

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PEDAGOGÍA
CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA



“Percepciones que las familias de los niveles medios mayores poseen respecto a la comunicación y el vínculo generado con ellos por el personal educativo de los jardines infantiles: Tía Virginia, Tía Cecilia y Los conejitos, pertenecientes a la comuna de Viña del Mar”

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE EDUCADOR DE PÁRVULOS Y AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN.

Profesor/a Guía: Loreto Barbieri di Doménico

Alumnas: Pilar Araya Torres

Makarena Gajardo Mejías

Carolina González Castro

Constanza Vera Estay

Valeria Zerené Valenzuela

FEBRERO 2014

Índice

Introducción	4-5
Resumen	6
Abstract	6
Agradecimientos	7-12
Capítulo 1: Definición del problema	13
1. Objetivo general.....	13
2. Objetivos Específicos.....	13
3. Problema.....	13
4. Justificación.....	14-20
5. Antecedentes.....	21
5.1 Políticas de participación de los padres y apoderados según el Ministerio de Educación.....	22-28
5.2 Documentos JUNJI.....	29
5.2.1 Políticas de trabajo con la familia.....	29-37
Capítulo 2: Marco Teórico	38-39
1. Percepciones en los seres humanos.....	40-43
2. La Familia y sus diversas composiciones.....	43-45
3. Vínculo entre familia y establecimiento educativo (Jardín Infantil).....	46-50
4. La comunicación.....	50-56
4.1 La comunicación no verbal.....	56
4.2 La postura.....	56-57
4.3 La comunicación de los sentidos (el tacto).....	57-58
4.4 Movimientos corporales.....	58-60
5. Vínculo.....	60-61

6. Nivel medio mayor.....	62
Capítulo 3: Marco Metodológico.....	63
1. Tipo de investigación.....	63-65
1.1 Paradigma.....	65-67
1.2 Unidad de análisis (Muestra).....	67
1.3 Instrumentos.....	68
1.3.1 Entrevista semiestructurada.....	68-70
1.3.2 Focus group.....	70-71
1.3.3 Análisis de la documentación.....	72-73
1.4 Características de los participantes.....	73
1.4.1 Centros educativos.....	74-76
1.4.2 Equipos educativos.....	77-79
1.4.3 Criterios de selección y cantidad de participantes por niveles medios mayores de los distintos centro educativos.....	79-80
Capítulo 4: Análisis y discusión.....	81
Mapa de categorías.....	82
1. Comunicación.....	83
1.1 Estrategias de comunicación.....	83-85
1.2 Características de la comunicación.....	86-87
1.3 Expectativas frente a la comunicación.....	87-89
2. Participación.....	89
2.1 Formas de participación.....	89-91
3. Relación Interpersonal.....	92
3.1 Confianza.....	92-93
3.2 Reconociendo de funciones.....	94-95
3.3 Roles.....	96-97

3.4 Atributos del personal.....	97-98
Capítulo 5: Resultados Finales	99
1. Resultados finales.....	99-127
Conclusión	128-132
Referencias	133-134
Linkografía	135-136
Bibliografía	137
Anexos	138-236

Introducción

La siguiente investigación, corresponde al trabajo final de titulación de las estudiantes de Educación Parvularia de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Esta investigación es de tipo cualitativa, puesto que, se indaga sobre las percepciones que las familias poseen con respecto a la comunicación y el vínculo generado con ellos, por el personal educativo de los Jardines Infantiles “Los Conejitos”, “Tía Cecilia” y “Tía Virginia” pertenecientes a la comuna de Viña del Mar. Cabe mencionar que se investiga sobre las percepciones de las familias de los niveles medios mayores de los Jardines Infantiles anteriormente mencionados.

Debido a varios factores se observa que la comunicación y el vínculo en este caso ha ido teniendo diversas modificaciones, ya que, hoy por hoy los integrantes de las familias trabajan, lo que hace que este sea un factor para no poder participar a menudo por ejemplo en actividades o experiencias requeridas.

Para seguir un lineamiento en esta investigación, este trabajo de titulación se divide en cinco apartados, los cuales serán definidos brevemente a continuación:

En el primer capítulo corresponde al planteamiento del problema, en donde se explicita el motivo por el cual se realiza esta tesis y así mismo el impacto que se quiere causar al desarrollar esta investigación.

En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico, en donde se recopila información de diversas fuentes tanto bibliográficas como linkográficas, las cuales ayudarán a respaldar la información y opiniones personales surgidas a lo largo de la investigación.

En el tercer capítulo se hace referencia a la metodología utilizada, en donde se ve especificado el instrumento y las herramientas a utilizar, para recolectar la información necesaria, de tal manera poder llevar a cabo este trabajo de investigación.

En el cuarto capítulo se da a conocer el análisis del marco teórico con respecto a los resultados obtenidos por medio de las entrevistas y el focus group, con el fin de desarrollar una discusión la cual se complementa gracias a la información obtenida ya del marco teórico.

Y por último, en el capítulo cinco se encuentran los resultados finales de esta investigación cualitativa.

Resumen

En esta tesis se realizó un estudio acerca de las percepciones que tienen las familias de los niveles medios mayores acerca del vínculo y la comunicación hacia ellos, generado por el personal educativo de los Jardines Infantiles “Los Conejitos”, “Tía Cecilia” y “Tía Virginia”, pertenecientes a la comuna de Viña del Mar. En ella se pudo evidenciar los temas tratados con el respaldo de la teoría y a su vez la aplicación de instrumentos con los que se recolectó la información. Dando a conocer hallazgos que permitieron concluir las distintas percepciones que surgieron de las familias, en cuanto a la comunicación, la participación y el vínculo que generó el personal educativo hacia ellos.

Palabras clave: Percepciones, familia, comunicación efectiva, vínculo, participación.

Abstract

In this thesis, a study on the perceptions of families of higher average levels over the link and communication to them, generated by the faculty of Kindergartens "Los Conejitos", "Tía Cecilia" and "Tía Virginia", belonging to the town of Viña del Mar. It became evident the issues discussed with the support of the theory and in turn the application of tools with which the information was collected.

Revealing findings led to the conclusion that the different perceptions that emerged from the families, in terms of communication, participation and the bond that generated the faculty towards them.

Key words: Perception, family, effective communication, link, involvement.

Agradecimientos

A finalizar esta etapa de mi carrera me gustaría dar las gracias a todas aquellas personas que me apoyaron durante todo este proceso, en primera instancia dar las gracias a mis padres por su apoyo incondicional, por sus palabras de ánimo en momentos que fueron complicados, por su amor, su alegría, su paciencia, su completa disposición de ayudarme y apoyarme cuando lo necesitaba, ¡Muchas gracias papás, son los mejores!, sin ustedes hubiese sido difícil llegar al final. Además no puede quedar fuera mi hermana la cual siempre ha estado para lo que necesite, ¡Gracias Tami! Por otro lado agradecer a mi familia en general, abuelas, bisabuelo, tíos/as por su preocupación constante durante esta etapa profesional, en especial a mi abuelita Eufemia por estar siempre orando para que me fuera bien y lograra culminar mi etapa profesional ¡Gracias abuelita! Al tata Manuel, por ayudarme en todo lo que necesité y siempre mantener una preocupación para que llegase a ser una gran profesional ¡Gracias Tata!, También quisiera dar las gracias a mis amigos y amigas que mantuvieron una preocupación constante dándome palabras de ánimo cuando lo necesitaba, especialmente a la Vale, la Feña y la Cami, gracias también a los que siempre estuvieron ahí, a pesar de que este tiempo no pude compartir mucho con ustedes, nunca dejaron de apoyarme ¡Gracias!, agradecer a nuestra profesora guía, Loreto la cual resultó ser la mejor ¡Gracias profe por sacarnos adelante!

Y por último a todos los niños/as y personas que conocí durante todo este tiempo, que con sus risas, sus abrazos, su amor que me entregaron sin esperar nada a cambio, lograron hacer que amara más en lo que me estaba convirtiendo, una profesional.

Gracias totales a todos, los quiero y amo.

Makarena Fernanda Gajardo Mejías.

Tras culminar esta etapa Universitaria, solo me queda agradecer a todas esas personas que se hicieron fundamentales en este proceso de formación profesional y personal, a las que me apoyaron desde un comienzo y a las que se fueron sumando en el camino.

Quiero agradecer especialmente a mis padres, mi hermana, abuelos y tíos, quienes han sido un pilar importante en esta etapa, quienes me brindaron su apoyo desde un comienzo y quienes han sabido comprenderme, contenerme, guiarme y entregarme todo su amor y cariño pese a la distancia.

De la misma forma, quiero agradecer a mi gran amiga y compañera tesista Constanza Vera, quien también ha sido parte fundamental de este proceso, desde primer año nos convertimos en “uña y mugre”, y hemos logrado estar juntas tanto en las buenas como en las malas, y pese a las diferencias que hayamos tenido, siempre estuvo ahí cuando más la necesité y más aún sabiendo que estaba sola en esta ciudad, te convertiste en una hermana para mí y eso me hace enormemente feliz.

A mi pololo Salvador Robertson, que si bien entró en mi vida casi al final de esta etapa Universitaria, me ha hecho la mujer más feliz del mundo en este tiempo, al igual de que siempre supo darme una palabra de aliento en los momentos más críticos vividos este año, te agradezco enormemente por la paciencia, el apoyo y el amor incondicional que me has entregado en este último tiempo.

Finalmente, doy las gracias por cada instancia de Práctica brindada por la Universidad, y por permitirme conocer, compartir y ser partícipe del aprendizaje de niños y niñas que llenaron inmensamente mi corazón, y quienes me dieron mil motivos por las cuales escoger esta maravillosa carrera de Educación Parvularia.

Valeria Antonieta Zerené Valenzuela

Primero que todo, me gustaría comenzar dando las gracias a Dios por darme la oportunidad de emprender este camino de cuatro años junto a su mano, donde pude aprovechar cada instancia para crecer en mi formación personal y profesional. También quiero dar las gracias a mi familia que siempre estuvo en mis fracasos y éxitos, que me brindó su confianza y amor para estudiar a la distancia, creyendo en mis capacidades como también en los valores que me inculcaron. Además, quiero agradecer a mi madre por creer en el amor a mi carrera, sin importar los prejuicios que existen de ella, sin su apoyo no lo hubiera logrado, por eso Te Amo mamá.

A su vez, quiero dar gracias a todas esas personas que fueron apareciendo en mi vida universitaria como Isidora Aguila, a la que considero una verdadera hermana y familia, pues sin su apoyo y alegría jamás hubiera podido cursar mis dos primeros años académicos. Como también, agradezco a todas mis amigas por ser incondicional y muchas veces mi cable a tierra, remplazando a mis familiares en cumpleaños o fechas importantes. Gracias por cuidar de esta niñita chica.

Finalmente, agradecer a todas esas familias que me acogieron y fueron, y serán parte importante en mi vida, como la familia Hidalgo Catanzaro, Cordoba Gatica y Gajardo Mejias. Gracias por hacerme uno más de su familia y por contituir un hogar maravilloso, llenos de valores y felicidad.

Gracias a todas estas personas, puedo decir que soy una persona tremendamente agradecida de la vida y muy feliz, ya que finalice una etapa maravillosa que es la universidad. Espero llegar a cumplir todas mis metas y ser una gran Educadora de Parvulo que es lo que realmente me apasiona y amo.

Pilar Araya Torres

Al final del viaje está el horizonte, al final del viaje partiremos de nuevo, al final del viaje comienza un camino, otro buen camino que seguir..." Silvio Rodríguez.

Nunca se finaliza... siempre se comienza con más ganas, gracias a todos los que me hacen querer cada día comenzar con más ganas.

Gracias a mi Loly, mi güeli del corazón que me apoyaba cada vez que debía salir corriendo a terminar este proyecto. Gracias a mi compañera eterna de banco, la que partió este viaje conmigo y que espero podamos compartir la libertad, la felicidad y ante todo el amor de educar niños y niñas Felices.... Gracias Greihs. Gracias a mis amigos no podría nombrarlos, porque son muchos quienes fueron capaces de oír, contener y apoyar aquellas noches de insomnio y de estrés, miles e infinitas gracias por estar, por los abrazos, cada una de las palabras y sobre todo los acordes que alegraron mi corazón.

Gracias a mis profesoras queridas, profesora Jessica y Profesora Jimena, me hicieron crecer como profesional y también como ser humano, ante todo me hicieron ver el mundo de una manera más abierta y crítica. Gracias a nuestra profesora guía Loreto, gracias por sus galletitas jajaja... Profe en verdad gracias por guiarnos de manera activa y sobre todo en un nivel profesional que nos permitió tomar el peso de lo que estábamos realizando. Gracias compañeras de tesis: Coni, por las risas interminables que hicieron ameno este proceso, y sobre todo la amabilidad del trabajo. Valí, por las veces que me hiciste correr para llegar a la hora y también por la buena onda y amabilidad. Pili, gracias igual por los tirones de orejas, Sí sirvieron. Maka, gracias igual por cada comentario freak, pero que nos dio el momento de distracción en la biblioteca.

A mis padres, Cumplí, gracias.

Gracias.

Carolina González

Luego de un largo camino de estudio y trabajo, finaliza este proceso de tesis, y son muchos los sentimientos encontrados

He logrado el desarrollo y término de este trabajo gracias al apoyo de mis padres, Carolina y Adolfo, que son un pilar fundamental en mi vida, al igual que mi hermana Valentina, a la que quiero muchísimo. Debo mencionar a mis abuelitas, que con sus sabias palabras, siempre me impulsaron a formarme y a crecer como una persona integral, guiándome en todo momento a tomar el camino que me haga más feliz, y no puedo negar que siempre tuvieron la razón, esas arrugas de sabiduría que nunca se equivocan...

A mi familia en general, les agradezco por confiar en mí y hacerme saber de lo capaz que soy, recordándome siempre que con esfuerzo y perseverancia puedo avanzar y lograr las metas que me propongo.

A Joaquín Reyes, mi pololo, le agradezco por todo el apoyo, comprensión, el acompañarme y escucharme durante esta etapa tan importante de mi vida... ¡Eres sin duda, el mejor! y también a mis amigas, en especial a mi partner Valeria Zerené, que durante estos cuatro años, hemos compartido momentos increíbles, como estudiantes y compañeras, naciendo una gran amistad que nos ha hecho ser inseparables, apoyándonos en todos los momentos buenos y malos de nuestra formación profesional y siendo un gran equipo.

También a cada una de mis compañeras de tesis, Vali, Caro, Maka y Pili, ya que juntas logramos elaborar este gran trabajo, con el apoyo de nuestra profesora guía Loreto Barbieri.

Finalmente, la formación recibida por parte de la Universidad, será el sello de mi trabajo profesional a futuro, es por eso que quiero agradecerle a cada uno de los profesores y profesoras que fueron mis guías del saber. De igual manera quiero destacar las prácticas realizadas en los Jardines Infantiles, en especial el Jardín "Tía Cecilia", en el nivel "Medio Mayor", en el cual realicé mi práctica profesional, guiada por la profesora Paty, quien con su experiencia y conocimiento, me motivaron para que desarrollara todos mis talentos de futura educadora con esos

niños y niñas maravillosos, que ya forman parte de mis recuerdos presentes.
También a todo el equipo del nivel educativo.
Gracias a Dios por haber llegado a este momento y realizar uno de los tantos
sueños que tengo como persona.

Constanza Carolina Vera Estay.

Capítulo 1: Definición del problema

En este primer capítulo de esta investigación, se dará a conocer los objetivos generales y específicos, además se explicará el por qué surge la necesidad de investigar cierto problema que se plantea.

1. Objetivo General:

Indagar sobre cuáles son las percepciones que las familias de los niveles medios mayores poseen respecto a la comunicación y vínculo generado con ellos por el personal educativo de los jardines infantiles Tía Virginia, Tía Cecilia y Los Conejitos pertenecientes a la comuna de Viña del Mar.

2. Objetivos específicos:

- Investigar las diferentes percepciones que poseen las familias respecto a la comunicación y vínculo.
- Conocer las estrategias y métodos utilizados por el equipo educativo hacia los apoderados para crear un vínculo y la comunicación pertinente, en beneficio a la educación de los niños/as, en las tres realidades seleccionadas.

3. Problema:

¿Cuál es/son las percepciones que las familias de los niveles medios mayores tienen respecto del vínculo generado con ellos por el personal educativo de los jardines infantiles Tía Virginia, Tía Cecilia y Los Conejitos pertenecientes a la comuna de Viña del Mar?

4. Justificación

En la actualidad, la educación ha ido fortaleciendo la idea de entender los procesos asociados al aprendizaje, identificando y relevando el rol que le compete a la familia y de manera más específica, a la relación que establece la entidad educativa y las familias. Al respecto, es fundamental conocer y analizar la percepción que estas últimas tienen en relación a la comunicación y vínculo en los jardines infantiles Tía Virginia, Tía Cecilia y los Conejitos, pertenecientes a la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) de la comuna de Viña del Mar, de esta manera, es de vital importancia indagar estas percepciones (que perciben o piensan), ya que, tanto la familia como el educador deben sostener un vínculo y una comunicación enriquecedora, que permita un intercambio y un complemento de información relevante, en beneficio de la educación de niños y niñas, puesto que tanto la institución educativa como la familia se encargan de educar al párvulo, tanto de manera formal como informal, donde el poder estar en acuerdo o desacuerdo respecto de los aprendizajes de los educandos permite, ser críticos y constructores del aprendizaje, vivenciar los avances y retrocesos y por tanto ser parte de estos.

La comunicación entre los agentes educativos y los apoderados, logra ser efectiva y de calidad dependiendo de diversos factores, dentro de los cuales se encuentra el lenguaje empleado en la transmisión de información; emitidos tanto por los agentes educativos como por el apoderado, teniendo siempre en consideración el respeto, los buenos tratos, la participación activa entre los participantes que se identifican como el Jardín Infantil y las familias, es decir, favorecer que ambos cumplan un rol activo (emisor) y pasivo (receptor) en la comunicación, además del ambiente, del contexto, del canal utilizado, de la información que se da y del código que se utilice en la conversación que se establezca.

Ahora bien, para lograr que esa comunicación sea efectiva, lo primero que hay que tomar en cuenta es que debe potenciar una relación paralela entre escuela

(Jardín infantil) y familia, ya que, ambas son parte principal de la vida de los niños/as en torno a la preparación para la vida *“La escuela y la familia son las dos instituciones que a lo largo de los siglos se han encargado de criar, socializar y preparar a las nuevas generaciones para insertarse positivamente en el mundo social y cultural de los adultos”* (Martíña, 2003: 12). Es así como si estas dos se unen en beneficio del niño/a, lograrán el mejoramiento con respecto al proceso educativo de cada uno de ellos, además de crear otras reacciones positivas, como el autoestima, mejoras en los aprendizajes en educación inicial, un buen desarrollo integral, entre otras.

“Los colegios que integran a las familias obtienen mejores resultados en términos de calidad de educación, por tanto, se ha transformado en una tarea fundamental que familia y educación aúnen esfuerzos y trabajen juntos desde el rol de cada uno, con la meta clara de mejorar los aprendizajes de los alumnos/as” (Mineduc, 2005: 5).

De tal manera, la familia necesita de la escuela como la escuela de la familia, cada una de estas tendrá una responsabilidad específica, pero que a la vez deben unirse para que se creen con mayor fuerza las relaciones interpersonales, entonces la escuela necesita a la familia, ya que, debe ser capaz no solo de entregar de conocimientos, si no, que también de entregar una educación basada en la realidad de niños/as.

“Sin ellos no puede cumplir cabalmente su labor de entregar aprendizajes de calidad a los alumnos, no puede fomentar el compromiso de los estudiantes con sus estudios, complementar las enseñanzas en cuanto a hábitos y disciplina ni conocer la realidad de vida ni las características particulares de cada niño” (Pérez, Cortese, Gallardo, 2007).¹

¹ Pérez, Cortese, Gallardo, (2007) *Manual para profesores jefe Construyendo una alianza efectiva familia- escuela.*

Y así mismo la familia necesita de la escuela, ya que, los niños/as además de hábitos, valores entre otros, necesitan sociabilizar y por sobre todo que se les entregue una buena educación.

“A la vez, las familias necesitan de las escuelas, requieren que en ellas se entregue una educación de calidad. Necesitan tener la confianza de que sus hijos están siendo bien formados y bien tratados, con todo el respeto y la dignidad que merecen”. (Pérez, Cortese, Gallardo, 2007).²

Por lo cual ambas instituciones FAMILIA y ESCUELA aprenden la una de la otra y a la vez deben ir complementándose. *“Palacios y Paniagua (1993), en un trabajo que seguramente será de uso común entre las educadoras, parten de un principio que conviene tener en cuenta: Los educadores pueden aprender tanto de los padres, como los padres de los educadores” (Lacasa, 1997: 142).*

Para llevar a cabo esto, ambas deben tener en cuenta que comparten una misión la cual es educar y formar a los niños/as para enfrentar la vida, de tal manera se deben establecer relaciones bidireccionales y complementarias, para llegar a buenos resultados y así también cada una ir encontrando diversos modos de resolver los problemas educativos que afectarán a los párvulos. *“Una alianza efectiva entre familia y escuela implica una conexión entre un clima escolar - la atmósfera social y educacional de la escuela- positivo y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños” (Arón y Milicic, 2004).³*

Por lo cual a partir de esta alianza y de las relaciones interpersonales entre los agentes educativos de la escuela (jardines infantiles) y las familias, surge la

http://www.unicef.cl/archivos_documento/199/Manual%20profesores%20jefe%20conchali%20.pdf, extraído el 16/10/13.

² Pérez, Cortese, Gallardo, (2007) *Manual para profesores jefe Construyendo una alianza efectiva familia- escuela.*

http://www.unicef.cl/archivos_documento/199/Manual%20profesores%20jefe%20conchali%20.pdf, extraído el 16/10/13.

³ http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071822282006000100010&script=sci_arttext, extraído el 27/05/2013.

percepción, entendida como *“Proceso por el cual la información sensorial es organizada e interpretada”* (Marrero)⁴, por ende, será una interpretación acerca de hechos o acciones que realizarán los demás ante la vista de las estudiantes y que pueden ser acciones tanto como erróneas o correctas, es así como la familia y el personal educativo forma un vínculo comunicacional que puede darse de diversas maneras y que de esta forma influenciará en las percepciones que tome la familia con respecto al personal de cada uno de los jardines seleccionados. Las percepciones son diferentes en cada una de las personas, puesto que son la manera en que conciben la realidad (subjetivo). Para un centro educativo es importante conocer la opinión que se han formado los apoderados acerca del vínculo y la comunicación que la institución educativa les ha brindado, puesto que esto sirve como método evaluativo, ya que, a raíz de esto pueden surgir nuevas ideas que fortalezcan a la institución, al desarrollo, crecimiento y formación de los niños/as. Generando de esta manera que ambos (Familia-Escuela) realicen un trabajo en conjunto y complementario, en donde se verán favorecidos especialmente los niños/as.

A su vez existen factores sociales que limitan e influyen de diversas maneras en la producción de una comunicación efectiva y completa, teniendo como consecuencia que exista un vínculo comunicacional carente apoderado- jardín infantil (Escuela-Familia) y viceversa. Dentro de los factores sociales que intervienen en el vínculo y la comunicación, se encuentra por parte de los apoderados: la inserción laboral de la mujer, apoderados que trabajan, que estudian, que no poseen el tiempo suficiente, o simplemente que existe desinterés o despreocupación. Y se encuentran por parte de personal educativo: inseguridad a que se evalúe su trabajo (cuestionamiento externo), falta de tiempo por múltiples actividades, falta de disposición, *“Si estamos seguros de lo que hacemos y sabemos porque lo hacemos no debe asustarnos abrir nuestras*

⁴ Marrero. *Sensación y percepción*. http://academic.uprm.edu/eddiem/psic3001/HTMLobj-315/Microsoft_PowerPoint_-_sen-percep-ago-06.pdf, extraída el 15/10/13

puertas, mostrar el trabajo diario y justificar y razonar nuestras opciones” (Alfonso C, 2003: 39).

Ahora bien, partiendo por la importancia que tienen las percepciones de los apoderados sobre el personal educativo de cada una de las instituciones, se menciona que la confianza es esencial para una comunicación eficaz, en donde ellos puedan sentirse bien recibidos y valorados. Por otra parte, la comunicación entre apoderados y equipo educativo es muy importante y debe ser de manera constante para poder saber, por ejemplo, el desarrollo de los aprendizajes obtenidos por los niños/as y que al mismo tiempo los apoderados puedan conocer las experiencias del proceso educativo, la realidad vivida en el aula, y así mismo lograr una percepción respecto al vínculo y la comunicación, generado por todos los protagonistas del desarrollo de aprendizaje de los niños/as.

“Es reconocido que el trabajo conjunto y coordinado entre familia y jardín infantil se relaciona con el concepto de calidad (Bouchard, Talbot, Pelchat y Sorel, 1998; Epstein, 1996), que los niños aprenderán más y las escuelas mejorarán si se puede hacer que los padres se dediquen más a la educación formal de sus hijos” (Valverde, Valdivia, 2008)⁵

Es entonces que un equipo educativo debe tener ciertas habilidades para que se efectúe un vínculo y una comunicación efectiva y de calidad. Dentro de estas habilidades se pueden encontrar: la empatía, la reciprocidad para llegar acuerdos (consensuar), el respeto, el cuidado del lenguaje utilizado, la confianza, con el fin de lograr una participación activa del apoderado adaptándose de cierto modo a la realidad de éste.

⁵ Valverde P, Valdivia M. (2008) *“Los educadores de párvulos y las competencias para vincularse con las familias desde el jardín infantil”* Extraído 31/12/2013.

Es a raíz de esto que el impacto que generará esta investigación, será que el personal en sí de los tres centros educativos, Tía Virginia, Tía Cecilia y los Conejitos, pertenecientes a la ciudad de Viña del Mar, tomen conciencia a través de la reflexión, el análisis, el comentario, las críticas constructivas acerca de la comunicación y el vínculo generado con las familias de los niños/as, además de la manera en que se está trabajando estos aspectos, de modo que en un futuro tengan la posibilidad de reformularse nuevas estrategias de trabajo o bien mantenerlas, dependiendo de los resultados a los que se lleguen, para el buen proceso educativo de los niños/as que perteneces a estos jardines infantiles.

A continuación, se presentarán antecedentes que ayudarán a avalar la importancia que tiene la familia en la educación de sus hijos e hijas, teniendo una vinculación directa a través de la comunicación con los docentes. Es así como se mostrarán las políticas que establece el Ministerio de Educación sobre la participación de los apoderados en la educación de los niños y niñas, mencionando orientaciones tanto para las familias como para el docente, para lograr este objetivo pedagógico y formativo. Se menciona al Ministerio de Educación como referencia en la investigación, puesto que es la institución a nivel nacional que orienta y establece los lineamientos principales en materia de educación y por lo tanto en todos los factores o contextos de aprendizaje, dentro de los cuales se encuentra la familia.

“La misión del Ministerio de Educación es asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial” (Ministerio de educación de Chile)⁶

En los siguientes antecedentes serán expuestos las Políticas de participación para padres y apoderados del Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), las que

⁶ MINEDUC.

http://www.mineduc.cl/contenido_int.php?id_contenido=19775&id_portal=1&id_seccion=4191,
extraído el 15/10/13

serán complementadas con las Políticas de Trabajo con Padres y Apoderados de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), ya que, los tres establecimientos educativos seleccionados pertenecen a esta institución del Estado de Chile, donde se explicita la participación activa de la familias en los procesos educativos gracias a la buena comunicación y vínculos generados, permitiendo un trabajo complementario donde los apoderados son los primeros y principales educadores dentro del entorno social cercano del educando, todo ésto con el fin de lograr respaldar a la familia como sujetos de derecho, en este caso derecho a educación de calidad para sus hijos o hijas, entendiéndose así que la calidad educativa no son solo las buenas enseñanzas impartidas en los recintos educativos, sino que también es un trabajo entre el hogar y los jardines infantiles de manera integrada, existiendo así una construcción de experiencias de aprendizajes entre los tres factores (párvulo, familia y jardín infantil), estableciéndose una comunicación y vínculo favoreciendo un ambiente propicio para las relaciones interpersonales, ayudando también a la participación de las familias en estos procesos. Por esto mismo es que las percepciones se vuelven una herramienta importante, ya que, se presentaran las diversas miradas de las familias en cuanto a la comunicación y el vínculo generado con el equipo educativo de cada uno de los jardines infantiles, favoreciendo la reflexión por parte de las profesionales de la educación.

5. Antecedentes:

5.1 Políticas de participación de los padres y apoderados según el Ministerio de Educación, (MINEDUC⁷)

El Ministerio de Educación cuenta desde 1927, donde su objetivo *“Es asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial.”* (Ministerio de educación)⁸

Esta institución del Estado de Chile crea la política de participación de los padres y apoderados, en Julio del año 2004, siendo estas las que serán utilizadas en esta investigación.

El principal objetivo que plantea el Ministerio de Educación en relación a la participación de los padres y apoderados en el proceso educativo, es ampliar la integración de las familias hacia las instituciones educativas, todo esto por medio de la participación activa de las familias a cargo de los niños y niñas como personas insustituibles en el proceso educativo.

Para esto MINEDUC se compromete a:

- (I) Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana en el diagnóstico, diseño y evaluación de los programas educativos;
- (II) Promocionar la incorporación de todos los actores de la comunidad educativa en la generación de normas de convivencia escolar;

⁷ (Educación, 2002)

Educación, M. d. (2002). *Políticas de participación de padres y apoderados*. Santiago.

⁸ Ministerio de educación de Chile.

http://www.mineduc.cl/contenido_int.php?id_contenido=19775&id_portal=1&id_seccion=4191, extraído el 22/10/13

- (III) Fortalecer las organizaciones y la participación en el sistema educativo de los padres, madres y apoderados;
- (IV) Desarrollar programas de capacitación sobre participación de la familia para padres, docentes y directivos;
- (V) Crear materiales de apoyo a los Centros de Padres y Apoderados;
- (VI) Realizar encuentros de intercambio de experiencia entre Centros de Padres y Apoderados;
- (VII) Revisar la normativa existente sobre constitución de Centros de Padres y Apoderados.

Dentro de la política es posible distinguir dos focos de interés respecto de la participación de los padres y apoderados:

- **Gestión educativa.**

Se define como gestión educativa a los procesos de dirección pedagógica y recursos físicos, humanos y financieros de una institución educacional.

- **Gestión administrativa.**

Se define como gestión administrativa el manejo de los recursos económicos y su relación con la carga horaria de una institución escolar.

En relación a estos focos es que se identifican niveles de participación de los padres y apoderados tales como:

- **Informativo:** Constituye el primer nivel de participación por parte de los padres y apoderados, en el cual estos se informan del PEI (Proyecto educativo Institucional) y otro tipo de proyectos de la institución educativa, además de lo anteriormente mencionado, la familia pasan a ser un supervisor de los contenidos que son parte

de la formación de los niños y niñas, ya que comprende los enfoques a los cuales se dirige la educación de sus hijos o hijas.

- **Colaborativo:** La familia colabora por medio del refuerzo de las acciones realizadas en las instituciones educativas.
- **Consultivo:** La familia es capaz de solucionar dudas que surjan por medio de instancias generadas por la escuela en las cuales se pueda consultar realizando preguntas que puedan ser inquietantes.
- **Toma de decisiones:** en relación a objetivos, acciones y recursos: Se debe generar un tipo de agrupación que permita a los apoderados organizar con el fin de tener una participación activa dentro de algunas decisiones que puedan influir en la calidad de la educación de los niños o niñas.
- **Control de eficacia:** Los padres y apoderados realizan un rol fiscalizador, evidenciando la calidad educativa respecto de lo que observan por parte de los agentes educativos.

PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA POLITICA.

El trabajo realizado en el Jardín Infantil, corresponde a la educación inicial de miles de niños y niñas a nivel país, es por esto que, al ahondar en las políticas de trabajo con la familia, es necesario vincularnos primero a la institución máxima supervisora y regidora de las políticas educativas de igualdad y calidad como lo es el Ministerio de Educación de Chile.

Es así, que las estrategias de participación declaradas por el MINEDUC en el año 2004 entregan un apoyo importante a lo que es la intervención de las familias tanto en los procesos educativos, en la toma de decisiones y colaboración de los apoderados. Mediante este tipo de documento se favorecen las reflexiones y

análisis de las percepciones entregadas por las familias de los educandos, y a la vez entrega un respaldo a las percepciones de los apoderados en relación a la realidad educativa, siendo partícipe de ésto la comunicación y el vínculo entre ellos y los centros educativos.

Pueden entonces, existir múltiples miradas o percepciones que surjan en el apoderado, como por ejemplo visualizar el jardín infantil como una guardería, lo que produciría un trabajo mucho más exhaustivo para lograr una mejor comunicación y vínculo por parte del educador, al ser resueltas estas problemáticas es que se favorece la participación de familia a través del trabajo colaborativo en la institución. Por este motivo, las políticas entregadas por MINEDUC toman un rol esencial, ya que, ayudan a identificar los niveles de participación de las familias que son parte de este trabajo, auxilian en técnicas para hacer cómplices de las metas logradas por los propios educandos y a la vez les entrega tanto a los padres y apoderados, como a los agentes educativos una clara visión de sus derechos y deberes.

Los Principios Orientadores de una política son la base que regula su accionar. Ellos establecen los límites entre los cuales se sitúan las acciones, así como los valores que la sustentan. Se definieron los siguientes principios:

- 1.** La familia es un actor insustituible de la comunidad educativa, que contribuye desde su particularidad, saberes y experiencias al enriquecimiento y desarrollo del proceso educativo, que tiene deberes y derechos, y que se fortalece participando en ella.
- 2.** Los niños, niñas y jóvenes “en familia”, es decir, considerados como formando parte de un grupo familiar, son el eje de la comunidad educativa.

3. La familia es una fuente de experiencias educativas y tiene un saber que fortalece el proceso de los aprendizajes pertinentes y significativos de sus hijos e hijas.

4. La participación de la familia en el sistema educacional es un valor y un derecho y se concibe como un proceso de interacción con los diferentes actores de la comunidad educativa para apoyar el desarrollo y formación de sus hijos/as y alumnos/as en el Proyecto Educativo Institucional.

5. Los valores que conlleva la participación de la familia en el sistema educacional deben ser asociados a los valores de la participación ciudadana dentro de una sociedad democrática.

6. El objetivo central de la participación de la familia en la institución educativa es el aprendizaje y la formación de sus hijos e hijas, orientados al pleno desarrollo de la infancia y la juventud.

7. Debe reconocerse que de hecho existe una diversidad de tipos de familias con distintos intereses dentro de una misma institución educativa, con derecho a que sean acogidas las diferentes motivaciones, necesidades y oportunidades que tienen para participar.

8. Hay una diversidad de modelos posibles de participación, que varían según el contexto cultural en que se desarrolla cada familia y de cada institución educativa, por lo cual es preciso reconocer la diversidad, pluralidad y autonomía de las comunidades educativas.

9. La participación de la familia en la institución educativa puede tener distintos grados de organicidad. Es deseable que las familias tengan una participación organizada e institucionalizada, con un cierto status jurídico y un accionar

sustentado en el proyecto educativo de la institución, sin que ello signifique inhibir otras formas de participación.

10. La institución educativa debe ser proactiva en la creación de condiciones, instancias y procedimientos efectivos para facilitar y canalizar la participación de la familia en el sistema educacional.

11. La participación de la familia en el sistema educacional puede darse a distintos niveles, en armonía y coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada institución educativa: informativo, consultivo, colaborativo, toma de decisiones, control de gestión.

12. La participación de la familia en el sistema educacional puede darse en diferentes ámbitos, en armonía y coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada institución educativa: a) Pedagógico “familiar” b) Pedagógico “escolar” c) Convivencia escolar. d) Proyectos específicos e) Gestión administrativa.

13. La familia tiene la facultad o atribución de demandar cumplimiento de los compromisos suscritos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la institución Educativa.

14. La participación de la familia en el sistema educacional implica tanto derechos como deberes.

15. La participación de la familia en el sistema educacional requiere garantizar protección y dar estímulo a quienes la promueven.

16. La organización específica en que se concrete la participación de padres, madres y apoderados/as, cualquiera que ella sea, debe ser esencialmente

colaboradora de la tarea educativa que realiza la dirección del establecimiento educacional que éstos han elegido para que eduque a sus hijos.

En relación a lo antes expuesto es que el Ministerio de Educación plantea algunas estrategias básicas para el cumplimiento y mejora en la calidad de la educación vinculando a la familia en esta:

1. **Fomentar el Diálogo y la Alianza entre Actores:** Colaboración y vinculación entre los agentes educativos y autoridades de la escuela y los padres y apoderados.
2. **Formar y Apoyar a los Actores para la Participación en el Sistema Educativo:** Desarrollar estrategias e instancias de acción, reflexión y perfeccionamiento de los actores de la comunidad educativa, respecto de aprendizajes previos para favorecer la organización.
3. **Habilitar Jurídica e Institucionalmente la Política:** Generación de condiciones político institucionales que permitan, promuevan e incentiven la implementación de la Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo, en el marco jurídico constitucional vigente.
4. **Sensibilizar, Motivar y Difundir la Política:** Realización de acciones al interior y al exterior del sistema educativo para informar y motivar a todos los actores de las comunidades educativas respecto de los principios, finalidades, instancias, niveles, modalidades y mecanismos de participación efectiva en la educación.

Es entonces una responsabilidad por parte del equipo educativo, conocer e implementar estas estrategias en sus prácticas pedagógicas y de relación comunicativa, pues adopta el compromiso de transmitir las e interiorizarlas

en sus propias realidades educativas y sociales, por ende el equipo educativo debe fomentar una buena comunicación y vínculo para lograr la participación de los apoderados al interior de las instituciones, pues no se puede esperar un compromiso de las familias si no se intenciona un ambiente óptimo a través del diálogo respetuoso, confiable, empático y una escucha activa o atenta, permitiendo el fortalecimiento del vínculo entre el equipo educativo y la familia. Es por lo anteriormente mencionado que, se hace fundamental la intervención de los equipos educativos por medio de las estrategias básicas de participación brindadas a los padres y apoderados, puesto que esto influenciara en las percepciones que estos últimos se vayan formando y el compromiso que vayan adquiriendo tanto en la educación de sus hijos/as como con el mismo centro educativo.

5.2 Documentos técnicos de Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)

El Ministerio de Educación Chileno plantea que conocer las políticas de participación de padres y apoderados permite, entre otras cosas, visualizar en qué nivel se sitúa la familia al momento de hacer partícipe de los procesos y gestiones educativas de los educandos a las familias, pero es de igual o mayor importancia el saber qué tipo de mirada tiene la Junta Nacional de Jardines Infantiles, ya que, las políticas de trabajo con las familias serán mucho más específicas y de gran utilidad en una dimensión muy distinta de la realidad educativa general (enseñanza básica y media).

Es importante mencionar que la participación de la familia en primera instancia, se ve ligada con la comunicación y vínculo que establece con el equipo educativo, relacionándose a la vez con la comunidad educativa, en donde padres y apoderados puedan reunirse a realizar actividades que beneficien a los niños y niñas en los contextos estructurales, tales como pintar las salas y ambientar lugares de juego, y educativos. Todo esto se efectúa por la comunicación y vínculo que establecen los apoderados con el equipo educativo influyendo en los niveles de participación mencionados en el MINEDUC sobre la participación de los padres y apoderados. Siendo importante estos niveles de participación, ya que, presenta la visión general de la educación, por otro lado también se necesita la visión que entrega JUNJI, de manera más específica, con el fin de ahondar y profundizar las temáticas con las familias y hacerlos parte de los procesos educativos de los educandos caracterizándose por ser de una manera afectiva y acogedora.

5.2.1 Política de trabajo con la familia:

La política de trabajo con la familia que indica la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) reconoce en un principio de manera sustancial al contexto tanto nacional como internacional que se viven las familias actuales, es decir, la

incorporación de la mujer al ámbito laboral, los derechos políticos que se tienen como ciudadanos; bajo estas realidades se debe promover diversos espacios de interacción con la familia, reconociendo a ésta como un eje importante incluyendo su realidad económica y social.

Estas políticas de trabajo diseñadas por JUNJI son producto de un proceso participativo, donde el intercambio de opiniones y experiencias entre los equipos técnicos regionales, nacionales y las organizaciones de madres, padres y apoderados, resultaron fundamentales para el proceso de construcción de este documento, además, este proceso, brindó la oportunidad de conocer las percepciones y/o puntos de vista respecto de las familias y equipos educativos en relación a:

- Formas y tipos de participación de las familias y actores de la comunidad,
- Facilitadores y obstaculizadores de la participación,
- Principios orientadores que dan sentido a la participación de la familia y
- Ámbitos y grados de participación de la familia.

La importancia de generar políticas de participación con las familias por parte de JUNJI, recae principalmente en el ser consecuentes con la mirada que tiene esta institución hacia las familias, la cual fundamenta que son el primer eje y agrupación social en se desenvuelve todo ser humano. A nivel país y según las directrices del Ministerio, el involucrar a los padres y apoderados dentro del proceso educativo de los niños y niñas significa el estrechar el lazo entre el acto político de educar y el acto político de ser sujetos de derecho que a la vez asumen deberes al hacerse cargo de un niño o niña, es decir, el tener derecho a criticar desde sus propias percepciones de manera libre la forma en la que se educa a sus hijos e hijas, también los hace acreedores de deberes como lo son el reforzar los actos educativos, el ser partícipe de las actividades extra programáticas, y por sobretodo desarrollar un espíritu analítico propositivo que tenga como meta el

llegar a ser parte de la toma de decisiones del propio establecimiento educativo en beneficio de la mejora en la calidad educacional de los niños y niñas y porque no decirlo en beneficio del mismo ambiente escolar, refiriéndose con esto al trato entre educador – familia.

Se puede decir entonces ,que restar importancia a las políticas de participación de las familias de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, significará directamente quitar importancia a los derechos de los padres y apoderados, y a la vez , ignorar los derechos de los niños y niñas a educación de calidad y básicamente a vivir con su familia en el mismo país y ambiente socio cultural, recibiendo de este núcleo la formación valórica y cultural que se estime conveniente, siendo respetados por la institución educativa.

En relación a lo anteriormente mencionado por JUNJI, se indica que, con el fin de hacer parte a la familia del proceso educativo integro de los educandos, el curriculum impartido por la institución pedagógica debe presentar los ejes que a continuación se enuncia:

- El criterio de **actividad constructiva** en los procesos educativos de los niños/as.
- El criterio de **integralidad**.
- El criterio de **participación**.
- El criterio de **pertinencia cultural**.
- El criterio de **relevancia de los aprendizajes**.

Es en relación a estos ejes que la Junta Nacional de Jardines Infantiles, reconoce la integración de la familia respecto del criterio de participación como un eje de gran importancia, ya que el afecto, la entrega de valores, normas y pautas de comportamiento en relación a un ambiente propio socio-cultural, jamás podrán ser reemplazadas por otro agente educativo que no sea la familia, pueden si ser complementadas en un ámbito profesional e incluso ser construidos estos afectos

y normas por parte del vínculo familia- escuela pero jamás substituidos, por esta misma razón es que el poder hacer parte a las familias de estos ejes facilitará la mejora de la calidad educativa, el no desarraigar a los educandos de sus propias culturas familiares (pertinencia cultural), el hacer partícipe a los padres y apoderados del proceso educativo (participación), logrará despejar mucho más el camino para complementar la colaboración de las familias con otros ejes como lo son la integralidad, y la actividad constructiva en los procesos educativos, y a la vez en la relevancia de los aprendizajes mejorando así la calidad de los contextos educativos, siendo esto la principal inquietante de las personas a cargo de los educandos.

En los párrafos anteriores se menciona la importancia de la familia dentro del proceso educativo de sus hijos e hijas, JUNJI como institución que cuenta con políticas de participación de padres y apoderados, indaga y desarrolla las herramientas más adecuadas, para que este proceso sea llevado a cabo de manera óptima, generando así una responsabilidad importante en las familias al crear en ellas un compromiso con la educación de los párvulos y a la vez con la comunidad educativa, donde las familias deben ser parte de los aprendizajes de sus hijos e hijas, puesto que son los primeros educadores y el primer entorno social y afectivo del niño/a.

El educador de manera sustancial, no solo debe manejar las didácticas educativas de los educandos, es decir cómo enseñar, como hacer, como enfrentarse psicológicamente a un niño o niña de 0 a 6 años, sino también como enfrentarse al adulto, aquella persona que ahora forma parte de esa comunidad educativa que construye los aprendizajes, y que al mismo tiempo es apoderado y padre del educando que de manera evidente al igual que su hijo o hija tiene necesidades educativas distintas, ya sea en la manera que se expresa, en la que se relaciona con el otro y en la manera en que percibe y ve el mundo de manera diversa producto de la etapa psicológica en la que se encuentra y que influye directamente en el desempeño del párvulo.

Según estas políticas es que:

Existen dos tipos de modalidades educativas que permiten la participación de los padres y apoderados dentro de las instituciones educacionales las cuales son:

Modalidad Clásica: En esta modalidad, los padres y apoderados son parte de la institución educativa, participando de las diversas actividades que esta pueda ofrecerles a modo de integración, sin embargo es el educador quien será el encargado en su mayoría de la educación de los niños y niñas planificando y evaluando según su criterio lo realizado en el contexto educativo.

Modalidad no convencional: En esta modalidad, los padres y apoderados son parte no solo de las actividades educativas de la institución, sino también de la construcción de los aprendizajes de sus hijos e hijas.

Si bien anteriormente se señalan dos tipos de modalidades educativas que permiten la participación de los padres y apoderados de una manera similar, ambas comparten de manera muy estrecha dos ejes de trabajo con las familias los cuales son:

- El trabajo con **Centros de Padres**

El trabajo con los centros de padres hace referencia a ser consientes como educadores del gran aporte que pueden significar las familias no solo al proceso educativo si no también a ámbito organizacional de las actividades que se realizan en favor de la mejora en la calidad educativa.

- **Las actividades de integración de la familia al proceso educativo.**

El integrar a las familias en el proceso educativo concierne estrechamente el valorizar a los padres y apoderados como los primeros agentes educativos de los párvulos, quienes desarrollan valores y normas que posteriormente serán reforzadas por los agentes educativos del jardín infantil.

Ambas vertientes anteriormente señaladas tienen como conclusión el poder hacer parte de lo que significa la comunidad educativa a la familia, e involucrarlos en los objetivos que se puedan presentar en las diversas realidades educacionales

Para lograr los objetivos de los puntos anteriores se propone a la comunidad educativa en sus distintos estamentos: madres, padres, agentes educativos institucionales, niños/as y comunidad, elaborar un Plan Anual de trabajo en cada unidad educativa, el cual considera distintos tipos de actividades: entre las que pueden destacarse:

- Reuniones de directivas de Centro de Padres, de nivel o sala y Asamblea General.
- Actividades pedagógicas de sala
- Actividades educativas para madres, padres y apoderados.
- Actividades recreativas
- Actividades culturales
- Actividades solidarias
- Actividades de proyección a la comunidad

En torno a estas actividades educativas sugeridas por la Junta Nacional de Jardines Infantiles para favorecer la participación de los padres y apoderados, se da a conocer que existe un vacío, que debe ser completado, en relación a la participación y vínculo entre familia- escuela, principalmente desencadenado por la situación social actual, donde la mayor parte de los padres trabaja, teniendo por consecuencia poca disponibilidad para la participación y vinculación activa en la educación de sus hijos o hijas.

Independiente de la disponibilidad que tiene la familia en la escuela, es importante que el educador pueda propiciar instancias dando oportunidades para fomentar la participación y vinculación de los padres o apoderados.

Como objetivo general la política de trabajo con la familia de JUNJI plantea lo siguiente:

“Fortalecer la capacidad de los agentes educativos institucionales y de las familias, para establecer alianzas y desarrollar un trabajo conjunto, que garanticen la participación de madres, padres, apoderadas/os y otros agentes de la comunidad, en el proceso educativo, con el fin de mejorar la calidad de los aprendizajes de los párvulos.” (Depto técnico; 2005: 12)

Es posible decir que, la palabra principal en esto es participación y acto político, que involucran derechos deberes y compromisos que permiten la mejora en la calidad educativa, por lo cual es importante de manera óptima incluir a las familias en los sistemas de planificación, evaluación y diagnóstico de los niños y niñas, ya que, los padres y apoderados son sujetos de derecho y deben ser partícipes en la institución de manera complementaria al equipo educativo.

En consideración a la situación actual vivida por las familias, es decir, su conformación, situación económica, socio cultural, etc., es que existen diversos tipos de participación que se pueden desarrollar en conjunto y que serán totalmente validados por JUNJI siempre y cuando sea un aporte enriquecedor al trabajo constructivo de la mejora de la calidad educativa.

Por lo cual en torno a la participación de los padres y apoderados en el ámbito pedagógico se presentan cuatro lineamientos:

1° Ser parte del proyecto educativo, realizándose no solo evaluaciones de los educandos sino, también de las familias con las cuales se trabajará durante el periodo de tiempo de escolaridad de los educandos.

2° Incorporar a las Familias a las planificaciones en aula, ya sea, informándole los contenidos como siendo parte de estos.

3° Incorporar a los padres y apoderados a la evaluación de sus hijos en torno a aprendizajes, realizando sugerencias en torno a esta y sus percepciones y juicios en torno a cómo se evalúa.

4° Establecer ambientes físicos y humanos, desarrollar ambientes cálidos y de respeto que permitan la comunicación.

Por otra parte en concordancia a la participación, colaboración y relación interpersonal de los equipos educativos y los padres y apoderados es que se plantean tres lineamientos:

1° Instancias de reflexión entre la familia y los agentes educativos con relación al trabajo que se realiza tanto con ellos como apoderados, como con los educandos.

2° El trabajo con los padres y apoderados, involucra una capacitación y formación continua, es por esto que es importante que los agentes educativos respondan a las necesidades de los adultos a cargo de los educandos, capacitándose en tema de su interés, o que puedan ayudar a una mejor relación conjunta con estos.

3° Promover instancias de encuentro, dar espacios en los cuales los padres y apoderados, con el fin de democratizar la participación en la toma de decisiones de los procesos educativos.

Por último en correlación a los derechos de los padres y apoderados en JUNJI, se plantea tres líneas de acción:

1° Afianzar y legitimar la participación es decir como personas que adquieren un servicio ofrecido por la Junta Nacional de Jardines Infantiles, los padres y apoderados son sujetos de derechos que poseen el derecho a la participación y a la expresión tanto de inquietudes o dudas en relación a la calidad del servicio etc.

2° Fortalecer y profundizar la capacitación de los padres y apoderados, con el fin de apoyar de manera colaborativa el trabajo de los agentes educativos en aula desde el hogar.

3° Optimizar la articulación de las organizaciones, es decir lograr la participación de los padres y apoderados con otras organizaciones cercanas ya sean de la comunidad o entorno como del mismo establecimiento educacional.

Capítulo 2: Marco Teórico

En este capítulo se desarrollarán teóricamente ciertos conceptos que resultan fundamentales para avalar esta investigación, y que son relevantes para llevar a cabo el proceso de triangulación de la información.

Además se apreciarán diferentes fuentes bibliográficas las cuales ayudaron a conformar el marco teórico de la investigación realizada.

Marco Teórico

Cuando nos enfrentamos a una situación, ya sea, favorable o desfavorable, logramos percibir ciertas sensaciones, de esta manera se crea una realidad o una visión de la situación que se vive, para dar una explicación o una respuesta a lo experimentado se hará presente la percepción, pues es a partir de ella se intenta dar respuesta a lo vivido o percibido, ésta es de tipo sensorial, es decir, se ocupan todos los sentidos y permitirá creer o emitir juicios con respecto a algo o alguien, para darle sentido a lo que en ese momento estamos sintiendo.

Esta investigación se basa en indagar sobre cuáles son las percepciones que las familias poseen respecto del vínculo generado con ellos por el personal educativo de los jardines infantiles Tía Virginia, Tía Cecilia y Los Conejitos pertenecientes a la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), en la comuna de Viña del Mar, en torno al proceso educativo de los párvulos/as, puesto que, es importante saber las apreciaciones que tiene la familia sobre el trabajo que realiza el personal educativo con los niños/as.

Además es importante incentivar y realizar un trabajo pedagógico complementario y constructivo entre el centro educativo y las familias, el cual beneficie el desarrollo íntegro e integral de los niños y niñas, ya que, la familia es la base de la sociedad y primer agente educador del niño y niña, en donde se les serán entregados los primeros aprendizajes significativos, normas, hábitos, entre otros, ayudando a su integración a la sociedad. *“Los jardines infantiles, centros u otras unidades educativas, deben generar condiciones para producir acercamiento, confianza y la seguridad necesaria para que las familias se sientan parte de la comunidad educativa y contribuyan al aprendizaje de sus hijos”.* (Ministerio de Educación, 2005: 100)

Ahora bien, se presentarán los puntos más relevantes y significativos para poder llevar a cabo esta investigación:

1. Percepciones en los seres humanos

Es importante ahondar en la percepción, pues ésta será clave en la investigación, debido a que se centrará en ella, ya que, se pretende investigar qué es lo que piensan las familias del personal de cada jardín infantil, sobre la comunicación y vínculo que se establece en los centros educativos.

El desarrollo como seres humanos únicos e irrepetibles, permite la capacidad de pararse frente a la vida como universos distintos y con visiones de vida diversas, producto de este motivo es que se percibe de manera diferente todo lo que rodea. En consideración a lo anterior es que puede exteriorizar que al comunicar se está apreciando la manera de ser y ver el mundo e inclusive el de otro ser humano, lo cual puede entregar gran cantidad de información tanto del individuo que comunica como de otras personas al comunicar.

En consecuencia de esto, es que existe un vínculo entre la percepción y la comunicación, teniendo en conciencia lo anterior, es que este término se vuelve vital al momento de pensar en la relación que se genera entre Familia-Institución educativa, ya que, la indagación de éste proporcionará información acerca de sus visiones de mundo y ante todo de la educación que se da en las instituciones educativas a las cuales la familia tiene acceso, sobre todo como por medio del conocimiento de estas perspectivas es que se puede construir un nuevo paradigma, que consienta la visión de una educación más activa y constructivista tanto desde la familia hasta los mismos educandos .

Es entonces indispensable antes de comenzar a conocer las diversos tipos de percepciones de las familias de los jardines infantiles Tía Virginia, Tía Cecilia y los Conejitos, tener referencias de lo que realmente se quiere entender o desarrollar como termino de “percepción”, estas definiciones a continuación expuestas han

ido evolucionando conforme a las experiencias vividas y los procesos internos del ser humano.

En relación a lo anterior, se establecen tres miradas distintas, pero complementarias respecto de lo que se puede definir como percepción, con el fin de poder construir una mirada de lo que se definirá como percepción.

El planteamiento ecologista de Gibson define:

*“La teoría de que la percepción es un proceso simple; en el estímulo está la información, sin necesidad de procesamientos mentales internos posteriores. Dicho planteamiento parte del supuesto de que en las leyes naturales subyacentes en cada organismo están las claves intelectuales de la percepción como mecanismo de supervivencia, por tanto, el organismo sólo percibe aquello que puede aprender y le es necesario para sobrevivir”*⁹

Según la psicología clásica de Neisser

“La percepción es un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema. Se apoya en la existencia del aprendizaje” (Ídem)

Para la psicología moderna

*“La interacción con el entorno no sería posible en ausencia de un flujo informativo constante, al que se denomina percepción. La percepción puede definirse como el conjunto de procesos y actividades relacionados con la estimulación que alcanza a los sentidos, mediante los cuales obtenemos información respecto a nuestro hábitat, las acciones que efectuamos en él y nuestros propios estados internos”*¹⁰

⁹ <http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>, extraído el 15/05/2013.

¹⁰ <http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>, extraído el 15/05/2013.

Así también, frente a lo que tiene que ver con la percepción se puede indagar en la teoría de la “Gestalt”, la cual ayuda a percibir las cosas o sucesos que se viven en la vida diaria

“Esta se interesó fundamentalmente por la cuestión de cómo la experiencia previa puede influir negativamente en nuestras capacidades de resolver nuevos problemas de forma comprensiva y creativa. La teoría ha postulado que la experiencia pasada puede conducir a la construcción de representaciones poco conveniente de los problemas que enfrentamos, y dificultar de este modo su solución” (Gabucio, 2005: 190)

Por lo tanto, la percepción es un proceso que tiene todo ser humano, tomando en consideración algunos datos o realidades que existen dentro de un contexto determinado, realizando juicios basados en algo que se vive o se ve en la vida, ya que, la percepción dependerá de lo que han vivido durante la vida, ya sea negativo o positivo, y a partir de eso se emitirá juicio alguno tanto valórico o constructivo sobre un hecho o acción, que ocurra durante la existencia.

“La percepción nos relaciona con el entorno, nos permite mantener el contacto directo con la realidad física y nos da información sobre el mundo al que debemos adaptarnos para sobrevivir. Por esto la percepción juega un papel fundamental en casi todas las actividades cognitivas” (López, 2004: 39)

Para los fines de esta investigación se puede mencionar que la postura de las estudiantes frente a la percepción, que se entenderá como un complemento de información, y es totalmente subjetiva, ya que, cada persona como se menciona al principio es única y tiene diferentes maneras de interpretar las situaciones. Dentro de esta postura es que se podrá incluir la comunicación producto que esta al igual que la percepción variará según diversos factores que intervengan en estos procesos, es producto de la misma percepción que la comunicación se volverá efectiva.

Teniendo un concepto mucho más acabado de lo que se define como percepción, se puede decir, que es fundamental también construir un concepto de lo que se definirá como familia, puesto que en las diversas realidades existentes en la sociedad actual, se observarán distintas concepciones de lo que es considerado como núcleo familiar, todo esto con el fin de poder afianzar y complementar las ideas de percepción y familia, al momento de analizar y reflexionar acerca de los hallazgos de esta investigación.

2. La Familia ys su diversas composiciones

La familia es primer entorno en que una persona se desarrolla y se identifica y constituye una fuente formadora y protectora, compuesta por las personas más cercanas y significativas en la vida de cada uno.

“Una familia se define como dos o más personas que comparten recursos, comparten la responsabilidad de las decisiones, comparten valores y metas y tienen un compromiso mutuo a lo largo del tiempo. La familia es el clima que uno siente al llegar a casa y es esta red de cosas compartidas y compromisos lo que describe más fielmente a la unidad familiar, sin consideraciones de sangre, vínculos legales, adopción y matrimonio” (Esteinou, 2006: 35)

En la actualidad se pueden apreciar diferentes tipos de familia, compuestos por diversos integrantes, ya sea por personas que posean un vínculo sanguíneo directo, o por personas que no poseen un vínculo sanguíneo directo, producto de que algunos niños/as no nacen dentro del matrimonio. Por tal motivo en esta investigación se considerara familia no como la nuclear compuesta por padre, madre e hijos/as, sino, que familia a los adultos responsables del cuidado y educación de los niños/as, los cuales tendrán y mantendrán las relaciones e

interacciones directas con los establecimientos educativos a los que asisten los niños/as.

“Desde la perspectiva sistemática, la familia es una institución social en que las relaciones establecidas entre los miembros (menores, adolescentes, jóvenes, adultos o ancianos) posibilitan desarrollar habilidades, valores, actitudes, y conductas que, en una atmosfera de cariño, apoyo, implicaciones emocionales y compromiso mutuo, permiten la integración y funcionalidad de los seres humanos” (Reyes B, Carrión W, 2012)¹¹

Es así como también se ve que la familia ya no es la familia de antes, si no, que con el tiempo ha ido pasando por modificaciones. *“A principios del siglo XXI, la unidad familiar ideal de una pareja heterosexual con un matrimonio estable y con hijos concebidos de forma natural se está haciendo cada vez más rara” (Golombok, 2006: 184)*

Diariamente se encuentran familias nucleares compuestas por padres y hermanos, monoparentales compuestas por uno de los padres y el hijo/a, familias extensas que pueden incluir abuelos y tíos, homoparental en la cual el hijo/a vive con un padre o madre homosexual, familias de padrastros, de tal manera que la composición no será lo más protagónico, sino más bien se le dará la importancia a lo que pasa dentro de estas familias en la interacción con los niños/as.

Para avanzar en esta temática, se hace necesario hacer referencia a las categorías o composiciones familiares:

Unipersonal: integrado por una sola persona.

Nuclear monoparental: integrado por uno de los padres y uno o más hijos.

Nuclear biparental: pareja unida o casada legalmente con o sin hijos.

¹¹ Reyes B, Carrión W. (2012) *“Intervención profesional en género y familia”*
<http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/Módulo-3-Intervención-Profesional-en-Género-y-Familia-2011-12.pdf>, Extraído 14/09/2013

Extenso o compuesto: corresponde a cualquiera de los tipos definidos anteriormente, más la presencia de uno o más parientes (extenso) o no parientes (compuesto) del jefe de hogar.

Sin núcleo familiar: Constituido por un hogar en que no está presente el núcleo familiar primario (hogar nuclear). Puede tomar las siguientes formas: jefe (a) de hogar y no pariente (s); jefe (a) de hogar y cualquier otro pariente; jefe (a) de hogar y cualquier otro pariente y no pariente (s). (UNICEF Chile)¹²

Estas definiciones son algunas composiciones familiares que se encuentran hoy en día en la sociedad, por lo que se da a conocer que existen variados tipos de familias, donde los niños/as son participes de ellas.

De tal manera serán las familias de los niños/as, sin importar la composición de esta, la cual deberá entregar herramientas necesarias y a la vez complementarse con el establecimiento educativo en el que se encuentren sus hijos/as, iniciándose así un vínculo entre el hogar y el jardín infantil (Escuela)

¹² Unicef Chile. <http://www.unicef.cl/unicef/index.php/Familia>, extraído el 15/05/2013

3. Vínculo entre familia y establecimiento educativo (Jardín Infantil)

Cuando los niños/as ingresan al jardín infantil, existe un proceso de adaptación y de comenzar a vivir una nueva realidad, por lo cual es de suma importancia que deba existir entre el jardín infantil y la familia del niño/a un proceso constante de comunicación, apoyo, seguridad y compromiso por ambas partes, pues juntos tendrán un objetivo y fin común el cual será la formación integral del niño/a, por lo cual se convertirán en una alianza (Jardín-Familia), la que se tendrá que mantener unida, fuerte y comunicada, puesto que trabajarán en pro de los niños/as.

“La Educación Parvularia comparte con la familia la labor educativa, complementando y ampliando las experiencias de desarrollo y aprendizaje, junto con otras instituciones sociales. Por ello es fundamental que se establezcan líneas de trabajo en común y se potencie el esfuerzo educativo que unas y otras realizan en pos de las niñas y de los niños”. (Ministerio de Educación, Bases curriculares de la Educación Parvularia, 2005: 13).

La relación que se establezca entre el jardín infantil y la familia es de suma importancia para el desarrollo de los niños/as, puesto que esto permite un mayor conocimiento y acercamiento a la realidad de cada uno de los párvulos/as, como así también un trabajo complementario que vaya en pro de la formación (cognitiva y valórica), desarrollo y necesidades de los niños/as.

“La importancia de la familia en la vida de toda persona y en especial en los párvulos, se enfatiza en este ámbito la necesidad de brindar experiencias de aprendizaje para que identifiquen y respeten las características y la historia de su propia familia; descubren las diferencias y semejanzas con las familias de otros niños, de lugares cercanos y lejanos, y desarrollan un sentido de respeto por la diversidad cultural”. (Idem: 37)

Como ya se sabe el vínculo entre la familia y el establecimiento educativo debe prevalecer la comunicación constante y un clima de buenas relaciones, pero no siempre se da así, por lo que esto se enfrenta a una problemática, puesto que en reiteradas ocasiones los padres y madres dan una mirada poco globalizadora respecto de su participación y compromiso responsable dentro del establecimiento, y también se puede apreciar que en equipos educativos existe una disposición compleja respecto de diversos factores que influyen en el trabajo con la familia y el jardín infantil.

“Es necesario que ambos estamentos se mantengan flexibles y abiertos a aprender continuamente, capaces de reemplazar antiguas respuestas por nuevas formas de entender cómo se desarrollan y aprenden sus estudiantes. Avanzando en conjunto, familias y escuela pueden encontrar mejores caminos de solución a las dificultades que enfrenten en el día a día”. (Palma, Álvarez, 2009: 13)

Es así como se debe esclarecer el vínculo entre familia y escuela, conociendo los derechos y deberes de ambas partes, estableciendo metas en conjunto, y designando tareas a cada uno de manera igualitaria, con el propósito de complementar la educación del niño/a, por parte del hogar y la institución educativa.

“La mutua consideración, coordinación y cooperación unidos a la reflexión y diálogo permanente que se desarrolle entre los educadores, la familia y otros miembros de la comunidad, son centrales para favorecer que las diversas experiencias y oportunidades educativas de los niños sean más consistentes y efectivas” (Ministerio de Educación, Bases curriculares de la Educación Parvularia, 2005; 95)

Con el fin de que la familia y la escuela logren realizar un trabajo en conjunto y de manera eficaz en pro de la formación y desarrollo de los niños/as, se hace

fundamental establecer un espacio donde se trabajará, al igual que un horario determinado como es por ejemplo, las reuniones de apoderados, las cuales se logran por medio de las tablas temáticas permitiendo ahondar en los puntos, dudas, acontecimientos, situaciones de discrepancia, entre otras, con el fin de trabajar a la vez de manera complementaria las necesidades e intereses de los niños y las niñas, teniendo como gran importancia el generar un espacio de diálogo que permite, si son ejecutados de manera correcta las herramientas de información, generar una toma de decisiones dentro de los mismos apoderados situándolos en el cuarto nivel de participación respecto de los enfoques que presentan las políticas entre familia y escuela de MINEDUC

“Cabe tener presente que los apoderados son los que más conocen a sus hijas e hijos, por lo que la información que aportan tiene especial importancia. Esta información puede recogerse a través de entrevistas, informes periódicos y a través del diálogo permanente con ellos”. (Ministerio de Educación, Bases curriculares de la Educación Parvularia, 2005: 110)

Por otro lado, y con el propósito de complementar la idea expuesta en el párrafo anterior, se puede decir que dentro de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, se menciona:

“La importancia de la familia en la vida de toda persona y en especial en los párvulos, se enfatiza en este ámbito la necesidad de brindar experiencias de aprendizaje para que identifiquen y respeten las características y la historia de su propia familia; descubren las diferencias y semejanzas con las familias de otros niños, de lugares cercanos y lejanos, y desarrollan un sentido de respeto por la diversidad cultural”. (Ídem: 37)

Como es sabido, la relación entre la escuela-familia es totalmente fundamental para la formación social y escolar, pero últimamente no se logra ver una

autocrítica para favorecer esta comunicación, si no que preexiste un distanciamiento por parte de éstas responsabilizándose ambas mutuamente.

“Desde la escuela se reclama participación, pero se suele obstruir la intervención de los padres en aspectos pedagógico fundamentales, sobre los que se defiende la exclusividad. La escuela asume en general una actitud normalizadora y jerárquica hacia la familia, y deposita en ella una función moralizante y disciplinante” (Bravin, 2004: 7).

Es así como muchas veces las instituciones dan pie para que exista un alejamiento por parte de la familia, ya que, asumen roles jerárquicos en la educación de los niños/as, no dando la oportunidad a los apoderados a una participación activa en la enseñanza de su hijo/a.

Por otra parte, la familia también delega responsabilidades pedagógicas y formativas a las instituciones, dejando de lado un trabajo complementario y constructivo en pro del niño/a, por ende, al existir una poca comunicación y vínculo entre ambos agentes los niños/as, se ven perjudicados, pues no da un alineamiento continuo que permita una educación complementada, vulnerando los derechos de los niños/as, puesto que todos tienen derecho a una educación de calidad.

Por este motivo, tanto la escuela como la familia tienen que tener la capacidad de reflexionar, autocriticar y asumir sus roles como también sus responsabilidades, en beneficio del párvulo, ya que, al no establecer una comunicación y vínculo pertinente la participación de la familia será escasa dentro de la institución y viceversa, dificultando los aprendizajes significativos tanto para el párvulo como para los adultos, pues estos tres agentes (niño/a, familia y equipo educativo) se encuentran en constante construcción de aprendizaje, aprendiendo todos en pro al niño/a entregando una enseñanza coherente entre el hogar y el jardín infantil.

Es por esto que es necesario saber cuál será la importancia de incluir a la familia en los establecimientos educativos, para provocar efectos positivos tanto en los niños/as, como la familia y personal del establecimiento.

“Los colegios que integran a las familias obtienen mejores resultados en términos de calidad de educación, por tanto, se ha transformado en una tarea fundamental que familia y educación aúnen esfuerzos y trabajen juntos desde el rol de cada uno, con la meta clara de mejorar los aprendizajes de los alumnos/as” (Mineduc, 2005: 5).

Por lo tanto, existe una importancia fundamental de los dos agentes en la educación de los párvulos, cada una dando a conocer sus miradas o apreciaciones. A continuación se presentará la comunicación, la cual entre el jardín infantil y la familia será fundamental, para saber de los niños/as en los diferentes aspectos.

4. La comunicación

La comunicación es uno de los medios fundamentales con el cual se puede interactuar e integrar en la sociedad y en el entorno en el que se está inserto, en donde se pueden expresar pensamientos, ideas, estados emocionales, experiencias y vivencias personales. Ésta no solo se hace efectiva al expresar verbalmente una idea, sino también se vuelve efectiva al ser escuchada, leída y entendida por el receptor, ya que, solo así se le puede dar significado al mensaje y por lo tanto, es entendida por los interlocutores. En el caso de los padres y madres de los jardines infantiles, es importante establecer buenas relaciones y una comunicación efectiva con los agentes educativos, puesto que solo de esta forma se les estará dando el espacio, la confianza y además se estará estableciendo un compromiso con ellos en la misma formación de sus hijos/as.

“Es importante señalar que el proceso de comunicación está influenciado por el contexto donde ocurre, ya sea el contexto social, cronológico, cultural y, de manera más específica. La comunicación no es la solución total. En efecto, una mala comunicación no puede tener como consecuencia buenos resultados. La calidad de la información es importante porque nos ayuda a mejorar, pero no siempre será el camino de las soluciones. Existen muchos factores que complican la comunicación sobre todo cuando la comunicación se tiene que dar en la resolución de conflictos en que las partes no ceden en sus posturas y en muchos de los casos los malentendidos abundan”. (Moreno, 2009)¹³

Así también se debe tomar en cuenta que antes de la comunicación, se encuentra el lenguaje, que *“fue uno de los grandes logros que trajo consigo la evolución de la especie humana” (Paredes, Moreno, 2005: 31)*, el cual caracteriza y permite comunicar al ser humano con otros, a través de signos vocales, los cuales vendrían siendo el lenguaje propiamente tal. Es así ,como el lenguaje será entendido como la transmisión de información, pero a través de diferentes signos vocales, *“El termino lenguaje se refiere a la capacidad de comunicación o transmisión de información mediante signos arbitrarios, sonidos verbales o gestos manuales que tienen una forma convencional y un significado, y se combinan siguiendo unas reglas determinadas” (Mariscal)¹⁴*, Por lo tanto el lenguaje será un instrumento de la comunicación que se dará entre los pares (personas) de una sociedad

“Al igual que otras instituciones sociales, como la familia, el lenguaje puede ser muy amplio e incluso universal, pero varía de una comunidad a otra, en cada una

¹³ Luís Álvaro Moreno Espinoza. (2009) *“Comunicación Efectiva para el Logro de una Visión Compartida”* <http://www.uchile.cl/portal/presentacion/informacion-publica/programa-de-habilidades-directivas-con-enfasis-en-la-gestion-de-transparencia/90752/comunicacion-efectiva> Extraído el 23/08/13.

¹⁴ Sonia Mariscal Altares. *“Los inicios de la comunicación y el lenguaje”* http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/8448168704/599219/8448168704_Cap6.pdf, extraído el 17/10/13.

*de las cuales se manifiesta de modo diferente. Además cambia constantemente por la presión de necesidades diversas y también de otras comunidades”*¹⁵

Por ende, el lenguaje no será algo individual o propio de cada persona sino, que se irá construyendo a partir de varias personas (comunidad), el lenguaje no se dará de una forma aislada, sino que se presentará en diversas realidades en el mundo.

La comunicación entre los seres humanos es de vital importancia, pues gracias a esta se puede enseñar información, conocer emociones, compartir sentimientos y experiencias.

“La comunicación es un proceso de participación, una actividad que contiene un proceso complejo y heterogéneo. Estudiar cómo se comunica una sociedad es estudiar el sistema de sus principios éticos y de cooperación, de representaciones globales, de mitos de gestos colectivos, de cuentos fantásticos, de relaciones de parentesco, de ritos religiosos, de estrategias de investigación, de mecanismos de represión, de manifestaciones artísticas, de especulaciones filosóficas, de la organización del poder, de las instituciones y constituciones, de las leyes por las cuales se rige una comunidad, un pueblo, una nación o un estado. Todos estos elementos se estudian observando la manera de comunicarse de las personas”.
(Pease)¹⁶

Constantemente se piensa que la comunicación solo consta en el dialogar con otras personas, y se olvida una segunda parte, el escuchar. Una comunicación para que sea eficaz debe tener estos dos elementos, el hablar y el escuchar.

¹⁵ http://almeyda-unsch.bligoo.es/media/users/17/879789/files/176729/LENGUAJE._LENGUA_Y_HABLA.pdf, extraído el 17/10/13.

¹⁶ Allan Pease. “Comunicación no verbal (“El lenguaje del cuerpo”)”
http://educadultoslengua.bligoo.cl/media/users/13/653707/files/36581/Pease_Allan_-_El_Lenguaje_Del_Cuerpo.pdf , extraído el 17/06/2013

“Generalmente se piensa que es más importante el hablar, ya que éste parece ser el lado activo de la comunicación, mientras que al escuchar se le suele considerar como pasivo. Se supone que si alguien habla lo suficientemente bien (fuerte y claro) será bien escuchado. A partir de esta interpretación, el escuchar generalmente se da por sentado y rara vez se le examina como un asunto problemático”. (Echeverría, 1994)¹⁷

A menudo se mal entiende la transmisión de información, pues no se está escuchando, sino, más bien oyendo, en el cual no se pone una atención suficiente *“La comprensión prevaleciente en nuestros días de la comunicación está basada en la noción de transmisión de información” (Ídem)*

Muchos confunden el escuchar con el oír y no se dan cuenta que ambos términos difieren mucho, oír es una característica biológica y escuchar es interpretar y prestar atención a lo que se dice

“Lo que diferencia el escuchar del oír es el hecho de que cuando escuchamos, generamos un mundo interpretativo. El acto de escuchar siempre implica comprensión y, por lo tanto, interpretación. Cuando atribuimos una interpretación a un sonido, pasamos del fenómeno del oír al fenómeno del escuchar. Escuchar es oír más interpretar”. (Ibídem).

Haciendo referencia a lo anterior, el transmitir información, no es el único factor de relevante al comunicar, puesto que por eso es fundamental el acto de escuchar, ya que el solo transmitir se puede interpretar de diversas maneras *“decimos lo que decimos y los demás escuchan lo que escuchan; decir y escuchar son fenómenos diferentes” (Echeverría, 1994)¹⁸*

¹⁷ Rafael Echeverría (1994) *“Ontología del lenguaje”*.
Echeverria_Rafael_Ontologia_del_Lenguaje.pdf, extraído el 26/08/13

¹⁸ Rafael Echeverría (1994) *“Ontología del lenguaje”*.
Echeverria_Rafael_Ontologia_del_Lenguaje.pdf, extraído el 26/08/13

Existe la tendencia a enviar información escrita a los hogares, con el fin de mantener una buena comunicación con la familia, pero es importante hacer hincapié que en reiteradas ocasiones las dudas de los padres o apoderados no son resueltas, no existe como se explica anteriormente el diálogo, solo existe una función de carácter informativo (unidireccional), es por esto que se podría afirmar que no necesariamente la comunicación está siendo o teniendo un rol eficaz, con estos pequeños errores pero significativos es que se puede dar casos en los cuales la familia considera que el canal como lo es “la libreta de comunicaciones, o el cuaderno”, funciona bien y existe una buena comunicación con el establecimiento educativo, cuando en verdad es más complejo que eso y trata sobre todo de cómo se devuelve la respuesta a una información emitida, permitiendo el lenguaje y la comunicación efectiva. Bajo este análisis es necesario indagar en qué tipo de contexto es al que un educador se enfrenta para poder tener una visión de lo que la familia considera como comunicación, solamente una forma de absorber información respecto de la situación de sus educandos o un diálogo constante con el equipo educativo que permita el intercambio de ideas y soluciones a las problemáticas que se puedan dar.

La percepción de los padres hacia las situaciones que se dan en la institución educativa son el producto de detalles como no ser escuchados del todo por los agentes educativos, ser mal interpretados por estos mismos o la misma percepción errada en relación a lo que significa la institución educativa para algunas familias, es decir, un lugar donde pueden contar incluso sus problemas personales, los cuales en ocasiones generan incomodidad de parte de los agentes por lo personal de las situaciones, es importante entonces destacar que al momento de dialogar

“Los sonidos emitidos dejan de ser simplemente ruidos y pasan a ser palabras, oraciones, narrativas. Su intercambio constituye el mundo de las conversaciones. El escuchar, por lo tanto, implica ir más allá de la capacidad de oír los sonidos en

cuantos sonidos y ser capaces de interpretar su sentido en virtud de su referencia al dominio consensual". (Echeverría, 1994: 92)

Es decir, el poder interpretar de manera óptima lo que se escucha y llegar a consensos en los cuales ambas partes o sea familia y agentes educativos estén de acuerdo en un punto sea este, la conducta del niño o niña, la manera en que se comunican las cosas, el vínculo familia-escuela, entre otros tipos de acuerdo.

Es por este motivo que se debe tener presente ambos puntos para crear una comunicación eficaz y que sea de calidad para las relaciones interpersonales, pues se pueden crear problemas a partir de esta

"La mayoría de los problemas que enfrentamos en la comunicación surgen del hecho de que las personas no se dan cuenta de que el escuchar difiere del hablar. Y cuando lo que se ha dicho no es escuchado en la forma esperada, la gente llena esta «brecha crítica» con historias y juicios personales acerca de cómo son las otras personas, produciendo problemas todavía más profundos en la comunicación". (Echeverría, 1994: 83)

Por último cuando se habla de llegar a un consenso en relación a lo que es el comunicar y dialogar con otra persona, la comunicación por medio del lenguaje y las palabras, involucra también aspectos que anteriormente se mencionaban como lo son el lenguaje no verbal, ya sea, la postura de un cuerpo o el estado de ánimo del mismo ser humano, *"Cuando queremos coordinar una acción con otra persona debemos preguntarnos si el estado de ánimo de esa persona es conducente o no a la proyectada acción."* (Echeverría, 2005; 158), es decir, se deberá pensar muy bien cuando se traten temas delicados como el comportamiento de los educandos o se realizan informes al hogar puesto que hay que considerar la forma o el modo en el que los pueden recibir las familias según la situación que estén pasando, y si serán capaces de responder positivamente a alguna acción que pueda ser beneficiosa para los educandos como el apoyo de los padres hacia los hijos/as en actividades curriculares, y por supuesto como afecta esto en sus estados de

ánimo, situaciones simples como comunicar que se necesitan ciertos materiales de uso cotidiano en aula y los estratos socio económicos de las familias.

En esta investigación la comunicación jugará por ende un rol importante, ya que, se verá que dicen las familias acerca del vínculo, pues para llevar a cabo esta relación la comunicación educadora-familia será fundamental.

“Expresar y comunicarse es a la vez fácil y difícil. Se convierte en una necesidad básica, y a la vez instintiva y cultural. Por eso nos suelen gustar las maneras de expresarnos propia y, con más razón si cabe, las formas de comunicarnos”
(Paredes J, Machota V)¹⁹

De tal manera dentro de la comunicación se encuentra, que no solamente es el hablar con alguien o con un grupo de personas, si no que, existen varios elementos que la complementan, como son los siguientes:

4.1 La comunicación no verbal

Por otro lado la comunicación no es solo palabras o conversar con otros, esta va mucho más allá, existe la comunicación no verbal la cual a partir de gestos, posturas o movimientos se puede percibir lo que las personas están sintiendo o pensando.

4.2 La postura

Muchas veces con la postura de una persona se puede interpretar que tan interesada está en la situación en que se encuentra, por ejemplo una postura más bien agachada, podría indicar que una persona se siente aburrida, sin ganas de continuar una conversación. Por ende interpretar las posturas no es complejo, ya que, las posiciones son notorias y pueden decir mucho.

¹⁹ Paredes J, Machota V. http://www.uibcongres.org/imgdb/archivo_dpo2445.pdf, extraído el 24/09/2013

“La postura es la clave no verbal más fácil de descubrir, y observarla. Al estudiarla durante una discusión es sumamente interesante, ya que muchas veces podremos detectar quién está a favor de quién, antes de que cada uno hable.

Se ha observado que las personas que no se conocen evitan cuidadosamente adoptar las mismas posiciones. La importancia de la imitación puede llegar a ser una de las lecciones más significativas que podemos aprender, pues es la forma en que los demás nos expresan que coinciden con nosotros o que les agradamos. También es la forma en que comunicamos a los demás que realmente nos agradan”. (Pease)²⁰

4.3 La comunicación de los sentidos (el tacto)

El tacto a la hora de comunicarse puede interpretarse de diferentes maneras, puede producir un trato más cercano, puede hacer desconfiar, pues una persona puede sentirse intimidada.

“Nuestra piel es comúnmente fiel reflejo de nuestras emociones, como el miedo, la ira, el odio. El tacto posee una clase especial de proximidad, puesto que cuando una persona toca a otra, la experiencia es total e inevitablemente mutua. La piel se pone en contacto con la piel, en forma directa o a través de la vestimenta, y se establece una inmediata toma de conciencia de ambas partes. Esta toma de conciencia es más aguda cuando el contacto es poco frecuente.

Lo que el hombre experimenta a través de la piel es mucho más importante de lo que la mayoría de nosotros piensa. Prueba de ello es el sorprendente tamaño de las áreas táctiles del cerebro, la sensorial y la motora”. (Ídem)

²⁰ Pease. “Comunicación no verbal (“El lenguaje del cuerpo”)”.
http://educadultoslengua.bligoo.cl/media/users/13/653707/files/36581/Pease_Allan_-_El_Lenguaje_Del_Cuerpo.pdf , extraído el 17/06/2013

4.4 Movimientos corporales

Los movimientos corporales pueden hablar por si solos, las personas los captan e interpretan. Movimientos bruscos y rápidos pueden atribuirse a nerviosismo, también a que una persona esté apurada, tenga que hacer otras cosas, esté enojada. Movimientos lentos y pausados, podrían interpretarse como cansancio, incluso desinterés. Puede que en estos dos casos no sea así, que la manera de proceder de una persona sea más apresurada o más lenta, pero que esté interesada en un tema o conversación.

“Las investigaciones acerca de la comunicación humana a menudo han descuidado al individuo en sí. No obstante, es obvio que cualquiera de nosotros puede hacer un análisis aproximado del carácter de un individuo basándose en su manera de moverse - rígido, desenvuelto, vigoroso, y la manera en que lo haga representará un rasgo bastante estable de su personalidad.

Tomemos por ejemplo la simple acción de caminar. Este sólo hecho nos puede indicar muchas cosas. El hombre que habitualmente taconeé con fuerza al caminar nos dará la impresión de ser un individuo decidido. Si camina ligero, podrá parecer impaciente o agresivo, aunque si con el mismo impulso lo hace más lentamente, de manera más homogénea, nos hará pensar que se trata de una persona paciente y perseverante. Otra lo hará con muy poco impulso, como si cruzando un trozo de césped tratara de no arruinarlo y nos dará una idea de falta de seguridad”. (Pease)²¹

Ahora bien refiriéndose a el concepto de educación que va más allá de solo instalar un diálogo con otros pares, Paulo Freire deja ver que *“la comunicación es un concepto cognoscentes (aquel que conoce o puede conocer) entorno a un*

²¹ Pease. “Comunicación no verbal (“El lenguaje del cuerpo”).
http://educadultoslengua.bligoo.cl/media/users/13/653707/files/36581/Pease_Allan_-_El_Lenguaje_Del_Cuerpo.pdf , extraído el 17/06/2013

objeto cognoscible". También señala que las personas piensan, actúan, interactuando con la realidad, ya que, están sumergidas en ella.

"No existe un pienso si no un pensamos", tomando a "la educación como comunicación y no como transferencia de saberes, sino un encuentro de sujetos interlocutores que buscan la significación de los significados". Queriendo decir, que la educación no es de un solo protagonista si no de un conjunto de personas que mantienen una comunicación constructiva, aprendiendo uno del otro, ya que *"el educador educa al educando, como el educando educa al educador". (Soriano, 2009: 153)*

Por otro lado la comunicación interpersonal, consiste en las relaciones que se crean con las demás personas con las que se comparte a diario. Por lo mismo, dentro de un Jardín Infantil se debe realizar un trabajo en conjunto con las familias por el motivo que debe existir una buena comunicación para el beneficio de sus hijos o hijas en su educación. *"La integración-comunicación con los demás seres humanos se manifiesta sobre todo en la comunicación y en compartir espacios"* (Moreno, Ramos, 2005: 48)

Es así como un espacio para que se manifieste la comunicación en este caso serían los Jardines infantiles, en donde la educadora cumplirá un rol importante el cual será generar situaciones y momentos para que las familias de los niños/as puedan comunicarse fácilmente sin miedo a inhibirse o bloquearse quedándose solo con lo que a educadora dice.

Para poder desarrollar en los niños/as a una reflexión crítica y constructiva en sus aprendizajes, debe existir un trabajo continuo y coherente entre educadora y familia. A través de entrevistas o consultas que realice el adulto responsable del párvulo, dando a conocer sus inquietudes a ciertas conductas o irregularidades que presenta su hijo o hija dentro del hogar, y si estas son llevadas al jardín infantil de igual manera. De la misma forma, en este caso la educadora plantear ciertas actitudes que ha observado en el niño/a y si estas las realiza en su hogar, de esta

manera si se comunican adecuadamente pueden llegar a consenso entre Escuela y familia según lo que pueda estar afectando al niño/a, y en relación bidireccional ayudar al párvulo. Pero, para lograr esta comunicación efectiva, el personal educativo debe crear instancias donde pueda vincularse con los apoderados tomando en cuenta las características de las familias, para así crear estrategias adecuadas para su mejor comunicación, por lo tanto mientras no exista un vínculo estrecho creado principalmente por el personal educativo, la comunicación no será del todo eficaz. Es así entonces que se presentará a continuación la postura que se tendrá en relación al vínculo entre familia y Jardín Infantil.

5. Vínculo:

Se entiende vínculo como una manera natural de relacionarse entre dos o más personas, en la cual el lazo inicial para cualquier ser humano, es la familia. Por otra parte, se dan variados tipos de vínculos entre los cuales se encuentra el cultural, el que lleva a generar un tipo de comunicación con otro que permite el intercambio de ideas e información en relación a un propósito en común.

En el caso de la educación inicial la comunicación y el vínculo tienen como propósito crear una relación entre la familia y el equipo educativo en beneficio del desarrollo pedagógico y formativo de los párvulos/as.

“Una alianza efectiva entre la familia y la escuela necesita de un vínculo positivo, nutritivo y respetuoso, en el que ambos sistemas entrelazan sus esfuerzos en pos de los niños y jóvenes. Una relación de estas características favorece y asegura un mejor rendimiento académico de los niños, así como un desarrollo integral de su persona, su autoestima y su actitud hacia el aprendizaje” (Corthorn & Pérez, 2005; Mineduc, 2004; Epstein, 2001; Ballen & Moles, 1994).

El vínculo en este trabajo de tesis será enfocado en la relación y al trato entre la familia y el personal educativo del nivel medio mayor de los tres jardines infantiles seleccionados, ya que, se hace fundamental generar este vínculo para favorecer

la educación de los niños y las niñas, puesto que solo así puede existir una complementación en las experiencias de aprendizaje, ya sea, en el hogar y en el aula.

“El vínculo con cada una de las familias y comunidades es esencial, ya que la educación de los niños y niñas es una misión común entre la institución educativa y el hogar. Además, y tal como lo establecen las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, la familia es la primera institucionalidad educadora.”
(Mineduc)²²

En este trabajo se considerarán las percepciones de las familias en torno a la comunicación y vínculo que establece con el equipo educativo en el nivel medio mayor, el cual pertenece al segundo ciclo de las bases curriculares de la Educación Parvularia.

²² Ministerio de educación.
http://www.parvularia.mineduc.cl/index2.php?id_portal=16&id_seccion=4640&id_contenido=24658,
extraído el 06/11/2013.

6. Nivel medio mayor

Este nivel educacional está conformado por niños/as entre 3 y 4 años. Se puede apreciar que a esta edad los párvulos/as son más autónomos al relacionarse con su entorno, sus pares y adultos, también son capaces de satisfacer algunas necesidades básicas como control de esfínter, alimentación e higiene (manos, dientes) beneficiando esto en las experiencias de aprendizaje y los distintos ámbitos de la Educación Parvularia

“Se estima que en torno a los tres años los niños han alcanzado un desarrollo evolutivo que les permite participar más independiente y activamente de una mayor cantidad y variedad de experiencias educativas, integrándose a grupos más grandes y/o con niños mayores, que favorecen el logro de nuevos y más ambiciosos aprendizajes. Se produce un cambio significativo en sus necesidades de aprendizaje debido a una mayor autonomía en relación a los adultos, capacidad de integrarse con otros y expansión del lenguaje.” (Ministerio de Educación, Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2005: 30).

Capítulo 3: Marco Metodológico

El siguiente capítulo dará a conocer el tipo de investigación, el paradigma y también los instrumentos utilizados para recolectar la información necesaria, y llevar a cabo la investigación.

1. Tipo de investigación:

Para comenzar a investigar y definir cuáles fueron los instrumentos y herramientas que permitirán obtener información en la presente investigación, es primordial hacer hincapié en lo que significa metodología, lo cual, se establece como un conjunto de métodos que sigue una investigación científica o una exposición doctrinal según se menciona en la real academia. Dentro de una investigación se pueden encontrar dos tipo de metodologías, por un lado la metodología cuantitativa (sus principales características son los datos con resultados sumativos y estadísticos que se realizan a través de la investigación, es objetivo).

“Las investigaciones cuantitativas se acentúan en un marco conceptual más cercano a las matemáticas y estadística; por ello, la teoría del muestreo, los mecanismos para formulación de hipótesis, los grados de confianza, etc. son el bagaje conceptual sobre el cual se asientan sus principales propuestas metodológicas” (Salman, et al, 2001: 118).

Por otra parte, se encuentra la metodología cualitativa (su principal característica es que los datos recaudados no son matemáticos tomando en consideración las problemáticas de la sociedad haciendo de esta humanista y no sistemática, es subjetivo). *“La investigación cualitativa constituye, entonces, una tradición particular en las ciencias sociales, que depende fundamentalmente de la*

observación de los actores en su propio terreno y de la interacción con ellos en su lenguaje y con sus mismos términos". (Vacilachis de Gialdino, 1993)²³

Lo que busca la investigación cualitativa es comprender e indagar sobre algún hecho específico, *"Explicar y obtener conocimiento profundo de un fenómeno a través de la obtención de datos extensos narrativos"* (Pocovi, 1999 en Balcázar, 2005: 33). En este caso, investigar las percepciones de las familias acerca de la comunicación y vínculo que establecen con el equipo educativo correspondiente a cada uno de sus jardines infantiles y a la vez presentar los resultados a las distintas instituciones como método evaluativo.

Es así como para la investigación, la metodología desarrollada fue CUALITATIVA, porque al ser realizada se tomaron las percepciones de las familias sobre el vínculo generado por ellos hacia el personal, con el fin de saber las creencias y percepciones de estas personas, las cuales no se abordan de una forma cuantitativa, sino que se requiere información cualitativa, donde se puede mencionar que se refiere a las diversas características que poseen las cosas, hechos o fenómenos

"Lo cualitativo alude a la esencia (de personas y de cosas) independientemente de que esa esencia sea endógena o exógena, y se refieren a las diferencias que hacen que las personas (consumidores, por simplificar y centrar) y las cosas (los productos, los mercados, las organizaciones)... sean como son" (Báez, Tudela, 2007: 36)

Además es importante mencionar que esta investigación no llevó datos de cuantificación, por lo cual no es medible ni posee datos estadísticos, entonces la investigación no fue sistemática. Por ende la metodología cualitativa cumplía con la función de estudiar acontecimientos o conductas humanas como es la percepción, haciéndola acorde al objetivo de la investigación en cuestión *"Puede*

²³ Irene Vacilachis de Gialdino (1993). *"Método Cualitativo I"*
<http://es.scribd.com/doc/34545628/15/El-origen-del-paradigma-interpretativo>, Extraído 3/07/2013)

tratarse de investigaciones sobre la vida, las experiencias vividas, los comportamientos emociones y sentimientos así como al funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre las naciones” (Strauss, 2002: 12).

Dentro de la investigación lo que se quiso abordar fueron unas series de creencias y percepciones de un grupo de personas en realidades distintas y la metodología cualitativa respondía a estas necesidades, por cuanto *“Proporciona diferentes alternativas al investigador para tener un conocimiento más profundo de una situación en concreto que le permitirá resolver un problema, como sería el caso de la aplicación en la investigación acción” (Kemmis y McTaggart, 1998 en Pocovi, 1999 en Balcázar, 2005: 27)*

Al tomar una postura de metodología cualitativa, existen diversos paradigmas, dentro de los cuales fue seleccionado el paradigma interpretativo, ya que, responde a las necesidades de la investigación desarrollada.

1.1 Paradigma:

Para esta investigación se ha escogido el paradigma interpretativo, puesto que se centra en el estudio de la interacción y acción social y principalmente buscará el entender, comprender y analizar las percepciones que los apoderados de los jardines infantiles establecidos tienen con respecto al centro educativo que educa a sus hijos/as. *“El paradigma interpretativo acoge un conjunto de propuestas que, a efectos prácticos pretenden una visión distinta de la ciencia” (Ferrés, González, 2006: 125)* No se buscará un resultado exacto, sino más bien comprender el porqué de los fenómenos.

Como objetivo principal, éste busca interpretar y/o comprender, en este caso las percepciones de las familias sobre la comunicación y el vínculo con el personal educativo. *“Engloba un conjunto de corrientes humanístico-interpretativa cuyo*

interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social” (Erickson, 1986)²⁴

A la vez en la investigación que se realizó, se interpretaron diversas percepciones de las familias, con respecto a la comunicación y vínculo con el personal educativo, aceptando las variadas realidades que se dan en las familias de los jardines infantiles Los Conejitos, Tía Cecilia y Tía Virginia, teniendo en cuenta que en los distintos centros educativos existen diferentes maneras de comunicación y vinculación, puesto que todas tienen distintas personas por lo tanto distintos tratos, haciendo de esta investigación dependiente del contexto, las familias y de las personas que establecen el equipo educativo. *“Los investigadores de orientación interpretativa se centran en la descripción y comprensión de lo que es único y particular del sujeto más que en lo generalizable; pretenden desarrollar conocimiento ideográfico y aceptan que la realidad es dinámica, múltiple y holística”²⁵*

Otro punto trascendental dentro de esta investigación, fue el desarrollo de la empatía por parte del equipo investigativo, ya que, permitió considerar diversos factores que influyeron intrínsecamente en las percepciones de las familias con el fin de llegar a concluir el porqué de estos puntos de vista.

Para concluir el porqué de la importancia del paradigma interpretativo dentro de la investigación desarrollada, en relación a las percepciones de las familias de los jardines infantiles estudiados, se puede decir, que es un paradigma que se caracteriza por ser subjetivo, ya que, interpreta según el análisis del investigador y su vínculo con la realidad investigativa, permite de mejor manera reflexionar, observar, analizar, criticar, y comprender de manera más eficaz, en este caso las

²⁴<http://190.90.57.169/BOA/?q=system/files/093PARADIGMA+INTERPRETATIVO+Y+SOCIO+CRITICO.swf> extraído el 12/07/13.

²⁵

<http://190.90.57.169/BOA/?q=system/files/093PARADIGMA+INTERPRETATIVO+Y+SOCIO+CRITICO.swf> extraído el 12/07/13

percepciones de los padres y apoderados asistentes a las ya mencionadas instituciones educativas.

1.2 Unidad de análisis (Muestra)

La muestra será *“Una parte de un colectivo o población elegida mediante criterios de representación socioestructural, que se somete a la investigación científica social con el propósito de obtener resultados validos para el instrumento” (Mejía).*²⁶

En esta investigación de carácter cualitativo, la selección de la muestra se aplicó a las familias pertenecientes al nivel educativo medio mayor de los Jardines Infantiles “Los Conejitos”, “Tía Cecilia” y “Tía Virginia”. Donde el número de familias seleccionadas dependió de la matrícula actual del nivel medio mayor de cada centro educativo, con el fin de hacerla significativa.

A partir de esto, los criterios de selección tanto para la entrevista como para el focus group fueron diseñados con el objetivo de que, la información recogida fuese complementaria a las percepciones de las familias, es por este motivo que se determinaron los siguientes criterios:

- **Primer criterio:** Apoderados que por primera vez están en el jardín infantil y a la vez, es la primera vez de experiencia en un centro educativo.

Este criterio se consideró para saber las percepciones de los apoderados que comienzan sus experiencias con los centro educativos, recogiendo todas su creencias y expectativas en cuanto a la comunicación y el vinculo con el personal educativo.

²⁶ Julio Mejía Navarrete. *“El muestreo en la investigación cualitativa”*
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_sociales/n5_2000/a08.pdf, extraído el 05/11/13

- **Segundo criterio:** Familias que llevan más tiempo en el establecimiento y es segunda vez que pertenece a este centro educativo.

Este segundo criterio se considero para contrastar con los apoderados que iniciaban sus experiencias en los jardines infantiles, y así poder tener varias percepciones de las familias, existiendo matices como también diferencias.

1.3 Instrumentos de recolección de información:

Los instrumentos de recolección de información dentro de cualquier tipo de investigación pueden ser muy diversos o complementarios, estos consisten en distintas maneras de recolección de datos, que pudieron ser adaptados según la realidad investigativa con el fin de poder recoger, analizar, y evaluar cualquier tipo de información que ha sido descubierta. Es medular entonces, explicitar que los instrumentos utilizados dentro de la investigación fue la entrevista semi estructuradas y el focus group, los cuales permitieron dilucidar de mejor manera los datos recolectados o incluso posibles hallazgos.

1.3.1 Entrevista semiestructurada

La entrevista como instrumento, consiste en *“recoger información consignando lo que los actores piensan acerca de lo que se está investigando. Esta representa una forma para descubrir la sensación que produce la situación desde otro punto de vista”* (Elliot, 1991)²⁷, ayudó a saber las respuesta de los pensamientos de las familias frente al jardín infantil al cual asiste su hijo/a, lo que permitió tener conocimiento de las realidades y datos relevantes. Al ser una investigación que estudió las percepciones de las familias, no se necesitan datos cuantificables, sino

²⁷ Marcia Prieto. *“La investigación en el aula: ¿Una tarea posible?”*

que a partir de preguntas, comprender o analizar sus puntos de vista respecto a la comunicación y vínculo, es por esto que

“La entrevista es un acto de comunicación oral que se establece entre dos o más personas (el entrevistador, el entrevistado o los entrevistados) con el fin de tener una información o una opinión o bien para conocer la personalidad de alguien”²⁸

Volviéndose vital y muy útil al tener que saber de primera fuente lo que se espera o se desea construir en un ambiente educativo.

La entrevista por otro lado no es simplemente la realización de preguntas a los apoderados (familia) que asisten a estos jardines infantiles, sino también consiste en una estructura mucho más compleja que considera partes, constan de una presentación, donde se expondrá puntos a tratar dentro de esta y la temática en específico, luego las preguntas que se realizaron y por último la finalización de ésta en donde se agradece a las personas que participaron.

“Partes de una entrevista:

Presentación: Toda entrevista debe tener una presentación del personaje, en la cual se den a conocer datos de su personalidad, y el motivo por el que se entrevista.

Preguntas: El cuerpo de la entrevista lo forma el grueso de preguntas y respuestas.

Conclusión: La conclusión puede tener un párrafo o frase de salida que indique al lector que la entrevista ha concluido”. (Ídem)

Ahora bien, las entrevistas que se realizaron fueron las semiestructuradas, lo que significó que las preguntas que se efectuaron no necesariamente estuvieron

²⁸ http://www.materialesdelengua.org/EXPERIENCIAS/PRENSA/f_entrevista_web.pdf, extraído el 15/07/13

establecidas en un orden inalterable, sino que, a partir de una pregunta, quizás pudieran ir surgiendo otras

*“En este caso el entrevistador dispone de un «guión», que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador. En el ámbito de un determinado tema, éste puede plantear la conversación como desee, efectuar las preguntas que crea oportunas y hacerlo en los términos que estime convenientes, explicar su significado, pedir al entrevistado aclaraciones cuando no entienda algún punto y que profundice en algún extremo cuando le parezca necesario, establecer un estilo propio y personal de conversación”.*²⁹

1.3.2 Focus group

Por otro lado existen cierto tipo de estrategias de recolección de datos que permitieron complementar el análisis de la información recaudada por medio de las entrevistas, una de estas estrategias utilizadas en la investigación fue el focus group, el cual constó en elegir un tema en específico dentro de las temáticas desarrolladas, en este caso, en la entrevista anteriormente realizada, el tema se desarrollo y llevo al intercambio de opiniones por medio de un conversatorio con variados participantes.

“Un focus group es un tipo de entrevista de grupo compuesto por personas a las que atañe una política de desarrollo o una intervención. Su función es obtener información sobre sus opiniones, actitudes y experiencias o incluso explicitar sus

²⁹ “La entrevista cualitativa”. <http://pochicasta.files.wordpress.com/2008/11/entrevista.pdf>, extraído el 15/07/13

*expectativas con respecto a esta política o esta intervención. Se trata pues de un método de encuesta cualitativa rápida”*³⁰

La idea de utilizar estas herramientas fue hacerse una idea general sobre el tema, que en este caso serán las percepciones de las familias sobre la comunicación y vínculo con el personal educativo.

*“Las características más notables de los focus group son su agilidad, su profundidad, su potencial para adquirir visión estratégica de los temas, su enorme capacidad de diagnóstico, y su fecundidad para aportar ideas y concebir posibles líneas de actuación, entre otras. El focus group es la única herramienta a disposición del investigador que sirve para analizar y para confrontar la información”.*³¹

A modo de conclusión se usaron estas herramientas en la investigación porque se requería de la interpretación de datos para consensuar, concluir y entender, las diversas percepciones presentadas por los apoderados de los jardines infantiles ya estipulados. La entrevista y focus group, permitieron que la información de las personas entrevistadas, estuviera a disposición del equipo de investigación de manera directa, sin existir interpretaciones respecto a la información entregada. *“Su finalidad es profundizar nuestro conocimiento y comprensión de que por qué la vida social se percibe y experimenta tal y como ocurre, este permite incorporar la aparición del sujeto, de los actores frente a lo instituido”* (García, Loera, Paz, Ramos y Rojas)³²

³⁰ http://ec.europa.eu/europeaid/evaluation/methodology/examples/too_fcg_res_es.pdf, extraído el 15/07/13.

³¹ *“La investigación cualitativa: El focus group y la entrevista en profundidad”* <http://porhacheoporb.wordpress.com/2013/04/22/la-investigacion-cualitativa-el-focus-group-y-la-entrevista-en-profundidad/>, extraído el 15/07/13.

³² García, Loera, Paz, Ramos y Rojas. *“Paradigma interpretativo”* <http://www.slideshare.net/carlostlapanco/paradigma-interpretativo-1-3755037>, Extraído el día 03/06/2013.

1.3.3 Análisis de documentación

El análisis de la documentación, radicó principalmente en las percepciones de las familias, en relación a la comunicación y el vínculo generado por el personal educativo de los niveles medios mayores de los centros educativos seleccionados, hacia ellos, de tal manera esto se ve reflejado en las entrevistas semi estructuradas y focus group realizados a cada establecimiento.

Este análisis consistió en la selección de ideas o aspectos relevantes de la muestra, *“El sentido del análisis de datos consiste en reducir, clarificar, sintetizar, y comparar la información con el fin de obtener una visión lo más completa posible de la realidad objeto de estudio” (Pérez, 2004: 273)*

Los datos arrojados por las muestras no se estudiaron a través de variables, si no, que se utilizaron categorías las cuales no fueron a juicio de valor, puesto que no se buscó comprobar alguna hipótesis, sino más bien construirla a través de las percepciones de las familias en los distintos centros educativos.

En este trabajo de tesis se pretendió analizar en profundidad las percepciones de las familias sobre la comunicación y el vínculo con el equipo educativo, tomando en cuenta que las familias fueron las principales fuentes de información, ya que, se encuentran en una interacción cotidiana haciendo de esto un resultado significativo.

Para levantar categorías, se hizo alusión a los aspectos que fueron más recurrentes dentro de los instrumentos aplicados a las familias de cada una de las instituciones, considerándolos como hallazgos, para después organizar por categorías naciendo de ellas sub categorías que permitieron profundizar en los temas de discusión.

Es así como este análisis se hizo por medio del proceso llamado triangulación, el cual es una

“Estrategia para asegurar la calidad de la investigación cualitativa. Se trata de contrastar y verificar los resultados a partir de diferentes fuentes y perspectivas. Este mecanismo consiste en un entrecruzamiento de múltiples puntos de vista a través del trabajo conjunto de varios investigadores: de múltiples informantes: de múltiples técnicas: de múltiples perspectivas teóricas” (Vásquez Luisa, 2006: 96)

El proceso de triangulación entonces, fue el procedimiento por el cual se usaron todos los datos que fueron recolectados mediante las entrevistas semiestructuradas y focus group, para luego ser analizados. En primera instancia estos instrumentos se aplicaron a los apoderados de dichos jardines infantiles, para luego pasar a una segunda etapa, la cual es la transcripción del documento, de tal manera se tiene la información de una forma concreta.

1.4 Características de los participantes

Los participantes seleccionados en la investigación fueron del nivel medio mayor de los jardines infantiles Los Conejitos, Tía Cecilia y Tía Virginia de la comuna de Viña del Mar, Pertenecientes a la Junta Nacional De Jardines Infantiles (JUNJI), para la selección de estas, se utilizaron los siguientes criterios:

- Primer criterio: Familias que por primera vez están en el jardín infantil y a la vez, es la primera vez de experiencia en un centro educativo.
- Segundo criterio: Familias que llevan más tiempo en el establecimiento y es segunda vez que pertenece a este centro educativo.

En este primer cuadro se verán los datos de los tres Jardines Infantiles mostrando su contextualización, el nivel que serán tomado en consideración para la investigación, el cual es el nivel medio mayor y el número de niños y niñas que tiene cada nivel seleccionado.

1.4.1 Centros Educativos:

	Establecimientos		
	Los Conejitos	Tía Cecilia	Tía Virginia
Contexto del centro educativo	Nombre del Establecimiento: “Los Conejitos”.	Nombre del Establecimiento: Tía Cecilia	Nombre: Sala cuna y Jardín Infantil “Tía Virginia”
	Dirección: Pasaje Ruiseñor, sector 2 población Libertad, Sta. Inés, Viña del Mar.	Dirección: Hermanos Clark 130 Población Ferroviaria Agua Santa Viña del Mar	Dirección: Calle 9 n° 475, Paradero 8 ½ Reñaca Alto. Viña del Mar Teléfonos: 2184790-2184791
	Organismo al que pertenece: Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), Familiar.	Organismo al que pertenece: Vía de Tránsito de Fondos (VTF)	Organismo al que pertenece: Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)
	Capacidad de párvulos en nivel medio mayor: 17 niños y niñas.	Capacidad de párvulos en nivel medio mayor: 30 niños y niñas.	Capacidad de párvulos en nivel medio mayor: 30 niños y niñas.
Misión		Nuestra misión como Sala Cuna y Jardín Infantil, es acoger y atender a niños y niñas entre 84 días y cuatro años, pertenecientes a familias con alto	Nuestra misión contempla la atención a los hijos e hijas de madres que trabajen o estudien o tengan la inquietud de hacerlo, cooperando con la inserción laboral de

		<p>índice de vulnerabilidad social, hijos o hijas de madres que trabajan, que buscan trabajo o estudian. En este marco, nuestros esfuerzos estarán concentrados en generar confianzas suficientes que faciliten el desapego y la tranquilidad de dejar a sus hijos/as en un ambiente educativo de calidad que promueva el afecto, la autonomía, la creatividad y un aprendizaje activo.</p>	<p>ellas del sector de Reñaca Alto. A su vez pretendemos intervenir pedagógicamente a los párvulos y sus familias, procurando que se desarrollen integralmente a través del aprendizaje activo con una enseñanza desafiante y con opciones para elegir tomando en cuenta sus intereses y necesidades actuales, desarrollando el currículo High Scope. Pretendemos orientar a las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos entregándoles herramientas que le proporcionen seguridad en la crianza de sus hijos; modelando los valores del respeto, amistad, compañerismo, superación, alegría, comprensión y solidaridad entre ellos.</p>
Visión	No existe	Ser un establecimiento educativo innovador y creativo, con alto grado de comunicación con	Brindar educación en calidad comprobable, en un ambiente sano desarrollando todas sus potencialidades en forma integral,

los niños/as y sus familias, reconocido como un equipo capaz de gestionar y responder a los cambios constantes de nuestra sociedad, formando niños y niñas afectuosas, autónomas, con un espíritu creativo, que promueva y fomente el respeto por la igualdad de género.

generando un espacio educativo para ellos y sus familias, reflejo de la vocación y del perfeccionamiento constante e integral del equipo técnico, educando sobre la base del respeto, la confianza y la autorrealización, en un marco valórico de tolerancia y valoración e identificación de su comunidad.

Luego se mostrarán las características que presentaron el equipo educativo de cada uno de los establecimientos, dando a conocer los nombres y cargos de las personas responsables de los Jardines Infantiles como también de las funcionarias que tienen contacto con los apoderados de manera directa.

1.4.2 Equipo Educativo:

Nombre de los Centros Educativos	Cargos y Funciones	
Los Conejitos	Encargada del nivel	Andrea Reynalds: Cumple la rutina diaria de sala según objetivos propuestos en cada momento. Confección de ornamentación y material didáctico. Planifica con las alumnas en práctica.
	Manipuladora de alimentos	Georgina Lagos: Realiza la minuta diaria de alimentación para el nivel del jardín
	Auxiliar de aseo	María Liberón: Limpia y ordena el Centro Educativo y de todas las dependencias. Clasificación de juguetes. Regado de pasto limpieza de maleza y hojas secas.
Tía Cecilia	Directora del centro educativo	Nancy McColl Calvo: Realiza gestión y administración del centro educativo.

	Educadora del nivel medio mayor	Maura López: Cumple rutina diaria de sala según objetivos propuestos en cada momento. Planificar y ejecutar experiencias de aprendizaje. Realizar evaluación sistemática de los niños/as.
	Técnicos en educación parvularia	Juana Bustamante y Judith Arias: Cumplen rutinas diarias de sala según objetivos propuestos en cada momento. Confección de ornamentación y material didáctico. Rol asistencial con los párvulos de alimentación.
Tía Virginia	Directora del centro educativo	Begoña Castillo: Realiza gestión y administración del centro educativo.
	Educadora del nivel medio mayor	Katherine Murga: Cumple rutina diaria de sala según objetivos propuestos en cada momento. Planificar y ejecutar experiencias de aprendizaje. Realizar evaluación sistemática de los niños/as.
	Técnicos en educación parvularia	Loreto Opazo y Marcela Navarro: Cumplen rutinas diarias de sala según objetivos propuestos en cada momento. Confección de

		ornamentación y material didáctico. Rol asistencial con los párvulos de alimentación.
--	--	--

Estos tres establecimientos educativos tenían distintos números de matrículas debido a su contexto, por lo cual, en el jardín infantil familiar Los Conejitos las familias que fueron participes fueron 10, ya que, eran 17 niños y niñas del nivel. En el jardín infantil Tía Cecilia y Tía Virginia las familias participantes fueron 14 por establecimiento, puesto que, eran 30 niños y niñas en cada nivel medio mayor. Y por último, se muestra este cuadro con la cantidad de familias que fueron seleccionadas para realizar las entrevistas y focus group, las cuales fueron preferidas de acuerdo a los dos criterios que se presentaron anteriormente. No se mostraran sus datos, puesto que, sus participaciones fueron anónimas.

Las entrevistas y focus group realizadas a las familias fueron mixtas entre los dos criterios establecidos, para que recoger distintas miradas y realidades.

1.4.3 Criterios de selección y cantidad de participantes por niveles medios mayores de los distintos centro educativos:

Criterios para la participación de las familias	
<ul style="list-style-type: none"> • Primer criterio: Familias que por primera vez están en el jardín infantil y a la vez, es la primera vez de experiencia en un centro educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Segundo criterio: Familias que llevan más tiempo en el establecimiento y es segunda vez que pertenece a este centro educativo.

Nombres de los establecimientos educativos:	Entrevistas	Focus Group
Jardín Infantil Familiar Los Conejitos	4 Apoderados	6 Apoderados
Jardín Infantil Tía Cecilia	8 Apoderados	6 Apoderados
Jardín Infantil Tía Virginia	8 Apoderados	6 Apoderados

Capítulo 4: Análisis y discusión

En este capítulo se darán a conocer las categorías y sub categorías encontradas en la investigación, las cuales fueron analizadas a partir de los hallazgos de las percepciones de los participantes, constrastandolas con la información del marco teórico.

Es así como a continuación se mostrará el análisis por categorías, pero antes se dará a conocer un mapa conceptual el cuál mostrará las categorías y subcategorías.

Categorías

Comunicación

Se entenderá como comunicación, a las formas (manera y/o modo) y características de comunicarse por parte del equipo educativo hacia las familias de los educandos de los establecimientos seleccionados.

Estrategias de la comunicación

Se definirá como estrategias de comunicación, a las acciones que permitan adaptarse a la manera o forma que tienen de comunicarse la familia con el personal educativo, con el fin de conseguir un propósito que tenga resultado positivo respecto de una comunicación efectiva.

Características de la comunicación

Consistirá en que las familias dan características sobre cómo es esta comunicación

Expectativas de la comunicación

Se entiende como expectativas de comunicación, a las temáticas y/o intereses de información que puede poseer una familia (entendiéndose como madre, padre, o sujeto a cargo de un menor), respecto del avance o aquellas situaciones que involucran de manera positiva o negativa al párvulo/a que tienen a cargo.

Participación

Se entenderá como participación a la forma en que el equipo educativo genera o construye instancias para que las familias se vinculen con las experiencias de sus hijos e hijas en cada uno de los establecimientos seleccionados.

Formas de participación

Se tomará las formas de participación, como las instancias o situaciones que promueve el personal educativo del nivel para gestionar los momentos en donde las familias se sientan parte no solo de las experiencias de sus hijos e hijas, sino que también del proceso académico de ellos/as.

Relaciones Interpersonales

Se entenderá como relación interpersonal, al vínculo y/o el trato que se genera entre el personal educativo y la familia.

Confianza

Se entenderá como confianza al grado de seguridad que sitúa una persona en otra, respecto de depositar parte de la educación y seguridad de sus hijos e hijas a cargo del educador/a.

Reconocimiento de funciones

Se entiende como reconocimiento de funciones a la comprensión y valoración por parte de las familias hacia la labor ejecutada por parte del equipo educativo para con sus hijos/as, considerando aspectos sociales y educativos.

Roles

Los roles son muy similares a las normas en la medida en que se describen e indican conductas, pero las normas se aplican al grupo como un todo, y los roles se aplican a un sub grupo de personas dentro del grupo.

Atributos del personal

Son aquellas características que posee o desarrolla el personal educativo a cargo del nivel, respecto del trato y relación con los párvulos/as, y el vínculo y comunicación generado con la familia

1. Comunicación:

“La comunicación es el proceso que nos permite intercambiar información mediante un sistema común de símbolos, signos o conductas. A través de él una persona envía mensajes a otra. Los símbolos pueden ser palabras escritas o habladas; los signos adoptan formas y colores; la conducta puede ser cualquier tipo de comunicación no verbal como movimientos corporales o expresiones faciales.

Las cuatro habilidades fundamentales que utilizamos al comunicarnos son escuchar, hablar, escribir y leer.” (Dalton, Hole y Watts, 2007: 86)

Es así como entonces se entendió como comunicación a las formas (manera y/o medio) y características de comunicarse por parte del equipo educativo, hacia las familias de los educandos de los establecimientos seleccionados.

Es posible evidenciar entonces dentro de esta categoría, tres sub categorías las cuales son:

- Estrategias de comunicación
- Características de la comunicación.
- Expectativas frente a la comunicación

1.1 En la primera sub categoría *“Estrategias de comunicación”*, la cual fue definida como las acciones que permitan adaptarse a la manera, o forma que tienen de comunicarse la familia con el personal educativo, con el fin de conseguir un propósito que tenga resultado positivo respecto de una comunicación efectiva. Esta se puede visualizar por medio de los siguientes hallazgos:

“[...] de repente en las reuniones, o como puede citarnos por ejemplo en este caso si él tiene un problema y ella va y lo conversa conmigo directamente...” (E2 - Jardín Los Conejitos.)

“[...] entonces siempre me está preguntando, o llama a mi mamá si necesita algo y cosas así, entonces...” (Focus A6 - Jardín Tía Virginia).

“[...] tonces ella (refiriéndose a la educadora), me llama un día por teléfono si tiene una caída fea, y agarró el teléfono y me llamó altiro...” (A1- Focus Jardín Los Conejitos)

“[...] Cuando pasa algo igual me lo mandan escrito en el cuaderno...” (E4- Jardín Tía Cecilia)

“[...] Por teléfono, mediante el diálogo y por los cuadernos...” (A4- Focus Jardín Tía Virginia)

“[...] La otra vez tuvimos charlas de alimentación sana... (A- Focus Jardín Los Conejitos)

“[...] Porque aquí aunque uno no pregunte, te dicen todo altiro todo ahí... (A4- Focus Jardín Los Conejitos)

“[...] Tía quiero hablar con usted, y se puede hablar...” (E1 – Jardín Tía Virginia)

“[...] El cuaderno con las comunicaciones y el teléfono...” (E5- Jardín Tía Virginia)

“[...] Los talleres” (E1- Jardín Tía Virginia)

“[...] Solamente vengo y hablo con ellas...” (E7- Jardín Tía Cecilia)

“[...] Siempre se comenta o comunica cuando uno va a buscar a los niños, o mediante una comunicación...” (E1 –Jardín Tía Cecilia)

“[...] personalmente pos’... o sea... utilizan la conversación personal...” (E4 – Jardín Los Conejitos)

“[...] el teléfono, y bueno nada más...” (E5- Jardín Tía Cecilia)

“[...] Ah sí tenemos un facebook de los apoderados...” (E5- Jardín Tía Cecilia)

“[...] Pero la forma del cuaderno no la encuentro buena tampoco porque, esto debe ser conversado, hablado...” (A1- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] A través del cuaderno, pero el cuaderno nunca tiene nada...” (A- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] Y la comunicación que tienen a través de ese cuaderno, si usaron ese método para comunicar, que lo utilicen como debe ser...” (A2- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] Incluso como que tenemos un facebook del nivel, entonces como que ahí nos comunicamos, pa' ver toda la actividad...” (E7- Jardín Tía Cecilia)

“[...] Las notificaciones en el cuaderno siempre están...” (E4- Jardín Tía Cecilia)

1.2 La segunda sub categoría “*Características de la comunicación*” la cual consistió en que las familias dan características sobre como es esta comunicación, es así como se pudieron visualizar en los siguientes hallazgos:

“[...] la fluidez que uno tiene en comunicación... e...e...tanto ellas hacia mí como yo hacia ellas, o sea es mutuo...” (E2 Jardín Los Conejitos)

[...] he tenido desde un comienzo una excelente comunicación, siempre me dicen todo lo que pasa con mi hijo... (E6 - Jardín Tía Cecilia)

“[...] Considero que es empática...” (E5 Jardín Tía Virginia)

“[...] Yo no la encuentro muy buena, porque no es mucho lo que cede la tía para conversar con uno...” (A- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] La comunicación el tema que tratan ustedes es de suma importancia, ya que a la edad que tienen ellos es trascendental tener una buena comunicación, tanto de todo, de las tres partes...” (A2- Focus Tía Cecilia)

“[...] Si bien, pero me gustaría que fuese mejor, que hubiese mas comunicación si...” (E7- Jardín Tía Cecilia)

“[...] La comunicación es fluida... ” (E1 – Jardín Tía Virginia)

“[...] E... o sea excelente no es, no sé, es que no es muy buena tampoco, no es lo que uno espera como mamá po” (E1- Jardín Tía Cecilia)

“[...] O sea con educación, con buenas palabras y no alterándose...” (A1- Focus Jardín Tía Virginia)

“[...] Yo digo simplemente que es excelente...” (A2- Focus Jardín Tía Virginia)

“[...] Es como más directo, ¡exacto! Y eso es bueno, porque así hay transparencia y uno entiende...” (E1 – Jardín Los Conejitos)

“[...] entonces, para mí son buenas, podría ser más excelente...” (E2 – Jardín Tía Cecilia)

1.3 En la tercera sub categoría “*expectativas frente a la comunicación*”, Se entendió como expectativas de comunicación, las temáticas o intereses de información que puede poseer una familia (entendiéndose como padre, madre o sujeto a cargo de un menor), respecto del avance o aquellas situaciones que involucran de manera positiva o negativa al párvulo/a que tienen a cargo. Es así como se pudo visualizar por medio de los siguientes hallazgos:

“ [...] pero igual vengo una o dos veces a la semana a ver si se ha portado bien, entonces para saber cómo se está portando aquí, porque se está portando mal, anda un poquito agresivo, entonces yo así puedo ver, como lo hago en la casa para darle más cariño...”(E8 Jardín Tía Virginia).

“[...] Pero a veces pregunto, como ha estado en el día, que hizo...” (E5- Jardín Tía Cecilia)

“[...] a mi me importa mi hija no más, mientras ellas me informen de eso yo me conformo.” (E2, Tía Virginia)

“[...] Eso me gustaría que me dijeran, no se por ejemplo hoy día mi hija no comió que me lo digan cosas así que a veces me entero por el cuaderno pero no directamente en ellas...” (E5- Jardín Tía Cecilia)

“[...] es que a mí me interesa más que avisen, que me llamen cuando mi hija se cae, esas cosas, no hay una relación, no, m... no.” (E2, Tía Virginia)

“[...] si yo quiero saber en qué va mi hija... yo tendría que acercarme a preguntar, porque no va a haber un momento en que me digan no sé cómo una reunión al mes en donde me digan mira mira tu hija avanzado en esto esto, o sea si yo sé lo que mi hija avanzado....” (E1- Jardín Tía Cecilia)

“[...] nos cuentan las cosas generales que están haciendo con los niños, en que podemos cooperar nosotros, que es lo carente, cuales son las fortalezas, no así que súper...” (E6- Jardín Tía Cecilia)

“[...] porque uno así puede enterarse de lo que hizo en el día, o sea, eh... si comió la comida, si se portó bien...” (E4- Tía Virginia)

“[...] a mí solo me importa que ellas cuiden a mi hija y que me digan que le pasa a mi hija, como se portó y cómo está, nada más.” (E2, Tía Virginia)

“[...] No existe una información de que si se comió todo o le pasó algo, y esas cosas no las comunican...” (A2- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] es que es muy básica la enseñanza, la “tía” dijo que va a así porque va por etapas, y como ahora ellos van a pasar a transición, ahí se enseña un poco más, porque mi hija quiere andar haciendo tareas en la casa, y no les mandan tareas para la casa, yo le hago en la casa sí, pero es lo único no más que tengo que decir... (E7- Jardín Tía Virginia)

2. Participación de las familias, Clásica y no convencional:

La participación de las familias se consistió en *“Participar en la escuela consiste en colaborar para que el proceso educativo se lleve a cabo en las mejores condiciones posibles” (Estudios e informes, 1997: 59)*

Por lo cual se entendió como participación la forma en que el equipo educativo genera o construye instancias para que las familias se vinculen con las actividades de sus hijos o hijas en cada uno de los establecimientos seleccionados.

La modalidad clásica hará referencia a que un educador es el que planifica y el que educa y las familias son invitadas a participar de ciertas actividades, en cambio en modalidad no convencional la familia es parte del proceso de aprendizaje de los niños/as.

Es posible evidenciar entonces la siguiente sub categoría:

- Formas de participación.

2.1 La sub categoría *“Formas de participación”* Se define como las instancias o situaciones que promueve el personal educativo del nivel para gestionar los momentos en donde las familias se sintieran parte no solo de actividades de sus

hijos o hijas si no también del proceso académico de estos. Y se pudieron visualizar por medio de los siguientes hallazgos:

“[...] Este año empecé siendo tesorera...” (E2- Jardín Los conejitos)

“[...] Una charla que se hizo hace poco que fue, porque vinieron los colegios municipales, como pa’ promover los colegios...” (E1- Jardín Tía Cecilia)

“[...] acá tenemos acá actividades donde los niños hacen disertaciones y los papás vienen a la preparación, entonces siempre estamos re motivados a participar...” (E4- Jardín Los conejitos)

“[...] ¡Diferentes actividades!, hace poco los niños se disfrazaron de cosas reciclables, los apoderados en su mayoría participaron en lo que son alianzas y... bueno cosas como de repente comidas saludables, cosas que de repente cooperación, cosas que igual uno puede venir para acá a ver como los niños van aprendiendo o también participar, por ejemplo yo participe hace poco en una dramatización con títeres...” (E1– Jardín Los conejitos)

“[...] Mmm... el centro de padres igual porque hizo que arregláramos el patio, arreglar los juego, como que fueron invitando apoderado...” (E6- Jardín Tía Virginia)

“[...] Hay a veces las actividades y los talleres en la sala y siempre vamos igual como que vamos todas. (A2- Focus Jardín Los Conejitos)

“[...] las actividades extra programáticas del jardín, las alianzas...” (E5- Jardín Tía Virginia)

“[...]...tuvimos que venir a dar charlas de alimentación sana...” (A1- Focus Jardín Los Conejitos)

“[...] la de las fiestas no más, las Kermesse, esas cuando hacen actividades acá po’, pero no dentro del nivel...” (E5- Jardín Tía Cecilia)

“[...] Cuando hicimos los anticuchos para la carne igual nosotros nos dejaron venir a acompañar...” (A2- Focus Jardín Los Conejitos)

“[...] Por esa parte creo que igual hacen hartas cosas, las kermesse y venden cosas, y se organizan bien, y por ese lado, se organizan yo creo que bien, porque lamentablemente no he podido venir a todas las actividades que hacen, si no que a unas pocas...” (E4- Jardín Tía Cecilia)

3. Relación interpersonal

“Se refiere a establecer y mantener relaciones con otros que sean satisfactorias para ambos. Están caracterizadas por la habilidad de dar y recibir, donde la confianza y la compasión se expresan de manera directa, ya sean en palabras o comportamientos” (Farías, 2012: 114)

Entonces, se entendió como relación interpersonal, el vínculo o el trato que se genera entre el personal educativo y la familia.

Es posible haber evidenciado entonces dentro de esta categoría, las siguientes sub categorías:

- Confianza
- Reconociendo de funciones
- Roles
- Atributos del personal.

3.1 Dentro de la sub categoría *“Confianza”* la que se entendió como, el grado de seguridad que sitúa una persona en otra, respecto de depositar parte de la educación y seguridad de sus hijos o hijas a cargo del educador. Se pudo visualizar en los siguientes hallazgos:

“[...] De hecho pasan más aquí en el jardín que con uno, por ser yo (nombra a su hija) la traje a los 4 meses...” (A3- Focus Jardín Tía Virginia)

“[...] Entonces es otro trato con mis compañeras, entonces como yo tengo más confianza pregunto ¿Como esta mi hija, como le fue?...” (A3- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] esta es la segunda casa de ellos...” (A2- Focus Jardín Tía Virginia)

“[...] hasta los problemas personales uno los conversa con ella...” (E2 Jardín Los conejitos)

“[...] También es un tema de seguridad, de saber con quién está mi hija, si tienes más comunicación con ellas le tienes más confianza y sabes lo que está haciendo...” (A3- Focus Jardín Tía Cecilia).

“[...] hay como harta confianza, es como bien familiar...” (E5 Jardín Tía Virginia)

“[...] esa misma confianza y con el tiempo que puedo estar yo más en el jardín, tengo otro pensamiento y relacion de ellos con las tías...” (A3- Focus Jardín Tía Cecilia"

“[...] Al menos para mí es importante, porque llevándome bien con las “tías”, yo sé que... (Nombra al párvulo), va a estar bien po’...” (E3- Jardín Los Conejitos)

“[...] Yo tengo totalmente la confianza de las tías...” (E6- Jardín Tía Virginia)

“[...] La confianza creo yo, eso más que todo, no sé yo de repente igual cuando me molesta algo o que me hija me haya dicho algo yo lo voy a decir o informar, o de repente como que las tías no dan mucho esa confianza, o se enojan...” (E5- Jardín Tía Cecilia)

“[...] Creo que es fundamental que ellas generen esa confianza y seguridad en uno, porque yo no me voy preocupado a mi trabajo...” (A1- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] Las tías te dan la confianza para que tú expliques...” (A4- Focus Jardín Los Conejitos)

3.2 Dentro de la sub categoría “*Reconocimiento de funciones*”, que se definió como reconocimiento de funciones a la comprensión y valoración por parte de las familias hacia la labor ejecutada por parte del equipo educativo para con sus hijos o hijas. Para esta categoría se consideraron aspectos sociales y educativos, lo cual se pudo visualizar por medio de los siguientes hallazgos:

“[...] A sido como en mi caso particular, personal mío, por mi hija ha sido como súper emmm... a favor que ella esté y otra tía, que es la tía (Nombra a la asistente del equipo)” (E1- Jardín Tía Cecilia)

“[...] él ha aprendido varias cosas, cosas que en la casa yo no sé los hubiese podido enseñar...” (E2 – Jardín Los Conejitos)

“[...] Porque no es mucho lo que cede la tía para conversar con uno...” (A- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] Ella tiene que estar ahí para nosotros y tanto para el niño también...” (A2- Focus Jardín tía Virginia)

“[...] mucha dedicación, mucha preocupación, de parte de todas las tías acá, no podemos dejar a ninguna de lado, porque todas están muy preocupadas...” (E4- Jardín Los conejitos)

“[...] Siempre vengo a buscar a mi sobrina y las tías te pasan la mochila y sería...” (A2- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] demasiado cariño lo que ellas nos entrega y a los niños también...” (Focus Jardín Tía Virginia A2)

"[...] Y en ningún lado las tías nos comunican lo sucedido..." (A2- Focus Jardín Tía Cecilia)

"[...] Porque las tías avisan altiro digamos siiii... Surge un problema en el caso no sé de qué mi hija hace poco se orinó porque no alcanzó a bajarse los pantalones y o sea vine altiro..." (E1 Jardín Los Conejitos)

"[...] ha sido un tema más de nivel, que de jardín, porque igual como te digo tengo la experiencia del año pasado, que no fue con las mismas tías..." (E1 Tía Jardín Cecilia)

"[...] De repente las tías, igual como que lo hacen saber, nos dan a conocer esa parte, porque para nosotras igual es importante. (A2- Focus Jardín Los Conejitos)

"[...] Siempre están pendiente la una de la otra, a veces ni siquiera las párvulas (refiriéndose a educadoras), si no las otras tías..." (Refiriéndose a las asistentes)..." (E2 – Jardín Tía Cecilia)

"[...] Incluso ellas saben mejor que uno lo que les gusta..." (A4- Focus Jardín Los Conejitos)

"[...] Las tías de ahora no entregan ni una información..." (A- Focus Jardín Tía Cecilia)

"[...] siempre ella está en contacto con todos nosotros... (A1- Focus Jardín Los Conejitos)

3.3 Dentro de la sub categoría “Roles” la cual se definieron como “*Los roles son muy similares a las normas en la medida que describen e indican conductas, pero las normas se aplican al grupo como un todo y los roles se aplican a un sub grupo de personas dentro del grupo*” (Hogg, Vaughan, 2008: 295). Se pueden visualizar los siguientes hallazgos:

“[...] siempre tiene que partir del apoderado, ¿quién soy yo?, el apoderado...” (E3- Jardín Los conejitos)

“[...] Siento que las tías tienen que tener la voluntad de conversar con uno, y nosotros también con ellas...” (A1- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] Si, a todas de usted y a todas de tías, aunque yo sé que hay algunas menores que yo, pero igual...” (E1- Jardín Tía Cecilia)

“[...] Acá se genera un vínculo más familiar por algo es un jardín familiar, los apoderados siempre estamos acá como presentes, se genera un vínculo como de familiaridad amistad...” (E4 - Jardín Los conejitos)

“[...] Las tías de ahora no entregan ni una información...” (A- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] Porque ellas deben informar de todo lo que pasa a nuestros hijos...” (A- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] Las tías están involucradas como en el mismo tema...” (E6- Jardín Tía Virginia)

“[...] la tiene que convencer ella como tía, porque ella es la que va a estar todo el día con ella...” (E1- Jardín Tía Cecilia)

“[...] Es como la profesora jefa, ella tiene que hacer las instancias, uno después se va a acomodando, y organizando... (E3- Jardín Tía Cecilia)

“[...] Es que por eso te digo, yo cuando me trato con ellas me trato de apoderado, eso lo dejamos claro entre las tías, que yo cuando hable de mi hija soy un apoderado” (A3-Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] Yo no la encuentro muy buena, porque no es mucho lo que cede la tía para conversar con uno, las otras tías asistentes de párvulos son las que dan más la cara que la educadora del nivel” (A- Focus Jardín Tía Cecilia)

3.4 Dentro de la sub categoría “*Atributos del personal*” que se entendió como aquellas características que posee o desarrolla el personal educativo a cargo del nivel, respecto del trato y relación con los párvulos /as y el vínculo y comunicación generado con la familia. Entonces se pudieron visualizar en los siguientes hallazgos:

“[...] es que ella como más joven entonces conoce y puede comunicar en mi caso mucho mejor con ellas, como yo también soy joven entonces como que nos comunicamos bien...” (E2- Jardín Los conejitos)

“[...] la tía siempre ha tenido buena disposición...” (E1- Jardín Los conejitos)

“[...] vive preocupada y sobre todo con el problema que tiene mi nieta, que gracias a ella la... (Nombra a la niña) volvió a tener su personalidad...” (A2- Focus Jardín tía Virginia)

“[...] Las tías tienen buena llegada con los papás del jardín...” (A4- Jardín Tía Virginia)

“[...] tampoco sé que le están pasando, porque nunca me han dicho ¡mira tu hija hace esto, está haciendo esto! ¡Tiene que aprender más a usar la tijera!...” (E1- Jardín tía Cecilia)

“[...] siento que se preocupan bastante de mi hijo, y por eso para mí es buenísimo, me da tranquilidad” (E2- Jardín Tía Cecilia)

“[...] siempre hay una comunicación constante por parte de ella...” (E4 Jardín Los Conejitos)

“[...] Las tías en realidad son atentas pa’ decirte las cosas...” (E1- Jardín Tía Virginia)

“[...] Son suavecitas para tratar a los niños... (A1- Focus Jardín Los Conejitos)

“[...] Ellas son más tiernas, más amorosas pa’ tratar... (A1- Focus Jardín Los Conejitos)

“[...] Ellas (educadoras) les cantan, nos dicen como estimularlos, o sea están todo el día con ellos... (A4- Focus Jardín Los Conejitos)

Capítulo 5: Resultados Finales

Este capítulo corresponde al último del trabajo de investigación en donde se expondrán los resultados finales, es decir, los análisis y la triangulación de toda la información tanto de los instrumentos como la del marco teórico.

Resultados Finales

La comunicación y el vínculo resultan ser de gran importancia para relacionarnos con los demás, pero muchas veces no se toma en cuenta lo necesarios que son, más aun cuando se da en la relacion de Familia- Escuela, como ya se sabe en el vínculo entre la familia y el establecimiento educativo debe prevalecer la comunicación de manera constante y en un clima de buenas relaciones, lo cual no siempre se da así, por lo que nos enfrentamos a una dificultad, ya que, en ocasiones las familias dan una mirada poco globalizadora respecto de su participación y compromiso responsable dentro del establecimiento, y a la vez también se puede apreciar que en equipos educativos existe una disposición compleja respecto de diversos factores que influyen en el trabajo con la familia y el jardín infantil.

El proceso de recolección de información consistió en la aplicación de instrumentos, los cuales fueron entrevistas semiestructuradas y focus group, validados por expertos y aplicados a las muestras de cada uno de los jardines infantiles.

Es importante mencionar además, que los instrumentos que fueron aplicados a las familias, tuvieron como objetivo poder recoger las percepciones que estas tenían del vínculo y la comunicación que generaba el personal educativo de los niveles medios mayores de cada jardín infantil hacia ellos/as, entendiendo la percepción como *“un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y*

*aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema. Se apoya en la existencia del aprendizaje”*³³

Por ende estas corresponderán a lo que creen o piensan las familias de la muestra. Dado a lo anterior los resultados finales serán los siguientes:

En lo relacionado a la categoría de la **comunicación**, se puede decir que “*La comunicación es un proceso de transferencia de información de una entidad a otra*”³⁴, la cual en resumen, se refiere al intercambio de información con otras personas.

Es así como de ésta, se pueden establecer tres sub categorías, en donde la primera de ellas corresponde a lo relacionado con las **estrategias comunicativas**, es decir, los medios que utiliza el personal educativo de los niveles medios mayores de los jardines infantiles, para comunicarse con los apoderados (familia), para así entregarles diversas informaciones, tanto presencial como no presencial, facilitando en su uso correcto la comunicación entre el hogar y el equipo educativo, ya sea, de los aspectos pedagógicos y/o formales de los párvulos, como también de las necesidades que presenta el personal a nivel general. Donde se hace recurrente el uso de reuniones de apoderados, citas a entrevistas y talleres, las cuales se dan de manera presenciales. Pudiendo evidenciarse en los siguientes hallazgos:

“[...] de repente en las reuniones, o como puede citarnos por ejemplo en este caso si él tiene un problema y ella va y lo conversa conmigo directamente...” (E2 - Jardín Los Conejitos.)

“[...] Tía quiero hablar con usted, y se puede hablar...” (E1 – Jardín Tía Virginia)

³³ <http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>, extraído el 15/05/2013

³⁴ <http://www.lacomunicacionhumana.com/articulos/que-es-comunicacion-humana.htm>, extraído 26/12/2013

“[...] personalmente pos’... o sea... utilizan la conversación personal...” (E4 – Jardín Los Conejitos)

“[...] Solamente vengo y hablo con ellas...” (E7- Jardín Tía Cecilia)

La comunicación presencial da la oportunidad de que exista un diálogo fluido y recíproco como se menciona en el documento “Cuadernillo para la Reflexión Pedagógica de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia”³⁵, en la participación de las familias donde se menciona que: *“Uno de los elementos más básicos de la relación familia escuela es la transmisión de información recíproca. No se puede pensar en una relación colaborativa si la escuela no conoce a la familia del alumno/a, o si la familia no conoce a la educadora, las actividades que se realizan, los objetivos de aprendizajes esperados, los reglamentos, etcétera.”* (Merino, Morales, 2002).³⁶

Es por esto que podemos decir que, dentro de las estrategias de comunicación podemos distinguir formas presenciales de la comunicación, como también formas no presenciales, tales como el uso del teléfono y el cuaderno o agenda de comunicación, visibles en los siguientes hallazgos:

“[...] Cuando pasa algo igual me lo mandan escrito en el cuaderno...” (E4- Jardín Tía Cecilia)

“[...] Por teléfono, mediante el diálogo y por los cuadernos...” (A4- Focus Jardín Tía Virginia)

35 Cuadernillo para la reflexión pedagógica de las bases curriculares (2002)

36 Merino, Morales (2002) Cuadernillo para la reflexión pedagógica de las bases curriculares.

A partir de las evidencias registradas es posible evidenciar que el equipo educativo utiliza los medios no presenciales, porque es un canal para llegar a ciertas familias, que no tienen instancias para asistir o acercarse a las instituciones educativas, es decir, se les imposibilita asistir a reuniones de apoderados, entrevistas, talleres y actividades de sus hijos e hijas, todo esto producto de que muchos padres o apoderados trabajan, estudian o realizan alguna labor, donde se vuelve la falta de tiempo una limitante para la comunicación presencial .

Sin embargo, transmitir información no es el único factor relevante al comunicar, ya que, la comunicación se realiza a través de un emisor como también de un receptor, donde el acto de escuchar es fundamental para que exista un diálogo coherente y eficaz, ya que, el solo transmitir se puede interpretar de diversas maneras *“decimos lo que decimos y los demás escuchan lo que escuchan; decir y escuchar son fenómenos diferentes”* (Echeverría, 1994)³⁷

Esto se debe a que las libretas de comunicaciones son enviadas a los hogares, con el fin de mantener una comunicación con la familia, por este motivo es importante hacer hincapié en que en reiteradas ocasiones la informaciones o necesidades que tienen los apoderados no son resueltas, dificultando la comunicación efectiva por la falta de diálogo, existiendo en la mayoría de los jardines infantiles seleccionados la libreta de comunicación como una estrategia de entrega de información, es decir, esa estrategia es solamente de carácter informativo (unidireccional), es por esto, que al utilizar las estrategias de comunicación no presenciales por parte del equipo educativo, estas deben tener en consideración que ese diálogo debe ser creado y construido entre ellos y las familias, ya que, las estrategias utilizadas deben complementarse y enriquecerse desde ambas partes, y llevar a cabo una comunicación propicia y eficaz, para lograr la alianza educativa en favor a los niños/as.

³⁷ Rafael Echeverría (1994) *“Ontología del lenguaje”*.
Echeverria_Rafael_Ontologia_del_Lenguaje.pdf, extraído el 26/08/13

Es por esto que se hace necesario indagar por parte del equipo educativo el tipo de contexto al que se enfrenta con las familia, para poder tener una visión de cómo consideran la comunicación, si es solamente una forma de absorber información respecto de la situación de sus educandos o un diálogo constante con el equipo educativo que permita el intercambio de ideas y soluciones a las problemáticas que se puedan dar.

En relación a los contenidos de la información, la percepción de las familias en algunos casos no es tan favorable, pues la información que se manda no siempre es la indicada o la que los apoderados esperan afectando en la comunicación, como también en las perspectivas que tienen las familias, puesto que, muchos piden que también se den informaciones pedagógicas que es lo importante y relevante en los niños/as, considerando la educación de su hijo/a como primordial. Las familias que solicitan ser informadas sobre los avances pedagógicos de sus hijos/as, considerándolo como lo más importante en su estadía en el jardín infantil, tienen asumido el rol educativo que realiza el personal del establecimiento, tomándolo como una oportunidad para aprender y no como una oportunidad para ayudar a sus necesidades de tiempo por su situación laboral, por lo cual exigen estos aprendizajes, haciendo de esto un desafío para el equipo educativo, pues al no presentar la información que quieren las familias no están estableciendo una buena comunicación, ni subsidiando a las necesidades que tienen los apoderados en su nivel, puesto que, no han sido escuchadas sus peticiones o el personal educativo no ha brindado las oportunidades o instancias para comunicarse y saber los intereses de las familias, tanto en lo pedagógico como en lo formativo de los niños/as.

Lo cual se puede visualizar en los siguientes hallazgos:

“[...] si yo quiero saber en qué va mi hija... yo tendría que acercarme a preguntar, porque no va a haber un momento en que me digan no sé cómo una reunión al

mes en donde me digan mira mira tu hija avanzado en esto esto, o sea si yo sé lo que mi hija avanzado...." (E1- Jardín Tía Cecilia)

"[...] Y la comunicación que tienen a través de ese cuaderno, si usaron ese método para comunicar, que lo utilicen como debe ser..." (A2- Focus Jardín Tía Cecilia)

A la vez la globalización y el mundo tecnológico ha ido incorporando las redes sociales como una estrategia de comunicación, donde el equipo educativo ha tenido que ir agregando y tomado estos medios como una forma de comunicarse e informarse, debido a que hoy en día hay un fácil acceso a internet, lo que hace que varias personas se comuniquen a través de éste, como en el caso del nivel medio mayor del Jardín Tía Cecilia, el cual cuenta con una red social para comunicarse entre apoderados y equipo educativo.

El cual es evidenciado en estos hallazgos:

"[...] Incluso como que tenemos un facebook del nivel, entonces como que ahí nos comunicamos, pa' ver toda la actividad..." (E7- Jardín Tía Cecilia)

"[...] Ah sí tenemos un facebook de los apoderados..." (E5- Jardín Tía Cecilia)

Entonces, se puede evidenciar que en uno de los tres jardines infantiles, "Tía Cecilia", es utilizada esta estrategia como medio de comunicación, pues da una mayor facilidad para comunicarse.

Además de considerar aspectos como la edad de los apoderados, que en general representa un rango de edad joven, lo que hace que la mayoría esté interactuando diariamente en estas redes sociales.

Por ende el personal educativo debe analizar y tomar en cuenta el contexto de las familias, para así crear estrategias de comunicación, más cercanas, significativas y eficaces.

Es así como se puede tener un acceso virtual además del presencial, para obtener las informaciones requeridas por lo apoderados del nivel.

“Se describen los cambios en las prácticas de enseñanza y de aprendizajes derivados del impacto que las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información (NTCI) Han tenido en las metas educativas, los modos de acceder, circular y reelaborar información” (Batista, 2007: 25)

Lo anterior supone entonces que debe hacerse un buen uso de ciertas estrategias para manejar la información en este caso que las familias así lo requieran.

Otros resultados de la Categoría de la **comunicación**, los dará la segunda subcategoría **características de la comunicación**, en la cual se visualizan dos posturas, donde la primera declara que está conforme con la comunicación que el personal educativo del nivel les brinda, porque reciben la información que ellos/as solicitan, o porque el personal educativo de los niveles está dispuesto a atender dudas y consultas que ellos/as tengan. Esto lo podemos ver visualizado en los siguientes hallazgos:

“[...] Es como más directo, ¡exacto! Y eso es bueno, porque así hay transparencia y uno entiende...” (E1 – Jardín Los Conejitos)

“[...] La comunicación es fluida...” (E1 – Jardín Tía Virginia)

“[...] la fluidez que uno tiene en comunicación... e...e...tanto ellas hacia mí como yo hacia ellas, o sea es mutuo...” (E2 Jardín Los Conejitos)

[...] he tenido desde un comienzo una excelente comunicación, siempre me dicen todo lo que pasa con mi hijo... (E6 - Jardín Tía Cecilia)

Lo anterior deja en evidencia que estas familias tienen un acceso a comunicarse con el personal educativo de una manera más fluida y comprometida, es decir, se informan de todo cuando ellos lo requieren, lo cual es de gran ayuda, pues favorece la educación de los párvulos, ya que, es un trabajo constructivo entre ambas partes y si no existiera esta comunicación, resultaría difícil que familia y el jardín infantil siguiera los mismos lineamientos educativos.

Si no se cumple la buena comunicación entre el personal educativo y las familias, el impacto afectaría en el proceso educativo de los niños/as, ya que, el fin de todo establecimiento educativo es poder entregar herramientas para que los niños/as se desarrollen de manera integral en la sociedad. Sin embargo, al no tener una coherencia entre la información del hogar y el jardín infantil, no se estaría favoreciendo el establecimiento de una alianza, afectando la educación de los niños/as, como también no se estaría respetando uno de los derechos de los párvulos, el cual es:

Lograr que todos asistan a la escuela, al colegio o el liceo. Ellos tienen derecho a terminar sus años de estudio. Aprender y desarrollar al máximo sus capacidades, en un entorno de respeto y sana convivencia”³⁸

Por ende, el jardín infantil tiene que brindar una educación integral, donde los niños/as puedan desarrollarse en su plenitud con el fin de aprender a través de sus capacidades, puesto que, el trabajo que realiza el personal educativo es subsidiario a la educación que debe entregar la familia, y para que exista esta alianza, la comunicación es de vital importancia que los apoderados y equipo educativo, conozcan y se informen de los procesos educativos que están viviendo los niños/as, respetando así sus derechos, tanto del establecimiento, como el de las familias, como el de los niños/as.

También en algunas de las evidencias es posible visualizar que a pesar de lo anterior, algunas familias aspiran a características distintas de la comunicación.

³⁸ Unicef. <http://www.unicef.cl/unicef/index.php/Derechos-de-los-Ninos>, Extraído 27/12/13.

Desde lo anteriormente planteado, se puede evidenciar en los siguientes hallazgos:

"[...] Yo no la encuentro muy buena, porque no es mucho lo que cede la tía para conversar con uno..." (A- Focus Jardín Tía Cecilia)

"[...] Si bien, pero me gustaría que fuese mejor, que hubiese más comunicación si..." (E7- Jardín Tía Cecilia)

"[...] E... o sea excelente no es, no sé, es que no es muy buena tampoco, no es lo que uno espera como mamá po" (E1- Jardín Tía Cecilia)

Es de esta manera como algunas de las evidencias nos dejan en claro que la comunicación a veces no es la indicada, aunque se considera fundamental en la vida de las personas, no siempre logra su objetivo "*La comunicación obedece a órdenes de alta complejidad, donde intervienen una serie de variables donde pocas veces son tomadas en cuenta*" (Ceberio, 2006: 20-21), por lo cual, se deben considerar lo que las familias piden, para de tal modo mejorar en la calidad de la comunicación, ya que, es importante que exista ésta, para estar en constantemente conocimiento de cómo están los niños/as, tanto en los aspectos pedagógicos como formativos, creando entre los apoderados y equipo educativo una alianza constructiva en pro a la educación del niño/a.

Por lo tanto, el no tener una comunicación adecuada dificulta el alineamiento que debe tener el establecimiento educativo con las familias para la educación de sus hijos/as, pues, si esta comunicación se rompe la visión que tendrán los dos agentes educativos serán aisladas y no coherentes, rompiendo la alianza que debe conformar para una buena formación.

Es así entonces que, para que exista la comunicación debe existir un vínculo, y cercanía, donde se puedan establecer e informar temas en común, respondiendo a las necesidades tanto del equipo educativo como de también de las familias, *“Una buena comunicación con otra persona conlleva que somos capaces de entenderlo, de ponernos en su lugar, de interpretar con mucha certeza sus estados de ánimos o lo que puede pensar en un momento dado, por sus gestos o actitudes”* (Báez, 2000: 2)

En donde además la comunicación debe responder a ciertas características. Así, cuando nos comunicamos:

- *Establecemos contacto con alguien*
- *Transmitimos un mensaje o lo recibimos*
- *Expresamos nuestras ideas, sentimientos y experiencias*
- *Percibimos las necesidades y problemas de los otros.*
- *Nos valoramos.*
- *Transformamos la realidad que nos rodea”.* (Pérez, López, 2008)³⁹

Entonces, no siempre se cumple lo anterior dentro de los niveles medios mayores seleccionados, ya que, al comunicarse se debe establecer contacto con alguien, pero no siempre son transmitido los mensajes o recibidos, puesto que la comunicación y los factores como el tiempo y las estrategias de comunicación dificultan esta transmisión. A la vez, las percepciones que presentan la mayoría de las familias a través de los hallazgos, señalan que no expresan sus ideas, sentimientos u opiniones, siendo ignorados a la vez por el equipo educativo en cuanto a sus necesidades, y no valorándolos como parte de todos los procesos educativos que realizan en pro a la educación del niño/a.

Por lo tanto, la mayoría de las características mencionadas para el cumplimiento de la comunicación, no se ven evidenciadas en los hallazgos, desfavoreciendo

³⁹ María Pérez, Norma López (2008) *“Ciencias de la comunicación I”*
<http://cobachsonora.edu.mx/portal/Modulos-5sem/FP5S-CSCOM1.pdf>, Extraído 26/12/13.

este suceso en la educación de los párvulos, ya que, una comunicación de calidad y eficaz se construye a partir de ambas partes, siendo siempre el equipo educativo el que debe crear las oportunidades adecuadas para establecer una comunicación coherente y de calidad con el fin de promover la educación en los niños/as con sus familias.

La última subcategoría ***expectativas de la comunicación***, representa las visiones o intereses que tienen las familias en relación a la educación y cuidado de su hijo/a. Es por esto que en esta subcategoría podemos encontrar dos percepciones, la primera se acerca al ámbito pedagógico de los niños/as, encontrándose así en estos hallazgos:

“[...] nos cuentan las cosas generales que están haciendo con los niños, en que podemos cooperar nosotros, que es lo carente, cuales son las fortalezas, no así que súper...” (E6- Jardín Tía Cecilia)

“[...] es que es muy básica la enseñanza, la “tía” dijo que va a así porque va por etapas, y como ahora ellos van a pasar a transición, ahí se enseña un poco más, porque mi hija quiere andar haciendo tareas en la casa, y no les mandan tareas para la casa, yo le hago en la casa sí, pero es lo único no más que tengo que decir... (E7- Jardín Tía Virginia)

Y la otra percepción de las familias que se logra apreciar en los instrumentos, es la relacionada al ámbito del cuidado de los niños/as, haciéndose evidente en estos hallazgos:

“ [...] pero igual vengo una o dos veces a la semana a ver si se ha portado bien, entonces para saber cómo se está portando aquí, porque se está portando mal, anda un poquito agresivo, entonces yo así puedo ver, como lo hago en la casa para darle más cariño...”(E8 Jardín Tía Virginia).

“[...] a mí me importa mi hija no más, mientras ellas me informen de eso yo me conformo.” (E2, Tía Virginia)

“[...] es que a mí me interesa más que avisen, que me llamen cuando mi hija se cae, esas cosas, no hay una relación, no, m... no.” (E2, Tía Virginia)

Teniendo en cuenta estas percepciones, se puede decir que, los apoderados siempre generan expectativas respecto a la educación y cuidados que están recibiendo sus hijos e hijas en diversas áreas, dentro de las respectivas instituciones educativas a las cuales asisten. De tal manera se puede deducir que si existe un flujo de información por parte del equipo educativo con las familias, existirán mayores expectativas tanto en lo pedagógico como en el cuidado de los niños/as, ya que, se creará confianza por parte de ambos lados.

Uno de los roles que debe realizar el equipo educativo es generarse también expectativas de las familia que tienen en su nivel, conociendo sus características tanto personales, como físicas, ya que, las estrategias que realice en función a la comunicación deben ser acordes y propicias a las familias. Es por esto que, también el jardín infantil debe saber las expectativas que tengan las familias en cuanto a sus hijos /as y establecimientos, pues son las necesidades que presentan los apoderados al momento de ingresar al centro educativo. Si las familias no tienen la oportunidad de expresar sus inquietudes o sus expectativas frente al personal educativo, ya se está rompiendo uno de los puntos más importantes de la comunicación, pues no se podrán realizar experiencias o dar oportunidades que satisfagan las necesidades, las cuales presentan como expectativas tanto para el desarrollo integro de sus hijos/as como también para la tranquilidad a sus inquietudes, dificultando el desarrollo educativo tanto para el niño/a, equipo educativo y ellos mismos.

Entonces el fin de la alianza Jardín infantil-Escuela, será que la familia logre visualizar el rol educativo del jardín infantil, pero dada su realidad o situación, es decir, por ser familias de alta vulnerabilidad y situarse en contextos distintos, lo primero que visualiza la familia es el rol asistencial, ya que, creen que les hacen un favor al estar con sus hijos/as, y eso es lo que el equipo educativo debe tratar de cambiar. La responsabilidad que tendrán éstos, será que la familia logre visualizar, ya sea, a través de mensajes, de informaciones o por cualquier estrategia de comunicación el centro en el quehacer pedagógico, y no en lo asistencial. Hay una doble responsabilidad por parte de los jardines infantiles, ya que, estos deben ayudar a las familias a transitar por esta otra mirada y a la vez llegar a los apoderados de manera afectuosa, para que se sientan acogidos, siendo partes del jardín infantil y no anexos a éste.

Como segunda categoría nos encontramos frente a la **participación**, en donde el equipo educativo promueve ésta hacia las familias. Ahora bien, como se señala en las Bases Curriculares de Educación Parvularia la participación y trabajo con las familias es primordial, puesto que, son los primeros agentes educativos de formación para los niños y niña, por lo que *“La educación parvularia comparte con la familia la labor educativa, complementando y ampliando las experiencias de desarrollo y aprendizaje, junto con otras instituciones sociales. Por ello es fundamental que se establezcan líneas de trabajo en común y se potencie el esfuerzo educativo que unas y otras realizan en pos de las niñas y de los niños”*. (Ministerio de Educación, 2005: 13)

Es de tal importancia la participación de las familias en los niveles educativos, que el Ministerio de Educación en el año 2004, crea la política de participación de padres y apoderados, que tienen como objetivo principal ampliar la integración de las familias a cargo de los niños y niñas hacia las instituciones educativas, considerándolas como personas insustituibles en el proceso educativo.

Es así como dentro de esta categoría se desprende la subcategoría **formas de participación**, en la cual surgen percepciones enfocadas hacia una mirada de participación clásica, quedando en evidencia en los siguientes hallazgos:

“[...] las actividades extra programáticas del jardín, las alianzas...” (E5- Jardín Tía Virginia)

“[...] la de las fiestas no más, las Kermesse, esas cuando hacen actividades acá po’, pero no dentro del nivel...” (E5- Jardín Tía Cecilia)

Es aquí donde los apoderados son invitados a participar junto a sus hijos/as en diferentes actividades extra programáticas.

Si bien ésta es una forma de participación, las políticas de trabajo con la familia (JUNJI) nos dan a conocer que existen muchas más, como:

- *Reuniones de directivas de Centro de Padres, de nivel o sala y Asamblea General.*
- *Actividades pedagógicas de sala*
- *Actividades educativas para madres, padres y apoderados.*
- *Actividades recreativas*
- *Actividades culturales*
- *Actividades solidarias*
- *Actividades de proyección a la comunidad*

En torno a estas actividades educativas sugeridas por la Junta Nacional de Jardines Infantiles sobre la participación de los padres y apoderados, se da a conocer que existe un vacío que debe ser completado en relación a la participación y vínculo entre familia- escuela, principalmente desencadenado por

la situación social actual donde la mayor parte de los padres trabaja, teniendo por consecuencia más participación no presencial en la educación de sus hijos o hijas.

Dentro de las actividades expuestas, existen dos formas de participación en común que evidencian la participación de las familias en los tres jardines infantiles, los cuales son las reuniones de nivel y las actividades recreativas, las que fueron mencionadas en los instrumentos aplicados.

Sin embargo en uno de los establecimientos Jardín infantil Los Conejitos además de estas formas de participación en común, surgen dos formas más, las actividades pedagógicas en aula y actividades educativas para madres, padres y apoderados, las que se realizan por tener una modalidad familiar, donde los apoderados son incluidos en todas sus actividades y experiencias.

Por este motivo, se puede decir que frente a la participación de los apoderados de los jardines infantiles Tía Cecilia y Tía Virginia, se puede evidenciar que los contextos de los apoderados y la mirada que tienen los establecimientos influyeron de manera directamente en esta categoría, ya que, la participación presencial y no presencial de la mayoría de los apoderados no se lograba evidenciar por motivos de las situaciones laborales de las familias, puesto que el equipo educativo no realizó y/o utilizó las estrategias adecuadas en relación a las características de estas familias. En cambio, el Jardín Infantil Los Conejitos, su modalidad es familiar, por lo tanto debe existir un trabajo en conjunto con las familias en la mayoría de las experiencias pedagógicas.

Pero de igual manera, la mentalidad y fin que tiene que tener el equipo educativo con todas las familias, es acoger sus características, contextos y situaciones de vida, debido a que la participación no siempre será de manera presencial, lo cual a la vez no quiere decir que esos apoderados no participen de la educación de sus hijos/as.

Será el equipo educativo el que tiene que desarrollar estrategias que beneficien la participación presencial y no presencial entregando oportunidades propicias, realizando grupos acorde a las características comunes entre una familia y otra, para poder trabajar con los apoderados, respetando tanto sus características como sus tiempos.

Las otras formas de participaciones no fueron mencionadas ni declaradas en los instrumentos aplicados, lo cual no se puede tener una certeza de su realización. En el caso de que estas no se lleven a cabo, no se estaría realizando un trabajo con la comunidad, ni inculcando la solidaridad y cultura tanto en los niños/as como en las familias, afectando en los procesos pedagógicos de los párvulos, de los apoderados y del equipo educativo, desaprovechando la oportunidad de enriquecerse entre todos, además de enseñar y aprender de manera constructiva. Por esto, no debiese enfocarse en solo algunas, sino que las formas de participación debiesen ampliarse, y dar pie para involucrar más a las familias, con el fin de una educación de calidad. Teniendo en consideración la diversidad de familias que se presentan en un jardín infantil, su situación social, laboral y económica, así como las características propias del entorno socio cultural y comunitario, permitiendo la promoción de las más heterogéneas formas de participación, todas ellas válidas en la medida que aporten a la construcción conjunta de procesos educativos de calidad.

En consideración a la situación actual vivida por las familias, es decir, su conformación, situación económica, socio cultural, etc., es que existen diversos tipos de participación que se pueden desarrollar en conjunto y que serán totalmente validados por JUNJI siempre y cuando sea un aporte enriquecedor al trabajo constructivo de la mejora de la calidad educativa.

En torno a la participación de los padres y apoderados en el ámbito pedagógico se presentan cuatro lineamientos:

1° Ser parte del proyecto educativo, realizándose no solo evaluaciones de los educandos sino, también de las familias con las cuales se trabajará durante el periodo de tiempo de escolaridad de los educandos.

2° Incorporar a las Familias a las planificaciones en aula, tanto informándole contenidos como siendo parte de estos.

3° Incorporar a los padres y apoderados a la evaluación de sus hijos en torno a aprendizajes, realizando sugerencias en torno a esta y sus percepciones y juicios en torno a cómo se evalúa.

4° Establecer ambientes físicos y humanos, desarrollar ambientes cálidos y de respeto que permitan la comunicación.

La palabra principal en esto es participación y acto político, que involucran derechos deberes y compromisos que permiten la mejora en la calidad educativa, por lo cual es importante de manera óptima incluir a las familias en los sistemas de planificación, evaluación y diagnóstico de los niños y niñas, ya que, los padres y apoderados son sujetos de derecho y deben ser partícipes en la institución de manera complementaria al equipo educativo. Esta participación se evidenció en los hallazgos en uno de los jardines infantiles, el cual fue “Los Conejitos”, pero no de manera completa, donde la percepción de los apoderados declara que son partícipes de experiencias de aprendizajes, pero no declararon si eran partícipes de las evaluaciones. Mientras que en los otros dos establecimientos, declara en sus percepciones que solo son partícipes en las experiencias extraprogramáticas. Por lo tanto, el equipo educativo de los jardines infantiles Tía Cecilia y Tía Virginia, no está creando estrategias de participación a los apoderados tanto presencial como no presencial.

La segunda percepción que se logra encontrar es la relacionada a la participación no convencional, la cual consiste en que las familias además de las actividades extra programáticas, se hagan partícipes de las experiencias de aprendizajes de los niños/as. Esta se ve visualizada en estos hallazgos:

“[...] acá tenemos acá actividades donde los niños hacen disertaciones y los papás vienen a la preparación, entonces siempre estamos re motivados a participar...” (E4- Jardín Los conejitos)

“[...] ¡Diferentes actividades!, hace poco los niños se disfrazaron de cosas reciclables, los apoderados en su mayoría participaron en lo que son alianzas y... bueno cosas como de repente comidas saludables, cosas que de repente cooperación, cosas que igual uno puede venir para acá a ver como los niños van aprendiendo o también participar, por ejemplo yo participe hace poco en una dramatización con títeres...” (E1– Jardín Los conejitos)

La percepción que se logra en la participación no convencional, se debe a que el Jardín infantil Los Conejitos, al ser un jardín familiar, el cual *“Funciona en media jornada, a cargo de una técnico que trabaja diariamente con las familias de los niños y niñas” (JUNJI)*⁴⁰, presenta una modalidad distinta a los otros dos centros educativos, ya que, en esta institución hay un rol fundamental de la familia, pues se incluye en todas sus actividades y experiencias pedagógicas, haciendo que la participación de las familias sea fundamental y este siempre presente en los procesos educativos.

⁴⁰ JUNJI. <http://www.junji.gob.cl/programas/Paginas/default.aspx>, Extraído 26/12/13

De tal manera y en relación a los hallazgos podemos decir que en dos de los jardines infantiles “Tía Cecilia” y “Tía Virginia” se da una modalidad de participación clásica, como revisamos en el marco teórico, lo que quiere decir es que se invita a las familias a participar de ciertas actividades, pero hay un educador que es el que planifica todo y el encargado de la educación de los niños/as, y por otro lado tenemos al Jardín los Conejitos el cual instaura una modalidad de participación no convencional, debido a que los padres son parte del proceso de aprendizaje de los niños/as.

Por lo cual se deberá tomar en cuenta que la participación de las familias va más allá de participar de un acto o una kermesse, sino que *“Como la posibilidad de incidir, de opinar, de aportar, de disentir y de actuar en diversos campos de la educación acordados previamente y de común acuerdo entre docentes, padres y otros agentes educativos con funciones definidas y comprendidas por ambos”* (Reveco, 2004)⁴¹.

Es así como si revisamos la política de participación de padres y apoderados (Mineduc), nos encontramos con diversos niveles de participación siendo estos:

Informativo: *Constituye el primer nivel de participación por parte de los padres y apoderados, en el cual estos se informan del PEI (Proyecto educativo Institucional) y otro tipo de proyectos de la institución educativa, además de lo anteriormente mencionado, la familia pasan a ser un supervisor de los contenidos que son parte de la formación de los niños y niñas, ya que comprende los enfoques a los cuales se dirige la educación de sus hijos o hijas.*

Colaborativo: *La familia colabora por medio del refuerzo de las acciones realizadas en las instituciones educativas.*

⁴¹ Ofelia Reveco (2004) *“Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana”* http://www.oei.es/inicial/articulos/participacion_familias.pdf, extraído 26/12/13

Consultivo: *La familia es capaz de solucionar dudas que surjan por medio de instancias generadas por la escuela en las cuales se pueda consultar realizando preguntas que puedan ser inquietantes.*

Toma de decisiones: *en relación a objetivos, acciones y recursos: Se debe generar un tipo de agrupación que permita a los apoderados organizar con el fin de tener una participación activa dentro de algunas decisiones que puedan influir en la calidad de la educación de los niños o niñas.*

Control de eficacia: *Los padres y apoderados realizan un rol fiscalizador, evidenciando la calidad educativa respecto de lo que observan por parte de los agentes educativos.*

Lo anterior implica que en los hallazgos encontremos niveles de participación informativa y colaborativa, en donde las familias se informan acerca de lo que ocurre tanto a nivel de Jardín infantil como con lo que pasa con sus hijos/as y también en algunos casos las familias pueden ayudar a colaborar en el proceso educativo de su hijo/a.

Siendo un desafío el lograr cumplir las demás formas de participación, ya que, mientras la familia no se vea completamente involucrada o el equipo educativo no logre llegar o analizar el contexto y crear las estrategias adecuadas para aliarse con ella y formar parte de un todo por la educación de los niños/as.

Además junto a la participación que los padres obtienen dentro de cada centro, se hace indispensable nombrar que hay un factor el cual hace que no siempre se logre la completa participación de las familias, el tiempo.

“Por parte de las familias, claramente la variable tiempo es también una de las grandes limitaciones para una mayor participación en las actividades escolares de sus hijos. Tanto el trabajo fuera de la casa de padres y madres, como la presencia de otros niños a quienes cuidar limita la posibilidad de que muchos de ellos, aun

queriendo estar presentes, no puedan acceder a las actividades o reuniones escolares.” (Cuadernillo para la reflexión pedagógica Bases Curriculares de la Educación Parvularia, participación de la familia: 12)

Como se puede apreciar en los siguientes ejemplos extraídos de los hallazgos obtenidos producto de los instrumentos:

“[...] yo siempre ando corriendo, entonces tengo muy poco tiempo para quedarme a conversaaar, a lo más pregunto ¿Cómo estuvo? Y me dicen: todo bien, pero si pudiera me quedaría mucho más tiempo...” (E4 – Jardín Tía Cecilia)

“[...] cuando pasa algo igual me lo mandan escrito en el cuaderno, que para mí eso es lo más importante, ya que no podemos hablar mucho, las notificaciones en el cuaderno siempre están. Eso sí me alcanza el tiempo para leer, cuando mi hijo está durmiendo...” (E4 – Jardín Tía Cecilia)

Si bien contra este factor, no es mucho lo que se puede hacer, debido a que hoy en día la mayoría de las familias trabajan, se debiesen realizar actividades y experiencias educativas con tiempo, además de ir diversificando estrategias de manera que se puedan dar respuestas a las necesidades de las familias, y a sus realidades, para que puedan organizarse.

“La participación de la familia en el sistema educacional es un valor y un derecho y se concibe como un proceso de interacción con los diferentes actores de la comunidad educativa para apoyar el desarrollo y formación de sus hijos/as y alumnos/as en el Proyecto Educativo Institucional”⁴²

⁴² MINEDUC (2004) Cuarto principio orientador. Política de participación de padres y apoderados.

Entonces si bien se sabe que las familias actuales y en general la sociedad tiene poco tiempo debido a que la mayoría trabaja, estudia o simplemente realiza otras actividades, los jardines infantiles deberían dar respuestas a esto, tomando las medidas adecuadas, para que la participación no sea solo de algunos, sino de todos.

El análisis realizado en esta subcategoría da cuenta de que se espera que la participación no siempre sea de un modo presencial, sino que las familias que se encuentran con escasez de tiempo, también pueden ser participes a través de otros medios, por esto es relevante las estrategias se que utilicen, ya sea para comunicar, participar o vincularse.

Pasando a la última categoría denominada **relación interpersonal**, la cual hará énfasis en el vínculo que genera el personal educativo hacia las familias, como se ha mencionado ya en el marco teórico

“Es necesario que ambos estamentos se mantengan flexibles y abiertos a aprender continuamente, capaces de reemplazar antiguas respuestas por nuevas formas de entender cómo se desarrollan y aprenden sus estudiantes. Avanzando en conjunto, familias y escuela pueden encontrar mejores caminos de solución a las dificultades que enfrenten en el día a día”. (Palma, Álvarez, 2009: 13)

De esta última categoría se desprende la subcategoría *confianza*, donde las familias arrojan percepciones, dando a conocer que confían mucho en sus equipos educativos, la mayor parte de los apoderados se inclina por la importancia de ésta, la cual consideran que se hace primordial, a la hora de dejar a sus hijos/as en el Jardín Infantil, dando énfasis en lo que significa para las familias ceder el cuidado y la educación de sus hijos/as a terceras personas, sin perder el vínculo con la institución educativa y sus instancias de participación.

Lo cual podemos visualizar en los siguientes hallazgos:

“[...] También es un tema de seguridad, de saber con quién está mi hija, si tienes más comunicación con ellas le tienes más confianza y sabes lo que está haciendo...” (A3- Focus Jardín Tía Cecilia).

“[...] hay como harta confianza, es como bien familiar...” (E5 Jardín Tía Virginia)

“[...] esa misma confianza y con el tiempo que puedo estar yo más en el jardín, tengo otro pensamiento y relación de ellos con las tías...” (A3- Focus Jardín Tía Cecilia"

Por otro lado, tienden a comprender la confianza como la conversación de temas personales, que les permiten a las familias sentir que estrechan su vínculo o relación con el personal educativo del nivel, todo esto producto de que el Jardín Infantil, se vuelve una de las pocas instancias en donde se sienten escuchados, ya que , pocos de ellos participan en otras instancias sociales, como son: Juntas de vecinos, clubs deportivos, en consecuencia directa del poco tiempo con que cuentan para comunicar sus emociones y el sentir.

Esto se puede identificar en la siguiente evidencia:

“[...] hasta los problemas personales uno los conversa con ella...” (E2 Jardín Los conejitos)

Esto revela que los apoderados se sienten escuchados y considerados dentro del ambiente educativo del nivel, tornándose importante el generar instancias extra programáticas para tratar diversos temas, que todos se conozcan, puedan compartir ideas, de esta manera se encontró otra forma en que las familias se

hacen y sienten parte de la comunidad educativa, haciendo fundamental el rol del equipo educativo para crear instancias de acogida, de tal manera la familia se sienta parte de la comunidad educativa.

Es por esto que el contexto social que se está viviendo, junto a la inserción de la mujer al mundo laboral, hace que las familias vean al jardín infantil como el que tiene la misión de velar por el cuidado de su hijo/a, siendo un factor importante la confianza que establezca el equipo educativo hacia ellos. *“Los jardines infantiles, centros u otras unidades educativas, deben generar condiciones para producir acercamiento, confianza y la seguridad necesaria para que las familias se sientan parte de la comunidad educativa y contribuyan al aprendizaje de sus hijos”.* (Ministerio de Educación, 2005: 100).

La segunda subcategoría **reconocimiento de funciones**, donde las familias reconocen lo que el personal educativo hace tanto por ellos/as como por sus hijos/as, permitiendo que conozcan y valoren el trabajo realizado por el equipo educativo del nivel.

Mediante el siguiente hallazgo, se puede demostrar esta realidad:

“[...] él ha aprendido varias cosas, cosas que en la casa yo no sé los hubiese podido enseñar...” (E2 – Jardín Los Conejitos)

El Jardín Infantil, y en concreto el equipo educativo, promueve los conocimientos, aprendizajes, herramientas, actividades y contenidos educativos formales para el desarrollo integral de los niños/as que son parte del aula. Haciéndose así un reconocimiento por parte de las familias hacia ellos de una manera positiva, ya que, se evidencia que muchas veces gracias a lo entregado por el equipo educativo, los niños/as aprenden y se educan.

Pero, para que existan los reconocimientos de funciones del equipo educativo por parte de las familias, se debe generar un vínculo y una comunicación estrecha, donde los apoderados sean testigos participes tanto presenciales como no presenciales de las experiencias pedagógicas y formativas que realiza el equipo educativo para la educación de los niños/as y no vean al establecimiento como el ayuda al cuidado de sus hijos/as.

De igual manera, debe existir una disposición y reconocimiento de funciones por parte del establecimiento para crear estos lazos que permiten confianza, cercanía y credibilidad entre familias y equipo educativo, puesto que si existe este vínculo los roles serán asumidos de manera correcta, ayudando a fomentar, conformar y potenciar esta alianza educativa.

La tercera subcategoría **roles** se puede apreciar que las percepciones de las familias asignan roles tanto al equipo educativo, como también estableciéndoselos a ellos mismos, los que se pueden identificar como una pieza primordial dentro del engranaje educativo, teniendo en consideración las obligaciones, deberes y derechos que se tienen dentro de la relación familia y escuela.

Es así como se pueden señalar los siguientes hallazgos:

“[...] siempre tiene que partir del apoderado, ¿quién soy yo?, el apoderado...” (E3- Jardín Los conejitos)

“[...] Siento que las tías tienen que tener la voluntad de conversar con uno, y nosotros también con ellas...” (E1- Focus Jardín Tía Cecilia)

“[...] Porque ellas deben informar de todo lo que pasa a nuestros hijos...” (E- Focus Jardín Tía Cecilia)

Se puede decir entonces, que cada uno tiene su rol sumamente claro y lo que esto conlleva, es decir, declaran y afirman que la responsabilidad educativa y el desarrollo de relaciones interpersonales entre el Jardín y la familia es una labor compartida y complementaria. Por lo que se debe: *“Promover la participación permanente de los miembros del grupo familiar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los hijos, desde las distintas responsabilidades y roles” (Cartilla para padres y familia, 2007)*⁴³

De tal manera tanto el Jardín infantil y familia, a la vez debe tener claro su rol, ya que, cada uno de los agentes tienen un objetivo distinto, pero con un fin en común donde no todo se basa o en la familia o en el jardín infantil, sino más bien una tarea en conjuntos, para la construcción del proceso educativo de los niños/as.

*“Escuela y familia han de compartir inquietudes, intercambiar informaciones y pensamientos sobre la educación, la escuela, los hijos...Y ayuda a establecer pactos y acuerdos sobre ciertas actuaciones hacia el niño/a. La familia tiene que aplicar los acuerdos tomados e intentar traspasar los conocimientos escolares a la vida diaria. Y la escuela debe alcanzar en cada niño/a los objetivos acordados o propuestos y traspasar y aplicar los conocimientos familiares y cotidianos a la vida escolar de manera que se consiga esta interrelación y unión entre la educación formal y no formal y ese apoyo y eficacia esperada”. (Domínguez, 2010)*⁴⁴

Y finalmente nos encontramos con la última subcategoría *atributos del personal*, en donde las familias de los tres jardines infantiles, atribuyen ciertas características al personal educativo de cada uno de sus niveles, bajo sus propias percepciones.

⁴³ *Cartilla para padres y familia (2007)* http://www.mineduccion.gov.co/1621/articulos-120646_archivo_pdf.pdf, extraído el 22/12/2013

⁴⁴ Sofía Domínguez (2010) *“La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia”* http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/laeducacioncosadedoslaescuelaylafamilia.pdf, Extraído 26/12/13.

Como quedan en evidencia en los siguientes ejemplos extraídos de los hallazgos:

“[...] Las tías tienen buena llegada con los papás del jardín...” (E4- Jardín Tía Virginia)

“[...] siento que se preocupan bastante de mi hijo, y por eso para mí es buenísimo, me da tranquilidad” (E6 - Jardín Tía Cecilia)

“[...] vive preocupada y sobre todo con el problema que tiene mi nieta, que gracias a ella la... (Nombra a la niña) volvió a tener su personalidad...” (E2 - Focus Jardín Tía Virginia)

A partir de esto, se puede decir que las percepciones de las familias consideran que el trabajo realizado por el personal educativo es “buena”, ya que, cumplen con lo esperado por los apoderados, que en general son atributos como la preocupación, y la buena disposición que genera el equipo técnico hacia ellos, como a sus hijos/as, de tal manera si las familias sienten que el equipo educativo es preocupado, tienen voluntad, entre otras, toman estos atributos como importantes para tener el cuidado y educación de sus hijos/as, quedándose así tranquilos con las personas con quienes se relacionan diariamente.

Ahora bien, a modo de síntesis se puede decir que las percepciones de las familias de las tres instituciones educativas seleccionadas, revelaron y reafirmaron de manera positiva y negativa la importancia de la comunicación, la participación y las relaciones interpersonales que se establece en los niveles educativos. Confirmando los mismos apoderados que el trabajo en conjunto entre ellos y los equipos educativos repercuten en la calidad pedagógica y de formación social de sus hijos e hijas.

El trabajo con la familia no es una tarea fácil, puesto que muchas veces para el equipo educativo se hace difícil la misión de motivar y acercar a las familias a la

institución educativa, pero está en sus manos buscar estrategias diversificadas, para lograr una alianza sólida, centrada en el desarrollo y aprendizaje de los niños/as. Entonces se debe dejar en claro que *“La falta de apoyo de los padres no es una excusa para no producir cambios”* (Pérez, Cortese y Gallardo, 2007)⁴⁵, ya que, el personal educativo, debe partir trabajando con las familias que participan en la institución educativa, buscando en el camino estrategias que se acomoden a los apoderados que pertenecen a los niveles y de esta manera los motiven y provoquen la convocatoria de estos.

De esta manera se desarrolla un vínculo positivo, el que tiene como propósito crear una relación entre la familia y el equipo educativo en beneficio del desarrollo pedagógico y formativo de los párvulos/as. El vínculo tiene como base el respeto, el cual se concibe de la siguiente manera:

“El respeto como actitud básica en la relación familia escuela, tiene su raíz en la valoración de cada persona, de cada familia, como sujetos de derecho, por su sola condición como personas. Implica, por tanto reconocer su diversidad y actuar respetuosamente frente a ella, no haciendo discriminaciones por su raza, religión, condición socioeconómica, nivel educacional, etcétera.” (Merino, Morales, 2002)⁴⁶

Expuesto lo anterior, queda decir que se hace primordial tener una buena comunicación y vínculo con la familia, para crear lineamientos comunes entre ellos y la institución educativa, puesto que así se dan relaciones participativas, respetuosas, de buen trato y reconocimiento del otro, teniendo de este modo, un círculo virtuoso en beneficio del párvulo principalmente, y también de la familia, el personal educativo y el Jardín Infantil en general.

⁴⁵ Luz María Pérez , Isidora Cortese, Gonzalo Gallardo (2007) *MANUAL PARA PROFESORES JEFE Construyendo una alianza efectiva familia-escuela*, http://www.unicef.cl/archivos_documento/199/Manual%20profesores%20jefe%20conchali%20.pdf , Extraído el 22/12/2013

⁴⁶ M. Emilia Merino, Francisca González (2002) *“Cuadernillos para la reflexión pedagógica: participación de la familia”* http://www.mineduc.cl/usuarios/parvularia/doc/201307121712450.1643_FAMILIARGB.pdf, extraído el 22/12/2013

Conclusión

Tras finalizar esta tesis, basándose en la teoría y en los hallazgos recogidos a lo largo de toda esta investigación, se puede decir que las percepciones de las familias en cuanto a la comunicación con el equipo educativo, varían según las diferentes estrategias y medios para comunicarse, tales como las reuniones de apoderados, libretas de comunicaciones, el diálogo presencial y las redes sociales, las cuales llevan a la conclusión de que no es necesario siempre comunicarse de manera presencial, si no que también son válidas otras formas de comunicación, entonces que no exista una comunicación presencial no significa que no exista una comunicación efectiva, o que ésta no se lleve a cabo, pues el comunicarse no solo será hablar con alguien o con otras personas.

También existen formas de comunicación que complementan a la comunicación en general como los gestos, movimientos corporales, la postura, etc, en donde si tomamos en cuenta estos elementos, veremos que formamos un tipo de comunicación, llamada no verbal, en la que hay que poner un énfasis, ya que, también es importante en el momento de interactuar o comunicar.

Por otro lado, se encontraron en los hallazgos dos percepciones presentadas por las familias, donde gran parte de los apoderados demostraron en general que la comunicación con el equipo educativo es buena y efectiva, por lo que se concluye que esta comunicación es adecuada, ya que, cubre las necesidades de informaciones con respecto a sus hijos/as, mientras que la otra percepción, minoritaria, declara que la comunicación no es buena y aspira a que esta mejore para el beneficio tanto de ellos como de sus hijos/as, pues se da una preocupación por parte de los apoderados, lo cual permite concluir que si no existe una buena comunicación entre ellos, es difícil llevar a cabo buenas relaciones y adquirir la confianza por parte de los padres, presentando de este modo inquietudes respecto a los cuidados y procesos educativos que efectúa el personal

del nivel afectando en los reconocimientos de funciones, y lo primordial que es la educación de los niños/as. Por lo tanto, en relación a la comunicación se puede decir que la mayoría de las percepciones de los jardines infantiles seleccionados declara tener una comunicación buena y efectiva, por parte del equipo educativo.

Debido a estas percepciones y las que fueron recogidas sobre las expectativas que genera la familia con respecto a la comunicación, se puede decir que unas están relacionadas al ámbito pedagógico que cumple el Jardín Infantil con sus hijos/as, haciendo hincapié a la adquisición de información sobre los estados de avances educativos de los niño/as considerando al centro educativo como parte de la formación pedagógica y formativa de sus hijos/as. Mientras las otras percepciones hacen alusión al cuidado de sus hijos/as por parte del equipo educativo, centrando sus intereses en aspectos asistenciales más que pedagógicos, dando a entender que la llegada del niño/a al jardín infantil es netamente por su situación laboral, haciendo del centro educativo el subsidiario de sus necesidades de tiempo, lo que permite concluir que muchas veces las familias dan un valor asistencial al jardín infantil y no un valor en el quehacer pedagógico, de tal manera que los equipos educativos debiesen cambiar esta mirada y centrarse para que las familias logren comprender que el jardín infantil no es una “guardería” sino que un lugar donde los niños/as va a aprender y a educarse.

Es por esto, que a partir de las percepciones que presentaban las familias se puede concluir que, la comunicación eficaz y propicia tanto presencial como no presencial entre la familia y el equipo educativo, dará pie a que los apoderados participen dentro de la institución formando parte del trabajo pedagógico. Puesto que, si se brindan las oportunidades para crear un diálogo coherente y afable, donde permitiría al equipo educativo saber las necesidades de las familias logrando auxiliarlas, se lograría una participación de los apoderados en los jardines infantiles, efectuando una complementación o alianza en beneficio a la educación de los niños/as enfocando en ellos la importancia de llevar a cabo este trabajo, considerando también que la comunicación es un elemento clave en la

vida de las personas, pues a partir de ella podemos transmitir lo que sentimos o saber qué pasa con el otro.

De esta manera, los resultados sobre las percepciones que tienen las familias en cuanto a la participación, permitieron concluir que dos de los Jardines Infantiles seleccionados no realizan estrategias adecuadas a los contextos y realidades de las familias, y a la vez no existe una diversificación a otras estrategias para lograr una buena participación, tanto presencial como no presencial. Esta realidad origina entre los padres la inquietud por esta situación, haciendo hincapié en los beneficios que entrega el jardín infantil en cuanto a la educación y cuidado de sus hijos/as. Sin embargo, en el Jardín Infantil Los Conejitos, los apoderados declaran en sus percepciones que el equipo educativo brinda las oportunidades de participación, involucrándolos en todas las experiencias y actividades que realizan en el centro educativo, lo cual esto se debe a la modalidad familiar que este presenta, y las situaciones laborales que tienen las familias, ya que el factor falta de tiempo en esta realidad no es cercana. Por ende, se puede concluir que la mayoría de los jardines infantiles seleccionados, sus familias señalan que el equipo educativo no entrega las oportunidades necesarias, ni se adecua al contexto para propiciar la participación de ellos en los establecimientos.

A pesar de las percepciones que dan a conocer la mayoría de los Jardines Infantiles seleccionados, se pudo concluir que el vínculo que tienen las familias con el personal educativo en general es favorable independiente de las percepciones que ellos presentan frente a la comunicación y participación, ya que, en su mayoría, estos declaran ser escuchados y acogidos por el equipo educativo existiendo y generando un vínculo cercano, el cual debería ser utilizado por el personal educativo para crear estrategias cercanas y coherentes a las familias, en beneficio de la comunicación y participación para la educación de los niños/as.

En conclusión a modo general, se puede decir que las percepciones de las familias dieron a conocer que las estrategias que utiliza el equipo educativo, son

fundamentales para un buen desarrollo de la comunicación, participación y vínculo con las familias de los párvulos/as. Por lo que se concluye que cada uno de los centros educativos debiesen ir diversificando las estrategias dependiendo del contexto y realidad que presenta cada una de las familias, puesto que es el Jardín Infantil el que tiene la misión de incluir a los apoderados en todos los procesos pedagógicos de sus hijos/as, a través de la comunicación, participación y vínculo, generando así que las familias fijen el centro en la importancia del quehacer educativo, sintiéndose a la vez parte de este proceso.

Finalizando así este trabajo podemos concluir que si bien fue un trabajo largo, de esfuerzo y entrega, nos ayudará en un futuro, pues al investigar este tema, nos dimos cuenta que a veces en los establecimientos no se utilizan métodos o medios adecuados para fomentar la interacción con los padres y a la vez su participación, lo cual permitirá que al momento de trabajar tengamos una percepción de lo que podríamos hacer como educadoras para tener una buena comunicación, generar un buen vínculo y promover la participación de las familias en nuestros niveles, también esta investigación nos enseñó que el trabajo con las familias es algo primordial, complementaria en la educación de los niños /as y enriquecedora para nuestra formación profesional continua, ya que la experiencia tanto como con los niños/as y familias enriquecen nuestras experiencias y sabidurías. Teniendo siempre presente que la comunicación, vínculo y participación serán efectivas dependiendo del trabajo que realice el equipo educativo, y que este se realizará siempre y cuando el personal de los establecimientos sea pertinente, investigador de las distintas realidades, observador y cercano a los apoderados, ya que juntos conforman una alianza en beneficio a los niños/as.

Además, como alumnas tesistas, tras haber abordado esta temática, tenemos como proyecciones el crear conciencia entre las Educadoras de Párvulos, tanto en las que ejercen como en las que ejercerán esta profesión, fomentando el sentido de la importancia de incluir activamente a las familias en el trabajo con sus hijos e

hijas, de que se propongan a seguir un trabajo en conjunto con las familias como también de llevar una relación de respeto y buena comunicación con ellos, con el fin de ir mejorando la educación y así mismo potenciando las habilidades y capacidades de cada niño/a en el aula.

Referencias

- ✓ Báez C. (2000). *La comunicación efectiva*. Santo Domingo: Búho
- ✓ Báez J. y Pérez T. (2007). *Investigación cualitativa*. Madrid: ESIC.
- ✓ Balcázar P. (2005). *Investigación cualitativa*. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México.
- ✓ Bravin Cl. (2009). *Escuelas, Familias y Mujeres*. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.
- ✓ Ceberio M. (2006). *La buena comunicación: Las posibilidades de la interacción humana*. Barcelona: Editorial Paidós ibérica, S.A.
- ✓ Dalton M, Dawn G. Hoyle, Marie W. Watts (2007). *Relaciones humanas*. Mexico: International Thomson.
- ✓ Echeverría R. (1994). *Ontología del lenguaje*. Chile: Lom ediciones S.A.
- ✓ Enrique E. y Batista J. (2007). *Lineamientos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje*. Colombia: Universidad cooperativa de Colombia.
- ✓ Esteinou R. (2006). *Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos: Estados Unidos de América y México*. México: Centro de Investigaciones Y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS).
- ✓ Estudios e informes. (1997.) *Familia y escuela: diagnóstico del sistema educativo*.
- ✓ Farías J. (2012). *Cómo ser más productivo y feliz*. España: Trafford.
- ✓ Ferreres V. y Gonzales A. (2006). *Evaluación para la mejora de los centros docentes: construcción del conocimiento*. Madrid: Wolters Kluwer España, S.A.
- ✓ Freire P. (1998). *¿Extensión o comunicación? La concientización en el medio rural*. México: Editorial Siglo XXI.
- ✓ Freire P. (1992). *Pedagogía de la Esperanza*. México: Siglo XXI.
- ✓ Freire P. (2005). *Cartas a quien pretende enseñar*. México: Siglo XXI.
- ✓ Gabucio F. (2005). *Psicología del pensamiento*. Barcelona: Eurecea Media,SL.

- ✓ Golombok S. (2006). *Modelos de familia: ¿Qué es lo que de verdad cuenta?*. España: Graó de IRIF, S.L
- ✓ Hogg M. & Graham M. (2008). *Psicología social*. Madrid: Medica Panamericana, S.A.
- ✓ López M. (2004). *Aspectos Evolutivos y Educativos de la Deficiencia Visual*. Coruña: NETBIBLO, SL.
- ✓ Martiña R. (2003). *Escuela y familia: una alianza necesaria*. Argentina: Troquel S.A.
- ✓ Merino, Morales. (2002). *Cuadernillo para la reflexión pedagógica de las bases curriculares*.
- ✓ Ministerio de Educación. (2005). *Bases curriculares de la Educación Parvularia*. Santiago: Maval Ltda.
- ✓ Palma A. y Álvarez V. (2009). *Manual para profesores jefes*. Santiago: Candy Fabio y Daniel Contreras, consultores de UNICEF.
- ✓ Paredes O, Moreno J. (2005). *Hacer sentir pensar Reflexiones y actividades para mejorar la comunicación en los centros educativos*. España: Ñaque.
- ✓ Pérez G. (2004). *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación socio cultural*. Madrid: Narcea S.A.
- ✓ Salma T. (2001). *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación*. La Paz: Offser Boliviana Ltda.
- ✓ Soriano D. (2009). *Los caminos de Paulo Freiré en Córdoba*. Villa María: Eduvim.
- ✓ Strauss A. y Corbin J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- ✓ Vasquez M. y Colaboradores. (2006). *Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud*. Barcelona: Servei de Publicacions.

Linkografía

- ✓ www.academic.uprm.edu
- ✓ www.almeyda-unsch.bligoo.es
- ✓ www.cobachsonora.edu.mx
- ✓ www.comunidadescolar.cl
- ✓ [Echeverria_Rafael_Ontologia_del_Lenguaje.pdf](#)
- ✓ www.ec.europa.eu
- ✓ www.educadultoslengua.bligoo.cl
- ✓ www.educarchile.cl
- ✓ www.es.scribd.com
- ✓ www.extension.uned.es
- ✓ www.junji.gob.cl
- ✓ www.lacomunicacionhumana.com
- ✓ www.materialesdelengua.org
- ✓ www.mineduc.cl
- ✓ www.mineducacion.gov.co
- ✓ www.novella.mhhe.com
- ✓ www.oei.es
- ✓ www.pochicasta.files.wordpress.com
- ✓ www.scielo.cl
- ✓ www.sisbib.unmsm.edu.pe
- ✓ www.slideshare.net
- ✓ www.uibcongres.org
- ✓ www.uchile.cl
- ✓ www.um.es
- ✓ www.unesco.com
- ✓ www.unicef.cl
- ✓ www.unl.edu.ec

✓ www.190.90.57.169/BOA/?q=system/files/093PARADIGMA+INTERPRETATIVO+Y+SOCIO+CRITICO.swf

Bibliografía

- ✓ Alfonso C. y Colaboradores. (2003). *La participación de los padres y madres en la escuela*. Venezuela: Laboratorio Educativo.
- ✓ González Norma, Ángeles Marta. (2006) *Investigación cualitativa como estrategia de conocimiento, intervención y trabajo de las políticas de salud: Una aproximación desde México y Cuba*. México: Universidad autónoma del estado de México.
- ✓ Participación de las familias en la vida escolar: acciones y estrategias, Ministerio de educación y ciencias.
- ✓ Rogelio Medina Rubio y colaboradores. (1990). *La educación personalizada en la familia*. Madrid: Rialp, S.A.
- ✓ Oscar A. Zapata. (2005). *Herramientas para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas*. Santa Cruz: Pax México.
- ✓ Uwe Flick. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata, S.L.

Anexos

Entrevista semiestructurada

Objetivo

Conocer las percepciones y/o creencias que las familias seleccionadas de cada jardín infantil poseen respecto a la comunicación y el vínculo entre ellos/as con el personal educativo del nivel medio mayor de cada establecimiento.

Preguntas.

Las siguientes preguntas serán realizadas a las familias de los Jardines Infantiles “Tía Virginia”, “Tía Cecilia” y “Los Conejitos” que han sido seleccionadas, bajo ciertos criterios definidos en la investigación y de carácter anónimo, en sus respectivos establecimientos educacionales.

Cabe señalar que los entrevistadores no realizarán las entrevistas al centro de práctica profesional al que pertenecen, de modo que los entrevistados no conocerán al entrevistador, con el fin de generar una visión más objetiva.

- Antes de comenzar la entrevista existirá una presentación del entrevistador y del entrevistado.

¿Cuánto tiempo lleva su hijo/a en el Jardín Infantil? ¿Ha asistido por otras instituciones educativas anteriormente?

¿Cómo se ha sentido en este Jardín Infantil?

En relación a lo anterior y enfocando en el tema a la tesis:

Comunicación:

1. ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo? ¿Por qué?

2. ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted? Y ¿Qué aspectos considera relevante a destacar en esta comunicación?
3. ¿Qué medios y/o estrategias utiliza el personal educativo para comunicarse con usted?
4. ¿Qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuales la dificultan?
5. ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel? ¿Me las podría nombrar y describir? ¿Podría relatar una experiencia?

Vinculo:

1. ¿Qué significancia o importancia le da a la relación que usted establece con el personal educativo? ¿Por qué?
2. ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me podría describir cómo percibe ese trato hacia usted?
3. ¿Qué instancias y/o estrategias desarrolla el personal educativo del nivel para relacionarse con usted?

Focus Group

Objetivo:

Conocer las percepciones y/o creencias que las familias seleccionadas de cada jardín infantil poseen respecto a la comunicación y el vínculo entre ellos/as con el personal educativo del nivel medio mayor de cada establecimiento.

Preguntas:

Las siguientes preguntas serán realizadas a las familias de los Jardines Infantiles “Tía Virginia”, “Tía Cecilia” y “Los Conejitos” que han sido seleccionadas, bajo ciertos criterios definidos en la investigación y de carácter anónimo, en sus respectivos establecimientos educacionales.

Cada Focus Group será realizado por dos alumnas tesistas, donde ambas serán mediadoras, repartiéndose las preguntas para realizarlas de manera intercalada.

- Presentación de cada uno de los participantes y explicar el propósito de esta tesis (Percepción que tienen acerca de la comunicación y el vínculo con el personal educativo del Jardín Infantil)
- 1- ¿Cómo definen o conciben la comunicación?
- 2- ¿Creen ustedes que la comunicación con el personal educativo es importante? ¿Qué importancia le asignan a la comunicación entre uds, y el personal educativo?
- 3- ¿Qué factores creen que inciden en una buena comunicación con el personal educativo de su nivel?
- 4- ¿Podrían describir como perciben uds. el trato que existe entre uds y el personal educativo?
- 5- ¿Creen ustedes que generar un vínculo con el equipo educativo del nivel es importante? ¿Por qué?

Entrevistas Semiestructuradas Jardín Infantil “Los Conejitos”

Entrevista Semiestructurada N°1

Jardín Infantil: “Los Conejitos”

Fecha: 14/11/2013.

Hora de inicio: 10:05 Hrs.

Hora de término: 10:14 Hrs.

Entrevistador: Makarena Gajardo (E1).

A: Apoderado.

E1: Entrevistador 1.

E1: Me presento mi nombre es Makarena, soy de la Universidad Católica y compañera de Pilar. Le explico... nosotras estamos haciendo nuestra tesis en base a las percepciones y creencias que tienen ustedes con respecto al trabajo que hace el equipo educativo en...en la comunicación y el vínculo hacia ustedes.

A: ¡Ya! ¡La comunicación y el vínculo!

E1: ¡Claro!...entonces es una entrevista que es anónima, no va a salir su nombre en ningún momento así que puede hablar con toda confianza (la entrevistadora se ríe). Y en este caso tomaríamos a la (nombra a la alumna en práctica del centro educativo) y a la (nombra a la técnico de Educación Parvularia del centro educativo) como el equipo educativo, ¿Ya?

A: ¡Ya!

E1: Entonces empezamos, ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo?

A: Em... Una importancia alta porque en el sentido que em... al tener un vínculo permanente sea, porque mi hija asiste al jardín entonces me interesa lo que le ocurre, que que sentido del aprendizaje, lo que le cuesta eh... y obviamente para fomentar y superar su em... digámoslo en lo que está acá bajo una temática ¿Cierto? Que el jardín imparte para que los niños vayan aprendiendo y superando etapas.

E1: ¡Ya!... ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted?

A: ¡Bastante buena! (la apoderada sonríe), porque las tías avisan al tiro digamos si... surge un problema en el caso no sé, de que mi hija hace poco se orino porque no alcanzo a bajarse los pantalones y..., o sea viene al tiro igual eso es bueno porque de repente hay niños que los dejan me imagino yo que en algunos casos los dejan así o... quizás no se preocupan tanto.

E1: ¡Ya! Entonces ¿Qué aspectos considera eh... relevantes a destacar en esta comunicación?

A: Eh... el aspecto relevante que encuentro eh... eh... creo yo que es lo mismo, o sea la comunicación permanente que uno tiene con las tías, ellas informan al tiro cualquier cosa, así como yo si mi hija tiene no sé en este caso ahora ella anda con una alergia, pero e' una cosa mínima, entonces las tías al tiro me preguntaron qué le podía echar, que es lo que sería bueno y obviamente si la lleve al doctor, entonces eso yo creo que básicamente la fluidez que uno tiene en comunicación eh... tanto ellas hacia mí como yo hacia ellas, o sea es mutuo.

E1: ¿Qué medios o estrategias utiliza el personal educativo para comunicarse con usted?

A: ¡De manera directa!

E1: Ya...

A: A través telefónica em... ¡esas!

E1: ¿Y acá no tienen como un cuaderno o una agenda?

A: Ah... sí ¡La agenda sí!

E1: Ya...

A: Lo que pasa es que... (La apoderada se ríe) La JUNJI las entregó a última hora (la apoderada se ríe).

E1: (el entrevistador se ríe) ¡Ah, ya!

A: Claro, para que vamos a estar con cosas, vinieron a hacer una visita que creo que el jardín salió como seleccionado para que personas de Santiago que tienen que ver con la fundación y un día antes de la visita (la apoderada se ríe) Ya, pero en si la tía siempre esta como...

E1: ¡Es como más directa!

A: ¡Es como más directo, exacto! Y eso es bueno porque así hay transparencia y uno entiende, porque de repente, no sé, puede haber un escrito y... bueno de hecho yo igual no llegue hace mucho, pero me parece bien es muy buena la experiencia porque es súper acogedor y eso me llama harto la atención ¡Para bien! (recalcando).

E1: ¡Claro! Entonces continuando... ¿Qué aspecto considera que facilitan esta comunicación y cuales podrían dificultarla?

A: Cual es lo que facilita acá, em... o sea ¡Lo mismo! ¡La comunicación directa!

E1: Ya...

A: Eh... tener un contacto digamos físico permanente y lo que complicaría en el caso creo yo que de algunas mamás que cuando son otros parientes los que vienen a buscar a los niños, de repente se olvidan, o no le toman importancia, no sé pues, por ejemplo había un niño hoy día que escuche que le faltaba el cepillo de dientes y ya llevaba una semana sin el cepillo y que le había dicho a otra... a otro pariente que...y el niño aun está esperando el cepillo (la apoderada se ríe) yo creo que eso.

E1: ¡Ya! ¿Qué actividades realiza el personal para fomentar su participación?

A: Ah, ¡Diferentes actividades! Hace poco los niños se disfrazaron de cosas reciclables, los apoderados en su mayoría participaron a través de los que son alianzas y... bueno cosas como de repente comidas saludables, cosas que de repente cooperación, cosas que igual uno puede venir para acá a ver como los niños van aprendiendo o también participar, por ejemplo yo participé hace poco en una dramatización con títeres, entonces es una forma de fomentar la lectura y el entendimiento en cuanto a las acciones básicas y que ellos vayan ejercitando su mente en lo que es comprensión lectora, que uno cuando lee hay que leer cierto em... no con tanta fluidez pero si un poco interactivo también, los tonos de voz eh... si es exclamativo.. Como se dice..., explicando los puntos de vistas y preguntándole al niño cosas que de alguna forma em... identifique cual es la respuesta, eso.

E1: Entonces ¿Hay una constante participación?

A: ¡Claro!

E1: ¿Ustedes vienen siempre?

A: Yo por lo menos a medida que se van presentando actividades siempre trato de participar para estar presente digamos apoyar a las tías porque sé que en los apoderados igual es importante eso cincuenta y cincuenta, uno como madre y el otro cincuenta acá las tías.

E1: Ahora vamos a pasar al vínculo, que es como el trato que tienen ustedes.

A: ¡Ya!

E1: ¿Qué importancia o significancia le da usted a la relación que establece con el personal?

A: Eh...bueno primeramente y obviamente lo que es el respeto eh... es súper importante porque creo que todo se basa en eso eh.... igual, a ver lo que es comunicación y el vínculo, ambas han sido em... fluidos y no hay una... o sea, o

sea como hay diferentes formas de expresar, a veces uno puede expresar mucho por la lengua y por el cuerpo puede decir otra cosa, pero yo fijándome en eso, la tía siempre ha tenido buena disposición y yo personalmente como apoderado igual me encuentro súper acogida y eso es lo que puedo decir sí.

E1: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal?

A: ¡Bueno! ¡Súper bueno!

E1: ¿Sí? ¿Me lo podría describir así como más detallado?

A: ¡Ya! Eh... el trato que yo recibo de la tía obviamente como mamá no tan joven, pero tampoco tan vieja (la apoderada y el entrevistador se ríen).

A: Eh... de repente consejos por ejemplo ahora está haciendo calor y la tía me dice: ¡Mamá no hay que abrirla tanto! Porque igual yo de repente no me confío mucho, ahora sí hace calor obvio, pero hace unos días atrás me dijo ¡Mami no la abrigue tanto porque ya está haciendo calor! Igual uno ve la tele y dice ¡Ya no sé que el tiempo mañana va hacer calor! Y siendo que amaneció con llovizna entonces por eso es algo relativo em... o sea consejos, cosas como que obviamente ayudan.

E1: ¡Es súper cercana entonces!

A: ¡Es súper cercana!

E1: ¡Ya! ¿Qué instancias o estrategias desarrolla el personal para relacionarse con usted?

A: Em... hacen lo mismo, o sea actividades para que los padres participen em... por ejemplo, en reunión se leyó un cuento y ahí la tía em... digamos expresó un poco las técnicas de lectura para que los niños, por ejemplo uno le mostrara donde iba leyendo y que... que le hiciera unas preguntas obviamente básicas para que ellos también vieran como cuál era la respuesta y a través de eso también se hizo como la iniciativa para que los apoderados le fueran leyendo cuentos a los niños en su casa antes de dormir y también lo que decía de que la otra vez hicimos una dramatización con una mamá em... como para acercarnos más a los niños de manera interactiva, o sea diversas actividades, yo no he estado en todas sí.

E1: ¡Ah sí, si claro! Por cosas de tiempo igual.

A: ¡Sí! ¡Así que yo creo que es eso po'!

E1: Eso sería entonces, ¡muchas gracias!

A: ¡De nada!

Entrevista Semiestructurada N°2

Jardín Infantil: “Los Conejitos”

Fecha: 14/11/2013.

Hora de inicio: 10:12 Hrs.

Hora de término: 10:18 Hrs.

Entrevistador: Makarena Gajardo (E1).

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

(Cabe mencionar que el apoderado se encontraba muy nervioso a la hora de la entrevista, por lo que pidió que la entrevista fuera rápida porque tenía cosas que hacer)

E1: ¡Vamos a partir!, Me presento, mi nombre es Makarena, soy alumna de la Universidad Católica y le explico de lo que se trata nuestra tesis, es sobre las percepciones y creencias que tienen ustedes como apoderados con respecto a la comunicación y vínculo con el personal educativo... entonces como primera pregunta, ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo?

A: No sé, para mi es bueno, yo llevo... no es mi primer hijo, he tenido igual otro niño acá en el jardín, también con la tía (nombra a la técnico en Educación Parvularia del nivel), pero ahora también con la tía (nombra a Educadora de Párvulos en práctica profesional del nivel), por ejemplo ella es más activa, al principio empezaron dos tías, la tía (nombra a Educadora de párvulos en práctica profesional del nivel) y la tía (nombra a Educadora de Párvulos en práctica profesional retirada del nivel), pero la tía (nombra a Educadora de Párvulos en práctica profesional retirada del nivel), era siempre como dormía' entonces la tía (nombra a Educadora de párvulos en práctica profesional del nivel) hacia al final todo igual, entonces no... No sé, yo encuentro buena, y buena la educación.

E1: Ya... Y ¿Por qué sería buena?

A: Por ejemplo en el caso mío, de mi hijo el aprende a compartir, cosas que él no hacía.

E1: Ya...

A: Y él es difícil de hacer cosas porque él es peleador, es egoísta, entonces él ha aprendido varias cosas, cosas que en la casa yo no se los hubiese podido enseñar.

E1: Ya... ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted?

A: ¡Buena! Siempre ha sido buena.

E1: ¿Por qué?

A: Por ejemplo yo al principio, el año pasado primero, yo fui tesorera.

E1: Ah... ok.

A: Este año igual empecé siendo tesorera, entonces ha habido siempre harta comunicación con las tías, me pongo a conversar de repente con ellas y yo soy siempre bien observadora, y miro todo, entonces yo miro lo que hacen, lo que no, ¡no hay cosa que me parezca mal! Cualquier cosa si tienen que decir algo, lo dicen, si me tienen que decir algo a mí van y me lo dicen educadamente.

E1: ¿Qué aspectos considera entonces relevante de esta comunicación?

A: (La apoderada se queda en silencio) No sé... em... No sé, ¡que es bueno!, o sea, yo no tengo quejas, no tengo na' en contra ellas... (la apoderada mira el techo al no saber que más responder).

E1: Ya... ¿Qué medios o estrategias utilizan las tías, para comunicarse con usted?

A: ¿Cómo qué medios? ¡Hablando personalmente!

E1: ¡Ya, sí! ¿Y hay alguna libreta o cuaderno?

A: ¡Claro! Está la agenda, pero yo no la mando.

E1: (El entrevistador se ríe) Ah...

A: ¡Así que poco se comunican con la agenda, porque yo no la mando!

E1: Pero entonces ¿Es una comunicación más directa con ellas?

A: ¡Claro! O a veces la tía llama directamente por teléfono (la apoderada tose).

E1: ¡Ah, ya! ¿Qué aspectos considera usted que facilita y cuales dificultan la comunicación con el personal?

A: (La apoderada se queda en silencio) A ver...la dificultad no, más que de repente estén en clases y uno necesite hablar con la tía, ahí se complica un poco, pero no hay mayores dificultades, lo que pasa es que ellas son bien ¡dadas! si uno necesita hablar con ellas, ella se dan el tiempo de hablar con uno, y si ellas, no sé, ven alguna cosa en el niño, ellas se acercan y me lo conversan.

E1: Entonces podríamos decir que ¿Es bien directo?

A: Sí...

E1: Ok... ¿Qué actividades realiza el personal para promover la participación de ustedes en el jardín?

A: ¡Hartas!

E1: ¿Si?

A: ¡Sí! (la apoderada y el entrevistador se ríen), aquí hacen hartas, a la tía se le ocurre cada cosa (la apoderada se ríe), por ejemplo hace poco la fiesta de la primavera, que las mamás también se disfracen, o sea ella nos trata de incluir en todo a nosotras.

E1: Ya... ahora vamos a pasar a lo que es el vínculo, que es como el trato que usted tiene con las tías, ¿Qué significancia o importancia le da a la relación que establece con el personal?

A: Bueno, ahora yo por ejemplo igual soy media... esquivada, no me quedo siempre conversando ni nada, pero es bueno o sea si alguno necesita algo de ellas, siempre acceden.

E1: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte de las tías?

A: ¡Bueno!

E1: ¿Bueno?

A: ¡Muy bueno!

E1: Me lo podría como describir en...

A: Es muy bueno en el sentido, en el caso de la tía (nombra a la técnico en Educación Parvularia del nivel) em... uno puede conversar con ella independiente de los problemas, porque de repente hasta los problemas personales uno los conversa con ella y con la tía (nombra a Educadora de párvulos en práctica profesional del nivel) em... es que ella como más joven, entonces conoce y puede comunicar, en mi caso mucho mejor con ellas, como yo también soy joven entonces como que nos comunicamos bien y vivimos casi lo mismo de diferentes maneras, pero es ¡bueno!

E1: Em... ¿Qué instancias o estrategias desarrollan las tías para relacionarse con usted?

A: (La apoderada se queda en silencio) Instancias... bueno cada vez que a la tía (nombra a la técnico en Educación Parvularia del nivel) se le ocurre algo, nos dice al tiro, y de repente en las reuniones o como puede citarnos por ejemplo en este caso si él tiene un problema y ella va y lo conversa directamente conmigo.

E1: Ya... eso sería entonces, ¡Muchas gracias!

A: ¡Ya! (la apoderada y el entrevistador se ríen).

Entrevista Semiestructurada N°3

Jardín Infantil: “Los Conejitos”

Fecha: 15 /11/2013.

Hora de inicio: 10:40 Hrs.

Hora de término: 10:51 Hrs.

Entrevistadores: Makarena Gajardo (E1) y Carolina González (E2)

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

E2: Entrevistador 2.

E1: Buenos días.

A: Buenos días

E1: Bueno, nosotras somos estudiantes de la Universidad Católica, y realizaremos unas preguntas que son de nuestra entrevista para la realización de nuestra tesis, referidas a comunicación y el vínculo.

E2: ¿Cuánto tiempo lleva su hijo acá en el Jardín?

A: De Marzo.

E2: Y... ¿anteriormente había estado en otra institución?

A: No.

E2: Entonces... ¿Cómo se ha sentido en este Jardín?

A: Bien súper bien, na' que decir, todas las tías hasta la tía de la cocina.

E2: Y en relación a comunicación, base de nuestra tesis, ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo?
¿Por qué?

A: ¿Qué importancia le doy yo?

E2: Claro...

A: Al menos para mí como apoderado, como mamá del niño a mí me ha salido súper importante al menos el vínculo, yo veo el vínculo de mi hijo con las tías súper bueno o sea ahí nada que decir, a él le encanta venir al jardín, a él le encanta te lo juro, ayer había paro y lloraba porque quería venir, ayer vine y también lloraba, si fuera mala, el niño no querría venir, y yo como mamá me daría cuenta al tiro, y yo como mamá no veo nada.

E2: ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted?
¿Por qué?

A: Por eso te digo bien, bien excelente.

E2: ¿Qué aspectos considera relevante a destacar en esta comunicación?

A: Es por la disposición de uno, si uno está dispuesta a colaborar aquí en el jardín, con las tías, siempre va a haber una buena comunicación, porque ha pasado hay tías que de repente no congenian mucho y no es que te caigan mal ni nada pero , yo estoy acá siempre en el jardín, yo vengo a buscar a mi hijo, me fijo que se tome la leche, es eso uno también tiene que darse el tiempo de conocer a las tías, pa' que se vaya dando esa comunicación, a pesar que hay una año, menos de un año que el niño está acá, yo no he tenido problemas con ninguna, porque uno tiene que estar teniendo la disposición, darse el tiempo, al menos yo pudiendo no tengo ningún problema.

E2: Y por ejemplo, ¿Qué medios y/o estrategias utiliza el personal educativo para comunicarse con usted?

A: ¿¡Ah!?! ¿Qué medios?, ¿Yo? El teléfono, si, si el teléfono, por lo mismo, con esto del paro, Tía ahí está el niño, listo...

E2: Y... ¿Qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuáles la dificultan?

A3: Es que no... no cacho mucho como a que se refiere...

E2: ¿Qué cosas hacen más difícil que usted se comunique con el Jardín?

A: Es que por eso yo lo veo del punto de vista mío, la comunicación siempre tiene que partir del apoderado, ¿quién soy yo?, el apoderado, cualquier duda, uno es la que tiene que estar pendiente también po', por lo menos las tías ellas están pendiente, de acá y lo que se va hacer todo el tiempo, pero también es uno la que tiene que estar dispuesta, cualquier cosa tía, que ya ... por eso por dificultá, es lo mismo a veces es por eso que algunas venir al jardín es como no estar tan interesadas en lo que es venir al jardín, bueno al menos en el caso mío no.

E2: ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel? ¿Me las podría nombrar y describir?

A: ¿Qué actividades hace el nivel?

E1 y E2: Claro...

A: Hace poco hicieron la fiesta de la primavera, estuvo súper lindo, la de la primavera, la de la fiestas patrias, eh... bueno la del día de la mamá yo no pude, el día de papá m.... el día del niño, ¡no!, si pa' fechas importantes, fechas significativas, se hace algo aquí, se invita...si, si se invita, ¡no! si cuando hacen actos aquí se llena el pasaje, gente que de repente va pasando se queda aquí pegada mirando la reja.

E1: Bueno, ahora vamos a pasar a lo que es más bien el vínculo, ¿Qué significancia o importancia le da a la relación que usted establece con el personal educativo? ¿Por qué?

A: Al menos para mí es importante, porque llevándome bien con las tías, yo sé que... (nombra al párvulo), va a estar bien po', porque también las tías, ve la preocupación de la mamá, m.... Supongamos un ejemplos a ver un ejemplo... mi hijo todo e invierno no vino porque estuvo con neumonía, tonces pa' mi yo lo cuide súper bien, pero no porque el niño no venía yo no venía, yo venía a las reuniones, le mandaba trabajos pa' la casa y la tía se dio cuenta, llegó, llegó igual nunca se olvidó de sus colores, es eso, al menos nunca no han estado pendiente, al menos ellas lo han notado, y me lo han dicho.

E1: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me lo podría describir?

A: Excelente, ¡sí!.... es que me gustan las tías a mi pos', me gusta, me gustan como son po' porque yo veo también con los otros niños ellas están pendientes, cuando están mal también a lo mejor ellas también, conversan con la mamá, hasta el minuto yo no he tenido ningún problema, solamente el hecho de que mi niño faltó, que la tía me decía como eran las cosas.

E1: Y por último... ¿Qué instancias y/o estrategias desarrolla el personal educativo del nivel para relacionarse con usted?

A: Las reuniones, oh.... m.... no sé, es que no me ha pasado tampoco que la tía me haya dicho tengo que hablar con usted, no me ha pasado entonces no... yo cualquier duda yo sola me acerco, o sea no, es que así a mayor este, no tengo como pa'.... o a veces ahí el teléfono, entonces si tengo un minuto la llamo, y así pos eso.

E1: Bueno, eso sería.

E2: Gracias por su disposición y contarnos de su experiencia.

A: Ya pos, de na' pos niñas.

Entrevista Semiestructurada N°4

Jardín Infantil: “Los Conejitos”

Fecha: 15/11/2013.

Hora de inicio: 16:55 Hrs.

Hora de término: 17:11 Hrs.

Entrevistadores: Makarena Gajardo (E1) y Carolina González (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistador 1.

E2: Entrevistador 2.

E2: Bueno nosotras le realizaremos algunas preguntas con el fin de conocer las percepciones e ideas que tienen algunos apoderados acerca del trabajo realizado por parte del equipo educativo en relación al trato y la comunicación.

A: ¡Sí! obvio pregúntenme no más.

E1: A qué bueno, bien la primera pregunta dice... ¿Cuánto tiempo lleva su hijo/a en el Jardín Infantil?

A: A mediados del año pasado, como Junio, Julio.

E1: ¿Ha pasado por otras instituciones educativas anteriormente?

A: M.... No.

E1: ¿Cómo se ha sentido en este Jardín Infantil?

A: Bien, bien... si bien, nada que decir, en como por ejemplo en alguna desconformidad con el Jardín nada que decir, excelente.

E1: ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo? ¿Por qué?

A: No pos... yo creo que para todas las mamás tiene importancia, y acá en la comunicación que las tías tienen, desde la tía (nombra a la manipuladora de alimentos del centro educativo) que es la manipuladora, excelente, muy buena comunicación, la tía (nombra a Educadora de párvulos en práctica profesional del nivel), la tía (nombra a la técnico en Educación Parvularia del nivel), ¿cómo le puedo explicar? m... déjeme pensar haber...,o sea dan a conocer, o sea nos dan a conocer en el momento preciso lo bueno y lo malo, eso po' nada nada que decir todo en cuanto a eso, buena comunicación eso.

E1: ¿Qué aspectos considera relevante a destacar en esta comunicación?

A: La preocupación que tienen para con los niños, eso es para mí como súper importante, y nos dan a conocer a tiempo lo que el niño requiere.

E1: Y... ¿Qué medios y/o estrategias utiliza el personal educativo para comunicarse con usted?

A: Que medios, m..... personalmente pos, o sea, utilizan la conversación personal, como yo estoy presente no siempre, tenemos harta comunicación, entre todas las tías.

E1: ¿Qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuales la dificultan?

A: Como yo estoy acá, para nosotros la comunicación es súper fácil, más que un vínculo de parvularia y apoderado, donde uno está siempre acá se genera un vínculo más familiar por algo es un jardín familiar los apoderados siempre estamos acá como presente, se genera un vínculo como de familiaridad amistad es como un vínculo bien cordial.

E1: ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel? ¿Me las podría nombrar y describir?

A: ¿Actividades como para que la familia participe? Hartas pos hartas, bueno no hace mucho la semana anterior se les ocurrió hacer la fiesta de la primavera, donde tenían que participar los papas, los niños hermosiar el jardín, la actividad misma, alianzas y cosas, hay mucha motivación, acá tenemos acá actividades donde los niños hacen disertaciones y los papas vienen a la preparación entonces siempre estamos re motivados a participar.

E2: ¿Qué significancia o importancia le da a la relación que usted establece con el personal educativo? ¿Por qué?

A: M... mucha importancia le doy, porque de acuerdo al trato que uno tiene con los tíos del jardín se refleja mucho en lo que es el hijo, si uno tiene buen trato con los tíos, los niños igual van por ese lado y acá el trato que se les da a los apoderados y a los niños es muy bueno, y sin discriminar a nadie no hay discriminación acá todos los apoderados son iguales todos los niños iguales, acá ninguno es más importante.

E2: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me lo podría describir?

A: M... mucha dedicación mucha preocupación, de parte de todas las tías acá no podemos dejar a ninguna de lado porque todas están muy preocupadas, ya sea de los niños como de los apoderados siempre hay una preocupación constante por parte de ellas.

E2: ¿Qué instancias y/o estrategias desarrolla el personal educativo del nivel para relacionarse con usted?

A: Las actividades, todas las actividades que realizan como extra-programáticas por así decirle para que participen todas los apoderados pos eso (esbozando una sonrisa).

E2: Bueno con esto finaliza la entrevista, le agradecemos mucho su participación.

E1: Agradecemos también su buena disposición para con nosotras.

A: ¿Y eso es todo?, puf...pensé que eran más preguntas (la apoderada se ríe)

E1: Si, eso es todo, muchas gracias.

A: Ya chiquillas, gracias a ustedes.

Entrevistas Semiestructuradas Jardín Infantil “Tía Cecilia”

Entrevista Semiestructurada N°1

Jardín Infantil: “Tía Cecilia”

Fecha: 14/11/2013.

Hora de inicio: 16:00 Hrs.

Hora de término: 16:19 Hrs.

Entrevistadores: Pilar Araya (E1) y Makarena Gajardo (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

E2: Entrevistador 2.

E1: Nosotras estamos haciendo una investigación en nuestra tesis y queremos saber la percepción que tienen ustedes, hacia el trabajo el trabajo o sea hacia la comunicación y el vínculo que hace el equipo educativo, las tías, las técnicas.

A: ¡Ya! ¿Hacia nosotros como apoderados?

E1: ¡Sí!, hacia ustedes... Como ellas se relacionan con ustedes, como creen que están formando vínculos, porque igual eso es importante en la educación de los niños.

A: Claro, em... igual, por ejemplo en el caso de la tía (nombra a Educadora de Párvulos en práctica profesional), la tía (nombra a Educadora de Párvulos en práctica profesional), igual es como más complejo, porque ella no es como la tía que está al mando de la sala, es la tía (nombra a Educadora de párvulos del nivel), entonces como viéndolo en general de las tías eh... siempre hay como una comunicación con nosotros en caso de cualquier cosa, si los niños se pegan, o tuvieron algún problema dentro del día, siempre se comenta o se comunica cuando uno va a buscar a los niños o... mediante una comunicación, o si hay una comunicación nos avisan, que hay una comunicación para que la vean, pero es como en general hablando de las tías, porque como la tía (nombra a Educadora

de párvulos en práctica profesional del nivel) igual esta hasta más temprano y...no es ella la tía que está a cargo entonces... pero lo poco de comunicación que he tenido con la tía, si igual sale a recibir a la niña es súper buena...

E1: Pero a lo que vamos nosotros por ejemplo ¿Usted cuanto tiempo lleva acá?

A: Este es mi segundo año.

E1: ¿Es su segundo año?

A: ¡Sí!

E1: ¿Y es primera vez?

A: ¡Sí!

E1: ¿Primera vez que tiene a su hija en este jardín?

A: ¡Sí!

E1: Ah... ya.

A1: Primer año con la tía (nombra a Educadora de párvulos en práctica profesional del nivel) también.

E1: Ya pero nos vamos a basar más en... no en la (nombra a Educadora de párvulos en práctica profesional del nivel).

A: ¿General sobre el parvulario?

E1: ¡Sí!, ¡No!, con el equipo educativo, porque como la (nombra a Educadora de párvulos en práctica profesional del nivel) es estudiante en práctica, quizás ella puede salvar muchas veces las ocasiones para la comunicación, quizás ella se comunica más quizás no se vincula más o quizás no.

A: ¡Claro!

E1: No es parte del equipo educativo, porque es estudiante en práctica.

A: ¡Claro!

E1: Las otras, en ellas nos vamos a enfocar más... Me presento yo soy Pilar, Pilar Araya y mi compañera también.

E2: Makarena.

E1: Y... Somos de la Cato, compañeras de la (nombra a Educadora de párvulos en práctica profesional del nivel) y vamos a grabar...

E2: Es una entrevista anónima.

E1: ¿Sí?... No necesitamos nombres ni nada.

E1: Entonces... Vamos a partir con la primera pregunta, esto es anónimo para que usted use la libertad de poder decir lo que usted quiera, lo ideal es que usted sea lo más sincera posible.

A: ¡Ya!

E1: Entonces necesitamos saber, ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que usted tiene con el equipo educativo? y ¿Por qué?

A: Em...la importancia que tiene yo creo que eh... obviamente es como lo más importante porque eh... porque como te decía delante en caso de que ¡mi hija se pego! Y yo llego a la casa y le vea el moretón y me avisaron... entonces siempre es importante de que ellas nos informen siempre las cosas que están pasando y lo que va a pasar, por ejemplo una reunión que no me avisen que no llegue o que yo no pueda venir porque no me avisaron, entonces eh... desde el punto de vista mío, obviamente que es importante la comunicación, aunque si en el nivel de la (nombra al párvulo), el nivel de mi hija eh..., ha habido poco si de eso, como poca comunicación, eh... no sé yo por ejemplo paso como por la única sala, y en las otras siempre hay carteles en las otras salas informando si paso algo, necesitamos materiales, necesitamos esto.. Pero en la sala de mi hija no, aparte que igual ya es segundo año que estoy acá po'... entonces el primer año igual no fue así po' como que nos avisaban de todo.

E1: ¿Y esa información siempre ha sido así como em... materiales, em...que tengo que...o también son cosas pedagógicas? ¿Usted tiene que esperar a la reunión para enterarse de los avances?

A: Pero es que reuniones pedagógicas no hay desde... ¿agosto?, o sea una reunión mensual no hay. Entonces uno... si yo tengo una pregunta o inquietud igual yo tengo que ir y preguntar, si yo quiero saber en qué va mi hija...yo tendría que acercarme a preguntar, porque no va haber un momento en que me digan no sé cómo una reunión al mes en donde me digan mira tu hija avanzado en esto esto, o sea si yo sé lo que mi hija ha avanzado es porque en la casa yo veo lo que hace, no es porque... tenga un cuaderno..., a lo mejor trabajan con cuaderno, no tengo idea si trabajan con cuaderno en la sala, en caso de que lo hacen no tengo idea y... tampoco sé que le están pasando porque nunca me han dicho ¡mira tu hija hace esto, está haciendo esto! ¡Tiene que aprender más a usar la tijera!...ese tipo de...

E1: ¿Cómo tips?

A: Eh... claro... ese tipo de comunicación no está, lo otro si como te decía en el caso de si se cae si se pegó, ese tipo de cosas sí.

E2: Ya, entonces a partir de eso mismo ¿Cómo considera usted que es la comunicación con el personal educativo? Considerando todo como general.

A: En general eh... ¿con nota? ¿con sí, no, siempre? (la apoderada y los entrevistadores se ríen).

E2: ¡Como quiera!

A: Eh... o sea excelente no es, no sé, es que no es muy buena tampoco, no es lo que uno espera como mamá po'.

E2: ¡Claro!

A: Que te tenga como de todo informado, se tiene que preguntar.

E2: Ya, entonces ¿Consideras aspectos relevantes en la comunicación? O ¿Cuáles consideras relevantes que son necesarios para llevar a cabo una buena comunicación?

A: Eh... yo creo que una reunión mensual, eso yo creo que es como súper necesario porque si uno em... puede saber cómo van mensualmente los niños, o semanalmente los niños porque como te digo si yo sé lo que ha hecho mi hija es porque lo ha hecho en la casa, de hecho su nombre ella si lo sabe es porque igual yo se lo he fortalecido, no porque se lo han enseñado acá.

(Silencio)

E1: Ya, a partir de todo lo que nos ha dicho y todo ¿Qué medios o estrategias utiliza el personal educativo para comunicarse con usted? Como usted dijo que no había libreta, no había cuaderno.

A: O sea hay un cuaderno, pero es como a través de eso.

E1: ¿Papeles?

A: Sí, o verbalmente.

E1: Pero por eso, los medios que utilizan igual ¿le entregan toda la información que quiere?

A: A no, o sea como te digo, las comunicaciones que nos envían son... no sé, las ultimas que se han enviado, ahora eh... de la graduación de ahora, los materiales, el uniforme que se tienen que colocar o... no sé... eh...que mandan en la de lo que comen.

E1: Y ese tipo de comunicaciones que le mandan a usted ¿siempre son con tiempo? Así por ejemplo, si ella tiene algo que hacer en la semana ¿se lo avisan con tiempo?

A: Si, eso igual es como... un día o dos días antes de hacerlo.

E1: ¿Ahí puede decir que hay más comunicación?

A: Si, en ese sentido si, pero... como te digo, nunca las comunicaciones nunca son como...no sé po'...o me avisan el día lunes que el día miércoles hay una eh... un cumpleaños y que hay que traer un regalito...pero son como ese tipo de comunicaciones, no es así como... eh... practique en casa porque no sabe ocupar la tijera, practique porque no sabe escribir bien su nombre, o hoy día trabajamos en... ese tipo de comunicaciones no se da.

E2: Ya, entonces ¿Qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuales la dificultan?

A: Em... ¿Lo que se está haciendo ahora? ¿O lo que deberían?

E2: Eh... claro lo que se está haciendo ahora.

E1: O qué hace el personal educativo para facilitar, usted que lo que ve que que hacen ellas para decir ¡a si realmente quieren comunicar, quieren realizar esa comunicación ¿Qué hacen ellas para... como dice usted pegar papeles, mandar notas...?

A: ¡Claro!, es como eso, cuando uno va a buscar a los niños es como avisar así como, pero... falta y lo que está como súper escaso es como el tema de la reunión, que en la última reunión nosotras dijimos, porque igual yo estaba en la directiva en el curso... y yo le dije que podía ser una reunión mensual, por el tema igual de la directiva pa' poder juntar la plata, porque ahora salen los niños y también para que ellas como tías puedan informarnos a nosotros como están los niños... pero no se hizo, en el año creo que se han hecho 2 o 4 reuniones.

E1: Ya... ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de los padres en el nivel? Eh... ellos cuando hacen eventos o cosas así... ¿Siempre los invitan a ustedes?, por ejemplo para el día de la mamá, el día del papá... eh... o... actos en sí, ¿ustedes son invitados no cierto?

A: Este año no.

E1: ¿Y la participación de usted en todos estos años?

A: El años pasado si, el año pasado a nosotros nos hicieron una convivencia para el día de la mamá, pal día del papá em...

E1: ¿Y qué otras participaciones ha tenido? ¿Ha venido alguna vez a hacer una actividad en sala o algo?

A: Eh... es que igual como yo soy de la directiva entonces como que no y me salí por lo mismo, me aburrí, tenía que andar así como tía (la apoderada pone cara de súplica).

E1: ¿Con el personal de ahora?

A: Claro, igual el año pasado no estaba en la directiva eh... y con suerte conocía a los apoderados y a las tías porque no conversábamos mucho, pero así como actividades que se hacían en el año y que participábamos, el día de la mamá, el día del papá, 18 de septiembre, cosas así y eso.

E1: ¿Y no hay más promoción por personal educativo hacia la familia?

A: ¡No! y una charla que se hizo hace poco que fue, porque vinieron los colegios municipales, como pa' promover los colegios y ahí se hizo como algo... más de apoderados, pero no sé... ahora como que hicieron la fiesta de la primavera y algunos niños, pero no fuimos invitados.

E2: Ahora vamos a pasar al vínculo, que es como el trato que tiene con el personal, entonces... ¿Qué significancia o importancia le da a la relación que usted establece con el personal?

A: (La apoderada se queda en silencio) eh... no muy buena, porque a veces yo me he enterado por cosas por la niña, no directamente de ellas, no sé, en lo que trabajan diariamente, ¡Mamá hoy día almorcé tal cosa!, porque no todos los días anotan la minuta en la agenda, entonces yo tengo que andar preguntándole a ella y cuando vengo a buscarla si informan de algunas cosas, ¡Mañana no hay clases! ¡Mañana hay clase hasta la 1!, pero que digan ¡Uy la niña se porto bien!, ¡Estuvo bien!, ¡Trabajamos en esto!, ¡No! No hacen nada de eso.

E1: Entonces ¿Usted sostiene que no tiene una relación así como con el personal educativo?

A: ¡No!

E1: ¿No existe mayor relación?

A: ¡No! (tajantemente). Como en la mañana ¡Hola tía! ¡Buenos días! ¡Aquí está la niña! Ya, ¡Chao, gracias!

E2: ¡Ah... ya!

E1: ¿Y usted cree que es importante tener una relación con ellas?

A: Eh... o sea, viéndolo desde un punto pedagógico...

E1: ¡Pedagógico!

A: ¡Obvio!

E1: ¡Como personal educativo!, porque el fin es eso.

A: ¡Sí!... Es que ¿sabí qué? (la apoderada se queda en silencio) eh...ha sido un tema más de nivel, que de Jardín, porque igual como te digo tengo la experiencia del año pasao', que no fue con las mismas tías, y ¡No fue igual!

E1: Es mas problema del personal.

A: Como de nivel mas menos, más que de personal en general, o a lo mejor eh... la forma de trabajar que tengan... ¡es como de cada sala! (la apoderada se queda en silencio)...Porque el año pasao' no tuve estos problemas, yo llegaba entraba a la sala, las tías me decían, de hecho el año pasao' los ayudé en el tema de... cuando bailaron el 18, bailaron pascuense, ayude a peinar a las niñas, como que pedían ayuda a los apoderados.

E1: De acuerdo a toda esa relación que usted ha tenido con el personal educativo, con las técnicos o la educadora em..., el trato ¿Cómo se tratan ustedes? ¿Usted la trata de usted o tú?

A: ¡Sí! ¡A todas!

E1: ¿Les dice tías?

A: Sí, a todas de usted y a todas de tías, aunque yo sé que hay algunas menores que yo, pero igual.

E1: ¿Ha existido siempre ese buen trato entre ustedes?

A: ¡Sí!, ¡Sí!

E1: ¿Cómo definiría este trato?

A: Que es como m... ¡Es lo que tiene que ser no más! (la apoderada se queda en silencio) O sea yo a todas las tías las trato de usted, de tía, por favor, gracias, pero es como eso.

E1: Es algo como más formal.

A: ¡Sí!

E1: De educadora a técnico.

A: ¡Claro!

E2: Entonces, ¿Qué instancias o estrategias desarrolla el personal educativo para relacionarse con usted? O sea, si ellos se relacionan de la misma manera con usted, o qué es lo que hacen para poder fortalecer la relación...

(Silencio)

A: M... no hacen mucho, es como un trato... como te digo eh... el diario es como... llego, la dejo, hay días que no quiere entrar a la sala, y siempre sale una o otra tía, que siempre es como la tía (nombra a la Educadora de Párvulos en práctica profesional del nivel), con la que la (nombra al párvulo) se lleva mejor y como que sale la tía y es como ¡Florencia vamos! Y ahí la pesca y entra... de repente puede estar ahí pará y la tía la mira y la mira... como que ¡yo tengo que convencerla!

E1: Y ¿nunca ha existido eso de que una del personal le diga entre usted con ella a la sala, siéntese?

A: Ah sí, si me han dicho, pero es yo digo que al final es peor.

E1: Ya...

A: Yo una vez si lo hice, y de hecho ¡Me la tuve que llevar pa' la casa!

E1: ¿Usted no sentiría eso como una forma de tratar de vincularse más, al entrar a la sala, estar ahí?

A: M... no lo veo tan así porque eh... bueno que me paso eso y que igual me enojé un poco porque es como... la responsabilidad de ella como tía, que he tenga la... la forma de convencer al niño pa` que entre, o sea si la niña hubiese estao' así hasta la 1 de la tarde, ¿hasta la 1 hubiese tenido que estar yo? ¡Porque la tía no la vio! ¡No corresponde! O sea si yo voy llegando con mi hija y me dice ¡No quiero entrar! ¡No tengo que convencerla yo como mamá! La tiene que convencer ella como tía, porque ella es la que va a estar todo el día con ella... entonces cuando me dijo ¡Entre usted! Ya, ahí yo entre y ¡Yo convenciéndola adentro en la sala!

E1: ¿No existe una... como convencimiento? ¿Ella no se sentó con ustedes? A conversar a distraer.

A: ¡No!

E1: ¿No hay esa cercanía, ese vínculo?

A: ¡No! ¡No! (tajantemente). Estaban como en un grupo y estaban cantando parece, no me acuerdo, y yo estaba un poquito más atrás, convenciéndola tratando como de no molestar porque como que mi hija estaba llorando, ale decía que iba a buscar dulces a la casa... hasta que llego un momento que dije ¡Ya tía sabe que me la llevo! Y la tía me dijo ¡Si hace eso, se va a acostumbrar! Entonces igual fue incómoda la situación, porque como te digo si hubiese estado hasta la 1, o sea si a la 1 todavía no se convence de estar en el jardín, hasta esa hora debería estar ahí. (la apoderada se queda en silencio) Y ahora no po', ahora ya eh... llego y le digo ¡Ya tía ahí está la (nombra al párvulo)!, pero ¡Mamá no quiero! ¡A no sé yo po', ya chao! Y me voy po'... y que la tía se haga cargo de ella... Total yo sé que va a entrar y se le va a quitar altiro.

E1: Y esta comunicación que usted igual hace en la reunión, o cuando han tenido reunión de apoderados, ¿Nunca lo ha dado a conocer?

A: M... en las reuniones no.

E1: Pero por ejemplo, cuando pasan este tipo de cosas así eh... igual la gran responsabilidad como dice usted es de uno que está en sala...

A: ¡Claro!

E1: ...Tratar de llevar al niño y to'...

A: ¡De convencerlo!

E1: Por lo mismo... ¿La importancia, que importancia le da usted a como el personal educativo se para adelante y trata de vincularse con usted? ¿La ve motivadas a ellas? ¿Existe esa interacción? ¿Existe ese vínculo?

A: ¡Hay tías que sí y hay tías que no!

E1: ¿De su nivel?

A: ¡Sí!

E1: ¿Sacando a la (nombra a la Educadora de Párvulos en práctica profesional del nivel)?

A: Eh... no, incluida la (nombra a la Educadora de Párvulos en práctica profesional del nivel)... ha sido como en mi caso particular, personal mío, por mi hija ha sido como súper... em... a favor que ella esté, súper a favor porque ella y otra tía, que es la tía (nombra a la Técnico en Educación de Parvularia del nivel) eh... son como las que llegan a la (nombra al párvulo), saben que a ella igual le cuesta como entrar entonces ellas salen como ¡(nombra al párvulo) llegaste, vamos! , pero las otras tías ¡no! Es como... ¡Pero entra!, es como muy distinto, entonces hay tías y tías o como te digo hay niveles y niveles, porque el año pasao' habían veces que me pasaba lo mismo y la tía la tomaba en brazo, le decía ¡Vamos a dar una vuelta! ¡Y la convencían po'! algo que igual este año no me

paso, entonces uno viene con otra experiencia, uno viene con otra idea y como que ahora no se da entonces como que igual trato de no pescar mucho, porque igual es el último año... Pero yo creo que es más un tema de nivel que de familia.

E2: ¡Estaríamos! (el entrevistador 2 se ríe).

E1: ¡Muchas gracias!

E2: ¡Le agradecemos mucho!

A: ¡De nada!

Entrevista Semiestructurada N°2

Jardín Infantil: "Tía Cecilia".

Fecha: Jueves 14/11/2013.

Hora de inicio: 16:55 Hrs.

Hora de término: 17:11 Hrs.

Entrevistadores: Valeria Zerené (E1) y Carolina González (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

E2: Entrevistador 2.

E1: Hola, buenos días.

A: ¡Hola!

E1: Bueno, yo soy Valeria y ella es Carolina y estamos realizando nuestra tesis que con respecto a las percepciones que tienen los apoderados acerca de la comunicación, y el vínculo que el personal educativo establece con ustedes ¿ya?

E1: Partiendo, nos podría comentar ¿Cuánto tiempo lleva su hijo aquí en el Jardín Infantil?

A: De loooooos... ¿Seis meses?

E1: ¿De los seis meses?

A: ¡Siiii!

E1: Ya, y él está en el nivel medio mayor.

A: Sí.

E1: Ya y ¿ha estado en otras instituciones antes?

A: No.

E1: O sea es el único Jardín Infantil en el que ha estado.

A: Claro, solo acá.

E1: Y ¿Usted cómo se ha sentido en este Jardín Infantil?

A: Cómoda.

E1: ¿Cómoda?

A: Ajá... (el apoderado afirma con la cabeza), m.... bueno, es cómodo, tiene un cierto... (el apoderado mira hacia el techo como tratando de recordar), haber diferentes cosas, ha pasado por tantos niveles (refiriéndose a su hijo), que cada nivel es diferente, cada tía es diferente, es según la llegá, también eso influye

mucho, la llegá de cada tía, hacía la apoderada, o sea si están en sintonía por decirlo así, como está la persona como está la apoderado.

E1: ¿Ha tenido buenas relaciones así en general?

A: ¡Siii!... siempre están pendiente la una de la otra, a veces ni siquiera las párvulas (el apoderado se refiere a las educadoras), si no las otras tías... (el apoderado se refiere a los técnicos).

E1: ¿Las técnicos?

A: Sí, los técnicos.

E2: Bueno, entonces en relación a las percepciones que nosotras queremos indagar, le vamos a hacer algunas preguntas.

A: Ya bueno pregúntenme (la apoderada se ríe).

E2: ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo? y ¿Por qué?

A: ¿Qué importancia...m...?

E2: Ajá, o significancia...

E1: Qué es lo tan importante para usted en la comunicación que establece con el personal.

A: Tiene que ser buena.

E1: ¿Sí?

A: Tiene que ser buena porque está tu hijo ahí... y la mayor parte mi hijo pasa acá, en aparte..., por ejemplo... en el nivel que está... (nombra a su hijo), yo igual en la casa trato en mi tiempo, pero por ejemplo el ya aprendió a escribir el nombre, entonces eso acá se fortalece, el otro día lo vi escribir su nombre sólo y yo quede así ¡oh! (la apoderada gesticula con el rostro una expresión de asombro).

E1 y E2: Claro (las entrevistadoras se ríen).

A: Cosas que yo no tengo tiempo ¿me entendí?, en mi tiempo yo no puedo quizá, las cosas que a su edad necesitan y ellos (refiriéndose al equipo educativo) suplen mis necesidades por decirlo así, las que el niño necesita ¿me entendí?

E1: Ya...

A: Porque dejarlo en la casa con una persona no es lo mismo, que el niño tiene que aprender o tiene que interactuar, nada de eso, y el vínculo con la tía para mí es importante... yo como mamá, para mí es importante porque no es dejarlo en el jardín, y ya listo, no... tiene que haber un vínculo.

E1: Pero entonces... ¿Lo ve como un complemento?

A: ¡Tiene que ser un complemento! (el apoderado eleva el tono de voz con el fin de reafirmar, lo que dice).

E2: ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted?... El equipo del nivel.

A: ¿De mi nivel?... de mi nivel ahora...

E2: Usted como la siente usted, como la considera... esa comunicación.

A: ¡No! tranquilas, con la tía... (nombra a la Educadora de Párvulos del nivel), tengo empatía con ella, es muy querendona, la siento que tiene ángel para trabajar...las otras tías, también eh.... pero como no he estado muy presente este semestre por el niño, pero igual estoy ahí, si, no tengo problema porque el problema es si quiero preguntar, pregunto, lo único fome igual son los apoderados...

E1: Ya...

A: Los apoderados han tenido hartos problemas por desuniones, que este dijo esto, que el otro dijo lo otro, que esto, que acá, que allá...

E1: ¿Usted cree que se debe a la falta de compromiso en el nivel?

A: ¡Siiiiii!, falta de compromiso, tampoco hay que echarle tanto la culpa a la profe (la apoderada se refiere a la Educadora de Párvulos del nivel), es más de la mano de las dos cosas, como apoderados y como tías, por decirlo así, no es que no tengan una falta de compromiso, pero a veces como que no están en sintonía, ¿me entiende? Cada uno está en su sintonía y cada uno ve sus opiniones, y no respeta o no empatiza con el otro, porque independiente que sean tías y estén viendo a los niños, también son personas, el aporte a la escuela es que también son seres humanos, y ellas deben sentir lo mismo po' aparte tiene que haber un respeto hacia la tía, independiente que la tía tenga buena comunicación o no debe existir un respeto desde el apoderado hacia la tía, eso pienso.

E2: ¿Qué aspectos considera relevante a destacar en esta comunicación?

A: ¿Qué aspectos relevantes?...m...no sé pos los que te comentaba endenante, lo de (nombra al párvulo), que escribió su nombre sólo, es algo importante po', es como mi segunda mano, cosas que yo no le puedo enseñar en mi momento, porque yo no todo le puedo enseñar, no estudie para eso, no tengo la dedicación, eso po'.

E2: ¿Qué medios y/o estrategias utiliza el personal educativo para comunicarse con usted?

A: ¿Ah....?

E1: Se realizan por ejemplo reuniones... ¿entrevistas?

A: No se han hecho mucho reuniones, no han hecho entrevistas, ni talleres, no, en mi este (refiriéndose al nivel) hemos estados muy descompaginá, pero yo como mamá, yo como yo, he llegado sola, yo he preguntado, la tía responde, ningún problema...

E1 y E2: Ah...ya.

A: Súper buena comunicación... si no hacen esos talleres, yo pregunto ahí, no hay problema.

E2: ¿Qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuales la dificultan?

A: Es que lo negativo dificulta la comunicación, que van a haber entre ambos, bueno quizá a alguno le puede gustar la tía, a otro no le puede gustar la tía, a este le gusta esto y a este otro no le gusta esto, como que no sé cómo decirlo, m.... como lo podría, es que eso va en cada persona.

E2: Pero por ejemplo en su caso ¿Usted cree que hay aspectos que facilitan la comunicación con el nivel?

A: Es que deben ocupar otras estrategias, porque para eso ustedes estudian por decirlo así, porque el apoderado es el apoderado, el apoderado tiene otra visión, tiene un aspecto diferente de ver las cosas, algunos son más cerrados otros tenís que hacerlo tratar de entender...tú tenís que buscarle, es lo mismo pa' las relaciones de pareja tu tenís que buscarle ahí la cosa va en uno (el apoderado se ríe), tienen que ir pal' mismo lado con el apoderado, va en los dos, si no es lo mismo... puede ser que la profesora sea cooperadora todo pero quizá para el apoderado no es así, tonces no los vas a poder llevar, tendrías que ir ocupando miles de estrategias, sería como...., quizá con este apoderado tendrías que ser diferente y con el también tendrías que ser diferente, tendrías que ir ocupando otras formas de actuar con cada apoderado, no puede ser así tampoco pero tu entendís como, total no todos somos iguales, eso...pero aspectos negativos así no más pos, hacer más talleres, eh.... que interactúen más los padres, pero eso igual influye mucho en las tías, va más como tú lo veas en cada tía, por ejemplo yo que he pasado diferentes niveles te puedo decir que eso va en cada tía, en cada grupo...

E1: ¿Qué incluyan más a los apoderados entonces...?

A: A los apoderados, como los apoderados a los profes, por ejemplo en el nivel de (nombra al párvulo), hay apoderados que vienen dejan al hijo y se van y nada más, así como hay apoderados que trabajan y todo pa' la tía, por eso va según el pensamiento de cada uno.

E2: ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel? ¿Me las podría nombrar y describir?

A: ¿Haber es como promocionar?

E2: Como para promover, facilitar o más bien intencionar que los apoderados participen más en el Jardín Infantil. En el fondo para que se sientan parte del nivel.

A: Por ejemplo el otro día hicieron una convivencia, pensé que iba a ser solamente las golosinas y no, las tías hicieron unas mascaritas, no invitaron a los

apoderados pero interactuamos ahí algunos que van, igual se siente un poco que los apoderados están como un poco desplazados, no son tan unidos, en este nivel al menos no son tan unidos, no son tan este, en este nivel... quizá algunos apoderados, grupitos....

E1: ¿Usted cree que esto se arreglaría haciendo quizá más talleres, creando más instancias...?

A: Se puede, pero ellos necesitan algunos guiños (refiriéndose a señales), si ese es el problema, en este nivel, ser más responsables, es otra cosa diferente.

E1: Ahora le voy a hacer otras preguntas...

A: Pregúntenme no más (el apoderado se ríe).

E1: ¿Qué significancia o importancia le da a la relación que usted establece con el personal educativo? ¿Por qué?

A: ¿Qué importancia le doy a la relación?... ¿Qué importancia le doy...? Claro.... Primero porque mi responsabilidad es llevar una buena convivencia con el resto, y lo otro es que esta mi hijo ahí también, siento que todo va de la mano, independiente que si yo me relaciono mal no voy a dar una opinión y si no está de acuerdo la persona no importa, podemos llegar a un acuerdo, total eso para mí va en el entorno, quizá a alguno le parezca mal o quizá a otro le parezca bien, pero tratar de llevar bien el ambiente.

E1: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me lo podría describir?

A: ¿En mi nivel?... Mi punto de vista, ¿Para mí?, Buena, podría ser mejor.

E1: ¿En relación a lo que nos dice, que cree usted que le falta?

A: Ser más empática. Por eso por lo que te voy contando, los apoderados son como muy puf... (gesticulando con la cara una expresión de desganado)... es que no sé cómo decirlo, pero son muy profesionales, o sea ser más humanos, es como cuando estudias medicina, no estoy hablando de los jóvenes de ahora, porque los de ahora estudian esa parte más teórica como práctica, son más humanos, antiguamente los doctores no son como más la piel, son para mí muy así, eso, entonces, para mí son buenas, podría ser más excelente, no tengo nada que decir de las tías, nunca he tenido una discrepancia, y si te digo una opinión digo que nada, no he tenido ningún problema.

E1: Ya...vamos por la última pregunta, y dice que... ¿Qué instancias y/o estrategias desarrolla el personal educativo del nivel para relacionarse con usted?

A: Me llaman me van a buscar, de todo, conmigo hacen de todo porque yo dejo que eso pase, coopero, si la tía me tiene que llamar por (nombra al párvulo) yo voy.

E1: ¿O sea usted le entrega las instancias o es la educadora quien le entrega las instancias a usted para participar?

A: No... Yo busco las instancias, pero lo que es recreativo, si piden ayuda, vamos a hacer un cumpleaños sí, pero mamita vamos a hacer una reunión no, en instancias de celebración, más que nada con los niños no con los apoderados, en esas instancias participan solo los niños, o sea los apoderados se juntan, los que han venido de otros niveles de niveles medios pero hay algunos que se han ido y hay nuevos padres, entonces no hay esa unión, entonces eso falta, eso lo tienen que hacer los apoderados, es como la profesora jefa, ella tiene que hacer las instancias, uno después se va a acomodando, y organizando pero algunos apoderados no asisten, claro porque tienen trabajo porque esto, porque el otro, igual pero....no se da el momento tampoco, pero si se puede (el apoderado esboza una sonrisa).

E1: Muchas gracias entonces por su tiempo y disposición.

E2: Muchas gracias por contarnos su experiencia.

A: Na pos' muchas gracias a ustedes chiquillas.

Entrevista Semiestructurada N°3

Jardín Infantil: "Tía Cecilia".

Fecha: 14/11/2013.

Hora de inicio: 15: 39 Hrs.

Hora de término: 15:58 Hrs.

Entrevistadores: Pilar Araya (E1) y Makarena Gajardo (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

E2: Entrevistador 2.

Comienzo de la entrevista:

E2: Hola mi nombre es Makarena y mi compañera Pilar, y somos de la Universidad Católica de Valparaíso. Estamos haciendo nuestra tesis que se trata de la percepción que tienen las familias hacia el equipo educativo respecto a la comunicación y el vínculo que establecen.

E1: ¿Es primera vez que esta un hijo de usted en el Jardín Infantil?

A: Sí, es primera vez.

E1: ¿Es hijo único?

A: Sí.

E1: ¿Cuánto tiempo lleva acá el niño?

A: Lleva dos años.

E1: Y ¿Usted trabajando en este establecimiento?

A: Dos años.

E1: Como queremos saber de la percepción que tiene respecto de la comunicación y vínculo, partiremos con hacerle unas preguntas sobre la comunicación que tiene con el equipo educativo, y queremos saber ¿Qué importancia o significancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo?

A: Igual es como difícil, ponte tú en mi caso, porque como yo trabajo acá es diferente a una mamá que trabaja afuera, porque de repente a las mamás que no trabajan acá le comunican más cosas, que a mí no me lo comunican.

E1: Y esa misma comunicación que tiene usted con el equipo ¿Por qué es importante?

A: O sea, para mí es importante porque si el (nombra al párvulo) está ahí yo tengo que saber qué es lo que hace y no hace en el aula.

E1: Esa es la importancia que usted le da.

A: Sí, a mí me importa eso, porque si el (nombra al párvulo) está ahí tengo que estar bien informada de las cosas que se realizan.

E2: Y a partir de eso mismo ¿Cómo consideras que es la comunicación con el personal educativo del nivel?

A: Buena.

E2: ¿Por qué?

A: Es buena, porque aunque yo este acá, se preocupan de mandarme comunicaciones, informarme antes de los demás apoderados de lo que van a realizar, las actividades.

E1: ¿Qué otros medios utilizan para comunicarse?, usted ya mencionó la libreta de comunicación y ¿Cuál otro medio existe?

A: En las reuniones de apoderados.

E1: Y esa información se las dan ¿Solamente por la libreta?, no existe un diálogo para informar.

A: No, solo por la libreta.

E1: Entonces ¿podríamos decir que los medios de comunicación serían la voz y la libreta de comunicaciones?

A: Sí.

E2: ¿Qué aspectos considera que facilitan la comunicación con el personal educativo? y ¿Cuál la dificulta?

A: Bueno, lo que a mí me da beneficio es que conozco harito a las niñas (la apoderada se refiere al equipo educativo del nivel), entonces como que está esa confianza de decirse las cosas y también es como un punto en contra que estemos todas acá, porque se saben cosas que no tendría que uno saber pero, igual como que se filtran.

E1: Pero, por ejemplo en el mismo trabajo hablando del nivel que esta su hijo usted, ¿Qué ve para que ellas traten de comunicarse más no como colegas, si no como apoderado?, usted ve que ellas realizan algo para facilitar esa comunicación.

A: Sí.

E1: ¿Cómo qué?

A: Sí, no sé ponte tú, te llaman y te citan, y no se po' se hablan cosas específicas del niño, en cuanto a conductas, cosas así.

E1: Y ¿Qué las dificultan?, por ejemplo.... ¿Qué cree usted que las dificulta, o hace el personal educativo para que no exista comunicación?

A: El estar aquí mismo, porque muchas veces ellas están acá mismo y no pueden salir de la sala, no es lo mismo porque, la educadora no tiene el suficiente tiempo para estar afuera, cuando se cita a los apoderados, cosas así, es súper complicado.

E1: Y la participación de la familia ¿Qué hacen para promoverla de manera pedagógica?

A: Igual ellas se apoyan con el centro de padres.

E1: Y ¿Qué actividades recuerda usted de este año, donde se involucró a la familia?

A: Para el 18 de Septiembre se realizó una actividad acá por lo menos en el nivel, y se dieron cosas para la comunidad. Existen reuniones para juntar plata, cosas así, porque para el día de la mamá y papá no hacen actividades.

E1: Y dentro de aula, ¿Existe una participación?

A: Sí, en las reuniones.

E1: Pero ¿Con niños?

A: No, pero ponte igual cuando se venden cosas igual participan los niños, porque hacen juegos para ellos.

E1: Ya, ahora vamos a pasar al vínculo, todo lo anterior fue relacionado a la comunicación así que ahora hablaremos solamente del vínculo. Pero igual es complicado en su caso porque son colegas, pero tratemos de separar las cosas y sea apoderada.

E2: ¿Qué significancia o importancia le da a la relación que establece con el equipo educativo?

A: Que ponte a mi igual, es importante tener buena relación porque están todo el día con mi hijo, entonces uno de repente dice: porque la mala onda o como ver todo lo malo, si igual es importante lo que hacen en la sala, porque claro uno va a dejar al niño y después se va, pero después ellas se quedan ahí y por eso hay que tener buena comunicación.

E1: A partir de eso, ¿Cómo definiría el trato que recibe por parte del equipo educativo?

A: Buena, porque son preocupadas y tratan de llenar todo lo que pueden en cuanto a uno como mamá lo que exige.

E1: Entonces usted podría decir, ¿Qué existe un buen ambiente, un buen trato?

A: Sí, ponte tú, mi hijo tiene muchos problemas para comer y ellas igual se esfuerzan a estar con él, se van turnando y para mí eso igual es importante porque ellas le dan su tiempo, realmente el tiempo que necesita mi hijo.

E2: ¿Qué instancias o estrategias desarrolla el personal educativo para relacionarse con usted?

A: Cuando uno lo va a buscar.

E1: Y ¿Cómo sería eso?, usted llega y conversa un rato con ellas...

A: Sí, hablamos y me comentan de cómo está mi hijo, como estuvo en el día.

E1: Pero, esto lo ve con usted por ser funcionaria y ¿Con las otras mamás es recíproco?

A: No, hay algunas mamás que son más esquivas y prácticamente dejan al niño y se van, y como que no les importa mucho, entonces uno como mamá no se interesa, como que las tías no van a dar el mismo interés a los apoderados.

E1: Entonces existe un vínculo solo con ciertas mamás ¿o no?

A: Sí, como te digo si las mamás no muestran interés es difícil que exista un vínculo.

E1: Ya, pero entonces usted ¿Cómo ve ese vínculo, firme?

A: Sí, pero con todas porque muchas veces la cara visible es la educadora, pero las técnicos también se relacionan.

E1 y E2: Muchas gracias.

Entrevista Semiestructurada N°4

Jardín Infantil: "Tía Cecilia".

Fecha: 19/11/2013.

Hora de inicio: 13:15 Hrs.

Hora de término: 13:22 Hrs.

Entrevistadores: Carolina González (E1) y Valeria Zerené (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

E2: Entrevistador 2.

Comienzo de la entrevista:

E1: Buenas tardes, bueno yo soy Carolina González y ella Valeria Zerené. Somos alumnas de la Universidad Católica de Valparaíso y nos encontramos haciendo nuestra tesis que se trata de la percepción que tienen las familias acerca de la comunicación y el vínculo establecido por el equipo educativo.

A: Mira que interesante...

E2: Quisiéramos saber ¿Cuánto tiempo lleva su hijo en el Jardín Infantil?

A: A ver m... en el Jardín lleva... 2 años, casi 3 años.

E2: ¿Ingresó en sala cuna?

A: Cuando recién se inició este Jardín.

E1: Y ¿Ha pasado por otras instituciones?

A: No, esta es la primera...

E2: ¿Cómo se ha sentido en este Jardín Infantil?

A: Bien, a mí me ayudado bastante, porque yo tengo que trabajar, entonces... es una gran ayuda para las madres que trabajan, eh... que este el Jardín y que lo reciban desde chiquitito.

E2: Y en relación con lo anterior... ¿Qué importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo?

A: Es muy importante, ya... que igual las madres, que estén preocupadas, que estén pendientes de los niños, conversando con las educadoras, pero en mi caso, yo siempre ando corriendo, entonces tengo muy poco tiempo para quedarme a conversar, a lo más pregunto ¿Cómo estuvo? Y me dicen: todo bien, pero si pudiera me quedaría mucho más tiempo.

E1: Por tiempo se le hace complicado...y ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted?

A: Eh...yo encuentro que igual es bueno, cuando pasa algo igual me lo mandan escrito en el cuaderno, que para mí eso es lo más importante, ya que no podemos hablar mucho, las notificaciones en el cuaderno siempre están. Eso sí me alcanza el tiempo para leer, cuando mi hijo está durmiendo

E1: Claro...o sea ¿Los medios o estrategias que utilizaría en equipo educativo serían la agenda o cuaderno?

A: Sería muy importante que todas las cosas que le pasen a los niños fueran anotados en la libreta, sobre todo para mí , que yo no tengo mucho tiempo para estar ahí preguntando, siempre ando con el tiempo justo.

E1: ¿Ha tenido otras instancias de comunicación con el equipo educativo, como reuniones de apoderados?...

A: ¡Siiii!, eso si he venido a muy pocas, cuando me dan permiso, hago lo posible, porque igual me interesa saber de mi hijo, es lo más importante para mí.

E2: ¿Qué aspectos consideran que facilitan la comunicación con el equipo educativo y cuales la dificultan?

A: A ver...cuando hay, este... reuniones a veces se dan como muchas vueltas, en el tema, me entiende, se alargan demasiado en la reunión, a ver una reunión en primer lugar que empieza a las tres no empieza a las tres, empieza tres y media y no termina a las cuatro... termina a las cinco y a la final se dan vuelta y vuelta, tienen como que ser ma', ma' específicos.

E2: Hablar temas puntuales.

A: Claro, o sea una hora y media en una reunión es demasiado y a las finale ni siquiera a veces se ponen de acuerdo, entonces es como pa' que vine.

E2: Quizás por temas que no son tan importantes, se alargan... ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel?

A: Eh...bueno... por esa parte creo que igual hacen hartas cosas, las kermesse y venden cosas, y se organizan bien y por ese lado, se organizan yo creo que bien, porque lamentablemente no he tenido oportunidad de venir a todas las actividades que hacen, si no que a unas pocas. Igual siempre se realizan cosas

E1: ¿Qué importancia le da usted a la relación que se establece con el personal educativo?... al vínculo que generan.

A: Que igual, a ver, es importante que haya un vínculo, o sea no sé si da igual con todos los padres o con todos los niños.

E2: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me lo podría describir?

A: No, las tías son súper amables, me he sentido acogida, cualquier cosa me avisan, entonces igual bien...

E1: Esta era la entrevista, muchas gracias por participar.

E2: Sí, muchas gracias, por darse el tiempo.

Entrevista Semiestructurada N°5

Jardín Infantil: "Tía Cecilia".

Fecha: 19/11/2013.

Hora de inicio: 13: 35 Hrs.

Hora de término: 13: 44 Hrs.

Entrevistadores: Carolina González (E1) y Valeria Zerené (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

E2: Entrevistador 2.

Comienzo de la entrevista:

E2: Hola ¿Cómo está? bueno yo soy Valeria y ella Carolina. Le cuento, somos alumnas de la Universidad Católica de Valparaíso y nos encontramos haciendo nuestra tesis que se trata de la percepción que tienen las familias acerca de la comunicación y el vínculo establecido por el equipo educativo.

A: Hola, mucho gusto...

E2: Bueno, quisiéramos saber ¿Cuánto tiempo lleva su hijo en el Jardín Infantil?

A: 4 años m... 3 años y medio, por ahí.

E2: ¿Partió en este Jardín Infantil?

A: No, en otro.

E1: ¿En cuál estuvo?

A: Estuvo en el (nombra instituciones educativas en las que estuvo su hijo anteriormente) en Gómez Carreño.

E2: ¿Cómo se ha sentido en este Jardín Infantil?

A: Bien, si o sea igual en un momento, como que no tuve muy buena relación con una de las tías, pero se hablo eso... es que yo igual, con temas de mi hija, yo hablo cualquier cosa y lo hago saber.

E2: Si es importante que se conversen los temas...y en relación con lo anterior... ¿Qué importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo?

A: M...es import... o sea, es lo más importante se supone, porque mi hija pasa la mayoría del tiempo acá, con las tías, entonces es importante que se comuniquen lo que está pasando lo que no está pasando.

E2: ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted?

A: M... más o menos no más po' (la apoderada se ríe), porque generalmente, bueno yo igual no pregunto muchas veces tampoco, pero a veces pregunto, como ha estado en el día, que hizo, pero más allá, siempre me dicen bien, no hay un más allá. Eso me gustaría que me dijeran, no sé, por ejemplo hoy día mi hija no comió, que me lo digan, cosas así que a veces me entero por el cuaderno, pero no directamente con ellas.

E1: Que facilitaría una comunicación más fluida...y ¿Qué medios o estrategias utiliza en equipo educativo para comunicarse con usted?

A: El teléfono, y bueno nada más... ¡ah! sí tenemos un facebook de los apoderados, pero nada más, el cuaderno o libreta de comunicaciones.

E1: ¿Ha tenido otras instancias de comunicación con el equipo educativo?

A: Reuniones de apoderados, son buenas, si encuentro que son súper completas.

E1: ¿Y se la cita a entrevistas?

A: No nada, no, o sea igual una vez, falté a una reunión y me citaron a mi sola, porque igual yo lo solicité, porque no pude venir.

E2: ¿Qué aspectos consideran que facilitan la comunicación con el equipo educativo y cuales la dificultan?

A: La confianza creo yo, eso más que todo, no sé yo de repente igual cuando me molesta algo o que mi hija me haya dicho algo yo lo voy a decir o informar y de repente como que las tías no dan mucho esa confianza, o se enojan, porque con una de las tías, tuve problemas, porque era media cerrada para comunicarse con los apoderados.

E1: ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel?

A: Actividades...la de las fiestas no más, las kermesse, esa cuando hacen actividades acá po', pero no dentro del nivel.

E1: ¿Qué importancia le da usted a la relación que se establece con el personal educativo?

A: Yo creo que, como decía anteriormente, es súper importante con todos, con la directora, igual me comunico hartito, no tengo mucho problema en ese sentido, pero me gustaría más que fuera con las tías que pasan más tiempo con mi hija, porque es súper significativo eso, que se de esa confianza con ellas.

E2: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me lo podría describir?

A: M... bueno la verdad es que es súper distante, tampoco digo que ha mejorado en ese sentido, pero tampoco es como así decirlo "en mala onda", sino que es igual distante, porque yo igual he hablado cosas, que han pasado aquí en el nivel

y... no solo yo, si no que otras mamás del nivel, que han tenido problema con alguna de las tías, por eso se ha dado esa distancia.

E2: Con esto damos fin a la entrevista, agradecemos por participar y responder cada una de las preguntas.

E1: Que esté muy bien, gracias.

Entrevista Semiestructurada N°7

Jardín Infantil: "Tía Cecilia.

Fecha: 19/11/2013.

Hora de inicio: 14:15 Hrs.

Hora de término: 13: 22 Hrs.

Entrevistadores: Carolina González (E1) y Valeria Zerené (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

E2: Entrevistador 2.

Comienzo de la entrevista:

E2: Buenas tardes soy Carolina González y ella es Valeria Zerené, le contamos que somos estudiantes de la Universidad Católica de Valparaíso, y estamos haciendo nuestra tesis.

A: ¿Están en su último año?

E1: Sí, ya estamos terminando.

A: Que chori.

E2: Y la tesis que estamos llevando a cabo, trata de las percepciones que tienen los apoderados acerca de la comunicación y el vínculo establecido por el equipo educativo.

A: Que interesante, me gustó...

E2: ¡Sí! Y ¿Cuánto tiempo lleva su hijo en el Jardín Infantil?

A: Desde chiquitito ingresó aquí, m... deben ser unos 3 o 4 años, ingresó en sala cuna mayor.

E2: ¿Siempre ha estado en este Jardín Infantil?

A: Sí, este es el único Jardín al que ha asistido mi hijo, antes de eso, lo tuve en mi casa, ingresando acá en sala cuna mayor.

E2: ¿Cómo se ha sentido en este Jardín Infantil?

A: Muy bien, o sea no he tenido ningún problema, lo encuentro agradable, todos acá son muy amorosos, y veo a mi hijo feliz, eso es lo principal, así que bien po'.

E2: Y continuando con nuestras preguntas ¿Qué importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo?

A: A ver, yo considero que la comunicación es súper importante, es fundamental... o sea, así se comunican las cosas, lo que pasa y con el equipo educativo, he

tenido desde un comienzo una excelente comunicación, siempre me dicen todo lo que pasa con mi hijo, por ejemplo cuando se cae, me llaman, yo vengo al tiro, como vivo cerca del Jardín, y cualquier cosa que ocurra y sea importante llaman.

E2: Y ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted?

A: Muy buena, es constante, así que bien, siempre me reciben de buena forma, a pesar de que este último tiempo no he podido ir mucho al jardín porque entré a trabajar, así que mi hijo se viene en bus... pero cuando puedo voy y siempre se da una buena comunicación, y eso me hace sentir bien, eh... siento que se preocupan bastante de mi hijo, y eso para mí es buenísimo, me da tranquilidad.

E1: Con respecto a los medios o estrategias ¿Cuáles utilizaría el equipo educativo para comunicarse con usted?

A: Eh... m... a ver siempre que mi hijo sufre algún tipo de accidente me avisan por teléfono, me llaman a mí o a mi marido, al igual de que si mi hijo se siente mal, me llaman, y lo voy a buscar... ¿A eso se refiere a medios o estrategias verdad?

E1: Si justamente a lo que usted esta mencionando...

A: A genial, mira también está el cuaderno de comunicaciones... ahí me mandan diferentes cosas, como por ejemplo que tengo que enviar cooperación para tal motivo, si hay cambio de actividades, si es que están cobrando algo, me entienden, ahí van diferentes cosas, y ahí los apoderados las firmamos, y a su vez nosotros también mandamos comunicaciones hacia las tías.

E1: Que bueno que existe una comunicación fluida...y ¿Ha tenido otras instancias de comunicación con el equipo educativo?

A: Como reuniones o cosas así, así como entrevistas también.

E1: Sí, a reuniones, entrevistas...

A: Ah sí, a reuniones he asistido, se hacen unas tres o cuatro veces en el año, y he podido venir a 2 por motivos de tiempo...

E2: ¿Y qué le han parecido las reuniones de apoderados?

A: Bastante buenas, se hablan cosas importantes, y la educadora se dirige bien hacia nosotros, nos cuenta las cosas generales que están haciendo con los niños, en que podemos cooperar nosotros, que es lo carente, cuales son las fortalezas, no así que súper... ah y cuando me queda alguna duda se la pregunto al final de la reunión, y ahí me explica ella.

E2: ¿Qué aspectos consideran que facilitan la comunicación con el equipo educativo y cuáles la dificultan?

A: Que facilitan...a ver creo yo que el equipo tiene que tener buena disposición siempre, y eso ayuda ene, a que exista confianza, y eso siento yo, son súper buena onda, me agrada el ambiente... y a ver que la dificulten... pienso yo que en

mi caso es ahora la falta de tiempo... es que con mi trabajo me cuesta ahora venir... pero eso sería.

E1: ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel?

A: Puede ser las actividades del 18 de septiembre, ahí lo pasamos re bien, estamos los niños, los apoderados y de verdad que es muy entrete, todos lo pasamos muy bien, también hacen fiesta por el aniversario del jardín, ahí hacen cosas...

E1: ¿Qué importancia le da usted a la relación que se establece con el personal educativo?

A: Yo creo que tener una buena relación es súper importante sobre todo con las tías del nivel, porque ellas están la mayoría del tiempo con mi hijo, y que me lleve bien con ellas es importante, así facilitan la comunicación que tenemos, yo también pongo de mi parte.

E2: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me lo podría describir?

A: El trato, es un buen trato, agradable y cercano, se dirigen muy bien a mí, me siento cómoda.

E2: Esas serían las preguntas de nuestra entrevista, le agradecemos su participación.

A: De nada, espero que estén bien y que les vaya muy bien con su tesis.

E1: Muchísimas gracias, que este bien.

Entrevista Semiestructurada N°8

Jardín Infantil: "Tía Cecilia".

Fecha: 19/11/2013.

Hora de inicio: 13:57 Hrs.

Hora de término: 14:05 hrs.

Entrevistadores: Carolina González (E1) y Valeria Zerené (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistador 1.

E2: Entrevistador 2.

Comienzo de la entrevista:

E2: Hola, mucho gusto, mi nombre es Valeria Zerené y ella es Carolina González, somos alumnas de la Universidad Católica de Valparaíso, y nos encontramos desarrollando nuestra tesis, que trata sobre la percepción que tienen las familias acerca de la comunicación y el vínculo generado por el equipo educativo.

A: Hola, que buena, y ¿en qué año están chiquillas?

E2: Estamos terminando, estamos en cuarto año.

A: ¡Que rico!

E1: ¡Sí!, y cuéntenos ¿Cuánto tiempo lleva su hijo en el Jardín?

A: En éste...3 años, partió en sala cuna mayor.

E2: ¿Ha pasado por otras instituciones educativas anteriormente?

A: Primero eh... en estuvo en el (nombra centro educativo) también estuvo en (nombra centro educativo) que queda en 10 norte, después en el (nombra centro educativo) y ahora en el (nombra centro educativo).

E1: ¿Y en esos Jardines Infantiles tuvo buenas experiencias?

A: Sí, sí, una no mucho, es que lo que pasa es que justo me tocó en ese tiempo la alerta tsumani, así que ahí tuve un poco de complicaciones.

E2: ¿Cómo se ha sentido en este Jardín Infantil?

A: Bien, si bien, bien.

E1: En relación a lo anterior ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo?

A: Eh...m..., buena es que mira, yo trabajo en este Jardín, soy técnico, por eso converso siempre con las tías del nivel, por eso la comunicación es como más de compañeras de trabajo y cuesta ser como más de apoderado... entonces cuesta mucho separar las cosas, tratarte de tía-apoderada, cuesta, uno se mira de compañera a compañera, es como oye mañana tienes que traer esto, la niña tiene que traer esto, y no es como mamita le solicitamos que traiga tal cosa.

E2: Es complejo, porque ambas se ven de la misma manera.

A: Claro, nos vemos como casi iguales... igual tenemos súper buena relación con las chiquillas... igual es súper buena la comunicación, cada vez que ellas tienen que decirme algo de mi hija me lo dicen, si le pasa algo, me lo informan al tiro, que eso es lo bueno, eso es súper bueno, y no he tenido ni un problema, y cuando les hago saber mis molestias, ellas entienden así que no hay problema, se conversan las cosas.

E2: Y ¿Qué medios o estrategias utilizaría el equipo educativo para comunicarse con usted?

A: Eh...muchas veces en el cuaderno, me mandan todo y muchas veces también verbal, o cuando voy a buscar a la... (nombra a su hija), diciéndome hay que traer esto, o de repente yo no tengo tanto tiempo así que con anticipación me avisan de las cosas, como para organizarme.

E1: ¿Qué aspectos considera que facilitan la comunicación con el equipo educativo y cuales la dificultan?

A: Es que con ellas no hay problemas de comunicación, porque la verdad es que siempre nos estamos comunicando, a la hora de almuerzo, hora del patio, cuando estamos con los niños, o también las chiquillas vienen a mi sala y me dicen la... (nombra a su hija) no quiere almorzar, me entienden, entonces no es como alejada.

E1: ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel?

A: En las fiestas navideñas que de repente se hacen, que lo hacen por nivel, la del 18 de Septiembre que se hacen hartas, la fiesta de la primavera el día de la mamá, el día del papá, o sea en general las fechas importantes, donde invitan a los papás a participar con los niños.

E1: Ahora bien con respecto al vínculo... ¿Qué importancia le da usted a la relación que se establece con el personal educativo?

A: Yo creo que es muy bueno conocer al equipo que está trabajando con tu hijo, porque han pasado muchas cosas en los Jardines Infantiles y las mamás y papás se asustan, entonces yo creo que es muy importante tener una buena comunicación con los apod... con las tías del nivel, yo creo que es lo principal,

porque si tu no le dai' importancia a las tías igual es fome, porque no sabí que le pasa a tu hijo de repente, no tení comunicaciones con ellas, entonces yo creo que es lo más importante

E2: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me lo podría describir?

A: A pesar de que trabajamos juntas con mucho respeto, mucha confianza, yo tengo un muy buen trato hacia ellas y ellas hacia mí, me informan siempre las cosas con respeto que hay que hacer, las cosas que ha hecho mi hija o si yo les digo algo que me molesta, ellas tratan de entenderme no se enojan porque de repente hay muchas tía, que me ha pasado en otros Jardines que tu, le decí algo y se enojan, no les gusta que le digan cosas...

E1: ¿Es un buen trabajo el que realizan cree usted?

A: Sí, mi hija llega feliz, comunica las cosas que hace, la noto contenta al llegar, habla mucho de sus tías, a sus muñecas les pone el nombre de sus tías, y que las tía del Jardín, entonces es bueno porque ahí te da de la seguridad hacia las tías, al nivel, entonces eso es lo bueno.

E1: De esta manera le damos término a la entrevista.

A: Que les vaya muy bien chiquillas, espero que les vaya muy bien.

E2: Gracias por darse el tiempo de que la entrevistáramos, que este bien.

A: Espero haber contribuido.

Entrevista Semiestructurada N°6

Jardín Infantil: "Tía Cecilia".

Fecha: 15/11/2013.

Hora de inicio: 15:10 Hrs.

Hora de término: 15:26 Hrs.

Entrevistadores: Valeria Zerené (E1) y Carolina González (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

E2: Entrevistador 2.

E2: Bueno, nos presentamos somos Carolina y Valeria y le realizaremos algunas preguntas en relación a nuestro trabajo de título que busca conocer las percepciones de los padres y apoderados respecto del trabajo educativo deL nivel.

A: Ya, sí, obvio...

E1: Bueno, para comenzar nos gustaría saber, ¿Cuánto tiempo lleva su hijo/a en el Jardín Infantil? ¿Ha pasado por otras instituciones educativas anteriormente?

A: 2 años... y...tiene 4 años mi hija.

E1: Y... ¿ha pasado por otras instituciones?

A: No... o sea sí, pero duró como una semana, lo que pasa es que donde yo trabajaba había un jardín, pero lloraba mucho y a ella parece que algo le hicieron porque después ya no quería ir más, así que mejor...la saqué y después como cumplió los dos años la ingresé al tiro acá.

E1: Y.... ¿Cómo se ha sentido en este Jardín Infantil?

A: M.... acá súper bien, si acá bien... fue como demasiado el cambio de allá como que pasaba llorando a acá.

E1: Y bueno ahora en relación a comunicación ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo? ¿Por qué?

A: Eh... si bien, pero me gustaría que fuese mejor, que hubiese más comunicación si... igual te informan cuando todo lo que pasa, pero hay cosas que... eh...ponte tú la reuniones...por ejemplo, en mi salita no hubo tantas reuniones este año entonces como que ahí uno más sabe todo independiente que uno le pueda preguntar a las tías, me hubiese gustado más en el cuento de la cosa ahí más grupal.

E1: ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted? ¿Por qué? Y ¿Qué aspectos considera relevante a destacar en esta comunicación?

A: Es que como que en verdad... bueno, es que yo buena, pero es que como que soy de la directiva de acá entonces... entre todo el cuento de las platas las actividades que se hacen... de que mi hija de que le pasa algo, como que hemos tenido buena comunicación... cuando le ha pasado algo yo igual voy y hablo con las tías, por lo menos cuando he venido a hablar con ellas me han recibido.

E1: ¿Qué medios y/o estrategias utiliza el personal educativo para comunicarse con usted?

A: Es que no...nada solamente vengo y hablo con ellas (refiriéndose al equipo educativo del nivel), más comunicación directa si.... directa.

E2: Y... respecto de las estrategias ¿Qué ocupa el nivel con usted para comunicarse... Que podría ser?

A: M... papeles... comunicaciones, si eso, comunicaciones, o bien citándolo a uno mismo... reuniones pocas...m.... pocas pocas pocas (la apoderada se ríe), incluso mañana tenemos una reunión, y... pero no teníamos hace rato igual...

E1: ¿Qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuales la dificultan?

A: Claro... lo que pasa es que yo le he pedido a la tía que haga más reuniones y dice que están cortos de tiempo, eh... claro que no coincide mucho el tiempo, que con todas las cosas que están haciendo...como están a cargo de la licenciatura...como que no hay tiempo no se ha dado el tiempo, ahora.... mañana vamos a ver...

E1: ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel? ¿Me las podría nombrar y describir?

A: No entonces...m.... no, o sea yo no he visto ninguna donde estemos como todos los papás así, onda... ¿así los papás con los niños?... porque como de esas cosas hubo la fiesta del sombrero... pero igual como que no... no hemos hecho muchas actividades que hayan participado así los apoderados, incluso como que tenemos un Facebook del nivel, entonces como que ahí nos comunicamos, pa' ver toda la actividad, como que nosotros igual hemos hecho harta actividad, como salimos este año, para organizar bien la fiesta, y a los que no se integran no los conocemos, aparte que no vienen a reunión todos tampoco, y en la mañana algunos niños se vienen en furgón, y yo les he mandado notitas (apoderada parte de la directiva del nivel) como ahora viene la fiesta y tienen que cancelar, por decir.... de treinta, unos veinte están ahí los demás...

E2: ¿Qué significancia o importancia le da a la relación que usted establece con el personal educativo? ¿Por qué?

A: Yo creo que bien, m...(la apoderada se ríe) es que como yo estoy metida en la esta (refiriéndose a la directiva), creo que igual hemos estado bien, bueno es que

en verdad eso, lo que pasa es que yo encuentro que yo tengo buena comunicación pero no es que se pueda hacer más, porque no hay tiempo como para conversar tanto con ellas, los dos como que influyen, (padres y equipo), una vez yo traté de hacer una actividad y no me dejaron, ¡ah! y una actividad para Septiembre, y estaban todos los niños en la salita vendiendo empanaditas bebidas, y yo vine para comprarles y la tía dijo que no, entonces eso me cayó como súper mal, porque eso era para estar con los niños una convivencia... y no...

E2: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me lo podría describir?

A: M... es que igual he tenido unos problemas con la tía, pero no, yo los aclaro al tiro, para no tener más dificultad que después no haya mal trata yo responderle mal lo aclaro al tiro, una vez con la niña (refiriéndose a su hija), le tenía miedo a los carabineros, y yo vine a hablar porque me asusté, quizás ellas les están metiendo miedo (se refiere al equipo educativo del nivel), entonces yo vine y lo aclaré al tiro, pero se aclaró al tiro todo pero como que no pasmos más.

Con la educadora he tenido problemas, el otro día tuve un intercambio de palabras, pero igual he tenido como cositas con las dos (refiriéndose a las técnicas y la educadora del nivel) (la apoderada sonrío como para quitarle seriedad a lo dicho).

E2: ¿Qué instancias y/o estrategias desarrolla el personal educativo del nivel para relacionarse con usted?

A: Es que este año no, poco, este año ha sido como malo con lo de comunicación súper poco, yo me he dado cuenta que los otros años, como que yo he estado las reuniones eran como mensuales, entonces uno se informaba de lo que hacían con los niños, las actividades, lo que iba a pasar lo que estaban pasando los niños (refiriéndose a contenidos), pero este año no, por los menos yo cuando he tenido problemas de saber estas cosas igual siempre bien, siempre buena disposición, jamás un no ahora no tengo tiempo siempre tienen buena disposición.

E1: Bueno, eso ha sido todo, le agradecemos por todo la disposición y su mirada frente a lo que pasa en su Jardín Infantil.

A: Na' de nada chicas, ¿Me voy no más?

E2: (La entrevistadora se ríe), sí, ya terminamos muchas gracias por todo.

A: Ya (sonriendo).

Entrevistas Semiestructuradas Jardín Infantil y Sala Cuna “Tía Virginia”

Entrevista Semiestructurada N°1

Jardín Infantil: “Tía Virginia”.

Fecha: 20/11/2013.

Hora de inicio: 11:00 Hrs.

Hora de término: 11:06 Hrs.

Entrevistadores: Carolina González (E1) y Constanza Vera (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

E2: Entrevistador 2.

Comienzo de la entrevista:

E2: Muy buenos días, me presento, soy Constanza y ella es Carolina, somos estudiantes de la Universidad Católica de Valparaíso y nos encontramos haciendo nuestra tesis que se trata de la percepción que tienen las familias acerca de la comunicación y el vínculo establecido por el equipo educativo.

A: Buenos días.

E2: Quisiéramos partir preguntándole ¿Cuánto tiempo lleva su hijo en el Jardín?

A: M... 3 meses.

E2: Y ¿Antes había pasado por otras instituciones?

A: Si eh... en el Jardín “Los Paltitos”, estuvo, como tres meses también y le dio neumonía y ahí lo tuve que retirar, allí tenía ocho meses, era chiquitito.

E1: Después ¿No estuvo en otro jardín, hasta ingresar en este?

A: Si, justamente.

E2: ¿Cómo se ha sentido en este Jardín Infantil?

A: Bien, súper bien, si las tías son procupas’ de mi hijo, todo bien.

E2: Con respecto a lo que me decía usted anteriormente ¿Qué importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo?

A: La importancia... es muy buena, muy buena, porque todo lo que uno necesita saber de lo dicen ellas y lo que no igual, hasta lo que hacen con ellos durante el día, te lo comunican todo... todo, todo, todo.

E2: ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted?

A: Eh, igual no es tanto el tiempo que llevo, eh... todo, m... como te explico, eh..., es como todo lo comunican, en reuniones, las tías son simpáticas.

E1: ¿Medios o estrategias que utilizaría en equipo educativo para comunicarse con usted?

A: El cuaderno de las comunicaciones, pero cualquier tema uno se acerca a la educadora y le dice "Tía quiero hablar con usted" y se puede hablar, y nunca me dicen que no, además hacen reuniones una vez al mes, los talleres, y ante cualquier duda que uno tenga, se la pregunta a la tía y listo.

E2: ¿Qué aspectos consideran que facilitan la comunicación con el equipo educativo y cuales la dificultan?

A: Aspecto...ninguno, como te dije anteriormente la comunicación es fluida, es fácil hablar con ellas, tienen buena disposición, cuenta con el tiempo, hablan todo como es, todo claro, cosa que uno entiende y es bueno porque uno deja a los niños confiada aquí.

E1: ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel?

A: Mira, ahora lo que me ha tocado a mí eh... es que no me ha tocado a mí, es que llevo muy poco tiempo aquí, pero en las disertaciones es una la que está ahí, apoyando en todo a los niños, lo que si en las kermesses uno puede participar.

E1: ¿Qué importancia le da usted a la relación que se establece con el personal educativo?

A: Bueno es que todas las tías en realidad son atentas pa' decirte las cosas, con respeto, con cariño.

E2: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me lo podría describir?

A: Son súper cálidas cada vez que hablo con ellas, se ponen en mi lugar para decirme las cosas, son totalmente diferentes a otras tías que me han tocado.

E2: Esas serían las preguntas de esta entrevista y quería agradecerle por el tiempo.

A: No hay de qué, que les vaya bien chicas.

E1: Igual a usted, muchas gracias.

Entrevista Semiestructurada N°2

Jardín Infantil: "Tía Virginia".

Fecha: 20/11/2013.

Hora de inicio: 09:45 Hrs.

Hora de término: 09:51 Hrs.

Entrevistadores: Constanza Vera (E1) y Valeria Zerené (E2)

A: Apoderado.

E1: Entrevistador 1.

E2: Entrevistador 2.

E1: Hola ¿Cómo está?

A: Muy bien, gracias.

E1: Bueno, yo soy Constanza y ella es Valeria. Nosotras somos alumnas de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, y nos encontramos realizando nuestra tesis con respecto a la percepción que tienen las familias acerca de la comunicación y el vínculo establecido por el personal educativo.

E2: Bueno, para partir esta entrevista quisiéramos preguntarle ¿Cuánto tiempo lleva su hijo o hija en el Jardín Infantil?

A: Lleva dos años.

E1: Y ¿Ha pasado por otras instituciones antes?

A: Sí, ha pasado por otras.

E2: ¿En cuáles?

A: En el Jardín Cascanueces, que también está aquí en (hace referencia al lugar donde se encuentra el Jardín Infantil).

E2: Y ¿En qué nivel ingreso su hija por primera vez?

A: Aquí entró en sala cuna, y allá en el otro jardín también, solo que me la llevé a mitad de año y después regreso acá a hacer el nivel medio mayor.

E1: Y ¿Cómo se ha sentido en este jardín?

A: Ella bien, bien, súper cómoda, pero, o sea este año no más sigue, porque me la llevo.

E1: O sea que llega solo hasta fin de año.

A: Sí, solo hasta final de año.

E1: Perfecto, ahora comenzaremos con las preguntas de la entrevista y para eso necesitamos que nos diga ¿Qué significancia o importancia usted le da a la

comunicación que establece con el equipo educativo del nivel?, en este caso sería la educadora de párvulos y las asistentes.

A: ¿Si es buena o es mala?

E1: O sea, si es que se establece una comunicación, si usted tiene instancias en las cuales dialogar con ellas.

A: O sea, si, lo justo y necesario, les pregunto siempre cómo se ha portado la niña y eso, no es una comunicación eh... que siempre hable con las tías, no es mucha la comunicación que hay.

E2: Pero de todas formas, ¿usted siente que en el nivel le informan con buena disposición las novedades y algunas noticias referías a su hija o hijo?

A: A no, eso sí, me informan con buena disposición, por ejemplo si la niña se ha caído, o a peleado y esas cosas.

E2: Y ¿cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted? ¿Es fluida, empática, le informan constantemente, es cercana o distante?

A: Es como distante.

E2: ¿Distante?, ¿Por qué motivo piensa que es distante?

A: Porque yo voy a dejar a mi hija y me voy, y cuando la voy a buscar le pregunto a la tía como estuvo mi hija en el día, y nada más.

E1: ¿Y a usted le gusta gustaría más cercana con el personal educativo?

A: Eh... no sé, a mi me importa mi hija no más, mientras ellas me informen de eso yo me conformo.

E2: Y el personal Educativo ¿Brinda medios y/o estrategias para comunicarse con los apoderados?, por ejemplo, entrevistas, talleres, actividades con el nivel u otra instancia.

A: Eh... en las reuniones hacen talleres, en las reuniones con el grupo de apoderados.

E2: Y las reuniones ¿cada cuanto tiempo las realizan?

A: Eh... cada dos meses parece, no sé (la apoderada mira al techo intentando acordarse).

E1: Y ahí ¿qué temas trata la educadora del nivel?

A: En las reuniones se trata de la educación de los niños, o sea de las pataletas que tienen, o de la pediculosis del niño.

E1: O sea, que en las reuniones la educadora les informa acerca de los temas que usted mencionó con el fin de llevar un trabajo en conjunto con los padres.

A: Así es.

E2: ¿Qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuales la dificultan?

A: ¿Cómo?

E2: Por ejemplo, aspectos que la facilitan, por ejemplo si las educadoras disponen del tiempo suficiente para responder sus dudas, si le brinda la oportunidad de participación del aprendizaje de su hija, si se dan esas instancias de comunicación.

A: Es que aquí es difícil que se dé instancia, porque las tía siempre están ocupadas porque tienen que estar con los niños, igual veo medio difícil que haya esa instancia, aparte que tiene que estar ma` pendiente de la niña que del apoderado haciendo entrevista.

E1: Pero por ejemplo, si usted tiene algún tema importante que tratar con educadora ¿ella se da el tiempo de atenderla?

A: Sí, si me doy el tiempo de decírselo y ella también, se da el tiempo de escuchar.

E2: Perfecto.

E1: ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias?, por ejemplo, si la invitan a las disertaciones de sus hijos, o actividades que se realicen en conjunto con las familias del nivel y los niños.

A: Ah... si, hicieron una disertación, la primera disertación del año, m... si.

E2: O sea que usted ¿pudo estar presente al momento de la exposición de su hija?

A: No, no, solamente mi hija, yo participé en la casa haciéndole el trabajo, pero aquí en el jardín solamente la niña.

E2: ¿Y le dan la instancia de participar de las actividades que realiza el jardín infantil? Por ejemplo en actos, marchas, proyectos.

A: En los actos si nos hacen par, o sea venir a verla.

E1: ¿Y en alguna actividad en la sala, en donde usted pueda participar de una experiencia realizada por la educadora?

A: No, nada.

E1: Ahora pasando al tema del vínculo, ¿qué importancia le da usted al vínculo que establece con el personal educativo? Por ejemplo sin son cercanas o distantes, si cree que existe o no una disposición por parte de ellas.

A: Eh.... Eh... ¿la verdad? M... casi no no tomo mucha importancia, o sea, es que a mí me interesa más que avisen, que me llamen cuando mi hija se cae, esas cosas, no hay una relación, no, m... no.

E2: O sea ¿usted no le da importancia al vínculo establecido con el personal educativo?

A: No, no, a mí solo me importa que ellas cuiden a mi hija y que me digan que le pasa a mi hija, como se porto y cómo está, nada más.

E1: ¿Cómo definiría el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel?

A: Eh... o sea, si, son amables las tías, el trato no es pesao', es súper dócil.

E2: Y por último me podría mencionar ¿Qué instancias o estrategias brinda el personal educativo para relacionarse con usted?

A: Eh... como le mencioné antes, las reuniones y nada más, y los actos que a veces puedo venir a ver a mi hija.

E2: Muchas gracias por participar de esta entrevista, que esté muy bien.

A: De nada, hasta luego.

Entrevista Semiestructurada N°3

Jardín Infantil: "Tía Virginia"

Fecha: 22/11/2013.

Hora de inicio: 08:50 Hrs.

Hora de término: 09:02 Hrs.

Entrevistadores: Constanza Vera (E1) y Valeria Zerené (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistador 1.

E2: Entrevistador 2.

E2: Bueno, en primera instancia queremos agradecerle su presencia esta mañana al acceder contestar nuestra entrevista. Ella es Constanza y yo Valeria y estamos realizando nuestra tesis referida a las percepciones que tienen las familias acerca del vínculo y la comunicación establecido por el personal educativo con ustedes.

A: Ya (la apoderada se ríe), pregunte no má'.

E1: Bueno, antes de comenzar con la entrevista, queríamos saber ¿Cuánto tiempo lleva su hijo en el jardín?

A: M... ¿el (nombra al párvulo) o el (nombra al párvulo)?

E2: El que esté en el nivel medio mayor.

A: Ah... entonces el (nombra al párvulo), eh... 3 año.

E1: ¿Y ha pasado por otras instituciones educativas anteriormente?

A: No, no, solo en esta.

E2: Y ¿Cómo se ha sentido en este jardín infantil?

A: ¡Biiien!, un siete este jardín, me gusta, y a él también, le encanta, aparte las tías, los compañeros, ¡noo!, le gusta.

E2: O sea que tanto él como usted están contentos.

A: ¡Siii!, no, un siete este jardín.

E1: Que bueno que se sienta cómoda y contenta en el jardín, ya que al tener a sus hijos ahí es importante conocer y tener buenas relaciones con todo el equipo.

A: Definitivamente.

E2: Ahora para comenzar con la entrevista, quisiéramos saber, ¿Qué importancia de le da usted a la comunicación que establece con el personal educativo?

A: (la apoderada mira con cara de no entender).

E1: Qué importancia le da usted a la comunicación que establece con, por ejemplo, con la educadora, con las asistentes.

A: ¿Así como para conversar con ellas?

E1: Si, la importancia que le da a la comunicación que ellas le brindan.

A: Eh... Que es buena, que eh... a no, siento que no hay ni un problema, no hay mayores dramas.

E2: ¿Usted establece buena relación con ellas?

A: ¡Sí!, muy buena relación con las tías.

E1: ¿Usted considera que es importante que ellas, por ejemplo, la incorporen en las actividades del jardín, en las reuniones, que le informen de su hijo?

A: Ah... si, de las actividades, claro, si.... Claro, que me llamen por teléfono, que tal paso, un problema del niño, me avisan altiro, m... cien por ciento comunicación.

E2: Y ¿cómo considera que es la comunicación entre el personal educativo y usted?

A: Eh... bien, muy buena, si.

E1: ¿Usted encuentra que tal relación es empática, o sea que si tiene algún problema la comprenden y le ofrecen algún tipo de ayuda si es que involucra a su hijo?

A: Eh... si, si, o sea, entramo, conversamo', altiro al momento, si si es buena.

E2: ¿Qué medios o estrategias utiliza el personal educativo para comunicarse con usted? Por ejemplo, a través de comunicaciones, reunión de apoderados, entrevistas.

A: Por teléfono siempre, si siempre por teléfono.

E1: ¿Usted trabaja?

A: ¡Sí!, yo trabajo, por eso ese medio para hablar con las tías, aunque a veces puedo venir, a vece' me corren los días.

E2: Y usted ¿participa de las reuniones de apoderados?

A: Si, o sea si siempre, al principio me daban permiso y vengo altiro.

E1: ¿Y cuáles son las temáticas que se tratan en las reuniones de apoderados?

A: Hablan siempre de la cosa de los niños, la actividade' que hace, siempre la actividade' de los niño.

E2: ¿Qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuáles la dificultan?

A: M... (La apoderada mira hacia el techo).

E1: Por ejemplo, puede ser el tiempo que se dan ellas para atender sus dudas e inquietudes.

A: Ah... claro también por el tiempo, me complica un poco, o sea las tías son buena onda y buenas, pero yo trabajo y el tiempo es difícil, eso me complica.

E1: ¿O sea que uno de los aspectos que dificulta la comunicación es el poco tiempo que usted tiene por su trabajo?

A: Si, eso me complica.

E1: ¿Y cuáles la facilitan?

A: Eh...la buena volunta' de las tías creo yo.

E2: Pasando a la siguiente pregunta, me podría responder ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias del nivel?

A: ¿Activida'?

E2: Claro, para integrar a las familias en las actividades que hacen en el nivel, por ejemplo, convivencias, si realizan fiestas de la primavera, si la invitan a usted a participar.

A: M.... no, a nosotra' este año nada.

E1: ¿Y le han dado el espacio para participar, por ejemplo, en disertaciones junto a su hijo?

A: ¿De lo niño? ¿disertacione'?

E2: Claro, pero que usted esté invitada en el nivel a exponer junto a su hijo.

A: Ah, sí, si si si, la semana pasada tuvimos una, una disertación del "Gallo".

E1: ¿Y usted disertó con su hijo?

A: No, no, él solito, ahí estuvo el (nombra al párvulo) participando, pero yo le ayudé con el papá, los dos, le fue súper bien.

E2: ¿Y la educadora le contó y le informó como estuvo la presentación de su hijo?

A: Si, me informó de todo, que estuvo súper bueno y entretenido, que habló, igual mi hijo es tímido, pero igual me dijo que tuvo personalida', mostró su tarjetita a lo niño, estuvo buena me dijo.

E1: Que bueno. Ahora pasando al tema del vínculo, o sea, a cómo se relaciona usted con el personal educativo, me podría responder ¿qué importancia le da usted a la relación que usted establece con el personal educativo?

A: (la apoderada mira con cara de duda).

E2: Qué importancia le da usted a tener buenos vínculos y tratos con el personal educativo.

A: Claro, porque la tías son nuevas, y no tengo mucha comunicación con ellas.

E1: ¿O sea que están en un proceso en el que recién se están conociendo?

A: Claro, estamo' recién, e' que ella son nueva.

E2: ¿Y usted encuentra que teniendo buenas relaciones con el personal educativo usted puede integrarse y complementar la educación de su hijo?

A: Si, yo creo que sí, yo siempre converso con la tía (nombra a la Educadora de Párvulos en práctica profesional del nivel), porque mi hijo es así como su regalona,

entonces me habla siempre de la tía (nombra a la Educadora de Párvulos en práctica profesional del nivel), y yo con ella converso más que con la educadora, e` que por mi hijo, ah esta la tía (nombra a la Educadora de Párvulos en práctica profesional del nivel), me dice.

E1: O sea que usted se dirige a (nombra a la Educadora de Párvulos en práctica profesional del nivel) porque tiene más cercanía con su hijo.

A: Claro, con ella hablo.

E2: ¿Y cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo?

A: Bueno, bueno, en general, si le pasa algo al niño me llaman, o cualquier cosa me mandan al tiro comunicación o por teléfono, siempre me llaman.

E2: ¿Usted encuentra que la comunicación que el personal educativo le brinda es constante?

A: Claro, si, tienen buena disposición.

E1: Y por último, y llegando al fin de esta entrevista, queríamos saber ¿qué instancias o estrategias desarrolla el personal educativo del nivel para relacionarse con usted?

A: Eh... ¿pueden ser las reuniones?

E2: Si, reuniones, charlas entrevistas, actividades extraprogramáticas.

A: Que yo haya estado, reuniones y una entrevista no má, eso.

E1: Muchas gracias por darnos esta entrevista.

A: De nada (la apoderada se ríe y luego las entrevistadoras se despiden de la apoderada).

Entrevista Semiestructurada N°4

Jardín Infantil: "Tía Virginia"

Fecha: 22/11/2013.

Hora de inicio: 10:50 Hrs.

Hora de término: 11:05 Hrs.

Entrevistadores: Constanza Vera (E1) y Valeria Zerené (E2)

A: Apoderado.

E1: Entrevistador 1.

E2: Entrevistador 2.

E1: Para comenzar con esta entrevista, queríamos presentarnos, bueno, nosotras somos estudiantes de Educación Parvularia, actualmente realizando nuestra práctica profesional y haciendo la tesis la cual está referida a las percepciones que tienen las familias acerca de la comunicación y el vínculo establecido por el personal educativo con ustedes.

E2: Así que esperamos con su colaboración y que pueda responder esta entrevista. Es anónima.

A: No hay problema, comiencen cuando quieran (Las entrevistadoras se ríen y agradecen la buena voluntad del apoderado).

E2: Para comenzar, ¿cuánto tiempo lleva su hijo o hija en este jardín?

A: Eh... entro hace un año al jardín.

E2: ¿En el nivel medio menor?

A: Si, ese mismo, no me sé los nombres de memoria de los cursos (apoderado se ríe junto a las entrevistadoras)

E1: Para que usted sepa, están los niveles de sala cuna menor y mayor, luego el nivel medio menor y medio mayor, y por último transición que vendría siendo pre kínder y kínder (La entrevistadora 1 se ríe junto al apoderado). Bueno, y para continuar, su hijo, ¿había pasado por otras instituciones anteriormente?

A: No, este es el primer jardín.

E2: Y ¿Cómo se ha sentido en este jardín infantil?

A: ¿La verdad?, bien, mi hijo viene feliz al jardín y eso me deja tranquilo, porque yo trabajo y mi esposa lo mismo, m... está bien. Aparte que las tías siempre me hablan y me cuentan cómo está mi hijo, eso me deja bien conforme que quiere que le diga.

E2: Que bueno que este jardín logre satisfacer las necesidades de su hijo y al mismo tiempo le entregue la confianza de dejar a su hijo en buenas manos.

A: Si, eso si yo no puedo venir mucho para acá, porque trabajo, entonces' eh... es complicado.

E1: Claro, como usted trabaja, pero nunca esta demás hacerse los tiempos.

A: (El apoderado se ríe).

E2: Bueno, para comenzar con esta entrevista, queremos saber ¿Qué importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo?

A: Eh... yo considero que es importante, porque uno así puede enterarse de lo que el hijo hizo en el día, o sea, eh... si comió la comida, si se porto bien, entonces' considero que es súper importante por eso. Aparte que yo vengo a dejar siempre al (nombra al párvulo), entonces' mi esposa antes de que salga de la casa siempre me dice pregúntale a las tías del (nombra al párvulo), y las tías con harta voluntad siempre me hablan del (nombra al párvulo).

E1: Que bueno que exista comunicación con el personal del nivel, y que bueno que usted como papá se integre en lo que concierne a la educación de su hijo, porque hoy en día el papá le deja esa responsabilidad a la mamá.

A: En ese sentido con mi esposita somos bien unidos, si los dos tuvimos un hijo es responsabilidad compartida.

E2: Que bueno que piense así, un padre moderno (las entrevistadoras y el apoderado se ríen). Bueno para continuar con esta entrevista, podría decirme ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted?

A: Eh... como te decía antes, las tías siempre me cuentan del (nombra al párvulo), ellas nunca se molestan cuando llego en las mañanas y les pregunto ¿cómo se portó el (nombra al párvulo)? ¿Qué hicieron hoy? ah... también siempre pregunto que hay que llevar y esas cosas, considero que es importante que a uno lo reciban bien, porque como partir mal el día por caras feas po`, entonces las tías son bien atentas, es bueno eso.

E1: Y aparte de la comunicación que establecen en la mañana cuando usted viene a dejar a su hijo ¿Qué otros medios utiliza el personal educativo del nivel para comunicarse con usted? Eh... por ejemplo, si realizan reuniones, talleres, actividades extraprogramáticas.

A: Eh... sí, reuniones si hacen, pero a esas vino mi esposa (el apoderado se ríe), eh... talleres no sé, nunca me han dicho.

E2: Y a usted ¿Le gustaría que hubieran más instancias en las cuales la Educadora y las técnicos le comunicaran de la continua educación que llevan con su hijo?

A: M... es que las tías siempre me están diciendo de eso, porque yo les pregunto cuando vengo, eh... a dejar al (nombra al párvulo).

E2: Nos hemos topado con muchos apoderados que insinúan la buena comunicación que les brinda el personal del nivel, que bueno que sea así.

E1: Así es, bueno, para continuar con esta entrevista, me podría decir ¿qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo, y cuáles las dificulta?

A: Eh... ¿dificulta? (el apoderado mira hacia el techo) m... no sé, yo creo que todo está bien, las tías tienen buena llegada con los papas del jardín, hasta se ríen con uno, y hasta me dan consejo cuando no sé qué hacer con él (nombra al párvulo) en la casa.

E2: ¿Y esa buena relación se da con la Educadora y las Técnicas?

A: Si, con las dos.

E2: Muy bien, y podría decirme ¿qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel?

A: M... como le dije antes, las reuniones, y puedo venir a ver a mi hijo cuando baila aquí en el colegio, las tías siempre nos invitan, yo a veces puedo eso sí y a veces no, pero siempre nos invitan a participar a mí y a la (nombra a su esposa).

E1: Bueno, ahora pasando al tema del vínculo establecido con el personal educativo, podría decirme ¿qué importancia de la a la relación que usted establece con el personal educativo?

A: M... ¿vínculo?

E1: Si, vínculo, es como el trato y la relación que se da entre el personal educativo y usted.

A: Ah... ya, eh... yo creo que es un buen trato, son respetuosas y entienden siempre, o sea, o sea, ellas me entienden cuando me pasa un percance y no se enojan, entonces' yo creo que es una relación bien entendible.

E2: Y, ¿cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel?

A: Cómo le dije ya, es bien buena, las tías son súper preocupadas, y tienen buena cara siempre, porque si tuvieran mala carga le amar eh... amargarían el día a uno. Pero ellas son bien buenas en tu pega.

E1: Y para que esta buena relación que usted menciona se logre dar constantemente, el personal educativo ¿desarrolla instancias para relacionarse con usted?

A: M... instancias ¿cómo?

E1: Puede ser entrevistas, participación en el aula, charlas.

A: Ah... solo entrevista, pero a esa entrevista vino mi esposa, yo no podía por el tiempo.

E1: Y aparte de las entrevistas, ¿existe otra instancia?

A: Eh... m... entrevista, y... eso no más, aunque la tía se da un tiempo cuando vamos a dejar a los niños y ahí nos habla.

E1: Eso sería todo, queríamos agradecerle por contestar a nuestra entrevista, que esté muy bien.

A: No sé preocupe, gracias a ustedes por la buena onda.

Entrevista Semiestructurada N°5

Jardín Infantil: "Tía Virginia"

Fecha: 20/11/2013.

Hora de inicio: 09:30 Hrs.

Hora de término: 09:42 Hrs.

Entrevistadores: Constanza Vera (E1) y Valeria Zerené (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistador 1.

E2: Entrevistador 2.

E2: Bueno, en primer lugar le agradecemos su presencia y disposición al querer ser parte de esta entrevista. Ella es Constanza y yo soy Valeria, y somos estudiantes de la carrera de Educación Parvularia en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, y estamos realizando la tesis referida a las percepciones que tienen las familias acerca de la comunicación y el vínculo establecido por el personal educativo con ustedes.

A: Ah... que bueno y ¿Cómo van con eso?

E1: Muy bien, ya en las últimas (Entrevistadora se ríe).

A: Ah... que bueno, y después se viene el descanso (la apoderada de ríe)

E2: (Las entrevistadoras se ríen), eso esperamos. Bueno, antes de comenzar la entrevista, queríamos saber por ejemplo ¿Cuánto tiempo lleva su hijo en el Jardín Infantil?

A: Este es el segundo año.

E1: Y su hijo ¿Ha pasado por otras instituciones antes?

A: No, este es el primer jardín en el que ha estado, el entró en el medio menor.

E2: Y ¿Cómo se ha sentido en este jardín infantil?

A: Eh... bien, aquí son muy preocupados, eh... y además que a mi persona encuentro como que es bien personalizado, porque a pesar que es un jardín municipal, a veces encuentro que es mejor que un jardín particular, porque mi hijo mayor estuvo en un jardín particular y yo veía eh... que, que no eran tan preocupadas, me acuerdo que había una educadora, m... dos educadoras que eran para el jardín, en cambio aquí yo veo que hay una educadora para cada nivel, entonces eso hace que sea más personalizado y que sean preocupadas de los mismos niños.

E1: Que bueno que esté conforme y tranquila con la educación que el jardín infantil les brinda a sus hijos, puesto que usted puede irse más tranquila a su casa y saber que están en buenas manos.

A: Así es, me gusta eso.

E1: Bueno, y pasando a la entrevista propiamente tal, podría decirme ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que establece con el personal del aula?

A: Ah, lo encuentro excelente porque eh... por ejemplo, en el nivel del (nombra a su hijo perteneciente al nivel medio mayor) yo siempre sé que es lo que hicieron en el día con él, siempre comunican todo, por ejemplo si el niño está enfermo, o o, por ejemplo, cuando mandan comunicación, aparte de enviar la comunicación en el cuaderno, ellas también dicen, cuando yo vengo para acá ellas dicen ¡Mamá! El (nombra a su hijo perteneciente al nivel medio mayor) tiene que traer tal cosa, o sea no es solamente el puro cuaderno, por eso encuentro que hay muy buena comunicación.

E1: Claro, puesto que la comunicación también se da de forma verbal y no solo a través del cuaderno.

A: Si, si, o llaman por teléfono algunas veces, por ejemplo, si vieron que yo no firmé el cuaderno, me llaman, entonces' encuentro que existe bastante preocupación por parte de las tías.

E2: ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted?

A: Considero que es empática, si, porque por ejemplo, a ver, en este momento tendría como referente el "Jardín Pipan" (lo dice en voz baja).

E2: ¿Cómo? ¿Pipan?

A: Si, Pipan, donde yo voy, eh... yo las tías las veo m... miércoles, jueves y viernes, llevo así casi tres meses, o sea, yo digo mínimo en un establecimiento que está entregando educación decir "Buenos Días", o ya buenos días buenas tardes (la apoderada se ríe junto a las entrevistadoras), pero ellas, me ven todos los días, pasan por mi lado y no me dicen nada, nada, entonces' yo le digo, "hola tía, buenos días", para que se den cuenta de que estoy yo ahí, o sea mínimo, si ellas están educando, demuestren que están educando, acá por ejemplo, yo puedo entrar y la tía está al final y hola mamá del Diego ¿cómo está?, entonces uno se da cuenta que que aquí, no es que sea más familiar, sino que se demuestran realmente que están educando.

E2: Es que el saludo es muy importante, va por un tema de educación y cordialidad.

A: Claro, es lo mínimo y algo demasiado importante po', y acá uno entra a la sala y las tías saludan con mucho ánimo, aquí todas las tías son así, y allá no po, por

ejemplo, partiendo eh... pucha, partiendo de la educadora, o sea, abajo es así, y de hecho la misma directora se dio cuenta, porque la directora estaba ahí y nadie me saludó. Aquí se marca mucho eso yo me he dado cuenta, se marca mucho de que a todos los tratan por igual, es súper bueno y a todos los saludan.

E2: Es que eso es fundamental, porque independiente de que el saludo sea un tema de educación, también le sirve para poder establecer confianza con el personal educativo, con la directora y con todos, siempre en pro de sus hijos.

A: Y he entrado demasiado en confianza (la apoderada y las entrevistadoras se ríen).

E1: Pasando a la siguiente pregunta, me podría responder ¿qué medios o estrategias utiliza el personal educativo para comunicarse con usted?

A: Eh... bueno, partiendo por lo que dije por el saludo, el cuaderno con las comunicaciones y el teléfono.

E1: y ¿no realizan reuniones de apoderados por ejemplo?

A: Ah... y las reuniones de apoderados, no son muy seguidas, pero, pero.

E2: Más o menos, ¿con qué frecuencia son?

A: Si, las harán como uy..., la verdad que no sé, es que tengo tanto hijo, tengo cuatro hijos, entonces me confunde, porque los tengo a todos repartidos en distintos colegios, eh... no sé po', cada dos meses creo.

E1: y ¿le realizan entrevistas?

A: Si, yo, creo que es una vez al año la entrevista, si, si, yo aquí he tenido una entrevista por cada hijo, de eso me acuerdo.

E2: Muy bien, y continuando, ¿qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuales la dificultan?

A: M... que la dificultan, no, sabes que, yo encuentro que así como está, está bien, como que uno tiene acceso a todo, si uno tiene que hablar con la directora, no es como la directora así que cueste llegar a ella, como en otros jardines o colegios, como que no es el personaje comúnmente temido (la apoderada se ríe), uno puede hablar con ella y, o sea obviamente siguiendo el conducto regular uno llega a ella con mucha facilidad, si uno quiere hablar con ella, no hay problema.

E1: O sea, que ante cualquier consulta y/o problema, ella se dispone a escucharla y no le pone ni un problema.

A: No, no, y con la educadora y las auxiliares es lo mismo.

E2: Entonces, ¿usted cree que no existe ningún impedimento que la impida comunicarse con el personal educativo?

A: No, no, para nada.

E2: ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel?

A: ¿En el nivel?

E2: Si, en el nivel medio mayor.

A: Eh... Que yo sepa, m.... es que nunca he estado en actividades en familia, este año tampoco, pero por ejemplo cuando mi hijo estaba en este jardín en transición, yo muchas veces fui a participar de actividades dentro de la sala, muchas veces fui. Pero acá yo creo que las hacen, pero yo creo que como yo no tengo tiempo, a lo mejor parte por ahí más que nada, porque yo he preguntado y siempre me invitaban, pero yo creo que de que las hacen las hacen, porque de hecho este año a mi me invitaron de la (nombra a hija perteneciente a sala cuna mayor), la tía (nombra a Educadora de Párvulos del nivel de sala cuna mayor del Jardín Infantil) que es medio mayor, ¡no!, sala cuna mayor, y ella me dijo que si algún día yo quería participar que yo viniera, que yo estaba invitada, pero yo creo que las hacen, pero que yo no estaba informada de eso, claro, culpa mía porque yo no siempre mando el cuaderno (la apoderada y las entrevistadoras se ríen), y también por el poco tiempo que tengo.

E1: Bueno, ahora pasando a preguntas referidas al vínculo nos podría responder ¿Qué importancia le da a la relación que usted establece con el personal educativo? Por ejemplo, si el trato que usted es cercano o distante.

A: Bueno, a mi parecer yo la encuentro súper cercana con todas, con todas con todas, o sea entre la sala de la (nombra a hija perteneciente a sala cuna mayor), y la sala del (nombra a su hijo perteneciente al nivel medio mayor), no, yo la encuentro como bien familiar se puede decir, porque por ejemplo, si comparo con mis otros hijos se nota quizás la diferencia así como ay, la mamá...

E1: Y al hacer la comparación entre el Pipan y este jardín ¿qué diferencias nota?

A: No, se nota que el trato en el Pipan no es muy bueno, porque yo veo apoderadas allá que las tratan, como, como, que hay una cierta distancia, acá no, acá es como bien apegado todo, hay como harta confianza, es como bien familiar, a pesar de que digan que es un jardín chico, yo no encuentro que sea tan chico, pero yo encuentro que hay harta comunicación y son bien como de piel.

E2: Entonces, usted afirmaría recibe un buen trato por parte del nivel educativo.

A: Si, sí, yo siempre de hecho cuando vengo a reunión, yo siempre digo que me encanta este jardín por eso po', porque eh... m... o sea, este es un jardín como para niños de riesgo social, o sea por lo que yo tengo entendido, para niños vulnerables, ya, y por ejemplo, yo estuve en un jardín que es particular, y mi marido pagaba ciento treinta mil mensual, y yo puedo notar las diferencias, o sea, este jardín es mucho mejor que un jardín particular, porque yo veo por ejemplo, las preocupaciones de las tías hacia los niños, independiente de que este niño venga súper limpio y bañado, y este esté lleno de piojos, ellas no hacen la diferencia,

aquí todos los niños son iguales, a todos los quieren por igual, aunque tengan un mejor apellido, o sea todos los apellidos son iguales, pero no sé po', aunque tengan apellido mapuche, o no se po', otro inglés, las tías aquí no marcan diferencia, y eso es lo que me gusta, por ejemplo, yo en el curso del diego yo veo niños, que vienen, que vienen, no sé po', de lugares que a lo mejor socioeconómicos no son muy buenos, que las mamás no son muy preocupadas, pero las tías, las tratan como me tratan a mí las tratan a ellas, o sea todos somos iguales, todos iguales pero bien, y eso es lo que me gusta.

E1: Que agradable que sea un grato ambiente y al mismo tiempo que se dé empatía con cada situación de cada familia.

A: Si, si, porque por ejemplo, mi marido es profesor, y yo también estoy estudiando para profesora, entonces mi marido cuando supe de este jardín mi él no quería, no quería, porque me decía pero cómo vamos a dejar a los niños, si es un jardín para niños vulnerables, que aquí que haya que la cuestión, pero igual mi hija, mi ficha de protección social, yo soy bien honesta, yo la tengo adulterada (la apoderada lo dice en voz baja y se ríe junto a las entrevistadas), a mí no me corresponde (la apoderada se ríe), y me dijo, ay Andrea me dijo yo tengo que ir a ver, y cuando vinimos él conoció el jardín y a él le encantó.

E2: Y usted ¿Cómo conoció el Jardín Infantil? ¿Fue por una recomendación?

A: A mí me hablaron pestes (la apoderada se ríe y con las manos se tapa la boca).

E1: ¿En serio? Y ¿por qué?

A: Si, lo que pasa, es que aquí la gente, eh... bueno, a veces no falta la vieja cahuinera mal intencionada, entonces yo no soy de esas que como que escucha ay si es verdad, tonce' yo quise primero venir a conocerlo, así que vine para acá y dije que quería conocerlo, entre a todas las salas, vi los patios, vi no sé po, la parte de seguridad, como que hablé con las tías y ahí pregunté si podía dar la entrevista, traje los documentos y me llamaron, y yo feliz, y por eso siempre participo mucho, porque por ejemplo, yo siempre he dicho que cuando quieran ayuda o aportes, no se po', si me piden una manzana, y si hay que traer un producto que sea un poquito más caro que siempre me lo pidan a mí, porque yo sé que, que a lo mejor económicamente yo puedo ayudar, entonces yo siempre le digo a las tías, porque de verdad yo estoy encantada con este Jardín, también ¿sabes por qué?, porque yo he venido en distintos horarios y nunca he escuchado un "oye siéntate" (la apoderada alza la voz al mencionar la palabra), yo voy al Pipan y estoy en la calle en el furgón y ¡de afuera se escuchan los gritos! (la apoderada alza la voz), pero de verdad, de afuera se escuchan los gritos "cuantas veces te he dicho que te sientes", "cómete la colación" (la apoderada alza la voz al

decir estas frase), yo no podría poner a mi hijo ahí (la apoderada se toma la cabeza y la mueve).

E2: Por supuesto que no, usted jamás quedaría tranquila dejando a sus hijos en un ambiente así, y más si usted ha presenciado esos gritos que a ni un niño ayudan a mejorar su conducta.

A: ¡No!, yo acá no veo eso, por eso estoy súper tranquila en ese sentido. De hecho a pesar de que me dicen como dejaste a tus hijos ahí, se les van a pegar los piojos, sabes que, a mis hijos no se les han pegado los piojos muchas veces acá, mi marido eh... hacia clases en un colegio particular, en un colegio bien caro, y eso, y como él estaba en el escritorio tenía una niña con el pelo largo, entonces se para y profesor me explica esto, y con las mechas así (la apoderada agacha su cabeza y deja caer su pelo), y le han pegado los piojos, entonces' yo digo, en los colegios más pobres y en los colegios particulares, en todas partes van a encontrar piojos, pero depende de uno si uno deja que se haga la crianza o no, pero no, y estoy feliz con este jardín.

E1: Y por último, y poniendo fin a esta entrevista, me podría mencionar ¿Qué instancias o estrategias brinda el personal educativo para relacionarse con usted?

A: Pucha m... las reuniones que igual hacen pocas, y las actividades extraprogramáticas del jardín, las alianzas y todo eso, si yo tuviese más tiempo eso si pasaría metida en esas actividades, porque me gusta participar con mis hijos.

E2: Eso sería todo, queríamos agradecerle su presencia.

A: De nada, cuando quieran.

Entrevista Semiestructurada N°6

Jardín Infantil: "Tía Virginia"

Fecha: 22/11/2013.

Hora de inicio: 10:15 Hrs.

Hora de término: 10: 42 Hrs.

Entrevistadores: Constanza Vera (E1) y Valeria Zerené (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistador 1.

E2: Entrevistador 2.

E2: Bueno, en primera instancia le agradecemos su presencia y voluntad al ser parte de esta entrevista. Ella es Constanza y yo soy Valeria, y somos estudiantes de la carrera de Educación Parvularia en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, y estamos realizando la tesis referida a las percepciones que tienen las familias acerca de la comunicación y el vínculo establecido por el personal educativo con ustedes.

A: Uy... aquí las tías son muy buenas, pero con las otras tías del otro jardín donde estuvo mi hija m... no, o sea, del otro jardín mi hija salió porque la golpearon.

E1: ¿En serio? ¿En qué jardín estuvo si se puede saber?

A: En el Melodía que está en Glorias Navales. Ahí la golpeó una asistente, entonces' la (nombra al párvulo) aquí los primeros días fueron caóticos, si pegaba unos gritos.

E2: Por el miedo que tenía.

A: Si, si, y ahora ya ven como se despidió po'.

E1: ¡Sí!, se le veía muy feliz y contenta.

A: (la apoderada se ríe) ¡Sí!

E2: Se notó el cambio abrupto de personal, su tranquilidad y felicidad transmiten lo cómoda que debe sentirse en el nivel.

A: Si, si, lo único que no recibe leche, pero, pero eso nunca, o sea, de, ella salió de sala cuna y no recibió más leche porque no le gusta la leche del, de acá del jardín, pero el trato que han tenido con la Mar... vah..., perdón con la (nombra al párvulo) ha sido totalmente diferente con las tías, ella viene con otra disposición al jardín.

E1: Que bueno escuchar que al fin logró integrarse y darse con el personal del nivel y también con sus compañeros. Su hija ¿Había estado en otro jardín aparte del Jardín Infantil Melodía?

A: No, no, solo en el melodía.

E2: Y ¿En qué nivel ingreso a ese jardín?

A: En sala cuna.

E2: Y usted en este Jardín Infantil ¿Cómo se ha sentido?

A: No, bien , muy bien, no he tenido ni un problema con la tía, me gusta el trato que tienen ellas y la información que dan, porque yo, si no vengo yo viene mi mamá, y si no, y si, como se llama, a mi mamá se le olvida me lo anotan en un cuaderno, entonces' siempre estoy como eh... informada de lo que, de lo que sucede, de todo, de las actividades que se van a hacer, o de los avances que ha tenido o de lo que ha sucedido durante el día, todo están informando ahí, no esperan así como ya, vamos a esperar, vamos a esperar que pase el tema y se lo vamos a informar, ¡no!, siempre informan en el mismo momento.

E1: Que bueno que en este Jardín esté teniendo una mejor experiencia. Ahora vamos a partir con las preguntas de esta entrevista, y lo primero que queremos saber es ¿Qué importancia de le da usted a la comunicación que establece con el personal educativo?

A: Mucha po', porque gracias a dios puedo estar viendo los avances que ha tenido mi hija, como te decía po', para mi es súper importante que te estén diciendo no sé, a la (nombra al párvulo) le paso esto hoy día, o notamos esto hoy día, porque prácticamente la mayor parte del tiempo esta con ellas, si a mí si está un par de horas y la leche y a a las 7/8 de la noche está durmiendo, entonces prácticamente está con ellas todo el día, tonces' ellas son, eh... yo estoy en el fin de semana, pero prácticamente ellas son las que ven los avances más notorios y ellas van van midiendo a la (nombra al párvulo).

E1: Claro, y ellas la van ayudando a mejorar cada día. Ella se queda hasta las 6 de la tarde acá ¿o no?

A: No, no, no, hasta las cuatro y media.

E1: Muy bien.

E2: Y ¿qué considera usted que es la comunicación?, o sea ¿cómo considera usted que es la comunicación entre el equipo educativo y usted?

A: Es buena, como te decía, porque eh... siempre hay comunicación, si no hay con respecto a que mi mamá la viene a buscar, o yo la vengo a buscar o bien escrito en un cuaderno, entonces no puedo decir eh...no se me informó, yo no sabía, o llegar aquí de sorpresa y que me falte algo, eh... entonces' uno llega acá de sorpresa la niña tenía que traer algún material y yo no lo sabía, o no te avisan como de un día para otro cuando tienen que hacer las disertaciones, te avisan con tiempo, tonce' ya no es una sorpresa así como encontrarme y que sea sorpresa, eso lo... lo encuentro bueno.

E2: O sea que son responsables al informales noticias.

A: Claro, como lo único así como puntual que podría tener, que en caso de emergencia yo he llamado para acá y no me contesta nadie en la oficina (se ríe). Entonces es como lo puntual que tengo, pero no con respecto a las tías del nivel, sino que en el jardín en general (la apoderada comienza a reírse junto a las entrevistadoras).

E1: Siguiendo con la entrevista, ¿qué medios o estrategia utiliza el personal educativo para comunicarse con usted?

A: Eh... de forma personal como te explico, y también con el cuaderno de comunicaciones que ellas envían, y todo por medio de comunicaciones, las reuniones, los materiales, las cooperaciones, todo va por medio de comunicación, eh... por si acaso, porque yo le digo a la tía por favor mándemelo escrito por si acaso se me olvida, porque si se me olvida no puedo hacer mucho, entonces en cambio cuando me lo mandan escrito con... con una comunicación pegada en el cuaderno, yo ya no tengo excusa de decir ah tía se me olvido, va escrito, entonces' ya lo considero bueno en ese sentido, porque no es palabra por palabra, porque la palabra eh... a uno se le puede olvidar o cualquier cosa.

E1: Y a parte de las comunicaciones, el equipo educativo ¿realiza reuniones o talleres a los apoderados?

A: Por lo menos yo he participado en una reunión, como le dije vengo vengo recién llegando, en el que vengo a mediado de septiembre, he participado en una reunión, no he participado en ni un taller, no me ha tocado participar, entonces', en la reunión si hablaron sobre lo que estaban pasando los niños, que era bueno eh... que estaban cuando llegó mi hija empezó que los pololos y los pololos, entonces' empezaron a hablar sobre ese tema en la reunión, que que los niños estaban en esa etapa.

E2: Y ¿qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuales la dificultan?

A: Eh... que aspecto la facilita (la apoderada tose), em... yo creo que m... la forma que facilita el el cuaderno de comunicaciones como te digo, y también eh... que las tías están como las tres involucradas en el mismo tema, o sea no dejan a ya que solamente la tía, la educadora tiene que informar o solamente la técnico tiene que informar, ¡no!, están las tres como, si tú le preguntas cualquier información a cualquiera de las tías, las tres te van a saber responder lo que tú estás preguntando, entonces' no te dicen, no te hacen como la derivación, no, pregúntale a la educadora, o no pregúntale a tal tía porque yo no estoy hoy día, tal tía estuvo, no, las tres tías siempre manejan la comu, la información que uno requiera, requiera tener.

E2: Entonces usted afirma que el trabajo en equipo facilita la buena comunicación.

A: Sí, sí.

E2: ¿y usted cree que haya algún aspecto que dificulte esta comunicación?

A: M... no, no.

E1: En su nivel ¿ha visto alguna situación que la dificulte?

A: No, no.

E2: ¿y en general en el jardín infantil?

A: En el jardín el teléfono (la apoderada se ríe junto a las entrevistadoras), la única dificultad que tiene, porque claro yo digo en caso de emergencia, yo tengo una niña de 5 años que está en el otro jardín, pero que está en otro nivel, tonce' yo tengo el celular de la tía, de la educadora, entonce' la llamo a la tía, o a la técnico, porque ya ella también estuvo en sala cuna en el otro jardín, y yo a las tías las conozco de más tiempo, entonces me dieron el celular, cualquier cosa las tías me llaman de su celular, sabes que por la micro me paso el otro día, sabes que la niña está con una urticaria ven a buscarla porque, ya ya es demasiado lo que tenía, entonces se le estaba inflando el cuello, y yo pude tener comunicación en la en la llamada por teléfono, tía vengo aquí en la plaza de viña, porque vengo de Valparaíso, vengo de la plaza de viña, espere no más no se preocupe, va a estar lista, va a estar peinada, entonces cuando yo llegué ya estaba lista para poder llevármela. Pero en cambio aquí no voy a tener esa, no puedo tener esa, porque las tías eh... no m... creo que no están autorizadas para dar el número de celular, y acá tampoco contestan, entonce' es como que hago en una urgencia (la apoderada y las entrevistadoras se ríen).

E1: Continuando con las preguntas con respecto a la comunicación, ¿qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias del nivel?

A: Eh... por lo menos yo he visto la la eh... (La apoderada hace un sonido con la garganta) las disertaciones, pero las hacen los niños, no no participan los papas cuando haciendo la disertación, pero nosotros los ayudamos, las mismas actividades que hacen aquí en el jardín, la semana la semana que han hecho, eso mismo, entonce' siento que eh... los papas son bien participes, o más bien algunos son bien participes de las actividades, como otros que no po`.

E1: ¿Pero usted cree que la mayoría de los papas son integrados en lo que concierne a las actividades realizadas con los niños?

A: Sí, sí, y lo que me he dado cuenta aquí en este jardín, es que hay harto papás, no mamás, papás que participan, sí.

E2: Yo creo que eso es fantástico, porque siempre es la mamá la que participa porque el papá normalmente está trabajando.

A: Por lo menos en este jardín, no no en el otro en el que yo estaba, acá hay hartos papás que participan, que vienen a dejar a sus hijos, que vienen a las reuniones, por lo menos que yo me tope en la reunión, me topé con cuatro papás y habíamos como tres mamás, entonces' yo decía qué paso aquí (la apoderada se ríe), entonces' eran más papás que mamás los que estaban, y participaban en la reunión, o sea no es que estaban ahí como en la foto así, o que estuviesen haciendo acto de presencia, ellos participaban en la reunión, tonce' como que te dice ¡ah, que rico que se estén integrando!, porque al final el hijo es de los dos, ponte tú yo te puedo contar una experiencia que está cuando fue el día del papá en el otro nivel, en el nivel de la (nombra al párvulo), en el Jardín melodía, para el día de la mamá hicieron algo súper lindo y repartieron flores y todo, y para el día del papá no hicieron nada, ni siquiera una tarjetita, entonces yo digo, le pregunto a la tía educadora, tía le digo y delante de mi hija, estaban todos los niños dando vueltas ahí, tía ¿porqué no hicieron algo para el día del papá, no sé, una tarjetita, una fotito, algo por lo menos? no es que aquí la mayoría de los niños no tiene papá me dijo así (las entrevistadoras ponen cara de sorprendidas), eh... ah... o sea, entre broma y enserio, tía pero cómo no van a tener papá, o sea, fueron hijos de probeta le dije yo (la apoderada y las entrevistadoras mencionan que fue el espíritu santo y ríen), le dije podrían haberlo hecho igual, por último en representación se lo entregan a la mamá o al abuelo, pero, a algún tío, pero siempre va haber alguien, deberían de haber hecho algo, entonces' ahí yo, no me molestó pero si fue como incómoda la situación, más que estaba mi hija, encima ella estaba como un mes anduvo, eh... yo no tengo papá, yo no tengo papá.

E2: Claro, porque generalizan una situación que no se da en todas las familias.

A: Claro, yo no tengo papá y yo le decía si, si tú tienes papá, no es que yo no tengo papá decía (la apoderada se ríe), si, si tu papá ya viene (la apoderada se ríe), entonces yo me sentía mal, claro porque en el otro nivel mi mi marido, no no es mi marido, mi pareja fue al nivel de la más grande, pero ella lloraba porque no había ido a su nivel porque también ella era hija, entonces ella decía yo no tengo papá (la apoderada se ríe), entonces son esas cosas que tú crees que los niños no se dan cuenta, pero al fin y al cabo si se dan cuenta, si son muy inteligentes.

E1: Si, e incluso desde sala cuna los niños y niñas ya perciben su mundo y lo que pasa en el.

A: Sí, sí, si son muy inteligentes, o sea, si tú los quieres comprar como tonto vas a perder la plata, porque son muy inteligentes, lo captan todo, y están pendiente de todo, de las conversaciones, por lo menos a mi mi hija están pendientes de las conversaciones, "y yo no voy a ir al jardín, qué estás diciendo si yo estoy enferma" (La apoderada menciona lo que la hija le dijo y se ríe).

E2: Están con las antenas paradas (entre risas).

A: Claro, un tono así como, así, pero si yo te escuché (la apoderada se ríe junto a las entrevistadoras).

E1: Pasando a la siguiente pregunta referidas al vínculo establecido con el personal educativo, me podría decir ¿qué importancia le da a la relación que usted establece con el personal educativo?

E2: Para que entienda mejor, qué importancia le da usted al trato que recibe por parte del personal educativo.

A: Eh... yo creo que mucha, si, si tú tienes una mala relación, o em... por cualquier motivo tienes un problema y no mantienes la comunicación, piensa la afectada no eres tú como apoderada, sino tu hija, porque, porque, eh... pasa a ser eh... tu hija eh... como, como un pajarito, como no no no sabe dónde va, tonce' tú no puede dirigirla, lo que me pasó a mí, te lo digo, yo yo tuve un problema con, en el otro jardín, y yo hablé con la tía, al hablar con la tía la (nombra al párvulo) fue al día siguiente y la (nombra al párvulo) salió pero llorando a mares del jardín, no quería volver, y hable con la tía y la tía era um... (la apoderada hace un gesto de desprecio), y eso que yo voy a buscar a mi hija más grande y tengo pasar por la sala, tengo que pasar al lado de la sala porque, es como en U el jardín, entonce' tu entras por un lado y tienes que darte una vuelta en U para poder llegar a la sala de mi hija, yo paso por el jar, por la sala.

E2: ¿Y no la saludan?

A: No, no, ni siquiera, o sea yo digo, yo no tengo una educación universitaria, pero sabes qué, hay cosas que no necesitas tener una educación universitaria, porque el saludo, no lo necesitas, es cultura, cachai, entonce' ella no no, porque claro como yo hice el reclamo, yo fui a la JUNJI, hice una denuncia y todo, ella no me saluda, hay otra tía que no me saluda, que no me mira, la única tía que no estaba involucrada en el tema, o sea en el nivel, cuando me ve pasar me saluda, no no hay problema, pero ella se sienten, si ella, según ella no hicieron nada, que es la educadora con la técnico, si no hicieron nada, por qué no saludan, tonce' ellas mismas se están acusando, si yo no estoy, yo yo hice un reclamo, yo hice una denuncia, por qué no me saludan, o sea e era como tonto, en cambio acá tu entras y desde la señora que hace el aseo te saluda, la señora, o sea la guardia te saluda, todos te saludan, entonce' es más cordial y es más agradable venir a un lugar que tú no vas a encontrar con cara, no te vas a encontrar con personas que son, que te hacen el día desagradable, ya tú tú ya al encontrar una persona con cara larga, ya es desagradable , y... lo primera que tú haces en el día es venir a dejar a tu hijo al jardín para poder salir a trabajar, entonce' ya partiste con el pie izquierdo, tonce' siempre una sonrisa, aquí las tías siempre están con una sonrisa,

siempre te saludan, siempre están dispuestas como a responder tus consultas, a decirte pucha, el el otro día eh... yo tenía una entrevista con mi hija en el colegio a las cuatro, me atendieron a las cuatro y media y salí a las cinco veinte, y mi hija no está en extensión, pero la vine, llamé a mi mamá, porque mi mamá me decía, yo pensaba que tú la ibas a ir a buscar, nosotros vivimos en glorias navales, y en esperar que pase una micro para venir para acá vamos a llegar a las cinco y media, tonce' al día siguiente volví, yo dije las tía me van a odiar (la apoderada se ríe y pone cara de sufrimiento), porque en el otro jardín yo llegaba cinco minutos atrasada y las tías se ponían furiosas (la apoderada se ríe), y sabes que, la tía del nivel de sala cuna, como ellas me conocen ya tanto tiempo, me hacían (Las entrevistadoras y la apoderada se ríen y esta última hace un gesto con su mano simulando cortarse el cuello), pero las tías indignadas como si les estuviese robando, un un, plata de su bolsillo, entonces' yo llegué aquí con mi hija pensando que iba a tener la misma eh... (la apoderada se ríe) como el mismo recibimiento que tuve en el otro lado, entonces' las tías me dicen no, no se preocupe, nosotros sabemos que estaba haciendo, nosotros sabemos que es una mamá responsable que no deja a la niña aquí hasta tarde, así que no se preocupe, así que sabes qué me fui tan, así como con un peso menos de encima, pero dije las tías se pasaron, y tú ves que son pequeños detalles, no son grandes, no es cosa de que me pase a mi todos los días, fue un tema de entrevista que mi hija va a entrar a primero, tonce' no es que me pase a mi todos los días, no es que me pase una vez al mes, sino que es por un tema puntual, y ella, y las tías fueron eh... consientes, o sea que no no, como que no me juzgaron por lo que había pasado, entonces' fue agradable lo que paso.

E1: Es bueno que el personal haya sido empática con usted, porque fin y al cabo, son cosas que no están al alcance de uno, aparte que al tener 2 hijas y en distintos jardines, se hace fundamental su participación en ambas instituciones.

A: Así es.

E1: Bueno, pasando a la siguiente pregunta, ¿cómo definiría usted el trato recibido por parte del personal educativo del nivel?

A: Buena, muy buena, por eso como te digo, o sea ellas son bien comprensivas con situaciones en situaciones, eh... son eh... son bien acogedoras, son muy acogedoras, las tres tías del nivel, tanto la la em... la educadora como las técnicas, son bien acogedoras, ponte tú saben eh..., mi hija no toma leche aquí en el jardín, porque no le gusta el sabor de la leche, de hecho en la casa yo tengo que comprar descremada porque ni siquiera la la, yo le daba nido pero no le gusta, entonces' la descremada la toma, entonces' yo no puedo decirle a las tías que le den leche descremada porque no se puede (la apoderada se ríe). Por ejemplo, el otro

día la (nombra al párvulo) llegó comiendo un calzón roto y todos los niños la quedaron mirando, después la tía me dijo que no porque los niños la quedan mirando, entonces' yo le dije a la tía, en realidad si tía, usted tiene razón porque es así, pero las tías son bien conscientes en ese sentido, tía sabe que la (nombra al párvulo) no toma leche, para la tarde un juguito que hace tanto calor, entonces le eché un juguito, ya no hay problema no hay problema, nosotros se lo damos, o a veces que si la (nombra al párvulo) esta de humor y se quiere tomar la leche, entonces también son súper comprensivas en situaciones que no no son lo habitual, me entiende, entonces' porque la (nombra al párvulo) no no les toma mucha leche, pero tampoco ellas se hacen problema así como decir ¡oye! Tienes que tomar la leche o la tiene que aceptar porque, no, son bien comprensivas en ese sentido, entonces' eso es agradable.

E2: Claro, y que bueno que usted haya logrado establecer esa relación con el equipo, porque así también usted puede quedar más tranquila al dejar a su hija allí.

A: Sí, sí, quedo más tranquila, ponte tú, aquí los primeros días que la (nombra al párvulo) se quedaba lloraba, y yo me iba con el corazón en la mano, porque era exactamente lo mismo abajo, entonces' yo llegaba y lloraba, o sea yo llegaba a dejarla y la (nombra al párvulo) lloraba, la tía de transición donde está mi hija, me decía sabes qué, que cada vez que paso por ahí la (nombra al párvulo) está llorando.

E1: ¿Usted se refiere al jardín anterior?

A: Claro, cuando estaba en el otro jardín, en el melodía, la tía decía yo paso por ahí y la (nombra al párvulo) llora, tonce' me decía ven a conversar con las tías, ven a conversar que pasa, y yo le preguntaba ¿tía, por qué la (nombra al párvulo) llora?, y ella me decía no, si la (nombra al párvulo) no llora, tonce' la tía de transición conocían a la (nombra al párvulo), entonces' me decían la (nombra al párvulo) no es así, no actúa de esa manera, es bien feliz, ella es juguetona, no actúa de esa manera, claro, después descubrimos lo que había pasado.

E1: ¿Ella le dijo a usted lo que había pasado?

A: La (nombra al párvulo) lo reconoció, y me mostró a la tía que le había pegado y por qué le había pegado y como, de la forma que le había pegado, si si (nombra al párvulo) ¿quién te pegó?, la tía (nombra a técnico en Educación Parvularia del Jardín Infantil anterior), y ¿por qué te pegó?, porque estaba saltando en las colchonetas. A ella la obligaban a dormir, tonce' la (nombra al párvulo) no duerme, ella se levanta a las ocho y no duerme hasta las siete/ocho de la noche, ella no está acostumbrada a dormir siesta, entonces' ella a la hora de siesta saltaba en las colchonetas, entonces' la tía le pegó un palmazo y le dijo que no tenía que

saltar arriba de las colchonetas, le pegó un palmazo en el poto, entonces' la (nombra al párvulo) lo reconoce que le hizo. Acá las tías la (nombra al párvulo) es juguetona, uy... si la (nombra al párvulo) es juguetona y yo me voy tranquila, llora un ratito claro, claro pero después yo me asomo, estoy un rato afuera, me asomo y la (nombra al párvulo) ya esta callada, jugando, imagínate hoy día se despide, ahora se despide feliz, cambio total, entonces' como no voy a quedar yo tranquila, y como no me voy a ir yo tranquila a mi casa, después al trabajo si yo sé que la (nombra al párvulo) quedó bien, tonce' sería otra cosa, si la (nombra al párvulo) quedara llorando, o llegara yo y la (nombra al párvulo) estuviera rajá llorando como me pasaba en el otro jardín, tonce' ahí yo estaría con con esa incertidumbre, entonces' acá yo tengo totalmente la confianza de las tías, si llega a pasar algo, las tías me van a avisar, o que la (nombra al párvulo) no sé po`, cualquier cosa la (nombra al párvulo) a mi me la va a decir, pero yo veo a la (nombra al párvulo) aquí que está feliz, habla del jardín, hace como juegos, hace las mismas cosas que las tías, entonces' yo hago dormir a la guagua me dice, eh... yo la veo bien a comparación como la vi antes, veo bien a la (nombra al párvulo) ahora.

E2: Tuvo una adaptación muy rápida en el nivel pese al tiempo que lleva en el jardín

A: Si, si, tuvo una adaptación rápida y buena, entonces' yo estoy súper contenta con las tías.

E2: Que bueno que así sea.

E2: Por último y llegando al fin de esta entrevista, me podría mencionar ¿qué instancias o estrategias desarrolla el personal educativo del nivel para relacionarse con usted?

A: Como ya te mencioné, yo llevo poquito tiempo aquí en el jardín, y hasta ahora he podido participar de una sola reunión de apoderado, pero también hay disertaciones, a la (nombra al párvulo) le tocó disertar, eso si la ayudé en la casa, y ella diserto en la sala.

E1: Muchas gracias por darse el tiempo de venir y contestar esta entrevista.

A: Gracias a ustedes por darme el tiempo de hablar (la apoderada se ríe junto a las entrevistadoras).

Entrevista Semiestructurada N°7

Jardín Infantil: "Tía Virginia".

Fecha: 21/11/2013.

Hora de inicio: 10:10 Hrs.

Hora de término: 10:24 Hrs.

Entrevistadores: Valeria Zerené (E1) y Carolina González (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

E2: Entrevistador 2.

E2: Quisiéramos explicarle un poco lo que nosotras vamos a realizar y esto consiste en un entrevista que nos permite a nosotras como estudiantes conocer las percepciones de los padres y apoderados respecto de la comunicación y el vínculo que se da con el equipo educativo del Jardín Infantil, ya que a eso nos estamos enfocando con nuestra tesis.

A: Bueno.

E1: Bueno primero que todo quisiéramos saber ¿Cuánto tiempo lleva su hijo/a en el Jardín Infantil? ¿Ha pasado por otras instituciones educativas anteriormente?

A: 3 años con este, la única hija que tengo, ¡ah! y no, esta es la primera vez que está en el jardín.

E1: ¿Cómo se ha sentido en este Jardín Infantil?

A: Bien nunca he tenido problemas con nada, nada nunca, yo he escuchado si de rumores que han tenido mamás, pero a mí nunca me ha tocado, a mí siempre me han tocado buenas tías, así que nunca he tenido problemas.

E1: ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo? ¿Por qué?

A: Yo siempre tengo comunicación, siempre he tenido comunicación con el jardín, como hay apoderados que trabajan y no... siempre he tratado de estar, de colaborar, es bien importante pa' mí, porque... a mí me importa.

E1: ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted? ¿Por qué? Y ¿Qué aspectos considera relevante a destacar en esta comunicación?

A: Buena si buena, siempre he tenido buena comunicación con las tías, siempre he tratado de comunicarme bien y con respeto, hacia con las tías, respeto sobre todo, yo llamo a la tía y la tía me acara y ningún problema.

E1: ¿Qué medios y/o estrategias utiliza el personal educativo para comunicarse con usted?

A: Yo llamo mucho a la tía, cuando quiero saber algo eso sí, si llamo mucho.

E1: ¿Qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuales la dificultan?

A: Difícil, m... no ninguna, y no ninguna tampoco, fácil, no.

E1: ¿Qué actividades realiza el equipo educativo para promover la participación de las familias en el nivel? ¿Me las podría nombrar y describir?

A: El año pasado me acuerdo que hacían más actividades que podían participar, este año no, no han hecho tantas, y no he participado, porque antes tu hacían juegos y las que podían venían y ayudaban, pero este año no, hemos más que nada participado en marchas que han hecho por dejar de fumar que se yo, ahí he participado pero en el curso sí, no, no han hecho, siempre la tía me dice, mamita usted puede...y yo “si tía, si yo puedo”, pero no he participado si en el jardín, en la sala, pero si me gusta quedarme un rato, y quedarme a ver cuándo hacen el círculo ahí, y cantan, voy viendo ahí los niños.

E2: Y con respecto al vínculo, que es la relación que usted establece propiamente tal con el personal, ¿Qué significancia o importancia le da a la relación que usted establece con el personal educativo? ¿Por qué?

A: Bueno, si con todas las tías, si po' es súper importante, porque cuando se fue la (nombra al párvulo) hubo un drama ahí con unas tías, y la tía que estaba no me gustaba porque no tenía buen trato con mi hija, mi hija no la quería decía que la tía era pesada, entonces ella no tenía buen trato y a mí no me gustaba, menos mal que después llegó la tía... (nombra a la Educadora de Párvulos del nivel), y ahí es diferente que conversen, y la otra tía no hacía eso, es súper respetuosa.

E2: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me lo podría describir?

A: ¿El trato de las tías hacia mí?, Excelente, muy bueno, si, conforme, sí.

E2: ¿Qué instancias y/o estrategias desarrolla el personal educativo del nivel para relacionarse con usted?

A: En las reuniones hacen ahí talleres para hacer participar a los papás, ahí siempre hacen como juegos, para los papás tenemos que escribir, nos hacen preguntas, ahí nos hacen como taller, yo no me aburro en las reuniones, nunca he faltado, no sé porque hay papas a veces, no están ni ahí no les gusta no más, los que trabajan, pero no yo siempre he venido y participado, si, si conforme (reafirmando a sí misma pensativa), lo único que no me gusta como mucho es que es muy básica la enseñanza, la tía dijo que va a así porque va por etapas, y como ahora ellos van a pasar a transición, ahí se enseña un poco más, porque mi

hija quiere andar haciendo tareas en la casa, y no les mandan tareas para la casa, yo le hago en la casa sí, pero es lo único no más que tengo que decir (el apoderado de ríe).

E1: Bueno, eso es todo, muchas gracias por venir y contarnos su experiencia respecto del jardín.

E2: Sí, muchas gracias por todo igual, recordarle que todo esto es anónimo así que tranquila.

A: No, si yo tranquila gracias igual niñas, chao.

Entrevista Semiestructurada N°8

Jardín Infantil: "Tía Virginia".

Fecha: 21/11/2013.

Hora de inicio: 10:50 Hrs.

Hora de término: 11:04 Hrs.

Entrevistadores: Valeria Zerené (E1) y Carolina González (E2).

A: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

E2: Entrevistador 2.

E2: Buenos días, nosotras somos estudiantes de Educación Parvularia de la Universidad Católica de Valparaíso, nosotras estamos haciendo nuestra tesis en relación a las percepciones de los padres y apoderados respecto de lo que los papás perciben en relación a la comunicación y el vínculo o trato con el equipo educativo, entonces por eso le vamos a realizar algunas preguntas (esbozando una sonrisa).

E1: Claro, y esto será anónimo y ojala se explye o sea se sienta cómoda con lo que quiera decir.

A: A ya que bueno, si obvio hagan las preguntas chicas.

E1: Bueno lo primero que nos gustaría saber es ¿Cuánto tiempo lleva su hijo en el Jardín Infantil? ¿Ha pasado por otras instituciones educativas anteriormente?

A: Va a cumplir dos años, y no, esta es la primera vez que está.

E1: ¿Cómo se ha sentido en este Jardín Infantil?

A: Bien, son bien preocupadas.

E1: ¿Qué significancia o importancia le da usted a la comunicación que establece con el equipo educativo? ¿Por qué?

A: Sí, sí es importante, es que...yo igual siempre vengo, el viene en furgón (refiriéndose a su hijo), pero igual vengo una o dos veces a la semana a ver si se ha portado bien, entonces para saber cómo se está portando aquí, porque se está portando mal, anda un poquito agresivo, entonces yo así puedo ver, como lo hago en la casa para darle más cariño, a lo mejor necesita más atención, entonces por eso la comunicación es importante.

E1: ¿Cómo considera que es la comunicación entre el equipo educativo y usted? ¿Por qué? Y ¿Qué aspectos considera relevante a destacar en esta comunicación?

A: Buena si, igual nos comunicamos con cuaderno, es comunicación directa igual...cuando pasa algo aunque sea muy mínimo con él me llaman al tiro por teléfono si es que llega con algún razguñon llegan a avisarme al tiro.

E1: ¿Qué medios y/o estrategias utiliza el personal educativo para comunicarse con usted?

A: El teléfono por ahí hablamos hartito.

E1: ¿Qué aspectos considera usted que facilitan la comunicación con el personal educativo y cuales la dificultan?

A: Yo encuentro que el cuaderno es más difícil, porque igual uno escribe la comunicación, o sea lo que le paso al niño pero a lo mejor no nos entienden, en cambio por teléfono uno puede expresarse mejor, expresar más, alguna duda.

E1: ¿Qué actividades realiza el personal educativo para promover la participación de las familias en el nivel? ¿Me las podría nombrar y describir?

A: M... el centro de padres igual porque hizo que arregláramos el patio, arreglar los juegos, como que fueron invitando a apoderados, pero el nivel... no es mucho lo que han hecho igual, como para que nos juntemos todos, no.

E2: Bueno en relación entonces a vínculo entendiéndose este como el trato y la relación con el equipo educativo, ¿Qué significancia o importancia le da a la relación que usted establece con el personal educativo? ¿Por qué?

A: Es importante si po` porque si yo siento que una tía me tiene mala no voy a estar tranquila dejando al niño, con ella, entonces no... tiene que ser importante po` que nos llevemos todos bien...

E2: ¿Cómo definiría usted el trato que recibe por parte del personal educativo del nivel? ¿Me lo podría describir?

A: Buena, no nada que decir.

E2: ¿Qué instancias y/o estrategias desarrolla el personal educativo del nivel para relacionarse con usted?

A: Más las reuniones, que igual son como que hacen que participemos igual talleres, nos hacen que participemos todos juntos los papás.

E1: Bueno eso sería la entrevista, muchas gracias, por todo y la disposición.

E2: Sí, eso muchas gracias por su disposición.

A: Ya bueno, de nada.

Focus Group Jardín Infantil “Los Conejitos”

Focus Group

Jardín Infantil: “Los Conejitos”.

Fecha: 26/11/2013.

Hora de inicio: 15: 40 Hrs.

Hora de término: 16:00 Hrs.

Entrevistadores: Constanza Vera (E1) y Carolina González (E2).

A1: Apoderado.

A2: Apoderado.

A3: Apoderado.

A4: Apoderado.

E1: Entrevistador 1.

E2: Entrevistador 2.

E1: Bueno, nosotras vamos a dar inicio a este “Focus Group”... nuestros nombres son Constanza y ella es Carolina, y les contamos que nos encontramos desarrollando nuestra tesis, la cual trata sobre las percepciones que tienen los apoderados acerca del vínculo y la comunicación establecida con el equipo educativo ¿ya?, y para partir quisiéramos saber ¿Cuánto tiempo lleva su hijo en el jardín?

A1: Mi hijo lleva dos años.

A2: Mi hija cumplió los dos años.

A4: Mi nieto partió en este jardín en septiembre, en septiembre del año pasado.

A3: Mi hija ingresó este año.

E1: Y ¿Han pasado por otras instituciones?

A1, A2, A3 y A4: No, solamente este Jardín.

E1: ¿Cómo se han sentido en este Jardín Infantil?

A3: Si, no súper bueno, nada que decir.

A2: Si bueno...yo igual no he estado mucho en el jardín, porque mi sobrina estaba con el post natal de seis meses, entonces como que no podía estar mucho en el jardín, pero ahora si, como que ayudo en lo que puedo, pero igual bien.

A4: Yo igual bien aquí, yo incluso trabajé un tiempo cortito igual en la cocina y bien no súper bien, incluso trabajé un tiempo igual en el casino de la JUNJI, sí la JUNJI... y.... nada que decir de aquí, a mí al menos me ha gustado igual por la cercanía de la gente, el trabajo es bueno, el mismo nombre lo dice, jardín familiar, bien de grupo de manifestar como toda esa cosa de... (gesticula con las manos unión de ambas), equipo, no, no ha habido ningún problema, m... y lo otro mi sobrina mayor, otro de mis sobrinos estuvo acá también y... también todo bien acá excelente.

E2: Bueno en relación a todo esto que ustedes nos comentan, nos gustaría saber entonces ¿Cómo definen o conciben la comunicación?

A1: Bueno, lo que la tía comunica cuando los niños se portan bien se portan mal o tienen algún accidente, o sea siempre ella está en contacto con todos nosotros, porque el mío es inquieto entonces a veces se ha caído cuando recién entró, tonces' ella (se refiere a la Educadora de Párvulos del nivel), me llama un día por teléfono si tiene una caída fea, y agarró el teléfono y me aviso altiro, tonces' yo encuentro que ya es una comunicación, sino para todo una comunicación fluida.

A4: Si no para todo, aunque sea la más mínima expresión son demasiado informativas.

A1: Cuando andan tristes, a veces cuando andan demasiado hiperactivos.

A2: De repente las tías, igual como que lo hacen saber, nos dan a conocer esa parte, porque para nosotras igual es importante.

A4: Incluso habrían momentos en donde las tías veían, que si había un niño que seguía ahí como estancadito, lo vimos en la casa... y lo evaluaron en una universidad....

A1: La universidad... (nombra una universidad estatal).

A4: ¡No! la universidad... (nombra la universidad que la ayudó), que le dio el diagnostico al niño y ahí se arregló todo, e incluso la misma tía volvía a insistir, con todo esto me parece raro, llamaron a la mamá, ella le dio un teléfono, todo lo demás, entonces en ese sentido son preocupadas las tías, son... súper ojo con los niños, como van avanzando, que es lo... como comen....

A3: Todo po' como se comen la comida, como se sacan la ropa... incluso esos es el problema que mi hija tenía no comía nada y ahora come...

A4: Incluso ellas saben mejor que uno lo que les gusta...

A1, A2, A3 y A4: (Los apoderados se ríen y se miran con la intención de confirmar que es un aspecto gracioso, reafirmando que las educadoras conocen los gustos de los educandos).

A3: Mi hija, fíjese que mi hija no comía nada, no comía huevo, no comía lechuga, no comía papas, no comía nada nada de nada, onda fideos y arroz.

A4: Ahora las tías nos dicen no si se comieron todos los garbanzos, y uno queda así (expresando con la cara asombro), y a veces ellos mismo te dicen (se refiere a su nieto en este caso, pero también explicando que hay más niños del nivel que lo hacen), “hoy comí huevo, ahora si me gusta el huevo”.

A1: Entonces uno se esfuerza.

A2: Claro...

A1: Se esfuerza por darles lo mejor lo que les gusta, pero ellas (hacen referencia al equipo educativo del nivel), les dan lo que ellos quieren, despacio, con cariño... eso... paciencia.

E1: Bueno ahora quisiéramos saber ¿Qué importancia le asignan a la comunicación entre ustedes y el personal educativo?

A1, A2, A3 y A4: Muuuuuuuuucha, muuucha.

A2: O sea mucha, imagínate el saber cómo van avanzando, como habla si... hay canto.

A4: Claro, ellas (se refiere a equipo educativo del nivel) les cantan nos dicen como estimularlos, o sea imagínate están todo el día con ellos (se refiere a los párvulos), están todas pendientes, incluso la tía de la cocina, hasta ellas.... creo que eso es lo bueno de un jardín familiar.

A3: Que todos se conocen con todos, todos viven igual de cerca, se conocen con las tías... igual creemos que e' importantes y venimos hartos acá al jardín.

A4: Eso si, igual hay algunos bien reacios a venir, pero la tía igual los convence...

A3: A mí me pasó, yo no quería venir, y la tía igual me convenció y ahora de hecho como que me gusta venir (la apoderada se ríe).

A2: Hay a veces las actividades y los talleres en la sala, y siempre vamos igual como que vamos todas.

A1: La otra vez tuvimos charlas de alimentación sana, y tuvimos que venir a dar las charlas de alimentación sana y para el 18 los niños tuvieron que picar la carne para los anticuchos, ¿no cierto?

A2: ¡Siiii1... si como es jardín familiar.

A4: Es muy familiar, en este jardín te dejan entrar y en otros jardines no dejan entrar, y no dejan nada.

A3: Yo tuve la suerte de mi hija que estuvo un año, en cualquiera cosa.

E1: ¿Qué factores a su criterio propician una comunicación efectiva y constante con el personal educativo?

A1: Viniendo a dejar los niños al jardín, viniendo a las reuniones, viniendo a dejarlos y preguntando.

A4: Las tías te dan la confianza para que tú expliques.

A1: Y lo principal yo creo, es venir a las reuniones y venir a dejarlos.

A2, A3: Sí, eso

A4: Porque ahí aunque uno no pregunte, te dicen al tiro todo ahí.

A2: De hecho es lo que te dicen.

A1: El 50% en la casa el 50% el jardín.

A2: De hecho tiene que ser así.

A3: Sí, incluso un poquito más.

A4: Un poquito más en la casa.

E2: ¿Cómo perciben el trato que existe entre ustedes y el personal educativo?

A1: Es bueno el trato que reciben los niños con las tías.

A4: Además son muy entregadas ellas, tanto con los niños como el jardín.

A1: Incluso el año pasado la tía del año pasado era muy entregada.

A3: Si, si, la tía (nombra a la Educadora de Párvulos del año anterior).

A4: Si, esa tía era muy entregada, si incluso ellas se nota mucho la... la... la vocación, se nota la vocación en ellas.

A1: Porque incluso son suavitas para tratar a los niños, porque mi chicoco, y me aburre y ahora esta y me decía oye mamá hay reunión anda te llaman, y yo no no si el otro día había reunión, y el no si es verdad mamá anda te llaman, no si no voy a ir... y me dice soy mala anda si te llaman... la tía, y ahí llego la tía a buscarme (entendiéndose que la apoderada vive una casa más allá en el pasaje del jardín, con el fin que asistiera al focus group)... y entonces respecto a eso uno es más mamá y ellas son mas tiernas, más amorosas pa' tratar,

A2: Es que también hay estudiantes no más, y ellas se nota la vocación.

A4: No vienen a hacer la pega como dicen.

A2: Cuando hicimos los anticuchos para la carne igual nosotros nos dejaron venir a acompañar.

A4: Si igual uno entiende que hay diferencias, pero no hay diferencias que sean para siempre son cosas que se solucionan, y tampoco de ahí a ser rencorosas ni nada.

E1: Bueno en relación a lo que anteriormente nos dicen ¿Qué elementos modificarían o mantendrían respecto del trato que reciben por parte del personal educativo del nivel?

A1: Yo creo que nada.

A2, A3: ¡Nooooo!, nadaaaa...

A4: Más que nada cambiaríamos a los papas, porque no respetan a los horarios, por ejemplo si el... (nombrando al párvulo que es su nieto), el llega a aquí un cuarto para las 9 pero si se queda con el papá, en la casa, llega a las 9:30, entonces el problema ya va en la casa, no tiene nada que ver a tía, pucha y las tías aquí lo permiten.

A1: Bueno lógico, porque ellas están obligadas... no pueden dejar al niño afuera.

A3: Pero la tía no puede hacer nada.

A2: Hay niños que llegan a las 10 de la mañana.

A4: Y tu les decís, les decís y les decís y ellos no te pescan.

A1: Hay niños que se pierden una semana dos semanas.

A2: Pero eso viene más de papás no es tanto de la tía.

A4: Claro, sería como ser un poco más estrictas quizá (por parte de las educadoras con respecto a que los padres lleguen tarde con los educandos).

A2: Y nos dijo la tía incluso que no se podían dejar afuera porque como era un jardín familiar.

A4: Incluso nosotras mismas lo hemos dicho en todas las reuniones...incluso si no van a llegar a la hora por último que avisen...para ver si va a venir el papá o la mamá, pero, sabiendo que hay apoderados todos los meses, todos los treinta, incluso hacemos entrevistas.

E2: ¿Qué importancia le asignan a la comunicación entre ustedes y el personal educativo?

A1: Si siempre es importante po'... o sea lo dijimos endenante todo lo que sea importante del nivel influye en tus hijos.

A3: Si obvio.

A2: Si siempre están nuestros hijos, venimos a las reuniones por eso.

A4: Nos comunicamos con los otros papás por lo mismo también no solo las tías, el relacionarse con todos... eso (esbozando una sonrisa)

A1: Si todos eso, con todos hay que hacer vínculo, los mismos niños después lo notan, en lo que aprenden etc.

A2: M... (afirmando con la cabeza un sí).

E2: Bueno esta fue la última pregunta de nuestro Focus, les agradecemos de sobremanera el que hayan venido, nos hayan ayudado, y que nos hayan mostrado sus percepciones.

A3: De nada.

A1: Na' gracias a ustedes chiquillas... igual ojala salgamos bonitas en el video (el apoderado se ríe).

E1: Si por supuesto no se preocupen (el entrevistador se ríe), de igual manera les recordamos que todo esto es anónimo, los nombres todo, así que no hay ningún problema con eso.

A2: Y nosotras que queríamos ser famosas (el apoderado se ríe)

A1, A2, A3 y A4: (Los apoderados se ríen).

E2: Bueno muchas gracias.

A2: Ya... chao chiquillas.

Focus Group Jardín Infantil “Tía Cecilia”

Focus Group

Jardín Infantil: “Tía Cecilia”.

Fecha: 02/12/2013.

Hora de inicio: 16: 39 Hrs.

Hora de término: 17:00 Hrs.

Entrevistadores: Pilar Araya (E1) y Makarena Gajardo (E2).

A1: Apoderado.

A2: Apoderado.

A3: Apoderado.

A4: Apoderado.

A5: Apoderado.

E1: Entrevistador 1.

E2: Entrevistador 2.

E1: Hola mi nombre es Pilar y mi compañera Makarena Gajardo, y somos de la Universidad Católica de Valparaíso. Estamos haciendo nuestra tesis que se trata de la percepción que tienen las familias hacia el equipo educativo respecto a la comunicación y el vínculo que establecen.

E1: La primera pregunta se refiere a, ¿Cómo definen ustedes o conciben la comunicación?

A: ¿Con las tías?

E1: Si

A1: Yo no la encuentro muy buena, porque no es mucho lo que cede la tía para conversar con uno, las otras tías asistentes de párvulos son las que dan más la cara que la educadora del nivel.

A2: Yo tampoco tengo mucha comunicación con las tías, pero igual es por mi trabajo y no tengo problemas con ellas, me llevo bien. Mis tiempos son justos.

A3: Yo creo lo mismo que la señora (hace referencia al apoderado 1), siempre vengo a buscar a mi sobrina y las tías te pasan la mochila y sería, no existe una información de que si se comió todo o le pasó algo, y esas cosas no las

comunican. Un día mi sobrina llegó con un golpe y le preguntamos ¿Qué fue lo que te paso?, y respondió que un niño le pego, y en ningún lado las tías nos comunicaron lo sucedido, entonces, el tema de violencia en el jardín es responsabilidad de ellas y si eso no es informado al apoderado, o sea, de que estamos hablando.

E1: Pero, la comunicación que ustedes establecen es ¿Solamente a través del diálogo?

A1: No, a través del cuaderno, pero el cuaderno nunca tiene nada. Mi hija ha estado acá por mucho tiempo y las otras tías si le ponían en el cuaderno lo que desayunaba, almorzaba y todo, pero las tías de ahora no entregan ni una información.

A2: Pucha, yo de partida cuando vengo a buscarla yo pregunto esas cosas, yo me informo, pero si yo no pregunto no tengo por donde informarme.

E1: Y las demás, ¿No quieren responder?

A4: Yo no opino lo mismo, porque trabajo aquí, entonces es otro trato con mis compañeras, entonces como yo tengo más confianza pregunto ¿Cómo está mi hija, como le fue?, entonces esa misma confianza y con el tiempo que puedo estar yo más en el jardín, tengo otro pensamiento y relación de ellos con las tías

E1: Ya, pero lo ideal de esto es que nos pongamos en la situación de apoderado y no de trabajadora del centro, sé que es difícil pero necesitamos la percepción desde su rol como apoderado.

A4: Es que por eso te digo, yo cuando me trato con ellas me trato de apoderado, eso lo dejamos claro entre las tías, que yo cuando hable de mi hija soy un apoderado.

E1: Entonces, la comunicación entre tú y ellas ¿Es buena?

A4: Si, claro.

E3: Ya, la segunda pregunta, ¿Creen ustedes que la comunicación con el personal es importante? ¿Por qué?

A1, A2, A3, A4 Y A5: ¡Sí!

A1: Porque ellas deben informar de todo lo que le pasa a nuestros hijos.

A4: También es un tema de seguridad, de saber con quién está mi hija, si tienes más comunicación con ellas le tienes más confianza y sabes lo que está haciendo.

A2: Como debe ser.

E1: Pero, ¿Por qué creen ustedes que es importante?, ¿Solamente por un tema de seguridad?

A3: Yo creo que va por varios ámbitos, primero como decían ellos la seguridad, también va el tema porque yo estudio pedagogía y nosotros debemos trabajar con los apoderados, alumnos y comunidad, entonces, si nosotros logramos juntar esas

tres partes desde ahora, para los futuros cursos que tengan más adelante va ser fundamental la comunicación, ya que si los niños logran tener ese lazo y esa comunicación con el profesor y las asistentes, ese niño va a poder crear lazos con mayor facilidad con los otros profesores. La comunicación el tema que tratan ustedes es de suma importancia, ya que a la edad que tienen ellos es trascendental tener una buena comunicación, tanto de todo, de las tres partes.

E2: ¿Nadie más quiere dar su opinión?

A1, A2, A3, A4 Y A5: No.

E1: Ya, como sabemos que es importante esta comunicación, la siguiente pregunta es ¿Qué factores inciden para lograr una buena comunicación? O ¿Qué factores ayudan a crear esta buena comunicación?

A3: El factor tiempo, creo que el tiempo es algo importantes, ya que los que estamos acá la mayoría está trabajando o estudiando, y es poco el tiempo para decir, ¡Ah!, iré a conversar con la profe, Y la comunicación que tienen a través de ese cuaderno, si usaron ese método para comunicar, que lo utilicen como debe ser.

E1: ¿Nadie más? ¿Alguien que crea que otro factor también es importante aparte del tiempo?

A2: Yo creo también la voluntad, porque siento que las tías tienen que tener la voluntad de conversar con uno, y nosotros también con ellas, pero la forma del cuaderno no la encuentro buena tampoco, porque esto debe ser conversado, hablado.

E2: Alguno me podría describir ¿Cómo perciben el trato que existe entre ustedes y el personal?

A2: El trato de partida no es malo, con ellas no tengo ninguna inconveniencia, tengo buena comunicación con ellas cuando yo quiero conversar con ellas, pero no es malo.

A5: No encuentro que sea malo tampoco, pero encuentro que es igual un tanto apático, no es como cercano, yo vengo a dejar a mi hija rápido y me voy, pero cuando tengo que hablar con la tía no es muy cercano el trato, entonces, siempre existe una distancia, súper frío como por así decirlo.

E1: Entonces se podría decir que ¿Generar un vínculo con el equipo educativo es importante?

A2: Porque existe una mejor comunicación, sabemos más de los niños, podemos saber qué es lo que hacen pedagógicamente.

A5: Si, se pueden ver los avances que han tenido los niños.

A2: El vínculo y el trato debe cambiar tanto para nosotros como para los niños, porque en mi caso no veo el amor de tía en los niños, y con todo lo que está

pasando ahora con los abusos, creo que es fundamental que ellas generen esa confianza y seguridad en uno, porque yo me voy preocupado a mi trabajo.

Focus Group Jardín Infantil y Sala Cuna “Tía Virginia”

Focus Group

Jardín Infantil: “Tía Virginia”.

Fecha: 06/12/2013.

Hora de inicio: 17:30 Hrs.

Hora de término: 17:43 Hrs.

Entrevistadores: Makarena Gajardo (E1).

A1: Apoderado.

A2: Apoderado.

A3: Apoderado.

A4: Apoderado.

A5: Apoderado.

A6: Apoderado.

E1: Entrevistado 1.

(La grabación comienza desde la primera pregunta, puesto que antes de comenzar a grabar se realizó la presentación del entrevistador, y se introdujo a los apoderados acerca de las preguntas a abordar en el Focus Group).

E1: Ya, la primera pregunta entonces sería ¿Cómo definen o conciben la comunicación?

A1: ¿Entre el jardín y los apoderados?

E1: Entre el personal educativo del nivel y ustedes.

A1: ¡Yo creo que es buena!

E1: ¿Sí?

A1: ¡Sí!

E1: ¿Por qué? ¿Me podría decir por qué o darme un ejemplo de por qué es buena?

A1: Porque siempre están preocupados, en mi caso la tía siempre me está llamando, porque yo trabajo.

E1: Ya...

A1: Entonces siempre me está preguntando, o llama a mi mamá si necesita algo y cosas así, entonces siempre nos mantenemos informadas lo que necesitan realmente y uno siempre esta comunicado, y bueno también con el... el sentido también de los cuadernos, porque también es una comunicación esa, entonces nos mandan comunicaciones y uno ve todo, simplemente no las firmo, pero igual las veo (el apoderado 1 se ríe y hace gestos con sus manos).

E1: ¿Y usted? (el entrevistado se dirige al apoderado 2).

A2: Yo digo simplemente que es excelente, imagínate que una tía que es pulga en la oreja (el apoderado 2 se toca la oreja) lo que significa que es buena profesional po' hija, y aparte que todos los días uno eh... todos los días los niños no tienen el mismo genio, tiene que estar alternando o a veces uno se descarga con ellas uno puede venir mal humorada de la casa, entonces ella tiene que estar ahí para... para nosotros y tanto para el niño también, entonces es una excelente... no tengo nada que decir, vive preocupada y sobre todo con el problema que tiene mi nieta que gracias a ella la (nombra al párvulo) volvió a tener su personalidad más el estímulo de la casa eh... ahora a la (nombra al párvulo) no la para ni con na', así que no tengo nada que decir en ese sentido po' hija, ¡es excelente! y gracias por todo y... napo' eso.

E1: ¿Usted quiere decir algo? (el entrevistador se dirige al apoderado 3).

A3: Yo por lo menos... la tía me llama por teléfono, siempre hay comunicación...

E1: ¿Y ustedes? (el entrevistador se dirige a los demás apoderados).

A4: Yo creo que igual es buena, en el sentido que siempre nos comunican lo que pasa, ya sea, por teléfono mediante el diálogo y por los cuadernos...

A5: Sí, yo opino lo mismo, ¡es muy buena!

E1: ¿Creen ustedes que la comunicación con el personal es importante?

A1: ¡Si po'!

A2: ¡Por supuesto po' hija!

A5 y A6: ¡Claro!

E1: ¿Y qué importancia le asignan a esta comunicación?

A1: ¡Una alta importancia!

A3: Si, porque ellas están todo el día con nuestros hijos.

A1: ¡Claro!

A3: De hecho pasan más aquí en el jardín que con uno, por ser yo a la (nombra al párvulo) la traje a los 4 meses.

E1: ¡Uy... que chiquitita!

A1: Y yo a los 89 días de nacido.

E1: ¡Ah!

A4: Entonces por lo mismo la comunicación es importante, porque si nuestros hijos están aquí todo el día, ella nos pueden informar de lo que hacen o no hacen...

E1: Si... ¿Alguien más quiere decir algo?

(Los apoderados se quedan en silencio)

E1: Ya, y ¿Qué factores creen que inciden en una buena comunicación con el personal del nivel?

A1: Eh... las buenas maneras de... comunicarse.

E1: Ya...

A1: De la conversación, de no llamar así altaneras o no también po' o sea con educación con buenas palabras y no alterándose una cosa así, yo creo que es importante.

A2: Yo por ejemplo, yo soy campana del palo ¿Cachai? Mi manera de ser es así, hablo fuerte no soy ¡Ay! (la apoderada pone cara de timidez) ¡No! Es mi manera de ser, entonces muchas veces las tías piensan que uno viene a levantar la voz y ¡no!, es mi manera de ser, por ejemplo, a veces yo pregunto ¿tía, necesita tal cosa? y las tías mirando asusta sipo`.

E1: (Él entrevistador se ríe).

A2: Esta señora habla muy fuerte y no po` tía, yo soy así nomas, es mi manera de ser, ahora le estoy hablando mas despacito.

(Todos ríen).

A2: Así que la tía ya está acostumbra ya, tengo hartito que agradecer aquí tía, si no hubiese sido por la (nombra a la directora del Jardín Infantil) que me recibió a la (nombra al párvulo), yo no sé adónde estaría, yo habría tenido que dejar mi trabajo y realmente en mi casa... en mi casa, por ejemplo la Lidia y el Gino dependen de mi... porque yo a veces incluso he faltao' a mi trabajo, estuve a punto de que me despidieran, porque yo pelié con mi jefe mayor por poder quedarme con la (nombra al párvulo), aquí las tías saben, a mi hijo no le quisieron dar la tutela, por eso le dije a mi hijo que realmente hubo mucha comunicación por parte de ella (nombra a la Educadora de Párvulos del nivel) ella es muy preocupada de la (nombra al párvulo), como le digo es (el apoderado se toca la oreja, haciendo referencia a que es pulga en la oreja) porque ¡Vive preocupada de los niños!

E1: ¿Ustedes?

(Los demás apoderados hacen negación con la cabeza)

E1: Ya... ¿Cómo podrían describir que perciben el trato que existe entre ustedes y el personal? Y el trato es como la relación así mas afectiva con las tías, ¿Cómo la perciben ustedes?

A2: Buena po' hija.

A1: Buena, cariñosa.

A3 y A4: sí, buena

A5: Buenísima.

A3: Buena, porque por ser yo este año he estado enferma y la tía siempre me está llamando como estoy, por ser uno a veces el poco tiempo que tiene, ella siempre nos escucha, y eso es súper bueno, al menos yo he pasado por varias educadoras.

E1: Claro, ha pasado por varias porque su hija esta de pequeña.

A3: Las únicas que han estado con ella han sido la (nombra a las técnicas en Educación Parvularia del nivel), que la tienen de cuando era guagua.

A1: Sipo al mío igual (nombra al párvulo).

A3: Si, si ellos llegaron juntos... eran tres guaguas guagüitas que habían.

A1: ¡Sí!

A3: Y siempre súper buena comunicación y nunca hemos tenido... al menos yo nunca he tenido un problema con ellas.

A5: Son súper afectivas,

A1: Si, ningún problema, excepto un problema del año pasado, pero eso ya fue

E1: ¡Ah claro! ya... y la última pregunta ¿Creen ustedes que generar este mismo vínculo con el equipo es importante? ¿Por qué? Porque ustedes me decían que es casi súper cercano el vínculo que tienen con ellas, entonces para ustedes es importante...

A1, A2, A3, A4 y A5: ¡Sí!

E1: Ya y ¿Por qué?

E3: Por lo mismo que decía, ellas están todo el día con nuestros hijos...

A1: ¡Claro!

A3: Entonces si uno no tiene ese trato, esa comunicación ¿de qué manera van a cuidar a mis hijos?

A1: ¡Sipo!

E1: ¡Cómo la confianza!

A4: ¡Claro!

A2: Esta es la segunda casa de ellos.

A3: Si, yo vengo prepotente...

(Interrumpe el apoderado 2)

A2: Es su propia casa más bien dicho

A3: Si, yo encuentro algo malo o le digo ¡Tía pero por qué esto! (tono enojado), ¿de qué manera me va a tratar a mi hijo, si yo me comporto así?

A2: Es realmente eh...demasiado cariño lo que ella nos entrega y a los niños también, porque la (nombra al párvulo) venía descuidada total, la (nombra al

párvulo) donde usted la dejaba ella se quedaba y la tía empezó a preocuparse de por qué la niña era así, la (nombra al párvulo) llegó a mis brazos de 1 año, paso por todo el "Mirador" (hace referencia a un sector de los alrededores del Jardín Infantil) la niña, la cuidaba una señora tras otra, hasta que un día mi hijo se fue a Brasil y yo dije ¡Ya la (nombra al párvulo) se queda conmigo! En dos meses no la veíamos y no sabíamos dónde estaba, un día buscaron a la tía de la (nombra al párvulo), mi hija que ahora tiene 16 años y la encontramos, fuimos al colegio hablar con el director... tía me dijo sabe que no le entregue más a la (nombra al párvulo) a mi hermana, entonces me la entregaron, llegó con un pilucho, la mamadera dentro de una bolsa plástica y tome (la apoderada realiza gesto simulando entregarle algo al entrevistador) el error que cometí es de no haber ido a carabineros así tal cual como estaba la (nombra al párvulo), pero eran las 11 de la noche, mi nieta no tenía nada, llegó desnuda, bañarla... pa' bañarla me tuve que ganar su confianza, le cantaba, le movía cositas, le pasaba... era terror, la comida la recogía del suelo y comía del suelo, entonces la (nombra al párvulo) volvió a ser persona acá, porque ella aprendió a comer con la cuchara, todo, ¡a vestirse! ella ya no llora, ahora cuando la ducho, todo lo contrario ¿Abuela me van a doler los ojos? ¡No (nombra al párvulo)! le digo yo, así que yo tengo hartito que agradecer aquí, bastante bastante, mucho mucho mucho, sobre todo con la (nombra al párvulo), con la (nombra al párvulo) más que na' al (nombra a su otro nieto, que pertenece a otro nivel del Jardín Infantil) no le ha faltado el cariño de nosotros, allá yo los hago bailar, les hago competencias de quién lo hace mejor y pelean, así que mejor opto por no hacer na' no más (los apoderados y el entrevistador ríen), bailo yo sola, entonces eso es lo que por parte de ella (nombra a la Educadora de Párvulos del nivel) hay cariño, hay bondad, hay preocupación

A1: ¡Estimulan mucho a los niños acá!

A5: ¡Sí!

A1: ¡Hay muy buen estímulo acá!

A2: Así que por ese lado yo, no tengo nada más que dar los agradecimientos al Jardín de la Tía Virginia, partiendo de la (nombra a la directora del Jardín Infantil).

E1: ¡Qué bueno!

A2: Porque yo me iba a trabajar, estaba a punto de firmar otro contrato que tenía, yo tengo 63 años, dime ¿quién me va a darme una pega estable? nadie a estas alturas, simplemente la patá en la cara pálida y hasta luego nos vemos ¡porque esta vieja ya no sirve!, entonces yo estuve casi un mes yéndome todos los días temprano, llega a las 7 de la mañana hacía lo que tenía que hacer, entonces que pasaba que el Gino como 3 meses no me traía la niña al jardín hasta que (la apoderada da un aplauso) sonó la bomba y la tía me mando a buscar, como yo

tengo la tuición de la (nombra al párvulo) y le dije tía le prometo que no es que yo quería poner mal a mi hijo, pero es que el Gino para aprovechar a la (nombra al párvulo), como no la ve, entonces no la mandaba al jardín y el tampoco vino a dar las explicaciones, entonces la tía comprende todo eso, entonces por eso yo te digo tengo hartoo hartoo hartoo que agradecer.

A3: Si, para mí este año fue bien triste, porque mi hija tiene problemas de lenguaje, entonces no va a poder seguir acá, la voy a tener que poner en una escuela de lenguaje.

E1: ¿Es su último año aquí?

A3: ¡Es su último año! yo ya había hablado con la tía y todo para que siguiera acá y resulta que después del consultorio, en un control ahí me dijeron que la niña tenía que ir a una escuela de lenguaje, y ella no es tanto que no hable, sino que ella le cuesta, es demasiado timidez, ella es súper tímida, no comparte con nadie, ni con mis hermanas.

E1: ¿Alguien más?

(Los demás apoderados hacen negación con la cabeza)

E1: Bueno eso era, muchas gracias por haberse quedado.

A2: De nada tía, cuando se le ofrezca.