



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Facultad de Filosofía y Educación
Escuela de Pedagogía
Educación Diferencial

“Facilitadores intrínsecos, familiares y escolares de aprendices en situación de pobreza, de octavo año básico de una escuela de Viña del Mar, que promueven trayectorias escolares exitosas”

TRABAJO DE TITULACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE PROFESOR DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN TRASTORNOS DEL APRENDIZAJE ESPECÍFICO.

Profesor Guía: Yanina Rubí Castillo.

Alumnas : Nicole Cisternas Quilabrán
Nataly Vega Espinoza
Yosilen Quiroz González

VIÑA DEL MAR, MAYO 2014

ÍNDICE

RESUMEN.....	4
ABSTRAC	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	13
1-. Educación	14
1.1.1-. Enseñanza y aprendizaje	15
1.1.2-. El sujeto que enseña y el sujeto que aprende	17
1.2-.La escuela	23
1.3-.Calidad y derecho a la educación, diversidad de establecimientos y su dependencia	26
1.4-. Contextos en situación de pobreza y familia.....	30
1.4.1-. Pobreza	30
1.4.2-. Familia	34
1.4.2.1-. Familias en situación de pobreza.....	35
1.5-.Educación Inclusiva	37
1.5.1-.Dimensiones de la educación inclusiva	39
1.5.2-.Barreras y facilitadores para el aprendizaje y la participación	41
CAPITULO III: DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	42
2-. Paradigma Interpretativo.....	43
3-. Investigación cualitativa.....	44
3.1-. Diseño utilizado: Estudio de caso	46
4-. Diseño metodológico de la investigación.....	47
4.1-. Contextualización del estudio	48
4.2-. Instrumento utilizado: Entrevista semiestructurada.....	50
4.3-. Procesamiento de los datos recogidos	52
4.3.1-. Procedimiento de análisis.....	52

CAPITULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	55
5-.Definición de categorías y subcategorías	56
5.1-. Elementos propios del establecimiento que promueven trayectorias exitosas.....	56
5.2-. Acciones que realiza la familia para apoyar la trayectoria escolar de sus hijos	58
5.3-. Elementos personales de los estudiantes que favorecen trayectorias exitosas.....	59
6-. Relación conceptual de los hallazgos.....	60
7-. Hallazgos.....	62
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	73
BIBLIOGRAFÍA.....	78
ANEXOS	86

RESUMEN

La siguiente investigación sitúa su análisis en cómo estudiantes en situación de pobreza que asisten a escuelas municipales alcanzan trayectorias escolares exitosas, presentado los elementos necesarios para sobreponerse al contexto desfavorable y a las barreras a las que están expuestos.

Es así como existen diversos factores que en alguna medida permiten superar estas barreras, siendo este el objeto de estudio: describir facilitadores intrínsecos, familiares y escolares de aprendices en situación de pobreza que promueven trayectorias escolares exitosas.

La exploración se realizó en una escuela básica situada en la comuna de Viña del Mar dependiente de la Corporación Municipal de dicha ciudad. Las características del establecimiento son tener excelencia académica y presentar un alto índice de estudiantes en situación de pobreza.

La investigación se basó en un enfoque centrado en la persona en relación a los lineamientos seguidos de educación inclusiva. En cuanto a la construcción metodológica, se utilizó la metodología de investigación cualitativa y dentro de esta el estudio de caso, en coherencia a un paradigma interpretativo, centrado en la persona y en el significado de las acciones humanas.

Dentro de las técnicas de recolección de información se utilizaron entrevistas con la familia, directivo del establecimiento y grupo focal con aprendices. A partir de las cuales se lograron recabar datos importantes respecto a las percepciones de los participantes en torno al objetivo de estudio para ser analizadas en relación a las discrepancias y similitudes de pensamientos, contrastados desde el punto de vista teórico.

Por último se establecieron los facilitadores que son más relevantes para promover trayectorias escolares exitosas en estudiantes en situación de pobreza.

ABSTRAC

The following research puts this analysis on how poor students who attend municipal schools achieve successful school careers, presenting the elements needed to overcome the unfavorable context and barriers to which they are exposed.

It is just as there are various factors which, to some extent, overcome these barriers, this being the object of our study; describing: intrinsic, family and school facilitators that promote successful school careers for apprentices in poverty.

Exploration was carried out in a primary school located in the commune of Viña del Mar dependent of the Municipal Corporation of the city. The establishment has academic excellence and presents a high rate of students in poverty.

The research was based on an approach that was focused on the person in relation to the guidelines followed in inclusive education. In terms of the methodological construction, it was using the methodology of qualitative research, and in this the study of the case, in coherence to an interpretive paradigm, focused on the person and the meaning of human actions.

Within the techniques to collect the information we used interviews with the family, also Directive of the establishment and focus group with apprentices. From which it was managed to collect important data respect the perceptions of the participants regarding the target of study to be analyzed in relation to the differences and similarities of thoughts, contrasted with the theoretical point of view.

Finally settled the facilitators that are most relevant to promote successful school careers in students in poverty.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la educación es considerada como un servicio o un privilegio de unos pocos, aún cuando está debería ser un derecho primordial para todos, de desarrollo individual y social. Al ser la educación un derecho insoslayable implica a los estados velar y asegurar el cumplimiento de este. Según Tomasevski (2004, p.77) *“No puede existir un derecho sin que existan las obligaciones gubernamentales correspondientes”*. El gobierno necesariamente debe velar por la provisión de escuelas en tanto se refiere a la educación como derecho civil y político, poniendo a disposición establecimientos educativos con todo lo necesario para constituirse como tal. Por otro lado, la educación como derecho social, económico y cultural, requiere que el gobierno asegure el acceso a la educación para todos y todas las personas. Del mismo modo las políticas públicas y todas las normativas que se generen en torno a ella, tienen el deber de proveer escuelas que se adapten a sus estudiantes, revirtiendo la costumbre de que sean ellos quienes se adapten a cualquier escuela. No obstante lo anterior, en la actualidad el hacer valer el derecho a la educación, en algunos lugares sigue siendo una utopía, existiendo brechas educativas y desigualdad en cuando a acceso y permanencia al sistema educativo. Es por esto que nace la educación inclusiva, con la finalidad de que el derecho a la educación no sea solamente el permitir el acceso a ella, sino que se imparta una educación de calidad que favorezca el desarrollo de las capacidades de las personas. La educación inclusiva pone especial atención a aquellos que tradicionalmente han sido excluidos de las oportunidades educativas, ya que si bien, se han ampliado las posibilidades de acceso a la educación, muchos quedan marginados por recibir una educación de baja calidad que no cumple con sus necesidades ni da respuesta a su condición de vida.

Debido a lo mencionado anteriormente, la presente investigación sitúa su análisis en describir cómo estudiantes en situación de pobreza que asisten a escuelas municipales alcanzan trayectorias escolares exitosas, siendo el objeto de

estudio: describir facilitadores intrínsecos, familiares y escolares de aprendices en situación de pobreza, de octavo año básico de una escuela de Viña del Mar.

La investigación se realiza bajo un enfoque centrado en la persona en relación a los lineamientos de educación inclusiva. En cuanto a la construcción metodológica, se hace en base a la metodología de investigación cualitativa y dentro de esta el estudio de caso, en relación a un paradigma interpretativo.

Dentro de las técnicas de recolección de información se implementan entrevistas semiestructuradas a las familias de los aprendices, directivo del establecimiento educativo y grupo focal con los estudiantes. Al realizar estas entrevistas se pretende recabar datos importantes respecto a las percepciones de los participantes en torno al objeto de estudio para ser analizadas.

La investigación consta de cinco capítulos. El primer capítulo está conformado por el planteamiento del problema, el cual describe los motivos de la investigación y sus objetivos. Un segundo capítulo es el marco teórico, el cual presenta los referentes teóricos que guían la investigación. El siguiente apartado, alude al diseño de investigación, se describen y evidencian las técnicas utilizadas para la realización del estudio. Posteriormente, en el cuarto capítulo, se exponen los hallazgos de la investigación. Finalmente se exponen las conclusiones, dando respuesta a los objetivos planteados al inicio de esta.

CAPÍTULO I:
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad se han focalizado los esfuerzos en el ámbito educativo en promover el derecho a la educación y hacer frente a los altos índices de exclusión y desigualdad presentes en los sistemas educativos a nivel mundial, por lo que ha surgido la inclusión como un tema relevante sobre el cual discutir en el mundo y en nuestro país.

A nivel internacional, los países desarrollados y en vías de desarrollo presentan un desafío común respecto a cómo promover e implementar el derecho a la educación, en cuanto a oportunidades y logros, que permitan que todas las personas puedan crecer social e individualmente. Es por esto que el derecho a la educación contextualiza, orienta y da contenido a la discusión acerca de los roles claves de la educación en la sociedad actual. (Conferencia Internacional de Educación, 2008)

Los países de Latino América y el Caribe, también han realizado esfuerzos para mejorar la educación, por lo que han extendido los años de educación obligatoria, ampliando la cobertura educativa, presentando mejores infraestructuras, diseños de nuevos currículos y han invertido en la formación de profesores. No obstante, los problemas de la calidad educativa persisten, siendo las personas en situación de pobreza las que generalmente se ven afectadas en mayor medida, acrecentando sus condiciones de desigualdad, las cuales se observan en el ámbito educativo en cuanto al acceso, continuidad de estudios y resultados respecto a los aprendizajes (UNESCO/PRELAC, 2007)

Complementando lo anteriormente expuesto, la Comisión económica para América latina y el Caribe (CEPAL) encargada de promover el desarrollo económico y social de la región, informa que en el año 2006 de aproximadamente 548.723 millones de habitantes, 194 millones viven en pobreza de los cuales 71

millones se encontrarían en pobreza extrema. El índice de desigualdad a esa fecha indica que el 10% más rico de la población recibía entre 40% y el 47% del ingreso total de los países de América latina y el Caribe, mientras que el 20% más pobre recibía entre el 2% y el 4% del mismo (Aponte-Hernández, 2008).

A nivel nacional durante las últimas décadas la pobreza ha disminuido exitosamente, sin embargo Chile sigue caracterizándose por ser un país con altos niveles de desigualdad de ingresos, lo cual imposibilita que todas las personas se vean beneficiadas con el progreso económico del país. (Ministerio de Desarrollo Social, 2012). Los resultados de la encuesta CASEN al 2011, muestra que los ingresos autónomos del 10% más rico fueron en promedio 35,6 veces más altos que los ingresos del 10% más pobre (Ministerio de Desarrollo Social, 2012). Según esta misma encuesta, en educación, se evidencia que desde el 2003 al 2011 ha habido un aumento en la participación de estudiantes pertenecientes al 40% más pobre de la población, en establecimientos particulares subvencionados. Según el MINEDUC (2012), en el 2003 los estudiantes pertenecientes a este grupo alcanzaban aproximadamente un 67% de matrícula en colegios de dependencia administrativa municipal; mientras que un 33% aproximadamente, distribuía su matrícula en colegios de dependencia particular subvencionados. En el 2011, disminuyó la distribución de la matrícula de los estudiantes pertenecientes a este grupo a un 55% aproximadamente en establecimientos de dependencia municipal, aumentando a un 45% aproximadamente su matrícula en establecimientos particulares subvencionados. No obstante, en lo relacionado a la cobertura de la educación, de 3.047.096 estudiantes de educación escolar, el 43% asiste a establecimientos municipales, el 49% a particulares subvencionados y el 5% asisten a establecimientos particulares pagados, lo que indica que sólo un mínimo porcentaje de estudiantes tienen acceso a educación particular pagada. (MINEDUC, 2012)

En función de lo anterior y a los esfuerzos por reorientar las políticas educativas en cuanto a igualdad de oportunidades, el sistema escolar chileno

continúa presentando grandes diferencias de equidad social, lo que repercute especialmente en el acceso a la educación y a la calidad recibida, que se tiene según el nivel socioeconómico al que pertenecen los estudiantes y los resultados que estos obtienen. Según Oros (2009), los aprendices en situación de pobreza extrema tienen mayor fragilidad emocional, un bajo desempeño intelectual y académico, de acuerdo a sus condiciones de vida. A pesar de todo ello existen aprendices que ante este contexto desfavorable y a las barreras a las que están expuestos en su proceso de aprendizaje, obtienen buenos resultados académicos en su trayectoria escolar, por lo cual resulta relevante analizar por qué se da esta situación y hacer énfasis en una mirada positiva, desde los facilitadores que generan buenos resultados en los aprendizajes, para así tener la opción de relevarlos y replicarlos, pero eso no es posible de realizar sin antes conocerlos, sin saber realmente ¿Qué factores estarán incidiendo en que esos aprendices, en situación de pobreza, obtengan una mejor trayectoria escolar?, ¿Qué rol estará cumpliendo la familia en ese proceso de aprendizaje exitoso?, ¿Qué factores propios tendrán esos aprendices que los llevan a mejorar sus propios aprendizajes?, ¿Qué características tiene la escuela para llegar a formar aprendices con una buena trayectoria escolar?, ¿Cuál es el rol de los docentes en esa formación?, ¿Cuál o cuáles de estos factores será más preponderante para una trayectoria exitosa?.

Para intentar responder a estas interrogantes es que la presente investigación se traza los siguientes objetivos:

Objetivo general: Describir facilitadores intrínsecos, familiares y escolares de aprendices en situación de pobreza de octavo año básico de una escuela de Viña del Mar, que promueven trayectorias escolares exitosas.

Objetivos específicos:

- Conocer los facilitadores psicológicos y emocionales propios del estudiante que promueven trayectorias escolares exitosas.
- Indagar en los factores del núcleo familiar que favorecen una buena trayectoria escolar en los aprendices.
- Develar los elementos que posee la escuela, a nivel de estructura interna, metodología y relaciones, que favorecen una buena trayectoria escolar de sus aprendices.
- Determinar cuál o cuáles de los facilitadores investigados adquieren mayor relevancia para la consecución de trayectorias escolares exitosas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Para desarrollar la presente investigación que tiene como objetivo describir los facilitadores intrínsecos, familiares y escolares de aprendices en situación de pobreza que promueven trayectorias escolares exitosas, se requiere llevar a cabo una revisión teórica de las principales conceptualizaciones que permitan dar sustento y comprensión a la presente investigación.

Para ello se define inicialmente el concepto de educación, los procesos que se desprenden de ella como también los sujetos que participan de estos procesos, considerando también la calidad de la educación que se imparte en nuestro país y como varía ésta según la diversidad de establecimientos y el nivel socioeconómico que presentan las familias. Por otra parte se especifica el concepto de pobreza, familia y familias en situación de pobreza en el marco de la exclusión a la que se enfrentan. Como consecuencia, esta investigación como ya se ha señalado anteriormente, se sitúa bajo el enfoque de educación inclusiva, la cual pretende dar respuesta a las necesidades educativas de todos los aprendices, entregando especial atención a aquellos que han sido excluidos de las oportunidades educativas, procurando eliminar o disminuir los obstáculos que limiten sus aprendizajes, concepto que enmarca el sustento teórico dispuesto a continuación.

1- Educación

Es común que en la actualidad se comente que la educación no está siendo efectiva para contribuir a superar las desigualdades sociales, siendo necesario entonces realizar un arduo trabajo para lograr que la educación se convierta en el principal agente de cambio para lograr la equidad social.

Para efectos de esta investigación, se comprende la educación como una institución social, la cual tiene como finalidad la transmisión de saberes, creencias y prácticas sociales a las nuevas generaciones, su finalidad es la formación de

personas mediante un proceso de apropiación de la cultura (Tezanos, 2005). De esta manera, la educación se concretiza en el sistema educativo nacional y/o educación formal, que es una estructura que certifica la formación que reciben los individuos que forman parte de la sociedad. Pero esta no sólo se limita a la formación proporcionada en los centros educativos, sino que también a la diversidad de formas que ha asumido la sociedad civil o educación no formal (Tezanos 2005). Por lo que la educación se debe considerar como un bien social, que pretende asegurar la igualdad de oportunidades y propiciar el desarrollo de habilidades para conseguir una mejor calidad de vida (González, 2008).

Uno de los objetivos de la educación es desarrollar la socialización, lo que involucra que las nuevas generaciones adquieran competencias que les permitan participar activamente de la sociedad y así poder dar sentido a los contenidos de la cultura universal. Otro de los aspectos que se hace cargo la educación, es el de promover el desarrollo de la identidad y la autonomía, lo que requiere que en cada aula se respete a cada cual como es, sin imponer respuestas educativas y apoyar la construcción autónoma de proyectos de vida (UNESCO, 2007b).

En la actualidad, los marcos curriculares han cambiado desde enfoques centrados en la mera transmisión de conocimientos, hacia enfoques que privilegian la propia construcción del conocimiento, el análisis de la información recibida y el desarrollo del pensamiento crítico (UNESCO, 2007b).

1.1.1-. Enseñanza y aprendizaje

La educación se conforma por dos procesos paralelos y complementarios: la enseñanza y el aprendizaje.

La enseñanza según López (2001) es entendida como la intención de favorecer el desarrollo personal de los estudiantes, a través de la adquisición de experiencia social y cultural, tomando en cuenta conceptos, hechos, habilidades, procedimientos, estrategias, actitudes, valores y normas; para así lograr adaptarse al medio, entenderlo e intervenir en él. La enseñanza pretende formar individuos

autónomos, con interés en un progreso individual, a partir del conocimiento que se adquiera con capacidades personales y a la vez que se sienta parte de la sociedad a la que pertenece. En el proceso de enseñar y aprender, se comienza con el aprendiz, que es el sujeto que aprende y el docente que es quién proporciona y facilita la búsqueda de respuestas a las diferentes situaciones de aprendizaje, siendo necesario recoger y potenciar el pensamiento de los estudiantes (López, 2001).

De esta manera, la enseñanza es un proceso de constante construcción, en el que se provee a los estudiantes de experiencias útiles para la construcción de significados (Estebaranz, 1999).

En la enseñanza, el docente brinda al estudiante mediaciones de diversa índole, como lo es: propuesta de situaciones educativas, planteamiento de los objetivos a lograr en las sesiones, planificación de acciones y explicación de los contenidos (Vergnaud, 1997).

Para que la enseñanza se pueda llevar a cabo, tiene que existir el proceso complementario: el aprendizaje.

En los últimos años, el aprendizaje escolar ha tomado relevancia en las distintas disciplinas y en la didáctica (Vergnaud, 1997). Este es conceptualizado como *“un proceso que dura prácticamente toda la vida, por el cual una persona sufre cambios relativamente permanentes en sus competencias en todas las dimensiones, a partir de su interacción con el medio físico y sociocultural”* (Bonvecchio de Aruani, 2006, p.33). El buen aprendizaje se practica en contextos que se basan en la interacción, en los cuales los estudiantes intercambian hipótesis, ideas, significados, con la bibliografía revisada, con lo que expone el docente y con lo propuesto por otros pares (UNESCO, 2007b). Por lo tanto, el aprendizaje es un cambio, donde una vez logrado, el aprendiz puede sentir, hacer o saber algo que antes no conocía, afectando de esta manera distintos ámbitos de la vida de los estudiantes, como los conocimientos, habilidades, sentimientos, actitudes, etc. Este se logra a partir de un proceso, y es el resultado de diversas actividades que se realizan en un tiempo determinado. Para decir que se aprendió

algo, debe existir un conocimiento relativamente permanente, y por ende, estrategias de enseñanza y aprendizaje que se utilizan durante el proceso (Bonvecchio de Aruani, 2006).

Es en el proceso de enseñanza y aprendizaje en donde interactúan estrechamente profesor y estudiante, si bien, se pueden llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje informales en la cotidianeidad de la vida , profesor y estudiante son los protagonistas de este proceso, pues con ambos se entiende *“la enseñanza formalmente organizada, que tiene lugar en el ámbito escolar y que es realizada por profesionales dentro de un sistema curricular que propone la secuencia de un desarrollo vertical empotrado en los mismos procesos de desarrollo personal y social”* (Estebaranz, 1999, p. 77). Por lo tanto, es en este proceso estructurado en que docente y aprendiz adquieren diferentes roles, los cuales contribuyen a que el profesor se constituya como quien enseña y al estudiante como quien aprende.

1.1.2-. El sujeto que enseña y el sujeto que aprende

Marín (2003), menciona que para que se concrete la función social de la educación, se hace necesario que cada persona que participa de la organización educativa cumpla con diversas tareas específicas, las cuales en el caso de los profesores, conforman roles concretos que deben cumplir en el ejercicio de su profesión. Con el paso de los años, el rol docente ha ido evolucionando en función de las demandas de la sociedad y de los cambios culturales a los que ésta se expone, por lo que las tareas que desempeñaban antes los profesores no son las mismas que se les exigen hoy, lo cual requiere también la capacidad de adaptación a las cambiantes demandas del entorno. Antiguamente el profesor se desempeñaba como instructor en las diferentes materias y su labor se reducía a enseñar ciertos conocimientos fundamentales, no obstante, con el devenir de los cambios complejos de la sociedad, se experimentó una modificación en relación a

su denominación, pasando de ser llamado “instructor” a ser llamado “maestro”, implicando éste último término una función más general y una responsabilidad más amplia (Marín, 2003). El mismo autor señala que la ampliación de la educación trajo consigo la necesidad de una constante especialización por parte de los profesores, sumada al aumento de los procesos comunicativos e interactivos entre el docente y los padres, estudiantes, administrativos de la escuela y la sociedad en general. Por lo tanto, el profesor debe desarrollar nuevas competencias que le permitan cumplir un rol acorde a las demandas actuales de su profesión, en este nuevo escenario tendrá que adaptarse a las situaciones que se presentan, creando un ambiente adecuado para el aprendizaje independiente de las condiciones a las que se enfrenta (Vaello,2009). No basta con dominar los conocimientos teóricos y técnicos de la materia que imparte, ni con ser capaz de analizar las necesidades que surgen en el aula, sino que quien enseña deberá responder satisfactoriamente a las exigencias de sus estudiantes, teniendo que llevar a cabo constantemente una toma de decisiones en las diversas situaciones que emergen, siendo muchas de ellas complejas, favoreciendo el proceso de aprendizaje, el desarrollo del pensamiento crítico y contribuyendo a la interpretación y comprensión del mundo por parte de sus estudiantes (Hernández y Sancho, 1993).

En la escuela el docente es uno de los principales agentes que influye en la participación de los estudiantes. Se asume que los docentes deben practicar una pedagogía basada en el diálogo, en la vinculación teoría-práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad y el trabajo en equipo; en esta línea, se pretende que el docente sea facilitador del aprendizaje y pueda tomar iniciativas para crear proyectos o ideas innovadoras, que tenga la capacidad de ayudar a sus estudiantes a adquirir los conocimientos, valores y habilidades que se requieren para aprender a conocer, a hacer y a convivir. De la misma manera, es importante que incorporen a sus prácticas pedagógicas el manejo de las nuevas tecnologías, tanto para la enseñanza dentro y fuera del aula, como también para su

aprendizaje personal permanente; debe ser percibido por sus estudiantes como alguien cercano y un referente, alguien comprensivo que les ayuda a desarrollarse (UNESCO, 1996 citado en Gutiérrez, 2008). El papel tradicional del docente, como mero transmisor de conocimientos, resulta poco idóneo para el momento actual. El quehacer del profesor hoy consiste en la creación y coordinación de ambientes de aprendizaje complejos, proponiendo a los aprendices tareas apropiadas que apoyen la adquisición de conocimiento, basándose en el trabajo en equipo y el apoyo del docente (Gutiérrez, 2008). Es así entonces, que el profesor debe ser un agente de cambio, que reflexione sobre sus prácticas docentes, que investigue y actualice sus conocimientos constantemente, crítico y transformador de la realidad. En base a estas exigencias los contenidos traspasan el ámbito de las conceptualizaciones y se vuelven cada vez más amplios y complejos, para facilitar los aprendizajes utilizando formatos diversos, sacando provecho a la tecnología. Esto implica que el docente desarrolle todo tipo de competencias que promuevan el aprendizaje autónomo y la formación integral de sus estudiantes incluyendo competencias cognitivas, emocionales y sociales. Por último, debe también responder a la diversidad de su alumnado, no sólo considerando sus conocimientos y capacidades sino que también sus motivaciones y expectativas (Vaello, 2009).

El cumplimiento satisfactorio de estas exigencias por parte de los docentes, determinará sin duda la calidad de los aprendizajes que se generen en sus estudiantes y la capacidad de adecuarse a los constantes cambios que se demandan a su profesión. Esto los posicionará ante un constante juicio social y laboral que inevitablemente categoriza a los buenos y malos docentes. Márquez (2008) determina tajantemente 3 tipos de profesores en función de diversos factores: los excelentes, los medios y los mediocres.

- Los profesores excelentes, son aquellos que muestran una actitud positiva frente al trabajo, que pueden movilizar a los profesores menos comprometidos y que producen un fuerte impacto en la escuela siendo

reconocidos por los padres, colegas y administrativos, convirtiéndose en modelos de identificación.

- Los profesores medios, son competentes y comprometidos con su trabajo, cumplen con las exigencias laborales, tienen buena asistencia, demuestran gusto por la enseñanza y generan buenas relaciones con sus colegas y estudiantes, sin embargo, pueden ser sustituidos por otros profesores igual de competentes.
- Los profesores mediocres son fácilmente sustituibles, muestran poco compromiso laboral, faltando mucho a sus clases y no logran generar buenas relaciones con sus estudiantes y colegas.

En nuestro país y en función de no generar una disparidad entre los docentes y establecer un marco regulador que contenga explícitamente el rol a cumplir, fue elaborado en el 2008 en conjunto por el Ministerio de Educación, la Asociación Chilena de Escuelas Municipales y el Colegio de Profesores, el Marco para la Buena Enseñanza (MBE). En éste documento se exponen las responsabilidades que un profesor debe asumir, determinando su desempeño en base a los conocimientos y capacidades que debe poseer un docente, constituyéndose una base para encausar u orientar las prácticas pedagógicas, el proceso de enseñanza y consecuentemente contribuir a mejorar los logros y aprendizajes de los estudiantes. Por ende un buen profesor, debería cumplir o procurar cumplir con los criterios que se exigen en base a cuatro dominios que estarían presentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, los cuales se exponen a continuación.

- **Dominio A.** Preparación Para la enseñanza: este dominio se refiere a la disciplina que enseña el profesor y las competencias pedagógicas que debe poseer para organizar la enseñanza en las particularidades específicas del

contexto en que ocurre, comprometiendo a los estudiantes en sus aprendizajes.

- **Dominio B.** Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje: Este dominio tiene relación con el ambiente en que ocurre el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual el docente debe generar un clima adecuado que favorezca la calidad de los aprendizajes.
- **Dominio C.** Enseñanza para los aprendizajes de todos los estudiantes: En ese dominio se encuentran los criterios que indican las habilidades del profesor para generar situaciones de aprendizaje interesantes y productivas que consideren los intereses y saberes de los estudiantes, proporcionándoles los recursos adecuados y apoyos pertinentes.
- **Dominio D.** Responsabilidades profesionales: En este dominio se involucran las responsabilidades profesionales del docente teniendo como fin fundamental que los estudiantes aprendan, implicando también su compromiso y participación en el proyecto educativo del establecimiento y en las políticas nacionales de educación.

Del mismo modo en que es posible identificar características propias de un buen docente, se identifica a los estudiantes como parte principal del proceso de aprendizaje, presentando elementos propios que lo constituyen como un buen aprendiz. Dentro de estos elementos se encuentra la motivación intrínseca. Esta hace referencia a necesidades en el ámbito biológico, físico, mental o cognitivo, lugar en el que están las necesidades emocionales, afectivas, de aprendizajes y espirituales que presentan los aprendices. La motivación intrínseca nace del propio sujeto y se encuentra bajo su control. Es decir, los estudiantes aprenden por su propia voluntad, por la satisfacción que les otorga el aprendizaje o por el sentimiento de logro que proporciona la adquisición de nuevos conocimientos. En

este sentido es posible aseverar que los estudiantes intrínsecamente motivados presentan iniciativa para lograr sus aprendizajes, la cual proviene de características propias de los aprendices y también de la necesidad de logro, poder y aprobación social. Por lo que la motivación está centrada en esperar un resultado que está asociado a las acciones que se inician para obtener diferentes logros (Sepúlveda y otros, 2003).

Por otro lado existe la motivación por el rendimiento académico, como propone Junco (2010) esta puede definirse como el propósito de desarrollar o conservar, lo más alto posible, las habilidades para lograr excelencia en la realización de diferentes tareas. Esta motivación influye en el aprendizaje escolar y en el pensamiento de los aprendices, es decir, que cuando un estudiante presenta interés por aprender y hace el esfuerzo necesario es importante que se crea capaz de conseguir la meta que se propone (Alonso, 1998). Los aprendices que tienen motivación por el rendimiento académico, suelen perseguir aquellas metas que son valoradas en la sociedad, siendo un factor que influye en la obtención de resultados académicos positivos. Existen estudiantes que tienen metas claras como ganar dinero, conseguir premios, evitar castigos, las que pueden actuar estableciendo el esfuerzo preciso que deben hacer para conseguir diferentes logros en el ámbito académico. Los aprendices pueden trabajar teniendo presentes varias metas al mismo tiempo, dependiendo de sus características personales para afrontar el proceso educativo (Alonso, 1998).

Durante el proceso educativo los estudiantes utilizan diferentes estrategias de aprendizaje que les permiten obtener resultados académicos favorables. Dentro de las estrategias se encuentra la organización de funciones y recursos cognitivos, afectivos o psicomotores. Estas habilidades actúan mediante la generación de esquemas de acción, donde son utilizados para afrontar de manera eficaz las diferentes situaciones de aprendizaje, permitiendo la incorporación selectiva de información y su posterior organización. El conocimiento y dominio de

estas estrategias permite a los aprendices organizar y enfocar su propio proceso de aprendizaje (Hernández y Sancho, 1993).

Es así como profesores y aprendices se conjugan para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, que se puede dar en múltiples espacios, pero que en nuestro país se centra en la Escuela y en los elementos que la componen.

1.2.-La Escuela

La Escuela es una institución educativa en la que se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje, entre estudiantes y docentes. La cual se origina al delimitar un espacio y al otorgarle una estructura para poder instruir (Doménech y Viñas, 1997). Es así como en este lugar se da paso a instancias de socialización, donde los aprendices tienen la oportunidad de crear vínculos entre pares, profesores y familias (Comellas, 2009). Por lo que esta institución debe atender al desarrollo de los individuos y satisfacer las necesidades de los estudiantes. Por ende, la escuela tiene tanto la función de transmitir conocimiento y habilidades, como también de formar individuos autónomos, que sean capaces de pensar y reflexionar por sí mismos y tomar decisiones asertivas sin depender de otros (Delval, 1985).

Según Booth y Ainscow (2000), la escuela, tiene como objetivo certificar que todo estudiante tenga acceso a la educación, y debe buscar distintas formas de motivar al aprendizaje, dentro y fuera del sistema de educación, promoviendo una cultura de aprendizaje para todos y mejorando la percepción acerca de los beneficios sociales y prácticos del aprendizaje.

Como plantea la UNESCO (2008b) además de asegurar el derecho a la educación de calidad, requiere necesariamente asegurar la no discriminación dentro de los establecimientos educativos. Todos los seres humanos se desarrollan mejor si tienen la oportunidad de participar y contribuir de manera

activa, en actividades con otros pares. Para que esto se realice, es necesario que nadie sufra ningún tipo de restricción ni limitación en dicha participación.

Según Zabala (1996) la educación de calidad dentro de los establecimientos escolares depende de cuatro componentes esenciales.

1. El liderazgo, hace referencia a la manera en que actúan los profesionales que conforman los equipos directivos. Un buen liderazgo es aquel que está orientado a lograr una mejora progresiva de la actuación institucional. Por lo cual, es una forma de dirección de la escuela que no se asemeja a aquellas otras en las que no existe un liderazgo definido que intensifique la institución o en los que los equipos directivos se dedican casi exclusivamente a tareas de tipo burocrático.

2. Actuaciones determinadas de desarrollo institucional, de manera que se generen programas e iniciativas dirigidos particularmente a mejorar el funcionamiento y los resultados escolares. Estas iniciativas deben cubrir dos ámbitos fundamentales: programas de formación para profesores y para el personal de la escuela, que les permita afrontar aquellas necesidades que se manifiesten como relevantes y también programas de equipamiento y transformación a medio plazo.

3. Relaciones con la comunidad, esta incorpora dos ámbitos: la colaboración de las familias en las actividades formativas de las escuelas y el reconocimiento y apoyo de la comunidad al establecimiento.

4. La organización y desarrollo efectivo del currículo, dentro de los cuales se destacan tres aspectos: la riqueza y constante actualización de los objetivos y contenidos formativos del establecimiento, una adecuada coordinación del currículo tanto en sentido horizontal como vertical y la presencia de mecanismos apropiados de evaluación e inspección de las actividades que se llevan a cabo.

Un currículum más amplio permite trabajar de manera cooperativa, utilizando un pensamiento crítico, la resolución de problemas y la valoración

auténtica. Es importante que los docentes de las distintas áreas planifiquen de manera conjunta, para lograr enseñar las distintas temáticas de una forma interactiva y participativa. Si se trabaja con éste tipo de metodología, el currículum se torna más accesible a los estudiantes con necesidades educativas, ya que se puede designar diferentes tareas según las habilidades en las que se esté trabajando. Por lo anterior, es imprescindible proporcionar el apoyo necesario a los estudiantes para que alcancen con éxito los objetivos presenten en el currículum, para ellos se debe tener en cuenta sus características y necesidades personales (Arnaiz, 1996).

Por otro lado Cox (2003) señala que un buen establecimiento educacional entrega oportunidades para que todos los estudiantes puedan aprender sin importar sus diferencias sociales y culturales, de género, étnicas u otras. Por lo que la escuela se debe relacionar con las familias de los estudiantes y con la comunidad en la que está ubicada, permitiendo obtener un gran nivel de implicación y apoyo de ellos en las tareas escolares. Para lograr tales propósitos es necesario que existan un conjunto de características resumidas por Cox (2003) en dos ejes:

1. Un establecimiento efectivo es aquel que presenta un proyecto educativo. Es decir, una escuela es eficaz si el conjunto de sus actores, ya sean profesores, estudiantes o padres tienen metas concretas y valores compartidos, propuestos en común y sistemáticamente revisadas y evaluadas de manera colectiva.
2. Una escuela eficaz es aquella que tiene un cuerpo de profesores que trabaja en conjunto. Realizar un trabajo colaborativo consiste en ver una realidad y constituir la en forma colectiva, para posteriormente y de cara a ella vislumbrar un mejor futuro, contra el cual revisar de manera reflexiva la propia práctica y tomar decisiones para enriquecerla. Un equipo de trabajo eficaz es capaz de lograr un apoyo a los padres y de otros agentes de la comunidad para lograr entregar calidad educativa a todos los estudiantes.

Una escuela eficaz debiese cumplir por tanto con ciertos requisitos, que aseguren el derecho a la educación de calidad.

1.3.-Calidad y derecho a la educación, diversidad de establecimientos y su dependencia

La calidad de la educación es un concepto con variadas definiciones, ya que conlleva juicios de valor de lo que cada persona considera como un ideal de educación. Las cualidades que se le demandan varía según los valores determinantes de cada cultura, período histórico y de una sociedad a otra (UNESCO, 2007a).

Dentro de las cualidades que debería tener una educación de calidad, se consideran tres dimensiones primordiales: el respeto de los derechos, la equidad y pertinencia; añadiendo el carácter operativo que son la eficacia y eficiencia. Para que esto sea efectivo, se debe cumplir con el bien público de la educación, pues *“la educación es un derecho humano fundamental, y –como tal- es un elemento clave del desarrollo sostenible y de la paz y de la estabilidad de cada país y entre naciones, y, por consiguiente, un medio indispensable para participar en los sistemas sociales y económicos del siglo XXI”* (Unesco, 2007a, p. 27).

Para lograr que toda la población goce del derecho a la educación, se debe asegurar la equidad en el acceso a esta, para que así todos tengan las oportunidades de participar, sin distinción ni discriminación. Las instituciones educativas deben abarcar los siguientes elementos: *accesibilidad física*, es decir facilitar el acceso y la movilidad autónoma de los aprendices, *accesibilidad al currículo*, proporcionar ayudas o medios especiales para acceder al currículo y participar en las actividades educativas, *accesibilidad económica*, que los gastos en útiles escolares y otros gastos a fines, no sea un impedimento para el ejercicio del derecho a la educación (UNESCO, 2007a). García-Huidobro y Zúñiga (1990), refuerzan la misma idea, destacando la importancia de que en los

establecimientos se desarrollen competencias que sirvan como herramientas para distanciar la exclusión social, y que de no generarse, las posibilidades futuras de mejorar el bienestar, tomar parte en el progreso tecnológico y en los procesos de toma de decisión pública, podrían disminuir.

Hernández (2008), considera la educación como una inversión a largo plazo, ya que puede permitir mejoras sociales y económicas reduciendo los riesgos de exclusión, por lo cual las familias vulnerables, la consideran como una opción a la que pueden acceder para mejorar su posición social. En este sentido, la educación tiene la función de entregar las competencias necesarias, que garanticen tanto el desarrollo personal como social y la adaptación a la vida profesional, siendo un factor determinante que permite luchar contra las desigualdades.

Sin embargo, aunque idealmente la función de la educación sería el de formar personas integralmente, permitiéndoles su inclusión y participación total en la sociedad, sabemos que nos enfrentamos diariamente a una paradoja entre lo conceptual y la realidad, pues debiera la educación ser un promotor para mitigar las discrepancias sociales pero muchas veces la misma calidad de la educación a la que se tiene acceso es desigual. Los estudiantes provenientes de sectores empobrecidos se enfrentan en primeras instancias a una modalidad socialmente desfavorecida, resultan afectados por un proceso educativo de mala calidad, que por estar ligado a ser un elemento potencial para mejorar la calidad de vida, produce un efecto de inequidad que genera mayor desigualdad (García- Huidobro y Zúñiga, 1990). En este sentido se advierte que la realidad de nuestro país es desigual y variable no sólo en un orden social, sino que también a nivel educacional, ya que ofrece un sistema educativo con una variabilidad de opciones respecto de los establecimientos a los que las familias pueden optar, sin embargo, aunque hemos avanzado en cuanto a la cobertura y acceso a la educación, no todos tienen las mismas oportunidades de elección en función de los recursos que poseen.

Actualmente las familias chilenas pueden optar a una diversidad de establecimientos educacionales, que se distinguen principalmente por su financiamiento. Chile cuenta con un sistema educacional mixto, con financiamiento público y privado que surge a partir de la reforma estructural de 1980, principalmente esta reforma conllevó a que los establecimientos educacionales administrados por el estado pasaran a manos de los municipios y que establecimientos públicos y privados recibieran una subvención por estudiante (Bravo y otros, 1999). Este subsidio, que consta de un pago por estudiante en base a la asistencia mensual, se transforma en un incentivo para aumentar la matrícula y retención escolar, generando una libre competencia entre los sectores públicos y privados en base a la maximización de los recursos para tener una mayor demanda ante la elección de las familias. En 1993 surge además la modalidad de financiamiento compartido, en la que las familias hacen un aporte económico complementario a la subvención, permitiendo contar con mayores recursos a los establecimientos con este tipo de dependencia (Arrau, 2003).

Los establecimientos educacionales se distinguen según su dependencia, existiendo actualmente 3 tipos en el sistema educativo:

- 1. Municipal, con financiamiento del Estado (vía la subvención por alumno) y administración municipal.*
- 2. Privado-Subsidiado, con financiamiento del Estado (vía la subvención por alumno) y administración privada.*
- 3. Privado-Pagado, con financiamiento y administración privada.*

(Bravo y otros, 1999, p.8)

Generalmente, son las familias quienes velan por la educación de sus hijos y quienes evalúan la diversidad de establecimientos a los que pueden optar poniendo en juego, una diversidad de factores que los llevan a elegir una u otra opción educativa, sin embargo, no siempre esta elección está determinada por las pretensiones de los padres, pues las oportunidades también se ven coartadas por

la estratificación socioeconómica o por las mismas exigencias o filtros de selección que tienen los establecimientos según su dependencia.

Como mencionan Farías y Ossandón (2006) las organizaciones educativas establecen diferentes criterios de selección, los colegios particulares (Privados-pagados) pueden elegir a su alumnado en base a criterios propios de carácter religioso, status social, académicos; por otro lado, los establecimientos particulares subvencionados (Privado-subsidiado) realizan su selección en base a los criterios establecidos por la subvención, mientras que los establecimientos municipales, teniendo cupos deben admitir a todos los estudiantes que postulen a él, exceptuando a establecimientos municipales de alta demanda y prestigio o técnicos profesionales que también pueden seleccionar a sus estudiantes.

En nuestro país la desigualdad ha sido reforzada por la liberación del sistema educativo, ya que como afirma Arrau (2003) se promueve la segmentación y estratificación del sistema escolar debido a tres razones. En primer lugar, porque las nuevas formas de financiamiento introdujeron un modelo de desarrollo educativo basado en competencia por matrícula, lo cual repercute en la competencia de los establecimientos por captar estudiantes más aventajados social y económicamente. Segundo, porque la aparición de proveedores privados desvirtuó la función pública de la educación, ya que los establecimientos de educación pública y privada no comparten las mismas facultades y obligaciones. Y por último, hubo un aumento en el acceso a la educación técnico profesional, transformándose la alternativa educacional de los estratos pobres de la sociedad, por las oportunidades laborales a corto plazo que ofrecería.

El mismo autor, señala que los estudiantes que provienen de una realidad en desventaja social participan de establecimientos que se adecuan a su origen social, afectando sus resultados académicos lo cual se evidencia en que los mejores resultados los obtienen aquellos que se encuentran en posiciones competitivas y los peores resultados son para los aprendices de sectores pobres y excluidos.

1.4-. Contextos en situación de pobreza y familia.

1.4.1-. Pobreza

Generalmente se define la pobreza en relación a un determinado nivel de recursos, caracterizándose como persona pobre aquella que no dispone de un mínimo de recursos que les son necesarios para subsistir, no obstante, hoy en día son tomadas en consideración otras dimensiones además de los recursos materiales, como la educación y la participación e integración en el contexto. Por lo tanto la pobreza suele ser definida desde una perspectiva material-económica y desde una perspectiva social-relacional. La primera es conocida como pobreza absoluta, la cual se determina por poseer o no determinados bienes que permiten mantener un nivel de vida delimitado con anterioridad como línea de pobreza (Noemi,2004).

Por otro lado, desde la perspectiva social-relacional, la pobreza estaría determinada en función de la situación de la persona o grupo de ellas en su entorno social (Noemi, 2004). En este sentido, las necesidades se determinan culturalmente y van cambiando y adaptándose continuamente en la misma medida en que cambia la sociedad, por lo tanto, el estándar de vida mínimo aceptable en una sociedad determinada es lo que se define como pobreza relativa (Olavarria, 2005).

En Chile la pobreza es un tema de constante estudio y motivo de elaboración de políticas públicas que pretenden regularla con fin de otorgar una calidad de vida igualitaria para todas las personas. Es definida en función de un método de ingresos , que la divide en dos niveles, el nivel de pobreza y pobreza extrema, se utiliza el ingreso monetario per cápita del hogar, utilizando un criterio indirecto y absoluto. *“Indirecto en cuanto utiliza los ingresos como un indicador de la capacidad de satisfacer ciertas necesidades básicas multidimensionales, y absoluto en cuanto corresponde a un nivel de ingresos fijo, que no depende de la evolución de la distribución del ingreso en el tiempo”* (Ministerio de Desarrollo Social, 2011, p. 22). Es decir, que se definen límites en relación a factores de

satisfacción mínima de las necesidades básicas o de las necesidades alimentarias, con el fin de determinar quiénes son calificados en situación de pobreza y de pobreza extrema respectivamente. Esta medición de pobreza se constituyó a partir del contraste entre el costo de una Canasta Básica Alimentaria (CBA) y los ingresos mínimos necesarios para poder satisfacer esos requerimientos. Cabe mencionar que el costo de la canasta básica se estableció con información recopilada durante los años 1987-1988, la cual se ha ido actualizando según la variabilidad de los precios (Gobierno de Chile, 2013).

Como se señala en el Informe de la comisión para la medición de la pobreza, (2013) la medida de pobreza se calcula utilizando los datos recopilados por medio de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN)¹, los cuales se comparan en función de los ingresos de los hogares con las líneas establecidas de pobreza y pobreza extrema (indigencia).

Se consideran personas en pobreza extrema, aquellas personas que no disponen de un ingreso diario per cápita que les permita satisfacer sus necesidades básicas alimentarias; por otro lado, serían definidos en situación de pobreza aquellos que se encuentran dos veces bajo el umbral del ingreso diario necesario para adquirir la canasta básica alimentaria.

Según los datos arrojados por la encuesta CASEN 2011, a esa fecha se encontrarían 472.732 personas viviendo en pobreza extrema o indigencia, de un total de 2.447.354 personas viviendo en pobreza lo que equivale a un 14,4% del total de la población, mientras que se encontrarían 14.493.956 personas en calidad de no pobres. Los resultados de dicha encuesta, además muestran una disminución de la tasa de pobreza en relación al año 2009, pasando de un 15, 1%

¹La Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) recolecta datos acerca de características sociales y económicas de una muestra representativa de la población. La encuesta es diseñada y administrada por el Ministerio de Desarrollo Social, el diseño, selección de la muestra y cálculo de factores de expansión fueron desarrollados por el Instituto Nacional de Estadísticas; la encuesta fue levantada por el Centro de Microdatos del Departamento de Economía de la Universidad de Chile; y el proceso de corrección y ajuste de las variables de ingreso fue desarrollado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL).

a un 14,4% el índice de pobreza, y de un 3.7% a un 2,8% en relación a la pobreza extrema. (MDS, 2011)

Si bien los datos expuestos muestran un bajo porcentaje de personas que viven en pobreza en relación a la población total y una disminución en los índices de pobreza y pobreza extrema durante los últimos años, resulta difícil establecer bajo qué condiciones estarían viviendo las personas pobres de nuestro país y cuál es realmente su nivel de calidad de vida, si para ser determinados dentro de un grupo u otro se considera sólo sus necesidades en base a una canasta básica alimentaria (CBA). En este sentido el enfoque unidimensional basado netamente en los ingresos ha sido cuestionado ya que en primer lugar se ha venido utilizando el mismo método de medición desde el año 1987, actualizando la CBA en relación a los precios de los alimentos no así en su composición (Larraín, 2012).

Como señala Gajardo (2013), el recibir un ingreso per cápita inferior al costo de la CBA podría no ser indicador legítimo de vivir en situación de pobreza, debido a que el encontrarse bajo la línea de pobreza en la dimensión de ingresos no necesariamente determina un hogar pobre, o por el contrario, el encontrarse por sobre ella tampoco lo hace no pobre.

El mismo autor expone 4 razones para justificar el por qué la medición por ingresos no sería tan efectiva:

- *Las metodologías monetarias asumen que hay mercado para todos los bienes y servicios, lo cual ignora todo lo que se relacione con bienes públicos y accesos a servicios que no se transan en el mercado como la educación y servicios de salud.*
- *La medición monetaria asume un mismo factor de conversión de ingresos a calorías para todos los sujetos, es decir, asume que un adulto mayor con un ingreso necesita y consume la misma canasta de calórica que una mujer embarazada que posee el mismo ingreso. Esto es necesariamente incorrecto.*

- *No se tiene certeza que el individuo asigne los recursos tal como la metodología ha dicho. Basta con pensar en algún individuo adicto a las drogas. Claramente su ingreso que pudiese estar sobre la línea de la pobreza no lo destinará como los estudios sugieren, sino que probablemente gastará sus ingresos en drogas y vivirá en situación de pobreza. Por lo tanto, un hogar puede vivir sobre la línea de la pobreza, pues posee un ingreso por sobre el umbral, y, sin embargo, ninguno de los integrantes de la familia posee educación ni salud, impidiéndoles llevar una vida digna.*
- *La medición unidimensional a través del ingreso asume que dentro de un hogar se repartirá equitativamente el ingreso, lo cual no es necesariamente cierto. En un hogar puede ocurrir que, teniendo un ingreso sobre el umbral, los hijos vivan en precarias condiciones puesto que el padre.*

(Gajardo, 2013, p.10)

En definitiva se señala que medir la pobreza solo en base a la dimensión de ingresos no es suficiente para identificar a los hogares pobres, pues según este criterio una persona viviría o dejaría de vivir en pobreza si su ingreso es mayor o menor a un límite establecido, lo cual es muy determinante debido a que si una persona recibe 5.000 pesos más por sobre el límite de lo que lo sindicaría como pobre no lo hace menos pobre. Por lo tanto, se hace necesario observar todas las dimensiones que determinan un contexto empobrecido considerando los múltiples factores que permitirían una peor o mejor calidad de vida.

Desde esta perspectiva, se identificaría a las personas en pobreza, en base a la falta de bienestar que perciben, en relación al mínimo razonable fijado socialmente. Este bienestar estaría fijado por indicadores como el ingreso, en relación al consumo, a los requerimientos per cápita, los gastos en alimentos y también incluiría la satisfacción de ciertas necesidades básicas. Por tanto el

bienestar se relacionaría directamente con la satisfacción de las necesidades básicas de alimentación, vestimenta, vivienda, salud, educación, entre otras, clasificando como pobres a quienes no logran cubrir dichas necesidades (Feres y Mancero, 2001).

Claramente es complejo establecer parámetros de bienestar, pues no todas las personas tendrán una misma percepción respecto de lo que significa estar o sentirse bien. Sin embargo, como se señalaba anteriormente, existen ciertas “necesidades básicas” que deben ser suplidas en un grado mínimo para garantizar un nivel de vida que permita desenvolverse como un miembro de la sociedad. Hay quienes pueden tener un mayor grado de satisfacción de ellas, gozando de mejores oportunidades como por ejemplo, de acceso a salud o educación por poseer un poco más de recursos para ello. Si bien, los niveles de pobreza, han disminuido, según lo que reflejan los resultados obtenidos en la CASEN 2011, aún quedan más de 2 millones 480 mil personas viviendo en pobreza y 474 mil, en indigencia (Larraín, 2012).

Por lo tanto, la desigualdad no sólo está restringida a la existencia de diferencias en los ingresos económicos, sino que también implica diferencias de acceso e igualdad de oportunidades.

1.4.2-. Familia

“Una familia se define como dos o más personas que comparten recursos, comparten la responsabilidad de las decisiones, comparten valores y metas y tienen un compromiso mutuo a lo largo del tiempo. La familia es ese clima que uno siente al llegar a casa y es esta red de cosas compartidas y compromisos lo que describe más fielmente a la unidad familiar, sin consideraciones de sangre, vínculos legales, adopción o matrimonio” (Esteinou, 2007: pág. 35).

La familia es el primer medio en el que se encuentran los niños, sus miembros son modelos o referentes a seguir y por esto la familia es un agente

trascendental durante los primeros años de vida. Las experiencias que proporciona la familia son la base de la personalidad, independiente de los posteriores cambios en la vida. En este sentido, la familia es la encargada de transmitir la cultura, introduciendo a los nuevos miembros en las diversas normas, pautas y valores, lo que después permitirá vivir de forma autónoma en la sociedad. La familia es a la vez, el ambiente social donde se aprenden por primera vez las conductas y actitudes socialmente aceptadas por la sociedad según el género, es decir, en la familia se aprende a ser niño o niña (Villarroel y Sánchez, 2002).

El papel fundamental de la familia es velar por la educación de sus integrantes, ya sea en la configuración de sus esquemas de valores, la transmisión de conocimientos sociales y posteriormente la escolarización. Los padres son muy importantes en el apoyo de los estudiantes para que ellos se sientan seguros, valorados, competentes y capaces de aprender, independiente de los resultados académicos que obtengan (Fried, 2008).

1.4.3-. Familias en situación de pobreza

Para que una familia sea considerada en situación de pobreza no depende solamente de los bajos ingresos económicos que estas reciban, ya que si bien reciben pocos ingresos, al mismo tiempo son considerados otros factores como por ejemplo, los altos índices de deserción escolar, problemas de acceso a servicios de salud, empleos esporádicos y viviendas precarias.

Debido a la brecha de acceso u oportunidades que presentan las familias pobres son creadas políticas públicas que permiten atenuar las carencias que presentan.

En el 2002 se originó en nuestro país un Programa de Protección Social denominado Chile Solidario, el cual permite el acceso de sus participantes a diferentes programas y beneficios sociales.

El programa Chile Solidario consta de tres componentes que contemplan apoyo psicosocial, acceso preferencial a la red de programas sociales y acceso garantizado a los subsidios del estado.

En su primer componente, se destaca el Programa Puente del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS). Por medio de este se desarrolla un trabajo personalizado con cada familia y un profesional del área social en un período de dos años, teniendo como objetivo que a través del apoyo psicosocial el grupo familiar desarrolle una serie de capacidades facilitando su acceso a la red de programas sociales.

El segundo componente permite que las familias que participan de este programa tengan acceso preferente a los servicios y programas sociales que se agrupan en las siguientes dimensiones: identificación personal, salud, educación, dinámica familiar, habitabilidad y empleo e ingresos.

Finalmente el tercer componente garantiza el acceso de los beneficiarios a los subsidios monetarios del estado, en los que se incluyen el subsidio único familiar, pensión básica solidaria, subvención pro retención para jóvenes en la enseñanza media y subsidio al consumo de agua potable (Larrañaga y Contreras, 2010). Por lo tanto, el Programa Chile Solidario permite enfrentar la pobreza, entregando diferentes redes de apoyo para ello.

En América Latina se ha revelado que las formas que tienen las familias de enfrentar la pobreza varía en los distintos casos, llevando a cabo un “ajuste invisible”, realizando procesos como el aumento de tamaño (allegamiento) o disminuyen su tamaño, como medida para sobrevivir (Luján y Vandemeulebroecke, 2001).

Según Luján y Vandemeulebroecke (2001) los factores de protección que influyen en descenso de la pobreza son básicamente que existan normas sociales y un gobierno social efectivo, escuelas cualitativamente buenas, conducta positiva con los pares, buenas relaciones padres-hijo, habilidades sociales y personales, capacidad de autonomía y la existencia de apoyo social.

Las familias chilenas, están avanzando en superar la segmentación que genera la mala distribución de ingresos que aumenta la pobreza. Lo que pone en evidencia la necesidad de gestar estrategias que hacen posible modificar las desigualdades sociales que definen estructuralmente la exclusión social, como lo es la educación inclusiva (Rubí, 2012).

1.5.-Educación Inclusiva

La educación inclusiva nace de la certeza de que el derecho a la educación es un derecho humano primordial que está en la base de una sociedad más justa. Es por esto que proporciona un impulso para lograr la Educación para Todos, generando diferentes maneras de ayudar a las escuelas para que atiendan a todos los niños y niñas de su comunidad, prestando especial atención a aquellos que tradicionalmente han sido excluidos de las oportunidades educativas (Blanco, 2010).

En este sentido, la educación inclusiva no es solo hacer cumplir el derecho a la educación o el procurar el acceso a una escuela regular a los estudiantes, sino que debe asegurar eliminar o minimizar los obstáculos que limiten sus aprendizajes, garantizando la participación de todos los estudiantes (Booth y Anscow,2000).

Existen características relevantes de la educación inclusiva, expuestas en la Conferencia Internacional de Educación (2008), estas son:

- **Existencia de una visión diferente de la educación, la cual está cimentada en la diversidad y no en homogeneidad.**

Desde el punto de vista de la educación inclusiva las diferencias son inherentes a la naturaleza del ser humano, cada niño es único y por ende irrepetible, esto se valora como una oportunidad para enriquecer los procesos de

aprendizaje, lo cual significa que deben ser parte de la educación para todos y no trabajar por modalidades o programas diferenciales.

La atención a la diversidad de estudiantes que se puedan presentar es de responsabilidad del sistema educacional que se debe trasladar desde enfoques homogéneos, en los que se brinda lo mismo a todos, a modelos educativos que toman en consideración la diversidad de necesidades, capacidades e identidades, de tal manera que la educación sea pertinente para todas las personas y no sólo para algunos grupos de la sociedad. Es por esto que los procesos de enseñanza y el currículo deben ser flexibles para que puedan dar respuesta a las necesidades y características de los estudiantes y de los variados contextos en los que se desarrollan y aprenden.

- **Es un proceso que nunca está terminado del todo.**

Este proceso involucra un cambio insondable de los sistemas educativos y de la cultura escolar, ya que los establecimientos educativos deben revisar continuamente sus valores, organización y prácticas educacionales para identificar y reducir las barreras que afrontan los aprendices para participar y tener un aprendizaje exitoso, buscando las estrategias más adecuadas para dar respuesta a la diversidad.

Es decir, necesita de sistemas de apoyo que ayuden a los profesores en la atención a la diversidad de los estudiantes, otorgando exclusiva atención a aquellos que más ayudas requieren para optimizar su desarrollo y seguir con sus aprendizajes. El apoyo, hace referencia a todos aquellos recursos que integran o fortalecen el trabajo pedagógico de los docentes, como por ejemplo otros docentes, estudiantes que se apoyan uno al otro, familias, profesores con conocimiento especializado y profesionales de otras áreas.

- **Se preocupa de encontrar y reducir las barreras que enfrentan los estudiantes para acceder y permanecer en la escuela, participar y aprender.**

Las barreras que enfrentan los aprendices nacen de la interacción entre el estudiante y los diferentes contextos, como por ejemplo las personas, políticas, instituciones, culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas. Es por esto, que las acciones deben estar dirigidas primordialmente a eliminar las barreras, ya sean físicas, personales e institucionales que restringen el pleno acceso y participación de todos en las actividades educativas y por ende reducen sus oportunidades de aprendizaje.

1.5.1.-Dimensiones de la educación inclusiva

Booth y Ainscow (2000) elaboran a través del índice de inclusión tres dimensiones, las cuales guían la reflexión hacia los cambios que se deberían llevar a cabo en las escuelas. Estas nacen con la finalidad de agrupar criterios que avancen hacia la mejora y a instalar la inclusión como un principio regulador de los establecimientos (Rubí, 2012).

Según Booth y Ainscow, 2000 las dimensiones para la educación inclusiva son:

- **Dimensión A: Crear CULTURAS inclusivas**

Esta dimensión se relaciona con la creación de una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora y estimulante, en la que cada uno es valorado, lo cual es la base fundamental primordial para que todo el alumnado tenga mayores niveles de logro. Se refiere, asimismo, al desarrollo de valores inclusivos, compartidos por todo el personal de la escuela, los estudiantes, los miembros del Consejo Escolar y las familias, que se transmitan a todos los nuevos miembros de la comunidad escolar.

Los principios que se derivan de esta cultura escolar son los que guían las decisiones que se concretan en las políticas escolares de cada escuela y en su quehacer diario, para apoyar el aprendizaje de todos a través de un proceso continuo de innovación y desarrollo de la escuela.

- ***Dimensión B: Elaborar POLÍTICAS inclusivas***

Esta dimensión tiene que ver con asegurar que la inclusión sea el centro del desarrollo de la escuela, permeando todas las políticas, para que mejore el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Se considera como “apoyo” todas las actividades que aumentan la capacidad de una escuela para dar respuesta a la diversidad del alumnado. Todas las modalidades de apoyo se agrupan dentro de un único marco y se conciben desde la perspectiva del desarrollo de los alumnos, y no desde la perspectiva de la escuela o de las estructuras administrativas.

- ***Dimensión C: Desarrollar PRÁCTICAS inclusivas***

Esta dimensión se refiere a que las prácticas educativas reflejen la cultura y las políticas inclusivas de la escuela. Tiene que ver con asegurar que las actividades en el aula y las actividades extraescolares promuevan la participación de todo el alumnado y tengan en cuenta el conocimiento y la experiencia adquiridos por los estudiantes fuera de la escuela. La enseñanza y los apoyos se integran para “orquestrar” el aprendizaje y superar las barreras al aprendizaje y la participación. El personal moviliza recursos de la escuela y de las instituciones de la comunidad para mantener el aprendizaje activo de todos.

(Booth, & Ainscow, 2000, p. 18)

1.5.2.-Barreras y facilitadores para el aprendizaje y la participación

La inclusión tiene como objetivo identificar y minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación y así aumentar los recursos que apoyen estos procesos. Por éstas se entienden como aquellos factores que pueden impedir el acceso al centro educativo o restringir la participación dentro de él. Las barreras y los recursos para poder minimizarlas, se pueden encontrar en todas las áreas y estructuras del sistema, como por ejemplo, dentro de los centros de educación, en la comunidad y en las políticas locales o nacionales (Booth, & Ainscow, 2000).

La educación inclusiva, al intentar minimizar las barreras, pretende dar respuesta a la diversidad de estudiantes, aumentando su participación y reduciendo la exclusión por medio de la educación. Siendo su principal énfasis lograr la presencia, la participación y los logros de todos los aprendices, especialmente aquellos que debido a diversas razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados, con la finalidad de lograr una educación para todos (UNESCO, 2005). Por otra parte y de forma contraria los facilitadores son todas las acciones que la escuela proporciona para dar respuesta a la diversidad, permitiendo la plena participación de todos y todas quienes conviven en ella (Booth y Ainscow, 2000).

En todas las instituciones educativas existen barreras y facilitadores en mayor o menor medida, sin embargo, lo innegable es que la aceptación de la diversidad y la incorporación de la educación inclusiva a las aulas va generando un ambiente donde todos los estudiantes se sienten incluidos sin importar las diferencias. En las aulas inclusivas, los aprendices encuentran una respuesta educativa acorde a sus necesidades, ya sean físicas, sociales o personales. Lo esencial, por tanto siempre será que cada estudiante pueda aprender en un ambiente armónico, donde se le alienta y propongan actividades significativas, con todos los apoyos necesarios para que pueda alcanzar el éxito (Arnaiz, 1996).

CAPÍTULO III:

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO III: DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En el capítulo anterior se puede apreciar que la presente investigación tiene una visión personalista, basada en el humanismo y en la valoración de la persona. A su vez, se enmarca en el anhelo de la educación inclusiva que vela por la participación de todos los y las estudiantes y considera la diversidad como una oportunidad para enriquecer los procesos de aprendizaje.

Por tanto para realizar un diseño apropiado a ese marco, se escoge una metodología que ampara esas concepciones y responde al objetivo de estudio que son los facilitadores de aprendizaje que promueven trayectorias escolares exitosas en aprendices en situación de pobreza.

Para llegar a comprender cómo se forjan estos facilitadores y las dimensiones en que son preponderantes, es necesario conocer la opinión de quienes son participantes directos en el proceso de aprendizaje: estudiantes con trayectorias escolares exitosas, apoderados y directivos de la escuela.

2-. Paradigma Interpretativo

El estudio realizado, se enmarca dentro de la metodología cualitativa y se centra en el paradigma interpretativo, el cual centra su interés en el significado de las acciones humanas y la vida social, rescatando la importancia de las situaciones e intenciones que se generan en el mundo real de los sujetos. La esencia de este paradigma radica en las nociones de comprensión, significado y acción (Nieto y Rodríguez, 2010). Se busca comprender los fenómenos humanos por medio del análisis de las percepciones e interpretaciones de los sujetos que intervienen en la acción que se investiga, por lo que el entrar en el mundo personal de los sujetos permite estudiar sus intenciones, cómo interpretan las situaciones y que significan para ellos (Prieto, 2001). La realidad es estudiada en forma natural, sin ser controlada o medida artificialmente, lo que implica observar, escuchar, preguntar, anotar historias de vida y registrar acontecimientos tal como

ocurren, tratando de comprender por qué se producen, sin sacar conclusiones prematuras (Prieto, 2001). Se deben tomar en cuenta todos los aspectos involucrados, las personas, sus relaciones, los contextos, entre otros.

3-. Investigación cualitativa

Para efectos de esta investigación y en concordancia a un paradigma interpretativo, se utilizará la metodología de investigación cualitativa, esta tiene como finalidad comprender con un carácter riguroso y metódico los fenómenos de la vida diaria, explorarlos, analizarlos y reflexionar sobre ellos para exponer su complejidad (Pérez, 2000). Esta metodología procura captar la reflexión de los propios actores, sus motivaciones e interpretaciones (Pérez, 2000). Además, pretende responder a la complejidad de la persona, a su realidad, su desenvolvimiento cotidiano, sus comportamientos y sus manifestaciones (Rubí, 2012). Esto permite generar una visión más integral y aproximada de la realidad (Pérez, 2000).

Bogdan y Biklen, 1994. Citado en Lucio-Villegas, 2004 sintetizan, así las cinco características principales que presenta la investigación cualitativa:

1. La fuente directa es el ambiente natural, constituyendo el investigador el principal instrumento. Los hechos o acontecimientos a estudiar deben ser observados en el contexto natural, por lo que siempre que sea posible el investigador deberá desplazarse al lugar del estudio, siendo él el principal instrumento para recoger los datos.
2. La investigación es descriptiva y exhaustiva, por lo que los datos son examinados y detallados minuciosamente. Es por esto que ningún detalle debe escapar a esta indagación, incluso aquellos aspectos que parecen muy familiares no deben pasar desapercibidos.
3. Los investigadores cualitativos toman mayor importancia por el proceso de la investigación y no solamente por resultados obtenidos. Existe un interés de saber

cómo se ha obtenido un determinado consenso, cuál es la historia de un acontecimiento o cuáles son las expectativas y representaciones formadas respecto a un determinado acontecimiento.

4. En la investigación cualitativa se analizan los datos de manera inductiva preferentemente. No se trata de confirmar o rechazar hipótesis que han sido establecidas previamente, sino de relacionar y organizar las diversas informaciones recogidas que paulatinamente van tomando forma, permitiendo que se desarrolle una teoría fundamentada.

5. El significado de la investigación es de vital importancia en el enfoque cualitativo. Los investigadores están interesados principalmente en el significado que los sujetos confieren a los hechos que están estudiando, por lo que buscan cerciorarse de que se están captando adecuadamente las distintas perspectivas existentes. Es la perspectiva de los sujetos, el modo como ellos mismos organizan el contexto en el que viven y sus experiencias lo que interesa al investigador cualitativo, que busca establecer con los sujetos una especie de diálogo, para conocer mejor sus perspectivas, siendo su objetivo primordial construir conocimiento y no entregar opiniones sobre determinados contextos.

En función de lo anterior para recopilar información, se utilizaron técnicas e instrumentos propios de la investigación cualitativa, en este sentido, se utilizaron técnicas que sean menos intrusivas, procurando alterar en la menor medida el contexto y las conductas habituales de los sujetos en él. En la investigación cualitativa se pueden combinar diferentes técnicas de recolección de información, lo cual permite disponer de diferentes tipos de datos, transformándose estos en un aporte al momento de la triangulación, por lo tanto, el investigador puede aproximarse al objeto de estudio usando variadas técnicas de recolección de información captando desde múltiples perspectivas la visión y comprensión de las acciones por parte de los sujetos (Yuni y Urbano, 2005).

Para la selección de los instrumentos de recolección de información, se deben tener en consideración el objeto de estudio, la metodología de investigación y el contexto en que se desarrollará la investigación (Blasco y Pérez, 2007). Existe una diversidad de instrumentos de recolección de información en investigación cualitativa de los cuales Denzin y Lincoln (1998) señalan las entrevistas, los métodos observacionales, los métodos de experiencia personal y los métodos visuales (Citado en Blasco y Pérez, 2007). Mientras que González (1995), considera que las estrategias de recolección utilizadas en investigación cualitativa son la observación, la entrevista, los grupos de discusión y los documentos personales. (Citado en Blasco y Pérez, 2007).

3.1-. Diseño utilizado: Estudio de caso

Los avances de la investigación hacia modelos de investigación cualitativa, se sustentan en el convencimiento de que la investigación debe ayudar a comprender un fenómeno particular y que a la vez sea una ayuda que permita elaborar determinadas mejoras, por lo tanto, apunta hacia modelos comprensivos que favorezcan la construcción de un nuevo conocimiento de la realidad (Muñoz y Muñoz, 2000).

Los mismos autores señalan que cuando el modelo de investigación se interesa por la particularización y no la generalización de resultados, nos centramos sobre un diseño de investigación de estudio de casos, el cual ofrece una perspectiva contextualizada. Esta metodología resulta provechosa como método de investigación basado en la descripción y análisis de una situación social determinada, y como estrategia didáctica para comprender e interpretar hechos y situaciones sociales particulares.

“El estudio de caso es un método de investigación cualitativa y empírica orientada a la comprensión en profundidad de un objeto, hecho, proceso o acontecimiento en su contexto natural” (Rovira, 2004, p.11).

Desde la perspectiva del paradigma interpretativo el principal objetivo del estudio de caso es la particularización, es decir, se toma un caso particular, profundizando en él para conocerlo a fondo, no necesariamente para diferenciarlo de otros, sino que para comprender el objeto de estudio con la finalidad de describirlo, explicarlo o explorarlo.

“El objetivo básico del estudio de casos es llegar a la comprensión de la particularidad del caso, en el intento de conocer cómo funcionan todas las partes que lo componen y las relaciones entre ellas para formar un todo” (Muñoz y Muñoz, 2000, p.224).

En este caso lo que se pretende conocer son las características que presentan un grupo de estudiantes de octavo año en situación de pobreza, como así también las características de sus familias y escuela que han desarrollado trayectorias escolares exitosas.

4- Diseño metodológico de la investigación

La presente investigación se realizó utilizando la metodología de investigación cualitativa y dentro de esta el estudio de caso, en coherencia a un paradigma interpretativo, centrado en la persona y en el significado de las acciones humanas.

La construcción del marco teórico se basó en una revisión bibliográfica, sostenida principalmente en los ejes de la educación inclusiva, permitiendo plasmar en ella el objeto de estudio, posibles facilitadores para el aprendizaje en estudiantes en situación de pobreza que promueven trayectorias escolares exitosas. En la construcción teórica de la investigación se comenzó desde la conceptualización de educación, los procesos de enseñanza y aprendizaje y sus participantes, hasta la importancia de la educación inclusiva en las escuelas y la implicancia de la familia en ésta.

El análisis del marco teórico permitió construir un formato de entrevistas, que se utilizó para guiar los diversos diálogos realizados con los diferentes

participantes de la investigación. El posterior análisis de la información recabada en este proceso de entrevistas, permitió establecer una serie de categorías para sustentar los resultados de la investigación.

4.1-. Contextualización del estudio

El escenario escogido es una Escuela Básica de Viña del Mar, dependiente de la Corporación Municipal de dicha ciudad.

Su ubicación en el plano de la ciudad genera, que los estudiantes que asisten a ella provengan tanto del centro de ésta, como de diversos cerros de Viña del Mar.

El establecimiento tiene excelencia académica, la cual fue adjudicada en marzo del 2014 por 2 años, condición que se ha mantenido en el tiempo desde más de una década. Actualmente su matrícula consta de 596 estudiantes, de los cuales 112 son beneficiados por la ley SEP.

Los fundamentos de la escuela se basan en la Constitución Política de la República de Chile de 1980 en sus artículos 1º, 4º, 19º, la Ley General de Educación N° 20.370 de 2009 en su artículo 2º, el Estatuto Profesional Docente, Reglamento y modificaciones Ley N° 19.070 de 1991, el Código del Trabajo Ley N° 18.620 de 1987, la Declaración de los Derechos del Niño de 1990, los antecedentes Técnicos para la elaboración del Reglamento Interno de MINEDUC, la Ley de Prevención de Higiene y Seguridad N° 18.602, la Ley antitabaco N° 19.419 del año 2006, la Ley del embarazo escolar N° 19.688 del año 2000, la Ley de Educación Parvularia y el Proyecto Educativo Institucional (PEI). El cual presenta orientación inclusiva y enfatiza la realización de acciones mancomunadas entre todos los estamentos de la escuela para ejercer una adecuada convivencia escolar, por lo cual cuenta con el Proyecto de Integración Escolar (PIE) desde el año 2011. Por otra parte consta de un equipo de convivencia escolar que promueve prácticas inclusivas y que constantemente

revisa y elabora protocolos para contar con un manual de convivencia que guía las acciones de trabajadores, apoderados y estudiantes.²

En este marco de investigación se seleccionó a 4 estudiantes de octavo año que poseen trayectorias escolares exitosas desde sus primeros años de escuela y sus apoderados, que pertenecen a familias del primer quintil económico, además de una persona del equipo directivo, que la misma escuela determinó para participar de la misma, siendo la jefe de Unidad Técnico Pedagógica (UTP) del establecimiento educativo.

En este sentido los participantes de la investigación son:

Participantes	
4 Estudiantes	De octavo año básico, con trayectoria escolar exitosa, pertenecientes a primer quintil socioeconómico.
3 Apoderadas	Madres de los estudiantes entrevistados que accedieron a expresar su experiencia escolar en el apoyo a sus hijos. La cuarta madre accedió a que su hijo participara, pero ella no quiso ser entrevistada.
1 persona del equipo directivo del establecimiento	Jefe de UTP que representa la visión institucional de la escuela.

² El establecimiento educativo en el que se realizó la investigación accedió a que se aplicaran entrevistas, pero enfatizó en no dar a conocer en el escrito el nombre de la escuela para proteger su identidad.

4.2-. Instrumento utilizado: Entrevista semiestructurada

Para comprender el tipo de instrumento utilizado se realizará primero una breve definición de lo que es entrevista y entrevista semiestructurada, para así contextualizarla.

Según Acevedo y López (1988, p.10) *“La entrevista es un intercambio verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico”*

Para Aguirre-Baztán (1997), *“la entrevista es una técnica dentro de la metodología cualitativa que se utiliza para obtener información verbal de uno o varios sujetos a partir de un cuestionario o guion de temas”* (Citado en Balcázar, 2002). Por lo tanto, la entrevista es un diálogo que consta de una estructura y una finalidad. En la investigación cualitativa, la entrevista se utiliza para indagar como es la perspectiva del mundo del entrevistado y analizar los significados de su experiencia (Álvarez-Gayou, 2003). En el caso de la investigación cualitativa, la entrevista adquiere un tono de informalidad, debido a que son muy importantes las experiencias, emociones y sentimientos de los entrevistados (Prieto, 2001). En este tipo de investigaciones, existen 3 tipos de entrevistas: las no estructuradas, en profundidad y semiestructuradas, en donde la elección de alguna de ellas dependerá del tipo de información que se quiere reunir.

Bonilla y Rodríguez (2005) se refieren a estos tres tipos de entrevistas de la siguiente manera:

La entrevista informal conversacional o no estructurada, es aquella en que las preguntas son formuladas en relación a un tema que se expone ampliamente por lo que no se obtiene información sistemática sino que pretende captar el margen de variabilidad en la información que entregan las personas entrevistadas sin ser guiados en el proceso. Este tipo de entrevista es adecuada al comenzar una investigación, teniendo como fin comprender mejor una situación o contexto sobre el que se están haciendo observaciones o cuando se requiere indagar el

lenguaje o comportamiento de un grupo, ambas razones en pro de diseñar entrevistas más estructuradas.

La entrevista estandarizada o estructurada, es aquella en que se realiza un proceso de recolección de información más formal y organizado, ya que el investigador plantea los temas a tratar, el orden y la forma en que deben plantearse las preguntas. Es más adecuado utilizar este tipo de entrevista cuando hay varias personas recolectando información para disminuir el riesgo de variación entre quienes entrevistan

Finalmente en la entrevista semiestructurada, escogida para esta investigación, el investigador determina previamente una variedad de temas que se deben plantear a los entrevistados, procurando abarcar los mismos temas con todas las personas para garantizar que se obtenga la misma información de ellos, siendo el entrevistador libre de realizar y dirigir preguntas en la medida que lo crea conveniente. El establecer una guía para la entrevista mediante un marco de referencia de temas acordes al estudio, permite evaluar si se necesita o no recolectar más información respecto a un tema y que la recolección de datos sea más sistemática. Este tipo de entrevista puede realizarse de manera presencial y con el avance de las tecnologías también puede realizarse por medios como el internet.

Dentro de la entrevista semiestructurada, se utilizó el grupo focal o *focusgroup*, que es una técnica para recoger información a partir de la interacción de un grupo de personas alrededor de un tema propuesto por el investigador. El propósito fundamental del grupo focal es hacer que surjan sentimientos, creencias, experiencias y opiniones de los participantes, de modo de conocer cómo y porqué piensan como piensan (Kornblit, 2004).

Los actores principales del grupo focal son: los participantes y el moderador, por lo tanto las ideas se generan durante la interacción y discusión grupal, siendo el moderador el que dispone una serie de técnicas para la conducción de la conversación (Kornblit, 2004).

El objetivo de utilizar esta técnica en la presente investigación, es poder conocer las percepciones que tienen los estudiantes de octavo básico que han tenido una trayectoria escolar exitosa, sobre los factores propios, de la escuela y su familia que los favorecen y/o promueven su éxito escolar, así como también la percepción que tienen sobre sus propios procesos internos (ver anexo).

4.3-. Procesamiento de los datos recogidos

El análisis de la información se realiza bajo un enfoque de triangulación interpretativa. Según Cisterna (2005), la triangulación se define como proceso de reunión y cruce de la información relacionada con el objeto de estudio. Esta información surge de los instrumentos utilizados en la investigación.

En este sentido, para realizar la triangulación de la información recopilada en los diseños cualitativos, es importante la confección de categorías, las cuales permiten clasificar los datos obtenidos y entregarles una identidad. Los datos se deben analizar en base a significados que permitan desglosar o agrupar la información. Las categorías surgen de las entrevistas, por lo que no están determinadas con anticipación (Bolívar, 2002).

Por lo mencionado anteriormente para llegar a la determinación de categorías fue necesario llevar a cabo una secuencia de acciones, que se señala a continuación.

4.3.1-. Procedimiento de análisis

Para el análisis en investigación cualitativa, según Baéz y Pérez de Tudela (2009) no existe un único método para analizar el contenido, ya que dependen del tipo de texto analizado y los objetivos con los que se realiza, sin embargo, enumera pasos generales que constituyen el proceso, el cual se describe a continuación:

- **Preparación del material:** Los documentos se clasifican según los criterios que se sigan para su análisis o en base a su significación, como por ejemplo realizar la transcripción de las entrevistas realizadas.
- **Lectura o análisis previo:** Se realiza una lectura de los datos (en este caso, lectura de las entrevistas), con la finalidad de familiarizarse con los contenidos y obtener una visión global de los temas abarcados e identificar los indicadores que servirán para apoyar la interpretación.
- **Selección de las unidades de análisis:** Es posible constituir una unidad de análisis en cuanto surja del propio documento y de respuesta a los objetivos de la investigación. En la presente investigación se determinan unidades de análisis o categorías en función de los conceptos más reiterados y relevantes en los discursos entregados por los entrevistados.
- **Codificación:** Se asigna algún tipo de clave o de signo verbal o numérico, con cada código se pretende dar una representación de los contenidos siendo una ayuda para el establecimiento propiamente tal de las categorías.
- **Categorización:** Esta fase constituye una parte esencial del análisis, dado que la determinación de las categorías darán sustento al informe de resultados y además, puesto que cada categoría reorganiza los contenidos que aparecen en los documentos analizados.
- Finalmente se realiza una construcción de hallazgos que dan cuenta de cada categoría.

Habiendo llevado a cabo el proceso de análisis de la información recopilada, se establecieron tres principales ejes categoriales, lo cuales se dividen en subcategorías. Las categorías fueron definidas en función de los objetivos de la investigación y por la frecuencia de aparición de ciertas temáticas que emergían reiteradamente de las entrevistas, las cuales son presentadas en la siguiente tabla:

Eje categoriales	Subcategorías
Elementos propios del establecimiento que promueven trayectorias exitosas.	<ul style="list-style-type: none"> • Alianza familia y escuela • Disciplina y hábitos escolares • Características de un buen docente. • Utilización de recursos y/o materiales a favor del aprendizaje. • Expectativas de la escuela sobre sus estudiantes.
Acciones que realiza la familia para apoyar la trayectoria escolar de sus hijos.	<ul style="list-style-type: none"> • Expectativas con orientación de logro. • Establecimiento de hábitos de estudio. • Apoyo y preocupación por el aprendizaje de sus hijos.
Elementos personales de los estudiantes que favorecen trayectorias exitosas.	<ul style="list-style-type: none"> • Obtención de logro por aprobación social. • Obtención de recompensas por éxito escolar. • Estrategias de estudio. • Motivación por el aprendizaje

En función del establecimiento de estas categorías se procedió al análisis de los resultados en función de los objetivos trazados.

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

A partir de los relatos de los entrevistados y la posterior construcción de ejes categoriales, es preciso contrastar y sustentar a la base del marco teórico de la presente investigación, aquellos resultados más representativos de cada categoría. A continuación se exponen las categorías y subcategorías que surgieron con sus respectivas definiciones.

5-Definición de categorías y subcategorías

5.1- Elementos propios del establecimiento que promueven trayectorias exitosas: En esta categoría se agrupan aquellas prácticas o políticas internas del establecimiento que favorecen el aprendizaje de sus estudiantes y permiten desarrollar trayectorias escolares exitosas.

Alianza familia y escuela: Acciones que pone en marcha el establecimiento para involucrar activamente a la familia en el proceso educativo de sus hijos.

“Tú ves aquí que pasamos llenos de apoderados, porque todo viene desde la casa, entonces la casa tiene que ser nuestro principal aliado para que las cosas funcionen y no nuestro enemigo, a lo mejor eso nos hace distintos, porque por lo general en las escuelas municipales no se incluye mucho a la familia, no se le pregunta la opinión ni nada, acá por cualquier cosa, llamamos a reunión, preguntamos si están de acuerdo y ahí vamos armando todo”.

(Jefe UTP)

Disciplina y hábitos escolares: Normas internas que rigen las actividades escolares de los estudiantes dentro del establecimiento.

“Mira lo primero que nosotros queremos formar en nuestros estudiantes son los hábitos escolares, porque es lo principal para poder hacer un buen trabajo y es algo que nos ha caracterizado siempre”.

(Jefe de UTP)

“La disciplina es clave, que todos los días se formen, que saluden, que se respeten entre ellos y a los profesores y a todos en realidad ah... que anden ordenados, ya que una imagen ordenada igual forma cosas, hace que se regulen otras y empiecen desde chiquititos a preocuparse”.

(Jefe de UTP)

Características de un buen docente: Aquí se reúnen todas aquellas expresiones y acciones que llevan a cabo los docentes para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes.

“Yo encuentro que hay buenos profesores igual, por ejemplo el profesor xx es súper bueno y enseña bien y es súper entretenido”.

(Estudiante octavo)

Utilización de recursos y/o materiales a favor del aprendizaje: Recursos materiales y espacios educativos que proporciona la escuela para facilitar el aprendizaje y promover el uso de las tecnologías.

“Todos usan data pa sus clases, no siempre, pero siempre algún día de la semana llevan a la sala”.

(Estudiante octavo)

Expectativas de la escuela sobre sus estudiantes: Aquí se reúnen aquellas pretensiones que tiene la escuela en la formación integral de sus estudiantes.

“... que se sientan con pertenencia, con identidad de que esta es su escuela y que los acogemos, que los queremos, que nos importan y que para eso los formamos para que sean mejores todos los días, mejores personas y puedan también acceder a una mejor vida el día de mañana llegando a ser profesionales”.

(Jefe UTP)

5.2.-Acciones que realiza la familia para apoyar la trayectoria escolar de sus hijos: En esta categoría se agrupan las acciones que ejecutan los padres para ayudar a sus hijos en el proceso de aprendizaje y adquisición de conocimientos.

Expectativas con orientación de logro: Visión positiva que tienen los padres sobre el futuro de sus hijos.

“Sabes lo que pasa mijita que uno si es mamá siempre va a querer que los hijos sean mejor que una, que tengan mejores oportunidades, que sean profesionales”.

(Madre de estudiante de octavo)

Establecimiento de hábitos de estudio: Prácticas que establece e inculca la familia a sus hijos para el cumplimiento de tareas escolares.

“Mire señorita yo ahora no hago nada, porque ya hice mi pega desde que los niños eran chiquititos, cuando eran chicos les enseñé que fueran ordenados, que hicieran sus mochilas, que no perdieran sus cositas y que siempre hicieran las tareas al llegar a la casa... ahora no lo hago porque ya lo hacen solos”.

(Madre de estudiante de octavo)

Apoyo y preocupación por el aprendizaje de sus hijos: Preocupación de los padres por brindar a sus hijos todo lo necesario para contribuir en sus aprendizajes y trayectoria escolar.

“Yo siempre he trabajado y lo más bien que me he preocupado siempre que mi hija tenga de todo pa estudiar, que tenga su escritorio, con esfuerzo le compré un computador y así siempre con su papá hemos estado pendiente igual que con sus hermanos”.

(Madre de estudiante de octavo)

5.3-. Elementos personales de los estudiantes que favorecen trayectorias exitosas: Esta categoría se basa en aquellas características y prácticas del propio estudiante que lo incentivan a tener éxito en su proceso escolar.

Obtención de logro por aprobación social: El estudiante se motiva a obtener logros porque son valorados por la sociedad.

“Me gustaría ser ingeniero, porque me gustan mucho las matemáticas y después cuando tenga trabajo ayudar en mi casa”.

(Estudiante octavo)

Obtención de recompensas por éxito escolar: El estudiante se motiva a tener una trayectoria escolar exitosa por los premios y tratos positivos que puede recibir.

“Es que igual buena po, en la casa te tratan bien, acá igual te tratan bien si te va bien y te dan cosas, yo el año pasao me gané un computador filete”.

(Estudiante octavo)

Estrategias de estudio: Son aquellos procedimientos que ejecuta el estudiante para organizar y analizar los contenidos académicos.

“Yo tía, yo pienso que me sirve que soy súper ordena, me gusta que esté todo ordenaito, escribir con colores y cuando estudio soy igual agarro mis cuadernos y los leo de ahí mismo, porque ya está todo listito”.

(Estudiante octavo)

Motivación por el aprendizaje: Es la motivación personal que presenta el estudiante para lograr una buena trayectoria escolar.

“Igual a mí me gusta venir al colegio, porque es bakán estar con los amigos, los profes son buena onda igual, igual hay algunas pesá, pero ni tanto, pero a mí

me gusta venir pa acá y aprender po, porque así uno sabe más y podís hablar de hartas cosas.”

(Estudiante octavo)

6-. Relación conceptual de los hallazgos

En el presente apartado se evidencia que los resultados de esta investigación surgen en función de las percepciones y opiniones que emiten los participantes del grupo en estudio en relación a los factores que ellos consideran primordiales para que los estudiantes puedan obtener trayectorias escolares exitosas.

A partir de la información del marco teórico en contraste con las unidades de análisis más relevantes y reiteradas, se establecen tres categorías recientemente definidas: La primera es **elementos propios del establecimiento que promueven trayectorias exitosas**, la cual tiene las subcategorías de alianza familia y escuela, disciplina y hábitos escolares, características de un buen docente, utilización de recursos y/o materias a favor del aprendizaje y expectativas de la escuela sobre sus estudiantes; la segunda categoría es **acciones que realiza la familia para apoyar la trayectoria escolar de sus hijos**, con las subcategorías expectativas con orientación de logro, establecimiento de hábitos de estudio, apoyo y preocupación por el aprendizaje de sus hijos. La tercera categoría es **elementos personales de los estudiantes que favorecen trayectorias exitosas**, con las subcategorías obtención de logro por aprobación social, obtención de recompensas por éxito escolar, estrategias de estudio y motivación por el aprendizaje.

La organización de las categorías se hizo en función de la frecuencia de aparición, es decir, aquellas categorías que presentaron mayor cantidad de unidades de análisis, que para este caso son: elementos propios del establecimiento que promueven trayectorias exitosas. Esta categoría presenta los temas más abordados en las entrevistas, los cuales se agrupan en subcategorías

que permiten un análisis más minucioso de la información. En estas temáticas se exponen elementos de la escuela que son reconocidos por estudiantes, apoderados y por el equipo directivo del establecimiento educativo, representado por la jefe de unidad técnico pedagógica, como factores que promueven trayectorias escolares exitosas. Las tres perspectivas investigadas (escuela, familia y estudiantes) coinciden en la importancia que tiene el establecimiento de hábitos y disciplina en cuanto a cumplimiento de horarios, de normas, orden y respeto, aseverando que el aprender estos hábitos permiten formar personas autónomas que aplican lo aprendido a otros ámbitos sus vidas. Así como también la disposición y utilización de recursos y materiales por parte de la escuela, destacando el uso de las tecnologías para favorecer y hacer didácticos los procesos de aprendizajes guiados por docentes capacitados y comprometidos con el aprendizaje de sus estudiantes.

En orden decreciente, la segunda categoría es acciones que realiza la familia para apoyar la trayectoria escolar de sus hijos. Esta proporciona un aporte fundamental, ya que expone como el rol de la familia constituye un facilitador para la obtención del éxito escolar de sus hijos. Se evidencia la importancia que tiene el apoyo y la preocupación de la familia, siendo un participante activo en el proceso de aprendizaje, transmitiéndoles a sus hijos la confianza en ellos y las expectativas positivas que tienen sobre su futuro.

La tercera categoría es, elementos personales de los estudiantes que promueven trayectorias escolares exitosas, la cual hace alusión a la obtención de logros principalmente por factores externos más que por elementos intrínsecos.

Habiendo expuesto los resultados generales, es preciso dar cuenta de las categorías emergentes y sus hallazgos, en relación a los objetivos centrales de esta investigación. Los hallazgos son el contraste concordante de las principales temáticas abordadas en el marco teórico con las categorías elaboradas a partir de la información recopilada de las entrevistas.

7-. Hallazgos

Expuesto el análisis de los resultados en términos generales, corresponde profundizar en los hallazgos con relación a los propósitos centrales de éste estudio.

Cada establecimiento consta de elementos propios que pueden conllevar a la promoción de trayectorias exitosas, sin embargo uno de los pilares para que esto ocurra es que exista una alianza entre la familia y la escuela. Pues cuando la escuela se relaciona con la familia de los estudiantes y con la comunidad en que está ubicada, permite obtener un gran nivel de implicación y apoyo de ellos en las tareas escolares (Cox, 2003).

“...tú ves aquí que pasamos llenos de apoderados, porque todo viene desde la casa, entonces la casa tiene que ser nuestro principal aliado para que las cosas funcionen y no nuestro enemigo, a lo mejor eso nos hace distintos, porque por lo general en las escuelas municipales no se incluye mucho a la familia, no se le pregunta la opinión ni nada, acá por cualquier cosa, llamamos a reunión, preguntamos si están de acuerdo y ahí vamos armando todo”.

(Jefe UTP)

“...pero va en la crianza y en el colegio, si tu lo criai bien y va a un bodrio de escuela se te va a perder po es una mezcla, como lo que siempre dicen acá hasta por los codos, que hay que estar unidos con la escuela pa que caminemos juntos y todo eso...”

(Madre de estudiante de octavo)

“.. acá yo encuentro que son más preocupados, por ejemplo mi hermana chica que es más desordena que yo, llaman altiro a mi mamá pa avisarle cualquier cosa”.

(Estudiante octavo)

Es así como en esa alianza se perpetran diversas acciones desde la escuela hacia el hogar o viceversa, como por ejemplo hábitos de orden y disciplina. La escuela tiene tanto la función de transmitir conocimientos y habilidades, como también de formar individuos autónomos, que sean capaces de pensar y reflexionar por sí mismos y tomar decisiones asertivas sin depender de otros (Delval, 1985).

“Mira lo primero que nosotros queremos formar en nuestros estudiantes son los hábitos escolares, porque es lo principal para poder hacer un buen trabajo y es algo que nos ha caracterizado siempre”.

(Jefe de UTP)

“La disciplina es clave, que todos los días se formen, que saluden, que se respeten entre ellos y a los profesores y a todos en realidad ah... que anden ordenados, ya que una imagen ordenada igual forma cosas, hace que se regulen otras y empiecen desde chiquititos a preocuparse”.

(Jefe de UTP)

“... no es como en otros lados que salen todos desordenados, acá hay orden, hay disciplina y eso es bueno.”

(Estudiante octavo)

“O sea sí, porque igual hay hartoo orden, desde la puerta pa dentro.”

(Estudiante octavo)

“... por ejemplo en la sala siempre te dicen sobre las normas, todos hacemos compromisos y esooooo yo pienso que es bueno, porque sirve...”

(Estudiante octavo)

“Si es verdad, los profes son preocupados, si pasa algo te llaman al tiro y ponen harito ñeque a las normas y eso es bueno, porque después cuando pasan al liceo ya están formados así po.”

(Madre estudiante octavo)

Otro de los elementos propios de la escuela que puede permitir la promoción de trayectorias exitosas, es que cuenten con docentes. Algunas de las características que presentan son que muestran una actitud positiva frente al trabajo, que pueden movilizar a los profesores menos comprometidos y que producen un fuerte impacto en la escuela siendo reconocidos por los padres, colegas y administrativos, convirtiéndose en modelo de identificación (Márquez, 2008).

“Yo encuentro que hay buenos profesores igual, por ejemplo el profesor xx es súper bueno y enseña bien y es súper entretenido”.

(Estudiante octavo)

“... Los profesores son preocupados, hay buen clima adentro de la sala, encuentro yo. Por ejemplo yo no era tan bueno para hablar, pero de a poco me he ido soltado, porque me han ayudado”.

(Estudiante octavo)

“Si la xx igual es buena, es re preocupa por uno, te revisa los cuadernos a cada rato y explica como quinientas veces”

(Estudiante octavo)

“... enseñan bien y se preocupan que tengai todo copiado y te revisan harito si, pero es bueno...”

(Estudiante octavo)

“Bueno acá somos bien exigentes, acá no llega cualquier profe, tiene que traer un buen curriculum, estar preparado para cumplir con todo en norma, pero no sólo saber mucho sino que tener buen trato esos dos pilares son fundamentales la preparación de sus clases y el buen trato con eso la clase marcha bien y el colegio va andando”.

(Jefe UTP)

Un buen docente desarrolla todo tipo de competencias que permitan promover el aprendizaje autónomo y la formación integral de sus aprendices. Para esto es muy importante la utilización de recursos y/o materiales a favor del aprendizaje de los estudiantes, ya que permite facilitar estos procesos mediante la utilización de formatos diversos, sacando provecho a la tecnología. (Vaello, 2009).

“Todos usan data pa sus clases, no siempre, pero siempre algún día de la semana llevan a la sala”

(Estudiante octavo)

Ahh sipo hay escuelas que no tienen sala de computación, acá hay, igual que en el CRA, la tía xx siempre te ayuda en los trabajos, a buscar información, te dice dónde buscar y eso.

(Estudiante octavo)

“Mira acá nosotros dependemos de la corporación de capacitaciones es la corpo la que manda y nosotros aca adentro hacemos lo que podemos, o sea si un profe quiere un curso se le autoriza y se le da permiso en eso no hay rollos y lo demás es darles lo básico para que se sientan seguros, se conversa si necesitan algo, si alguien necesita ayuda en la sala va de inmediato una paradocente a apoyar, está el PIE y entre nosotros nos vamos ayudando, por ejemplo si alguien tiene un conocimiento lo comparte en consejo y nos vamos autocapacitando y eso obvio va ir en beneficio de los estudiantes (...)siempre a los profes se les entrega

igual su set de materiales también, no sólo se le dan cosas a los estudiantes sino que a ellos igual, lo que es super poco habitual en el sistema municipal, porque todas las escuela andan tapando hoyos no más po, nosotros en ese sentido estamos mejor organizados y además tenemos más matrícula lo que nos favorece”.

(Jefe UTP)

“... acá todo funciona bastante bien, hay datas disponibles para las clases, material didáctico, hay laboratorio, sala de enlaces, gimnasio, espacios bonitos para distenderse como el CRA y aparte está todo lo que llega por becas, JUNAEB y los programas de gobierno”.

(Jefe UTP)

“Es que esta escuela tiene todo po, buena infra...haaaay!!! Infraestructura, buenos profes y hay harto apoyo de otros profesionales también”.

(Madre de estudiante de octavo)

“...Entonces obvio que si todo funciona bien, eso favorece a los niños, hay sala de computación, tienen el CRA que está abierto todo el día, hay laboratorio...”

(Madre de estudiante de octavo)

Un factor fundamental son las expectativas que presenta la escuela sobre sus aprendices, encargándose en primera instancia de certificar que todo estudiante tenga acceso a la educación y motivando de distintas formas al aprendizaje, dentro y fuera del sistema de educación. Para posteriormente hacer énfasis en los beneficios prácticos que presenta, promoviendo una cultura de aprendizaje (Booth y Ainscow, 2000).

“... que se sientan con pertenencia, con identidad de que esta es su escuela y que los acogemos, que los queremos, que nos importan y que para eso los formamos para que sean mejores todos los días, mejores personas y puedan también acceder a una mejor vida el día de mañana llegando a ser profesiones”.

(Jefe UTP)

“...sí bueno algo súper importante es que todos tenemos una cultura de altas expectativas, aquí está prohibido, por ejemplo en un consejo escuchar un alegato de un niño, porque siempre tenemos que esperar lo mejor de ellos y es lo que siempre le transmitimos a los profes con la directora, para que lo digan a diario en sus salas.”

(Jefe UTP)

“...pero en el fondo es que todos remamos para el mismo lado, todos queremos que sean niños de bien, que sean alguien el día de mañana, que sean mejores que sus papás, ves tú, especialmente porque trabajamos en el círculo de la pobreza y por lo general de estos niños se espera poco y eso es lo que más hay que cambiar en la mente de las familias en especial, porque ellos dicen ya que saque octavo y después cuarto medio, pero no ven más allá, nosotros los orientamos a que sí vean que están más allá que si pueden llegar más lejos y que cambien...”

(Jefe UTP)

La familia también presenta factores que permiten apoyar la trayectoria escolar de sus hijos. Dentro de estos se encuentra las expectativas con orientación de logro, es decir, que consideran la educación como una inversión a largo plazo, que puede permitir mejoras sociales, económicas y como una opción a la que pueden acceder para mejorar su posición social (Hernández, 2008).

“Sabes lo que pasa mijita que uno si es mamá siempre va a querer que los hijos sean mejor que una, que tengan mejores oportunidades, que sean profesionales”.

(Madre de estudiante de octavo)

“...yo estaba pensando que a mí me va bien porque mi mamá siempre me ha dicho que tengo que estudiar pa ser alguien en la vida y que hay que salir adelante pa después tener un trabajo bueno y esas cosas, entonces eso a mí siempre me ha quedao en la cabeza...”

(Estudiante octavo)

“Obvio que sean profesionales, yo creo que hablo por las tres...”

(Madre de estudiante de octavo)

Por otro lado, la familia es un agente trascendental durante los primeros años de vida en el ámbito educativo, ya que son ellos los que establecen hábitos de estudio en los estudiantes, enseñando las diversas normas, pautas y valores, lo que después les permitirá vivir de forma autónoma en la sociedad. La familia es a la vez, el ambiente social donde se aprenden por primera vez las conductas y actitudes socialmente aceptadas (Villarreal y Sánchez, 2002).

“Mire señorita yo ahora no hago nada, porque ya hice mi pega desde que los niños eran chiquititos, cuando eran chicos les enseñé que fueran ordenados, que hicieran sus mochilas, que no perdieran sus cositas y que siempre hicieran las tareas al llegar a la casa... ahora no lo hago porque ya lo hacen solos”.

(Madre de estudiante de octavo)

“...Ayudarle en las tareas, hago que tenga una horita de estudio también todos los días, pero como dice la M2 uno hace eso desde chiquititos y después los niños aprenden a tener hábitos, se hacen la rutina solitos...”

(Madre de estudiante de octavo)

Sumado a lo anterior, la familia cumple un papel fundamental en cuanto al apoyo y preocupación por el aprendizaje de sus hijos, su tarea es velar por la educación de sus integrantes, ya sea en la configuración de sus esquemas de valores, la transmisión de conocimientos sociales y posteriormente la escolarización. Los padres son muy importantes en el apoyo de los estudiantes para que ellos se sientan seguros, valorados, competentes y capaces de aprender, independiente de los resultados académicos que obtengan (Fried, 2008).

“Yo siempre he trabajado y lo más bien que me he preocupado siempre que mi hija tenga de todo pa estudiar, que tenga su escritorio, con esfuerzo le compré un computador y así siempre con su papá hemos estado pendiente igual que con sus hermanos”.

(Madre de estudiante de octavo)

“...una mamá preocupada siempre va estar orgullosa de su hijo y va a hacer todo lo posible porque esté mejor y yo pienso que eso no es especial, es lo que hay que hacer.”

(Madre de estudiante de octavo)

Por otro lado, existen elementos que son propios de los estudiantes que favorecen trayectorias exitosas, o dicho de otro modo, factores personales que influyen en sus aprendizajes contribuyendo en estos de manera positiva. Uno de esos factores tiene relación con la consecución de logros por aprobación social. Los aprendices que poseen motivación por el rendimiento académico, suelen perseguir aquellas metas que son valoradas en la sociedad, siendo un factor que influye en la obtención de resultados académicos positivos (Alonso 1998).

“Me gustaría ser ingeniero, porque me gustan mucho las matemáticas y después cuando tenga trabajo ayudar en mi casa”.

(Estudiante octavo)

“Yo pienso que si tú eres inteligente y ordenao, no vas a tener problemas, yo tengo familia que está estudiando y les ha ido bien, todo depende de uno igual, yo me veo bien, creo que me va a ir bien, pero no sé qué voy a hacer, pero sí tengo claro que voy a estudiar hasta donde más pueda”

(Estudiante octavo)

Del mismo modo, otro factor que motiva a los estudiantes a tener éxito escolar, es la obtención de recompensas. Existen estudiantes que tienen metas claras como ganar dinero, conseguir premios, evitar castigos, las que pueden actuar estableciendo el esfuerzo preciso que deben hacer para conseguir diferentes logros en el ámbito académico (Alonso, 1998).

“Igual es buena que te vaya bien en la escuela, porque así tenís terreno gana opa ene cosas”

(Estudiante octavo)

“Es que igual buena po, en la casa te tratan bien, acá igual te tratan bien si te va bien y te dan cosas, yo el año pasao me gané un computador filete”.

(Estudiante octavo)

“yooooo pienso que a uno tiene que irle bien y así no más es la cosa, yo no me imagino no viniendo o sacándome rojos, aparte que así tení a todos contentos, si igual en la casa te va mal no conseguí na y andan todos como en tu contra, es como típico o no, igual en la escuela te paquean si te va mal o te portai mal, em cambio si te va bien estai tranquilo...”

(Estudiante octavo)

No obstante, la aprobación social y la obtención de recompensas no son los únicos elementos que instan a los estudiantes a tener éxito escolar, también generan sus propias estrategias de estudio y aprendizaje que les permiten obtener resultados académicos favorables. Hernández y Sancho (1993), señalan que esas estrategias se traducen en la organización de funciones y recursos cognitivos, afectivos o psicomotores. Estas habilidades actúan mediante la generación de esquemas de acción, donde son utilizados para afrontar de manera eficaz las diferentes situaciones de aprendizaje, permitiendo la incorporación selectiva de información y su posterior organización. El conocimiento y dominio de estas estrategias permite a los aprendices organizar y enfocar su propio proceso de aprendizaje.

“Yo tía, yo pienso que me sirve que soy súper ordena, me gusta que esté todo ordenaito, escribir con colores y cuando estudio soy igual agarro mis cuadernos y los leo de ahí mismo, porque ya está todo listito”.

(Estudiante octavo)

“...Ahhhh yo también estudio todos los días un poquito”

(Estudiante octavo)

“...yo pongo harta atención en clases y no estudio tanto en la casa, porque siempre los profes dicen eso po, que si uno participa y pone atención no es tanto lo que se estudia después.”

(Estudiante octavo)

De igual manera, la motivación es un factor que incide significativamente en el proceso de aprendizaje, cuando los estudiantes se sienten motivados aprenden por su propia voluntad, por la satisfacción que les otorga el aprendizaje o por el sentimiento de logro que proporciona la adquisición de nuevos conocimientos (Sepúlveda y otros, 2003).

“Igual a mí me gusta venir al colegio, porque es bakán estar con los amigos, los profes son buena onda igual, igual hay algunas pesá, pero ni tanto, pero a mí me gusta venir pa acá y aprender po, porque así uno sabe más y podís hablar de hartas cosas.”

(Estudiante octavo)

“Yo quiero ser veterinaria y sino cualquier cosa que tenga que ver con la naturaleza, con estudiar todo lo que sea de ese lado de ciencias, de investigar, de ser científica.”

(Estudiante octavo)

Finalmente, como se refleja en el presente análisis, existe concordancia en lo que expresa el equipo directivo, familia y estudiantes respecto a que consideran fundamental el establecimiento de normas y disciplina dentro de la escuela, que se involucre a la familia como un participante activo en el proceso educativo, que se disponga de buenos profesores para formar a los estudiantes y que se dispongan y utilicen los recursos y materiales en favor del aprendizaje de los estudiantes.

En relación a lo anterior, las conclusiones en cuanto al análisis y a la investigación se encuentra en extenso en el siguiente apartado.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

En relación al objetivo general de la investigación: describir facilitadores intrínsecos, familiares y escolares de aprendices en situación de pobreza de octavo año básico de una escuela de Viña del Mar, que promueven trayectorias escolares exitosas; es posible afirmar que fueron encontrados diversos facilitadores (escolares, familiares e intrínsecos). Para ello se indagó en las diferentes perspectivas que tienen los estudiantes, familia y escuela respecto a los elementos que son más relevantes para ellos y que han favorecido la formación de aprendices capaces de desarrollar buenas trayectorias escolares, a pesar de su situación socioeconómica y el no poder optar a establecimientos que bajo el parámetro social, son considerados como establecimientos de calidad por su dependencia. Estos agentes participantes del proceso educativo, han enfrentado estas condiciones poco favorables y han logrado trabajar conjuntamente, en virtud de la formación de estudiantes con logro académico.

Uno de los objetivos planteados que guiaron esta investigación se enfocó en conocer los factores intrínsecos de los estudiantes que los llevan a mejorar sus propios aprendizajes. Si bien se pudieron conocer diversos facilitadores proporcionados por los aprendices, se considera que estos elementos no son preponderantes en cuanto a su influencia para promover una trayectoria exitosa; dado que son influenciados por factores externos, como familia y escuela. Aunque por un lado surgen y son ejecutados por ellos, no son valorados internamente como factores que les permitan mejorar sus aprendizajes a futuro, si no que más bien lo ven como algo que les otorga un beneficio inmediato para evitar castigos, para la obtención de recompensas o para la aprobación social.

En lo que concierne al objetivo que pretendió indagar en los factores del núcleo familiar que favorecen una buena trayectoria escolar en los aprendices, es posible mencionar que la familia tiene un papel fundamental como facilitador, en el proceso de aprendizaje de sus hijos. En primer lugar, son ellos quienes inculcan en sus hijos el ver la educación como una oportunidad de superación, aún cuando

en muchos sentidos son excluidos, no pudiendo optar a las mismas oportunidades que el resto de la sociedad. Por lo anterior la familia valora la educación como un agente que les permite obtener progresos y conseguir una mejor calidad de vida. Para lograr que los aprendices alcancen el éxito escolar, se establecen hábitos de estudio, instituyendo prácticas inculcadas desde los primeros años de escolarización, por lo tanto, aquellas familias que establezcan hábitos de estudios en sus hijos de manera temprana, probablemente formarán aprendices con autonomía en el cumplimiento y responsabilidad de sus deberes. De la misma manera, es importante que la familia vele por la educación de sus hijos, manifestando apoyo y preocupación para que los aprendices se sientan valorados, competentes y capaces de aprender, destinando el tiempo pertinente para aportar positivamente en sus aprendizajes, entregando el apoyo moral y material necesario para contribuir en el desarrollo exitoso de su trayectoria escolar, lo que influye en confianza, autoestima y expectativas de logro.

Otro de los objetivos que guio esta investigación da cuenta de que la escuela también cumple un rol imprescindible en la formación de aprendices con éxito escolar, promoviendo diferentes facilitadores para ello. Uno de estos facilitadores, es el establecimiento de normas internas que rigen las actividades escolares en cuanto a disciplina y hábitos, siendo trascendental para la escuela inculcar en sus estudiantes valores de respeto, orden y disciplina. La instauración de normas claras dentro del establecimiento favorece la formación de estudiantes autónomos y responsables, capaces de adaptarse adecuadamente a otros entornos educativos, habiendo adquirido habilidades de formación que pueden transferir a otros ámbitos de la vida. Del mismo modo, que un establecimiento presente altas expectativas sobre sus estudiantes, procurando que confíen en sus capacidades y en lo que ellos pueden lograr, teniendo una visión de futuro más amplia y llena de posibilidades favorece positivamente al proceso escolar. Por otro lado, también se destaca como facilitador la utilización de recursos y materiales a favor del aprendizaje, siendo considerados como un elemento que no solo facilita, sino que enriquece los aprendizajes, permitiendo a los estudiantes participar de

actividades didácticas de manera activa. En este sentido, también es importante el rol que cumple el docente y cómo optimiza los recursos a favor de sus estudiantes, por ende las características de un buen docente constituyen un facilitador para formar aprendices con trayectorias exitosas. Dentro de estas características, se destaca su preparación, profesionalismo y metodología, generando un buen clima dentro del aula basado en el respeto y la confianza. Por otra parte, la alianza que genera la escuela con la familia, es un facilitador que involucra a ambos agentes del proceso educativo en una participación activa y conjunta, implicando a la familia en la toma de decisiones, en la participación de actividades y en el respaldo para sus hijos en las tareas escolares. Finalmente es importante destacar que si bien no se constituyó como categoría en función de falta de mayores evidencias, tanto la escuela representada en la jefe de unidad técnico pedagógica, las madres y sus hijos, mencionaron la pertenencia, el agrado y el cariño como parte importante que amalgama un buen proceso escolar.

Según lo señalado anteriormente y en virtud del último objetivo de investigación, es posible determinar dos grandes facilitadores que son preponderantes para la consecución de trayectorias escolares exitosas. Uno de ellos lo constituyen los elementos propios del establecimiento y otro, las acciones que realiza la familia para apoyar la trayectoria escolar de sus hijos. Si bien, se ha descrito cada facilitador independientemente y de manera minuciosa en función de las acciones que llevan a cabo para constituir un facilitador, cabe señalar que ambos son igualmente importantes y deben actuar en conjunto para promover trayectorias escolares exitosas. El estudio bibliográfico que guió la investigación avala que el promover estos facilitadores lleva a impulsar una educación inclusiva, la cual pretende dar respuesta a la diversidad de estudiantes, aumentando su participación y reduciendo la exclusión por medio de la educación. Siendo su principal énfasis lograr la presencia, la participación y los logros de todos los aprendices, especialmente aquellos que debido a diversas razones, están excluidos o en riesgos de ser marginados, con la finalidad de lograr una educación para todos (UNESCO, 2005). Por lo tanto, los facilitadores encontrados además

de promover trayectorias escolares exitosas permiten reducir o eliminar las barreras al aprendizaje, que en este caso en estudio son derivadas de su contexto social.

Esta investigación muestra los factores que influyen en la promoción de trayectorias escolares exitosas de alumnos en situación de pobreza, en lo que consideran dos aspectos esenciales: familia y escuela. En este contexto, y pensando en las debilidades y proyecciones que presenta esta investigación, hubiese sido interesante haber profundizado en las concepciones y opiniones de los docentes, en cuanto a las prácticas metodológicas que ellos consideran pertinentes para promover trayectorias exitosas, puesto que su rol es entendido como un facilitador, en la medida en que ellos estén comprometidos con el aprendizaje de sus estudiantes.

Por otra parte, es preciso ampliar el campo de estudio, es decir, investigar a otra escuela con similares características, que incluyera a aprendices con trayectorias escolares exitosas y sus apoderados, de manera que existiese más información que sustentara los resultados hallados.

Proyecciones

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, A. y López, A. (1988) *El proceso de la entrevista: conceptos y modelos*. México: Limusa
- Alonso, J. (1998). *Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar*. España: Editorial Santillana.
- Álvarez-Gayou, J. (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología*. Barcelona, España: Paidós.
- Aponte-Hernández (2008) *Capítulo 4. Desigualdad, inclusión y equidad en la educación superior en América latina y el Caribe: Tendencias y escenario alternativo en el horizonte 2021*. Recuperado de www.iesalc.unesco.org.ve
- Arnaiz, P. (1996) Las escuelas son para todos. *Revista Siglo Cero* Vol. 27 (2) pp. 25-34. España: Universidad de Murcia.
- Arrau, A. (2003). *Bases para la competencia en Chile. La educación en una sociedad desigual*. Santiago de Chile: RIL editores
- Báez y Pérez de Tudela, J. (2009). *Investigación Cualitativa*. (2ª. ed.). Madrid: ESIC.
- Balcázar, P. (2002) *Investigación cualitativa*. Toluca, Mexico: Universidad Autónoma del Estado de Mexico.
- Blanco (2010). *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. 4, (2), 15-22. Recuperado de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num2/presentacion.html>
- Blasco, J y Pérez, J.A. (2007). *Metodologías e investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte*. San Vicente: Editorial Club Universitario.

Bolivar, A. (2002) “¿De nobis ipsis silemus?”: Epistemología de la investigación biográfico-narrativa en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa* 4, (1), 1-26. Recuperado de <http://redie.uabc.uabc.mx/vol4no1/contenido-bolivar>.

Bonilla, E y Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: La investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

Bonvecchio de Aruani, M. (2006) *Evaluación de los aprendizajes* (Segunda ed.) Argentina: Novedades educativas.

Booth, T. & Ainscow, M. (2000). *Índice de Inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Santiago de Chile: UNESCO/OREALC

Bravo, D; Contreras, D y Sanhueza, C. (1999). *Rendimiento educacional, desigualdad y brecha de desempeño Privado/Público: Chile 1982-1997*. Departamento de economía, Universidad de Chile. Recuperado de <http://www.econ.uchile.cl/uploads/publicacion/8927517a-3303-4057-bf07-44785e9eec8c.pdf>

Cisterna, F. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. *Theoría*, 14, (1), 61- 71. Chillán, Chile: Universidad de BíoBío.

Comellas, M. (2009) *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelona, España: Graó.

Conferencia Internacional de Educación (2008) *La Educación Inclusiva: El camino hacia el futuro. Una breve mirada a los temas de educación inclusiva. Aportes a las discusiones de los talleres*. Ginebra: Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura.

Cox, C (2003). *Políticas educacionales en el cambio de siglo. La reforma del sistema escolar de Chile*. Santiago de Chile: Editorial universitaria Studios.

Delval, J. (1985) *La escuela, el niño y el desarrollo intelectual*. Madrid: Servicio de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia.

Doménech, J y Viñas, J. (1997) *La organización del espacio y del tiempo en el centro educativo*. España: Graó.

Estebarnz. A. (1999). *Didáctica e innovación curricular*. (2ª ed.) Sevilla: Universidad de Sevilla.

Esteinou, R. (2007) *Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos: Estados Unidos de América y México*. México: Publicaciones de la Chata.

Farías, I y Ossandón, J. (2006). *Observando sistemas. Nuevas apariciones y usos de la teoría de Niklas Luhmann*. Santiago de Chile: RIL editores

Feres, J.C y Mancero, X. (2001). *Enfoques para la medición de la pobreza, breve revisión de la literatura*. División de Estadística y Proyecciones Económicas. Santiago de Chile: CEPAL.

Fried, R. (2008). *La pasión de aprender. Que los niños recobren el goce de descubrir*. Chile: Editorial Cuatro Vientos

Gajardo, F. (2013). *Pobreza en Chile: ¿Se está midiendo a quienes viven bajo el fenómeno de pobreza?* .Universidad de Chile, Facultad Economía y Negocios, Escuela de Economía y Administración. Santiago de Chile. Recuperado de <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/5954/lcl1479e.pdf>

García-Huidobro, J y Zúñiga, L. (1990). *¿Qué pueden esperar los pobres de la educación?* Santiago de Chile: Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE),

Gobierno de Chile (2013). *Informe de avance: Comisión para la medición de la pobreza.* Santiago de Chile. Recuperado de <http://www.gob.cl/media/2013/05/Informe-de-Avance-Comisi%C3%B3n-Medici%C3%B3n-de-la-Pobreza.pdf>

González, R. (2008). Las condiciones socioeconómicas y la educación como factor de cambio. *Revista Ciencia Administrativa.* Recuperado de www.uv.mx/iiesca/revista/documents/factor2008-2.pdf.

Gutiérrez, A. (2008) *El profesor como mediador o facilitador del aprendizaje.* México: Universidad Autónoma Metropolitana.

Hernández, F y Sancho J.M. (1993). *Para enseñar no basta con saber la asignatura.* Barcelona: Paidós.

Hernández, M. (2008). *Exclusión social y desigualdad.* España: Ediciones U.M.

Junco, I. (2010). *La motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Temas para la educación.*

Recuperado de <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd7327.pdf>

Kornblit, A. (2004). *Metodologías cualitativas en ciencias sociales: modelos y procedimientos de análisis.* Buenos Aires: Biblos

Larraín, L. (2012). Los buenos resultados de la encuesta CASEN 2011. *Revista Libertad y Desarrollo*, (231), 1-29. Recuperado de http://www.lyd.org/wp-content/files_mf/lyd27agosto.pdf

Larrañaga, O & Contreras, D. (2010). *Chile solidario y combate a la pobreza*. Santiago de Chile. Recuperado desde http://www.pnud.cl/areas/ReduccionPobreza/2012/2010_1.pdf

López, F. (2001) *Estrategias organizativas de aula: propuesta para atender la diversidad*. Barcelona, España: Graó.

Lucio-Villegas (2004) *E. Investigación y práctica en la educación de personas adultas*. Valencia: NauLlibres.

Luján, M. y Vandemeulebroecke, L. (2001) *Pedagogía Familiar: aportes desde la teoría y la investigación*. Uruguay: Trilce.

Marín, M. (2003). Función social de la educación y rol del profesor. En Yubero, S; Larrañaga, E & Morales, J.C. *La sociedad educadora*. (pp. 33-56). Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla.

Márquez, R. (2008). *Profesores muy motivados: Un liderazgo positivo promueve el bienestar docente*. Madrid: Narcea.

MINEDUC (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. Santiago de Chile: Ministerio de educación; Gobierno de Chile.

MINEDUC (2012) *Encuesta CASEN 2011 Análisis módulo Educación*. Santiago de Chile: Ministerio de educación; Gobierno de Chile.

Ministerio de Desarrollo Social (2011). *Indicadores de Pobreza, CASEN 2011, Encuesta de Caracterización Socioeconómica*. Santiago de Chile: Gobierno de Chile. Recuperado de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/layout/doc/casen/publicaciones/2011/CASEN_2011.pdf

Ministerio de Desarrollo Social (2012) *Informe de Política social. Pobreza y desigualdad*. Santiago de Chile. Recuperado de

http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/ipos-2012/media/ipos_2012_pp_12-29.pdf

Muñoz, P & Muñoz, I. (2000). Intervención en la familia. Estudio de casos. En Pérez, G. *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural*. (pp.221-252). Madrid: Narcea.

Nieto, S y Rodríguez, M^a.J. (2010). *Investigación y evaluación educativa educativa en la sociedad del conocimiento*. Salamanca, España: Ediciones universidad de Salamanca.

Noemi, D. (2004). *Leer la pobreza en América Latina: Literatura y velocidad*. Chile: Editorial Cuarto propio.

Olavarria, M. (2005). *Pobreza, crecimiento económico y políticas sociales*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.

Oros, L. (2009). El valor adaptativo de las emociones positivas: Una mirada al funcionamiento psicológico de los niños pobre. *Revista Interamericana de Psicología* 43, (2) 288-296.

Pérez, (2000). *Modelos de investigación cualitativa en investigación social y animación sociocultural*. Madrid: Narcea

Prieto, M. (2001). *La investigación en el aula: ¿una tarea posible?* Chile: Editorial Universitaria de Valparaíso.

Rovira, C. (2004). *Información y documentación digital*. Barcelona: InstitutUniversitari de Lingüística aplicada.

Rubí, Y. (2012). *Relatos de vida de estudiantes y madres-apoderadas en situación de pobreza y con experiencias de exclusión en la escuela: Barreras para el*

aprendizaje y participación y sus posibles soluciones. Tesis de magister en Educación Inclusiva, Santiago de Chile, Universidad Central (no publicado).

Sepúlveda, C. Reyes, L. Pérez, M. (2003). *Motivación para el aprendizaje: una mirada desde las aulas chilenas*. Chile: Ediciones UCSH.

Tezanos, Araceli (2005) *La Torre de Babel: Los equívocos acerca de los sentidos de la educación. Ponencia en el encuentro: Los sentidos de la Educación y la Cultura. Cultivar la Humanidad*. Organizado por UNESCO, Ministerio de Educación de Chile y Consejo de la Cultura y las Artes. Santiago de Chile: UNESCO.

Tomasevski, K. (2004). *El asalto a la educación*. España: Ediciones Octaedro.

UNESCO (2005). *Orientaciones para la inclusión. Asegurar el acceso a la Educación para Todos*. Paris: Francia.

UNESCO/PRELAC (2007a) *Educación de Calidad para Todos: Un Asunto de Derechos Humanos. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del proyecto regional de Educación para América Latina y el Caribe*. Santiago. Chile: OREALC/UNESCO

UNESCO/PRELAC (2007b) *Situación educativa de América Latina y el Caribe: garantizando la educación de calidad para todos. Informe Regional de Revisión y Evaluación del Progreso de América Latina y el Caribe hacia la Educación para todos en el marco del Proyecto Regional de Educación*. Santiago, Chile: OREALC/UNESCO

Vaello, J. (2009). *El profesor emocionalmente competente*. Barcelona: Grao.

Vergnaud, G. (1997) *Aprendizajes y Didácticas: ¿Qué hay de nuevo?* Buenos Aires, Argentina: Edicial.

Villaruel, G y Sánchez, S. (2002) *Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad*. Estudios pedagógicos, nº 28, 2002, pp. 123-141.
http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-07052002000100007&script=sci_arttext

Yuni, J y Urbano, C. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: Investigación etnográfica e investigación acción*. Córdoba: Brujas.

Zabala, M. (1996). *Calidad en la educación infantil*. Madrid: Narcea

ANEXOS

ANEXOS

ENTREVISTA PROFESOR – DIRECTIVO

E: Entrevistador

U: Jefe de UTP del establecimiento

E:Muy bien, habiendo ahora explicado el propósito de esta investigación es que le voy a realizar algunas preguntas que tengan relación con los enfoques que tiene la escuela sobre su funcionamiento, que hace que esta escuela en el fondo logre buenos resultados en sus estudiantes bueno?, Ya, Lo primero es conocer y que usted describa las principales premisas y características que la escuela quiere y desarrolla en sus estudiantes y si éstas a la vez son distintas de otros establecimientos?

U: Mira lo primero que nosotros queremos formar en nuestros estudiantes son los hábitos escolares, porque es lo principal para poder hacer un buen trabajo y es algo que nos caracteriza y que nos ha caracterizado siempre, ya que por años hemos tenido una trayectoria de excelencia académica, lo que es super difícil en este sistema. Por ejemplo la disciplina es clave, que todos los días se formen, que saluden, que se respeten entre ellos y a los profesores y a todos en realidad ah... que anden ordenados, ya que una imagen ordenada igual forma cosas, hace que se regulen otras y empiecen desde chiquititos a preocuparse...

E: ... Alguna otra que tenga que ver por ejemplo con las relaciones o cómo se da la dinámica de la escuela, además de lo formal?

U: mmm Ah, sí bueno algo super importante es que todos tenemos una cultura de altas expectativas, aquí está prohibido, por ejemplo en un consejo escuchar un alegato de un niño, porque siempre tenemos que esperar lo mejor de ellos y es lo que siempre le transmitimos a los profes con la directora, para que lo digan a diario en sus salas.

E: En ese mismo sentido usted cree que esa cultura de altas expectativas sumado a lo que me mencionó antes promueva trayectorias exitosas?

U: Mira no sabría decirte a ciencia cierta, porque son tantas las cosas que se mueven y manejan en una escuela para que funcione po!, pero en el fondo es que todos remamos para el mismo lado, todos queremos que sean niños de bien, que sean alguien el día de mañana, que sean mejores que sus papás, ves tú, especialmente porque trabajamos en el círculo de la pobreza y por lo general de estos niños se espera poco y eso es lo que más hay que cambiar en la mente de las familias en especial, porque ellos dicen ya que saque octavo y después cuarto medio, pero no ven más allá, nosotros los orientamos a que sí vean que están más allá que si pueden llegar más lejos y que cambien. Por eso igual los catetiamos harto, tú ves aquí que pasamos llenos de apoderados, porque todo viene desde la casa, entonces la casa tiene que ser nuestro principal aliado para que las cosas funcionen y no nuestro enemigo, a lo mejor eso nos hace distintos, porque por lo general en las escuelas municipales no se incluye mucho a la familia, no se le pregunta la opinión ni nada, acá por cualquier cosa, llamamos a reunión, preguntamos si están de acuerdo y ahí vamos armando todo.

E: Claro, es más democrático así y las familias se sienten mucho mejor y más tranquilas también... en este mismo punto es donde quería llegar, ya que no sé si ha escuchado hablar de escuelas inclusivas?

U: Sí algo, lo que pasa es que la xx, que es la coordinadora del PIE, igual nos habla bastante de estas cosas, tengo entendido que de esa área viene ese concepto y que igual es un poco más amplio, no es solo de los que tienen problemas sino que de la escuela entera.

E: Claro... en función de lo que usted conoce considera que esta escuela realiza prácticas inclusivas? Y si me pusiese nombrar algunas se lo agradecería

U: Si po, porque aquí se funciona con la premisa que todos somos uno solo, si no remamos para el mismo lado el barco se cae y eso es desde el auxiliar pa arriba.

E: Ok, pero entonces cuáles serían aquellas prácticas que usted pueda nombrarme que son inclusivas

U: Que no se discrimina a nadie, se trabaja fuertemente en lo del bullying por ejemplo para que no exista maltrato en los cursos, se trabajó mucho en la buena convivencia y cómo nos sirve para nuestra vida... otro sería lo que te dije antes que siempre se espera lo mejor del otro... ves tú, pero yo creo que lo más importante es que ese buen clima y ese buen trato hace que trabajemos contentos todos y eso se transmite en los cursos, que se sientan con pertenencia con identidad de que esta es su escuela y que los acogemos, que los queremos, que nos importan y que para eso los formamos para que sean mejores todos los días, mejores personas y puedan también acceder a una mejor vida el día de mañana llegando a ser profesionales.

E: Con este panorama que usted me presenta que se da acá adentro, qué me puede decir de los profesores, que rol cumplen ellos para satisfacer las necesidades de los estudiantes, cuáles son las competencias que presentan?

U: Bueno acá somos bien exigentes, acá no llega cualquier profe, tiene que traer un buen curriculum, estar preparado para cumplir con todo en norma, pero no sólo saber mucho sino que tener buen trato esos dos pilares son fundamentales la preparación de sus clases y el buen trato con eso la clase marcha bien y el colegio va andando.

E: y en ese sentido la escuela proporciona elementos que facilitan y mejoran las prácticas docentes, en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes?

U: Mira acá nosotros dependemos de la corporación de capacitaciones es la corpo la que manda y nosotros acá adentro hacemos lo que podemos, o sea si un profe

quiere un curso se le autoriza y se le da permiso en eso no hay rollos y lo demás es darles lo básico para que se sientan seguros, se conversa si necesitan algo, si alguien necesita ayuda en la sala va de inmediato una paradocente a apoyar, está el PIE y entre nosotros nos vamos ayudando, por ejemplo si alguien tiene un conocimiento lo comparte en consejo y nos vamos autocapacitando y eso obvio va ir en beneficio de los estudiantes. Siempre en consejo nosotros conversamos compartimos, en el fondo es un espacio de reflexión y en base a nuestros acuerdos vamos tomando decisiones para ir mejorando y de lo otro de lo que damos, en general y siempre a los profes se les entrega igual su set de materiales también, no sólo se le dan cosas a los estudiantes sino que a ellos igual, lo que es super poco habitual en el sistema municipal, porque todas las escuela andan tapando hoyos no más po, nosotros en ese sentido estamos mejor organizados y además tenemos más matrícula lo que nos favorece.

E: Justamente iba a preguntarle eso ahora, lo de los recursos, qué o cuáles recursos ofrece la escuela, pero principalmente para los estudiantes y su aprendizaje?

U: Bueno todo creo yo ¿, bueno siempre falta, pero acá todo funciona bastante bien, hay datas disponibles para las clases, material didáctico, hay laboratorio, sala de enlaces, gimnasio, espacios bonitos para distenderse como el CRA y aparte está todo lo que llega por becas, JUNAEB y los programas de gobierno.

Ok xxx Con la información que nos ha proporcionado es bastante de hecho ya me ha respondido preguntas que ni siquiera tuve que decirle, así que le agradezco un montón el tiempo, el espacio y la buena disposición para colaborar con nosotras.

(Se para grabación y se finaliza entrevista, despidiéndose las partes)

GRUPO FOCAL APRENDICES

E: Entrevistador

N1, N2, N3, N4: Cada uno de los estudiantes participantes del grupo.

E: Ya chiquillos, ustedes están aquí conmigo porque sus profesores, sus compañeros y además sus notas dicen que son los mejores estudiantes de la escuela y por eso nosotras los seleccionamos para conocerlos y saber qué cosas hacen o ustedes creen que les ayuda para tener un buen desempeño acá en la escuela, ya? Para eso les vamos a ir haciendo unas preguntas y ustedes van a ir contestando libremente diciendo todo lo que se les ocurra, total nadie va a saber sus nombres ni nada, Así que vamos a comenzar

E: Ya miren lo primero que nos gustaría saber es ¿Qué cosas creen que hacen ustedes para que les vaya bien en la escuela?Alguna aptitud, habilidad, algo que ustedes sientan que les sirve para que les vaya bien, no algo que te enseñen o que les digan, sino que algo que creen que ustedes hacen por su cuenta.

N1: Yo tía, yo tía, yo tía, yo pienso que me sirve que soy súper ordena, me gusta que esté todo ordenaito, escribir con colores y cuando estudio soy igual agarro mis cuadernos y los leo de ahí mismo, porque ya está todo listito.

E: Ya, ok qué más hacen o creen que ustedes tienen como aptitud?

N1: AHHH yo también estudio todos los días un poquito.

E. que bien eso es muy positivo, y los demás

N2: Es que no entiendo muy bien la pregunta

E: Mira la idea es que nos cuenten todo aquello que ustedes piensan o sientan que hace que les vaya bien en la escuela, como por ejemplo estudiar a diario, poner atención en clases, hacer las tareas, o otras que se les ocurra a ustedes.

(Silencio)

N2: Ah ya (silencio) yo pongo harta atención en clases y no estudio tanto en la casa, porque siempre los profes dicen eso po, que si uno participa y pone atención no es tanto lo que se estudia después.

E: ya alguien más?

N1: Igual a mí me gusta venir al colegio, porque es bakán estar con los amigos, los profes son buena onda igual, igual hay algunas pesá, pero ni tanto, pero a mí me gusta venir pa acá y aprender po, porque así uno sabe más y podís hablar de hartas cosas, por eso a mí me gusta el internet también porque tú te metís a google y al tiro encontraí de todo, podís aprender harto igual tú solo, es buena igual.

E: y ustedes qué opinan?

N3: No yo no sé a mí me va bien no más, no sé por qué.

N4: Yo me demoro siempre en responder tía

E: Noo, si está bien tómate tú tiempo si quieres decir algo lo dice no más, no se preocupe.

N4: mmm es que yo estaba pensando que a mí me va bien porque mi mamá siempre me ha dicho que tengo que estudiar pa ser alguien e la vida y que hay que salir adelante pa después tener un trabajo bueno y esas cosas, entonces eso amí siempre se me ha quedao en la cabeza....

N1: Si po a todos siempre nos dicen eso po.

N2: eee, si igual.

E: Y te gustaría llegar a la Universidad, estudiar algo o trabajar?

N4: Si po, me gustaría ser ingeniero, porque me gustan mucho las matemáticas y después cuando tenga trabajo ayudar en mi casa igual.

E: Super bien, algo más que quieran decir, sino para pasar a la otra pregunta.

N1: Yo quiero ser veterinaria y si no cualquier cosa que tenga que ver con la naturaleza, con estudiar todo lo que sea de ese lado de ciencias, de investigar, de ser científica. (risas)

E: Ya chicos el N4 decía recién que de pequeño le han inculcado que estudie y que él lo hace porque quiere estudiar una carrera profesional verdad? Quiere llegar a la universidad. Entonces a él lo motiva eso a ustedes que los motiva a estudiar y a lograr tener buenos resultados en la escuela?

N1: A mí también tía po, no se olvide que yo también quiero estudiar.

E: Sí, si era solamente un ejemplo.

N1: aa ya...(silencio)

N3: Igual es buena que te vaya bien en la escuela, porque así tenís terreno ganaopa ene cosas.

E: A ver cómo cuáles, nómbrame cosas que tú sientes que te benefician.

N3: Es que igual buena po, en la casa te tratan bien, acá igual te tratan bien si te va bien y te dan cosas, yo el año pasao me gané un computador filete.

E: qué bien, eso es un premio a tu esfuerzo

N3: Noooo si yo no me esfuerzo tanto, porque pa mí es fácil estudiar, hay compañeros que les cuesta caleta igual, a mí me aburre cuando preguntan como 10 veces la misma cuestión...

E: yaaa, pero todos somos distintos, hay que ser paciente

N1: Sii si acá igual hay compañeros que son integrados y hay que ayudarlos.

E: Claaaro, algo más que los motiva chiquillos a que les vaya bien.

N2: yoooo pienso que a uno tiene que irle bien y así no más es la cosa, yo no me imagino no viniendo o sacándome rojos, aparte que así tenía a todos contentos, si igual en la casa te va mal no conseguí na y andan todos como en tu contra, es como típico o no, igual en la escuela te paquean si te va mal o te portai mal, em cambio si te va bien estai tranquilo...

(silencio)

E: Si es tu opinión, está bien... entonces todos tienen idea o ganas de continuar sus estudios, hasta llegar a la Universidad por ejemplo?

Todos: Si

E: y qué piensan que pueden sacar de eso de tener una carrera universitaria, qué se imaginan que van a lograr, cuáles son sus expectativas?

N1: Cómo si creo que pa qué me sirve?

E: Sí también, pero no sólo eso sino que cómo se imaginan que les va a ir?

N3: Yo quiero hablar.... Yo pienso que si tú eres inteligente y ordenao, no vas a tener problemas, yo tengo familia que está estudiando y les ha ido bien, todo depende de uno igual, yo me veo bien, creo que me va a ir bien, pero no sé qué voy a hacer, pero sí tengo claro que voy a estudiar hasta donde más pueda...

E: Alguien más?

(Silencio)

E: Bueno, entonces hablemos un poquito de la escuela, desde cuándo están acá ustedes.

N2: Yo de kínder, igual que el N3, hemos sido compañeros de chicos.

N1: Yo llegué en cuarto

E: Y usted?

N4: Yo de primero.

E: Todos han estado harto tiempo acá, así que pueden decir hartas cosas de la escuela... pueden decirme Qué características creen que tiene la escuela que les permite lograr buenos aprendizajes?

N3: Es que mire, esta escuela tiene su prestigio igual por ser un lugar donde se sabe que los alumnos quedan en buenos liceos.

E: Y eso cómo lo sabes tú?

N3: Por qué se sabe, todos lo cometan y es verdad, no es como en otros lados que salen todos desordenados, acá hay orden, hay disciplina y eso es bueno.

E: Todos perciben lo mismo que dice N3?

N1: O sea igual sí, porque hay harto orden, desde la puerta pa adentro.

E: Pero cómo ven ustedes ese orden en lo que les exigen, en la sala, en la puerta?, cuéntenme un poco más

N4: Puedo hablar?

E: Claro, adelante

N4: Es que yo opino que eso que dicen es bueno, por ejemplo en la sala siempre te dicen sobre las normas, todos hacemos compromisos y eso eeee yo pienso que es bueno, porque sirve, si como dicen en mi casa, uno tiene que aprender reglas y

normas si para too hay algo que hacer, o sea una norma, si pasai en rojo te atropellan y así...

E: ok, si entiendo tu punto.... Bueno además del orden de normas y reglas qué más creen que la escuela tiene que los ayuda a obtener buenos resultados académicos?

N1: eee yo!!, yo encuentro que hay buenos profesores igual, por ejemplo el profesor xx es súper bueno, enseña bien y es súper entretenido.

N4: Si la xx igual es buena, es re preocupa por uno, te revisa los cuadernos a cada rato y explica como quinientas veces.

N3: Siii, pero la xx es foome.

N1. Sipo, pero igual enseña po, lleva data y todo.

E: y usted qué piensa?

N2: noo eso no más.

E: y materiales o elementos que haya acá que les sirven para sus estudios.

N3: Ahh sipo hay escuelas que no tienen sala de computación, acá hay, igual que en el cra, la tía xx siempre te ayuda en los trabajos, a buscar información, te dice dónde buscar y eso.

E: Cómo son las personas de esta escuela, por ejemplo tú que llegaste en cuarto, que diferencias ves?

N1:Noo o sea acá yo encuentro que son más preocupados, por ejemplo mi hermana chica que es más desordena que yo, llaman al tiro a mi mamá pa avisarle cualquier cosa.

E: Ya algo más?

N1: eeee son más amorosos igual

E: Cómo es eso?

N1: Eso po, o sea que son amorosos, preocupados, yo me siento muy bien aquí, con mi curso con los profes, con todos, hasta los auxiliares son preocupados.

N4: A mí me cae bakán el tio xx (auxiliar)

E: Todos comparten esa opinión sobre la escuela que tiene N1?

N3 y N4: siiiii

E: y usted?

N2: Si igual si

E: Bueno chicos ya viene la última pregunta, para no quitarles más tiempo, ya me han hablado de sus profes un poco, pero ahora me gustaría que contaran mucho más de ello, específicamente las características que ustedes creen que tienen los profesores que les permiten lograr buenos aprendizajes, por ejemplo si explican más de una vez, si usan recursos tecnológicos, si hay dentro de la sala un buen clima de confianza, buena relación, entre otras cosas que ustedes se les ocurra...

N1: Todos usan data pa sus clases, no siempre, pero siempre algún día de la semana llevan a la sala.

E: Usted ha estado muy callado.

N2: Es que me vuelo de repente, pero estaba pensando igual en lo que preguntó, de ahí hablo...

E: Ok, y los demás?

N3: Es que es lo que le decía la N1 los profes son preocupados, hay buen clima adentro de la sala, encuentro yo. Por ejemplo yo no era tan bueno para hablar, pero de a poco me he ido soltando, porque me han ayudao, como era más tímido me derivaron al tío xx (psicólogo) y el me enseñó ene cosas que me han servido mucho.

E: Que bueno me alegro!.

N2: Ahora sí!

E: Ya por ejemplo me podría decir cómo es la relación adentro de la sala con los compañeros?

N2: Yaa, eee es buena... nos llevamos bien, aparte que nos tenemos que juntar harto por el centro de alumnos, ahora pal incendio hemos hecho hartas actividades.

E: Si así supe, me alegro mucho que se hayan involucrado como escuela.

N3: Es que nosotros siempre como escuela hacemos cosas, de chicos, siempre coperamos, hacemos campañas, lo que sea, viene gente del sector a pedir ayuda por algo y aquí siempre los reciben, por ejemplo el caballero de la botillería está haciendo con dos líneas de micro, la junta de boletos y trajo una cajjitapaacaá, abajo la recibieron y ya le han pasado como 2 cajas llenas.

E: Súper bien.... Algo más chicos de los profes, sobre cómo enseñañ por ejemplo?

N4. Noo si ya le dijimos, enseñan bien, y se preocupan que tengai todo copiado y te revisan harto si, pero es bueno...

(Silencio)

Ok, chicos les agradezco mucho mucho este tiempito y la excelente disposición que han tenido, se pasaron!! (risas)

ENTREVISTA FAMILIA

E: Entrevistador

M: Madres, llevan un número en función de la aparición de intervenciones (asisten 3 de 4 de las madres invitadas)

E: Nooo sí, sí ya empecé a grabar, ya les voy a contar el orden de esto para que no les queden dudas, desde lo que ya les he explicado, como saben sus hijos fueron seleccionados por la jefa de utp, ya que son los niños con mejores promedios del octavo básico históricamente con muy buen rendimiento y buena conducta y creemos que en eso tienen mucho que ver ustedes... entonces ahora vamos empezar con las preguntas, que tienen que ver con eso.... todas pueden contestar y opinar lo que deseen sin miedos, ya que como les había dicho en la investigación no ponemos ni el nombre de la escuela, ni el de sus hijos ni el de ustedes.... Vamos a empezar, la primera pregunta apunta a que me digan los apoyos que ustedes hacen en la casa para con sus hijos, es decir todo lo que hace en la casa que ustedes creen que les hace que les vaya bien y tengan buenos resultados escolares.

(Bulla, por orden de turno para hablar)

M1: Dale no más tú xx.

M2: Ya, gracias... Mire señorita yo ahora no hago nada, porque ya hice mi pega desde que los niños eran chiquititos, cuando eran chicos les enseñé que fueran ordenados, que hicieran sus mochilas, que no perdieran sus cositas y que siempre siempre hicieran las tareas al llegar a la casa... ahora no lo hago porque ya lo hacen solos y porque yo trabajo haciendo aseo ahora, antes no trabajaba cuando ellos eran más chicos, gracias a Dios me salieron los árboles derechos al igual que las otras dos mamás que vinieron, nos hemos hecho amigas aquí peleándonos los lugares del curso

(risas)

M1: Sabes lo que pasa mijita que uno si es mamá siempre va a querer que los hijos sean mejor que una, que tengan mejores oportunidades, que sean profesionales.... Hoy en día las mamás son muy dejadas y siempre he trabajado y lo más bien que me he preocupado siempre que mi hija tenga de todo para estudiar, que tenga su escritorio, con esfuerzo le compré un computador y así siempre con su papá hemos estado pendiente igual que con sus hermanos. Ahora hay muchas más ayudas también que antes, yo cuando era chica iba con los zapatos rotos y así no más iba. Ahora en la escuela se preocupan más, imagínese que tienen hasta bloqueador en la sala, cuando eso iba a pasar antiguamente, antes te quemabas no más.

(risas)

E: Claaaro

M3: Pero es por las profes también, hemos tenido suerte que nos han tocado buenas profes, tú llegaste después, pero con la xx, hemos visto en otros cursos uuu (se tapa un ojo con la mano)... hay cabros que están votados en la casa y que acá tampoco nadie los pesca.

M1: Pero es lo menos igual por xx si tú sabes que esta escuela es buena, uno tiene tranquilidad, se nota, otras escuelas están hasta sucias.

M3: sí también es verdad.

E: Y usted qué hace en su casa, en su familia para apoyar a xx?

M3: Lo mismo que han dicho ellas, ayudarle en las tareas, hago que tenga una horita de estudio también todos los días, pero es como dice la M2 uno hace eso desde chiquititos y después los niños aprenden a tener hábitos se hacen la rutina

solitos, aparte que yo no trabajo entonces sería el colmo que no me preocupara, noo, que me ocupara de mi hijo, no podísपो.

E: es bueno escucharlas, porque es verdad que hay muchos niños que no tienen padres que se preocupen o ocupen como dice usted de ellos, tienen suerte sus hijos de tenerlas como mamás... En función de lo mismo que están diciendo ¿Por qué creen que sus hijos obtienen buenos resultados?

M1: Igual hay niños que tienen más condiciones que otros, yo por ejemplo a mis dos hijas las he criado igual, pero la xx es más inteligente y han tenido la misma crianza, mi otra hija es flojita le cuesta mucho más, en cambio la xx se va por un tubo, con la chica tengo que estar mucho más encima, se vuela con una mosca, la mando a buscar algo a la cocina y llega sin na de vuelta, me la habían mandado al neurólogo el año pasao porque pensaban que tenía déficit atencional, pero el doctor dijo que no tenía na que era una cuestión de madurez no más, así que tengo que esperar que siente cabeza, porque ya va en quinto y no hay caso...

M3: Siihhh, es cierto que hay niños que tienen más condiciones, pero va en la crianza y en el colegio si tú lo criai bien y va a un bodrio de escuela se te va a perder po es una mezcla, como lo que siempre dicen acá hasta por los codos, que hay que estar unidos con la escuela pa que caminemos juntos y todo eso...

E: Y usted qué piensa de su hijo, por qué le va bien?

M2: noo lo mismo, si es verdad que es una mezcla de cosas, pero lo más importante pa mí es lo de la casa, yo no estoy de acuerdo en que hay niños más o menos inteligentes, si tú los enseñai bien, van a andar bien.

M1: Shhnoo si yo las he enseñado iguales y no hay caso con la chica, si igual tiene que ver con seso el que seai bueno pa los estudios

M3: No sé ahh, bueno lo importante es que están bien, les ha ido bien hasta ahora.

E: yyy¿Qué expectativas tienen de la continuidad de los estudios de sus hijos?

M2: Obvio que sean profesionales, yo creo que hablo por las 3 o no?

M1 Y M3: sii

E: Bueno y en este camino que están junto a sus hijos qué elementos de la escuela creen ustedes que favorece el aprendizaje de sus hijos y Por qué?

M2: Es que esta escuela tiene todo po, buena infra haaay!!! Infraestructura, buenos profes, y hay harto apoyo de otros profesionales también.

M3: Si es verdad, los profes son preocupados, si pasa algo te llaman al tiro y ponen harto ñeque a las normas y eso es bueno, porque después cuando pasan al liceo ya están formados así po.

E: Y por qué, por qué ven ustedes que esos elementos favorecen a sus hijos

M1: Sabes lo que pasa es que uno ha visto otras escuelas, por ejemplo yo tengo un sobrinito en la xxx y es otra cosa completamente distinta está la escoba, no hay disciplina, cada uno hace lo que quiere ni comparado con aquí. Entonces obvio que si todo funciona bien, eso favorece a los niños, hay sala de computación tienen el cra que está abierto todo el día, hay laboratorio... imagínate hay escuelas privadas que no tienen.

M2: Si, es verdad.

E: Algún otro elemento que encuentren ustedes que hacen en especial con sus hijos para apoyarles en estudio.

M3: Sabe yo quiero agregar una cosa.... que una mamá preocupada siempre va estar orgullosa de su hijo y va a hacer todo lo posible porque esté mejor y yo pienso que eso no es especial es lo que hay que hacer.

M1: Mira yo lo especial que hago es que una vez al mes la llevo a comer algo rico que ella quiera como premio porque todos los días le tiran flores de secretaria...

E: Ok, alguna cosa más que quieran agregar, porque sé que tienen que ir a la puerta y no tienen mucho tiempo, así que muchas muchas gracias.

M1: siiii yo me tengo que ir

(continúa conversación sobre otros temas con madres y se para grabación)