

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**“ESTUDIO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA REGIÓN DE  
VALPARAÍSO, REFERIDO A LOS SIGNIFICADOS DE SUS EXPERIENCIAS,  
CALIDAD DE VIDA Y VISIONES DE MUNDO”**

**Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología y al Título de  
Psicólogo**

**Tesista: Tania Cueto Arce**

**Profesor Patrocinante: Domingo Asún**

**Año 2013**

## INDICE

DEDICATORIA.....	pág. 4
AGRADECIMIENTOS.....	pág.5
I.-INTRODUCCIÓN.....	pág. 6
II.- EXPOSICIÓN GENERAL DEL PROBLEMA.....	pág.7
Pregunta de Investigación.....	pág.8
Supuestos del Trabajo.....	pág.8
Aspectos relevantes del problema que motivan la investigación.....	pág. 11
III.-SISTEMA DE OBJETIVOS.....	pág.13
IV.- MARCO INSTITUCIONAL.....	pág.14
Realidad Chilena sobre la Situación de Calle.....	pág. 14
Sujetos en Situación de Calle.....	pág.16
Programas actuales del Ministerio de Desarrollo Social.....	pág.19
V.- MARCO TEÓRICO .....	pág.22
Concepciones y definiciones sobre Pobreza.....	pág.22
El concepto de Exclusión social.....	pág.24
La psicología comunitaria, Situación de calle y Políticas Públicas.....	pág.26
La psicología de las personas que viven en situación de calle.....	pág.28
VI.- MARCO CONCEPTUAL.....	pág.31
EL Construccinismo en el Enfoque Psicosocial.....	pág. 31
EL concepto de los Significados.....	pág. 33

Concepto de Visión de Mundo o Cosmovisión.....	pág.36
Concepciones Psicológicas de Calidad de Vida.....	pág.38
<b>VII.- METODOLOGÍA.....</b>	<b>pág.42</b>
Estrategia Utilizada.....	pág. 43
Técnicas Utilizadas.....	pág. 44
Metodología del análisis de la información.....	pág. 47
<b>VIII.- ANÁLISIS.....</b>	<b>pág. 50</b>
Descripción de casos y Análisis de Categorías.....	pág. 50
El caso de MI.....	pág. 50
El caso de LA.....	pág. 64
El caso de RE.....	pág. 75
El caso de SOL.....	pág.85
Análisis de cada Caso.....	pág.99
Análisis Integrado.....	pág.115
<b>IX.- Discusiones y Conclusiones Finales.....</b>	<b>pág.124</b>
Experiencias de vida.....	pág.124
Calidad de vida.....	pág.125
Visiones de mundo.....	pág. 127
Hacia un mayor acercamiento a las personas en Situación de calle..	pág. 128
<b>X.- Bibliografía.....</b>	<b>pág. 130</b>
<b>XI.- Anexos.....</b>	<b>pág. 135</b>

## DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a todas las personas que han pasado por momentos difíciles a lo largo de su existencia, en especial a las personas en situación de calle que compartieron parte de sus vidas y sus experiencias más adversas conmigo. Les agradezco, por nunca dejar de tener fe y de creer en las personas a pesar de las complicaciones que pueda conllevar la situación en la que se encuentran.

Esta tesis también está dedicada a mi familia, quienes han podido entregarme y nutrirme con los ingredientes necesarios para que yo pudiera llegar a este momento tan importante en mi vida, a mi madre que siempre ha estado conmigo a pesar de las distancias, a mi hermana que ha sido la persona que más me entiende en esta vida, a mi hijo, quien ha sido siempre una fortaleza para mi, entregándome la motivación necesaria para seguir adelante, siempre mirándome con sus ojitos y preguntándome: ¿cuándo vas a terminar tu tesis?, y también a mi padre que siempre me enseñó el valor del estudio y esfuerzo por las cosas que uno desea lograr.

## AGRADECIMIENTOS

La presente tesis es la finalización de un largo proceso de aprendizaje, en el cual se han entrelazado las historias de diferentes personas con la mía, en especial el pasar por la universidad ha sido una posibilidad de aprendizaje, no solo dentro del aula (lo cual ha sido generador de conocimientos infinitos), si no también cosas muy valiosa en los pasillos, en el patio, conversando con mis compañeros, aprendiendo lo que es vivir en otra región con mi hijo, lejos del querido Chiloé en el cual crecí.

La quinta región me deja muchas cosas positivas en los recuerdos de mi vida, un clima muy agradable, paseos en la playa, amigos que me han apoyado durante todo este proceso, a ellos les agradezco de manera valiosa, en especial a Bárbara, por todo el cariño y amor que siempre me entrego, a Camila quien siempre fue un apoyo para mí, como una hermana, a Estelle mi amiga desde los 8 años, que también me acompañó en este proceso, y a Leonardo mi amigo.

Se agradece también a todos los profesores que han ayudado en mi formación profesional, dejando en claro que esta universidad brinda conocimientos de forma solida y profunda, siempre forjando la labor profesional como una herramienta de crítica y cambio social, hacia la formación de una sociedad más justa e inclusiva, a la cual todos podamos sentirnos pertenecientes.

Por último quisiera agradecer a mi profesor guía Domingo Asun, por la confianza depositada en mi trabajo, lo que me ha ayudado a poder tener más seguridad en mi propio trabajo y conocimientos.

Tania Cueto Arce

## **I.- Introducción:**

La presente Tesis para optar al grado de Psicólogo, abordará la temática de las personas en situación de calle, desde el Enfoque Psicosocial, buscando explorar los significados de estos sujetos con respecto las visiones de mundo, experiencias y calidad de vida.

Se desea poder rescatar los procesos de subjetivación e ir generar un conocimiento más profundo con respecto a este tema. Se cree que la subjetividad de las personas sin techo ha sido ignorada dentro de la sociedad actual, quedando estas personas confinadas a la exclusión social, por lo que es de interés el comprender a través de las propias palabras de estas personas, cuáles son sus significaciones, opiniones y visiones.

Esta tesis se enmarca desde la metodología de la investigación cualitativa, ocupando el diseño de estudio de casos para la fase de recolección de datos, en la cual se trabajara con 4 personas en situación de calle, para finalmente a través del análisis de contenido, sistematizar los datos producidos, analizando las entrevistas realizadas a personas en situación de calle que viven en la región de Valparaíso.

Se espera por medio de esta investigación vislumbrar los significados de las personas en situación de calle, enfatizando los aspectos subjetivos en torno a la experiencia de vivir en dicha condición, visiones de mundo, calidad de vida y su mejora.

## **II.- Exposición General del Problema**

El concepto de persona en situación de calle alude a la condición que tienen tanto jóvenes, adultos y niños, familias enteras que viven en la calle de forma permanente o por periodos de tiempo, estableciéndose vínculos de pertenencia y de identidad con su entorno, haciendo así de la calle el mundo que ellos habitan (Arce y Bergare, 1984 en Thompson, 1993).

Es así como personas viven en esta condición en todas partes del mundo, llegando a la calle por un proceso con múltiples factores, entre los que pueden encontrar la drogodependencia, crisis familiares, extrema pobreza (Herrera, 2008).

Es esta situación una condición de mucha vulnerabilidad, de alto riesgo social, emocional y afectivo, en el que a estas personas se les hace imposible el poder satisfacer sus propias necesidades básicas, desde esta perspectiva se puede decir que esta es una problemática de real importancia para nuestra sociedad, así como también lo es para el estado y los programas que se implementan hacia la superación de la pobreza.

El fenómeno de la pobreza ha implicado en Chile durante el siglo XX y el XXI que se hayan adoptado medidas dirigidas para erradicarla de manera paulatina, puesto que para que un país transite hacia el desarrollo una de las primeras tareas a implementar consiste en mejorar la calidad de vida de quienes se encuentran en situación de pobreza. Posteriormente, este concepto comienza a adquirir mayor especificidad: además de hablar de pobreza, comienzan a existir nociones de personas en situación de calle, empezando a ser un punto de referencia obligado en investigaciones y políticas públicas orientadas en esta línea (Raczynski, 2002).

Sin embargo, se considera que una investigación desde la psicología orientado a la superación de la pobreza debe ir más allá de los datos meramente estadísticos proporcionados por encuestas, cuestionarios y censos: debe poner en primer lugar a la persona como el eje que guíe la investigación, explorando la manera en que percibe este sujeto su condición de vida actual, aspecto que se estima pertinente

indagar y tener en cuenta a través de esta tesis, abordando de manera más detallada en los siguientes apartados.

### **Problemática**

A través de esta investigación se pretende, por medio de un estudio de casos, indagar los significados que otorgan los sujetos en situación de calle sobre sus experiencias, visiones de mundo y calidad de vida, a fin de poder indagar sobre la propia visión subjetiva de estas personas.

### **Pregunta de Investigación**

En el presente trabajo, se hace de relevancia explorar la subjetividad de las personas que viven en la calle para así generar un mayor entendimiento de la sociedad hacia estas personas y su condición. Por lo que la pregunta clave de esta investigación es: **¿Cuáles son los significados que las personas en situación de calle tienen acerca de sus experiencias, visiones de mundo y calidad de vida?**

### **Supuestos de Trabajo**

Existen organizaciones que trabajan con las personas en situación de calle que basan sus programas y planificaciones a partir de datos “objetivos” generalmente de corte socioeconómico, de esta manera se decide de qué manera se harán y la distribuirán las ayudas. Pero se cree que estas ayudas deberían estar fundamentadas en las propias percepciones y opiniones de estas personas, para así construir un futuro mejor, sin seguir sosteniendo el presente.

Esta investigación busca recoger la parte “subjetiva” que estas personas pueden entregar, rescatando a través de sus propios discursos los significados que asignan sobre su calidad de vida, las experiencias de vida y sus visiones de mundo, tocando temas tales como; cómo es vivir en situación de calle, necesidades psicológicas, emocionales y afectivas, sueños y esperanzas.

Esta investigación trata de entender la propia opinión de estas personas, logrando un acercamiento hacia su manera de ver la vida, yendo más allá de la visión que ya se tiene como sociedad sobre estas personas. Se realizará una re-significación de los supuestos que ven a estos sujetos como “carentes de”, destacando la no-posesión de determinados bienes, cuestionando esta postura.

Se explorará acerca de la exclusión que viven estos sujetos, pensando acerca de como el actual sistema económico puede perpetuar o hacer algo por cambiar esta situación, dándose por hecho que la productividad económica es un deber para formar parte de esta sociedad, reflexionando acerca de cómo se generan diferencias entre las personas que constituyen una misma comunidad.

Podemos plantear que el sistema económico actual no ha dado las herramientas necesarias a estas personas, con las cuales poder integrarse a la sociedad, como las capacidades necesarias para poder trabajar, los estudios para poder lograr una vida de mejor calidad, y el apoyo de las redes que es necesario. Ya que aunque las personas sin techo sean quienes son juzgadas por su manera de vivir, también se cree que ha sido el sistema actual y la sociedad las que no han dado cabida para que estas se puedan desenvolver, desde este punto de vista, no serian ellos los culpables, si no la sociedad y el sistema económico que genera desigualdades.

Hay teorías que hablan acerca de que en la actualidad las personas se han vuelto más individualistas, preocupándose de sí mismos y de sus problemas, también que la sociedad se ha vuelto meritocrática y puede ser en esta instancia donde se dé cabida a que algunas personas vivan de forma tan desprotegida, bajo el supuesto de que ellos lo merecen por no hacer el esfuerzo de trabajar. Creemos que los factores de un problema pueden encontrarse más profundos de lo que se ven y la intención de esta investigación es poder dilucidar más allá esta experiencia de vida.

Es así como, al volverse la sociedad individualista, procurando proveer las necesidades de sus círculos más pequeños, como lo son las familias, existe la pregunta sobre ¿quiénes se preocupa de las personas que han quedado

abandonadas?, estas personas no se escuchan, no se les conversa, han sido invisibilizados por la sociedad, y el estado tampoco ha hecho cumplir sus derechos.

Se cree que nadie merece vivir en las condiciones en las que las estas personas se encuentran, ya que todos tenemos derechos y como está escrito en el artículo 22 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (2008) “Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad”, por tanto es deber del Estado de nuestro país el satisfacer las necesidades de estas personas, entregándoles salud, educación y vivienda, cubriendo sus necesidades básicas.

“Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad”, esto dice el artículo 25 de esta misma declaración, lo que no se cumple para las personas que viven en situación de calle en nuestro país (Organización de las Naciones Unidas, 2008).

Después de esto, puede darse por sentado que las personas que se encuentra en esta condición están irrevocablemente en una desventaja, de la cual no se puede salir, pero nos preguntamos ¿Qué opinan estos sujetos de aquello?, ¿Se consideran a sí mismos como más desprotegidos, vulnerables, infelices e impedidos en comparación con la gente que vive en sus casas y posee mayores bienes materiales?. Puede sonar extraño plantear que la situación de calle tenga algo de positivo, pues se ha interiorizado la noción de lo contrario, más se desea poder oírlo desde sus propias voces, no desde las hegemónicas, que siempre van a considerar que su propia posición es la más deseable y la que se debe tener.

Por lo tanto, se emprende este viaje para romper distancias y prejuicios, tratando de lograr un encuentro verdadero entre el investigador y los sujetos que son objeto de estudio, generando conocimientos y un entendimiento profundo de ellos y lo que relatan de sus propias historias, quebrando el silencio.

Así poder acercarse a estas personas que muchos desean ayudar pero pocos se paran a escuchar, poder comprender sus visiones de mundo y sus sueños, como también cuáles son sus ideas acerca de la construcción de una vida mejor para ellos mismos. Ayudando a que ellos sean también partícipes de la construcción social que se genera en las relaciones entre las personas, y no vivan siempre tan excluidos y escindidos de otras partes de la sociedad.

### **Aspectos relevantes del problema que motivan la investigación**

Esta investigación constituye una perspectiva diferente en el modo de entender las vivencias y significaciones de las personas en situación de calle, puesto que si bien se han hecho esfuerzos a nivel de políticas públicas a través de un trabajo mancomunado entre el Gobierno y la sociedad civil, ha primado el aspecto de entrega de recursos material de las ayudas que estos organismos otorgan a los sujetos que viven en estas condiciones, dejando de lado aspectos subjetivos acerca de cómo viven día a día su realidad, es decir, la manera en que significan la experiencia personal de estar en la calle.

Se desea lograr un aporte significativo, con una lectura que vaya más allá de la visión hegemónica sobre el fenómeno, para comenzar a dar espacio a la escucha y comprensión de los aspectos más subjetivos, tomando en cuenta sus propias perspectivas de lo que es vivir en situación de calle, como lo viven y como creen que podría mejorar su propia situación. Esta investigación desea representar una forma de aportar a través de los propios conocimientos psicológicos, no sólo a la academia sino que también a la sociedad en su conjunto, estableciéndose de esa

forma este trabajo como un posible precedente de un mejor entendimiento a las personas en situación de calle, generando así un acercamiento a estas.

Por tanto este trabajo pone mucho énfasis en la subjetividad de las personas en situación de calle, pues se comprende que no se puede hablar de calidad de vida sin preguntar a las mismas personas que piensan de la vida que tienen. Se busca finalmente, encontrar mejores maneras de brindar un mejor apoyo a estas personas, que sea más completo, más humano y que pueda cambiar su situación, si es que ellos así lo desean de una manera más profunda, no solo a través de ayudas monetarias o alimenticias, si no encontrando luces de cómo poder hacer un cambio en su ayuda, hacia la mejora de su calidad de vida.

Por tanto se desea lograr una mirada más integradora acerca de la situación de estas personas, logrando a través la escucha de sus propios discursos llegar a una comprensión de sus vivencias y significaciones y así generando un acercamiento de la sociedad hacia estas personas, hacia una mirada más comprensiva y cercana.

### **III.- SISTEMA DE OBJETIVOS**

#### **Objetivos de la Investigación:**

##### **Objetivo General**

- Conocer y analizar los significados de los sujetos en situación de calle acerca de sus experiencias, visiones de mundo y calidad de vida.

##### **Objetivos específicos**

- Conocer las experiencias de vivir en la calle por parte de los sujetos en esta situación.
- Conocer las visiones de mundo de las personas en situación de calle acerca de su condición.
- Conocer las diferentes significaciones de personas en situación de calle sobre su calidad de vida.
- Contribuir a lograr un mejor entendimiento y acercamiento hacia las personas en situación de calle.

#### **IV.- Marco Institucional:**

##### **Realidad Chilena sobre la Situación de Calle**

En el año 2005, cuando se realiza el Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle, en este se dice que existen 7.254 personas en esta condición, Este catastro se hace a través de una encuesta aplicada en 80 comunas de Chile, que tienen más de 40 mil habitantes. Estas personas llevan consigo no solo una miseria que es material, sino también una vida dura que está llena de soledad y de olvido.

Según el Ministerio de Desarrollo Social del actual Gobierno de Chile, realizado el año 2011, hay 12.225 personas a lo largo de Chile que se encuentran en situación de calle. En este estudio se informe que un 18% de ellos son mujeres y que el resto son hombres, 84% aproximadamente.

En el año 2012 por la Universidad Alberto Hurtado, la cual hace un Catastro Nacional, encontrando a más de 12.000 personas que viven en esta condición, este catastro se hace con la idea de generar iniciativas para paliar la situación. Comparando esta información con la del año 2005 en que existían 7.254 personas en situación de calle, la cifra se ha casi duplicado en 7 años.

Los principales problemas de estas personas son los maltratos en la infancia, graves conflictos y peleas entre los padres, padres con consumo de alcohol, consumo de alcohol u de otras drogas de ellos mismos y deserción escolar temprana.

Se hace relevante el preguntarse cómo podemos hacer que este número pare de crecer, como mejorar las condiciones de vida de las personas que se encuentran con bajos recursos dentro de nuestro país, porque la vida se sigue encareciéndose para todos los chilenos día a día, los productos de consumo básico para las familias tienen un precio mayor cada día y los sueldos aumentan en un mínimo porcentaje.

Con respecto a la situación de la región de Valparaíso, de acuerdo a la Encuesta Casen (2003), cuya muestra corresponde a 68.150 hogares y 7.458 en la Quinta Región de Valparaíso, realizada a fines del año 2003, la población en situación de pobreza correspondió al 19,3%, de las cuales un 14,7% de personas se encontraban en situación de pobreza no indigente, y 4,6% se encontraban en situación de indigencia. Tanto la tasa de pobreza como la de indigencia se encuentran por sobre el nivel nacional y con un cambio de tendencia hacia el alza a partir de 1998 (Ramírez, C. 2004).

En Valparaíso la presencia de personas en situación de calle data de principios del siglo XIX. Esta ciudad se presenta como un sector popular con una larga tradición portuaria y bohemia, vivido como un espacio y lugar en donde suelen existir personas sin un techo. Esta idea se refuerza al existir allí instituciones solidarias que les sirven como soporte para vivir en la calle. En este sentido, la presencia de estas personas se liga a las características sociales del espacio, tanto por su historia (Retamales, F. 2010).

Es en especial el barrio puerto donde las personas en situación de calle transitan de manera común, se congregan y viven allí su cotidianeidad. En este lugar se ha generado una reutilización y apropiación de espacios públicos, llegando a ser este barrio en especial, un lugar de adscripción donde se está por derecho y por historia. El barrio se vuelve entonces un lugar donde se transita y donde se habita, además representa el lugar identitario para ellos dentro de la ciudad de Valparaíso (Retamales, F. op. cit.)

A través de los voluntariados realizados a los comedores del hogar de Cristo de esta ciudad, se ha percatado que muchas de las personas sin techo van muriendo, lo que significa que ya no estarán dentro de los números de registros de los años posteriores, por lo que finalmente se puede pensar que son mucho mayores los números de personas que pasan por una situación de calle, pero que van desapareciendo por las malas condiciones de vida.

Las vidas de estas personas se terminan de manera abrupta, de manera indigna, debido a los fríos de dormir en la calle, sin tener con que cobijarse. Esa no es la vida que a las personas les gusta recordar, pero es la vida de muchas personas en el gran Valparaíso, quienes no pudieron salir de este círculo de otra manera más que a través de la muerte, ya que las ayudas que se entregan de parte del estado no son las suficientes para generar un cambio en sus vidas antes de este final extremo.

### **Sujetos en Situación de Calle**

¿Cómo podría definirse el ser un sujeto en situación de calle?, según Red Calle, una organización que trabaja con las personas en esta situación, la definición es la siguiente:

**1.-** Personas que se halle pernoctando en lugares públicos o privados, sin contar con una infraestructura tal que pueda ser caracterizada como vivienda; pudiendo ser en la vía pública o en una "caleta" (Red Calle, 2010).

a) **Vía Pública:** Calle, esquina, paradero, plaza, en las afueras de hospitales y postas, lugares abandonados.

b) **Caleta:** Área de ríos, bajo los puentes, túneles, callejones sin salida, etc. Esta categoría corresponde a lugares donde duermen principalmente niños, niñas y jóvenes.

**2.-** Por carecer de alojamiento fijo, regular y adecuado para pasar la noche, encuentran residencia nocturna, pagando o no por este servicio, en alojamientos dirigidos por entidades públicas, privadas o particulares y que brindan albergue temporal. En esta situación se encuentran las personas que están en hospederías solidarias u hospederías comerciales (Red Calle, op. cit.).

Las Hospederías Solidarias y los Hospedajes comerciales refieren a:

#### **a) Hospedería solidaria**

Lugares dirigidos por organismos sin fines de lucro, donde se prestan fundamentalmente servicios básicos de alojamiento, y en algunos casos, servicios de asistencia social o psico-educativa. A estas asiste un gran número de personas y alto grado de rotación de éstas. En esta categoría caben las hospederías del Hogar de Cristo. En algunos casos se deben pagar por alojar en estas hospederías y en otros no.

#### **b) Hospedería comercial**

Estos son albergues comerciales, casas particulares que lucran a través del arriendo de camas por día. En algunos casos cuentan con expendio de comidas y/o bebidas alcohólicas. En estos lugares se albergan personas en situación de calle por tiempo y periodicidad indefinidos. En general, estos lugares no cumplen con condiciones sanitarias mínimas y no cuentan con patentes municipales. En los casos que cuentan con patente municipal, pueden exceder los cupos establecidos y las condiciones sanitarias no son adecuadas.

Una hospedería comercial se diferencia de hoteles, hostería y pensiones porque, en general, no cuenta con patente, el precio alcanza hasta los \$2.000 pesos diarios, se caracteriza por su hacinamiento y por el pago diario.

**3.-** Existen programas que ofrecen residencia permanente o por períodos importantes con apoyo bio-psicosocial a personas con trayectoria de situación de calle. La participación en estos programas implica una evaluación previa de la situación de estas personas y generalmente son derivados de otros servicios, como por ejemplo Hospederías Solidarias. En esta situación se encuentran las personas que están en residencias solidarias, los que son beneficiarios de un alojamiento temporal como el arriendo de una pieza y los niños y niñas con trayectoria de situación de calle atendidos con financiamiento de SENAME en Residencias o programas de "internación" (COD, CERECO y CTD.)

#### **a) Residencia solidaria**

Estas son casas dirigidas por organismo sin fines de lucro, que cuentan con alojamiento, asistencia social, talleres, atención psicosocial y además actividades recreativas. Sin embargo, se diferencian de las hospederías solidarias en el sentido de que: son menos masivas; buscan reproducir un modelo de "hogar"; los beneficiarios tiene un rol activo en la toma de decisiones de la casa; el tiempo de estadía es generalmente mayor (a lo menos uno o dos meses).

#### **b) Solución Habitacional Temporal**

Corresponde a soluciones habitacionales temporales que se le otorgan a adultos o familias en situación de calle. Consiste en el pago de arriendo de piezas o sitios, pudiendo ser diferenciado hasta el máximo de un 100% del monto total.

#### **c) Centros SENAME**

Refiere a centros de instituciones SENAME o colaboradores del mismo, donde se encuentran niños, niñas o adolescentes ya sea "internados" o "privados de libertad", como una medida de "Protección" o evaluación.

#### **d) Otros**

Otros lugares que ofrecen residencia permanente o por períodos importantes con apoyo bio-psicosocial a personas con trayectoria de situación de calle que puedan ser debidamente identificados, es decir que son derivados de los centros anteriormente mencionados.

## **Programas actuales del Ministerio de Desarrollo Social:**

En el Gobierno de Chile actual, han existido cambios que refieren al antiguo MIDEPLAN, el que pasa a llamarse desde 2011 Ministerio de Desarrollo Social, el cual comienza a posicionarse como el organismo coordinador de todas las políticas sociales de nuestro país, a través de la articulación interministerial, llevando a cabo una serie de programas para la superación de la pobreza y la situación de calle.

Entre los componentes importantes del Ministerio del desarrollo se encuentra la organización llamada Chile Solidario, la cual se crea en el año 2002, la cual pertenece el Sistema de Protección Social, y se dedica a la atención de personas y familias que estén en una situación socialmente compleja. Esta estrategia tiene como objetivos la consolidación de una red de apoyo a las personas, la integración social, la generación de mecanismos para la ampliación de sus oportunidades.

Den esta manera se pretende que se pueda ampliar las cantidad de personas a las que llegan estos beneficios, tratando de atender las problemáticas de la población a través de diversos programas que mejoren las condiciones de vida de las personas en situación de calle.

Son servicios de apoyo psicosocial con metodologías socioeducativas para las personas, que propone un proceso de acompañamiento que facilite la transición de familias y personas hacia procesos de mayor integración social. Entre estos programas se encuentran: Programa Puente, Programa Vínculos, Programa Calle, Programa abriendo caminos.

### **Programa puente**

Este programa entrega beneficios a las familias chilenas de bajos recursos, a través de ayuda psicosocial, “que consiste en un acompañamiento personalizado a la familia por parte de un profesional o técnico (Apoyo Familiar), a través de un sistema de visitas periódicas en cada domicilio. El rol fundamental del Apoyo

Familiar es constituirse en enlace entre la familia y la red pública y privada de promoción social, en áreas tales como: Identificación, Salud, Educación, Dinámica Familiar, Habitabilidad, Trabajo e Ingresos” (Chile Solidario, 2010).

Esto dura por alrededor de 24 meses, apoyando a las familias, potenciando sus fortalezas y ayudándolas en la concreción de sus deseos, sueños.

### **Programa Vínculos**

Este programa trata de extender acciones directas que den respuesta a las necesidades de adultos mayores que se encuentren en situación de extrema pobreza, “para generar las condiciones a su acceso a la red comunitaria de protección social, conectando a la población adulta mayor, con los servicios públicos y redes sociales de la comunidad” (Senama, 2008).

Para que así estas personas puedan llegar a tener una mejor condición en su calidad de vida, de esto se obtendrán recursos desde el Ministerio de Planificación, MIDEPLAN, que llegaran a las municipalidades con el programa. Siendo el SENAMA, el que se encarga de brindar asistencia técnica y supervisión especializada a las municipalidades ejecutoras del Programa.

Entre los beneficios que entrega este programa, están el acompañamiento psicosocial, diferentes tipos de subsidios (Subsidio al Agua Potable (SAP), Pensión Básica Solidaria de Vejez (PBS), Subsidio para la obtención de Carnet de Identidad) y Prestaciones Sociales (en el área de la salud: Programa de Alimentación Complementaria del Adulto mayor (PACAM), Vacunas, Órtesis y Prótesis. En el área del mejoramiento del entorno inmediato: Equipamiento domiciliario) (Senama, op. cit.).

### **Programa Calle**

Este programa se preocupa de la integración social de personas en situación de calle brindándoles apoyo psicosocial y acompañamiento personalizado, ayudándoles a restituir sus capacidades funcionales y vinculares. Existen

profesionales que se encargan de este acompañamiento, los cuales se encargan de un diagnóstico y plan de trabajo que se ajuste al perfil, expectativas y requerimientos de cada usuario. El objetivo de este programa es el mejoramiento de las condiciones de bienestar de las personas en situación de calle.

Al ingresar al programa, las personas tienen acceso a beneficios tales como; obtener identificación civil, acceso al sistema público de salud y acceso a la seguridad social mediante la asignación de dineros. Las Instituciones ejecutoras del Programa reciben recursos para fortalecer su acción regular con estos usuarios, privilegiando el trabajo directo de profesionales en terreno, conociendo necesidades principales de asistencia y, gestionando servicios complementarios con la red local de intervención.

### **El programa Abriendo Caminos**

Este programa está dirigido a familias con niños y adolescentes en situación de pobreza extrema. Perteneciente a Chile Solidario, Abriendo Caminos es un servicio de acompañamiento familiar personalizado, cuyo propósito es evaluar el estado en que se encuentran las condiciones de calidad de vida de la familia y sus integrantes, especialmente los niños. Además de entregar orientación y consejería para apoyar al grupo familiar en el mejoramiento de las condiciones presentes, para el beneficio directo de los niños.

Los beneficiarios de este programa son los niños y niñas (de 0 a 18 años de edad) en situación de vulnerabilidad, que forman parte de familias donde hay personas que se encuentran privadas de libertad, que cumplen condena en algún recinto penitenciario.

Trabaja un equipo multi-profesional que se encarga de hacer visitas domiciliarias a las familias, trabajar con los adultos a cargo del cuidado y crianza de los niños y con los propios niños, interviniendo consejeros familiares que realizan el trabajo de orientación y acompañamiento a la familia y tutores que hacen el trabajo directo con los menores de edad. Además profesionales como psicólogos,

psicopedagogos, terapeutas ocupacionales y abogados, complementan el trabajo de consejeros y tutores, cuando los casos así lo ameritan.

Profesionales y educadores construyen vínculos de apoyo al brindar orientación y consejería para ayudar a la reorganización del sistema familiar y su vinculación con otras redes durante 2 años, ofreciendo la posibilidad de asistencia especializada o permanente. El objetivo de este trabajo es fortalecer la responsabilidad parental, a fin de lograr entornos protectores y responsables del cuidado de los niños, fortaleciendo competencias y afianzar habilidades para la vida.

### **Oficina Nacional de Calle**

En la Oficina Nacional de Calle se encuentra el programa noche digna, el cual tiene dos áreas de desarrollo, las cuales son el Plan Invierno y Alojamientos Temporales para la Superación. El Plan Invierno Calle se diseñó con el Ministerio de Salud e Interior, y busca atender las necesidades de las personas en situación de calle, poniendo mayor énfasis en la temporada de invierno que es especialmente compleja por lo fríos y lluvias.

Los Alojamientos Temporales para la Superación son nuevas hospederías, residencias, casas compartidas y centros de día de financiamiento estatal, pero cuya administración puede ser delegada a organizaciones especializadas.

En 2011 se llevó a cabo el Catastro Calle, que tuvo como misión contabilizar y caracterizar a esta población en situación de calle para así generar políticas públicas orientadas hacia ellos. El Catastro Calle es una iniciativa intersectorial gestionado por el Plan Calle del Ministerio de Desarrollo Social junto a 11 organismos: SENAME, Ministerio del Interior, Ministerio de Defensa: Subsecretaría de Carabineros, Hogar de Cristo, Asociación Chilena de Municipalidades, INE, Red Calle, INJUV, Observatorio Políticas Públicas PUC.

## **V.- Marco Teórico**

### **Concepciones y definiciones sobre Pobreza**

El término de pobreza se entiende de muchas maneras, según Paul Spicker se pueden diferenciar 11 maneras diferentes de mirar este concepto, las cuales serían: necesidad, insuficiencia de recursos, carencia de seguridad básica, estándar de vida, falta de titularidades, exclusión, privación múltiple, desigualdad, clase, dependencia y padecimiento inaceptable (Spicker 1999, cit. en Yáñez, 2004).

Los estudios científicos en nuestro país suelen ocupar indicadores de tipo económicos, los cuales se centran en conceptos de necesidad, insuficiencia de recursos, estándares de vida, para los que ocupan indicadores como la satisfacción de ciertas necesidades, el consumo de bienes o el ingreso del que se dispone. Según la forma en que se vea la pobreza, se tratará de medir de maneras diferentes.

En Chile la pobreza se mide a través del método del ingreso o “costo de las necesidades básicas”, que establece que un individuo es pobre si sus ingresos son inferiores a un cierto nivel mínimo necesario para satisfacer sus necesidades básicas. La “línea de pobreza” se determina por el nivel de ingreso mínimo necesario por persona para cubrir el costo de una canasta individual para la satisfacción de las necesidades alimentarias y no alimentarias. En la versión 2009 de la encuesta CASEN, la “línea de pobreza” se estableció en \$64.134 per cápita en la zona urbana, y en \$43.242 per cápita en las zonas rurales, siendo pobres todas las personas que se encuentran bajo esta línea material.

El Banco Mundial considera que la pobreza tiene factores sociales, culturales, económicos, y subjetivos. Esta información se ha extraído desde “evaluaciones de la pobreza con la intervención de los afectados” (EPPA) (Yáñez, 2001). Según el banco mundial, la pobreza sería la falta de los materiales necesarios para asegurar el bienestar, refiriéndose a los alimentos, vivienda, tierra y otros; por lo

que supondría una carencia de variados recursos que puede llevar a las personas al hambre y a las privaciones físicas.

Según esta encuesta del Banco Mundial, las personas entrevistadas dicen que aparte de los factores materiales existen *aspectos psicológicos* que son muy importantes. “Esto se refiere a la conciencia que tendrían los individuos en situación de pobreza de que su falta de voz, poder e independencia los expone a la explotación. También habrían hecho alusión, en esta encuesta, al dolor que les produce verse obligados a transgredir las normas sociales y el no poder mantener su identidad cultural, al no poder participar plenamente en su vida de comunidad, lo cual traería como consecuencia la desintegración de sus redes sociales” (Valerio, 2006, 50).

Estas personas también están proclives a tener enfermedades, sin una cobertura de salud, a menos que tengan sus documentos al día (cedula de identidad, carnet de control) y estén inscritos en un centro de salud familiar, ya que al no ser así, deberán atenderse de manera particular, resultando de un elevado costo para ellos. También está el inconveniente que conlleva el enfermarse y no poder trabajar, perdiendo por esos días o semanas su fuente de trabajo, que suele ser de condición esporádica. Esto se van sumando a la precariedad con que viven las personas en situaciones de pobreza extrema, realidad que se torna más dura, al irse entramando como una cadena de necesidades insatisfechas dentro de la sociedad, tanto monetarias, como sociales y psicológicas.

### **El concepto de Exclusión social**

El término de exclusión social comenzó a usarse en Europa, en los años 70, haciendo referencia a los nuevos problemas sociales y económicos que existían en este continente, referente a los empleos precarios, el desempleo, la inserción de los inmigrantes, la desintegración social que se producía al existir diferentes etnias en un mismo país. Problemas que antes de la globalización no habían surgido de manera tan marcada. Es así como exclusión social se usaba para

referirse a mecanismos mediante los cuales personas o grupos son despojados de la participación a sus derechos sociales, quedando excluidos tanto de los mercados, como de las instituciones sociales y culturales (Gacitúa et al, 2000).

Nuestra investigación trata acerca de estas personas, las cuales están excluidas de la sociedad en la que actualmente vivimos, ya que no son parte de los procesos de compra de servicios del mercado, y tampoco son participes de sus derechos sociales como ciudadanos. Muchos de ellos no tienen documentos, no tienen cedula de identidad, y por este motivo tampoco pueden acceder a los beneficios que da el estado para ellos. Por lo que instituciones como el hogar de Cristo se preocupan de que los voluntarios puedan ayudar a que las personas sin carnet acudan con ellos a un registro civil y puedan hacer sus papeles.

El concepto de exclusión social en nuestro país y contexto refiere a un proceso que surge a través de un debilitamiento de los vínculos que unen a un sujeto con la sociedad, aquellos lazos que lo hacen pertenecer a un sistema social y tener una identidad en relación a este (MIDEPLAN, 2002). Esto se hace muy fuerte en las personas en situación de calle, ya que podemos darnos cuenta de que no se sienten parte de la sociedad en la que vivimos, y así mismo son rechazados por las personas que la conforman. Sus lazos con la familia y amigos son débiles, y su situación se va precarizando en relación a tener menos apoyos y redes sociales con las cuales poder contar.

Las personas en situación de calle están expuestas a una exclusión política como sujetos de derechos, ya que se encuentran en condiciones de ausencia de vivienda, de educación, salud y protección social, o sea que se encuentran excluidos de tener los derechos fundamentales como seres humanos (Herrera, 2008). Creemos que esto es uno de los temas más fuertes, que los hacen más vulnerables, ya que es el mismo estado el que no se preocupa de que se les entreguen los derechos que son necesarios para que ellos subsistan y puedan vivir en mejores condiciones de vida.

Pero la exclusión a la que están expuestas estas personas no queda ahí, ya que no es solamente política, sino también social, la cual se va dando por la misma sociedad, que construye procesos de inclusión y exclusión hacia estas personas. Es así como se forman sentimientos de desarraigo social, al darse cuenta de que no forman parte de la forma imperante de vivir dentro de nuestra sociedad, su manera de vivir transgrede las normas sociales, afectando así su vida en comunidad con la sociedad.

### **La psicología comunitaria, Situación de calle y Políticas Públicas:**

Para la psicología comunitaria el tema de la pobreza y su superación, tiene gran relevancia, ya que la labor de un psicólogo dentro de la sociedad es “el de un agente de cambio y ese rol estará ligado a aspectos de detección de potencialidades, de auspicio de las mismas y de cambio en los modos de enfrentar la realidad, de interpretarla y de reaccionar ante ella”(Montero, 1984). Podemos decir que el querer acercarnos a esta realidad, y querer hacer algo por esta, es una manera de reaccionar ante las injusticias, ante la desigualdad que nos aplasta, y esto es parte de nuestra vocación por ser psicólogos que se encuentran con causas sociales, y que luchan por empoderarse de un mundo para hacerlo más justo.

Es así como dentro de las labores de un psicólogo comunitario, se encuentra “la necesidad de dar respuesta (...) a problemas reales, perentorios, cuyos efectos psicológicos sobre el individuo no sólo lo limitan y trastornan, sino que además lo degradan, y, aún peor, pasan a ser generadores de elementos mantenedores de la situación problemática” (Montero, 1984, pág. 20). Desde esto, podemos decir que es de mucha importancia el poder trabajar con personas que no tienen techo, ya que son sujetos que viven en una situación problemática, la cual tiende a perdurar en el tiempo, sin poder salir de esta por sus propios medios, además de esto es una situación que los limita y degrada, tanto en su vida afectiva, emocional, como en la calidad de vida en general que mantienen.

Es así como desde la praxis de la psicología comunitaria se van abordando “situaciones de deterioro de las condiciones de vida y aumento de la pobreza e indigencia” (Zaldúa et al, 2004). Abarcando estos temas de la sociedad a través de un análisis crítico del mundo en el que vivimos día a día, contribuyendo a través de este a la creación de conocimientos subjetivos y colectivos, posibilitando las acciones que transformen las condiciones que afectan la calidad y el bienestar de la vida de las personas.

Con Respecto al concepto de política pública, este nace a partir de la ciudadanía y se funda en la participación que esta tiene, con sus diversos actores sociales para la creación de mejores condiciones en la sociedad. Lahera (2004) señala que estos son "cursos de acción y flujos de información relacionados con un objetivo público definido en forma democrática; los que son desarrollados por el sector público y, frecuentemente, con la participación de la comunidad".

En relación con las políticas públicas, los desarrollos de la psicología comunitaria no solo se explican como resultado de una evolución científica o técnica, si no que más bien estas prácticas se mueven directamente condicionadas por demandas sociales que se producen en cada periodo histórico, en estrecha relación con los modelos de desarrollo social y sus lógicas institucionales (Alfaro, 2005). Por lo que podemos afirmar que la psicología comunitaria y las políticas públicas y sociales tienen un mismo asidero, el de considerar las necesidades de la sociedad para nacer, avanzar y desarrollarse.

Es así entonces, como estas políticas deberán tener como fin la integración social de la totalidad de las personas que conforman una sociedad, encargándose así de apuntar hacia la reducción de la pobreza que en la sociedad se vislumbra (Dávila, 1998). Esta manera de leer las políticas públicas se enmarca en un contexto en el cual se apoya la igualdad social como un ideal, en donde la manera de dirigir a la sociedad hacia una mayor calidad de vida es el ir acortando las brechas de desigualdad entre la población.

Para la psicología comunitaria, entonces una política social no sólo es el contexto material para la aplicación de los programas que se desean llevar a cabo, sino que, además, esta establece el marco cultural y de relaciones sociales desde donde de manera principal (pero no única) estos programas se articulan y configuran. “Desde la experiencia nacional, las políticas sociales o la estrategia de desarrollo social que le subyace, pueden concebirse como procesos histórico-social que condicionan y determinan las formas adquiridas por las prácticas de intervención” (Alfaro, op. cit.).

Las políticas sociales funcionarían desde la idea que es el Estado institucionalmente el que debe intervenir continuada y sistemáticamente sobre las relaciones civiles para buscar la protección de los sectores más desfavorecidos o vulnerables de esta. De acuerdo a Dávila (1998), el supuesto que el Estado es quien posee el rol de garantizar la protección de la ciudadanía, se relaciona con que el mercado no es capaz actuar como igualador social, lo que ha sido comprobado en varias sociedades, al dejar al mercado como regulador de las condiciones económicas de la sociedad, en las cuales las desigualdades han seguido aumentando, encareciéndose de manera importante a las personas con menores recursos económicos.

En Chile las políticas sociales se desarrollan a través del ministerio de desarrollo social, el cual “contribuye en el diseño y aplicación de políticas, planes y programas en materia de desarrollo social, especialmente aquellas destinadas a erradicar la pobreza y brindar protección social a las personas o grupos vulnerables, promoviendo la movilidad e integración social” (MDS, 2010). Funcionando a través de varios programas sociales, como el Programa Calle, en el cual se trabaja en conjunto con el Hogar de Cristo en la ayuda a las personas en situación de calle (programas de los cuales se habla en esta investigación en la pág. 19).

## **La psicología de las personas que viven en situación de calle**

Estas personas sufren de carencias básicas de vivienda y recursos económicos, pero además de esto suelen acumular toda otra clase de sufrimientos como lo son la ausencia de red socio-familiar de apoyo y otros, motivo por el que van progresivamente y en ocasiones en corto espacio de tiempo, introduciéndose cada vez más en una condición que es marginada por la sociedad y con patrones para la supervivencia característicos como el uso de albergues y comedores para personas sin casa; transeuntismo en busca de alojamiento, trabajo o recursos; vida en las calles (Vega y Palomo, 2006).

Se habla de una marginación extrema, que no sólo afecta a la vivienda, al «techo» o los aspectos materiales de la pobreza, sino que condiciona necesariamente la forma en que esa persona habrá de afrontar su vida, sin «hogar» y «sin» todo lo que éste psicológica y vivencialmente necesita para poder llevar una vida sana (Vega y Palomo, op. cit.).

A Comienzos de los ochenta, confirman el llamativo incremento cuantitativo de la población sin hogar, así como la disminución de la edad promedio y la presencia de un creciente porcentaje de mujeres y de enfermos mentales graves y/o crónicos entre ellos, según los informes de la American Psychiatric Association (Kass et al, 1992).

Las personas en situación de calle están expuestas a presiones, como lo define Thompson, de entre las cuales se encuentra: “1) hambre, 2) estar expuesto a la intemperie, 3) estar expuesto a una variedad de enfermedades, 4) humillación, 5) desempleo, 6) explotación, 7) hostigamiento (físico y mental), 8) depresión y desesperación, 9) dificultad para conciliar el sueño (Thompson et al, 1993).

Como se dice anteriormente, estas personas suelen ser diferentes entre ellas, “son un corte transversal de la sociedad..., son hombres, mujeres y niños de todas las edades y de todos los antecedentes étnicos y religiosos. Son personas solteras, parejas, así como familias” (Thompson y Cols, 1993). Por tanto no se

puede decir que por conformar un grupo de la sociedad, deban ser parecidas, ya que esto sería excluir gran parte de la variedad de cada persona en sí misma, haciendo una lectura muy reducida de lo que son o quienes son las personas sin hogar.

El voluntariado con personas en situación de calle, así como la literatura han expuesto que estas personas suelen vivir “debilitados y a la merced del sistema de asistencia pública. Estas personas pueden ser presa fácil de criminales así como de patrones en busca de trabajadores a bajo salario” (Thompson y Cols, 1993, p. 366). Son parte de una injusticia mayor que la de la pobreza extrema bajo techo, ya que el pasar todas sus horas en la calle conlleva a una desprotección mayor.

Nace la pregunta entonces con respecto a “¿cuál es el coste psico(pato)lógico que puede conllevar el hecho de tener que vivir en circunstancias de pobreza extrema, aislamiento y marginación como las que suelen ser habituales entre las personas sin hogar? (...) y ¿de qué formas se manifiestan actualmente, en el contexto de la Psiquiatría Comunitaria, las relaciones entre enfermedad mental y marginación?” (Vega y Palomo, op. cit.),

Goodman considera tres situaciones especialmente difíciles de elaborar en las personas sin hogar: 1) El hecho de llegar a encontrarse sin hogar puede ser en sí mismo causal de alguna psicopatología al haber perdido no sólo la vivienda, sino con frecuencia el marco de relaciones sociales estables, el ritmo habitual de vida y, a veces incluso, las coordenadas de referencia familiares, ya sean estas pérdidas repentinas o progresivas. 2) La propia vida en las calles y albergues, con lo que ésta supone la pérdida de seguridad, y del control de la situación en la que están, así como de la propia existencia, puede ser un factor que desestabilice psicológicamente a largo plazo a las personas. 3) Esta condición de homeless puede además exacerbar los síntomas de trauma psicológico en personas con historia previa de victimización (abuso físico o sexual) o descompensar síntomas psicopatológicos previamente estabilizados (Godman et al, 1991 en Vega y Palomo, 1996).

La inestabilidad en la cobertura de las necesidades más básicas como vivienda, alimento, protección, la misma pobreza económica, el desempleo laboral y la victimización pueden ser valorados como importantes estresores que, interactuando con las propias características individuales, como historia personal, capacidades y vulnerabilidades, en un contexto dado en el que exista o no un soporte social y/o familiar, pueden llegar a desestabilizar emocionalmente a las personas (Milbum y D'Ercole, 1991).

Esto refiere a que la habitual carencia de una red de apoyo y soporte social lo suficientemente consistente y extensa como para hacer frente a dicho estrés diario es uno de los factores determinantes para comprender el riesgo psicopatológico en el que se podrían encontrar las personas sin un techo (Mansilla, 1993). Por tanto es esta condición una fuente de estrés para las personas, que las deja en un riesgo mayor a desarrollar una enfermedad mental, o alguna adicción, lo que estaría acompañado y posibilitado además por la falta de apoyo psicosocial y familiar.

## **V.- Marco Conceptual:**

### **EL Construccinismo en el Enfoque Psicosocial:**

El Construccinismo se concede gran importancia a la dimensión subjetiva de la realidad social, a los significados y a la consideración de la actividad del individuo. Acentuando el papel que ejerce el lenguaje en la formación de la realidad psicológica. EL Construccinismo social pone atención en el hecho de que la realidad social y todo aquello que la compone se construye literalmente mediante las prácticas sociales concretas que desarrollan las personas y los colectivos en la vida cotidiana. Al mismo tiempo, la realidad social construida por estas prácticas revierte en ellas mismas y define el marco de posibilidad. La dependencia entre el marco social y nuestras actividades, así como nuestras actividades sobre la conformación del marco social se denomina Dualidad Estructural según Anthony

Giddens (Ibañez et al, 2004). Es así por tanto que las prácticas sociales van dibujando la historia de lo social y nuestra propia historia.

“El construccionismo social se propone básicamente dilucidar los procesos mediante los cuales las personas consiguen describir, explicar y, en definitiva, dar cuentas del mundo en que viven (...). Los términos en los que se comprenden el mundo son artefactos sociales que resultan de los intercambios, siempre históricamente situados, entre las personas. Desde el construccionismo se considera que los términos de comprensión no provienen automáticamente de las características propias de la naturaleza, ni tampoco de nuestra conformación genética, son el resultado de un proceso activo y cooperativo que se da en la relación interpersonal (...). Desde esta perspectiva, la investigación social ya no corre el riesgo de limitarse a ser una actividad secundaria, preocupada solamente de elaborar las implicaciones sociales de los fenómenos psicológicos más fundamentales...el núcleo explicativo de la acción humana deja de ubicarse en las interioridades de la mente para pasar a situarse en la estructura y el proceso del intercambio humano. Las explicaciones ya no se formulan eludiendo a un determinado estado o proceso psicológico, si no considerándolas relaciones entre las personas” (Kenneth, G. 1985).

Es entonces desde este enfoque de la psicología que esta investigación tiene cabida, y se fundamenta, ya que se piensa al ser humano como un sujeto que es activo dentro de la sociedad, que tiene la capacidad para pensar, cambiar y desenvolverse, y que su realidad social está siendo construida día a día, tanto por sus prácticas como la historia que subyace a estas en un intercambio infinito.

Para Berger y Luckmann, la Construcción Social de la Realidad refiere a que todo conocimiento, incluido el más básico como aquel que se da entendido como conocimiento de sentido común sobre lo cotidiano, se gestiona y deviene de las interacciones sociales. Cuando las personas interactúan, lo hacen en el entendimiento de que sus respectivas percepciones de la realidad están

relacionadas y tal como actúa este entendimiento se refuerza el conocimiento común de la realidad (Berger y Luckmann, 1996)

Dado que el conocimiento acerca de como comprendemos el mundo es algo que es negociado por las personas, las significaciones llegan a ser presentadas como parte de una realidad objetiva, sobre todo para las generaciones futuras que no estaban involucradas en el proceso original de la negociación. Por ejemplo, como los padres negociar reglas que sus hijos deben seguir, las normas frente a los niños como productos en el exterior no pueden cambiar, pero esto no quiere decir que estas no normas no puedan cambiarse, si no que refiere al hecho de que tendrá que existir una interacción más profunda entre las personas para cambiar el conocimiento que antes se pensó como algo obvio.

Es de este modo como las personas van construyendo la red de significados en los cuales contextualizan su pensamiento y su lenguaje, mediante la interacción con otros, y este es un proceso que va generando cambios en los significados que se tienen, para acomodarse a unos que tengan más sentido en la época o contexto cultural en el cual se encuentren las personas.

### **EL Concepto del los Significados:**

Mediante esta investigación se hace relevante el concepto de Significados, ya que se busca poder comprender los significados de las personas que serán objeto de estudio. Es a través de “la significación, o sea, la producción humana de signos” (Alfred Schultz, 1974), el modo en que las personas puede entender, comprender y conocer el mundo o la realidad en la cual se sitúan. Las personas conocen la realidad que les circunda mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social (Araya, 2002), por lo que la interacción entre personas es parte de este proceso de formación de significados.

Dentro del lenguaje se encuentran los significados, que según Saussure son el contenido mental, representación conceptual que se le otorga a algo, es decir, es el concepto o idea que se asocia al signo. Se considera por tanto que la aparición del símbolo como poseedor de significados hace posible construir la realidad que desde niños se comienza a aprehender (Pérez, K., 2009).

Según Alfred Schultz, las personas asocian significados a sucesos o cosas, los cuales podrían encontrarse de manera común entre una comunidad, “por ejemplo, en vez de arrojarme un cuchillo, mi adversario podría haber pintado una cruz negra sobre mi puerta como signo, supongamos. Una persona reconoce su significado al igual que otros hombres, y sin duda está al alcance del que lo produce como “recordación” objetiva de su intención originaria”. Las personas nos desenvolvemos en un universo simbólico, que es la “matriz de todos los significados objetivados socialmente y subjetivamente reales; toda la sociedad histórica y la biografía de un individuo se ven como hechos que ocurren dentro de ese universo (Alfred Schultz, op. cit.).

Para Mead, el ser humano actúa en relación a los significados que atribuye a los objetos o procesos que ocurren, por tanto es preciso conocer cuál es la interpretación subjetiva que una persona hace de una situación para poder entenderlo (Ibañez et al, 2004).

Según el “Interaccionismo simbólico”, la interacción entre las personas se ve mediada por el uso de los símbolos, la interpretación o la comprensión del significado de las acciones del prójimo (Blumer, H., 1982). Las personas se encuentran en un medio simbólico, por tanto actúan mediante símbolos. Un símbolo se define como un significado aprendido que tiene un valor para las personas y el hombre puede responder a este símbolo en términos del significado y el valor que se les otorguen. Como señala Mead, el lenguaje no simboliza simplemente una situación o un objeto que ya existe, si no que va más allá y es parte del mecanismo mediante el cual la situación o el objeto se crea y tiene sentido (Arnold, R., 1971).

Por tanto se hace importante la interacción entre las personas para que emerjan los significados, ya que devienen a partir del intercambio y las relaciones con otras personas, Es por tanto en la interacción con los demás donde se forja la manera que tenemos de interpretar la realidad. Las personas ejercen un papel activo, seleccionando, transformando, negociando los significados adecuados en función de las acciones que pretenden desarrollar en las diferentes situaciones de la vida (Ibañez, T., 2004).

Es así como también los distintos procesos sociales alcanzan su legitimación a través de un entendimiento común del mundo por parte de las personas, en un universo que trasciende y abarca un orden. “La cristalización de los universos simbólicos sucede a los procesos de objetivación, sedimentación y acumulación del conocimiento, o sea, que los universos simbólicos son productos sociales que tienen una historia (Alfred Schultz, op. cit.)

Por tanto las vivencias y experiencias de las personas tienen “un significado coherente, dentro de los sistemas de significación y valoración propios de los diferentes grupos sociales que integran la sociedad” (Batalla, G., 1997). Es a estos significados a los que se pretende abordar, los cuales se encuentran entramados en una red cultural y colectiva de entender y comprender la realidad y el mundo, entendiendo que estos significados son también de alguna manera tanto sociales como subjetivos.

“Ningún acto humano (recordando siempre que el hombre es un ser en sociedad) puede imaginarse ni realizarse sino a partir de un acervo cultural previo; aun los actos biológicos naturales de la especie se efectúan en forma diferente (y se les otorga significados diferentes) porque ocurren siempre en un contexto cultural específico que les asigna un sentido y una forma particulares; en las características y la definición de ese contexto (Batalla, op. cit.)

Por tanto se espera que las personas que son parte de esta investigación, al vivir en un contexto cultural y geográfico, puedan tener discursos sobre sus experiencias y visiones, que den cuenta de significados que vallan más allá de los individuales. Ya que como sociedad "compartimos los significados que atribuimos a un conjunto de bienes culturales, sean éstos materiales o inmateriales, porque tiene un significado semejante para todos nosotros" (Batalla, op. cit., pág. 123), el mismo elemento tiene significados distintos en dos culturas diferentes.

### **Concepto de Visión de Mundo o Cosmovisión:**

"Visión de mundo" como lo señala Berdichevsky (1995) es una forma de conocimiento, que se materializa por medio la observación y el contacto con el medio. La concepción del mundo se define como "la apreciación y definición tanto del hombre como de la naturaleza y de la sociedad, o sea la relación del hombre con el universo".

Son las creencias que una persona o un grupo tienen sobre su contexto, un conjunto de presuposiciones o asunciones que un grupo sostiene, práctica y mantiene sobre el mundo y sobre cómo funciona este. Conrad Kottak lo llama: "la forma cultural que tiene de percibir, interpretar y explicar el mundo" una persona (Kottak, C., en Herrera, 2002)

En otra definición, según Herrera la visión de mundo es la constelación de creencias, valores y formas de hacer, que son interiorizadas por los miembros de un grupo de personas que los hacen únicos como grupo cultural (Herrera, 2002).

Es la propia Cosmovisión la que dice a la persona como responder a las preguntas filosóficas que los seres humanos se hacen: ¿qué es lo real?, ¿qué hace que las cosas sean o existan?, ¿qué es el ser humano?, ¿qué pasa al morir, y después? ¿Cómo debemos vivir?, todos tenemos una cosmovisión y es el

lenguaje el que juega un papel fundamental para conceptualizar la idea que se tiene de cultura (Hörmann, 1973) y de las cosmovisiones de esta. Cada cultura es diferente, en lo específico, de otras culturas. Dependerá de la relación de la comunidad con su entorno natural y con su nivel tecnológico.

También se ha expresado que la cultura se transmite solo en fracción a cada uno de los nuevos miembros de la comunidad, con la finalidad de evitarles inconvenientes en su relación con el entorno donde les correspondió vivir. Desde esta perspectiva, se puede argumentar que el entorno natural donde una comunidad humana se ha asentado condiciona muchos de sus patrones culturales, o los llamados universales de la cultura, pero también existe una diferencia en la subjetividad de cada ser humano, que hace que su propia cosmovisión sea única e interesante de investigar.

Es así como “la visión de mundo no se constituye solamente por un determinismo de tipo lingüístico o cultural, sino que es el producto de una relación muchísimo más compleja. La complejidad de esta relación está dada, sin lugar a dudas, por todos los patrones culturales propios de la comunidad estudiada” (Bargetto, F., 2006).

“Los mundos en los cuales viven sociedades son mundos diferentes y no un mismo mundo al cual se le han puesto etiquetas (nombres, palabras) diferentes” (Sapir, 1949). Por tanto todas las realidades culturales son dignas de estudio, hacia el poder generar mejores maneras de comprender y de entender su propia concepción de esta.

Al respecto, Heinz Schulte Herbrüggen señala que la concepción del mundo de una comunidad concuerda con la suma de los contenidos lingüísticos abarcados por su lengua, es decir, cada lengua refleja la interpretación relativa y parcial del mundo que ha alcanzado un grupo humano en un esfuerzo común, y que es fruto de perspectivas peculiares que le han impuesto las circunstancias naturales e

históricas en que se ha desarrollado su existencia (Guerra-Cunningham - Inti, 1986).

En esta investigación se tratara de conocer y comprender las visiones de mundo de los casos estudiados, los cuales se encuentran situados a un contexto geográfico específico, sin buscar hacer generalizaciones con respecto a las personas en situación de calle, si no tratando de lograr un mayor conocimiento con respecto a estos casos en particular, generando un mayor acercamiento.

### **Concepciones Psicológicas de Calidad de vida:**

El tema de la calidad de vida o de la “buena vida” está presente desde la época de los antiguos griegos. Sin embargo, la instalación del concepto dentro del campo de la preocupación global y la salud mundial es relativamente reciente, para internarnos en este concepto, se presentara lo que sobre esto dicen la ONU (Organización de las Naciones Unidas) y la OMS (Organización Mundial de la Salud).

La primera entidad, mediante el Programa de Naciones Unidas por el Desarrollo (PNUD) ha creado un indicador social estadístico “objetivo” llamado Índice de Desarrollo Humano (IDH), el cual mide a través de tres parámetros: vida larga y saludable, educación y nivel de vida digno.

Dentro de éste índice, cabe señalar que Chile es el mejor calificado de Latinoamérica, pero sin lugar a dudas, queda mucho por hacer y por mejorar, ya que este indicador deja afuera las variables más subjetivas de los grupos y las personas, y en este caso particular, de la gente que diariamente vive en la calle. Algo vital, pues se presupone que estas personas son las que tiene la puntuación más deficiente en términos de “calidad de vida”. Se hace de importancia el poder rescatar también la noción de calidad de vida no solo en sus aspectos materiales, si no en los referidos a los emocionales, afectivos, relaciones, sociales, para así poder tener una visión más amplia de la que se encuentra acerca de este tema.

Por su parte, la OMS dio su primera definición de salud que atiende a la noción de “calidad de vida” señalando que es “un estado de completo bienestar físico, psíquico y social, y no solamente la ausencia de enfermedad” (OMS, 1948, pág.100). Esta acepción será modificada en 1991, cuando la OMS retoma el tema y crea un grupo multidisciplinario de expertos culturalmente heterogéneo con el fin de lograr una nueva definición, que de unidad (asumiendo estándares y variables objetivas) y simultáneamente especificidad (investigando de forma cualitativa, generalmente mediante grupos focales que evaluaban la pertinencia de sus programas). Naciendo, fruto de este trabajo, el instrumento de medición de la Calidad de Vida “WHOQOL-100”. Con ello, también se tuvo que modificar la noción de calidad de vida, la que quedó estipulada como “la percepción del individuo de su posición en la vida en el contexto de la cultura y sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones” (Schwartzmann, L., 2003; pág.15).

La reciente definición de calidad de vida desde la OMS pone de manifiesto el criterio que afirma que la calidad de vida se refiere a una evaluación subjetiva, con dimensiones tanto positivas como negativas y arraigada en un contexto cultural, social y ambiental (Gómez, E., 2009). Por lo tanto, ¿Qué es calidad de vida? La calidad de vida es la percepción subjetiva que tienen las personas de que sus necesidades están siendo satisfechas, desde este punto esta investigación desea entonces es un acercamiento y conocimiento de las percepciones de las personas que no tienen un techo, teniendo una aproximación a este punto que sea subjetivo y psicológica.

Desafortunadamente resulta frecuente comprobar que la conceptualización de la calidad de vida es reducida a los aspectos socioeconómicos de nivel de vida (un indicador económico y objetivo) y/o solamente a la posibilidad de acceder a cierta función o no, y que la noción psicológica de calidad de vida casi no es tomada en cuenta. (Gómez, E., 2009)

En línea con los consensos de estos estudios, es que la presente tesis aspira a ser una fuente de información útil que recoja la subjetividad de las personas en

situación de calle, atendiendo las variadas dimensiones en que se desarrolla su vida (física, emocional, social, interpersonal, etc.), incluyendo con ello sus sentimientos, las interacciones continuas entre las personas y su entorno.

A partir de lo anterior, se infiere que el concepto de “calidad de vida” es de una importancia global, ya sea porque su mejora está en la agenda de los estados miembros de la ONU, como porque se intenta lograr una forma adecuada de definirlo, estudiarlo y medirlo. Estas dificultades para lograr su delimitación y estudio se comprenden desde esta investigación, ya que se considera difícil medir integralmente un fenómeno particularmente multifactorial.

Con respecto a la psicología, existe una larga historia del estudio sobre la felicidad. Jones (1953) la definió como un constructo psicológico posible de ser investigado, luego, Gurin y sus colaboradores (1960) mostraron que ésta no se podía reducir al grado de un humor positivo; para que más tarde los estudios de Costa y McCrae (1980) y Abbey y Andrewes (1985) declaren que tiene relación con un afecto positivo, una tendencia a la acción, al apoyo social y a la extroversión, en contraste con los afectos negativos del estrés, la depresión y la neurosis. Conjuntamente, ha sido ampliamente estudiada y medida desde la psicometría. (Schwartzmann, L. 2003; pág.14).

Investigaciones del campo de la Psicología del Desarrollo y específicamente del Ciclo Vital, también nos recuerdan que hay diferentes determinantes del desarrollo y por ende, del logro de la apreciada felicidad y calidad de vida. Baltes (1983) plantea tres tipos de influencias: normativas relacionadas con la edad, normativas relacionadas con la historia y no normativas. Las primeras hacen referencia a factores biológicos o sociales que se relacionan con la edad y con el género. Las segundas, tienen que ver con la historia y cobijan sucesos que tienen lugar en un momento histórico y afectan a una o varias generaciones. El tercer tipo de influencias, no normativas, hacen referencia a acontecimientos singulares, que afectan a personas o a pequeños grupos, y que por tanto, no constituyen normas (Trujillo, S., Tovar, C. y Lozano, M., 2003; pág. 92). Por lo tanto, en cada momento evolutivo hay una crisis distinta, relacionada con las anteriores y con las

siguientes, cuyas exigencias son también diferentes (Erickson, 1981 en Trujillo, S., Tovar, C. y Lozano, M.). Por ello, al hacer un balance de la calidad de la vida, es importante considerar tanto los estados y procesos internos o subjetivos, como los estados y procesos externos u objetivos, teniendo en cuenta múltiples cualidades y condiciones vitales de los sujetos.

La pregunta por el mejoramiento de la calidad de vida cobra nuevo sentido para la psicología, desde una perspectiva integradora de la motivación y del desarrollo, o dicho de otra forma, desde la perspectiva de los proyectos de vida humanos (Trujillo, S., Tovar, C. y Lozano, M., op. cit.).

Pero este mejoramiento de la calidad de vida y su consiguiente aumento de la felicidad de los individuos y los grupos, “solo puede emanar directamente de las acciones, aspiraciones y conciencia creativa y crítica de los propios actores sociales que, de ser tradicionalmente objetos de desarrollo, pasan a asumir su rol protagónico de sujetos” (Trujillo, S., Tovar, C. y Lozano, M., op. cit., pág. 91). Cuyo protagonismo comienza, sin lugar a dudas, al tomarlos como eje central de los estudios, acercándose al conocimiento de lo que sucede en su área física y psicológica, sus relaciones sociales y con el entorno, así como también sus creencias personales y significados con respecto a este tema.

## **VII.- Metodología:**

Esta investigación es de tipo descriptivo, ya que pretende mostrar cuales son los significados asociados de las personas en situación de calle con respecto a 3 conceptos. Un estudio descriptivo trata de “cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno” (Hernández et all, 2001).

“Los estudios descriptivos buscan especificar (...) las características de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Danhke, 1989). Se selecciona un tema y se recolecta información sobre este, para así poder describir lo que se investiga.

El trabajo se enmarca en el tipo de investigación cualitativa, puesto que apunta a rescatar la particularidad de los sujetos estudiados, poniendo especial acento en los significados y maneras de ver el mundo de estos, destacando su carácter irrepetible y único en cuánto el carácter de investigación situada en un contexto determinado.

“La metodología cualitativa, como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. (...)En las investigaciones cualitativas se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible” (Mendoza, R. 2006).

La investigación cualitativa se refiere en sentido amplio a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable (González y Constantino, 2006). En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan (Taylor & Bogdan, 1987).

“Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Para la perspectiva fenomenológica y por lo tanto para la investigación cualitativa es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan. Los investigadores cualitativos se identifican con las personas que estudian para poder comprender cómo ven las cosas” (Taylor & Bogdan, op. cit.).

En la investigación cualitativa, “todas las perspectivas son valiosas. Este investigador no busca “la verdad” o “la moralidad” sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. A todas se las ve como iguales” (Taylor y Bogdan, op. cit.). Es de este modo, que dentro de esta investigación se pretende abordar a través de las entrevistas en profundidad, las significaciones que construyen las personas que son parte de la investigación, entendiendo sus subjetividad desde los discursos que estos nos entregan, discursos que irán develando la realidad social en la que ellos están insertos y de la que son parte en su construcción, a través del lenguaje.

Durante la realización de la investigación, se hicieron entrevistas en profundidad, las cuales fueron hechas a 4 personas, que se contactaron de diferentes maneras, primero dos de las personas estaban relacionadas con la hospedería del Hogar de Cristo de Valparaíso, otra se desenvolvía en un trabajo por los alrededores de la calle Brasil en Valparaíso, y la última persona vivía en Viña del mar. Con todos los participantes existió un primer encuentro en el cual se les habló sobre la investigación, así como los temas a tratar en las entrevistas y finalmente se les invitó a participar. Se les dijo que durante la investigación y en el resultado final de esta se guardaría en secreto sus identidades.

### **Estrategia Utilizada**

La estrategia de esta investigación es el estudio de caso, es seleccionado ya que entrega resultados que son particulares, contextualizados, y que impiden la formulación de generalizaciones (Quaas, 1993). El estudio de casos “tiene como

objetivo describir, explicar y ayudar en el entendimiento del fenómeno bajo estudio” (Bromley, 1990 en Quass, 1993).

“Esta metodología se muestra especialmente útil, tanto como método de investigación basado en la descripción y análisis de una situación social determinada, como cuando constituye una estrategia didáctica para comprender e interpretar hechos y situaciones sociales que nos ayuden a avanzar en nuestra propia tarea profesional” (Pérez-Serrano, G., 2007).

Mediante esta técnica se pretende llegar a la comprensión del tema estudiado, descubriendo y analizando situaciones únicas, proporcionando descripciones abiertas sobre realidades de estudio, fomentando la comprensión de fenómenos y hechos sociales (Quass, op. cit.). El estudio de caso hizo posible el poder conocer y profundizar en el contexto estudiado y los casos seleccionados, conociendo cuales eran las historias de cada uno, comprendiendo los significados que los entrevistados tienen con respecto a sus vidas y realidades sociales.

### **Técnicas Utilizadas**

Para la realización de esta investigación, se recurrió a dos técnicas principalmente: en primer lugar la investigación bibliográfica, que permitió disponer de un marco institucional, teórico y conceptual de referencia con los conocimientos necesarios respecto al tema de estudio, en segundo lugar, las entrevistas en profundidad que se realizaron a las personas que fueron objeto de estudio.

La información recolectada, tanto bibliográfica como experiencial (a través del voluntariado), permitieron dar paso a la elección de temáticas para hacer las entrevistas en profundidad, los cuales abordan los objetivos del estudio, que son precisamente poder conocer las subjetividades a través de la propia voz de los involucrados. Las entrevistas en profundidad en complemento con la información

documental han servido para lograr una mirada más amplia y completa del tema de estudio.

### **Investigación Bibliográfica**

La investigación bibliográfica permitió contar con información más amplia acerca de la temática de la situación de calle y la pobreza, desde organismos como lo es el Ministerio de Desarrollo Social e instituciones no gubernamentales, así como también de la teoría existente sobre esta temática.

### **Entrevistas en Profundidad**

Se empleo la modalidad de entrevista en profundidad, la cual se realizo a través de la elección de temáticas a abordar que tienen fundamento en los objetivos de la investigación, además de abordar otros temas, como las redes de apoyo y sueños de los entrevistados.

Steinar Kvale define que el propósito de la entrevista en la investigación cualitativa es “obtener descripciones del mundo de vida del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos” (Kvale, S., 1996).

La entrevista en profundidad en particular, permite la obtención de una gran riqueza informativa (intensiva, de carácter holístico o contextualizado), en las palabras y enfoques de los entrevistados. Proporcionando un marco de interacción más directo, personalizado, flexible, económica y espontáneo que otros tipos de entrevista (Valles, M., 2000).

Para preparar la entrevista en profundidad, por tanto, se realizo primero la concreción de un guión temático de la entrevista, que estuviera acorde con el tema de estudio y sus objetivos. A diferencia de otros tipos de entrevistas, en esta no hay una estructura predeterminado completa, ni un orden de preguntas especificadas. Si se deben preparar un conjunto de temas a tratar,

dispuestos en un orden que sea inicialmente apropiado para el trabajo a realizar (Moysen, G., 1987).

Con respecto a la selección de los entrevistados, se realizó una decisión de muestreo de tipo no probabilística, “también llamadas muestras dirigidas o intencionales, la elección de los elementos no depende (en estas) de la probabilidad sino de las condiciones que permiten hacer el muestreo (acceso o disponibilidad, conveniencia, etc)..., es más conveniente usar un muestreo no probabilístico, por ejemplo cuando vamos a hacer estudios de casos, de poblaciones heterogéneas” (Scharager, J. y Armijo, I., 2001).

En el muestreo es de tipo intencional, los elementos muestrales de la población serán seleccionados por el juicio personal del investigador (Namakforoosh, 2000), elegida por tanto la muestra, por conveniencia en el desarrollo del proceso de la investigación, por tanto es el investigador quien selecciona la muestra e intenta que sea representativa, es por esto que la representatividad depende de su “intención” u opinión, quedando claro que la evaluación de la representatividad es subjetiva.

En un comienzo se tenía pensado el realizar las entrevistas a personas que fueran parte de la hospedería del Hogar de Cristo en Valparaíso, pero luego con el objetivo de lograr mayor diversidad dentro de la unidad de personas entrevistadas y de sus realidades personales, se decidió entrevistar a personas de diferentes contextos, que vivieran en situación de calle dentro de la región de Valparaíso.

Finalmente, los criterios para la selección de la unidad de muestra fueron varios; 1) poseer la nacionalidad chilena; 2) persona en situación de calle que 3) haya percibido en por lo menos una oportunidad, alguna de las ayudas otorgadas por las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales, 4) que haya estado en situación de calle por al menos cinco años 5) incluyendo a una mujer a la investigación, debido a que habitualmente el tema del género

no ha sido apreciado en este tipo de estudios, y finalmente 6) con rango de edades entre los 20 y los 70 años.

Ahora, con respecto al tamaño de la unidad de análisis, ésta será de cuatro personas, que se esperan observar y conocer en contextos circunscritos en los límites políticos y geográficos la región de Valparaíso. El número de los entrevistados constituye un número suficiente para cumplir con los objetivos de esta investigación, contemplando no producir una saturación de los discursos y para poder así profundizar de manera amplia en los temas de las entrevistas que se realizarán.

Las decisiones metodológicas mencionadas se fundamentan en base al tiempo empleado en la investigación, mientras que el rango de edad escogido representa un intervalo prudente que permitirá escoger entre una cantidad considerable de personas, en busca de su heterogeneidad.

### **Metodología del análisis de la información:**

Para la realización de esta parte de la investigación se utilizó el análisis de contenido, esta técnica da la posibilidad de investigar sobre la naturaleza del discurso. Es un procedimiento que permite analizar y cuantificar los materiales de la comunicación. En general, puede analizarse con detalle y profundidad el contenido de cualquier comunicación: en código lingüístico oral, icónico, gestual, gestual signado, etc. (Holsti, 1968).

“En los últimos años esta técnica ha abandonado los límites de los medios de comunicación y se utiliza en marcos cada vez más variados, desde el contenido de las producciones personales como técnica auxiliar al análisis de datos obtenidos, a través de encuestas, entrevistas, registros de observación, etc” (Pérez-Serrano, G. 1993).

Este tipo de análisis permite comprender en detalle y profundidad el tema de investigación, analizando las entrevistas de forma minucioso, describiendo de manera sistemática el contenido de estas, para así poder analizarlas e

interpretarlas, produciendo datos que serán válidos desde un contexto en específico.

Las fases que se han utilizado para realizar el análisis de contenido, han sido escritas por Mayring (2000) y Glaser y Strauss (1999) en Cáceres (2003), donde los pasos a seguir se explicarán en los párrafos siguientes.

El primer paso es la selección de un modelo de comunicación, este refiere a los supuestos desde los cuales se ciñe la investigación, expresando el paradigma desde el cual podemos entender la comunicación desde una perspectiva teórica. En esta investigación la comunicación se entiende como un fenómeno social que ocurre entre las personas, en la cual la cultura es un sesgo en el fenómeno comunicativo, por lo que los discursos de los entrevistados se encontrarían insertos en un contexto que les da sentido y significado.

El segundo paso trata sobre el desarrollo del pre-análisis, este es el primer momento en el cual se organiza la información a analizar, estableciendo los primeros indicadores de los temas que estén más presentes en el material de análisis, estos temas se establecieron de manera flexible, para en el camino poder ir cambiándolos y replanteándolos. En este paso se realiza la elección del corpus de análisis el cual son las entrevistas en profundidad realizadas.

El tercer paso refiere a la definición de las unidades de análisis, que son los segmentos del contenido de los mensajes que son caracterizados e individualizados para posteriormente categorizar (Briones, 1988, en Cáceres, 2003). En esta investigación, las unidades de análisis son documentos íntegros, el análisis se hará de los documentos completos, o sea de las 8 entrevistas en profundidad realizadas a las personas que participan en la investigación.

El cuarto paso a seguir es el establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación, en este paso fue necesario la revisión exhaustiva de las entrevistas en profundidad, definiendo cuales eran los temas que se hallaban en estas, los que más se repetían, etc. Así las entrevistas fueron segmentadas y agrupadas en diferentes conjuntos, los cuales fueron nombrados con códigos que etiquetaban

cada segmento. Es en este paso cuando se comienza a tener una idea de las categorías que se desarrollaran luego.

El quinto paso tiene que ver con el desarrollo de las categorías, en esta etapa existe un paso de los códigos a las categorías más elaboradas, tratando de que exista entre estos dos un proceso de análisis que genere en las categorías un mayor grado de caracterización que en los códigos anteriores. Produciendo, también, en este momentos las subcategorías que tienen relación con las categorías más amplias.

En el sexto y último paso, se realizo una integración final de los hallazgos de la investigación, la cual se encontrara guiada de fondo por los objetivos que tienen este estudio.

## **VIII.- Análisis:**

### **Descripción de casos y Análisis de Categorías:**

En este apartado se expondrán los casos con los que se trabajó durante la investigación, haciendo una pequeña referencia al comienzo sobre cómo se introdujeron al estudio, su historia personal y su actual estado al momento de las entrevistas. Luego de esto se realizará el análisis de contenido categorial caso por caso.

Se mantendrá el anonimato de las personas que participan en la investigación, por lo que no se mencionaran los nombres, por lo que cada uno de los casos serán identificados por las 4 notas musicales del violín, las cuales son MI, LA, RE, SOL.

### **El Caso de MI:**

MI es contactado a través de la encargada de un Hospedaje del hogar de Cristo de la región de Valparaíso, ella nos habla sobre él y la posibilidad de incorporarlo a la investigación, diciendo que es una persona que ha vivido desde niño en situación de calle y que hace un tiempo está en rehabilitación del alcoholismo y con una buena disposición a conversar y a hablar sobre su vida. Luego de esto se contacta con él y le cuenta sobre la entrevista, él se muestra de acuerdo y se produce el primer encuentro en el cual se le cuentan los objetivos de la investigación y el procedimiento de las entrevistas en profundidad. Él accede a ser parte del trabajo y dejamos en claro que todo será de manera anónima y confidencial, pudiendo dejar de participar en la investigación cuando él lo desee.

MI tiene actualmente 46 años, desde los 12 años ha estado intermitentemente en situación de calle, debido a que cuando niño viaja desde la ciudad en la cual vive su núcleo familiar, Puerto Montt, hacia Valparaíso en comienzo a vivir sus primeras experiencias en la calle. Cuando niño vive junto a su madre y sus hermanos, su padre muere cuando él es casi un bebé. Tiene problemas de alcoholismo que han sido aprendidos e incorporados por costumbres de su

hermano mayor y heredado por los dos desde su padre y abuelo. Ha sufrido de violencia reiterada en su niñez por parte de su hermano mayor.

Durante todos sus años en situación de calle solía estar acompañado por más personas, en general hombres, con los cuales se protegía en la noche y en el día. Actualmente vive hace 4 meses en una Hospedería del Hogar de Cristo, está en tratamiento del alcoholismo y quiere comenzar a trabajar y dejar de vivir en la calle.

### Resumen de las Categorías del Caso MI

Categorías	Sub-categorías
Vivencias	La violencia en mi niñez EL viaje a Valparaíso Mi primer amor El ultimo vietnamita El guardián de la bahía
Calidad de vida	El culpable de todo es el alcohol La calle es peligrosa La rehabilitación
Redes de apoyo	Mi hija, mi luz En la calle mis compadres La hospedería mi nuevo hogar

Visiones de Mundo	Ser torrante y patiperro  El que quiere, puede
Sueños	Quiero un final feliz

### Descripción de las Categorías de MI:

#### Vivencias:

#### La violencia en mi niñez:

MI refiere como sufrió de violencia en su niñez, ya que su hermano sufría de alcoholismo y le pegaba, además el tenía que robarle a su madre para cumplir con lo que le decía su hermano y llegar con la botella de alcohol a la casa, luego de esto su hermano lo obligaba a tomar con él para hacerlo cómplice, amenazándolo si no lo hacía, motivo por el cual desde muy pequeño MI fue adquiriendo costumbre a ingerir alcohol.

*“mi hermano mayor, el Juan, me pegaba mucho, era alcohólico, en este momento debe tener como 49 años, somos todos en escalerita y ahí empezó mi hermano con el alcoholismo, mis hermanos se casaron, y a mí me pegaba, yo tenía que robarle a mi mamá en el restaurant con otra persona más y cuando se descuidaba yo tenía que sacarle plata de la caja o si no me sacaba ala ñoña mi hermano, me pegaba con palos de leña, yo eso lo tengo gravado desde hace la cantidad de años, y llegaba con la plata y yo mismo tenía que irle a comprar un trago y me hacia tomar para ser cómplice de él, me decía: si no tomay te voy a sacarte la, te pego, así que yo tomaba igual”*

*“resulta que mi hermano en la noche del domingo llego con trago y no estaba mi mamá, me pega con un palo de leña en la cara, porque teníamos cocina de leña allá, entonces no podía ver, aparte morado, mi mamá llega, le saco la cresta a mi hermano, lo castigo y todo”*

### **EL viaje a Valparaíso:**

Este hecho (la golpiza de su hermano) fue el que marco su salida desde Puerto Montt, ya que su madre hablo con su tía y le pidió que lo recibiera en Valparaíso. Desde momento MI se separo del lado de su familia más cercana y en Valparaíso conocía la calle a los 12 años.

*“mi mamá llega, le saco la cresta a mi hermano, lo castigo y todo, al otro día fue a pagarse, mi mamá recibía dos cheques, por ella y por nosotros, la dejo bien mi papá y pum, me arreglo una maleta chiquitita y una maleta grande, despídase de su hermano, se quiere ir?, si mamá porque estoy aburrido, yaa, mira lo que conseguiste, que tu hermano se valla, mi hermano era atrevido con mi mamá y me trajeron para acá con una cuñada de playa ancha”*

*“mi amita fue la que llamo por teléfono y vino de vacaciones y ahí lo converso con ella de que si yo me podía quedar un tiempo y ella le enviaba la plata del alojamiento, y ella le dijo: no te preocupes si Jaimito es de la familia, mi mamita igual mandaba plata”*

Mi refiere que cuando llego a Valparaíso se sintió fuera de lugar, como un pollito fuera de su corral dice él, que extrañaba a su familia y que fue ahí cuando comenzó a conocer otras drogas, además de seguir con su consumo de alcohol.

“había un buen trato y todo, pero primera vez que me separaba de mi mamita, de mis hermanos que eran puro charchazo pero echaba de menos y me sentía como

un pollito en corral ajeno, ahí empecé a estudiar de noche, empecé a meterme en la marihuana a tomar chela, grapa con yupi, me salió una oportunidad de trabajo y empecé a trabajar en la pastelería Stefany”

### **Mi primer amor:**

MI relata cómo vive la experiencia de su primer amor, una liceana cuando él trabajaba en la pastelería Stefany, y como la muerte de este primer amor, la cual se lanzó de un edificio, caló hondo en su vida y lo dejó muy mal, luego de esto comenzó a usar diferentes drogas de manera reiterada.

*“en esos años de los 80 conocí a una niña, a la señorita Verito, ella era una Liceana del Liceo 2, quería estudiar párvulos, empezamos a pololear, yo trabajaba en la pastelería y estudiaba en el Eduardo de la Barra de noche, así que me pegaba una arrancadita en la colación y la iba a buscar al colegio”*

*“hay que esperar, respetarla y pensé mal po!!, pensé ... es un sentido de culpa que tengo yo.. paso la muerte de ella, ahí yo me tire más al trago, a las pastillas, a la melanina, al talidon, diazepam, lo que sea, yo quería morirme, varias veces me han atropellado, siempre ahí, ahora estoy mal de la pierna, y después de la muerte de mi mamá ahí remate, después el sufrimiento de mi hija ahí , me entiende el alcohol y la calle me trajo puras desgracias”*

### **El último vietnamita:**

Esta categoría habla acerca de que MI ha sobrevivido a la calle durante su vida llegando a ganarse el apodo del último vietnamita, ya que muchos de sus amigos con los que vivía en la calle ya no están vivos. El dice haber sobrevivido a todo lo malo de la calle, viviendo la muerte de amigos cercanos pero siempre siguiendo adelante. Dice haber pasado por incendios, atropellos, peleas, balazos, apuñalado, etc.

*“a todo esto mis amigos están todos fallecidos, a mi me dicen cuando voy pasando por ahí: viejo te cambiamos de nombre, ahora no soy el Jaime, soy el último vietnamita, duro de matar, porque saben que todos mis amigos están todos muertos, por lo mismo calle, alcohol, mal alimentado, poco aseado y todo eso y tengo esta oportunidad de estar viviendo de nuevo porque yo ya estaba muriendo de a poco, si un poco más y chao”*

*“esta ha sido mi experiencia po señorita, atropellado, baleado, alcohólico, apuñalado, tengo más vidas que un gato no hay nada al lado mío, verdad....he estado, he estado en dos incendios y en uno quedé en puros slip, y en el otro me sacaron, porque como estaría de curado”*

MI ve el ser fuerte y haber sobrevivido como una oportunidad que le ha dado la vida para cambiar y poder comenzar a vivir de nuevo.

### **El guardián de la bahía:**

Esta categoría habla de cómo se siente Mi cuando vivía en caleta portales, él vivió casi un año en la playa, por lo que lo apodaban el guardián de la bahía, ya que era un cuidador de la playa y no le gustaba que faltara el respeto entre las personas.

*“nunca me gusto en la calle que faltara el respeto entre pares, cuando yo estuve me decían el guardián de la bahía en caleta portales, yo estuve ahí un verano y un invierno, yo estuve 9 meses abajo del puente en la playa, tenía mi barba grande, como le dijera ya me estaban saliendo escamas en el cuerpo porque todos los días comía mariscal, pescado de la lata, cocimientos, puras cosas del mar, por suerte que estuve 9 meses ahí”*

## **Calidad de vida:**

### **El culpable de todo es el alcohol**

Esta categoría habla de cómo Mi se refiere al alcohol como el culpable de todos los problemas que ha tenido en su vida, la calle así como también la pérdida de su familia y hasta de su dignidad.

*“el problema con el alcohol, con el alcohol vino todo lo de la calle, perdida de mi familia, no volver más para allá, el alcohol me trajo muchas malas experiencias, conocí la calle, la calle calle, que se yo, tapado en mugre, hediondo, con hambre, pero para tomar no me faltaba, se sufre mucho, mi vida ha sido prácticamente bien sufrida”*

*“soy alcohólico crónico, he estado en muchos hogares debido al mismo alcohol, muchos patrones que he perdido, trabajos, me he puesto irresponsable, la persona alcohólica pierde la dignidad, yo perdí hasta la dignidad, ya no tenía vergüenza y lo último para un ser humano, yo creo, es perder la dignidad”*

*“el trago me hizo mucho daño, aparte que de todo esto el alcohol fue la ruina de todo y me echo a perder mi vida”*

También Mi hace referencia al alcohol como una enfermedad heredada desde su abuelo, que ahora lo tiene con un estado de salud muy malo, llegando ser desahuciado por parte de los médicos, los que le dieron 6 mese más de vida desde los cuales han pasado 14 meses.

*“me acuerdo de mi abuelo era alcohólico, se lo traspaso a mi papa, de mi papa a mi hermano, mi hermano a mí, iba en cadena”*

*“yo tengo el hígado, lo poco y nada que me queda, tengo varices y las varices se refiere a que supuestamente tengo un daño y me dieron 6 meses y ya voy para los 14 meses”*

*“Me han hecho exámenes, tengo dañado el hígado, tengo las radiografías en mi pieza, son en colores y un poquito asquerosas y me dicen que se puede regenerar el hígado pero por lo menos de mínimo de 10 años con comida adecuada, y aquí es a la suerte de la olla no más, no son malas las comidas pero debería comer todo sin sal, sin azúcar, no puedo comer nada de margarina, mantequilla, ni frituras, pescado batido, solo carnes blancas”*

### **La calle es peligrosa**

Esta categoría habla acerca de como MI ve el vivir en la calle como algo peligroso, en donde para poder sobrevivir hay que saber moverse ya que en la calle ocurren rencillas y peleas. Mi relata cómo vivió la muerte de un compañero de la calle por los efectos del frío y también como mataron a otro compañero mientras dormía.

*“cuando hay rencillas, peleas, cuántas muertes ha habido por lo mismo, jóvenes y los pillan durmiendo, ahí donde hicieron el Duoc antiguamente le llamaban la ratonera, ahí a los dos los conocía yo, al finado y al que lo mato, yo me quedaba ahí mismo pero otra habitación y el compadre por una rencilla anterior por copete lo pilla durmiendo al otro y le tira una piedra como de dos metros, se la tira cuando estaba durmiendo, pa que le cuento que le reventó la cabeza, sesos por todos lados y se ven cosas crudas, peleas de cuchilla”*

También Mi refiere que la drogadicción de las personas crea muchas escenas de robo y violencia en la calle, la gente roba para poder consumir, violentando en la noche a personas que transitan.

*“que hay que saber caminar en la calle de noche, hay que saber que cualquiera no camina si, por que puede ser peligroso, la mayoría la drogadicción es lo que más se ve, y cabros drogados que el cuerpo les pide más y más y más y ven: mira ahí hay una pareja, mire que de repente porque ven un anillo que brilla y aunque no sea de hora, póngale que sea de plata, y por un brillante que tiene que le da color, o por un reloj o por los zapatos del caballero, lo apuntalan con una cuchilla y le sacan la plata, uno esta atrás en la espalda de él y el otro con la señora ahí, les dicen: entrega la plata, sácala al tiro, o si no el tajo que les hacían, yo lo veía eso y que me iba a meterme, si me miran no más la pura cara y después me matan po, yo no he visto nada, me entiende o no?”*

### **Redes de Apoyo:**

#### **Mi hija, mi luz:**

Esta categoría refiere a como Mi ha percibido desde su hija el apoyo más importante en su rehabilitación y en su proceso de salir de la calle. El refiere que gracias a esta, a su apoyo y al amor que siente por ella es que ha podido seguir luchando contra su enfermedad y contra la posibilidad de volver a la calle, MI se siente orgulloso de su hija y quiere estar cerca de ella.

Así cuenta como la relación entre ellos ha ido cambiando y como ella paso de esconderse y sentir vergüenza de él, cuando estaba en la calle con sus amigas, a darse cuenta del cambio que se estaba gestando y volver a acercarse a su lado.

*“mi hija de a poco está viendo las pruebas en carne viva de que su papá está cambiando, antes me veía votado en la calle, ella se me escondía, le daba vergüenza por las amigas”*

*“ella tiene 14 años es una lolita, me salió buena para los estudios, y me siento orgulloso, ella es cristiana gracias a dios, y ella es mi ser de mis ganas de vivir,*

*ella nadie más y me dijo: me siento orgullosa papá, ayer me lo dijo afuera de la iglesia, me dijo papito, me abrazo y yo le dije: que paso mamita, te quiero mucho me dijo, porque tú me estay demostrando que me quieres, porque tú me prometiste que ibas a cambiar y lo estay haciendo me dijo, una lola con la que yo puedo conversar, tiene personalidad y me hizo llorar, me alegre y llore de contento, y eso fue muy potente y estoy bien gracias a dios, estoy saliendo de a poco de la calle y cuesta”*

También Mi recalca que su hija es una de los sentidos más importantes en su vida, quien le da ganas de vivir y de seguir adelante día a día y por quien va a luchar para salir adelante.

*“después le decía a mi hija: mamita si usted supiera todo lo que hace sufrir al papá, el papá la quiere, y me dice: si se papá, me abrazo y se puso a llorar y me puse a llorar yo, y le dije: su padre la quiere y yo por usted voy a luchar hasta donde dios quiera, y aquí estoy, aquí estoy, ella es lo único que tengo, por eso mi niña que quiero dejar de tomar, eso es lo que quiero”*

*“había encontrado a la mujer que buscaba y todo fue bonito, de nuestro cariño nació mi hija, 18 años viviendo con ella, es la mamá de mi hija, bueno pero después de todo es una bendición, tengo mi hija y ella por algo el Señor me la mando porque quizás sin ella donde estaría, una estaría bajo tierra también, ella es mi razón de vivir, es el puntal mío, el Señor y ella como le decía, por ellos estoy acá”*

### **En la calle mis compadres**

Esta categoría habla acerca de como MI buscaba compañía en la calle para sentirse seguro y a salvo, el dice nunca haber dormido solo, si no con un conjunto de amigos, con los cuales se cuidaban y guardaban la espalda. Refiere a que esto es necesario y también el elegir bien a las personas indicadas para acompañarse.

*“yo conozco la calle desde los 14 años, ahí fue seguida y ya después prácticamente era mi vida, yo me quedaba acá afuera del hospital donde se paran los troles ahora, ahí en la chile tabacos, ahí teníamos unos colchones, éramos un grupo más o menos, un día de lluvia nos poníamos debajo de los techos, éramos varios viviendo ahí varios de esos ya no están, están muertos la mayoría”*

*“Estar solo no es conveniente porque uno tiene que.., pero a cualquier persona tampoco, que conocerlos al dormir con otra persona cerca, tiene que conocerlo uno, es que hay mucha gente que uno los puede ver vestidos de oveja y son en la mayoría lobos, pueden ser violentos, y quizás uno ve caras pero no ve corazones, y así como hay gente mala, hay gente buena también que tiene que si o si como esta en la calle, tiene que enrolarse en el ambiente y en el círculo en que uno convive, me entiende, entonces quiera o no quiera tiene que meterse a ese mundo y entonces si uno anda muy apartado es igual que como un correo electrónico, a uno lo ven apartado y se pregunta y a este que le paso y lo comentan con otros y otros”*

### **Las hospedería mi nuevo hogar**

Esta categoría se puede apreciar como un pilar fundamental en el cambio que ha vivido Mi se logra también a través del apoyo de los funcionarios de la Hospedería, con los cuales Mi siente que se ha ganado el respeto, la confianza.

*“esta la señorita Yeny, a la señorita Sara, a los chiquillos monitores: el Juan, el Manuel, el Víctor, el Osvaldo... ellos ven un cambio, y con eso me dan más ganas de vivir y de trabajar en lo que le digo yo”*

*“Ellos saben que yo no salgo a tomar, y saben que yo no les miento, por cualquier motivo, les digo “saben que estoy medio chato acá adentro”, Anda no más me dicen, me tomo una tacita de café y me doy unas vueltas, aquí hay respeto, hay que dar el ejemplo para que lo respeten a uno, saben y yo a veces me quedo en la puerta y la gente a mí me respeta...hay que respetar para que lo respeten a uno”*

Además de esto MI ve a las personas que trabajan en la hospedería como si segunda familia, a los que agradece su proceso de rehabilitación y de salir de la calle.

*“yo encuentro que el Hogar se ha portado súper bien, como he sido callejero, tomando y todo de muchos años, desde mi familia, mi mamita que no encontraba una parte donde sentirme seguro, ya estoy aburrido de la calle, quiero superarme y gracias a dios lo estoy logrando, y estoy súper agradecido de acá”*

*“yo cuando puedo ayudar ayudo y esta es como mi casa, me ha cobijado y me ha hecho sentir seguro”*

## **Visiones de Mundo:**

### **Ser torrante y patiperro**

Esta categoría habla de cómo MI se refiere a la vida de en la calle como una vida de torranteo, él define lo que es ser un torrante, que es una persona que vive en la calle y vive de pedir monedas a los demás, o sea de machetear y pueden estar acostumbrados a vivir en la calle.

*“la clase torrante son viejitos que donde sea duermen, piden con su tarrito, piden comida, cochinos, barbones, piojento... yo lo tomo así que esos viejitos aparte que se han criado toda su vida en la calle, yo mismo tengo vivencias aquí el caballero José de la plaza O'higgins es un caballero más o menos de 55 años, a este caballero muchas veces lo ha venido a buscar la familia, él duerme al medio, en el árbol más grande de la plaza, la municipalidad se ha cabreado de quitarle los colchones y las frazadas, pero él igual sigue ahí, lloviendo y se tapa con un nylon, no quiero ir para su casa, no quiere internarse, no quiere nada, nada de nada, de ahí nadie lo mueve”*

MI se define como un patiperro, una persona que anda viajando de ciudad en ciudad buscando un sitio donde poder dormir por un tiempo y luego seguir su camino, y que cuando estaba en la calle andaba torranteando y de patiperro por diferentes ciudades de Chile, en esos momentos nunca le faltaba para comer algo y MI refiere que cuando uno andaba de buena fe le iba bien de todas maneras.

*“Es que en la calle mientras más barba uno tenga, es más plata, ser torrante es no cambiarse de ropa, pero ya yo creo que debe ser una mente enferma si po, torrantear, caminante es otra palabra a torrantear, torranteo es andar parte por parte, comuna por comuna, ciudades, ejemplo aquí en la quinta región, yo soy de puerto Montt y llegue a Valparaíso, de Valparaíso me fui a Viña, de Viña a Quilpué, después Belloto norte, Belloto Norte, Peñablanca, Quillota, Calera, Llaillay, Catemu, San Felipe y Los Ángeles, entonces uno va torranteando por ahí, buscándose un sitio donde caer, o en una casa desocupada miro no hay nadie, pum me entro, al otro día caminando, de pasadita macheteo, si veo en una plaza harta gente, y siempre andar con un lulo, una frazada enrollada que se pone ahí como bolso y una mochilita pa poner su vaso, su ollita de repente para machetear a la hora de almuerzo, yo igual machetie comida, yo pedía plata a veces pero la gente nunca negaba algo para comer, de repente unos pancitos o lo que tuvieran así que yo comía de todo, hasta cuando quedaba bien pochito ya después caminaba, y en la calle cuando uno anda en buena fe torranteando y callejeando, le va bien”*

### **EL que quiere, puede**

Esta categoría refiere a que para MI el deseo de salir adelante ha sido muy importante en su proceso de salir de la calle, tanto el deseo como el esfuerzo y la voluntad por cambiar su vida y llegar a tener un mejor pasar han hecho que el logre lo que está viviendo, dejar el alcohol y dejar la calle, por eso MI dice: el que quiere puede.

*“uno pierde todo, voy a empezar de nuevo, pero creo que el que quiere, puede, eso yo lo tengo por seguro, porque yo quería y yo pude, era algo que yo encontraba muy lejano”*

*“en la noche me dicen: hola Jaime viejo, que estay cambiado, que pastillas estay tomando?, y yo les digo: pura fuerza de voluntad no más po, tú también puedes, pude yo, como no vas a poder tú, yo era peor que tu, te acuerdas?, si po, el que quiere puede, a todos les aconsejo, 50% es uno, 50% la gente que lo rodea y el señor que nos ilumina, el nos da una pequeña ayuda que necesitamos todos los que estamos en la calle, y el que quiere puede, son dos cosas tajantes, el que quiere cambiar, quiere una oportunidad”*

Además de su voluntad y esfuerzo, también su fe es algo que lo ha acompañado en estos momentos y a lo largo de su vida para llegar ahora a salir de la calle, y por último el creer en sí mismo, creer en su posibilidad de hacer un cambio.

*“yo también me eche a morir, muchas veces, pero todo no está perdido, cuando uno, y de esto estoy totalmente convencido, es un testimonio, le pedí mucho al señor y a mí mismo dije: yo puedo, yo puedo, yo puedo, yo puedo, puedo dejar de tomar, yo puedo hacer esto, puedo vivir, tengo que vivir, ahora es un día a día, pero ¡gracias señor!, pensar siempre que nada es imposible, excepto la muerte y el que quiere la consigue, el que quiere puede también, todo se basa en el esfuerzo, su esfuerzo gigante”*

## **Sueños:**

### **Quiero un final feliz**

Esta categoría refiere al deseo de Mi de terminar sus días de la mejor manera, de dejar la calle para siempre y tener un lugar para vivir junto a su hija y la mujer de su vida. Mi tiene sueños y esperanzas por cumplir, las cuales le dan fuerza para

seguir con su tratamiento contra la dependencia del alcohol y para no volver a la calle en el futuro.

*“su esfuerzo gigante, pero después viene la recompensa, que más me gustaría para que mi vida tuviera un final feliz de todo este cuento, me veo con mi hija feliz a mi lado y bueno como yo soy soltero, que el señor me de mi casita, 4 palos parados humildemente con mi hija y la que sea mi señora y que este toda la vida conmigo y seamos feliz, si po ¿cierto? No pido nada mas, ¿ya para que querer volver a la calle, para qué?, ya me caí en ese hoyo po, ya salí”*

*“tengo que aprovechar todos estos años de mi vida y todo lo que se me han abierto las puertas porque me costó esto y ahora que lo tengo, tengo que aprovecharlo”*

*“quiero tener un espacio y necesito mi casa porque a futuro quiero ser padre, bien no como antes con trago, y ahora yo tengo la oportunidad de vivir, quiero dejarle algo a mi hija, ella me hizo llorar a mi po”*

### **El Caso de LA:**

LA es contactado por la investigadora ya que ambos viven en un mismo sector, por lo que se tiene conocimiento cercano sobre su situación de calle y su vida cotidiana, un día se le comenta sobre la investigación y los objetivos de esta, explicándole que se deberán hacer varias entrevistas en profundidad a lo que LA dice que está interesado, luego se queda de acuerdo para la primera entrevista.

LA es un hombre de 55 años que vive en situación de calle hace 5 a 6 años, pasa sus días conversando con algunos amigos que van a visitarlo pero por las noches se queda solo durmiendo detrás de la pandereta en la que vive, protegido por una gran casa de perro en la cual mete un colchón. LA dice tener problemas con el

alcohol, y se le puede ver tomando muchos días seguidos con sus amigos, conversando en la calle.

Antes de estar en situación de calle tuvo una familia con su señora e hija, a los cuales no ve hace tiempo, solo su señora va a verlo de vez en cuando, pero él no sabe donde viven ellas ahora. Dice extrañarlas mucho y que las situaciones por las que ha pasado en su vida, le han quitado las ganas de seguir con esperanzas a futuro, por lo que en estos momentos se encuentra muy deprimido.

### Resumen de las Categorías del Caso LA

Categorías	Sub-categorías
Vivencias	En mi niñez todos hacíamos algo La muerte de mi padre La oveja negra de la familia
Calidad de vida	Paso enfermo No me gusta vivir así (me quiero morir) El vicio destruyo mi vida
Redes de apoyo	Yo soy creyente Los amigos
Visiones de Mundo	El que no se mueve no pela la gallina Lo peor fue que deje de trabajar

Sueños	Espero un nieto
--------	-----------------

## Descripción de las Categorías de LA:

### Vivencias:

#### En mi niñez todos hacíamos algo:

Esta categoría habla de cómo LA relata su niñez, en la cual refiere que su padre les distribuía quehaceres domésticos a todos los hijos para que ayudaran en la casa, La vive y recuerda su niñez como una época feliz.

*“mi papi no era malo, si no que le gustaba un régimen, que todos tenían que hacer algo, él era el que nos despertaba a las 4 de la mañana y nos hacía ir a colocar los palitos a los helados, ahí entretenido”*

*“muy lindo, muy lindo, había un hermano que hacía el almuerzo, había otro hermano que hacía el pan, pan amasado, estamos hablando del sur, mi hermana atendía el negocio, yo le dedicaba al negocio, a vender, a hacer los helados a las 3 , 4 de la mañana, helados de agua, el otro hermano afuera tenía que mantener limpia la casa, barrer, limpiar, por dentro y por fuera, limpiar el negocio, todo, todos teníamos que hacer algo, y había uno que le gustaba, que siempre nos reíamos porque agarro la mañana igual que mi mami, sentado al lado de ella al lado del sillón, hasta que aprendió a tejer, y se ponía a hacer cualquier tejido y telar, ahí sentado al lado de mi mami tejiendo”*

#### La muerte de mi padre:

Esta categoría refiere a la manera en que LA vive la muerte de su padre. La habla de que el apoyo de su padre era muy importante para él y sus hermanos en la niñez y que cuando el muere, existe un momento muy triste en su vida. Su padre

los levantaba cuando niños, les daba el desayuno, los llevaba al colegio, era muy cercano con La y sus hermanos.

*“T-¿Y cómo fue su niñez?”*

*C- no, bonita porque tuve a mi papi al lado mío, el me enseñó a trabajar, él trabajaba en la planta de leche en Lota, salía con él, nos sacaba a las 5:00 o 4:00 de la mañana a tomar leche a todos, al campo, al pie de la vaca, después nos llevaba pa la casa, nos vestía a todos, ya en filita todos para la escuela y él se iba a trabajar, un hombre muy bueno, no tengo nada que decir, que se fue muy temprano no mas, a los 31 años”*

*“los dos eran un apoyo igual, pero cuando murió mi papá, para que le voy a decir po, a mí se me fue todo, se me fue todos mis sueños, todo, mi papá era muy bueno conmigo, era un buen hombre, nos llevaba al colegio, nos vestía, nos daba la leche todo”*

*“Desde que el murió a los 31 años, yo tenía 9 años y ahí deje de estudiar y le dije a mi mamá, yo le dije no voy a estudiar más, ahora voy a trabajar y me puse a trabajar no más, deje los estudios, y así no más fue la cosa”*

### **La oveja negra de la familia:**

Esta categoría habla de cómo LA se siente con respecto a sus hermanos, él dice no estar presente para las reuniones familiares debido a sus problemas con el alcohol, que lo hacen ponerse sentimental y extrañar a su padre. Problema con el alcohol que LA dice que es heredado de su mismo padre, quien también era alcohólico.

*“siempre pienso cuando me voy a dormir porque dios me habrá traído este vicio, soy la oveja negra de mi familia, la oveja negra, porque yo soy el único de los 6 hermanos que salí con este vicio, igual que mi papa que murió a los 31 años, y para que le voy a mentir si él murió de cirrosis, así no mas son las cosas, el murió y de cirrosis, si po, era bueno para el trago y yo, yo también, saque ese vicio”*

LA se siente muy triste por no sentirse parte de su grupo familiar, se siente excluido y le duele que no sea invitado a las fiestas que se organizan de cumpleaños, etc.

*“(mi papi) murió de cirrosis, era muy bueno pal copete, pal vino, y de todos mis hermanos el que salió así fui yo, la oveja negra, entonces yo le seguí los pasos a él, cuando me acuerdo me pongo a llorar, entonces pienso yo porque el señor no me lleva, si estoy sufriendo tanto, porque no me invitan a ninguna parte, a donde un hermano, ¿por qué? porque el Carlos se pone a tomar, se pone sentimental, se acuerda del papá y deja la escoba.. Aaa!! Entonces pa hacernos sufrir a todos, mejor no lo invitamos, así si hay que celebrar un cumpleaños, lo celebramos entre los hermanos que estamos ahí, se sacan una foto, están todos sentados en el sillón, pero falta uno, el Carlos, pucha que lastima, es que no se puede invitar po, si el Carlos como es no importa, déjenme así como soy, yo no los molesto y ustedes no me molestan a mí”*

#### **Calidad de vida:**

#### **Paso enfermo:**

Esta categoría refiere acerca de la salud de LA, él dice que está muy enfermo de los pulmones debido a que fuma muchos cigarrillos y a dormir en la intemperie en días de mucho frío y humedad. Ha estado hospitalizado por largo tiempo, cuenta que fue operado de sinusitis, y todo debido al vivir en la calle y los cambios de temperatura que se viven, además de su adicción al tabaco.

*“tuve una enfermedad a los pulmones, por andar durmiendo en los cerros por ahí, botado... Mucho frío por ahí, los hielos debajo de los árboles, los eucaliptos”*

*“por mi enfermedad a los pulmones, soy tan bueno para los cigarrillos, así que me hace peor”*

*“porque estuve enfermo de los pulmones por el cigarro, y lo otro que fui operado, mi abuelita antes de que muriera, la mama de mi papi me llevo al hospital a Valparaíso que estaba enfermo de sinusitis y me operar de eso”*

*“me da una enfermedad, me ahogo, estuve en hospitalizado 6 meses, y el doctor me dijo que era por vivir acá atrás, tienes que tener cuidado, deja de fumar, para un poco el cigarro porque estay fumando mucho, me fumaba una cajetilla, después eran 20 cigarros, también le hago a lo otro, al copete, entonces estaba fumando 20 cigarros diarios, no po entonces ya estamos mal me dijo, así que tenis que parar, así que ahí estuve tranquilo”*

LA refiere a que las personas de la ambulancia ya lo conocen y que a veces pasan a preguntarle cómo se encuentra para ver si lo llevan al hospital, por esta parte el percibe una buena atención en los servicios de salud público.

*“cuando me encuentro que estoy más o menos, me dicen no te sentís bien, no me siento bien, ¿te quieres ir al hospital?, ya po, a veces me vienen a buscar en ambulancia o si no me siento bien me voy solito pal consultorio, ya po Caki usted quiere irse al hospital, entonces vamos, así que ahí me llevan al hospital, me tienen hartos días, me dan harta leche, salgo bien, pero salgo del hospital y me largo a fumar, me han tenido hospitalizado 6 meses, hace como un año atrás, estuve por la enfermedad del cigarro, fumaba mucho, me estaban tapando los pulmones y eso de estar botado en la calle, estaba demasiado resfriado”*

### **No me gusta vivir así, preferiría morir**

Esta categoría refiere al sentimiento de LA de no querer vivir en situación de calle, y como esta situación lo ha llevado a deprimirse y a sentir deseos de morir, de que algo pase para no seguir viviendo de esta manera, esta situación habla de la mala calidad de vida en la que se encuentra LA, que él siente que ya no puede seguir así por más tiempo, que ya no resistirá más.

*“Nada me gusta po, yo preferiré vivir en una mediagua, en cualquier lado, pero no vivir ahí po votado como un perro, porque como un perro vivo yo po, soy un perro, shhh, no me gusta vivir así po, pero no se qué hacer yo, ya no me gusta nada, estoy aburrido de estar ahí .... no me gusta nada de vivir ahí, me gustaría irme a otro lado, a una mediagua que me dieran, a cualquier lado, pero no vivir ahí po, si esto no es pa nadie”*

Este sentimiento a llevado a LA hasta a tener ideaciones suicidas, ha pensado en que le gustaría que lo atropellara un auto como una solución a sus problemas y a su sufrimiento, ya no tiene ánimos para continuar.

*“lo único que yo quiero es morirme, morirme no más, morirme pronto, siempre me pregunto porque Dios no me llevas pronto, yo ya no quiero seguir viviendo así, no quiero más, a veces me gustaría que una micro me atropellara y así no más, terminar así no más po, eso me gustaría que viniera una micro y pum, chao caki y no estar nunca más aquí po, y que preguntaran: donde está el caki? Naaa una micro se lo llevo, eso sería lo que más me gustaría a mí, he pensado en eso y muchas otras cosas, siempre me pregunto porque Dios me da vida hasta ahora si yo sufro tanto, no quiero seguir, no quiero. Yo no quiero nada yo, no quiero nada más, ¿me entiende?, ya no quiero más”*

### **El vicio destruyo mi vida:**

Esta categoría habla de cómo LA se refiere a su alcoholismo, ya que él dice que por el alcohol perdió todas las cosas valiosas de su vida, a su familia, su casa, su trabajo. LA habla de su vicio como una adicción muy grande que no puede dejar y que de a poco fue consumiendo todos los espacios de su vida, hasta quedarse solo en eso, en el salir con los amigos y estar con ellos tomándose algo.

*“ahora bueno... andar con la cosita del copete, la verdad de las cosas... estoy perdiendo a mi familia, ahora estoy durmiendo botado”*

*“me puse a salir con los amigos, a puro estar tomando y fumando todo el día y llegaba a la casa y tocaba la puerta y hacia ruido y escándalo y yo no pensaba en mi hija, no po, no pensaba en ella, que ella se sacaba la mugre por estudiar, así como usted po, porque estudiaba enfermería y ya se recibió ella, y eso me decía mi mujer, como no te das cuenta de que la niña está estudiando y tu molestando y haciendo ruido y armando show, y así po”*

LA dice que él cree que es este vicio el culpable de sus problemas, además de esto es el vicio el que lo está matando lentamente, que arruina su salud y su vida, no lo deja vivir su vida de manera libre, está encerrado en eso y no puede salir.

*“ lo que menos me gusta es ese maldito vicio, ese maldito vicio que me tiene mal, me ha destruido la vida entera, me tiene mal ese maldito vicio que me está matando, eso es lo que menos me gusta, estar tomando todos los días, ese vicio que me está consumiendo la vida, y no poder salir de eso ya perdí a mi señora ya, ya perdí a mi familia, la estoy perdiendo”*

*“no me gusta para nada, no me gusta, no me gusta, nooo ojala pudiera dejarlo, pero es ese vicio maldito que no me deja vivir, no me deja”*

### **Redes de apoyo:**

### **Yo soy creyente:**

Esta categoría refiere a que LA es creyente y se apoya de esta manera en la virgen y en Dios para poder pasar los peores momentos, teniendo fe, rezando. LA dice que es su fe la que le da fuerzas para seguir adelante.

*“yo soy creyente, y yo todas las noches le rezo a la virgencita, le rezo siempre, porque yo creo en ella, y todas las mañanas le pido a mi Dios: que este sea un buen día por favor Señor, aunque siempre son malos días, pero no importa, yo soy creyente y me rezo unos ave marías y me persigno, porque eso es lo que a mí me sigue dando fuerzas, creer harto en Dios. Si po, eso es lo que más me ayuda a mí, porque yo soy súper creyente y siempre voy donde la Virgencita y le rezo, en la mañana voy, todos los días. Si yo tenía mi gargantilla que me habían regalado*

*un amigo y una amiga, era una de oro que tenía a Jesús en la cruz, y yo la cuidaba mucho esa”*

### **Los amigos:**

Esta categoría habla sobre la importancia que tienen sus amigos para LA, él dice que son estos los que más se preocupan por él, quienes lo van a ver, comparten con él, más que con sus familiares con los cuales en cambio no tiene contacto hace tiempo. El habla de una incondicionalidad con sus amigos que va más allá de los recursos materiales que él tenga o no tenga, ellos lo vienen a ver siempre y se preocupan de su salud, si despertó bien o está enfermo, si es que comió o se ducho.

*“cuando ellos vienen es porque me vienen a ver, me vienen a preguntar: ¿cómo estoy Carlos? ahí estoy, más que soy famoso por el “Caqui” y ellos me vienen a ver”*

*“ellos son lo más importante para mí, eso es lo que yo quiero hacer y me gusta, estar con los amigos no más, ellos son lo más importante para mi po, lo que yo quiero, supóngase a veces le dicen a uno que por tener más plata uno va a tener más amigos, pero eso es mentira, porque los amigos no están con uno por la plata, no po, los amigos están con uno siempre, estamos juntos, ellos me cuidan, preguntan por mí, ellos son lo más importante.*

*Suponte cuando estoy mal, ellos vienen y me preguntan, como estoy po caki, como estoy, igual que la señora de acá po... si la gente me quiere harto a mi acá, y al final los únicos que se preocupan de mi son ellos po, mis amigos, que me vienen a ver”*

También LA habla de que sus amigos lo cuidan y lo protegen de los peligros que puedan existir al vivir en la calle, ya que si a él le pasa algo, sus amigos lo van a vengar.

*“porque el día que llegue, los cabros dicen: al Caki déjenlo tranquilito no más, porque él no molesta a nadie, si al cabro le llega a pasarle algo: aquí va a quedar la caga, así de fácil.*

*T- Sus amigos lo cuidan*

*C- me cuidan mucho, mucho, mucho, todos me cuidan mucho”*

### **Visiones de Mundo:**

#### **El que no se mueve no pela la gallina:**

Esta categoría habla de la importancia que La le otorga al hecho de generar medios de trabajo, para tener ingresos con los que pueda comprar cosas como cigarrillos, algo para comer, para tomar, ropa. El valora mucho el ser empeñoso y tener las ganas de hacer cosas, de picar leña, de vender verduras, transformándose en algo que lo hace sentirse capaz como persona, que lo posiciona como alguien autosuficiente, que dentro de las escaseces que vive puede generar algunos ingresos que lo ayudan a vivir mejor.

*“yo corto leña con mi amigo, que es como un padre, que me quiere como a un padre, con el nos tomamos una cerveza, me ve si estoy muy curado o no cuando viene y si no entonces me lleva a cortar árboles y leña, y de ahí la vendemos, y eso lo hacemos en invierno, ¿usted me ha visto ahí? Ahí nos ponemos en la esquina, así nos ganamos una platita, porque usted sabe pues, él que no se mueve no pela la gallina, así que yo siempre ando moviéndome, buscando para hacer algo, para que no me falte nada, no me falte mis cigarrillos, ni algo para tomar, porque eso es importante, así que ahí le ponemos el hombro haciendo esas cosas, a veces vendemos verduras también allá abajo en la feria”*

*“voy pa la barraca, en 22 con calle 4, voy a buscar aserrín y se la vendo a los mecánicos para los vehículos, y de eso saco a 1000 pesos cada saco, a veces saco 3 mil, 4 mil pesos”*

Además La refiere que estos trabajos y peguitas que tiene le dan un espacio para entablar relaciones con los vecinos y sentirse como una persona querida en el barrio, que es parte de este contexto.

*“en veces no falta que alguien me busca y me dice: Carlitos que estay haciendo y yo digo: nada, Como estay? Estay bien? Y yo digo: si, entonces me dicen quiero que se suba arriba del techo, arriba de unas latas, Carlitos ¿sabe qué? Que quiero que me pinte la casa por dentro, porque me encanta a mi pintar, la carpintería, barnizar, o si no me busco algo allá abajo en 15 norte y me pongo a pintar los techos”*

*“después salgo a rebuscarla por ahí, me cambio ropa, a ropa de pega y tengo que salir a buscarla, perro que no sale no encuentra el hueso, siempre he salido a buscar, más que soy vicioso al cigarro, tengo que buscar para comprarme una cajetilla de cigarro, trago pero tampoco... me compro una bebida, tomamos una cerveza, me como un sanguchito, de repente ya estamos cortando leña con el toño”*

### **Lo peor fue que deje de trabajar**

Esta categoría se puede apreciar como LA ve el hecho de dejar de trabajar como el gran problema que lo condujo a la situación de calle actual, ya que por este motivo fue dejando de lado a su familia y juntándose más con sus amigos, tomándose sus copas.

*“el peor error que cometí en mi vida, sabe cual fue?, ese po de un día para otro, no quise trabajar más, me senté en el sillón y no quise pararme más, y ahí perdí todo, porque?, porque me gustaba puro andar con mis amigos, eso es lo que me gustaba po, tomar con los amigos, compartir con los amigos, y deje de trabajar, si yo era minero, trabaje en 5 minas diferentes, pero ahí deje de trabajar por el maldito vicio, y me iba de mi casa pa estar con los amigos y mi señora me decía pero caki porque? Y yo no quería nada, no quise volver a trabajar más y salía de la casa casi siempre a casa rato y la Mari me preguntaba y pa donde vas? Y yo*

*salía no más a puro tomar con los amigos, no me gustaba estar en la casa y eso es lo que hago ahora, estar con los amigos no más, todo el tiempo, tomándome algo para el frío en la noche, porque usted sabe como paso los inviernos yo ahí, los paso acompañándome con algo para tomar, así paso los fríos yo de la noche. Entonces si po, yo pase de estar trabajando de tener todas las cosas, de llevarme a mi familia donde yo quería, comprarle los pasajes, irnos de Lota a Rancagua, porque yo soy de Lota no se olvide de eso, yo soy del sur, después a viña, y ese fue mi error, después acá en viña no trabaje más, siempre decían que viña iba a ser una buena oportunidad y míreme como estoy ahora”*

### **Sueños:**

#### **Espero un nieto**

Esta categoría trata acerca del sentimiento de LA con respecto a su futuro, el dice que ya no espera nada y que lo único que quiere es que su hija pueda darle un nieto, este sería el mayor sueño que LA saca a relucir y que cuando este sueño se cumpla podrá estar en paz y descansar para siempre, refiriéndose a que en esos momentos podrá morir tranquilo, que ya nada le quedara por hacer en esta vida.

*“no espero nada de la vida, nada de nada, lo único que yo quiero es que mi niña me dé un nieto o una nieta, nada más, que ella me haga abuelo y después de eso nada más, no quiero nada más. De ahí solito no más me voy a ir”*

#### **El Caso de RE:**

Re es contactada a través de uno de los entrevistados que ya es parte de la investigación (MI), ya que Mi tiene conocimiento de la situación de calle de RE y cree que será una persona interesante de entrevistar por sus vivencias y su apertura hacia contar sus experiencias y su vida. Existe entonces un primer momento en el que la investigadora va junto a Mi a conocer a RE, en este encuentro se le cuenta a Re sobre la investigación, sus objetivos y las entrevistas

que se deben realizar, se la invita a participar a lo que RE dice que si, y se queda de acuerdo para tener un segundo encuentro en unos días. Es así como se genera un contacto importante con RE, la cual muestra dentro de las entrevistas tener muchos deseos de desahogar sus problemas, lo que se ve reflejado en el resultado de las entrevistas que se le realizan, en las cuales suele mostrar la fuerza de los sentimientos que la embargan.

Re es una mujer de 42 años, la cual por problemas en su familia de origen tuvo que ir a vivir a la calle cuando era adolescente, principalmente por problemas de violencia intrafamiliar. Dice que en la calle se siente mucho mejor, más segura que con su familia. Actualmente tiene 6 hijos de los cuales ninguno vive con ella y dos hijos más que han muerto en el pasado, lo que representa un dolor muy grande para ella.

Se desempeña limpiando autos, con lo que genera ingresos para poder llevarle comida y cosas a sus hijos, tres de los cuales dos viven con su hermana y uno con su madre. Actualmente Re vive con su pareja, aparentemente ya no en la calle.

### **Resumen de las Categorías de RE:**

Categorías	Sub-categorías
Vivencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En mi casa me trataban mal, por eso me fui</li> <li>- Me faltó amor de madre.</li> <li>- En la calle con mi guatita.</li> <li>- Lo que yo he pasado no se lo doy a nadie.</li> </ul>
Calidad de vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La desprotección en la calle.</li> <li>- Mala atención de Salud.</li> <li>- Violencia en la familia (pareja y origen).</li> </ul>

Redes de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la calle nunca me faltó nada.</li> <li>- No sé donde estaría sin mis hijos.</li> </ul>
Visiones de mundo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siempre pendiente de mis hijos.</li> <li>- No por vivir en la calle pueden pasarte a llevar.</li> </ul>
Sueños	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recuperar las cenizas de mi hijo.</li> <li>- En el futuro quiero estar con mis hijos.</li> </ul>

### Descripción de las Categorías de RE:

#### Vivencias:

#### En mi casa me trataban mal, por eso me fui:

Esta categoría habla hace referencia a como RE vive situaciones de violencia en su casa con su familia de origen, sintiendo que no podía contar con ellos por lo que cuando tenía 19 años decide irse a vivir a la calle. RE refiere que en su casa existían situaciones de violencia de parte de su padrastro hacia su madre y que ella recibía un trato diferente al de sus hermanos.

*“Yo me fui de mi casa, porque yo tenía problemas en mi casa, me fui a vivir a la calle, dormía atrás de la chile tabacos, con hartos, un grupo”*

*“(Mi padrastro) con mi mamá era agresivo, era agresivo porque mi papá era alcohólico, mi papá tomaba, tomaba y si no le gustaba la comida... se la tiraba!, se la tiraba cuando no le gustaba el arroz, no le gustaban los fideos, nada le gustaba”*

*“pero yo con mi familia no cuento en nada de nada, no les cuento nada, lo mismo me paso con mi hermana, son todas tiradas para arriba, a uno siempre la miran en menos”*

RE dice que nunca fue aceptada en su casa, y esto tendría relación con que ella no era hija biológica del esposo de su madre, lo que siempre genero diferencia de trato entre ella y sus hermanos menores, ella dice que sus hermanos la miraban en menos y hacían diferencias con ella, y que su nacimiento fue la causa y el comienzo de las peleas entre su madre y su padrastro, además de esto RE refiere que recibía malos tratos de parte de su madre.

*“bueno mi padrastro porque a mi papá yo no lo conozco, mi padrastro murió de cáncer, pero a mi papá yo nunca lo conocí, mi papá nunca se porto mal conmigo, nunca fue atrevido conmigo, nunca fue agresivo, nunca, él era buen conmigo”*

*“mi familia es muy miradora en menos, mi mama como yo soy la mayor, pero mi papa ... el que murió es mi padrastro, entonces todos mis hermanos me miraban en menos, a mi me trataban diferente, mi padrastro es papa de todos mis otros hermanos, yo no, porque yo soy la mayor, mi mamá fue madre soltera y me tuvo a mí, entonces por eso cuando mi mamá se caso con mi papá ahí teníamos peleas, mi mama quedo embarazada ella me contaba que eran puras peleas, cuando se caso con mi padrastro, él le decía que se hiciera un aborto de mi, toda la cuestión, no quería que me tuviera, mi mamá me tuvo igual, pero de ahí empezaron las peleas, no me aceptaba mi padrastro porque mi mamá no era.. o sea es que un hombre quiere casarse con una mujer virgen, una cosa así, entonces por eso empezaron las peleas, mi mamá me trataba terrible de mal, mal, mal, mal, se mandaba a cambiar y me dejaba botada y todo eso me aburrió, me aburrió, pesque mi bolso y me fui pa la calle, me fui no mas, ahí yo tenía 19 años, ahí me quede en la calle”*

### **Me faltó amor de madre:**

Esta categoría aborda el sentimiento de RE con respecto a su niñez, en la cual ella dice haberle faltado amor de parte de su madre, la cual siempre fue una mujer trabajadora, pero que RE no podía confiar en ella y que no era un apoyo para ella.

*“mi mamá me dio de todo, de todo, yo tenía los mejores cumpleaños, me dio todo, todo mi mami, lo único que a mí me falta fue más amor, más amor, más comprensión, eso es lo que me faltó, cariño de mi mamá, ella era una mujer trabajadora”*

*“más cariño, mi mamá era una mujer trabajadora y no era así como de dar apoyo a sus hijos, a ella le gustaba trabajar y lo que le pasaba a los hijos mm, cuando yo le cuento algo no le importa, y después se lo cuenta a mi hermana, se lo cuenta todo a ella y no es un apoyo, por eso todos los hermanos que somos así, son así cada uno por su lado”*

### **En la calle con mi guatita:**

Esta categoría trata sobre como RE paso sus primeros días en la calle embarazada y con uno de sus hijos, RE dice que en esos momentos se sentía más apoyada en la calle que en su casa, por lo que no quiso volver a su casa y decidió quedarse en la calle.

*“en la calle, yo viva por acá cerca por Uruguay ahí vivía, me quedaba torrateando, me trataban mal en mi casa por eso me fui a vivir ahí, yo estuve embarazada también en la calle”*

*“me fui a vivir a la calle, dormía atrás de la chile tabacos, con hartos, un grupo, yo estaba embarazada de mi hijo, tenía tremenda guata, y ahí hacíamos comida, salíamos a buscar monedas para hacer comida, pero nunca me faltó nada para comer, nunca me faltó nada, ni para dormir, nada, nada”*

### **Lo que yo he pasado no se lo doy a nadie:**

Esta categoría trata sobre el sentimiento de RE de haber vivido cosas muy tristes, por las que tiene una gran pena en el corazón. RE dice que no le daría a nadie las cosas que ha vivido porque a ella la han dejado muy mal, por lo que nadie más merecería pasar por algo así, la muerte de dos de sus hijos, además de la muerte de varios familiares ha sido devastador para ella.

*“todo lo que yo he pasado no se lo doy a nadie, para mí ha sido todo muy fuerte (su voz se quiebra), la muerte de mi papá, de mi abuela, de mi hijo y de mi hija, son 4 muertes, primero ver a mi hija que se estaba quemando y no poder hacer nada, tenía 5 años, más encima ahora mi hijo que se me murió”*

*“yo sé que por mis hijos igual hago todo, hago todo y todo lo que me ha pasado, por todo lo que he pasado lo tengo aquí, aquí en el pecho, en el corazón”*

### **Calidad de vida:**

#### **La desprotección en la calle:**

Esta categoría refiere sobre la sensación de desprotección que tiene RE cuando está en la calle, dice que la calle es un lugar peligroso, que ha vivido situaciones de violencia y también las ha visto, por lo que se siente desprotegida.

*“pero la última vez que me paso algo en la calle... casi me violaron a mí una vez, pero como yo sé defenderme no me paso nada, y eso es lo que no me gusta de la calle”*

*“he visto aquí mismo en la plaza peleando con cuchillos, son cuestiones que uno las ve, yo he visto cuanta gente peleando con cuchillos, con todas esas cosas, entonces uno cuando ve eso tiene que correrse no más, correrse”*

*“desprotegido si po, porque uno nunca sabe en la calle lo que le va a pasar”*

## **Mala atención de Salud:**

Esta categoría habla sobre como RE dice recibir una mala atención en los Servicios de Salud pública, ya que en varias oportunidades han atendido mal a sus hijos, haciéndolos esperar y dándoles diagnósticos errados.

*“mala porque toda la atención es.., a una la atienden mal, le dicen una hora, por ejemplo a las 8:00 y uno va y la atienden a las 9:00, a las 10:00, y uno tiene cosas que hacer y atienden muy tarde”*

*“yo llevaba al más chico al Martín, lo lleve porque estaba tieso, tieso y en el hospital me dijeron que no tenía nada, en la asistencia también me dijeron lo mismo, que no tenía nada, y tenía apendicitis y por un pelo así no se me murió, por un pelito así casi se me muere”*

Además de esto RE dice haber sufrido la muerte de uno de sus hijos en el hospital, y que su enfermedad se agravo debido a la mala atención que le dieron allí, ya que no mantenían una higiene adecuada con su hijo, abrían las ventanas y sufría de aires que posteriormente desembocaron en una bronconeumonía.

*“mala atención también porque resulta que cuando lo iba a ver estaba todo meado, y como tenía un tubo por aquí (muestra su mano), la sangre que le caí por la boca, reclame como 3 veces yo, al mismo hospital porque la enfermera abrió la ventana que estaba cerca de mi hijo y le dio bronconeumonía, se enfermo más rápido, entonces después estaba bien y yo lo iba a ver, ya tenía sus labios rojitos, lo iba a limpiarlo con unas toallitas y a cada rato le bajaba y estaba todo meado siempre, y me decían que después de las visitas lo iban a cambiar, así que reclame con el médico porque ahí me lo iban a matármelo, y así fue, después cuando fui al tercer día ya el niño ya no estaba en la cama, ahí yo ya casi me caí de espaldas, me pronuncie con la enfermera y la enfermera me dijo que iba a hablar con el jefe, y me dijo: lo vino a buscar su hermana, el niño falleció (silencio), mala atención po”*

### **Violencia en la familia:**

Esta categoría habla sobre como RE refiere haber vivido violencia intrafamiliar, tanto en su familia de origen, como ahora con su actual pareja. RE dice que su padrastro era agresivo con su madre, cuando ella era una niña y que actualmente ha recibido golpes reiterados de su pareja, además de haber sido apuñalada por él, por lo que este tiene una demanda en su contra, pero la relación sigue su curso.

*“con mi mamá era agresivo, era agresivo porque mi papá era alcohólico, mi papá tomaba, tomaba y si no le gustaba la comida... ¡se la tiraba!, se la tiraba cuando no le gustaba el arroz, no le gustaban los fideos, nada le gustaba”*

*“él es celoso, el me pega, me trata de todo, me ha pegado, me dejo la cara para la historia, mi cabeza aquí tengo tres golpes, mire, tres golpes me dio aquí mira, me ha apuñalado 7 veces en el cuerpo, 7 veces, yo tuve todo mi cuerpo apuñalado”*

*“no se puede hacer eso po, yo he sufrido cualquier cantidad, este loco me ha pegado caleta, he tenido cualquier golpe”*

### **Redes de apoyo:**

#### **En la calle nunca me faltó nada:**

Esta categoría habla de las experiencias que ha tenido RE al vivir en la calle, RE refiere que en la calle no le faltaban alimentos, ropa, ni apoyo de sus amigos que vivían con ella y que por el contrario, en su casa con su familia si vivía situaciones en las cuales le faltaban el respeto, por lo que prefería quedarse en la calle de manera voluntaria.

*“ahí hacíamos comida, salíamos a buscar monedas para hacer comida, pero nunca me faltó nada para comer, nunca me faltó nada, ni para dormir, nada, nada”*

*“esos son mis amigos, yo tengo amigas también, a mi pareja, que me apoyan en todo, cualquier cosa que yo necesito o yo pido me apoyan si necesito algo para*

*mis hijos, todo lo que no me apoya mi mamá me apoyan mis amigos, mis amigos si me apoyan, ellos me apoyan”*

*“mi papa me iba a buscar y me decía: ándate pa la casa y yo: no, no quiero irme, no quiero irme, aquí estoy bien, aquí nadie me dice nada, nadie me falta el respeto, ni una cuestión, era como una familia que yo tenía ahí, era como una familia que yo tenía ahí, te daban ropa, tendía mi ropa”*

### **No sé donde estaría sin mis hijos:**

Esta categoría habla sobre como RE ve a sus hijos como lo más importante que tiene en su vida, y quienes le dan sentido y fuerza para trabajar, así poder llevarles cosas y salir adelante. Para RE sus hijos son algo fundamental en su vida, y un tema recurrente dentro de las entrevistas en profundidad.

*“mis hijos es lo más sagrado que yo tengo.... Pero para mí mis hijos son los más sagrado que yo tengo, tengo 3 hijos ahí que son lo más sagrado del mundo, a ellos les doy todo, por eso trabajo limpiando autos, para ellos, para ellos, para ellos, para que nada les falte, nada, nada, nada le falte a ninguno, ninguna cosa, por eso siempre trabajo limpiando autos porque la plata es toda para ellos”*

*“mis hijos son lo más grande en mi vida que tengo, nadie me cree solo el más chiquitito que tengo ahí, el Martín, que siempre lo voy a ver es lo que más quiero en el mundo, yo deje todo por mis hijos”*

### **Visiones de Mundo:**

#### **Siempre pendiente de mis hijos:**

Esta categoría habla acerca de cómo RE desea estar siempre pendiente de sus hijos, de las cosas que necesitan, que no les falte nada y estar presentes con ellos para que no sientan que su mamá los dejó votados, por lo que ella dice que quiere estar siempre pendientes de sus necesidades, de visitarlos y estar presente, aunque esto quizás no se relaciona tanto con las cosas que vive, ya que ella no vive con ninguno de sus hijos, aunque quiere hacerlo.

*“siempre pendiente en mis hijos, siempre pendiente de ellos, que no les falte nada, que no les falte la comida, la vestimenta”*

*“a mí me gusta estar siempre pendiente de mis hijos, que no les falte nada, no les falte comida, que no les falte nada, yo cuando puedo les llevo cositas para que después no sientan que su mamá los dejó votados, que nunca les llevo nada, mi mamá aquí, mi mamá allá, porque han salido muchos casos en la tele que las mamás los dejan votados y después a medida que van creciendo se preguntan ¿y donde esta mi mamá y donde esta?, eso es lo que yo no quiera para ellos y tampoco que ellos me digan: ¿porque me dejaste votado?, entonces a medida que van creciendo yo quiero explicarles lo que paso”*

### **No por vivir en la calle pueden pasarte a llevar:**

Esta categoría habla sobre la opinión de RE con respecto a que todas las personas merecen respeto y que vivir en la calle no les da pie a pasar por situaciones de violencia, discriminación y abuso por parte de otros en la calle.

*“¿de la calle?, lo que menos me gustaba era que los hombres se pasan que porque uno ande viviendo en la calle ellos abusen de una persona que es así, que venga de la calle, porque eso nunca me ha gustado a mí, yo siempre fui de la calle pero a mí nunca gracias a dios, nunca me ha pasado nada”*

*“que se pasen de listo porque uno tuvo que salir de la casa, porque paso situaciones por las que uno tiene que irse a la calle”*

*“de repente la gente piensa que porque uno anda en la calle puede pasarla a llevar y no po, la cosa no es así porque todos somos iguales, todos podemos pasar por lo mismo, uno nunca sabe el destino de lo que le puede pasar también, y uno nunca puede saber lo que le puede pasar en la calle”*

### **Sueños:**

#### **Recuperar las cenizas de mi hijo:**

Esta categoría habla sobre el sueño de RE de poder sacar las cenizas de su hijo del cementerio, para tenerlas con ella, este es uno de los temas que son recurrentes en las entrevistas. RE no desea que ocurra lo mismo que con su otra hija que murió, que sus restos quedaron en una fosa común y se perdieron, entonces ella quiere poder recuperar los restos de este hijo y poder tenerlos con ella en el lugar en el que viva.

*“a mi hijo que está en cementerio antes de los 5 años voy a sacarlo de ahí y voy a recuperar las cenizas, yo no puedo aguantar dejar a mi hijo ahí así que voy a sacar las cenizas y las voy a tener conmigo, porque con mi hija que falleció no han hecho nada, mi suegra no ha hecho nada por su nieta y cuando yo fui a ver a mi hija y estaba pasando la maquina, casi me volví loca, casi me volví loca, pero yo no quiero que pase eso con mi otro hijo, yo no quiero eso, mis hijos son lo más sagrado que tengo”.*

#### **En el futuro quiero estar con mis hijos:**

Esta categoría refiere a el deseo a futuro de RE de poder estar con sus hijos, vivir con ellos o estar con ellos los fines de semana, sacarlos a dar un paseo y también en lo posible poder tener una casa donde llevárselos a vivir, cambiarlos de colegio a uno más cerca, en suma hacerse responsable de la crianza de sus hijos de manera íntegra.

*“me gustaría tener a mi hijo conmigo, vivir con mis hijos, traérmelos conmigo para que disfruten conmigo, salgamos a dar una vuelta, echo de menos tenerlos, estar con ellos y yo haría todo lo posible por intermedio del juzgado para que me los entreguen luego, me los entreguen, me los entreguen, yo los voy a recuperar a los tres”*

*“lo que puedo hacer es ir al juzgado de familia, ver lo que puedo hacer para traérmelos los fines de semana conmigo, porque ellos pasan solos del colegio a la casa”*

*“lo único que le digo es que yo desearía estar con mis hijos, estar con ellos, me gustaría que nadie de mi familia se metiera, criarlos yo a mi manera”*

*“me gustaría tener mi casa aparte y poder criarlos yo, criarlos yo aparte, cambiarlos de colegio a un colegio más cerca de donde estoy yo, ir a buscarlos al colegio, enseñarles, jugar con ellos y que ellos puedan estudiar”*

### **El Caso de SOL:**

SOL es contactado por la encargada de una Hospedería del Hogar de Cristo en primera instancia, y es citado por ella para tener un primer encuentro con la investigadora. En este se le dan a conocer los objetivos de la investigación, la confidencialidad, es entonces cuando Sol accede a participar en la investigación, y se cita para comenzar a hacer las entrevistas en profundidad.

Sol es un hombre de 42 años, que actualmente se ha quedado por dos meses en una Hospedería del Hogar de Cristo, antes de esto estuvo por 2 años en la cárcel por robo con violencia, años en los que estuvo separado de su familia y de sus hijos. Actualmente tiene una pareja que también vive en la Hospedería, con la cual acude a un programa de rehabilitación de las drogas y el alcohol, paréntesis, lo que le ha ayudado a poder ir recuperándose de sus adicciones, aunque a veces ha tenido recaídas, pero luego retoma los tratamientos.

En los momentos del contacto con SOL, el relata que ahora está trabajando en una empresa de aseos y que está en proceso de limpiar sus papeles por lo que tiene muchas ganas de trabajar y de cuidar el espacio en el que está ahora.

## Descripción de las Categorías de SOL:

Categorías	Sub-categorías
Vivencias	<ul style="list-style-type: none"><li>-Violencia en la infancia.</li><li>- La escuela era importante para mí</li><li>- Las peleas en la calle.</li></ul>
Calidad de vida	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mala vida en la calle.</li><li>- Los malos tratos en la cárcel.</li></ul>
Redes de apoyo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mis hijos y mi madre.</li><li>- En la calle siempre de hartos.</li><li>- Paréntesis y el Hogar de Cristo.</li></ul>
Visiones de mundo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estar en la calle porque es mejor que el trato de la casa.</li><li>- Creía que el alcohol solucionaría mis problemas, ya no.</li><li>- La cárcel fue tan dura que me sirvió para querer cambiar.</li><li>- En la calle aprendí a luchar por lo que uno quiere en la vida.</li><li>- Quiero cambiar por mis hijos.</li></ul>

Sueños	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quiero tener un lugar para estar con mi familia.</li> <li>- No voy a dejar lo que me queda de vida botado en la calle.</li> </ul>
--------	--

## Descripción de las Categorías de SOL:

### Vivencias:

#### Violencia en la infancia:

Esta Categoría habla sobre las vivencias de Sol en su niñez, en donde sufrió de violencia en su familia, el presenciaba reiteradas peleas entre su padrastro y su madre, por lo que muchas veces su padrastro lo echaba a la calle y el tenía que pasar las noches afuera, refiere que no tiene buenos recuerdos de su infancia.

*“yo desde los 12 años que vivo en la calle, teniendo familia, porque mi mamá se junto con una pareja, el golpeaba a mi mamá y yo la defendía entonces me echaban para afuera, él era el dueño de la casa, así que yo dormía en la calle no más”*

*“en la casa siempre hubo problemas de peleas entre mi mama y su pareja, mi mamá con su marido po, entonces yo pasaba más en la calle, yo también vi los problemas en la casa, así que no fue nada muy buena la vida de familia”*

SOL dice que a los 12 años empezó a tratar de defender a su madre de su padrastro, confrontándolo, por lo que tenía que dormir más seguido en la calle, su padrastro no podía verlo. Este fue el comienzo a sus días de calle, y el refiere no haberse sentido nunca como un niño con una infancia feliz, refiere a no haber tenido infancia. Sol dice que su padrastro tenía problemas de alcoholismo y que por este motivo llegaba a la casa agresivo.

*“eran puras peleas en mi casa, puro problema, como le decía yo que dormíamos afuera, antes nos echaban a todos para afuera, dormíamos todos afuera hasta con mi mamá, pero cuando yo ya estaba más grande empecé a defenderla y ahí yo ya le pegaba con lo que pillara a mi padrastro, y ahí me iba yo para afuera, me echaba a mí para afuera, eso fue cuando yo tenía como 12 años, de ahí para arriba, ahí ya empecé a defender a mi mamá, entonces empecé a dormir yo afuera, mi padrastro era malo, si a mí me veía y me perseguía con cuchillas”*

*“en mi casa nunca hubo fiestas de cumpleaños, nada de nada, siempre todos los fines de semana pelea, pelea en la casa por el trago, por él po, si él era el que llegaba todo curado, llegaba a pegar peleando, le pegaba a mi mamá, era bueno para tomar, siempre fue así po, no fue nada de agradable estar ahí, de acordarme, no tengo nada bueno de acordarme, yo no tuve infancia yo creo, no tuve mente de niño”*

### **La escuela era importante para mí:**

Esta categoría habla sobre las vivencias de SOL en su juventud, en la que al irse de su casa y quedar en la calle, la escuela fue un apoyo muy grande, en donde aun se sentía apoyado y cuidado por alguna institución, lo que no recibía desde su familia. El dice que la escuela era un lugar al cual le gustaba pertenecer, ya que se sentía apoyado y parte de algo.

*“llegue hasta primero medio, pero no alcance a terminarlo, ahí ya vivía en la calle ya, pero seguía yendo a la escuela po, igual seguía yendo, porque allá igual uno sentía como que se preocupaban de uno, ósea lo que no tenía en mi casa, lo tenía allá, y me sentía a gusto allá porque jugaba con mis amigos y tenía como una familia, como una familia, que en la casa no la tenía”*

### **Las peleas en la calle:**

Esta categoría refiere a las experiencias de violencia vividas por SOL en la calle, las cuales en su mayoría eran peleas entre grupos de personas en las que SOL participaba. En estas peleas habían algunas personas que morían y el mismo

recibió una vez un corte con una botella en el cuello que lo dejó con problemas graves de movilidad que tuvo que tratarse por un tiempo largo.

*“peleábamos mucho, le robábamos a la gente, en las tiendas, donde se podía se robaba para drogarse y para tomar eso po era lo más malo que hacíamos, sobre todo peleas en la noche con trago y eso era lo malo”*

*“llegaban de otros lado a pelear y nos poníamos a pelear todos, igual salieron heridos graves, del otro lado algunos se morían, se pegaba fuerte ahí peleando con cuchilla con fierros, palos, lo que fuera, yo aquí tengo un corte con una botella (muestra su cuello), aquí me cortaron y me fui al hospital, casi me morí por un poco porque me cortaron al lado de esta vena, estuve en el hospital y después quede como mal de un nervio que hay aquí y tuve que ir a terapia hasta que se me mejoro”*

### **Calidad de Vida:**

#### **Mala vida en la calle:**

Esta categoría habla sobre las malas condiciones de vida que SOL cuenta que vivió y vio en la calle, tales como mala alimentación, poca higiene, frío, condiciones muy malas que generan una calidad de vida muy baja.

*“porque el problema de estar así en la calle, no tenía para comer, no tenía para bañarme, no tenía para cambiarme de ropa, se me aumentaban los problemas”*

*“en invierno sobre todo frío, enfermo, ahí es donde más se toma para no pasar frío, se toma más, amigos se murieron al lado de uno durmiendo ahí, tanto tomar trago, pero por el frío po, el invierno ante pasado se murieron como 3 ahí, que dormían con nosotros ahí, dormíamos en la plaza, en la de acá al lado, debajo del árbol grande de ahí, así que estuvo malo, malo, el invierno sobre todo es malo para vivir afuera”*

### **Los malos tratos en la cárcel:**

Esta categoría habla sobre las vivencias que tuvo SOL en la cárcel, en donde vivió malos tratos reiterados, los cuales cuenta en su relato. Los gendarmes aplicaban golpizas reiteradas a los presos, además de que SOL pasó hambre y hacinamiento en este lugar.

*“en la cárcel, fue a sobrevivir, a sobrevivir al hambre, al frío, a las peleas”*

*“en las celdas que vivíamos nosotros, era para 4 personas y vivíamos 8, dormíamos de a 2 y otros en el pasillo, y cuando llovía se metía el agua por las ventanas, porque eran puro barrote, y se queda todo, se inunda, pero ahí había que acomodarse”*

*“yo estaba en el modulo malo, ahí dos veces a tres veces en la semana llegaban a apalearnos a palos, buscar cuchillas, teléfonos en el modulo, de semana por medio, tres veces a la semana llegaban y cuando nosotros nos poníamos a pelear de repente ahí con mayor razón, nos pegaban, eran malos, malos ahí po, nos quitaban la comida, no nos daban comida, nos dejaban castigados sin comida todo el día, allá había que pelearse la comida, el pan sobre todo, si allá se pasa hambre, se pelea por la comida adentro, era mala la comida y había que comérsela igual, mala, mala la comida llegaba cruda, llegaba vinagre y había que comérsela igual, igual no más”*

### **Redes de Apoyo:**

#### **Mis hijos y mi madre:**

SOL refiere que las personas más importantes en su vida son sus hijos y su madre, y que sus hijos son el apoyo que él tiene para seguir adelante y para poder cambiar su vida. Sus hijos en particular son el sentido de su vida, quienes lo ayudan a querer cambiar y poder tener con ellos.

*“la más bonita e importante para mí fue ver nacer a mi hijo, yo estuve ahí en el parto cuando nació, eso no se me va a olvidar nunca, fue lo más bonito que he visto, primero eso, después viene mi hija que no la vi nacer pero la veo ahora que esta grande ya, ellos son la alegría más grande que tengo, mis hijos y al igual mi mamá y mi familia, pero lo más importante es mi hijo, mi hijo y por el estoy haciendo lo que voy a hacer ahora, porque cuando estuve preso me di cuenta de que lo había dejado solo y entonces ahora él de me da la fuerza para seguir adelante y me marco mucho”*

*“más se preocupo por mi hijo si ella del años y medio que esta con mi hijo, se hizo cargo de mi hijo, ella lo cuida, yo me lo lleve de aquí y porque la mamá era pero que yo po, y mi mamá se hizo cargo de mi hijo, ella se ha preocupado de él, entonces igual estoy agradecido de eso”*

### **En la calle siempre de hartos:**

Esta categoría habla sobre como SOL prefería estar siempre en la calle acompañado por más personas, ya que esto era una manera de sentirse seguro durante los días de calle, en la noche siempre estar en compañía y así poder protegerse y proteger también a sus compañeros. SOL dice que así se podía sobrevivir mejor a los peligros que se podrían encontrar en la calle, violencia, hambre e inseguridades.

*“nunca andaba solo, siempre éramos hartos los que, 3 o 4, vivíamos ahí en la calle, dormíamos todos juntos po, nos cuidábamos nosotros mismos, éramos puros hombres, a veces andaban chiquillas en la calle”*

*“salíamos para cualquier lado, de repente salimos para Santiago, nos venimos para la playa, o pal sur, para cualquier lado, mejor que andar solo”*

*“porque nos cuidábamos entre todos, nadie nos iba a molestar, entre todos nos cuidábamos, si atacaban a uno, nosotros lo defendíamos”*

### **Paréntesis y el Hogar de Cristo:**

Sol habla sobre estas instituciones como las que lo han ayudado a salir adelante, dándole abrigo, comida y apoyo psicológico. Gracias al apoyo de paréntesis SOL ha comenzado un tratamiento para recuperarse de su adicción al alcohol y otras drogas, y ha podido seguir en este, a pesar de que ha tenido recaídas. Y en el Hogar de Cristo ha recibido la ayuda necesaria para poder comenzar a trabajar, limpiando sus papeles y además de esto el poder contar con un lugar donde dormir, alimentarse, mantener su higiene y el cambio y lavado de su ropa. Describiendo estas organizaciones como su nueva familia, quienes lo apoyan a salir adelante.

*“(Paréntesis) me ha servido porque igual me han hecho ver que estoy mal metiéndome en la droga y en el alcohol, me han hecho ver más la vida, que con los años que tengo, tengo que hacer algo antes de que sea más viejo”*

*“en la hospedería, que me dan alojamiento y comida, igual me han ayudado, me han dado trabajo y también paréntesis, si porque ellos están pendiente de mi, son como mi familia que tengo, ellos son mi familia, porque no tengo a nadie, aquí no tengo a nadie, ellos se han preocupado harto de mi, así que estoy agradecido de eso”*

*“me ha servido, harto porque para trabajar tengo que andar con buena presencia, limpio todo o si no no me van a recibir en ningún lado, y aquí me lo dan po, dormir bien, alimentarme, por otra parte sacar mi carnet y todo eso”*

### **Visiones de mundo:**

#### **Estar en la calle porque es mejor que el trato de la casa:**

Esta categoría habla de opinión de SOL con respecto a porque las personas llegan a vivir en la calle, el dice que el llevo porque el trato que le daban en su casa era tan malo que se sentía mejor en la calle, ahí no había tanta violencia, tenía más posibilidades de optar que cosas vivir y cuáles no, evitando los problemas.

*“yo creo que por eso lo del apoyo de la familia, por esas cosas uno llega a vivir a la calle, uno encuentra mejor trato en la calle que en la casa, más atención, se siente mejor uno en la calle que estando en la casa, por lo menos así me pasaba a mí, yo me sentía mejor estando en la calle que en mi casa, no había nadie que me retara o que fuera violento, uno podía hablar, podía decidir, o optar si uno quería estar ahí o si habían problemas irse, en la casa yo vivía ahí con problemas todos los días”*

### **Creía que el alcohol solucionaría mis problemas, ya no:**

Esta categoría refiere a como SOL antes veía el alcohol como una manera de salir de sus problemas, pero que ahora se da cuenta de que aunque el tomara, sus problemas permanecían allí y además de esto se encontraba con que los problemas crecían, ya que cuando estaba bajo los efectos del alcohol hacia cosas que le contraían más problemas como pelear.

*“en ese tiempo yo creía que con el alcohol se me iban a olvidar los problemas, me iba a solucionar mis problemas pero no es así porque en el momento ya se solucionaban porque me olvidaba de ellos pero ya cuando dejaba de tomar y se me quitaba la curadera estaba con los problemas igual ahí mismo, me ponía triste cuando me acordaba y al final no servía de nada ponerse a tomar porque no me olvidaba de los problemas que tenía, al final eran más problemas”*

*“era para olvidarse, para no sentirme más mal con la pena yo ya me ponía a tomar no más, y cuando me ponía a tomar uno se olvida pero después cuando dejaba de tomar y estaba sobrio ahí volvían igual los problemas, y al contrario de lo que yo quería se me agrandaban más los problemas porque uno cuando está curado se pone a pelear, se pelea con todo el mundo, después te andan buscando, si uno quiere arreglar los problemas no va a ser tomando”*

### **La cárcel fue tan dura que me sirvió para querer cambiar:**

Esta categoría hace referencia al parecer de Sol con respecto a su experiencia vivida en la cárcel, él dice que esta experiencia fue tan cruda y dura que cuando

salió de ahí cambio su manera de pensar, ahora no quiere volver a delinquir y quiere cambiar para nunca volver a pasar por lo mismo que paso adentro de la cárcel.

*“salí cambiado cuando me fui a la cárcel, cuando salí de allá, tuve harto tiempo para pensar lo que había hecho con mi vida, en todo igual, salí con otra mente, porque quiero cambiar, cambiar un poco mi forma de ser, tratar de superarme”*

*“igual fue duro po, pero uno se lo busco entonces uno tenía que apechugar, pero eso me sirvió de harto para no volver a hacer lo mismo, pero ahora el tiempo que he estado con trabajo no me he metido a delinquir, ya no quiero hacer eso po, quiero cambiar po, por algo estoy tratando de surgir”*

*“pero ahí se ven hartas cosas, es malo allá, por eso mismo, por todo lo que pase, no voy a querer pasarlo de nuevo, yo quiero cambiar mi vida, así que no quiero andar haciendo maldades”*

### **En la calle aprendí a luchar por lo que uno quiere en la vida:**

Esta categoría trata sobre la visión de SOL sobre sus aprendizajes dentro de la situación de calle, él dice que en la calle aprendió a luchar por las cosas que él quiere en la vida, con esto se refiere a que aunque él estaba hundido en su situación sin poder salir de ahí, trato de lograr un cambio en su vida, hasta que ahora lo está logrando.

*“en la calle aprendí a luchar por lo que uno quiere lograr en la vida y conseguir, lo que yo quiero lograr es recuperarme de mi enfermedad de la droga, del alcohol, cuidar mi trabajo y si es posible vivir con alguien, lograr la casa y lo otro seria que tengo que lograrlo es darle una buena vida a mi hijo, libertad a mi hijo, a mis dos hijos, darle educación”*

SOL llama a las personas que están en esta misma situación lo intenten, intenten el cambiar sus vida, salir de donde están, porque si uno quiere algo hay que

intentarlo, tener fuerza de voluntad y así se podrá lograr, porque todo es posible con esfuerzo.

*“tiene en algún momento la necesidad de querer cambiar que hagan algo, que busquen ayuda en alguien, que pregunten, que conversen con alguien que no desaprovechen la oportunidad que tienen todavía de lucidez para poder cambiar y dejar lo malo atrás, que lo hagan y que se esfuercen porque igual van a tener caídas, igual van a recaer pero tienen que ser fuertes y volver a intentarlo porque se pueden caer una o dos o tres veces pero tienen que seguir, tener fuerza de voluntad y querer cambiar, querer hacerlo porque igual va a tener su recompensa, no va a ser fácil pero igual la recompensa llega, que traten de hacerlo porque igual todo es posible, eso les diría”*

#### **Quiero cambiar por mis hijos:**

Esta categoría habla sobre la visión de SOL de querer cambiar y mejorar su vida por sus hijos, el quiere dejar la calle para siempre y dejar sus problemas de adicción para poder darles una vida mejor a sus hijos. Y eso lo lograra a través de trabajar y permanecer en ese trabajo, así como también tenerlos cerca.

*“igual ahora lo extraño, yo también he hecho otras cosas pero él es lo más importante que yo tengo en mi vida, por él voy a tener que hacer todos los cambios en mi vida y por mí para darle el bienestar a él que yo no tuve para que no llegue a lo mismo que llegue yo”*

*“darle una buena vida a mi hijo, libertad a mi hijo, a mis dos hijos, darle educación para que no... Tenerlos cerca al lado mío, eso es lo que quiero”*

*“así que tengo ganas de cambiar po, más por mi hijo también que ya están grandes, igual tengo que ayudarlos, mi hija igual voy a tener que ayudarla y trabajar no más, así que tengo que hacerlo, si y tengo ganas de cambiar”*

*“o sea la única experiencia buena ha sido mi hijo, aprender a darle lo que yo no tuve para que el no sufra lo que sufrí yo po, que no pase hambre, frío, que no quede solo, botado, eso es lo que yo rescato de la experiencia que pase, que no quiero que ahora las pase mi hijo”*

### **Sueños:**

#### **Quiero tener un lugar para estar con mi familia:**

SOL refiere que uno de sus sueños más importantes en el futuro es el poder encontrar un lugar, una casa en la cual vivir con su familia, su madre, hijos y pareja. Además de esto Sol desea tener un negocio para trabajar con lo que podría mantener a su familia. Sol refiere que antes no tenía estos sueños, pero que ahora si los ha empezado a tener, ahora que está en rehabilitación.

*“Yo creo que pasando el tiempo, ganando mi plata voy a ir a ver a mi hijo, y quiero arrendar una casa para traerlo, para que venga a pasear para acá y así tenerlo más cerca para estar más comunicado con él”*

*“mi sueño sería, que lo he soñado hartas veces, tener una casa, estar con mi mamá, traerla a vivir conmigo, y tener a mis hijos al lado , llevándolos al colegio que estén bien y teniendo un negocio, yo teniendo un negocio, una tienda así como paquetería, así me lo imagino yo y que estén al lado mío y con mi mamá y mi familia, todos estando bien, logrando lo que me había propuesto, eso como que me haría sentir bien se cumpliría todo lo que yo quería, mi sueño es que, si puedo, lo haría por él, mi sueño es en especial para él”*

*“en el verano quiero tener algo para traer a mi familia entonces tengo que salir de aquí, tengo proyectado para enero arrendar una casita, y con mi pareja estábamos hablando en delante y me dice que la arrendamos entre los dos po, para que ella traiga a sus hijos también y podamos comprar las cosas que nos faltan a fin de año”*

### **No voy a dejar lo que me queda de vida botado en la calle:**

Esta categoría trata sobre el deseo de SOL de lograr cambiar en su vida para no dejar lo que le queda desperdiciado, el desea cambiar, no volver a la calle, seguir con su rehabilitación y con el trabajo que ha encontrado para aprovechar los años de vida que le quedan por vivir.

Le da un significado especial al futuro que viene y sueña con poder cumplir sus metas junto a su familia, dejando atrás la soledad de los días anteriores.

*“soy joven por eso mismo no puedo perderme, dejar lo que me queda de vida pa botarlo en la calle, no quiero tampoco, si con mi pareja nos enojamos aunque me duela el corazón voy a seguir adelante haciéndolo por mis hijos, para cambiar eso está decidido ya, porque no saco nada si antes me enojaba con ella y me ponía a tomar, entonces que por eso ahora no voy a hacer lo mismo, si nos enojamos nos enojamos no más, pero igual voy a seguir trabajando, si po hay que seguir trabajando”*

*“estoy tratando de recuperar todo el tiempo perdido con él, y con mi familia, recuperarlo”*

## **Análisis de cada Caso:**

### **Análisis del Caso MI:**

Al introducirnos en las entrevistas de MI vamos develando las vivencias que ha tenido a lo largo de su vida. MI tiene una infancia en la que recibe maltratos de parte de su hermano mayor y que por este motivo los conocimientos que tiene hasta ese momento de la vida se ven quebrantados, y es llevado a vivir con una cuñada de su madre a Valparaíso, dejando el sur y a su familia. Es en ese momento cuando MI refiere haberse sentido triste en un lugar al cual no pertenecía, y comienza a los 12 años a vivir experiencias nuevas con amigos acompañadas con drogas y de a poco a vivir en la calle. El hecho de vivir experiencias de maltrato en su hogar marca mucho la vida de MI, y lo aleja del centro afectivo que hasta ese momento conocía y lo hacía sentir seguro, es en este momento cuando MI comienza a acercarse a la calle, cuando pierde el contacto con su familia.

Unos años después conoce a su primer amor, una liceana de la cual se enamora que luego muere en trágicas circunstancias, se suicida tirándose desde un edificio, MI atribuye este acto como su culpa, ya que dice que ella se dio cuenta de que él salía con otra persona, esto conlleva a que MI comience a ingerir de todo tipo de drogas en mayor cantidad. MI dice haber quedado muy mal con la muerte de su novia, que es una pena que no pudo superar y que hasta los días de hoy lo llena de tristeza.

Se podría inferir que a través de todas las pérdidas que vive MI, de su familia en un primer comienzo y luego de su novia, él se siente muy abandonado y solo, sumado a que su hermano lo inició en el consumo de alcohol, él después ve esto como una manera de escapar de sus problemas, en la calle encuentra amigos que lo acompañan durante todo el día y la noche, con los que puede contar y que también los necesita para desenvolverse de manera segura.

Dentro de sus vivencias, MI relata que de todas las personas con las que vivía en la calle, él es uno de los pocos que va quedando vivo, por las malas condiciones

que se vivían en la calle como frío, hambre, drogadicción, y él comienza a ver esta fortaleza como una oportunidad para poder ahora cambiar su vida, por lo que en estos momentos está en rehabilitación y se está quedando en el Hogar de Cristo a dormir por un tiempo.

Con respecto a la Calidad de vida, MI relata que ha sufrido mucho a lo largo de su existencia y atribuye esto al consumo de alcohol, por este ha perdido todo lo que tenía, su familia en la niñez, su casa de infancia, sus familiares, su dignidad. Actualmente se encuentra desahuciado, le han dado 6 meses de vida de los cuales ya lleva 14 vivos, este ha sido un motivo muy fuerte para que MI decida cambiar, dejar la calle, dejar el alcohol, ya que si no existía un cambio el moriría, ahora él ha cambiado, ya no consume alcohol y sabe que debe seguir así para poder seguir viviendo.

Las condiciones de salud que tiene son muy bajas, sufre de dolores y hay muchos alimentos que no puede comer porque le harían daño al hígado, por lo que tiene que tener muchos cuidados al elegir, debe ser sin sal, sin grasas. La salud de MI ha sido afectada por el consumo de alcohol, pero ahora está saliendo adelante, aunque por poco no lo cuenta, por poco deja de ser el “último vietnamita”.

Además de su salud, su calidad de vida en general viviendo en la calle ha sido muy mala, ya que tenía mala higiene, mala alimentación, pasaba frío, consumía drogas, y la calle era peligrosa, no tenía un lugar seguro para estar y descansar, para MI el vivir en la calle es algo peligroso y se debe tener mucho tacto y cuidado para poder sobrevivir, primero que todo hay que saber con quienes uno se acompaña, deben ser personas de confianza, también en la noche hay que cuidarse de las peleas, de los asaltos, no andar con joyas dice MI ya que la mayoría de los robos se producen en la noche y son por la abstinencia de algunas personas que desean comprar droga. Según MI es muy recurrente ver droga cuando se vive en la calle, y esto genera un ambiente de desprotección e inseguridad en el que existe violencia y agresiones.

Con respecto a las redes de apoyos que MI tiene, el refiere que su hija es lo más importante para él en el mundo y que por ella ha comenzado a cambiar, dejar de tomar, salir de la calle, porque MI siente que todo este cambio vale la pena al ser reconocido por su hija, así el es feliz cuando su hija se siente orgulloso de él, se siente retribuido y satisfecho. En los tiempos en que estuvo en la calle, MI se sintió apoyada por sus compañeros con los cuales se acompañaba en ese tiempo, los cuales eran de confianza para él. Actualmente se puede ver como otro apoyo es la ayuda que se le ha entregado desde el Hogar de Cristo, ya que le han otorgado un lugar donde dormir, donde comer, ropa limpia, además del apoyo de las personas que trabajan ahí.

A través de estos tres apoyos se aprecia que para MI las personas que son importantes para él lo son porque le han otorgado una confianza y el también confía en ellas, se ha desarrollado un vínculo mutuo en el que él está comenzando a ver que puede responder de manera positiva a las expectativas de estos, tanto de su hija como de las personas del Hogar, y esto le da fuerzas para continuar hacia adelante con sus esfuerzos por dejar el alcohol y la calle. EL dice que se ha ganado un respeto y una confianza, que no se da sola si no que se va generando a través del tiempo y porque él lo ha demostrado, ha cumplido con las cosas que dice.

Referente a las visiones de MI, el habla sobre las personas que habitan la calle y dice que en ella existen tarrantes y patiperros, los tarrantes son personas que viven de pedir monedas, viajan y se quedan en cualquier parte donde encuentren la noche y al despertar siguen su camino, en cambio los patiperros son personas que viven en familia y venden artesanías, o sea que trabajan y también viajan de ciudad en ciudad, MI se define como una persona que fue tarrantes, por lo que viajo y paso por muchas ciudades de Chile, en todas vivió en la calle o en alguna casa deshabitada que encontraba por las noches.

MI dice que una de las cosas de la calle es que cuando uno pide la gente puede negarse a dar unas monedas pero nunca se niega a dar comida, por lo que

cuando él pedía nunca paso hambre, pero si pasaban por otras necesidades como frío, falta de higiene, poca protección.

Una de las visiones de mundo que se lee más claramente en el discurso de MI refiere al cambio que se ha ido forjando en su vida, para él este cambio ha sido posible por sus ganas y deseos de lograrlo, MI dice que: el que quiere; puede, entonces la persona que realmente cree en sí mismo podrá lograr los cambios que desea en su vida. Para esto es necesario tener voluntad, fe, hacer un gran esfuerzo pero que todo se verá recompensado. Es así como MI ha logrado salir adelante, creyendo en su cambio y en sí mismo, en su poder por hacer y lograr las cosas que desea.

A través de este cambio en su vida, MI dice que ahora está aprendiendo a quererse de verdad, ha recuperado la dignidad que había perdido con el alcohol y ahora se siente como un ejemplo para sus demás amigos que aun están en la calle. MI dice que es en la calle donde se aprende a compartir de verdad, de corazón, ya que como él sabe lo que no es tener nada y pasar hambre, todo lo que llega se comparte y se hace de verdad, porque uno quiere el bien de los demás amigos, como quiere el bien propio.

Con respecto a sus sueños, MI desea poder llegar a tener una casa en el futuro en donde poder vivir con sus hijos y una mujer que lo acompañe en sus últimos días. Este sueño es también algo que le da esperanzas y fuerzas para seguir adelante con el cambio que ha comenzado, él espera y sueña con poder lograr a través de su cambio un futuro mejor, y es así como lo va mostrando, que las relaciones que él tiene van cambiando cuando él se muestra diferente, ahora tiene una relación más cercana con su hija, ella confía ahora en él y eso los ha acercado más, han tenido instancias en las cuales han conversado y se han sincerado con respecto a sus miedos y sus deseos, por lo que ahora están más unidos. La relación de MI con el hogar también ha ido mejorando con el tiempo a través del cambio que se ha gestado, ahora él tiene un lugar en donde confían en él y en su palabra, y por esto se siente valioso como ser humano, dejando atrás los días en que se sentía perdido y sin rumbo.

## **Análisis del caso de LA:**

LA comienza relatando que su niñez fue una experiencia muy bonita, en la cual siempre estuvo acompañado por sus hermanos y por su padre, quien les daba diferentes tareas domesticas en la casa, que ellos iban cumpliendo de a poco, recalcando que en su casa todos trabajaban, menos un hermano que se llevaba mejor con su mamá y pasaba las tardes sentado junto a ella tejiendo en el sillón.

Al hablar de su madre, LA tiene pocos recuerdos, pareciera que su padre fue mucho más significativo para él, además de contar que su padre los vestía y los llevaba a tomar desayuno al pie de la vaca, ya que trabajaba en una planta de leche, y luego al colegio. Es así como la muerte de su padre va siendo una de las primeras pérdidas de LA, de la cual él dice que nunca pudo recuperarse del todo, lo lleno de pena, diciendo que para él su padre se fue muy temprano a los 31 años, agregando que al morir se le fueron todos sus sueños, se le terminaron, el tenía 9 años y en eso momentos dejo de ir al colegio para ponerse a trabajar.

Además de esto LA relata que su alcoholismo es heredado desde su padre, ya que el consumía alcohol de manera reiterada. Refiriendo que por este motivo él se ha transformado en la oveja negra de la familia, que ha heredado lo malo de su padre y que ya no es recibido en las fiestas familiares por su problema de alcoholismo, ya que él toma y comienza a llorar por la muerte de su padre, el cual murió de cirrosis.

Con respecto a su calidad de vida, LA refiere casi siempre está enfermo y que ha estado hospitalizado varias veces por tener enfermedades al pulmón, las cuales se generan tanto por el frio que pasa por las noches viviendo en la calle, como por su adicción al cigarro, llegando a fumarse hasta 20 cigarros diarios. LA tiene una opinión buena de los servicios de salud pública, ya que cuenta que hasta va la ambulancia a ver como se encuentra su estado de salud y que si el está mal lo llevan para hospitalizarlo unos días o semanas si es necesario y que al salir de allá él se siente “como nuevo”.

LA expresa a través de las entrevistas que no quiere seguir viviendo así, en el estado en el que se encuentra, refiere que preferiría morir antes de seguir de esta manera, que piensa reiteradas veces en porque Dios no se lo ha llevado para poder descansar de todo esto que está viviendo día a día. El estado de ánimo de LA es de muy mala calidad, llegando a tener ideaciones suicidas en las que a través de un atropello el solucionaría todos sus problemas actuales, ya no ve más salidas y se encuentra atrapado en su propia vida, en la de vivir en la calle, no tener ayudas, no estar cerca de su familia, extrañar a su antigua esposa y a su hija y no querer estar más como está ahora pero no poder hacer nada concreto por salir de esto.

LA expresa que es el alcohol el culpable de todos sus problemas, es por el alcohol que ha perdido a su familia, su casa, su trabajo y ahora está viviendo en situaciones que lo tienen mal de salud, en mal estado de ánimo. El dice que por el gusto por el trago y por salir con los amigos a tomar es que toda su vida cambio y ahora está arrepentido de las cosas que hizo y provoco, pero que no sabe cómo arreglar las cosas y tampoco puede dejar el alcohol, se siente atrapado en esta problemática, está deprimido y no sabe qué hacer para lograr un cambio en su vida, cree que no cuenta con las herramientas necesarias para lograr un cambio, y se ve triste por ver como el alcohol consume su vida.

Con respecto a las redes de apoyo de LA y los apoyos que él considera en su vida, él relata que la fe ha sido muy importante en los peores momentos de sus días para mantenerse y aguantar. Refiere que todas las noches le reza a la Virgen y en las mañanas le pide a Dios que lo ayude a tener un buen día, estos actos le dan fuerzas para continuar y resistir viviendo en situación de calle a pesar del frío, de la soledad, de la exposición de no estar en un lugar con techo.

LA relata en su discurso que para él sus amigos son lo más importante, ya que son sus amigos quienes se preocupan por él, lo van a visitar, le preguntan como esta de salud. LA dice que la amistad que tiene con ellos es incondicional al dinero, ya que a pesar de que él no tiene recursos materiales en cantidad, ellos se han mantenido en su compañía siendo un apoyo para el mayor al que ha

presentado su familia, la que no lo incluye en las fiestas familiares, ni lo visita donde vive.

EL preguntarle con respecto a la desprotección que puede existir al vivir en la calle, LA responde que son sus amigos quienes se han encargado de ayudarlo con respecto a este tema, ya que son ellos quienes están pendientes de que no le pase nada y de protegerlo si es que hay gente que quiere dañarlo, él relata que cualquier persona que en la noche quiera hacerle daño estará amenazada por sus amigos, ya que ellos cobrarán venganza, sus amigos lo cuidan.

La ex esposa de LA a veces va a verlo, pero él relata que cada vez son menos las veces que ella viene, él aun siente mucho cariño por ella y le gustaría volver a vivir en la casa junto a ella y su hija, relata que él está arrepentido de haber perdido a su familia, de haber dejado el trabajo y haberse dedicado solo a estar tomando con sus amigos, pero que ahora ya no puede cambiar las cosas, ya ni siquiera sabe en donde está viviendo su ex esposa, siente que la está perdiendo para siempre.

Con respecto a las Visiones de Mundo de LA se puede inferir que para él es de gran importancia el poder gestionarse maneras de tener ingresos, ya que él dice: “el que no se mueve, no pela la gallina”. Relata que le gusta picar leña para luego venderla, recoger aserrín y venderlo, comprar frutas y luego venderlas en la feria, todo esto en la búsqueda de poder generar sus propios ingresos y lograr ser autosuficiente de alguna manera, comprándose cigarros, comida, ropa, etc. LA dice que esto de hacer trabajos lo ha ayudado a ser un personaje querido dentro del barrio, ya que suele preguntarles a los vecinos si tienen algún trabajito que le den y luego al realizarlos se pone a conversar con ellos y se van formando relaciones de amistad. Por tanto para LA es importantísimo el crear maneras de tener ingresos, es algo que él valora de sí mismo y lo hace sentirse capaz.

Esto se ve confirmado cuando LA habla sobre la pérdida de su trabajo, y lo significa como una de las situaciones que lo ayudaron a llegar a vivir en la calle, para él este es el error de su vida, el haber dejado de trabajar e irse con sus

amigos a consumir alcohol, fue entonces cuando perdió a su familia, su casa, su vida de ese entonces, perdió las libertades que el dinero le daba, además de esto ya no pudo aportar en su casa, lo que no pudo resistir y decidió irse, para no ser una carga para ellos.

Cuando LA habla de su situación actual en la calle, él tiene la visión de que vivir en la calle es vivir como un perro, aludiendo a que es vivir votado, además de que el espacio donde él duerme es un colchón dentro de la casa de un perro, por lo que él lo análoga a vivir como un animal. Dice que no le gusta vivir así que preferiría vivir en cualquier otra parte, en una mediagua, etc., pero no como vive actualmente.

Al preguntarle acerca de sus sueños referentes al futuro, LA dice que no le quedan sueños ni esperanzas, que él solo quiere que su vida termine pronto para que no continúe el sufrimiento y la vida que lleva. Esto habla de una desesperanza muy grande que LA tiene, ha perdido los deseos de seguir viviendo y de cambiar y poder tener una vida mejor, él se limita a que su alivio pueda ser la muerte.

Al replantearse el tema de sus sueños, comenta que si le gustaría poder tener un nieto, que su hija le entregara un nieto y ya en esos momentos él estaría satisfecho y listo para poder irse en paz, poder descansar, morir.

### **Análisis del caso de RE:**

RE comienza relatando que su infancia estuvo llena de problemas, existían relaciones agresivas entre su padrastro y su madre, además de que ella recibía malos tratos de su madre y sus hermanos la trataban de manera diferente a los demás, por no ser hija biológica de su padre.

Para RE los malos tratos dentro de su familia fueron insoportables, por lo que luego a los 19 años prefirió irse a vivir a la calle antes de seguir viviendo como lo hacía, en la calle comienza a conocer un nuevas maneras de relacionarse que ella dice que percibe como mejores que las que habían en su casa, en la calle se

siente libre de hacer lo que desee, y refiere que los malos tratos no eran algo constante en la calle, si no algo que pasaba a veces y ella podía evitar alejándose hacia otro lugar.

Entre sus vivencias y recuerdos, RE dice que en su niñez le faltó más amor de madre, que no se sintió apoyada y comprendida por esta, aunque si le dio todas las cosas materiales que necesitaba, no así pasó con el afecto, el cariño y la atención. RE dice que ni siquiera podía confiar en contarle sus cosas y sus secretos, ya que hasta el día de hoy se las cuenta a otras personas sin importar quienes sean, además de esto RE dice sentirse siempre exigida por parte de su madre y no comprendida.

RE relata que en sus primeros tiempos en la calle vivió estuvo embarazada y con otro hijo pequeño, pero dice que nunca le faltó nada, que tenía para comer, para lavar su ropa y tenderla, y que las demás personas que vivían en la calle junto a ella siempre la protegían y la cuidaban, se preocupaban de que nadie le hiciera daño.

RE refiere haber vivido experiencias muy duras y tristes que la han dejado muy mal, muy triste, por lo que ella dice que no se las daría a nadie, que lo que ella ha vivido no se lo daría a nadie, ya que nadie merece pasar por cosas así, ella ha vivido la muerte de dos de sus hijos; una hija quemada y otro hijo en el hospital, donde le brindaron una mala atención, lo que hasta los días de hoy la tiene con un dolor muy fuerte, muy grande que aun no se le puede pasar, es por esto que muchas veces durante las entrevistas RE suele ponerse a llorar desconsoladamente, refiriendo que toda esa pena la sigue teniendo en el corazón aún.

Respecto a la calidad de vida de RE, ella dice haber sentido mucha desprotección en la calle, refiere que no se sabe las cosas que pueden ocurrir estando en la calle y esto es lo que no le gusta de la calle, que uno se siente inseguro y en cualquier momento pueden aprovecharse desconocidos, refiere que ha visto muchas peleas

con palos y cuchillos y ella ha tenido que correrse, así como también hace poco casi sufre una violación pero que ella supo defenderse y escapar del agresor.

Al referirse a la atención en la Salud Pública, RE opina que la calidad es muy mala, ya que con varios de sus hijos a sufrido un mal diagnóstico, esperas de largas horas con las consecuencias del agravamiento de las enfermedades por mala atención. RE relata que uno de sus hijos fue hospitalizado y que recibió una mala atención, con mala higiene, malos cuidados de las encargadas, debido a lo que se fue empeorando y finalmente falleció, antes de que esto pasara ella reclamo por la mala atención en reiteradas ocasiones, pero no se hizo nada.

Con respecto a la calidad de sus relaciones familiares, RE relata que existía violencia tanto en su familia de origen, como en la relación de pareja que tiene ahora, quien la ha golpeado en reiteradas ocasiones, hasta ha llegado a apuñalarla llegando ella al hospital. RE refiere con mucha pena esto y dice que ella no ha podido hacer nada para evitar todo esto, aunque de todas maneras a interpuesta una demanda, pero que sigue con él a pesar de todo.

Se puede inferir que RE a sufrido de violencia familiar durante su niñez y ahora en la adultez, por lo que para ella ya es algo que puede soportarse y sobrellevarse como si fuera algo que es parte de la vida, aunque no por esto ella deja de sufrir, si no que lo acepta como algo por lo que hay que pasar, pero que ella no tiene la oportunidad de cambiar.

Al hablar RE sobre sus apoyos ella dice que la calle para ella fue un lugar bueno, mejor que su casa y que por eso se fue a vivir ahí, en la calle nunca le faltó nada, tenía alimentos, ropa, apoyo de sus compañeros de calle, se sentía más apoyada por ellos que por su familia y prefería la calle porque ahí nadie le faltaba el respeto, por este mismo motivo varias veces su padrastro fue a buscarla a la calle para llevársela a la casa pero ella prefirió seguir ahí, quedarse. Era tal la falta de cariño, de afecto, de protección que vivía en su casa y en cambio si vivía diariamente escenas de discriminación y de agresión que para ella la calle era un lugar mejor para vivir.

RE también refiere que sus hijos son algo muy importante en su vida y que es lo que la ayuda a seguir adelante, trabajar todos los días para poder así llevarles algo para comer, para vestirse, que es por ellos son lo que le da fuerzas para seguir adelante.

RE dice que para ella es importante que sus hijos la sientan presentes, que no sufran por extrañarla o se pregunten cuando grandes ¿porque mi mamá me dejo votado?, aunque ella no vive con ninguno de sus 6 hijos, no ha podido hacerse cargo de ellos, tres de sus hijos viven con su hermana y madre y los demás están con sus respectivas abuelas, ella no tiene contacto con los otros hijos, aunque esto es un sufrimiento para ella, ya que le gustaría poder estar presente con ellos también.

Cuando RE conversa sobre visiones, ella dice que todas las personas merecen respeto por igual y que el hecho de vivir en la calle no les debería dar pie para pasar por situaciones de violencia, discriminación y abuso por parte de otros en la calle. Ella refiere que esto es algo que no le gusta de vivir en la calle, que las personas puedan sentirse con el derecho a pasarte a llevar, a hacerte pasar por dejaciones, valorarte menos como ser humano por vivir ahí, ella dice que esto no debería ser así, y que todos somos iguales, dignos del mismo respeto.

También desde sus entrevistas se extrae su visión de porque llegó a la calle, ella dice que se fue de su casa porque tenía problemas ahí, de violencia, de discriminación dentro de su misma familia, falta de amor, por lo que la calle fue una opción mejor para ella, donde se hizo amigos con los que vacilaban, hacían comida y lavaban su ropa.

Con respecto a su visión de la vida, RE dice que la vida que ha tenido no se la da a nadie, que no se la desea a nadie, y esto ha sido una frase que se ha repetido durante las entrevistas en diferentes momentos, ella dice que la vida la ha tratado demasiado mal, y es por todo esto que ella se ha “tirado al trago”, a las drogas. Desde estos discursos se desprende una visión negativa de la vida y de las cosas que le han tocado vivir.

Con respecto a los sueños de RE uno de los temas que es más recurrente es el deseo que tiene de en el futuro poder recuperar las cenizas de su hijo que murió hace poco, Re quiere juntar una plata para así poder hacerlo antes de que sea tarde y junten las cenizas con los demás restos que se encuentran en el cementerio. Re aun está muy afectada por la muerte de su hijo, el que falleció a los 9 años en el hospital, durante las entrevistas llora mucho por este tema, diciendo que nadie de sus familiares se ha preocupado de visitar su tumba, pero que ella va todos los domingos. Ella ve el recuperar las cenizas como una manera de hacer algo por su hijo ahora, aunque ya haya fallecido, es una manera que ella tiene de sentir que puede agregar algo positivo en su recuerdo, quedarse con las cenizas es poder estar con él de manera física, trascendiendo a la muerte.

Otro de sus sueños es poder vivir con sus hijos, ella quiere a largo plazo poder estar con sus hijos, llevarlos al colegio, salir de paseo los fines de semana, que sus hijos ya no vivan más con otras personas si no poder hacerse cargo de ellos. Esto la llenaría a ella de alegría y satisfacción, aunque es algo que no ha podido lograr, al parecer por su inestabilidad laboral, económica y emocional en la que se mantiene a través del consumo de diferentes sustancias.

### **Análisis del caso de SOL:**

Con respecto a las vivencias de SOL el relata que en su infancia sufrió de violencia intrafamiliar, y que de este modo comenzó sus días en la calle, ya que su padrastro lo echaba de la casa cuando se enojaba y el tenía que dormir afuera. Pero Sol al crecer comenzó a defender a su madre de su padrastro, por lo que era él el que seguía recibiendo la peor parte del enojo de este, siendo gritado, golpeado y echado.

SOL refiere no haber tenido una infancia feliz y no tener recuerdos agradables, su familia no lo cuidaba y protegía como el necesitaba. Cuando fue creciendo se fue quedando en la calle y solo iba a su casa a bañarse, en esos momentos seguía asistiendo a la escuela, ya que SOL vivenciaba el establecimiento educacional

como un lugar de protección para él, en donde recibía cuidados y afecto que no tenía de parte de su familia, de hecho él dice que la escuela era como su familia, por lo que disfrutaba ir.

SOI relata que al ir creciendo dejó los estudios y se fue profundizando en las vivencias en la calle, ahora tenía más contacto con los amigos y con las drogas. Refiere que en la calle comenzó a pelear muchas veces, y que todo se iniciaba bajo los efectos del alcohol. Dice también que él robaba junto a sus amigos y que esto lo hacía para poder conseguir dinero y así comprar más droga. Las peleas en las que participaba se componían de hartas personas, eran dos grupos en contra por lo que existían heridos graves, hasta muertos, tocándole una vez a él recibir un corte en el cuello con una botella, el que lo dejó casi al borde de la muerte y con una larga recuperación kinesiológica.

Se puede inferir que la violencia que vivía en la calle SOL, no era solo recibida del contexto, sino que también él con sus compañeros contribuían a crear contextos de violencia como cuando saldaban cuentas con otros grupos o cuando robaban para conseguir dinero y comprar drogas, esto último se hacía por la dependencia que sostenían con alguna sustancia.

Con respecto a la calidad de vida, SOL refiere que las condiciones de vida en la calle son bajas, que él en la calle sufrió de frío, poca higiene, mala alimentación, por no tener un espacio físico en donde poder protegerse de las condiciones climáticas, no tener los recursos ni el espacio necesario para mantener una buena alimentación, como lo es una cocina, y no tener tampoco un baño, con sus utensilios necesarios para una buena higiene, es así también como la ropa escasea, y se hace una necesidad secundaria al tratar de satisfacer las necesidades más básicas como la alimentación.

SOL relata que cuando él estuvo en la cárcel también mantenía malas condiciones de vida, que había escasez de alimentos, además de que estos llegaban en descomposición en tenían que comerlos así. Relata que los gendarmes les inferían malos tratos, castigándolos a través de la violencia física, aislamiento y la

negación de los alimentos. SOL dice que fueron 2 años muy duros en su vida, en los cuales además de sufrir por las malas condiciones de la cárcel, también sufrió por la soledad y la falta que le hizo estar con su familia y sus hijos.

Al hablar de sus redes de apoyo, SOL dice que para él las personas más importantes en su vida, son sus hijos, debido a que son lo que le ayuda a seguir adelante en su vida. Él refiere que son ellos junto a su madre las personas más importantes en su vida, además de la pareja que tiene en estos momentos. Su madre lo ha ayudado a criar a su hijo mientras él estuvo en la cárcel, por lo que él está muy agradecido de esto, y que aunque cuando niño no sintió mucho el apoyo de ella, ahora sí lo siente y se ha ido generando una relación con ella de afecto que antes no tenían. La pareja que ahora mantiene SOL, es una persona que lo ha ayudado a mantenerse en su tratamiento para el alcoholismo, ya que ella le pide que cambie para que así puedan estar juntos, pero las veces que han terminado le han conllevado a una inestabilidad emocional, recayendo en el consumo de alcohol, por lo que él ahora está tomando conciencia acerca de estos cambios en su ánimo y el hecho de que debe tratar de seguir con su tratamiento a pesar de todo lo que le pase en su vida amorosa o en sus emociones.

Con respecto a la situación de calle, SOL refiere que al momento de estar en la calle él prefería vivir en compañía, que esto era un apoyo para él, ya que así se protegían mutuamente con sus compañeros de los ataques con violencia que pudieran sufrir en las noches, además de hacerse compañía y pasar los momentos complicados.

Actualmente para SOL el Hogar de Cristo y la Fundación Paréntesis han sido un apoyo de importancia en su tratamiento con las drogas y el alcohol, y con su reintegración al mundo laboral, además de ser un apoyo entregándole herramientas materiales como alimentación, un lugar donde dormir, etc., también estas organizaciones son un soporte afectivo para él, ya que le brindan apoyo psicológico y acompañamiento de parte de toda la red de la institución.

Con respecto a las visiones de mundo de SOL, este relata que para él las personas llegan a la calle debido a los malos tratos que se reciben en la casa por la familia, para él personalmente la calle era un lugar mejor para vivir que su propia casa, por lo que estaba bien el vivir ahí. Las escenas de violencia que vivía en su casa eran reiteradas, por lo que el sufría la vulneración de sus derechos como niño, luego como adolescente, por lo que la calle era un lugar más amable en donde estar y vivir, pudiendo escapar si es que existían momentos de agresión, siendo en la casa la contrario un lugar cerrado del que no podía escapar de estas.

Con respecto a su problema de alcoholismo, SOL a comenzado la rehabilitación, la cual él dice está fundamentada en la visión de que el tomar no terminara con sus problemas. Antes SOL pensaba que tomando se borrarían sus problemas, el hecho de estar en la calle y de sufrir por esto, o los demás problemas que tenía en su vida, extrañar a su familia, sentirse excluido, pero luego comprendió que al estar días y días borrado con el alcohol, al volver a la lucidez sus problemas no se habían acabado, si no que seguían estando ahí y muchas veces las cosas empeoraban a causa del alcohol, ya que mientras estuvo bajo sus efectos puede haber hecho cosas que causaran más problemas de los que tenía. Ahora él ha cambiado entonces su parecer con respecto al alcohol, ya no cree que sea una solución a sus problemas.

Con respecto a sus vivencias en la cárcel, SOL ahora ha quedado con las ganas de no querer volver más para allá, por lo que él dice no querer volver a delinquir nunca más. Lo que paso en la cárcel fue demasiado duro para él, por lo que ya no volverá a hacer algo que pueda llevarlo a la cárcel. SOL refiere también que en la calle aprendió a luchar por los cosas que él quería, ya que al tocar fondo y querer cambiar su vida, el lucho para conseguirlo y así pudo tener los cambios que quería, la calle le enseñó a luchar.

SOL quiere cambiar para siempre su situación, y mantener estos cambios a través del tiempo y todo esto lo ha hecho principalmente por sus hijos, el quiere cambiar por ellos, para darles una vida mejor, tener un lugar físico donde tenerlos con él, darles una buena educación y todas las cosas que él no tuvo cuando era niño.

Con respecto a sus sueños a sus sueños más importantes, SOL dice esperar el poder llegar a tener una casa, salir de la situación de calle, para poder vivir con su familia en ella, traerse a su hijo y a su mamá a Valparaíso y vivir con ellos y también con su pareja. Esto habla de la importancia que SOL da a la familia y estar con esta, poder pasar sus días en su compañía.

El espera en su futuro no volver a la calle y poder pasar el tiempo que le queda junto a su familia, aprovechando sus días que le quedan trabajando, pasando tiempo con los seres queridos.

## **Análisis Integrado:**

En esta parte de la investigación, se escribirá un análisis de los cuatro casos que fueron partícipes de esta investigación, integrando en uno solo los análisis individuales hechos con anterioridad. Se comenzará con el tema de las vivencias, luego calidad de vida, redes de apoyo, visiones de mundo y finalmente los sueños.

Dentro de las experiencias de vida de los entrevistados durante la investigación, se hace presente la violencia y los malos tratos en la infancia durante la vida en familia, lo que se describe entre los participantes como un sentimiento de no haber tenido una buena infancia si no una llena de recuerdos tristes. Estos malos tratos son vividos como violencia reiterada, y relatada como sentimientos de rechazo hacia ellos por parte de su familia, dos de los entrevistados atribuyen este rechazo al no ser hijos del padre de sus demás hermanos, por lo que los padrastros los trataban con violencia y enojo. Todos relatan de diferentes maneras el no haber tenido un soporte familiar.

Con respecto a esta falta de soporte y contención dentro de la familia, los entrevistados describen sus madres como lejanas afectivamente, poco cariñosas y contenedoras. Se describe una falta de apego con la figura vincular, lo cual se replica en las otras personas del grupo familiar.

Los malos tratos en la infancia relatados por los cuatro casos, pueden ser los desencadenantes de muchos de los posteriores problemas que presentan, tanto de trastornos depresivos y de consumo de sustancias, y otros como dice en esta cita: “Estos niños y niñas tienen hasta nueve veces más probabilidades de sufrir problemas de tipo emocional, trastornos de conducta, y dificultades de aprendizaje” (Dughi, P. 2002).

Otra de las experiencias de todos los entrevistados, ha sido la muerte de algún familiar o alguien importante de manera abrupta, lo cual se vive con mucha tristeza y desesperanza. Actualmente estas pérdidas aun no han podido ser superadas, y se recuerdan con mucho dolor como un evento que ha causado un quiebre en sus vidas, que los ha dejado sin esperanzas en el futuro. Al momento de las

entrevistas suelen quebrarse y llorar en los momentos en que hablan de estas pérdidas, y se relata como algo que es imposible de superar y de soportar.

El tercer punto sobre las vivencias que concuerda en los casos, es el de la dependencia hacia el alcohol, el cual comienza desde la infancia en algunos y en otros desde la juventud. Esta dependencia es una conducta heredada, ya que los padres o padrastros eran alcohólicos, revelándose una espiral de la adicción que venía desde dos generaciones anteriores, ya que también sus abuelos sufrían de alcoholismo. “El abuso de alcohol demostró tener una heredabilidad de 0,38, cifra que indicaría, que 38% de la varianza para estas características es genética”, pero sí un 38% es genético, entonces también existen otras variables, como la social, la familiar.

Con respecto a la calidad de vida, todos los casos concuerdan en los siguientes puntos, dicen tener una mala condición de salud, tanto física como psicológica, la primera debido a las condiciones en las que se viven en la calle, y el consumo reiterado de sustancias, la segunda porque están o han pasando por períodos depresivos que se acompañan de mucha desesperanza. Por último creen que en la calle hay una desprotección e inseguridad grave, debida a los malos tratos que han recibido, todos estos puntos son factores que son parte de la calidad de vida y que los afectan de manera negativa.

Al hablar de su condición de salud, ellos refieren que esta está en malas condiciones, lo que algunos atribuyen a las condiciones de vivir en la calle, donde se pasa frío, hambre, malos tratos, también atribuyen la mala condición de salud a la dependencia del alcohol y del tabaco, así como otras drogas. Refieren haber estado hospitalizados en varias ocasiones, por sufrir enfermedades graves, peleas o atropellos, por lo que el vivir en la calle no ha sido algo fácil de llevar, ni física ni psicológicamente.

Cuando se les consulta por la atención de la salud pública, casi la mayoría de los casos dicen que la atención es mala, y que han tenido malas experiencias con esta, de mala atención, poca higiene y empeoramiento de las enfermedades, en

este punto se hace necesario remarcar como la salud que es para personas con bajos ingresos es de mala calidad, en cambio para optar por una buena atención se debe pagar un costo monetario grande, es a través de estas condiciones de inequidad en las que se puede ver al ser humano valorizado por su potencial de consumidor, y no como ser humano en sí mismo, digno de los mismos derechos que todos.

Uno de casos dice por el contrario, haber recibido siempre una buena atención en la salud pública, y que lo ha venido a buscar la ambulancia cuando se encuentra mal o a hacerle visitas para preguntar con respecto a su salud, el dice que al ser hospitalizado se ha sentido mucho mejor.

Al hablar sobre la calidad del estado psicológico de los casos entrevistados, dos de ellos, quienes aun se encuentran en situación de calle actualmente, dicen vivir momentos de tristeza extrema al momento de dar las entrevistas, demuestran con gestos corporales y expresiones faciales un dolor muy grande, sus discursos no muestran esperanzas en el futuro ni en el presente, parecieran estar bajo una depresión aguda, la cual se ha mantenido quizás por la mala calidad de vida en la que viven actualmente.

Los otros dos casos entrevistados que actualmente se encuentran en un proceso de rehabilitación de las drogas y viven en hospederías, dicen que su ánimo ha mejorado mucho al salir de la calle y vivir este proceso de desintoxicación. Esto ha sido descrito como un volver a tener esperanzas en la vida, pensar ahora en el futuro y querer cuidar su salud y mejorar sus condiciones de vida para vivir un mejor futuro que sea en lo posible acompañado de sus familiares. Estos dos casos también dicen haber vivido en el pasado momentos de total depresión, pero que actualmente ya están superando.

Al hablar sobre la sensación con la que se vive en la calle, los entrevistados hablan de inseguridad y desprotección, esta sensación se debe a los enfrentamientos que han vivido de violencia, entre grupos o cuando andan solos, también a los robos, en este contexto el no tener un hogar en el cual cobijarse se

vuelve una manera de estar en el mundo que es desprotegida, no teniendo donde resguardarse ni donde vivir los momentos de intimidad de manera tranquila.

Esta desprotección afecta la calidad de vida, ya que la vida cotidiana se vive estando alerta hacia los acontecimientos que están ocurriendo, siempre atentos a lo que pueda ocurrir, cuidándose de algo que ponga en peligro su integridad física, es por tanto la violencia un factor que ha afectado la visión de estas personas, y también ha sido un factor transversal en sus vidas, siendo vivida desde la infancia, también en la juventud y ahora en la adultez, primero en la casa familiar y ahora en la calle. Es así como de alguna manera también se ha aprendido a convivir con la violencia para poder soportar los contextos en los cuales se está, tomándola de una manera normalizadora.

Con respecto a las redes de apoyo los entrevistados concuerdan en tres puntos: sus hijos son un apoyo para seguir adelante, en la calle son los amigos y compañeros que viven en la calle con ellos un gran apoyo, y dos de los casos dicen que las organizaciones de apoyo han sido fundamentales en sus rehabilitaciones y para salir de la calle.

Como se decía para ellos los hijos son lo más querido, y lo que les da animo y fuerzas para continuar, para ganarse una plata y poder enviárselas. Aunque ninguno de ellos vive con sus hijos, dicen que ellos son muy importantes en sus vidas y que suelen ir a visitarlos, llevarles cosas y les gustaría tener un futuro en el cual pudieran estar con ellos y criarlos.

Todos concuerdan con el apoyo que han tenido de sus compañeros de la calle, y que es algo necesario por los posibles peligros de vivir solo en la vía pública. A través de los relatos se va infiriendo en la cercanía de los grupos de las personas que viven en la calle, ya que son ellos como comunidad quienes se preocupan de sus integrantes, y se protegen entre ellos, a diferencia de la relación que viven con sus familias, que es lejana y con lazos que han sido dañados desde la más temprana infancia.

Para dos de los entrevistados, que actualmente se encuentran en rehabilitación y viviendo en dependencias de organizaciones de ayuda, estas instituciones son un apoyo muy importante, ya que les han brindado lo que necesitan en estos momentos para conseguir trabajo en uno de los casos, para recibir un tratamiento para el alcoholismo y el consumo de otras drogas y han sido un apoyo con respecto a la supervisión psicológica, dándoles un apoyo a largo plazo en su proceso de reinserción en la sociedad.

Con respecto a las redes de apoyo se puede apreciar que las personas entrevistadas tienen lazos muy dañados con sus familiares, ellos no cuentan con la principal red de apoyo que debiesen tener, desde niños han tenido que crecer sin el apoyo necesario de parte de su familia. Esto se ha mantenido en los días actuales, y ellos no son aceptados en las reuniones familiares, son excluidos, y algunos han perdido el contacto hace ya años. Se puede apreciar que ellos tampoco han podido formar familias, en vez de eso el vivir en la calle los ha obligado a dejar sus hijos con otras personas.

Estas personas por tanto no solo viven de una exclusión por parte de la sociedad, si no que esta comienza desde que son pequeños en la misma familia, con la creación de una autoimagen dañada, que puede sentir como normal esta discriminación.

Sobre las **visiones de mundo**, los casos a lo largo del proceso han dado cuenta de visiones que se encuentran inherentes en sus discursos, al ordenarlas y analizarlas se pueden recopilar visiones de mundo con respecto al porque se ha llegado a vivir en la calle, el cómo es vivir en la calle, y cómo se puede salir de la calle.

¿Por qué se llega a la calle?, de esta interrogante los entrevistados han tenido diferentes visiones, dos de ellos dicen que pasa al existir malos tratos en las casa, que son de tal gravedad que las personas prefieren irse y vivir sin un techo que seguir con su propia familia, esto lo dice uno de los casos abiertamente, y refiere que esta ha sido su experiencia. Otra de las entrevistadas dice que ella vivía

malos tratos en la casa, violencia psicológica y física, por lo que cuando ya tuvo sus años, tomo sus cosas y se fue, en la calle encontró un mejor trato que en la casa, recalca que su padrastro iba a buscarla pero ella no quería irse con él.

Otro caso relata que fue el alcohol el que lo condujo a la situación de calle, la adicción lo condujo a dejar su trabajo y cada vez iba más seguido a tomar con los amigos, luego de esto también comenzó a tener problemas con su familia y se vio sin dinero para aportar en la casa, por lo que prefirió irse de ahí y quedarse en la calle.

El último de los casos refiere que fueron los golpes vividos durante la vida los que lo fueron marcando, existieron muchas pérdidas que no logro olvidar, entre las cuales se encuentra la pérdida de su núcleo familiar, ya que desde niño su madre lo envió a vivir a otra ciudad con su tía. Estas pérdidas lo dejaron en una depresión que lo llevaron a vivir en la calle.

Al hacer un análisis de los discursos de las entrevistas, un factor clave de porque se llega a vivir en la calle pueden ser los malos tratos vividos cuando niños en sus casas, que están fundados en una mala relación de los familiares, poco apoyo y contención que se prolonga a lo largo de sus vidas, ya que al preguntarles sobre cómo son las relación actualmente, ellos dicen que son casi nulas, que siempre se han sentido discriminados dentro de sus familias.

El segundo tema habla sobre como es vivir en la calle, los entrevistados concuerdan que en la calle se viven momentos de violencia y agresiones, por lo que ellos se sienten desprotegidos. Referente a esta violencia y crudeza que se vive en la calle, algunos de los entrevistados dicen que aun así esto es mejor que vivir en sus casas, porque en la calle han encontrado verdaderos compañeros, que los apoyan y se preocupan por ellos, formando redes de apoyo que antes no tenían.

Uno de los entrevistados dice que es en la calle donde se aprende a compartir de corazón, ya que todo se vive en comunidad, y es ahí también donde se aprende a ser humilde. Pero por otro lado también se vivencia la pérdida de la propia

dignidad, la cual afecta el autoestima y el auto-concepto, en este punto es el alcohol el que produce la mayoría de los efectos negativos en sus vidas, ya que la adicción es la que los sume en una vida de dependencias sin salida, olvido de sus propias necesidades, sueños y esperanzas.

Sobre la violencia que se vive en la calle, una de las entrevistadas muestra su insatisfacción con respecto a este aspecto de la calle, que ella vive de manera más cruda por su género, ella recalca que estos hechos de violencia y abuso no deberían ocurrir, argumentando que todas las personas debemos ser tratadas de manera digna, no por tener menos dinero y vivir en la calle, se merece ser tratado de manera diferente.

Al vivir en la calle se sufre de discriminación, es una manera de vivir confinado a una condena de exclusión, en la cual se recibe un trato diferente por parte de las personas que no están en esta condición, esto se vive como un pacto de la sociedad por ignorar a estas personas, tratarlas como si no existieran, pasando por la calle sin verlos o también activamente propiciándoles un trato degradante.

Con respecto a el tercer punto, que habla sobre cómo se puede salir de la calle, este ha sido un tema que se ha tocado desde diferentes ángulos en los casos entrevistados, dependiendo de la condición actual en la que se encuentren ellos/as, han tenido diferentes visiones.

En una primer momento están los discursos de los casos que están saliendo de la calle en estos momentos, ellos tienen una visión muy positiva con respecto a esto, uno de ellos dice: la persona que crea en si misma podrá lograr los cambios que desea en su vida, dando cuenta de que este proceso en el cual está saliendo de la calle ha sido logrado a través de su voluntad y fe en sí mismo, dice que su autoestima ha ido creciendo de a poco, esta aprendiendo a quererse y cuidarse, y a valorar los últimos años de vida que le quedan para vivirlos de manera feliz, en conjunto con sus seres queridos.

El otro caso entrevistado que está saliendo de la calle, dice que para él fue muy importante darse cuenta que el alcohol no solucionaba sus problemas, él relata

que antes siempre estaba tapando los problemas que tenía con su adicción, pero que ahora al dejar de lado el alcohol tomo conciencia de que sus problemas desaparecían, seguían ahí y algunos se empeoraban, por lo que comenzó a rehabilitarse, y decidió quedarse en la hospedería un tiempo, luego de esto comenzó a tener un trabajo. El dice que es importante salir adelante, darse cuenta de que si existen problemas hay que hacer algo con ellos, hacer algo por uno.

Los otros dos casos entrevistados tienen una visión diferente, para uno de ellos el salir de la calle es algo imposible, cree no contar con las capacidades y ayuda que necesita para salir adelante, aunque dice tener muchas ganas de que su condición de vida mejore y poder vivir en otro lugar. Su visión sobre salir de la calle es negativa, lo ve como algo imposible de lograr, y piensa que la solución sería la muerte, de esta manera ha respondido las dudas que se hace sobre como terminar con su situación. La cuarta entrevistada tiene una visión a futuro de como sería vivir en una casa con su familia, pero no elabora una visión sobre cómo salir de la calle.

Sobre el tema de los Sueños a futuro, el tema que concuerda entre tres de los casos entrevistados es el de poder vivir en el futuro acompañados de sus hijos, de su familia y de una pareja, el segundo tema es el de tener una casa, sueño que dos de los casos mencionan, y este estaría en conexión con el primer tema, ya que la casa sería el espacio físico para poder vivir con sus familias. El tercer tema es el de las esperanzas y sueños que tienen puestos en el futuro acerca de una rehabilitación y el salir de la calle, sueño que tienen dos de los casos entrevistados, que actualmente se encuentran en dichos procesos de rehabilitación de las drogas y viviendo en hospederías.

Uno de los entrevistados tuvo una postura diferente a los demás y dijo no tener ningún sueño, ni esperanza con respecto al futuro. Dice haber perdido el deseo de seguir viviendo y piensa que la muerte será su único alivio, este entrevistado era quien se encontraba en una situación de mayor soledad y precariedad, y para él lo que estaba viviendo ya se estaba tornando insoportable.

Al replantearle el tema de los sueños a futuro, el dice que lo único que podría desear sería tener un nieto, en este punto también se hace referencia al deseo compartido por todos de ver a su familia feliz. Pero también este nieto para él, podría significar una manera de trascender en el tiempo, ya que él dice que cuando su nieto nazca, él podrá por fin morir en paz.

Es a través de los casos entrevistados que se puede comprender que dependiendo del estado anímico o de depresión en el cual se encuentren, ellos tendrán mayores o menores esperanzas y sueños puestos en el futuro. Así como también en esto afectan las redes de apoyo que tengan, mientras menos redes tengan menor será las esperanzas de ellos en el poder hacer un cambio en sus vidas, por lo que no se generan sueños en su presente que puedan ser cambios a futuro. Esto también se fundamenta en el hecho de que quienes estaban en proceso de rehabilitación de las drogas y de salir de la calle, referían que era muy importante el apoyo de las personas que trabajaban en las instituciones, que creyeran en este cambio posible en sus vidas y confiaran en ellos.

“Soñar no es sólo un acto político necesario, sino también una connotación de la forma histórico-social de estar siendo mujeres y hombres. Forma parte de la naturaleza humana que, dentro de la historia, se encuentra en constante proceso de devenir. Haciéndose y rehaciéndose en el proceso de la historia, como sujetos y objetos, mujeres y hombres, convirtiéndose en seres de la inserción en el mundo y no de la pura adaptación al mundo, terminaron por tener en el sueño también un motor de la historia. No hay cambio sin sueño, como no hay sueño sin esperanza (Freire, P. 1999, pág. 87).”

## **IX.- Discusión y Conclusiones Finales:**

En la presente conclusión, se planteara los resultados encontrados durante esta investigación que dan respuesta a los objetivos de la tesis, exponiendo acerca de las experiencias de vida, visiones de mundo y calidad de vida de las personas en situación de calle, como también sobre el mayor entendimiento y conocimiento que se ha producido durante esta larga investigación sobre estos sujetos.

Cabe mencionar que aquí concluye un largo proceso, dando respuesta a los objetivos planteados por la investigación de manera concisa y precisa.

### **Experiencias de vida**

Con respecto a las experiencias y vivencias, como se ha expuesto con anterioridad, las personas en esta condición tienen aspectos en común, entre ellos se encuentran la violencia experimentada dentro de la familia durante la niñez, el alcoholismo de los padres que luego ellos heredan y la vivencia de alguna pérdida o duelo importante en su vida que aun no ha sido sanado.

Los hijos son un punto importante en estas experiencias, todos los entrevistados tenían hijos, y para todos eran una fuente fundamental de apoyo en sus vidas, aunque el vínculo que tenían con ellos no era cercano, como les hubiese gustado que fuera. Pero dependiendo del caso, algunos mantenían el contacto con sus hijos, los visitaban periódicamente y se preocupaban de entregarles materiales para su mantención y crianza. Otros no tenían ese contacto, y decían no haberlos visto hace tiempo o años.

Con respecto a su vida en pareja, algunos dicen tener una, la cual es importante para ellos como un apoyo emocional, otros no tienen en este momento pero lo ven como algo que les gustaría a futuro, para todos es un tema del cual se habla y que se valora como un aspecto relevante en sus vidas actuales o que a futuro les gustaría poder vivir. Cabe señalar que a pesar de esto, las personas que estaban actualmente con pareja, decían sufrir de relaciones amorosas con altibajos emocionales, y uno de los casos sufría de violencia grave en la pareja.

Entre estas vivencias también hay disidencias con respecto a lo que actualmente se está viviendo, y esto también depende de la voluntad, fuerza y decisión que cada uno de estas personas está tomando actualmente en sus vidas, por lo que así a través de esta investigación, se pudo encontrar con personas que están viviendo un proceso de rehabilitación e integración en lo laboral, se cree que este cambio depende mucho de las esperanzas que se hayan podido cultivar de su propio futuro, así como también de las ayudas externas que se reciban, tales como las organizaciones para dejar el consumo y las hospederías donde ellos puedan quedarse por un tiempo.

Durante las entrevistas se ha comprendido el importante significado que tiene la familia para estas personas, donde se manifiesta la pena y tristeza por la lejanía que se tiene actualmente con ellos, esto unido a la experiencia vivida en la niñez de malos tratos, que actualmente los deja con un discurso de no haberse sentido deseados y amados, ni antes ni ahora por parte de sus familiares, en la actualidad se sienten como la “oveja negra” de la familia, que no es incluida por estos. Es por tanto la familia una fuente de dolor en sus vidas, es el comienzo del sufrimiento y el primer núcleo que los ha apartado.

Es así como antes de llegar a la situación de calle han pasado por experiencias dolorosas de abandono y malos tratos por parte de su familia, las cuales se relacionan con conflictos dentro del núcleo familiar, además del abuso de las drogas y el alcohol por parte de una de las figuras vinculares. Esto se relaciona con la lejanía actual que se vive con los familiares, que se describe como una falta de apoyo sostenido a lo largo de sus vidas.

### **Calidad de vida**

Como se expuso en los análisis, estas personas han transmitido en sus discursos la opinión de que tienen una calidad de vida muy baja, la cual se basa en una

mala condición de la salud tanto física como psicológica, la primera debido a las malas condiciones en las que se vive en la calle y la ingesta de sustancias, y la segunda expresada a través de estados de ánimo depresivos que se viven actualmente o se han vivido, y por último fuertes sentimientos de desprotección e inseguridad que se viven estando en la calle, lo que hace que la calidad de vida en la calle sea muy mala.

Las condiciones de salud bajas se vive en la calle por las condiciones de frío, poca higiene, mala alimentación, que se agravan con los consumos reiterados de drogas y alcohol. Esto se suma a una mala atención en la salud pública, que ellos han vivido con esperas, malas atenciones, muerte de familiares debido a negligencia.

La salud psicológica también se encuentra disminuida, debido a cuadros de depresión que tienen o han tenido en sus vidas. Como se ha expresado con anterioridad, se han vivido pérdidas de seres queridos que no se han podido superar hasta el momento, que causan sufrimientos que aún no han sanado, sumado a esto el consumo de drogas que genera estados de dependencia, angustia y depresión en un círculo cíclico.

La inseguridad y desprotección en la calle se vive a través de la violencia que existe, las peleas, los robos, las violaciones, todo esto se agrava durante la noche, por lo que siempre se debe andar acompañado al vivir en la calle, formándose comunidades que deambulan por la ciudad, buscando donde machetear unas monedas, donde comer y un lugar seguro para dormir.

El consumo de sustancias, las malas condiciones materiales en las que se viven y el poco apoyo emocional con el que cuentan, hacen que la calidad de vida en la calle sea muy baja, todo esto corroe el espíritu de las personas que viven en situación de calle y van surgiendo problemas de salud, tanto diferentes enfermedades crónicas, como también trastornos mentales, siendo estas últimas una manera posible de expresar todos los malestares vivenciados a lo largo de sus vidas, las dificultades y el no tener como dar respuestas o soluciones a estas.

## **Visiones de Mundo**

Sobre las visiones de mundo con respecto a la condición de calle, se han podido dilucidar visiones con respecto a tres puntos: porque se ha llegado a vivir en la calle, cómo es vivir en la calle, y cómo se puede salir de la calle.

Con respecto al primer punto, sobre cómo se llega a vivir en la calle, se han hallado diferentes visiones, una de estas es la idea de la violencia intrafamiliar que hace insostenible el seguir en la casa por lo que las personas se irían a la calle en búsqueda de mejores condiciones de vida. Otra visión es sobre la dependencia del alcohol, la cual genera un cambio en las vidas de las personas, hacia pasar más tiempo compartiendo con los amigos y trabajar menos, por lo que los recursos se van escaseando. Una tercera visión sería la de las pérdidas fuertes en la vida, el alejarse de la familia desde pequeño, la soledad que se sentiría en este caso ayudaría a comenzar a buscar compañía en la calle, debido a la falta de apoyo de parte de la casa y las figuras vinculares.

Como se aclara en el análisis los malos tratos vividos en la niñez pueden ser un factor clave de porque se llega a vivir en la calle, los cuales se basan en una mala relación la familia, poco apoyo y contención a lo largo sus vidas, teniendo actualmente poca comunicación con ellos, guardando sentimientos de ser discriminados por sus propias familias.

Sobre las visiones de cómo es vivir en la calle, se encuentran las visiones positivas de la calle y otras negativas, con respecto lo positivo, la calle es valorada por la libertad que hay en ella, alejándose de los problemas familiares, además de formar amigos y compañeros que son un gran apoyo en sus vidas y que antes no se tenía en las familias, se valoran los aprendizajes que en la calle se han forjado, y es allí donde se atribuye el aprender a compartir de corazón con los compañeros, a vivir en conjunto.

Sobre lo que no es bueno, está la visión de la calle como marcada de carencias, tanto afectivas como materiales, además de los peligros y la violencia que se viven, lo que conlleva a sentimientos de inseguridad, por lo que desde estas visiones nace la idea de querer salir de la calle, anhelando el poder en el futuro vivir con sus hijos y pareja en una casa habitación.

En un tercer punto, se han inferido visiones de como se puede salir de la calle. Referente a esto nos encontramos con la visión de que si uno quiere hacer las cosas podrá, si uno cree en sí mismo entonces todo lo que quiera podrá realizarlo. Que el alcohol no soluciona los problemas que tenemos, y que si existen problemas se debe hacer algo por solucionarlos y por nosotros mismos, también se enfatiza en la importancia que tienen en este proceso las instituciones que brindan apoyo, como son los lugares donde quedarse, los programas de rehabilitación.

Pero también se encontró con visiones no tan alentadoras, en las cuales su visión de cómo salir de la calle era la muerte, se pensaba que no se tenían las herramientas necesarias para poder lograr salir, pero al mismo tiempo se deseaba salir de las condiciones actuales en las que se vivía, por lo que esto sumado a una depresión, llevaban a el entrevistado a querer que su vida terminara lo antes posible, para así aplacar su sufrimiento.

### **Hacia un mayor acercamiento a las personas en Situación de calle**

A través de esta investigación se han desarrollado conocimientos sobre el brindar ayudas más completas a estas personas, desde sus mismos discursos. Desde esto se desprende la importancia de generar y fortalecer las redes de apoyo, ya que dicen prescindir de vínculos de contención y soporte. Entre las redes que pueden generarse para una mejor calidad de vida son: contención psicológica y trabajo comunitario ampliado a la totalidad de personas en esta condición y sus familias.

Para esto, las organizaciones de ayuda deben centrarse en brindar un apoyo psicológico sostenido a estas personas, que suelen pasar por altibajos emocionales, inundados por pesares y angustias que no han podido sanar, sumidos en tristezas que pueden diagnosticarse como depresiones graves, pero que no han sido tratadas. Por lo que recibir contención psicológica sería un gran paso, acercando el soporte terapéutico a sus vidas cotidianas, así podrían tener a alguien a quien relatar sus pesares, que parecieran desbordarse a cada momento durante las entrevistas, encontrando sanación donde actualmente existe pesar.

A lo largo de este trabajo, se ha podido comprender como para ellos ha sido algo positivo el contar sus experiencias durante las entrevistas, abrir parte de su vida, esto ha servido de consuelo, hablar sobre los pesares que inundan sus almas. Pero también aprovechando esta instancia relatar los logros que han ido teniendo a través del tiempo, sintiendo orgullosos, y parte de un espacio en el cual fueron escuchados.

Como un segundo punto está la mejora del trabajo comunitario que se realiza con estas personas, se hace relevante el generar herramientas en ellos y sus familiares, para enfrentar mejor el rol de padres, terminar con las relaciones de violencia intrafamiliar, reparación del autoestima, todo esto en post de mejorar la calidad de vida.

Esto podrá lograrse a través del trabajo comunitario de una organización gubernamental, que estuviera enfocada en este grupo de personas, mejorando las redes sociales con las que se cuenta a través de las redes de apoyo social, sumado a un mayor apoyo psicológico.

## X.- Bibliografía:

- ALFARO, J. (2005). Psicología Comunitaria y Políticas Sociales: Análisis de su desarrollo en Chile.
- ALVAREZ-GAYOU, J. L. (2003) “Como hacer investigación cualitativa, fundamentos metodológicos”, Editorial Paidós Mexicana s. a., México D.F.
- ARCARY, VALERIO (2006). Argumentos críticos sobre la Bolsa Familia. Extraído el 6 de enero de 2012 desde: <http://www.rebellion.org/noticias/2006/10/39991.pdf>
- BAUMAN, Z. (1999). Trabajo, Consumismo y Nuevos Pobres. México: Gedisa.
- BATALLA, G. B. (1997). Nuestro patrimonio cultural: un laberinto de significados. *El patrimonio nacional de México. México: FCE, CONACULTA*, 28-56.
- BARGETTO FERNÁNDEZ, MIGUEL A (2006) Cosmovisión de la muerte en Santiago de Chile. Tesis para optar al grado de Magíster en Lingüística con mención en Lengua Española. Santiago.
- BERCHIDEWSKY, BERNARDO (1995). Antropología Social. Santiago: Universitaria.
- BLANCO, AMALIO. Calidad de vida. *Universidad Autónoma de Madrid*. (s/año) Disponible en: [http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/C/calidad\\_vida.pdf](http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/C/calidad_vida.pdf)
- BLUMER, H. (1982). El Interaccionismo Simbólico: Perspectivo y Método. Barcelona: Hora.
- ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA Y SALUD CHILE (2000). Chile. Ministerio de salud. División rectoría y regulación sanitaria. Departamento de epidemiología. Departamento de promoción de la salud.
- CÁCERES, P. (2008). Análisis Cualitativo De Contenido: Una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 2(1), 53-82.
- CHILE SOLIDARIO - MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL: <http://www.chilesolidario.gob.cl/>
- DANHKE, G. L. (1989). La comunicación humana: ciencia social. México, DF.
- DÁVILA, O. (1996). Actores Sociales y Derechos Ciudadanos. *Revista Última Década*, CIDPA. Viña del Mar. Extraído desde: [www.redalyc.uaemex.mx/pdf/195/19500509.pdf](http://www.redalyc.uaemex.mx/pdf/195/19500509.pdf)

- DE LOS RÍOS, D. (1996) Exclusión social y Pobreza: implicancias de un nuevo enfoque. En Lecturas sobre la exclusión social. OIT. Santiago.
- DUGHI M., P. (2002). Estigmas y silencios: salud mental y violencia contra la infancia en el Perú. Grupo de Análisis para el Desarrollo - GRADE. Instituto de Investigación Nutricional - IIN. Save the Children - UK
- FICHA DE PROTECCIÓN SOCIAL- NUEVA FICHA DE PROTECCIÓN SOCIAL- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL:  
<http://www.fichaproteccionsocial.gob.cl/index.php>
- FURIO, E. (1994). El desarrollo económico endógeno y local: reflexiones sobre su enfoque interpretativo. Estudios regionales N°40, PP.97-112. Extraído el 8 de Enero del 2012 desde: <http://www.revistaestudiosregionales.com/pdfs/pdf456.pdf>
- GACITÚA, E; SOTO, C; SHELDON, D (2000) Exclusión Social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe. FIACSO: Banco Mundial, 312 p. Costa Rica.
- GUERRA-CUNNINGHAM, L. (1986) Desentrañando La Polifonía De La Marginalidad: Hacia Un Análisis De La Narrativa Femenina Hispanoamericana. No. 24/25 (OTOÑO 1986-PRIMAVERA 1987), pp. 39-59. Extraído el 30 de Julio, 2013 desde:  
<http://www.jstor.org/discover/10.2307/23285155?uid=3737784&uid=2&uid=4&sid=21102504757481>
- GIDDENS, A. El futuro del estado benefactor. *Estudios Públicos*, 74 (otoño 1999). Extraído el 10 de enero 2012 desde  
[www.pensamientopolitico.50g.com/textosautores/giddens/futuro\\_estado\\_benefactor.pdf](http://www.pensamientopolitico.50g.com/textosautores/giddens/futuro_estado_benefactor.pdf)
- GOODMAN, L.; SAXE, L.; HARVEY, M., «Homeless as psychological trauma: broadening perspectives», *Am. Psychologist.*, 1991,46, pp. 1.219-1.225.
- GÓMEZ, ELISABETH. Un recorrido histórico del concepto de salud y calidad de vida a través de los documentos de la OMS. *TOG (A Coruña)* [revista en Internet]. 2009 [2012-01-04]; 6(9): [10p.]. Disponible en:  
<http://www.revistatog.com/num9/pdfs/original2.pdf>
- HABITANDO LA CALLE. CATASTRO NACIONAL DE PERSONAS EN

SITUACIÓN DE CALLE. 2005. Extraído el 30 de enero desde

[http://www.chilesolidario.gob.cl/programacalle/doc/pdf/habitando\\_lacalle.pdf](http://www.chilesolidario.gob.cl/programacalle/doc/pdf/habitando_lacalle.pdf)

- HERNÁNDEZ, R., COLLADO, C., BAPTISTA, P. (2006). Fundamentos de Metodología de la Investigación. Editorial: MC Graw Hill, Cuarta edición.
- HOLSTI, O. R. (1968). Content analysis. *The handbook of social psychology*, 2, 596-692.
- INGRESO ÉTICO FAMILIAR- GOBIERNO DE CHILE:  
<http://www.gob.cl/especiales/ingreso-etico-familiar/>
- MANSILLA, F., «Red social y apoyo social en enfermos mentales sin hogar», *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.*, 1993,45, pp. 124-129.
- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL- GOBIERNO DE CHILE:  
<http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/>
- MILBURN, N.; D'ERcoLE, A, «Homeless women: moving toward a comprehensive model», *Am. Psychologist.*, 1991, 46, 11, pp. 1.161-1.169.
- MOYSER, G., & WAGSTAFFE, M. (EDS.). (1987). *Research methods for elite studies*. London: Allen & Unwin.
- MONTERO, M (1993). La Psicología Comunitaria: Orígenes, Principios y Fundamentos teóricos. Revista latinoamericana de Psicología. Año/vol. 16, número 003. Bogotá, Colombia.
- NAMAKFOROOSH, M. N. (2000). *Metodología de la investigación*. Editorial Limusa.
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (2008). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, United Nations. Recuperada en Junio 15, 2009, del sitio Web temoa : Portal de Recursos Educativos Abiertos (REA) en  
<http://www.temoa.info/es/node/19618>
- PÉREZ SERRANO, G. (2007). Desafíos de la investigación cualitativa. Catedrática de Pedagogía Social Universidad Nacional de Educación a Distancia. Chile.
- PEREZ SERRANO, G. (1993). *Elaboración de proyectos sociales: casos prácticos*. Narcea Ediciones.
- PROGRAMA CALLE CHILE SOLIDARIO- GOBIERNO DE CHILE:  
<http://www.chilesolidario.gob.cl/programacalle/>

- PROGRAMA NOCHE DIGNA- GOBIERNO DE CHILE:  
<http://www.gob.cl/especiales/programa-noche-digna/>
- QUAAS FERMANDOIS, C. (1993). Metodología de la investigación. Universidad Católica de Valparaíso; Valparaíso; Chile.
- RACZYNSKI, D. (2002). Políticas sociales y de superación de la pobreza en Chile. Documento, Universidad de Texas, Austin.
- RAMÍREZ, C. (2004). Caracterización de los circuitos económicos en la Ciudad de Valparaíso. Congreso Internacional Ciencias de la Tierra 2004, Santiago, Chile. Extraído el 29 de Julio del 2013 desde:  
[www.cartografia.cl/download/geomar\\_cristian.doc](http://www.cartografia.cl/download/geomar_cristian.doc)
- RED CALLE. <http://www.redcalle.cl/>
- RETAMALES, F. (2010). Vagabundos, mendigos y torrantes; Configuraciones sociales del habitar la calle en el Barrio Puerto de Valparaíso. Tesis para optar al grado de Licenciada en Antropología. Tesis para optar al Título de Antropóloga. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago de Chile, 2010. Extraído el 29 de Julio, 2013 desde:  
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/123456789/376/3/tant104.pdf>
- SOMS, E. (2010). ODEPLAN/MIDEPLAN: Una escuela para el cambio social. Extraído el 7 de enero de 2012 desde:  
<http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/odeplanmideplan.pdf>
- ROSE, A. (1971). Human Behavior and Social Processes. An Interactionist Approach. London: Routledge y Kegan Paul.
- ROTHHAMMER E, FRANCISCO, ROTHHAMMER A, PAULA, & LLOP R, ELENA. (2000). Genética de los desórdenes adictivos. *Revista médica de Chile*, 128(11), 1279-1282. Recuperado en 09 de julio de 2013, de  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S003498872000001100014&lng=es&tlng=es.10.4067/S0034-98872000001100014](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003498872000001100014&lng=es&tlng=es.10.4067/S0034-98872000001100014)
- SCHARAGER, J Y ARMIJO, I. (2001). Metodología de la Investigación para las Ciencias Sociales. [CD - ROM]: Versión 1.0 Santiago: Escuela de Psicología, SECICO. Pontificia Universidad Católica de Chile. Programa computacional.

- SCHUTZ, A., & BRODERSEN, A. (1974). *Estudios sobre teoría social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- SCHWARTZMANN, LAURA. Calidad de vida relacionada con la salud: Aspectos Conceptuales. *Cienc. enferm.* [online]. 2003, vol.9, n.2 [citado 2012-01-04], pp. 09-21. Disponible en: <[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532003000200002&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532003000200002&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 0717-9553. doi: 10.4067/S0717-95532003000200002.
- TAYLOR, S. J., & BOGDAN, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.
- THOMPSON, J., ANDERSON, T., ALEXANDER BOERINGA, J., LEWIS, F., PADILLA, F. (1993). Los indigentes: aspectos psicológicos de su rehabilitación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 25, núm. 3, 1993, pp. 365-374, Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Colombia. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80525302>
- TRUJILLO, S., TOVAR, C., LOZANO, M. Formulación de un modelo teórico de la calidad de vida desde la psicología. *UniversitasPsychologica* [revista en Internet]. 2004 [2012-01-04]; 3(001): 89-98.
- VALLES, M. S. (2000). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Síntesis Editorial.
- WHOQOL GROUP. The World Health Organization Quality of life assessment (WHOQOL). Position Paper from the World Health Organization. *Soc. Sci. Med.* 1995; 41(10):1.403-1.409.

## **XI.- Anexos:**

### **Temáticas de las entrevistas:**

- Exploración con respecto a la calidad de vida, entendiendo el concepto como el bienestar tanto físico, como afectivo, emocional, psicológico y mental. Acerca de cómo se encuentran estas personas en el momento de la entrevista, como se sienten, como se ven ellos mismos.
- Pequeña biografía acerca de sus vidas, recorrido a través de sus vivencias más importantes.
- Acerca de sus relaciones interpersonales, familiares y amigos. Cómo están han ido cambiando a través del tiempo en sus vidas. Cuáles son los lazos más importantes que mantienen hasta el día de hoy.
- Relata con respecto a sus maneras de sortear la situación de calle que ellos conllevan, para poder tener una vida mejor, referido a de qué manera se alimentan, bañan, como se protegen de los extraños en la noche, etc.
- Esperanzas con respecto al futuro, cómo les gustaría que fueran las cosas, que cambiaran de que manera. Que se necesita para que se logren estos cambios. Esperanzas con respecto a la vida, sus sueños, anhelos.

### **CD Anexo**

Las 8 entrevistas en profundidad realizadas durante esta investigación, serán anexadas en un CD en la página última de esta investigación.