



Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Facultad de Filosofía y Educación
Escuela de Psicología



**FACILITANDO EL EMPODERAMIENTO DE UNA COMUNIDAD ESCOLAR
MEDIANTE LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO POSITIVO
DE SUS ESTUDIANTES**

**EXAMEN DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA Y AL TÍTULO DE PSICÓLOGO**

Daniela Alejandra Díaz Pastrían
Daniela Isabel Moreno Ruz
Camila Fernanda Nielsen Barra

Profesora Patrocinante:
Verónica López Leiva

2013

RESUMEN

El presente examen de grado se llevó a cabo en un establecimiento educativo municipal, en la comuna de Quilpué. Esta intervención se basó en un diagnóstico, del cual se desprenden dos temáticas relacionadas con el involucramiento de los diferentes agentes educativos en las actividades de los estudiantes; y el desarrollo de habilidades de estos mismos. Siendo abordadas desde la facilitación del empoderamiento de una comunidad escolar desde el desarrollo positivo siguiendo dos líneas de trabajo, utilizando la metodología de taller, con el Proyecto de Mediación y los alumnos de Primero Medio.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
A. INTRODUCCIÓN	5
B. DIAGNÓSTICO	6
1. Metodología del diagnóstico	7
2. Resultados del diagnóstico	8
2.1.Revisión documentos institucionales	8
2.2.Categorías de análisis	11
Desarrollo habilidades	11
Empoderamiento de la Comunidad Escolar	15
3. Definición del problema	18
C. MARCO TEÓRICO	19
D. DISEÑO	30
1. Definición objetivos estratégicos	30
2. Resultados esperados	31
3. Diseño propuesta de intervención	32
3.1.Primer Medio	33
3.2.Proyecto Mediación	34
E. EJECUCIÓN DE LA INTERVENCIÓN	36
1. Taller Primero Medio	36
2. Taller Proyecto Mediación	53

F. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	76
1. Diseño evaluación	76
2. Resultados de la intervención	79
2.1.Taller Primero Medio	79
2.2.Taller Proyecto Mediación	82
3. Cumplimiento de objetivos	89
4. Temas emergentes	98
5. Evaluación Monitoras	100
G. CONCLUSIÓN	102
H. DISCUSIÓN FINAL	104
I. REFERENCIAS	113

A. INTRODUCCIÓN

A partir de la Psicología Positiva, surge un enfoque denominado *Positive Youth Development*, cuyos elementos sugieren una apuesta distinta a la de prevenir ciertos aspectos negativos para lograr una etapa de adolescencia más saludable, su postura apunta a la realización de una tarea de promoción y fortalecimiento de recursos en beneficio de los jóvenes, para su paso a la adultez. Desde lo cual cobra relevancia el trabajo de desarrollo positivo en el ámbito escolar, siendo cada vez mayor la necesidad de involucrar a todos los actores educativos en este aprendizaje colaborativo hacia la mejora.

La presente intervención se llevó a cabo en un establecimiento municipal, comenzando por un diagnóstico, que utilizó como estrategias metodológicas una indagación de tipo participativa, revisión de documentos, observaciones pasivas en aula y entrevistas grupales e individuales. Considerando la demanda del colegio, relacionada con la formación de líderes, se articula un trabajo en función al modelo descrito anteriormente. Esta primera etapa del proceso reveló las dificultades de la institución para generar el reconocimiento y fortalecimiento de dichas habilidades, y así también los conflictos que poseen los actores educativos en el empoderamiento de la comunidad escolar para promover el desarrollo positivo de sus estudiantes.

Para continuar, se propuso el siguiente objetivo estratégico a partir del cual emergió el plan de acción:

Facilitar el empoderamiento de la comunidad escolar contribuyendo a la promoción del desarrollo positivo de los estudiantes.

Para concretarlo fueron diseñados dos talleres, uno enfocado en el Proyecto de Mediación, mientras que el segundo en el Primero Medio del establecimiento. A partir de lo anterior, la intervención cobra relevancia e importancia a nivel institucional construyéndose, entre otras cosas, nuevos espacios de reflexión hacia la mejora educativa.

B. DIAGNÓSTICO

El diagnóstico realizado se encuentra emplazado en la Región de Valparaíso, particularmente en la Comuna de Quilpué, sector El Belloto, en un establecimiento educativo municipal perteneciente a la Corporación de dicha comuna. Es a través de este organismo que el equipo interventor se acerca a la escuela con una propuesta de intervención.

Actualmente la institución posee jornada escolar completa desde el nivel Prekinder, incorporando el 2012 a un Primer Año de Enseñanza Media de tipo Científico-Humanista, siendo 571 los alumnos matriculados el 2013. La planta es de 60 funcionarios, dentro de los cuales se encuentran docentes y asistentes de la educación.

Existieron dos instancias de negociación entre el equipo interventor y dirección para el desarrollo de actividades. La primera, radica en trabajar en el área de integración; esta propuesta es acogida por el director del establecimiento, permitiendo la intervención en el Primero Medio, principalmente por ser el único curso de Enseñanza Media y estar integrados dos alumnos con hipoacusia, apoyados por una intérprete de señas durante toda la jornada escolar; comenzando de esta forma un diagnóstico participativo con este grupo.

Sin embargo, se debe realizar una ampliación del examen de grado para lograr un mayor impacto a nivel institucional. Es por esto que, en una renegociación se incorpora la demanda de los directivos respecto a la formación de líderes, en relación a la convivencia escolar, por la importancia de esta última para la institución. A partir de esto, se establece la posibilidad de trabajar con el Proyecto de Mediación, y con el Primero Medio desde otra perspectiva.

Se realizó un nuevo diagnóstico institucional, para lo cual se utilizaron las siguientes modalidades para la recolección de datos: Revisión de documentos institucionales, observaciones pasivas en aula y entrevistas semi estructuradas.

1. Metodología del diagnóstico

A continuación se describirá la metodología utilizada para el diagnóstico institucional.

1.1. Revisión de documentos institucionales

El estudio de documentos institucionales se realizó para poder tener un mayor conocimiento de cómo funciona el establecimiento, se llevó a cabo de manera transversal durante el periodo de diagnóstico. El material revisado fue: Proyecto Educativo Institucional, Reglamento Interno 2011, Manual de Convivencia Escolar 2011 y su actualización 2012, Proyecto Curricular 2011, Proyecto JEC, Reglamento de Evaluación 2012 y Plan de Mejora 2012.

1.2. Entrevistas semi estructuradas

Fueron realizadas diez entrevistas con agentes educativos de la escuela, los cuales fueron escogidos por su vinculación con las temáticas que se nombraron en el apartado introductorio.

Director: Visión general de la escuela, funcionamiento, fortalezas, falencias, Proyecto de Mediación, PIE, liderazgo de los alumnos.

Encargada PIE: Funcionamiento del Proyecto de Integración.

Intérprete: Trabajo realizado dentro del aula de Primero Medio con los alumnos hipoacúsicos.

Profesor encargado CAA, Psicóloga, Inspectora: Visión general de la escuela, proyecto de mediación, liderazgo de los alumnos.

Orientadora: Área de orientación, Proyecto de Mediación, liderazgo de los alumnos.

Alumnos Mediadores (grupales): Proyecto de Mediación y liderazgo de los alumnos.

Profesores (cinco): Visión sobre el Proyecto de Mediación y liderazgo del alumnado.

1.3. Observaciones pasivas en aula

Para poder realizar el diagnóstico participativo se llevaron a cabo observaciones pasivas en distintas asignaturas del Primero Medio: lenguaje, inglés, música, arte, consejo

de curso y religión. De esta forma hubo un mayor conocimiento sobre la interacción de los alumnos del curso, lo que contribuyó en la planificación de las actividades, acorde a la dinámica del mismo.

1.4.Diagnóstico participativo

El objetivo de realizar este tipo de diagnóstico era promover que las necesidades fueran expresadas por los mismos involucrados. De esta forma, resultaría más factible que los integrantes se apropiaran de los resultados de esta primera etapa, así mismo que asumieran responsabilidad e hicieran propio el trabajo realizado y por realizar. La planificación fue de tres sesiones, en las cuales los participantes fueron alumnos, profesora jefe e intérprete del Primero Medio. (Ver anexo).

Primera sesión: Presentación de las facilitadoras y de los alumnos del Primero Medio.

Segunda sesión: Tipo taller. Tema: La diversidad y de qué forma el ser diferentes nos relaciona con otros.

Tercera sesión: Tipo taller. Tema: La diversidad, continuación de la sesión anterior. Fortalezas y debilidades del curso; establecimiento de compromisos.

2. Resultados del diagnóstico

2.1.Revisión documentos institucionales

A continuación se presentan los principales resultados de la revisión de los documentos institucionales relacionados con la intervención.

Responsabilidades de actores claves asociadas a los temas relevantes: (Extraído de Reglamento Interno 2011).

Inspectora: Velar porque las actividades del establecimiento se desarrollen en un ambiente de disciplina, bienestar y sana convivencia. Controlar la realización de actividades culturales, sociales, deportivas, de bienestar estudiantil y promover las relaciones con los centros de alumnos, centro de padres y apoderados y centro de ex alumnos del establecimiento si lo hubiere. Supervisar y controlar el cumplimiento del reglamento de Convivencia Escolar.

Orientadora: Responsable de planificar, coordinar, supervisar y evaluar las actividades de Orientación Educativa, vocacional y de programas especiales del establecimiento relacionados con Orientación.

Psicóloga: Encargada de potenciar y optimizar los recursos personales y emocionales. Planificar y realizar actividades que apunten a la participación en procesos formativos no escolarizados, como prevención y potenciación para que los sujetos/as logren un desarrollo integral.

Docentes: Orientar y generar aprendizajes que propendan a las habilidades y destrezas de los planes y programas vigentes. Fomentar e internalizar en el alumno, valores, hábitos y actitudes sociales.

Profesor Jefe: Responsable del progreso Pedagógico y Orientación de su curso. Responsabilizarse, junto al Jefe de la U.T.P y Orientadora de la calidad del Proceso de Aprendizaje y del desarrollo socio emocional en el ámbito de su curso.

Perfil Alumno: (Extraído de Reglamento Interno 2011).

Respetuoso, analítico/a, comunicador/a, crítico, sociable, esforzado, comprometido, perseverante, solidario, reflexivo/a, autónomo, tolerante, sistemático/a, creativo/a, emprendedor/a. (Ver anexo).

Convivencia Escolar: (Extraído de Manual Convivencia 2012).

Objetivos

- Generar instancias formales de participación, donde todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, pueda ejercer su derecho a opinar, a elegir y ser elegido.
- Construir en conjunto con el equipo directivo y los profesores de aula, un enfoque de la convivencia y clima escolar que incorpore el abordaje y resolución de conflictos de manera asertiva y formativa potenciando pautas y normas que regulen los deberes y derechos de cada uno en el trabajo escolar; mejorando aún más la convivencia.

- Ampliar la cobertura de participación y difundir la educación para la vida, a través de talleres, desarrollando los diversos lenguajes artísticos, las ciencias, la tecnología, el medioambiente y la participación ciudadana.
- Potenciar y promover el diálogo y el pensamiento crítico, en una pedagogía de la alteridad, reconociendo la riqueza del cada uno como seres únicos, potenciando la creatividad, la reflexión, la elección libre, la capacidad de expresar pensamiento, emoción y creatividad.

Estrategias Primarias de Resolución de Conflictos

Tabla 1. Estrategias de resolución de conflictos

	Finalidad	Intervención	Resolución	Resultado
NEGOCIACION	Establecer diálogo y una comunicación entre los involucrados	No hay	Los involucrados	Acuerdo consensuado en que ambos ceden a favor del bien común
ARBITRAJE	Búsqueda de una solución formativa para ambas partes	Un adulto legitimado	Un árbitro con atribuciones	Compromiso de los involucrados de respetar la solución planteada.
MEDIACIÓN	Restablecer relación entre los involucrados	Uno o más mediadores	Los involucrados	Compromiso de mejorar sus respectivos procesos formativos

Características Mediador (Extraído de documento entregado a profesores para la elección de mediadores por curso).

- Validación por parte de sus cursos como líderes carismáticos. (Solidaridad, compañerismo, versatilidad y óptimas condiciones conversacionales ante públicos numerosos).
- Proactividad en el desarrollo pedagógico.
- Baja conflictividad.
- Confianza entre sexos.
- Capacidad para analizar situaciones conflictivas que puedan ser ambivalentes y complejas.
- Capacidad de escucha y observación.

- Habilidad para ocupar un lugar imparcial y neutral respecto de las partes.
- Disposición cooperativa y creativa para ayudar a las partes a lograr un acuerdo.

2.2. Categorías de análisis

A partir de las entrevistas y la revisión de documentos institucionales, se realizó un análisis de la información obtenida, desprendiéndose dos grandes temáticas: *Desarrollo habilidades y Empoderamiento de la Comunidad Escolar*.

Desarrollo habilidades

Uno de los objetivos fundamentales que busca trabajar esta institución está relacionado con el crecimiento de los alumnos, entregándoles las herramientas para que se desenvuelvan una vez terminada su etapa escolar.

I: Nosotros preparamos niños y jóvenes para la vida, no para estar aquí encerrados en cuatro paredes. Y dentro de esas cosas, yo te vuelvo a repetir, habilidades sociales, comunicativas, como quieran llamarlo, pero les falta eso a los niños. Pararse, hablar, defender una idea, conversar. (Entrevista Inspectora, Psicóloga, Profesor Encargado CAA; Inspectora. Ver anexo).

De esta manera, los diferentes actores de la comunidad educativa consideran lo que se puede lograr a través de la generación de tipos de instancias en las cuales los mismos jóvenes y niños sean protagonistas, pudiendo hacerse cargo de sus aprendizajes y teniendo la facultad de reflexionar en torno a sus propias prácticas; destacando en docentes la idea del desarrollo de habilidades para llegar a tener éxito en el futuro, en relación a generar mayor personalidad.

Un ejemplo de esto es el Proyecto de Mediación, en donde los alumnos, psicóloga, profesores, inspectora y director coinciden en que existen notorios cambios en algunos de los participantes.

P: De hecho cómo ha cambiado la P, la hermana de la P, ellas antes eran súper tímidas. No decían nada. Y ahora no po, tienen toda la personalidad

del mundo para enfrentarse con quien sea. Entonces esa es la idea, la idea es que los niños hablen, que tengan herramientas para hablar, que tengan espacios. (Entrevista Inspectora, Psicóloga, Profesor Encargado CAA; Psicóloga. Ver anexo).

Los propios estudiantes del establecimiento educativo confirman que la posibilidad de ser parte de esta experiencia, los ha hecho crecer, y así mismo han visto desarrollarse a sus compañeros.

A: Yo era mucho más tímida (risas) no me sentía en el colegio y ahora he sacado mi personalidad, participo en hartas cosas acá en el colegio.

A: Yo igual antes como que no hablaba con nadie. Era tímida, no daba mis ideas a veces. Pero después fui incluyéndome, y ahora puedo hablar con cualquiera.

A: (...) voy a hablar en general, ellos arreglaban sus problemas a través de los golpes, y no con el diálogo, y han avanzado. El llegar aquí y ser mediador, y representar a alguien, defender... arreglar los problemas mediante el diálogo ha sido para ellos un avance tremendo, entonces también ha sido un cambio en su propia persona. Entonces todos hemos tenido un cambio. Algo positivo, y al final todo lo que uno hace, va a sacar algo positivo. (Entrevista mediadores. Ver anexo.)

Por otra parte, encontramos lo que sucede día a día dentro de las salas de clases. En esto, son también los estudiantes de Primero Medio quienes señalan la importancia de tener más actividades que escapen del ámbito académico, en donde ellos se puedan conocer más, planteando que dentro de las debilidades del curso se encuentran: “Temor al ridículo, falta aceptar a las personas como son, falta de respeto, falta de comunicación entre ellos y profesores, falta apoyo entre compañeros, individualismo, se pasan a llevar, falta confianza, seguridad, temor al rechazo.” (Relato Diagnóstico Participativo: tercera sesión. Ver anexo.). Es así como dan cuenta de la necesidad de generar espacios que les permitan llevar a cabo un trabajo en relación a su desarrollo, tanto personal como grupal. “Tenemos confianza como curso, tener compañerismo, que haya mejor convivencia, apoyarnos como

curso, ser más unidos. Necesitamos tiempo para así conocernos mejor, que haya más situaciones donde podamos trabajar como curso y que los alumnos pierdan la vergüenza” (Relato Diagnóstico Participativo: tercera sesión. Ver anexo.)

Relacionado con el desarrollo de habilidades se encuentra la demanda de dirección, la formación de líderes dentro de la institución, sustentándose en la idea de educar jóvenes capaces de apropiarse de sus espacios, con el fin de su desarrollo y el del establecimiento. Dicha demanda concuerda con la historia del colegio, que hace años atrás contaba con espacios para que los estudiantes se desarrollaran en este ámbito, perdiéndose por priorizar otras actividades.

De acuerdo al diagnóstico realizado, podemos acercarnos a una visión de líder que considera las diversas opiniones y documentos revisados. De esta forma las características que resaltan a la hora de definir a esta persona están determinadas básicamente por ser: responsable, respetuosa, agente de cambio, representante de sus compañeros, capaz de enfrentarse a conflictos y resolverlos. A la hora de realizar esta caracterización cobra gran relevancia el perfil de alumno que posee el establecimiento, el cual para todos los actores contiene la definición del concepto, tal como lo señalan los estudiantes pertenecientes al Proyecto de Mediación.

E: ¿Qué sería para ustedes un líder positivo?

A: Que sepa llevar a cabo ideas, que sean buenos para nosotros mismos.

A: Que sea responsable, que tenga el perfil del colegio.

A: Que sea educado.

E: ¿Todos saben cuál es el perfil del colegio? ¿El perfil de alumno lo conocen?

A: Sí mandaron una circular...

E: ¿Y cuál es?

A: Es respetuoso, es responsable, presentación personal, todo eso. (Risas).

(Entrevista mediadores. Ver anexo).

Junto con esto es fundamental la connotación valórica de los actores educativos de las características presentadas dentro del perfil; en los testimonios se vislumbra que un líder

es una persona que cumple con ciertos valores y requisitos, como los mencionados anteriormente. “A: Buena pregunta, no sé, yo creo que un líder es una persona humilde, bondadosa, que tiene muchas habilidades sociales para poder, no sé, transmitir a los otros.” (Entrevista Inspectora, Psicóloga, Profesor Encargado CAA; Profesor Encargado CAA. Ver anexo.)

Es así que cobra gran relevancia las características y fortalezas de cada uno de sus estudiantes, ya que basándose en el respeto como cualidad fundamental, es que cada uno de ellos cuenta con habilidades que pueden fortalecer para ser desarrolladas dentro del colegio, motivando o liderando a sus compañeros en estos aspectos.

(...) todos tenemos diversas fortalezas, por lo que cualquiera sería líder en algún momento determinado y ejemplifica diciendo que puede existir un niño que sea muy introvertido pero que a la vez sea estructurado, entonces dándole una tarea acorde con esto podría destacar del resto de sus compañeros. (Relato Reunión Orientadora. Ver anexo).

Por último, se destaca que si bien la formación de líderes es un aspecto a reforzar, existen instancias dentro del establecimiento que permiten el desarrollo de dichas habilidades de los alumnos, como es el caso del Proyecto de Mediación.

E: ¿Ustedes los considerarían líderes del resto de los alumnos?

P2: Lo son. En el momento en que son elegidos mediadores, ya es por algo. Es decir, ya saben, el resto del alumnado, sabe qué significa ser mediador. Saben que va a ser un niño que va a tratar de solucionar un problema si es que lo llegan a tener, entonces ‘ah ya, tú me puedes ayudar’; por eso son líderes. (Entrevista Profesor 1 y 2. Ver anexo).

E: ¿Y usted podría decir, con lo que hemos hablado de los mediadores, que ellos pueden ser líderes en el colegio?

P: Absolutamente. Los niños recibieron una capacitación, fueron elegidos, como te decía anteriormente, por sus capacidades, por sus condiciones de liderazgo positivo dentro de los cursos, en base a eso fueron elegidos los

líderes. Obviamente ellos están entregando, están entregando sus capacidades a favor del bien común de sus compañeros.

(Entrevista Profesor 4. Ver anexo).

Empoderamiento de la Comunidad Escolar

Nos referimos a esta categoría al considerar que si bien los directivos mencionan que dentro del establecimiento existen los espacios para que los alumnos se empoderen y que falta apropiación de éstos, tampoco hay iniciativas apuntadas a abordar directamente este tema, de manera de facilitar instancias en que los estudiantes participen en actividades que les permitan desarrollar y fortalecer las herramientas necesarias, conociendo la realidad de su colegio y fomentando la motivación para llevar a cabo sus ideas.

Para abordar este tema consideraremos el Proyecto de Mediación, ya que si bien se vislumbra la relevancia de éste, han existido una serie de dificultades en su desarrollo. Dentro de ellas, encontramos el poco involucramiento de algunos agentes educativos; de acuerdo al diagnóstico, los profesores presentan cierta resistencia, la cual se ve reflejada por ejemplo en el momento en que los mediadores requieren salir de clases para presentarse en algún conflicto o alguna reunión a la cual los convoquen; muchos de ellos se niegan a autorizarlos o ponen dificultades. “(...) falta el apoyo de los profesores que nos dejen sacar a los alumnos, porque si quieren que esto nos lleve a buenos resultados tienen que poner todos de su parte” (Entrevista Inspectora, Psicóloga y Profesor Encargado CAA; Psicóloga. Ver anexo). “A: Los profes no nos dejan salir, siempre ponen atao’, dicen ‘siempre es lo mismo’”. (Entrevista mediadores. Ver anexo).

Algunos profesores entrevistados están de acuerdo con lo afirmado anteriormente.

P: (...) Algunos son reacios a que se produzca el cambio. Entonces el profesor tenía la plena autoridad ante cualquier problema, como que le cuesta delegarla digamos, y ver que un niño, un joven, pueda solucionar problemas, que a lo mejor el profesor no pueda, no porque sea incapaz, sino que los niños no respetan, digamos, en el sentido de que es un adulto, no

porque sea profesor, sino porque es un adulto. (Entrevista Profesor 1 y 2. Ver anexo).

Pareciera ser que a los docentes se les hace difícil ver que los alumnos pueden resolver sus problemas sin necesidad de recurrir a ellos. Cabe mencionar que frecuentemente la modalidad de resolución de conflictos de la mayoría de los establecimientos educativos tiene que ver con amonestaciones tradicionales como lo son anotaciones en el libro de clases, citación a los apoderados, suspensión de clases, entre otras, que son acciones llevadas a cabo por los adultos a cargo. Por lo que, el que esta nueva forma carezca de punición, causaría en el grupo de formadores la falta de creencia en que el diálogo sí puede resolver los conflictos, y que los estudiantes tienen la madurez y la responsabilidad suficiente para que así sea.

E: Y respecto al proyecto de mediación, a los mediadores... ¿Conoces el proyecto de mediación? Porque esto partió el año pasado.

P: Sí, si lo conozco, pero no sé si resulte mucho la verdad.

E: ¿Por qué? ¿En qué sentido no resulta?

P: Porque no llega a una solución, no llega a... Encuentro que no resulta, encuentro que la mediación no resulta, se ha tratado de hacer por lo menos con mi curso que yo he tenido problema entre alumnas, acá se ha hecho una mediación, han participado las niñas que eligen de los cursos y ha salido peor, o sea, en vez de llegar a una mediación, se han tirado basura encima y no han llegado a ninguna solución. (Entrevista profesor 5. Ver anexo).

Otro punto fundamental es que los resultados no han sido tan manifiestos como se esperaba, por lo que pareciera ser difícil para los actores educativos considerar que la participación de los alumnos en este tipo de actividades pudiera ser un beneficio a nivel institucional. Así tampoco la importancia de su propia labor dentro de todo este proceso, entendiéndolo como una instancia ajena a ellos y que es propia de los alumnos.

Por otra parte existe poco compromiso por parte de algunos de los mediadores, ya sea en el sentido de ausentarse a las reuniones del grupo o alejarse del perfil de mediador.

“A: Igual falta más compromiso de algunos mediadores. Sí, eso falta. Porque igual hay algunos mediadores que no están ahora y vinieron; y también que traten de mantenerse en el perfil del mediador” (Entrevista mediadores. Ver anexo).

Si bien la mediación pretende ser un cargo voluntario dentro de la comunidad educativa, en el sentido de proponer a los alumnos potenciales para ser mediadores, y que de algún modo puedan representar a sus propios compañeros, los mismos elegidos comentan que el rechazar este nombramiento puede ser mal visto por sus pares, esta situación los presiona para aceptar, pero hay ocasiones en las que no están seguros de querer hacerlo. El hecho de que el proceso no sea del todo voluntario, puede contribuir al poco compromiso e involucramiento por parte de algunos, ya que se relaciona más con una obligación, que con una elección propia.

E: Y ¿cómo los eligieron?

A: Es que nos eligieron por curso. Dos por curso escogieron.

E: O sea es voluntario.

A: Sí.

A: No tanto... no es voluntario.

E: ¿Por qué?

A: Porque te eligen.

E: Y si te eligieron tú tienes que aceptar sí o sí. ¿Pueden decir que no?

A: Sí, pero igual.

E: ¿Y alguno de ustedes aceptó aun cuando no quería?

A: Yo no quería. (Entrevista mediadores. Ver anexo).

Otra de las dificultades que han emergido durante el diagnóstico tiene que ver con la continuidad del proceso, el grupo de mediadores afirma no tener un día institucionalizado para efectuar reuniones y tratar los temas que aquejan la convivencia del establecimiento. Debido a esto, ocurre el desorden al momento de retirarse de la sala de clases, pues no existe una coordinación en relación a estos quehaceres, el profesor se molesta, manifiesta resistencia con respecto al proyecto, generándose un obstáculo para continuar su desarrollo. Esta misma falta de continuidad dificulta la sistematización de las mediaciones realizadas,

y del programa en sí. Existe un registro de cada una, pero no hay seguimiento, para asegurar que éste ya está resuelto. No tienen conocimiento si los problemas han aumentado o disminuido, o qué tipo de conflicto es más recurrente, para así poder abordarlos, de manera que los alumnos estén mejor preparados al enfrentarlos.

E: ¿Ustedes se reúnen semanalmente? Hacen reuniones...

A: No, reuniones no.

P: Ahora último hemos hecho por lo menos dos, pero no... porque las vacaciones... eso fue después de la jornada, que surgió la idea de autocuidado por lo menos una vez a la semana. Pero llevamos por lo menos dos, aparte con el problema con los profes... de hecho ayer se mandó una circular con todos los niños que debían salir hoy, pero hoy día ya me estaban haciendo atado los profes... para sacarlos. (Entrevista mediadores. Ver anexo).

A través de la experiencia, los mediadores pueden aportar mucho a sus demás compañeros. Sin embargo, al no existir la continuidad mencionada anteriormente, no poseen un espacio para compartirla. Existe un lugar físico para realizar las mediaciones, pero lo que se necesita es una instancia donde ellos puedan contar sus procesos, cómo lo han vivido, con qué obstáculos o dificultades se han encontrado y cómo poder trabajarlas. Estos son aspectos fundamentales que deben existir, contribuyendo a una mayor organización, coordinación y cooperación del resto de los actores educativos.

3. Definición del problema

A partir de los resultados del diagnóstico realizado y considerando la demanda de formación de líderes orientado al desarrollo de habilidades, se desprenden dos grandes temáticas: la primera relacionada con el involucramiento de los diferentes agentes educativos en las actividades de los estudiantes, siendo abordado desde el Proyecto de Mediación. Mientras que la segunda está determinada por el desarrollo de habilidades tanto en dichos proyectos como en las horas de Orientación y de Consejo de Curso.

Dificultad en el empoderamiento de la comunidad escolar para promover el desarrollo positivo de los alumnos.

Dificultad en el trabajo relacionado con el reconocimiento y fortalecimiento de habilidades positivas de los alumnos de la comunidad escolar.

C. MARCO TEÓRICO

Habilidades

Es frecuente el tema de habilidades dentro del marco educacional, definiéndose éstas como “aquellos comportamientos, ya más concretos y específicos, que se dan en un contexto interpersonal y tienen como fin interpretar y orientar la relación, a fin de llevar a cabo una interacción provechosa” (Coronado, 2008, p. 124). Existiendo diversas áreas, tales como cognitivas, emocionales, cívicas, sociales, entre otras.

Dichas habilidades deben ser puestas en juego al enfrentarse a situaciones interpersonales, con la posibilidad de mantener relaciones sociales con los otros, afrontando, de modo adaptativo, las demandas del entorno social. Por lo tanto, debieran caracterizarse por su flexibilidad (al contexto, situación y sujetos), su apertura (capacidad de manifestarse a los demás y a la vez ser receptivos) y su polaridad (capacidad para relacionarse entre la cordialidad y a la asertividad). (Coronado, 2008).

El trabajo en las diferentes áreas potenciaría la educación integral de los alumnos, concibiendo un mejor desarrollo humano, favoreciendo la comprensión de la presión por parte de los pares y el manejo de sus emociones; así como también la promoción de la socialización y comunicación, influyendo en aspectos de toma de decisiones y resolución de conflictos. Además promovería una buena convivencia dentro del establecimiento, que “se funda en un modelo de comunicación abierto, en el cual el diálogo constituye un instrumento privilegiado para abordar la vida cotidiana y los conflictos que naturalmente aparecen en la dinámica de la comunidad escolar.” (Coronado, 2008, p.90).

Hay teorías que afirman que las conductas interpersonales se van aprendiendo, mediante estimulaciones por lo que se han llevado a cabo diferentes estrategias que promueven el entrenamiento de habilidades sociales. Así también existen aquellas que nos hablan del potenciamiento de éstas, partiendo de la base que cada niño o niña las posee, dicho aprendizaje se realiza durante toda la vida, sin embargo las que se forman durante las primeras etapas son probablemente las que marcan la pauta de nuestras relaciones.

La manera de potenciarlas, no sólo debe ser directiva, en el caso del ámbito educacional de profesor a alumno, sino que resulta de un modo más positivo horizontalmente, o entre pares. “(...) numerosas investigaciones ponen de manifiesto que la interacción entre alumnos, especialmente la de tipo cooperativo, favorece la adquisición de competencias y destrezas sociales y el rendimiento escolar.” (Echeita y Martín, 1990; Trianes, 1996; Trianes, Jiménez y Muñoz, 1997, citado en CIDE, 1998, p. 13).

En varios lugares del mundo, la necesidad de hacer patente este tema se ha hecho presente. Bajo los lineamientos de la UNESCO (1996) se realizó un informe que afirma que la educación del siglo XXI debe estructurarse desde cuatro pilares fundamentales, los cuales son: “aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser” (Delors, 1996, citado en CIDE, 1998, p.12). Dichos aprendizajes evidencian la relevancia del desarrollo de ciertas habilidades que ayudarían al desenvolvimiento del alumnado en ámbitos sociales, como relaciones interpersonales y capacidades de interacción social, para su desarrollo integral.

Psicología Positiva

Al hablar de fortalecer y potenciar las habilidades nos es posible mencionar la rama denominada Psicología Positiva (PP), la cual sostiene que lo fundamental es apuntar a las fortalezas de los sujetos, y no a sus carencias o faltas. Sin embargo, de igual forma, sugiere un trabajo complementario, entre habilidades y debilidades, logrando potenciar o transformar estas últimas en recursos que el individuo pueda utilizar para buscar su propio bienestar. Así se da un enfoque positivo que ayudará al sujeto a poder reconocer cuáles son las capacidades que posee, de manera de poder desarrollarlas en profundidad.

Casullo y Fernández Liporace (2006) plantean que la PP analiza tanto las debilidades como las fortalezas inherentes a los individuos y a los contextos. El interés está puesto en comprender y explicar de qué manera y por medio de qué mecanismos, aún en circunstancias de máximo estrés, muchas personas son capaces de desarrollar emociones positivas, recursos de afrontamiento eficaces, proyectos de vida productivos y fortalezas varias. (Lacunza, 2012, p.3).

De esta forma, dicha rama, tiene como objetivo principal el trabajo por el bienestar subjetivo y la felicidad de los individuos. Si bien está en sus inicios, no cabe duda de que da una orientación diferente al trabajo que se realiza al respecto.

La Psicología también ha comenzado muy recientemente a aceptar como un objeto relevante de estudio el bienestar subjetivo y afrontar directamente, como un deber programático académico, la exploración de las fortalezas humanas y de los factores que contribuyen a la felicidad de los seres humanos. (Vázquez, 2006, p.2).

Al referirnos a este tema, es preciso comprender qué entiende la Psicología Positiva por fortalezas, definiéndolas como “rasgos o características psicológicas que se presentan en situaciones distintas a través del tiempo, y sus consecuencias suelen ser positivas.” (Contreras y Esguerra, 2006, p. 3). Según esto, entonces debe ser primordial potenciar dichas fortalezas en el ámbito educacional, no sólo dando un enfoque y mayor atención a lo académico, sino trabajar con las capacidades y habilidades que los individuos poseen, para que así puedan crecer como personas, y de igual forma, contribuir más significativamente a la sociedad.

Es aquí donde se propone el concepto de capital psíquico, el cual se relaciona con los recursos que todos poseemos, que contribuyen a que podamos protegernos ante situaciones difíciles emocionalmente. Es posible que algunos individuos no tengan conciencia de que tienen fortalezas y características propias, centrándose mayormente en sus carencias, las cuáles predominarían en su manera de actuar. De esta forma, dicho capital se define como “ese conjunto de factores y procesos que permiten aprender a

protegerse y sobrevivir, a generar fortalezas personales.” (Casullo, 2006, p.3). Dentro de él encontramos capacidades cognitivas, emocionales y para establecer vínculos interpersonales, habilidades cívicas y sistema de valores.

Desde lo anterior, y partiendo del supuesto de que todos poseemos estos factores o elementos, es posible afirmar que si los sujetos, ya sean niños, adolescentes, adultos o mayores, se percataran de los grandes recursos que tienen podrían lograr un mayor bienestar. El lograr ver lo positivo en una persona, sobre lo negativo, contribuye a la seguridad, la autoconfianza, y por ende a tener una mayor autoestima, ayudando a las personas a sentirse más seguras de sí mismas, pudiendo aportar también, de una mejor forma, a su entorno.

Al respecto, Seligman & Csikszentmihalyi (2000) sostienen que promover competencias en los niños es más que arreglar lo que está mal en ellos; es identificar y fortalecer sus cualidades predominantes, y ayudarles a encontrar los espacios en los que puedan expresarlas. (Contreras y Esguerra, 2006, p. 6).

De esta forma se ha mencionado con claridad la importancia en la consideración del potencial humano para el desarrollo de las personas, ya que los problemas y crisis pueden ser enfrentados distintamente, aprovechando los recursos de cada uno de los individuos, contribuyendo de mejor forma al crecimiento y la madurez de este, y por ende comprender que de los conflictos pueden emerger aprendizajes significativos para las personas, como herramienta para el futuro.

La Psicología Positiva es un esfuerzo por mostrar que es necesario considerar los potenciales humanos como un factor que puede llegar a ser preponderante en los períodos de crisis, considerando que las crisis son inevitables y necesarias para el crecimiento y madurez del individuo. (Cuadra y Florenzano, 2003, p.28).

Profundizando en el ámbito educativo, surge la interrogante del desarrollo de los estudiantes dentro de los establecimientos, en donde con frecuencia encontramos el rendimiento académico versus el desarrollo personal de los alumnos.

La evaluación de la calidad educativa, en fin, no debe residir sólo en el logro de unos estándares de rendimiento, sino perseguir objetivos más amplios y considerar también la contribución de la escuela a la mejora del bienestar psicosocial de los adolescentes, lo que consecuentemente redundará en el bienestar de nuestra sociedad en el futuro. (Keyes, 2003; Oliva et al. 2008, citado en Pertegal, Oliva y Hernando, 2010, p.2).

Es frecuente encontrarnos con establecimientos en los que prevalece la obtención de un alto rendimiento de los alumnos en pruebas estandarizadas, realizadas para medir la calidad de la educación del país, de esta forma los colegios basan sus currículos en la obtención de mejores resultados.

(...) Se entra en una situación de conflicto cuando comienzan los periodos escolares marcados por un currículo académico que hay que adquirir. El currículo, la exigencia instrumental se impone sobre el bienestar y la conciliación de ambos aspectos resulta con frecuencia problemática y conflictiva. (Moreno y Gálvez, 2010, p. 3).

Por el contrario debiesen existir mayor cantidad de organizaciones, en las cuales el profesorado se encuentre involucrado en el desarrollo personal de los alumnos, preocupándose de reconocer y fortalecer sus habilidades, lo cual también favorecería finalmente a los resultados esperados.

(...) aquellos docentes que enfatizan en las experiencias positivas sobre el desarrollo de habilidades en los niños, hacen que éstos tengan mayor probabilidad de experimentar altos niveles de autoeficacia y otras características de desarrollo psicológico positivo, cuando ocurren conjuntamente con el desarrollo de habilidades complejas. (Akin-Little, Little & Delligatti, 2004, p.6).

Una institución educativa, no sólo debe centrarse en los aspectos cognitivos. El conocimiento que entrega a niñas, niños y jóvenes no debe ser estático, en el sentido de que éstos últimos, aceptaran toda la información que reciben. Al contrario, un objetivo de la escuela debe ser la formación de individuos críticos y reflexivos, que puedan desarrollar sus propias opiniones y convicciones respecto a los temas que se les presentan. “La escuela debe transmitir conocimientos, enseñar a asimilarlos y capacitar para criticarlos y poder trascenderlos.” (Moreno y Gálvez, 2010, p. 4).

De esta forma es de suma relevancia que los diferentes establecimientos cuenten con espacios en que los alumnos realicen actividades para ellos mismos, con sentido y significación, de manera de ayudar a su conocimiento y de sus pares, mejorando también de esta forma el ambiente donde se desenvuelven.

Los autores mantienen que para los adolescentes que experimentan un periodo de crisis de identidad y formación, la participación en actividades significativas puede contribuir a dar estabilidad a los roles o funciones que desempeñan, y a desplazar la falta generalizada de objetivos o dirección que muchos adolescentes experimentan. (Checkoway y Gutiérrez, 2009, p.46).

A partir de esto, y desde la Psicología Positiva se desprende un modelo cuyos elementos son importantes para determinar el proceder, que según los teóricos de esta área, debiesen ser considerados a la hora de referirse a la etapa de la adolescencia, yendo más allá del déficit en temas de intervención. De acuerdo con este enfoque, denominado **Positive Youth Development**, ya no es suficiente prevenir ciertos aspectos negativos; como conductas violentas, adicciones, trastornos emocionales, entre otros; para lograr que esta etapa sea más saludable, debe realizarse una tarea de promoción y fortalecimiento de recursos en beneficio de los jóvenes y su paso a la adultez.

Así, el modelo adopta una perspectiva centrada en el bienestar, pone un énfasis especial en la existencia de condiciones saludables y expande el concepto de salud para incluir las habilidades, conductas y competencias necesarias para tener éxito en la vida social, académica y profesional.

(Benson, Mannes, Pittman y Ferber, 2004, citado en Antolín, Estévez, Hemando, Oliva, Pascual, Parra, Pertegal, Reina, Ríos, 2011, p.15).

Dentro de este enfoque se propone un modelo denominado *De florecimiento o desarrollo positivo adolescente* (Oliva et al, 2011). El cual se construye con las competencias que pueden ser útiles para definir un desarrollo adolescente saludable y positivo; las cuales son agrupadas en cinco áreas:

1. Área social (competencias y habilidades sociales): Asertividad, habilidades relacionales, habilidades para la resolución de conflictos interpersonales, habilidades comunicativas.
2. Área moral (competencias morales): Compromiso social, responsabilidad, prosocialidad, justicia, igualdad, respeto a la diversidad.
3. Área emocional (competencias emocionales): Empatía, reconocimiento y manejo de las emociones de los demás, conocimiento y manejo de las propias emociones, tolerancia a la frustración, optimismo y sentido del humor.
4. Área cognitiva (competencias cognitivas): Capacidad de análisis crítico, capacidad de pensamiento analítico, creatividad, capacidad de planificación y revisión, capacidad para tomar decisiones.
5. Área de desarrollo personal (competencias personales): Autoestima, autoconcepto, autoeficacia y vinculación, autocontrol, autonomía personal, sentido de pertenencia, iniciativa personal.

De acuerdo a esta línea de trabajo y sumado a lo anterior existen diversos programas y estrategias apuntados al logro de un desarrollo positivo en jóvenes (Pertegal, 2010). Algunos de estos se centrarían en promover cambios a varios niveles en el contexto escolar; estas serían grandes intervenciones a nivel de comunidad educativa, pretendiendo mejorar el clima y convivencia de la institución. Entre algunos de estos estarían los fundamentos democráticos de participación, promoviéndola y el empoderamiento de los adolescentes.

Dentro de dichas intervenciones nos parece pertinente mencionar: la primera de ellas, de origen estadounidense lleva el título de *Lions Quest Skills for Adolescence*, la cual es un

programa escolar de habilidades para la vida para escuelas e implementación en aula en cursos cuyas edades sean entre 10 y 14 años. El objetivo de dicho programa es ayudar a los jóvenes a desarrollar compromisos positivos con sus familias, escuelas, pares y comunidad fomentando su salud y previniendo el consumo de drogas. El segundo, denominado *Abierto hasta el amanecer*, realizado en España, pretende generar alternativas de entretenimiento activo y participativo, con actividades deportivas y culturales en instalaciones municipales durante las noches de los fines de semana. En primera instancia nace con el propósito de prevenir el consumo de drogas, pero además busca alcanzar otros objetivos como el establecimiento de redes sociales positivas, la creación de espacios de convivencia en los que se promueve el respeto y compartir con los otros, y el empoderamiento adolescente. Es un programa diseñado y ejecutado por y para los jóvenes.

Liderazgo

Para muchos establecimientos educacionales es importante fomentar el desarrollo de habilidades para la búsqueda de líderes en la escuela. Si consideramos la psicología positiva ser líder dependería de aspectos situacionales, es decir, del contexto y de qué forma se debe responder a dicha situación; “(...) el liderazgo no es una posición formal, sino una función que cualquiera puede hacer independiente de su título o posición. Uno no es ‘siempre’ un líder, porque se trata de una actividad momentánea.” (Catalán y Latorre, S/A, p. 11).

Lo cual también corresponde con la concepción de que todos podemos ser líderes, para lo que es importante tener la posibilidad de desarrollar actividades que permitan conocer las diferentes fortalezas de cada uno de los alumnos, de manera de saber en qué ámbito podrían destacar.

Los estudiantes deben tener más oportunidades para trabajar cooperativamente, oportunidades para el desarrollo de celebraciones y el aprendizaje de habilidades de resolución de problemas, desarrollo de habilidades y destrezas de liderazgo. Se señala que a través de estas instancias se brinda a los jóvenes conocimiento cívico y éstos adquieren, además, mayor grado de responsabilidad. (Catalán y Latorre, S/A, p. 9).

Existen ciertas características que definen algunas organizaciones determinadas por creer en las personas que la conforman, proporcionar un clima de crecimiento y confianza y así también “propiciar un sistema de liderazgo compartido que beneficie tanto a las personas como a la organización; brindar oportunidades de ejercicio para el ejercicio de múltiples roles y ofrecer apoyo social” (Silva y Martínez, 2007, p. 8).

Otro punto fundamental a considerar se relaciona con la posición del líder, ya que se pone énfasis no en la verticalidad en donde el liderazgo está determinado por la autoridad, sino que en la igualdad entre pares, donde estas personas son catalizadores de fuerzas y agentes que estimulan al resto de sus compañeros para lograr alguna acción.

La figura del líder es percibida ya no como una mera autoridad, sino como un agente con ideales claros, que se destaca por su interés por contribuir, pero que –sobre todo- es igual ante sus pares, y los representa. De hecho es recurrente la idea de que el líder parece ganar su posición –que no es permanente- debido a su alta motivación e interés, su iniciativa y su capacidad de motivar al resto. En este sentido, el liderazgo, si bien puede ser algo innato, también puede construirse. (Catalán y Latorre, S/A, p. 32).

Empoderamiento

Si el desarrollo de habilidades, desde una perspectiva positiva, permite a los estudiantes tener conocimiento de cada una de sus fortalezas y habilidades, el trabajo de liderazgo desde dicha perspectiva facilitaría que los alumnos se empoderaran de sus espacios, teniendo plena conciencia de lo que pueden lograr. De esta forma resulta relevante el concepto de empoderamiento, el cual es

(...) un constructo de varios niveles que consiste en enfoques y aplicaciones prácticas, procesos de acción social y resultados individuales y colectivos. En su sentido más amplio, se refiere a las personas, familias, organizaciones y comunidades que alcanzan el control y dominio de sus vidas dentro del contexto social, económico y político, con el fin de mejorar la igualdad y la

calidad de vida. (Rappaport, 1984; Rappaport, 1987, Zimmerman, 2000, citado en Checkoway y Gutierrez, 2009, p.44).

Adentrándonos en un aspecto individual podemos mencionar que “el empoderamiento consiste en la construcción de capacidades, en integrar la percepción de control personal, en un planteamiento proactivo de la vida y una comprensión crítica del entorno sociopolítico”. (Zimmerman, 1995; Zimmerman, 2000, citado en Checkoway y Gutierrez, 2009, p.45).

Existe un modelo de empoderamiento que “se basa en la premisa de que la exposición de los jóvenes a oportunidades y dificultades dentro de un entorno seguro y comprensivo, y la participación y reflexión resultante, puede desembocar en el aprendizaje y empoderamiento”. (Checkoway y Gutierrez, 2009, p.49), debido a que se relaciona con la importancia de generar espacios en los que los estudiantes puedan llevar a cabo actividades de participación.

De esta manera la potenciación de habilidades o fortalezas se transformará en un punto clave a la hora de querer desarrollar en los establecimientos el liderazgo, de forma tal que cada uno de los alumnos sea capaz de empoderarse de los espacios que tiene para desenvolverse. Sin embargo en la actualidad, existe la denominada desvalorización del accionar de los jóvenes, la cual queda en evidencia con ciertas resistencias que presentan los docentes a la hora de ver las cualidades de sus alumnos y de cómo éstos las ponen en práctica, siendo los protagonistas de proyectos o programas, visualizando a los niños, niñas y adolescentes como el último eslabón de la pirámide educativa.

Esta noción –la desvalorización del accionar de los jóvenes en la actualidad–, se ve en cierta forma replicada por algunos profesores, quienes ven el rol de los jóvenes en la sociedad sólo desde una condición de “receptores” de políticas públicas, y no como agentes activos que puedan formular sus propias demandas. (Catalán y Latorre, S/A, p. 30).

Se ha visto que muchas instituciones exigen que los estudiantes muestren una mayor participación y un mayor empoderamiento, que sean más activos, críticos, analíticos, como hemos mencionado, que sean líderes, pero al mismo tiempo, no siempre

se les da el espacio que ellos necesitan ni tampoco la seguridad que requieren. Es fundamental para la propición de instancias participativas que todos los agentes educativos compartan el rol de liderazgo. Debe haber un equilibrio en el poder para que los estudiantes puedan demostrar que son capaces de apropiarse y de empoderarse de aquellos temas, o proyectos que les interesan.

Al crear oportunidades para que los jóvenes desarrollen la competencia para planificar e implementar las responsabilidades, los adultos pueden equilibrar su función como la de un facilitador activo de planificación e implementación <<en lugar de ser el “bien intencionado profesional” al servicio de la juventud.>> (Cargo, 2003, p.S70, citado en Checkoway y Gutiérrez, 2009, p. 61).

Si consideramos la relevancia que cobra actualmente el empoderamiento de las comunidades escolares, en cuanto al liderazgo que protagonizan sus estudiantes, es que sería necesario un trabajo en torno al desarrollo de sus habilidades, considerando principalmente las voces de sus protagonistas, generando espacios que permitan el conocimiento y autoconocimiento de los jóvenes, niños y niñas, y el fortalecimiento de habilidades propias, no de aquellas que son dictadas por otros, teniendo la convicción de que cada uno de ellos podría liderar de acuerdo al contexto en el que se desenvuelve. De esta forma, los objetivos que se proponen guardan relación con la facilitación del empoderamiento de la comunidad escolar, siendo el eje principal de ésta el desarrollo positivo de habilidades de los estudiantes.

D. DISEÑO

En vista de las inquietudes que surgieron desde el diagnóstico realizado en el establecimiento educacional, se pueden plantear los siguientes objetivos y plan de acción a ejecutar.

1. Definición objetivos estratégicos

Objetivo general

-Facilitar el empoderamiento de la comunidad escolar contribuyendo a la promoción del desarrollo positivo de los estudiantes.

Objetivos específicos

-Promover el reconocimiento de fortalezas y habilidades positivas de los alumnos de Primero Medio.

-Fortalecer las habilidades positivas que presentan los alumnos de Primero Medio.

-Elaborar un documento a partir de la experiencia con un curso que sirva de apoyo al área de orientación del establecimiento.

-Sensibilizar a los alumnos en relación al rol que cumplen dentro de la comunidad escolar como mediadores.

-Favorecer la toma de conciencia de la comunidad escolar respecto al liderazgo positivo que los alumnos poseen actualmente.

-Hacer visible la mediación como estrategia de formación de líderes positivos.

-Facilitar la construcción de espacios participativos dentro del establecimiento.

-Contribuir en la organización de encuentros sistemáticos entre mediadores.

-Facilitar el trabajo colaborativo entre los agentes contribuyendo a la mejora educativa.

2. Resultados Esperados

Un punto importante es que se logre el desarrollo positivo de habilidades de los alumnos, reconociendo y fortaleciendo las mismas, potenciando así dicho desarrollo. Para lo anterior, uno de los quehaceres importantes es que se elabore un documento que sea útil para el área de orientación y aplicable en todos los cursos.

Por otra parte, y en consecución de la intervención, una de las expectativas es poder trabajar en forma conjunta y colaborativa con los agentes educativos, con el fin de desarrollar habilidades positivas de los alumnos. Para esto, otro punto fundamental, es poder facilitar espacios en los cuales los actores educativos puedan participar, pensando no sólo en los estudiantes, sino en todos los protagonistas de la institución.

Además se espera, respecto al trabajo con el Proyecto de Mediación, que la comunidad escolar promueva el desarrollo positivo de los estudiantes a través de los mismos proyectos y espacios que ésta entrega. Para poder lograr lo anterior es que se hace fundamental facilitar el empoderamiento de la misma respecto al rol que como escuela poseen en esta tarea.

Por otra parte, y en relación a lo anterior, es que también se espera que los participantes del Proyecto de Mediación puedan tomar conciencia sobre su papel dentro del establecimiento y la importancia del mismo. Cómo contribuyen a que haya una mejora en la convivencia escolar, y que se apropien de su rol. En relación a esto, es que se busca hacer visible la mediación dentro del colegio, destacando que los mismos mediadores tienen el potencial para poder hacerlo. Socializar a la comunidad escolar respecto a la mediación es una forma de integrar a todos los actores a que se involucren y estén conscientes del impacto que tiene la labor de cada uno de los agentes educativos.

Para lograr la validación del proyecto dentro de la comunidad escolar es que también se espera poder contribuir a que haya una continuidad en el proceso de mediación, en su seguimiento y sistematización.

3. Diseño propuesta de intervención

A partir del diagnóstico realizado se propone un trabajo orientado desde el desarrollo positivo de los estudiantes, promoviendo el reconocimiento y fortalecimiento de habilidades, así también se plantea la sensibilización y socialización de instancias participativas para lograr un crecimiento personal que permitiera la facilitación del empoderamiento en los ámbitos en que cada uno tiene potencialidades.

Se plantea un trabajo en torno a un conjunto de habilidades, determinadas por la relevancia de éstas para la comunidad escolar. Debido a que son múltiples las competencias que puede tener cada estudiante y su reconocimiento y fortalecimiento sería dificultoso en un taller de corta duración.

Por lo tanto, considerando el Modelo de florecimiento o desarrollo positivo de jóvenes (Oliva et al, 2011) y los propios recursos del colegio es que se propuso trabajar con habilidades presentes en el perfil de alumno, manifestadas en los discursos de los actores educativos, tales como: Respeto (Respeto a la diversidad), Análisis (Capacidad de pensamiento analítico), Comunicación (Habilidades comunicativas), Ser crítico (Capacidad de análisis crítico), Compromiso (Compromiso social, sentido de pertenencia), Reflexión (Capacidad de análisis crítico, capacidad de pensamiento analítico, capacidad para tomar decisiones), Autonomía (Autonomía personal), Proactividad (Iniciativa personal), Asertividad (Asertividad).

Para esto, la modalidad de intervención se realizará a través de dos líneas de trabajo, una de ellas en actividades con el curso Primero Medio, y la otra en un taller con los participantes del Proyecto de Mediación. Las planificaciones de éstos se encuentran en anexos. Paralelamente y posterior a la realización de dichos talleres, se llevará a cabo un trabajo en conjunto con los agentes educativos de la comunidad escolar, para así lograr un mayor impacto a nivel institucional.

El trabajo tendrá una duración aproximada de tres meses, cada sesión se realizará semanalmente. Los recursos necesarios para llevar cabo el plan de acción son: disposición de espacio físico y materiales de trabajo.

En cuanto a los resultados, se llevará a cabo una evaluación sesión a sesión según el trabajo realizado en las actividades planificadas. También se hará una encuesta de satisfacción a los estudiantes participantes de los dos talleres. Por último, en cuanto a la consecución de objetivos, se llevará a cabo un cuestionario, previa y posteriormente a la intervención.

3.1. Primero Medio

La importancia de trabajar con este curso radica en la relevancia que tiene para la comunidad escolar, por ser la primera generación, significando un desafío constante el trabajo con ellos, además de ser un ejemplo para el resto de sus compañeros.

a) Taller Primero Medio *Reconocimiento y fortalecimiento de habilidades* (Ver anexo)

Objetivos

- Promover el reconocimiento de fortalezas y habilidades positivas de los alumnos de Primero Medio.
- Fortalecer las habilidades positivas que presentan los alumnos de Primero Medio.

Participantes: Alumnos Primero Medio, intérprete, monitoras.

Espacio: Consejo de Curso.

Número de sesiones: 5

Tiempo por sesión: 45 minutos.

b) Trabajo área de Orientación (Ver anexo)

Objetivo

- Elaborar un documento a partir de la experiencia con un curso que sirva de apoyo al área de orientación del establecimiento.
- Facilitar el trabajo colaborativo entre los agentes contribuyendo a la mejora educativa.

Participantes: Orientadora, equipo interventor.

Espacio: Oficina de orientación.

Tiempo: 180 minutos.

El documento elaborado promoverá la importancia de las fortalezas que los estudiantes poseen para que en un trabajo posterior puedan adquirir otras habilidades que fomente la mejora educativa.

3.2. Proyecto de Mediación

La relevancia del trabajo con este proyecto radica en que este tipo de espacios fomenta el desarrollo positivo de habilidades y representa una estrategia para promover el liderazgo.

a) Taller Proyecto de Mediación (Ver anexo).

Objetivos

- Sensibilizar a los alumnos en relación al rol que cumplen dentro de la comunidad escolar como mediadores.
- Favorecer la toma de conciencia de la comunidad escolar respecto al liderazgo positivo que los alumnos poseen actualmente.
- Hacer visible la mediación como estrategia de formación de líderes positivos.

- Contribuir en la organización de encuentros sistemáticos entre mediadores.
- Facilitar la construcción de espacios participativos dentro del establecimiento.
- Facilitar el trabajo colaborativo entre los agentes contribuyendo a la mejora educativa.

Etapas taller

a) Sensibilización: Sensibilizar a los alumnos en relación al rol que cumplen dentro de la comunidad escolar como mediadores.

Participantes: Alumnos mediadores, Monitoras, Encargada (Psicóloga).

Espacio: Sala de video.

Número de sesiones: 3

Tiempo por sesión: 90 minutos.

b) Socialización: Facilitar la construcción de espacios participativos dentro del establecimiento.

Participantes: Alumnos mediadores, Monitoras, Encargada (Psicóloga).

Espacio: Sala de Video.

Número de sesiones: 2

Tiempo por sesión: 90 minutos.

c) Jornada Reflexiva: Favorecer la toma de conciencia de la comunidad escolar respecto al liderazgo positivo que los alumnos poseen actualmente. Facilitar el trabajo colaborativo entre los agentes contribuyendo a la mejora educativa. Hacer visible la mediación como estrategia de formación de líderes positivos.

Cierre de etapa de socialización.

Participantes: Alumnos mediadores, psicóloga, profesores, director, inspectora, orientadora, jefe de UTP, monitoras.

Espacio: Consejo de Profesores destinado al área de Orientación.

Tiempo: 120 minutos.

E. EJECUCIÓN DE LA INTERVENCIÓN

La intervención planificada tuvo su inicio durante el mes de Noviembre. A continuación se esbozan los relatos de cada una de las sesiones realizadas y documentos elaborados.

Es importante señalar que durante todo el proceso se realizaron reuniones informales con el director del establecimiento, en donde se abordaron los diversos elementos emergentes de la intervención.

1. Taller Primero Medio

Cabe señalar que durante la realización del taller se llevaron a cabo reuniones con la Profesora Jefe del curso, de manera de ir informando de las actividades a realizar.

1.1. Primera Sesión

Objetivo: -Reconocer las fortalezas y habilidades que poseen los integrantes del Primero Medio como grupo para el logro de sus metas.

Relato

Al comenzar, se reiteraron los nombres de todos los participantes, tanto de los alumnos como de las facilitadoras, y se dio un espacio para realizar una recapitulación de las actividades que se hicieron durante el diagnóstico participativo. Aun cuando fue difícil lograr su atención, el curso recordó la mayoría de dichas actividades.

Posteriormente, una de las monitoras dio las indicaciones para el Rompe hielo “Guiño asesino”, mientras las otras tomaban fotografías y registraban lo sucedido. Los participantes estaban inquietos y distraídos, no logrando entender la actividad, por lo que fue necesario detenerla y continuar con el resto de la sesión.

A continuación, se revisó, en voz alta el material producido en el último encuentro del primer semestre, recordando las fortalezas y debilidades que identificaron como curso. Y así también los compromisos tanto de ellos, como de las facilitadoras.

Fortalezas: Alegres, participativos, perseverantes, afectuosos, respetuosos, transparentes, diversidad, numerosos, acogedores.

Debilidades: Temor al ridículo, falta aceptar a las personas como son, falta de respeto, falta de comunicación entre ellos y profesores, falta apoyo entre compañeros, individualismo, se pasan a llevar, falta confianza, seguridad, temor al rechazo.

Compromisos: Curso: Mejorar la comunicación, aceptar a las personas como son y a participar en las actividades destinadas para esto. Facilitadoras: Llevarles actividades a partir de las cuales puedan llevar a cabo sus objetivos.

Al igual que en la primera parte de la sesión, hubo dificultades para mantener la atención de los estudiantes, frente a esto las monitoras abordaron el tema del respeto, considerando que habían sido ellos mismos quienes lo mencionaron como una cualidad positiva del curso. Ante esto, la profesora jefe, también interviene en esto, refiriéndose a lo ya mencionado. Los participantes comentan que las cosas habían cambiado durante este tiempo, que se conocieron entre ellos, develando principalmente sus diferencias, formándose diversos grupos; lo que hacía que frecuentemente estuviesen molestándose e interrumpiendo las actividades. Una de las monitoras les dice que dentro de este taller sería importante incluir este aspecto para recuperar esta característica que ellos afirmaban tener, a lo cual los integrantes dicen estar de acuerdo.

Luego, se solicitó que se dispusieran en un gran círculo para realizar la actividad “En busca de metas”. Una de las facilitadoras les entregó a todos un papel que tenía dibujada una cara, de acuerdo al cual debieron ubicarse en los diferentes espacios de la sala donde se encontraban afiches con dichas caras, formándose cuatro grupos. A continuación, se les da las indicaciones para la siguiente actividad; anotando, primero, cinco fortalezas del curso y después cinco debilidades. Posteriormente, debieron pensar en una o dos metas que tuviesen como grupo y escribir cinco pasos para lograrlas; y luego los impedimentos que podrían tener para alcanzarlas.

Una vez finalizado esto, se les invitó a leer sus respuestas en voz alta, identificando todos los grupos las mismas fortalezas y debilidades que se plantearon durante el diagnóstico.

Grupo 1: Meta: “Tener un trabajo estable”. Pasos a seguir: “Estudiar, terminar cuarto medio, ir a la universidad, tener respeto, tener metas claras, madurez, ser empático, responsable y puntual”.

Grupo 2: Meta: “Que todos terminemos los estudios superiores”. Pasos a seguir: “Ayudar a nuestros compañeros a pasar de curso, superar las notas y la disciplina”. Obstáculos: “Disciplina, distracciones, problemas psicológicos, sociales y familiares, notas académicas, faltar a clases o al colegio”.

Grupo 3: Meta: “Pasar de curso, llegar a la universidad, tener un trabajo estable. Pasos a seguir: “Estudiando, esforzándonos, trabajando con el apoyo de los compañeros, etc.; teniendo buenas notas en la enseñanza media o estudiando hard; haber salido bien en la universidad, buen puntaje PSU, etc.”.

Grupo 4: Meta: “Pasar de curso, terminar cuarto medio”. Pasos a seguir: “Tener perseverancia, estudiar, la distracción”. Obstáculos: “Desconfianza entre curso y entre alumnos”.

Los cinco grupos coincidieron en que una de sus metas como curso tenía que ver con lo académico, por lo que durante el plenario se hizo hincapié en la importancia de las fortalezas que identificaron anteriormente para poder lograr dichas metas. Respecto a esto comentan que existen muchos grupos dentro del curso y que no se ayudan deliberadamente, no hay un vínculo entre ellos. También insisten en las diferentes acciones que deben realizar para lograr sus objetivos, sin embargo, son pocos los que se ven reflejados en ellas, considerándolas como características propias.

Por motivo de tiempo se finalizó sin realizar el cierre correspondiente, recordándoles que las sesiones se llevarían a cabo todos los lunes durante el horario de Consejo de Curso. El timbre anunció el recreo por lo que se dio fin al encuentro.

Análisis

Considerando el objetivo planteado podemos mencionar que la principal característica del curso trabajada es el respeto, haciendo una evaluación de este durante el tiempo, desde el diagnóstico hasta la actualidad; logrando un reconocimiento real de cómo se ven ellos hoy día. En relación al resto de las fortalezas y habilidades mencionadas se vuelven a repetir las que emergieron durante el primer semestre, sin embargo a la hora de relacionarlas con sus metas como curso tienen la dificultad para hacerlas propias.

A partir de las actividades, se vislumbra que los estudiantes tienen total claridad en el modo en que deben hacer las cosas para lograr los fines que esperan como curso, pese a esto no llevan a cabo dichas ideas, primando la rivalidad y diferencias existentes entre ellos.

Respecto al trabajo de las monitoras comentaremos que fueron capaces de abordar las actividades, tomando lo que fue emergiendo durante la sesión, modificando la planificación, otorgando mayor importancia a la actividad central, de manera de lograr una conformación grupal en el que fuera el respeto el principal valor presente en el taller. Aun así al no ser considerado el intervalo de tiempo entre el diagnóstico participativo y la intervención, fue difícil lograr un manejo grupal óptimo desde el comienzo y la atención de los alumnos.

1.2. Segunda Sesión

Objetivo: -Reconocer las fortalezas y habilidades que poseen los integrantes del Primero Medio a nivel personal.

Relato

Los alumnos ingresaron a la sala y las facilitadoras hicieron entrega de una encuesta correspondiente a la pre evaluación de la intervención, respondiéndola de forma individual. La profesora jefe nos dice que no participará de la sesión debido a que debe realizar otras actividades.

Posteriormente, se les pidió que formaran parejas para realizar el Rompe hielo “Espalda con Espalda”; el grupo de participantes era impar por lo que una de las monitoras

tuvo que integrarse, mientras que las otras indicaban los pasos a seguir. Algunos no entendieron por lo que las facilitadores les mostraron como hacerlo, riendo y rápidamente poniéndose todos de pie. Al juntarse con más parejas les costó más que lo anterior, siendo algunos más veloces que otros. Finalmente al estar en grupos, uno logró el objetivo rápidamente, mientras que el otro tuvo mayor dificultad, consiguiéndolo de todas formas.

Continuando con la planificación, se realizó la segunda actividad “El anuncio”, la cual comenzó recordando el trabajo en torno a sus metas como curso realizado la sesión anterior. Se les señaló que se focalizaran en una de ellas, para posteriormente definir qué características debería tener una persona para promover su logro y cuáles de éstas reconocen en ellos mismos. Al momento de recibir esta consigna los estudiantes se confundieron y no entendieron del todo lo que debían hacer, por lo que una de las monitoras señaló un ejemplo, diciendo: Si nosotros quisiéramos que todos pasaran de curso ¿Qué características debería tener una persona para ser capaz de motivar al resto de sus compañeros a lograr este objetivo? Y ¿Cuáles de esas aptitudes tiene cada uno de ustedes? Luego de esto los estudiantes comprendieron mejor. Para terminar la consigna se les dice que posteriormente, ellos deberán crear un anuncio, en el que puedan integrar todos los aspectos que identificaron, y de esta forma lograr que alguno de los participantes las quiera y se las adjudique. Los estudiantes se distribuyeron por todos lados de la sala, ubicándose donde se sintieran más cómodos.

Durante el transcurso de la actividad, los alumnos tuvieron muchas dudas y constantemente recurrieron a las monitoras para hacer preguntas de manera de realizar correctamente lo solicitado.

Una vez que todos terminaron, se les pidió que entregaran su anuncio anónimo, para posteriormente ser repartidos al azar a otro de sus compañeros, y que se sentaran en las sillas ubicadas en círculo. Luego, cada uno debió presentar lo escrito tratando de persuadir a los demás para que desearan adjudicarse las características que se estuvieran promocionando. Ninguno de los presentes comenzó voluntariamente, enlenteciendo el proceso, la mayoría demostraba vergüenza y no sabían cómo leerlo y exponerlo. Finalmente una de las alumnas se ofreció para iniciar con esta etapa de la actividad.

Los participantes no realizaron un verdadero anuncio, si no más bien una lista de características que creyeron debía poseer una persona que los ayudara a alcanzar sus metas, además de aquellas que pensaron ellos mismos poseer para esto. Al momento de presentarlos, les costó hacerlo de un modo persuasivo, por lo que la actividad se centró más que nada en la lectura.

Algunos de los trabajos de los alumnos fueron los siguientes:

- Características: Personalidad, fuerza, esfuerzo, actitud de superación, paciencia, competitividad, participativo, solidario. Yo poseo: Estudioso.
- Características: Responsable, dedicado, participativo, motivado, solidario, ordenado, que tenga autoridad sobre los demás, respetuoso, cooperador, enérgico. Yo poseo: Participativo, motivado, solidario, cooperador, respetuoso (en ciertos ámbitos)
- Características: Responsable, actitud de trabajo, sin venganza, directo. Yo poseo: Responsable.
- Características: Responsable, estudioso, respetuoso, solidario. Yo poseo: Responsable, estudioso.
- Características: Responsable, comunicativo, defensor, bondadoso, generoso. Yo poseo: Falta comunicativo, falta responsabilidad, a veces defiende, siempre generoso.

Luego de leer los anuncios, los estudiantes tenían la posibilidad de comprar el de sus compañeros, ninguno se atrevió, por lo que finalmente los fueron regalando.

Posteriormente se formularon dos preguntas a trabajar a partir de la actividad realizada, frente a la primera de ellas *¿Qué características propias consideraste para tu anuncio?* Ellos respondieron con algunas de las ya utilizadas, tales como *responsable, buena onda, participativo, perseverantes*; además comentaron que es importante que sea capaz de ayudar a superar obstáculos, preocupado de que el curso sea ordenado, que lleve un cronograma y que sea solidario para ayudar en todo lo que haga. Mientras que frente a la segunda *¿En qué características te basaste para escoger un anuncio?* Nuevamente emergen las dificultades relacionadas con la vergüenza, lo cual no permitió responder a esta interrogante.

Sonó el timbre para salir a recreo, por lo que no hubo más tiempo para realizar el cierre de la sesión.

Análisis

Respecto a los objetivos planteados para la sesión, sólo se produce un acercamiento al reconocimiento de las habilidades de los participantes, ya que no son capaces de identificar las propias, al contrario que las de un personaje que los podría ayudar a lograr sus objetivos, las cuales determinan con facilidad. Dentro de estas coinciden en su mayoría en la importancia de la responsabilidad y la disposición con la que se dirige un grupo.

Se pueden vislumbrar dificultades a la hora de comunicarse para la realización de las actividades, prefiriendo el accionar individual. Hay poca cohesión grupal, sintiendo vergüenza al expresarse frente al resto de los compañeros, por miedo al ridículo y la burla, existiendo poco respeto y confianza entre ellos.

En relación al trabajo de las monitoras podemos cuestionar la claridad al momento de entregar las instrucciones, ya que cabe preguntarse el hecho de que los integrantes del grupo no hayan comprendido la actividad central, pudiendo ser por lo mencionado anteriormente o bien, por verse enfrentados a una tarea a la cual no están acostumbrados, dificultando su desarrollo.

Por último, es importante revisar la programación de las sesiones, contrastando la realización de las actividades centrales, con los cierres, considerando que los tiempos no alcanzan para desarrollarlas a cabalidad. Es fundamental cuestionarse acerca de la no participación de la profesora jefe, situación que no fue trabajada en el instante por las facilitadoras, privilegiando la participación de los verdaderos interesados en el taller. Sin embargo, se puede señalar que el posicionamiento del equipo interventor fue pasivo, permitiendo que la docente continuara con sus tareas administrativas, no hubo insistencia en esto, por lo cual no hubo promoción de su integración a las actividades.

1.3. Tercera Sesión

Objetivos: - Integrar las fortalezas grupales e individuales contribuyendo al trabajo en equipo y la consecución de metas.

- Reconocer las habilidades que presentan los alumnos de Primero Medio en relación al grupo.

Relato

Por razones de tiempo, la presente sesión se realizó en dos partes, diferentes días.

Primera parte:

Se comienza realizando la actividad Rompe hielo “Silla Inclusiva”, con la participación de una de las monitoras, mientras que otra se encargaba de la reproducción de canciones y la última de tomar fotografías y registrar. Cada vez que la música se detenía, se sacaban varias sillas hasta quedar con cuatro. La dinámica siguió un curso normal, los participantes se divirtieron y rieron; logrando organizarse, unos sobre otros, de modo de lograr el objetivo final.

A continuación las facilitadoras dieron las instrucciones para continuar con la sesión, con la actividad “Torre de papel”, indicando que debían formar tres grupos, a cada uno de los cuales se les entregó la misma cantidad de hojas de diario, con las que debían construir una torre de papel en un tiempo determinado.

Una de las monitoras se preocupó del tiempo y fotografías, mientras las demás observaban y registraban la actividad, estando disponibles para consultas. Dos de los grupos trabajaron de forma individual, cada uno de los integrantes del equipo se dedicó a idear una estrategia para la construcción de la torre, siendo seguido aquel que tenía éxito, logrando el objetivo final. Sólo el otro equipo lo hizo en conjunto, señalando cada uno las ideas que tenía, siendo desordenados, y no pudiendo realizar una torre.

Posterior a esto, se les entrega a cada grupo una hoja en blanco, en la cual debían escribir un nombre como equipo y responder las preguntas escritas en la pizarra:

- 1 ¿Les costó organizarse como equipo?
- 2 ¿Cuáles fueron los aportes de cada uno?
- 3 ¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades que identificaron como grupo?

Las respuestas fueron las siguientes:

Grupo: “Los mal Organizados”

- 1 Sí, ya que todos no nos pudimos comunicar bien, y después como llevamos un poco más de tiempo supimos comunicarnos.
- 2 Las ideas que cada uno apporto y como organizar el diario.
- 3 Que al final igual pudimos comunicarnos y lograr nuestro objetivo; no supimos organizarnos bien.

Grupo: “Los sin nombre”

- 1 Un poco.
- 2 Todos doblaron papel.
- 3 Fortalezas: Unión; Debilidades: Desorden.

Grupo: “Los creativos”

1. No tanto, seguimos al J porque se le ocurrió una buena idea.
2. Que todos enrollamos diario para hacer una gran torre.
3. Pudimos organizarnos, pero no todos aportaron.

Finalizando la sesión se les dice a los alumnos que se terminará el trabajo en una próxima oportunidad, pero que antes de salir a recreo deben decir al compañero de al lado, en una palabra, cómo se sintieron durante la sesión.

Segunda parte:

Comienza la sesión con el Rompe hielo “Bolsa de Objetos”. Una de las monitoras explicó que al sacar un objeto de la bolsa deben pensar en qué otro uso se le puede dar, excluyendo el convencional. Sentados en círculo, los estudiantes, participaron en el orden en que estaban sentados. En un comienzo tuvieron dificultad para determinar otro utilidad,

logrando finalmente responder con mayor rapidez. Cuando todos tuvieron su turno, las monitoras propusieron repetir al que quisiera, dos de los alumnos accedieron. Terminada, las facilitadoras anunciaron que se retomaría la sesión anterior, con la actividad “Torre de Papel”.

En plenario, se comentaron y discutieron las respuestas que los alumnos indicaron durante el encuentro de la semana anterior. Para esto las monitoras presentaron un power point con los nombres de cada grupo y las fotografías de las torres construidas. A medida que las diapositivas iban transcurriendo, se le preguntó a cada equipo por sus respuestas. Las preguntas guías apuntaban a las fortalezas y debilidades que tuvo cada equipo para lograrlo. Las primeras fueron: Unión, comunicación y organización; mientras que las segundas: desorden, desorganización, y que no todos aportaron. Las facilitadoras hicieron hincapié en que uno de los objetivos de la actividad fue que pudieran trabajar en equipo; y que por lo visto sólo un grupo lo había hecho, identificando a “Los sin nombre”. Los estudiantes comentaron que fue difícil trabajar de forma grupal, que todos “*andaban por su cuenta*”. Una de las explicaciones en relación a esto fue que no se conocen bien entre ellos, algunos nunca habían trabajado juntos, en general suelen hacerlo con los mismos compañeros, buscando siempre a sus amigos, porque cuando son los profesores quienes forman los equipos, en ocasiones hay conflictos entre sus integrantes.

También se discutió sobre qué aportó cada uno y a partir de esto, cómo llegaron a construir el resultado final. En uno de los grupos, un estudiante fue el que tuvo la idea inicial para la edificación de la torre, a los demás miembros no se les ocurría cómo hacerlo. Al preguntarles por qué lo siguieron, atribuyeron a su compañero el tener más destrezas para este tipo de actividades. A raíz de esto una de las monitoras preguntó a este alumno si se había sentido líder del grupo durante la actividad, respondiendo que no. De esta forma se introduce el tema de liderazgo, y de que todos podemos ser líderes en un determinado momento, puesto que cada uno posee distintas habilidades para diferentes tipos de situaciones; algunos tendrán más capacidades en la parte artística, otros en lo relacionado con lenguaje o matemáticas, unos en el área musical, entre otras. Una de las monitoras dio un ejemplo referido a como ella en su época escolar no tenía facilidad para aprender

matemáticas, sus amigas la ayudaban a estudiar, pero en cuanto a inglés, se desempeñaba de buena manera, y era ella quien le prestaba apoyo a sus compañeras. Los alumnos asintieron y comenzaron a dar ejemplos también, relacionados a sus propios pares.

Respecto a la banda del colegio, N comentó que su compañera P es quien lidera en este contexto, puesto que siempre todos le preguntan a ella lo que hay que hacer, qué es lo que falta, entre otras cosas. Finalmente lograron dar ejemplos de su propia experiencia, como K, quien manifestó tener destreza para un tipo de baile relacionado con el hip hop; M menciona tener habilidades para la música; y ambos se dan cuenta de cómo pueden enseñar a otros respecto a esto. Las monitoras recalcaron lo que los estudiantes fueron comentando, y repitiendo la idea ya mencionada, respecto del liderazgo. Al profundizar en este concepto los estudiantes explicaron que es mucha responsabilidad, que te idealizan, tienen muchas expectativas sobre ti, que no te puedes equivocar. Para ellos eso es lo que implica ser un líder, por eso no les gusta la palabra, ni se piensan, como tal.

Para cerrar la sesión y la conversación se les pidió que definan *qué es ser líder*. Los alumnos respondieron: “que sepa, no implica ser ordenado, que tenga las ganas de serlo, responsabilidad, mayor poder, ayudar a los demás, que tenga conocimiento sobre lo que va a hacer, que sea ordenado, creativo y estratégico”. Finalmente todos concuerdan en que para ellos un líder debe tener todas las características mencionadas.

Análisis

Respecto a los objetivos de la sesión podemos señalar que el primero de ellos, no se cumple a cabalidad, debido a que en su mayoría primó la realización de las actividades por si solos, sin existir mayor comunicación que permitiese un trabajo en conjunto, en donde se hiciesen explícitas las habilidades de cada uno, de manera de seguir aquel con mayor destrezas de acuerdo al contexto. Sin embargo, durante la reflexión posterior los estudiantes se percatan de lo sucedido y de la importancia de lo que aporta cada uno al grupo y la conjugación de esto.

De esta forma, en relación al reconocimiento de las destrezas de cada participante se puede mencionar que son capaces de vislumbrarlas, tanto en los otros, como en ellos mismos.

Un punto importante a considerar, que se desprende de la realización de esta actividad, se relaciona con la falta de comunicación existente entre los integrantes de este curso, si bien son capaces de desenvolverse de manera de lograr los objetivos que se plantearon, lo hacen dejando de lado aspectos claves como lo que opina cada uno de ellos al respecto.

En relación a la concepción que tienen de líder se puede decir que está basada en una visión jerárquica, otorgándole cualidades tales como el no poder cometer errores o ser idealizado por los demás, lo cual los aleja de querer visualizarse como tal o bien trabajar por ello.

Respecto a la labor de las facilitadoras, en esta oportunidad abordaremos la planificación de la sesión, ya que al ser reestructurada, de manera de trabajar en mayor profundidad respecto a estos objetivos, permitió una mejor visión del curso, tanto desde la perspectiva de las monitoras, como de los propios participantes del taller.

1.4. Cuarta Sesión

Objetivo: -Fortalecer y reconocer las habilidades que presentan los alumnos de Primero Medio en relación al perfil de alumno del establecimiento.

Relato

Se invitó a los participantes a ubicarse en las sillas para explicar la actividad que se realizaría “Características y Habilidades”. En primer lugar, una de las monitoras a través de un power point, mostró una lista de habilidades o características que corresponden a lo estipulado en el perfil de alumno del colegio. Estas fueron leídas por todos los presentes: respetuoso/a, analítico/a, comunicador/a, crítico/a, comprometido/a, reflexivo/a, autónomo/a, proactivo/a, asertivo/a. Explicitándoles que éstas son reconocidas por el establecimiento, como las habilidades propias de un líder. Se les preguntó si las conocían, frente a lo cual, la mayoría de los estudiantes dijo que no.

Otra de las facilitadoras inició preguntando si entendían todas las palabras ahí descritas; los alumnos preguntaron por analítico, proactivo, autónomo y asertivo. Posteriormente la interrogante fue cuáles de estas habilidades reconocen como propias, pudiendo los estudiantes identificar todas ellas dentro del grupo presente.

A continuación dos las monitoras formaron parejas para realizar una actividad, la cual tenía como objetivo el reconocer y fortalecer el respeto como habilidad presente en los alumnos de Primero Medio.

Se les pidió que durante un tiempo determinado uno debía contarle al otro cualquier cosa relacionada con ellos mismos, para posteriormente intercambiar roles. En un principio tuvieron dificultad, mostrándose vergonzosos y riendo constantemente. Una vez finalizado el tiempo se les indicó que contaran al resto de sus compañeros lo que su pareja les dijo. Todos mencionaron entre risas haber olvidado algo de lo que se les relató. Para concluir esta tarea una de las monitoras preguntó si sabían cuál de las habilidades que se revisaron al principio fue trabajada a partir de lo realizado; a esto los participantes respondieron primero “comunicación”, ya que existía alguien que desea comunicar algo y alguien que lo percibe. Se reiteró la pregunta y agregaron “respeto”, pues debían escucharse con atención y sin interrupción.

Luego se procedió al segundo trabajo, cuyo objetivo fue reconocer y fortalecer el ser crítico, analítico, reflexivo y autónomo como habilidades presentes en los alumnos de Primero Medio.

Las facilitadoras formaron dos grupos y se procedió a la lectura de un problema relacionado con un estudiante (Mario) que no sabía qué camino tomar en relación a su futuro académico, cada equipo debió analizar lo sucedido a este joven, desde preguntas guías previamente entregadas por las monitoras:

1. Si tú estuvieras en el lugar de Mario ¿Cuál sería tu decisión?

Grupo 1: “Si fuéramos Mario decidiríamos elegir lo que más nos gusta y disfrutamos haciendo.”

Grupo 2: “Que siga en la banda tocando guitarra hasta que el tiempo le de la respuesta y las oportunidades de seguir estudiando.”

b) ¿En qué aspectos se basaron para tomar esta decisión?

Grupo 1: “Si fuéramos Mario decidiríamos elegir lo que más nos gusta y disfrutamos haciendo”.

Grupo 2: “Porque uno se deja llevar por lo que le gusta y al paso del tiempo los gustos pueden cambiar en ciertos ámbitos.”

c) ¿Cuáles eran sus otras alternativas?

Grupo 1: “Estudiar leyes: - tener que trabajar; - estudiar periodismo.”

Grupo 2: “Seguir las opciones de los profesores y su familia, seguir en su banda lo que mas le acomode a sus gustos.”

Durante el plenario y en relación a la primera pregunta, ambos grupos coincidieron en que Mario debía optar por lo que más le gustaba, su música; que siguiera en su banda hasta saber qué hacer. Cuando se interrogó acerca de qué habilidades y características fueron trabajadas a través de la actividad, nombraron cuatro: crítico, porque “si alguien no estaba de acuerdo se conversó para llegar a acuerdo”; reflexivo y analítico, porque “Se fue viendo qué era importante para él, y qué le convenía”; y autónomo, porque “Hacíamos que Mario tomara la decisión”

Posteriormente se realizó la tercera actividad, cuyo objetivo fue reconocer y fortalecer la comunicación y la asertividad como habilidades presentes en los alumnos de Primero Medio. Para esto, hubo que formar duplas diferentes a las anteriores. Asignándoles a cada una de estas una de las situaciones planteadas en la planificación del taller, la tarea era comunicarlas a la persona que tuviesen frente a ellos.

En un principio existió dificultad para hacerlo, siendo las monitoras quienes daban su apoyo para que lo llevaran a cabo, ante lo cual los alumnos mostraban la vergüenza que sentían, realizándolo de todas formas. Cada uno de los participantes sólo daba la noticia a su compañero entre risas, no pudieron representar seriamente la circunstancia. En una de

las duplas formada por M (alumno con hipoacusia) hubo problemas con el entendimiento de la consigna, la intérprete estuvo en todo momento traduciendo con señas lo que debían hacer, sin embargo no pudo concretarse. Al preguntar cuál de las habilidades se había trabajado todos concordaron que había sido “comunicación”.

Para finalizar una de las facilitadoras les pide se reúnan en círculo y piensen en qué actividad les pareció más difícil, compartiéndola con el resto. La mayoría mencionó la de comunicación y asertividad, principalmente por la vergüenza que sintieron. Mientras que otros dijeron que les había costado más la de respeto por que les daba risa y no lograron escuchar atentamente a sus parejas.

Análisis

Durante esta sesión, se puede afirmar que los objetivos propuestos fueron parcialmente cumplidos. En relación al reconocimiento de las habilidades, los estudiantes fueron capaces de dar cuenta de las que poseen, no espontáneamente pero sí apoyándose de la lista que les fue expuesta. El reconocer dichas habilidades en ellos mismos favorece a la toma de conciencia de la posibilidad de fortalecerlas, finalidad que fue trabajada con dificultad, por lo que no se logró en su totalidad.

Es importante señalar que lograron relacionar cada ejercicio con las habilidades para lo que fueron diseñados. En la primera actividad se vuelve a manifestar que los alumnos sienten vergüenza al verse expuestos al resto de sus compañeros, sin embargo logran cumplir con el objetivo de la actividad. Todos tuvieron respeto por la pareja con que estaban trabajando, en relación a escuchar en silencio, sin embargo varios de ellos no prestaron total atención, olvidando rápidamente lo que su dupla les estaba contando. Posteriormente, en el segundo trabajo se destaca que analizaron cada una de las opciones, siendo capaces de tomar una decisión considerando los diferentes factores presentes en el problema. Por último, en el tercer momento existieron varias dificultades en un principio, relacionadas con el temor al ridículo de los integrantes del grupo, las cuales si bien no resultaron como lo planificado, fueron concretadas.

Es importante considerar a la hora de analizar esta sesión lo ocurrido al presentarle a los alumnos el power point con las características relacionadas con el perfil de alumno, ya

que gran parte de estos no las reconocían, por lo cual resulta fundamental para el colegio a la hora de querer trabajarlas, el que estos conozcan a que se refiere.

En esta oportunidad, el rol de las facilitadoras estuvo relacionado con el incentivo a realizar las actividades, entregándoles la confianza para hacerlo, sin presionarlos, sino que comunicando lo que sentían en cada momento. La planificación de la sesión privilegió el desarrollo de las diversas actividades centrales, dando cuenta de la importancia para las monitoras del cumplimiento de los objetivos propuestos para el taller.

1.5. Quinta Sesión (Cierre)

Objetivos: -Fortalecer las habilidades trabajadas durante el proceso.

-Reflexionar en torno al proceso del taller en relación a la importancia de las fortalezas y el papel que cada uno cumple dentro del curso.

Relato

Es importante señalar que esta sesión se realiza el día de las convivencias de finalización de año. Acuden pocos estudiantes por no encontrarse en el colegio, puesto que son los últimos días de clases.

Al comenzar la sesión se le pide a cada uno de los integrantes que respondan una encuesta, en la cual darán a conocer sus opiniones respecto al taller. En silencio cada uno de ellos contestó, y posteriormente, en la medida que fueron terminando las entregaron.

A continuación, para comenzar las actividades planificadas para la sesión “Mejorando el Colegio”, se formaron dos grupos de trabajo, los cuales tuvieron que dar a conocer qué cosas harían para mejorar el colegio, y los pasos a seguir para lograrlo. Una vez finalizado, cada equipo expuso lo que harían. El primero de ellos, tuvo que ver con la infraestructura, acciones tales como: pintar el colegio, comprar implementos para limpiar, mantener la limpieza de las cortinas y vidrios, poner papel higiénico en los baños, arreglar los desperfectos producidos por el terremoto y los temblores. Para esto, lo que propusieron era llevar a cabo colectas de dinero, que los estudiantes y profesores los ayuden.

Por otra parte, el segundo grupo se orientó a lograr que el colegio no fuera tan tedioso, según sus opiniones. Dentro de sus sugerencias, mencionaron que hubieran cosas tales como: ascensores, columpios, resbalines, trampolines, camas elásticas; que los inspectores no fueran tan estrictos; mayor motivación de los profesores, talleres más entretenidos, hacer más actividades fuera del establecimiento. Propusieron para concretarlo, que en un primer momento se debiese dirigir una carta al director para obtener un permiso para realizar las actividades mencionadas, además de juntar dinero y organizar a un gran grupo de personas que trabaje para alcanzar las metas. Las facilitadoras comentan la importancia de analizar sus respuestas y darse cuenta de cómo en ellas son capaces de analizar las diferentes opciones que tienen para el logro de sus objetivos, y así también el trabajo en equipo que esto trae consigo.

Antes de finalizar la sesión, se solicita a los participantes se sienten en círculo. Las facilitadoras comentaron que esta fue la última actividad del taller, recordándoles que su objetivo era poder lograr que reconocieran la importancia y el aporte que eran dentro de su propio curso. Les manifestaron la satisfacción de haber trabajado con Primero Medio, recordando algunas actividades. Los alumnos por su parte agradecieron la paciencia de las monitoras, comentando que eran un grupo desordenado, y que lo más divertido eran las dinámicas que se realizaban al inicio de cada encuentro; gracias a esto agregaron que pudieron conocerse mejor entre ellos y perder de a poco la vergüenza.

Posteriormente se realizó el cierre “Una virtud”, en las mismas posiciones, uno detrás del otro; a todos los participantes se les pegó un papel en la espalda y se les entregó un lápiz, luego se les pidió que en silencio, escribieran en la hoja de la persona que tenían delante de ellos la mayor virtud de esta. Algunas de ellas fueron: tolerante, paciente, alegre, sociable, siempre feliz, chistoso, confiable, simpático, simpático, buena onda, buen partner, amigable, personalidad, generoso, alegre, interesante, simpática, buena onda, cariñosa.

Las facilitadoras agradecieron una vez más la oportunidad y disposición de los estudiantes y el timbre sonó anunciando el recreo.

Análisis

En cuanto a los objetivos de la sesión, se reflexiona en torno al papel que cumple cada uno dentro del curso, pero sólo de una forma superficial, reconociéndose entre pares, falta hacer explícito a los demás la internalización de la opinión de los compañeros dada en la última actividad. También se puede mencionar que fueron fortalecidas habilidades necesarias para la formación de líderes, los alumnos muestran que tienen ideas para realizar cambios importantes dentro del establecimiento. Se logra una reflexión en torno al taller, de manera individual, al realizar la encuesta de satisfacción; y grupal, al compartir las experiencias al finalizar la sesión.

Es importante mencionar que durante el cierre de la sesión, los estudiantes son capaces de visualizar en el resto de sus compañeros sus mayores habilidades, relacionado con los aspectos valóricos que son importantes para la institución.

Por otra parte, cabe destacar, que el hecho de que la sesión se haya realizado el día de las convivencias de finalización de año, trajo consigo la baja asistencia de alumnos al taller y la inquietud de los mismos por terminar.

En cuanto al rol de las monitoras podemos señalar que si bien se realiza una reflexión en torno a las habilidades trabajadas durante el taller, faltó reforzarlas como parte del concepto de liderazgo del establecimiento. Así también, durante el cierre, no hubo mayor profundización respecto a lo trabajado.

2. Taller Proyecto de Mediación

Al comenzar es importante señalar que se realizaron constantes reuniones informales entre sesiones con la encargada del Proyecto de Mediación, de manera de que existiese retroalimentación constante del proceso. Junto con esto, se participó en algunas actividades relacionadas con el taller, que no se encuentran en la planificación, por ser coordinadas por el propio establecimiento, como son, la Jornada Interescolar de Mediadores y el último Consejo de Profesores año 2012.

2.1. Primera Sesión

Objetivo: - Sensibilizar a los integrantes del Proyecto de Mediación respecto de la importancia de su rol en la comunidad escolar.

Relato

Antes de comenzar, se les entregó a los mediadores una encuesta, la cual debieron responder de forma individual en la medida en que fueron llegando a la sala.

En la sesión participaron los mediadores, la psicóloga, y las monitoras, se comienza con la actividad Rompe hielo “Sociograma”. Al finalizar se les preguntó si ellos mismos querían proponer otras. Los participantes aportaron con dos afirmaciones.

Las facilitadoras explicaron el siguiente ejercicio, formando tres grupos de cuatro personas, cada uno de estos tuvo que plasmar en un papelógrafo cómo se veían como mediadores, y como agentes dentro de la comunidad escolar, el formato de la creación fue libre. Posteriormente debieron responder las siguientes preguntas relacionadas con el perfil de mediador.

1. ¿Cuáles son las características que debe tener un mediador?
2. ¿Creen que las características que tiene el perfil son importantes para ser mediador?
¿Por qué?
3. ¿Cuál debería el perfil de mediador para ustedes?
4. ¿En qué cosas coinciden el perfil que existe y el que ustedes consideran que debiera ser?
5. ¿Creen que ustedes siendo mediadores cumplen con el perfil que se espera?

Siendo las respuestas las siguientes:

Grupo 1:

1. Ser comprometedor, saber escuchar y respetar, tener disposición, llevar una buena convivencia escolar, ser paciente, ser responsable, respetuoso (a), tener carácter y personalidad.
2. Claro que son importantes, ya que al cumplir con estas características estamos seguros que van a hacer bien su tarea como mediador (a).

3. Que cumpla con las características de un mediador.
4. En el respeto- responsabilidad, el saber resolver sus conflictos a través del diálogo, etc.
5. Sí lo creemos, ya que nos eligieron para resolver y mediar situaciones y conflictos con nuestros compañeros a nivel del colegio.

Grupo 2:

1. Debe ser dinámico, responsable, no debe ser conflictivo.
2. No.
3. Respondido en la uno.
4. Baja conflictividad.
5. Sí.

Grupo 3:

1. Respetuoso, agradable, sincero, parcial, sociable.
2. Sí, porque hay que aplicar eso en su comportamiento, ya sea escolar o afuera.
3. En todo.
4. La mayoría.

Luego, en plenario los grupos expusieron ante sus compañeros el trabajo: El primero realizó una pirámide, donde ubicaron a los agentes educativos ordenados de forma jerárquica. De abajo hacia arriba: Estudiantes, Mediadores, Auxiliares, Paradocentes, Inspectores de patio, Profesores, Centro de padres, Inspectoría general, Jefe de UTP, Director. Explicaron que ellos sienten que los alumnos son considerados menos fundamentales que los demás integrantes de la comunidad, por su parte, los miembros de este proyecto tendrían una mayor relevancia.

El otro equipo, llevó a cabo un mapa conceptual explicando su rol y características, especificando que un mediador debe saber las reglas de la mediación y los pasos a seguir, no debe ser una persona conflictiva, dar el ejemplo al resto de sus compañeros y ser responsable.

Por último, el tercer grupo hizo un dibujo, un corazón con alas, como símbolo de su trabajo, relacionado con el amor y la ayuda a los demás. Explicaron que la mediación es una forma de resolver conflictos a través del diálogo y que ellos ayudan al resto de sus compañeros cuando tienen algún problema.

A continuación se discutieron las ideas expuestas, cada grupo también comentó sobre el trabajo de sus compañeros. Los demás participantes en general estuvieron de acuerdo con lo que sus pares expusieron, sin embargo, en el trabajo de la pirámide jerárquica, una de las participantes difiere de la opinión de los demás, argumentando que ella no cree que los alumnos sean lo menos importante, al contrario, son lo fundamental para el funcionamiento del colegio, y que debido a su cargo de presidenta del Centro de Alumnos, puede constatar que los directivos dan espacios e importancia a los estudiantes, y también al trabajo de los mediadores. Algunos concuerdan con ella, reafirmando su posición.

Al finalizar, como cierre, las monitoras les pidieron a los mediadores que en un papel escribieran en una palabra, qué es para ellos ser mediador; siendo sus respuestas las siguientes: Bacán, facilitador, bueno, sociable, social, compromiso, responsabilidad, responsable, cumplir, ser amistosa, responsabilidad, dinámico.

Análisis

Respecto a la consecución de objetivos podemos mencionar que si bien no se consiguió una total sensibilización de la importancia de la labor de los mediadores dentro de la comunidad escolar, se da un primer paso hacia su logro, debido a que se reconoce cuál es la posición en que se encuentran, principalmente frente a los docentes y al resto de sus compañeros de colegio.

De acuerdo al trabajo realizado se puede deducir que el orden de la pirámide de uno de los grupos, corresponde al relacionado con el poder del agente educativo y así mismo a la importancia que se le da dentro del establecimiento, sin hacer distinción entre estudiantes y mediadores. De acuerdo a sus testimonios, no se sienten reconocidos por el resto de sus compañeros. Por otra parte no tienen mayor conciencia sobre la importancia de su rol dentro del colegio, existiendo un reconocimiento de que el trabajo que realizan es de ayuda para los demás.

2.2. Segunda Sesión

Objetivo: - Sensibilizar a los integrantes del Proyecto de Mediación respecto de la importancia de su rol en la comunidad escolar.

-Introducir el liderazgo desde el desarrollo positivo de habilidades como elemento fundamental en la formación de los estudiantes.

Relato

La sesión comenzó con la actividad Rompe hielo “Artefactos”. Al terminar, las monitoras preguntaron si querían continuar con el ejercicio, a lo cual todos asintieron; en esta oportunidad, cada grupo eligió qué objeto representar.

Posteriormente, se proyectó frente al grupo el documento con las características de mediador entregado a los docentes, a partir del cual debían elegirlos. Los alumnos comentaron que no tenían conocimiento de la existencia de dicho documento, ni que este se había entregado a los profesores cuando comenzó el proyecto para que se pensara en los estudiantes que pudiesen representar a sus compañeros. Muchos de los estudiantes no entendían todas las características que se encontraban en la lista por lo que las monitoras fueron explicando. Se discutió el perfil en relación a las preguntas de la sesión anterior y a las respuestas de cada grupo (Ver Relato Primera Sesión.).

Se entabló un plenario en el cual los mediadores dieron su opinión sobre el trabajo que realizan y cómo creen ellos que los ve el resto del colegio. Algunos comentaron que las personas que “se portan mal”, también pueden ser mediadores, puesto que si se les da poder asumen mayores responsabilidades; sostienen que ha pasado con varios mediadores que antes eran bastante conflictivos, sin embargo, siendo parte del proyecto tratan de resolver sus conflictos de otra manera. Otro punto que destacaron, fue que los profesores se contradicen, puesto que les exigen que resuelvan sus problemas entre ellos, pero no los dejan salir cuando necesitan hacer reuniones de mediación.

Las monitoras dieron la siguiente indicación, mencionando a los participantes, que según lo discutido, construyeran ellos un perfil basado en sus propias experiencias. En

conjunto, los presentes fueron nombrando las características que debiese tener un mediador, resultando lo siguiente: Dinámico, responsable con el lugar que cumple, comprometido, no debe ser conflictivo, agradable y sociable, buena disposición, sincero, saber escuchar, neutral, respetuoso, carismático, buena convivencia con los compañeros, personalidad y carácter, y ser paciente al escuchar. Además comentaron que el próximo año sería buena idea que este fuera entregado a las directivas de cada curso, para reclutar más mediadores.

En relación a esto, se les preguntó sobre el trabajo que ellos realizan y qué piensan de su rol en el colegio, respondieron que es importante, se han dado cuenta que la mediación sirve, ya que los conflictos han disminuido. Pero por otra parte, una debilidad es que al no hacer mediaciones, se pierde la práctica, y que incluso hay algunos que no han podido realizar.

Las monitoras, retomando la opinión de los estudiantes, preguntaron si se sienten líderes al representar a sus compañeros, respondiendo algunos que sí, puesto que son voz del resto de sus pares; mientras que otros no se consideran como tal. Frente a lo cual, se les comenta que para el establecimiento es de suma importancia el desarrollo del liderazgo, especialmente en lo relacionado a la convivencia escolar, en donde ellos son actores fundamentales. Por lo tanto, las facilitadoras enfatizan que no están preparándose para serlo en un futuro, sino que lo están siendo ahora, considerando el desarrollo de sus propias habilidades. Siguiendo este tema, presentaron un power point, con varias imágenes de personajes que podrían ser considerados líderes, los participantes fueron comentando cada uno de ellos. William Wallace: “sí, es un líder. Es valiente”; Iván Zamorano: “es líder, pero no en todos los equipos, también por la garra que le ponía al jugar, motivaba”; Hitler: sí, es un líder, al principio era tímido, fue creando su personaje a través de otras personas, hizo que su país tuviera adelantos en las tecnologías; Jesús: sí fue un líder, la gente lo seguía por la palabra; Spiderman: no es un líder, porque es un superhéroe, un líder mueve masas por eso no es líder. Por consiguiente se agregó que todos estos personajes fueron líderes en ciertos ámbitos, de acuerdo a las potencialidades que poseían.

Sumado a lo anterior, las facilitadoras preguntaron “¿Cómo entendemos liderazgo?” Mostrándose imágenes de diferentes formas de liderar: Una persona dando órdenes a los

demás, otra que lidera desde una posición horizontal con el resto y finalmente trabajo en equipo donde todos pueden aportar algo. Los mediadores comentaron que generalmente se ve a un líder como alguien que manda al resto, pero no concuerdan con que deba ser así, sino que para ellos debe ser un trabajo en conjunto.

Para cerrar, se solicitó a los participantes que hicieran un sonido que representase cómo se sintieron durante la sesión.

Análisis

Considerando el objetivo propuesto para la sesión, se puede señalar el cumplimiento de este, ya que los alumnos fueron capaces de dar cuenta de la importancia del rol que cumplen dentro del establecimiento.

Hay una gran desinformación respecto al Proyecto de Mediación, puesto que no sólo los profesores desconocen del tema, sino que los mismos mediadores, quienes son los protagonistas, no poseen toda la información que su trabajo implica. ¿No se les dio a conocer al comienzo cuál era el perfil que debían cumplir? Esto es fundamental para que tengan conocimiento absoluto sobre lo que se espera de ellos. Tampoco existió un trabajo en conjunto respecto a este perfil. Situaciones que resultan relevantes a la hora de pensar en la apropiación de dicho proyecto.

Por otra parte, un punto importante a considerar es la opinión de que puede ser beneficioso dar esta oportunidad a compañeros que son conflictivos. Esto da cuenta de su creencia respecto de lo que hacen, que el diálogo es la mejor forma de resolver una problemática, y que no sólo te lleva a una mejora con los otros sino también contigo mismo.

Emerge de esta forma la relevancia de contar con el apoyo e involucramiento de todos los agentes educativos. Esto no se refleja al momento en que los mediadores necesitan salir de clases para poder realizar una mediación o asistir a una reunión de la misma. Les piden a los estudiantes que resuelvan sus conflictos entre ellos, pero no les dan el espacio para hacerlo. Esta contradicción en su discurso, contribuye que los participantes

del proyecto y el resto de los alumnos lo puedan tomar como falta de apoyo y de confianza hacia las capacidades de los estudiantes.

2.3. Jornada Interescolar Mediación (Ver Anexo Relato Jornada Interescolar)

El equipo interventor es invitado por la Encargada del Proyecto de Mediación a participar en la Jornada Interescolar de Mediación organizada por el establecimiento, de manera de colaborar en su realización. Cabe señalar que posterior a las sesiones descritas anteriormente, se realizó una reunión informal con la psicóloga, dándole a conocer lo emergido en ellas, lo cual apoyó la planificación de esta jornada.

Se lleva a cabo una instancia en donde son invitados otros colegios de la comuna con el fin de trabajar en torno al Proyecto de Mediación. A partir de lo realizado en el taller, se llevan a cabo actividades tales como las encuestas orientadas a la creación de un nuevo perfil de mediador, así como también la construcción de pirámides que dieron cuenta de la concepción que tienen los alumnos respecto a la organización de sus establecimientos.

Finalizada dicha jornada, el equipo interventor se reúne con el Director del establecimiento, para comentarle acerca de la importancia de poder realizar una actividad en la cual tanto mediadores como profesores compartan respecto del Proyecto de Mediación, debido a la dificultad visualizada en torno a la falta de información sobre el tema; a lo que él accede. También se le plantea la relevancia de que sean los mismos estudiantes quienes inviten a los docentes, ante lo cual propone el último Consejo.

2.4. Tercera Sesión

Objetivo: - Determinar las actividades a realizar durante la Jornada Reflexiva.

Relato

Por realizarse la sesión uno de los últimos días de clase del año académico, es baja la asistencia a ésta, llegando los alumnos en diferentes tiempos, por lo que no se realizó el Rompe hielo planificado.

El objetivo del encuentro era poder conversar acerca de la propuesta de mostrar a la comunidad escolar lo que están haciendo como mediadores, y además que aquellos

alumnos que el año 2013 no volverían al colegio dejaran sus apreciaciones y aportes para el trabajo posterior. De esta forma, se les comunicó a los estudiantes que las primeras semanas de marzo existía la posibilidad de realizar una actividad con los profesores y directivos en que ellos dieran a conocer su trabajo en la mediación. Estuvieron de acuerdo y lo consideraron una instancia necesaria para que los docentes entendieran de qué se trataba el proyecto y que realmente era algo beneficioso para la escuela.

Recalaron que era importante el reconocimiento de los mediadores, es decir que todos en el colegio sepan quiénes son y de qué cursos, así es como surge la idea de que en cada sala de clases esté el nombre de ellos, así como existe la nómina de quienes componen la directiva del curso. Además de que en algún lugar del establecimiento estos mismos figuren junto a sus fotografías para su fácil identificación, principalmente de parte del resto de los alumnos. También proponen que en los actos del colegio haya un espacio para este grupo.

Lo anteriormente descrito serían las propuestas para concretar a lo largo del año escolar, por lo que se les explica que el objetivo de la intervención es realizar un evento puntual que permita este mismo reconocimiento y la posibilidad de llevar a cabo las ideas que mencionaron antes. Por lo que se insiste en qué se puede realizar el día de la jornada reflexiva. Una de las alumnas mediadoras propuso una once con los profesores, efectuar un encuentro en el cual los estudiantes puedan dar testimonio de los beneficios de la mediación a nivel institucional y en lo positivo que ha sido para ellos el ser parte de este proyecto.

Mencionan la posibilidad de hacer un video con sus testimonios como mediadores. Siguiendo con la lluvia de ideas, surge la de representar una situación de mediación y mostrarla también en dicho video, de manera de hacer visible el proceso propiamente tal.

Además, las monitoras proponen mostrar los avances, dar cuenta de cómo eran las cosas antes de la mediación y ahora. También plantean lo fundamental de sistematizar su trabajo, teniendo reuniones continuamente para tratar los temas relevantes del grupo. Los participantes están de acuerdo y dicen que se deberían contar cuantas se hacen.

Para finalizar se les solicita a los alumnos que plasmen en una cartulina qué esperan de lo que se realizará en marzo, entregándoles materiales para ello; comienzan realizando

una especie de tronco y posteriormente hacen muchas hojas alrededor en las cuales anotan a los mediadores, integrando también a la psicóloga y las facilitadoras; esta acción les toma tiempo pues no recuerdan todos los nombres, de hecho algunos manifiestan no saber cómo se llaman de algunos de los integrantes presentes en ese momento. Una vez escritos, realizan una especie de pergamino arriba del tronco dibujado en el cual puntualizan las expectativas de las próximas actividades.

“Mediadores 2012-2013”

Esperamos éste próximo año que nos puedan tomar más en cuenta y que sepan quienes somos.

Darnos tiempo para hacer mediación.

Finalmente, se comenta a los alumnos que el día 27 de diciembre el director espera que se presente lo que se ha estado haciendo con la intervención y además comentar a los profesores la idea de la actividad Jornada de reflexión. Así mismo se les pide si algunos de ellos pueden asistir a este encuentro. Los alumnos confirman su asistencia a este último Consejo de Profesores.

Análisis

Podemos mencionar el cumplimiento del objetivo establecido para esta última sesión de trabajo, determinando las actividades a realizar en una posterior jornada reflexiva. Luego del diagnóstico y dos sesiones de taller, emerge el deseo de reconocimiento por parte de los agentes educativos, haciéndose visible la sensibilización respecto de su rol dentro de la comunidad escolar.

Si bien se logra dar finalización al trabajo del año con una actividad que se relaciona con la conformación grupal, se manifiesta la necesidad de cohesión, la cual es débil, pues ni siquiera saben los nombres de todos los integrantes del proyecto. Esto fue expuesto, así como también la idea de realizar reuniones más sistemáticas entre ellos, para apoyar un trabajo en equipo, pensando en las capacitaciones, reclutamiento e inducciones de nuevos participantes, lo que da cuenta del reconocimiento de las debilidades que tienen que trabajar. A partir de esto se plantea una pregunta fundamental para el desarrollo de la

intervención “¿Cómo esperar a que otros nos reconozcan mientras entre nosotros aún no nos conocemos?”

2.5. Consejo de Profesores (Ver Relato Consejo de Profesores)

De manera de no perder continuidad en el trabajo realizado, se gestiona la participación del grupo interventor en el último Consejo de profesores, en donde se realiza la presentación de las actividades desarrolladas, con la presencia de algunos de los mediadores. Un punto importante de destacar, señalado por los mediadores asistentes, es el poco respeto presentado de parte de los docentes, al momento de exponer sus opiniones.

2.6. Cuarta Sesión

Objetivo: - Establecer las actividades a realizar en la Jornada Reflexiva.

Relato

Esta sesión se realizó en marzo del año 2013. En una primera etapa se solicitó a los mediadores que se sienten en las sillas que se encontraban ubicadas en forma de media luna, frente a la pantalla de proyección. Este año, son diez los estudiantes que forman parte de este proyecto, ya que el resto se retiró del establecimiento. Durante el presente encuentro acudieron siete de ellos, los otros tres no pudieron asistir por estar realizando pruebas de diagnóstico.

Una de las monitoras comentó al grupo que se comenzaría con un Rompe hielo “Si conoce la canción diga el nombre”.

Posteriormente, se retomó la última sesión realizada durante el año 2012, proyectándose a través de un power point las ideas propuestas por ellos mismos para realizar en la Jornada Reflexiva con los profesores. Algunos de los presentes no se encontraban en dicha sesión, por lo que una de las monitoras explicó que la idea era ir revisando uno a uno los puntos, para llegar a un consenso de lo que se hará en el encuentro con los docentes. Al leer el primer punto, relacionado con la grabación de un video en el que se dé a conocer el trabajo de los mediadores, todos se mostraron de acuerdo; al

preguntar quiénes serían los participantes, cuatro son los voluntarios que se proponen para hacer la representación de una mediación.

Luego surgió la discusión de qué era mejor un sketch o un video, frente a esto se habló también la posibilidad de mostrárselo a los alumnos. Una de las mediadoras propuso encuentros con los estudiantes en los recreos, pero ante la dificultad que esto representa, llegaron a la conclusión de que a los profesores se les podría mostrar en forma de representación, mientras que a los alumnos mediante una reproducción visual.

Siguiendo con la lectura de las propuestas, se encontraba la que tiene relación con hacer visible los cambios que ha presentado el establecimiento desde que se usa el sistema de mediación, como estrategia de resolución de problemas, ante la cual todos se muestran de acuerdo.

Profundizando en los temas, una de las mediadoras recuerda el último Consejo de Profesores, en el cual pudieron participar mostrando el trabajo realizado. Las facilitadoras pidieron que les contaran a los demás compañeros, que no estuvieron presentes, lo que sucedió en esa instancia. Una de las participantes comenzó a relatar que lo que más le llamó la atención fue el poco silencio y respeto por parte de los docentes; algunos conversaban entre ellos, sonaban celulares y algunas se maquillaban. Ante esto otro comentó que les piden respeto a ellos como alumnos, en la sala de clases, pero los mismos docentes tampoco son capaces de darlo, siendo sólo “de la boca para afuera”, lo cual les da a entender la poca importancia que tiene todo el tema del Proyecto de Mediación para los profesores, además de la desinformación que existe al respecto.

A esto, una de las participantes agregó que el trabajo que ellos realizan es gratis y aporta a la disciplina y orden del colegio, otra de ellos puntualizó que ni siquiera al director le tienen respeto, volviendo a recordar dicho Consejo, en el que mientras él hablaba la mayoría de los profesores no le prestaban atención. A continuación uno de los estudiantes acotó que esas cosas se van sabiendo en el colegio y finalmente todos se enteran.

Uno de los mediadores dio a conocer su opinión diciendo que él cree que los profesores tal vez lo toman como una provocación. Frente a todo esto finalmente propusieron llevar a cabo un debate el día de la Jornada, en el cual ellos puedan plantear

todas sus inquietudes y poder dialogar con el profesorado. Para esto propusieron que se podrían ordenar de la misma forma en la que se realiza el presente taller, en círculo y presentarles los pro y los contra del proyecto de mediación, entendiendo que son más los primeros.

Posteriormente se continuó leyendo la lista proyectada, en la cual aparece la idea de realizar una once, en relación a esto, los asistentes creyeron que no sería bueno llevarlo a cabo pues deben haber las menos distracciones posibles dentro de la sala donde se realice el Consejo y el hecho de tener comida haría que los profesores pusieran más atención en esto.

Todos están de acuerdo con las demás propuestas, aquellas que plantean la necesidad de dar a conocer a los demás, tanto profesores como alumnos, los nombres y rostros de cada uno de los mediadores, para que toda la comunidad educativa pudiese reconocerlos.

A continuación, una de las facilitadoras preguntó cuál sería entonces el orden que tendría el encuentro final, frente a lo cual respondieron que se iniciaría con el sketch y finalizaría con el debate. Al profundizar en el primero surgió la interrogante de cuál sería el tema de este, respondiéndose que las ofensas es el mayor tema que aqueja a los alumnos que se presentan a mediación.

Por otra parte está la idea de que una buena forma de mostrar la importancia del proyecto tiene que ver con dar a conocer como han ido creciendo cada uno de ellos, siendo éste el que los ha ayudado a ir cambiando positivamente.

Los mediadores consultaron si la mediación puede ser realizada en otros estamentos, por ejemplo entre profesores; las facilitadoras respondieron que desconocen esto, pero que una de las ideas del director para este año, es poder utilizarla. Frente a esto los estudiantes comentaron que sería bueno poder mediar en instancias en que el conflicto sea entre profesor y alumno, de manera de situarlos como pares y los docentes puedan ver la importancia de la mediación.

A continuación, y en relación al sketch, surge la idea de presentar una situación y que sean los profesores quienes hagan de mediadores, mostrando de qué forma lo harían

ellos. Al ordenar las actividades, finalmente se concluyó que para empezar se realizaría la representación por parte del profesorado. Luego serían los alumnos quienes lo harían considerando la misma situación, de manera de ver diferencias y similitudes. Posteriormente se trabajaría utilizando la misma pirámide que mostraron en el último Consejo, ya que les parece importante el ver de qué forma los posicionan los profesores. A partir de esto se llegaría a una discusión abordando los puntos que quieren tratar los mediadores y las interrogantes que surjan del plenario. Y finalmente a modo de cierre se presentaría el video que el año pasado la psicóloga encargada del proyecto elaboró.

Para finalizar la sesión, se les preguntó a los integrantes del grupo, acerca de sus expectativas, tanto de la Jornada Reflexiva, como de lo que sucederá durante el 2013, en relación a la convivencia y el Proyecto de Mediación. Frente a esto respondieron que principalmente, lo que esperan se basa en que los profesores los escuchen con más atención, lograr que ellos se interesen en la labor que realizan, y aquellos mediadores que no han hecho mediación poder realizarla. Finalmente para los más grandes, que les quedan menos años en el establecimiento, quieren que el proyecto continúe y no termine cuando ellos ya no estén.

Análisis

El objetivo establecido para esta sesión fue cumplido a cabalidad, de manera de que se logró planificar la jornada a realizar con los profesores, considerando los diversos aspectos importantes de trabajar para el grupo de mediadores.

Un punto importante a considerar es que el ser respetuoso también es una característica que se encuentra en el perfil del alumno, y que por ende se espera ver en los mismos. Por otra parte, dicho valor es un aspecto que para el colegio un líder debería poseer. Según lo anterior cabe preguntarse ¿De qué manera la comunidad escolar espera que los estudiantes sean líderes positivos si ellos mismos no dan el ejemplo de lo que debe ser?

Si bien hasta el momento los mediadores han hecho un buen trabajo, no pueden hacerlo solos; necesitan el apoyo, la confianza y el reconocimiento de los adultos. Es la mejor manera de formar líderes, apuntando también a forjar una relación más simétrica

entre alumnos y profesores, mencionando en la sesión que les gustaría que ésta fuera de igual a igual, reconociendo y fortaleciendo las habilidades de sus estudiantes.

Es importante entender que la mediación ayuda a toda la comunidad escolar, no sólo a los alumnos, sino que a todos los estamentos. Es un beneficio que puedan contar con este proyecto dentro del colegio, y es fundamental que todos los actores contribuyan a que este trabajo siga creciendo. Son estas también las expectativas de los alumnos; que la mediación trascienda en el tiempo, que los profesores los respeten.

2.7. Reunión Encargada Proyecto Mediación

Posterior a las sesiones ya realizadas el equipo interventor se reúne con la Encargada del Proyecto de Mediación, planteándose los puntos importantes emergidos hasta el momento durante el Taller Mediadores, los cuales apuntan a mejorar la sistematización de los procesos, como el seguimiento de las mediaciones, las capacitaciones de los alumnos nuevos, la formalidad en los procesos y las reuniones de equipo e informativas para el resto de la comunidad.

Junto con esto se abordó el tema de la Jornada Reflexiva y las actividades que se realizarán en ésta.

2.8. Quinta Sesión

Objetivo: - Organizar las actividades a realizar en la Jornada Reflexiva.

Relato

La sesión comienza con cuatro participantes. Muchos de los integrantes del grupo no están presentes en el colegio o prefirieron no ausentarse de su clase. Finalmente, acudieron seis mediadoras. Además se invitó a la psicóloga pues necesitaba dar algunos anuncios al grupo, una vez comunicados, se dispuso el tiempo para coordinar y organizar de mejor manera las actividades conversadas la sesión anterior.

El sketch fue lo que estaba más claro para realizar, sin embargo en este encuentro los integrantes que se habían ofrecido en la sesión pasada para no se presentaron, aun así se procedió a organizar los otros momentos de la jornada. Lo principal era saber de qué forma

se realizaría la discusión final, lo cual según todos los participantes era una instancia fundamental para dar a conocer todos sus puntos de vista en relación al tema central.

Se decidió que se comenzaría esta actividad con los testimonios de los mediadores, cómo la mediación habría cambiado su forma de ser, y los habría ayudado a mejorar tanto en la convivencia como en lo académico. En este punto, tres de las presentes se ofrecieron para contar su experiencia. Posteriormente, consideraron que era importante dar cuenta de los cambios positivos pero a nivel de comunidad escolar, para lo cual cuatro de ellas, voluntariamente acceden a presentarlos.

Luego varias de las mediadoras comenzaron a comentar que debían decirles a los profesores que no los apoyan y que siempre es un problema cuando deben realizar mediaciones en horario de clase. Sin embargo otra de las alumnas manifiesta que no son todos los docentes, y empezó a nombrar a varios de ellos, incluyendo a los paradocentes, los cuales eran según todos los presentes aquellos que más apoyaban el proyecto. Por lo que las facilitadoras incurrieron en el hecho de que era importante recalcar lo positivo de esto, ya que varios de los agentes educativos efectivamente los apoyaban, y que posteriormente podrían manifestar con respeto aquellos sentimientos que tenían con otros actores, involucrando la falta de dicho apoyo, que creen que no les tienen confianza y que piensan que para este estamento es baja la importancia que se da al proyecto en si y el trabajo que los alumnos realizan.

Las alumnas estuvieron de acuerdo, y comenzaron a anotar todos los puntos y el orden de la programación de la Jornada. En relación al sketch, se llegó al acuerdo de que los alumnos mediadores participen, siendo la consigna que a partir de una situación problemática que ellos idearían, los profesores debiesen resolverla, en forma de representación teatral. Una vez que los docentes presentaran su resolución, los mediadores podrían intervenir y dar cuenta de los pasos que ellos mismos siguen al momento de realizar una mediación. Por falta de tiempo, esta etapa no pudo ser ensayada, sin embargo se coordinó con la psicóloga la posibilidad de que los niños pudiesen practicar y reunirse el día antes de la Jornada, para conversar los últimos detalles.

En relación al momento en que se introdujera la pirámide, las facilitadoras recordaron que la idea era mostrar la misma que presentaron durante el último Consejo de Profesores el 2012, pero antes pedir a los docentes que hicieran una, de esta manera se podría contrastar lo que piensan ellos y los alumnos.

Para finalizar la Jornada, se mostrará el video, pero antes las facilitadoras plantearon la posibilidad que los mediadores pudieran exponer propuestas, invitando a los docentes a realizar un trabajo en conjunto para la mejora educativa, y luego terminar con dicho video. El grupo se manifestó de acuerdo y se intercambiaron correos electrónicos por si tuviesen alguna duda.

Es importante señalar que se realizaron cambios posteriores a esta sesión, los cuales están relacionados con el sketch, que finalmente no se llevaría a cabo, mostrando la mediación mediante videos.

Análisis

Al finalizar esta sesión se determinan las actividades a realizar y la forma de llevarlo a cabo, por lo cual el objetivo se logra a cabalidad. Se consigue una organización, sólo con ideas del grupo, el trabajo de las facilitadoras yace sólo en el orden de las mismas. De alguna forma, esto demuestra un avance en la pertenencia del equipo, la importancia de su rol dentro de este, y de la comunidad escolar.

A partir de esta sesión, se vuelve a corroborar las ansias de reconocimiento que poseen los alumnos participantes del proyecto de mediación. El discurso que mantienen da cuenta de esta seguridad que no se visualizaba en las primeras sesiones, lo cual nuevamente evidencia la sensibilización y fomenta aún más la toma de conciencia del papel que cumplen dentro del establecimiento, así mismo de la importancia que posee el proyecto de mediación.

Aún cuando la mayoría de sus comentarios radican en la falta de apoyo de los docentes, han logrado detenerse y darse cuenta de que hay agentes que efectivamente promueven este tipo de actividades y estimulan la participación de los estudiantes, tanto profesores como paradocentes.

2.9. Jornada Reflexiva

Relato

La Jornada Reflexiva se realizó en la sala de video; estuvieron presentes treinta profesores, siete mediadores, la psicóloga, directivos, y las facilitadoras de la intervención. El espacio fue ordenado de manera que las sillas fueron dispuestas en círculo.

A medida que iban ingresando profesores y directivos, se les entregó una encuesta relacionada con la mediación, la cual se les solicitó responder de inmediato, antes de comenzar con la actividad. Luego, la orientadora dio una breve introducción del Consejo, diciendo los temas que se tratarían y la importancia de estos, recalcando que durante el presente año los terceros miércoles del mes se abordarían temáticas relacionadas con el área de Orientación y Convivencia Escolar.

De esta forma, se dio paso a la primera dinámica, en donde los mediadores les pidieron a sus profesores que se sienten todos dentro del círculo para que nadie quede afuera. Se inicia la jornada con un Rompe hielo, para lo cual uno de los integrantes del proyecto proporciona la siguiente consigna: “Vamos a tirarnos esta lana entre todos, y antes de lanzarla al otro deben definir en una palabra qué es la mediación para ustedes”.

Las definiciones que surgieron fueron las siguientes:

Resolución de conflictos, solución, procedimiento, consenso, diálogo, ser humano, respeto, comunicación, sociabilidad, conversación, convivencia, empatía, tolerancia, fraternidad, comprensión, negociación, asertividad, escuchar, orientación, comunicación, participación, amistad, acuerdos, empatía, compromiso, sinergia, interacción, diálogo, acuerdo.

Terminado el ejercicio, la psicóloga preguntó ¿Qué formamos acá? Todos ríen y dan respuestas en forma de broma, diciendo “la ola, la ola”, moviendo la lana como éstas últimas. Finalmente serios responden que formaron una red. La psicóloga continuó diciendo que dicha red la conforman todos los agentes educativos del establecimiento.

Posteriormente, para continuar la encargada del Proyecto de Mediación pidió respeto a aquellos que estaban conversando. Los alumnos proyectaron un video, en donde se muestra un conflicto dentro del aula: ingresan a la sala y la profesora había olvidado el libro de clase, por lo que se retira unos momentos para buscarlo, en ese instante dos estudiantes comienzan a pelear, se insultan y gritan. La proyección se detiene y los mediadores preguntan a los presentes qué es lo que harían ellos en esa situación. Los profesores respondieron que primero no olvidarían llevar con ellos el libro de clase, por lo que se les aclara que esta es una situación hipotética y se les reiteró la pregunta, a lo que afirmaron que las anotarían, que saldrían de la sala a conversar con las implicadas y les preguntarían acerca de lo sucedido. Luego deben dar a conocer cómo resolverían el problema, ante a esto uno de los docentes responde que pondría al frente de la clase a las alumnas y le preguntaría al curso qué ven ellos del conflicto, diciendo que para ella la construcción entre pares es la mejor forma.

A continuación se muestra otra parte del video, diciendo que esta es la forma en que ellos lo resuelven. En la siguiente escena, dos mediadoras y las personas involucradas en el conflicto, intentan solucionar la situación. Las intermediarias les dicen a sus compañeras los pasos a seguir, qué es lo que deben hacer, y qué significa el hecho de que estén ahí. Se da a conocer cómo se dicen las cosas que les molestan de la otra, llegando finalmente a acuerdos y compromisos por parte de ambas partes, logrando solucionar el problema. El objetivo del video mencionado era que los participantes de la jornada pudieran conocer en qué consiste la mediación, su procedimiento, y también ver el trabajo que realizan los alumnos del proyecto.

Finalizada la actividad, se proyectó la ficha que utilizan para hacer las mediaciones, explicando su funcionamiento. A raíz de esto y de lo anterior los profesores comienzan a hacer varias preguntas y acotaciones respecto al tema, tales como ¿en qué minuto se hace mediación?, siendo la respuesta de los mediadores que esto depende del conflicto y en qué momento se dé. También comentan su discrepancia con que los alumnos pierdan clases y que lleguen a buscarlos en medio de las mismas, considerando necesaria la existencia de documentos en cada sala donde se encuentren los nombres y fotografías de todos ellos para reconocerlos. Frente esto, el director tomó la palabra diciendo que si es importante la

mediación se debe hacer en horario de clases pidiendo este espacio si es necesario. De esta forma solicitó a los docentes apoyen en este sentido a los alumnos y no obstaculicen los procedimientos de resolución de conflicto, que están institucionalizados. Acotando a lo comentado uno de los integrantes del proyecto comentó que atendiendo el problema de inmediato muchas veces se perderían menos clases, que esperando por el recreo para solucionarlo.

Para continuar los mediadores realizaron la siguiente actividad, dando la introducción acorde a la misma, diciendo que deben formar seis grupos, entregándoles a cada uno de ellos un papelógrafo en donde deben dibujar una pirámide y en ella posicionar a los agentes educativos en el orden que consideren correcto. Todos los participantes trabajaron. Al finalizar, un representante de cada equipo debió presentar lo que hicieron a los demás. En general todos colocaron a los alumnos como los más importantes de la pirámide, destacando a la familia como la base y el sustento de todo; sólo uno de los trabajos incorporó a los mediadores como un estamento.

Para finalizar, los mediadores proyectaron un power point sobre la mediación en donde se mostraron los siguientes puntos:

- 1) Cambios a nivel personal.
- 2) Cambios a nivel institucional.
- 3) Qué necesitamos de la comunidad escolar.

Los estudiantes fueron comentándolos, dando a conocer sus experiencias, y lo que ha significado la mediación para cada uno, diciendo que se han vuelto más responsables, que tienen más personalidad que antes y se atreven a dar su opinión, que ahora se comportan mejor y ya no pelean, habiendo en la mayoría de ellos un cambio de actitud positivo. Ante esto los profesores aplauden y asienten mientras escuchan a sus alumnos. Luego estos últimos dieron su punto de vista sobre los cambios a nivel institucional con respecto al proyecto, diciendo principalmente que los conflictos han disminuido y que la convivencia ha mejorado. Finalmente comentaron sobre lo que ellos necesitan de los profesores, directivos y demás agentes educativos; y puntualizaron en el tema de dejar salir de clases cuando ellos necesitan una mediación o asistir a una reunión de la misma.

También que no sienten el apoyo de todos los profesores en relación al trabajo que están haciendo.

En respuesta a esto, una docente primero que todo los felicitó por el trabajo que están realizando, pero comentó que para ella es muy complicado cuando alguien viene y los saca de la sala, puesto que dentro de ésta es ella la responsable de sus alumnos, ya sea de su seguridad como también del aprendizaje y al perder clases se podrían ver perjudicados a futuro. Por otra parte, añadió que no sabe quiénes son todos los mediadores, y por lo mismo, cuando necesitan salir, se pregunta si le están diciendo realmente la verdad. A raíz de esto, los demás profesores asintieron apoyando el comentario de su colega, a lo que el director, también reafirmó esta posición, diciendo que lo que se necesita es una mejor comunicación entre todos los estamentos, para que estas situaciones no pasen y no se cree un problema al respecto. Que debería haber un procedimiento más formal para que los mediadores puedan realizar su trabajo, y al mismo tiempo no tener conflicto con los docentes, todos concuerdan.

De esta forma, así como los mediadores solicitaron ayuda a sus profesores, estos también le pidieron responsabilidad y compromiso en lo que hacen, de manera de hacerlo más sistemático y poder obtener mejores resultados.

Al terminar, los mediadores dan gracias por el espacio y la participación, y la psicóloga agradece a las facilitadoras por su apoyo y contribución al proyecto, frente a los presentes.

Análisis

Podemos decir que respecto al Consejo del año anterior, hubo una diferencia en el comportamiento y disposición de los profesores frente a lo presentado. En esta oportunidad hubo más respeto, silencio, apoyo y participación. No obstante el cambio fue notorio, no sólo en relación a mantener silencio, sino que en la participación también se mostraron activos, dispuestos e interesados en el tema. ¿A qué podemos atribuir esta diferencia de actitud? El Consejo anterior fue el último del año, por lo que se podría suponer que el estado de ánimo de los docentes no era el mejor.

Respecto al tema de la mediación, podemos vislumbrar cómo esta forma de resolver los conflictos está lejos de ser la oficial, puesto que ante el video de las alumnas discutiendo y peleando, la respuesta que dieron los docentes de qué harían en esa situación, refleja la preferencia por el método tradicional al resolver un problema entre estudiantes, ya sea con anotaciones o con sacar de la sala de clases. Sin embargo, no todos piensan de esta forma, y eso se puede ver en la respuesta que da otra docente, la cual si bien su solución no sería la mediación, cree que entre los mismos pares es más factible que se pueda resolver, puesto que ellos lo ven de una manera diferente.

Este tipo de apoyo es el que necesitan los mediadores; el hecho de que un profesor pueda dar cuenta y además creer en que los alumnos son capaces de muchas cosas, y entre esas, resolver una situación problema, es lo que contribuiría a que el proyecto crezca y dé los resultados esperados, e incluso, entrega seguridad y confianza a los estudiantes.

Uno de los puntos más importantes de la jornada es que los mediadores pudieron dar su opinión, respecto al proceso y al apoyo de los profesores. Por otro lado, estos últimos tuvieron la oportunidad y el espacio de expresar su percepción, para poder llegar a un consenso que beneficie a toda la comunidad educativa. De esta forma se hace visible la importancia de la comunicación entre los diferentes estamentos para llevar a cabo los proyectos del establecimiento.

Respecto a la participación de las monitoras del taller, es fundamental mencionar que durante la jornada no hubo intervención activa de su parte, sino más bien la contribución estuvo presente al apoyar al grupo de mediadores para que ellos mismos pudieran realizar las actividades que se habían planteado, de esta forma se pudo promover el empoderamiento de este espacio que se había logrado gestionar.

2.10. Convivencia

Relato

Luego de la actividad, se realizó una convivencia de cierre con el grupo de estudiantes, la psicóloga y las monitoras del taller. En esta se pudieron compartir las impresiones, temores y expectativas de la Jornada. Todas las alumnas estaban nerviosas sin

embargo, las facilitadoras recalcaron la solidez de sus comentarios y argumentos, además de la claridad de estos. Las facilitadoras dieron el espacio para compartir las opiniones, experiencias y sensaciones acerca del proceso vivido. Una de las mediadoras pidió la palabra para agradecer al equipo interventor, pues según su apreciación se notaba el compromiso que tenían con el proyecto, el entusiasmo y la paciencia con los participantes; además de ayudarlos a sentirse más seguros de su rol en el colegio y creer en ellos. Todas estuvieron de acuerdo, y agregaron, que les ayudó a creer más en sus capacidades, que se han dado cuenta de la importancia de trabajar en equipo y que sienten que representan a sus compañeros. Finalmente la encargada del proyecto, manifestó su agradecimiento por el compromiso y los aportes que las monitoras entregaron al programa, logrando una toma de conciencia de la necesidad principalmente de la sistematización de los procesos, además enfatiza en la relevancia del empoderamiento del rol de los alumnos y la responsabilidad que conlleva.

Las monitoras manifiestan su satisfacción con los resultados del taller, sobre todo con la toma de conciencia que los alumnos han tenido con respecto a su aporte en la comunidad educativa, pudiendo empoderarse en un espacio de encuentro como lo fue la Jornada Reflexiva, logrando aclarar dudas, opinar y hacer explícita sus impresiones en relación al Proyecto de Mediación. Posteriormente, fueron tomadas fotos grupales con los presentes.

F. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

1. Diseño Evaluación

A continuación se presenta la metodología de las evaluaciones realizadas en ambos talleres, evaluando el cumplimiento de los objetivos planteados anteriormente. (Ver anexo.)

1.1. Sesión a sesión: En cada sesión de los talleres planificados, se evaluará en el cierre de la misma lo trabajado en las actividades realizadas.

Participantes: Integrantes Taller Primero Medio y Taller Proyecto de Mediación.
Descripción: Actividad al finalizar cada sesión, evaluando el trabajo realizado. (Revisar diseño intervención).

1.2. Encuesta de Satisfacción (Ver anexo)

Participantes: estudiantes Primero Medio.
Descripción: Encuesta de 4 preguntas enfocadas en conocer la experiencia de los participantes, respecto a sus vivencias, actividades y facilitadoras.

1.3. Sesión Evaluación Satisfacción

Participantes: Mediadores, Encargada del Proyecto de Mediación y monitoras.

Descripción: Sesión de cierre del proceso donde se conversa acerca de las experiencias vividas durante el proceso del taller.

1.4. Encuestas de Evaluación de consecución de objetivos (Ver anexo)

Descripción general: Encuesta previa y posterior a las actividades realizadas.

1.4.1. Participantes: Primero Medio.
Descripción: Cuestionario tipo escala Likert de 25 preguntas y 5 opciones de respuesta, orientadas a conocer el desarrollo de las 9 habilidades consideradas necesarias para el desarrollo positivo de jóvenes, tres enunciados creados para cada una de dichas habilidades, exceptuando asertividad que cuenta con sólo uno. Para ello se realizó una revisión de la literatura en relación a instrumentos existentes, tales como las escalas presentes en el

Modelo de florecimiento o desarrollo positivo de jóvenes (Oliva et al, 2011); y el Test de las fortalezas personales (Seligman, 2011). Debido a la extensión de todos ellos, se opta finalmente por la construcción de un cuestionario, utilizando aquellos encabezados que guarden relación con las habilidades fundamentales que son consideradas por la Comunidad Escolar.

Se aplicó el cuestionario a 100 estudiantes de las mismas edades, de diferentes establecimientos, posteriormente se estudiaron las características psicométricas del instrumento, a través del análisis de la consistencia interna, para estimar la confiabilidad, y del análisis factorial, para estimar la validez de constructo; utilizando el paquete estadístico SPSS v. 18.

Respecto a la confiabilidad del cuestionario, el estadístico alpha de Cronbach mostró un valor de 0.86, lo que indica un nivel alto de consistencia interna del instrumento en su conjunto. Posteriormente, el análisis factorial se realizó con rotación Varimax para estudiar la validez de constructo, obteniendo como resultado 8 factores con autovalores iniciales mayores que 1, siendo 2 los que guardan coherencia teórica según el análisis de ítem posthoc.

El primer factor agrupa afirmaciones relacionadas con el concepto de *empoderamiento*, este “consiste en la construcción de capacidades, en integrar la percepción de control personal, en un planteamiento proactivo de la vida y una comprensión crítica del entorno sociopolítico”. (Zimmerman, 1995; Zimmerman, 2000, citado en Checkoway y Gutierrez, 2009, p.45)

El segundo factor, comprende aseveraciones concernientes al ámbito de *habilidades sociales*, definiéndose como “aquellos comportamientos, ya más concretos y específicos, que se dan en un contexto interpersonal y tienen como fin interpretar y orientar la relación, a fin de llevar a cabo una interacción provechosa”. (Coronado, 2008, p. 124).

Tabla 2. Confiabilidad de factores que guardan coherencia teórica.

Factor	Dimensión	N ^o	Ítem	α			
1	Empoderamiento	2	Me cuesta diseñar un buen plan de acción cuando tengo que decidir algo importante relacionado con mis estudios	0.81			
		4	Considero todos los factores antes de tomar una decisión ante un problema				
		5	Acepto a mis compañeros tal como son				
		11	Busco formas de mejorar las situaciones que vivo en el colegio				
		19	Puedo realizar las tareas del colegio de forma independiente				
		21	Soy capaz de desenvolverme de acuerdo a mis propias convicciones				
		22	Soy capaz de tomar iniciativa para la resolución de un problema				
		23	Soy consciente de la responsabilidad que tengo en el logro de mis metas				
		2	Habilidades Sociales		7	Soy capaz de expresar mis ideas en forma clara	0.69
					8	Me cuesta empezar una conversación con alguien que no conozco	
9	Me expreso con facilidad frente a un grupo numeroso de personas						
10	Puedo expresar mis ideas con argumentos sólidos						
19	Puedo realizar las tareas del colegio de forma independiente						
21	Soy capaz de desenvolverme de acuerdo a mis propias convicciones						
22	Soy capaz de tomar iniciativa para la resolución de un problema						
22							

1.4.2. Participantes: Mediadores y profesores.

Descripción:

Mediadores: 4 preguntas de alternativas y 4 preguntas abiertas.

Profesores: 6 preguntas de alternativas y 6 preguntas abiertas.

En ambos casos orientadas al impacto y conocimiento del Proyecto de Mediación y sus alumnos participantes.

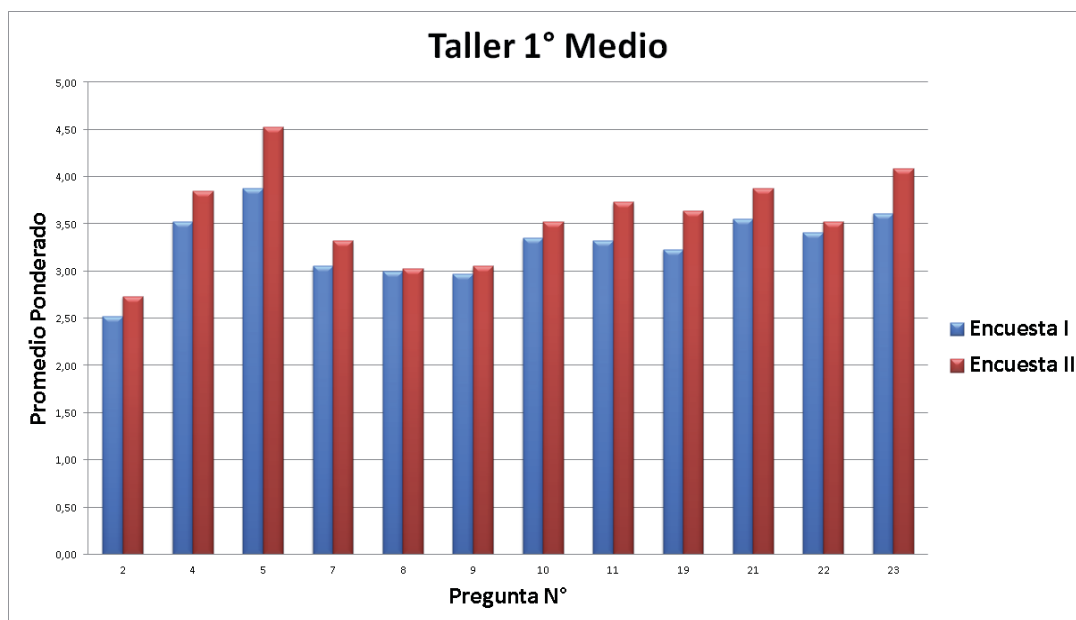
2. Resultados intervención

2.1. Taller Primero Medio

2.1.1. Resultados encuesta Pre y Post Evaluación Primero Medio

A continuación se presentará un gráfico que revela de los resultados del cuestionario realizado a Primero Medio.

Figura 3. Gráfico respuestas Primero Medio



De acuerdo al gráfico, todas las respuestas manifestaron cambios positivos de acuerdo al puntaje en la post encuesta. Las afirmaciones que se destacan son aquellas relacionadas con el empoderamiento, apuntando a determinadas habilidades: analítico, respeto, crítico, autónomo, proactivo.

La número 5, que alude al respeto, sube un 17%; siguiéndole la número 19 y 23, con un 13%; las cuales corresponden a autonomía y proactividad, respectivamente. La aseveración 11, relacionada con ser crítico, aumenta en un 12%. Las demás características de empoderamiento, aumentan entre 9% y 8%. Las que suben en menor medida en su puntaje, en comparación con el ítem anterior, son las relacionadas con habilidades sociales: ser comunicativo, crítico, autónomo y proactivo. Siendo las afirmaciones 8 y 9 enfocadas a la comunicación, las que menos lo hacen, 1% y 3%.

Se utilizó una prueba T de Student para muestras relacionadas, para constatar si existen diferencias significativas entre las dos evaluaciones. Los resultados indicaron que las diferencias entre el pre y post cuestionario fueron estadísticamente significativas, siendo los puntajes mayores en la evaluación post (ver Tabla 3). Los puntajes en las medidas de empoderamiento y habilidades sociales fueron más altos en la evaluación posterior que en la anterior ($t=5.97$, $p<.001$ para empoderamiento, $t=3.78$, $p<.001$ para habilidades sociales), lo que sugiere que los estudiantes reportan un cambio positivo en mayor medida en habilidades de empoderamiento, en comparación al ítem de habilidades sociales.

Tabla 3. Diferencias estadísticas pre y post realización cuestionario

	N	Media	DT	Mínimo	Máximo
EmpoderamientoPre	34	3.39	0.50	2.75	4.63
EmpoderamientoPost	34	3.75	0.45	3.00	4.63
Hab.SocialesPre	34	3.23	0.53	2.14	4.86
Hab.SocialesPost	34	3.43	0.58	2.29	4.86

En cuanto a estos resultados podemos decir que aquellas habilidades que los alumnos lograron reconocer en mayor medida fueron respeto, autonomía, proactividad y ser crítico. Por el contrario, la capacidad que menos identificaron en ellos mismos, fue ser comunicativos. Esto se puede vislumbrar a lo largo de la intervención, y en la dificultad que manifestaban sesión a sesión al momento de expresarse o realizar alguna actividad frente al resto. Si bien lo anterior fue disminuyendo a lo largo del proceso, el temor a las burlas y al ridículo, dificultaba su participación activa.

Por otra parte, y en vista de que el respeto haya sido una habilidad reconocida mayormente en los alumnos, cabe destacar que ésta fue profundamente trabajada, puesto

que en las primeras sesiones, no existía dicha habilidad, siendo dificultoso realizar las actividades planificadas, interfiriendo en el cumplimiento de los objetivos.

Considerando esto, y en relación al tiempo de intervención, se puede concluir que el taller, trabajado en continuidad, sistemáticamente y con el apoyo de profesores y directivos, lograría mayores resultados que los expuestos.

2.1.2. Encuesta de satisfacción Primero medio

A continuación se presentarán los resultados obtenidos a partir del taller realizado de acuerdo a la encuesta de satisfacción.

1. ¿Cómo te sentiste durante todo el taller? ¿Por qué?

Según las respuestas de los alumnos, se sintieron bien durante el taller, argumentando que las actividades eran entretenidas, lo que les ayudaba a relajarse, y también que los motivaba a participar y a comunicarse mejor, entre ellos mismos, y con las monitoras.

2. ¿Se cumplieron tus expectativas con respecto a este taller? ¿Por qué?

De acuerdo a lo respondido, los participantes afirman que se cumplieron sus expectativas, ya que el taller fue divertido, y porque contribuyó a que existiera mayor respeto, apoyo y comunicación entre los integrantes del curso. Sin embargo, algunos estudiantes contestaron que no esperaban nada al respecto, pero que de todas formas les habían parecido buenas y entretenidas las actividades.

3. ¿Qué aprendiste durante el taller?

En general las respuestas de los estudiantes apuntaban a aprendizajes tales como: comunicarse mejor con los otros, respetar a los demás, ser más responsables, organizarse mejor, trabajar en equipo, escuchar a los demás, perder la vergüenza al hablar frente a más

personas, expresarse mejor, ser más participativos. En su mayoría, respondieron que aprendieron sobre el respeto.

4. ¿Qué destacarías de las actividades realizadas? ¿Qué cambiarías de las actividades realizadas? ¿Por qué?

Respecto a lo destacado, los participantes apuntan a la creatividad por parte de las monitoras en relación a las actividades realizadas durante el taller; a que les ayudó a tener más personalidad en los ejercicios. En cuanto a lo que modificarían, algunos refieren a que el haber realizado el taller fuera de la sala de clases hubiese sido más entretenido, y que no hubiera que escribir mucho. El resto respondió que no cambiaría nada de las actividades.

5. ¿Qué opinas del rol de las facilitadoras del taller? ¿Por qué?

Los integrantes del taller opinan que el rol de las monitoras fue importante puesto que los entendían y ayudaban a que se sintieran mejor. Destacan que les enseñaron que el respeto es fundamental. Que eran buenas porque sabían enseñar y se expresaban de buena forma. Recalcan la unión de las facilitadoras, el ánimo e imaginación de las mismas, la motivación que generaban en ellos mismos. Por otra parte, algunas respuestas apuntan a que debían tener más carácter y actitud.

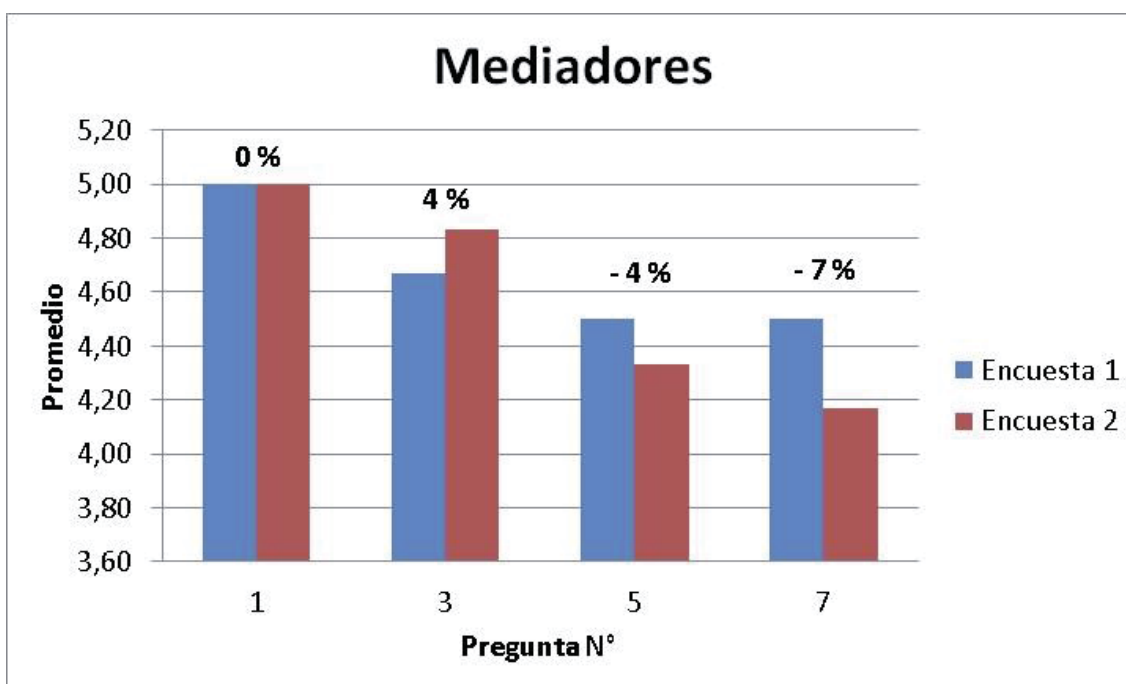
2.2. Taller Proyecto de Mediación

2.2.1. Resultados Encuesta Pre y Post Evaluación Mediadores

A continuación se dan a conocer los resultados y respectivos análisis, del cuestionario realizado a los alumnos participantes del Proyecto de Mediación.

Se presenta una comparación entre las dos evaluaciones, primeramente en el gráfico de las preguntas 1, 3, 5 y 7 (tipo escala likert) y posteriormente de las preguntas abiertas 2, 4, 6 y 8. (Ver anexo).

Figura 1. Gráfico respuestas mediadores.



Al profundizar en esto, considerando las preguntas de justificación 2, 4, 6 y 8, podemos mencionar lo siguiente:

¿De qué forma el proyecto de mediación es un aporte para la comunidad escolar?

Se mantiene la concepción de que el Proyecto de Mediación es un aporte para la comunidad escolar; en una primera instancia, hacen hincapié en que mejora la disciplina y comunicación; resuelve conflictos a través de la conversación, evita las peleas, logra la convivencia en paz y busca mejores soluciones, sin golpes. Mientras que en la segunda, vuelven a mencionar que mejora la convivencia escolar, se resuelven los problemas a través del diálogo, aportando con los demás, mejorando al propio alumno; y ayudando a recapacitar, cambiar, y expresarse de otra forma a la comunidad.

Considerando lo anterior existe un cambio relacionado con que anteriormente no reflexionaban en torno al proyecto, teniendo éste sólo características técnicas, mientras que posterior a la intervención se genera conciencia respecto a una transformación social, ya que se percibe que a través de este se pueden generar cambios en la comunidad.

¿De qué forma mi rol como mediador es un aporte para la comunidad escolar?

Se muestra un aumento del 4%, el cual evidencia la apropiación del rol como mediador y como son un aporte a la comunidad. Al fundamentar, en un principio respondieron, de la forma en que puede mediar situaciones, siendo actor fundamental de los hechos, ayudando a resolver problemas, que los sucesos no vuelvan a ocurrir, buscando soluciones y a no tratar como no te gustaría ser tratado; mientras uno no da opinión debido a que no ha realizado mediaciones. En la segunda evaluación resaltan, ayudar a que los compañeros no peleen, en que le sirve a los alumnos y también a ellos mismos, existiendo menos sanciones y más armonía en el colegio; resaltando la pertenencia a este proyecto que ayuda a los demás y la responsabilidad que trae consigo; y siendo testigo importante de la convivencia día a día.

Respecto a este punto se vislumbra que en un primer momento se visualizan como agentes de cambios en relación al problema propiamente tal, mientras que en la segunda instancia resaltan el protagonismo y responsabilidad que tienen al ayudar al resto de sus compañeros, mejorando la convivencia, y teniendo conciencia de la disminución de sanciones y de conflictos.

¿Por qué creo que represento a mis compañeros?

En este caso si bien en el gráfico se muestra un disminución del 4%, al justificar sus respuestas señalan en una primera instancia, que si tienen problemas ellos aconsejan, apoyan y entienden; buscar soluciones; porque han cambiado; porque fueron escogidos para resolver sus problemas; porque su espíritu es de líder, por carácter y personalidad; y por la forma de enfrentarse a un grupo de personas. En la segunda aplicación señalaron, porque responden y expresan inquietudes a través de su cargo; porque fueron escogidos, porque ayudan, escuchan; en su mayoría hacen referencia a la importancia de su responsabilidad y respeto. Finalmente algunos señalan que no se sienten líderes por si solos, si no que como grupo.

Esto permitiría entender dicha disminución de porcentaje. En una primera instancia los mediadores hacen referencia sólo a características propias; en la segunda se muestra la toma conciencia de la importancia de su rol como pertenecientes a un grupo, siendo

verdaderos representantes de sus pares, y la responsabilidad y el respeto que esto trae consigo.

¿Qué características poseo que me hacen ser líder?

En estas preguntas se puede ver una disminución del 7%. En cuanto a las respuestas manifiestan, en un primer momento, cumplir con el perfil del colegio, ser cooperativa, entusiasta, activa, con ideas claras, tener alto volumen de voz, respeto, cercanía con los demás, experiencia, dan consejos a los demás; existiendo también quienes sostienen que no poseen características y que no se sienten líderes, sólo una persona que quiere cambiar y ayudar a los demás. Mientras que en la segunda oportunidad dijeron sociable, con personalidad, tener mente abierta y saber manejar cualquier situación, respeto, saber escuchar a los demás, neutralidad, perseverante, buena compañera; coincidiendo la mayoría de ellos en ser responsable. Explicitaron la importancia del grupo como líder, no sólo de uno de los integrantes. Por último, una de las participantes afirma que tiene un lugar un poco más importante en el colegio.

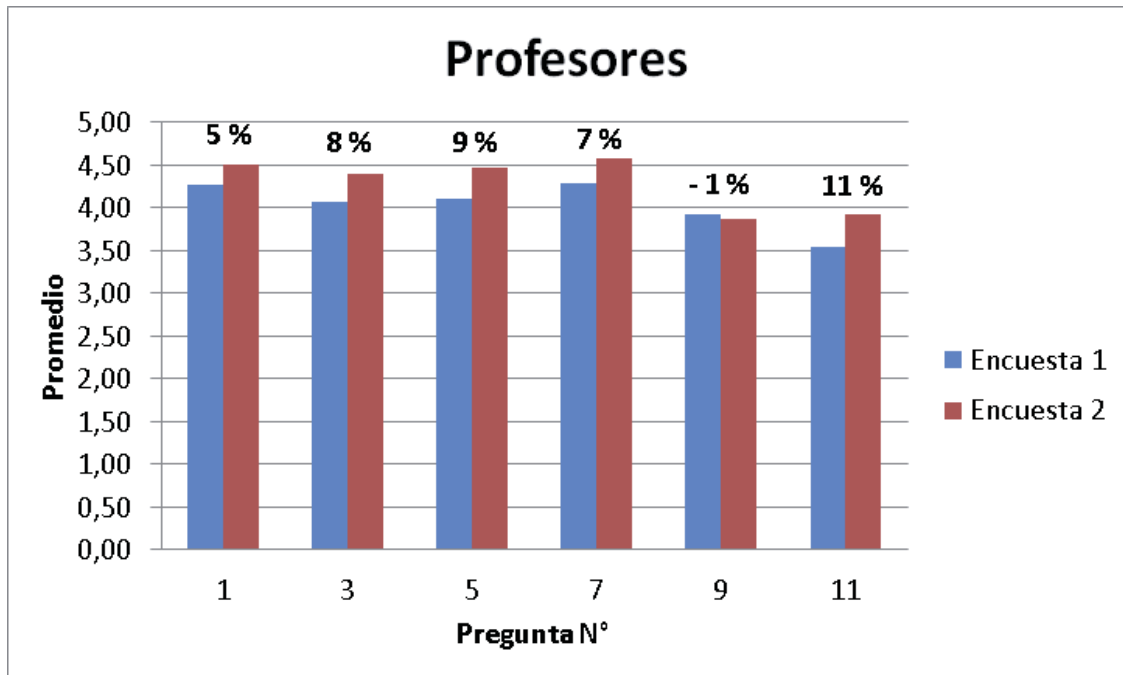
En esta pregunta es donde se mostró mayor variabilidad en las respuestas, evidenciando la reflexión en torno al tema. Si bien, se ve una disminución es importante señalar que al igual que en la pregunta anterior los alumnos dan importancia a su rol como líderes a nivel grupal.

2.2.2. Resultados Encuesta Pre y Post Evaluación Docentes.

A continuación se presentan los resultados y respectivos análisis, del cuestionario realizado a los docentes participantes de la Jornada Reflexiva.

Se presenta una comparación entre las dos evaluaciones. Primeramente en el gráfico, particularmente de las preguntas 1, 3, 5, 7, 9 y 11 (tipo escala likert) y posteriormente de las preguntas abiertas 2, 4, 6, 8, 10, 12. (Ver anexo).

Figura 2. Gráfico respuestas profesores.



¿En qué consiste el Proyecto de Mediación?

Existe un aumento del 5%, lo cual se refleja en las justificaciones, en donde la mayoría de ellos alude a la resolución de conflictos entre pares o alumnos y profesores, identificando a estos últimos como actores que pudiesen participar de la mediación. Las respuestas obtenidas en el segundo momento incorporan a la resolución de problemas el establecimiento de acuerdos y consensos a través de la mediación y la intervención de terceros, capacitados en este tema.

¿Qué impacto cree que tiene el Proyecto de Mediación en la Convivencia Escolar?

Se produce un aumento del 8%, lo cual se evidencia en las respuestas. En general, los docentes responden que sería algo positivo mejorando las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa. Algunos de ellos comentan que desconocen el impacto pues no han participado del proyecto. Cabe destacar una de las respuestas que manifiesta falta de incidencia dentro de dicha convivencia, menciona también la poca difusión,

proponiendo mayor trabajo en orientación o consejo de curso relacionado con el tema. En cuanto a la post encuesta, los profesores hacen referencia al desarrollo de habilidades de los alumnos participantes. Aquellos que antes desconocían dicho impacto, en esta oportunidad reconocen una mejora en las relaciones entre las personas, promoviendo el diálogo y la comunicación para solucionar conflictos.

¿De qué forma el Proyecto de Mediación posibilita la solución de conflictos?

Es la pregunta en el cual se vislumbra un aumento del 9%. En general, en un primer momento los encuestados manifiestan la importancia de la resolución de problemas a través del diálogo y la comunicación. De acuerdo a la segunda encuesta, los profesores reiteran el tema anterior, y agregan la relevancia de llegar a acuerdos y respetarlos. Unas de las respuestas aluden a la participación de los alumnos comprometiéndose a mejorar sus relaciones, siendo diferente a que realizaran acciones impuestas por otros.

¿Qué habilidades desarrollan los participantes del Proyecto de Mediación?

Se presenta un aumento del 7%. En la primera aplicación son nombradas aquellas sociales, de comunicación, compromiso, respeto, empatía, entre otras. En la post encuesta se incorporan a las anteriores, las socio cognitivas y afectivas, y sobre todo se enfatiza en la responsabilidad de los participantes.

¿De qué forma los alumnos del Proyecto de Mediación son líderes en la comunidad escolar?

En este tema se vislumbra una disminución en las respuestas, de un 1%. En su mayoría los profesores opinaron que los alumnos son líderes en la comunidad escolar en la medida que son respetados y validados por sus pares, siendo ejemplo para ellos; además algunos manifiestan no poder opinar en relación a esta pregunta, pues no conocen a los alumnos mediadores; varios docentes se abstienen de respuesta. En la segunda evaluación, lo contestado varía sólo en la incorporación de la responsabilidad como habilidad relevante. Algunos de los que omitieron la pregunta en la pre encuesta, vuelven a hacerlo en esta, así también otros que respondieron en la primera instancia, obvian la interrogante en la segunda.

En el establecimiento existen espacios para dar a conocer las distintas instancias de participación de los alumnos ¿Cuáles son estos espacios?

En esta se da el mayor aumento, de un 11%. Los espacios reconocidos por los profesores son Consejo de profesores, Centro de alumnos, Consejo de curso, reuniones de padres, sala de convivencia escolar. En la post evaluación se repiten los mismos, sobre todo la sala de convivencia escolar, respecto a esto cabe cuestionar la construcción de la pregunta, pues los encuestados responden a un lugar concreto en la escuela, el cual no puede ser intervenido por todos los actores, de manera que no podría darse a conocer la participación de los alumnos.

2.2.3. Evaluación de satisfacción Taller Proyecto de Mediación

Durante la convivencia de cierre del taller con los mediadores, se da la palabra a los participantes para que den sus impresiones de la intervención en general, siendo manifestado principalmente el agradecimiento por el compromiso, entusiasmo y paciencia. Además el taller contribuyó:

- A los participantes a sentirse más seguros de su rol en el colegio.
- Creer más en sus capacidades.
- Tomar conciencia de la importancia del trabajo en equipo.
- Sentirse representantes de sus compañeros.

Finalmente la encargada del proyecto manifestó el mismo agradecimiento, y agrega los aportes que se entregaron a través de la intervención:

- Toma de conciencia de la necesidad de sistematización de los procesos.
- Relevancia del empoderamiento de los alumnos y la responsabilidad que conlleva.

3. Cumplimiento de objetivos general y específicos

Objetivo general:

- **Facilitar el empoderamiento de la comunidad escolar contribuyendo a la promoción del desarrollo positivo de los estudiantes**

El desarrollo de la intervención a partir de dos líneas de trabajo, permitió elaborar un plan de acción en diferentes niveles. En la primera de ellas existió una labor focalizada principalmente en un grupo curso, Primero Medio, que como ya hemos mencionado tiene características particulares. Respecto a esto, cabe señalar que se logra el reconocimiento de sus habilidades, sin embargo el factor tiempo dificultó el ejercicio del fortalecimiento profundo de éstas, así la apropiación de su rol dentro del curso, si bien es desarrollada, no se logra del todo. Esto queda manifiesto en los resultados de las evaluaciones realizadas, las cuales evidencian que las habilidades efectivamente fueron identificadas por los participantes presentándose cambios positivos tanto en los ítems de empoderamiento como de habilidades sociales.

Se propone la continuación del proceso, de manera de que cada uno de los integrantes del curso se sienta seguro de si mismo y perteneciente a éste. Esto se podría llevar a cabo mediante la aplicación del documento de apoyo, siguiendo con el trabajo con Primero Medio y también con el resto de los cursos del establecimiento, permitiendo de esta forma el desarrollo de los estudiantes, en cuanto al conocimiento de ellos mismos y del resto de sus compañeros, orientándolos en la comprensión de cuáles son sus habilidades, contribuyendo a su participación de mejor forma de los diversos espacios del establecimiento. Así también permitió el mejoramiento de las relaciones dentro del curso, lo que trajo consigo mayor cohesión grupal, y posibilitaría en el tiempo un mejor desenvolvimiento del curso como un todo.

Además de esto, si bien, no se vislumbra claramente en esta intervención, traería consigo mayor empoderamiento del profesor jefe, respecto de su grupo curso, realizando actividades que permitieran el desarrollo de cada uno de sus integrantes y a la vez de él mismo, particularmente en relación a su rol. Por lo cual el llevar a cabo estas actividades en

el resto de los cursos permitiría un cambio a nivel institucional, permitiendo la apropiación y empoderamiento de espacios y roles dentro del establecimiento.

Respecto a la segunda línea de trabajo, si bien no se consigue el empoderamiento total de la comunidad escolar respecto al rol que esta tiene en el desarrollo positivo de sus alumnos, sí se alcanza su facilitación. Esto se vislumbra en la apropiación de los estudiantes respecto al trabajo que realizan como mediadores y como agentes de cambio en la mejora de la convivencia escolar.

Otro punto importante de señalar es que considerando la Jornada Reflexiva, los tres estamentos (alumnos, docentes y directivos), llegan a la reflexión de que la comunicación y trabajar en esta, es la mejor manera de solucionar los problemas, y generar mayores cambios que contribuyan a toda la entidad escolar.

(...) a lo que el director, también reafirma esta posición, dice que lo que se necesita es una mejor comunicación entre todos los estamentos, para que estas situaciones no pasen y no se cree un problema al respecto. Que debería haber un procedimiento más formal para que los mediadores puedan realizar su trabajo, y al mismo tiempo no tener conflicto con los docentes. Todos concuerdan. (Relato Jornada Reflexiva).

Lo anterior manifiesta la importancia que tienen los distintos estamentos para lograr el desarrollo de habilidades positivas en los alumnos; que el rol de cada uno contribuye a una mejora en dicha comunicación, la cual puede generar cambios que beneficien a toda la escuela. Por otra parte, la reflexión que realizan y el hecho de encontrar soluciones en ellos mismos, habla de un empoderamiento del papel de cada actor social del establecimiento.

Entonces cuando a mí se me dijo bueno y ¿cómo resolvemos esto? Lo vamos a resolver de una manera muy estratégica, lo vamos a resolver generando el momento, el espacio y el lugar, para que en ese momento trabajemos con los profesores, desde la inspectoría, desde la orientación y desde la psicología y no desde aspectos cognitivos, temas que son transversales y que nos están preocupando. (Entrevista Retroalimentación Director. Ver anexo).

Esto también se percibe en la integración del ejercicio de las jerarquías del establecimiento, manifestadas en las pirámides realizadas durante el proceso de intervención. A partir de éstas, dirección logra construir un esquema que los ayude a entender y trabajar los objetivos estratégicos para la mejora educativa.

D: Ustedes trabajaron mucho una pirámide...

E: Sí, los niños la proponían.

D: Yo propuse otra pirámide, más revolucionaria en términos de desafío de colegio (...) que pone en la base los perfiles de la comunidad educativa y pone en un mismo plano los alumnos, los profesores, los apoderados y los asistentes. (Entrevista Retroalimentación Director. Ver anexo).

Finalmente se puede decir que la intervención logra tener un impacto a nivel institucional, la cual contribuye a la construcción de espacios de empoderamiento y participación entre los distintos estamentos de la comunidad escolar. La instancia del Consejo de Orientación y Convivencia que este año se instaura dentro del establecimiento emerge gracias a la retroalimentación y resultados del trabajo realizado durante todo el proceso. Lo anterior es fundamental para que el Programa de Mediación escolar y los otros proyectos que la institución promueva logren el desarrollo positivo de sus estudiantes, lo cual es fundamental para el papel que estos cumplirán en un futuro en la sociedad.

Tercer miércoles de cada mes queda fijado, consejo de convivencia y orientación y aquí se hablan todas las dificultades que nosotros podamos tener en la formación de nuestros alumnos. Y de ahí surgió... de la reflexión de ustedes surgió este consejo. (Entrevista Retroalimentación Director).

Objetivos específicos

- Promover el reconocimiento de fortalezas y habilidades positivas de los alumnos de Primero Medio

A partir de las actividades planteadas en la intervención, los alumnos participantes lograron profundizar en el reconocimiento de las características presentes en el perfil de alumno, en el sentido de necesitarlas para alcanzar sus metas, por lo tanto atienden a la importancia de desarrollarlas. Sin embargo, se presenta un conflicto al momento de pensarlas en ellos mismos. Tiende a ser más fácil nombrar las capacidades que tienen sus propios compañeros antes que darse cuenta de sus características.

Respecto a la banda del colegio, N comentó que su compañera P es quien lidera en este contexto, puesto que siempre todos le preguntan a ella lo que hay que hacer, qué es lo que falta, entre otras cosas. Según los demás, otro alumno se destaca en matemáticas. Finalmente lograron dar ejemplos desde su propia experiencia, como K, quien manifestó tener destreza para un tipo de baile relacionado con el hip hop; M menciona tener habilidades para la música. (Relato Tercera sesión segunda parte).

- Fortalecer las habilidades positivas que presentan los alumnos de Primero Medio

El fortalecimiento de las habilidades trabajadas no fue profundizado en mayor medida, debido al poco tiempo de intervención, por lo que se trató de manera superficial la mejora entorno a sus características. Sin embargo se considera que a partir de la intervención se dio un principio para este ámbito de los objetivos, sin lograrse a cabalidad.

- Elaborar un documento a partir de la experiencia con un curso que sirva de apoyo al área de orientación del establecimiento

El área de orientación presenta algunos vacíos en relación a su trabajo con enseñanza media, es por esto que se propone, a la encargada de esta área, la posibilidad de trabajar en torno a la demanda de dirección involucrando aspectos valóricos y actitudinales, para la mejora educativa y el reforzamiento de la convivencia escolar. El material es

diseñado como guía para profesores, atendiendo a la petición de la orientadora de entregar estrategias para el trabajo docente, con actividades tipo taller incorporando Rompe Hielo, Actividad central y Cierre. Esta propuesta es considerada como apoyo adicional para los objetivos estratégicos del establecimiento en relación a la mejora de la convivencia escolar y la formación de líderes, según las directrices trazadas por el propio director.

D: (...) eso es lo que se busca los días miércoles; un trabajo integrado con problemas que tengamos con un curso, cómo lo abordamos este tema como profesores, los días miércoles pues colegas y cómo lo hacemos, mire las chiquillas que trabajaron con nosotros nos dejaron, aquí ¿Se acuerda E que a usted se la pasaron? Mire, aquí está, hagamos esto, si aquí está, para que vamos a estar diseñando si ya está diseñado; es que también nos dejaron otra que puede ser súper buena que la hagamos entre los alumnos no más, ya, o adaptemos otra para los asistentes ¿Te das cuenta? Entonces, yo por eso les digo que el impacto de ustedes no fue simplemente venir, trabajar con los alumnos, y no dejarnos aprendizajes, por lo menos a mí, a mí me dejó múltiples aprendizajes y yo he compartido con ustedes dos o tres. Ahora ¿Cuál es mi tarea? Que esto que yo aprendí de ustedes, de la incorporación de ustedes, traspasarlo como prioridad institucional para los planes de trabajo de la inspectoría, UTP, orientación y esa es la retroalimentación hacia ellos.(Entrevista retroalimentación director. Ver anexo)

A partir de esta cita, el director manifiesta su interés por el trabajo realizado, principalmente pensando en dar una continuidad a la reflexión y llevar a la práctica acciones que permitan el desarrollo de la comunidad educativa, apoyándose del material sugerido por el equipo interventor.

La guía mencionada está compuesta de tres apartados: el primero corresponde a la parte teórica del documento, en el cual se identifican algunas habilidades junto a sus significados; siendo las características descritas correspondientes a las trabajadas durante la intervención, las cuales fueron tomadas desde el perfil de alumno del establecimiento. En el segundo, se presenta el taller realizado con Primero Medio. En base a esto, se elabora la

tercera parte del material, correspondiendo a la propuesta por cada capacidad descrita en el primer apartado; se adjuntan 23 actividades con la misma estructura del taller mencionado.

- Sensibilizar a los alumnos en relación al rol que cumplen dentro de la comunidad escolar como mediadores

Según los resultados obtenidos, se logra el cumplimiento de este objetivo, puesto que a lo largo de la intervención se puede dar cuenta de los cambios que los mediadores han ido experimentando sobre su rol dentro de la comunidad escolar y la importancia del mismo.

Esto queda demostrado en el empoderamiento que manifiestan los estudiantes en las sesiones realizadas, en el último consejo de profesores al cual asistieron algunos de ellos, y en la jornada reflexiva, la cual la ejecutaron los mismos alumnos. Se apropiaron del espacio que se les estaba facilitando, logrando la participación de los docentes y directivos presentes en dicha instancia. Dieron con facilidad sus puntos de vista respecto a la mediación, creyendo firmemente en lo positivo de ésta y en lo beneficioso de su papel dentro de la comunidad escolar.

(...) propusieron llevar a cabo un debate el día de la Jornada, en el cual ellos puedan plantear todas sus inquietudes y poder dialogar con el profesorado. Para esto plantean que se podrían ordenar de la misma forma en la que se realiza el presente taller, en círculo y presentarles los pro y los contra del proyecto de mediación, entendiendo que son más los primeros. (Relato cuarta sesión mediadores).

- Favorecer la toma de conciencia de la comunidad escolar respecto al liderazgo positivo que los alumnos poseen actualmente

De acuerdo a los resultados obtenidos, se alcanza este objetivo de la intervención. Puesto que debido al trabajo realizado dentro del establecimiento se puede constatar una reflexión acerca de si los estudiantes están siendo líderes ahora o lo pueden ser en el futuro. El plan de acción apuntaba al primer punto, es decir, que existe liderazgo actualmente en el establecimiento. La profundización en el tema logra adquirir una nueva perspectiva, no solamente por parte de los alumnos, sino también de los directivos y en menor profundidad

de los profesores. Esto se constata, como se menciona anteriormente, en el empoderamiento de los participantes del proyecto de mediación, los cuales logran comprender la importancia de su rol dentro de la comunidad escolar, y más específicamente, consiguen que los docentes y directivos se den cuenta de este cambio, llegando a consensos por ambas partes para que este trabajo mejore.

En relación a esto, se les preguntó sobre el trabajo que ellos realizan y qué piensan de su rol en el colegio, respondieron que tienen un rol importante, se han dado cuenta que la mediación sirve, ya que los conflictos han disminuido. (Relato segunda sesión mediadores).

Otro aspecto que surge de los resultados y tiene relación con el objetivo, es que los mediadores al tomar conciencia de la importancia que tienen dentro del colegio, esperan ser reconocidos por la función que están cumpliendo. El querer esto da cuenta de la apropiación del espacio que les han entregado, y de las habilidades positivas que han podido desarrollar dentro del mismo.

Recalaron que era importante el reconocimiento de los mediadores, es decir que todos en el colegio sepan quiénes son y de qué cursos.

“Mediadores 2012-2013”

Esperamos éste próximo año que nos puedan tomar más en cuenta y que sepan quienes somos. (Relato tercera sesión mediadores).

- Hacer visible la mediación como estrategia de formación de líderes positivos

En concordancia con el objetivo planteado anteriormente se puede constatar el cumplimiento del mismo, argumentado por el desarrollo de habilidades que los mismos estudiantes manifiestan en su discurso respecto a su trabajo en la mediación. Todos concuerdan en los cambios positivos que ha significado para ellos ser mediadores, tales como: perder la timidez, ser capaces de exponer sus ideas y opiniones sin temor al ridículo, ser más responsables, aprender a tener control al momento de enfrentarse ante una situación

difícil, y por sobre todo, creen en lo ventajoso de solucionar los conflictos a través del diálogo, que es lo que practican al momento de mediar.

Algunos comentaron que las personas que “se portan mal”, también pueden ser mediadores, puesto que si se les da poder asumen mayores responsabilidades. Y ellos dicen que ha pasado con varios mediadores que antes eran bastante conflictivos, sin embargo, siendo parte del proyecto tratan de resolver sus conflictos de otra manera. (Relato Segunda Sesión Mediadores).

Por otra parte está la idea de que una buena forma de mostrar la importancia del proyecto tiene que ver con dar a conocer como han ido creciendo cada uno de ellos, siendo dicho proyecto el que los ha ayudado a ir cambiando positivamente. (Relato Cuarta Sesión Mediadores).

Esto también se demuestra en la jornada reflexiva en donde los alumnos son capaces de presentar su trabajo y las inquietudes del mismo a los docentes, por lo que se puede decir que si la mediación no potenciara a sus integrantes, convirtiéndolos en líderes, es probable que los estudiantes no pudiesen haber llevado a cabo dicha actividad con tanta precisión y dominio.

- Facilitar la construcción de espacios participativos dentro del establecimiento

Las sesiones realizadas con los alumnos del Proyecto de Mediación, el último consejo en donde los estudiantes pudieron invitar a los docentes a una instancia participativa, y al mismo tiempo presentar el trabajo que realizan como mediadores, y la jornada reflexiva realizada demuestra el cumplimiento de este objetivo, puesto que dichos encuentros lograron la participación de los involucrados, y lo más importante, es que se logró un espacio en donde alumnos y profesores pudiesen dar a conocer sus puntos de vista, reflexionar sobre sus prácticas, y llegar a acuerdos y compromisos.

Junto con esto, está la institucionalización del tercer miércoles de cada mes, en el cual se realizará en Consejo de Convivencia, en el cual se tratarán los temas de orientación para la mejora educativa con la participación de todos los agentes involucrados.

- Contribuir en la organización de encuentros sistemáticos entre mediadores

Las reuniones realizadas contribuyen a darle mayor continuidad al proyecto de mediación, puesto que se logra un trabajo en profundidad con los estudiantes, logrando mayor apropiación de sus espacios, y se facilita la toma de conciencia de la importancia de su papel dentro de la comunidad escolar. Los encuentros se consiguen realizar de forma sistemática sin perder el hilo conductor del proceso. Sin embargo, dependerá del establecimiento y del compromiso de todos los agentes educativos en que esta sistematización se siga llevando a cabo y continúe con los resultados esperados, ya que es fundamental para la mejora del proyecto, el que exista mayor organización y coordinación respecto a los temas que refiere.

- Facilitar el trabajo colaborativo entre los agentes educativos contribuyendo a la mejora educativa

El presente objetivo pudo concretarse con el trabajo realizado con el Primero Medio y el documento elaborado, siendo una invitación para los profesores y directivos a continuar con el desarrollo de actividades que promueva la sostenibilidad de la intervención de manera de perpetuar un trabajo en el cual todos los actores educativos puedan contribuir al desarrollo positivo de sus estudiantes y mediante estas herramientas lograr un empoderamiento dentro de su quehacer educativo.

En relación al Proyecto de Mediación este objetivo pudo ser alcanzado a partir de la Jornada Reflexiva cuyos participantes fueron mediadores, docentes y directivos. En este encuentro, además de lograrse la socialización del Proyecto de Mediación, aclarar dudas y evidenciar el desarrollo de habilidades de los estudiantes involucrados, se pudieron llegar a acuerdos entre los estamentos, en relación a las impresiones que tenían los actores de este programa. Una mayor comunicación es la demanda, desde los docentes, a lo cual los alumnos parecen estar de acuerdo, para poder tener una mejor convivencia entre ellos. Además de una mayor sistematización y formalidad al proceso, lo cual sería un aporte para el grupo de mediación. Asimismo como se mencionó anteriormente se encuentra el Consejo de Convivencia en el cual podrán participar todos los actores educativos.

4. Temas emergentes

El trabajo en Primero Medio dejó de forma explícita la timidez y vergüenza que poseen todos los alumnos. Estas características se presentaron durante todas las sesiones, lo que significó una dificultad ante la ejecución de las actividades que se plantearon. De esta forma, hubo que realizar la planificación teniendo en cuenta el afloramiento de estos rasgos y el origen de ellos.

A partir de esto, se puede señalar que las inseguridades de los participantes se relacionan con la falta de respeto que habría entre compañeros, por ejemplo algunos de ellos se burlaban, reían o simplemente no guardaban silencio cuando otro daba su opinión; por lo que fue necesario trabajar el tema de la confianza entre ellos mismos, y sobre todo el respeto hacia los demás antes de enfocar las temáticas hacia el reconocimiento y fortalecimiento de habilidades. La conformación grupal fue indispensable para poder continuar con el desarrollo del taller.

Entonces al momento de leerlos, les costó hacerlo de un modo persuasivo, por lo que la actividad se centró más que nada en la lectura de dichas características, siendo difícil que lo hicieran voluntariamente posterior a la alumna que comenzó, por lo que las monitoras, debieron ir indicando quienes debían continuar. (Relato Segunda Sesión, Taller Primero Medio).

“Luego de leer los anuncios, los estudiantes tenían la posibilidad de comprar el de sus compañeros, ninguno se atrevió, por lo que finalmente los fueron regalando.” (Relato Segunda Sesión, Taller Primero Medio).

Otro punto a señalar, es la dificultad que existe en el trabajo grupal. En general todas las actividades apuntaban a lo colectivo y a la reflexión individual, sin embargo, al momento de solicitarles hacer equipos siempre se reunían los mismos integrantes, finalmente los ejercicios se transformaban en desorden; hubo que acudir a la estrategia de formar grupos de manera aleatoria, a partir de esto, existiendo mayor tranquilidad, aun así el trabajo era realizado por algunos. Cuando se les comentaba respecto a esta situación y su comportamiento, se resguardaban en el hecho de que no se conocían entre ellos y no confiaban en sus compañeros.

Es por tanto fundamental la cohesión grupal para poder trabajar temáticas de desarrollo personal de manera colectiva. Así el curso formaría un círculo de contención en el aprendizaje colaborativo promoviendo el fortalecimiento de habilidades. Es también muy importante el aporte, apoyo y presencia del profesor jefe en este proceso, siendo parte del grupo y su conformación, además de tomar un rol de facilitador para la incorporación de dicho aprendizaje.

Por otra parte respecto al trabajo realizado con el Proyecto de Mediación, se vislumbra poco compromiso por parte de algunos mediadores, puesto que durante el proceso de intervención muchos no participaban de todas las actividades planificadas. Esto se contradice con el discurso de alumnos integrantes del proyecto, los cuales aludían a que una de sus expectativas era que éste trascendiera a través del tiempo y ellos poder ser un ejemplo para el resto de sus compañeros, pero al mismo tiempo no asisten a las reuniones que competen a la mediación. “Finalmente para los más grandes, que les quedan menos años en el establecimiento, quieren que el proyecto continúe y no termine cuando ellos ya no estén.” (Relato cuarta sesión mediadores).

Pensando en que estos miembros decidieron por voluntad propia ser parte de este trabajo, no hay un involucramiento total de los mismos, lo cual también habla de una falta de respeto y responsabilidad hacia sus pares. Este punto también surge en el diagnóstico, como una de las dificultades de la mediación. Considerando en que este nuevo año comienzan las capacitaciones para reclutar más mediadores, y serán los mismos los que las realicen, el ejemplo que se dé a los próximos integrantes es fundamental para que el compromiso de ellos sea total.

En relación a lo anterior, la psicóloga, encargada del trabajo con mediación, tampoco contribuye a que todos los estudiantes se comprometan y participen de las actividades con los mediadores, puesto que para ella si alguien no quiere participar no lo puedes obligar. Su posición es pasiva respecto al tema, su rol debería ser poder involucrar a dichos alumnos con el proyecto.

Otro aspecto que podemos constatar de los resultados, y que surgió en el diagnóstico también, es la falta de sistematización del proyecto, lo que le da poca

continuidad al mismo. No realizan reuniones semanales o mensuales para tratar los temas relacionados con la mediación. Sólo llevan un registro de éstas, pero no hay un análisis de las temáticas más repetitivas, ni una profundización de éstas. Por otra parte, los mediadores no tienen toda la información respecto al trabajo que realizan, puesto que en la jornada reflexiva los profesores les preguntaban en cuanto al tema, y ellos se contradecían al responder. Según esto, sería conveniente que existiera un manual, en el cual pudieran apoyarse y tener conocimiento de las situaciones en las cuales pueden intervenir, los pasos a seguir, requisitos para ser mediador, entre otros.

Según el párrafo anterior, otro aporte que podría mejorar el proyecto, es proporcionar más formalidad a los procedimientos. En el diagnóstico, y durante el proceso de intervención, se ve la resistencia por parte de los docentes al momento de dejar salir de clases a los mediadores, ya sea para hacer una mediación o para asistir a reuniones respecto a la misma. Sin embargo, y por lo emergido durante la jornada reflexiva, se concluye que dicha resistencia se debe a una falta de información por parte de los profesores sobre este trabajo, como quiénes son los mediadores, cuándo se hacen las mediaciones, entre otros aspectos. Finalmente no es que estén en contra del proyecto y del trabajo de los alumnos, sino que piden más formalidad en cuanto a los procedimientos, requieren que haya una lista con los nombres y fotos de los integrantes, para que todos los conozcan; que se trabaje en una mejor comunicación y un nexo entre los estudiantes y los docentes.

5. Evaluación Monitoras

5.1. Primero Medio

Para analizar la labor de las monitoras en el taller con el Primero Medio es importante considerar diversos aspectos. El primero de ellos se relaciona con las dificultades existentes a la hora de generar una propuesta de intervención, que permitiera abordar la demanda emergida del diagnóstico participativo en el curso, y así también aquella que manifestaron los directivos, relacionada con la formación de líderes, siendo respaldado por el resto de los agentes educativos del establecimiento. Esto trajo consigo diferentes cuestionamientos acerca de cómo trabajar con este grupo, en el sentido de si

integrarlo dentro del todo o bien considerarlo como un aspecto aparte, pero siempre teniendo en cuenta que debía ser algo a desarrollarse.

En un primer momento se privilegiaron las intenciones demandadas por el colegio, de manera de que se trabajaría con el curso en pos del desarrollo del liderazgo de los alumnos. Sin embargo, los acontecimientos trajeron consigo la realización de cambios en la intervención, respondiendo finalmente a las necesidades actuales que presentaba el Primero Medio. Por lo tanto si bien en un principio se consideró de mayor relevancia la voz de los directivos, posteriormente se actuó de acuerdo al contexto en el cual se encontraban.

Dichos inconvenientes mencionados, se relacionan con el tiempo existente entre el primer diagnóstico y el comienzo de la intervención, ya que se vislumbraron cambios en el curso, en un principio se mostraban respetuosos entre ellos, siendo lo contrario posteriormente. Esto trae consigo ajustes de la planificación, ya que la falta de cohesión grupal no permite el trabajo inmediato de habilidades, siendo necesario abordar ese tema antes de trabajar en cualquier otra cosa.

Para finalizar, cabe destacar la dificultad del manejo grupal al inicio del taller por parte de las monitoras, la cual pudo ser trabajada a lo largo del proceso, logrando una mayor conexión con el curso a partir del reconocimiento de las necesidades de éste, por sobre las demandas de dirección.

5.2. Proyecto de Mediación

Al evaluar la labor de las monitoras en el taller de los mediadores es determinante considerar el compromiso que la mayoría de ellos tiene con la actividad, ya que esto trajo consigo que las facilitadoras se mostraran de la misma forma. Esto permitió una constante retroalimentación entre ambas partes, no sólo durante las sesiones del taller sino que también en aquellas situaciones que se daban fuera de ellas.

En este aspecto es primordial la continuidad del trabajo realizado, ya que durante todo el proceso se mantiene la relación entre los estudiantes pertenecientes al Proyecto de Mediación, incluyendo a la psicóloga a cargo de éste, y las monitoras.

Por otra parte podemos visualizar tanto un interés técnico, como también práctico, en el trabajo realizado. El primero de ellos se ve claramente reflejado al momento de trabajar sólo con aquellos participantes que acudían voluntariamente a las sesiones, profundizando en esto podemos señalar que existió dificultad a la hora de establecer ante la psicóloga la importancia de la responsabilidad de los mediadores, frente a la participación en las diversas actividades relacionadas con el proyecto. También, refiriéndonos al otro aspecto, encontramos las planificaciones y desarrollo de las sesiones, las cuales estaban destinadas principalmente a la toma de conciencia de los estudiantes a partir de su propio trabajo.

G. CONCLUSIÓN

En relación al Taller Primero Medio, y de acuerdo a las evaluaciones realizadas, podemos concluir que con una mayor extensión del trabajo, se pueden lograr mayores resultados en el desarrollo positivo de habilidades de los estudiantes. Esto se puede vislumbrar en que si bien el factor tiempo dificultó el desarrollo del proceso, se logró un aumento en el reconocimiento de habilidades de los alumnos participantes del taller. Si bien hay un logro, y un gran avance en la identificación de las características trabajadas en los propios alumnos, éstas no se fortalecen del todo.

De acuerdo a esto, y según los resultados, las habilidades que logran reconocer en ellos mismos son aquellas relacionadas con empoderamiento. Por otro lado, las capacidades que les fueron más difíciles de identificar y trabajar se relacionan con las comunicativas, lo cual se puede constatar a lo largo del proceso. No obstante, en las evaluaciones de satisfacción los mismos alumnos afirman que lograron tener más personalidad, y perder un poco el temor al ridículo.

Respecto al Taller Proyecto de Mediación; a lo largo del proceso se logra vislumbrar una mayor reflexión en torno al rol que cumplen como mediadores los alumnos del establecimiento. Los estudiantes se dan cuenta de la importancia que tiene su papel para la mejora de la convivencia escolar, y también lo fundamental de su posición al representar al resto de sus compañeros. No obstante, esta sensibilización no se cumple sólo con los estudiantes, sino también con los profesores y directivos. Durante el trabajo de intervención, y considerando las evaluaciones realizadas, el plan de acción alcanzó los resultados esperados. Además, aun cuando no se consigue un empoderamiento total de la comunidad escolar, se logra la facilitación de éste. La intervención busca conseguir que toda la institución sea responsable del desarrollo positivo de sus alumnos, y para que esto se concrete, deben estar empoderados del rol que cada uno desempeña como integrante de esta comunidad escolar; apropiarse de sus espacios, y reflexionar acerca de lo importantes que son como agentes de cambio.

Según lo anterior, con el trabajo realizado, y considerando lo expuesto en los resultados de la intervención, los estamentos logran ver la importancia de su propio rol para fomentar el desarrollo positivo de sus estudiantes. Por otra parte, se hace visible lo relevante y factibles que son los programas, como lo es el de mediación, como estrategia de formación de líderes, puesto que de acuerdo al plan de acción realizado, y a todos los involucrados en el mismo, se demuestra que este tipo de instancias fomentan y promuevan el desarrollo de habilidades positivas en los alumnos.

Según los párrafos anteriores, podemos concluir que si ambos talleres son trabajados en un periodo prolongado, y con la participación de los distintos agentes educativos, los resultados podrían incrementarse positivamente con mayor notoriedad. Sin embargo, es importante considerar que un trabajo en conjunto será mayormente beneficioso para toda la comunidad escolar.

H. DISCUSIÓN FINAL

La temática de desarrollo de habilidades positivas hace surgir una serie de cuestionamientos, relacionados con el establecimiento, los cuales ayudaron a orientar la intervención y su proceso, concibiendo una línea de trabajo desde las visiones de los distintos actores de la comunidad educativa.

Desde la solicitud manifestada por los directivos, se inició el diagnóstico cuestionando la existencia de liderazgo en los alumnos de la escuela. Durante el periodo de realización del examen de grado se puede constatar que a través de espacios como Centro de Alumnos, Proyecto de Mediación, y talleres extraprogramáticos como banda y ajedrez, los participantes presentaban diferentes habilidades, aun cuando no se trabaja el tema propiamente tal. Particularmente en el proceso vivenciado con los mediadores se evidencia el empoderamiento de los estudiantes, representando al resto de sus compañeros, manifestándose el desarrollo de características que el mismo colegio identifica como fundamentales que debe poseer un alumno.

A partir de esto, es importante saber si existe reconocimiento, por parte de la comunidad educativa, de la importancia del rol de guía que han desarrollado los alumnos en este tipo de espacios. Si tomamos en cuenta que la demanda de la institución es la formación de líderes, claramente para el colegio sólo algunos alumnos pueden liderar. Sin embargo luego de la intervención propiamente tal y la Jornada Reflexiva efectuada, se vislumbran cambios de actitud tanto en docentes como en los directivos del establecimiento, siendo testigos del crecimiento de los educandos.

Durante la intervención, la resistencia de los profesores, en cuanto a los cambios que implica para la comunidad escolar el reconocer el papel protagónico de los estudiantes, fue manifestada desde el momento de plantear la mediación como estrategia de resolución de conflictos.

En general, dicha resistencia que se evidencia en los establecimientos educativos, están basadas primero que todo en la tensión y presión que ejercen las imposiciones dentro de su quehacer profesional, lo cual ha generado que ante cualquier cambio o propuesta de

la institución, la respuesta por parte de muchos de ellos, sea de rechazo, por falta de tiempo o por mera obligación desde sus superiores. Es por esto que según Bolívar (2005) el cambio no puede ser de *arriba abajo*, debe existir una transformación desde lo interno, de manera que sus consecuencias puedan verse en el exterior, a nivel cultural desde la comunidad escolar.

A partir de esto, pareciera que el desinterés que manifiestan los docentes de la escuela intervenida, podría estar sustentado por un desfase en cuanto a las relaciones de poder dentro del establecimiento. Desde los testimonios que emergieron durante el proyecto, aparentemente el tema de la mediación, más que una propuesta ante el profesorado fue una decisión ya tomada por los directivos, por lo que fue acogida como una exigencia más, por ende no hubo compromiso ni interés por parte de este estamento, por lo que es necesario manifestar que “el cambio no puede suceder a menos que haya una alteración de las relaciones de poder entre aquellos que se encuentran en el sistema y dentro del aula.” (Bolívar 2005, p. 863) Siendo atingente mencionar la poca información que poseían los docentes en este tema, y la poca comunicación en los quehaceres del Proyecto de Mediación, entre docentes y directivos.

La escuela se ha resistido al cambio y a alcanzar los objetivos establecidos por los reformadores. Uno de los principales fracasos ha sido la incapacidad de los reformadores para enfrentarse a esta resistencia. Como resultado, cada nueva ola de reforma no aprende nada de los esfuerzos anteriores y hace recomendaciones que ya han fracasado en el pasado. Lo que se denomina reforma se basa en una aceptación del sistema tal cual ha sido y es. (Bolívar 2005, p. 863).

Así mismo ocurre con los propios estudiantes, quienes incorporan esta propuesta de trabajo sin tener mayores conocimientos que los que adquirieron en la práctica. Desde aquí toma relevancia entonces, el perfil de alumno que posee el establecimiento, el cual apunta a la formación de un estudiante integral, que además de la excelencia académica pueda desarrollarse en otros ámbitos que le permitan desenvolverse en la sociedad. En relación a este, los estudiantes creen tener claridad, pero su entendimiento radica sólo en el aspecto disciplinario, dejando fuera otras áreas importantes tales como ser crítico, analítico,

reflexivo, proactivo, entre otras. Durante la intervención se trabajó específicamente con dicho perfil empleándolo como posibles características a trabajar en función del desarrollo positivo de los alumnos. Los estudiantes participantes no comprendían el significado de las habilidades nombradas, por lo que hubo que trabajarlas en cada sesión. La comunidad educativa espera que los alumnos desarrollen dichas habilidades pero no se ha realizado sistemáticamente una tarea para promoverlas. Por esto y por lo planteado anteriormente, no existe coherencia en el trabajo con el perfil de alumno, puesto que no se potencian todas las características señaladas en el mismo.

Desde lo anterior, cabe destacar que los agentes educativos tienen conciencia de las habilidades que poseen sus alumnos, sin embargo no concretizan actividades suficientes que puedan apoyar la promoción de éstas. No se profundiza en el desarrollo de ejercicios que las puedan fortalecer, esto puede evidenciarse en que para los estudiantes es difícil reconocer fortalezas en ellos mismos, siendo menos dificultoso encontrarlas en sus pares, lo cual se describe en los relatos de las sesiones trabajadas con Primero Medio. Al no potenciar las capacidades de los estudiantes no están promoviendo el desarrollo positivo de estos.

Ciertos agentes educativos tienen una concepción de líder que apunta a un individuo que lo es y lo será en todas las situaciones que se le presenten. Si bien esta perspectiva no está errada, no existe conciencia de que todos podemos ser líderes en determinados momentos según las habilidades que poseemos, pudiendo una persona destacarse en diferentes ámbitos de la vida. El líder es situacional y dependerá del contexto en el que se presente, qué capacidades deberá emplear para poder liderar.

Haciendo alusión a lo anterior surge una temática en el área educativa. En algunas escuelas, los niños que presentan conflictos son tratados desde un diagnóstico y el resultado del mismo. Por lo general, el alumno debe salir de la sala de clases para tratar con su problema. Al mismo tiempo, este niño, niña o joven, al ser una persona conflictiva no tiene las mismas oportunidades que el resto, puesto que no es visto como una figura positiva para sus compañeros ni para el establecimiento. Es un “niño problema”, al cual los mismos profesores tratan de forma distinta.

De este modo, la escuela como reflejo de la estructura social existente y como reproductora de ella es, necesariamente selectiva, marginando de las posibilidades de educación a una amplia masa de individuos. Es selectiva y a su vez discriminatoria. Desde su inicio selecciona entre buenos y malos alumnos, entre los que tienen éxito y los que están destinados a fracasar. (Siegel, 1979; Bravo, 1980; Salvat, 1978, citados en López, Assael y Neumann, 1984, p. 4).

No obstante, a lo largo de la intervención se puede desmentir este supuesto, ya que varios estudiantes que son mediadores, eran alumnos que estaban en constante conflicto dentro de la sala y con sus pares. Para ellos el ser mediador es una responsabilidad que se les confió, una seguridad de que ellos son capaces de mejorar y convertirse en actores protagonistas de sus propios cambios. En sus experiencias ellos mismos comentan lo mucho que han cambiado gracias a la mediación, en la cual creen firmemente y en sus resultados.

Lo anterior da cuenta de cómo los jóvenes tienen otra perspectiva respecto a lo que pasa alrededor de ellos. Si los adultos les dieran más oportunidades, independiente de los conflictos que tengan, se podrían lograr muchos cambios en educación. Son los estudiantes quienes piden dichas oportunidades, y ellos quienes ven en un problema, una forma de aprender significativamente.

Los estudiantes deben tener más oportunidades para trabajar cooperativamente, oportunidades para el desarrollo de celebraciones y el aprendizaje de habilidades de resolución de problemas, desarrollo de habilidades y destrezas de liderazgo. Se señala que a través de estas instancias se brinda a los jóvenes conocimiento cívico y éstos adquieren, además, mayor grado de responsabilidad. (Catalán y Latorre, S/A, p. 9).

Al caer en el supuesto de que aquellos que sean más problemáticos no tienen la capacidad de cambiar ni de adquirir ningún tipo de responsabilidad, se crea una estigmatización de estos actores, que al fin y al cabo son los protagonistas de la comunidad escolar. De acuerdo a esto, se puede decir que la escuela no estaría cumpliendo con su

objetivo, el cual es entregar educación de calidad para todos y por igual, no está siendo una figura acogedora ni está potenciando las habilidades de los alumnos. Al tener bajas expectativas de los estudiantes, se sugiere el fracaso de los mismos, lo que no contribuye a que puedan desarrollarse, crecer social y emocionalmente. La preocupación de la escuela

no debe residir sólo en el logro de unos estándares de rendimiento, sino perseguir objetivos más amplios y considerar también la contribución de la escuela a la mejora del bienestar psicosocial de los adolescentes, lo que consecuentemente redundará en el bienestar de nuestra sociedad en el futuro. (Keyes, 2003; Oliva et al., 2008). (Pertegal, 2010, p.2).

Una forma de dar un vuelco a esto podría ser compartir el poder con la comunidad educativa. Dentro de la escuela las figuras de autoridad son claras; en esta intervención se puede constatar cómo los mediadores, al entregarles mayor responsabilidad lograron los resultados esperados respecto a la mediación, ellos mismos señalan que a partir de esto, se sienten importantes dentro de su establecimiento.

Por lo tanto, si se espera que haya una participación activa por parte de los niños, niñas y jóvenes, es necesario que ésta no sólo se espere de ellos, sino de todos los agentes educativos, ya que lo que se construya en un estamento repercutirá en el otro. No obstante, la vida en la escuela pocas veces da los espacios e instancias para que sus actores participen y trabajen en conjunto. Es por esto que existe una

(...) necesidad de realizar esfuerzos para implicar no sólo a los profesores sino también a los alumnos, padres y otros actores sociales interesados en el funcionamiento de las escuelas. Sin embargo, las estructuras jerárquicas con las que se dirigen la mayoría de ellas, el uso diferente de espacios y tiempos en la jornada escolar, las distantes relaciones entre los diferentes estamentos, impiden que tal participación se incremente. (Bardisa, 1997, p. 23).

Según lo expuesto en párrafos anteriores, ¿Por qué trabajar con jóvenes? Porque son un aporte desde su propia experiencia, quiénes mejor que ellos conocen el contexto educativo en el cual se encuentran, su realidad e historia, y es a través de éstas que se

pueden lograr mayores cambios que simbolicen el accionar, no sólo de los adultos, sino de un trabajo de aprendizaje colaborativo.

(...) el subjetivismo supone la innegable vinculación entre sujeto y objeto, sobre todo entre sujeto y sujeto. Suele ocurrir que lo que se conoce depende de quién conoce, de su historia, de sus valores, de su rol social y de sus personales creencias. Esto implica un tipo de conocimiento que se construye en el sujeto, por el sujeto y para cada sujeto. (Bazán; González; Vidal. 2000, p. 3).

Esta intervención reafirma lo anteriormente planteado, mostrando a través del trabajo con jóvenes la importancia del desarrollo de la cohesión grupal de cada curso, ya que es a partir de esto que se podrá trabajar en otros temas determinantes para el desarrollo positivo de los estudiantes. Muchas veces se privilegia el llevar a cabo programas de prevención relacionados con drogas, embarazo adolescente, enfermedades de transmisión sexual, entre otros, dejando de lado el trabajo en equipo de los alumnos, de manera de que se puedan conocer y aprender a respetarse uno a otros, perdiendo la vergüenza y el temor al ridículo, para de esta forma dar paso a la realización de otro tipo de actividades, como lo son las relacionadas con la autoestima o bien los mismos programas ya mencionados.

De esta forma, cobra relevancia lo que se conoce actualmente como el Desarrollo Positivo de Jóvenes, el cual nos muestra que los diferentes programas llevados a cabo dentro de los establecimientos

(...) deben ayudar a los adolescentes a desarrollar competencias que les permitan crecer, desarrollar sus habilidades y convertirse en personas adultas saludables, responsables y preocupadas por los demás; y que, por otro lado, deben además promover vínculos personales entre los iguales y con los adultos, a la vez que fomentan la conexión con la comunidad y facilitan experiencias de contribución a ella. (Pertegal, 2010, p.5).

Al trabajar en torno al reconocimiento y fortalecimiento de habilidades de los alumnos, estaríamos aportando a la toma de conciencia de la posibilidad de que los jóvenes

se desarrollaran en las áreas en que tienen mayores capacidades, aumentando, en este caso, la posibilidad de que puedan ser líderes positivos en ellas.

Profundizando en este tema, es que a partir de esta intervención se puede vislumbrar la relevancia que cobra en la actualidad, en este caso en los establecimientos, el romper con el esquema tradicional de liderazgo, el cual nos habla de una persona que guía al resto, ya que este genera ciertas reticencias en los alumnos, que no les permiten tomar esta posición, por temor principalmente a las expectativas que tienen los demás sobre ellos. De esta forma, se debiese abrir a la posibilidad de que todos podemos ser líderes, así como se presenta en instancias como el Proyecto de Mediación.

Así también, si nuestro principal objetivo está determinado por la calidad en la educación y el desarrollo de los estudiantes, nuestras acciones debiesen estar orientadas, tal como se presenta en los resultados de esta intervención, a:

- El establecimiento de vínculos personales positivos con los educadores.
- La creación de un “entorno positivo” que represente un clima afectuoso y seguro en el centro.
- La oferta de oportunidades positivas para el desarrollo de competencias en el adolescente. (Pertegal, 2010, p. 5).

Sin embargo, para alcanzar dichos objetivos surgieron algunas limitantes, principalmente relacionadas con el tiempo, el cual se extendió bastante entre el primer diagnóstico realizado, de tipo participativo, y el inicio de la intervención. Esto trajo consigo cambios en el curso con el que se estaba trabajando, principalmente en el modo de relacionarse entre ellos, lo que también conllevó a ajustes en la planificación.

Junto con esto se encuentra la duración del proyecto, ya que al suceder estas modificaciones, hubo que abordar al curso nuevamente, iniciando con un trabajo de cohesión grupal, lo cual redujo el tiempo de las sesiones para el desarrollo de los objetivos de esta parte de la intervención. Si bien se logró cumplir con lo relacionado con el reconocimiento, no se pudo ejercitar el fortalecimiento en profundidad y por motivos de finalización de año tampoco es posible extender el número de sesiones para lograrlo. Es

importante también considerar una limitación que se relaciona con el Proyecto de Mediación y con la ausencia de integrantes a algunas de las sesiones del taller, siendo manifestado por los alumnos temor a salir de clases, pues podían perder contenidos importantes abordados en ellas.

Aun con las limitantes señaladas, de acuerdo a los resultados y el proceso de intervención cabe señalar que existen varias posibilidades de réplica en otros contextos, pensando en los lineamientos que se utilizaron para la realización del proyecto, en relación al trabajo de los recursos y capacidades de los propios estudiantes a fin de alcanzar el desarrollo de los mismos. De esta forma, la Psicología Positiva y el enfoque de Desarrollo Positivo de Jóvenes, debiera ejercitarse de forma permanente en los diferentes recintos educacionales, así como en centros de SENAME y de prevención y protección de niños, niñas y adolescentes infractores de ley.

Es importante entender que,

Los programas exitosos, más que perseguir el objetivo de prevenir conductas de riesgo, deben tratar de fomentar el desarrollo de competencias personales, sociales y emocionales (Lerner et al., 2005). El desarrollo de estas competencias es fruto de un trabajo gradual y sistemático, que debe evaluarse a medio plazo tras un período de años de implementación. (Pertegal 2010, p.10).

La estructura de la planificación de los talleres realizados, permite la reproducción en cualquiera de los espacios anteriormente señalados, contemplando posibles modificaciones dependiendo de los contextos, grupo etario y recursos materiales. De esta manera, el trabajo con Primero Medio podría duplicarse en niveles inferiores y superiores, cambiando algunas temáticas. Así mismo, el taller con el grupo de mediadores, podría llevarse a cabo en relación a cualquier otro proyecto extracurricular, considerando las reformas apropiadas y necesidades propias del establecimiento en cuanto se refiere a implicancias de las propuestas de planes; además de permitir el empoderamiento de los propios alumnos como protagonistas de los grandes cambios y consecuencias que traerían dichos proyectos.

Por último, en relación a la sostenibilidad de la propuesta de trabajo en el colegio, cabe mencionar las respuestas positivas que fueron obtenidas por parte de los participantes directos de estos talleres. Así también los directivos han manifestado su disposición ante la posibilidad de reproducir y continuar con el trabajo realizado, potenciando especialmente el aspecto de convivencia, planteando un plan de gestión basado en los propios recursos de los estudiantes. Por lo cual si existiera un apoyo institucional detrás no debería haber limitantes para la continuidad del trabajo, mientras los implicados establezcan compromisos ante su ejecución, siendo el interés práctico el que guíe la realización de la intervención, el cual

no es del tipo medios-fin, en el que el resultado educativo se produce mediante la acción del profesor sobre un grupo de alumnos objetivados. (...) Se considera como un proceso en el que alumno y profesor interactúan con el fin de dar sentido al mundo. (Grundy, 1998, p.32).

I. REFERENCIAS

- Antolín L., Estévez R., Hemando A., Oliva A., Pascual D., Parra A., Pertegal M., Reina M. y Ríos M. (2011). El desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. Un estudio en centros docentes andaluces. Junta de Andalucía. Consejería de Salud. España.
- Bardisa T. (1997). Teoría y práctica de la micropolítica en las organizaciones escolares. Revista Iberoamericana de Educación. Nro 15, España. Extraído el 9 de Noviembre de 2012 desde <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie15a01.htm>
- Casullo M. (2006). El capital psíquico. Aportes de la Psicología positiva. Facultad de Psicología UBA. Departamento de Publicaciones. Buenos Aires, Argentina. Extraído el 2 de Octubre de 2012 desde <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/265/1%20articulo%20prosocial%20y%20psic%20positiva%284%29.pdf>
- Catalán B. y Latorre R. (S/A). Participación social juvenil: Aproximaciones cualitativas al liderazgo juvenil. Universidad Católica de Chile. Facultad Ciencias Sociales. Instituto de Sociología. Taller de titulación II.
- Checkoway B. y Gutiérrez L. (2009) “Teoría y práctica de la participación juvenil y el cambio comunitario”. Ed. Grao.
- CIDE (1998). Las habilidades sociales en el currículo. Secretaría General Técnica. España. Extraído el 1 de Octubre de 2012 desde <http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/HABILIDAD ES.pdf>
- Contreras F. y Esguerra G. (2006). Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología. Revistas Diversitas-Perspectivas en Psicología. Vol. 2, Nro 2. Colombia.
- Coronado M. (2008). Competencias sociales y convivencia. Herramientas de análisis y proyectos de intervención. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina.
- Cuadra H. y Florenzano R. (2003). El bienestar subjetivo: Hacia una Psicología positiva. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, Vol. XII, Nro 1.
- Grundy S. (1998). Producto o praxis del curriculum. Tercera edición. Morata. España. Extraído el 18 de Marzo de 2013 desde http://books.google.cl/books?id=1KBMPyokxa8C&pg=PA26&lpg=PA26&dq=intereses+constitutivos+del+saber+grundy&source=bl&ots=WvCbqKRHBO&sig=2SrBv6wImFKIag_P6dKtkjYLMv4&hl=es-

419&sa=X&ei=M1imUd2yPKns0gHPoID4Ag&ved=0CC8Q6AEwAA#v=onepage&q=intereses%20constitutivos%20del%20saber%20grundy&f=false

- Lacunza A. (2012). Las habilidades sociales y el comportamiento prosocial infantil desde la psicología positiva. *Revista Pequeñ* 2012, vol. 2, Nro 1. Universidad del Bío-Bío. Extraído el 5 de Noviembre de 2012 desde <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/265/1%20articulo%20prosocial%20y%20psic%20positiva%284%29.pdf>
- Moreno B. y Gálvez M. (2010). La Psicología Positiva va a la Escuela. *Tipica Boletín Electrónico de Salud Escolar*. Vol. 6, Nro 1. España.
- Pertegal M., Oliva A. y Hernando A. (2010). Los programas escolares como promotores del desarrollo positivo adolescente. *Cultura y Educación*. Fundación Infancia y Aprendizaje. España.
- Seligman M. (2011). *La vida que florece*. Ediciones B. Barcelona, España.
- Silva C. y Martínez M. (2007). Empoderamiento, participación y autoconcepto de persona socialmente comprometida en adolescentes chilenos. *Revista Interamericana de Psicología*. Vol. 41, Nro 2.
- Vázquez C. (2006). La psicología positiva en perspectiva. *Papeles del psicólogo*. Enero-abril, vol. 27, Nro 001. Consejo general de colegios oficiales de psicólogos, Madrid, España.