos en saber fortalecer y mantener la situación económica del país", dijo el vocero en Coya.

El Mandatario señaló que era clave mantener el actual nivel de crecimiento, puesto que sería uno de los grandes logros para mostrar. Se interpretó, además, que "por el momento" se descartaba una reforma tributaria pues podía hacer variar el escenario.

## Anexo 10

## Primer ejemplar de agosto

Presidente promulgó ley que crea sistema de aseguramiento de la calidad escolar:

## En medio de llamados al diálogo, Piñera enfatiza necesidad de respeto a libertad de enseñanza

Mandatario expresó compromiso con una sociedad docente, derecho de los padres a elegir e igualdad de oportunidades.

Parlamentarios, rectores y la Iglesia llamaron a los movilizados a pasar a una fase de debate en el Congreso.

**EL SECTOR DE COLEGIOS**

Aprovechando la ceremonia de promulgación de la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar, iniciativa que es consecuencia directa de la llamada "revolución pingüina" de 2006 (ver infografía), el Presidente Sebastián Piñera llamó a los estudiantes a "reflexionar" sobre los puntos en común que tienen sus demandas con la respuesta del Gobierno.

"Si reflexionan con buena voluntad, se van a dar cuenta de que son muchas más las coincidencias que las diferencias", afirmó el Mandatario, quien añadió luego que "quisiera recoger el llamado que están haciendo los presidentes de la Cámara y del Senado, y también el que hizo la Iglesia, para buscar, de una vez por todas, el diálogo".

Eso sí, Piñera fijó los cuatro principios que para su administración son intransigibles y que, a su juicio, "están profundamente recogidos en las propuestas que ha presentado el Gobierno: una sociedad docente 'en que tanto el sector público como el privado coexisten y colaboran'; la igualdad de oportunidades; el derecho de los padres a elegir la educación de sus hijos y, sobre todo, la libertad de enseñanza. 'Que puedan existir y coexistir distintas propuestas, distintos modelos, en materia de educación', manifestó.

**Nuevas Instituciones**

La ley promulgada ayer significa un rediseño de las atribuciones del Ministerio de Educación, que delega a una Superintendencia su rol fiscalizador de la normativa educacional. Ante esta entidad, que tendrá un personal de 460 funcionarios y un presupuesto inicial de \$13.131 millones, los colegios que reciben subvención deberán rendir cuentas anualmente. También recibirán los reclamos de las familias y podrá aplicar sanciones.

A ella se suma una Agencia de la Calidad, que deberá evaluar y promover el cumplimiento de estándares mínimos de aprendizaje en los colegios. Tendrá 262 funcionarios y un presupuesto inicial de \$35.157 millones.

"Vamos a fiscalizar la calidad, si los alumnos están desertando, si se quedan repitiendo; vamos a cerrar establecimientos que no den la nota", subrayó el ministro de Educación, Felipe Bulnes.

Para Patricia Matte, presidenta de la Sociedad de Instrucción Primaria, destacó que "es una buena ley para el sistema escolar, que permite discutir muchos temas que hay en la actualidad, sacando del sistema a aquellos que no están cumpliendo la ley y a los que no tienen los resultados que debemos".

Rodrigo Bosch, presidente de la asociación de colegios particulares Conacep, recaló el carácter simbólico de la ley: "Es uno de los principales logros del movimiento estudiantil de 2006 y acaba con el lucro entendido como abuso".

**Soluciones**

Un aspecto que estuvo implícito en el llamado de Piñera a los alumnos "a pasar de la intransigencia al diálogo, del enfrentamiento a los acuerdos y de los diagnósticos a las soluciones".

Línea que reforzó el ministro Bulnes, quien valoró el llamado de los parlamentarios a crear una mesa de diálogo. "Vamos a estar siempre disponibles a abrir e instalar todas las mesas que sean conducentes a lograr avanzar. (...) El Congreso puede ser una muy buena sede", afirmó.

El propio Consejo de Rectores se sumó a esta ola de llamados al diálogo. En una declaración pública, valoraron la capacidad del movimiento estudiantil para "instalar en la agenda pública nacional el tema de la urgencia de tener un sistema educacional de calidad y equitativo".

Sin embargo, "reitera públicamente su invitación a los estudiantes de las universidades del Consejo de Rectores, a buscar las formas de compatibilizar el establecimiento de las actividades académicas al interior de nuestras instituciones a la mayor brevedad (...) con la necesaria mantención de una movilización activa y permanente".

Adicionalmente, el Consejo hizo un llamado a todos los actores a "evitar actos de represión y violencia".

**EL MERCURIO**

**Seis años y cinco ministros pasaron para lograr su aprobación**

2006: Martín Zúñiga  
2006-2008: Yvonne Provoste  
2008-2010: Mónica Jiménez  
2010-2011: Joaquín Lavín  
2011: Felipe Bulnes

| 2006                                                                                                                                                                                      | 2007                                                                                                                                                                         | 2008                                                                                                                                                                                                               | 2009                                                                                                                                                               | 2010                                                                                                                                                                                          | 2011                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mayo:</b> Con Martín Zúñiga en el Ministerio, se inicia la "revolución pingüina" por más calidad en la educación. Para superar la crisis, Gobierno crea consejo asesor de 73 miembros. | <b>24 de mayo:</b> La ministra Yvonne Provoste presenta el proyecto de Superintendencia de Educación, para fiscalizar a los colegios en todo ámbito, descartando la Agencia. | <b>16 de abril:</b> Congreso destituye a Provoste, por lo que la Concertación decide boicoteo del acuerdo. Su sucesora, Mónica Jiménez, envía a fin de año una ley de educación pública para salvar la iniciativa. | <b>29 de abril:</b> Senado aprueba la ley, cinco semanas después de que se despachara la Ley General de Educación. El proyecto pasa a la Cámara con suma urgencia. | <b>4 de mayo:</b> Diputados aprueban la ley, pero la Concertación vota en contra los artículos que crean y dan atribuciones a la Superintendencia y la Agencia. El proyecto vuelve al Senado. | <b>5 de abril:</b> La comisión mixta llega a acuerdo en el tema y remite la discrepancia entre ambas Cámaras. |
| <b>11 de diciembre:</b> En su primer mes, el Consejo incluye en sus propuestas crear una "Superintendencia o Agencia Asesora de la Calidad".                                              | <b>15 de julio:</b> Alianza renuncia a su propia propuesta. Se inicia debate con el Gobierno.                                                                                | <b>13 de noviembre:</b> En la Moneda se sella un acuerdo político. Nuevo proyecto incluye Superintendencia que fiscalice la financiera y Agencia a cargo de lo pedagógico.                                         | <b>28 de julio:</b> El Senado rechaza los artículos, por lo que el proyecto pasa a comisión mixta.                                                                 | <b>13 de abril:</b> Senado aprueba el proyecto de ley.                                                                                                                                        | <b>20 de abril:</b> La Cámara de Diputados aprueba la ley, con el ministro Joaquín Lavín presente.            |
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    | <b>11 de agosto:</b> El Presidente Piñera, acompañado por el ministro Felipe Bulnes, promulga la nueva ley.                                                                                   |                                                                                                               |



## Anexo 11

Primer ejemplar de septiembre

La Confech solicitó que sean 9 sus representantes en la cita, más un líder de los estudiantes mapuches.



Se alistan los últimos detalles de cita clave sobre Educación:

## A 24 horas de reunión con Piñera en La Moneda, aún no se define la lista de invitados

En medio de demandas de actores del conflicto estudiantil para aumentar su presencia en la instancia, el Gobierno recién hoy zanjará el tema de los asistentes al encuentro.

**MARIELA HERRERA**

Una reunión decisiva sostendrán hoy representantes del Ministerio de Educación con miembros de La Moneda.

La convocatoria obedece a la necesidad de definir, según aseguran en el Gobierno, aspectos clave sobre la reunión que se llevará a cabo mañana sábado entre el Ejecutivo y miembros del mundo estudiantil.

El actual escenario, a 24 horas de la "cumbre", se generó en medio de las peticiones de actores del sector para ampliar su presencia mañana en La Moneda, luego que se cursaran las convocatorias.

Las invitaciones originales que el martes envió el Gobierno fueron: cinco para la Confederación de Estudiantes de Chile (Confech), una para el Colegio de Profesores y tres para los secundarios (Cones).

Ayer, estos tres actores pidieron cambios. En concreto, actualmente la Confech solicita que sean nueve sus representantes en el encuentro; esto es, toda su mesa ejecutiva más el representante de los estudiantes mapuches. Los profesores, en tanto, pidieron que fueran tres sus cupos, y los secundarios exigen tener a tres representantes en el diálogo.

En medio de esta nueva situación, otros actores y entidades educacionales se sumaron a las peticiones. Y para hacerlo tomaron las palabras del Mandatario quien, el viernes pasado, hizo el llamado al diálogo. "Como Presidente de Chile, convoco a todos: estudiantes, padres, profesores y rectores, a que iniciemos ahora mismo ese diálogo en La Moneda, en el Congreso, porque yo sé, y ustedes saben, que eso es lo que la inmensa mayoría de los chilenos espera y exige de nosotros", dijo entonces el Jefe de Estado.

En este contexto, en estos días han solicitado al Ejecutivo ser invitados variados actores, como los rectores, grupos de apoderados, los municipios, estudiantes de universidades privadas, representantes de institutos profesionales y centros de formación técnica, y personal docente de establecimientos educacionales.

De ahí lo clave de la reunión de hoy en Palacio, donde se tomarán definiciones respecto a la amplitud de la cita. Es decir, si suma a todos quienes deseen estar o se mantiene el diseño original que se gestó tras la solicitud que los estudiantes realizaron al Ejecutivo cuando acudieron a Palacio a entregar su postura de 12 puntos.

Y ese esquema original contemplaba, también, a los presidentes del Senado y de la Cámara, Guido Girardi (PPD) y Patricio Melero (UDI). De hecho, fue el mismo Mandatario quien los invitó el sábado pasado. Pero el martes, el senador afirmó que no le había llegado oficialmente ninguna invitación y que, de ocurrir, de todas formas no asistiría.

Frente a este escenario, ayer circuló la versión de que quien podría ir como representante del Senado sería el vicepresidente de la mesa, el senador Juan Pablo Letelier (PS). Esto, debido a que desde el primer día el parlamentario ha jugado un rol de facilitador del diálogo y genera confianza tanto en el Gobierno como entre los estudiantes. De materializarse su presencia, asistiría también a La Moneda, por un tema institucional, el diputado Melero por la Cámara Baja.

## Anexo 12

Segundo ejemplar de septiembre

En la reunión desarrollada ayer en el Palacio de la Moneda:

# Piñera logra instalar "primera instancia de diálogo" con actores del conflicto estudiantil

En el Ejecutivo hicieron un buen balance del encuentro, ya que pese a los riesgos, lograron instalar un canal de conversación.

El lunes, el Gobierno entregará un calendario de reuniones y temas a tratar. La fecha tope del diálogo es fines de septiembre.

A. FRANCO, A. MUÑOZ Y V. POZO

Fue una reunión interrumpida por los asesores del Presidente Sebastián Piñera, quienes entraban permanentemente a informarle de lo que a esa hora sucedía en Juan Fernández. Y el Mandatario se los transmitía deferentemente a sus invitados.

Así se efectuó ayer la reunión de trabajo con prácticamente todos los protagonistas del conflicto estudiantil.

Minutos antes de las 10 de la mañana ingresaron hasta el Salón Rojo de La Moneda los tres representantes de la Coordinadora Nacional de Estudiantes Secundarios (Cones), encabezados por Freddy Fuentes —además de Cristián Pizarro, en representación de los colegios técnicos—, los nueve miembros de la Confederación Nacional de Estudiantes de Chile (Confech), con Camila Vallejo y Giorgio Jackson, el presidente del Colegio de Profesores, Jaime Gajardo, además de los rectores de la U, de Chile, Víctor Pérez; de la UC, Ignacio Sánchez, y de la Udeach, Juan Zolezzi.

Por el Gobierno estuvieron el ministro de Educación, Felipe Bulnes, junto a sus asesores, y el vocero del Ejecutivo, Andrés Chadwick.

## Balance positivo

Durante más de cuatro horas debatieron sobre las distintas posturas de cada sector en torno al conflicto estudiantil.

Piñera manifestó a su entorno



Además del Presidente, 22 personas asistieron a la reunión en la que se estableció un primer diálogo para resolver el conflicto estudiantil. De ellos, 14 eran integrantes del movimiento de estudiantes y profesores. El resto, los ministros de Educación y Segopob y sus asesores.

más cercano su satisfacción por la forma en que se dio la reunión que propuso hace una semana. Según trascendió, el optimismo del gobernante radica en que se logró "instalar un diálogo con los estudiantes movilizados", situación que en medio de las masivas manifestaciones era casi imposible, tal como lo resumió un alta autoridad de La Moneda.

De hecho, varios asesores presidenciales recordaron lo arriesgada de la apuesta del Presidente Piñera en cuanto a ofrecer unilateralmente diálogo. Así, la lectu-

ra en Palacio fue una: que pese a ser una reunión riesgosa, donde el Mandatario se involucró personalmente, éste salió aliroso, ya que consiguió sintonizar con los estudiantes, instalar mesas de trabajo, y no enfrentó desaires de parte de éstos.

Así lo reflejaron las declaraciones que hicieron a la salida los participantes. En el Ejecutivo se

valoró lo dicho por la presidenta de la Fech, Camila Vallejo, quien planteó que la reunión "está en el

## SILENCIO

Cuando se informó al Presidente la gravedad del accidente de Juan Fernández, los asistentes hicieron un minuto de silencio por las víctimas.

"mucho voluntad de avanzar". El ministro de Educación, Felipe Bulnes, afirmó que el en-

cuadro "cumplió plenamente el objetivo de lo que estábamos buscando: un acercamiento que nos permitiera poder mirar con optimismo que empezamos a encontrarnos en los acuerdos, y no en las diferencias".

La reunión se inició con el Presidente, quien explicó que el Gobierno tiene un diagnóstico similar al de los estudiantes en el sentido que el sistema educacional tiene problemas y que es necesario resolverlos cuanto antes. Además, valoró que los jóvenes pusieran en relevancia el tema

de la educación superior.

Luego, los estudiantes, rectores y el Colegio de Profesores presentaron sus planteamientos, mientras que Bulnes actuaba como moderador. Tras la intervención de los actores sociales, se abrió un diálogo en el que el Gobierno explicó sus propuestas en forma más detallada.

En los puntos donde hubo más disensos fue en el lucro; la gratuidad en la educación; el financiamiento compartido en colegios particulares subvencionados y los aportes basales a las universidades tradicionales.

En la gratuidad, la presidenta de la Federación de Estudiantes de la U, de La Serena, Laura Palma, explicó que mientras el Gobierno habla de entregar becas al 60% más pobre de la población, los estudiantes quieren que la enseñanza superior sea gratuita y financiada con los impuestos.

## Lo que viene

Tras la cita, La Moneda se comprometió a entregar el lunes a primera hora —a través de Bulnes— un calendario de reuniones y temas a tratar. Los encuentros deberán realizarse en septiembre, ya que la idea es realizar el diálogo en forma acotada.

El Colegio de Profesores analizará esta propuesta el lunes, mientras que los estudiantes la entregarán a las comunidades de las distintas universidades: El marino, la Corfoch se reunirá en Talca para responder al Gobierno sobre el futuro del diálogo.