



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
**CATOLICA**  
DE VALPARAISO

Facultad de Filosofía y Educación  
Escuela de Pedagogía  
Educación Básica

**¿De qué manera la propia experiencia de acompañamiento escolar influye a actuales apoderados en el tipo de acompañamiento que entregan a sus pupilos pertenecientes al cuarto año básico, de la Escuela Teresita de Lisieux, situada en un contexto socialmente vulnerable de Valparaíso?**

TRABAJO DE TÍTULACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE PROFESOR DE EDUCACIÓN  
BÁSICA CON MENCIÓN EN PRIMER CICLO Y MENCIÓN EN MATEMÁTICAS

Profesora Guía: Carola Rojas A.

Estudiantes: Eduardo Acevedo M.

Daniela Ansoleaga V.

Paulina Barrera C.

Sebastián San Martín S.

30 de junio del 2015, Viña del Mar

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente nos gustaría agradecer a Dios por bendecirnos y permitirnos llegar a este momento, y por ayudarnos a superar todos los obstáculos y dificultades a lo largo de esta Investigación.

También agradecemos a nuestras familias por el apoyo incondicional entregado durante esta hermosa etapa de nuestras vidas.

Agradecemos a cada una de las personas significativas conocidas durante este período; pololos, profesores, compañeros, alumnos y amigos.

Además agradecemos a nuestra profesora guía Carola Rojas Aravena por sus orientaciones dentro del trabajo de tesis, al Colegio Teresita de Lisieux de Valparaíso por su buena disposición en facilitarnos sus intermediaciones para realizar las entrevistas y también a los apoderados partícipes de la investigación.

Finalmente a las profesoras Blanca Vargas y Tatiana Goldrine, por su gran disposición para ayudarnos y brindarnos su tiempo y conocimientos.

## Resumen

La etapa escolar en la vida del ser humano es en donde el individuo es educado en todos sus aspectos. Dada esta realidad, es que en algún momento surge la necesidad de que la escuela, desde su rol específico de educar a los niños, tenga que requerir del apoyo de la familia para el éxito escolar de estos, considerando que es ahí donde pasan la mayor parte del tiempo.

Este apoyo esperado tiene sus obstáculos, y uno de ellos es la propia experiencia escolar del apoderado en cómo fue apoyado y cómo esa experiencia le influye ahora en la responsabilidad que él adquiere como apoderado y acompañante.

Bajo una investigación con una base teórica, una metodología cualitativa de biografías e historias de vida y un posterior análisis, se busca descubrir como ambas experiencias; la vivida y la que hoy se ejerce como acompañante, se ven influenciadas. La muestra son tres apoderados de una escuela subvencionada de Valparaíso que se encuentra en un sector socialmente vulnerable.

**Palabras clave:** Acompañamiento escolar, éxito escolar, vulnerabilidad social, familia-escuela, educación, expectativas.

## Abstract

The human being have many stages in their lifes, one of this stages is when a person goes to the school, there is the place were all human are educated in their aspects. Given this reality, happens that in some point appears the necessity of the specific rol of the school to educate all children that requires the support of their families so they can get the school success, considering that is there where they will stay the higher part of the time.

This expected support have obstacles, and one of these obstacles is the own experience of the parents in their school period, in which ways that experience affects now in their responsibility as a parent and a companion.

Under this investigation with a theoretical basis, a qualitative methodology of biographies and life stories and further analysis looking forward to discover how both

experiences; the lived as a child and the one perform as a child parent, are both influenced. The sample for this study are three parents from a same government finance school located on high social risk area of Valparaíso.

**Word keys:** School support, school success, social vulnerability, family-school, education, expectation.

## ÍNDICE

RESUMEN / ABASTRACT	
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1. Pregunta de Investigación .....	4
2. Justificación de la problemática.....	4
3. Objetivos de la Investigación .....	8
3.1 Objetivo General .....	8
3.2 Objetivos Específicos.....	8
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO.....	9
1. Relación familia y escuela .....	10
1.1 Familia .....	10
1.2 Escuela .....	12
1.3 Relación familia y escuela .....	14
2. Incidencia del acompañamiento del tutor en la calidad de los aprendizajes de su pupilo .....	18
2.1 Tipos de acompañamiento.....	21
2.2 Beneficios de la incidencia del acompañamiento escolar .....	22
3. Contexto de los tutores en los tipos de acompañamiento .....	23
3.1 Factores positivos y negativos de la experiencia del tutor en el acompañamiento educativo de su hijo .....	29
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO.....	32
1. Metodología de la Investigación .....	32
1.1 Tipo de Investigación.....	35
2. Técnicas de Producción de datos .....	36
3. Participantes .....	37
4. Análisis de los datos.....	38

CAPÍTULO IV	
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS .....	41
CAPÍTULO V	
DISCUSIÓN Y HALLAZGOS .....	94
1. Relación familia y escuela .....	94
1.1 Participación de los padres en la escuela .....	95
1.2 Comunicación apoderado – docente .....	97
2. Incidencia en el acompañamiento del tutor en la calidad de los aprendizajes de su pupilo .....	98
2.1 Expectativas educativas del apoderado hacia su pupilo .....	99
2.2 Apoyo que le brinda el apoderado a su pupilo .....	100
3. Factores positivos y negativos de la experiencia escolar del apoderado y su influencia en el acompañamiento que este brinda a su pupilo .....	101
3.1 Factores negativos directos .....	102
3.2 Factores negativos indirectos .....	103
3.3 Factores positivos directos .....	104
3.4 Factores positivos indirectos .....	105
3.5 Conciencia del impacto de la propia experiencia escolar .....	106
CAPÍTULO VI	
CONCLUSIONES .....	108
BIBLIOGRAFÍA .....	112
LINKOGRAFÍA .....	116

## INTRODUCCIÓN

*Para evitar las engorrosas repeticiones que da lugar a la reciente e innecesaria costumbre de hacer siempre explícita la alusión a los dos sexos (los niños y las niñas, los hijos y las hijas, etc.). Se hará uso del masculino gramatical en referencia a ambos sexos.*

*Real Academia Española.*

La presente investigación está inspirada en una necesidad fundamental que radica en nuestra futura labor como docentes, la cual corresponde al apoyo que el apoderado brinda al estudiante; desde lo material y mínimamente exigido como lo son llevarlo al establecimiento, considerando las herramientas mínimas para desenvolverse en este, hasta el apoyo constante que debería llevarse idealmente durante todo el proceso educativo y las dimensiones que lo componen. La investigación hará énfasis en la historia de vida de estos apoderados, para demostrar la influencia que tuvo su propia experiencia escolar y de acompañamiento recibido por sus apoderados, en el acompañamiento que entregan a sus pupilos en la actualidad.

Dígame paralelamente que también poner en práctica nuestras capacidades profesionales con los niños bajo una sincronía de trabajo con los apoderados respectivos no es algo en lo que fuimos formados explícitamente; este aspecto demanda la experiencia de cada uno, y por ende, un desafío considerable al no tener una base concreta para abordarlo.

Nuestra investigación se encuentra basada en una metodología de tipo cualitativa-explicativa, basada en historias de vida, es por eso que trabajamos con 3 padres pertenecientes al grupo de apoderados de un cuarto año básico en una escuela subvencionada de Valparaíso. Debido a lo anteriormente mencionado es que nuestra investigación tiene como propósito conocer el cómo la propia experiencia escolar vivida

por el apoderado influye en el tipo de acompañamiento que ahora, como acompañante educativo, entrega a su pupilo. Este foco está justificado desde nuestra perspectiva de la misma manera en que se habla de diversidad en los niños, y que de acuerdo a esta matiz debamos ser capaces de ofrecer una educación lo más equitativa posible brindando las mismas oportunidades a todos los estudiantes. Ocurre lo mismo con los apoderados, pues ellos al igual que los alumnos son personas y también son todos distintos unos de otros, no solamente en lo que son los ámbitos socioeconómicos y laborales, sino que también en sus propias creencias, y sobre todo, en sus experiencias.

Para obtener los datos necesarios para realizar nuestro trabajo fue preciso utilizar un método de recolección de datos adecuado para esta metodología de investigación, es por eso que utilizamos la entrevista. Es de suma importancia mencionar que se recopilaron y transcribieron todos los datos entregados por los apoderados, pues de esta forma logramos avalar o descartar los temas tratados durante nuestra investigación.

En el sentido de centrarnos en el sector asociado a la vulnerabilidad social, va en que este grupo es el más afectados tanto a nivel nacional en desempeño académico, como de la misma manera se refleja en la propia práctica profesional, en donde el apoyo e incluso la misma presencia de los apoderados no siempre se aprecia, e inclusive en algunos casos llega a ser nula. A diferencia de los sectores no vulnerables socialmente, en los que sí lo son ocurre que los factores que afectan negativamente el tipo de apoyo que el apoderado puede entregarle a su pupilo se presenten en mayor cantidad, y por ende, implica una tarea más difícil de realizar.

Este estudio se dividió en seis capítulos denominados Planteamiento y definición del problema, Marco teórico, Marco metodológico, Presentación y análisis, y Discusión y hallazgos. En el capítulo dos se presenta la Problemática identificada, con su respectiva pregunta de investigación, la cual da pie al desarrollo de nuestro estudio. Para que haya más claridad y comprensión a cerca del problema, se justifica el por qué es necesario realizar aquel estudio y su importancia e impacto en el contexto donde se abordará. Luego se

plantean los objetivos de investigación, que incluye al objetivo general y los objetivos específicos. Seguido de esto se realiza una breve explicación acerca de las temáticas del Marco Teórico.

Posteriormente en el capítulo tres se encuentra el Marco Teórico, en el cual las temáticas a tratar son: la familia, la escuela y la importancia de la relación que existe entre ellas, luego la incidencia del acompañamiento del tutor en la calidad de los aprendizajes de su pupilo, los tipos de acompañamiento, contexto de los tutores en los tipos de acompañamiento, factores positivos y negativos de la experiencia del tutor en el acompañamiento educativo de su hijo.

Luego en el capítulo cuatro encontramos el Marco Metodológico, el cual entrega una breve descripción de los participantes que formaran parte de nuestro trabajo, para luego abordar el tipo de investigación que realizaremos, haciendo referencia a cuáles son las técnicas que utilizamos para producir datos, análisis de dichos datos recopilados y la metodología de nuestra investigación.

Continuando, con el apartado de Presentación y Análisis de los datos, se presentan los fragmentos considerados más relevantes para trabajar en la investigación y los comentarios respectivos a cada una de las temáticas abordadas; Propia experiencia escolar, Relación familia-escuela y perspectiva respecto del tema.

A continuación encontramos el capítulo cinco de Discusión y Hallazgos, en donde tal como lo dice su nombre analizamos los datos recopilados en las entrevistas, contrastando dicha información, ya sea para corroborar o descartar lo tratado en el Marco Teórico.

Mediante esta investigación pretendemos entregar una herramienta que permita tomar conciencia de que la experiencia de los apoderados en su etapa escolar influye en el grado de acompañamiento que brindan a sus pupilos.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

#### I.1 Pregunta de Investigación

¿De qué manera la propia experiencia de acompañamiento escolar influye a actuales apoderados en el tipo de acompañamiento que entregan a sus pupilos pertenecientes al cuarto año básico, de la Escuela Teresita de Lisieux, situada en un contexto socialmente vulnerable de Valparaíso?

#### I.2 Justificación de la Problemática

La Familia es el recurso máspreciado que tenemos los profesores para conocer a los niños, por lo tanto dejarla fuera del proceso educativo sería un error, de manera que nuestra labor como docente es crear instancias, más allá de las formales y obligatorias, para conocer quiénes forman parte de la vida de nuestros estudiantes. Dicho de otro modo, el niño no viene como un ser solitario a la escuela, sino que con una historia que debemos conocer y validar (Bacigalupe, 2013)

Los docentes se ven enfrentados diariamente a distintos desafíos dentro de la sala de clases, entre ellos el más relevante sería el grado de apoyo que reciben los alumnos por parte de sus apoderados, ya que la carencia o tipo de soporte que estos entreguen podrían no ser siempre favorables para el desarrollo escolar de los niños.

Hoy en día la mayor parte de los padres poseen un horario complicado, pues se encuentran preocupados por sus trabajos y el sustento económico que les entrega, dejando

poco espacio para la interacción familiar, por lo que la escolaridad de sus hijos no es un tema a tratar en el hogar, dejándole toda la responsabilidad a la escuela (Pagano & Buitron, 2009). Aquellos niños cuyos padres u otros adultos a cargo, que no comparten actividades educativas con sus hijos suelen mostrarse menos competentes en la escuela, presentando bajo rendimiento y, mayormente, comportamientos que dificulten la creación de un clima de aula propenso para el aprendizaje. Además hay mayor índice de abandono o fracaso escolar, por lo que se mantienen en el sistema educativo durante menos tiempo que el resto (Rivera & Milicic, 2006).

En “Relaciones entre padres y profesores”, los autores señalan que:

El rol de la familia, sea cual sea el tipo de familia, es ofrecer cuidados incondicionales a los hijos para satisfacer, por ellas mismas y con la ayuda de la Escuela y la Comunidad, las necesidades fisiológicas, mentales, emocionales-afectivas y de participación de los hijos (López & Paniagua, 2013).

Si bien anteriormente se hace referencia solo a la familia, cabe destacar, que ese apoyo se ve potenciado aún más al vincularse con la escuela.

Gloria Martín Pascual (2009) concluye:

La colaboración de las familias en la educación de sus hijos/as en el centro escolar es algo fundamental, sobre todo en los niveles de educación infantil, ya que está asociada con mejores rendimientos tanto a corto como a largo plazo. Todas las personas que inciden en la vida de los niños/as contribuyen a su educación y, por tanto, no debe haber rupturas sino comunicación y colaboración para trabajar juntos en la misma dirección.

La escuela es un espacio abierto a las familias de alumnos y profesores, con un extenso campo de recursos a partir de los cuales es posible generar cambios. Es un espacio abierto a las necesidades de recreación y descanso, facilitador de la socialización. Invertir en la promoción de estilos de vida saludables en la escuela es sin duda un beneficio a largo plazo que podría contribuir grandemente a impulsar la cultura y con ello tender al

mejoramiento de la calidad de la educación. Es aquí donde comienza la acción de la escuela, la cual tiene el trabajo de involucrar a los padres y ofrecerles la ayuda que necesitan, entregándoles la responsabilidad de sus deberes en el hogar, guiándolos a lidiar con las necesidades educativas de sus hijos y persuadirlos de su importancia en éste proceso (Rivera & Milicic, 2006).

De acuerdo a lo mencionado por Musso y Grajeda (2013) las escuelas asumen que la mayoría de las familias aún son de tipo nuclear, con una adecuada complicidad con sus hijos en el tema de la educación y una demanda de tiempo importante para rendir en ellos. Pero como sabemos, no todas las familias son iguales, por consiguiente los estudiantes tampoco, es por eso que la escuela debe hacerse cargo de la diversidad y de cada contexto familiar, para que así cada alumno tenga una formación similar (OEI<sup>1</sup>, 2013).

Es por esto que es muy importante conocer, además de las particularidades de cada niño, su historia de vida (con quién vive, escolaridad de los padres, tipo de apoyo entregado por los padres, entre otros), para tener una referencia al momento de plantear tareas y/o actividades que deban realizarse en conjunto, o también para justificar de alguna manera el no cumplimiento con tareas y materiales.

Las familias que no creen en una superación, no desarrollan un cambio, no logran salir del problema y viven angustiados, es debido a esto que se requiere que la familia mantenga una visión positiva, pero realista a la situación, dominando lo posible y aceptando lo inevitable (Papalia, 2009 & Gómez, 2010). Es fundamental el desarrollo de la Resiliencia Familiar, a través de la cual se adquiere un pensamiento positivo, logrando crecer como personas y recuperarse de situaciones de conflicto. Es necesario aprender de la adversidad, para así afrontar a futuro un episodio de dificultad y de estrés, de manera manejable. No basta solo con tomar una simple postura de “pensar positivo” sino más bien hay que desarrollar patrones conductuales positivos (Gómez & Kotliarenco, 2010).

---

<sup>1</sup> La OEI (Organización de Estados Iberoamericanos) es un organismo internacional intergubernamental especializado en educación, ciencia y cultura.

Para lograr patrones conductuales positivos, debe haber una colaboración entre los partícipes involucrados (todos los integrantes de la familia), que posean una permeabilidad a la ayuda externa y de personas capacitadas para entregar este tipo de asistencia y refuerzo.

Es en esta instancia en donde se hace indispensable la unión con la escuela, ya que desde esta institución las familias obtienen la ayuda necesaria, sin embargo construir la relación entre las familias y la escuela puede resultar una tarea bastante compleja, pues tanto el profesor como los apoderados pueden mostrarse reacios a ésta. Por una parte nos encontramos con padres y apoderados extremadamente ocupados en sus trabajos y, por ende, sin mucho tiempo de dedicación a la educación de sus hijos. Y por otra, nos encontramos con profesores que simplemente no quieren lidiar con padres y apoderados, negándose a crear instancias más allá de las formales y obligatorias (Bacigalupe, 2013).

El objetivo de la presente investigación es estudiar la biografía escolar relativa al apoyo que recibió la persona que actualmente es apoderado, y cómo esa propia experiencia afecta en el tipo de apoyo que entrega a su hijo.

Esta investigación puede resultar de gran utilidad para los profesores y las creencias que estos poseen de por qué un apoderado le entrega o no apoyo a su pupilo. De esta forma podrán reflexionar y retroalimentar respecto a sus prácticas pedagógicas y su formación docente, con el fin de mejorar estas prácticas tanto en las asignaturas como en las interacciones fuera del aula (apoderados, recreos, etc.) debido a la transversalidad de la temática investigada. Lo importante es que el docente tome conciencia de lo determinante que es la experiencia escolar vivida por el apoderado en la forma que este acompaña a su pupilo.

### **I.3 Objetivos de la investigación**

Nuestra investigación se centra en lo que es el rol social del acompañamiento del tutor (o apoderado) en la trayectoria educativa de su pupilo en contextos de vulnerabilidad social.

A continuación se presentan los Objetivos de esta.

### **I. 3.1 Objetivo general**

Establecer la relación de cómo la propia experiencia escolar del tutor afecta en el tipo acompañamiento escolar que hoy le entrega a su pupilo.

### **I. 3.2 Objetivos específicos**

- ❖ Conocer qué tipo de experiencia escolar vivió cada apoderado (a grandes rasgos).
- ❖ Identificar tipos de conductas que ilustren el acompañamiento escolar que hoy entregan a sus pupilos.
- ❖ Generar hipótesis y fundamentar con teorías de cómo esa propia experiencia podría afectar a la experiencia actual.
- ❖ Comparar cada experiencia propia con el rol de acompañamiento que hoy cumplen de cada apoderado.
- ❖ Concluir cómo efectivamente esa experiencia propia como escolar moldea el rol de acompañante escolar que hoy cumplen.

## **CAPÍTULO II**

## MARCO TEÓRICO

La educación escolar ha ido experimentando grandes cambios a lo largo de los años. En los últimos tiempos el tema de la presencia de los padres en la escolaridad y enseñanza de sus hijos se ha vuelto un tema fundamental y de gran importancia, ligando este tema a cómo la historia escolar del apoderado incide en el apoyo que este le brinda su pupilo.

Para tener una mejor comprensión de este documento y del tema expuesto en el párrafo anterior, primero se definirán algunos conceptos importantes acerca del tema que se estudiará. Por lo que es fundamental conocer quiénes son los agentes que intervienen en el proceso escolar.

Son tres los agentes principales que intervienen en el proceso educativo, ellos son: Familia, Alumno y Escuela.

Es por esto que se ha determinado abordar tres grandes dimensiones. En primer lugar se hablará de la Relación Familia y Escuela, la cual se subdividirá en lo que es la historia y cultura familiar, logrando definir el concepto de familia e identificar los distintos tipos que existen actualmente en nuestra sociedad. Y también en la historia y cultura escolar, donde del mismo modo, se definirá el concepto y los distintos tipos de escuela que existen en el país. Por consiguiente se estudiará la trascendental relación que existe entre la familia y la escuela como tal. Y finalmente se abordará la incidencia del acompañamiento del tutor en la calidad de los aprendizajes de su pupilo.

### **II. 1 Relación Familia y Escuela**

Para comenzar se deben tener claras las definiciones de los conceptos a abordar durante el presente trabajo. En primer lugar, según la Real Academia Española la familia es: “Conjunto de personas que tienen alguna condición, opinión o tendencia común” y el concepto de escuela hace referencia a un: “Establecimiento donde se da a los niños la instrucción primaria”.

La Educación solo puede realizarse plenamente dentro del ámbito de la familia y la escuela. Dicho de otro modo, la labor de la escuela debe ser complementada por la familia.

Los conceptos mencionados serán trabajados específicamente desde lo que son las realidades de vulnerabilidad social en Chile.

### **II.1.1 Familia**

La familia es el primer entorno socializador en que el niño está inserto en la sociedad y “Como entorno inmediato más influyente, se puede decir que los aprendizajes escolares están fuertemente anclados en los aprendizajes primarios, los cuales el niño adquiere en sus primeras interacciones sociales con adultos significativos (madre, padre, familiares o adulto encargado de su cuidado)” (Castro, 2009, p.4). Es por esto que la familia es de gran importancia ya que ellos son los responsables de decidir otros entornos educativos (colegios, clubes deportivos, agrupaciones y otros) y también para que el niño sea estimulado y sepa relacionarse con la sociedad.

En “Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclos”, el autor relata:

La familia debe tener una participación activa en la formación de los hijos, que debe ir más allá de la información puntual que proporcionan los maestros. Es necesario que los padres, inicien un proyecto de vida común donde los hijos hagan parte de él. La familia es la única institución social que se da en todas las

sociedades y culturas. La familia es el entorno más importante donde se desarrollan los hijos y en el que nos realizamos como personas maduras y responsables. Todos aprendemos en la vida familiar, por ello, podemos considerar a la familia como escuela de hijos (Díaz, 2013)

Existen diversas definiciones sobre el concepto de familia, una de ellas es la que realiza la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, la cual define a la familia como “Un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo”.

En “Curso de Especialización: La familia como contexto de desarrollo humano”, el autor menciona que existen 4 tipos de familia definidas a continuación:

**Familia Nuclear:** aquella conformada por madre, padre y su descendencia común. Todavía sigue siendo frecuente.

**Familia Extensa:** está conformada por varios parientes que no se restringen a las relaciones primarias de padres e hijos. Es integrada por abuelos, tíos, primos, y parientes consanguíneos. Es menos frecuente hoy que en el pasado.

**Familia Monoparental:** está formada por uno de los padres y el hijo o los hijos. Han aumentado en porcentaje en relación a décadas pasadas.

**Familia Homoparental:** una pareja de hombres o mujeres se convierten en progenitores de uno o más hijos. Aún es muy minoritaria y en la gran mayoría de los países tiene restricciones legales y/o culturales muy fuertes. (Baranda<sup>2</sup>, 2013)

## II. 1.2 Escuela

---

<sup>2</sup> Benito Baranda Ferrán, psicólogo, orientador, activista social y filántropo chileno. Ha participado y presidido una serie de fundaciones y organizaciones sociales.

Las instituciones educacionales varían según la sociedad y el país donde se encuentren. Esto se debe a que cada zona o contexto cultural (Estado-Nación) establece su propio sistema educativo, organizando el currículum de sus propias instituciones escolares de acuerdo a sus necesidades o intereses. Sin embargo, una característica que une a todas las escuelas es que siempre cumplen el rol iniciador de la persona (Araya, 2007)

Desde el año 2009, la educación chilena está regida por la Ley General de Educación del año 2009 (LGE), la cual es sucesora de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE).

Según la LGE, en Chile, “la educación formal o regular está organizada en cuatro niveles: Parvularia, Básica, Media y Superior, y por modalidades educativas dirigidas a atender a poblaciones específicas” (Ley 20.370, 2009). Los tres primeros niveles nombrados son obligatorios. Esto se corrobora con “Fue aprobada por unanimidad en el Congreso y se hará efectiva a partir del 2015 se aumentan de 12 a 13 los años de enseñanza obligatoria en el país. De esta forma para ingresar a primero básico, será requisito que los menores hayan rendido kínder” (El Mercurio Online, 2013)

Según los artículos 18, 19 y 20 de la LGE (2009)

La Educación Parvularia es el nivel educativo que atiende integralmente a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica, sin constituir antecedente obligatorio para ésta. Su propósito es favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos (actualmente es obligatorio el segundo nivel de transición para el ingreso a la escolaridad básica)

La Educación Básica es el nivel educacional que se orienta hacia la formación integral de los alumnos, en sus dimensiones física, afectiva, cognitiva, social, cultural, moral y espiritual, desarrollando sus capacidades de acuerdo a los conocimientos, habilidades y actitudes definidos en las bases curriculares que se

determinen en conformidad a esta ley, y que les permiten continuar el proceso educativo formal.

La Educación Media es el nivel educacional que atiende a la población escolar que haya finalizado el nivel de educación básica y tiene por finalidad procurar que cada alumno expanda y profundice su formación general y desarrolle los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan ejercer una ciudadanía activa e integrarse a la sociedad.

Según el Ministerio de Educación de Chile existen 4 tipos de establecimientos educacionales.

**Gratuitos subvencionados:** reciben fundamentalmente aporte del Estado. Según su administración pueden ser Municipales o Particulares Subvencionados sin financiamiento compartido.

**Subvencionados de financiamiento compartido:** Se financian con el aporte del Estado a través de la subvención y con los aportes económicos que realizan madres, padres y apoderados mediante el pago de una mensualidad. La mayoría de estos establecimientos son particulares.

**De administración delegada (dl n° 3166-1980):** Son 70 establecimientos de Educación Técnico Profesional, de propiedad del Estado, que son financiados a través de convenios de administración suscritos especialmente con entidades de derecho privado, vinculadas al mundo empresarial e industrial.

**Pagados:** se financian íntegramente a través del pago de una mensualidad por parte de madres, padres y apoderados.

## II. 1.3 Relación familia – escuela

Hoy en día al momento de hablar de escuela y educación, inmediatamente se hace referencia a la familia y la estrecha relación que ésta posee con los conceptos mencionados anteriormente.

El presente trabajo, en parte, consiste en determinar cómo esta relación logra complementar los elementos que cada una aporta de forma exclusiva en el desarrollo del niño, para luego pasar por los factores<sup>3</sup> que progresivamente van perdiendo dicho carácter único, como por ejemplo la afectividad.

Gracias a lo que menciona Bolívar<sup>4</sup> (2005) se logra abordar este tema, mencionando que la acción de madres y padres debe jugar un papel relevante. Esto se ve complementado con lo que en su momento planteó Tedesco (1995), quien precisa un nuevo pacto educativo, que a largo plazo articule la acción educativa escolar y con la de otros agentes.

En “Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclos”, el autor nos menciona que:

Las instituciones educativas se deben saber convertir en el espacio natural donde los padres o personas responsables de los niños y jóvenes, además de confiar la educación y formación integral de éstos, encuentren la oportunidad de reflexionar sobre la forma como se desempeñan como padres y la manera como pueden ser parte activa en la formación de los hijos, en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes, con otros padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en beneficio de los niños (Díaz, 2013).

---

<sup>3</sup> Los factores (protectores o de riesgo) son aquellas situaciones, conductas o elementos constitutivos de la persona y las características del contexto, que dan pie a conductas, características o condiciones biológicas, sociales y psicológicas.

<sup>4</sup> Antonio Bolívar es profesor de la Universidad de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Granada. Dirige la Revista “Profesorado” y es miembro de Comités editoriales o científicos de varias revistas de reconocido prestigio

Esto también se ve corroborado en “Familia y escuela: Una relación que debemos construir”, cuando la autora menciona que:

La Familia es el recurso máspreciado que tenemos para conocer a nuestros niños y niñas. Dejarlos fuera del proceso educativo es un error y parte de nuestra labor docente es crear instancias, más allá de las formales y obligatorias, para conocer quiénes forman parte de la vida de nuestros estudiantes. El niño y niña no viene como un ser solitario a la escuela, viene con una historia que debemos conocer y validar (Bacigalupe<sup>5</sup>, 2013)

Si esta relación no se lleva a cabo correctamente, se pueden generar grandes consecuencias en los alumnos, este tema también es abordado por Bolívar (2006) al mencionar que “Asumir aisladamente la tarea educativa, ante la falta de vínculo de articulación entre familia, escuela y los medios de comunicación, es una fuente de tensión y desmoralización docente” (p.121).

En “Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclos”, el autor nos menciona:

La educación es de suma importancia en la formación integral de los niños/as para que alcancen su plenitud como personas, los padres deben .motivar a los hijos en el cumplimiento de sus responsabilidades, fomentarles la creación de hábitos de estudio. Las tareas las hacen los niños/as; los padres solamente deben acompañarlos y ayudarles en aquellos temas que realmente tengan dificultad, pero hay que tener en cuenta que la responsabilidad del proceso escolar es compartida entre padres y maestros (Díaz, 2013, p. 6).

Pero la realidad que se vive hoy, la participación de los padres en este proceso tan importante es cada día menor. Hay muchos factores que explican esto. Por un lado, se encuentran los docentes, los cuales no son preparados durante su formación para realizar un

---

<sup>5</sup> Tatiana Bacigalupe. Educadora de Párvulos de la Pontificia Universidad Católica. Máster en Ciencias de la Educación de Bank Street College of Education, Nueva York. [www.educacion2020.cl](http://www.educacion2020.cl)

trabajo con adultos. Y por otro lado están las familias, quienes no cuentan con recursos para prepararse para participar en la educación de sus hijos. Otro factor por parte de la familia, es la falta de tiempo y disposición de participar, debido al estado de ánimo negativo que genera la constante superación por la sobrevivencia en los sectores más pobres. La organización escolar en estos sectores genera una limitación en cuanto a la efectividad en las iniciativas los profesores deban tomar, pues poseen cursos numerosos, doble o triple jornada de trabajo y sueldos bajos. Y aquello restringe las oportunidades de perfeccionamiento, dificulta un trabajo en equipo con sus colegas e impide tener tiempo para conocer mejor y planificar actividades de formación con las familias (Aranda, 1986, citado por CIDE<sup>6</sup>, 1993).

Es necesario que trabajen en conjunto padres y profesores, para conseguir que este proceso se logre satisfactoriamente. Si bien esta relación puede resultar bastante compleja, debemos saber que esta será beneficiosa, pues “Si somos capaces de involucrar a las familias y hacerlas participantes activas de la educación de sus hijos, los beneficiados directos serán nuestros niños y niñas. Como educadores, debemos comprender que cada familia representa el contexto de cada estudiante y son parte fundamental de sus vidas y de quienes son como persona” (Bacigalupe, 2013). Sea cual sea el tipo de familia (monoparental, nuclear y extendida), esta es el recurso más importante y preciado que posee el docente, pues gracias a esta podemos conocer mejor a nuestros alumnos.

En “Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común”, el autor relata que:

Esta institución (la familia) integradora está hoy puesta en discusión. Si antes estaba clara la división de funciones (la escuela enseña, la familia educa) hoy la escuela está acumulando ambas funciones y en determinados contextos, está obligada a asumir la formación en aspectos de socialización primaria (Bolívar, 2006, p. 121)

---

6 El Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) es una institución especializada en la investigación y en la educación superior de ciencias sociales. Pertenece a la Universidad Alberto Hurtado y forma parte del sistema de centros públicos de investigación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

Cabe destacar que la relación familia-escuela no otorga el protagonismo total a ninguno de las dos instituciones en cuestión; pues la escuela ofrece estímulos que la familia no puede sustituir en el mismo grado.

El mismo autor mencionado anteriormente señala en “Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común”, que:

La escuela sola no puede satisfacer todas las necesidades de formación de los ciudadanos. Sin duda, es preciso mejorar la organización y funcionamiento del sistema educativo; pero cargar toda la responsabilidad a los centros no nos lleva muy lejos, a lo más a incrementar la culpabilidad, insatisfacción y malestar (Bolívar, 2006, p.120).

Debe existir esta alianza efectiva entre familia y escuela, lo cual implica una conexión entre un clima escolar, la atmósfera positiva social y educacional de la escuela, y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños (Arón & Milicic, 2004). En otras palabras, es deber de la escuela facilitar la participación de los padres en el proceso educativo.

Las familias se han transformado, han hecho cambios profundos, de forma y de fondo, y es indispensable conocerlos y adaptarse a ellos avanzando con ellas. En este sentido, como se viene reiterando, la alianza escuela-familia se ha vuelto imprescindible, por consiguiente, es imposible avanzar sin contar la una con la otra. Es preciso que la escuela pueda entender la relación con las familias de los alumnos a través de la participación mutua en torno a los desafíos propios de la institución educativa y deje de ser considerada como una carga adicional externa al quehacer educativo (Musso & Grajeda, 2013, p.1)

Según Peralbo (2011) “La complicidad entre padres y profesores, el compartir información, puede ayudar a que el chaval<sup>7</sup> progrese adecuadamente tanto a nivel académico como en lo que se refiere a su actitud y comportamiento”. Se puede perfectamente organizar ambas instituciones en torno a una colaboración entre las actividades de la escuela y las del hogar que realiza el estudiante, desde lo lúdico hasta lo académico. Podría asumirse que los beneficios resultantes de un buen proceso serían proporcionales a la organización que hubo entre familia y escuela.

En “Familia y escuela: Una relación que debemos construir”, la autora relata que:

Si somos capaces de involucrar a las familias y hacerlas participantes activas de la educación de sus hijos, los beneficiados directos serán nuestros niños y niñas. Como educadores, debemos comprender que cada familia representa el contexto de cada estudiante y son parte fundamental de sus vidas y de quienes son como persona. La familia, cualquiera sea la definición o tipo que ésta tenga, es el recurso máspreciado que tenemos para conocer mejor a los niños y niñas que estamos educando (Bacigalupe, 2013).

## **II. 2 Incidencia del acompañamiento del tutor en la calidad de los aprendizajes de su pupilo.**

Dentro de la comunidad educativa todos<sup>8</sup> poseen una gran incidencia en la calidad de los aprendizajes de los alumnos, por sobre todos, los padres, especialmente el apoderado a cargo. En los últimos años, diversas investigaciones demuestran la estrecha relación de la participación y compromiso de los padres en la educación y los resultados académicos

---

<sup>7</sup> La palabra chaval (niño, muchacho) viene del caló (lenguaje de los gitanos españoles) chavale, plural de chavo (niño o muchacho)

<sup>8</sup> Comunidad educativa se refiere al conjunto de personas que influyen y son afectadas por un determinado entorno educativo. Conformada por alumnos, ex-alumnos, docentes, directivos, asistentes, personal administrativo, padres y benefactores de la escuela.

obtenidos, el mejor comportamiento y la mayor percepción de autoeficacia académica de los alumnos.

La incidencia que posee el entorno más cercano del niño en su educación, se ve corroborado con lo que se menciona a continuación en “Estudios de Economía Regional: Factores que inciden en el rendimiento escolar en Chile”, el autor hace referencia a que:

El rendimiento escolar es, posiblemente, una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un fenómeno complejo y multifactorial donde pueden incidir tanto factores internos o del propio alumno (factores físicos, cognoscitivos, afectivos, de personalidad, de voluntad, de motivación y capital cultural, entre otros), como factores externos o del contexto más próximo del estudiante (factores del ambiente familiar, escolar y sociocultural) (Castro, 2009).

Dicha relación tan importante e imprescindible entre ambas instituciones, se ve respaldada por diversos autores que Valdés Cuervo (2009) cita:

Machen, Wilson y Notar (2005) mostraron que la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela.

Shanahan y Walberg (1985) reportan el interés de los padres y las facilidades que el hogar brinda para la realización del trabajo escolar como uno de los factores familiares que propician un adecuado rendimiento en la escuela.

Y por último Steinberg, Dornbusch y Brown (1992) señalan que los padres demandantes del trabajo escolar de sus hijos, pero que a la vez responden a las necesidades de ese trabajo, propician el desarrollo de la competencia académica.

Con la simple motivación hacia el hijo y la manifestación de expectativas positivas respecto a ellos, ya se convierte en una herramienta positiva; como lo indica lo siguiente: “Estudios recientes sobre la participación y la implicación de los padres indican que

cuando se preocupan y alientan la educación escolar y tienen altas expectativas sobre el desempeño de sus hijos, estos sobresalen académicamente y tienen actitudes positivas hacia la escuela” (Epstein, 1995, Rivera & Milicic, 2006).

En “Participación de los centros de padres en la Educación”, los autores mencionan que:

Estudios han demostrado que cuando los padres participan en la educación escolar de sus hijos, ellos mejoran sus rendimientos académicos y tienen una actitud más positiva hacia la escuela. A su vez, se ha comprobado que cuando la madre tiene altas expectativas educativas para su hijo o hija, es decir, espera que alcance un alto grado académico y lo estimula para conseguirlo, ese niño tiene mayores posibilidades de continuar sus estudios y de obtener buenos resultados (Flamey, Pérez, Sirvent, Guzmán, Hojman, Anaís & Calderón, 2005).

La investigación “Apoyo de padres. Repercusión académica en los hijos”, llevada a cabo por Evelin Castillo Pérez de la Universidad Autónoma del Estado de México (2013), es un estudio cualitativo que se realizó mediante una entrevista con dos grupos de estudiantes, uno de calificaciones altas y otro de calificaciones bajas, contando con seis alumnos por grupo. Esta investigación ayudó a esclarecer que el apoyo que brindan los padres a sus hijos influye en sus calificaciones, y que es necesario que estén atentos a la vida escolar de sus hijos, pues el grupo de alumnos con calificaciones altas, mencionan que sus calificaciones se deben a la exigencia de sus padres y herencia biológica, ya que aquellos también tenían un buen rendimiento escolar cuando asistieron a la escuela, pues se encontraron con respuestas como “soy inteligente por mi papá, porque él es inteligente”, además de que sus padres son estrictos con ellos. En cuanto al grupo de calificaciones bajas, son niños que no les agrada ir a la escuela, debido a las reglas que imponen o por los maestros.

Esta misma investigación cita a Rocío Quesada Castillo (2002), quien alude a que la primera llamada de auxilio para los padres son las malas calificaciones obtenidas por sus hijos, considerando esta, una llamada de atención o una petición de ayuda.

En “Familia y proceso de aprendizaje”, se cita al estudio “Medición de la calidad de la educación”, en el cual se refiere al apoyo de la familia en la escolaridad de los hijos indicando que:

Otra de las variables de la familia que incide en los aprendizajes se relaciona con el Apoyo al trabajo escolar. En este ámbito los resultados son controvertidos, puesto que, contrario a lo esperable, no hay una relación directa entre el apoyo que brinda la madre en las tareas, entendido como “el interés activo de la madre en la vida escolar de su hijo/a que se expresa en conductas como: supervisar la realización de deberes escolares, visitar la escuela para saber del comportamiento de su hijo, etc.” y de los logros académicos. De modo que mayor preocupación de la madre no implica mejor rendimiento escolar. Uno de los motivos posibles de estos resultados, es que la ayuda activa sea a causa de los bajos rendimientos y, por otro lado, puede ser que los bajos resultados se relacionan a la falta de destrezas pedagógicas de los padres y madres (REPLAD, 1994 citado por Burrows & Olivares, 2006<sup>9</sup>).

## **II. 2.1 Tipos de acompañamiento**

El proceso educativo de un niño está compuesto por aspectos que van más allá de la recopilación de notas y registros anecdóticos. Al mismo tiempo, el rol de acompañamiento desempeñado por el tutor debería entonces abarcar estas variables que están entrelazadas y apuntan al mismo objetivo en la formación del pupilo respectivo.

Respecto a los tipos de acompañamiento se señala que “aunque en el actual debate de reforma educativa existe consenso acerca de la importancia de la participación de los padres en la educación de sus hijos, no siempre es claro en qué consiste esta participación y de qué forma se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes”. (Martiniello, 1999, citado por Pérez, Bellei, Raczyński & Muñoz, 2004, p.28)

---

<sup>9</sup> Fernando Burrows, Director y Marcela Olivares, coordinadora del Estudio “Prácticas sociales a nivel familiar que tienen relación con los aprendizajes de niños y niñas del nivel preescolar y del primer ciclo escolar básico, de Villarrica y Pucón”. Pontificia Universidad Católica de Chile. Villarrica, abril, 2006.

Las variables que componen este proceso educativo según “¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas” citando a Martiniello (1999) son:

**En la crianza - socialización del niño:** crianza, cuidado y protección de sus hijos (salud, nutrición, desarrollo sicosocial) y provisión de las condiciones que permitan que asista a la escuela (inscripción, matrícula, alimentación, vestimenta y pagos asociados).

**Como agente educativo complementario a la escuela:** refuerzo al proceso de aprendizaje de la escuela, supervisión y ayuda en las tareas y deberes escolares.

**Como agente de apoyo instrumental a la escuela:** contribución en dinero, tiempo, trabajo y materiales, lo que incrementa la cantidad de recursos o insumos disponibles para la escuela, posibilitando mejorar sus servicios.

**Como agente que tiene poder de decisión en la escuela:** participación en consejos escolares y directivos, y en las decisiones de políticas para la escuela; puede mejorar la eficiencia en el uso de los recursos e insumos, aumenta la transparencia y estimula procesos de rendición de cuentas; refuerza las exigencias de los padres al establecimiento.

## **II. 2.2 Beneficios de la Incidencia del acompañamiento escolar**

Anteriormente se ha mencionado el impacto y la incidencia que tiene en la educación de los niños una buena participación de la familia en la escuela. A continuación se mencionan algunos de los beneficios concretos que la relación familia y escuela trae a los estudiantes.

En “Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes”, Romagnoli y Gallardo (2007) indican los siguientes beneficios de esta relación:

- ❖ Mejoran sus resultados académicos.
- ❖ Reducen sus conflictos, generando así un clima armónico que facilita el aprendizaje.
- ❖ Aprovechan mejor las tareas escolares y mejora el cumplimiento en la entrega de tareas Los alumnos generan una actitud positiva hacia el aprendizaje (Comunidad de padres participando en la educación).
- ❖ Aumentan su comprensión de los reglamentos de la escuela.
- ❖ Toman conciencia de su progreso y de las acciones necesarias para mantener o mejorar sus buenas calificaciones.
- ❖ Los alumnos sienten orgullo por sus padres cuando estos participan activa y efectivamente en las actividades de la escuela.
- ❖ Aumenta en los estudiantes su identificación con la escuela o liceo (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia).

### **II. 3 Contexto de los tutores en los tipos de acompañamiento**

El tutor es quien se encarga de la educación de su pupilo, siendo su nivel socioeconómico y nivel de escolaridad factores importantes al momento de hablar del apoyo que este le brinda a su pupilo. “Los niveles de aprendizaje se corresponden estrechamente con los recursos de las familias: los mejores resultados tienden a concentrarse en los hijos de familias con más alto capital económico y cultural, y los peores resultados en quienes provienen de entornos familiares marcados por la pobreza y baja escolaridad materna y paterna” (Pérez, Bellei, Raczynski & Muñoz, 2004).

Se puede inferir, respaldándose en la bibliografía, que los bajos resultados en el ámbito escolar son una consecuencia de dichos factores, pues “La falta de apoyo en el hogar condiciona el rendimiento escolar, lo característico en los hogares de grupos socioeconómicos bajos, ya que muchas veces, estos niños carecen de material de lectura en sus hogares e incluso pueden ser hijos de padres analfabetos” (Mizala, Romaguera & Reinaga, 1999 citado en Aguirre, Castro & Adasme 2009, p.3). “De igual forma, las

expectativas de los padres y sus actitudes hacia la educación varían según el NSE<sup>10</sup> e impactan en el interés académico de los niños” (Arnold & Doctoroff, 2003, citado en Aguirre, Castro & Adasme, 2009, p.3).

Debido a lo anteriormente mencionado se puede decir que “Por tanto, pareciera ser que la variable compromiso de los padres en el proceso educativo es un factor clave en el rendimiento escolar” (Fantuzzo, 2004; Gutman y Midgley 2000, citado en Aguirre et al., 2009, p.3).

También otro punto a considerar dentro del nivel socioeconómico es que “La cultura que entrega la familia al niño es producto en gran parte de éste, al cual pertenece el grupo familiar. Por ejemplo si un niño se educa en una familia obrera, sus pautas de conductas corresponderán a las de la cultura obrera...La actitud de los padres frente a la educación varía según el nivel socioeconómico” (Parra & Urenda, 1978, p.11).

Si bien, se ha mencionado la incidencia del nivel socioeconómico de los padres en la educación de sus hijos, también se deben tratar las repercusiones sobre aquellos alumnos en donde sus tutores poseen un capital cultural<sup>11</sup> bajo, pues “Todos los niños no tienen la misma oportunidad para lograr una experiencia adecuada” (Jadue, 1992, p.2). Este punto se encuentra ligado al poco apoyo que reciben los niños con tutores con nivel socioeconómico bajo.

En “Apoyo de padres: Repercusión académica en los hijos”, la autora menciona:

---

<sup>10</sup> Nivel Socioeconómico

<sup>11</sup> Según el sociólogo francés Pierre Bourdieu (1979), el Capital cultural es un producto de la interiorización inconsciente de esquemas cognitivos, valóricos y afectivos. Eso significa que las personas con mayor educación formal, más recursos económicos y un origen social más elevado tendrán un comportamiento cultural que podríamos entender como más sofisticado, refinado o, haciendo uso de un término polémico pero de gran tradición, legítimo

Está ligado « [...] a conocimientos, ciencia, arte, y se impone como una hipótesis indispensable para rendir cuenta de las desigualdades escolares (Gutiérrez, 2012).

Como los padres no revisan libretas no se enteran si los niños cumplieron o no con la tarea, los padres solo les preguntan cómo les va y les hacen mención de que cumplan con la escuela, por lo que podríamos hablar de un descuido importante, ya que los padres en realidad no se sientan a platicar con ellos o a revisar que tienen que llevar a la escuela (Castillo, 2013, p).

En “Las calificaciones escolares, usos y repercusiones. Revista Rompan Filas”, se hace referencia a que:

Cada vez es más frecuente la falta de atención de padres a hijos o por el contrario, la “mal interpretada” atención a ellos, hace que disminuya la compañía y la estimulación de sus propios padres. Esto lo vemos en la poca atención que reciben los del grupo con bajas calificaciones (Quesada, 2002, citada por Castillo, 2013)

Este punto también se ve corroborado al mencionar que “El fracaso también tiene que ver con la situación de tantos y tantos niños que están solos en casa por el trabajo de los padres y carecen del apoyo, de la presencia de un adulto que les enseñe unas normas adecuadas” (Cosano & Gonzáles, 2012, p.9).

Todos los autores mencionados anteriormente tratan este tema y revelan la importancia y repercusiones que tiene en los niños el apoyo de sus padres o apoderados en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el proyecto de investigación: “El entorno familiar y el rendimiento escolar”, los autores mencionan que

(...) el entorno más inmediato en el que se desarrolla el individuo es su familia, pero es bien cierto que ésta se encuentra determinada por una serie de factores culturales, sociales, y económicos que la hacen pertenecer a una clase social o a otra (...) Si a la desventaja social unimos la cultural, los comienzos serán más difíciles y recibirán menos ayuda en los momentos difíciles, lo que les hace más vulnerables al fracaso, y ello teniendo en cuenta que las actitudes pedagógicas

familiares suelen ser bastante diferentes según las clases sociales (Morales, Arcos, Ariza, Cabello, López, Pacheco, Palomino, Sánchez & Venzalá, 1999).

Si bien, como se señala anteriormente, este es un tema que cada día es más frecuente, debemos saber qué es lo que sucede en Chile al respecto.

Esto se puede comprender según el artículo “Adquisición de conceptos y rendimiento escolar en niños de bajo nivel socioeconómico”, la autora señala que:

En Chile, la situación educacional de los niños provenientes de familias de bajo NSE es crítica. La educación pública, la única a la cual tienen acceso los niños pobres, presenta un panorama preocupante ya que desde hace mucho tiempo el bajo rendimiento, el fracaso y el abandono escolar son situaciones comunes en este sistema educativo (Jadue, 1992).

Luego, otra cita que hace referencia al mismo tema en “Expectativas Educativas según el nivel Socioeconómico”, los autores mencionan que:

Los padres de los jóvenes de estratos elevados, generalmente tienen mayores expectativas para sus hijos y le dan por lo tanto mayor valor a la Educación. La mayoría de ellos desea que sus hijos ingresen a la Universidad y están también más informados a este respecto por lo que participan más en la elección de sus carreras. Otro tanto sucede con las amistades del estudiante ya que estas amistades normalmente son de su mismo estrato social. En cambio, los padres de los jóvenes de estratos bajos, están peor informados y en consecuencia intervienen menos. Además aunque tenga cierta información acerca de las oportunidades educacionales, sus expectativas son diferentes ya que dependen no tanto de sus aspiraciones reales como de las muchas limitantes que se les presentan en el camino (Parra & Urenda, 1978, p.11).

Una cita que alude a la incidencia que posee el nivel económico en el rendimiento escolar en “Entorno familiar y el rendimiento escolar” señala que:

El nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de

carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés. Así, lo exclusivamente económico no tiene por qué ser determinante en el rendimiento escolar (Morales, Arcos, Ariza, Cabello, López, Pacheco, Palomino, Sánchez & Venzalá, 1999).

Por otro lado, haciendo referencia al segundo punto, se encuentra el nivel de educación del apoderado, el cual también es un factor que incide en el rendimiento escolar del pupilo, tal como lo menciona Satín S.F, citado por Aguirre et al., p.3)

Respecto a la escolaridad de los padres, “Podemos suponer que la mejor ejecución de los niños (...) podría deberse a que los padres con una mayor educación crean ambientes intelectualmente más estimulantes para sus hijos” Hoff, 2003, citado por Matute, Sanz, Gumá, Rossell & Ardila, 2009.

Continuando con el mismo tema, se halla nuevamente a Hoff- Ginsberg, 1991 citado por Matute et al., 2009., quien menciona que aquellas madres que poseen educación superior, poseen un vocabulario “más rico” y le leen mucho más a sus hijos que aquellas madres que solo obtuvieron educación escolar, lo que “se traduce en un mayor vocabulario para sus hijos”. Según el estudio realizado por Dr. Castro, Dr. González, Dra. Vacio de la Torre (2008) arrojó que “La formación académica del padre es directamente proporcional a la de la madre, además se observa que una formación académica superior de la madre contribuye mayormente en el mejor promedio de los hijos comparativamente con la formación del padre”.

“Los niños cuyos padres tienen una mayor educación tienden a poseer un mayor vocabulario, un desarrollo más rápido del lenguaje y mayor desempeño en pruebas cognitivas, así como una mayor asistencia a la educación superior” (Ganzach, 2000, citado por Matute, et al. p. 271).

Esto también se ve avalado en “Familia y proceso de aprendizaje”, en donde los autores señalan que:

Con respecto a la escolaridad de los padres, un estudio comparativo de América Latina muestra que el nivel educacional de los padres se relaciona directamente con el rendimiento escolar de sus hijos o hijas. De modo que mayor escolaridad de los padres implica, logro escolares más alto en los hijos o hijas (Burrows & Olivares, 2006).

Aquello se ve ratificado con el estudio realizado en “Entorno familiar y el rendimiento escolar”, donde sus autores respaldan que:

Cuando el nivel de formación de los progenitores está determinado por una escolarización incipiente o rozando el analfabetismo, es más fácil que los hijos no tengan un rendimiento escolar satisfactorio, y, por el contrario, en aquellos progenitores con un nivel de formación medio o alto es más probable encontrar un rendimiento bueno (Morales, Arcos, Ariza, Cabello, López, Pacheco, Palomino, Sánchez & Venzalá, 1999).

Concluyendo, se puede demostrar la importancia y la relación que existe entre el nivel de escolaridad y el nivel socioeconómico de los padres en el apoyo que estos les brindan a sus hijos.

Para finalizar, en “Adquisición de conceptos y rendimiento escolar en niños de bajo nivel socioeconómico”, la autora alude que:

Los niños que provienen de hogares pobres y cuyos padres poseen bajo nivel de educación, tienen un alto riesgo de presentar bajo rendimiento en la escuela, como también están proclives a abandonar las aulas precozmente. En todos los países donde la problemática de la pobreza y sus consecuencias ha sido estudiada, los hallazgos son similares. Pobreza, bajo nivel educativo de los padres y dificultades escolares de los hijos son factores mutuamente relacionados (Jadue, 1992).

Ambas variables aludidas, el nivel de escolaridad de los padres y el NSE, han sido catalogadas como las más relevantes en distintas investigaciones realizadas en América Latina y el Caribe, tal como lo indican Wolff, Shiefelbein y Valenzuela (1993) citados en Burrows y Olivares (2006) “una de las principales variables asociadas al rendimiento escolar es el nivel socioeconómico de la familia y la escolaridad de los padres”

### **II.3.1 Factores positivos y negativos de la experiencia del tutor en el acompañamiento educativo de su hijo.**

En este apartado se presentarán los elementos de la experiencia educativa (ya sea escolar o del hogar) vivida por el apoderado, que influyen de forma positiva o negativa en el apoyo que estos le brindan actualmente a su pupilo. De esta manera se abordarán los temas previamente vistos asociados al acompañamiento que se entrega. Dicho de otra forma, se estudiará el cómo esta experiencia determina el tipo de acompañamiento que hoy les corresponde cumplir.

En “Padres y desarrollo de los hijos: Prácticas de crianza”, Ramírez (2005) nos indica que:

Para comprender los antecedentes o los factores que determinan los estilos de crianza, hay que tener en cuenta la eficacia de los diversos tipos de disciplina, las características del niño y de los padres, así como la interacción entre ambos (...) las prácticas educativas de los padres pueden estar determinadas por una serie de factores (...) relativo a los padres: sexo, experiencia previa como hijos y como padres, características de personalidad, nivel educativo, ideas acerca del proceso evolutivo y la educación y expectativas de logro que tienen puestas en sus hijos.

En cuanto a lo anterior, es de considerar entonces que el tipo de acompañamiento que pueda entregar el apoderado se ve influenciado por múltiples variables; entre ellas están la propia experiencia que en algún momento vivieron como hijos y paralelamente en como escolar.

Sean categorizadas como experiencias negativas o positivas, son ambas las que entonces se consideran como condicionantes de lo que en el futuro será una idea de acompañamiento escolar; una idea que se sustenta bajo creencias y experiencias, las cuales se demuestran con acciones y una actitud ante la experiencia como apoderado o tutor.

En “Padres y desarrollo de los hijos: Prácticas de crianza”, Ramírez (2005) también se indica que:

(...) Las diferencias entre unos padres y otros en prácticas de crianza se encuentran en el marco de un planteamiento ecológico y sistémico del proceso evolutivo, en donde los determinantes culturales, sociales y familiares moldean los contextos concretos en que los niños se desarrollan y se socializan. Entre las circunstancias que ejercen un efecto moldeador sobre las ideas de los padres y, por tanto, influyen en la configuración del estilo educativo familiar están las experiencias concretas de estimulación y socialización (...) las ideas específicas respecto de sus capacidades, la experiencia previa como padres.

Por ende, además de la propia experiencia escolar concreta en el escenario de aula, están las vividas en contextos extraescolares y del hogar. En ambos casos, se consideran entonces no sólo lo que es relativo al ámbito conceptual y procedimental, sino que sobre todo lo relacionado a lo afectivo, actitudinal y social que ambas instituciones, escuela y hogar, ofrecen y aportan en la construcción de los conceptos educativos de la persona.

En los casos donde las experiencias vividas por los apoderados no hayan germinado en un futuro mayoritariamente deseado, se encuentra entonces una de las creencias previas a la presente investigación, la cual indica que a pesar de estar en un escenario adverso, el apoderado tendrá la convicción de cumplir su rol de acompañamiento con el propósito de superar y paralelamente suplir lo que a él le faltó, como se puede apreciar en la siguiente cita de Forest y García (2006): “(...) Hablaron también de sus propias experiencias escolares negativas, que les traían malos recuerdos cuando habían de entrar en una escuela, de que no sabían cómo hablar con el profesor y de que no querían avergonzar a su hijo

presentándose vestidos con ropa vieja. Sin embargo, deseaban enormemente que a sus hijos les fuera bien en el colegio”.

Refiriéndose a la escolaridad del apoderado, ya sea como una experiencia positiva o negativa según su nivel, se señala que “La instrucción formal que la persona posee. La escolaridad está referida fundamentalmente a los padres, ya que va a indicar la posibilidad real de que el apoderado pueda orientar a su pupilo a realizar los deberes escolares” (Urzúa, 1978).

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

Entrega una breve descripción de los apoderados que participaron en las entrevistas realizadas, para luego abordar el tipo de investigación adecuado para el presente estudio. Además se hace referencia a las técnicas para recopilar datos.

El objetivo del Marco Metodológico propuesto es buscar aquellas experiencias de vida de los apoderados en contexto de vulnerabilidad que influyen en las conductas que poseen hoy en día para con sus hijos, específicamente ligado a la crianza y al acompañamiento escolar. Desde esta perspectiva se plantea una lógica cualitativa que responda al levantamiento de la información que sentaba en los participantes. Con una metodología (Historias de vida) que permitiese recolectar información pertinente, utilizando técnicas, como las entrevistas en profundidad, que fueran lo suficientemente coherentes con este marco de acción. Y desde esta posición realizar el análisis.

Se debe señalar que el estudio pretende dar una visión de lo que los apoderados piensan sobre la crianza y acompañamiento educativo, principalmente escolar, que les brindan a sus hijos.

#### III.1 Metodología de la Investigación

- ❖ Enfoque de la investigación: Cualitativa
- ❖ Diseño de investigación: Explicativa
- ❖ Tipo de investigación: Historia de vida
- ❖ Instrumento de investigación: Entrevista
- ❖ Muestreo: No probabilístico

Dada la naturaleza de la investigación, relativa a una relación humana, el enfoque investigativo seleccionado es el cualitativo. Pero esta elección más que ser hecha por nosotros, se define bajo las circunstancias descritas por Hernández, Fernández y Baptista (2010) en donde mencionan que “Se plantea un problema, pero no se sigue un proceso claramente definido. Además, la pregunta de investigación no se ha conceptualizado ni definido por completo”.

Es a partir de lo anterior que se asume que el proceso de recolección de información no está del todo predeterminado; como se menciona anteriormente, el objetivo está en identificar variables que determinan una relación humana, que perfectamente pueden surgir como fruto de la intervención, y por tanto, significaría el modificar o agregar pasos al proceso de investigación, y la necesidad de recurrir a nuevos referentes teóricos. Mejor conocido como “Teoría Fundamentada” (Esterberg, 2002).

“El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico” (Hernández, et al., 2010).

Por ende, el hecho de que el instrumento principal de la investigación que es la redacción de una biografía y/o historia de vida logrando recolectar datos por medio de entrevistas, siguiéndoles la posterior interpretación de la información y descripción de lo observado, no se puede asegurar de ninguna forma que se realice de la forma en que se planeó, y de la misma manera la estructura de dichos instrumentos será validada, principalmente, en torno a elementos subjetivos: Calidad, nivel de complejidad, relevancia, entre otras, de las preguntas a realizar.

Ahora bien, en cuanto a la intervención en sí, según lo que expone Corbetta (2003), el enfoque cualitativo busca el desarrollo natural de los sucesos, lo que implica no intervenir ni modificarlos para la obtención de respuestas quizás deseadas o incluso

beneficiarla. Nuestro objetivo ronda en la identificación de los elementos que favorecen o afectan la relación entre el estudiante y su tutor en la familia, y presentar, al final, una propuesta que ayude a mejorar esa relación, pero no durante el proceso.

Creswell (1997) y Neuman (1994) citados por Hernández, Fernández y Baptista, (2010, p.10) sintetizan las actividades principales del investigador(a) cualitativo(a) con los siguientes comentarios:

Adquiere un punto de vista “interno” (desde dentro del fenómeno), aunque mantiene una perspectiva analítica o una cierta distancia como observador(a) externo(a).

Utiliza diversas técnicas de investigación y habilidades sociales de una manera flexible, de acuerdo con los requerimientos de la situación.

No define las variables con el propósito de manipularlas experimentalmente.

Produce datos en forma de notas extensas, diagramas, mapas o “cuadros humanos” para generar descripciones bastante detalladas.

Extrae significado de los datos y no necesita reducirlos a números ni debe analizarlos estadísticamente (aunque el conteo puede utilizarse en el análisis).

Entiende a los participantes que son estudiados y desarrolla empatía hacia ellos; no solo registra hechos objetivos, “fríos”. Mantiene una doble perspectiva: analiza los aspectos explícitos, conscientes y manifiestos, así como aquellos implícitos, inconscientes y subyacentes. En ese sentido, la realidad subjetiva en sí misma es objeto de estudio.

Observa los procesos sin irrumpir, alterar o imponer un punto de vista externo, sino tal como los perciben los actores del sistema social. Es capaz de mantener paradojas, incertidumbres, dilemas éticos, ambigüedad.

En pocas palabras, se requieren de bastantes habilidades comunicativas, de interpretación y de adaptabilidad para llevar a cabo la interacción con las personas objeto de nuestro estudio de la manera más fructífera posible. Es el método cualitativo explicativo el que predomina en nuestra forma de querer identificar los elementos que determinan la relación objeto de nuestra investigación, y de la misma forma la base para formular una propuesta de mejora.

### **III.1.1 Tipo de investigación**

Las Biografías e historias de vida es la metodología que consideramos más pertinente para el tipo de datos que pretendemos recolectar, la información a interpretar y las respectivas conclusiones que queremos elaborar y utilizar como principales fundamentos para este proyecto investigativo.

De acuerdo a nuestra problemática investigativa, nuestro objetivo es concretamente extraer cómo es la relación del tutor con el estudiante respectivo, en cuanto a la manera en que acompaña su proceso educativo, considerando rasgos que de alguna forma se consideren benéficos para dicho proceso, perjudicial o no influyente.

A partir de esto es necesario recalcar que las fuentes de datos deberían ser de carácter variado, completo y profundo; el propósito es que al momento de realizar los respectivos análisis se pueda contrastar la mayor cantidad de fuentes con el fin de establecer información lo más verídica y coherente posible.

Debido a lo anterior, también es necesario adoptar una postura como investigador y entrevistador de manera que, por un lado, se pueda establecer la confianza, y por ende aplicar estrategias comunicativas, que permitan extraer datos e información lo más objetiva posible, y por otra parte, asignar un rol protagónico al entrevistado, que además de hacer responder preguntas y completar posibles formularios, se le haga consciente de que este

también puede elaborar un análisis de similar relevancia y riqueza a las que va a formular el investigador<sup>12</sup>.

### **III.2 Técnicas de producción de datos**

Para recopilar información nosotros utilizamos la técnica de la entrevista. Esta estará organizada en tres tópicos correspondientes al Marco Teórico de la presente investigación:

- ❖ Relación Familia y Escuela
- ❖ Incidencia del acompañamiento del tutor en la calidad de los aprendizajes de su pupilo.
- ❖ Contexto de los tutores en los tipos de acompañamiento.

Teóricamente, las formas de recolección de datos de esta metodología son generalmente, según Cuevas (2009), referido por Hernández et al. :

Por medio de entrevistas en las cuales se pide a uno o varios participantes que narren sus experiencias de manera cronológica, en términos generales o sobre uno o más aspectos específicos (laboral, educativo, sexual, de relación marital, etc). Obviamente este segundo solo se aplica cuando vive él o la protagonista de la biografía o historia y las personas que estuvieron a su alrededor o que lo o la conocieron en los aspectos de interés para el estudio.

Este instrumento de recolección de datos va a permitir establecer un contacto directo y personal con el entrevistado. Esta relación personal trae algunas consecuencias favorables, como por ejemplo: preparar la entrevista y realizar modificaciones en el momento de su aplicación según cada entrevistado, explicar en forma clara y precisa el

---

<sup>12</sup> Metodología de la investigación: Quinta edición. (Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernando Collado, Pilar Baptista Lucio).

objetivo de investigación, y aclarar dudas en el instante oportuno. En general, se trata de obviar aquellos obstáculos predecibles que podrían influir en el logro de un máximo de veracidad en las respuestas y, por ende, en la investigación.

El tipo de entrevista que se utilizó fue la Entrevista en Profundidad, también denominada por algunos autores como entrevista abierta. En general suele cubrir uno o dos temas, pero con la diferencia de que esta posee una mayor profundidad.

El tipo de pregunta utilizado en la entrevista, son las preguntas abiertas, las que no presentan un límite y donde el entrevistado dice lo que desea sobre la pregunta, con su propio vocabulario y respecto a su propia experiencia.

Las preguntas que el entrevistador va realizando se guían de los tópicos declarados en el Marco Teórico, no hay preguntas planificadas, pues estas van surgiendo de las respuestas del entrevistado, y se centran y enfatizan esencialmente en la aclaración de los detalles con el fin de profundizar en el tema objeto del estudio.

Belasco y Otero (2008) nos explican que la entrevista en profundidad se entiende como “los encuentros cara a cara, entre el entrevistador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”.

### **III.3 Participantes**

Los participantes de la investigación, corresponden a tres apoderados pertenecientes a una escuela subvencionada de un sector socialmente vulnerable de Valparaíso.

La intención de que sean los tres apoderados de la misma escuela y curso es para generar un análisis y contraste lo más equitativo posible en el sentido de que dicho grupo se

desenvuelve en el mismo escenario y por ende el contraste de las tres entrevistas será bastante enriquecedor puesto que los tres pupilos se encuentran en un mismo contexto escolar, por lo que los distintos discursos entregados podrán ser complementados entre ellos, al menos en ciertos aspectos como lo son las reuniones de apoderados, comunicación con la profe, instancias de participación en la escuela, entre otras.

También nos centramos en familias socialmente vulnerables puesto que en estos contextos se tiende a generalizar que el acompañamiento que un apoderado le brinda a su pupilo no es el adecuado. A raíz de esta creencia popular también se asocian los malos resultados en los estándares de educación nacionales a esta población.

Un objetivo transversal llevado a cabo en las entrevistas realizadas con cada uno de los apoderados fue establecer un lazo de confianza, esto lo realizamos ofreciendo instancias informales para conocernos y presentarnos previo a la entrevista, siendo transparentes con los objetivos de nuestra investigación y para con ellos, logrando que ellos pudieran responder tranquilamente todas las preguntas planteadas, pues les damos la tranquilidad que la información brindada por ellos, en muchos casos de índole personal, será confidencialmente resguardada.

### **III.4 Análisis de los datos**

Para analizar correctamente los datos obtenidos y lograr la descripción del objeto de estudio se realiza un Análisis de contenido y una aproximación interpretativa al contenido de la información textual.

La información recopilada en las entrevistas se encuentra organizada por medio de una transcripción, categorización y un posterior análisis y hallazgos de lo recopilado.

El análisis de los datos se lleva a cabo, por una parte, extrayendo los comentarios o declaraciones que se consideren más relevantes a modo general, luego se sintetizan en comentarios que contemplen los tres testimonios y finalmente se vincula con la teoría previamente consultada asociada al tema.

Según lo que menciona Mayring (2000) citado por Cáceres (2003)

El análisis cualitativo de contenido se define a sí mismo dentro de este marco de trabajo como una aproximación empírica, de análisis metodológicamente controlado de textos al interior de sus contextos de comunicación, siguiendo reglas analíticas de contenido y modelos paso a paso, sin cuantificación de por medio.

Para llevar a cabo el análisis se utiliza el levantamiento de categorías asociadas estrechamente al Marco Teórico. De esta forma se pueden establecer similitudes y complemento de información, siendo esto la primera fase del proceso analítico.

Por ende, el análisis que se presenta en este caso no se basa en una categorización numérica o de proporciones, sino más bien una relación entre situaciones totalmente subjetivas en donde se comparan experiencias y perspectivas con tal de vincular los antecedentes de cada una de estas como se estipula en el objetivo general de nuestra investigación.

En “Categorización y Triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa”, el autor menciona que:

Es el investigador quien le otorga significado a los resultados de su investigación, uno de los elementos básicos a tener en cuenta es la elaboración y distinción de tópicos a partir de los que se recoge y organiza la información. Para ello distinguiremos entre categorías, que denotan un tópico en sí mismo, y las subcategorías, que detallan dicho tópico en microaspectos. Estas categorías y subcategorías pueden ser apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación (Cisterna, 2005)

La validez del estudio se realizó utilizando la triangulación y se “utiliza una variedad de fuentes de información o informante, respecto a un determinado problema o situación o hecho a analizar. La triangulación se produce cuando existe concordancia o discrepancia entre estas fuentes. Se pueden triangular informantes/personas, tiempos y espacios/contextos” (Mora, 2004)

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

A modo de análisis de la información recopilada mediante las entrevistas 1, 2 y 3, a continuación se tabularán los discursos más significativos, organizados en tres categorías correspondientes a los tópicos del Marco Teórico, los cuales a su vez estarán divididos en subcategorías, con el fin de fragmentar la información y hacer los comentarios pertinentes, para una posterior triangulación y formulación de conclusiones.

<b><u>CATEGORÍA</u></b>	<b>Discursos</b>	<b>Comentarios de los Investigadores</b>
<b>Relación Familia y Escuela</b> Se abordará la importancia que cada una de éstas posee en el desarrollo educativo del niño.		
<b><u>SUBCATEGORÍAS</u></b> <b>Participación de los padres en la escuela</b> Todas aquellas expresiones en donde los apoderados participan o tienen la intención de participar en la escuela.	“A todas. Si, una vez se me olvidó (ríe) Se me olvidó, pero al otro día le pedí una cita a la profe, y hablé con ella, y porque el año pasado fue un año muy complicado y llego un momento en que colapsé. Pero a todas, a todas las citaciones del inspector que por fin me soltó un ratito, de la última discusión que tuvimos me soltó, pero yo vengo a todo lo que pidan. Y si no ha pasado un tiempo, un mes, un mes y medio	- Los 3 apoderados manifiestan tener una participación responsabilizada por sus hijos en la escuela, con la base fundamental de las reuniones de apoderados y conversar al menos mínimamente con algún otro

	<p>yo pido citación. O espero a la profe y la invado un ratito y le pregunto cómo está el niño” ENT1 / Seg. N° 228.</p> <p>“(…) Pero sí, siempre participo no se pal día del profesor, ¿se acuerdan? Se hacen los juguitos, participar, y los niños me quieren harto. Si aunque no me conocían mucho los chiquillos se llevan súper bien conmigo. Entonces trato de participar en lo que más puedo”. ENT1 / Seg. N°248.</p> <p>“Pero sí, siempre he sido delegada de pastoral, aquí no hay delegada de pastoral, de hecho, no estoy de acuerdo que hayan sacado al profesor de religión del colegio, pero siempre he sido delegada de pastoral, tesorera. Más que presidenta me gusta ser tesorera, que me gustan las matemáticas, aparte que no confío mucho en las otras personas con la plata. Me da como cierto... Como yo sé que soy honrada, más allá de gastar y salir a almorzar afuera con mis hijos, no... (risas)”. ENT1 / Seg. N°250.</p> <p>“No, no nos hacen partícipes ni siquiera en las reuniones. Esa es la verdad, porque aquí tenía reunión, sí, la profesora te hace de repente clases, te explica lo que están</p>	<p>apoderado respecto al avance de sus hijos.</p> <p>- De la misma manera los 3 señalan que la escuela podría ofrecer mejores oportunidades para hacer partícipes a los apoderados en la escuela, y específicamente un apoderado manifiesta que las instancias actuales de participación de apoderados podrían ser más concretas o directas en cuanto a la consecución de los objetivos comunes como curso.</p> <p>- Los tres manifiestan el tiempo como un factor que dificulta la participación, al menos ideal, que podrían tener respecto a sus hijos en la escuela.</p>
--	--	--

	<p>pasando, ¿pero en qué te hacen partícipes? En que los vení a dejar y a buscar, que de repente participay en un acto pero esas cosas no te hacen partícipe de la educación académica de tu hijo”. ENT1 / Seg. N°288</p> <p>“(…) Yo vengo a las reuniones de Esteban porque mi señora, por su trabajo... vengo más veces yo que ella porque como ella por su trabajo no puede venir, entonces yo me meto más en las reuniones de mi niño y ella... increíble, yo soy apoderado de la Ashley y ella de acá, y ella va a las del Eduardo de la Barra y yo vengo acá”. ENT2 / Seg. N°84.</p> <p>“Sí, con la mamá de la Cata porque como vive cerca de donde vivo yo le pregunto, porque como la Cata es una de las más aplicaditas, porque la Cata escribe todo, le digo: “Sabís, quería saber qué escribió la Cata”, porque el Esteban escribe “Buenos días” y se acabó, entonces para saber qué más escribieron po, la mamá de la Cata me manda por facebook, me dice “ya, hicieron esto”. Con ella sí tengo un poquito de contacto, por lo que es el tema de curso y whatsapp, pero eso de hablar yo mucho con la gente no, soy medio arisco en el</p>	<p>- 2 apoderados manifiestan un gusto por tener roles de directiva en el curso.</p> <p>- Los 3 demuestran que su participación en la escuela es una tarea que deben cumplir e incluso podrían mejorar como tal, y no caso contrario de creer que la escuela es la que debe responsabilizarse por la educación de sus hijos casi en su totalidad.</p> <p>- Ninguno atribuye a sus condiciones socioeconómicas o personales como un obstáculo para apoyar a sus hijos en su trayectoria educativa.</p>
--	---	---

	<p>sentido de que... es que se ponen a hablar puras tonteras oh, hablan puras tonteras, o hablan leseras como por ser “no es que mi hijo esto, es que mi hijo aquello” o les digo: “pero señora, preocúpese de lo que está haciendo su hijo en los estudios, no se preocupe de que mi hijo es hiperkinético, que mi hijo acá... será muy hiperkinético pero preocúpate de si está estudiando, de ver si tiene las tareas, de revisarle el cuaderno...”, pero las demás cosas son básicas, esas cosas las veo en la casa yo po” ENT2 / Seg. N°122</p> <p>“No, no me gusta, hablan puras w(...), yo les digo que si el esteban tiene que pagar algo que me digan cuánto es y lo pago, pero no me digan que tengo que hacer rifas, que numeritos, que el huevito y el azúcar... díganme cuánto hay que pagar y ahí está la plata, pero que no me anden metiendo en cuestiones”. ENT2 / Seg N° 126.</p> <p>“Yo todo lo que pidan, tú me decís “Sabe don Ángel, hay que traer una tabla para arreglar el techo” y yo la traigo. Me pidieron un hervidor y me pidieron un termo, ahí se los traje, me pidieron un</p>	
--	---	--

	<p>termo y un hervidor para que los niños en el invierno tomen tecito caliente y se los traje, ¿me entendís?, son cosas básicas, a mí me gustan más las cuestiones rápidas, nada de que “hagamos la rifita”, que “saquemos numeritos”... ENT2 / Seg. N°126</p> <p>“Porque estoy pendiente del niño, porque en ese momento que ingreso Diego por lo menos a este colegio, que ingresó en primero básico yo estaba libre, no tenía que trabajar, no tenía que hacer nada así que sí yo decidí hacerme cargo de mi hijo” ENT3 / Seg. N°134</p> <p>“Todas, la única vez que no pude asistir porque mi hijo estuvo hospitalizado” ENT3 / Seg. N°174</p> <p>“(Risas) La presidenta” ENT3 / Seg. N°176</p> <p>“No solamente presidenta del curso” ENT3 / Seg. N°180</p> <p>“Hace dos años que lo tengo” ENT3 / Seg. N°182</p>	
--	--	--

	<p>“Y (...) este año me eligió nuevamente la profesora” ENT3 / Seg. N°184</p> <p>“Y el año pasado yo me pro (no termina la palabra) dijeron quien quería ser la presidenta y habíamos conversado con otro apoderado de hecho y lo dije que yo tenía tiempo, porque no estaba trabajando y me dicen que (...) “Ya po” y quede automáticamente, pero es porque me gusta hacer cosas por los niños” ENT3 / Seg. N°186</p> <p>“Me gusta sentir, como se dice [silencio] me gusta sentirme útil durante el día, me gusta hacer ¿Cachay? Cuestiones así a full (...), de hecho el año pasado estaba embarazada pertenecí, venía a reuniones del centro de padres, las reuniones del colegio, catequesis, soy catequista [e...] pertenezco a una cofradía de la parroquia así que más encima el Diego [e...] estar todo el día ocupada era mi vida, pero este año dije no, “Bájate un poquito las revoluciones” (risa) porque era demasiado el cansancio, y de hecho embarazada y (...) no este año por lo menos, (recuerda) ¡ah! la presidenta de scout donde va mi hijo también (risa) , se me había olvidado,</p>	
--	---	--

	<p>este año renuncié a eso de ser la presidenta de scout y bajamos un poquito las revoluciones porque era mucho” ENT3 / Seg. N°188</p> <p>“Sí, bueno, por lo general conversamos lo que es (...) [e...] qué es lo que tienen que traer; materiales, qué es lo que está pasando en el curso, [e...] de las reuniones que se aproximan, bueno, mucha gente se acerca por mí por la parte de la(...) de la plata que hay que cancelar en el curso, ¿ya?(...) y esas cosas, pero sí tengo contacto con casi todos los apoderados, de hecho también tengo un whatsapp del curso y por ahí también se manda bastante información.” ENT3 / Seg. N°220</p> <p>“(…) Nos hacen partícipes también en (...) en trabajos, porque no solamente los trabajos son de los alumnos, también son de los apoderados. Nos hacen participar, también, en las galas que hace el colegio, como las de música, como las de educación física y cosas así” ENT3 / Seg. N°323</p> <p>“Por lo general tengo que hacerle el vestuario, empecemos por eso. Lo otro es</p>	
--	---	--

	<p>que te dejan (...) esas galas no son privadas no son de solamente los alumnos, si no que (...) Todos los apoderados tenemos que comprar las entradas, porque siempre es a beneficio de algo. Pero por lo general en la gala de música. [E...] por lo general lo hacen en el teatro municipal. Adornan, nos piden ayuda en los materiales, ya sea cartón forrado, distintos materiales para poder hacer la escenografía, los niños lo hacen. O un curso está especialmente dedicado a algo, otro con otra cosa. Y se produce lo que es la gala de música. Muy linda es” ENT3 / Seg. N°325</p> <p>“Mayor participación yo creo que podría haber, pero no preguntí en que porque ahí si que no sabría cómo responderte. Pero yo creo que sí” ENT3 / Seg. N°327</p> <p>“Si tuviera más tiempo sí, en estos momentos si tuviera más tiempo sí. No tengo ningún problema. Pero con el bebé chico y las enfermedades que hay y todo eso no. De hecho este año se toma nuevamente la directiva del centro de padres, y todos los apoderados de nuestro cursos querían que me tirara a la elección</p>	
--	--	--

	del centro de padres (...) y no (...) es mucho eso” ENT3 / Seg. N°331	
<p><b>Comunicación apoderado-docente</b></p> <p>Todas aquellas expresiones en donde el apoderado se refiere a la comunicación que establece con el profesor de su pupilo</p>	<p>“Si, no, si la profe el año pasado no mucho pero este año creo que la profesora se encariño más con el Juan Pablo, cuando no lo conocían mucho. Pero sí, sí de hecho ahora me cae bien. El año pasado no teníamos relación nomas po, veía como muchas críticas poco aporte; ahora este año veo mucho aporte y casi anda de crítica.” ENT1 / Seg. N°242.</p> <p>“(…) No es una cuestión de copuchar, pero aparte que en este curso como que la profe de este curso me dice “usted la mamá de Juan Pablo, ¿por qué no ayuda a los de la directiva?” Pero me caen mal las yeguas porque nunca me dejan participar en nah, ellas hacen todo, son territoriales (ríe)...” ENT1 / Seg. N°248.</p> <p>“Entonces yo llamo a la tía y le digo: “Sabe señorita yo no sé la tarea que tienen” y como tienen un grupo escolar de whatsapp ahí le preguntamos todo, o yo vengo a hablar con la profesora, porque yo tengo que preocuparme por mis hijos, si ya lo que no hicieron conmigo, lo tengo que</p>	<p>- Los 3 manifiestan tener comunicación con la profesora ya sea a través de la agenda escolar, whatsapp o presencialmente.</p> <p>- Los 3 declaran tener comunicación con la profesora de manera casi constante en cuanto al avance escolar de sus hijos, pero solo en casos particulares o temas más especiales es de manera presencial (exceptuando reuniones de apoderado).</p> <p>- Los 3 asumen también la comunicación con la profesora como un tarea que deben hacer por iniciativa propia, y no de esperar que la profesora los</p>

	<p>hacer yo”. ENT2 / Seg. N°52</p> <p>“(…)por ejemplo la tía nos enseñó el otro día cómo multiplica ella, yo siempre he multiplicado a la antigua, ella va multiplicando y va sumando, multiplicando y sumando, y yo no sabía que se hacía así po, el Esteban me decía: “Pero papá, esto no se hace así”, yo le enseñé como se multiplica normalmente po, y él me decía: “No papá, se multiplica y se va sumando” después hay que sacar el resultado a ver si te da el mismo total. Yo no sabía po, entonces aprendí y le enseñé así, porque si tú le distorsionai el estudio que le da ella se equivocan po, le va a dar el mismo resultado pero no es la misma operatoria que está haciendo la profesora”. ENT2 / Seg. N°108.</p> <p>“Bien poco, no soy tan catete en ese sentido. Yo si le pregunto cómo se porta, que si se le acabó esa reacción arrebatada de que si se enoja se enoja y no habla, porque yo hablé con Esteban y le dije que eso no debía ser, porque si la profesora le dice algo es porque quiere ayudarlo, no porque quiera molestarlo”. ENT2 / Seg. N°110.</p>	<p>comunique ante situaciones.</p> <p>- Se tratan con la profesora temas directamente ligados con los aprendizajes de asignaturas y quizás implícitamente lo relativo a habilidades, pero rara vez se enfatiza el progreso actitudinal.</p> <p>- No manifiestan frustraciones o quejas ante situaciones en que la profesora no los pueda atender o la respuesta esperada no sea satisfactoria. Esto se puede traducir en que comprenden que la profesora es una sola y en ocasiones no pueda responder inmediatamente.</p>
--	--	--

	<p>“Vengo a hablar con la profesora. Hace poco tenía una cita con ella y no pude, por el motivo de que estoy construyendo mi casa tengo el tiempo bien limitado. Le mandé una comunicación diciéndole “no puedo, si usted la próxima semana me da un día a la semana yo me voy a hacer un tiempo”, igual de repente yo vengo para acá y hablo con ella, le explico por qué motivo el Esteban no trajo el libro, por qué motivo el Esteban no hizo la tarea... el otro día vine por el libro de matemáticas, no lo pudimos encontrar porque les tengo un despelote en la casa... después lo vine a encontrar debajo de una cama, porque tengo toda la casa patas pa’ arriba, porque estoy desarmando la casa entera. “Le vengo a pedir disculpas” le dije yo, “porque mi hijo no trajo el libro pero la culpa fue mía, y yo no se lo busqué, recién lo encontré y se lo traje para que lo revise porque mi hijo se mató la cabeza haciendo los ejercicios”, cuando yo me condoreo yo vengo para acá y hablo yo, y trato de comunicarme con ella así como nosotros estamos conversando o por teléfono”</p> <p>ENT2 / Seg. N°128.</p>	
--	--	--

	<p>“(…) La profe Daniela a mí me… cuando hacen las clases las reuniones, ella hace… hace… ellas nos enseña cómo les enseña a los niños, te hace participar, a mí me gusta, me gusta. El otro día hizo una prueba, nos hizo una prueba a nosotros…” ENT2 /Seg. N°148.</p> <p>“Diego tiene problemas de lenguaje y la profesora me decía “Es que no le entiendo”, entonces yo le dije “ Pero yo te estoy pagando” porque era particular “Yo te estoy pagando pa que tú lo cuides pa que tú le enseñes” “No es que necesita fonoaudióloga” “Perfecto le busco una fonoaudióloga” y en una oportunidad cuando lo fui a dejar Diego veía solamente la reja del colegio, bueno que es un jardín y se ponía a llorar (…) lloraba, lloraba, lloraba “Hijo tení que quedarte” y la asistente en este caso lo pesco del brazo y lo tironeo, estando Diego abrazado a mí y (…) a mí se me paro lo que yo no tengo en estos momentos cachay y se lo dije todo [e…] “Como se te ocurre tironear al niño” en otras palabras, por supuesto, porque me pareció feo tironear a mi hijo que si yo no lo tironeo menos lo va a venir a tironear una persona que no lo conoce.” ENT3 /</p>	
--	--	--

	<p>Seg. N°146</p> <p>“Decidí cambiarlo de colegio, pero siguió yendo por mientras a ese, porque ya tenía pagado el mes y después de eso decidí pasarlo por consultorio y le dieron la hora con una fonoaudióloga y lo ingresé a un colegio de lenguaje, Diego de hecho se auto-producía vómitos (...) tomaba la colación y la vomitaba entera (...) y eso lo hacen los niños cuando quieren llamar la atención yo no tenía ni idea, la cosa es que cuando llego al jardín nuevo la tía le dice que eso no se hace y lo hizo limpiar a él, me dijo “Necesito hablar con usted primero” y todo “Ya perfecto tomémoslo en consideración, veamos qué pasa” nunca más lo hizo de hecho ama su profesora hasta el día de hoy la sigue viendo y como que se tira a los brazos de la profesora, así que más que nada yo creo que es gracias a la profe que gracias al colegio (risas) realmente porque después nunca más me lloró por entrar a un colegio” ENT3 / Seg. N°148</p> <p>“A través de whatsapp, pero [e...] más que nada dedicado al curso, siempre en beneficio al curso” ENT3 / Seg. N°192</p>	
--	---	--

	<p>“No, no solamente cuando le tengo pedida laguna entrevista para hablar un tema fundamental es cuando hablo con ella” ENT3 / Seg. N°194</p> <p>“Vía agenda” ENT3 / Seg. N°196</p> <p>“Vía agenda le mando una comunicación o cuando vengo a dejar a diego o la veo pasar “Tía necesito hablar con usted, me puede dar una hora por favor”, pero nada más” ENT3 / Seg. N°198</p> <p>“[E...] por ejemplo (...) en la última reunión la profesora nos estaba enseñando a cómo explicarles matemática” ENT3 / Seg. N°319</p> <p>“Entonces ahí nos está haciendo participe de cómo enseñarle a nuestros hijos. Estaban pasando lo que era multiplicación o división, no me acuerdo. Entonces, a nosotros cuando estábamos en el colegio, por lo menos yo me acuerdo, la profesora me decía “Cuánto cabe el seis en el treinta y seis” Pero ahora no se dice así, ahora se dice que cuántas veces nos acercamos más al treinta y seis, de la tabla del seis cual se acerca más al treinta y seis. Algo así, no</p>	
--	--	--

	me acuerdo muy bien (risas). Y (...) lo otro en lenguaje, por ejemplo [e...] esa cosa del yo, tú, ¿los verbos?” ENT3 / Seg. N°321	
<p align="center"><b><u>CATEGORÍA</u></b></p> <p><b>Incidencia del acompañamiento del tutor en la calidad de los aprendizajes de su pupilo</b></p> <p>Se abordará cómo el pupilo es afectado de forma positiva o negativa a causa del acompañamiento que le brinda el tutor.</p>	<p><b>Discursos</b></p>	<p><b>Comentarios de los Investigadores</b></p>
<p><b><u>SUBCATEGORÍAS</u></b></p> <p><b>Expectativas educativas del apoderado hacia su pupilo</b></p> <p>Todas aquellas expresiones que hagan referencia a las opiniones que tienen los apoderados sobre</p>	<p>“No, altas, de verdad, ahí yo creo que ellos van a ser profesionales. No sé si a lo mejor “universitarios” pero a lo mejor una carrera técnica tampoco es mala. Por mi que sean médico, ingeniero, doctor, los tres po o sea. Pero no se po si Juan Pablo sacara, eh no se po una cuestión que a él le gustan por ejemplo las motos, o los autos, y saldrá no se po “técnico en...” no sé en alguna cuestión, genial po si a él le gusta después hasta se puede superar y puede</p>	<p>- Dos apoderados manifiestan tener expectativas que van en una proyección laboral y de vida exitosa con sus hijos. El otro apoderado manifiesta su expectativa como limitada a superar un problema actual de lenguaje y luego de eso</p>

<p>el futuro de su pupilo en el ámbito educativo.</p>	<p>ganar más plata que un profesional” ENT1 / Seg. N°261.</p> <p>“...No se po yo le digo “mire hijo, si usted quiere ser el mejor barrendero, sé el mejor.” A mí no me interesa que usted sea doctor, le digo, “pero si usted es doctor tiene que ser el mejor”. O el mejor en lo que haga usted tiene que hacer lo que a usted le guste, yo creo que al decirle eso tu le day cierta confianza con que ellos puedan elegir lo que ellos quieran, que van a tener el apoyo detrás...” ENT1 / Seg. N° 262</p> <p>“Esteban va en cuarto básico, ojalá que llegue arriba, me gustaría que mi hijo fuese ingeniero. No me gustaría tirarlo a la escuela militar, pero si veo que no tiene dedos para el piano... va a dolerme pero tengo que salvarlo de alguna manera.” ENT2 / Seg. N°78</p> <p>“No, el dice que quiere ser... es que mi hijo es ambicioso, él quiere ser una persona que gane mucho dinero, él quiere ser eso, no sé qué carrera es esa pero él quiere ser una persona que gane mucho dinero”. ENT2 / Seg. N°80.</p>	<p>cumplir el sueño de su hijo (aun así, no relativo a una profesión o alcanzar cierta posición o nivel de éxito laboral).</p> <p>- Los 3 manifiestan tener expectativas en que sus hijos mejorarán circunstancialmente, exceptuando el caso de la ENT3 en donde aun así se reconoce una limitante en el desarrollo escolar de su hijo.</p> <p>- 2 de los apoderados mencionan al menos que les manifiestan a sus hijos las altas expectativas que tienen sobre ellos (ENT1 y ENT2).</p> <p>- Ningún apoderado demuestra que quiere influir en el camino que sus hijos quieran seguir,</p>
---	--	--

	<p>“Muchas po, muchas. Yo quiero que mi hijo salga con buena... no tanto en los estudios, como buena persona, buen niño, que no sea mal educado, que sea una buena persona, yo quiero que sea una buena persona, que sea feliz, de lo que haga, no me importa lo que haga, pero que sea feliz, que haga las cosas con ganas, porque si tú haces las cosas con ganas y porque te gustan, serás feliz. Por ser la Angélica me dice: “Papá, quiero estudiar esto y esto”, yo le digo: “¿Te gusta o no te gusta?, hace lo que quieras, estudia lo que a ti te guste, que te haga feliz”, eso es lo que quiero yo, verlo felices. Si no es ingeniero, si él quiere bailar, saltar como loco y es feliz, que lo haga, pero es feliz, y no está haciendo nada malo. Eso es lo que yo quiero, es mi manera de pensar. Ahora, si yo veo que se está mandando un condorito por ahí se acabó lo feliz, ven para acá, ahora me toca mi parte”. ENT2 / Seg. N°130.</p> <p>“Que termine su cuarto medio y si yo veo que el niño tiene ganas de estudiar que siga estudiando. Si tengo que empeñar el corazón, que siga estudiando”. ENT2 / Seg. N°132</p>	<p>en el sentido de exigirles una carrera específica.</p>
--	---	---

	<p>“Sí, sí. Como les dije primero él es ambicioso, y eso es bueno. A la misma parte es bueno y es malo, porque si eres muy ambicioso puedes meterte en problemas, pero si tú eres ambicioso y sabes manejarlo, que sea un ambicioso sano, puede que sea una gran persona, yo sé que mi hijo será una gran persona en la vida. Yo sé, porque si yo estoy al lado de él, yo sé que sí. Yo confío en él, yo me quemo por mis hijos, por los tres que me quedan, y yo sé que si yo estoy, si nosotros como matrimonio ellos nos ven juntos... yo creo que va en eso, nos ven juntos a los dos y nunca hemos tenido problemas como matrimonio, ellos ven que estamos ahí peleando por ellos, ellos siempre podrán decir “Está mi papá, está mi mamá”. ENT2 / Seg. N°136</p> <p>“[Silencio] Para mí como que es difícil que mi hijo tenga un (...) [silencio] una expectativa muy grande como es la de él, porque igual tiene problema en lenguaje” ENT3 / Seg. N°248</p> <p>“Es que no creo que lo limite tanto. Pero sí lo limita en un sentido [e...] (...) Diego le hace falta tener más tiempo para terminar</p>	
--	---	--

	<p>las pruebas ya que todavía lee entre cortado. [e...] Si, de repente hay palabras que no entiende nada. Entonces por eso creo que en ese (...) en eso está como un poco más limitado. Pero no encuentro que está tan tan abajo del su curso. Tan descendido a otros compañeros” ENT3 / Seg. N°250</p> <p>“Que llegue a ser como sus compañeros po. Que (...) que pueda leer su (...) que pueda leer de recorrido, que pueda hacer sus trabajos y sus pruebas hasta su fin de hora.” ENT3 / Seg. N°252</p> <p>“Si po, porque lo que tiene es transitorio. Si Diego lo que le hace falta es como [silencio] yo creo que le hace falta un poco más de trabajo. Pero trato de hacerlo, pero no lo consigo. Me di cuenta que tengo todo el día ocupado. Por ejemplo hoy día tengo reunión del centro de padres, soy presidenta. Tengo la reunión del curso (...) Salgo de aquí casi a las siete treinta, ocho de la noche. No voy a llegar a la casa a decirle al Diego – Sabí que Diego pongámonos a leer [silencio] Pasa todo el día en el colegio, llega a las ocho y cuarto de la mañana al colegio y sale a las cuatro</p>	
--	--	--

	<p>(...) tres y media, cuatro y media, el día viernes sale a las una, yo salgo a las dos y media del trabajo. Entonces en que horario lo pongo a leer, en que horario entonces se pone (...) lo pongo a hacer las tareas, en que hora (...) Porque los niños también necesitan un tiempo de diversión ¿verdad? Y acá hay semanas que lo ahogan en tareas. Y no solamente lo digo yo, sino que lo dicen varios apoderados” ENT3 / Seg. N°256</p> <p>“Porque le digo que en un tiempo más nos vamos a ir con el Alexis Sánchez” ENT3 / Seg. N°275</p> <p>“Y que va a jugar en el equipo que está jugando [e...] en (...)” ENT3 / Seg. N°280</p> <p>“En el Manchésteur (...) me dijeron el otro día” ENT3 / Seg. N°284</p>	
<p><b>Apoyo que le brinda el apoderado a su pupilo</b></p> <p>Todas aquellas expresiones en donde el apoderado haga referencia al apoyo o</p>	<p>“No sé si entendís el cómo, o sea, en estos momentos por lo menos el que más necesita apoyo es el Juan Pablo... Y ahí me tiene encima. Bueno este año igual he descansado un poquito, pero no está solo po, entonces igual está el tío que está encima del que estudia, que léeme en voz</p>	<p>- Los 3 declaran un apoyo en las tareas y dificultades de sus hijos relativas al aprendizaje escolar.</p> <p>- Los 3 declaran que conversan con sus hijos</p>

<p>refuerzo que este le brinda a su hijo</p>	<p>alta, pero dentro de todo no lo dejaba al aire...” ENT1 / Seg. N° 178.</p> <p>“Me quedaba po”. ENT1 / Seg. N°203.</p> <p>“Si, si tenía que quedarme todo el día me quedaba”. ENT1 / Seg. N° 205.</p> <p>“Eh (...) no se po, dándole lo que él necesita po. No necesariamente económico porque a veces él necesita que yo venga al colegio, o por ejemplo talleres de futbol que es una motivación, y ahí “barreo”: (imita un aliento típico del fútbol) ¿Cachai? O sea, yo creo que a lo mejor hasta eso es más importante que comprarle una flauta como a mí no me la compraron. Porque el niño tiene otro... Yo creo que uno como papá siempre tiene deficiencias, pero trato de suplirlas lo más posible. O sea, si él no trae un material es porque realmente él no me avisó, o no lo trajo nomás. Porque a lo mejor a donde a mí me faltó, a ellos les sobra. Esa es la verdad”. ENT1 / Seg. N°211.</p> <p>“Eh no se po lo que es tarea yo en realidad no tengo mucha paciencia. Pero por ejemplo ahí nos complementamos bien con</p>	<p>temas que van más allá de lo escolar, es decir, no se limitan solamente a ayudar con las tareas.</p> <p>- Manifiestan el apoyo que entregan a sus hijos como algo incondicional, no una imposición o tarea que crean no les corresponde.</p> <p>- Todos declaran el tiempo como un obstáculo en el apoyo del apoyo que puedan entregar a sus hijos, pero de la misma manera también indican que el rol lo cumplen igual, de la manera que sea a mayor o nivel grado.</p>
--	---	---

	<p>mi pareja porque él es el que estudia esa parte que... porque Juan Pablo es de los que empieza, se distrae y como yo siempre no tengo mucho tiempo entonces le digo: “ya empieza a preocuparte” y “blablabla, y no no quiero estudiar” y terminamos gritando (risas), cachay, entonces él estudia mejor con el tío, normalmente es mi hijo mayor el que le enseña. Pero trato de por lo menos estar que igual te vea, y de explicarle que no todo es tan fácil que también ya, nueve años, también tiene que empezar a ser responsable de sus cosas. Porque yo tengo los roles trato de marcárselos bien pa que tampoco digan “oh, mi mamá trabaja y el tío es un vago que se queda en la casa”. O sea yo le digo: “rol aquí tenemos todos roles, el rol tuyo Juan Pablo”, le digo yo, “es estudiar, portarte bien en el colegio” Igual le recalco que se porte bien (ríe) sé que le cuesta, más que estudiar le cuesta portarse bien. Eh, y retirar la mesa, son sus roles. En la noche”. ENT1 / Seg. N°212</p> <p>“(…) Y también yo creo que apoyar también es disciplinar. Y en eso es lo que estaba diciendo recién, marcándole igual como que los marque. No solamente</p>	
--	--	--

	<p>apoyar es darle cariño a una persona, no, es también ser un poquito durita de repente, no es necesario sacarle la mugre ni nada sino que, no se po mandarlo a acostar cuando se lo merezca, no se po un día lo suspendieron, yo no estuve de acuerdo con las suspensión. Me tocó discusión con el inspector (ríe). Pero lo suspendieron nomás”. ENT1 / Seg. N°213.</p> <p>“Es que tampoco, mira, yo a ellos no los acostumbé con regalarles plata por ejemplo si sacan un siete, o llevarlos a comer, es que ellos saben como que es su obligación, el rol, es cruel a lo mejor pero... O sea si llega con un siete no le voy a decir “ah ya que bueno”, no pero o sea llega con un siete, pucha que buena onda que te lo sacaste y la cuestión, pero tampoco es un gran evento. Si llega con un seis, pero si llega con un cuatro tampoco lo recrimino porque pa mi la nota no es importante, esa es la verdad o sea te marca un parámetro entre niño y niño pero, si mi hijo me llega con un cinco o con un siete no es mucha la diferencia. ¡Qué bueno! si me llega con un siete, o sea, pero si me llega con un cinco hay que hacerlo estudiar un poco más nomas po, o que estudie o que</p>	
--	---	--

	<p>repase realmente no es como lo más importante, porque al final yo se que Juan Pablo sabe” ENT1 / Seg. N°221.</p> <p>“(…) Pero yo le explico a él que no todos los niños son iguales, y cuando alguien no se lleve bien, por no decir que no lo acepten porque no le voy a decir jamás eso a mi hijo, que busque otro amigo nomas, siempre va a haber alguien, un amigo que lo acepte, o que se lleven bien le digo yo, no le voy a decir aceptar igual es una palabra muy fuerte...” ENT1 / Seg. N°225.</p> <p>“Porque claro, los niños pueden llevar todo bien, hecho en calculadora, versus mi hijo que lo hizo él. Que él se enojó, lloró cuando discutimos, que le borré, que le borró. Entonces, no sé yo prefiero criar a mi hijo así y evitar ese tipo de comentarios po...” ENT1 / Seg. N°233.</p> <p>“Vas todos los días viendo los cuadernos, tu cachay la libreta, los cuadernos, aparte que Juan Pablo es transparente o sea tuvo un problema en el colegio y llega diferente a la casa al tiro lo notai. Todos los días po, si no podi llegar a fin de mes y decir “oh mi hijo tiene puros rojos po”. Ahí la</p>	
--	--	--

	<p>responsabilidad es tuya cómo no te diste cuenta que tu hijo tenía puros rojos”. ENT1 / Seg. N°252.</p> <p>“(…) Ellos saben que yo siempre le estoy como reforzando, no se po yo le digo “mire hijo, si usted quiere ser el mejor barrendero, sé el mejor.” A mí no me interesa que usted sea doctor, le digo, “pero si usted es doctor tiene que ser el mejor”. O el mejor en lo que haga usted tiene que hacer lo que a usted le guste, yo creo que al decirle eso tu le day cierta confianza con que ellos puedan elegir lo que ellos quieran, que van a tener el apoyo detrás...” ENT1 / Seg. N° 262.</p> <p>“Estar po, nada más que eso, hay que estar”. ENT1 / Seg. N°265</p> <p>“No, eso lo hago yo, yo soy el pesado, yo soy el pesado en qué sentido, en que yo les digo “¿A ver, cómo les fue?”, les saco el bolsón, a la que no le reviso mucho los cuadernos es la del Eduardo de la Barra, no me preocupo mucho no porque yo no quiera, es que a ella no le gusta que yo me meta; sí mi señora, mi señora se mete ahí, porque yo peleo mucho con ella, en ese</p>	
--	--	--

	<p>sentido no me meto mucho ahí porque no soy mucho de pelear con las niñas mujeres, me llevo más con el chico, con el hombre, soy medio machista”. ENT2 / Seg. N°96</p> <p>“Nooo sí, porque el “Guácatela”, el libro ese, se sacó un 5.4, a pesar de que lo hicimos leer, leer, le hicimos un cuestionario... se sacó buena nota po, entre paréntesis porque tampoco es buena nota pero tampoco se sacó un rojo”. ENT2 / Seg. N°102</p> <p>“No, el Esteban sabe que si se saca un siete es una luca, el sabe eso”. ENT2 / Seg. N°104</p> <p>“Por ejemplo la tía nos enseñó el otro día cómo multiplica ella, yo siempre he multiplicado a la antigua, ella va multiplicando y va sumando, multiplicando y sumando, y yo no sabía que se hacía así po, el Esteban me decía: “Pero papá, esto no se hace así”, yo le enseñé como se multiplica normalmente po, y él me decía: “No papá, se multiplica y se va sumando” después hay que sacar el resultado a ver si te da el mismo total. Yo no sabía po, entonces aprendí y le enseñó</p>	
--	--	--

	<p>así, porque si tú le distorsionai el estudio que le da ella se equivocan po, le va a dar el mismo resultado pero no es la misma operatoria que está haciendo la profesora”. ENT2 / Seg. N°108</p> <p>“Si la profesora te dice “Sabís qué Esteban, ese resultado está malo, cámbialo” es porque está malo, tenís que cambiarlo, si te lo está diciendo es porque te quiere ayudar no porque te esté molestando ni nada, tú no tenís que ser tan cerrado le digo...” ENT2 / Seg. N°110</p> <p>“Yo de allá arriba vengo hablando con él, y subo hablando con él, y él me conversa de Dragon Ball y una pila de cuestiones, yo lo escucho a él y después él tiene que escucharme a mí, el contacto padre e hijo yo tengo buen contacto con él. El que no tuve con mi papá lo trato de tener yo con él”. ENT2 / Seg. N°110</p> <p>“Teniendo un tiempo para el tanto para jugar, para divertirnos y para hacer las tareas así lo apoyo todos los días de lunes a domingo de hecho” ENT3 / Seg. N°152</p>	
--	---	--

	<p>“Cuando tenemos que buscar cosas en internet lo buscamos los dos juntos em (...) Diego no entiende algo “Mamá ayúdame” ya por último si hay que buscarlo en internet o pedir ayuda lo ayuda, en ese sentido y no solamente yo si no que también mi mamá, si yo estoy ocupada con él bebe mi mamá lo ayuda si mi o yo estoy desocupada y mi mamá con él bebe yo lo ayudo, pero siempre tiene un apoyo del papá no hablemos (...) porque no cacha ninguna de las materias que le están pasando, pero algo me acuerdo yo (risas)” ENT3 / Seg. N°154</p> <p>“Pero después le digo ¡Ya!” vamos a tener que superar esa nota, sea como sea tení que superarla y para la próxima prueba tení que estudiar mucho más” ENT3 / Seg. N°160</p> <p>“En la tarde que estudie más, más en la semana o que trate o le digo igual “Toma más atención en clases” aunque igual dicen que hay (...), bueno lo que me dice él, que hay niños que lo distraen mucho” ENT3 / Seg. N°162</p> <p>“Pero aparte de eso no (...) nada más, le trato de ayudar lo que más puedo, igual entre el trabajo, entre él bebe, entre él, la</p>	
--	---	--

	<p>casa, es ma(...) son más las cosas que hay que hacer” ENT3 / Seg. N°164</p> <p>“Bueno primero lo felicito y trato, en lo posible, si es que tengo plata en comprarle lo que a él le gusta” ENT3 / Seg. N°166</p> <p>“O decirle, ya ponte tú ya se sacó un 7,0 o se sacó un 6,0 “Ya hijo pa donde quiere ir” ENT3 / Seg. N°168</p> <p>“Claro como un incentivo más que nada, no se po si quiere ir al Mcdonalds, si quiere ir o comprarse por lo general los pikachu, estos lego, esas cosas trato si es que hay plata si, si no tengo plata bueno le digo te felicito y ya veremos cuando te compro algo” ENT3 / Seg. N°170</p> <p>“Es que yo creo que [silencio] que le da más ganas de estudiar, conmigo no lo hicieron y yo creo que en estos momentos igual, igual si no hay plata por eso te digo no (...), no hay plata pero te puedo recompensar el próximo mes que voy a tener el sueldo y te compro algo, pero él entiende, él entiende que no hay plata en ese momento, o le digo “¿Sabes qué hijo? No tengo plata, tengo que comprarle la</p>	
--	---	--

	<p>leche a tu hermano chico” él lo entiende, pero ya está feliz igual porque igual lo felicite, se le ve en la cara, entonces perjudicarlo no creo que lo perjudique, creo que más bien lo estoy ayudando a que le dé más valentía pa poder seguir estudiando” ENT3 / Seg. N°172</p> <p>“Incentivándolo [interrumpe a entrevistador] Lo incentivo todos los días” ENT3 / Seg. N°260</p> <p>“[Silencio] Yo creo que mas leyendo, yo creo que eso es lo que le hace falta más, leer más. Leer leer leer, cosa que no le gusta mucho. Pero igual lo hace. Por ejemplo, estuvo dos días enfermo y los dos días lo hice leer durante la mañana. Bueno no yo, mi mamá, pero (...) me dice sí si leyó. Pero vamos a ver cuántas hojas po. – “aaah es que yo no estaba- (imitando a su madre – abuela de Diego) y mi mamá sí, no lo niego, como toda abuela, es permisiva total. “Mamá estoy cansao”, que le dice mamá a mi mamá. “Mamá estoy cansao’ ‘ya hijo acuéstese no más, descanse’ ” Desayunito en la cama, once en la cama, almuerzo en la cama si el niño quiere. El único día que se levanta a</p>	
--	---	--

	<p>almorzar en el comedor es el día domingo, y eso, con suerte diría yo. Pero espera a que llegue el día sábado po, a las ocho de la mañana en pie, arreglándose para ir al fútbol. Por eso te digo, cachay. De hecho, cuando el Diego no me hace alguna tarea le digo te voy a castigar con fútbol y se pone a hacer la tarea pero inmediatamente”</p> <p>ENT3 / Seg. N°263</p> <p>“Lo apoyo al cien por ciento, de hecho ya estoy empezando a buscar escuela [e...] pagada. Porque en las escuelas de fútbol que hay en los club encuentro que limitan mucho a los niños” ENT3 / Seg. N°264</p> <p>“[Silencio] Tener la ayuda de la mamá”</p> <p>ENT3 / Seg. N°292</p> <p>“Si hablamos de niños chicos, venirlos a dejar al colegio. Por último en la mañana. [Silencio] Creo que los niños, por lo menos, de cuarto básico no son chicos. Y simplemente [e...] no tienen la conciencia para estar cruzando las calles, por ejemplo. [E...] siento que son muy alocados para andar solos en la calle, por ejemplo. [E...] en el curso de mi hijo hay niños que los mandan solos (...) desde tercero básico.</p>	
--	---	--

	<p>Entonces encuentro que en eso, el apoyo de los papás es fundamental. Fundamental el apoyo en reunión, venir a reunión, no que te enteres por terceras o cuartas personas de lo que pasó en reunión y después que digan “a es que yo no me enteré” Fácil, es fácil decirlo” ENT3 / Seg. N°296</p> <p>“Creo que ese es el apoyo que necesitan más, que los papás estés presentes” ENT3 / Seg. N°297</p> <p>“Es que (...) espi (...) espiritualmente (...) tampoco lo podemos hablar mucho porque tampoco tú sabes cómo son finalmente, cachay. Hay papás que trabajan todo el día. Hay mamás que trabajan todo el día y dejan a sus hijos un poco más a la deriva. (E...) He escuchado casos de aquí del mismo curso de (...) “ah no, es que estoy trabajando”. Yo también trabajo, pero me doy el tiempo para saber de lo que estamos hablando. (E...) no sé po. Yo tengo (...) He escuchado a mucha gente que dice “tengo hijos chicos” Yo también tengo hijos chicos, tengo uno de nueve meses y también me hago el tiempo para ver lo que está necesitando mi hijo mayor. Cachay.</p>	
--	--	--

	<p>Creo que eso falta [silencio] y falta mucho. Lo que mucha gente habla, habla, habla y no sabe de qué está hablando. Cachay” ENT3 / Seg. N°299</p> <p>“[Silencio] Mi mamá nunca estuvo. Yo siempre estuve donde unos tíos más que nada, y yo sí (...) yo sí siento que estoy presente en la educación de Diego” ENT3 / Seg. N°302</p> <p>“[Silencio] No sé (...) en qué influye realmente. Porque yo estoy tomando el sí estoy, porque yo tengo tiempo para él. Pero mi mamá también tenía tiempo, pero no estaba, estaba más pendiente de mi hermana, como más pendiente de mis abuelos, que siempre estuvieron enfermos. Mi abuelo y mi abuela estaban postrados, entonces era como medio difícil que nos tomara mucho en cuenta. De hecho cuando nació mi hermana, en el año ochenta y nueve mi abuela ahí cayó postrada. De hecho hasta ese año mi abuela hacía almuerzos y mi mamá tuvo que meterse a la cocina. Mi abuela cae postrada y mi mamá tuvo que meterse a la cocina. Entonces, imagínate que yo a los diez años empecé a hacer el aseo en mi casa. Esa era</p>	
--	--	--

	<p>mi vida, llegaba del colegio, hacía el aseo y después hacía mis tareas” ENT3 / Seg. N°304</p> <p>“No hay nada que lo pueda limitar. No, no debería haber nada. Excepto a que el mismo apoderado se limite, ya que para todo hay tiempo, para todo para todo, solamente te tienes que organizar, así es para mí” ENT3 / Seg. N°307</p> <p>“Es que el tiempo no es, el tiempo tení que hacértelo. Yo sé que en el día pasan tan rápidos los minutos, pero querer hacerlo es algo fundamental. Tener cariño, todas estas cosas. La parte espiritual es la parte que te lleva hacia adelante, la parte que puedas realizar un buen trabajo como se dice. Y eso es lo que estamos haciendo nosotros los papás, los apoderados, las madres, los padres. Eso es lo que estamos haciendo, es un trabajo, un trabajo que nos están imponiendo, no es pagado, pero es un trabajo” ENT3 / Seg. N°315</p>	
--	--	--

<p align="center"><b><u>CATEGORÍA</u></b></p> <p><b>Contexto de los tutores en los tipos de acompañamiento</b></p> <p>Se abordará como la realidad escolar vivida por el tutor incide en el apoyo educativo que este le brinda a su pupilo</p>	<p align="center"><b>Discursos</b></p>	<p align="center"><b>Comentarios de los Investigadores</b></p>
<p><b><u>SUBCATEGORÍAS</u></b></p> <p><b>Factores negativos directos</b></p> <p>Todas aquellas experiencias vividas dentro del entorno físico escolar que resultaron ser un factor negativo en su escolaridad</p>	<p>“Y, no se po igual a mi me afectó mucho el cambio de colegio. Bastante, demasiado. Pero no estaban ni ahí los papás con lo que era el estudio, aparte que yo era como desordenada, más como el Juan Pablo. En una sala de todos los niños ordenados, entonces prácticamente pensaron que yo nunca iba a seguir estudiando ni... cuando yo le decía que quería ser astronauta se paraba y se reía. Yo quería ser astronauta” ENT1 / Seg. N°42.</p> <p>“(...) Y en artes plásticas no tenía materiales, no me los compraban po. Y la verdad es que mis compañeros, colegio municipal o no, igual iban con todas sus</p>	<p>- 1 apoderado declara que tenía un buen rendimiento y le gustaba estudiar a pesar de las circunstancias negativas relativas al apoyo recibido por sus padres en lo escolar.</p> <p>-Hacen referencia a la carencia de materiales, lo que influía negativamente en el desarrollo de los trabajos y actividades planteados por los</p>

	<p>cosas po, entonces yo iba sin las cosas (ríe)". ENT1 / Seg. N°55</p> <p>"De hecho yo quedé repitiendo en séptimo...". ENT1 / Seg. N°46.</p> <p>"Música nunca me llevaron, nunca me compró la flauta. Y en eso, nunca tampoco, como era desordenada, tampoco me prestaban una, que ahí también te discriminan cuando soy desordenada". ENT1 / Seg N°51</p> <p>"(...) Porque la vieja pidió en esa cuestión de papel diamante, y no me lo compraron, y yo me conseguí de esta hoja (señalando la misma hoja) y lo hice en esta hoja. Me puso un dos, porque no era en el papel diamante. Cacha o no, no fue mi responsabilidad". ENT1 / Seg. N°76</p> <p>"Todos los días para la casa, los que se podían ir para la casa se iban, y los que no se tenían que quedar. Nosotros teníamos una casa no tan lejos así que nos íbamos." ENT2 / Seg. N°8</p> <p>"No no, con nosotros no, por lo menos yo nunca vi violencia a nosotros, porque ahí</p>	<p>profesores.</p> <p>-El apoderado 2 hace referencia a disciplina con refuerzo negativo (le tiraban las patillas, lo castigaban, etc.), y una mala conducta por su parte.</p>
--	--	--

	<p>nos enseñaban, nos enseñaban hartos, nunca fueron violentos con nosotros, a lo menos en mi parte no.” ENT2 / Seg. N°10</p> <p>“(…) en esos tiempos nosotros entrábamos directamente a primero básico, no había ni kínder ni prekínder... a primero básico”. ENT2 / Seg. N°6</p> <p>“Habían veces que nos teníamos que quedar por la cuestión de los inviernos, la lluvia, ahí nos quedábamos, pero cuando era verano la mayoría de las veces nos íbamos, aunque llegáramos de repente a las diez doce de la noche nos íbamos igual, porque en el campo es así la cosa” ENT2 / Seg. N°8</p> <p>“(…) Eso sí que fue un poco duro porque justo con el Golpe de Estado, allá habían profesores militares, los milicos eran los profesores de nosotros. Llegaron allá, yo estaba en primero, haber tenía siete-ocho años, entré con siete años a primero básico, a los nueve años llegaron los milicos al colegio, todas las escuelas con números las tomaron ellos. Yo me acuerdo que nos pusieron un overol plomo, nos pasaron una pasta de dientes y una cuestión y la</p>	
--	---	--

	<p>pusieron aquí [señalando el bolsillo de su polera] y nos pusieron un número”. ENT2 / Seg. N°8</p> <p>“Yo me arranqué, pelié muchas veces, lo que pasa es que como yo estoy criado en el campo a mí me gustaba más estar con los animales, andar a caballo, cuestiones así, y en el colegio pa qué te miento no me gustaba. De segundo para arriba no me gustaba el colegio a mí”. ENT2 / Seg. N°12</p> <p>“(…) Era muy choro, muy parao de la hilacha, entonces esa cuestión me traía problemas”. ENT2 / Seg. N°42</p> <p>“Yo le decía: “mamá, es que me molestan, me hacen cuestiones”, porque antes también existía el bullying, que el “cara de chanco”, que el “cara de Dumbo”, que el “piojento”, entonces esas cuestiones... yo me defendía, ¿cómo? Peleando, a combos, a palos, con lo que yo tenía me defendía. Ahora no po, ahora el bullying es más agresivo hoy en día, mucho más agresivo, antes no po, antes eran sobrenombres no más.” ENT2 / Seg. N°50</p>	
--	--	--

	<p>“Me acuerdo mucho porque hubo un caso por mí que supuestamente yo tenía un piojo y era caspa que yo tenía y la profesora me sacó un pelo. Me acuerdo también de cosas que me pasaban en el colegio ponte tú, bueno todo niño como siempre sufre de bullying, ahora que le pongan bullying antes era como que te estaban molestando y (...) también por ese motivo, pero por notas y cosas así puntuales de mí hacia que mi rendimiento escolar no” ENT3 / Seg. N°65</p>	
<p><b>Factores negativos indirectos</b>          Todos aquellos comentarios que hagan referencia a un mal apoyo por parte de sus apoderados, o factores externos al colegio que influían negativamente en su escolaridad</p>	<p>“Es que, como que no era muy importante en la familia el estudio en ese tiempo. ENT1 / Seg. N° 34.</p> <p>“...No era importante en esos años el estudio po, mi papá llegó hasta sexto humanidades y tuvo negocio, tuvo casa, tuvo puesto, entonces para él no era (...) Mujer, casa, niños, tampoco podriai esperar a que llegaran a la universidad por ejemplo”. ENT1 / Seg. N°36.</p> <p>“Eh Mal po, si igual uno se siente diferente. Por ejemplo no me compraban los materiales, pa mi papá era una estupidez gastar plata en block, “¿Pa qué voy a comprar esa cuestión? compra una</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ningún apoderado reconoce los recursos materiales como algo que se dio positivamente en sus estudios.</li> <li>- Ningún apoderado manifiesta haber tenido un apoyo de sus padres más allá de haberlos inscrito en la escuela y las labores de ir a buscar y dejarlos.</li> <li>- Todos vivieron alguna especie de cambio en su entorno que tuvieron</li> </ul>

	<p>cartulina, cortay la hoja y te sale más barato” (risas). Cachay o no. Por ejemplo una vez me pidieron una regla de esas largas, “ah no”, me dijo, “aquí tení un palo y tení la regla” (risas) Y ahí igual con tus pares te da como plancha po. ENT1 / Seg. N°40.</p> <p>“...Falleció ella y de dejó de pagar po, obvio, entonces mi papá me cambio a un colegio municipal, y la brecha es totalmente diferente de un colegio a otro, siendo que los colegios municipales de antes eran como los colegios subvencionados igual...” ENT1 / Seg. N° 41.</p> <p>“De verdad (llanto falso). Y nadie me pescó (ríe)”. ENT1 / Seg. N°44.</p> <p>“Que yo fui una niña cacho po, fui una niña desordenada, o sea, inquieta, hiperactiva como se dice ahora. Entonces los viejos antes no se hacían mayores “da la cabra chica molesta mucho ya, que se vaya un par de meses donde el abuelo, un par de meses donde la tía...” ENT1 / Seg. N° 86</p>	<p>que afrontarlos solos en el ámbito escolar (cambio de escuela, golpe de estado y muerte de un ser querido).</p> <p>- Un apoyo de los apoderados solo se manifestaba ante situaciones negativas. Tales como conductas negativas o situaciones en que la responsabilidad del apoderado era influyente.</p> <p>-Los tres apoderados hacen referencia a las bajas expectativas que tenían sus apoderados respecto de su escolaridad, ya que no consideraban el estudio como algo esencial.</p> <p>-Ninguno de los tutores de estos apoderados le</p>
--	---	---

	<p>“Me llevó mi mamá, es que mi papá nos dejó a nosotros”. ENT2 / Seg N°16</p> <p>“Yo creo que de ese colegio éramos 300, 330 y tantos, y yo creo que uno salió para la universidad, si es que no fueron dos, los que tenían plata po. Nosotros no éramos pobres, pero tampoco éramos de clase media, éramos intermedios; para comer no faltaba, pero para estudios no había”. ENT2 / Seg. N°20</p> <p>“¡Uff! Me casqueaba po” ENT2 / Seg. N°22</p> <p>“Mi papá nos fue a buscar y nos trajo a todos para acá”. ENT2 / Seg. N°28</p> <p>“Sí, siempre estudié solo” ENT2 / Seg. N°38</p> <p>“Como no estaba mi papá, mi papá nos trajo para acá y nos dejó tirados acá, yo tenía que trabajar y estudiar. Yo le pagaba el arriendo a mi vieja, la luz y el agua, y después en las tardes yo me iba a estudiar, en la mañana trabajaba yo, porque mis hermanos eran todos chicos y yo era el mayor. ¿Qué oportunidad era la que tenía</p>	<p>ofrecían ayuda en las tareas y trabajos, ellos debían hacerlas por sí solos.</p> <p>-En el caso del apoderado 2, recibía refuerzos negativos ante los malos resultados.</p> <p>-Ninguno de estos tutores felicitaba ni daba ningún tipo de refuerzo positivo ante los buenos resultados.</p>
--	---	---

	<p>de estudiar? Era la que yo me daba no más, las ganas que yo tenía de terminar mi cuarto medio, porque antes el cuarto medio era una prioridad po, ahora no po, si no tení un cuarto medio o un técnico no te pescan po. ENT2 / Seg. N°40</p> <p>“Una vez me dejó botado una semana mi mamá en el colegio, tu sabís que en el colegio habían camas y tú podíai quedarte a dormir ahí, yo quería irme y no me dejaban irme, era fregada la cuestión”. ENT2 / Seg. N°42</p> <p>“No, en ese sentido debo reconocer que mi vieja siempre fue dejada en el sentido de los estudios para mí y mi hermana mayor, no así con mis otros hermanos, porque yo y mi hermana mayor las pasamos todas po, Golpe de Estado...mis hermanos, mis otros tres hermanos que se criaron acá, ellos no po, ellos tuvieron sus estudios, tengo un hermano que estudio Psicología, otro estudió Diseño Gráfico, ellos sí tuvieron la oportunidad, yo y mi hermana mayor no, terminamos nuestros cuartos medios no más.” ENT2 / Seg. N°44</p>	
--	--	--

	<p>“Es que yo creo que es el sistema de vida que había, es que allá hay una escuela y se acabó po, y la escuela no quedaba a la vuelta de la esquina como quedan acá po, allá caminábamos, y mi vieja, el tiempo de ella lo ocupaba en la casa, el pan, los animales, y toda la cuestión. El tiempo para nosotros era el mínimo.” ENT2 / Seg. N°46</p> <p>“No, no se metía en nada ella.” ENT2 / Seg. N°54</p> <p>“Yo creo que ninguna [risas], por qué puede ser, porque como el pueblo era chico, y la escuela llegaba hasta octavo básico no más, y los cabros que íbamos al colegio llegaban la mayoría de los cabros que estábamos llegaban hasta octavo básico, porque para salir a tomar la media tenía que ir a Cerro Blanco, a Polpaico, Santiago, y el dinero no estaba para que yo fuera a estudiar a esos lados” ENT2 / Seg. N°70</p> <p>“Es que cuando yo no hacía las tareas no me preguntaba, o se preocupaba cuando me pegaba condoros no más”. ENT2 / Seg. N°72</p>	
--	--	--

	<p>“Me retaba como todo apoderado creo” ENT3 / Seg. N°19</p> <p>“Como (...) todo apoderado retan a sus hijos cuando se sacan malas notas” ENT3 / Seg. N°21</p> <p>“No nada más ta, decir que tengo que estudiar más, también en el sentido para poder seguir estudiando, nada más” ENT3 / Seg. N°23</p> <p>“Es que no recuerdo mucho si me ayuda o no a estudiar porque igual tengo a mi hermana que es más chica” ENT3 / Seg. N°25</p> <p>“Entonces justo cuando yo entré a primero básico mi mamá estaba embarazada” ENT3 / Seg. N°27</p> <p>“En algunas materias específicas y que no entendía le decía a mi mamá, mi mamá le decía a mi tío” ENT3 / Seg. N°53</p> <p>“Es que yo soy tan cerrada para mis cosas que ella no me quería ni preguntar, si la verdad porque a la hora que me preguntaba yo la mandaba a no sé dónde” ENT3 /</p>	
--	--	--

	<p>Seg. N°92</p> <p>“Hasta quinto básico me iba súper bien, tenía promedio 6 hacia arriba digamos por eso yo encuentro que me iba relativamente bien, pero después del fallecimiento de mi abuela que fue cuando en quinto básico e (...) recaí a digamos que a 4,5 5,0 hasta 5,5 máximo como promedio a eso voy (...) y ya no me pude superar más” ENT3 / Seg. N°96</p> <p>“No, es que yo era demasiado apegada a mi abuela muy, muy, muy demasiado apegada a mi abuela y después de eso al año siguiente falleció mi abuelo y los dos vivían conmigo, entonces fue un golpe demasiado fuerte y de hecho hasta el día de hoy es como volver atrás y recordar sigo llorando por ellos y todo eso, entonces por eso te digo que fue un golpe muy fuerte y todavía no lo, lo supere claro obviamente porque ya están fallecidos hace más de 20 años, pero el dolor sigue ahí ¿Cachay?” ENT3 / Seg. N°100</p> <p>“Por lo mismo po, porque era como que la persona principal para mí, aparte de mi madre es mi abuela, era la persona que me</p>	
--	--	--

	<p>consentía, era la persona que no se po estaba en las buenas y en las malas conmigo, de hecho incluso (...) antes de fallecer mi abuela el al año siguiente mi abuelo falleció cerca del 2 de octubre y días anteriores yo había tenido una discusión con mi abuelo porque mi abuelo tenía que, le había dado tipo parálisis no me acuerdo realmente la enfermedad que tubo pero algo parecido como una parálisis y la doctora había dicho “Tienen que comenzarle a recordar todo de nuevo los colores”, entonces como yo era chica me decía mi abuelo “Bueno” y mi abuelo siempre me mandaba a la puna del cerro (risas) ¿Cachay? Porque no quería como volver a aprender era como flojera para él”</p> <p>ENT3 / Seg. N°104</p> <p>“...esfuerzo económico ella no ha hecho, soy sincera ¿Cachay? porque mi hermana estudió con beca y yo estudié gracias a unos tíos que son mis padrinos, pero (...) en forma espiritual, en forma dándote las fuerzas la (...), bueno la sabiduría hasta cierto tiempo porque igual, no tiempo si no ciertos modos no más [e...] podría dárme los porque en las carreras nunca la había visto a ella, pero siempre ha estado</p>	
--	--	--

	<p>ahí constante, somos muy sinceros en la casa, por lo menos de mi mamá y mi hermana y yo somos muy sinceros, entonces expresamos lo que sentimos, no importa si a la otra persona le cae mal, no importa si se va a sentir mal, en el momento de que.. lo decido” ENT3 / Seg. N°104</p> <p>“Y tuve una discusión y como a los dos días después cayó al hospital y hasta más o menos hasta cuarto medio me acuerdo que me sentía culpable por el fallecimiento de mi abuelo entonces por eso te digo como lapsus que han pasado que igual para mí me afecta y no por eso te digo yo no pude superar más y” ENT3 / Seg. N°106</p> <p>“[M...] Primero, que no vi a mi mamá presente en la escolaridad” ENT3 / Seg. N°392</p> <p>“Y yo creo que ahí, yo si lo estoy haciendo (...) y tampoco reprocho a mi madre de por qué no estuvo en la parte escolaridad, que no estuvo así como apoyándome al cien por ciento. [E...] no le voy a criticar nunca eso cachay, pero (...) no (...) yo ahora apoyo de sentimiento, apoyo a mi</p>	
--	--	--

	<p>hijo de sentimiento, no sabría cómo explicarlo. Pero fundamentalmente a mi mamá no le reprocho nada, de hecho le agradezco todo lo que ha hecho por mí, lo poco que ha (risas) aah no mentira (risas) No (...) todo lo que ha hecho por mí se lo agradezco mucho mucho” ENT3 / Seg. N°344</p> <p>“Sí po, porque tenía la preocupación de mi abuela. Estar postrada no es algo muy llevadero, te quita tiempo, te quita fuerza, te quita sueño. Te quita sueño porque mi mamá estaba tarde, día, noche preocupada de ella y dormía en un sillón. Entonces por eso te digo, que no (...) Lo único que le critico a ella, a mi mamá, de hecho, fue cuando se volvió a emparejar” ENT3 / Seg. N°346</p> <p>“Porque me dejaba sola a mí con mi hermana, como se dice, entre comillas, se iba a pololear ella, porque esa es la verdad de las cosas en todo caso. Y nos dejaba solas en la casa. Eso es lo único que le criticaría” ENT3 / Seg. N°348</p> <p>“Yo creo que sí, que si influye porque (...) no (...) si me llegase a separar, no creo que</p>	
--	--	--

	<p>me emparejaría de nuevo y si lo hago, tampoco le dejaría a mi hijo de lado, tampoco lo dejaría solo. Por ir a pololear, ponte tú como te estaba diciendo, no lo haría. Tengo otra forma de pensar que ella. ¿Sí? En ese sentido le criticaría a ella y yo diría que sí, yo por lo menos lo haría distinto” ENT3 / Seg. N°350</p>	
<p><b>Factores positivos directos</b> Todas aquellas experiencias vividas dentro del entorno físico escolar que resultaron ser un factor positivo en su escolaridad.</p>	<p>“No se po yo no estudiaba y tenia siempre las mejores notas. Si yo quede repitiendo como con un cinco y tanto, pero es que antes era solamente con dos promedios rojo”. ENT1 / Seg. 142.</p> <p>“Nos hacían formarnos con la mano, teníamos que peinarlos, la verdad es que era más conducta lo que hacían, como tipo militar así, pero sirvió bastante porque había un desorden en ese colegio... se ordenó un poco, lo que es comida a sus horas, el que se escapaba lo iban a buscarlo a la casa...” ENT2 / Seg. N°8</p> <p>“Allá te pasaban los útiles po, tú no llevabai útiles, te los pasaban. No sé si sería acá en lo que es ciudad sería lo mismo que en el campo, yo creo que le daban más prioridad a las partes rurales,</p>	<p>-El principal factor positivo directo se atribuye al logro personal de notas.</p> <p>- Ningún apoderado manifiesta algo positivo respecto de sus profesores.</p> <p>-Ven la disciplina como aspecto positivo de su escolaridad.</p>

	<p>porque en la ciudad era muy difícil que se tomaran un colegio e hicieran lo que hicieron allá.” ENT2 / Seg. N°18</p> <p>“Sí, los completé, gracias a Dios sí. Ahí metiendo papeles por aquí hasta que lo hice.” ENT2 / Seg. N°58</p> <p>“Sí, yo bailé cueca, participé también en la cuestión del honor a la bandera, canté también en el colegio.” ENT2 / Seg. N°66</p> <p>“Yo creo que me habría ido bien, no era mala pa estudiar, me concentraba, ponía mucha atención en clases, de hecho de repente ni estudiaba porque había puesto atención pero eran lapsus que pasaban y que pucha el destino lo tenía preparado así” ENT3 / Seg. N°108</p>	
<p><b>Factores positivos indirectos</b>          Todos aquellos comentarios que hagan referencia a un buen apoyo por parte de sus apoderados, o factores externos al</p>	<p>“...Y a pesar de que yo si sé que no me crié con mi mamá nunca tuve el complejo de ser niña abandonada.” ENT1 / Seg. N°98.</p> <p>“No, no, porque no sé si usted sabe pero es más independiente el niño de campo que uno de aquí que son más apegados.” ENT2</p>	<p>- Los factores positivos en la experiencia escolar no hacen referencia a un apoyo por parte de sus respectivos apoderados (en algunos casos eran terceros).</p>

<p>colegio que influían positivamente en su escolaridad.</p>	<p>/ Seg. N°18</p> <p>“(…) es que tengo esa facilidad que cuando leo algo a mí me queda, tengo esa facilidad de que cuando veo algo en alguna parte o me acuerdo de una dirección no es necesario que tú me la digas dos veces, a mí me quedan las cosas rápidas en la cabeza. ENT2 / Seg. N°38</p> <p>“Bien, no era aplicado tampoco pero mal no me iba. Cuando yo quería, cuando yo quería” ENT2 / Seg. N°62</p> <p>“Es que tenía la ayuda de otras personas también para las tareas, por ejemplo en matemáticas le decía a mi tía” ENT3 / Seg. N°36</p> <p>“Para ciencias naturales y cosas así, le pedía ayuda a mi otro tío, entonces siempre como que había alguien un reemplazo alguien que me podía ayudar” ENT3 / Seg. N°40</p> <p>“En algunas materias específicas y que no entendía le decía a mi mamá, mi mamá le decía a mi tío” ENT3 / Seg. N°53</p>	<p>- 2 de ellos manifiestan no haberse vistos afectados hasta hoy por la carencia de apoyo de sus padres.</p> <p>- Ningún apoderado atribuye si situación socioeconómica como algo positivo en su escolaridad.</p>
--	--	--

	<p>“[E...] m (...) es que recuerdo mucho que mi mamá hablaba con los profesores por temas puntuales del curso, por ejemplo no se po, pediculosis (...)”ENT3 / Seg. N°63</p> <p>“Hasta quinto básico me iba súper bien, tenía promedio 6 hacia arriba digamos por eso yo encuentro que me iba relativamente bien...” ENT3 / Seg. N°96</p>	
<p><b>Conciencia del impacto de la propia experiencia escolar</b></p> <p>Manifestaciones en donde el apoderado alude a que su experiencia escolar sí influye en cómo es el acompañamiento que hoy entrega</p>	<p>(...) “¿Cachai? O sea, yo creo que a lo mejor hasta eso es más importante que comprarle una flauta como a mí no me la compraron. Porque el niño tiene otro... Yo creo que uno como papá siempre tiene deficiencias, pero trato de suplirlas lo más posible. O sea, si él no trae un material es porque realmente el no me avisó, o no lo trajo nomás. Porque a lo mejor a donde a mí me faltó, a ellos les sobra. Esa es la verdad”. ENT2 / Seg. N°211</p> <p>“(...) no sé po yo le digo “mire hijo, si usted quiere ser el mejor barrendero, sé el mejor.” A mí no me interesa que usted sea doctor, le digo, “pero si usted es doctor tiene que ser el mejor”. O el mejor en lo que haga usted tiene que hacer lo que a usted le guste, yo creo que al decirle eso tu le day cierta confianza con que ellos</p>	<p>Los apoderados manifiestan el sentimiento de querer estar presentes en todos los ámbitos de sus pupilos, contrario a su experiencia como estudiantes, donde no tenían tal apoyo.</p> <p>Por esto mismo, ellos no imponen una profesión u oficio para sus pupilos en el futuro, sino que los apoyarán en lo que quieran ser y hacer, siempre y cuando estos actos y acciones sean de bien. Quieren que sus hijos sean los mejores</p>

	<p>puedan elegir lo que ellos quieran, que van a tener el apoyo detrás”. ENT2 / Seg. N°262</p> <p>“No hacer lo que no me hicieron a mí, yo creo que ese es el tema [silencio] ese es el tema más claro que hay, no hacer lo que no me hicieron a mí [silencio] y estar para mi hijo lo que no estuvieron para mí, estar ahí siempre para ellos (...)” ENT2 / Seg. N°152</p> <p>“Yo creo que ese es el tema, mis viejos no estuvieron pa mi, ¿por qué motivo? no sé, no los juzgo a ninguno de los dos, pero yo no voy hacer eso con mis hijos, yo siempre voy a estar ahí, siempre (...)” ENT 2/ Seg. N°152</p> <p>“(...) Pero para mí son todo, de hecho yo me levanto porque están ellos, yo me levanto, ponte tú, si tengo que levantarme a las dos para darle un medicamento a uno de los dos lo voy a hacer, cachay. Pero es porque me nace po, soy así y por mis hijos daría la vida, totalmente. Y no creo, eso, haberlo aprendido de mi madre. Creo que lo logré yo sola, yo lo aprendí sola.” ENT3 / Seg. N°352</p>	<p>en lo que hacen.</p> <p>-Afirman que ante estas experiencias negativas se aprende a ser más fuerte, y que dichas experiencias sirven para tener un modelo de lo que no hay que hacer.</p>
--	--	--

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN Y HALLAZGOS**

En este capítulo, se analizarán los discursos que han sido entregados a partir de las tres entrevistas realizadas y la información organizada en la Presentación y Análisis de los datos, logrando avalar o descartar los temas abordados en el Marco Teórico.

#### **V.1 Relación familia escuela**

La relación familia escuela es una de las tareas, posiblemente, más difíciles de llevar a cabo junto a la misma labor educativa con los niños. Esta suposición se construye bajo dos grandes hechos; primero, el niño es el que pasa más tiempo en la escuela, por ende las posibilidades de influir en él serían naturalmente más grandes. Luego en segundo lugar encontramos las reuniones de apoderados, en donde encontramos una instancia bastante limitada para interactuar con los apoderados, pues esta se ha convertido en la mayoría de los casos en un mero trámite formal.

En el presente trabajo de investigación se pretende contrastar cómo el apoyo que le brinda el tutor al niño se ve influenciado en su propia experiencia como escolar. De esta manera, la actual relación que este apoderado mantiene con la escuela es fundamental conocerla y analizarla para lograr en el propósito de este trabajo.

### V.1.1 Participación de los padres en la escuela

*“(...) Yo vengo a todo lo que me pidan. Y si no ha pasado un tiempo, un mes, un mes y medio yo pido citación (...)” (ENT1/Seg N°228)*

Los tres entrevistados manifiestan tener una participación responsabilizada por sus hijos en la escuela, con la base mínima de asistir a las reuniones de apoderados y la comunicación al menos con algún otro apoderado respecto al avance de sus hijos.

Por lo tanto, a partir de que debe existir esta alianza efectiva entre familia y escuela, lo cual implica una conexión entre un clima escolar, la atmósfera positiva social y educacional de la escuela, y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños (Arón & Milicic, 2004). Se puede asegurar que la escuela efectivamente ofrece el escenario para llevar a cabo una relación directa con los padres y apoderados, y en este caso, los apoderados involucrados asisten regularmente.

*“No, no nos hacen partícipes ni siquiera en las reuniones. Esa es la verdad. Porque aquí tú vení a reunión, sí, la profesora te hace de repente clases, te explica lo que están pasando, ¿Pero en qué te hacen partícipes? (...)” (ENT1, Seg. N°288)*

De la misma manera los tres apoderados señalan que la escuela podría ofrecer mejores oportunidades para hacerlos partícipes en la escuela. Uno de ellos manifiesta que las instancias actuales de participación de apoderados podrían ser más concretas o directas en cuanto a la consecución de los objetivos comunes como curso.

Además de que exista la instancia común de reunión de apoderados, debe existir una alianza efectiva entre familia y escuela que implique una conexión entre un clima escolar, la atmósfera positiva social y educacional de la escuela, y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños (Arón & Milicic, 2004). En este caso, lo

que sucede es que los mismos apoderados reconocen que la reunión en sí podría ser utilizada de mejor manera para alcanzar una conexión con el proceso escolar de sus hijos, por lo que se puede inferir que su participación en ellas está guiada por la escuela más que por iniciativas propias.

Los tres también manifiestan el tiempo como un factor que dificulta la participación, al menos ideal, que podrían tener respecto a sus hijos en la escuela. Esto se ve corroborado en lo que expone Bacigalupe (2013) “Por una parte nos encontramos con padres y apoderados extremadamente ocupados en sus trabajos y, por ende, sin mucho tiempo de dedicación a la educación de sus hijos. Y por otra, nos encontramos con profesores que simplemente no quieren lidiar con padres y apoderados, negándose a crear instancias más allá de las formales y obligatorias” y que además se ve ratificado por Aranda (1986) “Otro factor por parte de la familia, es la falta de tiempo y disposición de participar, debido al estado de ánimo negativo que genera la constante superación por la sobrevivencia en los sectores más pobres”. Burrows & Olivares (2006) también hacen referencia a que los profesores juzgan que la baja asistencia de los apoderados a los recintos educacionales se debe a los trabajos, al horario, a la locomoción colectiva y a la necesidad de cuidados para los hermanos menores y que, especialmente en el caso de las escuelas rurales, aparece la falta de apoyo de redes para a crianza y cuidado de los hijos e hijas menores, y que muchas veces son los hermanos un poco mayores los que asumen esta responsabilidad. Todos estos referentes bibliográficos afirman que el tiempo sí es un factor que limita un buen acompañamiento, y que, contrastando con la realidad de los tres apoderados, este apartado se ve avalado o toma validez.

Ninguno atribuye a sus condiciones socioeconómicas o personales como un obstáculo para apoyar a sus hijos en su trayectoria educativa. Si bien, se ha mencionado la incidencia del nivel socioeconómico de los padres en la educación de sus hijos, también se deben tratar las repercusiones sobre aquellos alumnos en donde sus tutores poseen un capital cultural bajo, pues “Todos los niños no tienen la misma oportunidad para lograr una experiencia adecuada” (Jadue, 1992). Para Beech (1985) La familia provee un sinnúmero

de experiencias relacionadas con el éxito en la escuela, especialmente durante los años preescolares. Ejerce una extraordinaria influencia en el desarrollo cognitivo de los niños. Los padres de lectores tempranos son, en general, de clase media y no de bajo NSE”. Esto hace referencia a que, al no tener una situación socioeconómica favorable, se priva al estudiante de tener una experiencia escolar óptima, aunque para Morales, Arcos, Ariza, Cabello, López, Pacheco, Palomino, Sánchez & Venzalá (1999) El nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés. Así, lo exclusivamente económico no tiene por qué ser determinante en el rendimiento escolar.

### **V.1.2 Comunicación apoderado – docente**

*“Entonces yo llamo a la tía y le digo: “Sabe señorita yo no sé la tarea que tienen” y como tienen un grupo escolar de whatsapp ahí le preguntamos todo, o yo vengo a hablar con la profesora, porque yo tengo que preocuparme por mis hijos, si ya lo que no hicieron conmigo, lo tengo que hacer yo” (ENT2 / Seg. N°52).*

Si bien en la primera apoderada señala que en un comienzo la relación con la profesora jefe no era estrecha, se evidencia un cambio especificando que la profesora ahora es un gran aporte. En general podemos apreciar que en todas las entrevistas existe muy buena relación entre los apoderados y el profesor, la cual se ve favorecida por las instancias de comunicación como lo es mediante el whatsapp, reuniones de curso, vía agenda o de manera presencial, manteniendo así una relación cercana con el docente. Esta relación Profesora- apoderado se mantiene relativamente constante, en donde se tratan principalmente el tema del avance escolar de sus hijos, pero solo en casos particulares o temas más especiales es que este trabajo conjunto se lleva a cabo de manera presencial de forma ajena a las reuniones de apoderados, principalmente en situaciones negativas. Es por

eso que “Considerar las reuniones de apoderados como un espacio de encuentro valioso: ellas permiten la comunicación, participación y apoyo entre la familia y la escuela” (UNICEF, 2007)

Luego observamos que los apoderados son quienes toman la iniciativa, si es que poseen temas a tratar con la profesora, para hablar o contactarse con ella, asumiendo su rol como acompañantes del aprendizaje de sus hijos de forma espontánea y no impuesta. Si bien muchas veces el docente no puede a coordinar una fecha de reunión con los padres, estos hacen mención a que comprenden que el profesor tiene diversas tareas que cumplir aparte de agendar reuniones personales.

Todo lo anteriormente mencionado se ve abalado con lo que Bacigalupe (2013) indica, pues“...Nuestra labor docente es crear instancias, más allá de las formales y obligatorias, para conocer quiénes forman parte de la vida de nuestros estudiantes. El niño y niña no viene como un ser solitario a la escuela, viene con una historia que debemos conocer y validar”

## **V.2 Incidencia del acompañamiento del tutor en la calidad de los aprendizajes de su pupilo.**

En este apartado se quiere conocer en los entrevistados cómo estos influyen en la calidad de los aprendizajes que les brindan a sus hijos.

En primer lugar, ya habiendo justificado anteriormente, las expectativas del apoderado sobre su pupilo son un factor determinante en el rendimiento escolar de este. Dicho de otra forma un tipo de apoyo que se entrega explícita o implícitamente que este en algún momento influirá en lo que es el siguiente punto: El apoyo que el apoderado entrega al estudiante, siendo este punto el más concreto que se vincula con lo netamente físico

(ayuda con tareas, trabajos, materiales, entre otros) y el apoyo presencial (ir a reuniones, eventos de la escuela, etc.).

### **V.2.1 Expectativas educativas del apoderado hacia su pupilo.**

*“(...) No se po yo le digo “mire hijo, si usted quiere ser el mejor barrendero, sé el mejor.” A mí no me interesa que usted sea doctor, le digo, “pero si usted es doctor tiene que ser el mejor”. O el mejor en lo que haga usted tiene que hacer lo que a usted le guste, yo creo que al decirle eso tú le day cierta confianza con que ellos puedan elegir lo que ellos quieran, que van a tener el apoyo detrás (...)” (ENT1 / Seg. N° 262)*

Al analizar las entrevistas realizadas, nos percatamos que un par de apoderados manifiesta tener grandes expectativas sobre su hijo, es más se proyectan en cuanto a lo que serán laboralmente en un futuro, especificando que tendrán una vida exitosa. Lo anteriormente mencionado se ve contrastado con una apoderada que por el momento no posee proyecciones para su hijo argumentando que este tiene problemas de lenguaje, y que por ahora sería esto el objetivo a superar, postergando por ahora una expectativa como la que describen los demás entrevistados.

*“[Silencio] Para mí como que es difícil que mi hijo tenga un (...) [silencio] una expectativa muy grande como es la de él, porque igual tiene problema en lenguaje” (ENT3 / Seg. N°248)*

Tal como menciona Epstein (1995), Rivera y Milicic (2006) los “Estudios recientes sobre la participación y la implicación de los padres indican que cuando se preocupan y alientan la educación escolar y tienen altas expectativas sobre el desempeño de sus hijos, estos sobresalen académicamente y tienen actitudes positivas hacia la escuela”. Si bien se presenta este caso particular en una de nuestras entrevistas,

consideramos que todos los padres poseen las mejores expectativas para sus hijos, haciendo referencia que desean que sus hijos tengan un mejor futuro que el que tuvieron o han tenido ellos, es por eso que esperan que sus hijos tengan una carrera profesional en donde ellos sean los mejores.

En los tres casos se aprecia que las expectativas que poseen los apoderados sobre sus pupilos son expresadas de forma verbal, incentivando y apoyando la realización de los deberes y actividades que apunten de alguna manera a este éxito a largo plazo. Casos particulares referidos a esto es el apoyo que estos apoderados dan en actividades tanto académicas, tales como revisar cuadernos, preguntar por el progreso educativo del niño, entre otros, y extraescolares ligadas al deporte o talleres.

#### **V.2.2 Apoyo que le brinda el apoderado a su pupilo.**

*“Teniendo un tiempo para el tanto para jugar, para divertirnos y para hacer las tareas así lo apoyo todos los días de lunes a domingo de hecho” (ENT3 / Seg. N°152)*

Todos los apoderados demuestran gran interés y preocupación por el aprendizaje de sus pupilos, brindándoles apoyo desde lo que concretamente son las tareas y deberes escolares hasta las conversaciones relativas a aspectos personales y educativos surjan en ciertos momentos.

De la misma manera este apoyo es cumplido desde una motivación propia por parte de los apoderados, a pesar de que todos declaran que cuentan con poco tiempo para dedicarles a sus hijos, pero esto no es un impedimento para apoyarlos y ayudarlos en su proceso de aprendizaje.

Según Matiniello (1999) el rol de acompañamiento entregado por los padres se compone por:

**La crianza-socialización del niño:** A partir de las entrevistas realizadas podemos percatarnos que todos los apoderados estaban preocupados por la crianza y cuidado de sus hijos, si bien se presenta un caso en que la madre crío sola a su hijo, esto no fue un impedimento para proveer a su hijo de las condiciones básicas para su educación.

**Como agente educativo complementario a la escuela:** Como mencionamos anteriormente los padres les dedican tiempo a sus hijos brindándoles apoyo en su proceso de enseñanza y los deberes escolares correspondientes, pero no de manera exhaustiva, citando la limitante del tiempo.

**Como agente de apoyo instrumental a la escuela:** También en las tres entrevistas mencionan que contribuyen con dinero y materiales para facilitar la tarea educativa de la escuela.

**Como agente que tiene poder de decisión en la escuela:** De manera gradual, un apoderado niega tener participación en temas directivos, pues no posee una buena relación con los demás apoderados. Un segundo apoderado declara participar parcialmente en temas directivos, pero aun así sin entablar una relación del todo positiva con los demás. Y un tercer apoderado manifiesta ser presidenta del curso de manera constante en los años, estando ella conforme con esta decisión y al mismo tiempo los demás padres.

### **V.3 Factores positivos y negativos de la experiencia escolar del apoderado y su influencia en el acompañamiento que este brinda a su pupilo.**

Este último apartado del análisis corresponde al punto principal que reposa en el objetivo general de la investigación. Luego de descubrir cómo es cumplido un rol de acompañamiento en la actualidad. A continuación se analizarán los factores que le anteceden; si bien, la labor de acompañamiento educativo no es algo que se enseña

formalmente, creemos que esto se vería influenciado en gran parte por la propia experiencia vivida del apoderado, que estaría compuesta tanto por vivencias positivas como negativas.

Más allá de esta suposición, son los mismos apoderados quienes en algún punto de la entrevista atribuyen también a esta propia experiencia como una determinante en el papel que hoy cumplen como apoderados.

### **V.3.1 Factores negativos directos**

*“(…) Bueno todo niño como siempre sufre de bullying, ahora que le pongan bullying antes era como que te estaban molestando y (...) también por ese motivo, pero por notas y cosas así puntuales de mí hacia que mi rendimiento escolar no”*  
(ENT3 / Seg. N°65)

En general los tres apoderados muestran haber poseído resiliencia ante su educación, pues al presentar una carencia de apoyo por parte de sus padres, estos se convirtieron en personas más dependientes en el ámbito escolar.

En todos los casos también se habla de que en la escuela, aparte de hacerles enfrentar los desafíos que esta ofrece de manera independiente, es la misma escuela la que aporta con situaciones negativas como rechazos, categorización o situaciones de corrección física respondiendo a conductas negativas, al menos del entrevistado 2.

Según los artículos 18, 19 y 20 de la LGE (2009)

La Educación Básica es el nivel educacional que se orienta hacia la formación integral de los alumnos, en sus dimensiones física, afectiva, cognitiva, social, cultural, moral y espiritual, desarrollando sus capacidades de acuerdo a los conocimientos, habilidades y actitudes definidos en las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, y que les permiten continuar el proceso educativo formal.

En estos casos se podría entender entonces que los escenarios escolares de estos apoderados podrían estar ignorando las dimensiones afectivas, social moral y espiritual; En resumen los tres apoderados relatan haber vivido una experiencia escolar negativa en donde la escuela no les era un lugar totalmente agradable ya que en al menos dos casos entrevistados, uno hace mención a que se le discriminaba y otro entrevistado a que escapaba del establecimiento.

### **V.3.2 Factores negativos indirectos.**

*“(…) No era importante en esos años el estudio po, mi papá llegó hasta sexto humanidades y tuvo negocio, tuvo casa, tuvo puesto, entonces para él no era... Mujer, casa, niños, tampoco podriai esperar a que llegaran a la universidad por ejemplo” (ENT1 / Seg. N°36)*

Ningún apoderado manifiesta haber tenido un apoyo de sus padres más allá de haberlos inscrito en la escuela y las labores de ir a buscar y dejarlos. Cosano & Gonzáles (2012) postulan que “El fracaso también tiene que ver con la situación de tantos y tantos niños que están solos en casa por el trabajo de los padres y carecen del apoyo, de la presencia de un adulto que les enseñe unas normas adecuadas”. Debido a una cierta despreocupación presente en los apoderados respecto a la escolaridad de los entrevistados, éstos no tuvieron una experiencia escolar favorable, lo que, sumado a la falta de recursos económicos, los llevaron a solo terminar su educación media, y en el caso de la primera apoderada entrevistada, solo hasta tercero medio.

Todos vivieron alguna especie de cambio en su entorno que tuvieron que afrontarlos solos en el ámbito escolar (cambio de escuela, golpe de estado y muerte de un ser querido). Según López y Paniagua (2013) “El rol de la familia, sea cual sea el tipo de familia, es ofrecer cuidados incondicionales a los hijos para satisfacer, por ellas mismas y con la ayuda de la Escuela y la Comunidad, las necesidades fisiológicas, mentales, emocionales-

afectivas y de participación de los hijos”. El hecho de que estos apoderados hayan pasado por estas situaciones de pérdida o cambio de contexto, y el no haber recibido apoyo en el ámbito personal, ya que el apoyo que recibían solo se manifestaba ante situaciones negativas tales como conductas inapropiadas en el colegio o situaciones en que la responsabilidad del apoderado era influyente, pueden haber influido en el no logro de objetivos de los entrevistados. Henderson & Milstein (2005) la Resiliencia es una característica crucial para el éxito de alumnos y docentes. Todos tenemos algunas características resilientes, aunque estas a menudo pasan inadvertidas, y es posible desarrollar más resiliencia. En este sentido, los apoderados, a pesar de los impedimentos en su escolaridad, tuvieron la capacidad para superar estas circunstancias dentro de sus posibilidades.

### **V.3.3 Factores positivos directos**

*“Yo creo que me habría ido bien, no era mala pa estudiar, me concentraba, ponía mucha atención en clases, de hecho de repente ni estudiaba porque había puesto atención pero eran lapsus que pasaban y que pucha el destino lo tenía preparado así”*(ENT3 / Seg. N°108)

En lo que se relata en las experiencias escolares vividas por los apoderados, son la resiliencia y la autonomía los aspectos más destacables a rescatar como virtudes. Si bien, relativamente las experiencias que relatan son en su mayoría negativas, lo positivo en ellas es que declaran haber sabido sobrellevarlas; adquiriendo independencia en sus estudios, logrando obtener de todas formas un rendimiento satisfactorio o bien expresar que en la actualidad estas experiencias las ven como positivas en el sentido de que les ayudaron a crecer.

De los tres apoderados entrevistados, ninguno comenta tener recuerdos positivos respecto de sus profesores, por el contrario un apoderado comenta haber tenido refuerzo

negativo por parte del profesor. Por último otro apoderado comenta que su colegio fue tomado a cargo por los militares, considerando que estos ayudaron en la disciplina del establecimiento.

#### **V.3.4 Factores positivos indirectos**

*“Es que tenía la ayuda de otras personas también para las tareas, por ejemplo en matemáticas le decía a mi tía” (ENT3 / Seg. N°36)*

*“Para ciencias naturales y cosas así, le pedía ayuda a mi otro tío, entonces siempre como que había alguien un reemplazo alguien que me podía ayudar” (ENT3 / Seg. N° 40)*

Al analizar la información recopilada por los tres apoderados, evidenciamos que estos no poseían apoyo por parte de sus padres, por el contrario solo en uno de estos tres casos eran terceras personas los que les prestaban ayuda al momento de requerirla, como tío o tías que los ayudaban en sus labores escolares. Si bien manifiestan no haberse visto afectados por el poco apoyo de sus padres.

En el caso de los otros dos casos, específicamente, el acompañamiento recibido era prácticamente nulo; es decir, en lo que respecta el acompañamiento en los deberes y el crecimiento escolar los padres no estaban, solo cumplían con mandarlo a la escuela.

Aun así, un caso similar a lo vivido en el colegio, en las casas los tres apoderados también manifiestan haber desarrollado una resiliencia aun mayor ante el apoyo deficiente que recibían, y ligado a la misma idea, los tres manifiestan no haberse rendido en seguir adelante ante estas adversidades.

### V.3.5 Conciencia del impacto de la propia experiencia escolar

*Yo creo que ese es el tema, mis viejos no estuvieron pa mi, ¿por qué motivo? no sé, no los juzgo a ninguno de los dos, pero yo no voy hacer eso con mis hijos, yo siempre voy a estar ahí, siempre (...) (ENT 2/ Seg. N°152)*

La entrevista estaba diseñada para dejar este tema al final. Primero, el apoderado debía recordar sus propias experiencias escolares, luego relatar cómo es actualmente en el acompañamiento escolar con su hijo y finalmente reflexionar en torno al tema, y precisamente ante cómo se relacionan los dos tópicos anteriores.

Al realizarles a los apoderados las preguntas pertenecientes a este último tópico de intersección, logramos evidenciar que todos querían entregarles el mejor apoyo a sus hijos, sin cometer los errores que sus padres habían realizado con ellos, es decir, se percatan que no desean repetir el modo de actuar de sus padres con sus hijos.

Además los apoderados se muestran bastante interesados en estar presente en la educación de sus hijos siendo esto contrario a la experiencia que tuvieron ellos como estudiantes, pues no tenían tal apoyo. Debido a esto es que los padres apoyan a sus hijos en sus decisiones a futuro, como lo es la profesión u el oficio que desean dedicarse, sin centrarse en intereses económicos, más bien indicado que desean de alguna manera la realización personal de cada uno de sus hijos.

Por último, como se mencionaba en el primer párrafo, a medida que recordaba y contrastaban sus experiencias tanto de su infancia como en su rol de apoderado, se iban dando cuenta de situaciones, e incluso, recordando cosas que habían olvidado, pero siempre para en algún momento indicar que las experiencias negativas que tuvieron fueron necesarias para comprender que eso no debían cometerlo con sus hijos.

Concretamente, y desde el ámbito práctico de la investigación, son estas malas experiencias, que en este caso fueron proporcionalmente mayores, las que crean en el apoderado el deber de ser un buen acompañante escolar con sus hijos; de las buenas experiencias que rescataban, también estas eran mayoritariamente a causa de experiencias negativas, que de todas formas no quieren repetir en su actual rol.

Aun así, cabe la posibilidad de que otros apoderados con malas experiencias no sientan el mismo deseo de mejorar, sino que simplemente se rindan ante la situación y lleguen incluso a pensar que es lo que simplemente debe pasar, a pesar de que sea con sus hijos. Aquí estaríamos ante una situación totalmente negativa si se piensa desde el ámbito pedagógico y el apoyo que progresivamente se va requiriendo de los apoderados para el desarrollo en la vida escolar del estudiante.

Por ende, se presentarían dos situaciones; Una en donde el apoderado a partir de sus experiencias negativas quiere corregir esas deficiencias con la oportunidad que se le da nuevamente, y por otra parte el apoderado que esas malas experiencias le ganaron. Es en este segundo caso entonces donde el docente debe recurrir y modelar de alguna forma la perspectiva que el apoderado tiene en el nivel de iniciativa que tenga para apoyar a su hijo.

Para finalizar, concluir que en ambos casos de todas formas el docente debe formar un vínculo con el apoderado para reforzar sus convicciones como tal. Tanto el apoderado que quiere mejorar, como el que no, necesitarán que el docente les demuestre que así será, en ambos casos.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES

Un primer punto para entablar conclusiones es la teoría estudiada. A rasgos generales, la teoría atribuye a que el acompañamiento escolar de los apoderados influye en el éxito de los niños de manera directamente proporcional, y de acuerdo a los entrevistados, esto se puede reconocer tanto a nivel de sus propios testimonios como en nuestra interpretación objetiva de la información recopilada. Esto quiere decir que ellos mismos manifiestan que con el apoyo que a veces entregan de manera adicional (estudiar para una prueba específica, leer un libro, ayudar con los trabajos, etc.) sus niños reflejan un mejor rendimiento. Por otro lado, la percepción objetiva mencionada alude a que como entrevistadores también se pudo entablar la relación entre la carencia de apoyo que tuvieron los apoderados en su propia experiencia escolar, y la actual determinación, por así llamarle, por desempeñar ese papel de la mejor manera ahora que son ellos quienes cumplen ese rol. Esto último también es mencionado por ellos mismos en algunos casos, pero en esta instancia se generaliza deductivamente.

Si bien el objetivo de la investigación era saber cómo la propia experiencia escolar del apoderado moldea lo que hoy es su rol de acompañante escolar, podemos decir que se logra satisfactoriamente, puesto que los padres manifiestan que no quieren cometer los errores que cometieron sus respectivos apoderados, lo que evidencia que la experiencia vivida sí tuvo impacto en su manera de ver este rol y ejercerlo (causa-consecuencia).

De manera anticipada, se pretendía encontrar y confirmar esta respuesta mediante preguntas diseñadas estratégicamente, de tal modo que permitan rescatar información relevante para los distintos tópicos del Marco Teórico. Por lo que facilitó a que los mismos apoderados manifestaran la relación entre su pasado y presente de manera fluida y confiada.

Se pudo descubrir entonces que mientras más desfavorable fue el apoyo que recibieron, más ganas tenían de cubrir todas esas falencias ahora que es el turno de estos apoderados de ejercer ese rol. A pesar de la subjetividad de esta afirmación, sí se puede notar que las tres experiencias escolares se podían jerarquizar en cuanto a la cantidad de factores negativos presente en cada una ellas, y sus percepciones respecto de estas situaciones.

De acuerdo a la creencia típica mencionada, de que en sectores socialmente vulnerables el bajo rendimiento se debía a que el apoyo era deficiente y poco constante, tenemos que decir y confirmar que este sí es relativamente por esa causa. Esto se explica porque, según la información recopilada a través de las entrevistas, los apoderados participantes afirmaron entregar un apoyo escolar a sus hijos, en muchos casos dedicado y constante dentro de las posibilidades temporales, sin embargo en la mayoría de los casos estudiados, no es suficiente debido a que la escuela no mantiene una relación eficaz con los apoderados, de la forma que ellos desearían y esperan tener. Dicho de otro modo, los apoderados no están conformes de las instancias que poseen para desarrollar el vínculo familia – escuela. Y es por esta misma razón, que el apoyo brindado por ellos no estaría sincronizado de la manera esperada ni con lo que en la escuela se tiene pensado desarrollar con el niño en cuanto a los Objetivos propuestos por el currículum. Por consecuencia el apoderado debe adaptarse a los requerimientos del establecimiento y cumplir con tareas simples como abrir y revisar el cuaderno de su hijo y conformarse con el contenido que venga.

Otro problema que aqueja a los sectores socialmente vulnerables, específicamente a las familias que se encuentran en aquella situación, es la falta de tiempo que pasan en sus hogares. Esto se debe a que el trabajo de los padres posee una gran demanda de tiempo, dificultando y restando el tiempo para pasar en familia, lo que afecta directamente en el tiempo dedicado a sus hijos, provocando una limitación temporal al acompañamiento escolar otorgado, como también el cansancio que conlleva el esfuerzo de trabajar la gran parte del día.

Cabe mencionar que uno de los hallazgos más destacables y decisivos para nuestro estudio, es lo asertivo que fueron los casos de los entrevistados, pues se encontraron precisamente dos historias de vida, con experiencias de escolaridad de características extremas en cuanto a sucesos y eventos desfavorables, como el vivir la pérdida de un ser querido o el haber vivido su escolaridad durante el golpe de estado. Lo más sorprendente de estos casos es la capacidad de resiliencia que desarrollaron y manifestaron al momento de vivir situaciones complejas como las nombradas. Quedó en manifiesto que esta resiliencia se mantiene en la actualidad; reflejándose a través del deseo de compensar totalmente esa experiencia y suprimirla de la escolaridad de sus hijos. De tal forma que hacen todo lo posible para ofrecerles una mejor crianza, superando la que ellos vivieron con sus padres.

Otro aspecto que se pudo observar fue que, al ser los tres apoderados del mismo curso y escuela, todos manifestaban una buena relación con la institución, pero que podría ser mucho mejor en cuanto a participación en la escolaridad de sus hijos y en las actividades planteadas. A pesar de no ser el foco de la investigación la relación con el establecimiento en sí, es algo destacable al tratarse primeramente de una institución subvencionada, y segundo, que como se mencionó en algún momento, los tres apoderados presentaban gradualmente una baja, intermedia, y alta participación en los temas relativos a la directiva del curso, y aún así reconocían que la relación con la escuela podía ser mejor.

Lo anterior, también vinculado con una parte de la teoría investigada, alude a que la relación familia escuela también es determinante en el logro de objetivos y el rendimiento favorable en los niños. Podría decirse entonces que, en estos casos, los apoderados demuestran tener el carácter y las ganas de participar pero la escuela no ofrece las mejores herramientas para llevarlo a cabo, según sus testimonios.

Por último, establecer formalmente que más allá de que la experiencia escolar del apoderado haya sido negativa, al menos en estos tres casos, es que reflejado en las entrevistas, es el amor por sus hijos lo cual gatilla en gran parte la dedicación que estos

ponen sobre ellos. En varias ocasiones mencionan el hecho de apoyar incluso cuando los hijos se niegan o los limitan, o bien el deseo de poder ayudarlos más de lo que actualmente son capaces. El carácter reflexivo de esta situación va en que a pesar de que vivieron una experiencia escolar carente de apoyo, no quieren que alguien a quien aman lo viva igual.

Las limitaciones que fueron surgiendo a medida que realizábamos este trabajo son, por un lado, la imposibilidad de abarcar una muestra mayor, la cual nos hubiese permitido generar conclusiones más sólidas. También una limitación es el no haber considerado apoderados de realidades escolares distintas, pues de esta forma también se podrían haber considerado más factores que permitan contrastar los diversos testimonios rescatados logrando encontrar diferencias y similitudes entre los tres relatos realizados. Por último queremos hacer referencia que no logramos comprobar que el nivel de escolaridad de los padres si influye en el apoyo que este le puede brindar a su hijos.

Para finalizar este apartado también queremos mencionar las proyecciones que poseemos respecto de nuestra investigación, pues deseamos que esté en manos de profesores pertenecientes al colegio al de los apoderados participantes y en realidad para docentes en general que se desenvuelvan en contextos similares, con la idea de ofrecer una herramienta que permita tomar consciencia de que la experiencia de los apoderados en su vida escolar sí influye en cómo ahora apoyan a sus pupilos y por ende es una variable que se debe considerar como fundamental.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Aguirre, M., Castro, M., & Adasme, A. (2009). Estudios de Economía Regional: Factores que inciden en el rendimiento escolar en Chile. Centro de Estudios de Opinión Ciudadana. Universidad de Talca. Chile.
- Aguirre, M., Castro, M., & Adasme, A. (2009). Estudios de Economía Regional: Factores que inciden en el rendimiento escolar en Chile. Centro de Estudios de Opinión Ciudadana. Universidad de Talca. Chile.
- Aranda, R. (1986). Factores que Inciden en la Participación de los apoderados en los Centros de Padres de Algunas Escuelas de la Provincia de Choapa, Cuarta Región. CPEIP, OEA. Serie de Estudios N° 173. Santiago, Chile.
- Araya, E. (2007). Asistentes de la Educación en la Reforma Educativa. Página 14. Chile.
- Arón, M., & Milicic, N. (2004). Clima social escolar y desarrollo personal. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Bacigalupe, T. (2013). Familia y escuela: Una relación que debemos construir, Universidad de Granada
- Baranda, B. (2013). Curso de Especialización: La familia como contexto de desarrollo humano. Chile.
- Bolivar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. Revista de Educación.
- Burrows, F., & Olivares, M. (2006) Familia y proceso de aprendizaje. Villarrica, Chile.
- Cáceres, P. (2003). Análisis Cualitativo de Contenido: Una Alternativa Metodológica Alcanzable, Vol (II), pp. 53-82. Revista de la Escuela de Psicología Facultad de Filosofía y Educación Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Valparaíso, Chile.

- Castillo, E. (2013). Apoyo de padres: Repercusión académica en los hijos. Universidad Autónoma del Estado de México. México.
- CIDE (1993). Familia y escuela: hacia una educación participativa” Cuadernos de Educación, Santiago. Chile.
- Cosano, A., & González, F. (2012). Influencia de los padres en el rendimiento escolar de los hijos. Proyecto de Grado. Colegio de la Asunción. Málaga, España.
- Díaz, A. (2013). Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclos. Paraguay
- Dr. en c. Castro, A., Dr. en C. González, J., Dra en C. Vacio de la Torre. (2008). Factores familiares que se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de preparatoria, Revista de investigación científica, Vol (4)
- Farkas, C, Montoya, F, Himmel, E, Carvacho, C, León, F, Galleguillos, F, Santelices, MP. (2014). Estudio comparativo de la sensibilidad entre madres y personal educativo en interacción con niños y niñas de 1 año de edad. Chile.
- Flamey, G., Pérez, LM., Sirvent, S., Guzmán, A., Hojman, V., Anaís, MJ., & Calderón, P. (2005). Participación de los centros de padres en la Educación. Universidad ARCIS y Universidad Católica de Chile. Chile.
- Forest, C. & García, F (2006). Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela, Valencia, España: Nau llibres.
- Gómez, E., Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. Revista de Psicología, Vol (19), Núm. (2), pp. 103-131. Universidad de Chile. Santiago, Chile
- Henderson, H., & Milstein., M. (2005). Resiliencia en la Escuela. Barcelona, España. Editorial: Paidós Ibérica

- Hernández, B., Otero, L., Otero, T. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (II). *Nure Investigación*, Núm (34). España.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*, 5ta edición. México: Editorial McGrawHill.
- Jadue, G. (1992). *Adquisición de conceptos y rendimiento escolar en niños de bajo nivel socioeconómico*. Biblioteca de la Universidad Alberto Hurtado. Santiago, Chile.
- Jiménez, M. (2008). *Influencia de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos*. Universidad Anáhuac Mayab. Yucatán, México
- Ley N° 20.370. (17 de agosto, 2009). *Ley General de la Educación*. Santiago, Chile.
- López, F. y Paniagua, G. (2013). *Curso de Especialización “Familia y Escuela”*: *Relaciones entre padres y profesionales*, Centro de Altos Estudios Universitarios.
- Martín, G. (2009). *La educación escolar: un trabajo compartido*. Andalucía, España.
- Matute, E., Sanz, A., Gumá, E., Rossell, M., & Ardila, A. (2009). *Influencia del Nivel Educativo de los padres, El tipo de escuela y el sexo en el desarrollo de la atención y la memoria*, *Revista Latinoamericana de Psicología*. México.
- Morales, A., Arcos, P., Ariza E., Cabello, M., López M., Pacheco J., Palomino A., Sánchez J., & Venzalá M. (1999). *El entorno familiar y el rendimiento escolar*. Andalucía, España.
- Musso, A, Grajeda, M. (2013). *Curso de Especialización: Participación de la familia en la escuela*, Centro de Altos Estudios Universitarios.
- Musso, A., Grajeda, M. (2013). *Curso de Especialización “Familia y Escuela”*: *Participación de la familia en la escuela*, Centro de Altos Estudios Universitarios.

- Pagano, A. y Buitron, V. (2009). *Reorganización de las Trayectorias Escolares de los Alumnos con Sobriedad en el Nivel Primario. Ciudad de Buenos Aires (Argentina)*. Madrid: OEI.
- Papalia, Diane. (2009). *Psicología del Desarrollo*. México: Editorial McGrawHill
- Parra, M., Urenda, M. (1978). *Expectativas Educativas según el nivel Socioeconómico*. Viña del Mar, Chile.
- Pérez, L., Cortese I., & Gallardo G., (UNICEF), 2007. *Manual para profesores jefe, Construyendo una alianza efectiva familia-escuela, Reuniones de Apoderados: Experiencia de Conchalí. Escuelas efectivas para Conchalí*. Chile.
- Pérez, L.M., Bellei C., Raczynski D., & Muñoz G. (2004) *¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza*. Santiago, Chile.
- Quesada, R. (2002). *Las calificaciones escolares, usos y repercusiones*. *Revista "Rompan Filas"*, Vol (2), México.
- Ramírez A. (2005) *Padres y Desarrollo de los hijos: Prácticas de Crianza*. Universidad de Granada. España.
- Rivera, M y Milicic, N. (2006). *Alianza Familia-Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica*. Chile.
- Romagnoli, C., & Gallardo, G. (2007). *Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. OEI. Santiago, Chile.
- Tedesco, JC. (1995). *El nuevo pacto educativo. Competitividad y ciudadanía en la sociedad moderna*. Madrid.
- Valdés, A., Martín, MJ., & Sánchez, P. (2009) *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol (11), Núm. 1. México.

## LINKOGRAFÍA

<http://www.dgbiblio.unam.mx/index.php/guias-y-consejos-de-busqueda/como-citar>

<http://www.lavanguardia.com/estilos-de-vida/20130927/54388049724/escuela-los-12-errores-de-los-padres.html>. Ángel Peralbo.

<http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/>

<http://www.mineduc.cl>

[http://www.ceoc.cl/pdf/Boletines\\_Economia/2009/abril\\_2009.pdf](http://www.ceoc.cl/pdf/Boletines_Economia/2009/abril_2009.pdf)

<http://www.transformacion-educativa.com/congreso/ponencias/112-apoyo-padres.html>

<http://www.emol.com/noticias/nacional/2013/11/25/631539/presidente-pinera-promulga-ley-que-establece-el-kinde-obligatorio.html>

<http://www.utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/ANA%20DE%20JESUS.pdf>

<http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v14/a6.pdf>

<http://www.educacion2020.cl/noticia/familia-y-escuela-una-relacion-que-debemos-construir>