



**UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

PROGRAMA DE MAGISTER EN EVALUACION EDUCACIONAL

**Estudio Exploratorio – Descriptivo de la Importancia de
la Calidad del Material Bibliográfico Existente en la
Biblioteca Monseñor Gimpert de la Pontificia
Universidad Católica de Valparaíso como Recurso de
Apoyo a la Formación en la Carrera de Contador
Auditor, durante los años 2004-2005**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE
MAGISTER EN EVALUACION EDUCACIONAL

Tesista:

Sr. Juan Exequiel Briceño Ledesma

Profesor Guía:

Dra. Teresa Bruna Valiente

Valparaíso, Chile 2006

Este trabajo de investigación está dedicado a mis PADRES. Aunque no estén presente físicamente, sus espíritus están cerca de mí.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por sentir su presencia continuamente y permitirme poder desarrollar este trabajo de investigación.

También, agradecer a todas las personas que de una u otra manera me extendieron su apoyo, cariño, comprensión para poder desarrollar en forma exitosa este gran desafío.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es un estudio exploratorio – descriptivo de la importancia de la calidad del material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, como recurso de apoyo a la formación de los estudiantes de pregrado de la carrera de Contador Auditor. El objetivo general es aportar antecedentes investigativos a la evaluación interna de la calidad de los recursos bibliográficos que ofrece la Biblioteca Monseñor Gimpert, así como destacar su incidencia en la formación profesional de los Contadores Auditores de dicha Institución.

Con el fin de generar un marco contextual que permita abordar la temática, se incluye una reseña histórica de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, del Sistema de Biblioteca, y de la carrera de Contador Auditor.

Para obtener la información requerida, se utilizó la Escala de LIKERT con 33 ítemes donde se consulta sobre el material bibliográfico y la satisfacción que perciben los alumnos. Se aplicó a 70 alumnos de la carrera de Contador Auditor. Luego, se procedió a analizar la información recogida. A partir de este análisis se ofrecen algunas conclusiones y sugerencias que contribuyan a promover el mejoramiento de la calidad del material bibliográfico presente en la Biblioteca Monseñor Gimbert con respecto al área que involucra a la carrera de Contador Auditor.

ABSTRACT

The present investigation consists of an exploratory – descriptive study on the importance of the quality of the bibliographic material existing in the Monseñor Gimbert Library of the Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, this working as a supportive resource for the students from the Auditor / Accountant program. The general aims of this study are to contribute with investigative antecedents for the inverte evaluation of the bibliographic resources quality that this Monseñor Gimbert Library offers, and also to emphasize on the effect that these resources have on the professional training of the Auditor / Accountant program students from the institution already mentioned.

Having in mind the purpose of generating a contextual back – ground that make possible to deal with this topic, a historical report about the Pontificia Universidad Católica de Valparaíso was included, along with one about the Library System and the Auditor / Accountant program.

To gather the required information, the LIKERT SCALE was used divided in 33 items with the purpose of asking the students about the bibliographic material and their degree of satisfaction. The scale was applied on 70 students of the Auditor / Accountant program. After that, the information picked up was analyzed. Finally from this analysis, some conclusions and suggestions were offered, all these with the implicit intention of contributing, and thus, promoting the improvement of the quality of the bibliographic

material in the Monseñor Gimpert Library, especially regarding the area that involves the Auditor / Accountant program.

INTRODUCCIÓN

Dentro de los múltiples aspectos que influyen en la formación de un profesional, se encuentra el acceso al material bibliográfico pertinente.

Debido a esto, la presente investigación tiene como finalidad describir la calidad del material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, como recurso de apoyo a la formación de la carrera de Contador Auditor que dicta dicha casa de estudios superiores.

Para lograr lo anterior, se propusieron objetivos que permitirán conocer cómo los alumnos de la carrera de Contador Auditor de dicho establecimiento educacional perciben este recurso de apoyo.

Con el fin de lograr estos objetivos, en el marco teórico, se describe, en primer lugar MECESUP, enfatizando en el aseguramiento de la calidad de la formación de pre-grado. A partir de esos lineamientos y del modelo impulsado por la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP), organismo encargado de velar por la calidad de la Educación Superior chilena, a partir de los procesos de autoevaluación y acreditación, se da a conocer cómo se fue desarrollando el mejoramiento del servicio de biblioteca en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso a través del tiempo. Además, se expone cómo se ha desarrollado lo que es ahora el Sistema de Biblioteca.

De esta forma, se puede apreciar cómo se ha promovido el mejoramiento de la calidad en la entrega de información con el fin de que el alumno o cualquier persona que desee obtener una información determinada pueda recibir con satisfacción el servicio que buscaba.

Los antecedentes que aporta este estudio, a partir de las percepciones de los propios estudiantes sobre la calidad del material bibliográfico existente, contribuirán a buscar vías de mejoramiento de la calidad del material bibliográfico de la Biblioteca Monseñor Gimbert para que cumpla efectivamente su rol como un servicio de apoyo fundamental en la formación de los estudiantes.

Para este propósito, la presente tesis se inicia planteando la formulación y fundamentación del problema de investigación.

Posteriormente, se construyó el marco teórico de manera de comprender el fenómeno desde una mirada en particular.

A continuación se describe el marco operacional, luego el apartado referido a cómo se obtuvo la información requerida y cómo se procedió a analizar e interpretarla, revelando lo expresado por los alumnos en sus respuestas al instrumento aplicado.

Para finalizar, se exponen las conclusiones que surgen a raíz del proceso investigativo para dar paso a una serie de sugerencias que pretenden contribuir al mejoramiento de la calidad del material bibliográfico como recurso de apoyo a la formación profesional en la realidad estudiada.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Nuestra sociedad, actualmente demanda de los sistemas educativos el gran desafío de formar personas que puedan responder exitosamente ante exigencias de diversa índole.

Los servicios de apoyo a la docencia cumplen un papel de suma importancia en la formación profesional que entrega una Universidad a los futuros emprendedores de un país y por ello, la adecuada implementación de una Biblioteca Universitaria debe responder en concordancia a los desafíos de aprendizaje de los tiempos actuales. Así, se podrá aportar al desarrollo de competencias profesionales que se orienten al aprendizaje continuo y por tanto, a la amplitud de conocimiento, lo que impactará en una formación profesional integral en donde se considera en primer lugar como persona al futuro profesional que pueda surgir de estas Universidades, como una persona.

En muchas Universidades ofrecen, entre sus servicios una Biblioteca Universitaria pero, en el fondo sólo cuentan con centrales de apuntes donde se acumulan fotocopias fragmentadas de libros, o bien, tienen un libro por cada área y además, dichos materiales bibliográficos puede ser que no se encuentran actualizados.

Buscando implementar estándares básicos de calidad, el Ministerio de Educación en Chile comenzó el desarrollo de procesos de acreditación tanto de las Universidades como de otras instituciones dirigidas a las carreras Universitarias. De esta forma, se está cautelando la calidad de la educación superior que se imparte en las Universidades chilenas.

Actualmente, las evaluaciones internas y externas a las cuales se someten estas Universidades son voluntarias y en uno de estos casos se encuentra la Pontificia

Universidad Católica de Valparaíso con la carrera de Contador Auditor. Se decidió seleccionar esta carrera porque presentaba mayores debilidades en recursos de apoyo a la docencia en comparación a otras y porque el tesista podía aportar desde su conocimiento y trabajo en la Biblioteca y como estudiante del Magíster en Evaluación Educacional.

Como ya se señaló en párrafo anterior, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso decidió presentar dicha carrera para su acreditación en el año 2003. Proceso en el cual, se observaron ciertas debilidades que se tradujeron en observaciones referidas al material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert de la citada Universidad porteña.

A raíz de las observaciones realizadas acerca del material bibliográfico, surgió la necesidad de examinar la malla curricular de la carrera de Contador Auditor de dicha casa de estudios, tanto en la malla como en los programas de asignaturas se constató que la bibliografía existente, aparentemente no satisface todas las necesidades básicas del punto vista educativo. Por lo tanto, no permite que un estudiante, futuro profesional de la carrera de Contador Auditor pueda satisfacer sus demandas con respecto a la adquisición de conocimientos dentro del área que abarcan sus estudios. De esta forma, los estudiantes deben acudir a otros establecimientos educacionales para poder adquirir el material bibliográfico deseado.

Esta investigación pretende entonces, aportar antecedentes que ayuden a implementar un plan de mejoramiento para este servicio de apoyo a la docencia en la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

1.2.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.2.1.-Objetivo General:

Aportar antecedentes investigativos a la evaluación interna de la calidad de los recursos bibliográficos que ofrece la Biblioteca Monseñor Gimpert de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y su incidencia en la formación profesional de los Contadores Auditores de dicha Institución.

1.2.2.- Objetivos Específicos:

1.- Explorar las opiniones de los estudiantes de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, respecto a la relación existente entre los recursos bibliográficos de la Biblioteca Monseñor Gimpert y la formación profesional de estos.

2.- Describir el nivel de satisfacción existente en los alumnos de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso relacionados con los recursos bibliográficos con que cuenta la Biblioteca Monseñor Gimpert.

3.- Describir el nivel de complementariedad existente entre los contenidos de los programas curriculares de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y los recursos bibliográficos con que cuenta la Biblioteca Monseñor Gimpert.

4.- Describir la demanda bibliográfica que realizan los estudiantes de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, respecto a los recursos bibliográficos relacionados con el área existentes en la Biblioteca Monseñor Gimpert.

5.- Describir la opinión de los estudiantes de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso respecto a la relación que se debiera dar entre los recursos bibliográficos – relacionados con el área - existentes en la Biblioteca Monseñor Gimpert y su formación profesional.

1.3.- JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

No hay antecedentes de que existan algunas investigaciones que permitan tomar decisiones para apoyar la mejora en la temática.

Este trabajo pretende aportar a los mecanismos de autorregulación para la calidad educativa en la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

La presente investigación se realizará para que en la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, se puedan identificar antecedentes referidos al tipo de material bibliográfico con el que se cuenta, analizando si existe una congruencia con la malla curricular y programas de la carrera.

Otro aspecto positivo que se desprende de este estudio es que permitirá a los Bibliotecólogos de la Biblioteca Monseñor Gimpert – donde se atiende a los usuarios de la carrera de Contador Auditor – enviar solicitudes de compras al Coordinador de dicha carrera, para que esta instancia académica gestione las acciones correspondientes para solucionar dicho problema. De esta forma, permitirá que los usuarios puedan tener un material bibliográfico acorde a sus necesidades académicas.

La relevancia de esta investigación, es poder saber cuáles son las debilidades y fortalezas bibliográficas que posee la Biblioteca Monseñor Gimpert de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, relacionadas con el área de la carrera de Contador Auditor. De esta forma, se aportará al proceso de acreditación de la carrera, cumpliendo así con la implementación de un plan de mejoramiento que exige el Ministerio de Educación y que redundará en una mejor calidad del servicio que ofrece esta casa de estudios.

Otro agente beneficiado con esta investigación será el Director del Sistemas de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, quien podrá evaluar cómo se están utilizando los presupuestos asignados a la compra de los recursos bibliográficos de la carrera de Contador Auditor por parte de la Coordinación de dicha Unidad Académica.

También servirá para que el Centro de Alumnos de la carrera de Contador Auditor pueda, en la formulación del Proyecto de Adquisición de Material Bibliográfico, solicitar los materiales bibliográficos acorde a las necesidades y solicitudes de los alumnos y profesores.

1.4.- PROBLEMAS Y LIMITACIONES

Durante el proceso y búsqueda de información se encontraron diversos problemas y limitaciones:

1.- No existen investigaciones de ningún tipo ya sea exploratorios o descriptivos, relacionados con este tema específico, que permitan contar con un sustento investigativo anterior.

2.- Al no haber estudios referente a este tema se deben crear Instrumentos de Medición acorde a lo que se desea obtener en esta investigación, lo cual impactará en el tiempo de desarrollo de la investigación.

3.- Por tratarse de una exploración de opiniones de los actores se debe asumir el grado de subjetividad inherente al campo de investigación en el campo de las percepciones.

1.5.- CONSECUENCIA ESPERADA DE LA INVESTIGACION

La consecuencia que producirá esta investigación es:

1.- Esta investigación es un aporte, porque permitirá mejorar la calidad y cantidad de material bibliográfico que posee la Biblioteca Monseñor Gimpert para los Contadores Auditores de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

2.- El Director del Sistemas de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, podrá solicitar, de acuerdo a este estudio, una nueva distribución del presupuesto asignado a la carrera de Contador Auditor, para la adquisición de material bibliográfico. Porque se contará con antecedentes de cuáles son las fortalezas y debilidades del material bibliográfico existente para las distintas áreas del conocimiento que imparte dicha carrera.

3.- Permitirá, también, que se revise la malla curricular y que la misma cuente con el sustento bibliográfico adecuado.

4.- Ayudará a que los materiales bibliográficos existentes en la Biblioteca Monseñor Gimpert para la carrera de Contador Auditor, sean los mejores en el área dentro de las Universidades de la V Región que imparten dicha carrera.

5.- Constituirá una ventaja importante de ser evaluada por los alumnos, al momento de optar por la carrera de Contador Auditor dentro de las diferentes Universidades de la zona, dado el gran número de alumnos que ingresan año a año a esta carrera.

6. Aporta un nuevo instrumento que podrá ser validado en futuras investigaciones y que puede llegar a formar parte de una batería de procedimientos para evaluaciones internas en el área.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1.- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA FORMACION UNIVERSITARIA EN PREGRADO

Con el fin de ir mejorando la educación en Chile, desde todo los ámbitos, en un principio el Ministerio de Educación inició el proyecto de MECE para ir mejorando y elevando la calidad de la educación en la enseñanza básica y media, pero, faltaba la Educación Superior.

En el año 1997, se fijaron nuevas políticas para elevar aún más el desarrollo de la Educación Superior. Por este motivo se creó el MECESUP que se encuentra en marcha desde el 1 de julio de 1999.

Todo esto se debe para responder a los crecientes desafíos de la competitividad a nivel personal. A su vez, de las Instituciones y los desafíos propios de un país.

Para este fin, los objetivos de MECESUP están orientados para promover el:

- “1.- Mejoramiento de la calidad y eficiencia de la Educación Superior.
- 2.- Fomentar la equidad del sistema y el perfeccionamiento de los programas de ayuda estudiantiles.
- 3.- Incentivar la vinculación de la Educación Superior con el desarrollo nacional.
- 4.- Fomentar la formación de recursos humanos de alto nivel.
- 5.- Diferenciar con precisión los estudios con orientación académica.

6.- Estudios profesionales y estudios técnicos de nivel superior.”¹

Este programa contempla algunos aspectos que permiten mejorar la Educación Superior. Uno de estos aspectos sería el “diseño e implementación de un sistema nacional de acreditación de programas de pregrado, postgrado y formación de técnicos de nivel Superior basado en la determinación de criterios o estándares de calidad, la autoevaluación y la verificación externa con pares nacionales y extranjeros.”²

Otro punto de relevancia sería la revisión de los fondos que se asignan a las Universidades del Consejo de Rectores y de los recursos para ayudas estudiantiles.

El MECESUP, para asegurar el éxito de su cometido, se ha dividido para así abarcar en diferentes aspectos el mejoramiento de la Educación Superior en Chile. Una de estas divisiones se denomina Aseguramiento de la Calidad; pues bien, para asegurar la calidad de la Educación Superior, se está implementando en forma experimental y por este motivo es de carácter voluntario el proceso de Acreditación de las carreras de pregrado, postgrado y de nivel técnico superior.

Este proceso está destinado a las instituciones que gozan de plena autonomía.

La Acreditación está centrada en programas y carreras.

El aseguramiento de la calidad permite la autorregulación de las Instituciones de Educación Superior autónomas a través de:

1.- Asistencia técnica.

¹ MECESUP. Ricardo Reich Albertz. 2003. Programa de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación superior 1999 – 2003 (Consulta: 20 de septiembre, 2004) <http://www.mecesup.cl/difusion/revista/revista4A.pdf>

² MECESUP. Ricardo Reich Albertz. 2003. Programa de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación superior 1999 – 2003 (Consulta: 20 de septiembre, 2004) <http://www.mecesup.cl/difusion/revista/revista4A.pdf>

2.- Becas

3.- Pasantías

4.- Financiamiento de proyectos presentados por las propias instituciones.

A su vez, este proceso se desarrolla con distintos sectores, sobre la base de procesos de autoevaluación efectuadas por las mismas instituciones y el juicio objetivo de pares externos nacionales e internacionales.

2.2.- LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO

La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso su historia comienza con el legado de Doña Isabel Caces de Brown. Fallecida el 4 de abril de 1916, y conocida por su espíritu solidario.

Doña Isabel Caces de Brown decidió, antes de su muerte, nombrar como herederas a sus hijas, Doña Isabel y Doña María Teresa, quienes deberían destinar los dineros recibidos para realizar una obra benéfica.

Con el paso del tiempo surgió la idea de crear en Valparaíso una Universidad Católica, dependiente del Ordinario Eclesiástico, y cuyo objetivo principal sería formar a jóvenes de escasos recursos en las áreas de las ciencias aplicadas y el comercio.

El impulsor de esta iniciativa de construir en un comienzo un Instituto Técnico en Valparaíso, destinado a los jóvenes de escasos recursos, fue el Presbítero Rubén Castro Rojas, en ese entonces párroco de la ciudad de Quillota, quien motivó a Rafael Ariztía, su amigo personal y esposo de María Teresa Brown, a unirse a esta travesía.

Fue así como el 6 de agosto de 1924, se inscribió ante notario la Fundación Isabel Caces de Brown. Base para la creación de este Instituto Técnico, pero, el Rector de la Universidad Católica de Chile, Monseñor Carlos Casanueva, “se encargó de redactar las escrituras de

fundación de un Politécnico, pero abierto a la posibilidad de transformarse en una Universidad.”³ Así se fue gestando la creación de la Universidad.

El próximo paso era construir un edificio para esta Universidad y el lugar elegido para hacerlo fue la Avenida Brasil, Avenida Argentina, las calles Yungay y 12 de Febrero. El proyecto fue encargado al arquitecto Don Ernesto Urquieta.

El 21 de septiembre del año 1925 fue puesta la primera piedra, y dos años y medio después se levantaba lo que se conocería más tarde como la Casa Central de la Universidad Católica de Valparaíso.

El edificio fue inaugurado y bendecido por el Nuncio Apostólico Monseñor Ettore Felici, el 24 de marzo de 1928.

“El 15 de marzo de 1928, por Decreto del primer Obispo de Valparaíso, Monseñor Eduardo Gimpert Paut,”⁴ nace la Universidad Católica de Valparaíso.

Las clases comenzaron al día siguiente y el sacerdote Rubén Castro quedó inscrito en la historia de esta Universidad como su primer Rector.

La recepción de la comunidad fue excelente, lo que se reflejó en la alta convocatoria que tuvo la matrícula, nada menos que 250 alumnos, que se distribuyeron en dos facultades:

- 1.- Ciencias Físicas y Aplicadas.
- 2.- Comercio y Ciencias Económicas.

En la primera Facultad se podían seguir cuatro carreras técnicas, como :

³ URBINA BURGOS, Rodolfo. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: desde su fundación hasta la reforma 1928 – 1973. Valparaíso, Ediciones Universitarias de Valparaíso, 2004. 18 p.

⁴ Ibid. 39 p.

1.- Construcción y Edificación.

2.- Electricidad.

3.- Mecánica.

4.- Química Industrial

En la segunda Facultad formarían los futuros profesionales del Comercio.

Además, la Universidad abrió Cursos Libres de Idiomas y de ramos prácticos de Comercio, así como cursos nocturnos para obreros que quisieran especializarse en las ramas de:

1.- Electricidad

2.- Mecánica y Máquinas

3.- Construcción

4.- Preparación para la Marina Mercante.

Los años han pasado y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha crecido y se ha proyectado, consolidándose como institución educacional.

Hoy la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso cuenta con más de cincuenta programas y carreras y con una matrícula superior a los doce mil alumnos.

Dentro de la historia de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, no se puede dejar de nombrar a los Rectores y destacar ciertos logros que ellos han alcanzado en sus mandatos.

Estos Rectores serán los siguientes:

1.- Pbro. Rubén Castro Rojas (1928 – 1934)

El Pbro. Rubén Castro fue el primer Rector de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

El Obispo Eduardo Gimpert lo nombró el 15 de marzo de 1928. Ratificado el 4 de agosto de 1930, por el Consejo Universitario de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

La Pontificia Universidad Católica abrió sus puertas el 25 de marzo de 1928. Se dividió en dos Facultades:

- 1.- Ciencias Aplicadas y Matemáticas
- 2.- Ciencias Económicas y Comercio

La primera Facultad se dividía en cuatro cursos

La segunda Facultad tenía un plan de estudios de tres años de duración con un régimen diurno, del cual egresaban como licenciados.

“Por la naturaleza y sentido de los estudios, esta Escuela de Comercio fue la primera en su género creada en Chile.”⁵

- 2.- Pbro. Malaquías Morales Muñoz (1934 – 1951)

Con la muerte del Pbro. Rubén Castro el 31 de diciembre de 1934, asumió como Rector el Pbro. Malaquías Morales.

Destacándose algunos aspectos de importancia dentro del período de su mandato. Uno de ellos fue que en el año 1947 el Obispado de Valparaíso, firmó un convenio con la Congregación de los Sagrados Corazones de Valparaíso para crear la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

En 1949, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso constaba con cinco Facultades:

- 1.- Ciencias Físicas y Matemáticas
- 2.- Arquitectura y Urbanismo.

⁵ Ibid. 61 p.

3.- Ciencias Económicas y Comercio

4.- Ciencias Jurídicas y Sociales

5.- Pedagogía. (Filosofía y Letras)

3.- R. P. Jorge González Forster, sj. (1951 – 1961)

El Rector Morales presentó por tercera vez su renuncia a Monseñor Rafael Lira Infante, quien tuvo que estudiar este problema y se pudo comprobar que no había sacerdotes para dirigir esta Universidad. Entonces tuvo que acudir a la Santa Sede para que lo orientaran en esta situación y es aquí donde le sugieren que entregue la Dirección de la Universidad a la Compañía de Jesús. Es entonces nombrado Rector de la Universidad el R.P. Jorge Gonzalez Forster.

En su mandato se efectuaron profundas innovaciones dentro de la Universidad. En cada Facultad y Escuelas se produjeron importantes cambios de su quehacer académico.

En este período se dio realce a las Pedagogías. Creaciones de nuevas carreras profesionales.

4.- R. P. Hernán Larraín Acuña, sj. (1961 – 1963)

El R. P. Hernán Larraín Acuña, S.J., se había Doctorado en Psicología en la Universidad de Munich.

Cuando fue nombrado Rector de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, era Director de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile y además era Director de la Revista Mensaje.

En su mandato con respecto a lo administrativo centralizó la planta de secretarias. Renovó el material de máquinas de escribir y adquirió el primer vehículo para uso del Rector.

En lo académico estaban activos ocho institutos de Investigación.

5.- Don Arturo Zavala Rojas. (1964 – 1968)

Fue el primer Rector laico de una Universidad Católica en el mundo, que fue aprobado por la Sagrada Congregación de Seminarios y Universidades. Fue aceptado el 7 de enero de 1964.

Durante su período de mandato creó el Departamento de Promoción de Docentes y Becas, creó el Instituto del Mar, con el fin de capacitar y formar profesionales para las actividades en el mar.

Durante su rectorado se produjo la Reforma Universitaria en la Universidad. De esta forma permitió que el Rector fuera elegido democráticamente por sus pares, es decir, los docentes.

6.- Don Raúl Allard Neumann (1968 – 1973)

El primer Rector elegido por sus colegas, es decir, los Docentes. El continuó desarrollando la Reforma Universitaria y a la par el desarrollo institucional de la Universidad.

7.- Don Luis Alberto de la Maza de la Maza (1973 – 1974)

Por motivos del quiebre institucional político que existió en el país el año 1973 se asignaron a las diferentes Universidades del país los Rectores Delegados. La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso no quedó ajena a ello. Por este motivo el 3 de octubre de 1973 asume como primer Rector Delegado de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso el Contraalmirante ® Luis Alberto de la Maza de la Maza.

Significó el fin del proceso de Reforma en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, iniciados el 15 de junio de 1967.

8.- Don Hugo Cabezas Videla (1974 – 1974)

Sucede un proceso de ajustes en la Universidad por los acontecimientos políticos existentes en el país en ese momento.

9.- Don Víctor Wilson Amenábar (1974 – 1976)

Continúa el proceso de ajuste en la Universidad. Crea en su mandato la “Biblioteca Periférica Técnica del Centro Universitario Rafael Ariztía.”⁶

10.- Don Matías Valenzuela Labra (1976 – 1983)

Durante su mandato comienza a aumentar la cantidad de alumnos y a su vez crear nuevas carreras profesionales.

Crea en su mandato la “Dirección de Servicios Bibliotecarios dependiente de la Dirección General de Investigación de la Vice Rectoría Académica.”⁷

11.- Don Raúl Bertelsen Repetto (1983 – 1985)

Designa como “Director de Bibliotecas de la Dirección General de Investigación de la Vice Rectoría Académica al Sr: Carlos Ciuffardi Pace.”⁸

12.- Don Juan Enrique Froemel Andrade (1985 – 1990)

Establece que la “Dirección de Bibliotecas dependerá de la Dirección General de Investigación y Post Grado.”⁹

Además “aprueba el Reglamento de Préstamos y Servicios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad.”¹⁰

13.- Don Bernardo Donoso Riveros (1990 – 1994; 1994 – 1998)

⁶ GARCES CIFUENTES, Carmen. Documentación legal del Sistemas de Biblioteca: años 1969 – 2000. Valparaíso. Sub Dirección de Servicios Bibliotecarios. 2000. 2 p.

⁷ Ibid. 1 p.

⁸ Ibid. 4 p.

⁹ Ibid. 3 p.

¹⁰ Ibid 3 p.

Una vez que el país ha vuelto a tener actividad política, la Pontificia Universidad Católica volvió a la normalidad.

En su mandato la Universidad tuvo un auge tanto a nivel nacional como internacional, creando nuevos postgrado, tanto en Magíster como en el Doctorado.

Con respecto a la Biblioteca, en el año 1996 se había creado el servicio de Sistemas de Biblioteca y se comenzó a dar un realce más profundo al conocimiento, buscando nuevas herramientas que puedan ayudar al universo estudiantil a satisfacer sus necesidades del conocimiento.

14.- Don Alfonso Muga Naredo (1998 – 2002; 2002 a la fecha)

Es en este rectorado donde se dio más auge con respecto al Sistemas de Biblioteca.

Se dio impulso a nuevos proyectos para mejorar y perfeccionar la mejor forma en la búsqueda del conocimiento y de esta manera se estimula al personal que trabaja en Sistemas de Biblioteca a irse perfeccionando cada día más.-

Como anteriormente se ha señalado, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se ha consolidado como institución educacional de nivel superior, con un organigrama acorde a las necesidades actuales que exige a las Universidades el avance del conocimiento en el mundo.

Debido a estos avances del conocimiento la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso creó la Vicerrectoría de Asuntos Docentes y Estudiantiles, que tiene a su cargo la coordinación de la formación curricular de los estudiantes de pre-grado.

Las Direcciones que dependen de esta Vicerrectoría serán las siguientes:

- 1.- Dirección de Docencia
- 2.- Dirección de Admisión y Registro
- 3.- Dirección de Asuntos Estudiantiles

4.- Dirección de Sistemas de Biblioteca

5.- Dirección de Deporte y Recreación

2.2.1.- SISTEMAS DE BIBLIOTECA

Pues bien, una de estas Direcciones es la del Sistemas de Biblioteca que fue creada como tal “el 23 de Abril de 1996 que modifica el DO. 292, de 8 de agosto de 1995: Sustituye denominación de Dirección de Biblioteca por Dirección del Sistemas de Biblioteca.”¹¹

Aquí podemos ver los avances que ha tenido a través del tiempo con respecto a las Bibliotecas la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Cuando se inauguró la Universidad sólo contaba con una Biblioteca incipiente, con pocos libros y sin una sala específica. Hasta el año 1929 en que se dispuso una sala para este fin.

Uno de los primeros donantes para la Biblioteca de la Universidad fue Don Juan Brown, que junto con proveer el mobiliario hizo importantes donaciones de valiosos libros.

Además la esposa de Don Carlos Newman donó la Biblioteca privada de su esposo que en su totalidad correspondía a unos diez mil libros.

En 1933, era una Biblioteca hermosa para aquella época. Sin embargo, los libros no eran regularmente consultados. Los motivos generalmente eran que no había método alguno de ordenación y clasificación de las obras.

Con el rectorado del Padre Jorge González se inició una política más seria de dotación de libros y de administración de la Biblioteca. Para este fin se “contrató a Doña Olga Navarro.”¹² De este modo se comenzó a ordenar administrativamente la Biblioteca de la Universidad Católica de Valparaíso.

¹¹ Ibid. 3 p.

¹² URBINA, R. Op. Cit. 111 p.

Se comenzaron a recibir nuevas donaciones y se hicieron las primeras adquisiciones. En el año 1952, la Biblioteca estaba abierta a todo público y atendía, incluso los domingos en la mañana.

En 1956 contaba con doce mil volúmenes y en 1961 superaba los cuarenta y cinco mil volúmenes. Este material bibliográfico estaba distribuido en la Biblioteca Central y especializadas. A esa fecha ya estaban las Bibliotecas Especializada de :

1.- Arquitectura

2.- Comercio

3.- Derecho

4.- Pedagogía

5.- Carreras científico – técnicas.

Se fue incrementando continuamente el material bibliográfico pero esto no iba creciendo en forma paralela con la moderna forma de catalogación. No se contaba con Bibliotecólogos.

La Bibliotecaria, Doña Olga Navarro de Bedoya, preparó un fichero y se hicieron las primeras clasificaciones.

“El 15 de septiembre de 1969 se comunican los nombramientos interinos de Jefaturas de los servicios bibliotecarios -. Sra: Olga Navarro de Bedoya, Jefe de Departamento Administrativo y de Finanzas de Biblioteca Central.“¹³ De esta forma se respalda el trabajo efectuado por esta bibliotecaria por el avance de la Biblioteca en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Fue transcurriendo el tiempo y se produjeron numerosas transformaciones y a su vez nuevas estructuras las cuales llevaron a que se constituyeran Bibliotecas Especializadas.

¹³ GARCES, C. Op. Cit. 4 p.

Por este motivo, anteriormente, en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso solamente habían bibliotecas especializadas, es decir, dedicadas a un área específica u carrera específica.

Esto conllevaba a que se produjera una duplicación de material bibliográfico y por ende no se aprovechaba eficientemente los presupuestos asignados y a su vez se producía un desorden administrativo porque no había un representante o cabeza visible ante las autoridades respectivas de la Universidad que pudiera solicitar comodidades adecuadas para el quehacer profesional de un Bibliotecólogo. Solamente había un profesor titular de la Universidad que era asignado. Pero, como no era Bibliotecólogo no sabía las verdaderas necesidades que requiere un profesional de la información.

En el año 1995, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, debido al avance continuo del conocimiento y los nuevos desafíos que estaban surgiendo en la sociedad y además poder tener una presencia real a nivel Universitario se contrató una persona especializada en el tema. Este profesional Bibliotecólogo transformó toda la estructura de lo que eran antiguamente las Bibliotecas en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y creo el Sistemas de Biblioteca.

Atrás quedó la imagen de una biblioteca fría, con estanterías abarrotadas de libros y gente en silencio. Hoy la apuesta se orienta a un nuevo concepto, a un espacio de diálogo y encuentro que facilite en aprendizaje.

El Sistema de Biblioteca lo integran 17 bibliotecas, las que ofrecen 1.600 puestos de estudios distribuidos en más de 6.000 metros cuadrados de instalaciones. En su conjunto, el Sistemas de Biblioteca cuenta con más de 240.000 volúmenes.

2.2.2.- IMPORTANCIA DE LOS RECURSOS DE APOYO A LA DOCENCIA

Toda Institución de Educación Superior desea destacarse en todos los ámbitos del conocimiento. Para este fin; se destinan recursos económicos para diferentes áreas y una de estas áreas es concerniente a la Biblioteca.

En lo referente a Biblioteca, CNAP, que es una de las partes en que está dividido MECESUP y su definición es “Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado”¹⁴ expresa que una carrera si desea ser acreditada debe poseer una biblioteca “que disponga de instalaciones, equipos, personal especializado y procesos técnicos que permitan proporcionarles una adecuada atención.

La biblioteca debe contar con una dotación suficiente de textos, libros, revistas científicas y otros materiales necesarios para la docencia, debidamente actualizados, concordantes con las necesidades del perfil de egreso, el plan de estudio y las orientaciones y principios institucionales.

La Biblioteca debiera constituirse en un sistema de información con acceso a redes.”¹⁵

Basándose en estos aspectos, que exigen para que una carrera profesional sea acreditada se deben utilizar todos los avances tecnológicos que existen en este momento que permitan entregar en forma eficiente y expedita todos los conocimientos ya sea para un alumno o entregar los nuevos aportes que la ciencia o en el área de educación pueda necesitar un docente para que así pueda estar actualizado en su área del conocimiento.

A través del tiempo se ha ido evolucionando en la forma como se entregaba la información solicitada por un usuario, sea este un alumno o un docente. A veces se tenía el libro solicitado. Otras veces el documento en sí. En estos tiempo con el avance tecnológico las Bibliotecas están utilizando redes internas de las Instituciones de Educación Superior donde se envía la información por medio de INTRANET o por INTERNET utilizando el e-mail para envío de cualquier solicitud que requiera el usuario.

¹⁴ MECESUP. CNAP. 2003 (Consulta: 6 de octubre, 2004)
http://www.mecesup.cl/fset_programa.html

¹⁵ MECESUP. CNAP. 2003.(Consulta: 7 de octubre de 2004)
http://www.cnap.cl/acr_carreras/criterios/criterios.html=infra

Debido a todo estos nuevos requerimientos el usuario cuenta con los medios necesarios para así lograr su objetivo y a su vez, el docente poder entregar en forma más expedita sus materias, pruebas, comentarios. En la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, para ser de mayor ayuda a la Docencia y facilitarle en ciertos aspectos a los alumnos y docentes en la forma de estar más conectados entre sí se comenzó la formación de un Dossier de tutoría. Este consiste en que un profesor posee un Dossier y ahí por medio de la ayuda de un Bibliotecólogo deja sus escritos, ya sea pruebas, las clases, información diversa para sus alumnos y estos a través de una clave pueden acceder a la información que requieren de esa asignatura.

Así, el apoyo a la Docencia debe ser de gran importancia por parte de la Biblioteca para cualquier Institución de Educación Superior, que naturalmente desea irse proyectándose en el futuro y se pueda consolidar como una gran Institución de Educación Superior.

2.2.3.- BIBLIOTECAS DEL SISTEMA

Las Bibliotecas que integran el Sistema de Biblioteca se encuentran divididas en :

- 1.- Bibliotecas Mayores
- 2.- Bibliotecas Especializadas

Las Bibliotecas Mayores son aquellas que sus servicios se extienden a un universo de usuarios que corresponden a una Facultad. Eso no quiere decir que no se atenderá a otras Unidades Académicas.

Estas Bibliotecas Mayores están divididas en:

- “1.- Ciencias Básicas
- 2.- Ingeniería
- 3.- Filosofía y Educación
- 4.- Monseñor Gimpert

5.- Recursos Naturales”¹⁶

Las Bibliotecas Especializadas son aquellas que poseen material bibliográfico exclusivamente de una carrera determinada.

Estas Bibliotecas Especializadas son:

“1.- Agronomía

2.- Arquitectura

3.- Arte

4.- Derecho

5.- Historia

6.- Matemática y Estadística

7.- Mecánica

8.- Música

9.- Periodismo”¹⁷

2.2.3.1.- BIBLIOTECA MONSEÑOR GIMPert

Dentro de las Bibliotecas Mayores se encuentra la Biblioteca Monseñor Gimpert que fue constituida como tal el año 1995 al reunificarse las Bibliotecas Especializadas de:

1.- Ingeniería Comercial

¹⁶ PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAÍSO. Sistemas de Bibliotecas. 2004 (Consulta: 7 de octubre de 2004). <http://Biblioteca.ucv.cl/elsistema/bibliotecas>

¹⁷ Ibid.

2.- Trabajo Social

3.- Literatura

4.- Comercio o Contador Auditor

Todas estas Bibliotecas que fueron unificadas representaban a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y de esta forma se creó la Biblioteca Monseñor Gimpert que atiende preferentemente a los usuarios de las siguientes carreras de pre-grado y post-grado.

1.- Ingeniería Comercial

2.- Contador Auditor

3.- Literatura

4.- Trabajo Social

5.- Inglés

6.- Traductor – Inglés

7.- Magíster en Gestión con menciones en Control, Contabilidad y Finanzas

8.- Magíster en Contabilidad

9.- Magíster en Tributaria

10.- Magíster en Lingüística aplicada

11.- Magíster en Literatura Hispánica

12.- Doctorado en Lingüística

13.- Doctorado en Literatura

Una de las carreras de pre-grado que atiende la Biblioteca Monseñor Gimpert es la de Contador Auditor que en sus comienzos estuvo ligada con los inicios de la propia Universidad denominada como de Comercio.

2.2.3.2.- LA CARRERA DE CONTADOR AUDITOR DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO

Esta carrera de Contadores Auditores, con los nuevos avances del conocimiento y los nuevos tratados internacionales en los cuales el aspecto tributario y contable será de gran importancia para el futuro del país, ha estructurado cómo debería ser el futuro profesional en los actuales tiempos. Para este fin, la Escuela de Contadores Auditores de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha definido su Misión y Propósito de la siguiente manera.

Misión y propósitos: “La Universidad define su misión de la siguiente forma: La misión de la Universidad es el cultivo, a la luz de la fe, de las ciencias, las artes y las técnicas a través de la creación y comunicación del conocimiento, y la formación de graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad, en el marco valórico del Magisterio de la Iglesia.

En el ejercicio de su misión, la Universidad garantiza a sus miembros libertad académica y resguarda la igualdad de oportunidades de los estudiantes en el acceso a sus aulas.

Por su parte, la Escuela ha definido su misión como sigue: La Escuela de Comercio de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso es una comunidad formada por profesores, alumnos, ex alumnos y personal administrativo y de servicios, que tiene como Misión buscar en común la Verdad para servir al hombre, cautelando su herencia cultural a través de la reflexión, la docencia y la creación, desde las disciplinas que le son propias con plena autonomía. Además, esta Misión tiene tres ejes fundamentales y son los siguientes:

El primero es:

El cultivo de las disciplinas que conducen a un saber fundado y riguroso acerca del objeto de estudio que lo constituyen las organizaciones sociales, con especial énfasis en las empresas.

El segundo es:

Contribuir a la formación de un hombre integral a partir de una profesión: la de Contador Auditor, con la profundidad conceptual del grado académico de Licenciado en Comercio y Ciencias Económicas con mención en Finanzas; creando para ello el medio ambiente necesario de estudio y reflexión, fundado en el saber dentro de una concepción cristiana de la vida.

El tercero es:

La necesaria vinculación y compromiso de la Escuela, como Unidad Académica, con la Universidad, con la sociedad y los problemas de su tiempo. Este compromiso se concreta en una permanente colaboración en la resolución de los problemas que les afectan, desde la exclusiva perspectiva de la reflexión y del aporte de ideas, lo que conlleva la obligación de la crítica, cuando ella se hace moralmente necesaria.”¹⁸

Una vez expuesto cuál es la Misión y Propósitos de la Carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, a continuación se define cuál debe ser el Perfil Profesional del Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

“Perfil profesional:

Dos documentos definen en forma especial el perfil de egreso del estudiante de la Escuela de Comercio. Uno de ellos es el Reglamento en su artículo cuarto que establece: “En el desarrollo académico de este objeto de estudio, las distintas disciplinas cultivadas en la Escuela tendrán como orientación primordial permitir, en conjunto, una mejor comprensión y una mayor eficacia en la resolución del problema relacionado con la organización, la

¹⁸ Escuela de Comercio. Documento plan Estratégico. 2000. 6 p.

sobrevivencia y desarrollo de las empresas, todo ello desde el punto de vista de la información económico financiera, el control y la toma de decisiones financieras.”

Lo anterior se reafirma en el Plan Estratégico de la Escuela, en el acápite referido al proceso docente, en él se establece lo siguiente: “La calidad de la docencia y su constante desarrollo es una permanente vocación universitaria y una creciente exigencia de los estudiantes y de la sociedad, lo que nos plantea día a día nuevos desafíos, como por ejemplo:

El cambio tecnológico acelerado y la nueva era de las comunicaciones nos plantea un desafío en la docencia, cual es de transformarnos de profesores aulas a profesores orientadores, que le demos sentido y coherencia al conocimiento proporcionado al alumno.

Otro gran desafío es que los cambios en las formas de dirigir y trabajar en organizaciones modernas, hace que los profesionales tengan características de innovadores, emprendedores, creativos, con capacidad de trabajo en equipo, para lo cual debemos centrar nuestros esfuerzos a formar a aquel profesional que el entorno requiere y no aquel profesional que creemos que necesita, sin perder de vista el aspecto humano, valórico y ético.“

Lo anterior como se aprecia es coherente con la definición que formula la Comisión Nacional de Acreditación Pregrado en el documento Criterios de Evaluación para Carreras de Contador Público y/o Contador Auditor la que define a este profesional de la siguiente manera: “El Contador Público y/o Contador Auditor es el profesional, experto en materias de control que, con sólidos conocimientos científico / técnicos y una formación integral, está capacitado para participar activamente en el diagnóstico, diseño, evaluación, construcción, mantención y evaluación de sistemas de información y control relacionados con la gestión administrativa de organizaciones de cualquier naturaleza. De esta forma y en su calidad de experto el Contador Público y/o Contador Auditor está capacitado para elaborar e interpretar informes de gestión y es responsable de emitir opinión independiente respecto de los estados financieros de acuerdo a principios y normas profesionales vigentes, asegurando a la sociedad la confiabilidad de ellos.“

En resumen, el objeto es formar un profesional capaz de participar en el desarrollo de sistemas de información para las organizaciones, practicar auditorías externas e internas, participar en la dirección de unidades estratégicas de las organizaciones, y ejercer su rol como parte de una organización o en el ejercicio liberal de la profesión.“¹⁹

Actualmente, la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, basándose en la Misión y Propósito y a su vez en el Perfil profesional, pretende cambiar la malla curricular. La información entregada por la Dirección de la Escuela de Comercio señala que durante el año 2005, se estructurará una nueva malla curricular, pero hasta cuando eso suceda está vigente el plan de estudio del año 1990, que está conformado de la siguiente manera:

Asignaturas Obligatorias.

Primer Semestre:

Sistemas de Información I

Teoría de la Organización I

Algebra y Geometría Analítica

Derecho Privado Mercantil I

Segundo Semestre:

Contabilidad I

Teoría de la Organización II

Cálculo

Derecho Privado Mercantil II

¹⁹ Ibid. 10 p.

Tercer Semestre:

Sistema de Información II

Contabilidad II

Sociología de la Empresa

Matrices y Cálculo en varias Variables

Cuarto Semestre:

Contabilidad III

Métodos Cuantitativos I

Comportamiento Organizacional

Microeconomía

Legislación Social

Quinto Semestre:

Métodos Cuantitativos II

Contabilidad IV

Teoría de la Organización III

Tributación I

Sexto Semestre:

Tributación II

Métodos Cuantitativos III

Contabilidad V

Dirección de Personal

Macroeconomía

Séptimo Semestre:

Política Económica

Tributación III

Finanzas I

Métodos Cuantitativos IV

Contabilidad VI

Octavo Semestre:

Finanzas II

Contabilidad VII

Sistema de Información III

Dirección de la Mercadotecnia

Noveno Semestre:

Economía de Empresa

Finanzas III

Contabilidad VIII

Estrategia y Política de Empresas

Tributación IV

Décimo Semestre:

Finanzas IV

Finanzas Internacionales

Sistemas de Información IV

Control de Gestión

Tributación V

Después de haber mostrado los aspectos más importantes en que está fundamentada la carrera de Contadores Auditores, podemos además señalar que tanto sus alumnos como sus docentes son usuarios frecuentes de la Biblioteca Monseñor Gimpert.

Estos usuarios, ya sea los alumnos o docentes al efectuar sus actividades en la carrera de Contadores Auditores se basan en su malla curricular. En esta malla curricular, en sus ramos, existe una bibliografía en la cual permite al alumno profundizar algunos temas.

La Biblioteca Monseñor Gimpert se encuentra dividida en colección general y reserva con respecto al préstamo de los libros.

La colección general son aquellos materiales bibliográficos que no tienen gran demanda o se posee mayor cantidad de ejemplares para su uso.

Los de reserva son aquellos materiales bibliográficos que poseen una gran demanda y hay pocos ejemplares y para este fin se deben efectuar reservas para así darle un uso adecuado al material bibliográfico existente.

Es aquí donde debe existir una complementariedad entre la bibliografía que solicita o requiere un ramo específico y el material bibliográfico existente en la biblioteca.

Los docentes en conjunto confeccionan las mallas curriculares de cada carrera universitaria. En este caso, en la carrera profesional de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, debe existir una complementariedad entre las bibliografías necesarias para cada cátedra que se ofrece y la malla curricular de la carrera.

Como complementariedad consiste en “cualidad de complementario”²⁰ y complementario es “que sirve para completar o perfeccionar algo”²¹ ; entonces, es necesaria en la intersección entre la bibliografía y las mallas curriculares.

De esta forma se puede saber qué tipo de calidad del material bibliográfico se posee.

Calidad posee diferentes definiciones, una de ellas sería “condición de perfección o, si, se prefiere, de la exacta atención de las necesidades del cliente. Puede ser atribuida a cualquier cosa o acción, integrante o resultante de un proceso.”²² También hay otras, más utilizadas en la práctica, que serían las siguientes:

“1.- Calidad como cumplimiento de especificaciones.

Esta es posiblemente la más clásica de las definiciones de calidad.”²³ Parte del supuesto de que hay una lista de especificaciones que el material bibliográfico debe cumplir, y la calidad de este material bibliográfico se mide como el cumplimiento de todas estas especificaciones.

“2.- Calidad como satisfacción de las necesidades del cliente”²⁴ que en este caso es considerado como usuario:

Está relacionado con el marketing. El problema principal es que la evaluación de calidad lo determina el usuario, pero, como diferentes usuarios pueden tener distintas necesidades

²⁰ BIBLIOTECA DE CONSULTA. MICROSOFT. ENCARTA 2003. 1993 – 2002. MICROSOFT CORPORATION (Consulta: 2 de octubre de 2004)

²¹ Ibid.

²² LOBOS, Julio. Calidad a través de las personas. Santiago. Promoción. 1993. 20 p.

²³ RIBERA, Jaume. Calidad: definirla, medirla y gestionarla. Barcelona, Folio. 1997. 14 p.

²⁴ Ibid. 15 p.

entonces es necesario conocer su opinión al respecto del material bibliográfico que desea analizar para su estudio.

Para satisfacer las necesidades de un usuario no basta con ofrecerle un material bibliográfico actualizado sino más bien que pueda cubrir sus necesidades.

La palabra satisfacción sería “cumplimiento del deseo o del gusto”²⁵ y para poder satisfacer las demandas del usuario lo ideal sería conocer sus opiniones al respecto. De esta forma la Biblioteca por medio de las opiniones estará en condiciones de satisfacer a los usuarios cuanto más potente sea la función de utilidad que generan en ellos.

²⁵ BIBLIOTECA DE CONSULTA MICROSOFT. ENCARTA 2003. 1993 – 2002.
MICROSOFT CORPORATION (Consulta: 8 de octubre de 2004)

CAPITULO III :

MARCO OPERACIONAL

3.1.- TIPO DE ESTUDIO

Esta es una investigación de tipo exploratorio descriptivo, porque el objeto de estudio no ha sido abordado anteriormente, a su vez es también descriptivo porque se analizarán e interpretarán diversos aspectos de la situación estudiada.

Este estudio se desarrolló bajo un paradigma fundamentalmente cuantitativo, por el hecho de cuantificar, procesar y analizar descriptivamente y sustantivamente los datos recopilados.

3.2.- TIPO DE DISEÑO

La investigación se inserta en un diseño no – experimental, porque se observa y analiza el proceso a estudiar tal como se da en su contexto natural, para después analizarlo.

3.3.- UNIVERSO DE ESTUDIO

El universo del estudio corresponde a todos los alumnos de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

3.4.- TIPO DE MUESTRA

Se utilizó una muestra no probabilística, considerando la naturaleza de la investigación.

Esta muestra no permite generalizar resultados, pero resulta significativa en el proceso descriptivo de la investigación que se está efectuando.

3.5.- SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La muestra se compone de 70 alumnos de la carrera de Contador Auditor de la jornada vespertina de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Dicha muestra representa el 20% del total de alumnos de la carrera, número que asciende a 350 estudiantes.

3.5.1 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

Los alumnos de la jornada vespertina de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, generalmente son estudiantes que durante el día trabajan en diferentes áreas. Por este motivo, estudian bajo esta modalidad horaria.

Para efectuar la encuesta de opinión y que fuera ésta más clara y a su vez obtener una mejor información, se les solicitó en las variables de identificación los siguientes aspectos: años de ingreso a la carrera, edad, sexo, año que cursa.

3.6.- DESCRIPCION CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES EN ESTUDIO

Para este estudio, se han delimitado 8 variables nominales que se agrupan en 3 dimensiones, todas ellas vinculadas al objeto de estudio de esta investigación.

Las variables nominales “son aquellas variables cuyos atributos sólo cumplen las condiciones esenciales de exhaustividad y exclusividad. Únicamente se hallan compuestas por distintas denominaciones, entre las que no puede establecerse ningún tipo de relación (de orden o de otra clase).”²⁶

²⁶ CEA D’ANCONA, Maria Angeles. Metodología cuantitativa: Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid, Síntesis, 1996. 128 p.

3.6.1.- DESCRIPCION NOMINAL DE LAS DIMENSIONES UTILIZADAS

- **Dimensión 1.- Concepción de la calidad del material bibliográfico:** Libros que se encuentran en perfecto estado y cumplen las condiciones de perfección o de la exacta atención de las necesidades del usuario.
- **Dimensión 2.- Concepción de la satisfacción de los usuarios:** El usuario pueda lograr la información que cubra las necesidades requeridas.
- **Dimensión 3.- Concepción de la complementariedad entre el currículum y la bibliografía:** Entre el currículum y las bibliografías se deben complementar, para así entregar una educación de elite para que el usuario, o sea, el alumno pueda tener una formación educacional en forma íntegra.

3.6.2.- DESCRIPCION NOMINAL DE LAS VARIABLES UTILIZADAS

- **Material bibliográfico actualizado:** Libros que se encuentran en biblioteca y son contemporáneo.
- **Material bibliográfico en buen estado:** Libros que se encuentran en biblioteca sin que les falten hojas, rayados, bien empastados y que puedan ser utilizados sin restricción.
- **Cantidad suficiente:** Número de ejemplares de libros suficientes para que los estudiantes puedan obtener la información deseada.
- **Demanda bibliográfica:** Cantidad de solicitudes que realizan los usuarios en una biblioteca referente a un libro determinado.

- **Satisfacción del estudiante:** Se cumple con cubrir las necesidades que el estudiante tiene al solicitar un libro y encuentra lo deseado.
- **Satisfacción del docente:** Se cumple con cubrir las necesidades del docente al encontrarse en biblioteca los libros necesarios para fundamentar el desarrollo de su cátedra.
- **Currículum:** Conjunto de estudios y prácticas para que el alumno desarrolle plenamente sus posibilidades.
- **Formación profesional:** Enseñanza de habilidades directamente relacionadas con la preparación para una profesión o actividad laboral concreta, incorporando en el proceso educativo aspectos teóricos y prácticos.

3.7.- INSTRUMENTO UTILIZADO

Para justificar y delimitar el objeto de estudio de esta investigación, se estructuró y aplicó una Escala de tipo LIKERT.

Esta Escala de tipo LIKERT está compuesta de 33 ítems, que se organizaron en 3 dimensiones y 8 variables.

Los criterios de respuestas especificados fueron los siguientes:

5 : Muy de acuerdo

4 : De acuerdo

3 : Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

2 : En desacuerdo

1 : Muy en desacuerdo

Los ítemes fueron ordenados arbitrariamente, redactados de manera afirmativa y negativa.

3.7.1.- MATRIZ DE CLASIFICACION DEL INSTRUMENTO SEGÚN DIMENSIÓN, VARIABLE E ÍTEMES

DIMENSION	VARIABLE	ITEMES	ITEMES
		POSITIVOS	NEGATIVOS
Calidad del material bibliográfico	Material bibliográfico actualizado Material bibliográfico en buen estado Cantidad suficiente	1 – 4 – 18 – 21 - 29	3 – 14 – 17 – 27 – 32
Satisfacción de los usuarios	Demanda bibliográfica Satisfacción del estudiante Satisfacción del docente	5 – 9 – 10 – 15 – 28	2 – 7 – 13 -19 – 30

Complementariedad entre curriculum y el material bibliográficos	Curriculum Formación profesional	6 – 11 -16 – 22 – 23 – 24 - 25 - 31	8 – 12 – 20 – 26 - 33
---	----------------------------------	--	-----------------------

3.7.2.- ANALISIS DEL INSTRUMENTO DE MEDICION QUE ES LA ESCALA LIKERT.

La cantidad de ítemes del instrumento a aplicar son 33. Para obtener “las puntuaciones de la escala de LIKERT se obtienen sumando los valores obtenidos respecto a cada frase. Por ello se denomina escala aditiva.”²⁷

En este instrumento cada ítem tiene un máximo de puntaje de 5 y un mínimo de 1. Por lo tanto, el máximo de puntaje que hay en este instrumento es de 165 puntos y el mínimo de 33 puntos.

Las afirmaciones empleadas son positivas y negativas. “Si la afirmación es positiva significa favorablemente al objeto de actitud.”²⁸. Si está más de acuerdo implica una puntuación mayor.

“Si la afirmación es negativa significa que califica desfavorablemente al objeto de actitud.”²⁹ En este caso, si está muy de acuerdo implica una actitud más desfavorable que las otras afirmaciones.

Lo anteriormente expuesto se refiere a un análisis de las encuestas en forma individual. Además, se puede analizar en forma global. Para este fin, se suman todas las encuestas y se

²⁷ HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto... | et al |. Metodología de la Investigación. 2ª. Ed. México, McGraw – Hill, 1998. 260 p.

²⁸ Ibid, 258 p.

²⁹ Ibid, 258 p.

divide por el total de ellas que son 70 y de esta forma se obtiene el promedio total de las encuestas.

Otro aspecto que se puede utilizar para obtener información de estas encuestas al analizarlas se pueden cruzar las variables para así saber diferentes aspectos que serían necesarios conocer.

Todos los datos obtenidos de estas encuestas han sido analizados con el programa computacional EXCEL y el SPSS. Donde se obtendrán los estadígrafos que se presentarán en porcentajes, porque porcentualmente queda más fácil para el lector conocer y comprender la información obtenida de esta investigación.

3.7.3.- VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE MEDICION

Para validar el contenido del instrumento de medición que es la escala **LIKERT** se utilizó el procedimiento de Juicio de Expertos.

Para este fin se solicitó la opinión de tres expertos, que son los siguientes:

1.- Sra. Mónica Toledo Pereira

Grado académico: Magíster en Evaluación Educacional.

Cargo: Docente de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación.

2.- Sr. Dagoberto Salinas A.

Cátedra: Métodos de investigación.

Grado académico: Doctor en Evaluación

Cargo: Docente y Director de la Escuela de Servicio Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

3.- Sr. Leonardo Oneto Piazze.

Cátedras:

a.- Análisis de Políticas Sociales.

b.- Políticas Públicas.

c.- Epistemología y Trabajo Social.

Grado académico: Doctor en Lingüística.

Cargo: Docente y Coordinador de Biblioteca para la Escuela de Servicio Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

A continuación se encuentra una tabla con las observaciones entregadas por los tres jueces expertos anteriormente señalados:

Profesor (a): Mónica Toledo P.	1.-Revisar la ortografía (acentos). 2.- Mejorar en algunas aseveraciones la redacción.
Profesor: Dagoberto Salinas A.	1.- Revisar la ortografía (acentos). 2.- Separar por área temática una aseveración
Profesor: Leonardo Oneto P.	1.- Revisar la ortografía (acentos).

Obtenida la información otorgada por estos tres expertos, se efectuó un previo análisis entre el alumno tesista y su profesor guía y luego se procedió a ejecutar las mejoras al instrumento de medición.

Posteriormente se aplicó el instrumento y se procesaron los datos respondiendo a un plan de análisis.

3.7.4 .- PLAN ESTADISTICO PARA EL ANALISIS DE DATOS

El procedimiento estadístico se realizará utilizando el programa EXCEL y el SPSS.

Para efectuar el análisis de la información recopilada se confeccionará una base de datos, donde en una columna se colocará como código el número de sujetos y después en cada columna subsiguiente lo que concierne a la identificación del sujeto y luego a las aseveraciones.

Para las variables de identificación demográficas se obtendrá el porcentaje de los alumnos que respondieron el instrumento de medición de acuerdo al año de ingreso, su edad, su sexo y año que cursa. Cada una de estas variables de identificación demográficas entregará la información en forma separada.

A las aseveraciones se calculará el porcentaje de cada una de las respuestas otorgadas por los estudiantes. Además, en estas aseveraciones se desea obtener el puntaje total de ella. Otras medidas que se efectuarán serían obtener la mediana, la moda, la media, el rango, la desviación estándar, la varianza y finalmente, se calculará la calidad métrica del instrumento utilizando el coeficiente alfa de Cronbach.

CAPITULO IV:

ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

A continuación se presentan los datos obtenidos con un análisis inicialmente descriptivo centrado en las frecuencias expresadas en porcentajes y posteriormente un análisis sustantivo para las variables en estudio.

4.1.- ANALISIS DESCRIPTIVO Y SUSTANTIVO

4.1.1.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LAS VARIABLES DE IDENTIFICACION

4.1.1.1.- AÑO DE INGRESO A LA CARRERA

Tabla N° 1

Año de Ingreso	Total de Alumnos	Porcentaje
1997	3	4%
1998	1	1%
1999	5	7%
2000	5	7%
2001	6	9%
2002	11	16%
2003	14	20%

2004	11	16%
2005	14	20%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 1 :



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual de este gráfico muestra lo siguiente: hay un 4% de alumnos que ingresaron en el año 1997, un 1% que ingresaron en el año 1998, un 7% el año 1999, un 7% el año 2000, un 9% el año 2001, un 16% el año 2002, un 20% el año 2003, un 16% 2004 y un 20% el año 2005.

Interpretación Sustantiva:

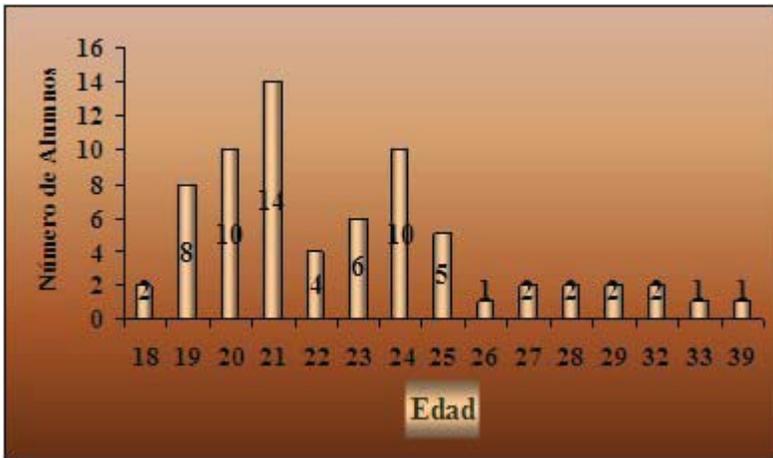
En este gráfico de la Tabla N° 1, se puede observar dentro de los 70 alumnos la gran variedad y diferencia de años en las cuales han ingresado los alumnos a la carrera de Contador Auditor y se encuentran distribuido dentro de los cinco años que se consideraron como datos para la encuesta.

4.1.1.2.- EDAD DE LOS ALUMNOS

TABLA N° 2:

Edad (Años)	Total de Alumnos	Porcentaje
18	2	3%
19	8	11%
20	10	14%
21	14	20%
22	4	6%
23	6	9%
24	10	14%
25	5	7%
26	1	1%
27	2	3%
28	2	3%
29	2	3%
32	2	3%
33	1	1%
39	1	1%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 2:



Interpretación Descriptiva:

Las mayores frecuencias indican que los alumnos en cuanto a su edad mayoritariamente están en el rango de 19 a 25 años.

Interpretación Sustantiva:

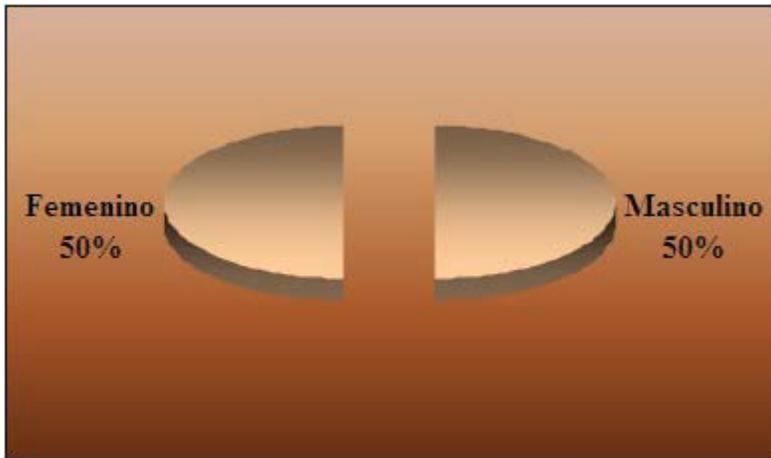
En el gráfico de la Tabla N° 2, se puede observar que hay entre los encuestados un mayor número de alumnos con 21 años, y luego le siguen alumnos con 24 años y sin considerar los demás alumnos que algunos tienen menos edad y otros más edad que estos .

4.1.1.3.- SEXO DE LOS ALUMNOS

TABLA N° 3:

Sexo	Total de Alumnos	Porcentaje
Masculino	35	50%
Femenino	35	50%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 3:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual que muestra este gráfico señala que hay un 50% del sexo femenino y un 50% del sexo masculino. Por lo cual se puede señalar que la población estudiantil universitaria para la carrera de Contador Auditor, en la modalidad vespertina de la PUCV, es mixta sin prevalencia de un grupo sobre el otro, es decir en cuanto a su composición de género está equilibrada.

Interpretación Sustantiva:

En la encuesta se efectuó la selección de la muestra en forma aleatoria y sucedió en forma fortuita que los encuestados fueran mitad hombres y mitad mujeres. Esto permitió establecer qué es lo que opinan tanto las mujeres como los hombres con respecto a las aseveraciones que les fueron presentadas.

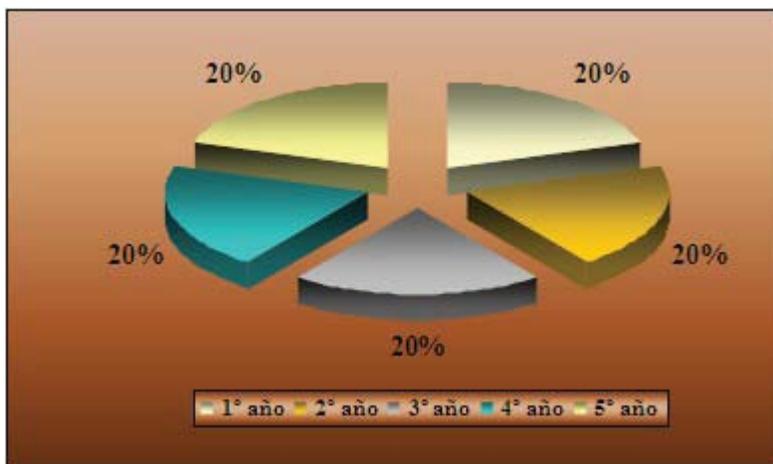
4.1.1.4.- AÑO QUE CURSAN LOS ALUMNOS

TABLA N° 4:

Año que Cursa	Total de Alumnos	Porcentaje
1°	14	20%
2°	14	20%

3°	14	20%
4°	14	20%
5°	14	20%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 4:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual de este gráfico representa que hay un 20% de alumnos que cursan el primer año, también el segundo año, el tercer año, el cuarto año y finalmente vale un 20% de alumnos que cursan el quinto año.

Interpretación Sustantiva:

En el gráfico de la Tabla N° 4, se muestra la distribución que se efectuó para realizar la encuesta. Por cada curso se eligieron 14 alumnos al azar, alcanzando un total de 70 alumnos.

4.2.1.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LAS ASEVERACIONES

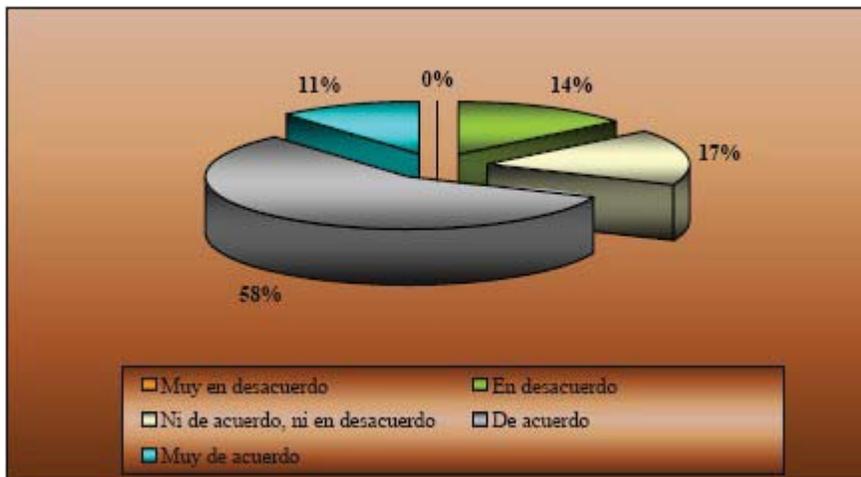
4.2.1.1.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 1

Aseveración 1 : “El material bibliográfico para la carrera de Contador Auditor existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert está actualizado”

TABLA N° 5:

Aseveración 1	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	10	14%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	17%
De acuerdo	40	58%
Muy de acuerdo	8	11%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 5:



Interpretación Descriptiva:

En la aseveración N° 1 la distribución porcentual señala que un 58% se encuentra de acuerdo con la aseveración. En cambio, hay un 17% que se plantea indeciso con dicha aseveración.

Ahora, con respecto a muy de acuerdo solo hay un 11%. En desacuerdo un 14%.

Interpretación Sustantiva:

Es significativo que el mayor porcentaje se encuentre en la afirmación de acuerdo, ya que el material bibliográfico satisface las necesidades académicas del alumnado. Es importante relevar el porcentaje de alumnos que se plantean indecisos ante la afirmación, debido a la incapacidad que presentan para dar una opinión frente a un tema central en su formación profesional.

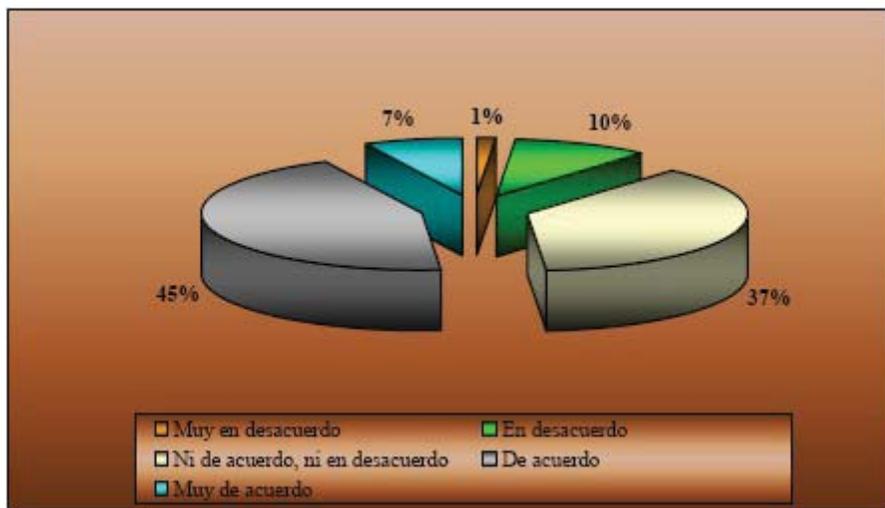
4.2.1.2.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 4

Aseveración 4: “El material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert para la carrera de Contador Auditor es de excelente calidad”

TABLA N° 6:

Aseveración 4	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	7	10%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	26	37%
De acuerdo	31	45%
Muy de acuerdo	5	7%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 6:



Interpretación Descriptiva:

En la distribución porcentual que se produce en esta aseveración se puede decir que existe un 7% que está muy de acuerdo, un 45% que se presenta de acuerdo, un 37% que esta indeciso, un 10% que se plantea en desacuerdo y un 1% que está en muy desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

El número de respuestas a esta aseveración confirma que el material bibliográfico es de excelente calidad. Aunque también hay un grupo de personas que consideran estar indecisos con respecto a esta aseveración y otro más pequeño en porcentaje que considera lo contrario. Es importante considerar dichos resultados con el fin de perfeccionar el material existente.

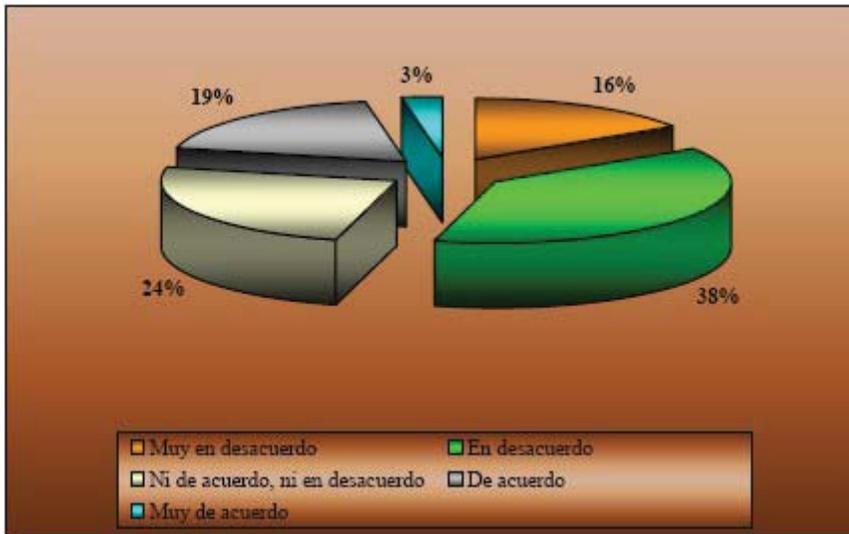
4.2.1.3.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 18

Aseveración 18: “Hay una cantidad suficiente de material bibliográfico para la carrera de Contador Auditor”

TABLA N° 7:

Aseveración 18	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	11	16%
En desacuerdo	27	38%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17	24%
De acuerdo	13	19%
Muy de acuerdo	2	3%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 7:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual de esta aseveración es la siguiente: hay un 3% de muy de acuerdo, un 19% de acuerdo, un 24% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 38% en desacuerdo y un 16% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Existe necesidad de material bibliográfico basada en esta aseveración. Los alumnos expresan que no hay suficiente material bibliográfico necesario para atender los requerimientos académicos. A pesar de que hay otras afirmaciones que se evidencian especialmente en la pequeña diferencia entre los que están y no están de acuerdo.

4.2.1.4.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 21

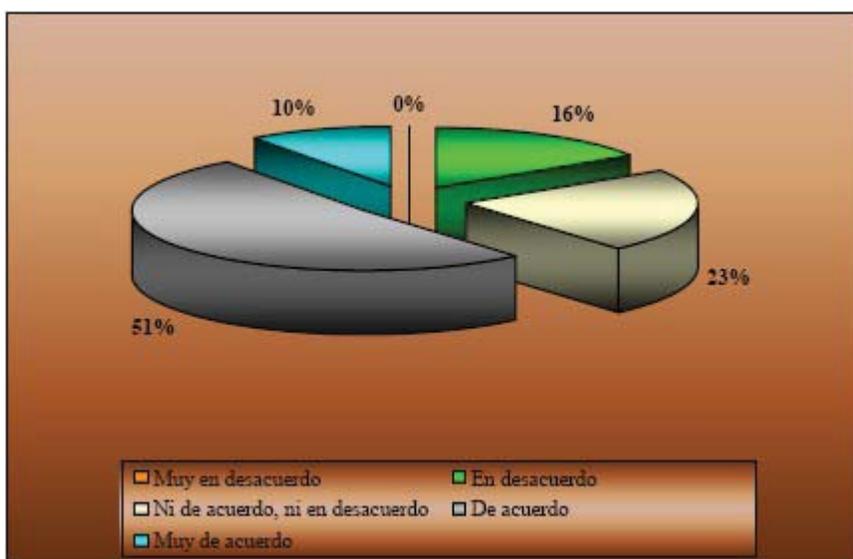
Aseveración 21 : “Existe una gran variedad temática de los libros existentes en la Biblioteca Monseñor Gimpert”

TABLA N° 8:

Aseveración 21	Frecuencia	Porcentaje

Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	11	16%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16	23%
De acuerdo	36	51%
Muy de acuerdo	7	10%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 8:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual de esta aseveración expresa que hay un 10% muy de acuerdo, un 51% de acuerdo, un 23% ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 16% en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos han expresado que existe una variedad temática. Esto permite seguir en la misma línea de adquisiciones para mantener esta variedad.

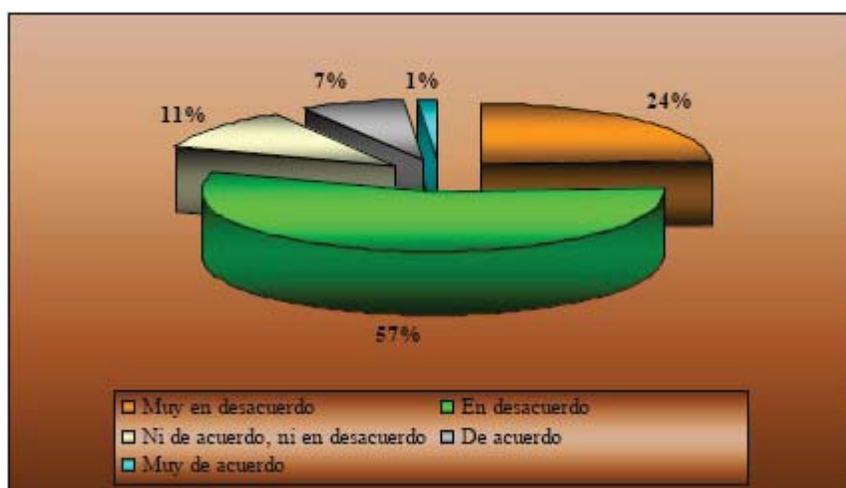
4.2.1.5.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 29

Aseveración 29: “Hay una cantidad suficiente de copias de los textos de lectura obligatoria”

TABLA N° 9:

Aseveración 29	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	17	24%
En desacuerdo	39	57%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	11%
De acuerdo	5	7%
Muy de acuerdo	1	1%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 9:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual de esta aseveración es la siguiente: un 1% muy de acuerdo, un 7% de acuerdo, un 11% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 57% en desacuerdo y finalmente un 24% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos al dar su opinión sobre esta aseveración nos permite conocer con seguridad que el material bibliográfico de lectura obligatoria es escaso. Esta información se plantea de vital importancia para adquirir mayores ejemplares que satisfagan las necesidades académicas de dichos alumnos.

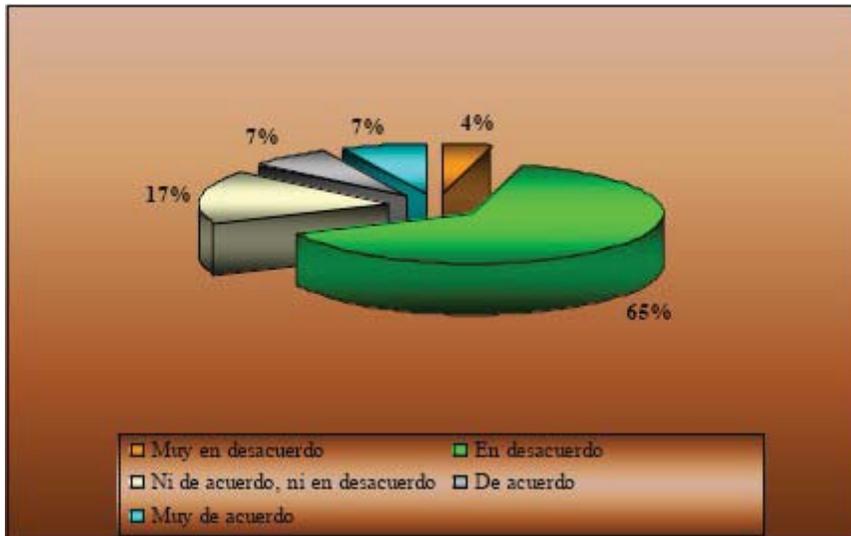
4.2.1.6.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 3

Aseveración 3: “El material bibliográfico existente y disponible en la Biblioteca Monseñor Gimpert, para la carrera de Contador Auditor, no es adecuado”

TABLA N° 10:

Aseveración 3	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	3	4%
En desacuerdo	45	65%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	17%
De acuerdo	5	7%
Muy de acuerdo	5	7%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 10:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual señala lo siguiente que hay un 7% muy de acuerdo, un 7% de acuerdo, un 17% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 65% en desacuerdo y un 4% muy en desacuerdo.

Interpretación Descriptiva:

Los alumnos consideran que el material bibliográfico disponible en la Biblioteca Monseñor Gimbert es adecuado para el área específica de su carrera.

4.2.1.7.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 14

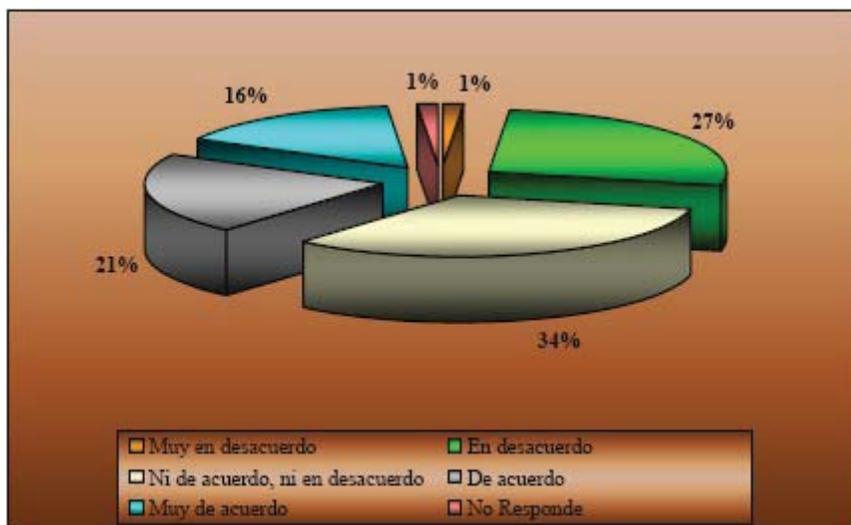
Aseveración 14: “El material bibliográfico para la carrera de Contador Auditor se encuentra deteriorado”

TABLA N° 11:

Aseveración 14	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	19	27%

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	23	34%
De acuerdo	15	21%
Muy de acuerdo	11	16%
No Responde	1	1%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 11:



Interpretación Descriptiva:

En la distribución porcentual existe un 16% muy de acuerdo, un 21% de acuerdo, un 34% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 27% en desacuerdo y finalmente un 1% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos consideran que el material bibliográfico se encuentra deteriorado. Es significativo el porcentaje alcanzado por la respuesta ni de acuerdo ni en desacuerdo, ya

que representa la mayoría porcentual del total de alumnos encuestados. Nuevamente se refleja la imposibilidad de dichos alumnos por evidenciar su opinión.

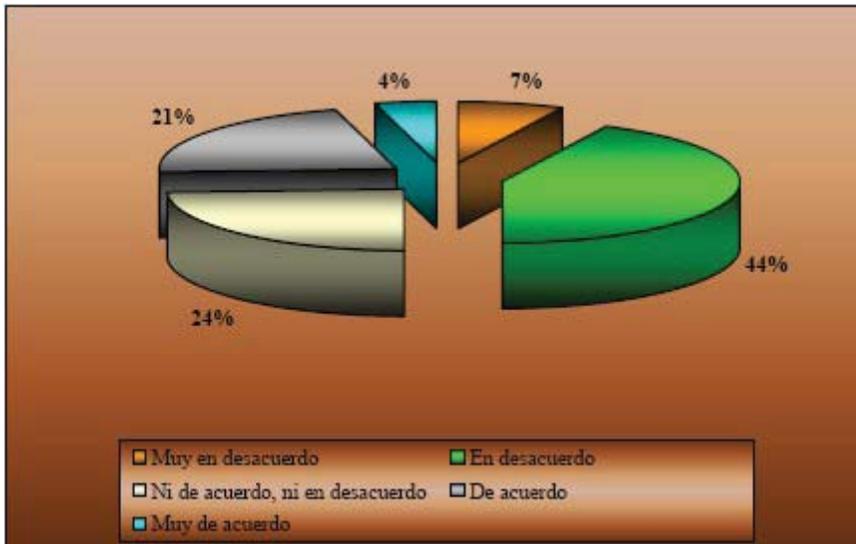
4.2.1.8.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 17

Aseveración 17: “Los libros para los Contadores Auditores están incompletos”

TABLA N° 12:

Aseveración 17	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	5	7%
En desacuerdo	30	44%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17	24%
De acuerdo	15	21%
Muy de acuerdo	3	4%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 12:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual es que hay un 4% muy de acuerdo, un 21% de acuerdo, un 24% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 44% en desacuerdo y un 7% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

De acuerdo a los porcentajes vistos se considera que los libros se encuentran completos. Pero, también existe un grupo que considera lo contrario aunque no supera porcentualmente a los que señalan que los libros están completos.

4.2.1.9.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 27

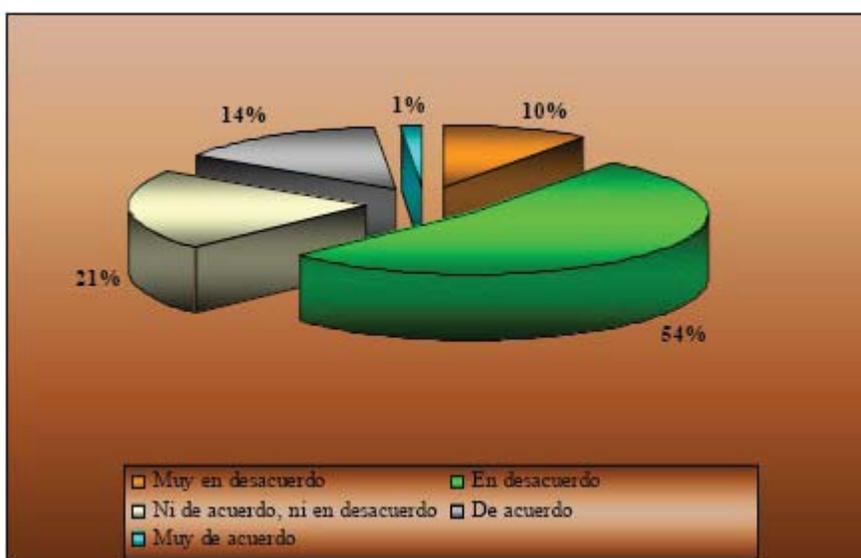
Aseveración 27: “El material bibliográfico para los Contadores Auditores existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert es de baja calidad”

TABLA N° 13:

Aseveración 27	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	7	10%
En desacuerdo	37	54%

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	21%
De acuerdo	10	14%
Muy de acuerdo	1	1%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 13:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual muestra que existe un 1% muy de acuerdo, un 14% de acuerdo, un 21% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 54% en desacuerdo y un 10% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

En esta aseveración los alumnos no están de acuerdo porque consideran que el material bibliográfico existente es de calidad. Por este motivo no comparten la afirmación que indica que el material es de baja calidad.

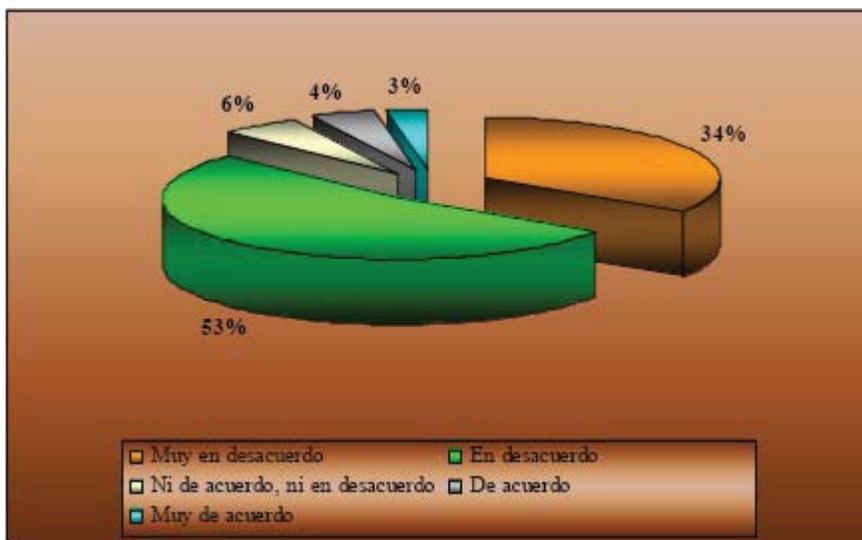
4.2.1.10.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 32

Aseveración 32: “El material bibliográfico incompleto no afecta el desarrollo del estudio”

TABLA N° 14:

Aseveración 32	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	24	34%
En desacuerdo	37	53%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	6%
De acuerdo	3	4%
Muy de acuerdo	2	3%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 14:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual de esta aseveración muestra que hay un 3% muy de acuerdo, un 4% de acuerdo, un 6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 53% en desacuerdo y un 34% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos rechazan esta aseveración asegurando que sí afecta al desarrollo del estudio el obtener un material bibliográfico incompleto.

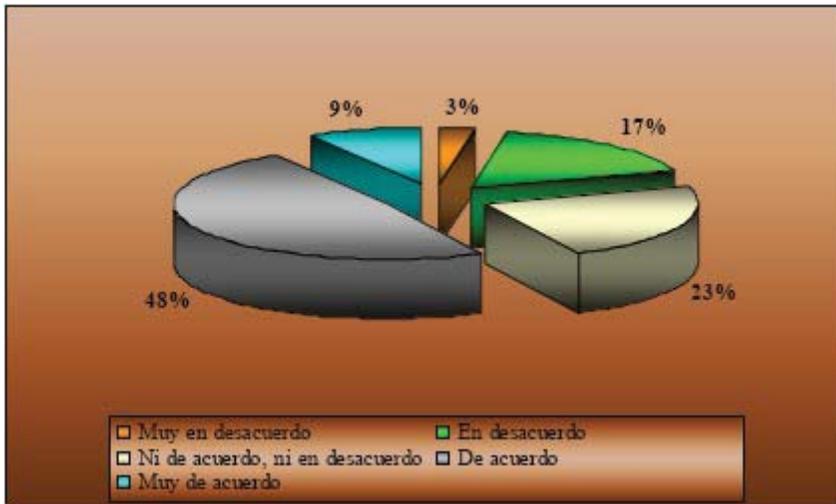
4.2.1.11.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 5

Aseveración 5: “Lo que ofrece la Biblioteca Monseñor Gimpert para los Contadores Auditores logra satisfacer sus necesidades intelectuales”

TABLA N° 15:

Aseveración 5	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	3%
En desacuerdo	12	17%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16	23%
De acuerdo	34	48%
Muy de acuerdo	6	9%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 15:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 15 señala que hay un 9% muy de acuerdo, un 48% de acuerdo, un 23% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 17% en desacuerdo y un 3% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

De acuerdo al porcentaje mostrado en esta aseveración se logra establecer que la Biblioteca Monseñor Gimpert satisface las necesidades intelectuales de los alumnos.

4.2.1.12.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 9

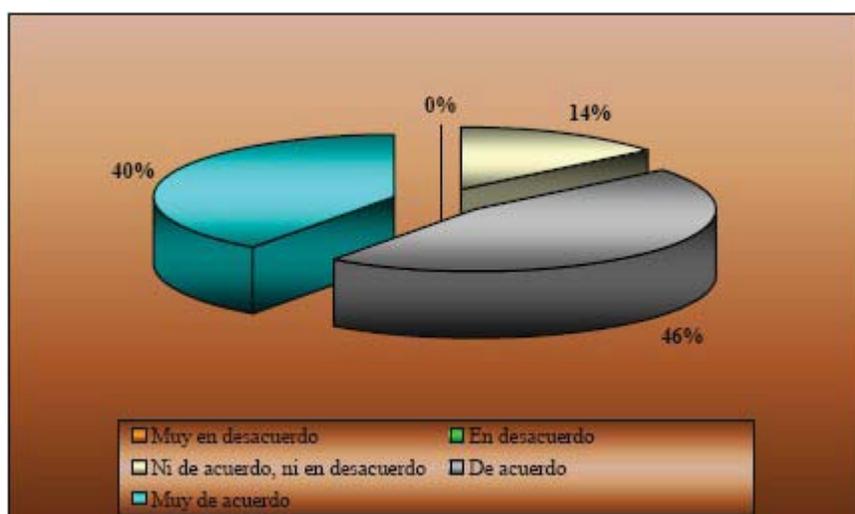
Aseveración 9: “La demanda de préstamos del material bibliográfico de la Carrera de Contador Auditor es alta”

TABLA N° 16:

Aseveración 9	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	14%
De acuerdo	32	46%
Muy de acuerdo	28	40%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 16:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 16 muestra que hay un 40% muy de acuerdo, un 46% de acuerdo, un 14% ni de acuerdo ni en desacuerdo y se dio un 0% en desacuerdo y en muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los resultados de la opinión de los alumnos expresados en los porcentajes están confirmando la aseveración que la demanda de préstamos del material bibliográfico es alta.

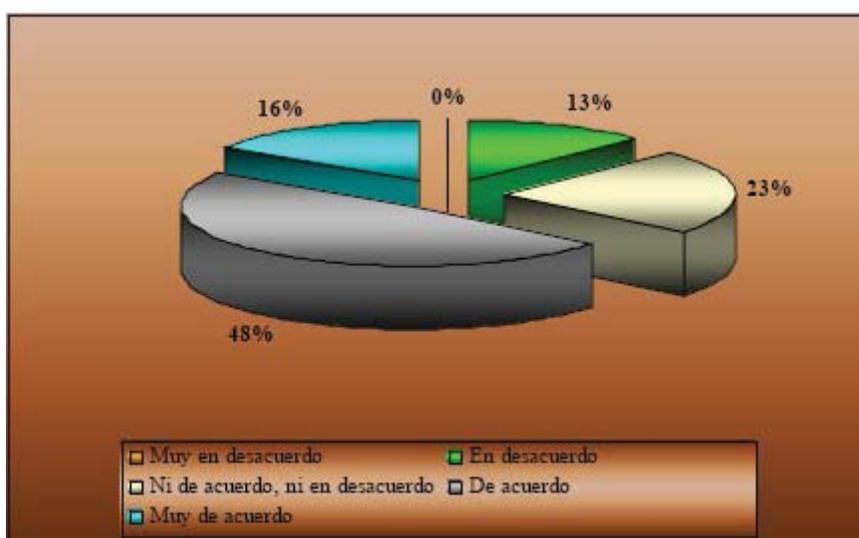
4.2.1.13.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 10

Aseveración 10: “La Biblioteca Monseñor Gimpert satisface las necesidades de información para el estudio y el aprendizaje”

TABLA N° 17:

Aseveración 10	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	9	13%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16	23%
De acuerdo	34	48%
Muy de acuerdo	11	16%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 17:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 17 muestra un 16% muy de acuerdo, un 48% de acuerdo, un 23% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 13% en desacuerdo y finalmente 0% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

De acuerdo a estos porcentajes se puede afirmar que los alumnos consideran que la Biblioteca Monseñor Gimpert satisface las necesidades de información para el estudio y el aprendizaje.

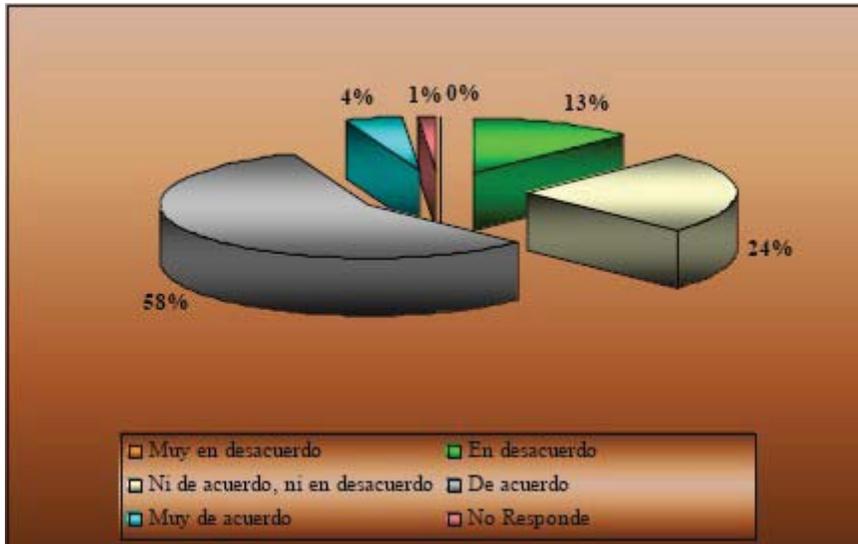
4.2.1.14.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 15

Aseveración 15: “El usuario queda con la satisfacción de haber logrado obtener la información deseada”

TABLA N° 18:

Aseveración 15	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	9	13%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17	24%
De acuerdo	40	58%
Muy de acuerdo	3	4%
No Responde	1	1%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 18:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 18 muestra un 4% muy de acuerdo, un 58% de acuerdo, 24% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 13% en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Según los porcentajes observados, algunos encuestados están de acuerdo aunque en menor porcentaje que los que están muy de acuerdo. Pero llama la atención que muchos se encuentren en una categoría neutra, aún así se puede deducir que el alumno queda satisfecho con la información requerida.

4.2.1.15.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 28

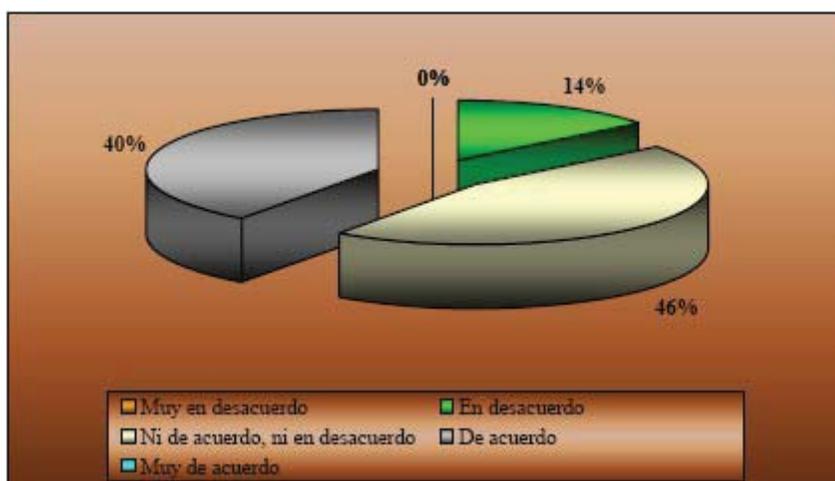
Aseveración 28: “Los docentes de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se encuentran con satisfacción por el material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert”

TABLA N° 19:

Aseveración 28	Frecuencia	Porcentaje

Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	10	14%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	32	46%
De acuerdo	28	40%
Muy de acuerdo	0	0%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 19:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 19 muestra un 0% muy de acuerdo, un 40% de acuerdo, un 46% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 14% en desacuerdo y finalmente un 0% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

En los porcentajes obtenidos se puede expresar que la percepción que tienen los estudiantes de los docentes es que ellos se encuentran indecisos con el material bibliográfico existente.

Por las respuestas que se encuentran en el punto medio. En menor medida se observa a los que expresan lo contrario.

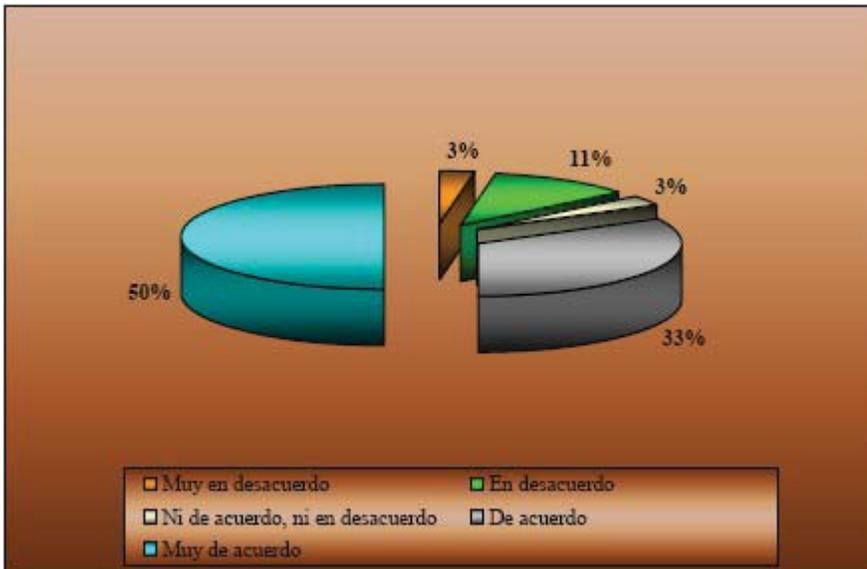
4.2.1.16.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 2

Aseveración 2: “El material bibliográfico en mal estado dificulta el poder satisfacer las necesidades intelectuales del usuario.

TABLA N° 20:

Aseveración 2	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	3%
En desacuerdo	8	11%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	3%
De acuerdo	23	33%
Muy de acuerdo	35	50%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 20:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 20 muestra que hay un 50% muy de acuerdo, un 33% de acuerdo, un 3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 11% en desacuerdo y un 3% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Un alto porcentaje estuvo totalmente de acuerdo con la aseveración, por lo tanto se ratifica que el estado del material y su calidad impactan en el estudio de los usuarios, sólo algunos alumnos expresan lo contrario.

4.2.1.17.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 7

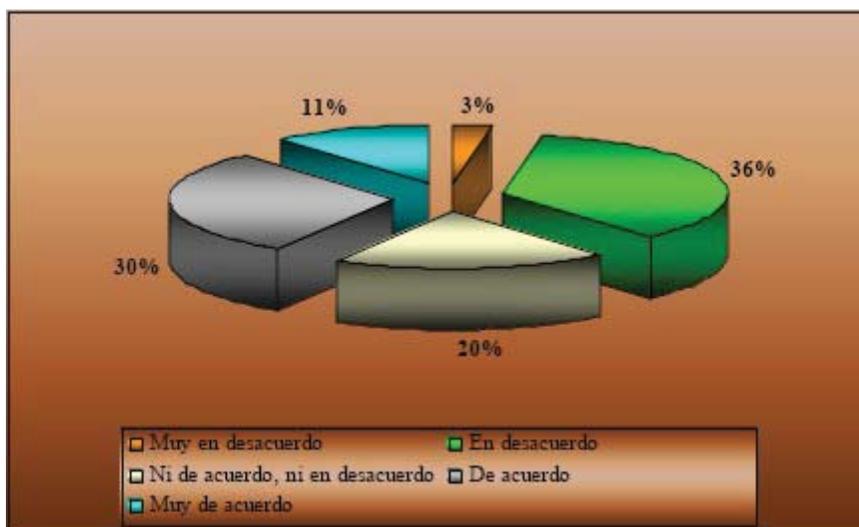
Aseveración 7: “El usuario no logra satisfacer sus necesidades intelectuales debido a la existencia de material bibliográfico sin estar actualizado”

TABLA N° 21:

Aseveración 7	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	3%

En desacuerdo	25	36%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	20%
De acuerdo	21	30%
Muy de acuerdo	8	11%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 21:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 21 muestra un 11% muy de acuerdo, un 30% de acuerdo, un 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 36% en desacuerdo y un 3% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

En esta aseveración las opiniones han sido variadas pero observando los porcentajes se puede afirmar que aceptan afirmativamente esta aseveración. Sin dejar de lado aquellos que no están de acuerdo.

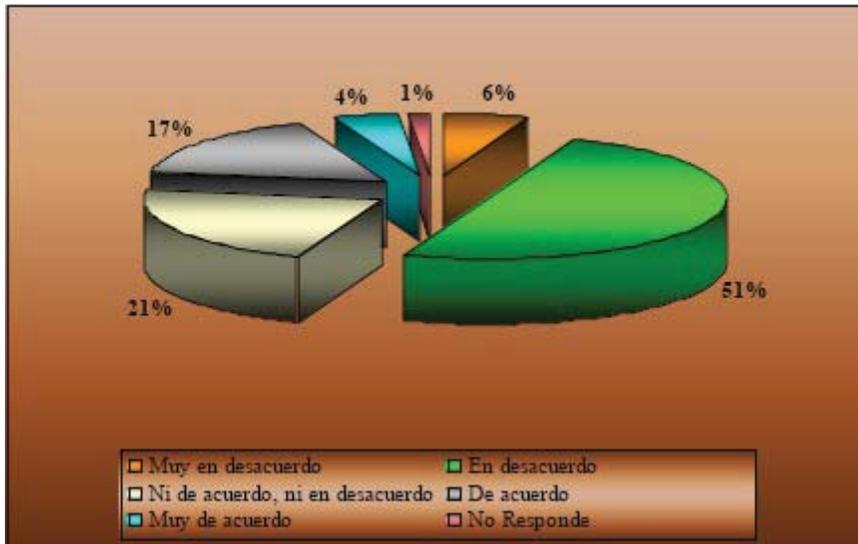
4.2.1.18.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 13

Aseveración 13: “La bibliografía de la carrera de Contador Auditor no logra satisfacer las necesidades de los alumnos, o sea, los usuarios.

TABLA N° 22:

Aseveración 13	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	4	6%
En desacuerdo	35	51%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	21%
De acuerdo	12	17%
Muy de acuerdo	3	4%
No Responde	1	1%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 22:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 22 muestra un 4% muy de acuerdo, un 17% de acuerdo, un 21% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 51% en desacuerdo y un 6% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos rechazan esta aseveración considerando que ellos satisfacen sus necesidades bibliográficas, en menor grado se observa a un grupo que considera lo contrario.

4.2.1.19.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 19

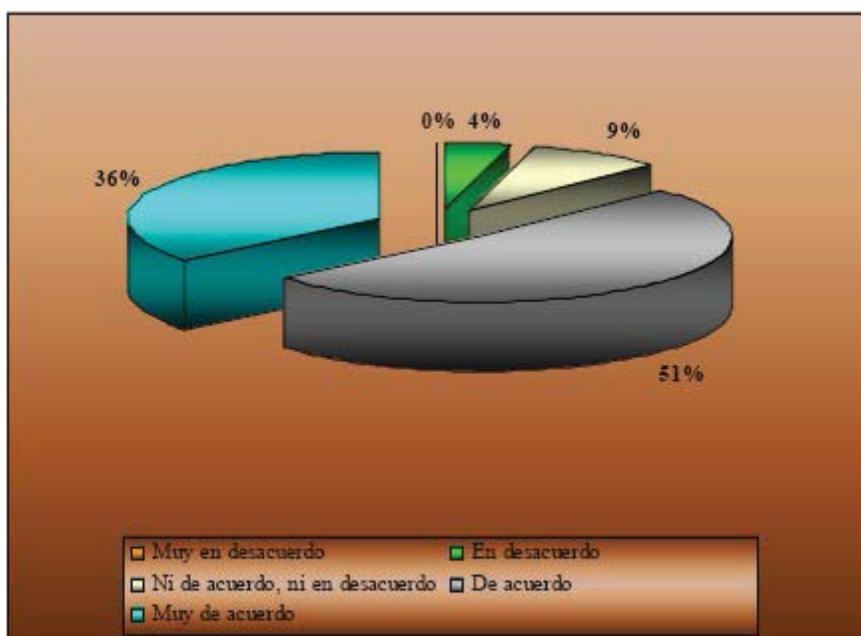
Aseveración 19: “Al existir pocos ejemplares de un tema determinado no logra cubrir la demanda”

TABLA N° 23:

Aseveración 19	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	3	4%

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	9%
De acuerdo	36	51%
Muy de acuerdo	25	36%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 23:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 23 muestra un 36% muy de acuerdo, un 51% de acuerdo, un 9% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 4% en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos confirmaron esta aseveración. Al existir pocos ejemplares no se puede cubrir toda la demanda bibliográfica por parte de los alumnos.

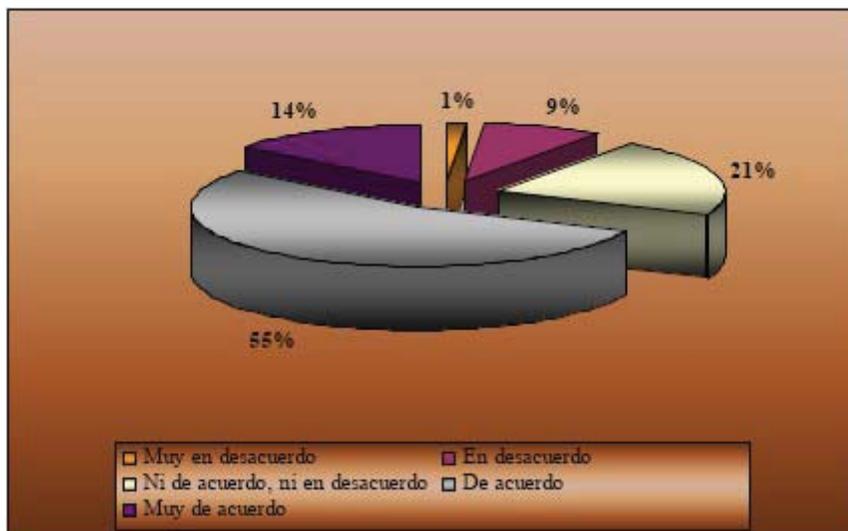
4.2.1.20.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 30

Aseveración 30: “La inexistencia de variedad de títulos en un tema determinado dificulta la satisfacción de los requerimientos”

TABLA N° 24:

Aseveración 30	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	8	11%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	21%
De acuerdo	34	49%
Muy de acuerdo	13	19%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 24:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 24 muestra un 19% muy de acuerdo, un 49% de acuerdo, un 21% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, un 11% en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Basado en los porcentajes otorgados de esta aseveración los alumnos expresan estar de acuerdo que al no existir una variedad de títulos no logran satisfacer sus requerimientos bibliográficos.

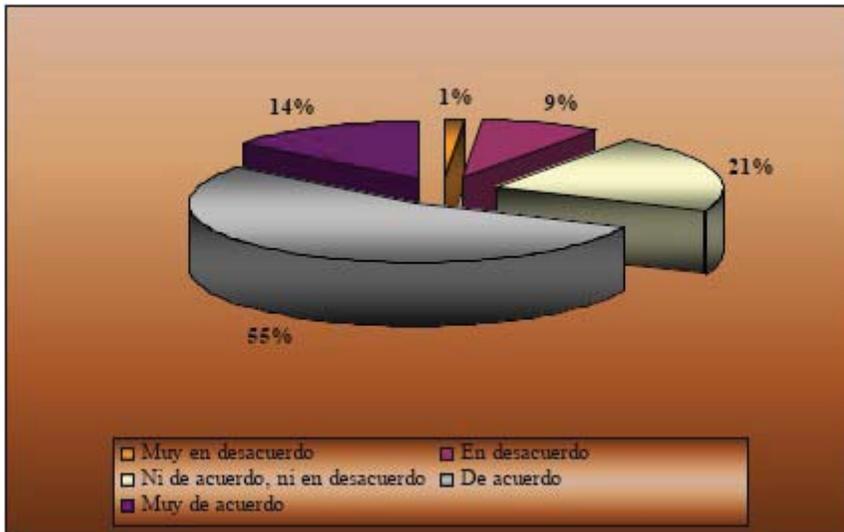
4.2.1.21.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 6

Aseveración 6: “El material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert cumple con lo solicitado en el currículo”

TABLA N° 25:

Aseveración 6	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	6	9%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	21%
De acuerdo	38	55%
Muy de acuerdo	10	14%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 25:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 25 muestra un 14% muy de acuerdo, un 55% de acuerdo, un 21% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 9% en desacuerdo y un 1% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

La mayoría de los alumnos comparten la afirmación de esta aseveración. Debido al alto porcentaje entregado se puede obtener un parámetro de que los materiales bibliográficos cumplen con lo solicitado en el currículum.

4.2.1.22.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 11

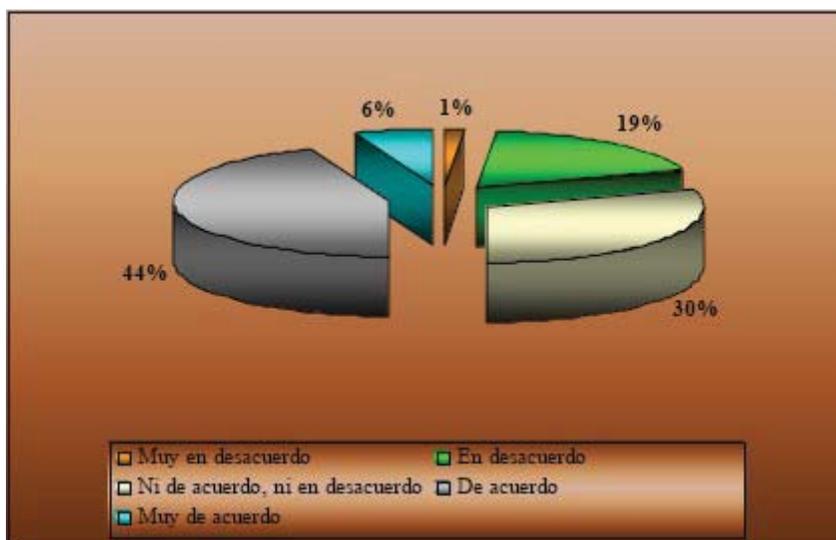
Aseveración 11: “La actualización de los textos en biblioteca están acorde a los requerimientos bibliográficos en las asignaturas”

TABLA N° 26:

Aseveración 11	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	1%

En desacuerdo	13	19%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	21	30%
De acuerdo	31	44%
Muy de acuerdo	4	6%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 26:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 26 muestra que hay un 6% muy de acuerdo, un 44% de acuerdo, un 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 19% en desacuerdo y un 1% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos están de acuerdo con esta afirmación, sin olvidar ese porcentaje de duda que existe en la sección ni de acuerdo, ni en desacuerdo. De esta forma los textos se actualizan de acuerdo a los requerimientos de las asignatura.

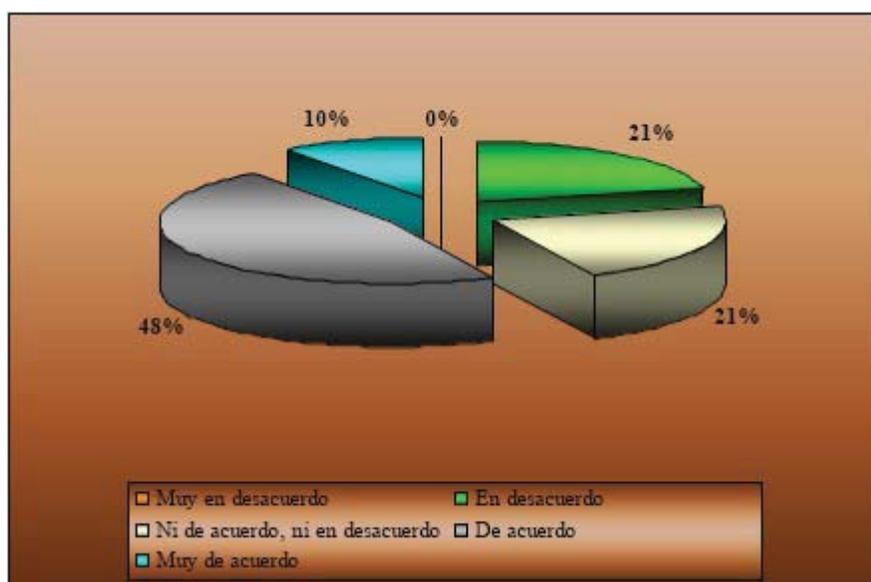
4.2.1.23.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 16

Aseveración 16: “La bibliografía solicitada en los programas de estudio existe complementariedad con lo que ofrece la Biblioteca Monseñor Gimpert”

TABLA N° 27:

Aseveración 16	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	15	21%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	21%
De acuerdo	33	48%
Muy de acuerdo	7	10%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 27:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 27 muestra un 10% muy de acuerdo, un 48% de acuerdo, un 21% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 21% en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos expresan estar de acuerdo con esta afirmación, aunque un grupo pequeño piensa lo contrario.

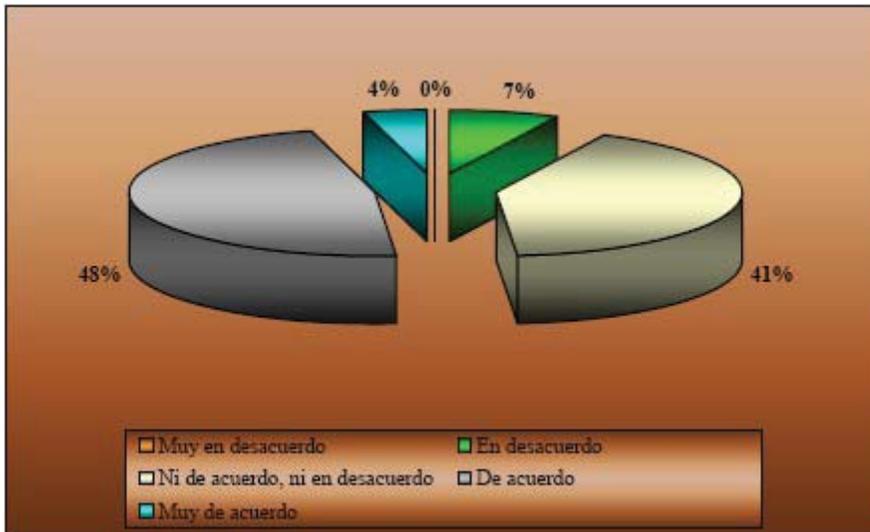
4.2.1.24.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 22

Aseveración 22: “Los materiales bibliográficos del área de administración se complementan con la bibliografía”

TABLA N° 28:

Aseveración 22	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	5	7%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	29	41%
De acuerdo	33	48%
Muy de acuerdo	3	4%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 28:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 28 muestra un 4% muy de acuerdo, un 48% de acuerdo, un 41% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 7% en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos en su mayoría están de acuerdo con esta aseveración. Un alto porcentaje se manifiesta con dudas. Pero la aceptación de esta aseveración es mayoritaria.

4.2.1.25.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 23

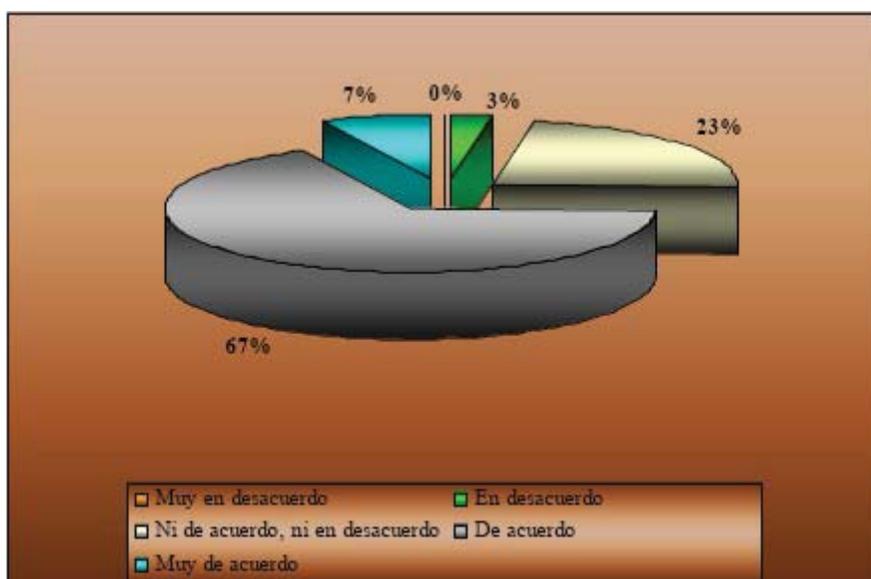
Aseveración 23: “Los materiales bibliográficos del área de contabilidad se complementan con la bibliografía”

TABLA N° 29:

Aseveración 23	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	2	3%

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16	23%
De acuerdo	47	67%
Muy de acuerdo	5	7%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 29:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 29 señala que hay un 7% muy de acuerdo, un 67% de acuerdo, un 23% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3% en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos confirman esta aseveración mayoritariamente. Así están conforme con lo expuesto.

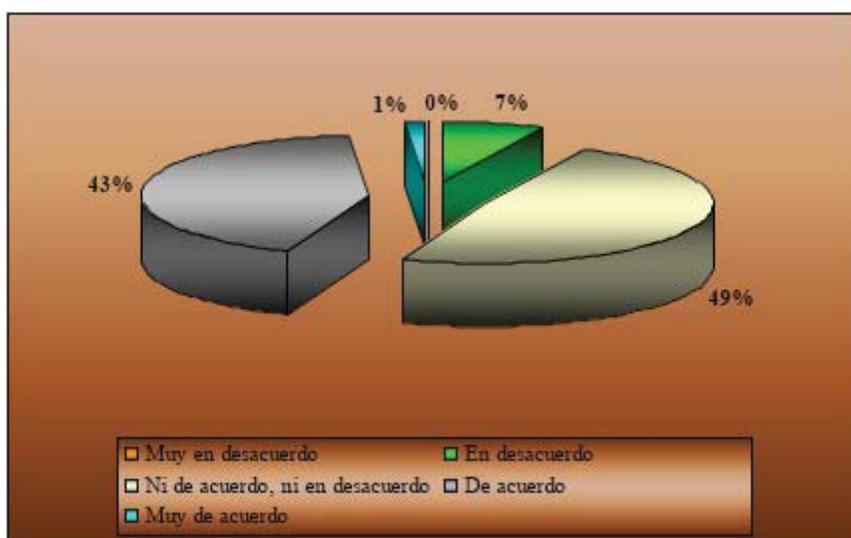
4.2.1.26.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 24

Aseveración 24: “Los materiales bibliográficos del área de finanzas se complementan con la bibliografía”

TABLA N° 30:

Aseveración 24	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	5	7%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	34	49%
De acuerdo	30	43%
Muy de acuerdo	1	1%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 30:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 30 muestra que hay un 1% muy de acuerdo, un 43% de acuerdo, un 49% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 7% en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

En esta aseveración existe un porcentaje cercano a la mitad que expresa dudas de que los materiales bibliográficos de finanzas se complementan con la bibliografía, pero a su vez existe un porcentaje considerable aunque no supera a los que dudan de que esta aseveración se cumple.

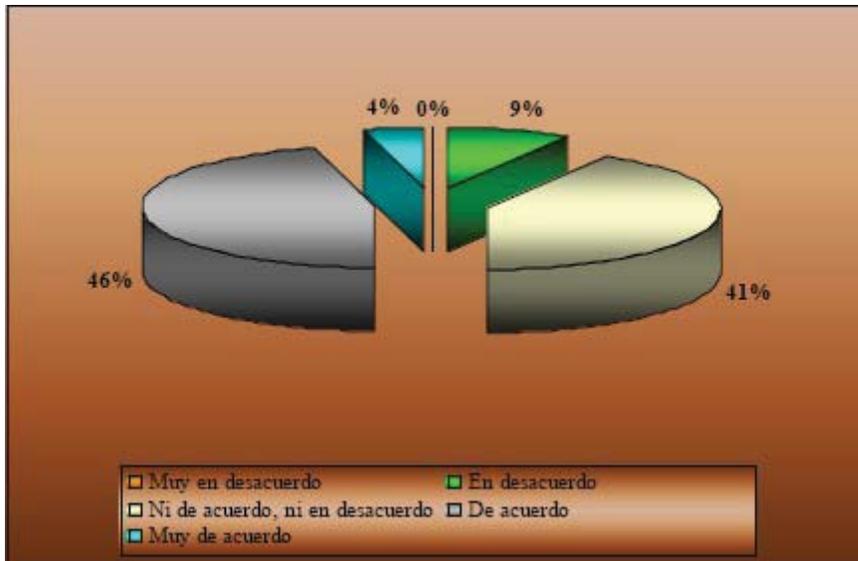
4.2.1.27.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 25

Aseveración 25: “Los materiales bibliográficos del área de tributaria se complementan con la bibliografía”

TABLA N° 31:

Aseveración 25	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	6	9%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	29	41%
De acuerdo	32	46%
Muy de acuerdo	3	4%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 31:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 31 muestra un 4% muy de acuerdo, un 46% de acuerdo, un 41% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 9% en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos consideran y respaldan esta aseveración por el alto porcentaje acumulado en las secciones de acuerdo y muy de acuerdo. Así, esta aseveración la consideran afirmativamente y que se cumple con lo que en ella se expresa.

4.2.1.28.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 31

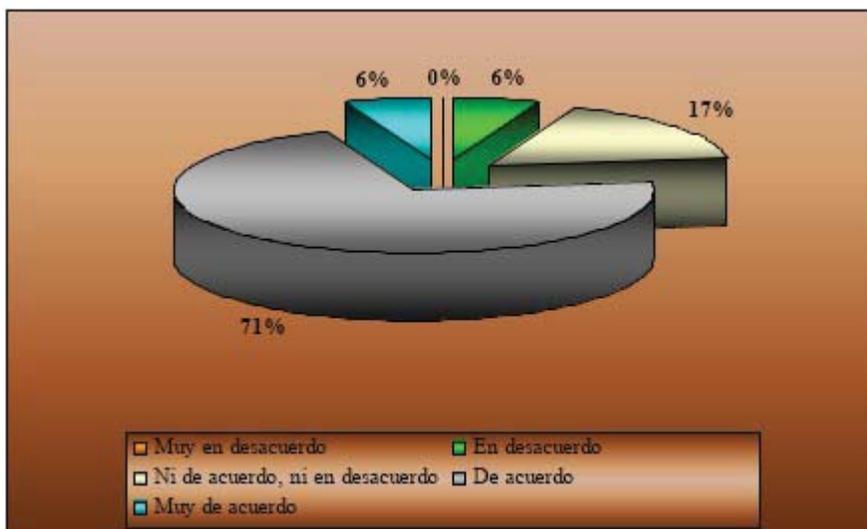
Aseveración 31: “Los recursos bibliográficos existentes en la biblioteca Monseñor Gimpert ayudan en la formación profesional de los Contadores Auditores”

TABLA N° 32:

Aseveración 31	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	0	0%

En desacuerdo	4	6%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	17%
De acuerdo	50	71%
Muy de acuerdo	4	6%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 32:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 32 muestra un 6% muy de acuerdo, un 71% de acuerdo, un 17% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 6% en desacuerdo y un 0% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Es muy significativo el número de respuestas que concuerda con esta aseveración, y por ende hay consenso en reconocer que los recursos bibliográficos existentes en la Biblioteca Monseñor Gimpert ayudan en la formación profesional del Contador Auditor.

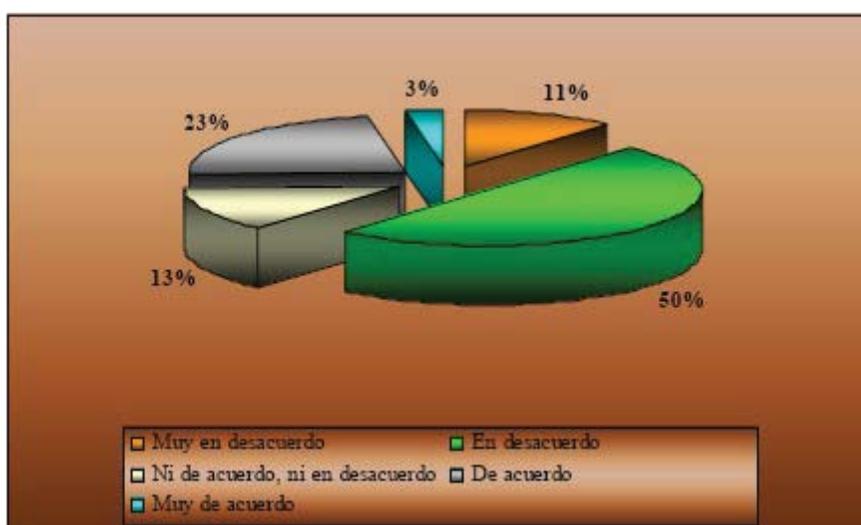
4.2.1.29.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 8

Aseveración 8: “El material bibliográfico no ayuda íntegramente a la formación profesional del Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso”

TABLA N° 33:

Aseveración 8	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	8	11%
En desacuerdo	35	50%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	13%
De acuerdo	16	23%
Muy de acuerdo	2	3%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 33:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 33 muestra un 3% muy de acuerdo, un 23% de acuerdo, un 13% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 50% en desacuerdo y un 11% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos de acuerdo a los porcentajes obtenidos rechazan esta aseveración porque consideran que el material disponible sí ayuda a la formación profesional del Contador Auditor.

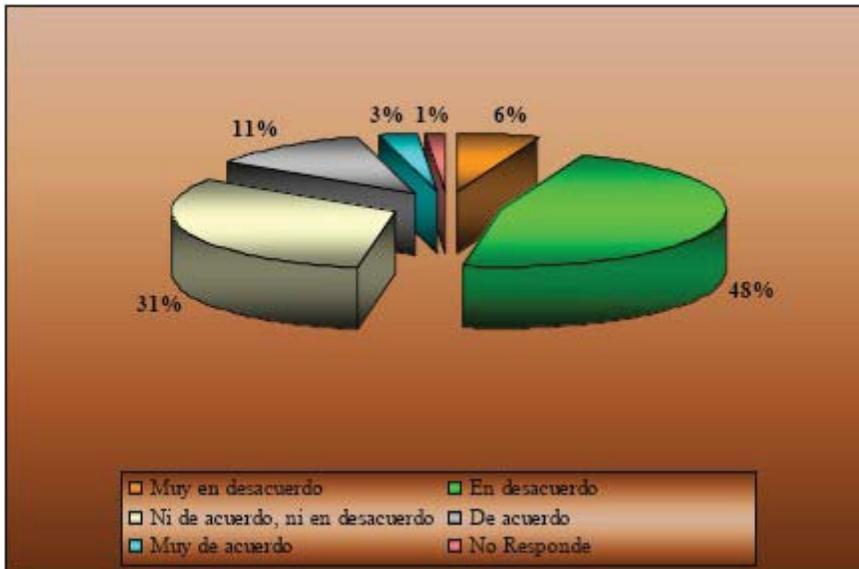
4.2.1.30.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 12

Aseveración 12: “La bibliografía solicitada en cada asignatura no es complementaria con los programas de estudio”

TABLA N° 34:

Aseveración 12	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	4	6%
En desacuerdo	33	48%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22	31%
De acuerdo	8	11%
Muy de acuerdo	2	3%
No Responde	1	1%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 34:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 34 muestra que hay un 3% muy de acuerdo, un 11% de acuerdo, un 31% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 48% en desacuerdo y un 6% muy en desacuerdo. Además hay 1% que no responde

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos rechazan esta aseveración expresando que la bibliografía solicitada se complementa con los programas de estudio.

4.2.1.31.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 20

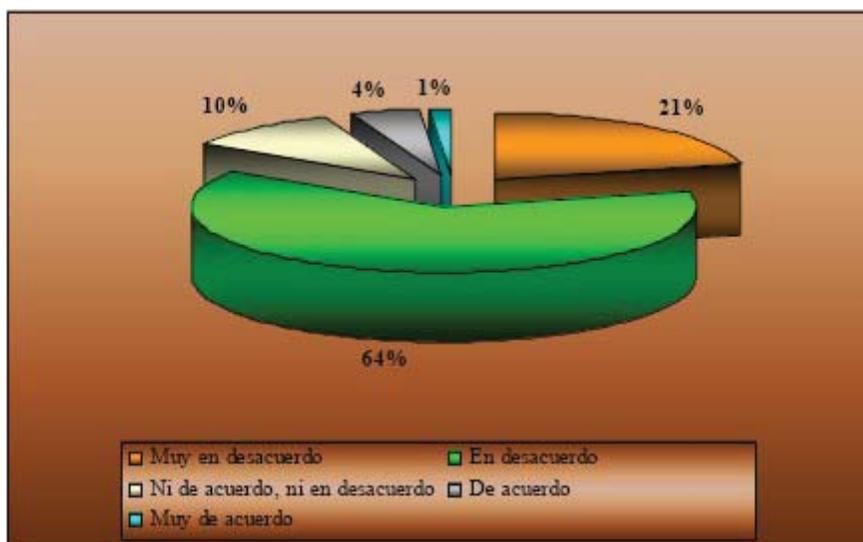
Aseveración 20: “El material bibliográfico no sirve para la formación profesional de los Contadores Auditores”

TABLA N° 35:

Aseveración 20	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	15	21%

En desacuerdo	44	64%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	10%
De acuerdo	3	4%
Muy de acuerdo	1	1%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 35:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 35 muestra un 1% muy de acuerdo, un 4% en de acuerdo, un 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 64% en desacuerdo y un 21% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos rechazan esta aseveración considerando que sí ayuda a la formación profesional el material bibliográfico existente para la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

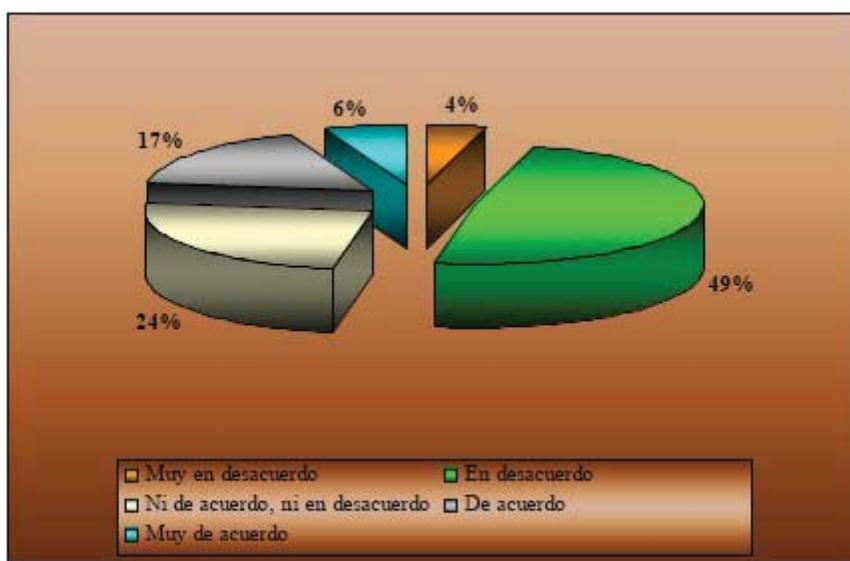
4.2.1.32.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 26

Aseveración 26: “El currículum que actualmente se basa la carrera de Contador Auditor no es complementario con la bibliografía existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert.”

TABLA N° 36:

Aseveración 26	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	3	4%
En desacuerdo	34	49%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17	24%
De acuerdo	12	17%
Muy de acuerdo	4	6%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 36:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 36 muestra un 6% muy de acuerdo, un 17% de acuerdo, un 24% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 49% en desacuerdo y un 4% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los alumnos rechazan esta aseveración considerando que el currículum sí es complementario con la bibliografía que existe en la Biblioteca Monseñor Gimpert de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

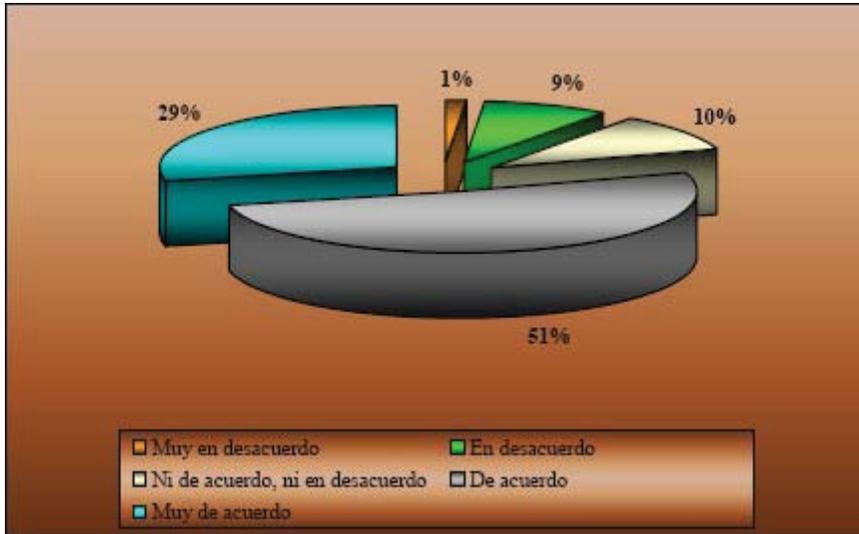
4.2.1.33.- INTERPRETACION DESCRIPTIVA Y SUSTANTIVA DE LA ASEVERACION N° 33

Aseveración 33: “El material bibliográfico incompleto permite que no exista complementariedad entre el currículum y la bibliografía solicitada”

TABLA N° 37:

Aseveración 33	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	6	9%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	7	10%
De acuerdo	36	51%
Muy de acuerdo	20	29%
Total general	70	100%

GRÁFICO DE LA TABLA N° 37:



Interpretación Descriptiva:

La distribución porcentual del gráfico de la Tabla N° 37 señala que hay un 29% muy de acuerdo, un 51% de acuerdo, un 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 9% en desacuerdo y un 1% muy en desacuerdo.

Interpretación Sustantiva:

Los encuestados, es decir, los alumnos respaldan esta aseveración considerando que es correcto que al tener material bibliográfico incompleto no pueda existir complementariedad entre el currículum y la bibliografía solicitada.

4.3.- MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL Y MEDIDAS DE RESUMEN:

Tabla N° 38

Aseveración	Puntaje	Mediana	Moda	Media	Rango	Desviación Estándar	Varianza
1	256	4	4	3.66	3	0.87	0.75
2	291	4.5	5	4.16	4	1.11	1.24

3	174	2	2	2.49	4	0.96	0.92
4	242	4	4	3.46	4	0.83	0.69
5	240	4	4	3.43	4	0.97	0.94
6	260	4	4	3.71	4	0.87	0.76
7	218	3	2	3.11	4	1.11	1.23
8	179	2	2	2.56	4	1.06	1.12
9	298	4	4	4.26	2	0.70	0.48
10	257	4	4	3.67	3	0.90	0.80
11	234	3.5	4	3.34	4	0.90	0.81
12	178	2	2	2.54	5	0.93	0.86
13	182	2	2	2.60	5	1.03	1.06
14	223	3	3	3.19	5	1.13	1.28
15	244	4	4	3.49	5	0.88	0.78
16	242	4	4	3.46	3	0.94	0.89
17	191	2.5	2	2.73	4	1.02	1.04
18	178	2	2	2.54	4	1.06	1.12
19	293	4	4	4.19	3	0.77	0.59
20	141	2	2	2.01	4	0.79	0.62
21	249	4	4	3.56	3	0.88	0.77

22	244	4	4	3.49	3	0.70	0.49
23	265	4	4	3.79	3	0.61	0.37
24	228	3	3	3.26	5	0.94	0.89
25	236	3.5	4	3.37	5	0.92	0.85
26	190	2	2	2.71	4	0.99	0.99
27	171	2	2	2.44	4	0.91	0.83
28	225	3	3	3.21	4	0.80	0.63
29	141	2	2	2.01	5	0.91	0.83
30	259	4	4	3.70	5	1.00	1.00
31	261	4	4	3.73	5	0.78	0.61
32	132	2	2	1.89	4	0.91	0.83
33	278	4	4	3.97	4	0.93	0.87

4.3.1.- Medidas de Tendencia Central

Para describir un conjunto de datos obtenidos de una muestra se emplean una serie de medidas que resumen toda la información o parte de la información de la muestra. Estas medidas están en la categoría de medidas de localización, de variabilidad y algunos índices. Estas medidas son descripciones numéricas que se usan para caracterizar la información muestral.

Se supone que se tiene una muestra aleatoria de n valores x_1, x_2, \dots, x_n , la cual se usará para descubrir las características.

4.3.1.1.- Medidas de Localización o de tendencia central

Estas medidas indican alrededor de qué valores se están distribuidos los datos de la muestra.

Comúnmente 3 medidas son usadas para describir el centro localización central de un conjunto de datos:

Moda
Mediana
Media o Promedio

Cada una de estas medidas interpreta la idea de centro de diferentes modos y la elección de una apropiada medida para cualquier conjunto de datos dependerá de al menos dos factores:

Los aspectos de la localización central que pretenden capturarse, Que tipo de datos de que se disponga, es decir, si los datos son nominales, ordinales o numéricos.

La segunda consideración es importantísima, pues dependiendo del tipo de datos será posible calcular todas o sólo algunas de las medidas de tendencia central recién mencionadas,

Si los datos son numéricos entonces la moda, mediana y media pueden ser calculados, Si los datos son ordinales, la media no debería ser calculada, Si los datos son nominales, entonces, la única medida e localización central sería la moda.
--

4.3.1.2.- La Moda Muestral

“La moda de un conjunto de observaciones es el valor de la observación que ocurre con mayor frecuencia en el conjunto.”³⁰ El valor de la moda se puede calcular de la siguiente forma:

Arreglar los datos en forma creciente

Contar el número de veces que cada valor ocurre

Identificar el valor (o valores, si hay más de uno) que ocurre con mayor frecuencia.

Este valor es la moda.

4.3.1.3.- La Media Muestral

“La media de las observaciones x_1, x_2, \dots, x_n , es el promedio aritmético de éstas y se denota por:

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

„³¹

Generalmente la media se representa por un dígito más que los usados para los valores de la muestra.

Ejemplo: Considere la siguiente muestra:

{15.2, 18.6, 12.6, 13.2, 12.8, 13.8, 16.3, 13.0, 12.7, 15.8, 19.2, 12.7, 15.6, 13.5, 12.9}

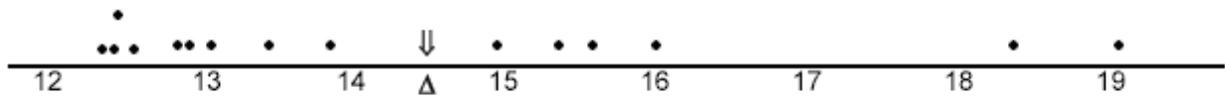
La media aritmética de la muestra está dada por:

³⁰ CANAVOS, Georges C. Probabilidad y estadística: Aplicaciones y métodos. México, McGraw-Hill, 12 p.

³¹ Ibid. 12 p.

$$\bar{x} = \frac{15.2 + 18.6 + 12.6 + \dots + 12.9}{15} = \frac{216.1}{15} = 14.41$$

La media aritmética se puede interpretar como un punto de equilibrio o un centro de gravedad de los datos. Para visualizar esta interpretación, considere el siguiente "Diagrama de Puntos", que es simplemente una representación de los datos en una línea recta.



4.3.1.4.- La Mediana muestral

“La mediana de un conjunto de observaciones es el valor para el cual, cuando todas las observaciones se ordenan en forma creciente, la mitad de éstas es menor que este valor y la otra mitad mayor.

Si el número de observaciones en el conjunto es impar, la mediana es el valor de la observación que se encuentra a la mitad del conjunto ordenado. Si el número es par se considera la mediana como el promedio aritmético de los valores de las dos observaciones que se encuentren a la mitad del conjunto ordenado. La mediana tiene la ventaja de que no está influenciada por los valores extremos de la muestra.”³²

³² Ibid. 12 p.

4.3.2.- Rango

“El rango de un conjunto de números es la diferencia entre el mayor y el menor de todos ellos”³³ y está definida como:

$$R = X_{\max} - X_{\min} = X_{(n)} - X_{(1)}$$

4.3.3.- Varianza S^2

La varianza está definida como “el promedio del cuadrado de las distancias entre cada observación y la media del conjunto de observaciones:

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n - 1}$$

„34

A la raíz cuadrada positiva de la varianza se la denomina "**Desviación Estándar muestral**", es decir:

$$s = \sqrt{S^2}$$

4.3.4.- Medidas de Resumen

1. Dimensión: Calidad del material bibliográfico (**CMB**).

Variable:

Material bibliográfico actualizado.

³³ SPIEGEL, Murray R. Teoría y problemas de estadística. Bogota, McGraw-Hill, 1970. 69 p.

³⁴ CANAVOS, Georges C. Probabilidad y estadística: Aplicaciones y métodos. México, McGraw-Hill, 15 p.

Material bibliográfico en buen estado.

Cantidad suficiente.

2. Dimensión: Satisfacción de los Usuarios (**SDU**).

Variable:

Demanda bibliográfica.

Satisfacción del estudiante.

Satisfacción del docente.

3. Dimensión: Complementariedad entre currículo y el material bibliográficos (**CCYMB**).

Variable:

Currículum.

Formación profesional.

	Media	Mediana	Moda	Desviación estándar	Varianza de la muestra	Rango
<i>CMB</i>	3	3	2	1,12	1,25	5
<i>SDU</i>	4	4	4	1,04	1,08	5
<i>CCYMB</i>	3	3	4	1,11	1,23	5

Interpretación Descriptiva.

En la Calidad del Material Bibliográfico (CMB) la Media es 3, la Mediana es 3, la Moda es 2, la Desviación estándar es 1,12, la Varianza de la muestra es 1,25 y el Rango es 5.

En la Satisfacción de los Usuarios (SDU) la Media es 4, la Mediana 4, Moda 4, la Desviación estándar 1,04, la Varianza de la muestra 1,08 y el Rango es 5.

En la Complementariedad entre currículo y el material bibliográficos (CCYMB) la Media es 3, la Mediana 3, la Moda es 4, la Desviación estándar 1,11, la Varianza de la muestra 1,23 y el Rango es 5.

Interpretación Sustantiva.

Como se expresa en el cuadro, los estudiantes de la Carrera de Contador Auditor señalan que la calidad del material Bibliográfico (CMB) es buena, debido a que dicho material se encuentra actualizado, en buen estado y en cantidad y variedad suficiente.

En cuanto a la dimensión que nos habla acerca de la satisfacción de los usuarios (SDU) constatamos que la Biblioteca Monseñor Gimpert satisface las necesidades intelectuales de los Contadores Auditores, en cuanto a la información para el estudio y el aprendizaje. Dicho aspecto es reconocido y valorado por los docentes de la carrera.

Concretamente dicha satisfacción es visualizada por los usuarios en la demanda de préstamos del material bibliográfico de dicha carrera.

La complementariedad entre el currículo y el material bibliográfico (CCYMB) presente en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, específicamente en la Carrera de Contador Auditor de dicho establecimiento educacional, es reconocida por los estudiantes de manera positiva, ya que el material bibliográfico existente cumple con los requerimientos solicitados en el currículum.

Demás se constata que la actualización de los textos presentes en biblioteca se encuentra acorde con las exigencias bibliográficas de las áreas de estudio de dicha carrera, administración, contabilidad, finanzas y el área tributaria.

4.3.5.- Ítem Positivos y Negativos

	Media	Mediana	Moda	Desviación estándar	Varianza de la muestra	Rango
<i>CMB positivos</i>	3	3	4	1,10	1,22	4
<i>CMB negativos</i>	3	2	2	1,07	1,15	5
<i>SDU positivos</i>	4	4	4	0,90	0,81	5
<i>SDU negativos</i>	4	4	4	1,16	1,35	5
<i>CCYMB positivos</i>	4	4	4	0,83	0,68	4
<i>CCYMB negativos</i>	3	2	2	1,16	1,35	5

CMB: Calidad del material bibliográfico.

SDU: Satisfacción de los Usuarios.

CCYMB: Complementariedad entre currículo y el material bibliográficos.

CMB positivos: Calidad del material bibliográfico ítem positivos.

CMB negativos: Calidad del material bibliográfico ítem negativos.

SDU positivos: Satisfacción de los Usuarios ítem positivos.

SDU negativos: Satisfacción de los Usuarios ítem negativos.

CCYMB positivos: Complementariedad entre currículo y el material bibliográficos ítem positivo.

CCYMB negativos: Complementariedad entre currículo y el material bibliográficos ítem negativos.

Interpretación Descriptiva.

En la Calidad del Material Bibliográfico ítem positivo (CMB positivos) la Media es 3, la Mediana es 3, la Moda es 4, la Desviación estándar es 1,10, la Varianza de la muestra es 1,22 y el Rango es 4.

En la Calidad del Material Bibliográfico ítem negativo (CMB negativo) la Media es 3, la Mediana es 2, la Moda es 2, la Desviación estándar es 1,07, la Varianza de la muestra es 1,15 y el Rango es 5.

En la Satisfacción de los Usuarios ítem positivos (SDU positivos) la Media es 4, la Mediana es 4, la Moda es 4, la Desviación estándar es 0,90 , la Varianza de la muestra es 0,81 y el Rango es 5.

En la Satisfacción de los Usuarios ítem negativos (SDU negativos) la Media es 4, la Mediana es 4, la Moda es 4, la Desviación estándar es 1,16, la Varianza de la muestra es 1,35 y el Rango es 5 .

En la Complementariedad entre currículo y el material bibliográficos ítem positivo (CCYMB positivos) la Media es 4, la Mediana es 4, la Moda es 4, la Desviación estándar es 0,83, la Varianza de la muestra es 0,68 y el Rango es 4.

En la Complementariedad entre currículo y el material bibliográficos ítem negativos (CCYMB negativos) la Media es 3, la Mediana es 2, la Moda es 2, la Desviación estándar es 1,16, la Varianza de la muestra es 1,35 y el Rango es 5.

Interpretación Sustantiva.

Si bien la mayoría de los usuarios determinaron que el material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert está actualizado, algunos estudiantes consideraron que dicho material se encuentra deteriorado e incompleto, por lo cual se reconoce la baja calidad de los textos de estudio.

Esto, de acuerdo a las opiniones de los estudiantes, repercute en la satisfacción de sus necesidades intelectuales, debido a que la escasa cantidad y variedad de títulos y autores no logra cubrir la demanda total y la satisfacción de los requerimientos de las asignaturas.

Algunos usuarios también señalan que el material bibliográfico no potencia e incentiva la formación profesional, ya que la bibliografía solicitada en cada asignatura no se presenta complementaria con los programas de estudio.

4.4.- CALIDAD MÉTRICA DEL INSTRUMENTO:

Se utilizó para el cálculo de confiabilidad del instrumento el Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un 0,548468. Esto significa que el instrumento tiene un 0.5485 de confiabilidad, lo que indica que la encuesta no mide un solo fenómeno sino varios. Este índice también nos indica que deberá continuar probándose el instrumento y mejorar su calidad.

CAPITULO V:

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1.- CONCLUSIONES

Adentrarse en la realidad de los sistemas educativos chilenos, implicó reconocer los lineamientos centrales del proyecto educacional que plantea nuestra sociedad, específicamente el Ministerio de Educación, el cual promueve la calidad en los diversos niveles de enseñanza, de manera de responder eficazmente a los nuevos desafíos competitivos que plantea el entorno social.

Dentro de esta perspectiva, los Establecimientos de Educación Superior tienen la función de formar profesionales de calidad, potenciando y desarrollando en los estudiantes las habilidades necesarias para desenvolverse satisfactoriamente en el contexto actual.

Desde esta lectura es que la presente tesis pretendió contribuir a una mayor comprensión de dicha temática, ahondando específicamente, de manera exhaustiva, en la calidad educativa de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

El conocimiento que pretendió construir esta investigación dice relación con una problematización de la situación actual de los recursos bibliográficos, desde la perspectiva de los estudiantes.

Este esfuerzo implicó imbuirse en las opiniones de dichos actores y dejándose interpelar por sus expresiones y de manera de comprender la visión particular de los alumnos acerca de la temática.

Como ya se planteo, la investigación aporó antecedentes claves para contribuir a la mejora de la calidad de la carrera en cuestión, identificando características y atributos del material bibliográfico. Sus fortalezas y debilidades.

A continuación se dará paso a la presentación de las conclusiones que este nuevo conocimiento, sistemático, ha aportado, de acuerdo al mismo orden en que plantearon los objetivos de investigación.

Actualmente de acuerdo a los nuevos desafíos que se les presentan a los estudiantes de educación superior, en relación a la adquisición y desarrollo de competencias claves que les permitan desenvolverse en un escenario cada vez más complejo y dinámico, las universidades buscan satisfacer dichos requerimientos académicos entregando a sus alumnos el material bibliográfico pertinente en cuanto a la cantidad y calidad de este, de manera que tengan la posibilidad de acceder al conocimiento que satisfaga sus necesidades como estudiante.

Dicho requerimientos no son cumplidos en su totalidad por las universidades. Específicamente, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, presenta ciertas debilidades para que el alumno acceda a los materiales bibliográficos adecuados para producir, adquirir y profundizar los conocimientos que sus carreras les exigen.

Esta investigación se centró, particularmente, en la carrera de Contador Auditor como eje central de análisis. Se escogió dicha carrera, pues los estudiantes necesitan material bibliográfico específico, el que es muy costoso, razón por la cual en su mayoría lo solicitan a la biblioteca.

Además, dicha carrera se imparte en horario vespertino debido a que la mayoría de los estudiantes son trabajadores, los que disponen de poco tiempo durante el día para buscar el material en otros lugares que no son de la Biblioteca Monseñor Gimpert.

En este escenario la presente tesis pretendió describir el servicio de apoyo bibliográfico entregado al alumnado de esta casa de estudios superiores con el fin de poder potenciar dichos servicios.

Para dar cuenta de la importancia del material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, en cuanto recurso de apoyo para la formación en la carrera de Contador Auditor, se presentan las conclusiones en relación al planteamiento del problema y a los objetivos derivados de dicha contextualización.

En primer lugar, en cuanto a las opiniones de los estudiantes sobre la relación del material bibliográfico y la formación profesional. Estos destacaron que este aspecto ayuda íntegramente a su desarrollo profesional. Por lo tanto, los estudiantes perciben que dichos recursos bibliográficos responden a sus inquietudes intelectuales y a la profundización de los contenidos de los programas curriculares.

Es necesario agregar que los estudiantes mencionaron que no hay una cantidad suficiente de textos de lectura obligatoria. Además, parte del material se encuentra deteriorado e incompleto lo que dificulta su lectura y la adquisición para el conocimiento.

Por lo que se refiere a las opiniones de los estudiantes de la carrera de Contador Auditor sobre los recursos bibliográficos, es notable destacar que en su mayoría los estudiantes han relevado la actualización del material bibliográfico y material correspondiente al año que se cursa, autores destacados en el área.

Asimismo, se expresa la excelente calidad de los materiales bibliográficos, destacando además la variedad temática, lo que permite profundizar desde distintos puntos de vista los contenidos abordados en clases.

Respecto al grado de satisfacción de los estudiantes en relación con los materiales bibliográficos, se pudieron observar dos tendencias relevantes: por un lado, los estudiantes de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad

Católica de Valparaíso destacaron que la poca existencia de ejemplares de los libros requeridos dificulta el acceso al conocimiento, necesario para cumplir con las tareas académicas, no cumpliendo con un grado total de satisfacción por el servicio.

Por lo mismo, dicho material es ubicado en el sistema de reserva para posibilitar que la mayor cantidad de estudiantes posibles puedan acceder a él. Asimismo, esto nos permite resaltar que estos recursos poseen una demanda continua por parte de los estudiantes que utilizan la Biblioteca Monseñor Gimpert.

Por otro lado, señalan que a pesar de la escasez de ejemplares del material bibliográfico, este material es actualizado y logra responder a lo requerido en los programas curriculares, respondiendo así a sus inquietudes intelectuales de búsqueda continua de la información.

Es importante agregar que los docentes de la carrera de Contador Auditor expresaron un alto grado de satisfacción en relación con los recursos bibliográficos existentes en la Biblioteca Monseñor Gimpert.

En cuanto al nivel de complementariedad existente entre los contenidos de los programas curriculares de la carrera de Contador Auditor y los recursos bibliográficos existentes en la Biblioteca Monseñor Gimpert, expresaron que existe un alto grado de complementariedad, pues dicho material corresponde a la bibliografía mínima señalada en los programas de los cursos impartidos por la carrera y además, se encuentra bibliografía complementaria para poder llevar a cabo trabajos de investigación propios para la formación profesional.

Por lo que se refiere a la demanda bibliográfica del material por parte de los estudiantes de la carrera en cuestión, mencionaron que existe una demanda alta de éste, ya que - como se ha destacado anteriormente – existen pocos ejemplares de los materiales actualizados y algunos se encuentran incompletos y deteriorados.

A partir de los datos obtenidos se puede concluir que los estudiantes de la carrera de Contador Auditor opinaron que el material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert es actualizado, de calidad y necesario para su formación profesional, lo que indica que se valora la inversión permanente por parte del Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, en la adquisición de nuevos títulos, fortaleciendo así esta línea de acción.

Por otra parte, se percibe la necesidad de invertir en una mayor cantidad de ejemplares por título de manera tal de satisfacer las expectativas de un mayor número de estudiantes.

Este estudio ha ratificado la importancia de investigar la calidad del servicio de apoyo a la docencia y de considerar en este proceso la opinión de los usuarios conforme a la tendencia de una gestión universitaria orientada hacia el cliente.

Por otra parte esta investigación será considerada como un insumo para los mecanismos de autorregulación (Autoevaluación) para el aseguramiento de la calidad.

5.2.- SUGERENCIAS

De acuerdo al conocimiento obtenido en el proceso investigativo se sugiere que el presupuesto asignado a la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, para la adquisición de material bibliográfico debería ser aumentado para que así pueda satisfacer las necesidades bibliográficas de los alumnos de dicha carrera.

Además, surge la necesidad de elevar el presupuesto establecido para el empaste del material bibliográfico de manera de mejorar el acceso y utilización del alumnado a este recurso de apoyo.

Finalmente, se considera pertinente solicitar al Centro de Alumnos de la carrera de Contador Auditor que se construya un diálogo permanente y abierto con el Bibliotecólogo a cargo del área, de manera de que cuando llegue el momento de llevar a cabo el proyecto diseñado por los alumnos en cuanto a la adquisición del material bibliográfico solicitado por ellos, este recurso de apoyo se presente con los estándares adecuados para los requerimientos de su formación profesional.

BIBLIOGRAFIA

- BIBLIOTECA DE CONSULTA. MICROSOFT. ENCARTA 2003. 1993 – 2002. MICROSOFT CORPORATION (Consulta: 2 y 8 de octubre de 2004)
- CANAVOS C., GEORGE 1988. Probabilidad y estadística: Aplicaciones y métodos. México, McGraw-Hill. 646 p.
- CEA D'ANCONA, MARIA ANGELES. 1996. Metodología cuantitativa: Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid, Síntesis. 415 p.
- DELGADO, J. MANUEL. 1994. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid, Síntesis. 669 p.
- ESCUELA DE COMERCIO. 2000. Documento Plan Estratégico. 25 p.
- GARCÉS CIFUENTES, CARMEN. 2000. Documentación legal del Sistema de Biblioteca: años 1969 – 2000. Valparaíso, Sub- Dirección de Servicios Bibliotecarios. 16 p.
- GARCÉS GUZMAN, RODOLFO 1979. Crónicas del medio siglo: 1928 – 1978. Valparaíso, Ediciones Universitarias de Valparaíso. 336 p.
- GOODE, WILLIAM J. 1967. Métodos de investigación social. México, Trillas. 469 p.
- HERNANDEZ S., ROBERTO... | et al |. 1998. Metodología de la investigación. 2ª. Ed. México, McGraw – Hill. 501 p.
- LITTON, GASTON. 1974. La biblioteca universitaria. Buenos Aires, Bowker. 213 p.
- LITTON, GASTON. 1974. La biblioteca especializada. Buenos Aires, Bowker. 210 p.
- LOBOS, JULIO. 1993. Calidad a través de las personas. Santiago, Promoción. 189 p.
- LOVELOOCK, CHRISTOPHER H. 1997. Mercadotecnia de servicio. México, Prentice – Hall. 661 p.
- MECESUP. Ricardo Reich Albertz. 2003. Programa de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación superior 1999 – 2003 (Consulta: 20 de septiembre 2004) <http://www.mecesup.cl/difusión/revista/revista4A.pdf>
- MECESUP. CNAP. 2003 (Consulta: 6 de octubre 2004) http://www.mecesup.cl/fset_programa.html
- MECESUP. CNAP. 2003 (Consulta: 7 de octubre de 2004) http://www.cnap.cl/acr_carreras/criterios/criterios.html=infra

PAGAZA GARCIA, RAFAEL. 1989. Manual para obtener indicadores como apoyo a la evaluación de servicios bibliotecarios en instituciones de educación superior. México, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas : ANUIES. 84 p.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO. Sistemas de Bibliotecas. 2004 (Consulta: 7 de octubre de 2004) <http://www.Biblioteca.ucv.cl/elsistema/bibliotecas>

RIBERA, JAUME. 1997. Calidad: definirla, medirla y gestionarla. Barcelona, Folio. 101 p.

RIBERA, JAUME 1997. Empresas de servicios: un mundo de posibilidades. Barcelona, Folio. 81 p.

SALKIND, NEIL J. 1999. Métodos de investigación. México, Prentice – Hall. 380 p.

SPIEGEL, MURRAY R. 1970. Teoría y problemas de estadística. Bogota, McGraw-Hill. 357 p.

TAYLOR, SAMUEL J. 1987. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona, Paidós. 343 p.

THOMPSON, JAMES. 1990. La biblioteca universitaria: introducción a su gestión. Madrid, Pirámide. 344 p.

URBINA B., RODOLFO. 2004. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: desde su fundación hasta la reforma 1928 – 1973. Valparaíso, Ediciones Universitarias de Valparaíso. 242 p.

YAMANE, TARO 1979. Estadística. 3ª. Ed. México, Harla. 771 p.

ANEXOS

Anexo 1: PRESENTACION DE ENCUESTA DE OPINION APLICADA

PRESENTACION DE ENCUESTA DE OPINION APLICADA

Estimados Alumnos:

Me dirijo a ustedes, para solicitarles tengan a bien expresar su opinión, a través de esta Encuesta, sobre aspectos relacionados con el material bibliográfico que concierne a la

carrera de Contador Auditor existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Sus respuestas serán de gran valor para el desarrollo de la investigación que realizo para confeccionar mi tesis de grado, última fase del Magíster en Evaluación Educacional, y que he realizado en la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación.

Muchas gracias por su cooperación.

Atentamente.

JUAN EXEQUIEL BRICEÑO LEDESMA

BIBLIOTECOLOGO

TESISTA MAGISTER EN EVALUACION

EDUCACIONAL

U. P. L. A. C. E. D.

Anexo 2: ENCUESTA DE OPINION

ENCUESTA DE OPINION

Estimado usuario: Usted, como alumno de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, cuenta con una experiencia como usuario de esta Biblioteca, por lo cual necesito de su cooperación para desarrollar esta encuesta de opinión con la mayor objetividad. Le agradezco de antemano su aporte.

I.- IDENTIFICACION

1.- AÑO DE INGRESO A LA CARRERA:

2.- EDAD:

3.- SEXO (Marcar con una X): 1.- Masculino

2.- Femenino

4.- AÑO QUE CURSA (Marcar con una X): 1.- Primer año

2.- Segundo año

3.- Tercer año

4.- Cuarto año

5.- Quinto año

II.- ASEVERACIONES

Usted encontrará a continuación un conjunto de afirmaciones respecto de las cuales podrá expresar su grado de acuerdo o desacuerdo, indicando con **X** la alternativa que corresponda a su opinión.

1.- El material bibliográfico para la carrera de Contador Auditor existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert está actualizado.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

2.- El material bibliográfico en mal estado dificulta el poder satisfacer las necesidades intelectuales del usuario.

--	--	--	--	--

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
----------------	------------	---------------------------------------	---------------	----------------------

3.- El material bibliográfico existente y disponible en la Biblioteca Monseñor Gimpert, para la carrera de Contador Auditor, no es adecuado.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

4.- El material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert para la carrera de Contador Auditor es de excelente calidad.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

5.- Lo que ofrece la Biblioteca Monseñor Gimpert para los Contadores Auditores logra satisfacer sus necesidades intelectuales.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

		desacuerdo		
--	--	------------	--	--

6.- El material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert cumple con lo solicitado en el currículum.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

7.- El usuario no logra satisfacer sus necesidades intelectuales debido a la existencia de material bibliográfico sin estar actualizado.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

8.- El material bibliográfico no ayuda íntegramente a la formación profesional del Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

9.- La demanda de préstamos del material bibliográfico de la carrera de Contador Auditor es alta.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

10.- La Biblioteca Monseñor Gimpert satisface las necesidades de información para el estudio y el aprendizaje.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

11.- La actualización de los textos en biblioteca están en acorde a los requerimientos bibliográficos de las asignaturas.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

12.- La bibliografía solicitada en cada asignatura no es complementaria con los programas de estudio.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

13.- La bibliografía de la carrera de Contador Auditor no logra satisfacer las necesidades de los alumnos, o sea, los usuarios.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

14.- El material bibliográfico para la carrera de Contador Auditor se encuentra deteriorado.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

15.- El usuario queda con la satisfacción de haber logrado obtener la información deseada.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

16.- En la bibliografía solicitada en los programas de estudio existe complementariedad con lo que ofrece la Biblioteca Monseñor Gimpert.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

17.- Los libros para los Contadores Auditores están incompletos.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

18.- Hay una cantidad suficiente de material bibliográfico para la carrera de Contador Auditor.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

19.- Al existir pocos ejemplares de un tema determinado no logra cubrir la demanda.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

20.- El material bibliográfico no sirve para la formación profesional de los Contadores Auditores.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

21.- Existe una gran variedad temática de los libros existentes en la Biblioteca Monseñor Gimpert.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

22.- Los materiales bibliográficos del área de administración se complementan con la bibliografía.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo,	En desacuerdo	Muy en

		ni en desacuerdo		desacuerdo
--	--	---------------------	--	------------

23.- Los materiales bibliográficos del área de contabilidad se complementan con la bibliografía.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

24.- Los materiales bibliográficos del área de finanzas se complementan con la bibliografía.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

25.- Los materiales bibliográficos del área de tributaria se complementan con la bibliografía.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

26.- El currículum en que actualmente se basa la carrera de Contador Auditor no es complementario con la bibliografía existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

27.- El material bibliográfico para los Contadores Auditores existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert es de baja calidad.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

28.- Los docentes de la carrera de Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se encuentran con satisfacción por el material bibliográfico existente en la Biblioteca Monseñor Gimpert.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

29.- Hay una cantidad suficiente de copias de los textos de lectura obligatoria.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

30.- La inexistencia de variedad de títulos y autores en un tema determinado dificulta la satisfacción de los requerimientos.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

31.- Los recursos bibliográficos existentes en la Biblioteca Monseñor Gimpert ayudan en la formación profesional de los Contadores Auditores.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

32.- El material bibliográfico incompleto no afecta el desarrollo del estudio.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

		desacuerdo		
--	--	------------	--	--

33.- El material bibliográfico incompleto permite que no exista complementariedad entre el currículum y la bibliografía solicitada.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

Anexo 3: CODIGOS DE LA BASE DE DATOS

CODIGOS DE LA BASE DE DATOS

Identificación:

Sexo:

CODIGO	SEXO
1	MASCULINO
2	FEMENINO

Año que cursa:

CODIGO	AÑO QUE CURSA
1	PRIMER AÑO

2	SEGUNDO AÑO
3	TERCER AÑO
4	CUARTO AÑO
5	QUINTO AÑO

Aseveraciones:

CODIGO	ASEVERACIONES
1	MUY EN DESACUERDO
2	EN DESACUERDO
3	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO
4	DE ACUERDO
5	MUY DE ACUERDO

Anexo 4: BASE DE DATOS

BASE DE DATOS

Codigo	Año de Ingreso	Edad	Sexo	Año que Cursa	Asev. 1	Asev. 2	Asev. 3
1	2005	19	1	1	4	5	2
2	2005	20	1	1	3	5	5

3	2005	20	2	1	5	5	3
4	2005	18	2	1	5	5	2
5	2005	19	1	1	5	4	3
6	2005	19	2	1	5	4	3
7	2005	20	1	1	5	5	5
8	2005	19	1	1	4	5	2
9	2005	18	1	1	4	5	2
10	2005	19	2	1	4	1	3
11	2001	32	2	2	4	5	2
12	2004	21	1	2	4	5	3
13	2004	21	2	2	4	5	2
14	2003	28	2	2	3	4	5
15	2004	20	1	2	4	5	2
16	2003	24	2	2	4	5	2
17	2004	19	1	2	4	4	2
18	2004	19	2	2	2	5	2
19	2004	33	2	2	3	4	2
20	2004	25	2	2	4	4	2
21	2004	19	2	2	4	4	2

22	2004	23	2	2	4	4	2
23	2004	20	2	2	4	2	2
24	2004	25	1	2	4	5	1
25	2003	21	2	3	2	4	4
26	2003	20	1	3	4	5	2
27	2002	24	1	3	4	4	2
28	2003	23	2	3	2	5	3
29	2003	24	1	3	5	4	2
30	2003	32	1	3	4	1	2
31	2003	21	2	3	4	3	2
32	2003	20	1	3	4	5	3
33	2003	20	1	3	3	2	2
34	2003	23	2	3	4	2	2
35	2003	21	2	3	3	5	2
36	2003	21	2	3	5	4	2
37	2003	20	1	3	3	4	2
38	2002	21	2	3	2	5	5
39	2001	21	1	4	2	4	4
40	2001	22	1	4	3	4	5

41	2002	21	2	4	2	4	4
42	2001	24	2	4	4	4	2
43	2002	21	1	4	4	2	2
44	2000	26	1	4	4	5	2
45	2002	21	1	4	3	4	3
46	2002	22	2	4	4	5	2
47	2002	22	1	4	3	5	4
48	2002	22	2	4	2	5	1
49	2002	21	1	4	2	5	1
50	2002	23	1	4	4	5	2
51	2002	21	1	4	3	2	2
52	2001	25	2	4	3	4	2
53	2001	24	2	5	4	5	2
54	2000	24	1	5	4	5	3
55	1999	24	1	5	4	5	2
56	1998	29	1	5	4	4	2
57	1999	25	2	5	4	3	3
58	2000	23	1	5	3	5	3
59	2000	25	1	5	4	5	2

60	1999	24	1	5	4	2	2
61	1999	39	1	5	4	2	2
62	1999	27	1	5	4	5	2
63	1997	27	2	5	4	5	2
64	2000	24	2	5	2	4	3
65	1997	29	2	5	4	5	4
66	1997	28	2	5	2	5	2
67	2005	23	1	1	4	5	2
68	2005	20	2	1	4	2	2
69	2005	21	2	1	4	4	2
70	2005	24	2	1	5	4	2

Asev. 4	Asev. 5	Asev. 6	Asev. 7	Asev. 8	Asev. 9	Asev. 10	Asev. 11
4	4	3	3	2	4	4	4
5	3	2	4	4	3	2	4
4	5	5	1	1	5	5	5
4	5	5	2	2	3	4	4
4	4	3	4	2	4	5	5
4	4	5	4	2	5	4	4

5	4	3	3	1	5	4	3
3	2	4	4	3	4	4	3
3	1	4	2	2	5	4	4
2	3	4	5	5	4	4	2
3	2	4	2	2	5	3	4
5	4	4	4	4	5	3	4
3	2	4	2	2	5	3	4
2	2	3	2	4	4	3	3
4	4	4	3	1	5	4	4
3	4	4	3	2	5	4	3
3	3	3	2	3	4	2	3
4	2	4	5	2	5	4	4
4	4	4	2	2	5	4	3
3	4	4	4	2	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	2
4	4	4	3	2	4	4	3
4	5	4	2	2	3	4	4
4	5	5	2	2	5	5	5
2	2	2	4	4	4	3	4

3	4	4	2	2	3	3	4
4	4	4	2	2	4	3	4
2	2	2	5	4	3	2	2
5	5	5	1	1	4	5	5
4	4	4	5	2	5	4	4
4	3	5	2	2	4	3	4
3	4	4	2	4	5	4	3
4	4	5	2	2	3	5	2
4	4	4	3	2	4	4	4
3	4	3	3	2	4	4	3
2	2	2	4	2	4	4	2
3	4	4	4	2	3	4	3
1	2	2	5	5	5	2	1
2	3	3	4	4	3	2	2
3	2	4	5	4	4	2	2
2	2	2	4	4	4	3	2
4	4	4	2	2	4	4	4
4	4	3	4	4	5	5	4
4	4	5	2	2	4	3	4

4	3	3	4	3	5	3	2
4	4	4	2	2	5	4	3
3	4	4	4	4	4	2	3
3	1	5	5	1	5	2	2
4	4	5	3	1	4	5	3
4	3	3	2	2	4	4	3
3	4	4	3	3	5	4	3
4	3	4	4	4	5	5	4
4	2	1	4	1	5	2	2
3	4	4	3	4	4	3	2
3	3	4	3	2	5	4	4
3	3	4	2	1	3	3	3
3	3	3	2	3	4	4	3
3	4	4	3	2	4	4	3
4	4	4	5	2	5	5	4
3	4	4	3	3	5	4	3
5	5	4	2	2	5	4	4
4	4	4	2	2	5	4	3
4	3	4	2	3	4	4	4

3	3	3	4	4	4	3	2
3	3	3	4	3	4	3	3
3	4	3	4	2	4	4	4
4	4	4	3	4	5	5	4
3	4	4	2	2	4	4	4
4	4	4	2	2	4	4	4
4	3	4	4	4	4	5	4

Asev. 12	Asev. 13	Asev. 14	Asev. 15	Asev. 16	Asev. 17	Asev. 18	Asev. 19
2	3	2	3	3	2	4	4
3	4	2	3	4	2	4	3
2	2	5	3	4	4	1	5
2	2	5	2	3	3	3	5
3	3	5	4	3	3	4	5
3	2	5	4	4	2	3	4
3	2	5	4	3	5	1	5
3	3	4	2	2	2	2	4
1	2	2	4	3	1	2	5
2	2	4	4	5	4	3	3

4	3	4	3	4	3	2	5
4	5	5	4	4	5	3	4
4	3	5	4	5	2	4	5
4	4	4	2	2	4	2	4
2	2	3	4	4	1	1	5
2	2	3	3	4	2	1	5
3	3	3	3	2	3	4	3
2	2	2	4	4	2	2	5
2	2	3	4	4	2	3	4
2	2	3	4	3	4	2	4
3	3	3	4	2	4	3	4
2	2	3	4	4	3	3	5
2	2	3	3	3	3	3	4
1	1	3	5	4	3	2	5
3	4	3	4	2	3	2	5
3	2	3	4	3	2	3	3
2	2	4	4	4	2	2	4
4	4	5	2	2	5	1	5
1	1	1	5	5	2	5	2

2	3	2	3	4	2	1	5
2	2	3	4	4	2	2	4
2	2	3	4	4	4	3	4
4	2	4	4	4	2	2	4
2	2	4	4	4	2	4	4
3	3	2	4	2	3	2	5
2	4	5	2	2	4	2	4
3	3	3	3	4	3	4	4
2	2	4	2	4	2	1	5
0	0	0	0	3	4	2	4
2	4	5	2	2	4	5	3
2	4	4	2	2	4	2	4
2	2	2	4	3	2	2	4
3	4	2	4	5	1	3	5
2	2	3	4	4	1	2	4
3	4	3	3	2	3	1	5
2	2	3	3	4	3	3	4
4	4	5	4	2	4	3	4
2	5	3	4	5	3	1	5

1	1	2	3	5	1	4	3
3	4	2	4	4	2	4	4
2	2	2	3	2	3	1	5
4	1	3	4	4	3	2	5
2	2	4	4	2	4	1	4
3	2	2	4	5	2	3	4
2	2	2	4	4	2	4	4
3	2	3	3	3	2	3	4
3	3	2	3	3	2	2	4
2	2	3	4	4	4	3	4
2	2	3	4	4	2	2	4
3	2	4	4	4	2	4	5
2	2	2	4	3	2	2	4
2	2	4	4	4	4	2	5
3	2	2	4	4	2	2	4
3	4	4	3	2	3	2	4
3	3	3	3	3	2	2	5
2	3	2	4	4	2	2	4
5	5	4	5	4	3	2	2

3	2	4	4	4	2	4	2
2	3	2	4	4	2	3	4
5	3	2	2	3	4	4	4

Asev. 20	Asev. 21	Asev. 22	Asev. 23	Asev. 24	Asev. 25	Asev. 26	Asev. 27
2	5	3	4	4	4	3	2
4	3	4	2	4	4	3	4
1	5	3	3	4	5	4	3
2	3	3	3	3	3	3	2
2	4	3	3	3	3	3	2
2	2	3	3	3	3	5	1
2	2	3	3	3	3	5	1
3	4	2	4	3	3	4	2
1	3	3	4	3	3	2	2
2	2	4	4	4	4	2	2
2	3	4	4	4	4	2	3
5	4	3	5	5	5	5	5
3	3	4	4	4	4	3	4
2	4	3	4	3	4	4	4

1	4	3	4	3	3	2	2
2	4	3	4	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	2	3
1	4	4	4	3	3	1	1
2	4	4	4	3	3	2	2
2	2	4	4	4	4	3	3
2	4	3	3	3	3	2	3
2	4	4	4	3	3	2	2
1	3	4	4	4	4	2	2
1	5	4	4	4	4	2	2
3	2	3	3	3	4	3	4
2	4	3	4	3	3	3	2
2	4	4	4	4	4	2	2
2	2	4	4	2	3	5	3
1	5	5	5	3	5	1	1
2	2	4	4	4	4	2	2
2	4	4	4	3	3	2	2
2	3	4	4	3	2	2	3
2	4	4	4	4	4	2	2

2	4	4	4	4	4	3	2
1	4	3	3	3	3	3	2
2	4	2	4	3	4	4	2
2	4	4	5	3	3	2	1
4	4	4	4	3	2	4	4
2	2	3	3	3	3	3	4
2	3	5	3	2	4	3	2
3	4	3	3	3	3	4	4
2	4	4	4	3	4	2	2
2	5	4	4	3	2	3	1
2	4	4	4	4	3	2	2
2	3	2	4	3	3	3	3
1	4	3	3	3	3	2	2
2	4	3	4	3	2	4	4
1	2	5	5	3	3	2	4
2	3	4	5	3	4	1	1
1	4	4	4	4	4	3	4
1	2	3	3	4	2	2	3
2	3	3	4	4	3	4	3

1	5	2	4	4	4	2	2
1	5	4	4	3	4	2	2
2	4	4	4	4	4	2	2
2	3	3	4	2	3	2	3
3	4	3	3	4	4	2	2
2	4	3	4	4	4	3	3
2	4	4	4	4	4	2	2
1	4	4	4	4	4	2	2
2	4	3	4	4	4	3	2
2	4	4	4	4	4	2	2
2	4	4	4	4	4	2	2
3	2	2	2	2	2	4	3
2	4	3	4	2	4	2	2
2	3	3	4	4	4	2	2
2	4	4	4	4	3	4	3
2	3	4	3	3	3	2	2
2	4	3	4	4	4	4	2
4	3	4	4	4	3	4	3

Asev. 28	Asev. 29	Asev. 30	Asev. 31	Asev. 32	Asev. 33
4	2	2	4	2	3
4	2	4	4	2	2
3	2	5	3	1	5
3	2	2	5	2	5
3	4	3	4	2	5
3	1	5	4	1	5
3	1	5	4	1	5
2	2	4	4	2	3
3	1	4	4	3	4
4	4	3	3	4	4
3	1	4	4	2	4
3	3	5	3	4	3
3	1	4	3	3	4
4	2	3	4	2	5
2	1	5	4	1	4
2	1	4	5	1	5
3	4	3	3	2	4
4	2	5	5	1	5

3	2	4	3	1	4
3	2	4	2	1	5
3	2	4	3	2	4
4	3	4	4	1	4
4	2	3	4	2	4
4	2	4	4	1	1
2	2	4	3	2	2
3	3	3	4	3	3
4	2	3	4	2	4
4	1	5	4	1	5
3	5	2	5	1	5
3	1	5	4	2	4
4	1	4	4	2	4
3	2	3	4	2	4
4	4	4	4	2	4
3	2	4	4	1	4
4	1	4	4	4	3
2	2	4	4	2	5
4	4	3	4	2	4

4	1	2	2	1	5
3	2	4	2	2	4
3	3	5	3	2	4
3	2	4	3	2	4
3	2	2	4	2	4
2	3	4	4	1	4
3	2	3	4	2	4
3	2	4	4	2	4
3	2	4	4	2	4
4	2	2	4	2	4
4	1	5	4	1	5
4	2	5	4	1	4
4	3	5	4	1	4
2	2	4	4	1	4
4	2	4	4	2	5
4	1	5	4	1	4
4	3	4	4	2	5
4	2	4	4	2	4
3	2	3	4	2	4

2	1	4	3	3	3
3	2	4	4	1	2
4	2	4	4	1	5
4	2	3	4	2	4
4	2	2	4	2	2
2	2	4	4	1	2
3	1	4	4	2	4
2	2	3	2	2	3
3	2	4	4	1	5
3	2	2	4	2	4
4	1	4	4	5	5
3	2	3	4	2	2
4	2	4	4	2	4
3	3	3	3	5	5