



UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA

FACULTAD DE HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION Y DE
LA INFORMACION

MAGISTER EN BIBLIOTECOLOGÍA E INFORMACIÓN

**BASES DE DATOS DEL SISTEMA DE
BIBLIOTECA DE LA PUCV: UNA
EXPERIENCIA DE ALFABETIZACION EN
INFORMACION CON LOS ALUMNOS
TESISTAS DE LA FACULTAD DE RECURSOS
NATURALES**

TESIS PARA OPTAR AL
GRADO DE MAGISTER EN BIBLIOTECOLOGIA E
INFORMACION

ALUMNA:

PATRICIA PACHECO GRANDÓN

PROFESOR GUÍA:

Mg. EDDIE MORALES PIÑA

VALPARAÍSO, 2007

Tolstoi

"El secreto de la felicidad no está en hacer siempre lo que se quiere, sino en querer siempre lo que se hace"

Tolstoi.

A LA MEMORIA DE MI MAMÁ...

AGRADECIMIENTOS

Mi primer agradecimiento es para quién guía y vela mis pasos cada día, Dios -Nuestro Creador, mi compañero y amigo en todo momento.

A la Sra. Dra. Gladys Matus S., Coordinadora de este Magíster, por todas sus enseñanzas, paciencia, y fundamentalmente por su amistad y por motivarme a llegar al final de este camino.

Al Sr. Mg. Eddie Morales P., mi Profesor Guía, por sus consejos, paciencia y su buena voluntad en los momentos de confusión y contratiempos, durante el desarrollo de esta investigación.

Al Sr. Atilio Bustos G., Director del Sistema de Biblioteca de la PUCV, por su apoyo para emprender esta nueva tarea en mi vida profesional.

A mis compañeros de trabajo, especialmente a mi amiga M^a Angélica Peña P., y al Sr. Juan Fernández D., que con sus ideas y muestras de afecto, han apoyado a que esta investigación llegue a su fin

A mi querida familia, mis amados Juan, Papá y Mary, por estar siempre a mi lado, y que con su amor me incentivaron en todo momento.

RESUMEN

La presente investigación, plantea la propuesta de Alfabetización en Información para los Alumnos Tesistas de la Facultad de Recursos Naturales de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Para este estudio, se eligió una Metodología Cualitativa con un diseño basado en tres técnicas: Grupo de Discusión Triangular, Observación Participante y Relatos de Experiencia. Las conclusiones obtenidas, ponen de manifiesto un fenómeno emergente, el cual debe ser considerado como una necesidad latente, indispensable dentro de la formación universitaria, el cual es fortalecer un programa formal y permanente de formación de usuarios y desarrollo de habilidades tanto para la búsqueda, recuperación y aprovechamiento de la información en los formatos que ofrecen los avances tecnológicos, en apoyo al proceso de enseñanza -aprendizaje, acorde a las nuevas tendencias enmarcadas en las políticas educativas universitarias.

Finalmente, esta propuesta de Alfabetización en Información, tiende al desarrollo de las habilidades y competencias necesarias para la formación de usuarios autónomos y que involucra no sólo a la Biblioteca de la Facultad de Recursos Naturales, sino que a toda la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Palabras Claves:

Alfabetización en Información, Formación de Usuarios, Bases de Datos, Educación Superior

SUMMARY

The present research proposes a program of information literacy for the students at the Faculty of Natural Resources of the Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, working on their undergraduate thesis.

To accomplish this investigation work we used a qualitative methodology with a design based on 3 techniques: triangular group of debate, participant observation, and experience telling. The conclusions which we got at made very clear the existence of a new aspect to be considered in the university curricula, and which consists in the need of the presence and strengthening of a formal and permanent program for the training of users of information, and the development of these users abilities for the search, retrieval, and

proper use of this information. All this, applying the new formats offered by the technological advances to support the teaching-learning process according to the new tendencies which are present in the framework of the university educational policies.

Finally, this proposal for a program of information literacy tends toward the development of the abilities and competences which are necessary for the training of autonomous users and which applies not only to the library of the Faculty of Natural Resources but also to the Pontificia Universidad Católica de Valparaíso as a whole.

Key Words:

Information literacy, Training Formation, Databases, High Education

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene el propósito de aportar información, criterios, conocimientos y experiencias, donde innovar es un proceso en constante demanda, que parte de una reflexión en torno a aquello que debe cambiar, posibilitando de esta forma situar nuestra realidad académica como insumos para la gestión universitaria, confrontando esta realidad con las necesidades futuras en relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic's)¹ y las nuevas habilidades y destrezas que requiere nuestro ámbito universitario.

En este siglo, como consecuencia de la incorporación de las Tic's, se presenta un cambio en las dimensiones espaciales, acercando las regiones, conectando a los seres humanos globalmente, afectando la cosmovisión y el modo de interpretar la realidad, situando la realidad educacional en un nuevo contexto caracterizado por la capacidad de adecuarse a situaciones nuevas e innovar en la forma de educar a las personas para toda la vida.

Este hecho reviste una especial relevancia para la formación de los futuros profesionales universitarios, para lo cual los procesos tradicionales de enseñanza-aprendizaje, como por ejemplo el estudio sobre la base de libros y las actividades rutinarias de investigación aparecen inadecuadas en formato y contenidos, ya que impartir materias de carácter aplicado y en constante cambio demanda la introducción de nuevos conocimientos.

¹ Tic's. Se utilizará este término las veces que se refiera a Tecnologías de Información y Comunicación.

La nueva sociedad del conocimiento, supone para la Universidad un desafío estratégico de primera magnitud, otorgando una respuesta válida a las exigencias de gestión del conocimiento en el interior de nuestras aulas, fomentando la permeabilidad del profesorado a los cambios y su conexión con las empresas.

En consecuencia, la Universidad tiene nuevos retos como revisar y actualizar sus estrategias, a fin de que quienes egresen de ella, cuenten con las competencias académicas y profesionales que les permitan interactuar en una sociedad cada vez más cambiante. Es indiscutible el impacto de las Tic's en la actividad científica y profesional, las cuales suponen nuevos lenguajes para el entendimiento humano, donde compartir experiencias, conocimiento y aprendizaje son parte de la transformación de los procesos del pensamiento y las innovaciones en las prácticas educativas.

Hoy, la información, representa un recurso estratégico que afecta de manera significativa el entorno educativo y en especial las universidades, donde las innovaciones, en cuanto a las aplicaciones de la informática en el campo educativo orientados a apoyar el proceso académico, son herramientas al servicio de la educación, las cuales generan nuevas concepciones de hacer Universidad.

Los estilos de administración de la educación superior reflejan hoy en día una preocupación especial por la equidad y la calidad, incorporando cambios en los procesos de gestión y en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, introduciendo nuevas estrategias de enseñanza e incorporando nuevas tecnologías, las cuales promueven una mayor participación del alumno en el proceso de gestión educativa, principalmente en la universitaria, considerando las necesidades de los futuros profesionales en el saber hacer, el saber ser y el hacer saber.

“En el contexto de las políticas públicas de educación, se menciona la importancia de las tendencias de cambio para la calidad de la educación superior, las cuales señalan el fortalecimiento de las capacidades innovadoras de

los programas de gestión de las universidades, y la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza”. (Neuman, 2002)²

La educación tiene como referente el medio en el que se desenvuelve, le afectan directamente los cambios sociales, culturales, tecnológicos y económicos, exigiendo modificaciones constantes al interior del sistema educativo, modificaciones curriculares y en las prácticas, implicaciones que se derivan de la lógica de los actores principales, profesores y alumnos, nuevos roles y competencias profesionales, relaciones cambiantes con el conocimiento (contenidos curriculares), y el contexto institucional como ambiente organizativo que lo regula.

En este nuevo escenario, las Tic's son herramientas de cambio para las universidades, las cuales están transformando la relación existente entre el conocimiento y los procesos de aprendizaje, la investigación a distancia entre colaboradores y laboratorios virtuales, permitiendo además una mayor eficiencia y mejor calidad de control.

Los procesos mencionados involucran un cambio profundo en la organización de las universidades, evidenciando puntos claves que serán los que impulsen las innovaciones en la gestión docente en el uso de las tecnologías de la información, el diseño de proyectos específicos, establecer objetivos, liderar, romper con la inercia, crear nuevos perfiles de profesionales requeridos para una sociedad de la información, en resumen transformar la cultura de la organización.

“La biblioteca universitaria tiene como misión facilitar el acceso y difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad. La biblioteca universitaria deja de ser un mero servicio de apoyo a

² Neuman, 2002. Avanzar hacia la formación de profesionales con conocimientos básicos y que, a la vez, posean elementos que le permitan ir adaptándose a los cambios tecnológicos, profundizando su especialización a lo largo de la vida laboral.

la docencia, la investigación y el estudio, para convertirse en un centro de recursos docentes y de investigación accesibles desde cualquier lugar y en cualquier momento para cualquier miembro de la comunidad universitaria”. (Sánchez García de las Bayonas, 2003)³

No cabe duda, la materia prima con la que se trabaja en la universidad es el conocimiento, que determinará la productividad y rentabilidad académica docente e investigadora, dando así cumplimiento a la misión de la organización. Su adquisición, análisis y creación son las tareas realizadas todos los días en las instituciones de enseñanza superior. Ante esta realidad, la biblioteca se convierte en un lugar estratégico, en donde todo el conocimiento acaba por ser adquirido, almacenado, procesado y difundido de alguna forma.

Sin embargo, la gestión del conocimiento se enfrenta a un desafío importante, convertirse en una disciplina práctica que ayude a mejorar la gestión interna universitaria

Esta investigación intenta mejorar la gestión del conocimiento, del aprendizaje y de la información, él que se concretará desarrollando, fortaleciendo y apoyando las funciones académicas. Para estos efectos se entiende como gestión del conocimiento al proceso dinámico que crea condiciones y facilita mecanismos de generación y aplicación del conocimiento, donde el conocimiento es un valor estratégico para la Universidad.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

El Sistema de Biblioteca de la PUCV⁴, desde el año 2005 y hasta 2010, ha implementado un Plan Estratégico denominado Ágora, el cuál incorpora dentro de

³ Sánchez García de las Bayonas, S. 2003. El valor estratégico de las bibliotecas en la universidad.

⁴ PUCV. Se utilizará todas las veces que se refiera a Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

sus objetivos, incrementar el acceso a colecciones y recursos de información virtuales.

Esta investigación es un diagnóstico de la situación en particular de la Biblioteca Mayor, de la Facultad de Recursos Naturales, la cual forma parte de las quince Bibliotecas que conforman el Sistema de Biblioteca de la PUCV.

A través de las observaciones del comportamiento de los alumnos tesistas de la Facultad, se ha detectado una subutilización de las Bases de Datos ofrecidas por el Sistema de Biblioteca de la PUCV, por lo tanto, reviste gran importancia realizar una Investigación-Acción para lograr una mejor utilización de las mismas.

En síntesis, se detecta un desaprovechamiento a una gran oportunidad y, por ende, se genera, un bajo conocimiento y uso ineficiente de las herramientas especializadas como son las Bases de Datos para acceder a información de calidad.

La introducción de las Tic's, así como el incremento de información digital en la red, ha generado un cambio importante en los entornos de trabajo de las bibliotecas y esto conduce a replantearse algunas maneras de gestionarlas. Además estas Tic's han afectado directamente a la producción de la documentación científica que las bibliotecas consumen y difunden como base primordial de su existencia.

Por lo tanto, en relación a lo anterior, se plantean las interrogantes previas y los objetivos de esta investigación.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Antes de formular los objetivos de esta investigación, surgen interrogantes que permiten llegar a ellos como los siguientes:

¿Los alumnos tesistas conocen las Bases de Datos?

¿Los alumnos tesistas utilizan las Bases de Datos?

¿Los alumnos tesistas conocen las estrategias de búsqueda de información implementadas para el uso de las Bases de Datos?

¿Cuáles son las estrategias de búsqueda de información más utilizadas al usar las Bases de Datos

¿Están resueltas sus búsquedas de información al usar las Bases de Datos?

¿Cuál es su percepción sobre el uso de las Bases de Datos?

1.3.1 OBJETIVOS GENERALES

Mejorar la percepción y uso de las Bases de Datos, ofrecidas por el Sistema de Biblioteca de la PUCV, que han conocido y utilizado los alumnos tesistas de la Facultad de Recursos Naturales de PUCV.

Establecer el logro de satisfacción de los alumnos tesistas con las estrategias implementadas para lograr los objetivos previstos por la institución universitaria.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

Identificar y conocer las Bases de Datos ofrecidas por el Sistema de Biblioteca de la PUCV.

Determinar el uso de las Bases de Datos por parte de los alumnos tesistas de la Facultad de Recursos Naturales de la PUCV.

Realizar Talleres Expositivos - Participativos que consideren el trabajo práctico por parte de los alumnos tesistas de la Facultad de Recursos Naturales de la PUCV.

Evaluar la percepción y satisfacción de los alumnos tesistas de la Facultad de Recursos Naturales de la PUCV, con respecto a la utilización de las Bases de Datos conocidas.

1.4 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

El plan de formación de usuarios pretende capacitar a los alumnos tesistas de la Facultad de Recursos Naturales, en la enseñanza, utilización y aplicación de las Bases de Datos adquiridas por el Sistema de Biblioteca, lo cual ha demandado a la PUCV, gestionar convenios, no siempre subsidiados, lo que contribuirá al

desarrollo de habilidades y destrezas y por ende al desarrollo de los medios tecnológicos.

Las Bases de Datos del Sistema de Biblioteca, se convierten de esta manera en un servicio de apoyo a los estudios e investigaciones de los alumnos tesistas, accesibles de cualquier lugar y en cualquier momento, lo cual es primordial en la formación de los futuros profesionales egresados de esta Facultad.

En consecuencia, los alumnos tesistas y los bibliotecarios ingresan a la sociedad del conocimiento con plenos derechos, con libertad para la selección de opciones y capacidad para la innovación, de esta forma se desarrolla un sistema de enseñanza y aprendizaje cuyo énfasis estará en la creación y recreación de los conocimientos y su transferencia. (PUCV. Ágora. Plan Estratégico, 2005-2010)⁵

En cumplimiento de las orientaciones estratégicas de la PUCV, la que menciona la incorporación sistemática de nuevas tecnologías y metodologías didácticas al proceso de enseñanza y aprendizaje, acorde con una docencia activa, brindando el apoyo necesario para su apropiada aplicación (PUCV. Orientaciones Estratégicas, 2000)⁶

Se trata de diseñar ejercicios prácticos a los alumnos tesistas, que les permitan familiarizarlos con las técnicas de búsqueda y uso de la información científica, en las prácticas de enseñanza-aprendizaje en las Bases de Datos, en las Revistas a

Texto Completo, en el Uso de Descriptores Temáticos en inglés, en la Lectura, Comprensión y Elaboración de Abstracts o Resúmenes, y con las principales líneas de investigación.

Este es un modelo de ejercicio aplicable a todas las áreas del conocimiento que dota a los alumnos tesistas de autonomía al facilitarles las herramientas para la búsqueda, selección, análisis y tratamiento de la información, a la vez que

⁵ PUCV. Ágora. Plan estratégico 2005-2010 Sistema de Biblioteca PUCV.

⁶ PUCV: Orientaciones estratégicas de la PUCV. 2000.

descentra el proceso formativo de la dependencia respecto los contenidos. (PUCV. Estrategias didácticas..., 2005)⁷

1.5 DELIMITACION DE LA INVESTIGACION

La investigación se realizó en la Biblioteca Mayor de la Facultad de Recursos Naturales de la PUCV.

Los alumnos tesistas participantes a estos Talleres pertenecen a las Unidades Académicas impartidas en la Facultad de Recursos Naturales

- Ciencias del Mar

Ingeniería Pesquera

Oceanografía

- Ingeniería en Alimentos

La Investigación se llevó a efecto el 2º Semestre de 2006.

1.6 ESTADO DE LA CUESTION

La transformación que han tenido que experimentar las bibliotecas, con la incorporación de las Tic's y dentro de éstas las Bases de Datos, que son un nuevo concepto en la Búsqueda de Información, y por ende en la Formación de Usuarios, son los puntos importantes para presentar el Estado de la Cuestión.

Hoy en día el bibliotecario debe ser capaz de llevar al usuario la información que requiere en el momento preciso desde el lugar que se encuentre, pero también debe lograr que éste se transforme en un usuario autónomo capaz de gestionar con sus propias habilidades la obtención de este recurso.

⁷ PUCV. 2005. Estrategias didácticas para el uso de las Tic's en la docencia universitaria presencial.

El sistema de educación superior y las universidades deben redoblar los esfuerzos de renovación y modernización. El desafío que enfrentan hoy las universidades no es sólo gestión, financiamiento y organización, sino también identidad y misión.

“Las instituciones de educación superior, tienen la responsabilidad de proporcionar oportunidades para que los jóvenes tengan acceso no sólo a los conocimientos necesarios y al encuentro con diversas realidades sociales, sino también al ejercicio de una participación responsable y una apertura a la creatividad”. (Arellano, 1997)⁸

Pero los nuevos medios van más allá. En la sociedad de la información, el espacio y el tiempo ya no son condicionantes de la interacción social, del mismo modo que las fronteras y los límites nacionales no representan barreras para la circulación del capital, de la información, de los mercados, incluso el de trabajo, o las relaciones interpersonales. Un ejemplo de estas nuevas formas de interacción son las comunidades virtuales: grupos de personas que comparten un interés y que utilizan las redes informáticas como canal de comunicación barato y cómodo entre individuos espacialmente dispersos y temporalmente no sincronizados. Este rasgo, la interactividad, junto con la deslocalización, define más que cualquier otro las nuevas tecnologías de la información y posee implicaciones cruciales en todos los ámbitos de nuestra experiencia.

“Las nuevas tecnologías no sólo van a incorporarse a la formación como contenidos a aprender o como destrezas a adquirir. Serán utilizadas de modo creciente como medio de comunicación al servicio de la formación, es decir, como entornos a través de los cuales tendrán lugar procesos de enseñanza/aprendizaje”. (Adell, 1997)⁹

⁸ Arellano, J. 1997. Políticas para la educación superior.

⁹ Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. En: Revista Electrónica de Tecnología Educativa N° 7

El sistema universitario chileno se caracteriza por su heterogeneidad. En él, coexisten universidades estatales junto a privadas y se conjuga tanto el aporte del Estado como las fuerzas del mercado.

“Avanzar hacia la formación de profesionales con conocimientos básicos sólidos y que a la vez posean elementos que les permitan ir adaptándose a los cambios tecnológicos, profundizando su especialización a lo largo de la vida laboral”. (Allard, 1998)¹⁰

En mayor o menor medida, las instituciones de educación superior de la región han procurado adaptarse a los cambios ocurridos en la sociedad en todos los órdenes: económico, social, político, cultural, científico y tecnológico. Algunas universidades, las de mayor desarrollo académico, conscientes de la necesidad de adoptar procesos de innovación acordes con el entorno, han seguido políticas, programas y proyectos que han quedado plasmados en sus misiones y planes de desarrollo. Aunque los cambios en las instituciones de educación superior de América Latina y del Caribe no han sido satisfactorios para algunos políticos o dirigentes empresariales, describir a las universidades como inmutables resultaría equívoco.

“En los albores del siglo XXI, América Latina y el Caribe, como región, tendrá que elaborar una política, diseñar estrategias y ejecutar programas que permitan aumentar sustancialmente su capacidad de formación de talento humano, de creación, apropiación y gestión del conocimiento, de manera tal que «el aumento del sufrimiento y el dolor de los seres humanos a causa del incremento de la pobreza, el hambre, las guerras genocidas, los desastres naturales y la destrucción del medio ambiente», sean desgracias del pasado”. (Burbano, 1999)¹¹

La educación superior enfrenta en todo el mundo grandes cambios y desafíos, tal como lo señalan a continuación varios autores:

¹⁰ Allard, Raúl. 1998. Tendencias de la educación superior en Chile.

¹¹ Burbano, G. 1999. La educación superior en la segunda mitad del siglo XX. Los alcances del cambio en América Latina y el Caribe. En: Revista Iberoamericana de Educacao. Sep-Dic

“En la sociedad de la información los nuevos paradigmas son comunicar e informar, además de formar. De allí que el cambio viene inducido por la transformación que se está produciendo en la misma percepción de la utilidad de la Universidad en un contexto permanentemente cambiante, pues la enseñanza superior se está extendiendo, seguirán apareciendo nuevos perfiles de estudiantes, se incrementará la competencia entre las empresas de servicios educativos y surgirán nuevos operadores en el mercado de la formación”. (Duarte, 2000)¹²

“La sociedad del conocimiento se manifiesta en la vertiginosa aceleración del ritmo de generación de nuevos conceptos y aplicaciones que se expresan en el aumento exponencial de patentes, bases de datos y revistas especializadas –se estima que en la actualidad el conocimiento científico se duplica cada cinco años y ello se refleja también en las nuevas posibilidades de acceso a ese conocimiento que las tecnologías de información y comunicaciones han abierto en los últimos años, cuyo mejor ejemplo es la Internet “. (Armanet, 2000)¹³

“Lo que sí parece evidente desde ya es que al menos la educación superior está cambiando rápidamente en el mundo mediante el uso de las Tic’s, particularmente las tecnologías de redes. No sólo se extienden las formas tradicionales de educación a distancia—vía correspondencia, radio y televisión—sino que, adicionalmente, se produce una estampida de programas que emplean las redes electrónicas para crear, transmitir y entregar información y conocimiento avanzado”. (Brunner, 2000)¹⁴

¹² Duarte, M. 2000. Impacto de la tecnología y la innovación de procesos en la reorganización de bibliotecas universitarias

¹³ Armanet, P. 2000. Tecnologías de Información y Comunicaciones y Educación Superior.

¹⁴ Brunner, J. 2000. Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos y estrategias. Seminario sobre Prospectiva de la Educación en la Región de América Latina y el Caribe UNESCO, Santiago de Chile, 23 al 25 de agosto del 2000.

Para este autor la tecnología entrega nuevas formas de aprender apoyado en lo virtual para el aprendizaje y perfeccionamientos continuos, por lo que indica que *“La tecnología en la educación es aprender por medio de las herramientas computacionales y ésta permite utilizar mejor el tiempo de las personas y coordinar tareas a distancia”*. (Bozo, 2001)¹⁵

“Los recursos humanos bibliotecológicos deben tener capacidad de ser agentes pedagógicos para el desarrollo de las habilidades informativas de la comunidad universitaria, aparte de la capacidad necesaria, para organizar los recursos informativos. Los estudiantes requieren desarrollar competencias para localizar, acceder, evaluar y asimilar la información en sus procesos de aprendizaje, las cuales contribuyen a formar un mejor estudiante y un mejor actor del multicitado proceso de aprendizaje. Ahora bien, el personal de las bibliotecas no sólo tiene la responsabilidad de alfabetizar informativamente al usuario, sino, en coordinación con el profesorado, debe tener la función de desarrollar dichas competencias”. (Lau, 2001)¹⁶

“En consecuencia, la calidad de estos procesos de gestión en el uso de las tecnologías de información incide favorablemente en las prácticas pedagógicas de los docentes y en un clima más democrático de la enseñanza y, por ende, en mejores aprendizajes y formación de los alumnos En este nuevo escenario, los estudiantes se manejan con orientaciones y motivaciones diversas, en el cual se desarrollan nuevas modalidades de aprendizaje”. (Larraín, 2002)¹⁷

¹⁵ Bozo, Jorge. (2001). Rol de la Tecnología en la Educación. En: Experiencias y Ámbitos de Desarrollo de las Tic's en Pedagogía Universitaria.

¹⁶ Lau, J. 2001. Aprendizaje y calidad educativa. En: Seminario "Bibliotecas y calidad de la educación" Sistema de Bibliotecas, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

¹⁷ Larraín, T. 2002. Actualización del documento de “Hacia una gestión más autónoma y centrada en lo educativo. Propuesta del Programa de las 900 Escuelas

“En relación a las bibliotecas universitarias, se requiere de una capacitación constante y creciente. Los profesionales deben constantemente aprender a aprender y perder el temor al conflicto que pueda ocasionar el encuentro de viejas tradiciones con la incorporación de las Tic’s”. (García de León ,2002)¹⁸

“En su nueva misión, las bibliotecas deberán actuar como intérpretes del anárquico mundo de información electrónica. Es cierto que en la actualidad cualquier usuario puede, por sí mismo, buscar la información que requiere, gracias a las facilidades que ofrece Internet y al desarrollo de interfaces amigables e intuitivas. Pero también es cierto que se enfrenta a un caos informativo que en la mayor parte de las ocasiones es incapaz de interpretar”. (Moscoso, 2003)¹⁹

La adquisición y actualización de los conocimientos implica acceder a los distintos recursos disponibles según las diversas materias y especialidades, para lo cual es preciso que las bibliotecas los describan y analicen previamente, los organicen y los presenten en la forma en la que los usuarios puedan consultarlos y obtener el máximo beneficio de ellos.

Por ello, se podría decir que organizar este caos se convierte en uno de los principales cometidos de la nueva biblioteca universitaria. Y ello implica presentar la información en una estructura coherente y elaborada de acuerdo con el desarrollo actual del conocimiento, para lo cual es preciso conocer en profundidad

1998-2000”. En MINEDUC (1999) Carpeta Gestión Educativa. Biblioteca del Profesor. Santiago, Chile.

¹⁸ García de León, A. 2002. Los recursos humanos de las bibliotecas universitarias antes las nuevas tecnologías: formación y transformación.

¹⁹ Moscoso, P. 2003. La nueva misión de las bibliotecas universitarias ante el Espacio Europeo de Enseñanza Superior. Jornadas Rebiun 2003: Los Centros para recursos del aprendizaje y la investigación docente. Palma de Mallorca, mayo 2003.

la oferta informativa, seleccionar los recursos pertinentes y habilitar los canales de comunicación idóneos en los distintos ámbitos.

Todo ello se encuentra en íntima relación con la creciente proliferación de recursos de información en forma electrónica, tales como catálogos automatizados de acceso público en red, bases de datos referenciales, revistas y documentos electrónicos, sitios Web, etc.. La pertinencia y facilidad de acceso a los recursos y servicios de la Red son claves para recuperar la información que precisa la actividad investigadora.

Ahora bien, la actividad investigadora requiere disponer de recursos informativos cuyo costo impide que las bibliotecas, de forma individual, puedan adquirirlos, suscribirse o pagar las licencias correspondientes para acceder a ellos. Es ésta la razón por la que en la nueva sociedad del conocimiento los consorcios bibliotecarios constituyen la única posibilidad de prestar los servicios que requiere la comunidad investigadora.

Será, pues, misión principal de la biblioteca potenciar este tipo de alianzas, bien para crear nuevos consorcios, bien para reforzar los existentes, a fin de concentrar el mayor número de recursos de excelencia al menor coste.

De lo anterior se deduce, que la correcta interpretación de la incorporación y aplicación de las tecnologías de la información al proceso docente, dimensiona un cambio real y eficiente en el proceso pedagógico universitario. Si se aplica en su globalidad en el ciclo universitario da un mayor valor agregado al proceso enseñanza aprendizaje y se compensa cantidad por calidad.

La biblioteca universitaria cuenta con experiencia en el uso de tecnologías para la gestión de la información y tiene automatizados sus procesos y servicios, lo que permite que la comunidad universitaria acceda desde cualquier punto de la red.

La biblioteca universitaria está adaptándose al nuevo cambio, modificando sus hábitos, su dinámica de trabajo, potenciando nuevos servicios, utilizando nuevas herramientas que sean capaces de integrar los diferentes recursos electrónicos.

La biblioteca universitaria tiene que intentar conseguir que cada usuario pueda acceder a lo que necesite, lo que implica diseñar y desarrollar diferentes niveles informativos. El personal bibliotecario también necesita desarrollar nuevas competencias profesionales y una formación constante para lograr el reto de la educación superior en la era del conocimiento, lo que implica desarrollar estrategias de cooperación con docentes, informáticos, especialistas en didáctica y pedagogía, creando el tejido básico para conseguirlo.

“La relación de experiencias, proyectos y actividades en curso muestran que las bibliotecas universitarias se han puesto en marcha para asumir el reto de ser parte activa en el nuevo paradigma educativo y han adoptado una aproximación proactiva intentado mostrar de que manera los recursos de la biblioteca pueden dar más valor a los entornos de aprendizaje”. (Balagué, 2003)²⁰

La sociedad del conocimiento está demandando a las universidades asumir un rol de liderazgo, el cual implica transformar radicalmente la estructura, la organización y la educación universitaria, la función del profesor, las estrategias de aprendizaje de los estudiantes y las habilidades que estos adquieren para el mundo laboral y la vida en sociedad.

“Es importante tener presente que la sociedad del conocimiento no es sólo la disponibilidad de nuevas Tic's, sino también representa un cambio sociocultural, donde el punto principal (como ya mencionamos anteriormente) son las personas, y cómo éstas se organizan en torno a comunidades de aprendizaje, de trabajo colaborativo y de vida en sociedad. Por ello los cambios en la teoría educativa destacan el protagonismo del alumno como sujeto central, obligándonos a reflexionar sobre el proceso de aprender frente al acto de enseñar. Lo anterior

²⁰ Balagué, N. 2003. La biblioteca universitaria, centro de recursos para el aprendizaje y la investigación: una aproximación al estado de la cuestión en España.

implica que el cambio tecnológico deba ir acompañado de una cultura digital”.
(Pla, 2003)²¹

La universidad se encuentra hoy frente al desafío de formar profesionales preparados para aprender sin detenerse a lo largo de su vida, de forma autónoma y colaborativa, con capacidad crítica y con una comprensión global de los modos de producción, difusión y uso del conocimiento, los cuales incluyen de modo preponderante el dominio de las Tic's.

“El gravitante peso de la educación superior en general, y de las universidades en particular, es un lugar común en el mundo contemporáneo. La economía global es cada vez intensiva en el uso de conocimientos avanzados y Chile, para proteger y promover su crecimiento, debe prepararse para competir con países que poseen una sólida tradición educativa, sistemas de investigación y desarrollo bien implantado, y extensas redes informáticas. La educación superior está en el corazón mismo de estas capacidades”. (Brunner, 2005)²²

En este marco el acceso y uso de la información se constituye en un elemento clave para el desempeño eficaz en la Sociedad de Información, y la Universidad debe procurar como objetivo prioritario la adquisición de las competencias relacionadas con el acceso y uso de la información por parte de sus egresados.

Por lo anteriormente planteado, es que El Sistema de Biblioteca de la PUCV, pone a disposición de su comunidad académica, “Bases de Datos”, a través de su página Web (<http://biblioteca.ucv.cl>), las cuales están destinadas a facilitar la búsqueda de información que su comunidad académica (docentes y alumnos), necesita para realizar sus investigaciones.

²¹ PLA, El. 2003. Las Tic's en la Universidad. Análisis de nuevas oportunidades en la docencia y en la gestión. Un estudio exploratorio de la experiencia española y chilena.

²² Brunner, J. 2005. Guiar el mercado. Informe sobre la educación superior en Chile

1.7 GLOSARIO

En esta Investigación, se utilizarán los siguientes términos, con el significado que se define en este Glosario.

- **ASFA**

Resúmenes sobre las ciencias acuáticas y la pesca. Es un Sistema Internacional Cooperativo que incluye un servicio de resúmenes e índices sobre las publicaciones mundiales de ciencia, tecnología y ordenación de recursos y ambientes marinos, de aguas salobres y de agua dulce, incluidos sus aspectos socioeconómicos y jurídicos.

La base de datos bibliográficos de ASFA es el producto principal del sistema que contiene aproximadamente 1,000,000 de referencias, catalogadas desde 1971. Cada mes se incorporan a la base de datos unas 3 500 nuevas referencias bibliográficas. Cada una de estas referencias contiene los siguientes elementos: título del documento en su idioma original (con traducción al inglés cuando el título original es en otro idioma), un resumen en inglés y/o en otro idioma y un índice temático, taxonómico y geográfico, cuando resulta oportuno.

La revista “Investigaciones Marinas”, editada por la Escuela de Ciencias del Mar, Unidad Académica de la Facultad de Recursos Naturales de la PUCV, es parte de esta Base de Datos.

- **BASES DE DATOS**

Es el conjunto de informaciones almacenadas en un soporte legible por computador y organizadas internamente por registros (formado por todos los campos referidos a una entidad u objeto almacenado) y campos (cada uno de los elementos que componen un registro). Permite recuperar cualquier clase de información: referencias, documentos textuales, imágenes, datos estadísticos, etc.

Componentes básicos de una base de datos:

Documentos, constituyen la entidad físico/cognitiva compleja que alberga la estructura formal, basada en los datos físicos necesarios para su identificación (título, autor, lugar de publicación, fecha, edición,...) y la estructura lógico-cognitiva, centrada en el contenido y en las propiedades semánticas.

Representación de documentos, tanto de sus propiedades físicas como semánticas se hace mediante palabras clave, frases, etc. que servirán de puntos de acceso cuando interroguemos al sistema.

Necesidades de información de los usuarios, manifestadas en la solicitud de información.

Representación de las necesidades de información, expresadas también con palabras clave o frases.

Comparación de la representación de información con la representación de los documentos. Las bases de datos, basadas en la función semejanza compara, a través de un índice, ambas representaciones para seleccionar los documentos relevantes.

Clasificación:

Según la naturaleza de la información contenida en las bases de datos, se distinguen dos grandes grupos:

Bases de datos referenciales: La información que contiene es muy estructurada principalmente a través de tablas. Con éstas se pueden establecer relaciones que pueden dar lugar a nuevas tablas o bases de datos.

Bases de datos documentales: Los registros que componen la base de datos se relaciona con los documentos almacenados. Su organización se estructura de la siguiente manera: un registro se relacionan con un número de identificación del documento original, y se puede acceder a éste mediante los distintos campos.

Dependiendo del tipo de cobertura temática pueden ser:

Bases de datos multidisciplinarias: la documentación almacenada abarca distintas disciplinas científicas como es el caso de TESEO (tesis de todas las disciplinas)

Bases de datos especializadas: la documentación almacenada abarca sólo una disciplina como es el caso de Medline (sólo documentación relacionada con Medicina)

Según la cobertura geográfica:

Internacionales: Almacenan la documentación publicada en cualquier lugar del mundo.

Nacionales: Almacenan la documentación publicada sólo en un ámbito nacional.

● **BIBLIOTECA AGORA**

La Biblioteca Ágora permite a los alumnos disponer de recursos de información y estudio sin necesidad de trasladarse geográficamente. También permite a los profesores combinar en forma libre el uso de herramientas tecnológicas, metodologías pedagógicas, recursos para el aprendizaje y actividades con los alumnos. Esta iniciativa constituye un espacio de aprendizaje colaborativo abierto a toda la PUCV.

En la Biblioteca Ágora el profesor puede publicar, poniendo a disposición de los alumnos aquellos archivos o documentos que considere de utilidad para complementar o ampliar las unidades didácticas expuestas presencialmente. Pueden encontrarse en distinto formato y relacionarse con cualquier momento del proceso educativo o contenido de la asignatura.

Evitando la estructura rígida que generalmente caracteriza a las plataformas estandarizadas o personalizadas, se pone al servicio de todos los usuarios utilizando una interfaz de simplicidad intencionada que permite explotar su potencia comunicativa y la facilidad en el acceso y localización de los materiales

educativos deseados. Se destaca el bajo esfuerzo que los profesores deben hacer para aprender a usarlo, tarea que sólo requiere de 30 minutos para lograr un alto nivel de autonomía. Existe una oficina de soporte técnico siempre dispuesta a ofrecer ayuda telefónica, por correo electrónico o personalmente.

El objetivo fundamental de Biblioteca Ágora es seleccionar, crear y poner a disposición de los alumnos aquellos materiales puedan ayudar de la mejor forma, a la consecución de los objetivos didácticos, y a aprovechar los recursos que los formatos de archivos electrónicos pueden reportar.

● **CIBERTESIS**

El Programa Cybertesis está conformado por 50 instituciones de Europa, Asia, África y América, y tiene como objetivo promover la publicación y difusión de tesis electrónicas de centros de investigación, implementando estándares internacionales de publicación digital y tecnologías que facilitan la consulta e intercambio de información, basada en herramientas interoperables y de fuente abierta.

Todas las universidades nacionales y extranjeras tienen cabida en Cybertesis.NET, un sitio que, basado en tecnología de recuperación OAI (www.openarchives.org), ofrece la posibilidad de efectuar consultas simultáneas sobre unas 10 mil tesis electrónicas. En la actualidad el sitio da acceso a más de 31.500 tesis, principalmente de nivel doctoral.

Latinoamérica se ha incorporado al programa Cybertesis liderado regionalmente por la Universidad de Chile, con la participación activa de un grupo piloto de diez universidades, entre las cuales se cuenta la PUCV.

● **INTERNET**

Internet fue producto de un proyecto del Ministerio de la Defensa Estadounidense conocido como ARPANET, por medio del cual se interconectaron las principales universidades de Estados Unidos y algunos centros de investigación científica.

En poco más de diez años el Reino Unido se conectó a la ya gran red que cubría casi todas las universidades y centros científicos de Estados Unidos. Luego se conectarían los demás países de Europa y algunos del continente asiático.

Ya a finales de los ochenta se hablaba de una red internacional. Fue con la creación del servicio Web al principio de los noventa lo que logró que se conectaran millones de personas desde sus casas y oficinas.

A mediados de los noventa comenzó el gran “boom”, donde se puso de manifiesto el comercio, los negocios financieros, y sobre todo el entretenimiento. Actualmente se calcula que deben existir alrededor de 200 millones de internautas en la gran autopista de la información.

● **OCLC FIRST SEARCH**

Es un servicio de referencia en línea, completo que cuenta con una valiosa colección de bases de datos con enlaces al World Wide Web, más de 5.9 millones de artículos de texto completo provenientes de más de 6,000 publicaciones periódicas y artículos de imagen completa de unas 3,000 revistas electrónicas. OCLC First Search apoya investigaciones en una amplia gama de áreas temáticas, ofreciendo conocidas bases de datos bibliográficos y de texto completo, así como otras herramientas de referencia como: directorios, almanaques y enciclopedias.

OCLC, la red de información para bibliotecas más vasta del mundo, ofrece servicios que ayudan a las bibliotecas a promover acceso a la información y reducir los costos de información:

WorldCat (el catálogo colectivo en línea de OCLC). Es la base de datos bibliográficos más extensa y completa del mundo. Las bibliotecas utilizan la base de datos WorldCat y la red computarizada de telecomunicaciones de OCLC para procesar material e intercambiar información.

El sistema de OCLC. Pone a su disposición catalogación exhaustiva en línea, préstamo interbibliotecario, listas colectivas y servicios de selección.

Servicio OCLC FirstSearch. Es un servicio de referencia en línea que permite efectuar búsquedas flexibles y acceder a materias provenientes de más de 70 bases de datos para el público usuario.

Servicio OCLC FirstSearch Electronic Collections Online. Ofrece acceso remoto por medio del Web a extensas colecciones de revistas. También está disponible ahora mediante el interfaz Web de FirstSearch.

Servicios de acceso de OCLC. Sistemas autónomos y de telecomunicaciones que facilitan la catalogación en línea y fuera de línea, el intercambio de recursos y los servicios de referencia y selección.

- **SCIELO**

Es una colección seleccionada de revistas científicas chilenas y latinoamericanas en formato electrónico y a texto completo.

Este proyecto de carácter regional, está siendo desarrollado en Chile por la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT).

Contempla el desarrollo de una metodología común para la preparación, almacenamiento, diseminación y evaluación de la literatura científica en formato electrónico.

En la actualidad participan en SCIELO cuatro países de Ibero América: Brasil, Chile, Cuba, España. Existen iniciativas en desarrollo de otros siete países: Argentina, Colombia, Costa Rica, México, Perú, Portugal y Venezuela.

Se pueden realizar búsqueda en las colecciones de SCIELO existentes en Chile o a nivel de un país en particular.

La revista "Investigaciones Marinas", editada por la Escuela de Ciencias del Mar, Unidad Académica de la Facultad de Recursos Naturales de la PUCV, es la única revista chilena en su especialidad incorporada a esta Base de Datos desde 2003.

El acceso a SCIELO es a través del portal <http://www.scielo.org>

• SCOPUS

Es la mayor Base de Datos de resúmenes hasta ahora vista en el mundo, con 13.450 publicaciones (85% de las cuales están indizadas con vocabulario controlado) procedentes de más de 4.000 editoriales internacionales. Con un acceso a más de 25 millones de resúmenes (desde 1966) y 5 años retrospectivos de referencias (llegando a alcanzar 10 años en 2005). Representa aproximadamente un 80% de las publicaciones internacionales revisadas por especialistas, permitiendo asegurar un contenido actualizado gracias a sus actualizaciones semanales.

Scopus tiene como objetivo convertirse en la herramienta de navegación de mayor envergadura, abarcando la literatura internacional sobre ciencias, medicina, tecnología y ciencias sociales. Un equipo editorial revisa continuamente publicaciones adicionales para su inclusión en Scopus. Se esfuerza por incluir todas las publicaciones académicas que cumplen con las normas básicas de calidad científica.

Contenido:

14.000 títulos de revistas científicas, incluyendo actas de 750 congresos, todas las publicaciones de *Medline*, 400 publicaciones comerciales y más de 500 publicaciones *Open access*.

4.000 editoriales internacionales.

27 millones de referencias bibliográficas completas (con resumen) más las referencias citadas en los artículos (a partir de 1996).

Artículos y publicaciones desde 1966.

85% de los artículos contienen indización profesional.

48% de los artículos son de publicaciones no EUA.

Multibuscador de bases de datos de patentes.

Buscador de páginas Web de servidores científicos.

Por disciplinas, los contenidos son los siguientes:

Química, física, matemáticas e ingeniería (incluyendo informática): 4.500 títulos.

Medicina: 5.900 títulos.

Ciencias sociales, psicología, economía: 2.700 títulos.

Biología, agricultura y ecología: 2.500 títulos.

Ciencias en general: 50 títulos. (Codina, 2005)²³

● SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Las sociedades contemporáneas se enfrentan al reto de proyectarse y adaptarse a un proceso de cambio que viene avanzando muy rápidamente hacia la construcción de Sociedades del Conocimiento. Este proceso es dinamizado esencialmente por el desarrollo de nuevas tendencias en la generación, difusión y utilización del conocimiento, y está demandando la revisión y adecuación de muchas de las empresas y organizaciones sociales y la creación de otras nuevas con capacidad para asumir y orientar el cambio.

Una sociedad del conocimiento es una sociedad con capacidad para generar, apropiarse, y utilizar el conocimiento para atender las necesidades de su desarrollo y así construir su propio futuro, convirtiendo la creación y transferencia del conocimiento en herramienta de la sociedad para su propio beneficio.

En la sociedad del conocimiento y del aprendizaje, las comunidades, empresas y organizaciones avanzan gracias a la difusión, asimilación, aplicación y sistematización de conocimientos creados u obtenidos localmente, o accedidos del exterior. El proceso de aprendizaje se potencia en común, a través de redes, empresas, gremios, comunicación inter e intrainstitucional, entre comunidades y países. Una sociedad de aprendizaje significa una nación y unos agentes

²³ Codina, L. 2005. El profesional de la información, v. 14, n. 1

económicos más competitivos e innovadores; también eleva la calidad de vida a todo nivel.

En términos generales las nuevas tendencias están relacionadas con tres procesos muy dinámicos y de vasto alcance: la "Informatización" de la sociedad, la globalización y las nuevas tecnologías. La convergencia y vertiginoso desarrollo de tecnologías relacionadas con la informática, las telecomunicaciones y el procesamiento de datos, y sus casi ilimitadas posibilidades de aplicación, están transformando las sociedades modernas en sociedades de la información. El proceso de "informatización", se ha constituido a su vez, en la base técnica del fenómeno de la globalización, puesto que ha posibilitado por primera vez en la historia superar las distancias y la dispersión geográfica, para poner en contacto grupos sociales de todo el mundo a un mismo tiempo. Aún cuando el fenómeno de la globalización se ha hecho más visible en el sistema económico, lo cierto es que tiene un impacto mucho más trascendente, en la medida en que está posibilitando el surgimiento de una verdadera Sociedad Global con el desarrollo de nuevos valores, actitudes y de nuevas instituciones sociales.

La Informática, la Microelectrónica, la Biotecnología, los Nuevos Materiales y la Química Fina, hacen parte de las Nuevas Tecnologías, las cuales se han constituido en nuevos paradigmas científico-tecnológicos, que ofrecen nuevas oportunidades técnicas y económicas, que combinadas con las técnicas tradicionales generan estrategias de I&D muy poderosas. Todas estas tecnologías comparten el hecho de ser tecnologías genéricas de un rango muy amplio de aplicaciones. Sin embargo, la revolución en las tecnologías y, sobre todo, en la tecnología de la información, no garantiza la transferencia de conocimiento, sólo la facilita.

Se puede señalar que una Sociedad del Conocimiento tiene dos características principales:

la primera es la conversión del Conocimiento en factor crítico para el desarrollo productivo y social;
--

la segunda, el fortalecimiento de los procesos de Aprendizaje Social como medio asegurar la apropiación social del conocimiento y su transformación en resultados útiles, en donde la Educación juega el papel central.

- **TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION (Tic's)**

Son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales.

Algunos ejemplos de estas tecnologías son: Video interactivo, videotexto, televisión, CD-ROM, multimedios, video conferencias, realidad virtual, software de producción e Internet.

Para todo tipo de aplicaciones educativas, las Tic's, son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices. Del mismo modo, la tecnología es utilizada tanto para acercar al aprendiz al mundo, como el mundo al aprendiz.

- **WEB OF SCIENCE (WOS)**

Reúne todas las bases de citas editadas por el Institute for Scientific Information (ISI). La consulta se realiza a través del portal denominado Web of Knowledge, que da acceso a todos los recursos producidos por este editor. WOS incluye tres bases de datos que pueden consultarse conjuntamente o de manera independiente:

Science Citation Index Expanded -es una base de datos especializada en ciencias que recoge la literatura internacional publicada en diversas disciplinas científicas (agricultura, astronomía, biología, química, física, informática, matemáticas, medicina, farmacología, etc.). Recoge más de 5.900 revistas, incluyendo, desde

1991, resúmenes hechos por los autores en aproximadamente un 70% de los artículos. Abarca desde 1945 hasta la actualidad y se actualiza semanalmente

Social Science Citation Index -está especializada en ciencias sociales (derecho, psicología, ciencias políticas, sociología, urbanismo, salud pública, biblioteconomía, etc.). Recoge artículos publicados en más de 1.700 revistas. Abarca desde 1956 hasta la actualidad y se actualiza semanalmente. Desde 1992 incluye resúmenes de los trabajos en un 60% de las referencias.

Art & Humanities Citation Index -cubre diversos campos dentro de las humanidades (arte, arquitectura, historia, lengua, literatura, teatro, música, filosofía, religión, etc.). Recoge más de 1.100 revistas y abarca desde 1975 hasta la actualidad con una actualización semanal. Desde el año 2000 incluye resúmenes de los artículos

Current Chemical Reactions -recoge los nuevos métodos sintéticos publicados en las principales revistas de química orgánica y en las principales entidades generadoras de patentes (unas 400.000 reacciones). Para cada reacción se presentan diagramas completos, datos bibliográficos y un resumen del autor.

Index Chemicus -recoge más de 1 millón de estructuras químicas publicadas en la literatura internacional, desde 1991. Cubre las principales revistas de química y ofrece sumarios completos, diagramas de las reacciones más importantes, información bibliográfica y resúmenes de los autores. Permite búsqueda textual y subestructural.

Las bases de datos de citas del ISI son bases multidisciplinarias que contienen información bibliográfica de trabajos publicados en revistas científicas. Es posible utilizarlas para buscar artículos publicados por un autor, en una determinada revista o sobre un tema determinado. Sin embargo, la peculiaridad de las bases de datos del ISI es que analizan las referencias citadas en los artículos. La búsqueda por artículos citados (cited references) permite averiguar en qué artículos se ha citado un determinado trabajo y localizar así artículos más recientes que traten sobre el mismo asunto. Este sistema permite a menudo localizar artículos relevantes que no se localizarían en una búsqueda normal por autor o materia.

CAPITULO II

MARCO CONCEPTUAL Y REFERENCIAL

2.1 ANTECEDENTES / CONTEXTO

En este nuevo siglo, es pertinente repensar estrategias de calidad y rendimiento en las Universidades, considerando temas como la gestión integral, la virtualidad, e-learning, economía y la gestión del conocimiento entre otras temáticas, que involucran cambios importantes en el ámbito universitario, las cuales son producto del cambio globalizado en el mundo moderno de hoy y de la incorporación de las Tic's, siendo cada vez más la necesidad de concertar marcos de actuación que faciliten la internalización, y la gestión docente universitaria.

Los cambios generan crisis al interior de la cultura organizacional, las cuales actúan como fuerzas de resistencia a las transformaciones y visiones distintas de los nuevos paradigmas en tiempos de modernidad, donde la característica permanente es el cambio. Los promotores de la gestión educativa deben tener la capacidad de concebir, percibir y conducir el cambio, tomando conciencia meta cognitiva del proceso.

Un síntoma de los cambios que se están generando al interior de las universidades es la implementación de orientaciones estratégicas, promoviendo el cambio en la docencia, investigación, vinculación y gestión institucional, esta última favoreciendo la conformación de equipos de trabajo multidisciplinarios, la estructuración flexible de actividades y un sistema de información y de control de gestión, donde la cultura universitaria no ha incluido el uso de la información para apoyar la toma de decisiones y con una marcada tendencia a una gestión intuitiva, de ahí la necesidad de incorporar como parte de la cultura interna la recolección y procesamiento de la información estratégica necesaria para hacer más eficiente su funcionamiento.

De igual forma, se busca favorecer la confianza en las personas, su creatividad y desarrollo continuo para impulsar procesos innovación que ayuden a mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. La enseñanza presencial convencional combinada con las Tic's, es una de las características más visible de innovación para la educación, donde las antiguas prácticas dan paso a una nueva conceptualización del entorno universitario, tanto estudiantes y profesores destacan una mejor comprensión y comunicación, la formación se hace más flexible y práctica, autonomía en el estudio, utilización de mejores estilos de aprendizaje y la posibilidad de autoevaluación.

Las instituciones se ven favorecidas por una educación más rentable, una evaluación más de acuerdo a la calidad de la enseñanza, y una imagen positiva valorada desde el exterior de la institución lo que la hace más competitiva frente al mercado educativo, donde la sociedad actual demanda métodos e instrumentos que permitan una formación continua, flexible y de calidad.

La UNESCO (1998)²⁴, insta a la comunidad académica mundial a utilizar las Tic's, como un potencial estratégico que permite el acceso equitativo por parte de los estudiantes, de hecho, el aprendizaje, la transmisión y la producción de conocimientos ya no está al servicio de una élite, sino que está al alcance de la masa de la población, ya sea en su vida profesional y/o cotidiana. *“Hay que utilizar plenamente el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la innovación de la educación superior, mediante la ampliación y diversificación de la transmisión del saber, y poniendo los conocimientos y la información a disposición de un público más amplio. Ha de conseguirse el acceso equitativo a estas mediante la cooperación internacional y el apoyo a los países que no disponen de la capacidad de adquirir dichos instrumentos. La adaptación de estas tecnologías a las necesidades nacionales,*

²⁴ UNESCO Conferencia mundial sobre la educación superior. 1998. Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XX: visión y acción y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior.

regionales, locales y el suministro de sistemas técnicos, educativos, de gestión e institucionales para mantenerlas ha de constituir una prioridad”.

Los retos que la modernidad nos anticipa en la sociedad del conocimiento, proviene de la organización actual de las universidades, como se adaptan a las presiones del mercado y la sociedad como colectivo siempre vigilante de las instituciones que están en la vanguardia de los cambios, hoy cada vez más competitivas, con nuevas prioridades académicas tales como:

Más diversidad en la capacitación: desde los cursos de licenciatura hasta la educación continua.

Más investigación aplicada (demanda), menos investigación pura (oferta).

Adaptar más la docencia y el aprendizaje a las necesidades científicas (por ejemplo, educación general, en contraposición a la profesional).

Mejor transferencia de tecnología a la sociedad

Más educación de masas

Mayor índice de innovación

Por ende, la administración universitaria tiene la gran responsabilidad de implantar prácticas estratégicas administrativas, definir alternativas con relación a los temas antes mencionados, evaluar el impacto que tiene sobre los profesionales, el plantel administrativo y los estudiantes.

“Desde esta perspectiva, las Tic’s, no resolverán los problemas enunciados, pero se pueden facilitar las soluciones a través de un esfuerzo cooperativo, pensando que las Tic’s son una palanca que impulsa el cambio, esto tanto desde el punto de vista de la demanda, como de la oferta.

- Del lado de la oferta, las Tic’s facilitan:
 - el aumento de la productividad (enseñanza, aprendizaje e investigación)
 - la creación de mercados potenciales, con fuerte competencia en el caso de nuevos productos

- el aumento de especialización y focalización

- Del lado de la demanda, las Tic's facilitan:
 - la mejora de la capacidad de investigación que lleve a innovaciones viables
 - un aumento del conocimiento de los trabajadores para responder a las nuevas exigencias
 - la mejora de la cadena de innovación, cooperación y/o competencia con otros asociados". (Blanc, 1999)²⁵

La pregunta que nos asalta, es ¿cómo disminuir la brecha entre el mundo de la educación por un lado, y el de la tecnología de la información, por el otro?, brecha que en los últimos años parece que ha logrado ciertos progresos, aunque los costos siguen siendo un problema debido a su desarrollo y actualización constante, y por supuesto los costos de conectividad que van en directa relación con quienes administran las comunicaciones electrónica al interior de las universidades.

Las universidades en países desarrollados tienen objetivos claves, como por ejemplo, la estrategia de las tecnologías es el de crear y mantener un debate dentro del ámbito universitario, fomentar enfoques multidisciplinarios, realizar prácticas de "benchmarking", y por supuesto emprender iniciativas de evaluación en las mismas universidades o entre universidades. Es evidente la cooperación interuniversitaria en las publicaciones digitales, publicación de los resultados de los proyectos pilotos, foros de discusión interna electrónica con un moderador, conexión con foros similares nacionales e internacionales, comentar y difundir informes claves y evaluaciones acerca de las tecnologías en la docencia y aprendizaje.

²⁵ Blanc, G. 1999. En: Documentos Columbus sobre gestión universitaria. Universidades para una sociedad que aprende.

La clave del buen uso de las tecnologías de la información está en la educación, La educación como base del conocimiento. El conocimiento como base de la información. La información como base del desarrollo”, la revolución tecnológica pensando en un progreso incluyente donde la educación es la base de desarrollo económico de un país. Las Tic’s implican modificar conceptos básicos, como por ejemplo, espacio y realidad, ventajas como participar de lo que menciona la aldea global, la cual también tiene sus desventajas como la saturación informativa, desprotección ciudadana, manipulación inadvertida, conocimiento fragmentado, etc.” (Fuentes, 1997)²⁶

La universidad es la forma que la sociedad chilena, así como tantos países occidentales, se ha dado para generar, preservar y transmitir el conocimiento y promover el desarrollo científico y tecnológico para el avance del mismo conocimiento. Todo ello ocurre en lugares determinados, la universidad es un lugar de encuentro de personas, de diferentes tipos de profesionales con pensamientos y conocimientos diferentes que pueden dar a conocer sus planteamientos entre ellos y así formar debates y discusiones para generar nuevos conocimientos.

Está relativamente claro que la universidad actual es una organización con una fuerte proyección basada en las Tic’s, sobre todo en las redes de comunicación y ello es porque la universidad necesita acceder al conocimiento que está disponible en cualquier momento y lugar, y además la universidad requiere ampliar sus límites a la totalidad del mundo desarrollado no solamente tecnológico, sino social, económico y cultural.

La Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación (CADIB)²⁷ del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas, *“establece cuál debiese ser la misión y la estructura de la Biblioteca Universitaria Chilena. Además este documento está*

²⁶ Fuentes, A, 1997. La educación como base del conocimiento. El conocimiento como base de la información. La información como base del desarrollo.

²⁷ CABID. 2003. Estándares para bibliotecas universitarias chilenas.

confeccionado con la finalidad de apoyar el proceso de diseño de las nuevas bibliotecas universitarias, que creemos no son otras que basan gran parte de su quehacer en las nuevas tecnologías”.

Para comenzar, la biblioteca debe ser entendida como un servicio de vital importancia para las universidades, puesto que es una combinación orgánica de personas, recursos, colecciones locales y virtuales e infraestructura, cuyo propósito es apoyar a los usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento. Por otra parte, la misión de toda biblioteca universitaria chilena debe ser definida dentro del contexto de los objetivos académicos, la política de gestión del conocimiento e información, y de los valores de la universidad. Además, debe proveer servicios de información y gestión del conocimiento en apoyo a la docencia, investigación y extensión. Para desarrollar la declaración de misión es imprescindible considerar elementos tales como el propósito de la biblioteca universitaria y responder a preguntas fundamentales como cuál es su razón de ser y hacia quiénes está orientada.

La educación superior chilena mediante proyectos como MECESUP (Mejoramiento de la Calidad y la Equidad de la Educación Superior), ha incorporado nuevas tecnologías en el ámbito universitario, otorgando a las bibliotecas universitarias un rol fundamental en la modernización en terrenos como la investigación universitaria y la educación terciaria.

Hoy en día el bibliotecario debe ser capaz de llevar al usuario la información que requiere en el momento preciso desde el lugar que se encuentre, pero también debe lograr que éste se transforme en un usuario autónomo capaz de gestionar con sus propias habilidades la obtención de este recurso.

“Los bibliotecarios tienen un especial reconocimiento de la importancia y necesidad de la educación continua en su desempeño profesional y viven la actualización permanente de sus competencias para el acceso y uso de la información. Esta situación los ubica en un lugar de privilegio para ejercer un rol docente activo dentro de las bibliotecas universitarias. Pero son sólo un componente en la estrategia que debe articularse desde los primeros niveles de la

gestión universitaria: la formación de graduados capaces de analizar y sintetizar la información existente y de crear nuevo conocimiento a partir de ella, forma parte del núcleo de la misión de la Universidad como implicación educativa de la Sociedad de la Información”. (Sanllorenti, 2003)²⁸

Los bibliotecarios deben asumir que su rol como profesional en el manejo de la información es el de un agente social que pertenece a un grupo interdisciplinario de profesionales y que hace mucho tiempo dejó de ser el mero administrador de colecciones bibliográficas que llenaban metros lineales de estanterías para pasar a ser gestores del conocimiento e intermediarios de una sociedad desinformada, que lentamente se transforma en una informacionalizada, acortando de esta manera la brecha tecnológica que existe entre los sectores de mayor poder adquisitivo y los de menores recursos, lo que obviamente repercute en el acceso a la información. Para lograr que estos últimos participen de la Sociedad de la Información, enseñándoles a trabajar con información que les permitirá un mayor desarrollo personal y profesional y por lo tanto un mejor posicionamiento dentro de la sociedad.

2.2 PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO

Sus orígenes se remontan al legado de doña Isabel Caces de Brown, dama porteña de conocido espíritu solidario, quien junto a sus hijas, Isabel y María Teresa comenzaron el camino que daría vida a la PUCV.

El 6 de agosto de 1924, nació ante notario, la Fundación Isabel Caces de Brown, sustento clave en la creación de la Universidad. Al año siguiente, el 21 de septiembre del año 1925, fue puesta la primera piedra de la que hoy es una de las instituciones de mayor trayectoria y prestigio de la educación superior chilena.

²⁸ Sanllorenti, A. 2003. Algo más que información: la necesaria alianza entre información y comprensión. En: La Gaceta de Económicas N° 31

Las puertas de la PUCV, se abrieron a la comunidad el 25 de marzo de 1928, convirtiéndose así en la primera universidad de la región y la cuarta fundada en el país.

Vinculada a la Iglesia a través de la Diócesis de Valparaíso, la PUCV, ha tenido ocho Gran Canciller. Cabe destacar que tres de ellos, Monseñor Raúl Silva Henríquez, Monseñor Jorge Medina Estévez y Monseñor Francisco Javier Errázuriz, han sido investidos Cardenales por la Santa Sede.

Así, y como un reconocimiento a la labor desarrollada, en el año 2003 la Universidad recibió el título de Pontificia por parte de la Santa Sede, distinción que sólo poseen 18 universidades en el mundo.

Desde el inicio de sus actividades académicas, en marzo de 1928, la PUCV, ha desarrollado una ininterrumpida labor académica, de investigación y extensión, orientando su quehacer al cultivo de las artes, ciencia y conocimiento, siempre bajo el lema legado por nuestros fundadores: Fe y Trabajo.

Los años han pasado y la PUCV ha crecido y se ha consolidado como una de las instituciones de mayor relevancia del país. Hoy se cuenta con más de cincuenta programas y carreras, un cuerpo docente altamente calificado y una matrícula superior a los doce mil alumnos. Esto, en palabras del actual Rector, don Alfonso Muga Naredo, “es uno de los tantos testimonios de nuestra vocación de servicio público, de compromiso con la sociedad chilena”. (Discurso de Bienvenida a los Alumnos de Primer Año, 2006).

La PUCV, como institución de educación superior, se plantea nuevos desafíos relacionados con un marco social distinto. Donde el principio de la transdisciplinariedad presenta nuevas formas de la organización del conocimiento, nuevas formas de relaciones entre los alumnos y profesores, lo que genera nuevas formas de trabajo al interior de las universidades.

En este contexto, la *“PUCV, ha iniciado un cambio en su cultura organizacional, procediendo en ese marco a estudiar iniciativas referentes a gestión de calidad y de evaluación al interior de la organización, a formular procesos de*

autorregulación por un lado y de rendición de cuentas por otro, como factores determinantes en la retroalimentación de los procesos de la gestión, de reflexión, de desarrollo institucional y de generación de nuevos valores, acordes con las orientaciones estratégicas institucionales, donde el desarrollo y la calidad de la docencia es una permanente vocación universitaria y una creciente exigencia de los estudiantes”. (PUCV.2006)²⁹

2.3 SISTEMA DE BIBLIOTECA DE LA PUCV

<http://biblioteca.ucv.cl>

En el Sistema de Biblioteca de la PUCV, existen dos tipos de bibliotecas. Las Bibliotecas Mayores y las Bibliotecas Especializadas

Bibliotecas Mayores

Ciencias Básicas y Religiosas

Filosofía y Educación

Ingeniería

Monseñor Gimpert

Recursos Naturales

Bibliotecas Especializadas

Agronomía

Arquitectura

Arte

Derecho

Historia

Ingeniería Mecánica

²⁹ PUCV, (2006). <http://www.ucv.cl>

Matemática y Estadística

Música

Periodismo

Misión

La misión del Sistema de Biblioteca de la PUCV, es satisfacer los requerimientos de información de la comunidad universitaria, desarrollar competencias para el acceso y uso de información en los miembros que así lo requieran, y mantener espacios físicos y virtuales que creen óptimas condiciones de aprendizaje. Su conexión con la misión institucional se desprende de su compromiso con las Orientaciones Estratégicas de la Universidad.

En el ámbito de la docencia, contribuye a facilitar el aprendizaje, elevar el nivel de calidad, fomentar la excelencia y apoyar la innovación en la formación de los alumnos.

En el ámbito de la investigación y de los estudios avanzados apoya la generación y comunicación del conocimiento.

En el ámbito de la vinculación con la comunidad nacional e internacional desarrolla acciones destinadas a preservar la historia local y nacional, la tradición oral y el patrimonio musical y participa en la transmisión del conocimiento a través de medios electrónicos.

En el ámbito de la gestión institucional hace gestión de información y desarrolla un proceso permanente de mejoramiento de la calidad y efectividad de su gestión.

Visión

La Biblioteca es una organización aprendiente que fomenta el emprendizaje. Es un lugar físico y virtual donde los alumnos aprenden a aprender; donde existen espacios de estudio adecuados a sus estilos de aprendizaje; donde encuentran los recursos de información necesarios para estudiar e investigar; y donde disponen de los recursos tecnológicos adecuados para aprender. Todo ello dirigido a que se produzca un aprendizaje eficiente y de calidad por parte de los alumnos cuyos

profesores ofrecen también docencia semipresencial apoyada con didácticas soportadas por tecnologías de la información.

La Biblioteca forma parte de las comunidades de aprendizaje en todas las unidades académicas. Ellas están compuestas por alumnos, profesores y bibliotecarios.

La Biblioteca, para su completo logro, demanda conducir un proceso de cambio de la cultura organizacional que abarca al personal de Biblioteca, los profesionales y personal de toda la Vicerrectoría de Asuntos Docentes y Estudiantiles y la comunidad académica.

En relación con sus bibliotecarios

La biblioteca, cuenta con personal con un perfil profesional que incluye sólidos conocimientos de gestión de información, pedagogía universitaria y métodos documentales para apoyar la producción científica. Posee habilidades didácticas para capacitar a profesores y alumnos. Este profesional posee capacidades de trabajo multidisciplinario, habilidades sociales y buen dominio del idioma inglés.

En relación con los Servicios Generales

La biblioteca, es de estantería abierta y ofrece libre acceso a grandes cantidades de recursos de información virtual.

Suministra puestos de estudio dotados de computador y/o puntos de conexión a la red para los alumnos que usen su propio computador personal (Note book).

Considera los recursos de informaciones locales y virtuales, como medios para atender los requerimientos de la comunidad universitaria.

Cuenta con colecciones documentales y virtuales en términos de cobertura temática, suficiencia y vigencia.

Asegura que los servicios virtuales son efectivamente utilizados porque ha realizado una adecuada selección de ellos, el personal de biblioteca está capacitado para enseñar a usarlos, dispone de guías impresas y tutoriales computacionales para mejor aprovecharlos, los alumnos y profesores están capacitados en su uso, se

les ofrece a los alumnos un lugar y computadores donde usar los servicios y, en el caso de los servicios pagados, se garantiza el acceso a ellos en el momento que el usuario lo requiere.

También realiza anualmente mediciones del nivel de eficiencia respecto del grado de cumplimiento de las tareas que le son propias, considerando mediciones de calidad de la formación como de los servicios, recoge la opinión de los usuarios, aplica estándares nacionales e internacionales y mide el cumplimiento de la misión, visión y valores como el plan estratégico que le es propio.

En relación con el Apoyo a la Docencia

La biblioteca, cuenta con un sitio Web (<http://biblioteca.ucv.cl>), donde se pueden consultar los programas de cursos, datos biográficos del profesor, obtener la bibliografía de cada ramo, consultar a los ayudantes del ramo, compartir una lista de interés con los compañeros de curso, ver trabajos hechos por alumnos anteriores, revisar guías de ejercicios, ver pruebas anteriores, entre otros servicios.

Apoya los procesos de enseñanza innovadores, permitiéndoles a los académicos rediseñar su docencia de modo de incorporar en los alumnos el desarrollo de habilidades transversales.

Participa en el Programa de Formación Docente Continua, conducido por la Dirección de Docencia, con cursos tales como Uso de las Tic's en la Docencia, Desarrollo en los Alumnos de Aptitudes para el Acceso y Uso de la Información y Diseño Instruccional de Textos de Estudio.

Trabaja en conjunto con los profesores de ramos de métodos y técnicas de investigación, colaborando en la docencia así como en los talleres desarrollados en la misma biblioteca.

En relación con el Apoyo al Aprendizaje

La biblioteca, es el lugar donde los estudiantes pueden seguir tutorías virtuales, conversar por medio de la red con profesores (Chat), usar e-mail para fines académicos, hacer trabajos, utilizar manuales y textos hipertextuales y

multimediales, imprimir o grabar documentos digitales, y en general, contar con el acceso a Internet y el apoyo computacional que necesita para realizar sus estudios con éxito.

Cuenta con libros digitales (multimediales e hipertextuales) especialmente diseñados para cubrir la bibliografía obligatoria de los ramos más demandados por diversas mallas curriculares en los primeros dos años de formación. Esos libros escritos por equipos de especialistas, están pedagógicamente estructurados de acuerdo a los programas de estudio y contienen guías de ejercicios y vínculos a documentos y sitios Web complementarios. Ellos son sometidos a un proceso anual de revisión y mejoramiento. A los alumnos se les entrega un CD-ROM, además de estar disponibles en servidores Web. De esta forma se minimiza el tamaño de la colección de reserva de biblioteca y se logra una cobertura de 1:1 en textos fundamentales para aprobar los primeros años de formación.

Capacitar a todos los alumnos de primer año y se dictan talleres de técnicas de estudio diferenciados por disciplina o estilos de aprendizaje, reforzando a los alumnos que ingresan con una formación deficitaria previa.

Apoyar el aprendizaje activo mediante la existencia de cubículos de trabajo en grupo, donde los alumnos aprenden discutiendo conceptos con compañeros que tienen visiones diferentes.

En definitiva

La biblioteca, la vemos como un motor que puede generar una gran innovación en la calidad de la docencia de la universidad, movilizándolo y acelerando los cambios.

Con este cambio en la misión y visión de la biblioteca, se hacen posibles las innovaciones curriculares y de estrategias didácticas por parte de todas las unidades académicas. Este cambio en biblioteca tiene un efecto transversal en todas las facultades que componen la Universidad. Esta visión es compartida por toda la Vicerrectoría de Asuntos Docentes y Estudiantiles. La concreción de ella implica el decidido compromiso de la Vicerrectoría y de todas sus Direcciones, y muy especialmente de las Direcciones de Docencia y de Asuntos Estudiantiles, las

que, junto a la Dirección del Sistema de Biblioteca asumen esta tarea como un trabajo en equipo que moviliza la Vicerrectoría y la Universidad en su conjunto.

Nos comprometemos en la formación integral de nuestros estudiantes.

Asumimos un compromiso con la calidad y la excelencia de la formación y de los servicios.

Buscamos generar comunidades y redes de aprendizaje.

Valoramos

el surgimiento de liderazgos

el trabajo en equipo

la mantención de un clima organizacional positivo

la alegría en el trabajo

el respeto de la persona

el contar con un personal motivado, comprometido y leal

el desarrollo de una cultura de la evaluación

la existencia de buenas comunicaciones

la capacitación permanente

Esperamos que cada persona se desarrolle hasta el límite de sus capacidades

Tenemos una fuerte apertura a la innovación y al emprendizaje

Una vez reconocida la estructura real y la cultura del Sistema de biblioteca de la PUCV, se procede a identificar la información relevante para el funcionamiento del mismo, mediante un análisis explorando sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (FODA).

Debilidades

Visión tradicional, sin cambios curriculares, subutilización de los servicios de Biblioteca.

Docentes cerrados a los cambios e innovaciones.

Falta de penetración en Internet para la captura de inquietudes.

Intranet poco funcional.

Amenazas

Reducción presupuestaria.

Contratación de Docentes horas, lo cual conlleva a un menor compromiso con la Institución.

Fortalezas

Biblioteca = Trabajo en Equipo.

Procedimientos Administrativos comunes, conocimiento equilibrado.

Funcionarios de Biblioteca capaces y equilibrados, con estudios de Bibliotecología y Magíster en diversas áreas.

Presión por servicios mejores, más expeditos y de calidad.

Internet, Salas Génesis, Intranet y nuevas tecnologías incorporándose.

Oportunidades

Reestructuraciones debido a la modernización del servicio de biblioteca, implementación de aulas virtuales.

Cultura y clima de trabajo beneficioso para una adecuada gestión del conocimiento, que eleva la calidad para futuras acreditaciones.

Motivación por participar en el proceso enseñanza aprendizaje y la motivación por participar en él.

Posibilidad de medir y regular lo que implica siempre generación del conocimiento, subsidio de información just in time.

Incremento de utilización de Internet con un Standard de calidad en los contenidos.

Continuo desarrollo de las Tic's. Nuevas innovaciones, Servicio de biblioteca coordinado con la gestión docente.

El Sistema de Biblioteca de la PUCV, ha mejorado progresivamente la forma en que posibilita el encuentro de sus usuarios con el conocimiento. La introducción de nuevas estrategias de gestión de la información y del conocimiento, un vuelco a la tarea formativa y de apoyo a la investigación. El avance de la Sociedad del Conocimiento, logros alcanzados así como el progreso de la tecnología obligan hoy a plantearse nuevos retos:

- La Biblioteca Inteligente: que aprende de sus resultados, que genera valor en todos sus procesos, y que aprovecha al máximo el progreso tecnológico. Esta biblioteca mejora sus métodos de búsqueda de información, aprovecha una amplia gama de fuentes – entre ellas, el conocimiento de los miembros de la comunidad universitaria – y genera, desde sus bases de datos, información que permite mejorar el trabajo de sus usuarios y de otras unidades de la PUCV.
- La Biblioteca Lúdica: en la que el encuentro con el conocimiento es realizado por los usuarios por su valor intrínseco, y no sólo por su utilidad como medio al servicio de un fin. En una biblioteca lúdica, la experiencia de investigar, aprender y crear es apreciada por su sentido de exploración, cautivando el interés de los usuarios.
- La Biblioteca Acogedora: que invite a ingresar y permanecer en ella, en cualquiera de sus dimensiones física o virtual, eliminando restricciones innecesarias y favoreciendo la mejor disposición intelectual y anímica posible por parte de los usuarios.
- La Gestión Institucional: una biblioteca que mejora continuamente su efectividad y calidad, y que aprende de su experiencia y de la experiencia de otros para ofrecer servicios y productos altamente valiosos a sus usuarios. Una biblioteca activa en construir políticas públicas de información y en ser un

referente para otras bibliotecas. (PUCV. Sistema de Biblioteca. Nuevo Ágora. Plan Estratégico.2005-2010. Estrategias y Planes de Acción)³⁰

2.4 BIBLIOTECA MAYOR FACULTAD DE RECURSOS NATURALES

Esta Biblioteca Mayor, forma parte del Sistema de Biblioteca de la PUCV.

Ubicada en Avda. Altamirano 1480, Piso 3 -Valparaíso.

Es una biblioteca moderna, automatizada, con estantería abierta a las colecciones de libros, revistas y tesis.

El personal de biblioteca, está integrado por una bibliotecaria jefe, un referencista electrónico y un asistente, más el apoyo de 40 Hrs. de ayudantes alumnos.

Atiende en forma preferente a los alumnos, docentes e investigadores de las unidades académicas dependientes de la Facultad de Recursos Naturales:

- Escuela de Ciencias del Mar

Ingeniería Pesquera

Ingeniería en Acuicultura

Oceanografía

Magíster en Oceanografía

- Escuela de Ingeniería en Alimentos
- Instituto de Geografía

Horario de Atención:

³⁰ PUCV. Sistema de Biblioteca. Nuevo Ágora. Plan Estratégico 2005-2010. Estrategias y Planes de Acción.

Lunes a Jueves 8:30 a 20:00 hrs.

Viernes 8:30 a 19:00 hrs.

Sábado 9:00 a 13:00 hrs.

Los días martes, por la tarde, se atiende a los usuarios de bibliotecas pertenecientes a universidades adscritas al Consejo de Rectores y de algunas instituciones con las cuales se han establecido convenios: Armada de Chile, Instituto de Fomento Pesquero, Servicio Nacional de Pesca, Subsecretaría de Pesca y otras.

La Biblioteca, cuenta con:

Sala de Lectura (Área de estudio silencioso)

Cubículos para Trabajo en Grupo

Sala de Lectura General

Servicios de Referencia Electrónica: Computadores conectados a Internet especialmente destinado a profesores y alumnos de cursos superiores

Préstamo Interbibliotecario

Suministro de artículos de revistas (Subsidio) para los Profesores de la Facultad.

CAPITULO III

PLANTEAMIENTO METODOLOGICO

3.1 METODOLOGIA CUALITATIVA

La metodología, como el conocimiento mismo, es permanente construcción, es creación y actividad, no existe fuera de la investigación viva, del trabajo de la gente preocupada intensamente por conocer y, debemos agregar, no existe tampoco fuera del error, del permanente superar los escollos que los objetos y nosotros mismos imponemos a esa voluntad de conocimiento.

“Sólo investigando se aprende a investigar, sólo en la práctica se comprende el verdadero sentido de los supuestos preceptos metodológicos y se alcanza a captar la rica variedad de casos que se presentan al investigador real”. (Sabino, 1996)³¹

Este estudio es una investigación-acción de carácter cualitativa, en torno a mejorar la utilización de las Bases de Datos por los alumnos tesistas de la Facultad de Recursos Naturales de la PUCV.

La decisión de utilizar esta metodología en esta investigación, se fundamenta en la importancia de obtener una información global del problema y por la flexibilidad que ella representa.

La metodología cualitativa es entendida como una investigación social, que estudia fenómenos que no son explicados a través de números e índices, sino que son analizados como sistemas complejos interrelacionados desde el punto de vista humano, que utiliza la descripción de los hechos en la generación de conocimiento y que permite entender los fenómenos del mundo.

³¹ Sabino, C. 1996. El proceso de investigación. Buenos Aires, Ed. Lumen/Humanitas.

La característica fundamental de la investigación cualitativa es su expreso planteamiento de ver los acontecimientos, acciones, normas, valores, etc., desde la perspectiva de la gente que está siendo estudiada.

La estrategia de tomar la perspectiva del sujeto, se expresa generalmente en términos de “ver a través de los ojos de la gente que uno está estudiando”. Tal perspectiva, envuelve claramente una propensión a usar la empatía con quienes están siendo estudiados, pero también implica una capacidad de penetrar los contextos de significado con los cuales ellos operan.

Se mencionan algunas definiciones de destacados autores en esta disciplina:

“La investigación cualitativa es más procesal que estática. La vida social es vista como una serie de acontecimientos y se tiende a poner más énfasis en los cambios que los procesos implican. La vida cotidiana es también vista como una corriente, un flujo de acontecimientos interconectados. Este énfasis en lo procesal se funda en que los participantes en la vida social experimentan la realidad social como procesos. Así, la imagen general que la investigación cualitativa entrega acerca del orden sociales de interconexión y cambio”. (Mella, 2003)³²

“En este sentido, la metodología cualitativa nos permite acercarnos más a la realidad cotidiana de las bibliotecas y de sus profesionales y usuarios, desde una perspectiva más humanista y buscando una interpretación de los hechos humanos, en una línea más bien vivencial-relacional, de percepción, por ejemplo.

La investigación realizada a través de la metodología cualitativa tiene la voluntad de analizar los hechos humanos y encontrarles el sentido, en el marco de un paradigma interpretativo, comprensivo”. (Molina, 2006)³³

³² Mella, O. 2003. Metodología cualitativa en ciencias sociales y educación. Santiago, Primus.

³³ Molina, F. 2006. Metodología cualitativa: un aporte de la Sociología para investigar en Bibliotecología. Valparaíso. UPLA. Facultad de Humanidades.

“Características de los métodos cualitativos:

El objeto de la investigación es captar el significado de las cosas (procesos, comportamientos, actos).

El lenguaje utilizado por la investigación cualitativa es el de los conceptos y las metáforas.

El modo de captar la información es flexible y desestructurado.

El procedimiento es sobre todo inductivo, partiendo de los datos para reconstruir un mundo de sistematización difícil.

La investigación cualitativa pretende captar todo el contenido de experiencias y significados que se dan en un solo caso, teniendo una orientación holística”. (Ruiz Olabuénaga, 1999)³⁴

“La investigación cualitativa da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y las experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como la flexibilidad.

Una característica fundamental del método cualitativo es su conceptualización de lo social como una realidad construida que se rige por leyes sociales es decir por una normatividad cultural cuyas propiedades son muy diferentes a la de las leyes naturales. Las etapas o las fases en la investigación cualitativas no son excluyentes sino que operan en un proceso indicativo e interactivo, estas son:

- *La caracterización de la situación y o población.*
- *El diseño metodológico de la investigación.*
- *Recolección, organización, análisis e interpretación de datos.*
- *Categorización.*

³⁴ Ruiz, J. 1999. Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao, Universidad de Deusto.

- Descripción y explicación.

- Construcción de sentido.

- Redacción del informe final". (Hernández, 2003)³⁵

“Los niveles de conocimientos implícitos en el comportamiento de una sociedad configuran la dimensión cualitativa de esa realidad. Dado que la realidad social es un todo integrado de hechos y significados y dada la influencia de los presupuestos y los métodos de las ciencias naturales, el énfasis se ha centrado en la comprensión de la realidad objetiva desconociendo la dimensión de la realidad social”. (Restrepo, 1999)³⁶

La metodología cualitativa, se refiere en un amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

“La metodología cualitativa, se caracteriza, además por lo siguiente:

1.- La investigación cualitativa es inductiva: Se parte de pautas generales brindadas por los datos para desarrollar conceptos (no buscan recoger datos para evaluar modelos o hipótesis).

2.- El investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística: no se reducen a variables, se estudian en el contexto de su pasado y de la situación actual que enfrentan.

3.- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que causan sobre las personas que son objeto de estudio: son naturalistas en el sentido de que interactúan con los informantes de forma natural y no intrusista, intentando controlar y reducir los efectos que pudieran tener sobre las personas.

³⁵ Hernández, R. 2003. Metodología de la investigación. México, McGraw-Hill.

³⁶ Restrepo, M. 1999. Métodos de investigación en educación. En: Revista de ciencias humanas N° 21

4.- *Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas: es esencial para ellos experimentar la realidad tal como es experimentada por otros, para poder comprender cómo ven las cosas.*

5.- *Los investigadores cualitativos suspenden o apartan sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones: ven las cosas como si estuvieran ocurriendo por primera vez, sin dar nada por sobreentendido.*

6.- *Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas: no busca la verdad o lo moral, todas las personas son consideradas como iguales.*

7.- *Los métodos cualitativos son humanistas: se llega a conocer a las personas en su calidad de tales, experimentando lo que ellas sienten, más allá de reducir sus palabras o actos a ecuaciones estadísticas.*

8.- *Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en la investigación: al estar tan cercanos al mundo empírico, se asegura un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Se obtiene así, un conocimiento directo de la vida social, no filtrado.*

9.- *Para el investigador cualitativo todos los escenarios y personas son dignas de estudio: ningún aspecto es demasiado frívolo o trivial para ser estudiado.*

10.- *La investigación cualitativa es un arte: los métodos cualitativos no son tan estandarizados como otros, ya que son flexibles en cuanto al modo de conducir sus estudios. El investigador es un artífice ya que si bien sigue lineamientos generales, no sigue reglas". (Taylor/ Bogdan, 1992)³⁷*

³⁷ Taylor, S.; Bogdan, R. 1992. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona. Ediciones Paidós.

3.2 INVESTIGACION-ACCION

Los antecedentes teóricos de la investigación-acción pueden situarse en el advenimiento del método de investigación-acción propuesto por el psicólogo social en la década del 40, Kurt Lewin, *“quien concibió este tipo de investigación como la emprendida por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investiga, quien investiga y el proceso de investigación”*. (Restrepo, 2002)³⁸

Existen diversas definiciones de investigación-acción:

- *“La investigación-acción es un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”*. -Elliot (1993)

- La investigación-acción no sólo se constituye como ciencia práctica y moral, sino también como ciencia crítica.

- La investigación-acción es: *“...una forma de indagación autorreflexiva realizada por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo)”* -Kemmis (1984)

- La investigación-acción es *“como una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora”*. La intervención se basa en la investigación debido a que implica una indagación disciplinada”. -Lomas (1990)

- La investigación-acción *“es un proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación, realizada por profesionales de las*

³⁸ Restrepo, B. (2002). Una variante pedagógica de la investigación-acción educativa. En: Revista iberoamericana de educación <http://www.rieoei.org/deloslectores/370Restrepo.PDF>

ciencias sociales, acerca de su propia práctica. Se lleva a cabo en equipo con o sin ayuda de un facilitador externo al grupo”. -Bartolomé (1986)

- La investigación-acción “*es el triangulo de que contempla la necesidad de la investigación, de la acción y de la formación como tres elementos esenciales para el desarrollo profesional. Los tres vértices del ángulo deben permanecer unidos en beneficio de sus tres componentes. La interacción entre las tres dimensiones del proceso reflexivo puede presentarse bajo el esquema del triangulo*”. -Lewin (1946)

- La investigación-acción “*tiene que ser comprendida como un proceso, como proceso de diagnostico de debilidades y fortalezas, como proceso de observación sistemática en y sobre la acción, como proceso en el que se reflexiona y se analiza críticamente la práctica y las acciones de ésta, y como un proceso donde, en forma cooperativa, se reformulan sistemática y sucesivamente los modos de abordaje. Además conlleva la evaluación de la propia práctica pedagógica, el mejoramiento de la enseñanza y de los aprendizajes de los alumnos, ya que, cualquiera sea el problema recortado y los propósitos de los docentes-investigadores, la misma resolución de aquel o los avances alcanzados, se instrumentan a través de nuevas modalidades, estrategias y/o abordajes de la práctica pedagógica*”. (Boggino, 2004)³⁹

- La investigación-acción,” *es investigación aplicada, donde se dan claramente una toma de postura después de la contrastación con los hechos observados y con la participación de los sujetos, para la mejora de la organización y de la institución (por ejemplo, en el caso de las bibliotecas, del grupo de bibliotecarios, etc.*” (Molina, 2006)⁴⁰

³⁹ Boggino, N. 2004. Investigación-acción: reflexión crítica sobre la práctica educativa. Rosario, Homo Sapiens

⁴⁰ Molina, F. 2006. Metodología cualitativa: un aporte de la Sociología para investigar en Bibliotecología. Valparaíso, UPLA. Facultad de Humanidades.

- La investigación-acción, “busca soluciones a problemas de grupo, participan investigadores y personas afectadas por problemas sociales, las soluciones a los problemas se buscan conjuntamente y el enfoque y la solución a los problemas responde a la cultura del grupo”. (Briones, 1992)⁴¹

- La investigación-acción, “es un método de investigación en el que el investigador tiene un doble rol, el de investigador y el de participante. Es un método de investigación que combina dos tipos de conocimientos: el conocimiento teórico y el conocimiento de un contexto determinado. Tiene como objetivo resolver un problema en un determinado contexto aplicando el método científico. Representa un esfuerzo conjunto entre los profesionales y los agentes locales durante todo el proceso de la investigación: desde la definición del problema por investigar hasta el análisis de los resultados. Implica el uso de múltiples métodos en el recojo de la información y en el análisis de los resultados. Es un método de investigación en el cual la validez de los resultados se comprueba en tanto y cuanto estos resultados son relevantes para los que participan en el proceso de investigación. Surge como un método para resolver problemas pertinentes a la enseñanza”. (Domínguez, 2003)⁴²

Características de la investigación-acción:

1.- *Contexto situacional: diagnóstico de un problema en un contexto específico, intentando resolverlo. No se pretende que la muestra de sujetos sea representativa.*

2.- *Generalmente colaborativo: equipo de colaboradores y prácticos suelen trabajar conjuntamente.*

3.- *Participativa: miembros del equipo forman parte en la mejora de la investigación.*

⁴¹ Briones, G. 1992. La investigación social y educativa. Santa Fe de Bogotá, SECAB

⁴² Domínguez, R. 2003. La investigación-acción como método de investigación para docentes

4.- *Auto-evaluativa: las modificaciones son evaluadas continuamente, siendo el último objetivo mejorarla práctica.*

5.- *Acción-Reflexión: reflexionar sobre el proceso de investigación y acumular evidencia empírica (acción) desde diversas fuentes de datos. También acumular diversidad de interpretaciones que enriquezcan la visión del problema de cara a su mejor solución.*

6.- *Proceso paso a paso: si bien se sugieren unas fases, no sigue un plan predeterminado. De van dando sucesivos pasos, donde cada uno de ellos es consecuencia de los pasos anteriores.*

7.- *Proceso interactivo: de forma que vaya provocando un aumento de conocimiento (teorías) y una mejora inmediata de la realidad concreta.*

8.- *Feedback continuo: a partir del cual se introducen modificaciones, redefiniciones, etc.*

9.- *Molar: no se aísla una variable, sino que se analiza todo el contexto.*

10.- *Aplicación inmediata: los hallazgos se aplican en forma inmediata”.* (Bisquera, 1997)⁴³

- *La investigación acción, se puede considerar como un término genérico que hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social”.* (Latorre, 2003)⁴⁴

Finalmente, la Investigación acción, intenta promover que un grupo de personas, en este caso, los alumnos tesistas, identifiquen los problemas y busquen las vías

⁴³ Bisquera, R. 1997. Procesos de investigación. En: <http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion-accion/investigacion-accion.shtml>

⁴⁴ Latorre, A. 2003. La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona, GRAO, de IRIF, S.L.

de solucionarlos, mediante procedimientos de acción sistemática y reflexión sostenida.

3.3 TECNICAS DE INVESTIGACION

Las técnicas de diagnóstico y evaluación, utilizadas en esta investigación-acción son:

3.3.1 OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

En la observación participante, el investigador hace una inmersión en el contexto, se introduce dentro del grupo de estudio y llega a formar parte de él, además entrega descripciones de los acontecimientos, de las personas, interactúa con ellas y la ventaja es que se tienen vivencias de primera mano que le permiten comprender la situación o el comportamiento del grupo.

La expresión observación participante, se usa con frecuencia para designar una estrategia metodológica que implica la combinación de una serie de técnicas de obtención y análisis de datos entre las que se incluyen la observación y la participación directa. La observación participante es apropiada para el estudio de fenómenos que exigen que el investigador se implique y participe para obtener una comprensión del fenómeno en profundidad, como es el caso de los docentes investigadores. Esta técnica es una estrategia inherente a la investigación-acción, como lo es a la enseñanza, pues el profesional debe estar comprometido con el estudio de su práctica profesional.

Lo que especifica y caracteriza este tipo de observación es su naturaleza participativa. Se puede considerar como un método interactivo que requiere una implicación del observador en los acontecimientos o fenómenos que está observando. La implicación supone participar en la vida social y compartir las actividades fundamentales que realizan las personas que forman parte de una comunidad o de una institución.

“La observación es la primera y fundamental técnica de investigación del ser humano. Es la que comporta la iniciación a la visión atenta para después poder

analizar y comprender los hechos sociales. Por lo tanto, debe ser en cierta manera y aunque sea mínimamente organizada y sistemática. Se debe procurar que no se nos pasen cosas desapercibidas, al menos según el objetivo que nos guíe en cada observación, ya que ésta se verá orientada y enfocada en relación a los intereses de investigación predeterminados, aunque también pueda aportar sobre la marcha nuevos intereses surgidos de la propia observación y del encuentro de nuevos elementos tal vez insospechados. Con la observación participante, se intenta vivir y comprender directamente la realidad, de una forma más integrada. Se pueden usar grabadoras de video y de diapositivas para dicho trabajo de campo, en un contexto de dimensión comunitaria abierta”. (Molina, 2006)⁴⁵

La observación participante se utiliza para recolectar los datos necesarios para un estudio. La observación es un método clásico de investigación científica; además, es la manera básica por medio de la cual obtenemos información acerca del mundo que nos rodea.

Principios básicos para realizar una observación:

1. Debe tener un propósito específico.
2. Debe ser planeada cuidadosa y sistemáticamente.
3. Debe llevarse, por escrito, un control cuidadoso de la misma.
4. Debe especificarse su duración y frecuencia.
5. Debe seguir los principios básicos de confiabilidad y validez.

Entre las ventajas de la observación, tenemos que determinada conducta se describe en el momento exacto en que está ocurriendo.

Además, las observaciones se pueden realizar independientemente de que las personas estén dispuestas a cooperar o no, a diferencia de otros métodos en los que

⁴⁵ Molina, F. 2006. Metodología cualitativa: un aporte de la Sociología para investigar en Bibliotecología. Valparaíso, UPLA. Facultad de Humanidades.

sí necesitamos de la cooperación de las personas para obtener la información deseada.

En contraposición, también existen algunas desventajas, tales como la dificultad para observar un comportamiento específico en el momento de efectuar la observación. Además, las conductas que se encuentran sujetas a observación, generalmente son limitadas, es difícil poder observar la interacción familiar, por ejemplo, al acostarse o levantarse.

La observación, debido a su utilidad, es un método que se puede utilizar, junto con otros, para recabar información. Por ejemplo, se puede emplear la observación en un estudio exploratorio, y para el estudio final se pueden usar otros métodos tales como cuestionarios, entrevistas, etc.

“La Observación participante está determinada por el hecho de que el observador participa de manera activa dentro del grupo que se está estudiando; se identifica con él de tal manera que el grupo lo considera uno más de sus miembros. es decir, el observador tiene una participación tanto externa, en cuanto a actividades, como interna, en cuanto a sentimientos e inquietudes. Con este tipo de observación, los investigadores pueden influir en la vida del grupo. Un problema del registro de la observación es que el observador puede perder su objetividad. Para resolver este problema es conveniente que más de una persona observe el mismo fenómeno, con el fin de comparar las observaciones realizadas”. (Sabino, 1996)⁴⁶

“La observación participante posibilita al investigador acercarse de una manera más intensa a las personas y comunidades estudiadas y a los problemas que le preocupan, y permite conocer la realidad social que difícilmente se podría alcanzar mediante otras técnicas”. (Latorre, 2003)⁴⁷

⁴⁶ Sabino, C. 1996. El proceso de investigación. Buenos Aires, Ed. Lumen-Humanitas

⁴⁷ Latorre, A. 2003. La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona, GRAO, de IRIF, S.L.

“La observación participante consiste en examinar al grupo por dentro y por fuera: esto es, por fuera captando lo que el individuo o el grupo quieren decir y quieren dejar ver; y por dentro cuando el grupo acepta y se acostumbra a ver al observador y actúa como si él no estuviera. De lo anterior se desprenden dos formas de observación participante: natural, cuando el observador pertenece a la comunidad o grupo que investiga; artificial cuando el investigador se integra al grupo para realizar su trabajo”. (Zorrilla, 2000)⁴⁸

”En la observación participante se participa en la vida cotidiana de la comunidad, se observan las actividades e interacciones socioculturales de la gente, obteniendo una visión dentro de la observación participante, comprendiendo las razones y el significado de costumbres y prácticas tal como los mismos individuos las entienden y viven. El investigador debe ser aceptado por la población o comunidad lo cual será posible en la medida en que se den una serie de factores: aceptación o rechazo, actitudes y apariencias. En ocasiones los miembros de la comunidad pueden intentar reducir el grado de participación del investigador; en este caso es recomendable abandonar la comunidad por corto tiempo y regresar luego”. (Restrepo, 1999)⁴⁹

3.3.1.1 EL PROCESO

Este proceso, en etapa de diagnóstico, estuvo a cargo de la Bibliotecaria responsable del Taller, quien es además la Bibliotecaria Jefe de la Biblioteca Mayor de la Facultad de Recursos Naturales de la PUCV.

Esta condición de funcionaria de la biblioteca, sirve para corroborar una presencia de varios años en el lugar que se realizará el estudio, lo que otorga una mayor credibilidad al tema investigado en esta Tesis.

Esta aproximación ha permitido identificar rápidamente las dificultades concretas que los alumnos tesistas se enfrentan en sus búsquedas de información.

⁴⁸ Zorrilla, S. 2000. Introducción a la metodología de la investigación

La observación participante, permite verificar en el mismo lugar como los alumnos tesistas realizan los procesos, lo cual complementa las técnicas mencionadas a continuación.

3.3.2 GRUPO DE DISCUSION TRIANGULAR

Esta técnica deriva de la Técnica Grupos de Discusión, y se ha definido como una técnica de complemento para abrir “el proceso de producción discursiva”.

Las ventajas que presenta esta técnica son:

- Mayor facilidad de reunión debido al número de participantes.
- Mayor intercambio de información.
- Menor dificultad par realizar la transcripción.
- Mayor productividad aunque su representación sea menor.

Las experiencias realizadas en Bibliotecología con esta técnica demuestran su gran utilidad para enfocar temas concretos, por tanto se recomienda especialmente para evaluación de servicios, proyectos no simplemente para investigar la satisfacción de los usuarios o del recurso humano que labora en un servicio de información. Aunque generalmente se sugiere el grupo triangular como técnica previa, experiencias realizadas en el área han aportado que es una excelente técnica en sí y no siempre es necesario complementarla con un grupo de discusión. Permite además repetirla en grupos con características diferentes lo que amplía la representación.

Algunas tesis de licenciatura y magíster en bibliotecología la han utilizado de diversas formas, como técnica previa a un grupo de discusión, como una técnica posterior para profundizar temas tratados en el primero y también como técnica independiente.

⁴⁹ Restrepo, M. 1999. Métodos de investigación en educación. En: Revista de ciencias humanas N°21

Podemos resumir el proceso de esta técnica en los siguientes puntos:

- *Determinar si se realizará la discusión en un grupo homogéneo o heterogéneo*
- *Seleccionar los tres participantes por grupo según las características determinadas por el investigador previamente*
- *Contactar, invitar y reunir a las personas seleccionadas*
- *Elaborar el guión*
- *Abrir la sesión con las reflexiones pertinentes*
- *Cerrar la reunión al término de los 45 minutos.*
- *Transcribir la sesión.*
- *Confirmar la transcripción con al menos un representante del grupo”. (Matus, 2006)⁵⁰*

El grupo de discusión es una estrategia de obtención de información que cada día cobra más importancia en la investigación social, de tal manera que algunos autores le confieren el rango de método de investigación. El grupo de discusión surge para llenar algunos vacíos de la entrevista individual o estructurada, que no permite comentar, explicar y comparar las experiencias y puntos de vista de los entrevistados. Representa un tipo especial de entrevista en grupo en lo que se refiere a sus objetivos, tamaño o procedimientos. El grupo de discusión pretende poner en contacto diferentes perspectivas. Es la naturaleza de la experiencia en grupo la que diferencia esta estrategia de investigación de otras técnicas de recogida de información.

”El objetivo que persigue esta técnica, es la llegada a acuerdos entre los integrantes, provocando debates internos, no hay un plan prefijado ni coarta las expresiones de los integrantes, es una técnica libre, que exige la presencia de un

⁵⁰ Matus, G. 2006. Metodología cualitativa: un aporte de la Sociología para investigar en Bibliotecología. UPLA. Facultad de Humanidades.

moderador, que debe dominar técnicas de animación de grupos. Debe estar compuesta entre cinco y diez personas. La duración máxima no debe sobrepasar los noventa minutos y la selección de los participantes dependerá de los objetivos del trabajo marcados con antelación. Se debe desarrollar más de un grupo de discusión con integrantes distintos para cada objetivo de la investigación”. (Latorre, 2003)⁵¹

Una propuesta actual interesante dentro del enfoque cualitativo, y que constituye una posición intermedia entre las entrevistas personales y los grupos de discusión, la ocupa los denominados grupos triangulares, personalizados o también micro grupos.

“Los grupos triangulares o “personalizados”, constituyen un espacio social y simbólico de mediación entre las entrevistas abiertas personales (más orientadas hacia la expresión/captación de la estructura profunda y singular de cada arquetipo de personalidad) y la tradicional práctica de los grupos de discusión. Mediación que tomaría una forma triangular (y de aquí la denominación de grupos triangulares), no sólo porque su tamaño más representativo es el trío... sino sobre todo, por la fuerte copresencia/gravitación de sus tres elementos básicos: a) las personalidades singulares de los tres componentes del grupo; b) los macrogrupos o ideologías sociales de referencia ; c) la propia personalidad del sociólogo/sujeto investigador como representante de los social general, pero ahora menos escondido/amparado bajo la impersonal pantalla del grupo de discusión socializado, bajo la que como es sabido llega a desaparecer por completo”. (Ortí, 1993)⁵²

“Las novedades que aporta esta nueva aplicación, todavía poco estudiada y contrastada, que es el grupo triangular, son las propias características de su propia situación “micro”. El reducido número de sus componentes modifica la

⁵¹ Latorre, A. 2003, La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona, GRAO, de IRIF, S.L.

⁵² Ortí, . 1993

dinámica y hace que esta clase de pequeño grupo no de erija “en la representación simbólica del lugar de pertenencia social de los asistentes, son que se inscribe en un momento de tensión entre la expresión de la personalización/individualización y la inscripción/adaptación al discurso posición social de referencia. (Conde, 1998). El elemento de la tensión constituye un punto clave, en la medida en que facilita expresar más ampliamente las diferencias personales y sociales que, en cambio, muestran mayores dificultades de que se produzcan y desarrollen en las dinámicas que tradicionalmente tiene lugar en los grupos de discusión cuando se tratan fenómenos sociales con tendencia a ser estereotipados”. (Roldán, 1998)⁵³

3.3.2.1 EL PROCESO

En etapa de evaluación, se seleccionaron a tres Alumnos Tesistas, de la Facultad de Recursos Naturales, y de las distintas Unidades Académicas que la conforman. Sus experiencias académicas son comunes respecto a un tema determinado, pero su perspectiva de interpretación puede ser diferente.

Este Grupo de Discusión Triangular, estuvo compuesto por tres participantes que van a permitir esa interacción verbal y discursiva mucho más dinámica, con una orientación más compleja y alejada de la posibilidad de un consenso fácil.

El proceso se realizó el segundo semestre de 2006, en instalaciones de la Biblioteca Mayor de la Facultad de Recursos Naturales de la PUCV, específicamente en el área destinada a Referencia Electrónica.

3.3.3 RELATOS DE EXPERIENCIA

En estos relatos, el investigador trata de aprehender las experiencias destacadas y similares de la vida de una persona y las definiciones que esa persona aplica a tales

⁵³ Roldán, E. 1998. Los grupos de discusión en la investigación en trabajo social y servicios sociales. En: Cuadernos de Trabajo Social N°11

experiencias. Implica la reconstrucción de episodios significativos de la vida de uno o más individuos.

Es una técnica de investigación complementaria, por lo que generalmente se emplea acompañando a otras técnicas y relacionada al tema que se está tratando en esa investigación. Se enmarca dentro de la observación directa y consiste en solicitarle a una persona que describa su experiencia en una temática determinada. Como en todas las técnicas de investigación en el relato de experiencia se debe mantener el anonimato de los participantes.

También, son el resultado de un fenómeno interactivo en el que intervienen varios factores: individuales, sociales, culturales y también por expectativas y experiencias previas, y por tanto condicionará expectativas y experiencias futuras.

Toda persona aporta, a partir de su experiencia de la vida cotidiana, habilidades y capacidades que puede ampliar y profundizar hasta lograr las destrezas propias de la enseñanza, hasta la aptitud para enseñar.

Los relatos de experiencia permiten comunicar quiénes somos, qué hacemos, cómo nos sentimos y por qué debemos seguir cierto curso de acción y no otro.

“Es un técnica poco conocida, pero de gran utilidad especialmente como complementaria de otras, como por ejemplo de entrevistas en profundidad o incluso Delphi. Esta técnica se clasifica dentro de la observación directa y el relato de la experiencia de una persona en un tema determinado, ésta narra su propia observación sobre el tema consultado. Es utilizada además en educación no sólo como parte de una investigación sino también como un elemento didáctico. Lo interesante de esta técnica es que puede aplicarse en forma directa o bien por correo electrónico. Se debe explicar a la persona seleccionada los objetivos de la investigación y lo que se espera de su relato, es posible entregarle o enviarle un pequeño guión de más de dos o tres puntos.

Generalmente este relato no excede a tres páginas y muchas veces sólo se obtiene un buen párrafo, en este caso no interesa la cantidad sino la calidad de la información y lo importante que puede ser para el problema investigado. Cuando

se trata de personalidades que no aceptan ser entrevistados se puede obtener información por este medio. Los resultados complementarán los obtenidos por otras técnicas”. (Matus, 2006)⁵⁴

“Escribir relatos sobre experiencias propias no es tarea sencilla. Las historias que hablan de nosotros, de lo que vivimos, de lo que sucedió, "mantienen el pasado y lo posible aceptablemente unido". Los relatos que nos incluyen no siempre revelan todo lo que nos contamos de nosotros mismos y están condicionados de alguna manera por los modelos culturales de lo que se debe y no se debe ser y hacer”. (Fernández, 2005)⁵⁵

3.3.3.1 EL PROCESO

En etapa de evaluación, fue conocer una actividad similar que se hubiera realizado en la misma PUCV. Para esto se contactó a la Bibliotecaria Jefe de la Biblioteca Mayor de la Facultad de Ingeniería, ya que en esa biblioteca, en el año 2004 y 2005, habían realizado un taller, con las características similares al que se realizará en la Biblioteca Mayor de la Facultad de Recursos Naturales.

Se solicitaron los antecedentes, respecto a quienes realizaron el taller y las características de éste. No se hizo entrega de ningún guión para que el relato se hiciera libremente.

Taller: Biblioteca Mayor Facultad de Ingeniería PUCV Apoyo a la asignatura “Metodología de la Investigación”

El Taller de Apoyo a la asignatura “Metodología de la Investigación” se inició en el año 2004, solicitado por las Escuelas de la Facultad de Ingeniería de la PUCV.

⁵⁴ Matus, G. 2006. Metodología cualitativa: un aporte de la Sociología para investigar en Bibliotecología. Valparaíso, UPLA. Facultad de Humanidades.

⁵⁵ Fernández, M. 2005. Los relatos de experiencias escolares en la formación docente. En: Revista Iberoamericana de Educación N° 37

En primer lugar se desarrolló un modulo preparado para la Escuela de Ingeniería Química en el mismo año, donde participaron 24 alumnos de la asignatura de “Metodología de la Investigación”, alumnos de cursos superiores realizando un ensayo de pre tesis.

Anterior a esta actividad la educación de usuarios consistía en la preparación de un modulo donde los alumnos recibían conocimientos básicos sobre la biblioteca y sus recursos, el uso de la información y las bibliografías atinentes a sus asignaturas.

La oportunidad del nuevo taller abrió interrogantes relacionadas con el trabajo en equipo de profesor- alumno – bibliotecarios, como realizar una tarea participativa en colaboración con la docencia y la biblioteca universitaria, pasar de una etapa pasiva a una tarea colaborativa con los profesores de nuestra facultad.

Se inició la presentación del nuevo taller con los profesores de la escuela, quienes siguieron atentamente el desarrollo de nuestro trabajo.

Los puntos tratados en esta primera sesión fueron los siguientes:

- Importancia de las competencias informacionales para el desarrollo profesional del nuevo perfil del ingeniero, con una alta capacidad del pensamiento crítico y una visión de cambio flexible a las exigencias profesionales de hoy.
- Presentación de las fortalezas del Sistema de Biblioteca – PUCV, personal bibliotecario, magíster en Pedagogía Universitaria, análisis de la dinámica de la biblioteca real y virtual; Biblioteca Ágora donde los alumnos acceden a los recursos de estudio sin necesidad de trasladarse geográficamente, en ella se encuentran todos los documentos seleccionados para el taller.
- Cultura de la Información: potenciar en los usuarios sus habilidades cognitivas y metacognitivas con el fin de determinar sus necesidades de información a través del planteamiento de un problema, cómo buscar la información, organizar y evaluar la calidad de la misma, para crear, elaborar y compartir nueva información.

En esta primera etapa, se inició un diálogo entre alumnos, docentes y bibliotecarios al final de la sesión.

Nuestra visión sobre el tema fue muy discutida por los profesores, quienes tenían los esquemas pasados de la educación de usuarios, y esperaban una actuación más pasiva de los bibliotecarios, circunscritos solo a las tareas de la biblioteca. No así los alumnos, quienes vieron la posibilidad de una retroalimentación rica en contenidos para la asignatura de metodología de la investigación, por lo menos la parte teórica, situación que nos planteó un segundo desafío.

Las sesiones fueron ocho horas pedagógicas, cumpliendo los objetivos propuestos en la programación del taller.

Después de la primera sesión en colaboración con el profesor se les asignó a los alumnos una tarea de investigación, por tanto, el desarrollo práctico de nuestra tarea comenzó realizando búsquedas de información de los diferentes temas asignados a los grupos de trabajo, en una primera instancia, los alumnos revisaron y seleccionaron bibliografía en diferentes fuentes de información, con el propósito de conocer el estado del arte de sus investigaciones.

Nos encontramos con una sorpresa, un problema metodológico, los alumnos mostraban un déficit de forma y contenido respecto al tema de la revisión de la literatura en la parte teórica, por ejemplo, ¿Qué es el estado del arte en una investigación?, situación que nos brindó la oportunidad de darle a conocer al alumno nuestro propio conocimiento, elaboramos una definición, “el estado del arte permite examinar el conocimiento acumulado en las investigaciones previas e interpretar la información existente con miras a fortalecer su investigación, delimitando el tiempo, el espacio y también si así lo requiere los textos a analizar, de esta forma se define el uso sustantivo de ella en su trabajo”.

Lo anterior, abrió un diálogo constructivo que nos permitió planificar para el presente año una etapa personalizada para la atención de consultas sobre metodología de la investigación, en lo referente a la parte teórica y formal de las investigaciones de pre tesis, se fijó un horario de atención coordinando con el

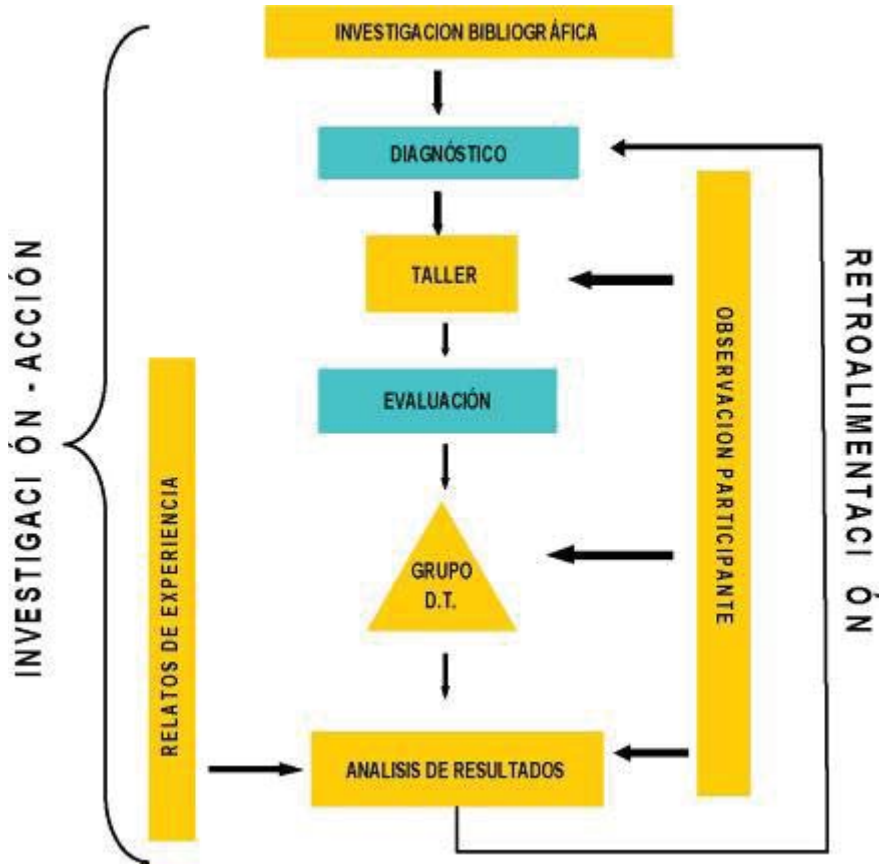
profesor una fecha de entrega del primer informe, incluyendo la citación de los documentos trabajados y mencionados en el informe.

Lo más satisfactorio de nuestra experiencia fue la autoevaluación realizada, los alumnos nos exponen nuestras debilidades y fortalezas, donde fallamos, donde están las fortalezas, un dialogo con mucho respeto por ambas partes, porque también les toca a ellos ser evaluados, su asistencia, participación y ejecución del trabajo señalado.

Cada año ha sido una experiencia nueva, a la fecha se preparan módulos para tres escuelas, donde la teoría es la misma, no así la práctica que debe ser de acuerdo a temas diferentes. En ocasiones, existen discrepancias entre lo diseñado y la realidad, un gran grado de flexibilidad y adaptación, cada grupo de alumnos nuevos de diferentes escuelas requiere de fuentes de información distintas, por tanto, el grado de preparación para cada grupo es diferente y cambiante, el grado de implicación y colaboración de los participantes define el éxito de nuestra tarea en la educación de usuarios.

3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACION

El diseño de la investigación-acción, se resume en el siguiente esquema:



CAPITULO IV

ANALISIS DEL PROCESO Y RESULTADOS

4.1 PROCESO DE LA INVESTIGACION

Este proceso, se inició realizando una exhaustiva revisión bibliográfica acerca de la Alfabetización en Información y la Formación de Usuarios, especialmente en el ámbito universitario, donde se realizaron consultas a libros, consulta a catálogos de bibliotecas de otras universidades y revisión de artículos de publicaciones periódicas a través de Internet, considerando quince años de haber sido publicada. Para ello, se utilizaron motores de búsquedas más representativos como Google, Google Scholar, etc.

Se analizan los resultados obtenidos de la investigación, haciendo uso de categorías y subcategorías temáticas derivadas de este estudio, donde se expresan las opiniones de los participantes.

4.2 DIAGNÓSTICO

El primer paso consistió en conocer las inquietudes de los alumnos tesisistas seleccionados, respecto al tema de las Bases de Datos, con los siguientes fines:

- Que reflexionaran críticamente sobre el papel de los medios en nuestra sociedad y sobre los retos de la educación ante los mismos.
- Que adquirieran el conocimiento y las habilidades para que a futuro sean profesionales motivados e interesados en la búsqueda de información.
- Que comprendieran y supieran utilizar correctamente los conceptos y terminología propios de las materias relacionadas a su interés de información.

- Por otra parte, se pretendió transmitir a los alumnos tesistas, una imagen de la biblioteca como un servicio útil de apoyo a sus estudios e investigaciones..

4.2.1 RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

Los resultados obtenidos, no fueron alentadores, ya que casi la totalidad de los Alumnos Tesistas:

No conocían y por lo tanto no sabían usar las Bases de Datos, es decir, para ellos era información totalmente nueva y es por esa razón que las sesiones realizadas, acercaron a los alumnos, a las herramientas disponibles en la biblioteca.

Presentaron dificultades para identificar sus necesidades de información.

Carecían de habilidades en la recuperación de información al utilizar las bases de datos.

Presentaron deficiencias en la búsqueda y recuperación de información.

4.3 TALLER DE ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN

El Taller de Alfabetización en Información, para los alumnos tesistas de la Facultad de Recursos Naturales de la PUCV, pretendió formarlos en el conocimiento, enseñanza y utilización de las Bases de Datos, disponibles en el Sistema de Biblioteca.

- Se dieron a conocer a partir de la página Web de Sistema de Biblioteca de la PUCV, los distintos recursos de información electrónicos que se pueden consultar en red.

- Se informó a los alumnos tesistas, de las características generales de las Bases de Datos como instrumentos de acceso a la información bibliográfica.

- Se mostraron las Bases de Datos especializadas, donde cada estudiante buscó referencias para elaborar una bibliografía del tema individual de investigación. Es necesario indicar la estrategia de búsqueda empleada.
- Se dieron a conocer la oferta de revistas electrónicas no sólo de la PUCV, sino de otras universidades en distintas áreas, y las posibilidades que ofrecen páginas de acceso a las revistas: tipos de búsquedas, selección de títulos preferidos y alertas bibliográficas.
- Se presentó el catálogo automatizado como la principal fuente de información de la PUCV, sobre sus fondos y se profundizó en el conocimiento y manejo del OPAC: acceso, búsquedas, localización de la información.
- De esta manera, el alumno tesista conoció y distinguió las diferentes Bases de Datos del Sistema de Biblioteca de la PUCV, al finalizar el Taller. Para ello se consideró:

Introducción: Se da una breve explicación de lo que son las Bases de Datos:

Explicación de la Importancia de las Bases de Datos.

Elementos constituyentes de las Bases de Datos.

Breve explicación de la tipología y diferencias de diferentes Bases de Datos.

Clasificación de las Bases de Datos.

Ventajas y Desventajas de las Bases de Datos.

Se realizaron las búsquedas de información en una Base de Datos y se procedió a recuperar información de un tema en específico.

Se hicieron preguntas y se aclararon dudas sobre que es una Base de Datos y como se clasifican.

Se les encomendaron tareas a realizar, con una revisión en la clase siguiente.

Las sesiones fueron de 90 minutos cada una.

Los alumnos tesistas, adquirieron habilidades en seleccionar las bases de datos, de acuerdo al tema de su interés, aprendieron a utilizar los operadores boléanos para

formular sus estrategias de búsqueda, y por la naturaleza de estas bases de datos, aprendieron a recuperar artículos a texto completo, registros bibliográficos con resúmenes, y finalmente fueron capaces de evaluar la información encontrada y así aplicarlas en sus investigaciones.

El acceso a la información especializada, les permitió desarrollar habilidades y competencias en la búsqueda y gestión de información. Estas habilidades adquiridas se constituyen en la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida.

4.3.1 RESULTADOS DEL TALLER SEGÚN CATEGORÍAS

De acuerdo a los objetivos de la investigación, se han determinado las siguientes categorías y sub-categorías:

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS
A.- Alumnos Tesistas	A1.- Percepción del Taller
B.- Alfabetización en Información	B1.-Habilidades y Competencias Informacionales
C.- Rol del Profesional de la Información	C1.- La Bibliotecaria en su Rol Formador

A.-ALUMNOS TESISTAS

Son aquellos alumnos que se encuentran realizando su Proyecto de Título, y que ya han cursado y aprobado la totalidad de las asignaturas exigidas en la Malla Curricular de la Unidad Académica.

Para distinguir cada participante se asignó una sigla a cada uno de ellos:

TES ALI: Tesista Ingeniería en Alimentos

TES PES: Tesista Ingeniería en Pesquerías

TES OCE: Tesista en Oceanografía

A1.-PERCEPCIÓN DEL TALLER

Se han generado dos instancias, una previa al Taller y otra posterior al Taller.

La primera percepción de los alumnos tesistas al comenzar el taller, fue de mucha sorpresa y se pudo comprobar su interés por conocer las Bases de Datos.

Al término del Taller, su percepción fue muy satisfactoria, tanto para ellos como para la Bibliotecaria, ya que su aprendizaje había sido óptimo y se habían alcanzado los objetivos esperados.

A continuación se entregan algunas opiniones vertidas por los alumnos tesistas, respecto al Taller:

“Yo soy alumno tesista de la Carrera de Ingeniería en Alimentos y nunca había asistido a un Taller, sólo había estado en una Charla de Introducción en primer año. Es un Taller muy práctico, sencillo y útil en muchos campos”. (TES ALI)

Esta opinión se repite en otros estudiantes cuando expresan:

“Al igual que mi compañero, nunca había asistido a un Taller en Biblioteca y nunca me habían enseñado las cosas que sé hoy. Ilustrativo, preciso y sobre todo muy claro en sus instrucciones”. (TES PES)

Otro punto destacable es que el taller cumple en cubrir las necesidades de los alumnos como lo dice:

“Yo estaba completamente ignorante en lo que se refiere a Bases de Datos y con este Taller aprendí a usarlas. Práctico, sencillo, de fácil comprensión, nos enseña a cada estudiante paso a paso. Me entregó las bases elementales para adentrarme en el mundo de las Bases de Datos”. (TES OCE)

Otra característica de este taller, al ser evaluado por los alumnos fue su brevedad y claridad:

“El Taller es claro y breve, muy importante para las estudiantes que no saben. El Taller, me resultó bastante pedagógico y muy ilustrativo. Las Bases de Datos, son una magnífica herramienta para poder usar en las investigaciones que nos encomiendan los profesores. Ayudan en las tareas y a través de este curso conocí muchos pasos que no sabía utilizar y que me sirvieron para entregar más completos mis trabajos. Gracias por estos conocimientos”. (TES ALI)

Esto permite que sientan la necesidad de que el taller se repita:

“El Taller, ha sido muy satisfactorio y bueno estoy muy agradecido. Bueno, el curso de las Bases de Datos, me ayudó bastante, es excelente y espero que sigan haciéndose más cursos. Verdaderamente se aprende mucho. Este Taller, lo tome en un buen momento porque tenía que hacer unas tareas para la universidad y fue mucho lo que me ayudó, gracias”. (TES OCE)

Otros alumnos complementan lo anterior diciendo:

“Creo que este tipo de talleres, es muy valioso para todos los estudiantes y no sólo los tesisistas, no me queda mas que felicitarle y decirle que siga adelante y que programen otros talleres. El Taller me resultó completo y muy fácil de entender, le felicito y agradezco la instrucción recibida. Adelante, muchos alumnos tenemos que agradecer vuestra valiosísima colaboración”. (TES OCE)

“Muy sencillo de entender y los pasos a seguir muy bien explicados. No tenía idea de como funcionaban las bases de datos y con este curso ya me puedo defender, pues para los trabajos que nos dan los profesores de la universidad me ayuda mucho. Espero que sigan realizando este tipo de cursos los próximos semestres. Gracias”. (TES PES)

Otros alumnos están agradecidos de participar en le Taller, señalando:

“Un curso muy completo y accesible que me ayudó mucho, a conocer y trabajar con las bases de datos. Agradezco mucho la oportunidad de poder conocer más a fondo las bases de datos y que ahora reconozco lo útiles que son para nuestras investigaciones. Me parece una excelente opción y oportunidad para desarrollar

el aprendizaje de estas herramientas tan importantes en estos tiempos". (TES OCE)

"La labor que ustedes realizan al proporcionarnos a nosotros los estudiantes tesistas la oportunidad de aprender mediante los cursos que ofrecen, no tiene precio. Mi agradecimiento por la oportunidad de conocer herramientas nuevas. La verdad que yo tenía una vaga idea de como manejar las bases de datos y con este curso logre aclarar muchas dudas. Mil gracias". (TES OCE) Otro alumno, ha manifestado con bastante entusiasmo:

"Un taller maravilloso que me esta ayudando mucho en las tares que me dan los profesores. Muchas gracias. Estoy muy contenta, el taller me pareció sencillo, se entiende fácilmente, todo ello hace que podamos entenderlo con mayor rapidez. Es muy práctico y se lo recomiendo a todas los alumnos interesadas en aprender cada día más". (TES PES)

También, han opinado, respecto a la iniciativa de realizar el taller:

"Me parece una buena iniciativa referente a todos los talleres que están dando, ya que es una oportunidad para los estudiantes que no tienen conocimiento de las bases de datos. Está muy bien explicado y fácil de entender. Este taller, excelente, por sus explicaciones claras y precisas para el buen manejo de las bases de datos. Me parece muy bueno el curso, para alguien como yo que no sabía nada de bases de datos". (TES PES)

Varios alumnos señalan, que su deseo es que los talleres se repitan:

"Espero que logren hacer mas talleres, ya que he logrado entender mejor las posibilidades que nos entregan y lo que son las bases de datos y con lo que me enseñaron creo que he mejorado bastante en la utilización de ellas. Mil gracias". (TES PES)

Manifiestan su satisfacción por haber realizado este taller y les gustaría repetirlo:

"Me parece un taller sencillo y fácil de entender .Ya pude hacer algunas prácticas, por lo que me parece muy bueno el curso. Paro lo que yo necesitaba

saber me pareció excelente, muy bueno. Me gustaría saber si hay otro curso parecido. Felicidades por la forma sencilla de explicar lo importante que son las bases de datos. Me servirá mucho en mis tareas futuras”. (TES OCE)

Otros alumnos corroboran lo anterior:

“Me parece excelente esta idea de ofrecer este curso ya que son los programas mas utilizados en las universidades, para hacer las investigaciones. Quisiera manifestar mi interés en que se sigan haciendo estos cursos, pues hay muchas cosas que yo no sabia. Gracias y espero que sigan realizando cursos parecidos y todos los semestres”. (TES OCE)

“Para mí, es un curso de calidad y facilidad para comprender qué son las bases de datos. Es una buena manera forma de aprender programas que son de gran utilidad y aplicación, tanto en la vida de estudiante como en lo personal. Muchas gracias, el curso me parece muy bueno, de gran ayuda para quienes se interesen por lo valioso que son las bases de datos y por toda la información que ellas nos entregan”. (TES ALI)

“El curso es muy interesante y útil. Yo ya tenía algún conocimiento, pero me sirvió para profundizar en aspectos con más detalles. Para alguien que no sabe nada sirve mucho, se aprenden muchas cosas y se abre un mundo de posibilidades en la realización de las tareas que nos indican los profesores”. (TES ALI)

B.-ALFABETIZACION EN INFORMACION

La expresión “Alfabetización en Información”, también conocida como “Alfabetización Informativa” o “Infoalfabetización”, se encuentra en bibliografía del área de Bibliotecología y Documentación desde mediados de los años noventa, la que corresponde a la traducción de la expresión inglesa Information Literacy usada desde 1974. Así, desde el mismo modo como en el mundo anglosajón esta expresión se abrevia INFOLIT, en español a veces se usa el acrónimo ALFIN - propuesto por Félix Benito en 1995, autor de la primera tesis doctoral sobre este tema en España.

Las definiciones más citadas sobre Alfabetización en Información, corresponden a las presentadas por las dos organizaciones que lideran esta disciplina:

1. La American Library Association (ALA) : *“Para poder ser considerada infoalfabeta, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente”* . La ALA también afirma que, *“Los individuos infoalfabetas son aquellos que han aprendido cómo aprender. Ellos saben cómo aprender porque saben cómo está organizado el conocimiento, saben cómo encontrar información y cómo usar la información de manera tal que otros puedan aprender de ellos”*

2. El Council of Australian University Librarians (CAUL): *“La Alfabetización en Información es una capacidad de comprender y un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para "reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida". Una persona con aptitudes para el acceso y uso de la información es capaz de:*

** reconocer una necesidad de información*

** determinar el alcance de la información requerida*

** acceder a ella con eficiencia*

** evaluar la información y sus fuentes*

** incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos*

** utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas*

** comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información*

** acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal*

** clasificar, almacenar, manipular y reelaborar la información reunida o generada*

** reconocer la alfabetización en información como prerrequisito para el aprendizaje a lo largo de la vida”.*

También es interesante la concepción genérica y formal de la experta en ALFIN Gabriela Sonntag (2005), quién la distingue como una disciplina con la cual se capacita en técnicas y conceptos, requiriendo para ello diferentes métodos educativos”. (Castillo, 2005)⁵⁶

La alfabetización en Información, es uno de los grandes desafíos que enfrenta nuestra sociedad contemporánea, mucho más en el ámbito de América Latina donde el esfuerzo por el mejor acceso y uso de la información es una constante.

La mayor relevancia de esta nueva alfabetización radica en que los nuevos códigos propuestos por la mundialización de las economías, la cultura y en especial por los efectos en la información de las tecnologías, implican el imperativo por un manejo de estos códigos a nivel de todos los ciudadanos; para ello es indispensable desarrollar habilidades tales como las de reconocer las necesidades de información, saber establecer estrategias para localizarla, acceder a ella, seleccionarla desde el vastísimo mundo de información presente, evaluarla, comunicarla y crear nueva información.

El desarrollo de personas que sean capaces de aprender a lo largo de toda su vida, es primordial para la misión de las instituciones de educación superior y otras, lo que se refleja cada vez en la descripción de las cualidades de los graduados. La alfabetización en información extiende el aprendizaje más allá del entorno formal del aula y apoya a los individuos en su aprendizaje autodirigido en todas las circunstancias de la vida.

“Asegurándose de que los individuos lleguen a pensar de forma crítica, y ayudándoles a construir un marco para aprender a aprender, las instituciones educativas ofrecen la base para un crecimiento continuo a lo largo de sus carreras, así como en sus funciones como ciudadanos y miembros de la comunidad bien informados. Cada vez hay más recursos de información disponibles en línea. La provisión flexible de información, sea en

⁵⁶ Castillo, E. 2005. Alfabetización en información y participación ciudadana. Tercer seminario de bibliotecas y centros de documentación Gubernamentales: “Las Bibliotecas en el contexto del Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana” Santiago de Chile, 25 de agosto de 2005.

línea o en papel, exige el desarrollo de quien aprende en la alfabetización en información”. (Council of Australian University Librarians, 2002)⁵⁷

La incorporación de la alfabetización en información a todo lo largo del plan de estudios, en todos los programas y servicios y en toda la vida administrativa de la Universidad requiere un esfuerzo de colaboración entre profesores, bibliotecarios y autoridades académicas.

“Lo que no se debe olvidar es que se aspira a lograr competencias en información y esto incluye ser autónomo en su manejo, aprender a aprender y lograr una educación a lo largo de toda la vida; sin olvidar realizar los aportes a la nueva cultura”. (Matus-Ayala, 2004)⁵⁸

“Se considera la alfabetización en información como un requisito para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida y es común a todos los aprendizajes y a todos los niveles educativos. Lo más importante es capacitar a quien aprende para enfrentarse críticamente con los contenidos y ampliar sus investigaciones, para poder ser más autosuficientes y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje”. (Matus – Fibla, 2004)⁵⁹

“La alfabetización informacional se encuadra dentro de un entorno cambiante, donde la información es creciente, compleja y en la mayoría de los casos está muy dispersa. En este ambiente, los estudiantes se enfrentan con constantes dificultades para acceder a la información debido al gran desarrollo de los recursos y la poca estructuración de éstos, no sabiendo hacer frente a este nuevo abanico de posibilidades. Por esta razón, se plantean nuevas estrategias que permitan al estudiante ser autosuficiente en los procesos de aprendizaje,

⁵⁷ Council of Australian University of Librarians. (2002) (Traducción Cristóbal Pasadas Ureña. Normas sobre alfabetización en información. En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, Nº 68

⁵⁸ Matus, G.; Ayala, L. 2004. Alfabetización en Información: una experiencia en la Universidad de Playa Ancha. UPLA. Facultad de Humanidades.

⁵⁹ Matus, G.; Fibla, P. 2004. Alfabetización en Información: Una revolución en las universidades. UPLA: Facultad de Humanidades.

dotándolo de habilidades y competencias para localizar, evaluar y utilizar la información que necesitan”. (Pinto, 2004)⁶⁰

“Entendemos alfabetización informacional en dos sentidos: desde el punto de vista de los usuarios es el dominio de una serie de competencias o habilidades par a obtener, evaluar, usar y comunicar la información a través de medios convencionales y electrónicos. Desde el punto de vista de las instituciones educativas y documentales es el servicio y las actividades para lograr la enseñanza-aprendizaje de los conceptos, procedimientos y actitudes relativos al acceso y uso de la información. Tras formular el concepto de "alfabetización informacional" desarrollamos una serie de propuestas para la enseñanza de habilidades de información, tanto desde el punto de vista del sistema educativo como desde los sistemas bibliotecarios y documentales, que han de colaborar en esta tarea”. (Gómez, 2000)⁶¹

La alfabetización en información es un proceso de aprendizaje mediante el cual uno identifica una necesidad o define un problema; busca recursos aplicables; reúne y consume información; analiza e interpreta; sintetiza y comunica eficazmente a otras personas y evalúa el producto realizado. Una persona alfabetizada en información es aquella capaz de reconocer cuándo se necesita información y tiene la capacidad para localizar, evaluar, y utilizar eficientemente la información requerida, lo que le permite llegar a ser un aprendiz independiente a lo largo de la vida.

La alfabetización en información es mucho más que un paso lógico en la evolución de la instrucción en el manejo de las bibliotecas o de bibliografía; es mucho más que enseñar cómo usar la biblioteca.

“El objetivo de la alfabetización en información es crear aprendices a lo largo de la vida, personas capaces para encontrar, evaluar y usar información eficazmente

⁶⁰ Pinto, M. 2004. Alfabetización informativo-digital.

⁶¹ Gómez, J. 2000. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional. Propuestas para enseñar las habilidades de información.

para resolver problemas o tomar decisiones, usando o sin usar una biblioteca. Tanto si la información viene de un ordenador, de un libro, de un órgano de gobierno, de una película, de una conversación, de un póster, o de cualquier otro posible recurso, inherente en el concepto de alfabetización en información está la capacidad de examinar y comprender lo que tu ves en la página o en la pantalla de la televisión, en un póster, en un dibujo, en otras imágenes, así como en lo que oyes. Aspiramos a enseñar y posibilitar el aprendizaje tanto habilidades documentales como de pensamiento”. (Benito, 2000)⁶²

“La alfabetización informacional, es un objetivo global que implica y compromete tanto al sistema educativo en todos sus niveles obligatorios como a las instituciones documentales. Los documentalistas, como proveedores y organizadores de información para su uso, deben facilitar el conocimiento de las metodologías documentales que permiten su óptimo aprovechamiento, enseñarlas y simplificar los sistemas de recuperación de información teniendo en cuenta las necesidades y características del proceso de aprehensión de conocimiento de los usuarios. Una parte importante del valor añadido de las BUI en una etapa de aparente desintermediación en el acceso es la capacitación de los usuarios en el uso de la información, que haga que el acceso autónomo a la misma no lleve a pérdidas de parte del conocimiento disponible, sino a un aprovechamiento satisfactorio y cómodo”. (Gómez, 2000)⁶³

Así, la infoalfabetización, se nos presenta como un "proceso" cuyo punto de partida es la comprensión de la alfabetización tradicional y su evolución y transformaciones, dadas por el cambio de paradigma que experimentan las sociedades y que tiene estrecha relación con el surgimiento de la "Era de la Información" y los factores asociados a ésta, dados principalmente por:

⁶² Benito, F. 2000. Nuevas necesidades, nuevas habilidades. Fundamentos de la alfabetización en información. En: Gómez Hernández, J. A. (coord.) Estrategias y modelos para enseñar a usar la información. Murcia: KR.

⁶³ Gómez, J. 2000. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional. Propuestas para enseñar las habilidades de información.

- la puesta en valor del conocimiento como principal recurso

- la supremacía de la flexibilidad

- la incorporación de las Tic's dentro de este contexto

“En el proceso antes mencionado, la alfabetización se complementa con la adquisición de destrezas que permiten enfrentar una información de creciente complejidad y las tecnologías en auge, para responder a las necesidades de un entorno informacional con mayor variedad de medios de comunicación y servicios que requieren de un amplio espectro de:

-concienciación - (Adquirir conciencia de algo)

-habilidades

-conocimiento

-actitudes

Para poder desarrollar y adquirir dichas habilidades, se requiere que el sujeto esté consciente y dispuesto a aprender a lo largo de toda su vida con un pensamiento crítico que lo llevará a convertirse en un sujeto autónomo, capaz de tener una actitud activa y con las competencias necesarias para la resolución de problemas del entorno cambiante en el cual establece sus relaciones, y que le permitirá tener un acceso más igualitario a la información”. (Santelices, 2003)⁶⁴

La alfabetización en información, es la capacidad de comprender y un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para “reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida.

“Una persona con aptitudes para el acceso y uso de la información es capaz de:

- reconocer una necesidad de información

⁶⁴ Santelices, C. (2003). Infoalfabetización: hacia una democratización en el acceso y uso de la información.

- *determinar el alcance de la información requerida*
- *acceder a ella con eficiencia*
- *evaluar la información y sus fuentes*
- *incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos*
- *utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas*
- *comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información*
- *acceder a ella y utilizarla en forma ética y legal*
- *clasificar, almacenar, manipular y reelaborar la información reunida o generada*
- *reconocer la alfabetización en información como prerrequisito para el aprendizaje a lo largo de la vida”. (Council of Australian University of Librarians, 2002)⁶⁵*

“Las habilidades de la alfabetización en información son más amplias que la mera buena práctica en la búsqueda de información. Incluyen la capacidad de reconocer cuándo se necesita la información y luego encontrar las preguntas adecuadas para reunir la información requerida: evaluar y utilizar la información de forma adecuada y ética una vez que se la ha recuperado a partir de cualquier medio, electrónico, humano o impreso. La responsabilidad de ayudar a las personas a dominar tales habilidades para la información debe ser compartida por toda la Universidad”. (ALA / ACRL. 2001)⁶⁶

⁶⁵ Council of Australian University of Librarians. (2002) (Traducción Cristóbal Pasadas Ureña. Normas sobre alfabetización en información. En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, N° 68

⁶⁶ ALA/ACRL. (2001). Objetivos de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias.

“Normalmente se entiende la alfabetización en información como un conjunto de aptitudes para localizar, manejar y utilizar la información de forma eficaz para una gran variedad de finalidades. Como tal, se trata de una .habilidad genérica, muy importante que permite a las personas afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación. También les permite responsabilizarse de su propia formación y aprendizaje a lo largo de la vida en las áreas de su interés personal o profesional. Aunque nos encontramos ante un creciente interés por la alfabetización en información dentro de la enseñanza superior, sin embargo se conoce comparativamente poco sobre cómo la viven quienes utilizan la información”. (Bruce, 2003)⁶⁷

La alfabetización en información se impone necesariamente como modelo unificador de la alfabetización propia de una sociedad basada en el conocimiento, que tiene en la información su vehículo más necesario y poderoso y se impone también como factor determinante para la integración social y el salto definitivo hacia la sociedad del conocimiento.

B 1. HABILIDADES Y COMPETENCIAS INFORMACIONALES

Actualmente, es muy importante, la necesidad de que todas las personas adquieran y desarrollen habilidades y actitudes para la solución de problemas, la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo para toda la vida.

La construcción de la sociedad es el aprendizaje permanente, el “aprender a aprender”, y se ha manifestado, que sólo es posible este aprendizaje autónomo y consciente por medio de la disposición de las habilidades necesarias para identificar las necesidades de información y cómo usar esta información de manera efectiva sin importar el formato en que esta se encuentre. Interactuar de manera efectiva con la información, facilita crear, organizar y procesar información a fin de crear un nuevo conocimiento; ayuda a afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación.

⁶⁷ Bruce, C. (2003). Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. En: Anales de Documentación N° 6

Una persona competente en información es quien:

Reconoce que la información precisa y detallada es la base para una toma de decisiones inteligente.

Reconoce la necesidad de información.

Formula preguntas basadas en esa necesidad de información.

Identifica las fuentes potenciales de información.

Desarrolla estrategias de búsqueda con éxito.

Accede a fuentes de información que incluyen tecnología informática y otras.

Evalúa la información.

Organiza la información de cara a una aplicación práctica.

Integra la información nueva en un área de conocimiento existente.

Utiliza la información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas

En este sentido el estudiante debe estar capacitado para:

Detectar y definir una necesidad de información

Expresarla y delimitarla

Conocer los métodos y técnicas adecuadas para la localización de la información

Evaluar y filtrar la información recuperada, para asegurarse de su autenticidad, validez y fiabilidad.

Agregar dicha información a la base de conocimientos y utilizarla para afrontar objetivos de forma ética y legal.

Desarrollar el aprendizaje a lo largo de la vida de los estudiantes constituye uno de los objetivos principales de las instituciones de educación superior.

Las competencias informacionales, es decir, el conjunto de habilidades necesarias para interactuar con la información ya sea tanto en el ámbito académico como en el laboral, se ha convertido en pieza clave dentro de este proceso de aprendizaje.

C.- ROL DEL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN

Un bibliotecario profesional debe poseer una sólida formación académica, dominar el aspecto técnico como la catalogación, clasificación, asignación de encabezamientos de materia, elaboración de bibliografías, dominio de las obras de consulta, etc.; los cuales deberá manejar con profesionalismo, oportunidad y criterio.

“Los profesionales de la información, junto a profesores y educadores, deben asumir el liderazgo en este paradigma de formación continua y cambio educativo. En este nuevo escenario, el profesional de la información no es sólo un proveedor de fuentes de información en la bibliotecas pública, escolar o en el centro de información de cualquier nivel de enseñanza, empresa u otro entorno educativo, sino un protagonista activo en la formación de competencias en información que hagan posible el desarrollo personal y profesional de los individuos. Su labor, la de un educador, no puede verse aislada dentro de este contexto educativo, sino como parte de las transformaciones que ocurren en la arena pedagógica, del rediseño de los currículos, de los métodos de enseñanza, etcétera”. (Sánchez, 2005)⁶⁸

El bibliotecario es un profesional que conoce y se guía por la ética profesional. Reconoce la importancia del trabajo colaborativo y lo utiliza. Hace uso de técnicas apropiadas para la comunicación y establece organización en su área de trabajo, para así lograr un ambiente favorable y atractivo para los estudiantes. Los bibliotecarios son parte esencial de la reforma educativa.

El bibliotecario del nuevo milenio debe visualizarse como un ente en desarrollo continuo tanto en el plano personal como profesional. Debe poseer los

⁶⁸ Sánchez T., Nancy. 2005. El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias. *ACIMED*, Vol.13 N° 2

conocimientos y destrezas necesarios para trabajar como facilitador. Es un profesional que tiene que evaluar e investigar constantemente su ejecución y sus relaciones interpersonales. Mantener comunicación con los estudiantes, docentes de la comunidad de su entorno. Es claro que el bibliotecario debe llegar a un análisis reflexivo y crítico sobre su quehacer educativo a la luz de las exigencias de hoy día.

En el futuro el bibliotecario tendrá una tarea importante y será en la formación de usuarios, dada la multiplicidad de fuentes y de sistemas de información que equivaldrá aproximadamente a los volúmenes de una biblioteca y que requiere del cuidado de una persona experta, de su conocimiento y organización.

C1.- LA BIBLIOTECARIA EN SU ROL FORMADOR

Hoy por hoy, el bibliotecario debe adquirir nuevas habilidades conocimientos, y cualidades personales que le permitan adaptarse a las nuevas tecnologías y hacer frente a la nueva realidad, que se presenta, para una práctica profesional acorde a las necesidades que requiere la sociedad moderna.

Es fundamental que un bibliotecario se desenvuelva en el mismo nivel que los otros profesionales, en este caso específico con los docentes, es decir que demuestre el mismo liderazgo ante los alumnos que un profesor, para que se pueda realizar un trabajo en equipo por el bien académico de los alumnos.

La ruptura de paradigmas tradicionales y los nuevos retos del mundo de la información, le exigen al bibliotecario cambios ineludibles en su perfil, pero lo que sin duda nunca cambiará es su misión humana y social: esa ayuda concreta al usuario estudiante.

A continuación, se destacan algunas opiniones de los alumnos tesisistas participantes en el Taller, donde se reconoce su rol como formador:

“La bibliotecaria nos ha enseñado tantas cosas como lo hace el profesor en las clases. Me ha abierto un mundo que no conocía” (TES ALI)

“Ella, me ha abierto un mundo de posibilidades para mis tareas, ya que las bases de datos, contienen muchísima información”. (TES PES)

También, se expresa la necesidad que estos talleres sean permanentes:

“Me gustaría que estos talleres se realicen todos los semestres y en la biblioteca”.
(TES OCE)

“Ojala que estos talleres se realizaran todos los semestres, y no sólo para los tesisistas, sino desde que uno está en primer año”. (TES ALI)

Se destaca cómo han sido explicadas cada una de las bases de datos conocidas:

“Me ha gustado mucho como ella ha explicado que son las bases de datos. Ahora que las conozco las encuentro super interesantes. Han sido jornadas de mucho aprendizaje”. (TES PES)

De esta forma, se expresa que el rol del bibliotecario como formador a los usuarios cautivos de la biblioteca, a los que son parte de la institución para pensar en ir a la formación de ciudadanos con ayuda de la alfabetización en información.

Por lo tanto, el bibliotecario debe adquirir nuevas habilidades, conocimientos, y cualidades personales que le permitan adaptarse a las nuevas tecnologías y hacer frente a la nueva realidad, que se presenta, para una práctica profesional acorde a las necesidades que requiere la sociedad moderna.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y PROPUESTA

5.1 CONCLUSIONES

Las conclusiones de este estudio, se basan, a partir de los objetivos planteados y los resultados obtenidos a través de la aplicación de las técnicas de investigación utilizadas.

En el mundo globalizado de hoy, no se puede dejar de reconocer la necesidad de las técnicas de gestión del conocimiento, las cuales se revelan como las más eficaces y adecuadas para realizar cambios tan radicales y para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrecen las Tic's.

Las universidades del siglo XXI, se insertan en el mundo empresarial con un valor económico muy atractivo e interesante para las empresas que lideran los mercados de la industria del conocimiento, donde “la información es poder”.

En consecuencia, la universidad tiene nuevos retos como revisar y actualizar sus estrategias, a fin de que quienes egresen de ella, cuenten con las competencias académicas y profesionales que les permitan interactuar en una sociedad cada vez más cambiante.

Es indiscutible el impacto de las Tic's en la actividad científica y profesional, las cuales suponen nuevos lenguajes para el entendimiento humano, donde compartir experiencias, conocimiento y aprendizaje son parte de la transformación de los procesos del pensamiento y las innovaciones en las prácticas educativas.

Se debe entrar en el nuevo paradigma de la educación, uniendo la docencia con la investigación, incluyendo las Tic's, como parte del proceso educativo, y a la biblioteca como alianza estratégica en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según los resultados de esta investigación, y tomando en cuenta las distintas opiniones de los participantes, tanto en el Taller, como el grupo de discusión triangular, es urgente considerar la Alfabetización en Información

Una biblioteca que alfabetiza a los futuros profesionales para este nuevo siglo, debe apoyarse en las Tic's y utilizar los avances tecnológicos como puente hacia el texto escrito.

Para tener éxito en una sociedad basada en el conocimiento, los estudiantes deben desarrollar habilidades que les permitan aprender en una perspectiva para toda la vida. Este aprendizaje permanente requiere de técnicas y conocimientos, pero es también una actitud.

La alfabetización en información, no es una tarea exclusiva para los bibliotecarios, sino que parte del éxito dependerá de que éste sepa interactuar adecuadamente con los demás participantes en el proceso educativo y otros sectores de la sociedad.

A través de los programas de alfabetización en información, los bibliotecarios colaboran a lograr profesionales más exitosos, a la vez que ellos mismos reúnen mayores elementos para serlo en su profesión.

Hoy en día, las bibliotecas tienen como misión primordial, educar a sus usuarios, para que ellos puedan adquirir habilidades en el acceso y uso de la información para ser empleada en la investigación y que éstos puedan transformar la información y generar nuevos conocimientos a la sociedad.

El desarrollo de las Tic's, impulsadas por la innovación tecnológica, ha derivado en una nueva sociedad de la información y el conocimiento, donde los recursos de información se encuentran en diferentes soportes y por ende en nuevas formas de acceder a ellos.

El bibliotecario ya no es más un proveedor de libros. Ahora está obligado a ser el primero en alfabetizarse, en apelar a la interdisciplinariedad e interactuar con los docentes y alumnos de su institución.

Aún así, los bibliotecarios están calificados y formados como ningún otro para afrontar estos cambios y para proporcionar el tipo de información y de servicios de información necesarios y deseados por sus usuarios. Los bibliotecarios están en una situación especial para proporcionar estos importantes servicios de información y formación en el siglo que viene, y para convertirse en un componente significativo de la era de la información.

El rol de la biblioteca consiste precisamente en ayudar a los estudiantes a saber lo que necesitan saber, a ser capaces de identificar sus necesidades, de expresarlas de una forma que les facilite encontrar lo que necesitan y luego ser capaces de localizar, comprender y asimilar el conocimiento necesario.

Los profesionales de la información, deberán asumir cada vez más funciones como gestores del conocimiento, es decir, se convertirán en consultores, orientadores, evaluadores y por lo tanto serán los difusores del conocimiento en su organización. Esto llevará consigo, que no sólo se encargarán de la información que generan recursos externos a su organización, sino que también de la generada en su propia organización.

No hay que duplicar esfuerzos, sino trabajar en conjunto los bibliotecarios, los docentes y las autoridades de la facultad para poder, así, responder a estos desafíos y lograr los objetivos de esta investigación, mencionados anteriormente.

Es necesario y de real importancia mejorar en la enseñanza universitaria, el desarrollo de habilidades en información y por ende llevar a cabo estrategias específicas para conseguir un mayor desarrollo en el campo de las necesidades de información y así, mejorar las búsquedas y, educar a los alumnos para un manejo adecuado de las fuentes de información.

La formación de profesionales competentes, responsables y comprometidos con el desarrollo social, misión esencial de la Educación Superior contemporánea, precisa una universidad que prepare al hombre para la vida; ése es el reto de la universidad de hoy, donde los nuevos avances tecnológicos, no debieran estar ausentes en la agenda de perfeccionamiento continuo de estos profesionales de la

información, los cuales se tendrán que enfrentar a un mundo cambiante y a la vez incierto.

Como resultado de esta investigación se ha podido comprobar que la formación de usuarios en el uso de las Bases de datos, es una necesidad prioritaria para los alumnos tesistas de la Facultad de Recursos Naturales, ya que es un apoyo a la búsqueda de información y al uso de estrategias de búsqueda, lo que les permitirá consultar las bases de datos bibliográficas existentes sin mayores dificultades.

La presente investigación, intenta mejorar la gestión del conocimiento, del aprendizaje y de la información, el cual se concretará fortaleciendo las funciones académicas.

En consecuencia, se debe aprovechar la oportunidad de reencantar a los alumnos tesistas de la Facultad, a través de la Web del Sistema de Biblioteca, con toda la información que las Bases de Datos, les entregan.

5.2 PROPUESTA

El éxito que se pueda lograr con los programas de educación en información de los usuarios en las bibliotecas dependerá directamente de la medida en que la Biblioteca pueda integrar su labor informativa en los planes y programas de estudios de la Universidad.

La formación de estas aptitudes de información a lo largo de todo el plan de estudios requiere de la colaboración estrecha entre las autoridades universitarias, los docentes y el personal de las bibliotecas.

En este marco, las bibliotecas universitarias, además del rol de seleccionar, organizar, brindar acceso y preservar a la información, tienen un particular papel que cumplir en la formación de las aptitudes para identificar y localizar las fuentes de información, construir y ejecutar estrategias de búsqueda y localizar la información utilizando las tecnologías.

Por lo tanto, es importante, implementar un Curso – Taller obligatorio de Formación en el Uso de la Información, especialmente referido a las Bases de

Datos, incluido en la Malla Curricular de las Unidades académicas tanto a los alumnos tesistas como a los de cursos iniciales, para que aprendan, comprendan y manejen los recursos que están disponibles través de la pagina Web del Sistema de Biblioteca de la PUCV, los cuales les permitirán mejorar sus trabajos de investigación, desarrollando las habilidades, destrezas y competencias propias de los jóvenes estudiantes, con el propósito de infoalfabetizar a los alumnos desde el primer año de su vida universitaria.

Esta vía nos garantiza que todos los estudiantes de nuestra Facultad, utilizarán y se formarán en la utilización de los recursos ofrecidos por el Sistema de Biblioteca de la PUCV.

BIBLIOGRAFIA

ACRL-IS/SC Association of College and Research Libraries. ALA Instruction section-research and scholarship committee. (2005). Agenda para la investigación en instrucción bibliográfica y alfabetización informacional (ALFIN) 1. En: Anales de Documentación, N° 8

ALA. (2001). Objetivos de formación para la Alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias. Association of College and Research libraries (ALA)
<http://www.aab.es/pdfs/gtbunormas06.pdf>

ADELL, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. En: Revista Electrónica de Tecnología Educativa N° 7

AHUMADA Figueroa, Luis. (2001). Teoría y cambio en la organizaciones. Un acercamiento desde los modelos de aprendizaje organizacional. Valparaíso, Ediciones Universitarias de Valparaíso, PUCV.

ALLARD Neumann, Raúl. (1998). Tendencias de la educación superior en Chile. Políticas públicas en educación superior en Chile: contexto, programas y proyección.

ALLENDEZ Sullivan, Patricia. (2004). El impacto de las nuevas tecnologías en la competencia laboral del bibliotecario del siglo XXI. En: Biblios, N° 17
http://eprints.rclis.org/archive/00002242/01/2004_005.pdf

ALVARADO Acuña, Luis; Ceballos Araneda, Luis. (1997). La gestión del conocimiento y la utilización de las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones en la creación de valor en los proyectos de innovación.

<http://www.aepro.com/congreso>

ARELLANO Marín, José Pablo. (1997). Políticas para la educación superior.

http://www.udec.cl/claustro/doc_cons/politicas_es.html

ARMANET, Pilar. (2000). Tecnologías de Información y Comunicaciones y Educación Superior.

ARMANET, Pilar. (2003). El aseguramiento de la calidad en la educación transnacional. Una mirada nacional. En: VII Seminario Internacional Cruzando fronteras: nuevos desafíos para la educación superior. 15 -16 -17 de octubre, 2003.

Sede: Comisión Económica para América Latina (CEPAL)

BALAGUÉ Mola, Nuria. (2003). La biblioteca universitaria, centro de recursos para el aprendizaje y la investigación: una aproximación al estado de la cuestión en España.

[http://biblioteca.uam.es/documentos/Jornadas_REBIUN/3%20-](http://biblioteca.uam.es/documentos/Jornadas_REBIUN/3%20-%20biblioteca_universitaria_CRAI.pdf)

[%20biblioteca_universitaria_CRAI.pdf](http://biblioteca.uam.es/documentos/Jornadas_REBIUN/3%20-%20biblioteca_universitaria_CRAI.pdf)

BAWDEN, David. (2002). Traducciones. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. En: Anales de Documentación, N° 5

BERNHARD, Paulette. (2002). Traducciones. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. En: Anales de Documentación, N° 5

BOSCO, Alejandra. (2004). La construcción de la innovación educativa en el marco de un proyecto de investigación: el caso del School y la investigación-acción En: Educar N° 34

BRUCE, Christione Susan. (2003). Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. En: Anales de Documentación, N° 6

BYRNE, Alex. (2005). La alfabetización informacional desde una perspectiva global: el desastre agudiza nuestras mentes. En: Anales de Documentación, N° 8

BENITO Morales, F. (2000). Nuevas necesidades, nuevas habilidades. Fundamentos de la alfabetización en información. En: Estrategias y modelos para enseñar a usar la información. Murcia: KR. Gómez Hernández, J. A. (coord.).

BERNHARD, Paulette. (2002). Traducciones. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. En: Anales de Documentación, N° 5

BISQUERA, Rafael. (1997). Procesos de investigación. <http://www.monografias.com/trabajos15/investigacion-accion/investigacion-accion.shtml>

BLANC, Georges. (1999). Universidades para una sociedad que aprende. En: Documentos Columbus sobre gestión universitaria. La Universidad en la Sociedad de la Información. <http://www.columbus-web.com/es/partef/archpubl/cinda%20int%20def.pdf>

BOGGINO, Norberto (2004). Investigación-acción: reflexión crítica sobre la práctica educativa. Rosario, Homo Sapiens.

BORROTO Carmona, Gerardo. (2004). Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación de la creatividad. En: Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas tecnologías N° 31 <http://contexto-educativo.com.ar/2004/2/nota-05.htm>

BOSCO, Alejandra. (2004). La construcción de la innovación educativa en el marco de un proyecto de investigación: el caso del School y la investigación-acción En: Educar N° 34

BOZO, Jorge. (2001). Rol de la Tecnología en la Educación. En: Experiencias y Ámbitos de Desarrollo de las Tic's en Pedagogía Universitaria.

BRIONES, G. (1992). La investigación social y educativa. Santa Fe de Bogotá, SECAB.

BRUCE, Christiane Susan. (2003). Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. En: Anales de Documentación, N° 6

BRUNNER, José Joaquín. (2000). Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos y estrategias. En: Seminario sobre Prospectiva de la Educación en la Región de América Latina y el Caribe, UNESCO, Santiago de Chile, 23 al 25 de agosto del 2000.

BRUNNER, José Joaquín; Gregory Elacqua, Gregory; Tillet, Anthony; Bonnefoy, Javiera; González, Soledad; Pacheco, Paula; Salazar, Felipe. (2005). Guiar el mercado. Informe sobre la Educación superior en Chile.

BUENO Campos, Eduardo. (1999). Gestión del conocimiento, aprendizaje y capital intelectual. En: Boletín Intelect N° 1

BURBANO López, Galo. (1999). La educación superior en la segunda mitad del siglo XX. Los alcances del cambio en América Latina y el Caribe. En: Revista Iberoamericana de Educación N° 21

BUSTELO Ruesta, Carlota; Amarilla Iglesias, Raquel. (2001). Gestión del conocimiento y gestión de la información. En: Boletín del Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico, N° 34

BYRNE, Alex. (2005). La alfabetización informacional desde una perspectiva global: el desastre agudiza nuestras mentes. En: Anales de Documentación, N° 8

CABEZAS Tito, Luis. (2002). Gestión del conocimiento: el nuevo paradigma de los negocios del siglo XXI. (Knowledge management)
<http://www.udabol.edu.bo/biblioteca/congresos/cicc/cicc2002/datos/Doc/Papers/paper%2012.pdf>

CALLEJO Gallego, Javier. (1998). Articulación de perspectivas metodológicas: posibilidades del grupo de discusión para una sociedad reflexiva. En: Papers, N° 56

CALLEJO Gallego, Javier. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. En: Revista Española de Salud Pública, Vol.76 N° 5

CASAS Armengol, Miguel. (2005). Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento. En: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol.2 N° 2
<http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/casas.pdf>

CASTAÑEDA Rodríguez, Jaime; Díaz Batista, José Antonio. (2004). La biblioteca universitaria hacia la alfabetización informacional de profesores e investigadores. EN: VII Coloquio Internacional de Tecnologías aplicadas a los Servicios de Información. Universidad de los Andes, Mérida, 5 al 10 de julio de 2004.

CASTILLO Sáez, Erika. (2005). Alfabetización en información y participación ciudadana. Tercer Seminario de Bibliotecas y Centros de Documentación Gubernamentales: “Las Bibliotecas en el contexto del Gobierno Electrónico y la Participación Ciudadana” Santiago de Chile, 25 de agosto de 2005.

CEDEÑO Suárez, María Agustina. (2001). Aportes de la investigación cualitativa y sus alcances en el ámbito educativo. En: Revista Electrónica de Actualidades Investigativas en Educación. Vol. 1 N° 1

<http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/1-2001/archivos/aportes.pdf>

CERETTA Soria, María Gladys. (2000). El vínculo interactivo biblioteca universitaria-usuario en el siglo XXI: algunas consideraciones para fortalecer este relacionamiento.

http://snbu.bvs.br/snbu2000/docs/pt/doc/Maria_gladys.doc

CODINA, Lluís. (2005). SCOPUS: el mayor navegador científico de la Web. En: El Profesional de la información, Vol.14 N° 1

CONFERENCIA Iberoamericana de Educación, XIII. Tarija, Bolivia, 4 y 5 de septiembre de 2003. Plan de Cooperación. Renovación de Ideas y Formulación de Estrategias Tendientes al Fortalecimiento de Políticas de Formación Docente (Documento de Trabajo)

CONTRERAS Hernández, Valente. (2004). La necesidad de la formación de usuarios de los servicios en línea: acceso a servicios bibliotecarios en bibliotecas virtuales.

<http://www.uag.mx/eci/valente/index.htm>

CÓRDOBA González, Saray. (1998). La formación de usuarios con métodos participativos para estudiantes universitarios. En: Ci. Inf., Brasilia, Vol. 27 N° 1

COUNCIL of Australian University Of Librarians. (2002). Normas sobre alfabetización en información. Traducción Cristóbal Pasadas Ureña. En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, N° 68

COUNCIL of Australian University Of Librarians. (2001). Objetivos de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias. Traducción Cristóbal Pasadas Ureña. En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, N° 65

CUEVAS Cerveró, Aurora. (2005). La competencia lectora en el estudio pisa. Un análisis desde la alfabetización en información. En: Anales de Documentación, N° 8

CURZEL, Marcela. (2002). Formación de usuarios, el rol educador de la biblioteca. En: Infonet N° 50

CHAVEZ Sánchez, Henry. (2003). Biblioteca universitaria y la tecnología.

DAVENPORT, T. H., Prusak, L. (2001). Conocimiento en Acción. Cómo las organizaciones manejan lo que saben. Buenos Aires, Pearson Educativos.

DE LA MANO González, Marta; Moro Cabero, Manuela. (1998). Los nuevos retos de la formación de usuarios: a la conquista del usuario virtual. En: FESABID98. VI Jornadas Españolas de Documentación.

DOMINGUEZ, R. (2003). La investigación-acción como método de investigación para docentes.

<http://www.grade.org.pe/ime/docs/presentGRADE.ppt>

DOMÍNGUEZ Aroca, María Isabel. (2004). La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos. En: http://spdece.uah.es/papers/Dominguez_Final.pdf

DUARTE Barrionuevo, Miguel. (2000). Impacto de la tecnología y la innovación de procesos en la reorganización de bibliotecas universitarias.

ESPINOS, Monserrat; Sort, Miriam. (2001). Informar y formar o las dos caras de la misma moneda: la formación de usuarios en la Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra.

FERNÁNDEZ, Marisa; Ramírez, Paula. (2005). Los relatos de experiencias escolares en la formación docente. En: Revista Iberoamericana de Educación N° 37

FERRONI, Beatriz. (2004). Alfabetización en información: ¿asumen los bibliotecarios que es parte de su misión incluir a TODOS en la Sociedad del Conocimiento? En: World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council. 22-27 August 2004 Buenos Aires, Argentina
<http://www.ifla.org/IV/ifla70/prog04.htm>

FUENTES, A. (1997). La educación como base del conocimiento. El conocimiento como base de la información. La información como base del desarrollo.

GARCÍA, A. (1998). Métodos y técnicas cualitativas en geografía social. Barcelona, Oikos.

GARCIA Pérez, Rafael; Rodríguez López, Manuel; González Hernández, Eva María. (1998). Internet como herramienta que posibilita nuevas formas de investigar.

http://www.vtc.us.es/reun_tec_inter/Comunicaciones/RafaelGarcia.doc

GARCIA DE LEÓN, A. (2002). Los recursos humanos de las bibliotecas universitarias antes las nuevas tecnologías: formación y transformación.

GÓMEZ Hernández, José A. (2000). De la formación de usuarios a la alfabetización informacional. Propuestas para enseñar las habilidades de información.

GÓMEZ Hernández, José A.; Licea de Arenas, Judith; Pasadas Ureña, Cristóbal; Vives i Gracia, Joseph. (2003). La Alfabetización informacional como servicio de las instituciones documentales.

GRAFTON Horta, Pilar; Alfonso Chomat, Mercedes; Díaz Sirgo, Soraya. (1994). Programa de formación de usuarios para la enseñanza general en Cuba. En: 60th IFLA General Conference -Conference Proceedings - August 21-27,

HERNANDEZ, R. (2003). Metodología de la investigación. México, McGraw-Hill.

HERNANDEZ, Wilfredo. (2002). La investigación-acción un método para la reflexión del profesorado.

http://www.cimat.ues.edu.sv/ARTICULO.htm#_ftnref1

IBARRA, J. L. (2003). La universidad necesaria. En: Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol.5 N° 1

<http://redie.uabc.mx/vol5no1/contenido-ibarra.html>

LADINO Canchota, Israel. (2001). Curso de formación de usuarios para bibliotecas universitarias.

<http://www.uag.mx/eci/formaciondeusuarios.pdf>

LARRAIN, T. (2002). Actualización del documento de “Hacia una gestión más autónoma y centrada en lo educativo. Propuesta del Programa de las 900 Escuelas 1998-2000”. En MINEDUC (1999) Carpeta Gestión Educativa. Biblioteca del Profesor. Santiago, Chile.

LATORRE, Antonio (2003), La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona, GRAO, de IRIF, S.L.

LAU, Jesús. (2001). Colaboración docentes-bibliotecarios: una experiencia mexicana. En: Reference Services Review Vol.29 N° 2

http://www.mcbup.com/research_registers

LAU, Jesús. (2001). Aprendizaje y calidad educativa: Papel de la biblioteca. En: Seminario "Bibliotecas y calidad de la educación" Sistema de Bibliotecas, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

LÓPEZ Gijón, Javier; Pérez López, Ana; Carmen Gálvez; García Caro, Concepción. (2006). La biblioteca universitaria como apoyo al aprendizaje en el espacio europeo de enseñanza superior. En: R. Electr. Bibliotecon. Ci. Inf., Florianópolis, N° Especial
http://www.encontros-bibli.ufsc.br/bibesp/esp_04/lopez.pdf

LOYOLA, Elizabeth. (2006). Uso inteligente de Internet: experiencia en la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. En: Biblios N° 23

MALO DE MOLINA, T. (2005). La biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid como agente de la gestión del conocimiento. En: Jornadas Españolas de Documentación, Vol. 9, 2005.
http://www.fesabid.org/madrid2005/descargas/presentaciones/mesas/malodemolina_teresa.pps

MARZAL García-Quismondo, Miguel Ángel; Cuevas, Aurora; Colmenero, M^a Jesús; Calzada, Javier. (2004). Alfabetización en la información y bibliotecas escolares: una experiencia en la comunidad de Madrid. En: World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council 22-27 August 2004 Buenos Aires, Argentina
<http://www.ifla.org/IV/ifla70/prog04.htm>

MARZAL García-Quismondo, Miguel Ángel. (2005). Nuevo modelo educativo y CRAI. En: Jornadas Españolas de Documentación, Vol. 9
http://www.fesabid.org/madrid2005/descargas/presentaciones/actividades/marzal_ma.pps

MATUS Sepúlveda, Gladys.; Fibla R., Pilar. (2004). Alfabetización en Información: Una revolución en las universidades. Universidad de Playa ancha. Facultad de Humanidades.
<http://www.cabid.cl/doctos/usuarios/u-playa-ancha.pdf>

MATUS Sepúlveda, Gladys; Ayala S., José Luis. (2004). Alfabetización en Información. Una experiencia en la Universidad de Playa Ancha.
http://www.sje.cl/cra/bibliodocencia/7/7_4.pdf

MEARS, Berenice; Tiscareño, María Lourdes (2001). Programa: Desarrollo de habilidades informativas.

<http://www.uacj.mx/Dia/Cursos/DHI/Texto%20DHI.htm>

MELLA Valenzuela, Orlando. (2003). Metodología cualitativa en ciencias sociales y educación. Santiago, Primus.

MENARES Espinoza, María Luisa. (2000). Manual para formulación de proyectos de información. Santiago, Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM)

MENDOZA Benítez, Luz María. (1978). Algunas reflexiones en torno a la educación de usuarios. Dirección General de Bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México. En: Boletín de la UNESCO para las Bibliotecas Vol.32 N° 6

www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volVI2/educa.html

MOLINA Luque, Fidel; Matus Sepúlveda, Gladys. (2006). Metodología cualitativa: un aporte de la sociología para investigar en Bibliotecología . UPLA. Facultad de Humanidades.

MONFASANI, Rosa. (2005). Alfabetización en Información: una propuesta desde la BCM. Biblioteca y Centro Multimedia. Facultad de Ciencias. Veterinarias - Universidad de Buenos Aires. En: 38ª Reunión Nacional de Bibliotecarios. 10º Encuentro de Bibliotecas Universitarias. "Una Década de Cambios". Buenos Aires, 21 de abril

MONGE Rodríguez, Gloria; García Gómez, Juan Carlos. (1998). Formación de usuarios en tecnologías de la información. En: FESABID98. VI Jornadas Españolas de Documentación.

http://fesabid98.florida-uni.es/Comunicaciones/g_monge/g_monge.htm

MOSCOSO, Purificación. (2003). La nueva misión de las bibliotecas universitarias ante el Espacio Europeo de Enseñanza Superior. Jornadas REBIUN 2003: Los Centros para recursos del aprendizaje y la investigación docente. Palma de Mallorca.

NUÑEZ Paula, Israel. (2004). Las necesidades de información y formación: perspectivas socio psicológica e informacional. En: ACIMED v.12 n.5 Ciudad de La Habana, Septiembre - Octubre.

<http://eprints.rclis.org/archive/00003121/01/scielo2.pdf>

OELLERS, Beatriz. (2001). Capacitación del personal y formación de usuarios. En: Documento de base VI Encuentro de Bibliotecas Universitarias, 18 de abril de

OLAYA Guerrero, Julio César. (1999). Las tecnologías de información en bibliotecas: caso peruano. En: Congreso Internacional de Información, La Haba, Cuba.

<http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num9/general/olaya.htm>

ORERA, Luisa. (2005). La biblioteca universitaria. Madrid, Editorial Síntesis.

PEÑALVER, Ángel. (2000). La formación de usuarios en bibliotecas públicas. En: Gómez Hernández, J.A. Estrategias y modelos para enseñar a usar la información.

PERUCHENA Zimmermann, Ana María. (2006). Las Asociaciones de Bibliotecarios y su rol en el desarrollo de la Alfabetización. En: World Library and Information Congress: 72nd IFLA General Conference and Council 20-24 August 2006, Seoul, Korea

<http://www.ifla.org/IV/ifla72/index.htm>

PLA; Elisa; Escofet, Albert; Vera, Luis; Bustos, Atilio. (2003). Las Tic's en la Universidad. Análisis de nuevas oportunidades en la docencia y en la gestión. Un estudio exploratorio de la experiencia española y chilena .

PINTO Molina, María. (2004). Alfabetización informativo-digital.

http://www.mariapinto.es/e-coms/alfa_infor.htm

PUCV. (2005). Estrategias didácticas para el uso de las Tic's en la docencia universitaria presencial.

PUCV. (2000). Ágora. Plan estratégico 2000-2004. Sistema de Biblioteca.

PUCV. (2000). Orientaciones Estratégicas.

<http://www.direstudios.ucv.cl/orientaciones2000/index.htm>

PUCV. (2006). <http://www.ucv.cl>

RADER, Hannelore. (2000). Traducciones alfabetización informacional en el entorno del servicio de referencia: preparándonos para el futuro En: Anales de Documentación, N° 3

RADER, Hannelore. (1998). La colaboración entre el personal docente e investigador y los bibliotecarios a la hora de elaborar planes de estudios para el próximo milenio - la experiencia en los Estados Unidos. En: 64th IFLA General Conference, August 16 - August 21, 1998

RAMÍREZ Escárcega, Aníbal. (1999). Desarrollo de colecciones en las ciberbibliotecas En: VII Reunión de Bibliotecarios de la Península de Yucatán.

REGOS Varela, Xosé A. (1999). Programa de gestión y desarrollo de colecciones en una biblioteca universitaria. (I): Aportaciones a su definición y metodología En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios N° 57 <http://eprints.rclis.org/archive/00003228/>

REGOS Varela, Xosé A. (2000). Programa de gestión y desarrollo de colecciones en una biblioteca universitaria (II): Política de gestión de colecciones. En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios N° 58 <http://eprints.rclis.org/archive/00003222/>

RESTREPO Gómez, Bernardo (2002). Una variante pedagógica de la investigación-acción educativa. En: Revista Iberoamericana de Educación N° 30 <http://www.rieoei.org/deloslectores/370Restrepo.PDF>

RESTREPO Mesa, María Consuelo; Tabares Idárraga, Luis Enrique. (1999). Métodos de investigación en educación En: Revista de Ciencias Humanas N° 21 <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/index.html>

RIVERA, Olga. (2003). La gestión del conocimiento en el mundo académico: ¿cómo es la universidad de la era del conocimiento? <http://www.gestiondelconocimiento.com/pdf-art-gc/00203Rivera.pdf>

ROLDÁN García, Elena. (1998). Los grupos de discusión en la investigación en trabajo social y servicios sociales. En: Cuadernos de Trabajo Social, N° 11

ROLDAN Santamaría , Leda María. (2002). Propuesta curricular que ofrece la universidad de costa rica para la formación de profesores de ciencias En: Revista Electrónica de Actualidades Investigativas en Educación Vol. 2 N° 1 <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/1-2002/archivos/propuesta.pdf>

RUIZ Olabuénaga, José Ignacio. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao, Universidad de Deusto.

SABINO, Carlos. (1998). Cómo hacer una tesis. Santafé de Bogotá, Panamericana.

SALKIND, Neil. (1998). Métodos de investigación. México, Prentice Hall Hispanoamericana.

SÁNCHEZ García de las Bayonas, Salvador. (2003). El valor estratégico de las Bibliotecas en la Universidad. Universidad de Alicante.
<http://www.gestiondelconocimiento.com>

SÁNCHEZ Tarrago, Nancy. (2005). El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias. ACIMED, Vol.13 N° 2
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352005000200002&script=sci_arttext

SANLLORENTI, A. (2003). Algo más que información: la necesaria alianza entre información y comprensión. En: La Gaceta de Económicas, Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires, N° 31

SANTELICES Werchez, Carolina Alejandra. (0000). Infoalfabetización: hacia una democratización en el acceso y uso de la información.
<http://www.upa.cl/humanidades/carreras/bibliotecologia/documentos/Infoalfabetiza%F3n.pdf>

SCONUL. (2001). Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: La postura de Sconul. En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios N° 62

SERRANO Muñoz, Jordi; Pérez Alarcón, Adoración. (1999). Tecnologías de la información aplicadas a los servicios bibliotecarios
<http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num8/bib-vir.html>

SERRANO Vicente, Rocío. (2005). Alfabetización en información en bibliotecas universitarias. Algunas experiencias en el ámbito anglosajón. En: Universidad de Navarra. 9^{as} Jornadas Españolas de Documentación “Infogestión”, 14-15 Abril 2005

TALADRIZ Mas, M. (2005). Líneas de acción de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias): Las bibliotecas universitarias centros de recursos para el aprendizaje. En: Jornadas Españolas de Documentación, Vol.9
http://www.fesabid.org/madrid2005/pages/acti_013.htm

TALADRIZ Mas, M. (2005). Políticas de lectura y alfabetización digital: El nuevo modelo de Biblioteca universitaria y la alfabetización en la Universidad. En: Jornadas Españolas de Documentación, Vol. 9
http://www.fesabid.org/madrid2005/descargas/presentaciones/mesas/taladriz_mar_garita.pps

TALADRIZ Mas, M. (2004). La nueva definición y modelo de la biblioteca universitaria: los CRAI.

http://alfama.sim.ucm.es/buc/documentos/Contribuciones/Taladriz/CRAI_UCM.pt

TAYLOR, S.; Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona. Ediciones Paidós

TEZANOS, A. (1983). Investigación-Acción: un nuevo enfoque sociológico. Traducido del original inglés: Stronquist, Nelly. Action-research: A new sociological approach.

UNESCO. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI; visión y acción y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior.

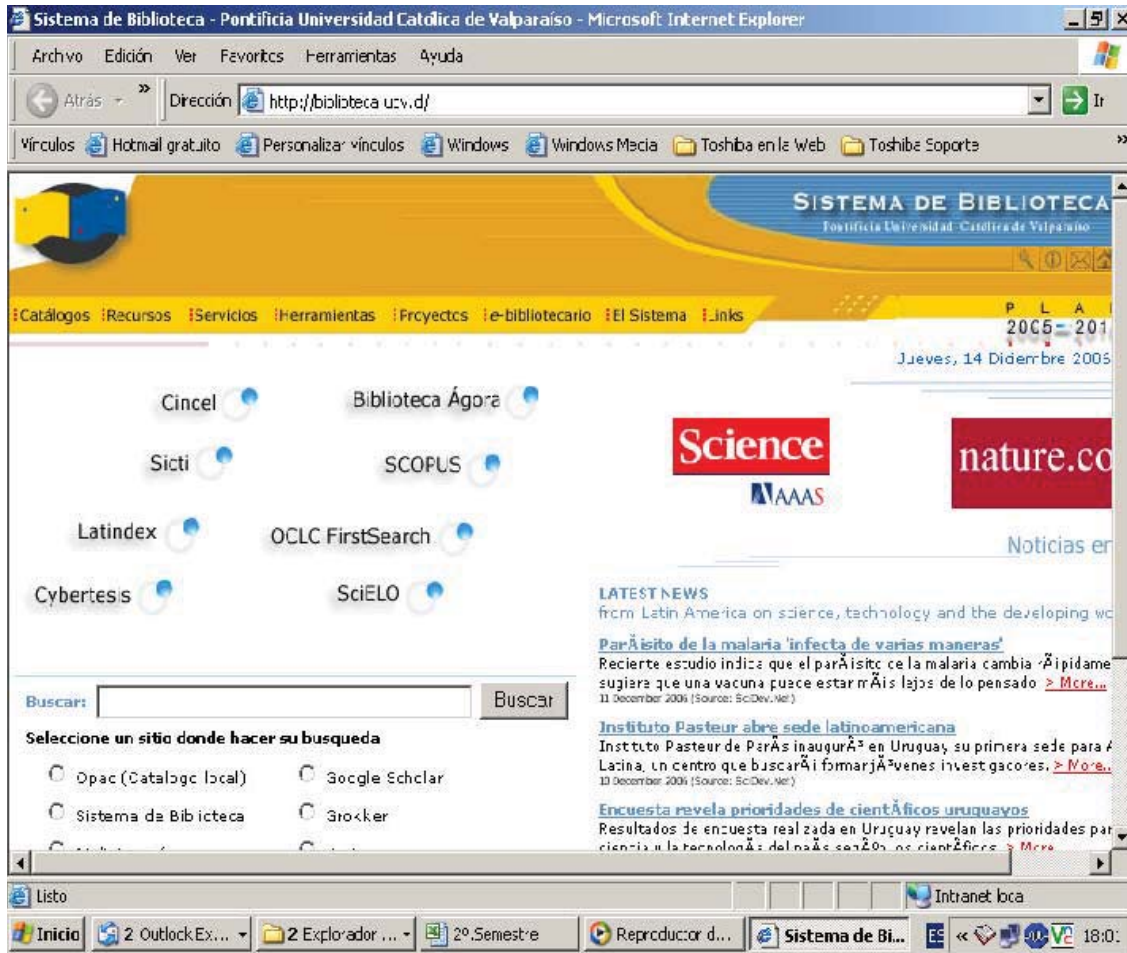
<http://www.crue.org/dfunesco.htm>

VIVES I GRACIA, Josep. 2004. Formación en el uso de la información en las bibliotecas de la Universitat Politècnica de Catalunya. Foro Biblioteca y Sociedad: experiencias de innovación y mejora (Murcia).

ZORRILLA, S. (2000). Introducción a la metodología de la investigación. 14ª.ed. México, Aguilar, León y Cal.

ANEXOS

SISTEMA DE BIBLIOTECA PUCV



BIBLIOTECA AGORA


Recursos de aprendizaje - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección <http://agcra.ucv.cl/>

Vínculos [Hotmail gratuito](#) [Personalizar vínculos](#) [Windows](#) [Windows Media](#) [Toshiba en la Web](#) [Toshiba Soporte](#)

Pontificia Universi



Biblioteca ágora

[Home](#) [Lista de carreras](#) [Sistema de Biblioteca](#)

Usuarios registrados

Código:
alumnos ingresar rut
e. : 12345E78k

Contraseña:
alumnos ingresar rol PUCV
e. : 12345E6k

Nuevos Usuarios

Profesores:
[Solicitar cuenta](#)
[Recordar la contraseña](#)

Estudiantes:

Indice general de recursos de aprendizaje

[Lista de colecciones por carrera](#)

Buscar recurso por:

Nombre / apellido:

Asignatura:

Carrera:

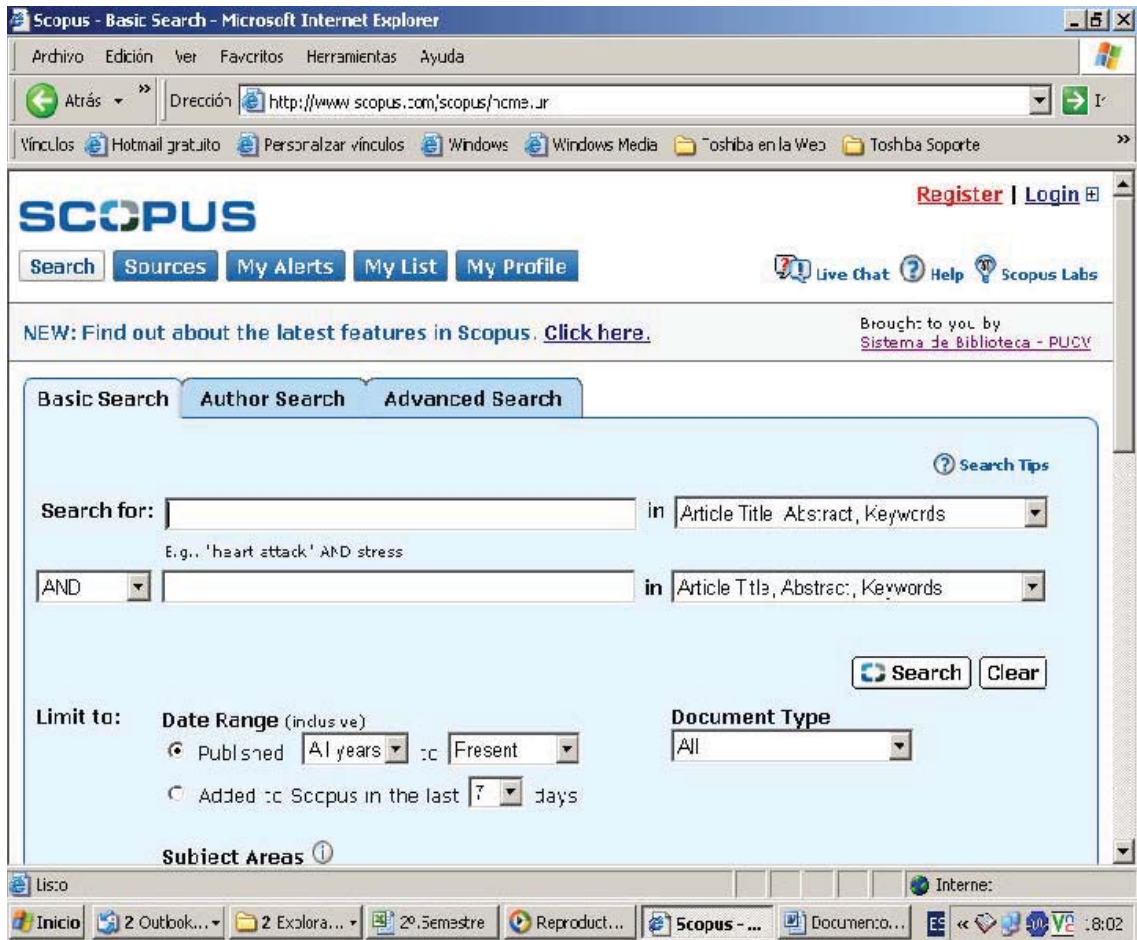
Buscar documento:

Listo

Intranet local

Inicio 2 Explorador ... Reproductor d... Bandeja de ent... 2 Internet E... 4 Microsoft O... .5:51

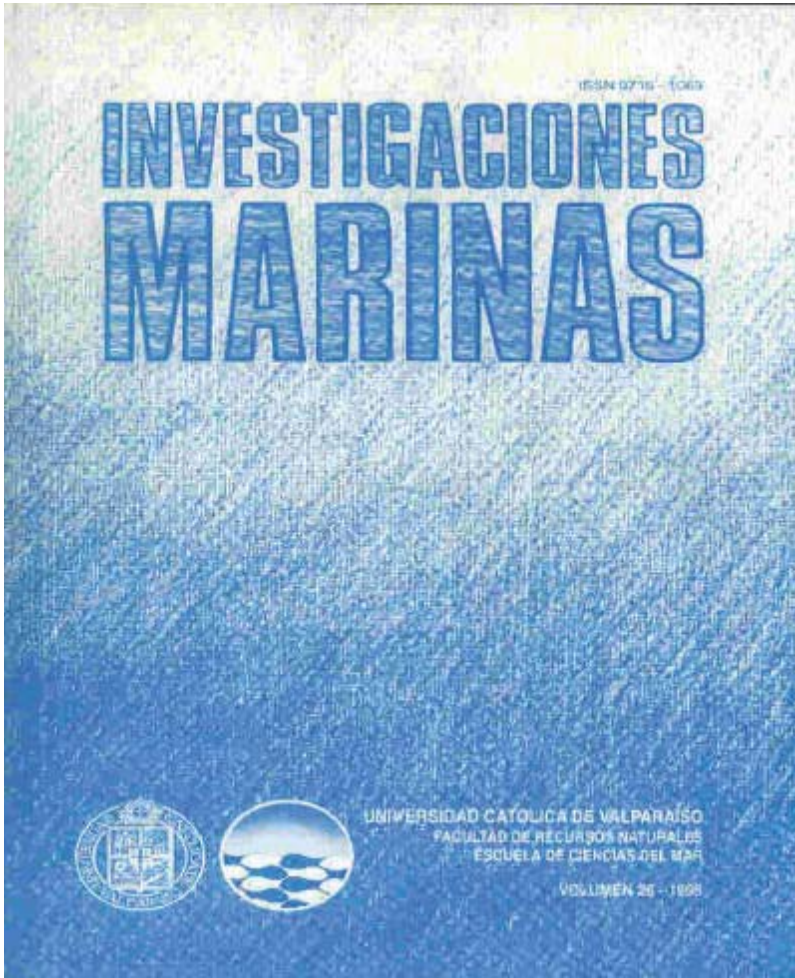
SCOPUS



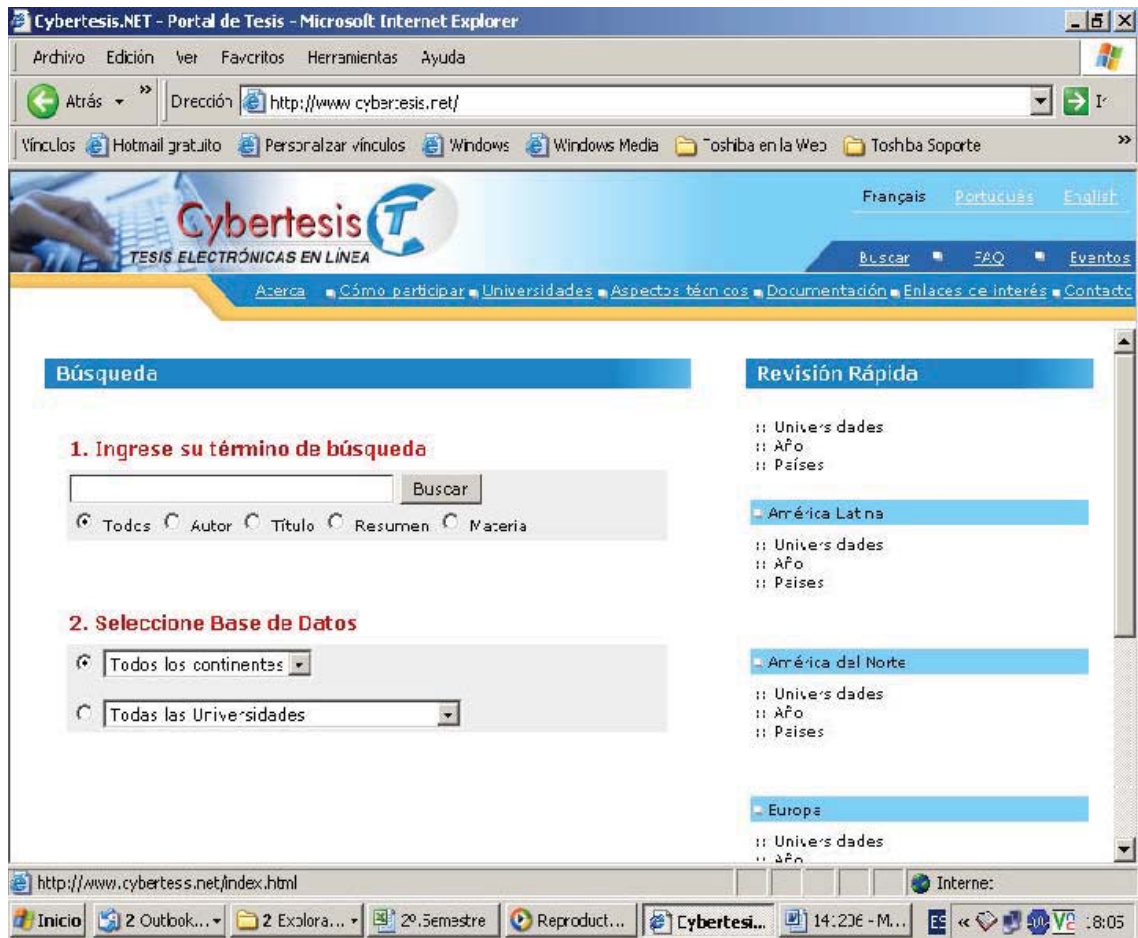
SCIELO



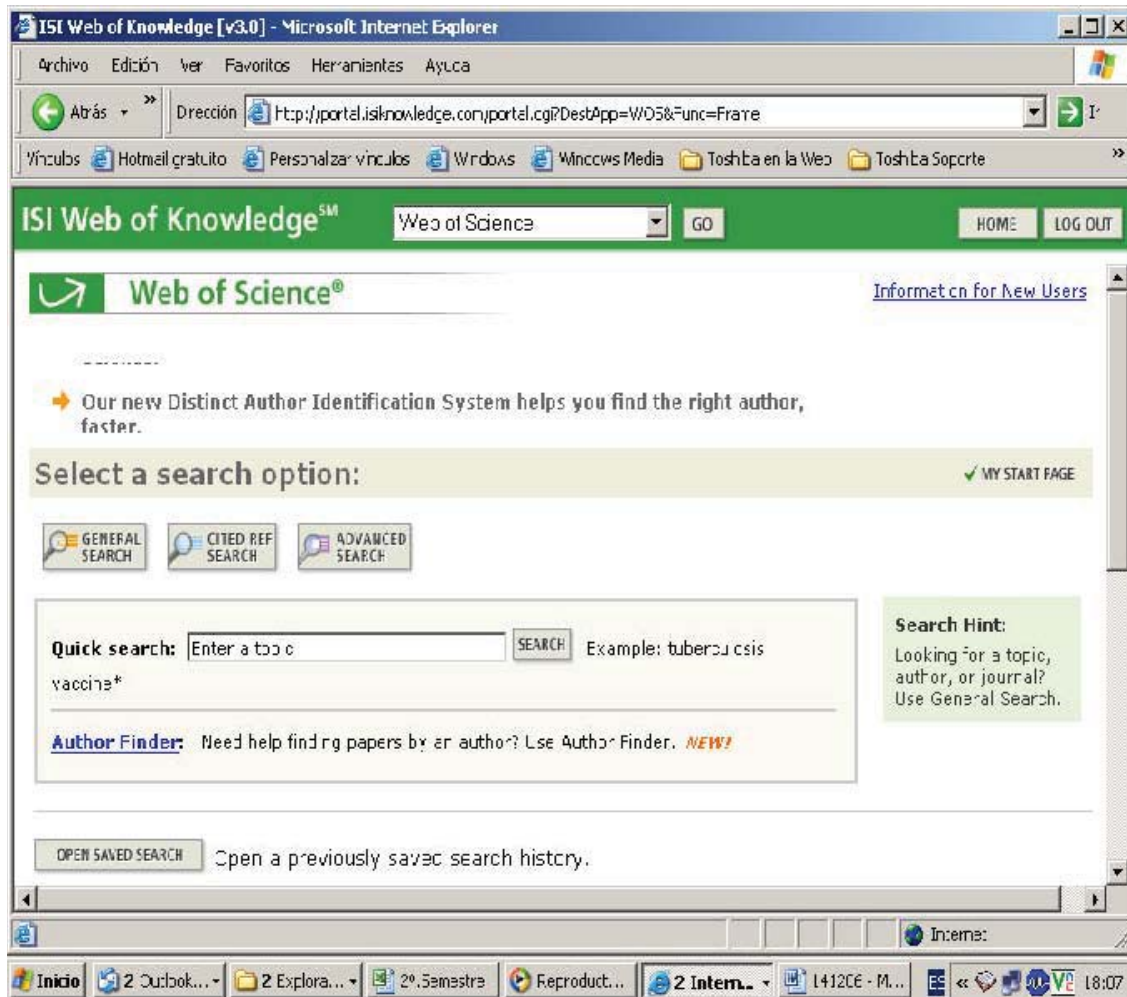
INVESTIGACIONES MARINAS



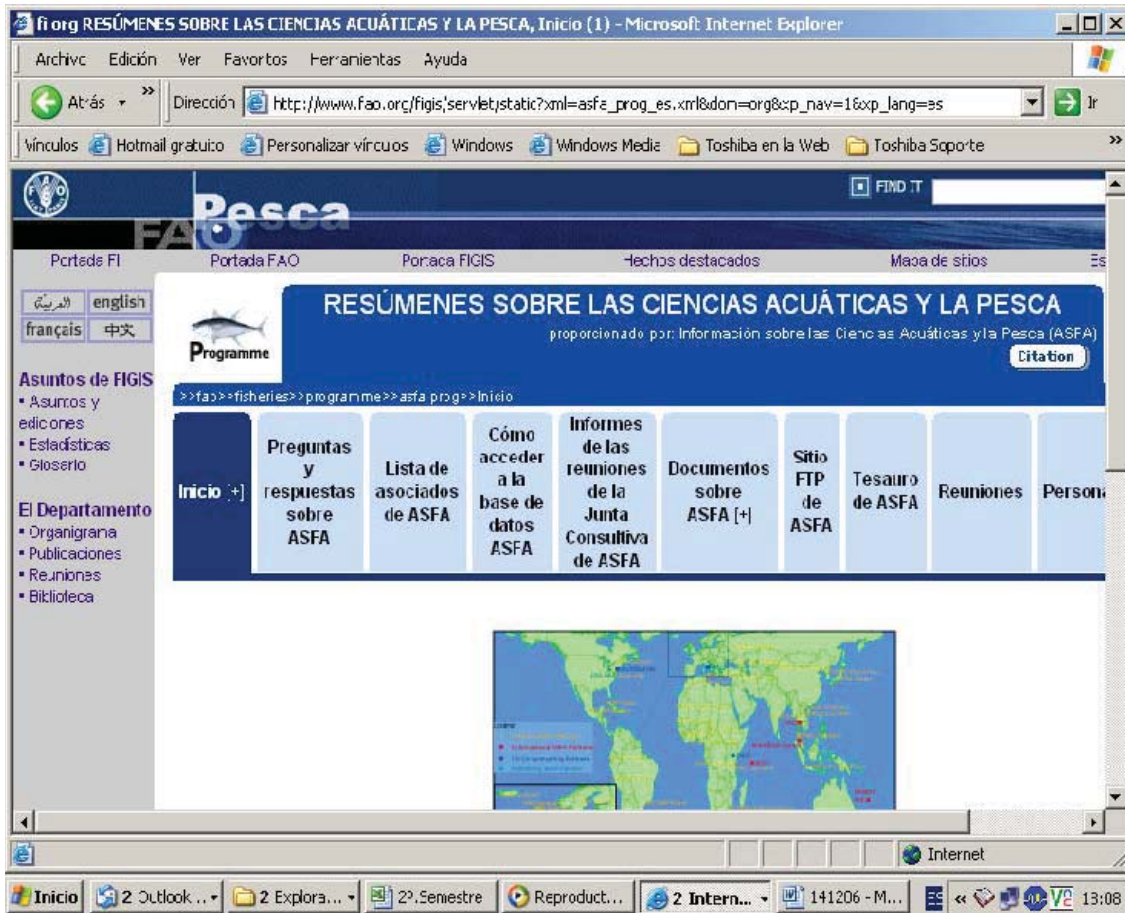
CYBERTESIS



ISI WEB OF SCIENCE



ASFA -AQUATIC SCIENCE OF FISHERIES
ABSTRACTS



PUCV -FACULTAD DE RECURSOS NATURALES
-BIBLIOTECA MAYOR

