PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PEDAGOGÍA
EDUCACIÓN DIFERENCIAL

"Incidencia del contexto de vulnerabilidad social para el desarrollo de la Conducta Adaptativa de niños, niñas y adolescentes institucionalizados en los Hogares "Pequeño Cottolengo", "Niña Adolescente" y "Aldeas Infantiles S.O.S." colaboradoras o pertenecientes al Servicio Nacional de Menores de Valparaíso (SENAME)"

Trabajo de Titulación para optar al Grado de Licenciado en Educación y al Título de Educador Diferencial con Mención en Trastornos Específicos del Aprendizaje y/o Retardo Mental

Profesora Guía: Yasna Cortés León
Estudiantes: Alejandro Briño Fuentes
Marjorie Carvajal Torres
Lizbeth Christiansen Castillo
Carolina Medina Jofré
Fernanda Preuss Martínez

AGOSTO 2016

AGRADECIMIENTOS

En esta oportunidad quisiéramos agradecer a aquellos agentes que fueron fundamentales para la elaboración de nuestro trabajo de titulación.

En primer lugar, agradecer a las residencias donde se llevó a cabo la investigación, quienes nos abrieron las puertas y acogieron dispuestos a entregar información. A los niños, niñas y adolescentes, Profesionales y Educadoras de trato directo, por responder nuestras entrevistas de forma afable y respetuosa.

Así también nos gustaría agradecer a nuestra profesora guía, Yasna Cortés León, quien con su experiencia e ideales de progreso nos brindó las herramientas necesarias para el desarrollo de esta investigación, apoyando el proceso desde la teoría y la práctica, fomentando así un trabajo en equipo.

Además, es necesario agradecer a los y las docentes que imparten la carrera de Educación Diferencial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso al inculcarnos el valor de la diversidad y un ideal de inclusión.

Alejandro, Marjorie, Lizbeth, Carolina y Fernanda.

En las siguientes palabras, quiero manifestar mi gratitud a todas aquellas personas que estuvieron presentes en este camino de mi formación profesional, el cual fue arduo pero a la vez enriquecedor, de altos y bajos, pero siempre con la confianza y apoyo de cada uno de ellos para lograr así las metas que me he propuesto, en este caso, el llegar a ser un Educador Diferencial.

Uno de los pilares fundamentales, sin duda alguna, ha sido mi familia, donde de una manera u otra, estuvieron siempre presentes durante este proceso formativo, mostrándose preocupados y atentos, y ahora en ésta última instancia siendo testigos de lo complejo que fue compatibilizar práctica profesional con el proceso de investigación, donde nunca me faltaron sus palabras de aliento.

A mis amigos de siempre, y que serán para toda la vida, en especial a mis queridos compadres Juan y Martinic, que por más que estén en Punta Arenas, siempre estamos comunicados y dándonos ánimos mutuamente, demostrando que la distancia no es impedimento para que nuestra amistad perdure por los años, sino todo lo contrario, la fortalece, y a su vez, así nunca olvidar a la ciudad que me vio crecer y que en gran parte cimentó una base en mi vida de lo que soy ahora.

También parte importante, sin duda alguna son mis amigas, con quienes tuve el agrado de compartir mis años universitarios, y también realizar esta investigación, hablo de Marjorie, Lizbeth, Carolina y Fernanda, el cual demostramos ser un grupo muy cohesionado y salir adelante de algunos problemas que nos vimos enfrentados, y bueno, también tuvieron el valor de aguantarme todos estos años. Agradecer en general a todo el grupo denominado Yerbas Buenas, el cual lo integran las que mencioné anteriormente, sumado a Natalia, Karen y Alline, en verdad estos 4 años y medio, fueron muy agradables con su compañía, buen humor, apoyo y confianza. Muy agradecido de conocerlas, y esperar que esta amistad siga en el tiempo.

En el ámbito académico, estoy agradecido de todas las enseñanzas que me han dejado los profesores y profesoras de la carrera, me llevo un aprendizaje de cada uno de ellos y ellas, donde sin duda alguna fueron parte esencial y fundamental en mi formación. En este mismo apartado, quiero agradecer a nuestra profesora guía, Yasna Cortés, donde con mucho profesionalismo, paciencia y dedicación, nos guió en este difícil pero enriquecedor trabajo, y sin duda alguna, fue una gran facilitadora en todo este proceso.

Finalmente quiero agradecerle a la vida, por ponerme en frente a toda esta gente maravillosa, en una simples líneas no alcanza para expresar mi total gratitud… ¡¡¡Sencillamente estoy feliz por todo lo que he vivido!!!

Alejandro.

En la finalización de este proceso, quiero agradecer infinitamente a mi familia por estar siempre allí, por ayudarme a continuar y recomenzar cada vez que lo he necesitado, por aguantarme, amarme y aconsejarme constantemente, muchas gracias por todo lo que me han dado y me han enseñado. Gracias a Carlos, mi padre, por enseñarme la importancia de la responsabilidad y de cumplir cada meta propuesta y a mi madre Silvia, por enseñarme a valorar cada instante de vida que tenemos, superando cualquier obstáculo que la vida nos proponga, a ambos les agradezco por ser los principales guías en mi vida y en el camino recorrido y por apoyarme a pesar de que eso signifique alejarnos físicamente para continuar con los proyectos de vida de cada uno. Agradezco también a mis hermanas Enlly y Emilia, por las conversaciones infinitas y por su apoyo y amor incondicional, gracias por estar siempre presente y por entregar tanto de sí en cada acción que realizan. Sinceramente espero que nos sigamos manteniendo unidos como familia y continuemos brindándonos apoyo en cada momento, puesto que queda mucho camino por recorrer.

Agradezco a mi grupo de tesis y amigos Alejandro, Lizbeth, Fernanda y Carolina, con los que he compartido los años de universidad y gracias a los cuales fue posible realizar este trabajo, pero además a Natalia, Karen y Alline que desde primer año forman parte importante de nuestro grupo. Realmente me siento afortunada de tenerlos a todos como amigos y compañeros, infinitas gracias y espero continuemos creciendo y aprendiendo juntos.

Finalmente, agradezco a todas las personas que siempre han estado presentes en mi vida y me han guiado y acompañado en cada instante. Asimismo a aquellas que fueron parte de mi camino y que hoy ya no lo están, puesto que sin ellas no hubiese sido posible llegar a ser la persona que soy en este momento.

Marjorie.

Como todo inicio tiene su final, al terminar este largo y arduo proceso de formación profesional quisiera agradecer a todos aquellos que lo hicieron posible,

dándome tanto las herramientas necesarias para hacerlo, como también la motivación para ello.

A mis padres, quienes con sus enseñanzas de vida han forjado en mí valores imprescindibles para el desarrollo de este proyecto de vida, tales como la responsabilidad, perseverancia y laboriosidad; por darme las herramientas para poder enfrentar nuevos desafíos y afrontarlos de manera óptima, y por impulsarme a seguir creciendo día a día, desde la base del respeto y la solidaridad. Gracias por respetar mis decisiones y apoyarme hasta en mis sueños más increíbles.

A mi hermana Kathleen, por darme ese empuje cada vez que me faltaban las palabras.

A mis compañeros de grupo y sobre todo amigos, por tolerarme en esos momentos en los que ya no quedaban ganas para redactar o pensar una idea coherente. Infinitas gracias por darme la oportunidad de trabajar con ustedes y crecer un poco más como persona y futura profesional; por compartir sus alegrías y amistad de manera desinteresada, y por permitirme ser yo sin tapujos.

A mis amigas de la vida, por ese apoyo incondicional y momentos inolvidables que posibilitaron mi desarrollo como persona.

A nuestra profesora guía, quien dedicó gran parte de su tiempo a hacernos reflexionar sobre el tema de investigación, a empoderarnos del mismo y sobre todo por creer en nosotros.

Por último, a aquellos que me han dejado imaginar el futuro, sin dejar de vivir el presente.

Cuando la gratitud es absoluta, las palabras sobran.

Lizbeth Christiansen C.

Me gustaría hacer mención a las personas que durante este largo camino de formación profesional, han contribuido de una u otra forma a hacerlo más llevadero y enriquecedor.

Para comenzar, me gustaría agradecer a mi familia -mamá, papá, hermanos- quienes desde la distancia me han dado la fuerza y el ánimo para seguir adelante y alcanzar mis metas, estando siempre presentes a pesar de la lejanía física que hemos sabido sobrellevar por 5 años. Gracias a mi ahijada, que ha traído las alegrías más grandes a mi vida y a toda la familia.

A mis abuelos, por recibirme, acogerme y acompañarme en todo momento a lo largo de este proceso, además de la mayor parte de mi vida universitaria.

A mi familia materna, por hacer de mis tardes de sábado lo más esperado de la semana, por brindar por cada uno de nosotros por todos los motivos imaginables, y por estar siempre conmigo y con todos y todas.

A José Luis, mi compañero, mi pololo, por estar y por seguir a mi lado siempre, por ser uno de mis pilares fundamentales, por el apoyo incondicional y por luchar juntos en todo y en todas. Gracias por mantenerme en pie en los peores momentos, devolviéndome mi sonrisa y por seguirme con cada locura y ocurrencia. Por los infinitos días y tardes de estudio-tesis y compañía, y por tanto aprendizaje, comprensión y amor.

A mis amigos, los de aquí y los de allá, quienes me han dado el ánimo de seguir, por acompañarme, por aguantar tanto y por perdonar mis desapariciones en este largo proceso.

A mis amigos y compañeros de este gran proceso, Feña, Ale, Lili y Mayo, con quienes compartí largas jornadas no sólo de trabajo, sino que también de risas, conversaciones, copuchas y gratos momentos. Gracias por el "amor del bueno" que nos une.

Al Centro de Estudiantes de Educación Diferencial-Especial 2015-2016, por todo el trabajo realizado y compartido, por la amistad, por ser un desahogo en medio de tanto estrés, por tanta risa eterna, aprendizajes y apoyo mutuo.

Caro.

A mis cortos años, la experiencia de la vida me ha permitido entender que la familia no sólo se forma por los lazos sanguíneos, también por la entrega de

apoyo y afecto incondicional. Es por ello que aprovecharé esta instancia para agradecer a mi familia.

Partiendo por mis padres, quienes han hecho esfuerzos sobrenaturales para darme lo mejor, espero sinceramente devolverles la mano y hacerlos sentir orgullosos de mí. A mi madre y futura colega, gracias por confiar en mí y enseñarme a aprender de los errores. Gracias papá por apoyarme en cada decisión y estar presente en todas las formas. También agradecer a mi padre postizo, quien aguantó lo peor de mí y entregó todo el asesoramiento tecnológico que necesité. Y a mis queridas hermanitas, solo me resta decirles que anhelo ser un ejemplo para ustedes.

Además quiero agradecer a mi compañero de vida y esposo Julio, quien me ha enseñado a ver el lado bueno de las cosas y a disfrutar cada momento –incluso los malos- siendo un apoyo y consejero en todo momento. A ti, gracias por contenerme y motivarme día a día a conseguir mis metas.

Finalmente agradecer a la familia que uno escoge, mis amigos y compañeros de grupo: Ale, Lili, Mayo y Caro. Gracias por compartir junto a mí esta fantástica -y a veces estresante- travesía, haciéndome reír hasta las lágrimas y superando cada obstáculo en el camino.

Fernanda Ariel.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN 12

ABSTRACT 14

INTRODUCCIÓN 17

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 19

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 24

Objetivo general: 24

Objetivos específicos: 24

MARCO TEÓRICO 25

CAPITULO I: ACUERDOS, TRATADOS Y NORMATIVAS NACIONALES E INTERNACIONALES 26

Normativas Internacionales 26

2. Normativas Nacionales 35

2.1. Decreto Ley N° 2.465 de 1979 que crea el Servicio Nacional del Menor y fija el texto de su ley orgánica 35

CAPÍTULO II: CONCEPCIÓN DE VULNERABILIDAD Y DISTINCIÓN ENTRE VULNERABLES – VULNERABILIZADOS 37

CAPITULO III: CALIDAD DE VIDA 46

1. Definición 46

2. Dimensiones de calidad de vida y ejemplos de apoyos individualizados 47

CAPITULO IV: CONDUCTA ADAPTATIVA: ORIGEN Y DEFINICIÓN 50

MARCO METODOLÓGICO 54

METODOLOGÍA DE TRABAJO 55

1. Tipo de estudio 55

2. Tipo de factores a analizar 56

3. Población objetivo 63

4. Muestra del estudio 63

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN 67

1. La Entrevista 67

ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE CONTENIDO 73

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN 77

FACTOR I: Experiencias de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes al SENAME y la valoración de estos últimos respecto al contexto residencial. 77

I.I Función y Valoración de las ETD y Profesionales 77

I.II Formaciones y capacitaciones realizadas a ETD y Profesionales gestionadas por las residencias 90

I.III Valoración de los NNA acerca del contexto residencial 95

I.IV Rutinas desarrolladas dentro de la residencia 98

FACTOR II. Creencias de las ETD y Profesionales sobre el concepto de conducta adaptativa en el desarrollo de los NNA pertenecientes a las residencias del SENAME. 103

II.I Noción o conocimiento de la conducta adaptativa en ETD y Profesionales 103

II.II Acciones realizadas para desarrollar la conducta adaptativa en los NNA 106

FACTOR III: Expectativas de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes a las residencias del SENAME donde se lleva a cabo la investigación, acerca de los logros alcanzables por estos últimos. 113

FACTOR IV: Incidencia del contexto de vulnerabilidad social que se da en la residencia, en el desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA institucionalizados en residencias pertenecientes o colaboradoras del SENAME donde se realiza la investigación. 122

FACTOR V: Percepción de los integrantes de las residencias colaboradoras y/o pertenecientes al SENAME sobre las relaciones interpersonales establecidas entre los mismos y de éstos con personas externas. 129

V.I Relaciones interpersonales entre agentes de la residencia a la que pertenecen. 129

V.II Relaciones interpersonales con agentes externos a las residencias 141

FACTOR VI: Experiencias de los NNA pertenecientes a las residencias del SENAME ligadas al desarrollo de la conducta adaptativa 147

VI.I Indagación de Habilidades Conceptuales 147

VI.II Indagación de Habilidades Sociales 149

VI.III Indagación de Habilidades Prácticas 151

CONCLUSIONES 155

Limitaciones y Proyecciones de la Investigación 157

Reflexión Metacognitiva 158
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 161
ANEXOS 169
Anexo I: Consentimientos 169
Consentimiento Directores 169
Consentimiento Profesionales 170
Consentimiento Niño, Niña o Adolescentes 171
Consentimiento Educadoras de Trato Directo 172
Anexo II: Entrevistas 173
Entrevista a Educadoras de Trato Directo 173
Entrevista Profesionales 174
Entrevista a Niños, Niñas o Adolescentes 175
Anexos III: Validación Instrumentos 177
Anexos IV: Transcripción de las Entrevistas 188
Aldeas Infantiles S.O.S. de Quilpué 188
Hogar de la Niña Adolescente 282
Hogar Pequeño Cottolengo 331

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla A Ejemplos de apoyos especializados por dimensiones..……...48
Tabla 1 División Factores Educadoras de Trato Directo…..……59
Tabla 2 División Factores Profesionales……..……60
Tabla 3 División Factores Niños, Niñas y Adolescentes……..……62
Tabla 4.1 Identificación de las Educadoras de Trato directo……..……63
Tabla 4.1.1 Educadoras de Trato Directo Hogar Infantiles S.O.S……...…63
Tabla 4.1.2 Educadoras de Trato Directo Hogar de la Niña Adolescente…64
Tabla 4.1.3 Educadoras de Trato Directo Hogar Pequeño Cottolengo…….64
Tabla 4.2 Identificación de los Profesionales……..……64
Tabla 4.2.1 Profesionales Hogar Aldeas Infantiles S.O.S……...64
Tabla 4.2.2 Profesionales Hogar de la Niña Adolescente……...65
Tabla 4.2.3 Profesionales Hogar Pequeño Cottolengo……65
Tabla 4.3 Identificación de los Niños, Niñas y Adolescentes……..……...65
Tabla 4.3.1 Niños, Niñas y Adolescentes de Aldeas Infantiles S.O.S……..65
Tabla 4.3.2 Niñas y Adolescentes del Hogar de la Niña Adolescente……..66
Tabla 5.1 Entrevista a Educadoras de Trato Directo……..……...68
Tabla 5.2 Entrevista Profesionales……..……...70
Tabla 5.3 Entrevista a Niños, Niñas y Adolescentes……..……...71

RESUMEN

En la actualidad, muchos niños, niñas y adolescentes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad al vivir en contextos institucionalizados, siendo necesario que el Estado asegure sus derechos e integridad a través de la protección que brinda el Servicio Nacional de Menores (SENAME). Este organismo se encarga de reasignar a los niños, niñas y adolescentes en residencias pertenecientes o colaboradoras al mismo, de modo de entregar el cuidado, protección y herramientas para el desarrollo óptimo e integral de éstos y su inclusión en la sociedad. Es a través del desarrollo de la Conducta Adaptativa que los niños, niñas y adolescentes, en general, logran adquirir conocimientos, destrezas y habilidades fundamentales para consolidar y formar nuevos conocimientos, tanto teóricos como prácticos, llevándolos a cabo a través de relaciones interpersonales con agentes internos y externos a las residencias, posibilitando así su participación en la comunidad y sociedad. De este modo, la presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia del contexto de vulnerabilidad social en el desarrollo de la conducta adaptativa de niños, niñas y adolescentes institucionalizados.

Esta investigación está basada en un diseño metodológico de carácter cualitativo, en el que se realizaron entrevistas a informantes, tales como los Profesionales, Educadoras de Trato Directo y Niños, Niñas y Adolescentes que pertenecen a residencias colaboradoras o pertenecientes al SENAME. La información obtenida fue organizada bajo un análisis descriptivo e inferencial, creando factores y subfactores de información, los que fueron utilizados posteriormente para desarrollar y establecer las conclusiones pertinentes.

Dentro de las principales conclusiones, es posible destacar que tanto el contexto familiar como el residencial del que provienen los niños, niñas y

adolescentes como el residencial, influye en el desarrollo de las conductas adaptativas de los mismos, siendo el contexto familiar y la vinculación con ésta uno de los aspectos más relevantes para su desarrollo integral. A su vez, se destaca que en las residencias colaboradoras o pertenecientes al SENAME, no se entregan capacitaciones que formen a las Educadoras de trato directo en el ámbito de Conducta adaptativa, por lo que el desarrollo de habilidades en los niños, niñas y adolescentes se realiza desde la intuición y experiencias previas de las Educadoras.

Palabras clave: Vulnerabilidad social, SENAME, Conducta adaptativa.

ABSTRACT

Nowadays, many children and adolescents have a vulnerability condition living in vulnerable contexts, being the State the one in charge to guarantee their rights and integrity through the protection provided by the National Service for Minors (SENAME). This agency is in charge of reassigning the children and adolescents in belonging or collaborating residences to deliver the care, protection and tools for their optimal and integral development and their inclusion in society. It is through the development of Adaptive Behavior that children and adolescents reach to acquire fundamental knowledge, dexterities and abilities to consolidate and form new knowledge, both theoretical and practical, leading them out through relationships with internal and external agents to residential homes, enabling their participation in community and society. In this way, this research aims to analyze the impact of the context of social vulnerability during the development of Adaptive Behavior of institutionalized children and adolescents.

This research is based on a qualitative methodological design, in which interviews were conducted with key informants such as professionals and educators who have direct contact with the children and adolescents and that belong to the collaborative residences or the ones that belong to the SENAME. The information obtained was organized under a descriptive and inferential analysis, creating information factors and sub-factors which were subsequently used to develop and establish appropriate conclusions.

Among the main conclusions, it is possible to emphasize that the context from which the children and adolescents come from, as residential homes, influences the development of Adaptive Behaviors, being the family context and the linkage to this one, one of the most relevant aspects for their integral development. At the same time, is important to stand that SENAME's collaborating or belonging residences do not provide with training for instructing the teachers who have a direct treatment in the field of Adaptive Behavior, being the

development of children and adolescents abilities made only from Educators intuition and previous experiences.

Key words: Social vulnerability, SENAME, Adaptive Behavior.

INTRODUCCIÓN

La Conducta Adaptativa es un elemento primario que debe ser adquirido por todo niño, niña y adolescente, ya que favorece el desenvolvimiento diario de la persona, no solo visto desde el punto de vista biológico de sobrevivencia, sino también desde la necesidad de interactuar en la sociedad actual. Pero como ya es sabido, su afianzamiento y desarrollo asociado a la cotidianidad dependerá del contexto en el que se desenvuelva la persona.

El siguiente trabajo tiene como objetivo presentar la investigación realizada por estudiantes de pregrado de la carrera de Educación Diferencial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, intentando responder a la pregunta ¿Incide el contexto de vulnerabilidad social en la Conducta Adaptativa? Para dar respuesta a esta problemática es que se procede a entrevistar a distintos agentes insertos en los Hogares “Aldeas Infantiles S.O.S.”, “Hogar de la Niña Adolescente” y “Pequeño Cottolengo” pertenecientes y/o colaboradoras al Servicio Nacional de Menores (SENAME) de la Quinta región.

Para ello, se dará a conocer inicialmente el planteamiento del problema, situando las características del contexto de las distintas instituciones en donde se realizó el estudio, sumado a la aclaración de la problemática de investigación detectada.

Luego, en el marco teórico que sustenta esta investigación se especificarán los tratados internacionales firmados por Chile, así como las normativas nacionales que respaldan la protección de los niños, niñas y adolescentes en nuestro país. Además, se dilucidará la condición de vulnerabilidad social, vulnerable y vulnerabilizado, con el objeto de diferenciar los conceptos y la utilización de éstos dentro de la presente investigación, reconociendo la

importancia de su comprensión en la sociedad actual. Asimismo se explicitará el concepto de calidad de vida con el fin de establecer posteriores relaciones con este tema, para luego definir el concepto de conducta adaptativa, aclarando su origen e importancia.

Seguidamente, se explicitará el marco metodológico para dar paso al análisis de los hallazgos encontrados en las entrevistas realizadas, los cuales se llevan a cabo a partir de la triangulación entre la información recopilada en las mismas, para ser relacionada con la visión de los investigadores y los elementos teóricos.

Por último, se dará paso a las conclusiones finales además de un análisis metacognitivo sobre las fortalezas y debilidades implicadas en el proceso investigativo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la realidad actual, se distinguen diversos Tratados Internacionales referidos a reconocer que los niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA) son sujetos de derechos y protección. De acuerdo a esto, es que el Ministerio de Justicia se ha hecho cargo, estableciendo la creación del Servicio Nacional de Menores (SENAME), encargado de 3 ámbitos tales como la protección, promoción y restitución de los derechos de los NNA vulnerados/as, favoreciendo la responsabilización y reinserción social de los adolescentes infractores de la ley; además de regular el sistema de adopción en Chile.

De este modo, al determinar la vulneración de derechos de NNA, a través de la decisión del Tribunal de Familia correspondiente, se establece en algunos casos la derivación a centros residenciales para la protección de los mismos con el fin de brindar el apoyo y una intervención acorde a las características de cada caso.

Es desde dichas instituciones colaboradoras del SENAME que se enmarca la investigación, enfocándose principalmente en los centros residenciales ***Pequeño Cottolengo*** ubicado en la comuna de Quintero y el cual se especializa en brindar los apoyos necesarios a un total de 30 NNA y adultos entre 5 y 49 años de edad[1]que han sido vulnerados y que presentan un diagnóstico de Discapacidad Intelectual de rango moderado a severo, parálisis cerebral, trastornos psiquiátricos, entre otros. Dicho centro está orientado a entregar a estas personas una mejor calidad de vida para que así puedan alcanzar su máximo desarrollo, siendo asistidos y acompañados por Educadoras de Trato Directo (en adelante ETD), benefactores, voluntarios y un equipo técnico compuesto por un total de 6 especialistas que comprenden desde un Médico General, Kinesióloga,

[1] Extraído de Senainfo, 12 de abril del 2016.

Nutricionista, Paramédico, Psicóloga y 2 Trabajadores social. Es importante destacar que cuentan con una infraestructura que contempla pasillos anchos para el desplazamiento de aquellos NNA y/o adultos que requieran utilizar silla de ruedas. Además cuenta con comedor, sala de estar, dos habitaciones amplias para la totalidad de los/las residentes, baños y un patio central en el cual pueden disfrutar de momentos de ocio y esparcimiento. En lo que respecta a los profesionales, tanto Kinesióloga como Nutricionista cuentan con espacio propio para así poder atender a los NNA y adultos de manera directa y personalizada; asimismo, tanto Psicóloga como Trabajadores social, tienen oficinas compartidas, puesto que ambos están encargados de la logística y organización del centro. Por último, esta residencia cuenta con un total de 13 ETD, las cuales se distribuyen en turnos correspondientes a jornadas laborales de mañana, tarde y noche.

Asimismo, la investigación se desarrolló en el ***Hogar de la Niña Adolescente*** ubicado en Villa Alemana, el que entrega atención a un total de 28 niñas y adolescentes (en adelante NA) en un rango etario de7 a 17 años[2], que se encuentran en situación de vulneración de derechos, en riesgos equivalentes a una mediana complejidad, NA con riesgo de deserción escolar, con consumo no problemático de drogas y alcohol, vínculos intrafamiliares con relaciones violentas, entre otros, y aquellos problemas que requieren mayor especialización, (tales como maltrato grave, explotación sexual comercial, NA en situación de calle, consumo habitual de drogas y explotación laboral). Por otra parte, cabe señalar que este centro residencial cuenta con un total de 7 ETD, las cuales trabajan en horarios de tres turnos correspondientes a jornadas laborales de mañana, tarde y noche. Además, la residencia cuenta con un equipo técnico de 5 profesionales, compuesto por Psicólogas y Trabajadoras social, entre las cuales una de estas últimas se desempeña como Coordinadora. En cuanto a la infraestructura, es posible mencionar que esta residencia cuenta con espacios que permiten

[2]Extraído de Senainfo, 12 de abril de 2016.

instancias de ocio y recreación para las NA tales como patio, terraza techada, juegos recreativos y salas de computación.

Por último, esta investigación se llevó a cabo en la residencia ***Aldeas Infantiles S.O.S***. ubicada en Quilpué, específicamente en el sector de El Retiro, la cual acompaña el desarrollo de 59 NNA entre 7 y 19 años de edad[3] vulnerados, entregándoles apoyo desde un enfoque familiar con el fin de que éstos crezcan y se desarrollen en un ambiente protector en el que se satisfagan sus necesidades. Por otra parte, cabe señalar que la residencia posee un terreno en donde se ubican 16 viviendas (de las cuales se utilizan 9) cada una a cargo de una ETD denominada "mamá S.O.S.", además de contar con 6 asistentes de apoyo (denominadas por la institución como "tías de apoyo") y 2 asistentes familiares quienes apoyan la labor de la ETD. Asimismo, existen diversas áreas de recreación tales como piscina, multicancha y áreas verdes con juegos para los NNA. En cuanto al equipo técnico, este está compuesto por 3 Psicólogos y 3 Trabajadores social, los cuales se dividen por duplas de trabajo con el de fin de monitorear la intervención personalizada de los NNA mediante un constante seguimiento a la situación de cada uno/a, que por diversos motivos no logran permanecer en sus familias por ausencia de habilidades parentales o vulneración grave de sus derechos.

Por otra parte, en relación a las ETD de centros residenciales pertenecientes o colaboradores del SENAME, cabe mencionar que los requisitos para postular a dicho cargo corresponden a tener enseñanza media completa, un año de experiencia en cargos similares, además de poseer una deseable capacitación en materias infanto-juvenil (SENAME, 2016)[4]. Con respecto a la formación de las ETD, existen capacitaciones que distintos organismos imparten en los hogares para el perfeccionamiento de las mismas, sin embargo, no existe

[3]Extraído de Senainfo, 12 de abril de 2016.
[4]www.sename.cl. (2016).

una formación oficial previa obligatoria que las capacite para iniciar el desempeño de su cargo, así como tampoco en el desarrollo de su labor.

Es posible mencionar también, que debido a las situaciones de vulneración de derechos que los NNA vivenciaron en su contexto familiar, es que éstos son alejados de sus familias insertándolos en una residencia perteneciente o colaboradora del SENAME, la cual no pretende sustituir a la misma, sino prestarles el apoyo necesario para mejorar la situación de éstos, mediante un trabajo colaborativo entre Profesionales y ETD, donde estas últimas son las encargadas del óptimo cuidado y desarrollo de habilidades adaptativas de los NNA. Sin embargo, en cuanto a este tema y al desarrollo de la conducta adaptativa, se puede mencionar que no existen referencias respaldadas que permitan vislumbrar la ejecución de capacitaciones técnicas o formaciones a las ETD.

Por otra parte, para todo ser humano es indispensable lograr desenvolverse en el medio que le rodea, desarrollar habilidades sociales, establecer vínculos con pares y figuras significativas, fortalecer su autocuidado, conocer e identificar riesgos, establecer acciones en la resolución de conflictos, entre otros. Por ello, es necesario que existan mediadores a través de los cuales la persona vaya aprendiendo y replicando dichas conductas y/o acciones, puesto que según Larson, Hewitt y Lakin (1994), citado en Vega (2011) “en un entorno residencial el personal interactúa permanentemente con los residentes, su influencia es especialmente relevante en las experiencias diarias y oportunidades que se ofrecen a los residentes”. Ahora bien, si nos situamos en un contexto de alta vulnerabilidad social y dentro de un sistema residencial, la persona requeriría más apoyo aún para el desarrollo de habilidades básicas. Sin embargo, en un contexto donde los lineamientos de intervención no se evidencian tan específicamente y donde los Profesionales y personal de apoyo dentro de las residencias ejecutan su labor respondiendo a las demandas diarias, se hace por tanto, más complejo

establecer una forma de trabajo coordinado y específico dirigido hacia dichas habilidades.

De ahí que el abordaje en el desarrollo de habilidades adaptativas se hace indispensable en los NNA que forman parte de las residencias mencionadas previamente, pues no es menor considerar que se encuentran incorporados a un sistema que coarta sus vínculos con personas significativas, independiente de la forma de los vínculos, éstas no dejan de serlo, y en estricto rigor hay un distanciamiento de las figuras que son el referente habitual del NNA. Por lo tanto, la residencia y sus integrantes deben cumplir con cubrir dichas necesidades, generando instancias para el desarrollo de las habilidades adaptativas de los NNA a través de la formación entregada por las ETD diariamente.

Es por lo anterior, que se determina como problema de investigación la relación existente entre el contexto de vulnerabilidad social que se da al estar inserto en residencias pertenecientes o colaboradoras del SENAME, y su incidencia en el óptimo desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA institucionalizados en las mismas, debido a que dentro de las residencias se mantiene una estructura basada en cubrir las necesidades de alimentación, salud, educación, cuidado físico y vivienda. A la luz de lo señalado, es posible determinar que las ETD son las encargadas de satisfacer y realizar los quehaceres diarios dentro de las instituciones, lo que a simple vista podría dificultar la generación de instancias que potencien el desarrollo de la conducta adaptativa en cuanto a las habilidades conceptuales, sociales y/o prácticas.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general:

Comprender y analizar la incidencia del contexto de vulnerabilidad social en residencias para el desarrollo de la Conducta Adaptativa de niños, niñas y adolescentes institucionalizados en los Hogares “Pequeño Cottolengo”, “Niña Adolescente” y “Aldeas Infantiles S.O.S.”, pertenecientes al Servicio Nacional de Menores de Valparaíso (SENAME).

Objetivos específicos:

- Identificar conceptualización de Profesionales en torno a la conducta adaptativa.
- Identificar y comparar las creencias del concepto de conducta adaptativa de Profesionales y ETD respecto al contexto de vulnerabilidad en el que están inmersos los NNA institucionalizados.
- Analizar factores relacionales entre vulnerabilidad y conducta adaptativa desde las creencias de Profesionales y ETD.

MARCO TEÓRICO

CAPITULO I: ACUERDOS, TRATADOS Y NORMATIVAS NACIONALES E INTERNACIONALES

En el presente capítulo, a modo de contextualización, se presentarán los acuerdos y tratados internacionales que hablan sobre educación, derechos del niño y discapacidad firmados por Chile, además de las normativas nacionales que velan por el bienestar de los NNA.

Normativas Internacionales

1.1 Declaración de los Derechos del Niño (1959)

La Declaración de los Derechos del Niño es un tratado internacional aprobado el 20 de noviembre de 1959 de manera unánime por los 78 Estados miembros que componían entonces la Organización de Naciones Unidas, con el fin de explicitar que los niños y niñas son sujetos de derechos y protección. Ésta se basa en la Declaración de Ginebra sobre los Derechos del Niño, de 1924, y recoge 10 principios orientados a relevar la importancia de que los niños y niñas son sujetos de derecho y protección, entendiendo declaración según la Real Academia Española[5] (2014) como el "acuerdo o pacto entre personas, organizaciones o países".

Dicha Declaración, reconoce a los niños y niñas como seres humanos capaces de lograr el desarrollo físico, moral, mental, social y espiritual en forma saludable y con libertad (ONU, 1959). Dividiéndose en 10 principios fundamentados en el enfoque de derechos, inclusión, género e interculturalidad y, que hacen referencia a los siguientes derechos:

[5]En adelante RAE.

1. El derecho a la igualdad, sin distinción de raza, religión, idioma, nacionalidad, sexo, opinión política.
2. El derecho a tener una protección especial para el desarrollo físico, mental y social.
3. El derecho a un nombre y a una nacionalidad desde su nacimiento.
4. El derecho a una alimentación, vivienda y atención médica adecuada.
5. El derecho a una educación y a un tratamiento especial para aquellos niños que sufren alguna discapacidad mental o física.
6. El derecho a la comprensión y al amor de los padres y de la sociedad.
7. El derecho a actividades recreativas y a una educación gratuita.
8. El derecho a estar entre los primeros en recibir ayuda en cualquier circunstancia.
9. El derecho a la protección contra cualquier forma de abandono, crueldad y/o explotación.
10. El derecho a ser criado con un espíritu de comprensión sexual, tolerancia, amistad entre los pueblos y hermandad universal.

1.2 Convención sobre los Derechos del Niño (1989)

Tras la declaración de los Derechos del Niño, en 1989 se firmó la Convención sobre sus derechos, entendiendo convención como “reunión de una autoridad gubernativa con uno o algunos de sus inmediatos colaboradores o subalternos para tomar conjuntamente decisiones sobre asuntos determinados” (RAE, 2014). Siendo las principales diferencias entre ambas, el carácter obligatorio del cumplimiento de ésta, además del cambio de enfoque considerando a las niñas y niños como sujetos de protección y con derechos inherentes a toda persona que pertenece a una cultura y sociedad. Esta Convención, es un tratado internacional compuesto por 54 artículos que abordan los derechos infantiles, profundizando en la necesidad de proporcionarles los cuidados convenientes, destacando la responsabilidad familiar, además de la protección jurídica, el

respeto a los valores culturales en el que el niño o niña crece y la cooperación internacional para que estos artículos se cumplan. A continuación se presentarán los cuatro principios rectores de estos 54 artículos, asociados a los derechos planteados en esta convención y las perspectivas que la configuran, estos son[6]:

- No discriminación: El niño no deberá sufrir debido a su raza, color, género, idioma, religión, nacionalidad, origen social o étnico, o por ninguna opinión política o de otro tipo; ni tampoco debido a su casta o por alguna discapacidad.
- El interés superior del niño: Las leyes y las medidas que afecten a la infancia deben tener primero en cuenta su interés superior y beneficiarlo de la mejor manera posible.
- Supervivencia, desarrollo y protección: Las autoridades del país deben proteger al niño y garantizar su desarrollo pleno - físico, espiritual, moral y social.
- Participación: Los niños tienen derecho a expresar su opinión en las decisiones que les afecten, y que sus opiniones se tomen en cuenta.

Es así, que al considerar estos cuatros principios rectores se entiende que todo NNA tiene el derecho inherente como persona de recibir protección que favorezca su inclusión en la sociedad. De este modo, y en base a la presente investigación, se destacan los siguientes derechos[7]:

1. El derecho a la familia: Cabe señalar que existen 6 artículos que hacen referencia a este derecho, los cuales mencionan que el gobierno debe respetar los derechos y las responsabilidades de los padres en relación a brindar la orientación necesaria a los NNA de acuerdo a sus edades. Asimismo, señala que los padres en conjunto con el gobierno tienen

[6]Chile. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2009).
[7] Ídem.

obligaciones comunes de cuidado y protección en lo que respecta a la crianza de los niños.

2. El derecho a la educación: En este punto se especifica que los NNA tienen el derecho al acceso a la educación gratuita y obligatoria, en donde se deberá desarrollar la personalidad, aptitudes y capacidades físicas y mentales, así como también el respeto por su cultura y la de los demás.

3. El derecho a la identidad: Este alude a que todo NNA tiene el derecho a tener un nombre que lo identifique, así como una nacionalidad, en donde el gobierno debe proteger su identidad y las relaciones familiares delos mismos.

4. El derecho a la protección contra los abusos: Hace referencia a que el gobierno tiene la obligación de hacer todo lo posible para impedir que ocurran situaciones de abuso físico, psicológico y sexual, además de la explotación infantil y secuestros, estableciendo programas orientados a la prevención de los mismos y brindando el apoyo necesario para aquellos NNA que hayan sido víctimas de malos tratos.

5. El derecho a una vida segura y sana: Los NNA tienen el derecho a la vida, al disfrute del más alto nivel posible de salud, un nivel de vida decente y la protección contra el uso ilícito de estupefacientes y sustancias sicotrópicas y contra su participación en la producción y tráfico de estas sustancias, en donde el gobierno debe hacer todo lo posible por garantizar la supervivencia y el desarrollo de éstos. Asimismo, el gobierno debe resguardar el derecho de los NNA en situación de discapacidad, entregando los servicios requeridos que apoyen su educación y capacitación, con el fin de disfrutar de una vida plena.

6. El derecho a un trato especial en caso de privación de la libertad: En el caso de los NNA transgresores de la ley, el gobierno deberá garantizar que sean tratados respetuosamente, sin ser sometido a tratos crueles, recibiendo asistencia jurídica y manteniendo el contacto con su familia.

Perspectiva educacional vinculada a la Convención sobre los Derechos del Niño

Para que el derecho a la educación sea alcanzado por parte de los Estados adscritos a la Convención, es necesario que se adopten medidas para alentar que los NNA asistan de manera regular a los establecimientos educacionales y disminuya el abandono de los estudios, suprimiendo obstáculos como la pobreza y la discriminación, impartiendo además educación de calidad suficiente, que garantice que los NNA puedan beneficiarse de ésta.

> Las finalidades de la educación se definen conforme al potencial de cada niño, niña y adolescente y al alcance del programa de estudios, estableciendo claramente que la educación debe ser un proceso preparatorio del fomento y el respeto de los derechos humanos.(UNICEF, 2008, p.8)

Es por lo anterior, que se destaca que la educación va más allá de una educación formal, debido a que abarca las experiencias vitales para el aprendizaje y desarrollo positivo de los NNA en la sociedad.

1.3 Educación Para Todos Jomtien (1990)

Declaración Mundial sobre Educación para Todos:

En esta declaración mundial, se plantean 10 artículos que establecen los objetivos de la educación, con el fin de satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje para todos y todas. Asimismo, se plantea la importancia de la

educación, sumándose al establecimiento de condiciones necesarias y el acceso a ésta por parte de todos los NNA.

Por otra parte, es posible mencionar que la Declaración Mundial sobre Educación para Todos produce un cambio en la visión sobre la educación, puesto que da cuenta de la importancia de satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje, las cuales abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (lectura, escritura, expresión oral, cálculo y resolución de problemas) como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos, prácticos, valóricos y actitudinales), necesarios para que las personas puedan desarrollar sus capacidades, y así logren trabajar con dignidad y participar plenamente en la sociedad, mejorando su calidad de vida. Para ello se requiere de políticas de apoyo que movilicen recursos y otorguen una visión ampliada sobre la educación, y de este modo se fomente la equidad y el acceso a la misma, así como también, la mejora del ambiente para el aprendizaje, ampliando los medios y el alcance de la educación básica (UNESCO, 1990).

A su vez, desde dicha declaración se plantea que la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, constituye una tarea humana común y universal, que requiere de solidaridad internacional, junto con relaciones económicas justas y equitativas a fin de corregir las actuales disparidades económicas, lo cual conlleva a un necesario aumento sustancial de los recursos destinados a la educación básica.

> Ello requerirá adoptar medidas que incrementen los presupuestos nacionales de los países más pobres o ayuden a aliviar la carga de la pesada deuda que padecen. Acreedores y deudores deben tratar de encontrar fórmulas nuevas y equitativas para reducir esa carga, ya que la capacidad de muchos países en desarrollo para hacer frente eficazmente a las necesidades de educación y a otras necesidades básicas se reforzaría

considerablemente si se encontrasen soluciones al problema de la deuda. (UNESCO, 1990, pp.9-10).

1.4 Foro Mundial sobre la Educación 2000

En el Foro Mundial sobre la Educación, fue celebrado en Dakar (Senegal), se reafirma el compromiso adquirido por la comunidad internacional de alcanzar la Educación para Todos, apoyando el movimiento planteado en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos. De este modo, los participantes del Foro acogieron además del Marco de Acción de Dakar, seis objetivos específicos, los cuales son[8]:

1. Ampliar la protección y educación de la primera infancia.
2. Establecer una enseñanza primaria gratuita y obligatoria para todos.
3. Promover el aprendizaje y la preparación para la vida activa para jóvenes y adultos.
4. Aumentar el número de adultos alfabetizados en un 50%, en particular de mujeres.
5. Alcanzar la paridad de los géneros el año 2005 y la igualdad entre los géneros el año 2015.
6. Mejorar la calidad de la educación.

"Cada uno de estos objetivos tiene por fundamento el reconocimiento y el respeto del derecho a la educación de calidad" (UNICEF, 2008, p.11). Es decir, el enfoque de educación -basado en los derechos humanos-, se considera un enfoque global que abarca el acceso a la misma, la calidad de la enseñanza y el entorno en el que se imparte, siendo estos objetivos, propuestas que intentan cubrir las necesidades básicas de aprendizaje.

[8]UNICEF. (2008).

1.5 Directrices Naciones Unidas sobre modalidad alternativa del cuidado de niños 2009

Luego de veinte años de la promulgación de la Convención sobre los Derechos del Niño, Naciones Unidas plantean las "Directrices Naciones Unidas sobre modalidad alternativa de los Niños" (desde ahora DMA) con el fin de ratificar y promover dicha Convención, al igual que otros instrumentos internacionales, que garanticen la protección y bienestar de los NNA que se encuentren privados de la protección parental o en peligro de ello.[9] De este modo, Naciones Unidas plantea como objetivos de la DMA[10]:

a) Apoyar los esfuerzos encaminados a lograr que el niño permanezca bajo la guarda de su propia familia o que se reintegre a ella o, en su defecto, a encontrar otra solución apropiada y permanente, incluida la adopción y la kafala del derecho islámico.

b) Velar por que, mientras se buscan esas soluciones permanentes, o en los casos en que estas resulten inviables o contrarias al interés superior del niño, se determinen y adopten, en condiciones que promuevan el desarrollo integral y armonioso del niño, las modalidades más idóneas de acogimiento alternativo.

c) Ayudar y alentar a los gobiernos a asumir más plenamente sus responsabilidades y obligaciones a este respecto, teniendo presentes las condiciones económicas, sociales y culturales imperantes en cada Estado.

d) Orientar las políticas, decisiones y actividades de todas las entidades que se ocupan de la protección social y el bienestar del niño, tanto en el sector público como en el privado, incluida la sociedad civil.

A su vez, se distinguen como principios y orientaciones generales:

[9]Chile. Servicio Nacional de Menores, Comisión investigadora. (2013).
[10] Naciones Unidas. (2010).

1. *Apoyo a las familias en su función cuidadora:* Al ser la familia la opción más apropiada para el desarrollo de los NNA, los apoyos deben ir dirigidos para que la familia permanezca a su cuidado o con familiares cercanos que velen por un entorno que promueva el potencial del NNA. Para ello, tal como lo plantea el Informe Jeldres[11] como resumen de las DMA, es el Estado quien debe velar para que las familias accedan adecuadamente a su función cuidadora. De este modo es necesario optar por medidas oportunas que logren:
    - Apoyar el cuidado de familias con limitantes por algún tipo de discapacidad, drogodependencia y alcoholismo, entre otros.
    - Atender al cuidado y protección de niños abandonados, víctimas de abuso y explotación, entre otros.
    - Poner especial énfasis a la lucha contra la discriminación por condiciones del niño o de sus padres, en especial la pobreza, origen étnico, sexo, estigma socioeconómico, entre otras.

2. *Obligación de supervisión y revisión de modalidad de acogimiento:* En el caso que la familia no promueva los cuidados necesarios para los NNA, es deber del Estado brindar apoyos para proteger sus derechos y otorgar un acogimiento alternativo adecuado, a través de entidades u organizaciones públicas supervisadas y evaluadas por el mismo.

[11]Chile. Servicio Nacional de Menores, Comisión investigadora. (2013).

2. Normativas Nacionales

2.1. Decreto Ley N° 2.465 de 1979 que crea el Servicio Nacional del Menor y fija el texto de su ley orgánica

Tal como se expone en el Informe Jeldres[12], en 1979 se crea el SENAME a partir del Decreto Ley N° 2.465[13], definiéndolo como un organismo dependiente del Ministerio de Justicia; con el objetivo de "contribuir a proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes que han sido vulnerados en el ejercicio de los mismos y a la reinserción social de adolescentes que han infringido la ley penal" (Ministerio de Justicia, 1979). De este modo, en el Artículo 1° del Decreto de Ley N° 2.465 se determina como función de esta organización diseñar y mantener programas que beneficien a los NNA, además de estimular, orientar y supervisar aspectos técnicos y financieros a las instituciones públicas y privadas que sean colaboradores. Asimismo, en dicho Decreto, en el Artículo 4, se menciona que la estructura de la institución será conformada por una Dirección Nacional, con sede en Santiago de Chile, sumado a las Direcciones Regionales dependientes de la Dirección Nacional además de los Departamentos Jurídico, Técnicos, Administración, Finanzas y Auditoría.

2.2 Ley N° 20.032 que establece sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores del SENAME, y su régimen de subvención

Según lo expuesto en el Informe Jeldres, la Ley N° 20.032[14] se decreta con el objetivo de establecer las condiciones requeridas por el SENAME para otorgar la subvención a los colaboradores acreditados entendidos como:

[12]Comisión investigadora del Servicio Nacional de Menores. (2013).
[13]Chile. Ministerio de Justicia. (1979).
[14] Chile. Ministerio de Justicia. (2005)

> Las personas jurídicas sin fines de lucro que, con el objeto de desarrollar las acciones a que se refiere el artículo anterior, sean reconocidas como tales por resolución del Director Nacional del SENAME, en la forma y condiciones exigidas en esta ley y su reglamento.(Ministerio de Justicia, 2005).

De este modo, tal como lo expone el Informe, son los colaboradores acreditados quienes implementan los programas propuestos por el SENAME, por lo que son ambas entidades quienes deben promover, entre sus principios, los derechos humanos de los NNA contenidos en la Constitución de la República y normativas nacionales e internacionales.

Acorde a lo anteriormente mencionado, se puede señalar que los tratados se firmaron con el fin de proteger y resguardar los derechos fundamentales de lo NNA para que puedan desenvolverse en un ambiente que favorezca su desarrollo. No obstante, se evidencia que aún existen diferencias socioeconómicas que influyen e impactan en su condición de vulnerable y/o vulnerabilizado, lo que se abordará en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO II: CONCEPCIÓN DE VULNERABILIDAD Y DISTINCIÓN ENTRE VULNERABLES – VULNERABILIZADOS

En este capítulo se expondrá una visión general del concepto de vulnerabilidad, principalmente vulnerabilidad social, el cual trae consecuencias e impacta en las personas que componen una sociedad, con el fin de explicitar las diferencias entre los conceptos de vulnerables y vulnerabilizados.

La vulnerabilidad es entendida como una situación y un proceso multidimensional y multicausal, en la que confluyen simultáneamente la exposición a riesgos, tales como la incapacidad de respuesta y adaptación ante situaciones adversas que afecten a individuos, hogares o comunidades, los cuales pueden ser heridos, lesionados o dañados ante cambios o permanencia de situaciones externas y/o internas que afectan su nivel de bienestar y el ejercicio de sus derechos.

La noción de vulnerabilidad no es nueva en las ciencias sociales, su uso más tradicional ha tenido relación con enfoques vinculados a temas económicos, jurídicos, ambientales y con la salud física y mental de individuos, donde suele ser acompañada con diversos adjetivos que se delimitan a “qué es ser” vulnerable (Rodríguez, 2001). Sin embargo, en los últimos años se han encontrado, aunque con distintos grados de sistematización teórica, trabajos sobre vulnerabilidad social, psicosocial, jurídica, política, cultural, demográfica, entre otros. En este sentido, la vulnerabilidad es un concepto dinámico y multidimensional en la medida que afecta tanto a individuos como grupos y comunidades en distintos planos de su bienestar, de diversas formas y con diferentes intensidades a lo largo del tiempo.

Dicho concepto hace referencia a la exposición a riesgos sociales y naturales que pueden afectar negativamente los ingresos, consumos y otras dimensiones del bienestar material y no material de la población, tal como lo es el

acceso a los servicios de salud, educación y protección social. La noción de vulnerabilidad remite a un “área gris” de riesgo que se ubica entre la integración plena y la exclusión total. Diversas investigaciones comparativas entre países y ciudades (Atanasio, O. y Székely, M., 1999 citado en Busso, s.f.) han aplicado mediciones en donde se examinaron diversos factores condicionantes del riesgo que corren las personas al vivir en situación de pobreza. En este sentido, puede distinguirse la vulnerabilidad a la pobreza y la vulnerabilidad por pobreza.

La noción de vulnerabilidad social tiene como finalidad contribuir a identificar individuos, hogares y comunidades que dado a su menor dotación de activos y diversificación de estrategias, tienen menor capacidad de respuesta y resiliencia, por lo tanto se encuentran en una situación de desventaja social, exponiéndose a mayores niveles de riesgo por alteraciones significativas en los planos sociales, políticos y económicos que afectan sus condiciones de vida y la capacidad de habilitarse por sus propios medios o por ayuda externa.

Las consecuencias que traen consigo la vulnerabilidad social, recaen directamente en las personas inmersas en dichos contextos, convirtiéndolas en seres propensos de ser vulnerabilizados. Este concepto se puede atribuir a NNA y también adultos que han vivido procesos históricos de vulneración de derechos, y por consiguiente han sido vulnerabilizados por la sociedad, la cual es excluyente y no respeta sus derechos (SERPAJ, 2014). Se toma la expresión “vulnerabilizados” desde la documentación oficial del programa Centros de Transformación Educativa de la Ciudad de México, en donde se considera que “vulnerable” es:

Una condición que afecta a vastos sectores de las poblaciones urbanas, resultando de manera histórica e idealmente reversible de procesos sociales que producen como efecto la situación de vulnerabilidad: los grupos no “son” vulnerables por alguna condición propia que los haga tales, sino que están posicionados en situación de vulnerabilidad por efecto de procesos de concentración de la riqueza, de explotación económica, de segregación en la

participación política y de desigualdad en el acceso a los bienes culturales (Loyo y Calvo, 2009, citado en Terigi, 2009).

Es por consiguiente, de acuerdo a SERPAJ[15] (2014) que la distinción del concepto “vulnerable” recae en las consecuencias de la sociedad, donde las personas son propensas a ser heridas o dañadas ya sea física o moralmente, o que se transgredan los derechos inherentes de éstas por la misma sociedad en la cual se encuentran, mostrándose en un estado “expectante” en el cual pueden convertirse en cualquier instante en personas vulnerabilizadas.

Es por ello, que las residencias en las cuales se insertan los NNA que han sido vulnerabilizados, deben asegurar la disposición de todos aquellos recursos precisos para responder a las necesidades de éstos y de su familia para lograr los objetivos propuestos. De esta manera según Redondo, Muñoz y Torres (2000) los contextos residenciales organizarán estos recursos en beneficio de los objetivos de la atención residencial, referidos a la protección del niño, educación para la autonomía, preparación para una vida útil para él mismo/a y para la comunidad, preparación para la reunificación familiar o para la integración en la alternativa considerada. Dentro del término “recurso”, se integran todos los medios que la atención residencial pone a disposición de la aproximación a los objetivos considerados, ya se trate de un elemento organizativo o de las acciones de un educador u otro profesional.

Junto con lo anteriormente expuesto, se identifican seis áreas de atención residencial, las cuales resaltan los elementos o contenidos de la intervención. Estas áreas se constituyen desde las necesidades de los NNA institucionalizados, ya sean estas físicas, cognitivas, emocionales, educativas y sociales. Éstas son[16]:

- Salud
- Autonomía y responsabilidad

[15] Servicio, Paz y Justicia de Chile.
[16] Redondo, E., Muñoz, R., y Torres, B. (2000).

- Formación escolar y laboral
- Juego y ocio
- Familia
- Relación con la comunidad

En lo que respecta al área de Salud, la atención residencial está presidida en todo momento por la promoción de la salud física y psíquica de los NNA. Para esto se establecen procedimientos precisos, llevando a cabo las acciones adecuadas con el fin de garantizar la satisfacción de sus necesidades, prevenir posibles alteraciones y promover comportamientos saludables. Todo ello de acuerdo al momento evolutivo en el que se encuentran.

En lo referido al área de Autonomía y responsabilidad, se deben mantener altas expectativas respecto a la conducta de los NNA, así como también la capacidad para manejar su propio comportamiento de forma coherente al momento evolutivo en el que se encuentran los mismos, sin esperar que éstos asuman el control de los aspectos de su vida para los que no estén preparados. Es a partir de estos principios que se promueve la autonomía de los NNA, posibilitando su crecimiento personal y social de acuerdo con las normas sociales y sus propias características personales y evolutivas.

En cuanto a la Formación escolar y laboral, se debe asegurar que todos los NNA en atención residencial reciban la formación adecuada a su edad y a sus necesidades, facilitando y estimulando la integración y la adaptación del niño en el contexto escolar. Asimismo, se propicia que alcance el nivel de estudios acorde con sus capacidades, proporcionándole las condiciones para extraer los mayores beneficios posibles de su experiencia formativa. Y posteriormente, la atención residencial asegura que el adolescente reciba la orientación laboral que le facilite abordar de forma realista sus necesidades pre-laborales y/o laborales,

preparándolo para una vida económica independiente, cuando alcance la edad apropiada.

A su vez, dentro de las áreas de atención se identifica el área de Juego y ocio, cuyo fin es potenciar el desarrollo físico, cognitivo, social y emocional de los NNA institucionalizados, a través de diversas experiencias de juego y ocio integradas a la vida cotidiana.

El área de Familia se establece como la más relevante en la atención residencial, puesto que procura el mantenimiento de la identidad familiar de los NNA, al constituir ésta un elemento básico para su identidad personal y para su adecuado desarrollo. El trabajo en conjunto con la familia se considera por tanto, un área fundamental de los procesos de intervención, ya que posee como objetivo principal mejorar las condiciones familiares para mantener a los NNA en el seno familiar (en el caso de los Programas de Atención diurna), y de este modo lograr la reunificación familiar, influyendo positivamente tanto en las relaciones interpersonales dentro de ésta, como en la identidad familiar del niño.

No obstante, según Bravo y Del Valle (2009) se hace evidente que los NNA que son institucionalizados en estas residencias provienen de ambientes en los que no solo se vulneran sus derechos, sino que se manifiestan consecuencias de cuidados inadecuados por parte de sus padres quienes llevan a cabo prácticas educativas erráticas y negligentes, lo que confluye en problemas de conducta por parte de los niños, dificultando la convivencia en las residencias y centros.

Acorde a lo planteado por la Subsecretaría de Prevención y Participación ciudadana (2010), existen ciertos factores de riesgo definidos por FISAC (s.f.) como las características individuales y las condiciones en que se realizan las actividades diarias que incrementan la posibilidad de daño. Dichos factores de riesgo desencadenan en conductas disruptivas, definidas como “todo aquél acto inquietante, alarmante o amenazador que tiene como fin atemorizar, trastornar mediante el desequilibrio, confundir, desconcertar, distraer o interrumpir a las

personas, o bien pretende alterar o desordenar algunas condiciones con el objeto de impedir su funcionamiento"(Subsecretaría de Prevención y Participación ciudadana, 2010, p.5); entre estos se encuentran los factores de riesgo familiares, tales como:

•**Ciclo vital de la familia:** Se convierte en un factor de riesgo al sufrir alteraciones como separaciones, divorcios, enfermedades o muertes, impactando en la vida de los NNA.

•**Construcción familiar:** Referido al tipo de construcción familiar, el cual no es en sí mismo un factor de riesgo, sino que surge de la incapacidad de sus miembros para adaptarse a las reglas de convivencia, asumiendo su función y responsabilidad y al tipo de disciplina que debe impartirse.

•**Métodos de crianza:** En este se destaca que el proceso de crianza involucra satisfacer las necesidades de los hijos en cuanto a cuidados, sustento físico y emocional, protección, educación, control, supervisión, acompañamiento, afecto, empatía y apego. Cuando las funciones anteriormente mencionadas no se cumplen, la familia ya no es percibida por sus miembros como un proyecto común y solidario, el apego es insuficiente y las relaciones al interior del grupo se convierten en factores de riesgo. Los métodos de crianza que pueden ser considerados como factores de riesgo para las conductas disruptivas son:

- Autoritario: Frecuentemente es inflexible y se incorporan también violencia y maltrato.

- Permisivo-protector: Desencadena en factores de riesgo como la inseguridad, inadecuado desarrollo de habilidades, escaso contacto social, baja tolerancia a la frustración y escasa capacidad para demorar las gratificaciones

- Indiferente: Supone un escaso contacto emocional entre los miembros de la familia y puede ocasionar problemas en la autoconfianza y

autocontrol, a su vez el sentimiento de pertenencia y de apego familiar puede estar afectado.

• **Relaciones familiares:** Este indica que al existir relaciones frías, distantes, además de basarse en rechazo y abuso, estas pueden convertirse en factores de riesgo.

• **Empleo y economía familiar:** indica que la vulnerabilidad social sólo se relaciona con los factores de riesgo para las conductas disruptivas cuando ésta interactúa con otras variables que afectan la calidad y cantidad de demostraciones afectivas, asertivas, de comunicación clara, de resguardo, apoyo y guía entre padres e hijos.

Entre los tipos de factores de riesgo planteados por la Subsecretaría de Prevención y Participación ciudadana (2010), además de los familiares, también podemos encontrar factores ambientales o contextuales, destacando uno de los más importantes correspondiente a las circunstancias de la comunidad. Este factor abarca aspectos tales como la desorganización en el barrio, pobreza extrema, injusticia, alto grado de desempleo, carencia total o parcial de servicios, además de las crisis (económicas, sociales y políticas) que originan diferencias en el desarrollo social y económico de los miembros de una sociedad. Contribuyen además, como factores de riesgo en tanto desfavorecen los procesos de adaptación al medio, afectan sistemas de valores y hábitos de las personas, provocando actos de rebeldía a los que pueden sumarse los NNA.

Según el estudio realizado por Greenberg, Speltz, y De Klyen (1993) citado en González y Méndez (2002), se plantea que la conducta agresiva de los NNA está relacionada con el vínculo de apego establecido con la familia, los estresores familiares, la disciplina y las características propias del niño. De este modo, Ainsworth (1969) citado en Díaz y Blánquez (2004), describe tres tipos de apego que conllevan la presentación de psicopatología en el niño, los cuales son:

1. Apego seguro: Considerado como la situación de mayor normalidad, puesto que el niño suele mantener conductas exploratorias con normalidad en presencia de la figura de apego y establecer relaciones de confianza con extraños.

2. Apego ansioso-evitante: Dicho tipo de apego suele darse en madres que ignoran o rechazan al niño, hablan de él en términos negativos, mostrándose molestas con su hijo, lo cual generalmente confluye en consecuencias psicopatológicas donde las personas:

- Continúan presentando conductas de evitación a lo largo de la infancia.
- Manifiestan altos niveles de hostilidad y agresividad.
- Presentan una alta tasa de interacciones negativas con otros niños.
- Presentan conductas negativistas, distancia emocional, demostrándose malhumorados y solitarios.
- Utilizan estrategias de evitación y autosuficiencia como mecanismo de distanciamiento de los demás.

3. Apego ansioso-resistente o ambivalente: Referido a los niños que se muestran muy perturbados, con gran ansiedad o agitación durante la separación de la figura de apego. Cuando buscan consuelo en la figura de apego, lo hacen de forma ambivalente: apego excesivo o rechazo. Por otra parte, las madres suelen ser insensibles a las demandas del niño y tienen dificultad para interpretar las demandas de su hijo dando respuestas inapropiadas ante las mismas, provocando que generalmente los niños sean inhibidos, presentando mínimas interacciones con sus pares y una tendencia al repliegue en situaciones sociales.

Finalmente, se encuentra el área Relación con la comunidad, en la cual la atención residencial se vincula al contexto comunitario, con el fin de potenciar la integración y la participación de los NNA en la comunidad. Asimismo, promueve y organiza el apoyo comunitario que los niños y sus familias requieren, estimulando y facilitando el uso de éstos, al tiempo que se les enseña a usarlos.

En síntesis, se releva que la situación de vulnerabilidad social, así como también el ser vulnerados y vulnerabilizados en sus derechos, confluye en la institucionalización de los NNA en residencias pertenecientes o colaboradoras al SENAME, donde se les brinda una atención residencial acorde a sus necesidades dando énfasis al área de familia, ya que esta procura el mantenimiento de la identidad familiar de los mismos considerando que provienen de ambientes en los que no solo se han vulnerado sus derechos, sino que se manifiestan consecuencias de cuidados inadecuados de los padres, lo que generalmente provoca vínculos de apego que pueden incidir en problemas de conducta por parte de los NNA en las residencias y centros, pudiendo afectar de esta forma las distintas dimensiones de la Calidad de Vida de los mismos, lo cual se definirá a continuación.

CAPITULO III: CALIDAD DE VIDA

En el presente capítulo se abordará el concepto de calidad de vida acorde a lo planteado por los principales autores que trabajan el área, abarcando su definición y dimensiones. “La calidad de vida está íntimamente relacionada con el bienestar de las personas, tanto con su propia percepción como con la valoración externa que podemos hacer de la misma” (Schalock, Gardner y Bradley, 2008, p.72). Posteriormente, se relevará como elemento principal para el entendimiento del desarrollo de la investigación, el concepto de “Conducta Adaptativa” y su enfoque triárquico.

1. Definición

Para el desarrollo de la presente investigación, se entenderá el concepto de Calidad de vida como: “Un estado deseado de bienestar personal que: (a) es multidimensional; (b) tiene propiedades éticas –universales- y émicas –ligadas a la cultura; (c) tiene componentes objetivos y subjetivos; y (d) está influenciada por factores personales y ambientales” (Schalock y Verdugo, 2008 p.2).

A su vez, Schalock et al. (2008), plantean que existe una especificación de las dimensiones e indicadores de calidad de vida en la esfera individual desde una perspectiva multidimensional que incluye el bienestar físico, emocional y material, relaciones interpersonales, inclusión social, autodeterminación y los derechos de la persona.

2. Dimensiones de calidad de vida y ejemplos de apoyos individualizados

2.1. Dimensiones

- **Desarrollo personal:** Mañós y Castillo (2011) afirman que esta dimensión abarca logros personales, competencia personal ya sea cognitiva, práctica o personal, así como también en el desempeño de habilidades funcionales.

- **Autodeterminación:** Es definida como un "concepto personal, refiriéndose a cuestiones de causalidad y control personal en la conducta y acción humana; como un concepto aplicado a grupos de personas refiriéndose a sus derechos de determinar su propio estado político y autogobierno" (Wehmeyer, 1996 p.114, citado en Verdugo, s.f., p.1).

  No obstante, hoy en día una de las definiciones de autodeterminación más aceptada y difundida por científicos y profesionales es la de Michael Wehmeyer (1996, p.24), quien establece que la "autodeterminación se refiere a actuar como el principal agente causal de su vida y hacer elecciones y tomar decisiones respecto a la calidad de vida propia, sin influencias o interferencias externas innecesarias" (Citado en Verdugo, s.f., p.3).

- **Relaciones interpersonales:** Mañós et al. (2011) plantea que esta dimensión se constituye a partir de la interacción y relaciones de cercanía con más personas, manifestándose en participación en actividades, relaciones de amistad, relaciones con familia y los contactos sociales en general.

- **Inclusión social:** Esta dimensión de la calidad de vida, acorde a Mañós et al. (2011), abarca aspectos tales como aceptación, apoyos, ambiente laboral, integración y participación en la comunidad, roles, entre otros.

- **Derechos:** Consiste principalmente acorde a lo planteado por Mañós et al. (2011), en asegurar la privacidad de la persona, el derecho a la intimidad, el fomento y conocimiento de las responsabilidades cívicas desde el ejercicio de los derechos humanos (respeto, dignidad e igualdad) y de los derechos de ciudadanía.

- **Bienestar emocional:** Mañós et al. (2011) afirman que esta dimensión abarca la seguridad de la persona, la estabilidad, los ambientes predecibles, el funcionamiento físico y mental, la espiritualidad, la satisfacción personal, entre otros.

- **Bienestar físico:** Acorde a lo planteado por Mañós et al. (2011) esta dimensión de calidad de vida abarca principalmente la salud, movilidad y los estilos de vida saludables en las actividades cotidianas.

- **Bienestar material:** Mañós et al. (2011) afirman que esta dimensión contempla aspectos de capacidad económica, ahorros y aspectos materiales suficientes que permitan a la persona una vida confortable, saludable y satisfactoria.

2.2. Ejemplos de apoyos especializados por dimensiones (Tabla A):

Dimensión	**Ejemplos de apoyos individualizados**
Desarrollo personal	Entrenamiento en habilidades funcionales, tecnología asistida, sistemas de comunicación.
Autodeterminación	Elecciones, control personal, decisiones, metas personales.
Relaciones	Fomento de amistades, protección de la intimidad,

interpersonales	apoyo a las familias y relaciones/interacciones comunitarias.
Inclusión social	Roles comunitarios, actividades comunitarias, voluntariado, apoyos sociales.
Derechos	Privacidad, procesos adecuados, responsabilidades cívicas, respeto y dignidad.
Bienestar emocional	Aumento de la seguridad, ambientes estables, feedback positivo, previsibilidad, mecanismos de autoidentificación (espejos, etiquetas con nombre).
Bienestar físico	Atención médica, movilidad, bienestar, ejercicio, nutrición.
Bienestar material	Propiedad, posesiones, empleo.

(Schalock y Verdugo, 2007, p.23).

En base a lo anterior, es posible determinar que es fundamental otorgar posibilidades para el desarrollo de las diferentes dimensiones de la Calidad de Vida, ya que estas influyen en la valoración propia y contextual de los NNA, incidiendo en la adquisición de las habilidades tal como la conducta adaptativa. De este modo, para una mayor comprensión del concepto –conducta adaptativa- se definirá el mismo en el capítulo siguiente.

CAPITULO IV: CONDUCTA ADAPTATIVA: ORIGEN Y DEFINICIÓN

A continuación se definirá el concepto de Conducta adaptativa estableciendo a su vez, la relación con el diagnóstico de Discapacidad Intelectual y el Modelo Multidimensional propuesto por la AAIDD.

Dada la relevancia de este concepto en el desarrollo de la persona, es que se ha considerado la conducta adaptativa como referente, en cuanto a las características y necesidades de personas en situación de discapacidad intelectual. Es por ello que la AAIDD incluye este concepto a partir del cambio de paradigma social, el cual considera la discapacidad como un factor contextual, planteando que “la discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en funcionamiento intelectual, como en conducta adaptativa, tal y como se ha manifestado en habilidades adaptativas, conceptuales y prácticas. Esta discapacidad se origina antes de los 18 años” (AAIDD, 2010, p.31).

Por otra parte, cabe mencionar que el modelo propuesto por la AAIDD plantea que el funcionamiento humano adquiere un carácter multidimensional, subdividido en cinco dimensiones que permiten conocer contextualmente a la persona como un ser integral diverso. Estas dimensiones son: Habilidades intelectuales, Conducta Adaptativa (conceptual, social y práctica); Salud (salud física, salud mental, etiología); Participación, Interacción y roles sociales y Contexto (ambientes y cultura). A su vez, esto permite identificar que en toda persona las limitaciones coexisten con capacidades (AAIDD, 2010), por lo que se entiende la discapacidad como el desajuste entre las capacidades de la persona y el contexto en la que esta se desarrolla.

La conducta adaptativa es un concepto relativamente desconocido en el país, entre los profesionales de la educación y de los servicios sociales. Se trata de un concepto que proviene de adaptación, el que está muy asociado en su

origen a la Biología, ya que la concepción contemporánea de adaptación deriva en de la teoría de Darwin, quien puso en un primer plano la capacidad del organismo para ajustarse a su entorno como mecanismo clave del proceso evolutivo (Montero, 1999). A su vez, distintas corrientes antropológicas, proponen que el éxito del ser humano depende de la capacidad para adaptarse a las culturas de las sociedades humanas. Igualmente, desde la sociología la conducta adaptiva se considera dentro del proceso en el que los individuos pertenecientes a una sociedad adquieran conducta y valores propios al entorno en el que viven (Montero, 2006).

La conducta adaptativa es una de las cinco dimensiones que caracterizan a la persona en su desenvolvimiento en el contexto, y se define como el "conjunto de habilidades conceptuales, sociales y prácticas aprendidas por las personas para funcionar en su vida diaria" (Luckasson et al., 2002, p.73). Esta dimensión posee un enfoque triárquico, ya que engloba tres habilidades esenciales que sirven para la comprensión de la conducta adaptativa, siendo estas las habilidades prácticas, sociales y conceptuales.

De este modo "las habilidades conceptuales incluyen factores cognitivos, de comunicación y habilidades académicas, autodeterminación y lenguaje. Las habilidades prácticas o habilidades de vida independiente vienen dadas por la capacidad física para el mantenimiento, actividades profesionales y de la vida diaria. Las habilidades sociales o de competencia social se refieren a habilidades necesarias para las relaciones sociales e interpersonales, competencia emocional y social y responsabilidad" (Navas, P., Verdugo, M. A., Arias, y B., Gómez, L., 2010, p.30).

Para efectos de esta investigación, se entenderá como habilidades conceptuales aquellos conocimientos que implican elementos cognitivos que permitan la identificación de conceptos e ideas, además de la resolución de problemas. A su vez, las habilidades prácticas se definirán como aquellas

destrezas que favorecen el actuar cotidiano, pudiendo requerir el aprendizaje instrumental para esto. Así también, comprenderemos las habilidades sociales como las destrezas necesarias para desplegarse en la comunidad a partir de la relación con otros.

Dentro del conjunto de las habilidades conceptuales, sociales y prácticas se identifican las siguientes habilidades específicas[17]:

a) Habilidades conceptuales: lenguaje (expresivo y receptivo), lectura y escritura, conceptos de dinero, autodirección.
b) Habilidades sociales: habilidades interpersonales, responsabilidad, autoestima, credulidad (probabilidades de ser engañado o manipulado), ingenuidad, seguimiento de reglas y leyes, y evitación de la victimización.
c) Habilidades prácticas: actividades de la vida diaria (comida, transferencia/movilidad, aseo, vestido); actividades instrumentales de la vida diaria (preparación de comidas, mantenimiento de la casa, transporte, toma de medicación, manejo del dinero, uso del teléfono); habilidades ocupacionales, mantiene entornos seguros.

De este modo, se entenderá por capacidades adaptativas aquellas que resultan imprescindibles para una persona en cualquier contexto social, tales como: poder comunicarse con otros/as, procurarse alimento, identificar y manejar riesgos, entre otras destrezas de autonomía elemental.

Además de esta naturaleza multidimensional, hay otros elementos que la caracterizan, como lo es el aumento progresivo de su complejidad con la edad hasta estabilizarse, y la dependencia de las demandas contextuales, ya sean estas sociales o culturales (Navas, P., et al., 2010). Es así que la conducta adaptativa “refleja el comportamiento cotidiano, típico y no el funcionamiento máximo a alcanzar en una determinada tarea” (Navas, P., et al., 2010, p.30).

[17] Unidad de Educación Especial del Ministerio de Educación. (2013).

En definitiva, se debe tener presente que “caracterizar el comportamiento adaptativo es una tarea compleja que implica el reconocimiento de la coexistencia de competencias en algunas habilidades y de limitaciones en otras; un desempeño que debe extraerse de los ambientes comunitarios y culturales propios de los iguales a la edad de la persona con discapacidad intelectual y de las necesidades de apoyo individualizado” (Arroyave, 2012), acotando y aterrizando cada una de estas habilidades y limitaciones a cada contexto, con sus características particulares.

Es a partir del presente capítulo que se puede relevar la “creciente importancia de la dimensión de la conducta adaptativa para el diagnóstico, la clasificación y la planificación de los apoyos de las personas con discapacidad intelectual” (Arroyave, 2012:338), además de su rol fundamental en el desarrollo de la persona como un ser integral que requiere de aptitudes y habilidades para poder desenvolverse e incluirse en la sociedad actual, mejorando con ello su calidad de vida en todas sus dimensiones.

MARCO METODOLÓGICO

METODOLOGÍA DE TRABAJO

En el presente capítulo se expone la metodología utilizada en la investigación, con el fin de alcanzar el objetivo propuesto. Para ello, en primer lugar se aclara el tipo de estudio cualitativo además del paradigma naturalista o interpretativo como la estrategia de análisis de la información. En segundo lugar se determinan los factores de análisis para luego profundizar en la población objetivo y muestra del estudio. Finalmente se especifica la técnica de recogida de información.

1. Tipo de estudio

El tipo de estudio de la presente investigación es de tipo cualitativa, puesto que se sustenta de la información de diversa índole proporcionada por las personas que participan en la indagación, teniendo como recurso el conocimiento de “otros” y la validez de los datos obtenidos a partir de la inserción en la sociedad y el contexto a abordar, ya sea que estos datos provengan de entrevistas, observación u otros métodos, donde de igual modo, la situación de investigación hace referencia a la construcción cooperativa del conocimiento, según la cual disímiles formas de conocer, producen un conocimiento por igual legítimo (Vasilachis de Gialdino, 2009).

Por otra parte, la presente investigación cualitativa ahonda en el paradigma naturalista o interpretativo, el cual es adscrito por diversos autores como Dilthey, Weber, Husserl, Schutz (Martínez, 2011). Según Martínez (2011) el paradigma interpretativo o naturalista tiene como objetivo:

> Comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta

y a la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia. (Martínez, 2011, p.7).

De este modo, se caracteriza por comprender la diversidad de la realidad social, por lo que no intenta aclarar una sola verdad sino configurar los diversos significados de las personas, es decir, intenta comprender la realidad dinámica de la interacción sin realizar generalidades o relaciones de causa y efecto. A su vez, este paradigma reconoce que la interacción entre sujeto y objeto es inseparable, por lo que la observación investigativa siempre se verá influenciado por los valores del investigador.

Asimismo, es posible señalar que esta metodología es característica de un planteamiento científico fenomenológico donde se pretende una comprensión holística no traducible a términos matemáticos, por tanto no se interesa por estudiar un fenómeno acotándolo, sino que lo estudia teniendo en cuenta todos los elementos que lo rodean. De este modo es inductiva, ya que presenta un diseño de investigación flexible con interrogantes vagamente formuladas, incluso se pueden incorporar hallazgos que no se habían previsto inicialmente y que ayudan a entender mejor el fenómeno estudiado, con el fin de buscar la comprensión de éste, más que establecer relaciones de causa-efecto entre los mismos, haciéndose relevante la sistematización y rigurosidad de la información.

2. Tipo de factores a analizar

Con la finalidad de llevar a cabo un análisis exhaustivo de la información obtenida durante la recogida de datos, es que se presentan los diversos factores utilizados para ello y sus subfactores correspondientes:

I. **Experiencias de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes al SENAME y la valoración de estos últimos respecto al contexto residencial:** Referido a los hechos, vivencias o acontecimientos propios u

observados que se han dado dentro de la residencia, con el fin de analizar factores respecto a rutinas, experticia, capacitación y valoración del trabajo desarrollado, así como también la valoración de los NNA acerca del contexto residencial.

I.I Función y valoración de las ETD y Profesionales: Orientado a la definición de su labor y autopercepción de la misma.

I.II Formaciones y capacitaciones realizadas a ETD y Profesionales gestionadas por las residencias: Alude a las formaciones y capacitaciones que han recibido tanto las ETD como los Profesionales durante el desarrollo de sus funciones laborales sobre diversos temas.

I.III Valoración de los NNA acerca del contexto residencial: Dirigido a recabar información sobre la apreciación positiva que poseen los NNA del contexto residencial y las mejoras que realizarían del mismo.

I.IV Rutinas desarrolladas dentro de la residencia: Referido a las rutinas diarias de los NNA llevadas a cabo en época escolar y de vacaciones en la residencia.

II. Creencias de las ETD y Profesionales sobre el concepto de conducta adaptativa en el desarrollo de los NNA pertenecientes a las residencias del SENAME: Enfocado al conocimiento y/o manejo del concepto de conducta adaptativa, así como también a lo que suponen pueda significar, con el fin de analizar las acciones que se realizan en la residencia para llevar a cabo el desarrollo de la conducta adaptativa.

II.I Noción o conocimiento de la conducta adaptativa en ETD y Profesionales: Referido a la creencia de las ETD y los Profesionales acerca del concepto de conducta adaptativa.

II.II Acciones realizadas para desarrollar la conducta adaptativa en los NNA: Orientada a la identificación de las habilidades de los NNA y de las acciones llevadas a cabo para el desarrollo de éstas dentro del centro residencial.

III. **Expectativas de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes a las residencias del SENAME donde se lleva a cabo la investigación, acerca de los logros alcanzables por estos últimos:** Referido a la confianza depositada por parte de los integrantes de la residencia acerca de las posibilidades de superación de los NNA.

IV. **Incidencia del contexto de vulnerabilidad social que se da en la residencia, en el desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA institucionalizados en residencias colaboradoras o pertenecientes al SENAME donde se realiza la investigación:** Referido a las creencias de los Profesionales y ETD respecto a la influencia que tiene el contexto de origen y/o contexto residencial en el desarrollo integral de los NNA y su conducta adaptativa.

V. **Percepción de los integrantes de las residencias colaboradoras o pertenecientes al SENAME sobre las relaciones interpersonales establecidas entre los mismos y de éstos con personas externas:** Alude a la apreciación que los Profesionales, ETD y NNA poseen acerca de las relaciones interpersonales que se dan entre los mismos y con personas externas a las residencias, con el fin de analizar la incidencia de éstas en el contexto de vulnerabilidad social de los NNA institucionalizados.

V.I Relaciones interpersonales entre agentes de la residencia a la que pertenecen

V.II Relaciones interpersonales con agentes externos a las residencias

VI. **Experiencias de los NNA pertenecientes a las residencias del SENAME ligadas al desarrollo de la conducta adaptativa:** Hace referencia a hechos, vivencias o acontecimientos propios de los NNA que se han dado dentro y fuera de la residencia, con el fin de analizar las acciones cotidianas

que favorecen el desarrollo de la conducta adaptativa, tales como el desarrollo de la autonomía e independencia, deberes escolares, entre otras.

VI.I Indagación de Habilidades conceptuales: Levanta información en el ámbito escolar de los NNA, además de los conocimientos instrumentales adquiridos y gusto académicos personales.

VI.II Indagación de Habilidades sociales: Alude a la recopilación de antecedentes sobre las interacciones que realizan los NNA en contextos distintos al residencial.

VI.III Indagación de Habilidades prácticas: Referente a las actividades que realizan los NNA de forma independiente, o en caso contrario, que requieren de apoyos/acompañamiento para alcanzar el adecuado desempeño.

Tabla 1. División Factores ETD

FACTOR	SUBFACTORES	PREGUNTAS
I. I. Experiencias de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes al SENAME y la valoración de estos últimos respecto al contexto residencial.	I.I Función y valoración de las ETD y Profesionales	1, 2, 3
	I.II Formaciones y capacitaciones realizadas a ETD y Profesionales gestionadas por las residencias	13
	I.IV Rutinas desarrolladas dentro de la residencia	19, 20, 21
II. Creencias de las ETD y Profesionales sobre el concepto de conducta adaptativa en el desarrollo de los NNA pertenecientes a las residencias del SENAME.	II.I Noción o conocimiento de la conducta adaptativa en ETD y Profesionales	14, 15
	II.II Acciones realizadas para desarrollar la conducta adaptativa en los NNA	16, 17, 18

III. Expectativas de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes a las residencias del SENAME donde se lleva a cabo la investigación, acerca de los logros alcanzables por estos últimos.		9, 12
IV. Incidencia del contexto de vulnerabilidad social que se da en la residencia, en el desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA institucionalizados en residencias pertenecientes o colaboradoras del SENAME donde se realiza la investigación.		10, 11
V. Percepción de los integrantes de las residencias colaboradoras o pertenecientes al SENAME sobre las relaciones interpersonales establecidas entre los mismos.	V.I Relaciones interpersonales entre agentes de la residencia a la que pertenecen.	4, 5, 6ª
	V.II Relaciones interpersonales con agentes externos a las residencias.	6b, 7, 8

Tabla 2. División Factores Profesionales

FACTOR	**SUBFACTORES**	**PREGUNTAS**
I. Experiencias de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes al SENAME y la valoración de estos últimos respecto al contexto residencial.	I.I Función y valoración de las ETD y Profesionales	1, 2, 3, 10, 16, 21, 22
	I.II Formaciones y capacitaciones realizadas a ETD y Profesionales gestionadas por las	13

	residencias.	
II. Creencias de las ETD y Profesionales sobre el concepto de conducta adaptativa en el desarrollo de los NNA pertenecientes a las residencias del SENAME.	II.I Noción o conocimiento de la conducta adaptativa en ETD y Profesionales	14, 15
	II.II Acciones realizadas para desarrollar la conducta adaptativa en los NNA	18, 19
III. Expectativas de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes a las residencias del SENAME donde se lleva a cabo la investigación, acerca de los logros alcanzables por estos últimos.		11, 12, 20
IV. Incidencia del contexto de vulnerabilidad social que se da en la residencia, en el desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA institucionalizados en residencias pertenecientes o colaboradoras del SENAME donde se realiza la investigación.		8, 9,17
V. Percepción de los integrantes de las residencias colaboradoras o pertenecientes al SENAME sobre las relaciones interpersonales establecidas entre los mismos.	V.I Relaciones interpersonales entre con agentes de la residencia a la que pertenecen.	4, 5, 6ª
	V.II Relaciones interpersonales con agentes externos a las residencias.	6b, 7

Tabla 3. División Factores NNA

FACTOR	SUBFACTORES	PREGUNTAS
I. Experiencias de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes al SENAME y la valoración de estos últimos respecto al contexto residencial.	I.III Valoración de los NNA acerca del contexto residencial.	1, 2, 3
	I.IV Rutinas desarrolladas dentro de la residencia	7, 8,9, 19
III. Expectativas de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes a las residencias del SENAME donde se lleva a cabo la investigación, acerca de los logros alcanzables por estos últimos.		20
V. Percepción de los integrantes de las residencias colaboradoras o pertenecientes al SENAME sobre las relaciones interpersonales establecidas entre los mismos.	V.I Relaciones interpersonales entre agentes de la residencia a la que pertenecen.	4, 5, 6
	V.II Relaciones interpersonales con agentes externos a las residencias.	10b
VI. Experiencias de los NNA pertenecientes a las residencias del SENAME ligadas al desarrollo de la conducta adaptativa.	VI.I Indagación de Habilidades Conceptuales	14, 15, 24
	VI.I I Indagación de Habilidades Sociales	10 a, 12
	VI.III Indagación de Habilidades Prácticas	11, 13, 16,17, 18, 21, 22, 23, 25

3. Población objetivo

Para los motivos de este trabajo de investigación, es que la población objetivo va referida a Profesionales, ETD y NNA (en un rango etario de 10 a 15 años) que forman parte de las residencias colaboradoras o pertenecientes al SENAME, específicamente de Aldeas Infantiles S.O.S., Hogar de la Niña Adolescente y Hogar Pequeño Cottolengo.

4. Muestra del estudio

La muestra del estudio corresponde a tres residencias colaboradoras o pertenecientes al SENAME, a las cuales se pudo acceder debido a la disponibilidad de las mismas. Dicha muestra corresponde a un total de 12 ETD (5 educadoras de Aldeas Infantiles S.O.S., 4 del Hogar Pequeño Cottolengo y 3 del Hogar de la Niña Adolescente); además 17 NNA (9 de Aldeas Infantiles S.O.S. y 8 del Hogar de la Niña Adolescente). Asimismo, 13 Profesionales entre los cuales se encuentran 4 Psicólogos, 6 Trabajadores social, 1 Kinesióloga, con el fin de recopilar información sobre conducta adaptativa en su contexto a través de entrevistas semiestructuradas, las que se llevan a cabo luego de que los participantes firman un consentimiento informado. A continuación se presenta una tabla que permite reflejar las características de cada uno de ellos/ellas:

Tabla 4.1 Identificación de las Educadoras de Trato directo

Tabla 4.1.1 ETD Aldeas Infantiles S.O.S.

Código educadora Aldeas Infantiles S.O.S.	Cargo	Sexo	Edad	Años de desempeño en la residencia
E-A-SOS	Mamá S.O.S.	Femenino	58	28 años
E-B-SOS	Mamá S.O.S.	Femenino	51	22 años
E-C-SOS	Mamá S.O.S.	Femenino	60	13 años
E-D-SOS	Mamá S.O.S.	Femenino	58	11 años
E-E-SOS	Mamá S.O.S.	Femenino	54	11 años

Tabla 4.1.2 ETD Hogar de la Niña Adolescente

Código educadora Hogar de la Niña Adolescente	Cargo	Sexo	Edad	Años de desempeño en la residencia
E-A-NIÑA	Educadora de Trato directo	Femenino	47 años	12 años
E-B-NIÑA	Educadora de Trato directo	Femenino	No informa	11 años
E-C-NIÑA	Educadora de Trato directo	Femenino	19 años	1 mes

Tabla 4.1.3 ETD Hogar Pequeño Cottolengo

Código educadora Pequeño Cottolengo	Cargo	Sexo	Edad	Años de desempeño en la residencia
E-A-COT	Jefa de turno-Educadora de Trato directo	Femenino	No informa	No informa
E-B-COT	Educadora de Trato directo	Femenino	No informa	15 años
E-C-COT	Educadora de Trato directo	Femenino	54 años	11 años
E-D-COT	Educadora de Trato directo	Femenino	52 años	2 años

Tabla 4.2 Identificación de los Profesionales

Tabla 4.2.1 Profesionales Aldeas Infantiles S.O.S.

Código Profesional Aldeas Infantiles	Profesión	Sexo	Edad	Años de desempeño en la residencia

S.O.S.				
P-A-SOS	Trabajador Social	Femenino	No informa	3 años
P-B-SOS	Psicólogo	Masculino	34 años	3 años
P-C-SOS	Psicólogo	Masculino	30 años	7 meses
P-D-SOS	Trabajador Social	Masculino	35 años	2 semanas y media

Tabla 4.2.2 Profesionales Hogar de la Niña Adolescente

Código Profesional Hogar de la Niña Adolescente	**Profesión**	**Sexo**	**Edad**	**Años de desempeño en la residencia**
P-A-NIÑA	Psicóloga	Femenino	34 años	11 meses
P-B-NIÑA	Trabajador Social	Femenino	32 años	6 mes
P-C-NIÑA	Trabajador Social	Femenino	33 años	1 meses

Tabla 4.2.3 Profesionales Hogar Pequeño Cottolengo

Código Profesional Pequeño Cottolengo	**Profesión**	**Sexo**	**Edad**	**Años de desempeño en la residencia**
P-A-COT	Trabajador Social	Femenino	41 años	4 años
P-B-COT	Kinesióloga	Femenino	No informa	1 año
P-C-COT	Trabajador Social	Masculino	30 años	3 años
P-D-COT	Nutricionista	Femenino	No informa	1 años

Tabla 4.3 Identificación de los niños, niñas y adolescentes

Tabla 4.3.1 NNA Aldeas Infantiles S.O.S.

Código Niño, niña o adolescente	**Sexo**	**Edad**

Aldeas Infantiles S.O.S.		
N-A-SOS	Femenino	17 años
N-B-SOS	Femenino	15 años
N-C-SOS	Femenino	14 años
N-D-SOS	Masculino	13 años
N-E-SOS	Masculino	11 años
N-F-SOS	Femenino	11 años
N-G-SOS	Masculino	11 años
N-H-SOS	Masculino	10 años
N-I-SOS	Femenino	10 años
N-J-SOS	Femenino	No informa

Tabla 4.3.2 NNA Hogar de la Niña Adolescente

Código Niño, niña o adolescente Hogar de la Niña Adolescente	**Sexo**	**Edad**
N-A-NIÑA	Femenino	13 años
N-B-NIÑA	Femenino	10 años
N-C-NIÑA	Femenino	10 años
N-D-NIÑA	Femenino	No informa
N-E-NIÑA	Femenino	No informa
N-F-NIÑA	Femenino	No informa
N-G-NIÑA	Femenino	No informa

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Si bien existe una amplia gama de instrumentos y técnicas para llevar a cabo la investigación cualitativa, en esta se utilizará como principal técnica la entrevista semiestructurada, la cual se aplica a los Profesionales, ETD y a los NNA de cada centro residencial.

1. La Entrevista

Las entrevistas y el entrevistar constituyen elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad y un instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana.

La técnica de la entrevista acorde a los planteamientos de Mays (1995) citado en March y cols. (1999), puede ser estructurada (con un cuestionario), semiestructurada (con preguntas abiertas de un guión previamente preparado), o en profundidad (basado en uno o dos temas tratados en detalle, en función de las respuestas del entrevistado). Es una técnica útil para conocer comportamientos, experiencias, opiniones, creencias, sentimientos, conocimientos, sensaciones u otros aspectos de personas o instituciones. Su objetivo consiste en descubrir en detalle el esquema de significados del entrevistado, llegando más allá de la superficie del tema de discusión. Para ello, es importante asegurar la confidencialidad, no ser muy directo en las preguntas y asegurar el control por parte del entrevistador, el cual formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger información y la otra es la fuente de éstas.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma

naturaleza es casi imposible de observar desde fuera. Nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos acerca de todo aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o proyecta hacer; es por esto que se considera un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar (Galindo, 1998, p.277).

Para la presente investigación se llevan a cabo entrevistas semiestructuradas, las cuales se definen como:

> Una conversación cara a cara entre entrevistador y entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de las interrogantes aparecidas en el transcurso de los análisis de los datos o de las hipótesis que se van intuyendo y que, a su vez las respuestas dadas por el entrevistado, pueden provocar nuevas preguntas por parte del investigador para clarificar los temas planteados (Munarriz, 1992, p.112).

Estas preguntas (ubicadas en las tablas 5.1, 5.2 y 5.3), se aplicaron a los distintos actores involucrados en la investigación, con el objetivo de obtener información de forma cualitativa. Cabe mencionar que las entrevistas aplicadas fueron revisadas y validadas por un comité de expertos compuesto por 3 Educadoras Diferencial, dos de ellas tituladas en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y una en la Universidad de Playa Ancha. (Anexo III).

Tabla 5.1 Entrevista a ETD

Nombre Entrevistado/a: Edad: Actividad:	
1	¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?
2	¿En qué consiste su trabajo dentro del hogar? ¿Cuál es su función/es?
3	¿Cómo valora su función o funciones dentro del hogar?
4	¿Cómo es su relación con los niños, niñas y adolescentes del hogar? ¿En qué lo evidencia? De ejemplos.
5	¿Cómo es su relación con los profesionales que trabajan en el hogar?

	¿En qué lo evidencia? De ejemplos.
6	Según lo observado **a.** ¿Cómo son las relaciones entre los niños, niñas y adolescentes con sus pares? ¿Con los profesionales? **b.** ¿Con personas externas al centro (compañeros de curso, colegio, otras)?
7	Según lo observado ¿Cómo es la relación de los y adolescentes con sus familias en el caso que aún exista algún contacto?
8	¿Cómo es su relación con las familias?
9	¿Cuáles son sus expectativas hacia los logros que puedan tener los niños, niñas y adolescentes respecto al trabajo que usted realiza en la residencia?
10	¿Considera que el contexto de los niños, niñas y adolescentes influye en su actuar cotidiano? ¿En qué lo percibe?
11	¿Qué elementos positivos y negativos observa de ese contexto social?
12	¿Qué acciones lleva a cabo para favorecer esos logros?
13	¿Ha recibido capacitaciones dentro del hogar? ¿Respecto a qué? (Trabajo con DI, manejo conductual positivo, conducta adaptativa)
14	¿Conoce lo que es la Conducta Adaptativa?
15	**En el caso de que la Educadora no conozca la conducta adaptativa** ¿Qué cree que es la Conducta Adaptativa?
16	La conducta Adaptativa está asociada al apoyo del aprendizaje de la lectura, escritura, sumar, restar, uso y manejo del dinero, manejo de autoestima, movilización en los medios de transporte, la responsabilidad y seguimiento de instrucciones, desarrollo de autonomía, independencia, toma de decisiones, etc. ¿Realiza acciones asociadas a algunos de éstos ámbitos de desarrollo? ¿Cómo qué? ¿De qué manera?
17	De acuerdo a lo descrito, ¿cree usted que los/las niños/as de la residencia desarrollan estas habilidades dentro de la misma o las traen afianzadas desde sus hogares?
18	¿En qué ámbitos cree usted que la residencia y el equipo aporta en el desarrollo de éstas habilidades? Explicite con ejemplos
19	¿Cómo es una rutina diaria en el hogar en época de clases? ¿Cómo es esta rutina en época de vacaciones?
20	**Solo si no lo menciona en la pregunta anterior** ¿Existen tiempos asignados para la realización de deberes escolares?
21	**Solo si no lo menciona en la pregunta anterior** ¿Existen tiempos asignados para los niños, niñas y adolescentes para recreación?
Observaciones/Apreciaciones:	

Tabla 5.2 Entrevista Profesionales

Nombre del entrevistado/a: **Edad:** **Profesión:**	
1	¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?
2	¿En qué consiste su trabajo dentro de la residencia?
3	¿Cómo valora su/s función/es dentro del residencia?
4	¿Cómo es su relación con los niños, niñas y adolescentes de la residencia? ¿En qué lo evidencia?
5	¿Cómo es su relación con las educadoras (es) que trabajan en la residencia? ¿En qué lo evidencia?
6	Según lo observado **a.** ¿Cómo son las relaciones entre los niños, niñas y adolescentes con sus pares? ¿Y con las educadoras? **b.** ¿Con personas externas al centro (compañeros de curso, colegio, otras)?
7	Según lo observado ¿Cómo es la relación de los niños, niñas y adolescentes con sus familias?
8	¿Considera que el contexto del que provienen los niños, niñas y adolescentes influye en su actuar cotidiano? ¿En qué lo percibe?
9	¿Qué elementos positivos y negativos observa de ese contexto social?
10	¿Cuál es el trabajo que realiza con las familias de los niños, niñas y adolescentes?
11	¿Cuáles son sus expectativas hacia los logros que puedan tener los niños, niñas y adolescentes en la residencia?
12	¿Cuáles son las acciones que realiza para dar cumplimiento a las expectativas planteadas?
13	¿Ha recibido capacitaciones dentro del hogar? ¿Respecto a qué? (Trabajo con DI, manejo conductual positivo, conducta adaptativa)
14	¿Conoce lo que es la Conducta Adaptativa?
15	**En el caso de que el profesional no conozca la conducta adaptativa, preguntar** ¿Qué cree que es la Conducta Adaptativa?
16	¿Cómo se lleva a cabo y/o en qué consiste la intervención?
17	¿Ha evidenciado algún cambio en el niño, niña o adolescente a lo largo del proceso de Intervención? ¿En qué ámbitos?
18	La conducta Adaptativa está asociada al apoyo del uso y manejo del dinero, manejo de autoestima, movilización en los medios de transporte, la responsabilidad y seguimiento de instrucciones. ¿Realiza acciones asociadas al su desarrollo?
19	De acuerdo a lo descrito, ¿cree usted que los niños, niñas y adolescentes desarrollan estas habilidades en la residencia o las traen afianzadas desde sus hogares?

20	¿Considera que se puede llevar a cabo una real inclusión de las personas en la sociedad actual? ¿Por qué?
21	¿Qué acciones se realizan para llevar a cabo la inclusión de las personas en la sociedad?
22	¿Qué acciones realizan para coordinar el trabajo diario?
Observaciones/Apreciaciones:	

Tabla 5.3 Entrevista a niños, niñas o adolescentes

Nombre del entrevistado/a: Edad:	
1.	¿Hace cuánto tiempo estás acá?
2.	¿Qué te gusta de estar acá?
3.	¿Cambiarías algo de la residencia? ¿Qué cosa/s?
4.	¿Cómo te llevas con las educadoras (es) y profesionales que trabajan en la residencia?
5.	¿Has hecho amigos (as) dentro de la residencia? ¿Cuántos? ¿Cómo se llaman?
6.	¿Cómo te llevas con tus compañeros de la residencia? ¿Por qué? ¿Qué actividades realizan junto/as?
7.	¿Qué actividades realizas dentro de la residencia?
8.	¿Tienes algún deber dentro de la residencia? ¿Cómo qué?
9.	¿Cuál es tu rutina diaria? (Aspectos de aseo, alimentación u otros)
10.	**a.** ¿Realizas actividades fuera de la residencia? (Por ejemplo ir al colegio, ir a actividades deportivas o talleres, u otros) y **b.** ¿Cómo te llevas con las personas de estas actividades?
11.	¿En qué vas al colegio? (En furgón, o sólo/a)
12.	¿Sales con las educadoras fuera de la residencia? (Por ejemplo, centros comerciales, plazas, etc.)
13.	¿Sales solo (a) fuera de la residencia? ¿Dónde vas y qué haces?
14.	¿Qué materias o asignaturas te gustan del Colegio? ¿Por qué?
15.	¿Cuáles te cuestan más? ¿Por qué?
16.	¿Estudias sólo o acompañado? ¿Quién te acompaña?
17.	Dentro de la residencia ¿te apoyan con los deberes escolares? ¿Quiénes?
18.	Realizas tus tareas ¿Sólo o acompañado?
19.	¿En qué lugar realizas tus deberes escolares?
20.	¿Qué te gustaría hacer cuando salgas del colegio?
21.	¿Sientes que eres independiente en tus quehaceres? ¿En qué lo notas?
22.	¿Qué actividades del día realizas sola/o?

23.	¿Qué actividades del día realizas acompañada/o?
24.	¿Te gusta estudiar?, ¿Qué materia te gusta más? ¿Aprendiste a leer, escribir sumar, restar?
25.	¿Vas a comprar cosas de vez en cuando?, ¿qué es lo que compras? ¿Llevas tú el dinero? ¿Tú te encargas de pagar?
	Observaciones/Apreciaciones:

ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE CONTENIDO

Es así que en relación al análisis de la información recogida, se opta por usar las técnicas de análisis de contenido, las que son reformuladas por Cáceres (2003) de la propuesta de Mayring (2000 citado de en Cáceres, 2003) y del método comparativo constante de Glaser y Strauss (1999 citado en Cáceres, 2003). Esta reformulación consta de seis pasos, los cuales corresponden a:

- *Selección del objeto de análisis dentro de un modelo de comunicación*: En este paso Cáceres (2003) establece que antes de trabajar con el contenido a analizar, es necesario definir una postura teórica, disciplinar o profesional sobre el mismo. A su vez, se plantea que "tener presente los supuestos desde los cuales comenzamos el trabajo juega a favor de la objetividad del procedimiento" (Baudino y Reising, 2000, citado en Cáceres, 2003, p.59). Para llevar a cabo dicho paso, en el presente estudio se seleccionó el paradigma interpretativo que permite una visión comprensiva de la realidad en contextos residenciales, así como también el objeto de análisis a partir de lo determinado en la observación inicial.

- *Desarrollo del pre análisis:* Consiste en el primer intento de organización de la información propiamente tal, cuyo fin es establecer una forma de realizar los procedimientos con respecto al contenido a analizar. De acuerdo a Bardin (1996, citado en Cáceres, 2003) este primer paso implica tres objetivos: colectar los documentos o corpus de contenidos, formular guías al trabajo de análisis y establecer indicadores que den cuenta de temas presentes en el material analizado. "En otras palabras, la gran tarea del preanálisis radica en definir 'el universo' adecuado, sobre el cual aplicaremos la técnica" (Hernández, 1994, citado en Cáceres, 2003, p.60). Con el fin de ejecutar el presente paso, se estableció el contacto con las diferentes residencias

posibilitando la observación directa de sus respectivos contextos residenciales, para luego colectar los documentos de contenidos que posibilitaron la formulación y aplicación de entrevistas para Profesionales, ETD y NNA, las que posteriormente fueron transcritas, con el propósito de encontrar elementos en común basados en indicadores previamente establecidos. Cabe señalar que de forma transversal dicho paso se complementó con la revisión exhaustiva de documentos referentes al SENAME, investigaciones e informes que aportan al análisis del estudio.

- *Definición de las unidades de análisis:* Las unidades de análisis corresponden a los trozos de contenido sobre los cuales se comienza a elaborar los análisis. Representan el alimento informativo principal para procesar, pero ajustándolo a los requerimientos de quien “devorará” dicha información (Cáceres, 2003). Estas unidades de análisis, acorde a lo plantado por Hernández (1994, citado en Cáceres, 2003) representan los segmentos del contenido de los mensajes que son caracterizados e individualizados para posteriormente categorizarlos, relacionarlos y establecer inferencias a partir de ellos. De acuerdo a lo establecido en la fase de preanálisis, se seleccionaron las unidades de análisis que entregaban información en relación al planteamiento del problema para ser codificados y posteriormente categorizados en las siguientes fases.

- *Establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación*: Estas reglas indican al investigador y a otros que coparticipen en el análisis, cuáles son las condiciones para codificar -y eventualmente categorizar- un determinado material (Mayring, 2000, citado en Cáceres 2003). Debido al carácter cualitativo del contenido, dichas reglas de análisis quedan abiertas a modificación en la medida que el material es procesado. Una vez definida la unidad de análisis se dispone el material separando el contenido en virtud de dicha unidad, de modo tal de agrupar todo aquel que parezca guardar relación. A su vez, son los supuestos o las cuestiones de investigación, por muy

generales que sean, las que dirigen veladamente la clasificación del texto (McQueen, McLellan, Kay y Milstein, 1998, citado en Cáceres, 2003), por lo mismo, se espera que los conjuntos determinados sean relevantes y significativos para el analista (Rodríguez, 1996, citado en Cáceres, 2003). Este proceso se realiza hasta haber clasificado todo el material disponible. A medida que se incorporan o procesan nuevos datos, estos constructos y por consiguiente, los criterios, sufren modificaciones. Estos cambios reflejarán la "afinación" recurrente que se requiere para llegar a obtener una buena clasificación del contenido y en definitiva, un conjunto de códigos de identificación del material provechoso para la posterior categorización (Carey, Morgan y Oxtoby, 1996, citado en Cáceres, 2003). Una vez que los datos han sido segmentados y agrupados conforme a las reglas de análisis, se tiene que brindar un identificador a cada grupo. Estos identificadores reciben el nombre de códigos, y pueden adoptar la forma de un concepto conocido o una palabra o símbolo alfanumérico cualquiera de carácter distintivo. Existe un código por cada grupo de datos y por al menos una regla de análisis (Carey, Morgan y Oxtoby, 1996; Hague y Jackson, 1993, citado en Cáceres, 2003). Cabe señalar que en esta investigación los códigos fueron establecidos en relación a los entrevistados en cuanto a su labor/rol y a su respectiva residencia.

- *Desarrollo de categorías:* Se definen como cajones o casillas en donde el contenido previamente codificado se ordena y clasifica de modo definitivo (Hernández, 1994, en Cáceres, 2003), siguiendo un criterio basado en razonamientos del investigador y elementos teóricos que permiten consolidar la categorización. Las categorías representan el momento en el cual se agrupa o vincula la información incorporando la perspectiva crítica en el estudio y por consiguiente, el paso primordial para establecer nuevas interpretaciones y relaciones teóricas. Las categorías son el momento cúlmine de todo el análisis y en ellas descansa la(s) pretensión (o pretensiones) final(es) de la investigación. Una primera pretensión de la categorización en el análisis

cualitativo de contenido, puede comprenderse como la agrupación -por género (analogía)- o la relación, de aquel material segmentado (Cáceres, 2003). Este paso se ejecuta a través de la determinación de factores y subfactores que son fundamentales para el posterior análisis de la información recopilada, los que son establecidos en base a los agentes partícipes de la investigación.

- *Integración de los hallazgos:* Finalmente, en este último paso se establece una relación de los elementos relevantes que han sido identificados, llevándose a cabo el desarrollo analítico de aproximación cualitativa del contenido. Asimismo, en la ejecución se consideran los objetivos como elementos centrales de la construcción teórica final puesto que son estos los que deben tener coherencia con todo el trabajo que se ha realizado (Cáceres, 2003).

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El siguiente análisis se desarrollará partir de la relación de los elementos de la triangulación investigativa, compuesta por la información recopilada de documentos de contenido, entrevistas aplicadas y la mirada de los investigadores. Dicho análisis se elabora a partir de los diferentes factores y subfactores anteriormente mencionados.

FACTOR I: Experiencias de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes al SENAME y la valoración de estos últimos respecto al contexto residencial.

I.I Función y Valoración de las ETD y Profesionales

De acuerdo a lo recabado, es posible mencionar que en cuanto a las funciones de las ETD, éstas se determinan en base a las necesidades y características de cada residencia en la que desempeñan sus labores. Sin embargo, se evidenció un factor común referido a que las ETD asumen un rol asociado a una figura materna y a la crianza.

Es por tanto que en la residencia Aldeas Infantiles S.O.S., las ETD indicaron que se encargan de cumplir las funciones en torno al rol de una madre y todo lo que compete a una casa, tal como lo mencionó **E-A-SOS** "…yo soy como la mamá, las tengo que llevar al colegio, al médico, ir a reuniones, las compras …", del mismo modo **E-B-SOS** señaló "… todo lo que compete a una casa, más que lo doméstico, o sea, aparte de lo doméstico está la educación de los chicos, la orientación y las vocaciones dependiendo de sus capacidades", y **E-D-SOS** comentó "… en primer lugar darle valores (…) todo lo que hace una mamá normal en una casa lo hago yo en la casa…". En cuanto a la valoración de sus funciones, dos de ellas fueron explícitas al mencionar **E-E-SOS** "somos la base de la

institución (…) entonces yo considero que mi trabajo es demasiado importante". Por su parte, **E-C-SOS** expresó "encuentro que soy la parte fundamental de la casa porque yo soy la que estoy con los niños", destacando de esto que sus funciones son relevantes y fundamentales en el desarrollo de los NNA.

En el caso del Hogar de la Niña Adolescente, las ETD manifestaron que sus funciones están referidas a "llevar a las niñas a médico, estar pendiente de ellas (…) tenerles una parte más afectiva con ellas, tanto maternal como trabajadora…", tal como señaló **E-A-NIÑA**. Del mismo modo, **E-B-NIÑA** expresó que deben "crear hábitos, educar a las niñas (…) es como ser una mamá…". Por otro lado, con respecto a la valoración de sus funciones, las ETD expresaron que si bien son valoradas como fundamentales en el desarrollo, no se les reconoce el rol de crianza siendo vistas como las "nanas" de las NA, tal como lo indicó **E-A-NIÑA** "encuentro que es poco el valor tanto económico como en la... de darte herramientas a ti para desenvolverte bien acá (…) me gustaría que la educadora de trato directo no se mirara como la nana de las niñas".

Por otra parte, si bien las ETD del Hogar Pequeño Cottolengo asumen un rol maternal debido a las características de los NNA, éste va ligado a una función asistencialista y protectora. Esto se evidencia en lo que explicitó **E-A-COT** "atender a los niños, eso significa desde levantarlos hasta acostarlos pasando por el desayuno, pasando por su almuerzo, por su colación, colegio, hospital, lo que se presente", mientras que **E-B-COT** mencionó "entra uno en la mañana igual que una mamá, que hay que mudarlos, bañarlos darle almuerzo, hacer aseo… ". De igual forma **E-C-COT** expresó "… mi labor empieza en los baños, alimentación, vestuario entonces es prácticamente ser una mamá de ellos". En cuanto a la valoración de sus funciones, **E-B-COT** comentó "… soy interesante acá y que soy importante por la sencilla razón de que los niños a mí me quieren y yo los quiero a ellos…".

De acuerdo a lo evidenciado por las ETD de las diferentes residencias donde se abordó la investigación, se puede destacar que éstas realizan sus labores y funciones desde un rol asociado a una figura materna y a la crianza, cumpliendo con el desarrollo de los quehaceres domésticos, así como también de apoyo escolar y la entrega de valores, lo cual desde los investigadores se considera fundamental para promover el área de Autonomía y responsabilidad de atención residencial, puesto que Redondo, E., Muñoz, R., y Torres, B. (2000) plantea que ésta se lleva a cabo cuando desde la residencia se posibilita el crecimiento personal y social de los NNA, sin esperar que éstos asuman el control de los aspectos de su vida para los que no están preparados y de este modo actúen acorde a las normas sociales y sus características personales y evolutivas.

Por otro lado, fue posible recabar que bajo la mirada de las ETD, éstas son fundamentales para el desarrollo integral los NNA, dado que se hacen cargo de suplir aquellos procesos de crianza que no se llevaron a cabo por parte de las familias de origen. Esta creencia puede tener cabida desde lo planteado por el SENAME en las bases técnicas referidas a las líneas de acción en centros residenciales, donde se explicita que en el proceso de ingreso y acogida de lactantes y preescolares “entre otras acciones, se deberá asignar a una educadora que le reciba, interactúe con él/ella, le acoja e inicie un proceso de acercamiento personal y de familiarización con el centro” (SENAME, 2013, p.16), con el fin de que se generen acciones tendientes a forjar encuentros afectivos con un adulto, disminuyendo de este modo posibles sentimientos angustiosos asociados a la separación. Asimismo, en el caso de los NNA y mayores de edad, se establece que tanto el equipo técnico como las ETD de cada hogar deben generar un ambiente propicio para la aceptación de los mismos al contemplar la “entrega de cuidados, presentación del personal, reconocimiento físico del lugar, favorecer y apoyar el contacto interpersonal con pares y los adultos” (SENAME, 2011, p.14).

Por tanto, desde lo analizado, se hace evidente que las ETD tienen como función común el cumplir el rol de crianza a partir de un enfoque maternal situado

desde el contexto y el abordaje de sus labores, las cuales dependen de las características y necesidades que presenten los NNA de las diferentes residencias. Asimismo, cabe destacar que poseen un rol fundamental en la crianza, desarrollo integral y generación de vínculos afectivos con los NNA, puesto que son ellas las encargadas de realizar un proceso de crianza donde se potencien las instancias que logren generar lazos beneficiosos para el desarrollo afectivo y comportamiento adaptativo de los mismos. Estos procesos de crianza según la Secretaría de Seguridad Pública (2010) deben contemplar un acompañamiento, control, supervisión, al igual que afecto, empatía y apego para el óptimo desarrollo de las habilidades sociales e interpersonales de los NNA, convirtiéndose en un factor de riesgo para generar conductas disruptivas cuando no se llevan a cabo dentro del entorno de los mismos. A su vez, el que se realice lo anteriormente planteado, contribuye en el desarrollo del área de Familia en la atención residencial, ya que ésta constituye un elemento básico para la identidad personal y para el adecuado desarrollo de los NNA (Redondo, E., Muñoz, R., y Torres, B.; 2000).

Por otra parte, es posible dilucidar que la valoración de las funciones de las ETD varía en cada residencia, tal es el caso de Aldeas Infantiles S.O.S., donde éstas son consideradas por los NNA y por los Profesionales como un factor positivo y fundamental para el desarrollo íntegro de los mismos, en relación a su actuar diario, su futuro personal y profesional, así como también a su calidad de vida. Es en relación a esto, que en dicha residencia se considera a las ETD como “mamás SOS”, ya que no solo cumplen el rol de cuidadoras, sino que también de figuras significativas en pro de un apoyo emocional que satisfaga las necesidades personales y familiares de los NNA, abordándolas desde la construcción de un nuevo núcleo familiar, siendo ellas quienes toman las decisiones para el óptimo funcionamiento del hogar. Asimismo en el Hogar Pequeño Cottolengo, se puede dar cuenta de la valoración positiva por parte de los Profesionales hacia las ETD, debido a que se valora y se establece que son ellas quienes cubren las

necesidades básicas de cuidado físico y emocional de los NNA y adultos pertenecientes a la residencia, lo cual se evidencia en lo expuesto por las mismas. Sin embargo, en el caso del Hogar de la Niña Adolescente, se pudo dar cuenta que las ETD son consideradas por los Profesionales como una figura de apoyo en cuanto a quehaceres domésticos y cuidados básicos, mas no como las encargadas de llevar a cabo los procesos de crianza en las NA.

Ante las diferencias que se pudieron identificar, los investigadores plantean que la apreciación por parte de los NNA respecto de las ETD, varían en relación a la valoración que reciben estas últimas por parte del equipo técnico y profesionales de cada residencia y a su vez, el establecimiento explícito de los roles y funciones respecto a sus quehaceres laborales.

Con respecto a los Profesionales y sus funciones, se relevó que éstas van asociadas a la intervención que cada uno realiza de acuerdo a su labor profesional. Es así como en la residencia Aldeas Infantiles S.O.S. **P-B-SOS** señaló "… mi trabajo es ser parte de una dupla psicosocial, hay eh un ámbito de trabajo que es administrativo, que tiene que ver con el que exista un diagnóstico, planificación y eh seguimiento a ese trabajo (…) también está un trabajo en configuración con la familia cuando se piensa en la reinserción del niño…". A su vez, **P-A-SOS** refirió que en cuanto a su labor ésta va enfocada a la evaluación e intervención de los NNA, señalando "…siempre se hace un proceso de diagnóstico, que se evalúa en que, en qué proceso está la familia…". Así también, los profesionales indicaron que tienen como función velar por la salud mental de los NNA en las residencias a través de la intervención psicológica requerida, al igual que asesorar a las ETD de acuerdo a las necesidades y a las situaciones particulares de cada una de ellas. En cuanto a esto, **P-C-SOS** señaló "mi trabajo consiste en hacer todas las acciones que sean necesarias para mantener la salud mental de los niños que se me han asignado a mí (…) en paralelo, asesoro a las mamás SOS en el trato con los niños y/o en algunos casos las ayudo a resolver

algunos conflictos que a ellas mismas también se les arranquen de las manos (…) y también colaboro con mantener el tribunal informado…". Además, otra función que se atribuye a los Profesionales consiste en reconstruir los lazos parentales entre los NNA y su familia de origen lo cual se evidencia en lo mencionado por los mismos, tal como expresó **P-D-SOS** "… mira se está trabajando primero en re vincular a los niños con las familias, ya sea en el mejor de los casos tratar de que los niños se reintegren a sus familias o que unos familiares sean los responsables que tengan las capacidades parentales para poder recibirlos y en otros casos se hace un vinculación de visitas que muchas veces los niños no tienen esas visitas y nosotros buscamos redes…". Por otra parte, en relación a la valoración de sus funciones, la totalidad de los profesionales señaló que la labor profesional que desempeñan es fundamental y relevante para la intervención que desarrollan con los NNA. Es así como **P-C-SOS** explicitó "… partiendo por mí, yo valoro el eh las funciones como súper necesarias (…) entonces, en el campo en el que me desempeño yo acá, encuentro que soy súper válido, soy súper importante y necesario, eh también lo otro que es muy importante, otras de las cosas que hago y que valoro mucho es la, la, la asesoría a las mamás SOS…".

En cuanto a los Profesionales del Hogar de la Niña Adolescente, se destaca que sus funciones están dirigidas a la intervención individual realizada desde un trabajo coordinado en duplas psicosociales, tal como lo indicó **P-A-NIÑA** "nosotros trabajamos en dupla, pero la psicóloga propiamente tal, trabaja en intervención individual con las niñas de acuerdo a los objetivos que se plantean en el P.I, en el programa de intervención de acuerdo a las necesidades que se detectan en el proceso de evaluación y también trabajamos a nivel de talleres grupales y a nivel también con las educadoras de trato directo". Asimismo, **P-B-NIÑA** mencionó "… me ocupo de todo el funcionamiento desde el punto de vista técnico, eh, parte administrativa pero también participo en los planes de intervención, en los diagnósticos de las niñas y superviso la gestión del equipo técnico…". De igual forma, considerando el trabajo realizado con la familia **P-A-NIÑA**, comentó "…el

objetivo de la residencia es reunificación familiar, o sea que la niña vea, se restituya su derecho de vivir en familia. Cómo se va a lograr eso, depende de las particularidades de cada familia, generalmente se trabaja como eje que va si o si, fortalecimiento de habilidad parental… ". Del mismo modo, **P-B-NIÑA** refirió "…yo creo que el foco está en habilitar a los padres para que puedan retomar los cuidados de sus hijos, hablemos no de padres, de la familia en general, siempre la familia extensa es la que se hace cargo…". En relación a cómo valoran sus funciones los Profesionales, se puede destacar que éstos lo valoran como positivo debido al impacto que pueden generar en la vida de las niñas, tal como señaló **P-B-NIÑA** "… muchas veces si hay un buen trabajo técnico disminuye que las niñas estén por un largo tiempo acá en la residencia…". Sumado a esto, se destaca que la contención que realizan a las NA es de vital importancia para el óptimo desarrollo personal y la convivencia dentro de las residencias, tal como expresó **P-A-NIÑA** "… es importante desde un punto de vista, digamos desde la contención que se le puede prestar a las niñas y también desde facilitar, digamos, la reelaboración o resignificación de las experiencias de vida considerando que nuestras niñas vienen con un daño emocional asociado a su historia vital… ".

En relación a lo mencionado por los Profesionales del Hogar Pequeño Cottolengo, se destaca que sus funciones están dirigidas a la intervención y desarrollo individual de cada uno de los NNA. Es así como se identifica que se encargan de mantener organizados y actualizados los datos personales de los mismos, además de brindar apoyo para el desarrollo de habilidades y de la calidad de vida. De acuerdo a esto, **P-C-COT** indicó que su función es "bien general porque nosotros somos un equipo bien pequeño (…) mis roles o mis funciones van enfocadas a la vinculación de los residentes con terceros, ya sea, nosotros tenemos que vincular al residente en todo, en los beneficios sociales por ejemplo (…) nosotros estamos para contribuir para que ellos tengan una mejor calidad de vida…". Es necesario señalar que esta residencia cuenta con una profesional nutricionista quien se encarga de la evaluación y diagnóstico nutricional de los

NNA debido a sus características y necesidades. En relación a esto, la profesional identificada como **P-D-COT** afirmó que "… tengo que evaluar tanto a los niños, como el peso, diagnóstico nutricional general de todo y además controlar lo que es la central, la comida que se prepara, la bodega, la cámara, recepción de alimentos, proveedores…". Asimismo, cuenta con una profesional Kinesióloga **P-B-COT** quien mencionó "acá tenemos como 3 grandes líneas de trabajo, primero la atención neurológica como tal, donde hacemos neurorehabilitación, eh la línea respiratoria donde según las enfermedades que estén asociadas al niño (…) y la tercera línea, es el trabajo con las tías, donde se capacitan y se le entregan como Gimnasia de pausa". Respecto a la intervención de los NNA y su aproximación y vinculación con sus familias de origen **P-A-COT** informó "…nosotros más que nada apuntamos como a mantener los vínculos, a que los visiten, ya no perder el contacto, pero hay muchos que, em, hay muchos niños que se fueron, em, desvinculando tanto afectivamente como en todo sentido…". De igual forma, la especialista **P-B-COT** expresó "…yo directamente no tengo mucha relación con las familias, ehh puntualmente en algunos casos (…) aquí en el hogar hay dos niños que salen el fin de semana (…) en esos casos puntuales, yo tengo relación con los padres…". De acuerdo a la valoración de los mismos Profesionales acerca de su quehacer laboral, éstos indicaron que es fundamental y necesario para el desarrollo óptimo en cuanto a su área de trabajo. No obstante, se menciona que no es valorado por otros agentes de la residencia y que no se destinan los recursos económicos suficientes para poder llevar a cabo un trabajo acorde a las necesidades. Esto se evidenció en lo señalado por **P-D-COT** "siento que es fundamental, un pilar pero básico en cualquier centro en donde se trabaje con personas y que no se le da el valor que tiene, y que no se le da el puesto que realmente tiene (…) aún no se le da la importancia a la alimentación y que parte por ahí las enfermedades". Asimismo, **P-C-COT** explicitó "… si se toma en cuenta, porque primero porque somos pocos. Somos tres profesionales, entonces a uno le gustaría hacer mucho más por estos pequeños, pero el tema de los recursos impide cierto y el tema de que hay tanto que hacer en este hogar, hay tantas

necesidades que no solamente son de temas económicos o de temas materiales, sino que hay otras necesidades de tema afectivas…".

Por otra parte, considerando las acciones que se llevan a cabo para el trabajo diario de los distintos centros, fue posible recabar que existen diferencias en cuanto a las estrategias para la coordinación del mismo, las cuales se realizan de acuerdo al contexto de cada una de las instituciones investigadas. Lo anteriormente dicho, se evidencia en lo señalado por los distintos Profesionales de las residencias, tales como en Aldeas Infantiles S.O.S., donde **P-C-SOS** mencionó "…nuestro trabajo tiene dos grandes aristas: (…) el trabajo con las personas acá y el trabajo administrativo. El trabajo con las personas se divide principalmente en trabajo con niños y trabajo con las tías, o la mamá S.O.S. y por otro lado está el trabajo administrativo. Nosotros tenemos reuniones técnicas semanales…". Del mismo modo, en el Hogar de la Niña Adolescente la organización utilizada está basada en reuniones realizadas en un día establecido, tal como lo mencionó **P-B-NIÑA** "…tenemos reuniones todos los días lunes de equipo técnico (…) revisamos carpetas, vemos las necesidades técnicas, hasta los problemas conductuales y cosas básicas como conductas de las niñas de semanas (…) y además reuniones quincenales con el equipo completo, que ahí vamos orientando, arreglando algunas cosas, trabajando con las ETD…". Además **P-A-NIÑA** comentó "… nos coordinamos, (…) pero claramente el trabajo en residencia por las características propias del trabajo hace que la estructura a veces cambie de un rato para otro (…) entonces requiere de mucha capacidad como pa' flexibilizar y reorganizarte el día de acuerdo a las contingencias, pero tratamos de que eso sea lo menos…". A su vez, los Profesionales del Hogar Pequeño Cottolengo indicaron que sus estrategias de trabajo se basan en la comunicación escrita, tal como lo evidenció **P-B-COT** "bueno tenemos reuniones mensuales de salud, tenemos reuniones semanales con las tías, tenemos cambios de turno constante (…) los tres turnos tienen una bitácora, entonces ahí se ponen todos los reportes, todas las actividades que pasaron ahí en ese turno (…) después tengo reuniones

constantes con las tías donde me van explicando o dando entender de las circunstancias que ellas no pueden manejar y necesitan ayuda externa, entonces desde ese punto de vista, si hay mucha relación y mucho contacto". Así también lo explicitó **P-D-COT** "…yo vengo acá dos días a la semana y una vez al mes yo tengo que evaluarlos a todos, pesarlos a todos, medirlos a todos, para tener un diagnóstico nutricional y ver cómo van evolucionando…", al igual **P-C-COT** explicitó "lo que pasa es que nosotros estamos en constante intervención en distintas áreas (…) cada profesional tiene que, eeh, intervenir con estos pequeños, ya sea menor o mayor de edad, porque SENAME solamente se preocupa de los menores, no tanto de los mayores, pero aquí nosotros tenemos que intervenir con los 30".

A su vez, el proceso de intervención propuesto por cada centro variará según el profesional y su disciplina, tal como lo proponen los profesionales de Aldeas Infantiles S.O.S. Es de este modo que **P-D-SOS** señaló "primero hay que hacer un diagnóstico, yo te hablo del caso de mi profesión. Diagnóstico, evaluación, nosotros ocupamos el NC-FAS, pero los planes de intervención se derivan (…) el NC-FAS hay que hacerlo en conjunto y de ahí sale el plan de intervención de cada profesional", de la misma forma el profesional identificado como **P-B-SOS** planteó "eh no hay como como un ítem de conducta adaptativa, eh hablamos más de adaptación al contexto familia, cómo se adapta al contexto familiar en aldea…" y el profesional **P-C-SOS** refirió"… en mis casos ha dependido, en lo principal en grupo etario al que el chico pertenece porque yo tengo niños y adolescentes (…) tengo en términos de, de, de, de desarrollo del ciclo vital tengo niños que tienen necesidades infantiles y adolescentes que tienen necesidades adolescentes…". A esto se suman las acciones realizadas para llevar a cabo una inclusión en la sociedad, en donde **P-D-SOS** explicitó que es necesario "… conocer la personalidad de cada niño, sus potenciales y también conocer sus debilidades. Las debilidades tratar de mejorarlas o simplemente tratar de bloquearlas, potenciar sus habilidades y averiguar cómo hacer para que esas habilidades se potencien aún más, o también si no tienen habilidades y le gustan

algún tema en específico, tratar de coordinar las redes para que se le haga más fácil a él llegar a ese fin…". Asimismo **P-A- SOS** indicó "… yo te diría por fuerza, todos se incluyen a la sociedad cuando salen de acá (…) hay un montón de factores que yo creo que te incluye, que, un montón de factores, que hace que cada niño va a tener una capacidad mayor o menor a futuro...". Al igual que **P-C-SOS** señaló "… depende de varias cosas, lo primero que depende es de que niño y adolescente y entendiendo que grado inclusión se puede (…) entonces ¿se puede hacer una real inclusión?, hay muchísimos casos en los que sí, y hay algunos en los que no, y no solamente depende del niño, sino que también del contexto social en el que se van a insertar".

Referente a la intervención realizada por los Profesionales del Hogar de la Niña Adolescente, **P-B-NIÑA** indicó "desde la labor mía, es netamente técnica y yo si trabajo mucho con el tema de... y la rutina de las niñas (…) pero netamente mi trabajo es técnico, ver el funcionamiento como decía, desde lo técnico, ver qué está pasando con las niñas, qué podemos hacer". Asimismo, considerando la intervención que favorezca la inclusión de los NNA en la sociedad **P-A-NIÑA** señaló "concretamente, en general están asociadas a este proyecto de vida independiente, que las niñas aprendan a movilizarse solas, que las niñas tengan una mayor autonomía en cuanto a su funcionamiento al interior de la residencia, que sepan que hay rutinas y normas de funcionamiento, pero yo creo que es algo que tenemos todavía que potenciar más…".

Considerando las acciones de intervención realizada por los Profesionales del Hogar Pequeño Cottolengo, **P-A- COT** expresó "eh, mira, nosotros tenemos planes de intervención individuales por cada uno de los residentes, este plan de intervención contempla como acciones en el área psicosocial, en el área kinésica, en el área nutricional, eh, y en el área de salud en general, que son como los planes de intervención que trabajamos con el servicio nacional de menores, y ahí nos proponemos como objetivos, actividades, logros, metas, resultados". En cuanto a las acciones para llevar a cabo la inclusión de los NNA en la sociedad **P-**

D-COT señaló “por ejemplo el... no sé hay algunos chiquillos que salen a pasear (…) se trata lo menos posible que estén acá en la nada, porque es la nada, o sea, es despertar, comer, dormir y despertar, comer, dormir”.

A partir de lo informado por los Profesionales entrevistados, se extrae que difieren en cuanto a la coordinación del trabajo de intervención a implementar, puesto que ésta depende de las estrategias que se utilizan en cada residencia para satisfacer las necesidades ligadas a las características de los NNA, así como también al contexto y funcionamiento de cada una de las instituciones donde se abordó la investigación. Asimismo, se pudo dar cuenta que los Profesionales tienen como factor común el poseer un rol establecido respecto de su quehacer profesional, coordinando su trabajo de forma multidisciplinar con el resto de los profesionales de otras áreas. A su vez, es posible mencionar que el propósito de la intervención en todas las residencias investigadas está enfocado en la mejora de la calidad de vida de los NNA, pudiéndose dilucidar que se benefician específicamente las dimensiones de bienestar emocional que según Mañós (2011) está referida a aspectos como seguridad, estabilidad y satisfacción personal; y de bienestar físico, el cual abarca la salud, movilidad y estilos de vida saludables en las actividades cotidianas, y que según Schalock y Verdugo (2007) se lleva a cabo al realizar acciones tendientes al aumento de la seguridad, ambientes estables, previsibilidad, entre otros, los cuales son aspectos abordados por los distintos profesionales de las residencias en sus respectivas intervenciones.

Por otra parte, se puede dar cuenta que el proceso de intervención que realizan los profesionales como parte de sus funciones dentro de la residencia, es fundamental para poder llevar a cabo el propósito de mejorar la calidad de vida de los NNA, así como también de reinserción en la sociedad y en la familia nuclear o extensa, siendo las características de éstos las que definirán las coordinaciones necesarias para llevar a cabo una adecuada intervención personalizada. Sin

embargo, desde los investigadores se cree que es necesario que se realice una intervención psicoeducativa la cual hace referencia a una:

> Intervención especializada que, utilizando el medio de vida, acompañe y sostenga a un joven luchando con dificultades específicas de adaptación, y que lo lleve a un mejor equilibrio frente a sí mismo y su entorno: la intervención psicoeducativa considera al joven como un ser integral, que se desarrolla a través de la interacción entre sus capacidades internas y las posibilidades experimentación que le ofrece el entorno (Vizcarra y Dionne, 2008, p.54).

Para poder llevar a cabo esta intervención, según lo dicho por Vizcarra y Dionne (2008), es necesario que exista “una gran consideración por la otra persona por parte del educador” (p.74) puesto que “es muy difícil, sino imposible, intervenir con los jóvenes en dificultad sin aprender a amarlos” (p.74). Asimismo, la intervención psicoeducativa requiere de la realización de un proceso inductivo, donde se reflexione críticamente a partir de la experiencia de intervención y un proceso deductivo referido a:

> Conocimientos acerca del desarrollo físico y psicológico de la persona; a los mecanismos de adaptación a su entorno social, así como a los factores que entraban o favorecen esta adaptación; a las dificultades de adaptación como la delincuencia, la toxicomanía, las perturbaciones de salud mental, etc. (Vizcarra y Dionne, 2008, p.77).

Es de este modo que se considera fundamental el favorecer nuevas experiencias para que los NNA progresen en su desarrollo hacia niveles superiores de adaptación, trabajando de forma multidisciplinar para la realización de las intervenciones integrales acordes con las necesidades y características de los NNA y sus familias.

En definitiva, al realizar un análisis en cuanto a las funciones que ejercen las ETD y Profesionales, se debe recalcar que no existe una definición establecida

de las funciones a realizar por las ETD respecto al trabajo específico que deben cumplir dentro de una residencia colaboradora o perteneciente al SENAME, lo cual no se da en el caso de los profesionales, puesto que éstos poseen funciones claras que están determinadas por la disciplina en la que se especializaron. Por otra parte, en cuanto a la autopercepción de las ETD y Profesionales respecto a la valoración de sus funciones, es posible recabar que generalmente es positiva en cuanto a sentirse fundamental para el desarrollo integral de los NNA, permitiendo el establecimiento de un trabajo en conjunto entre ambos agentes. Sin embargo, el hecho que no se establezcan funciones específicas para las ETD, repercute en la valoración que tienen los agentes de las residencias respecto a las labores que desempeñan las mismas, provocando que no se les aprecie como las encargadas de la entrega y promoción de valores, ni de llevar a cabo los procesos de crianza en los NNA, lo que eventualmente podría mermar en la implicancia con que enfrentan su tarea y por ende generar efectos en el desarrollo de NNA.

De acuerdo a lo anteriormente señalado, se identificó que la valoración por parte de los NNA respecto de las ETD y Profesionales, incide y repercute en la intervención que realizan dichos agentes, influyendo en el modo en que se desarrolla la misma, las temáticas a abordar y las estrategias a utilizar.

I.II Formaciones y capacitaciones realizadas a ETD y Profesionales gestionadas por las residencias

Otro elemento a considerar, son las capacitaciones y formaciones recibidas por los funcionarios de las residencias en las que se lleva a cabo la investigación, tales como las ETD y Profesionales, los cuales se consideran fundamentales para realizar una intervención psicosocial personalizada a los NNA.

De este modo, las ETD de Aldeas Infantiles S.O.S. señalaron recibir capacitaciones constantes, tal como lo explicitó **E-C-SOS** "…casi todas las áreas,

ya sea maltrato, educación, por ejemplo del colegio especial nosotros trabajamos tanto allá como acá con el niño, entonces yo siempre pido ayuda, si yo no sé algo o no sé cómo tratar a los chicos vengo acá a la dupla y le digo que me de la herramienta, o a la psiquiatra o a los profesores y siempre estoy, entonces como que me preparan y yo pongo todo mi empeño…". Asimismo, el subdirector de dicha residencia, mencionó que para asumir el cargo de "mamá S.O.S." se establece como requisito obligatorio la aprobación de un curso otorgado por el Centro de Formación de Madres S.O.S. (CEFORMA), el cual tiene una duración de una semana y se debe realizar dos veces al año. Sin embargo éste informó que durante el año 2015 no se realizaron capacitaciones o formaciones dirigidas a las ETD. De igual forma, los profesionales de esta residencia manifiestan en su totalidad recibir capacitaciones, lo cual evidenció **P-A-SOS** "todos los años en aldeas, a nosotros nos mandan a capacitaciones, a un centro que se llama CEFORMA, que está en Concepción, también a veces vienen, contratan gente para que nos capaciten acá en el salón grande que vieron allí, y hemos tenido capacitaciones en abuso sexual infantil, em bueno otras cosas que son más básicas, que ahí está como demás a lo mejor, como hacer un PEI …".

En cuanto al Hogar de la Niña Adolescente, las ETD señalaron recibir constantemente capacitaciones dirigidas por el mismo equipo técnico de la residencia, así como también por instituciones externas, según lo indicó **E-A-NIÑA** "… cada 15 días nos tocan capacitaciones, y a término de año (...) primeros auxilios, fui al IST". Asimismo, los profesionales plantearon que están avanzando en esta temática, tal como lo explicitó **P-B-NIÑA** "…vemos la necesidad también de auto capacitarnos nosotros, sí, porque obviamente aquí están las dificultades de disciplina, entonces en el fondo es necesario, es necesario entender cuál es la mirada de una psicóloga, nosotros por ejemplo en el caso, yo la conozco, pero a lo mejor en temas específicos de salud mental algo que podamos, no sé, tal vez incluir a la psiquiatra, para que podamos entender mucho más, Ya, y a las que más les hacen falta capacitaciones yo encuentro que es a las educadoras, pero

no capacitaciones desde la teoría sino que desde la práctica. Capacitaciones como del día a día y de cómo reaccionar porque en el fondo ellas lo saben todo, pero no lo ponen en práctica y eso no sirve el saberlo si no lo practica".

Referente al Hogar Pequeño Cottolengo, las ETD indicaron ser capacitadas en "cómo detectar el, la presión de los niños, nos han hecho cursos de seguridad, primeros auxilios, peluquería, tratamiento para ver si un chico tiene problema de su presión, hemos hecho varios cursos, o sea obviamente cursos pequeños…" tal como lo evidenció **E-A-COT**. En cuanto a los Profesionales, **P-A-COT** mencionó "…las máximas capacitaciones son las que gestionamos con nuestro organismo la ACHS, las que conseguimos con externos, desde profesionales del hospital, y el resto las hacemos como nosotros mismos hacemos como las capacitaciones al resto del personal". A su vez, el Profesional identificado como **P-C-COT** indicó "hay capacitaciones con el tema conductual de los niños, de tema de salud, de cómo manejar crisis, de cómo lavarse las manos después de una curación por ejemplo, hasta el poder intervenir en una crisis, hasta eeh, primeros auxilios. Aquí las tías y todo el personal tienen que estar más que preparado, porque esto suele suceder po…". A diferencia de esto, la Profesional **P-B-COT** señaló "mira siendo súper sincera, todo lo que yo he aprendido, ha sido por mi cuenta, porque yo he hecho cursos, porque yo he hecho diplomados, porque yo me he capacitado, pero así como dentro del hogar, no, de hecho yo tengo que capacitar a las tías. ¿Qué he recibido de capacitaciones? no se po, uso de extintores, o manejo de carga, que en el fondo manejo de carga viene siendo un kine, a lo mismo que hice yo…".

En base a lo expuesto por las ETD y Profesionales, es posible mencionar que éstos últimos señalaron recibir capacitaciones en cuanto al trabajo administrativo, mientras que ambos explicitaron que éstas son otorgadas tanto por el equipo técnico de las residencias, como por instituciones externas, donde se les capacita en temas referentes a seguridad, primeros auxilios, entre otros, lo cual se considera fundamental para dar un óptimo desarrollo del área de salud planteada desde la atención residencial, que según Redondo, E., Muñoz, R., y Torres, B.

(2000) tiene como fin la promoción de la salud física y psíquica de los NNA, estableciendo procedimientos y acciones con el propósito de garantizar la satisfacción de sus necesidades, prevenir posibles alteraciones y promover comportamientos saludables en los mismos. Asimismo, esto permite que se satisfaga la dimensión de bienestar físico de calidad de vida, la cual según Mañós et al. (2011) abarca principalmente la promoción de la salud, movilidad y estilos de vida saludables, lo que según Schalock y Verdugo (2007) se llevaría a cabo al recibir apoyos individualizados respecto a la atención médica, movilidad, bienestar, ejercicio y nutrición.

A su vez, cabe mencionar que en el caso del Hogar de la Niña Adolescente, se expuso que las ETD son quienes requieren de mayores capacitaciones que sean abordadas no sólo desde la teoría, sino desde un ámbito práctico con el fin de que logren ejecutar las nuevas estrategias de intervención y crianza con las NA, así como también desde Aldeas Infantiles S.O.S. se explicitó que las ETD no recibieron capacitaciones durante el año 2015, mientras que en el Hogar Pequeño Cottolengo, si bien mencionaron recibir capacitaciones constantes, éstas son otorgadas por el equipo técnico y van enfocadas al área de salud. Por su parte, la generalidad de los Profesionales de las residencias señalaron que las capacitaciones recibidas fueron ejecutadas entre ellos, así como también son éstos quienes capacitan a las ETD en cuanto a su trabajo diario, por tanto deben organizar sus tiempos laborales para la realización de las intervenciones psicosociales individuales de los NNA y de su familia nuclear y extensa. Por otro lado, cabe mencionar que las ETD se ven en la necesidad de ejercer su trabajo desde sus conocimientos previos y sentido común, puesto que no reciben constantemente las capacitaciones prácticas que se requieren para satisfacer todas las necesidades de los NNA institucionalizados en las residencias, lo que se contrapone con lo expuesto en el Informe de la Comisión Especial Investigadora del funcionamiento del Servicio Nacional de Menores (SENAME), donde se explicitó que “en agosto de 2013, se recomendó al Ministerio de Justicia la

intervención en las residencias definidas como de alto riesgo, la capacitación de todo el personal de las residencias en la implementación de protocolos de prevención, detección y denuncia de situaciones de maltrato y abuso sexual" (Comisión Especial Investigadora de SENAME, 2014, p.31), puesto que ya en el Informe de la Comisión Investigadora del SENAME (2013, p.40), se planteaba que en Chile no existía un trabajo con la familia extensa de los NNA institucionalizados que fuese efectivo, puesto que las duplas psicosociales no daban abasto con el cuidado que debían otorgarle a los NNA, por lo que no podían realizar un trabajo efectivo con las familias.

Es de este modo que se pueden visualizar carencias en cuanto a las capacitaciones requeridas tanto por los Profesionales como por las ETD, reconociéndose desde el SENAME que la autoridad competente no habilita a todo el personal de las residencias dedicado al cuidado de los NNA, ni brinda una capacitación permanente, destacando que "la formación especializada en el trabajo de niños, no se cumple en la actualidad en ninguna residencia" (Informe de la Comisión Investigadora de SENAME, 2013, p.59). Asimismo, desde el "Informe de la Comisión Especial Investigadora del funcionamiento del Servicio Nacional de Menores" (SENAME), se expone dentro de las principales conclusiones que las "residencias actuales no cuentan con la capacidad técnica que requiere la atención de los niños. Se necesitan profesionales especializados, con mayor capacitación; tanto los educadores como los profesionales requieren desarrollar recursos y metodologías para trabajar con la familia" (Comisión Especial Investigadora, 2014, p.29).

Por otra parte, es posible mencionar que bajo la mirada de los investigadores, el que las capacitaciones se reduzcan al trabajo administrativo en el caso de los Profesionales y a la promoción de salud física en el caso de las ETD, sumado a que desde el SENAME (2016) no se exija una formación previa obligatoria para desempeñarse en el cargo de ETD, provoca que exista una

carencia en cuanto a lo capacitado que estén ambos agentes para llevar a cabo intervenciones efectivas e integrales para los NNA y sus familias de origen, puesto que son las capacitaciones constantes las que permitirán desarrollar competencias idóneas para generar especializaciones en el abordaje de temáticas de diversa índole y de este modo realizar una adecuada intervención y abordaje de las múltiples problemáticas que puede generar el trauma de la separación del seno familiar y de las vulneraciones vividas por los NNA a través de sus experiencias de vida en sus contextos de origen.

Finalmente, se logra identificar que se aborda superficialmente el desarrollo de las conductas adaptativas de los NNA en cuanto a la adquisición de habilidades sociales y habilidades prácticas de actividades instrumentales cotidianas, así como también de habilidades conceptuales, puesto que si bien éstas son fomentadas por las ETD, sólo se realiza desde los conocimientos previos de las mismas y no desde una capacitación específica para ello.

I.III Valoración de los NNA acerca del contexto residencial[18]

A partir de la información recabada sobre la apreciación de los NNA acerca del contexto residencial, se identificó que los integrantes de Aldeas Infantiles S.O.S. expresaron estar a gusto en la residencia, debido a las constantes actividades recreativas, la infraestructura del centro que favorece el juego y esparcimiento además del ambiente de colaboración y familiaridad, lo cual se evidenció en los comentarios de **N-J-SOS** "… que es un buen ambiente, que me gustó haber conocido a nuevos niños, porque he conocido a hartos niños aquí, y estar con mi hermano…". A su vez, la mayoría indicó que no realizaría cambios al centro residencial, tal como señaló **N-F- SOS** "no nada (…) porque así está bien".

[18]Dadas las características de los NNA residentes del Hogar Pequeño Cottolengo no se les realiza entrevista.

Por otra parte, las residentes del Hogar de la Niña Adolescente indicaron, en su mayoría, agradarles su estadía en el centro ya que se ofrece un espacio para su bienestar, recreación y esparcimiento, tal como comentó **N-B-NIÑA** “que nos dan comida, nos tratan bien y tenemos un hogar donde vivir”. Por el contrario, la mayoría de las entrevistadas del centro manifestaron que modificarían una de las reglas impuestas en el Hogar, específicamente la de posesión y uso de celular, tal como lo evidenció **N-F- NIÑA** “que nos dejen tener celu” y **N-G- NIÑA** “dejar tener celular”.

Según lo recabado en las entrevistas a los NNA del Hogar Aldeas Infantiles S.O.S. y Hogar de la Niña Adolescente, es posible mencionar que éstos se manifestaron conformes dentro de las residencias colaboradoras o pertenecientes al SENAME, puesto que declararon recibir alimentación y buen trato, además de haber forjado nuevas amistades, lo cual se considera fundamental para poder desarrollar las dimensiones de relaciones interpersonales, bienestar material, físico y emocional de calidad de vida propuestas por Schalock y Verdugo (2007), lo que a su vez permite dar cumplimiento a lo propuesto en la Convención de los Derechos del Niño (1989) respecto al derecho a una vida segura, referida al disfrute de un alto nivel de salud y a un nivel de vida decente, fundamentándose además en uno de los pilares propuestos en dicha Convención, el cual alude a la supervivencia, desarrollo y protección de los NNA, garantizando su pleno desarrollo tanto en lo físico, como en lo espiritual, moral y social.

Por otra parte, el hecho de que los NNA hayan declarado contar con la oportunidad de recreación y establecimiento de relaciones interpersonales con los demás integrantes de la residencia, permitiendo forjar nuevas amistades, demuestra que se da respuesta a una necesidad básica, referida al cumplimiento del área de Juego y ocio propuesta por Redondo, Muñoz y Torres (2000), en cuanto a atención residencial, potenciándose de este modo el desarrollo físico, cognitivo, social y emocional. Asimismo, se destaca que el sentimiento de agrado expresado por los NNA, refleja el óptimo nivel de calidad de vida (Schalock y

Verdugo, 2008), específicamente en las dimensiones de Bienestar Material en cuanto a que se proporcionan éstas de forma confortable, saludable y satisfactoria (Mañós et al., 2011), además de la dimensión de Derechos, ya que se asegura la privacidad e intimidad de los NNA (Mañós et al., 2011). Sin embargo, en el Hogar de la Niña Adolescente, las NA expusieron el deseo de libertad para poseer un celular propio que les permita comunicarse con personas externas a la residencia, puesto que se impone como una de las medidas de protección la norma de prohibición ante el uso y manejo de este medio de comunicación dentro y fuera ésta, con el fin de prevenir el contacto con personas que signifiquen un posible riesgo para la integridad de las mismas, lo cual se puede fundamentar en lo planteado por Redondo, Muñoz y Torres (2000), respecto a que los contextos residenciales organizan sus recursos en beneficio a la protección del niño. No obstante, bajo la mirada de los investigadores, se considera que si bien ésta es una norma de protección que evitará situaciones de riesgo para la integridad de las NA, en el contexto actual el uso y manejo de celulares se convierte en un medio de expresión y comunicación masivo entre sus pares, por tanto es esperable que manifiesten dicho sentimiento; además se puede dar cuenta de que esto incide en el desarrollo del área de Autonomía y responsabilidad de atención residencial, donde se señala que se debe promover la autonomía de los NNA, posibilitando su crecimiento personal y social de acuerdo con las normas sociales y sus propias características personales y evolutivas (Redondo, E., Muñoz, R., y Torres, B., 2000).

En definitiva, la generalidad de los NNA participantes de esta investigación comentó que dentro de la residencia se les brindan los cuidados y servicios necesarios para su vida, permitiendo dar cuenta que éstos poseen una percepción positiva del contexto residencial, favoreciendo con ello el sentido de pertenencia de los NNA respecto a las residencias en las que se encuentran institucionalizados. Entendiendo el sentido de pertenencia como:

> Un sentimiento de identificación de un individuo con un grupo o con un lugar determinado. A partir de él emergen lazos afectivos que generan en la persona actitudes positivas hacia el grupo y el lugar. Entre éstas se incluyen el deseo de participar en su desarrollo y la construcción de significados que luego formarán parte de su memoria personal y del grupo (Brea, 2014, p.9).

Asimismo, el desarrollar un sentido de pertenencia es fundamental para la cooperación social, puesto que con ello se logra afianzar la inclusión y cohesión social, así como también un mayor grado de vinculación e identificación ciudadana con la sociedad mayor y con los grupos que la integran (Sunkel, 2008), pudiendo de este modo desarrollar un autoconcepto favorable en función a los entornos en los que se desenvuelven los NNA.

I.IV Rutinas desarrolladas dentro de la residencia

En base a la información obtenida, se determina que cada residencia establece diversas rutinas diarias para los NNA, según su organización y metodología de intervención. Por otra parte, cabe destacar que cada rutina varía según la época en que se encuentren, ya sea escolar o vacacional.

De este modo, en la residencia Aldeas Infantiles S.O.S. se pone en práctica una modalidad familiar para el funcionamiento de la misma, por lo que en cada casa se evidencia que existen diferentes rutinas diarias según lo determinado por la ETD a cargo. Es así, que en época escolar la rutina varía entre una casa y otra, determinando horarios para las acciones diarias, tal como lo evidenció **E-E-SOS**, señalando “en época de clases, bueno, se levantan todos a las 6, se bañan, se duchan, toman desayuno, hacen su cama, recogen su ropa que queda botada, o sea (…) después llegan a las 4 más o menos todos (…) se duchan al tiro, se ponen pijama, los míos, yo hablo de los míos, y hacemos tareas y toda la cosa, tienen un rato de esparcimiento, ven tele, juegan, a las 7, 6:30-7 se les da la once

comida y a las 9 están todos durmiendo.” A esto se suman los tiempos asignados para la realización de los deberes escolares, en donde **E-A-SOS** indicó “… ellas cuando llegan del colegio comen y las que tienen tarea, no todas les dan tarea, tienen que hacer sus tareas, y si piden ayuda yo las ayudo…”. Estos deberes se realizan en un espacio común, tal como señaló la mayoría de los NNA, evidenciado en el comentario de **N-J-SOS** “en el comedor o en mi pieza”. Sin embargo, en época estival, las rutinas pueden ser distintas acorde al establecimiento de horarios, ejemplo de ello es lo señalado por **E-E-SOS** “… en tiempos de vacaciones, bueno, la rutina es, se levantan cuando ellos despiertan, no les tengo un horario para levantarse, se duchan, tomamos desayuno todos (…) hacemos sobremesa, hacemos las cosas entre todos, a veces me ayudan a cocinar y en la tarde ellos deciden lo que hacen, eh y cuando están de vacaciones la televisión, ellos ven televisión hasta que se quedan dormidos, pero en el tiempo de colegio a las 9 está todo apagado”, sumado a esto se encuentra lo indicado por **E-C-SOS**, quien refirió “…hay más libertad, se sale, se va a la plaza, o se va a la playa, van a campamento, pero ellos también duermen de lunes a viernes a las 9:00, una hora más, 9:30, y fin de semana eso es en invierno y verano yo los dejo ver tele hasta que ellos, más tarde, pero no pasan más de las 10:00 y solitos ‘buenas noches tía, buenas noches tía’”. A esto se adiciona lo comentado por los NNA residentes acerca de sus rutinas en periodo vacacional, quienes aclararon la diversidad de rutinas en el centro, tal como lo señaló **N-E-SOS** “primero me levanto, tomo desayuno, hago mi oficio, almuerzo, reposo, guardo los platos y como se llama… reposo un rato y después en la hora de cenar y como se llama tomamos once vemos un ratito de tele y nos acostamos a las 12”, y lo indicado por **N-A-SOS** “estoy acostada todo el día (risas). No, me despierto, me levanto como a la una, eh almuerzo, después me baño, hago planes y salgo”.

Por otra parte, en el Hogar de la Niña Adolescente las acciones y distribución de tareas diarias dependen de lo establecido en cada turno de las ETD, tal como lo evidenció la encargada del turno de la mañana identificada como

E-A-NIÑA, quien comentó que a las “6 de la mañana se levantan, 7 de la mañana toman desayuno, 8 de la mañana se retiran en buses de acercamiento hacia el colegio, todos van al colegio, llegan a las 5-4 de la tarde, toman once, se cambian de ropa, hora de la once y después hora de estudio hasta las 7-8 de la tarde, 8 de la tarde cenan, a no ser que tengan actividades en el colegio…” y **E-C-NIÑA** señaló sobre el turno de la tarde “…entro a las 3, a las 3:30 se va a buscar a las niñas chicas al colegio que esta al ladito, después a las 5 se les da la once, llegan del colegio lógicamente, dejan ordenado el dormitorio, se les da la once y después a las y 7:30 la cena, hacen los turnos, se ponen pijama, y ven la comedia, cuando alcanzan porque cuando están flojitas y se demoran en hacer los turnos no alcanzan”. Además, las NNA indicaron en su generalidad que existe un espacio físico para la realización de los deberes escolares, evidenciado en los comentarios de **N-B-NIÑA** “en el comedor”. En cuanto a la rutina en periodo vacacional, **E-B-NIÑA** expresó “…se les da plena libertad, se levantan tipo 10 y media a veces más, no son libres como cualquier otra casa. Pero lo único que tienen cumplir son con sus deberes de ellas que son sus turnos ordenar su pieza…”. Además, las NNA reforzaron lo comentado sobre su rutina durante la época de vacaciones, tal como lo explicitó **N-B-NIÑA** “levantarme temprano, hacer mi cama, hacer mi turno, tomar desayuno y después jugar”.

Referente a las rutinas diarias del Hogar Pequeño Cottolengo, **E-C-COT** comentó que estas se organizan a partir de los turnos de la ETD “en época de clases la rutina normal, bueno son los niños que van a la escuela en la mañana comen almuerzo y después empezamos con el horario a la una hasta las dos de la tarde enviando niños así por nivel (…) ese es un día diario aparte del lavado, el baño, el cambio de ropa, todo eso”. Además, se indicó que no se determina un tiempo para deberes escolares, según lo señalado por la ETD identificada como **E-A-COT** “… en ese sentido no tenemos porque ellos no les dan, no le hacen, ellos lo que están en el colegio no más...”. Asimismo **E-C-COT** comentó “en época de vacaciones es un poco más relajado porque el horario igual sigue siendo el

mismo…", también **E-A-COT** señaló "un día normal, por ejemplo nosotras como tenemos piscina, nos instalan piscina, hay días bonitos que de no sé, de 10 a 11 vamos a piscina, salen muchos jóvenes y muchos niños, algunos se los llevan los padrinos adoptivos, los voluntarios, no se po, los sacan un fin de semana, los sacan…".

Por último cabe destacar, que en las residencias Aldeas Infantiles S.O.S. y en el Hogar de la Niña Adolescente, los NNA deben cumplir un deber denominado "oficio" durante todo el año, el cuál es asignado por las ETD, siendo éstas las encargadas de supervisar que se efectúe de forma óptima, tal como lo evidenció **N-E-SOS** "mi oficio es hacer la pieza" y **N-D-NIÑA** "…tengo que ordenar a veces el comedor, el pasillo o la pieza".

Acorde a lo anteriormente expuesto, es que se releva que dentro de la residencia se establecen rutinas diarias que son implementadas por las ETD en cuanto a los tiempos y actividades a desarrollar, lo cual contribuye al adecuado desarrollo de la dimensión de bienestar emocional de calidad de vida, que según Mañós y Castillo (2011) se considera como factor de promoción el ambiente predecible y la estabilidad del mismo, puesto que el establecimiento de rutinas es fundamental para que los NNA posean patrones diarios predecibles y repetitivos, fomentando con ello un sentido de estabilidad, cohesión y satisfacción general, al permitir que los NNA se adelanten a lo que sucederá de forma estable en el ambiente en el que se desarrollan diariamente (Churchill y Stoneman, 2004). A su vez, se menciona que los NNA como parte de su rutina diaria deben cumplir con "oficios" que van en directa relación con el mantenimiento y orden del espacio común y propio, lo cuales son impuestos por las ETD de acuerdo a las características personales de cada uno, permitiendo de este modo que se potencien habilidades funcionales, tales como el control de sí mismo, la planificación de deberes, entre otros, así como también la valoración personal acerca de lo que pueden realizar, favoreciendo de este modo las dimensiones de desarrollo personal de calidad de vida que según Mañós y Castillo (2011) abarca

logros personales, competencia personal, ya sea cognitiva o práctica, al igual que el desempeño de habilidades funcionales, implicando de forma directa en el desarrollo integral de los NNA; y la dimensión de inclusión social, que abarca elementos como la aceptación, el ambiente social y los roles de cada persona.

Finalmente, desde lo analizado por los investigadores se puede mencionar que el establecimiento de rutinas es considerado un aspecto fundamental para el desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA, en el ámbito de habilidades prácticas y sociales, entendiéndolas como habilidades de vida independiente para el mantenimiento de actividades de la vida diaria llevadas a cabo tanto por las ETD como los NNA en las residencias, ya que es debido a este aspecto que se determinan las labores y "oficios" acorde a las necesidades de cada una. Cabe destacar que tanto en Aldeas Infantiles S.O.S como en el Hogar de la Niña Adolescente, se evidencia que las labores son asignadas por las ETD y están referidas a los quehaceres domésticos, capacidades y grado de madurez de los NNA. Es así como es posible visualizar que en ambas residencias son los adolescentes quienes poseen oficios de mayor responsabilidad. No obstante por la etapa etaria en la que se encuentran, son ellos quienes se rehúsan a cumplir con sus oficios y deberes, provocando que éstos no se lleven a cabo.

En definitiva, cabe destacar que es fundamental que tanto Profesionales como ETD tengan claridad de sus funciones, lo cual como se dijo anteriormente, no se da en cuanto al trabajo que deben realizar las ETD, puesto que si bien éstas declararon tener funciones que van referidas a un rol maternal y de crianza, no existen bases legales que establezcan una función definida respecto a lo que deben realizar dentro de la residencia, ni requisitos claros para poder optar al cargo, situación que difiere de los Profesionales, debido a que la función de éstos está definida desde el quehacer laboral de la profesión en la que se especializaron, pudiendo de este modo llevar a cabo las intervenciones de los NNA. Cabe destacar que si bien son los profesionales quienes están encargados

de realizar y ejecutar un plan de intervención con los NNA y sus familias manteniendo una relación constante con ellos, las ETD también están en contacto diario y permanente con los NNA de las residencias, preocupándose de su cuidado físico y emocional, además de las labores domésticas y establecimiento de rutinas diarias. Sin embargo, éstas no reciben capacitaciones constantes para llevar a cabo un trabajo óptimo en el desarrollo de los NNA, realizando sus funciones desde la experiencia y conocimientos previos. Asimismo, el hecho de que no se realicen capacitaciones constantes tanto para las ETD como para los/las Profesionales permite dilucidar una carencia importante que influye en el desarrollo integral de los NNA, puesto que se espera que éstos ingresen al SENAME para brindarles todos los cuidados físicos y emocionales que requieren para su óptimo desarrollo adaptativo.

Por otra parte, es relevante mencionar que la existencia de rutinas establecidas y la creación de deberes constantes u “oficios”, contribuye a que los NNA desarrollen conductas adaptativas, así como también que se cree un ambiente que brinde sentimiento de seguridad y estabilidad ante el entorno en el que están inmersos, lo cual confluye en que éstos puedan manifestarse a gusto en las residencias, incidiendo de este modo en una mejor acogida ante las intervenciones que se deseen llevar a cabo.

FACTOR II. Creencias de las ETD y Profesionales sobre el concepto de conducta adaptativa en el desarrollo de los NNA pertenecientes a las residencias del SENAME.

II.I Noción o conocimiento de la conducta adaptativa en ETD y Profesionales

Siguiendo la misma línea de lo anteriormente planteado, las ETD que prestan sus servicios a Aldeas Infantiles S.O.S. de Quilpué, manifestaron un

conocimiento basto de lo que es la conducta adaptativa, tal como lo expresó **E-B-SOS** “la precaución, la conozco por conducta adaptativa y el decir ten cuidado, que no se po’, al cruzar la calle vea a todos lados, yo le decía anteriormente no hables con desconocidos”. De la misma forma, **E-C-SOS** indicó “sí, porque con el chico de la escuela especial trabajamos así, y yo le tengo que enseñar a conocer el dinero, a que trabaje en la casa, y que por ejemplo que me lave la loza, que me haga cosas así que él pueda ser como más independiente…”.

En contraste a estas referencias señaladas, las demás ETD entrevistadas, comentaron de manera determinante su desconocimiento en relación al significado de este concepto, tal como señalaron **E-D-SOS**, **E-E-SOS**, **E-A-NIÑA**, **E-B-NIÑA**, **E-A-COT**, **E-B-COT**, **E-C-COT**, **E-D-COT**, “no”. Si bien reconocen no tener manejo conceptual de la conducta adaptativa, hay un grado de cercanía a este, como lo explicitó, **E-A-SOS** “la conducta adaptativa, me imagino que es una cosa que uno va aprendiendo, cosas que no se, que, mandar los niños al colegio, pienso yo, no sé si estoy equivocada, que aprendan a manejarse ellos solos, que aprendan a hacer autovalentes (…) que hagan cosas solas por, o sea que tengan, ponte un caso se quiere ir a comprar al centro, pucha a estas alturas tu eres grande, tu puedes ir sola, o sea que vayan al centro solas, o sea todas las niñas se manejan solas…”.

Desde los Profesionales que desempeñan roles de servicio en estos centros colaboradores o pertenecientes al SENAME, se determina que la noción y las creencias que tienen frente a la conducta adaptativa, es también de modo general, pero más específica en relación a los elementos incluyentes que posee dicho concepto o aproximaciones al mismo, tal como lo evidenció el Profesional de Aldeas Infantiles S.O.S. identificado como **P-B-SOS**, quien señaló “lo veo con en el diagnóstico de... una discapacidad intelectual, es como habilidades de forma cognitiva, las habilidades adaptativas tiene que ver en con cómo te desenvuelves en distintos contextos, si logran comprender normas, reglas,

formas de seriación, comprender los contextos para decir un chiste, para dar halagos o no, eh también poder eh evitar ser engañado, como dar un vuelto, conocer las partes de un no se po' un robo sin que den cuenta…". De la misma manera lo explicitó **P-D-SOS** "mira lo que he observado yo, es que ese concepto se podría utilizar en algunos casos y en otros se podría intentar enseñar mediante distintos mecanismos para que los niños se adapten a su entorno, a su medio. Pero depende del niño y de la casa porque no todas las casas tienen la facilidad para que eso se logre. En algunos casos se puede, en algunos casos es más complicado. Y en los casos más complicados hay que buscar otros mecanismos para que los niños puedan llegar a adaptarse en ese medio…".

En lo que respecta a los Profesionales que ejercen su labor en el Hogar de la Niña Adolescente, su apreciación en relación a este concepto es de igual manera genérica, ya que **P-A-NIÑA** declaró "la conducta adaptativa, desde mi manera de verlo tiene que ver con los recursos que puede desplegar la persona para poder reinsertarse o poder responder digamos a las demandas externas o a los estímulos y a los requerimientos digamos, externos".

Bajo este mismo lineamiento, se puede dar cuenta que los Profesionales que trabajan en el Hogar Pequeño Cottolengo, al igual que los dos centros residenciales mencionados, poseen una apreciación superficial de la conducta adaptativa, tal como señaló **P-A- COT** "yo creo que es como la forma en que se van como adaptando a las condiciones del medio, algo así creo yo". Del mismo modo **P-D-COT** recalcó "me imagino que es las cosas que cada uno va a hacer o va a pensar dependiendo del medio que te rodea no más". Por otra parte, también nos encontramos con profesionales que demuestran tener conocimiento de la conducta adaptativa, relacionada a elementos de la discapacidad intelectual o espectro autista, tal como lo indicó **P-B-COT** "si, si he escuchado lo de la conducta adaptativa, ahora siento aquí en este caso, hay niños que si se pueden barajar bajo esa línea, y hay niños que no, porque aquí hay muchos niños que son autistas, y con discapacidad mental profunda, entonces ellos en el fondo viven en

su mundo, entonces no se adaptan a las circunstancias del entorno, ellos viven en su mundo y las circunstancias del entorno tienen que adaptarse ahí…".

En la investigación realizada y siendo coherentes con el marco teórico utilizado, se entiende la conducta adaptativa como el "conjunto de habilidades conceptuales, sociales y prácticas aprendidas por las personas para funcionar en su vida diaria" (Luckasson et al., 2002, p.73). Esta dimensión posee un enfoque triárquico, ya que engloba tres habilidades esenciales que sirven para la comprensión de la conducta adaptativa. De este modo, "las habilidades conceptuales incluyen factores cognitivos, de comunicación y habilidades académicas, autodeterminación y lenguaje. Las habilidades prácticas o habilidades de vida independiente vienen dadas por la capacidad física para el mantenimiento, actividades profesionales y de la vida diaria. Las habilidades sociales o de competencia social se refieren a habilidades necesarias para las relaciones sociales e interpersonales, competencia emocional y social y responsabilidad" (Navas, P., Verdugo, M. A., Arias, B., Gómez, L., 2010).

Desde lo analizado por los investigadores y en base a la información obtenida por parte de las ETD de los centros investigados, sobre el conocimiento y manejo del concepto de conducta adaptativa, se puede determinar que éste es desconocido para gran parte de las mismas. No obstante, se encuentra un grupo menor de ETD que se aproxima al significado del concepto, presentando un entendimiento superficial con respecto a la noción de conducta adaptativa. Por otra parte, se destaca que los Profesionales poseen un manejo general del concepto de conducta adaptativa. Sin embargo, este es más específico que el dominado por las ETD.

II.II Acciones realizadas para desarrollar la conducta adaptativa en los NNA

En cuanto a las acciones realizadas para el desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA, es posible mencionar que las ETD fomentan el desarrollo de éstas a través de diversas actividades y labores. Es así como en el caso de

Aldeas Infantiles S.O.S., **E-A-SOS** indicó "… ponte un caso de que las mande a comprar, mira, primero con un billete más chico si cuando son más chicas, después les digo si tienen que fijarse en lo que tu gastas, lo que tú, te cobraron, ya, supongamos le pasé $5000 y gastó $1450, que le den la boleta y el vuelto que lo den bien, así, sí, porque nosotros además que nosotras trabajamos con boleta, tenemos que rendir todos los meses todo lo que yo gasté en el mes con boleta, entonces si a mí se me pierde la boleta tengo que poner la plata yo, entonces a mí tampoco me conviene que se me pierdan las boletas entonces le explico a los chiquillos, si tu pierdes las boletas, esta plata la voy a tener que sacar de algún lado, entonces eso no es la idea, la idea es que todos se manejen…".

Relativo a lo anterior, las ETD del Hogar de la Niña Adolescente desarrollan acciones enfocadas a la realización de capacitaciones para las NA a través de la enseñanza de habilidades que les permitan una vida autónoma. Dicho esto, **E-B-NIÑA** comentó "siempre hay una tía que hace talleres como talleres de valores, talleres de a lo que te refieres de manejar el dinero todo eso, porque ahora tenemos dos chiquitas que tienen que, que están preparándose para la vida independiente, entonces les hacen talleres". A su vez **E-B-NIÑA** ejemplificó "es que son específicos para el grupo de niñas que se requiere po', porque por ejemplo tenemos dos niñas que son mayor de edad porque eso no es común ¿ah? No es común y como no tienen la familia adecuada se las está preparando para una vida independiente incluso están haciendo curso... una se va a titular de, de peluquera (…) y la otra estudia gastronomía. Entonces es como así bien específico".

A diferencia de los dos primeros centros residenciales, las ETD del Hogar Pequeño Cottolengo, expresaron que si bien existe una población ínfima del total de NNA que pueden lograr el desarrollo de habilidades adaptativas, en su mayoría éstos evidencian limitaciones significativas en dichas habilidades, donde a raíz de esto, las ETD recurren a la asistencia y cuidado permanente de ellos. Dicho

aquello, **E-A-COT** expresó "… yo tengo una chica que la mando a comprar al frente y ella va y espera el vuelto y cruza y mira pa allá y mira pa acá y sabe quién la atendió si fue hombre o si fue mujer, qué es lo que yo le encargué a ella, súper inteligente. Ahora tengo al chiquitito (…) él igual sale a comprar, por supuesto que sí, si no hay nada imposible para ellos solamente hay que tener tiempo, dedicación". Complementando lo inicialmente expuesto, es posible dar cuenta que si bien existen ETD que declararon el desarrollo de habilidades adaptativas de los NNA, estas se mostraron conscientes de que hay un grupo mayoritario que requiere apoyo de carácter permanente, lo cual se ve reflejado en sus apreciaciones y creencias hacia ellos, tal como indicó **E-B-COT** "eh, bueno nosotros estamos para atender a los niños. Ellos van al colegio, allá entienden de enseñarles modales, de escribir, que es poquito lo que ellos pueden aprender, se dedican a puro ya abróchate los zapatos, cuando tenemos tiempo o los que entienden hace tu camita pero nosotros vamos detrás y vamos cambiando sábanas pero para que ellos aprendan a hacer sus camas". A su vez **E-C-COT** expresó "…nosotros algunas veces mandamos a una niña pero nosotros siempre detrás de ella la mandamos a comprar al frente (…) es una pura niña que puede hacer eso porque el resto es ya, es demasiado eh el problema que tienen ellos entonces es más fuerte. No son tan independientes como esta niña que yo le puedo decir mira ¿tráeme eso de allá que está? Ya y me lo trae. Nosotros sabemos que no pueden estar a dos mandos, mira me traí el florerito, el cuaderno y el lápiz, me va a traer una pura cosa porque ya lo otro se le perdió…".Asimismo, **E-D-COT** señaló "…por ejemplo yo tengo dos niñas que son como alumnas mías en práctica que son de acá mismo (…) que tienen más capacidad para ayudar, entonces ellas entran a la cocina, ellas entran a pasarme la leche, la avena, entonces yo trato de ahí, aprovecho yo de repente cuando tenemos tiempo libre, le enseño a escribir su nombre, entonces avanzamos así de a poquito. Y una trabajaba afuera, entonces sabe lo que es el dinero, sabe ir a comprar, tratamos de llevarla cuando vamos a comprar, entonces ella sabe que esto con este pago, con este no".

En relación a la apreciación que tienen las ETD respecto al aporte de la residencia y el equipo de Profesionales en el desarrollo de habilidades adaptativas de los NNA, éstas manifestaron que es labor exclusiva de ellas, obviando la incidencia que pueda tener el equipo en el desarrollo de dichas habilidades en los NNA, ya que se acude al Profesional en determinadas ocasiones y no de forma constante. De acuerdo a esto, **E-E-SOS** expresó "no porque ese es un tema doméstico po, o sea para mí, yo soy bien independiente en realidad, yo al profesional cuando lo requiero, así como eh, tengo dudas o algo más importante del niño, acudo, pero para mí ese tipo de cosas es más doméstico". No obstante, se encuentran ETD que consideran que el trabajo en conjunto con los Profesionales es elemental e importante, como afirmó **E-B-SOS** "ellos siempre están conscientes, o sea ellos siempre están apoyando sus decisiones, el equipo en general, con precaución (…)". De manera similar, **E-D-SOS** mencionó "…muchas porque ellos, ellos son los que nos dan, eh, si bien es cierto uno es madre, y uno a veces las cosas las saca por inercia, por lo que uno ha vivido, por lo que uno ha criado a mis hijos, uno ya sabe el contexto de la vida, entonces yo ya sé cómo criar, se cómo enseñar valores, pero hay cosas que no puedo manejar, entonces ahí es donde ellos intervienen y dicen tía bueno mire yo creo que la cosa por acá, por acá...".

En cuanto a las acciones que realizan los Profesionales para el desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA, estos expresaron que tanto ellos como la residencia propiamente tal, aportan en diferentes aspectos, ya sea en el ámbito de habilidades sociales, autonomía, vida independiente y seguimiento de rutinas, cumpliendo así con las áreas de atención residencial, las que anteriormente fueron expuestas en el marco teórico. Ante esto, **P-A-SOS** enunció que les entrega "…pequeñas tareas, como que vayan a comprar, que vayan a, si, a veces que se queden y que cooperen con algunas cosas. Entonces, si, yo creo que si se puede, se puede hacer más de lo que se puede hacer hasta ahora, se está como tratando de instalar más ese tema, de que hagan cosas solos, pero hay alguna cantidad de

trámites, que sí, que si la saben hacer solos". Complementando la generalidad de la idea anterior, se da especial énfasis en las habilidades prácticas necesarias para llevar a cabo una vida independiente y el cómo se desarrollan éstas en la residencia, tal como mencionó **P-B-SOS** "los niños menores de 14 años se tienen que ir en furgón, después de los 14 años van de manera autónoma y ahí manejan dinero para la locomoción, algunos hacen compras, pagan cuentas, pero eso tiene que ver con la vivencia más fina de la dinámica de cada casa, porque justamente ahí están los espacios para desarrollar estas capacidades". Asimismo, **P-C-SOS** comentó "por ejemplo con los adolescentes es un tema que si trabajo, el manejo del dinero, porque el manejo del dinero si tiene que ver, si tiene una incidencia en su adaptación con el grupo de pares, que es un tema que yo trabajo directamente (…) habilidades sociales por ejemplo, también po' tiendo a trabajarlas más con los adolescentes que con los niños, porque con los niños tiendo a tener objetivos que tengan que ver más con su desarrollo emocional, con sentar las bases para que el niño se relacione afectivamente con la educadora, con los profesores, con los amigos. Resolución de conflicto es algo que también vemos mucho ya que… y eso es un tema transversal, resolución de conflicto lo vemos, o sea, lo veo yo en niños y en adolescentes".

Otros aspectos a considerar, para fomentar la autonomía de los NNA, son las acciones dirigidas a la práctica y desarrollo de ésta, siendo los Profesionales los encargados de fomentarlas -de manera implícita- para que así los NNA perciban que dicha facultad la llevan a ejercer de manera individual y exenta al equipo técnico. Ejemplo de aquello es lo expresado por **P-D-SOS** "si, si de hecho yo he estado coordinando ese asunto por darte un ejemplo, la semana pasada llegó un correo de la INJUV. Entonces lo que paso en ese tema es que querían que los niños de acá de 15 a 18 años, a 17 perdón, fueran y les sacaran tarjeta INJUV, porque saben que la INJUV tiene beneficios de descuentos y todas esas cosas, pero la idea de nosotros es que no sean ni las tías de las casas ni nosotros de las duplas los que hagamos ese trámite, sino que lo de nosotros es hacer el

puente entre la institución y los niños, cosa de que ellos tengan la habilidad de poder hacer esos trámites y no que uno se los haga…".

Siguiendo la misma línea, los Profesionales del Hogar de la Niña Adolescente llevan a cabo acciones tendientes a capacitar a las NA para su vida independiente, de esta forma **P-A-NIÑA** mencionó "tenemos chicas que asisten digamos a capacitaciones y van solas, también hay trabajos proyectos que ya se han ganado y están haciendo como una micro empresa, haciendo alfajores, pero este año partimos con potenciar nuestro proyecto de vida independiente, porque ya estaba, pero estaba como así como muy superficial y este año se está trabajando en potenciar y dar mayor fortaleza a ese proyecto que es una exigencia desde los lineamientos de SENAME". Por otra parte, una falencia que denotaron los Profesionales en cuanto a las acciones realizadas para el desarrollo de la conducta adaptativa fue el seguimiento de rutinas y el apoyo respectivo a éstas, puesto que lo catalogan como un aspecto esencial para que las NA lleven cabo y desempeñen los oficios destinados, tal como afirmó **P-B-NIÑA** "yo creo que hace falta más poner énfasis en las rutinas, porque esas si tú me hablas de conducta adaptativa así como lo plantea la teoría yo creo que esas cosas hay que reforzarlas, porque son cosas básicas, pero cosas que tal vez las niñas no la hacen consciente o necesitan detrás un apoyo, porque por ejemplo el caso del dinero del traslado, las niñas no se manejan mucho en esas cosas".

Basándose en la teoría, la importancia del conocimiento de la conducta adaptativa y su desarrollo, Leland (1983 y 1991) resalta que ésta debe entenderse como el efecto que el comportamiento de una persona produce en otros, debido a que se está en constante proceso de socialización. Este comportamiento dado en un ambiente comunitario pertenece a un extenso número de ámbitos, ya sean destrezas sociales, lenguaje, aspectos académicos funcionales, desarrollo físico, problemas de conducta, habilidades de autonomía, responsabilidad social, etc. Todas estas facetas tan diversas se combinan dentro del concepto de conducta adaptativa. Es conveniente señalar que a pesar de que el comportamiento

adaptativo está estrechamente vinculado a la discapacidad intelectual, a lo largo de las últimas décadas su empleo no ha hecho más que extenderse a otras problemáticas y constructos. Es así como se aplica en el caso de la evaluación de personas con autismo (Kraijer, 2000), deficiencias motoras y/o sensoriales (Pollingue, 1987), personas con trastornos del aprendizaje (Weller y Strawser, 1987), entre otros; debido a que las limitaciones en la conducta adaptativa son las que más afectan al funcionamiento de la persona en su vida diaria, como también en su habilidad para responder a los cambios constantes e imprevistos que ocurren permanentemente.

Si bien desde lo analizado el concepto de conducta adaptativa resultó ser desconocido para la mayor parte de las ETD y Profesionales entrevistados, en el caso de los agentes que reconocieron tener conocimiento del concepto, el manejo del mismo era escaso. Sin embargo, lo anterior no fue una limitante para el desarrollo de dicha conducta en los NNA, puesto que se ejecutan prácticas habituales del diario vivir que permiten su fomento y desarrollo.

Con respecto a esto, se observó que dos de los centros investigados realizan prácticas destinadas a potenciar la conducta adaptativa (Hogar de la Niña Adolescente y Aldeas Infantiles S.O.S.) donde ambos tienen como objetivo la preparación de los NNA para la vida adulta. En el caso del Hogar Pequeño Cottolengo, debido a la diversa población existente en cuanto a diagnóstico, esta praxis se ejecuta desde el asistencialismo sin fomentar el desarrollo de una vida independiente, implicando que los NNA no adquieran habilidades adaptativas para el desenvolvimiento diario y/o desarrollo personal.

Por otra parte, es necesario resaltar la importancia que posee el desarrollo de la conducta adaptativa en los NNA de las distintas residencias colaboradoras o pertenecientes al SENAME, por lo que se considera que dentro de las actividades diarias se deben realizar ciertas acciones que favorezcan la socialización, comunicación, interacción, comportamiento, etc., para que éstos puedan

desarrollar su independencia, autonomía y autodeterminación, favoreciendo su inserción en la sociedad.

Finalmente, cabe mencionar que las actividades y acciones que son realizadas para el desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA, son planificadas y ejecutadas de manera colaborativa entre ETD y Profesionales. Estas acciones van ligadas al cumplimiento de oficios y deberes escolares, así como también la potenciación de la vida independiente (en el caso del Hogar de la Niña Adolescente y Aldeas Infantiles S.O.S.) lo que posibilita que los NNA puedan adquirir habilidades adaptativas. De este modo, tanto ETD como Profesionales deben responder a las características y necesidades personales y familiares de cada NNA, ya que inciden de manera directa en sus vidas, resaltando que pese a desconocer el concepto de conducta adaptativa, de igual forma generan y llevan a cabo acciones que van en pos del progreso y desarrollo de ésta.

FACTOR III: Expectativas de las ETD, Profesionales y NNA pertenecientes a las residencias del SENAME donde se lleva a cabo la investigación, acerca de los logros alcanzables por estos últimos.

A partir de la información extraída de las entrevistas de las ETD, se puede afirmar que en cuanto a las expectativas que éstas tienen acerca de los logros que puedan alcanzar los NNA de las residencias Aldeas Infantiles S.O.S. y Hogar de la Niña Adolescente, refieren principalmente a logros de carácter académico y personales para el desarrollo integral de los NNA. Por otro lado, es posible mencionar que las expectativas de las ETD del Hogar Pequeño Cottolengo se dirigen hacia la inclusión e inserción de los NNA en la comunidad.

En relación a lo anterior, en Aldeas Infantiles S.O.S., las ETD afirmaron que sus expectativas se dirigen hacia lo académico, tal como lo afirmó **E-A- SOS** "… mi meta es que todas salgan de la enseñanza media (…) y después ya teniendo la

enseñanza media asegurada que estudien otra cosa, un técnico, una universidad, o un oficio pero mínimo que tengan enseñanza media, de ahí optar para arriba…"; otra clase de expectativa que se constató por parte de las ETD de Aldeas Infantiles S.O.S. refiere a que los NNA sean buenas personas, así lo comentó **E-A-SOS** "…yo espero que sean buenas personas, personas de bien…", a su vez, **E-D-SOS** explicitó "yo estoy criando niños humildes, niños empáticos, niños que a lo mejor no van a ser grandes profesionales pero si van a ser grandes personas". Asimismo, fue posible recabar que las ETD de esta residencia expresaron que para cumplir con sus expectativas realizan acciones tendientes a la entrega de apoyos y refuerzos en el ámbito escolar, tal como lo expresó **E-E-SOS** "estar pendiente de los chiquillos, de siempre estar, por ejemplo en la parte, eh, del colegio, estar siempre en las reuniones, si me llaman, ir al colegio, las tareas, proporcionarle todo lo que es material y ayudarle todos los días a hacer sus cosas", además de **E-A-SOS**, quien indicó "incentivarlas, todos los días que estudien, nada más que eso".

En cuanto a las expectativas que presentaron las ETD respecto de las NA del Hogar de la Niña Adolescente, podemos visualizar que éstas van enfocadas a que cumplan lo esperable para desarrollarse en una vida independiente, tal como lo indicó **E-A-NIÑA** "que tengan herramientas para desarrollarse en la vida", a su vez **E-C-NIÑA** mencionó "las chiquillas si quieren, ellas van a lograr hartas cosas", mientras que **E-B-NIÑA** expresó "ah bueno uno sueña". Cabe destacar que bajo la mirada de las ETD es fundamental la adquisición de habilidades conceptuales para un mejor desempeño académico y con ello el logro de metas personales, conllevando a que se desarrollen acciones que apunten al apoyo académico, tal como lo comentó **E-B-NIÑA** "se contrata una profesora para que les haga una hora de estudio, todos los días ellas tienen una hora de estudio (…) se les otorga todo tipo de materiales…", a su vez **E-C-NIÑA** mencionó "si, las apoyo (…) pueden contar con uno, todas…".

Por otro lado, en el Hogar Pequeño Cottolengo, las ETD afirmaron que sus expectativas se enfocan principalmente en la inserción e inclusión de los NNA a la comunidad, lo cual se evidencia en lo comentado por **E-A-COT** “quiero que salgan al mundo, quiero que se integren a la comunidad que sean visto no como Cottolengo, no como chicos de Cottolengo, sino que sean vistos como una persona que tenga los mismos derechos que los nosotros…”. A su vez, **E-C-COT** afirmó “sé que a la edad que tienen muchos no podemos esperar muchos logros, pero quizás de los pequeños si porque ya integrándose a otros colegios (…) se van a poder desarrollar con el resto, se van a poder juntar con el resto, en cambio el niño que ya son demasiado adulto yo creo que ya no, la educación para ellos como que ya no, quedó ahí”. Para dar cumplimiento a las expectativas expuestas recientemente, es que las ETD declararon realizar acciones tendientes a la enseñanza de habilidades prácticas, tal como lo indicó **E-C-COT** “enseñarles cuando vamos al comedor a que se sienten bien, coman bien, tomen su leche bien (…) yo creo que ese es un aporte que nosotras hemos hecho, hemos logrado que se sepan comportar en una mesa”.

En relación a las acciones que las ETD realizan para dar cumplimiento a las expectativas expresadas, cabe destacar el apoyo escolar en relación a las habilidades conceptuales de la conducta adaptativa en el caso de Aldeas Infantiles S.O.S. y Hogar de la Niña Adolescente, por otro lado en el hogar Pequeño Cottolengo, dichas acciones se encuentran enfocadas más bien al refuerzo de las habilidades de carácter práctico.

Las ETD de Aldeas Infantiles S.O.S. expresaron que las acciones que llevan a cabo para cumplir con sus expectativas corresponden la entrega de apoyos y refuerzos en el ámbito escolar, tal como lo señaló **E-E-SOS** “estar pendiente de los chiquillos, de siempre estar, por ejemplo en la parte, eh, del colegio, estar siempre en las reuniones, si me llaman, ir al colegio, las tareas, proporcionarle todo lo que es material y ayudarle todos los días a hacer sus cosas”, además de **E-A-SOS**, quien indicó “incentivarlas, todos los días que

estudien, nada más que eso.” Por otra parte en el Hogar de la Niña Adolescente las ETD afirmaron que las acciones que llevan a cabo para cumplir con las expectativas hacia los logros de las NA apuntan al apoyo en relación a lo académico, así como lo comentó **E-C-NIÑA** “si, las apoyo, claro, si igual, si tienen, por ser de parte mía las chiquillas tienen todo el apoyo, mucha confianza, pueden contar con uno, todas, las grandes y las chicas”; a su vez **E-B-NIÑA** mencionó que “se contrata una profesora para que les haga una hora de estudio, todos los días ellas tienen una hora de estudio donde tiene que estar un profesor ahí revisándoles todo, se les otorga todo tipo de materiales y todo lo que les piden como a un niño común en el colegio. Se les da de todo lo que necesitan”. Así también en el Hogar Pequeño Cottolengo, las ETD apuntan sus acciones para alcanzar las expectativas hacia la enseñanza de habilidades prácticas, tal como **E-C-COT** señaló que instruye a los NNA acerca de hábitos y comportamientos esperados para el desarrollo funcional de una vida diaria.

A partir de la información expresada por las ETD, se puede afirmar que en los casos de las expectativas hacia los logros de los NNA en Aldeas Infantiles S.O.S. y el Hogar de la Niña Adolescente, estas poseen un factor común, el cual va dirigido a cubrir el área de atención residencial planteada por Redondo et. Al (2000) de formación escolar y laboral, ya que dichas ETD enfocan la mayor parte de sus labores en facilitar y estimular la integración y adaptación del NNA en el contexto escolar, además de la entrega de condiciones para extraer los mayores beneficios posibles de su experiencia formativa. En la misma línea, es posible indicar que los apoyos que las ETD priorizan se localizan dentro de las habilidades conceptuales de la conducta adaptativa, realizando actividades rutinarias de ayuda académica y realización de deberes escolares. Por otro lado, en el Hogar Pequeño Cottolengo, a diferencia de Aldeas S.O.S. y Hogar de la Niña Adolescente, las expectativas acerca de la mejora de calidad de vida, salud y desarrollo de habilidades prácticas priman de manera significativa por sobre las expectativas de carácter académico. En relación al contexto del Hogar Pequeño Cottolengo se

tienen expectativas en torno al desarrollo de habilidades de la conducta adaptativa, específicamente las de carácter práctico, tal como la alimentación independiente. Además se evidenció la presencia de expectativas con respecto a la mejora de la calidad de vida, específicamente en las dimensiones de inclusión social y bienestar físico, referido a la enseñanza y aprendizaje de acciones cotidianas que favorecen la realización de la rutina. Cabe destacar que en cada uno de los centros, las acciones que realizan las ETD son acordes a las expectativas planteadas por las mismas y a su cumplimiento efectivo.

En cuanto a la información recabada a partir de entrevistas con los Profesionales que se desempeñan en los hogares donde se realizó la investigación, se puede afirmar que las expectativas que poseen con respecto a los posibles logros de los NNA van dirigidas a ámbitos como el académico, independencia y calidad de vida de los mismos.

En Aldeas Infantiles S.O.S., las expectativas que poseen los Profesionales hacia los logros que puedan alcanzar los NNA apuntan principalmente a altas expectativas hacia el ámbito académico, profesional, de independencia y bienestar, destacando que las expectativas son planteadas acorde a las capacidades de cada NNA. **P-A-SOS** indicó "…hay chicos que van a poder no se po', tener estudios, oficios, desenvolverse bien en la vida". A su vez, **P-B-SOS** señaló "…altas expectativas (…) y en base de las capacidades se puede esperar lo mejor de cada uno. Hay chiquillos que el mayor logro es el estudio profesional o técnico, que se ven súper bien trabajando ganando plata, tener ahorros, tener casa propia, no se po' formando familia, ser independientes; hay otros chiquillos que lo más que podemos pedir es que tengan un trabajo, que sean autónomos en su trabajo, el máximo logro para sus vidas". De igual modo, **P-C-SOS** afirmó "que los chicos puedan tener una visión de sí mismos integrada, una visión de sí mismo que en el fondo sea satisfactoria para ellos, ¿cierto? que tengan una autoestima bien fortalecida, que tengan, que se sientan miembros de una comunidad que los quiere, que sean capaces de establecer relaciones amorosas con otra persona y

que se sientan un aporte en esta comunidad (…) que pueden insertarse de manera exitosa en algún otra área de la comunidad, empleo o que se puedan capacitar para algún oficio".

En el Hogar de la Niña Adolescente, los profesionales que se desempeñan en dicha residencia, manifestaron expectativas con respecto a la vida después de la residencia y a la independencia que pueden lograr las NA. Es por lo anterior que **P-A-NIÑA** indicó "me planteo siempre desde unas expectativas bastante altas (…) uno va acomodando las expectativas respecto a la realidad particular de cada niña. En cuanto a **P-B-NIÑA**, expresó "que las niñas que tienen familia, que se vayan, que tengan que estar donde tengan que estar y no acá (…)en un proyecto de vida independiente, prepararlas para la vida (…)que las adolescentes tengan que hacerse cargo de sus cosas como cualquier adolescente en una casa, que sean, que aprendan cual es la independencia, que tal vez se incorporen a un trabajo (…)que ella pueda defenderse afuera, que es lo que defenderse digamos con las herramientas que adquiera, que tenga algún recurso económico, tal vez los estudios, tal vez que tengan un trabajo y una vivienda" Además, **P-C-NIÑA** señaló "que las niñas permanezcan poco tiempo en la residencia y puedan regresar con las familias".

Por otra parte en el Hogar Pequeño Cottolengo, las expectativas de los Profesionales hacia los logros de los NNA se enfocan principalmente en la mejora de la calidad de vida, salud y el desarrollo de habilidades prácticas. Es así como **P-A- COT** expresó "el objetivo como general es que tengan la mejor calidad de vida posible (…) es difícil tener logro pero ahí nosotros apuntamos como a mantener un estado de salud estable y que tengan la mejor calidad de vida posible en términos de alimentación y salud". A su vez, **P-B-COT** comentó que "hay niños que uno lo que espera y proyecta es una mantención, evitar la postración, evitar que el niño llegue a la cama (…) porque ya llega una etapa en su vida que, yo no voy a lograr una mayor rehabilitación en él (…) lo que uno busca es que tenga una condición de vida mucho más óptima, que se pueda desplazar de forma

independiente, que pueda comer solo, que pueda expresar lo que siente, por eso hay como dos grandes líneas, una como de mantención y una como de potenciar las habilidades que uno puede obtener en un niño para que sea más independiente".

En relación a las acciones que los Profesionales realizan para dar cumplimiento a las expectativas expresadas, en los distintos hogares se dan diversas acciones focalizadas principalmente a la disciplina propia de cada uno, basándose a su vez en el trabajo multidisciplinario que se desarrolla en distintos ámbitos.

En Aldeas Infantiles S.O.S. se visualizan las acciones para cumplir con las expectativas sobre los logros de los NNA desde el trabajo sistemático que cada profesional realiza en su área de desempeño, lo cual se evidenció en lo afirmado por **P-B-SOS**, "el trabajo es multidisciplinar, hay un trabajo sistemático que se está haciendo con los niños"; de igual forma **P-C-SOS** indicó "el tratamiento psicológico que se da acá".

En el Hogar de la Niña Adolescente, los Profesionales llevan a cabo ciertas acciones para cumplir con las expectativas acerca de lo que los NNA pueden lograr, tales como talleres enfocados a las disciplinas de cada uno, además de la implementación de diversos proyectos. En relación a lo anterior, es que **P-A-NIÑA** mencionó "desde mi área del trabajo individual con las niñas, hacemos sesiones, coordinaciones con los programas, las visitas domiciliarias, intervención digamos con los colegios que aquí son un elemento bastante importante, a nivel de salud. Activar como lo que más se pueda las redes y obviamente como eje central también el proceso de psicoterapia individual". Al mismo tiempo, **P-B-NIÑA** identificó dichas acciones como "talleres con los padres, talleres con las niñas (…) hacer encuadres con las familias, visitas domiciliarias, informes, viendo los avances de la familia, evaluaciones de la situación habitacional en el caso de que a lo mejor la situación habitacional sea un impedimento para que las niñas se

vayan (…) a partir del tercer año medio las niñas se deberían incorporar en este proyecto de vida independiente".

En cuanto al Hogar Pequeño Cottolengo, de la misma manera que en las otras residencias, se destaca el trabajo multidisciplinario entre los Profesionales. Es en esta línea que **P-B- COT** explicitó "hay un trabajo en conjunto (...) aparte cosas que se le pueden enseñar a las tías, para que ellas también la vayan reforzando durante el día en el hogar".

A partir de las expectativas de los Profesionales de cada una de las residencias, es posible mencionar que en relación a Aldeas Infantiles S.O.S., estas corresponden a ámbitos como el académico, bienestar y profesional, indicando aspiraciones hacia el desempeño en algún rubro de manera técnica o profesional. A su vez, en el Hogar de la Niña Adolescente las expectativas de los Profesionales se dirigen a la vida después del egreso de la residencia, encontrándose un factor común entre ambas residencias, ligadas a la independencia respecto al ámbito económico y laboral, lo cual se visualiza dentro de la calidad de vida en cuanto a su dimensión de autodeterminación, ya que las aspiraciones van dirigidas a que los NNA en el futuro actúen como principales agentes de sus vidas, realizando elecciones y tomando decisiones propias. En cambio, las expectativas expresadas por los Profesionales del Hogar Pequeño Cottolengo priorizan más bien la mejora de la calidad de vida, el desarrollo de habilidades prácticas de la conducta adaptativa y a la mejora en la dimensión de salud del funcionamiento humano.

Desde la mirada de los investigadores, se sostiene que las diferencias de expectativas hacia los logros de los NNA entre Aldeas Infantiles S.O.S., Hogar de la Niña Adolescente y el Hogar Pequeño Cottolengo se debe a los diagnósticos presentados en este último, correspondientes a discapacidad intelectual de rango moderado a severo, parálisis cerebral, trastornos psiquiátricos, entre otros. Esto se debe a que los apoyos y la intervención de los NNA irán en función del rango de discapacidad intelectual en el que se encuentren y dirigidos a los requerimientos

específicos, en relación a la conducta adaptativa, salud, habilidades intelectuales, contexto, y/o participación, interacción y roles sociales. En cuanto a las acciones que los Profesionales llevan a cabo para cumplir con las expectativas expresadas, se destaca que en las residencias investigadas cada Profesional remite dichas acciones a su área de desempeño, realizando un trabajo multidisciplinario con los demás Profesionales.

Respecto a las expectativas que poseen los NNA de las residencias pertenecientes al SENAME acerca de sus posibles logros, cabe destacar que en Hogar de la Niña Adolescente y Aldeas S.O.S. se dirigen de manera principal hacia un desarrollo profesional y/o laboral. En relación a lo anterior, **N-F-SOS** afirmó “cocinera”, a su vez, **N-D-SOS** declaró “trabajar, cuando sea grande”, **N-I-SOS** expresó “entrar en la universidad”. A su vez, en el Hogar de la Niña Adolescente **N-C-NIÑA** señaló “a me gustaría ser abogada”, y **N-F-NIÑA** indicó “estudiar derecho”.

Se puede afirmar que las expectativas que poseen las ETD con respecto a los logros que pueden alcanzar los NNA en el Hogar de la Niña Adolescente y en Aldeas Infantiles S.O.S., se ven reflejadas de manera fiel en las expectativas que poseen los NNA sobre dichos logros, ya que apuntan hacia el área profesional y laboral, aspirando hacia una carrera profesional o técnica, o bien hacia el desempeño en un puesto de trabajo. Dichas expectativas están relacionadas con la dimensión de bienestar material de calidad de vida, la cual acorde a los planteamientos de Mañós et al. (2011) contempla aspectos de capacidad económica, empleo y materiales suficientes que permitan a la persona una vida confortable, saludable y satisfactoria. En base a lo anterior se puede afirmar que las expectativas que poseen las ETD entrevistadas, son fundamentales para que los NNA cumplan sus propias expectativas y alcancen los logros planteados por los mismos y por las ETD, evidenciándose que el apoyo de estas últimas es esencial para el desarrollo y la mejora de la calidad de vida en relación a su dimensión de bienestar material.

FACTOR IV: Incidencia del contexto de vulnerabilidad social que se da en la residencia, en el desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA institucionalizados en residencias pertenecientes o colaboradoras del SENAME donde se realiza la investigación.

En relación a lo expresado por las ETD de las residencias pertenecientes al SENAME, se sostiene que el contexto de los NNA influye en su actuar cotidiano. En relación a esto, en Aldeas Infantiles S.O.S., las ETD sostuvieron lo anterior en aspectos como antecedentes de vulneración de derechos, tal como lo indicó **E-B-SOS** "por ejemplo en el actuar de los niños yo veo la violencia que tuvieron en su pasado (…) y eso es una tranca digamos, que si no la trabajamos ahora la va a tener el resto de su vida, (…) porque sí, por las actitudes". Del mismo modo, **E-C-SOS** expresó "sí, es que ellos vienen muy dañados, entonces, como te digo yo los tengo que tener con neuróloga, psiquiatra, y todo es por sus problemáticas, y no, es cosa fuerte entonces hay que trabajarlo día a día no más", coincidiendo con lo abordado por **E-E-SOS** "casi siempre llegan dañados, y en la estadía de acá así como avanza el tiempo se van mejorando tanto emocionalmente como a veces físicamente también". Las ETD del Hogar de la Niña Adolescente visualizan que el contexto de los niños influye en su actuar cotidiano, percibiéndolo en diferentes aspectos, tal como lo indicó **E-C-NIÑA** "si po, obvio, lógicamente si, las chiquillas igual cuando se ponen atrevidas son atrevidas, pero yo creo que es por lo que ellas han vivido en otro lado".

Dentro del conjunto de ETD de las residencias investigadas, se extrae que la influencia del contexto de los NNA en su actuar cotidiano, específicamente en las residencias Aldeas S.O.S. y el Hogar de la Niña Adolescente recae en aspectos tales como violencia intrafamiliar, maltrato, entre otros motivos por los cuales llegaron al contexto residencial, incidiendo principalmente en problemas emocionales y conductuales, presentándose variadas conductas disruptivas, definidas por la Subsecretaría de Prevención y Participación ciudadana (2010),como "todo aquel acto inquietante, alarmante o amenazador que tiene

como fin atemorizar, trastornar mediante el desequilibrio, confundir, desconcertar, distraer o interrumpir a las personas, o bien pretende alterar o desordenar algunas condiciones con el objeto de impedir su funcionamiento". En el Hogar Pequeño Cottolengo según las ETD, la influencia del contexto de los NNA sobre su actuar cotidiano, recae en los diagnósticos que presentan los mismos, además del contexto físico en el cual se desenvuelven, incidiendo de manera directa sobre su comportamiento. Dichos aspectos influyentes en el contexto de los NNA, según lo planteado por Céspedes (2008) "provocan emociones y sentimientos negativos primarios, como la ira y el miedo (…) están indisolublemente ligados a la agresividad, una compleja dimensión emocional orientada a la supervivencia y, tal vez, uno de los más potentes motores evolutivos biológicos".

Dentro de los aspectos positivos y negativos que las ETD observan del contexto social, en Aldeas S.O.S. se encuentran elementos referidos a los antecedentes causales del ingreso a la residencia, las relaciones interpersonales y familiares, entre otros, tal como lo expresó **E-E-SOS** "generalmente vienen con maltratos, con abusos, con harto daño, entonces es una pregunta difícil pero yo lo que más rescato en eso es el amor que le tienen los niños a sus familias, eso sería como positivo, que a pesar de todo el maltrato, del abandono, de todo, ellos los idolatran". Asimismo, en el Hogar de la Niña Adolescente, las ETD perciben aspectos tales como los expresados por **E-B-NIÑA**, quien relevó elementos positivos de las familias de origen rescatando que "… hay familias que se la juegan por las niñas", además de lo que expresó **E-A-NIÑA** "tienen todo lo que quieren, cariño, atención".

En cuanto al Hogar Pequeño Cottolengo, las ETD refirieron elementos positivos y negativos del contexto residencial en el que se encuentran los NNA, puesto que destacaron que estos han estado insertos en la residencia la mayor parte de sus vidas. Es así que acorde a los elementos positivos **E-A-COT** explicitó "…se hace todo lo humanamente posible para darle lo que ellos necesitan"; así también **E-C-COT** manifestó "lo positivo… yo pienso que la recreación que tienen

de vez en cuando que es la nada misma…". Por otra parte, en relación a los elementos negativos evidenciados por las ETD, se puede identificar lo comentado por **E-B-COT** quien sostuvo "lo negativo de repente las riñas entre las tías", sumado a lo indicado por **E-C-COT**"…lo negativo (…) prácticamente han pasado toda su vida aquí". En relación a los elementos mencionados anteriormente, se sostiene que la totalidad de ETD dio a conocer aspectos negativos y positivos referidos a relaciones y compromiso familiar, causales de ingreso a la residencia, recreación y la prolongación de la estadía de los NNA en la misma, observándose variadas semejanzas entre todos los puntos de vista.

Acorde a los Profesionales de las residencias investigadas, estos consideran que el contexto del que provienen los NNA influye en su actuar cotidiano de distintas formas. En relación a esto, **P-A-SOS** afirmó "eh si, interfiere, en nosotros recibimos chicos que vienen muy deprivados, ya, muy dañados, niños que han recibido daños, como vulneraciones, abusos sexuales, y hay otros que reciben de todo, así como abuso sexual, vulneración, maltrato, de todo así, todo eso en un niño obviamente crea estragos tan grandes que después recuperar todo eso, es un tema de años", en la misma línea **P-C-SOS** mencionó "hay chicos que llegan con los trastornos del vínculo más terribles, y hay chicos que porque han tenido unos factores más resilientes súper fuertes, llegan siendo niños ejemplares, o sea, hay de todo". Bajo la mirada de los Profesionales del Hogar de la Niña Adolescente, el contexto del que provienen las NA influye en su actuar cotidiano, así como lo expresó **P-A-NIÑA** "chicas que han estado en contexto de narcotráfico, de consumo a nivel familiar, son chicas que sienten por ejemplo tienden a ser bastante retraídas que validan el secreto como una forma de encubrir las cosas, donde viene la forma de resolución de conflictos de una forma violenta". De igual forma, **P-B-NIÑA** señaló "todas tienen muchas dificultades para vincularse, entre generalmente con nosotros (…)todo lo que son es parte de su historia, parte de su formación, parte de la familia disfuncional que tuvieron, entonces las conductas de las niñas se entienden, porque también se criaron en

un ambiente de violencia", a lo cual se suma lo afirmado por **P-C-NIÑA** "claro se supone que son niñas que se han desarrollado en contextos vulnerador y eso limita bastante el tema de las habilidades sociales en general". En relación a los Profesionales que se desempeñan en el Hogar Pequeño Cottolengo, estos manifestaron que el contexto del que provienen los NNA influye en su actuar cotidiano, tal como lo señaló **P-B-COT** "el desarrollo psicomotor de un niño, influye en gran parte por la estimulación externa que se le dé, si un niño tiene vulnerados sus derechos, lo más probable es que tampoco los estimule, entonces ese lleva a que un niño de 5 años a lo mejor no camine, porque nunca lo estimularon, o que un niño de 3 años no diga ni una palabra porque tampoco tuvo estimulación, entonces desde ese contexto, si influye". A su vez, **P-C-COT** indicó "súper distinto a que dos niños, uno que siempre ha estado en el hogar y uno que siempre ha estado en familia, los dos con el mismo diagnóstico, es a simple vista uno nota quien ha estado en familia, porque tiene muchas más habilidades y eso que tiene el mismo diagnóstico".

Tratando en conjunto las posturas de los Profesionales de las residencias investigadas con respecto a la influencia del contexto de proveniencia de los NNA sobre su actuar cotidiano, se afirma que elementos como abuso sexual, falta de estimulación, contexto de narcotráfico, entre otras situaciones de vulneración de derechos, causan en ellos un carácter retraído, trastornos del vínculo, entre otros, lo cual se apoya en lo planteado por Bravo y del Valle (2009), quien afirma que de manera independiente al tipo de maltrato que el menor ha experimentado en su contexto familiar, esta situación puede suponer graves consecuencias en el desarrollo social y emocional del menor, lo cual se ve reflejado en los testimonios de los Profesionales de los hogares investigados, quienes establecieron relaciones directas de causa-efecto entre la vulneración de derechos y las consecuencias en el desarrollo social y emocional de los NNA.

Por otra parte, en cuanto a los elementos positivos y negativos que los Profesionales perciben de cada contexto residencial, se destaca que en Aldeas

Infantiles S.O.S. se da énfasis al ambiente y a la revinculación familiar debido al interés por parte de los NNA para formar lazos y relaciones afectivas con adultos o figuras significativas. De este modo, **P-A-SOS** afirmó que identifica como factor positivo "… que la mamá lo venga a ver (…) que la familia esté presente ya, que por ultimo si no es la familia, que haya un adulto que esté presente, eso es como importante para un niño"; a su vez, **P-C-SOS** señaló "…se ha conservado en los niños la tendencia natural infantil de querer vincularse con otro adulto, los niños constantemente están buscando el apego adulto, cosa que en los casos de vulneración grave y gravísima no ocurre porque se llega a inhibir ese deseo de vincularse o esa necesidad humana de vincularse, porque con el adulto que me vinculo me daña, en este caso todavía se ha conservado y los niños y las niñas efectivamente buscan adultos para que sean sus referentes significativos (…) las cosas negativas, bueno, que muchos de ellos desarrollan por la historia de violencia, maltrato o negligencia, han desarrollado trastornos de vinculo, trastornos psiquiátricos eh en general trastornos de vinculo, trastornos psiquiátricos o eh retrasos mentales, que son como así como probablemente producto de privación cultural o de estimulación". En relación al mismo punto, **P-D-SOS** explicitó "el positivo (…) es un régimen de casas con mamás, los niños no pierden tanto ese sentido de familia, lo mantienen (…) así puede que sea más rápido y menos difícil para ellos re acostumbrarse a una familia futura". La posición de los Profesionales del Hogar de la Niña Adolescente refiere principalmente a aspectos positivos tal como la red familiar, y destacando aspectos negativos como el sistema de protección y habilidades parentales, así como lo afirmó **P-B-NIÑA** "eso si es lo positivo, que aparezca alguien de la red familiar que quiera hacerse cargo, que quiera ver a la niña y que quiera acercarse a la niña, porque tal vez no se la va a llevar nunca, pero sí que se acerque, eso lo valoramos mucho". Por el contrario, **P-C-NIÑA** señaló "de lo negativo, todo, todo lo que tenga que ver las habilidades parentales, sistema de protección, los cuidados, sistema de crianza". En cuanto a los elementos positivos y negativos que perciben los Profesionales del Hogar Pequeño Cottolengo, se sostiene que abarcan principalmente aspectos referentes

a las diferencias entre el contexto residencial y el familiar, así como lo indicó **P-B-COT** “positivo, es que acá no hay violencia, que acá el niño no va tener problema porque no le dan comida, que acá el niño no va a tener problema porque no tiene una correcta higiene, va a tener sus controles médicos como corresponden, entonces bajo ese contexto, claramente las condiciones aquí son mucho más favorables que en su hogar”. Contrastando y comparando las posiciones de los Profesionales de las residencias investigadas, cabe destacar que en Aldeas Infantiles S.O.S. y en el Hogar de la Niña Adolescente se señalaron aspectos similares, entre los positivos se encuentran la presencia y vinculación familiar, y entre los negativos, en ambas residencias se encuentran los antecedentes familiares que conllevaron la derivación a cada residencia. Realizando un contraste entre las residencias anteriormente mencionadas y el Hogar Pequeño Cottolengo, se puede afirmar que en ellos se destacan aspectos familiares externos, y en este último se encuentran aspectos positivos relacionados con la ausencia de violencia y la aseguración de la atención médica, aspecto de necesidad primaria en dicho hogar, debido a las necesidades de apoyo existentes en los NNA.

En relación a los cambios que los Profesionales han evidenciado a lo largo del proceso de intervención de los NNA[19], en el Hogar de la Niña Adolescente **P-A-NIÑA** afirmó “yo creo que se evidencian en los cambios que uno puede como observar eh(…) hay cambios que se traducen a lo mejor en que la niña expresa mejor sus emociones, en que la niña eh no sé ya logra hablar de su experiencia vital (…) creo que más que nada en el área emocional, porque a nivel conductual cuestan un poco más (…) ya las niñas expresan más sobre lo que les pasa, logran una mejor adaptación con las compañeras”. En el Hogar Pequeño Cottolengo, **P-A-COT** manifestó “evidencian cambios y logros positivos (…) el área nutricional porque es como súper concreto, llegó con tantos kilos, el estado de nutrición, a los

[19]En las entrevistas realizadas a los Profesionales del Hogar Aldeas S.O.S. no se alude a los cambios de los NNA a lo largo del proceso de intervención.

6 meses subió, bajó, entiendes entonces te permite hacer como una evaluación mucho más concreta, precisa". Dichas manifestaciones refieren a que en las residencias estudiadas, específicamente en el Hogar de la Niña Adolescente abarcan aspectos emocionales, sin embargo dichos cambios evidenciados desde la mirada de los Profesionales del Hogar Pequeño Cottolengo se ajustan al ámbito de desempeño de cada Profesional y el criterio del mismo.

A modo de cierre, se establece que el contexto de vulnerabilidad social incide en el desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA, lo cual se sostiene por lo investigado, donde se abarcan aspectos tales como la influencia del contexto social sobre el actuar cotidiano de éstos, además de los aspectos positivos y negativos de cada contexto social. Considerando estos elementos percibidos por las ETD, se visualiza como positivos las relaciones y compromiso familiar, e identifican como negativos elementos como las causales de ingreso al contexto residencial, además de la prolongación de la estadía en éste. Por otro lado, los Profesionales identificaron como aspectos positivos la presencia y vinculación familiar, y como negativos los antecedentes familiares causales de derivación a la residencia. En contra parte, en relación a los aspectos positivos evidenciados por los Profesionales del Hogar Pequeño Cottolengo, estos se vinculan a la atención médica asegurada. A partir de lo anteriormente mencionado y sintetizado, cabe destacar que los aspectos influyentes sobre el actuar cotidiano de los NNA se dirigen principalmente al contexto familiar de origen, actuando de manera positiva y negativa en diversos espacios contextuales, originando problemas emocionales y conductuales, además de perjudicar en su desarrollo socioemocional, específicamente en ámbitos como la vinculación y las relaciones interpersonales.

FACTOR V: Percepción de los integrantes de las residencias colaboradoras y/o pertenecientes al SENAME sobre las relaciones interpersonales establecidas entre los mismos y de éstos con personas externas.

V.I Relaciones interpersonales entre agentes de la residencia a la que pertenecen.

En cuanto a las relaciones que establecen las ETD con los NNA de éstos centros residenciales, se puede apreciar una postura y apreciación similar de todas las partes, que va en dirección a una buena convivencia, a una relación basada en el respeto mutuo y al establecimiento de lazos de comunicación efectivos. Así es como lo evidencian las ETD de Aldeas Infantiles S.O.S., donde **E-A-SOS** manifestó que la relación que mantiene con los residentes es "buena, o sea de repente igual que cualquier mamá, o sea cuando uno de repente ellas quieren doblarte la mano porque yo tengo puras adolescentes así que es más complicado pero buena, o sea yo trato de que sea agradable y que ellas sepan que, o sea, hay alguien que tiene que elegir, hay alguien que tiene que mandar". De igual manera, **E-B-SOS** señaló que su relación es "…medianamente buena porque de repente hay cosas que uno le está llamando la atención por lo que no debe hacer y darle su explicación de lo que yo estoy diciendo, (...) yo le digo que no tengo ningún problema con que se molesten pero algún día lo van a agradecer, no es mala tampoco no es pésima pero si tenemos hartos vínculos hablamos de todo".

También expresaron momentos donde las relaciones con la figura de la madre SOS se basan en el respeto hacia su autoridad, tal como señaló **E-C-SOS**"…mis niños son, ellos son muy difíciles, entonces cuando yo salgo queda el caos en la casa, no es que la tía que queda a cargo no sepa hacer sus funciones, son los niños que se rebelan y no hacen caso (…) y yo cuando vuelvo vuelve todo a la normalidad entonces por eso yo creo que me valoran mucho". Siguiendo la

misma línea, **E-D-SOS** expresó “bien, buenísima. Lo veo en su comportamiento (…) en la manera de ser de ellos (…) en la manera de ellos de acatar todo lo que yo les digo porque ellos saben que es por el bien de ellos no es por el bien mío, no es porque yo haga las cosas porque a mí se me antojan, yo hago todo pensando en ellos”.

La situación en el Hogar de la Niña Adolescente, es bastante similar, donde algunas dan a conocer su cercanía y proximidad con las NA que residen, tal como lo declaró **E-A-NIÑA** “…bien, yo las trato más que nada como si fueran mis hijas, yo no veo una diferencia”. No obstante, también se pudo encontrar apreciaciones donde se evidencia que con el paso del tiempo la situación dentro de la residencia ha cambiado, debido a que la rotación de las NA se ha hecho más frecuente, provocando que se dificulte el establecimiento de vínculos significativos con las NA, tal como lo manifestó **E-B-NIÑA** “…ninguna tía puede decir que es excelente la relación con las niñas, porque uno puede estar bien hoy día con un grupo y tener una relación excelente, pero al otro día es totalmente diferente (…)porque aquí ahora hay un sistema que van rotando, duran muy poquito las chicas acá (…) el sistema trata de que vuelvan a sus familias, o a las familias que las puedan tener”.

En el caso de Pequeño Cottolengo, la totalidad de las ETD coinciden en que las relaciones que establecen con los NNA son positivas, como lo dio a entender **E-A-COT** “buena, buenísima. Me encanta estar con ellos”. **E-C-COT** también presenta una apreciación similar, pero pone especial énfasis en el respeto que tienen hacia ella, debido a la experiencia y años que lleva en la residencia, explicitando que su relación es “buena, la experiencia es un respeto que le tienen a uno cuando lleva años comparado a cuando son tías nuevas, como que hay un abuso pero ellos hacia mí es un respeto”. Por su parte **E-D-COT** resaltó el alto componente afectivo que mantiene con los NNA, “¡ah, excelente!, son muy tiernos (…) en su trato, en su cariño, en su forma de abrazarla, en su forma de buscarla

con la mirada algunos que son muy discapacitados, que tienen parálisis cerebral, eeh con la mirada te buscan y uno interpreta lo que quieren decir, uno se conecta".

Además de analizar las relaciones que establecen los NNA con diferentes agentes, también es importante resaltar el cómo es la vinculación y comunicación de las ETD con los Profesionales, ya que éstas favorecen e inciden de manera directa en el desarrollo de los NNA, puesto que deben informar la progresión de éstos últimos, en cuanto a aspectos afectivos, sociales, conductuales y académicos, en donde si se llega a presentar alguna problemática, el Profesional tome las acciones pertinentes en beneficio al cuidado y desarrollo de los residentes. Es así como en el caso de Aldeas Infantiles S.O.S., **E-A-SOS**, expresó que esta vinculación es "…buena comunicación porque, eh, yo trabajo, voy informando todas las cosas buenas y malas porque hay que hacerlo así, o sea, hay cosas positivas, cosas negativas, las tiene uno que ir informando para ayudar a los niños, se supone que los psicólogos y los asistentes sociales están para eso". Del mismo modo **E-E-SOS**, también tiene una apreciación clara y precisa de su labor y cómo acudir en caso de que se presente alguna situación problemática "sí, porque si uno hace bien su pega no tendría por qué uno tener problemas, y, con los profesionales. Yo respondo, y si ellos en alguna oportunidad no me responden a mí, yo busco la manera de solucionar el tema, si es que tengo algún problema. (…) Pero en general, los profesionales que he tenido, bien".

Al igual que la residencia anterior, las relaciones son meramente profesionales y positivas. Es así como en el caso del Hogar de la Niña Adolescente, **E-A-NIÑA** declaró "…bien, dentro de la parte laboral, (...) pero ya uno empieza a entender cada cosa y a guardarse (...) lo que es no más". Igualmente **E-C-NIÑA** señaló que su relación es "… súper buena, con el equipo técnico y las tías que trabajo, la directora también súper bien". De manera similar ocurre en Pequeño Cottolengo, donde las ETD dejan de manifiesto las relaciones positivas que establecen con el equipo técnico y el trabajo colaborativo que realizan en pos del bienestar y desarrollo de las personas residentes. Así lo

evidenció **E-A-COT** "…buena. Me escuchan cuando digo algo porque, sobre todo con respecto a la salud de los niños, de los jóvenes, de alguna duda, algún problema, algún caso que tenga, siempre me han prestado atención y han hecho lo que uno les dice porque de realmente la que está con ellos y la que los conoce somos nosotros, o sea no digo que ellos no los conozcan pero uno está por decirlo las 24 horas con ellos…".

En cuanto a lo observado por parte de las ETD, respecto a la relación que los NNA establecen dentro del centro residencial con sus pares, se puede declarar por parte de ellas, que es a modo general adecuada, apelando al hecho y realidad de cualquier hogar o casa común, en el cual puede haber conflictos o diferencias de opinión, como también un ambiente armonioso. En el caso de Aldeas S.O.S., **E-A-SOS** reveló"… buena, pero de repente igual, igual pelean, son puras mujeres, las mujeres somos más complicadas que los hombres, o sea de repente las chiquillas igual pelean, discuten, pero en general es buena". Por último, también se pone énfasis en la dificultad que presentan los NNA de entablar relaciones con los nuevos residentes, donde primero se presenta una etapa de aceptación por parte del grupo y una de adaptación del NNA al nuevo entorno en el cual va a vivir y convivir, así lo indicó **E-E-SOS** "cuesta de repente que se relacionen bien porque por ejemplo los niños están llegando y se están yendo. Entonces la aceptación de los niños que llegan, es difícil porque ya hay un grupito formado, entonces los que llegan es difícil para ellos porque vienen llegando se tienen que adaptar y los que ya están acá ya están adaptados a su manera, entonces adecuarse a los niños que vienen llegando es difícil, complicado, porque ellos son súper celosos de su grupo, son súper, es como un mundito cerrado entonces cuesta aceptar al resto (…) es una etapa de aceptación que pasan".

Como se mencionó en un comienzo, las relaciones interpersonales dentro de la residencias son equivalentes a cualquier vinculación que se establece en un ámbito hogareño familiar, así se dejó en claro en el Hogar de la Niña Adolescente,

donde **E-B-NIÑA** señaló “es una relación bien buena. Ellas, ellas puedan pelear entre ellas y todo pero cuando se trata de defenderse son bien unidas...”.

Por su parte, en el Hogar Pequeño Cottolengo las ETD manifestaron tener a su cuidado a residentes que presentan distintas características, es decir que están ante un grupo donde prima y prevalece la diversidad. Así lo dejó en claro **E-A-COT** quien afirmó “… por la cantidad de niños que tenemos y los distintos sistemas, por ejemplo tenemos down, tenemos autista, tenemos esquizofrénicos y dentro de toda esa variedad yo creo que se ha logrado mantener casi todo el sistema bueno…”. En base a aquello se esperan conductas afines a los diagnósticos presentados por parte de los residentes, sin embargo estas no interfieren en el establecimiento de relaciones positivas entre ellos mismos, tal como expresó **E-C-COT** “bueno algunos bueno, es que según el día porque de repente están todos bien, amigables y hay días en que uno está irritable y están todos irritables”.

Siguiendo con las percepciones de las ETD con respecto a cómo se dan las relaciones de los NNA dentro de éstos centros residenciales, referido específicamente con los Profesionales de cada centro, se puede determinar que la relación que se establece a modo global se caracteriza por ser óptima, delimitándose sólo en aspectos de trabajo por parte del equipo técnico. Es necesario remarcar que estas relaciones no son de forma constante y sistemática como lo es la relación NNA – ETD, ya que no están permanentemente con ellos y ellas, no obstante manifiestan que no es impedimento para que éstas sean efectivas. En lo que respecta a Aldeas Infantiles S.O.S., **E-A-SOS** indicó “… a ningún niño le gusta ir a psicólogo, si cuesta harto que acepten, pero yo diría que bien, no súper bien, pero bien”. De la misma manera, **E-C-SOS** evidenció“… buena, se podría decir (…) pero si saben llegar a ellos sí, tienen una buena conducta y se relacionan bien”. De igual modo el Hogar Pequeño Cottolengo determinan que las relaciones entre Profesionales y NNA son en gran parte positivas en su mayoría, evidenciándolo en lo enunciado por **E-D-COT** “bien, si, son bien atendidos y lo que necesitan los profesionales los ayudan”.

En cuanto al Hogar de la Niña Adolescente y a diferencia de los otros centros residenciales en el cual se llevó a cabo la presente investigación, no se pudo recabar mayor información al respecto de cómo se dan éstas relaciones, ya que decidieron mantener la confidencialidad y respeto hacia el trabajo del equipo técnico. Así lo manifestó **E-B-NIÑA** "ah, es que ahí yo no te podría responder (…) es que encuentro que no tengo que opinar de eso". De igual manera, **E-C-NIÑA** comentó "es que eso tampoco yo sé, no sé cómo es la relación de las chiquillas con las de equipo técnico (…) uno no está allí y no sabe".

Respecto a los Profesionales de estos centros residenciales, sus apreciaciones sobre las relaciones interpersonales que pueden establecer los NNA, son similares a las referidas por las ETD, donde las vinculaciones entre ellos mismos y los NNA se caracterizan por ser enriquecedoras, positivas y de respeto mutuo. Es así como en Aldeas Infantiles S.O.S. **P-A-SOS** expresó que las relaciones que ha establecido son "… buenas o sea a ver, uno siempre va tener más de repente, hay chicos que tiene más afinidad con uno, hay unos que van más seguidos a la oficina, otros que no, hay chicos también un poquitín más agresivos, pero por lo general, diría que buena, buena". Complementando lo anteriormente expuesto **P-D-SOS** indicó "mira ahí hay, como esta es una ciencia inexacta, los humanos somos algunos de piel y otros de según el momento entonces hay distinto tipos de relaciones. Hay unos niños que son más distantes, otros que son más cariñosos, muy cariñosos, o sea que se pegan a una persona que los quiere ayudar. Entonces depende, hay niños que son súper de piel y otros que son más distantes".

De la misma forma se establecen las relaciones de los Profesionales y NNA en el Hogar de la Niña Adolescente, donde se caracterizan por ser adecuadas y basadas en el respeto. En cuanto a esto, **P-A-NIÑA** reveló "… la relación cotidiana con las niñas, es bastante adecuada, yo en mi experiencia del año no he tenido problemas (…). Ahora del vínculo terapéutico, eso va a depender de cada niña, de

la particularidad, de su estilo de relación, pero en términos generales, hay una relación bastante positiva".

En el caso particular del Hogar Pequeño Cottolengo, los Profesionales expresaron que en un comienzo se han presentado dificultades por las diversas características que presentan los NNA-en cuanto a su condición y diagnóstico-, sin embargo esto no impide que se establezca comunicación entre ambas partes, puesto que los Profesionales con el tiempo y experiencia aprendieron a comunicarse y a establecer vínculos significativos con cada uno de ellos. Ante esto, **P-A-COT** explicitó "… los niños como son especiales, el perfil de acá tiene, tiene niños con, con discapacidad intelectual severa y profunda, hay muchos que, que se logran comunicar, em, y que tú vas creando como eh ciertas, eh, lazos aunque uno no lo quiera, em, hay muchos que cuando yo llegué tenían un autismo muy severo y que ahora por ejemplo se logran conectar, entonces uno va como analizando como los avances también de ellos que han tenido a largo plazo…".

En lo que respecta a la relación que tienen los Profesionales con las ETD, se puede mencionar que prima la buena convivencia y el trabajo colaborativo, todo en pos del desarrollo social y afectivo de los NNA de éstas residencias. Es así como en Aldeas Infantiles S.O.S. **P-C-SOS** indicó "mi relación con las educadoras es súper buena, en ese sentido trato de mantener una buena relación con ellas visitarlas regularmente en sus casas, citarlas también a, a mi oficina y mantener así como un seguimiento de cuáles son sus necesidades y en qué las voy a apoyar". No obstante, **P-A-SOS** evidenció una relación ambivalente con las ETD señalando "…no me ha costado mucho trabajar con las tías, sin embargo, obviamente uno diferencia entre algunas unas tías que con las que es mucho más fácil trabajar que con otras, porque hay tías que, que son más honestas para contar lo que está pasando en sus casas, en cambio hay tías que han sido como, como que han tendido la casa como un bunker, por mostrar que todo está bien, te ocultan cosas, ya, entonces, y de pronto ya que cuando se ven muy superadas, y el problema está creciendo, ahí recién piden ayuda".

Al igual que en la residencia anterior, los Profesionales del Hogar de la Niña Adolescente poseen una buena relación con las ETD, siendo un vínculo de cordialidad y respeto por el trabajo de cada una de las partes. Así es como **P-A-NIÑA** explicitó “con las educadoras de trato directo, ha sido bastante cordial en términos general, pero si aparecen estas dificultades como de los roles de cada una, como que cuesta un poco marcar cuáles son los roles de la educadora y cuáles son los roles del trabajo un poco más técnico, ya y de que ellas logren comprender las dificultades de las niñas como producto de su historia vital y el daño emocional asociado, pero en términos generales yo lo evaluaría bastante bien”.

La situación no es distinta en el Hogar Pequeño Cottolengo, donde los Profesionales remarcan la buena convivencia con las ETD caracterizándola como cercana, beneficiosa y familiar. Es de esta forma, como **P-A-COT** manifestó “em, si, es una relación bastante buena, adecuada, em, permanecemos como bastante tiempo juntas acá porque acá las educadoras hacen, trabajan también los 364 días del año, entonces nos vemos en 18 de septiembre, en navidad, eh, y pasamos a ser casi una familia”. Por último se deja en evidencia el grado de cercanía que se tienen tanto Profesionales como ETD, donde fuera de lo estrictamente profesional, llevan una relación de amistad y buena convivencia, así lo expresó **P-D-COT** “súper buena también, trato de compartir lo más que puedo con ellas e trato de desayunar con ellas, hacer las actividades con ella, si hay cosas de recreación, lo pasamos bien, me pongo como una más no más, no me siento diferente”.

En base a las apreciaciones que los Profesionales realizan respecto a las relaciones interpersonales de los NNA con sus pares dentro de la residencia, estos señalan que generalmente es buena a pesar de los diversos roces y diferencias de opinión. En el caso de Aldeas Infantiles S.O.S., se aprecian éstas dos posturas ante lo cual **P-A-SOS** indicó “… yo diría buenas a veces, pero a veces también veo como alto nivel de agresividad entre ellos, ya, eso sí me ha

llamado harto la atención (…) pero veo la relación entre sí, bien, pero así rápidamente pueden pasar del amor al odio, como así, de un rato a otro, entre ellos". Asimismo **P-C-SOS** complementó "en general son súper buenas, los niños aquí tienen como un clima como eh comunitario bastante, por lo menos los niños con los que yo trabajo, tienen un clima bastante así como acogedor, los niños se llevan bien con otros, ahora, si hay casos de niños que al reaccionar agresivamente, reaccionan así como con violencia física, con violencia verbal, incluso en un caso tuvimos, tuvimos así como amenazas fuertes de un niño a otro, eso es algo que ocurre y que se explica mucho más de la perspectiva de un niño, como un niño vulnerado en sus derechos que trae trastornos del vínculo y trastornos de comportamiento, que por el clima colectivo…".

En caso del Hogar de la Niña Adolescente, se evidencian una buena convivencia entre las NA a pesar de los diversos conflictos entre las integrantes por temas de vestimenta, actitudes o comportamientos. Así lo mencionó **P-A-NIÑA**"… la relación entre las niñas es bastante… mira hay grupos que se llevan muy bien y otros en los que hay rivalidad, entonces ellas tienden a hacer grupos a veces excluyen a una y la dejan fuera, y tienden a relacionarse, a tener dificultades relacionales, eso si se observa, pero ellas son bastante como protectoras entre ellas en general".

Por otra parte, los Profesionales del Hogar Pequeño Cottolengo describen las relaciones que se establecen entre los NNA de carácter familiar, esto debido al prolongado tiempo que llevan en el centro. Dicho esto, **P-A-COT** expresó "… la verdad es que acá hay residentes que están en la institución desde hace 30 años, llegaron a los 4, tenemos como 3 niñitas que están en ese caso, entonces son, prácticamente ellos se tratan como hermanos, ya, en términos de que, de afectos, de peleas, porque yo creo que es como en toda relación de hermanos hay de todo po, hay muestras de cariño, hay muestras de enojo, eh, hay muestras de molestia que de repente uno quiere dormir y el otro prende la luz, entonces en el fondo es como la misma relación o convivencia de una casa". De igual modo **P-B-COT**,

señala “niños con niños, eh es variable, hay días que se aman y hay días que no se quieren tanto. Pero en general se llevan bien, porque en el fondo ellos son como hermanos, entonces entre ellos se conocen, se entienden…”.

En cuanto a las relaciones que los Profesionales presencian entre los ETD y NNA, en el caso de Aldeas Infantiles S.O.S., señalan que las “madres SOS” están totalmente empoderadas de su rol y los NNA a su cargo lo aprecian de la misma forma, como figura de respeto y autoridad. Así lo aclaró **P-C-SOS** “los niños tienen una relación súper buena con las educadoras que tienen, eh... y muchos, prácticamente todos los niños que yo tengo, son del área permanencia, es decir, que van pasar acá todo el resto de su infancia y toda su adolescencia entonces también eee y lo saben, entonces tienen esta noción de que “*esta es mi mamá*”, aunque a veces le dicen tía o a veces le dicen mamá, pero saben que esa es la persona que los va a criar por mucho tiempo, entonces en ese sentido tratan de tener una buena relación con ellas las mamás tampoco tienen muchos problemas en términos de tener vínculos cercanos con los niños, poder apoyarlos cuando los niños entran en crisis, etcétera, etcétera”. De manera final, se desprende que las relaciones dadas entre NNA y ETD dependerá exclusivamente de cada casa y su convivencia, como señaló **P-B-SOS** “…también es variado, hay una flota bien amplia, cada casa cada relación es sumamente distinta porque eh hay vínculos más independientes, hay otros vínculos que puedan ser quizás más cercanos, hay como afectivos, hay niños que tampoco necesitan un afecto como tan de cercanía (…) entonces va a depender mucho como se da la dinámica dentro de cada casa y de las nueve casas que están”.

En el Hogar de la Niña Adolescente, de acuerdo a la percepción de los Profesionales acerca de las relaciones que se establecen entre ETD y NA, recae en que estas últimas consideran a las ETD como funcionarias que desarrollan labores domésticas, mas no valoran el rol que poseen en cuanto a su formación y crianza, generando un comportamiento de negación y conflicto. No obstante cabe mencionar que la conducta de las NA varía en función de la ETD presente,

resultando en una conducta variada e inconstante. De este modo **P-A-NIÑA** aseguró "… ahí es bastante como… ambivalente, a veces ellas están muy bien con una tía en particular, y a veces ya no (…) porque las tías están en el funcionamiento diario, cotidiano, muchas veces las tías quieren transmitir valores, las tías quieren que haya como una rutina diaria y las niñas se niegan y no quieren, las niñas en general lo que ocurre es que a las educadoras las ven más que nada como la encargada de que va a limpiar, va a ordenar, me va a tener todo listo y yo veo como que no hay una validación desde una figura de autoridad y valoración, entonces como que ahí donde se producen conflicto". También se encuentran aquellas que efectivamente ocupan un rol autoritario lo que es percibido por las NA, siendo los Profesionales los responsables de aplicar técnicas para hacer más amena la convivencia, ya sea mediante el trabajo en conjunto u otras acciones, tal como lo indicó **P-B-NIÑA** "esto, tiene que ver con el tema como del rol, porque les toca la pega dura, les toca ser la mamá mandona, entonces les toca como mandarlas a hacer las cosas, entonces hemos trabajado que en el fondo en vez de mandarlas, vamos, hagámoslo juntas, como que se involucran, no solamente es como dar la orden sino que se involucran con las niñas para que sea un poco más ameno, porque vivimos con niñas, trabajamos con niñas que vienen tal vez de una vida que han tenido que no han sido formadas, que no las han mandado a hacer cosas, no han hecho sus camas, tal vez si es que tenían cama, entonces tenemos una diversidad, una gama amplia de niñas que no estaban acostumbradas a tener rutina o a que alguien que estuviera un adulto que estuviera mm mandándolo, no sé, enseñándoles, educándolas".

A diferencia de lo anterior, en el Hogar Pequeño Cottolengo los Profesionales señalaron que existe una relación basada en las emociones y en la afectividad de parte de las ETD hacia los NNA, tal como lo expresó **P-A-COT** "… por ejemplo los que logran expresar, tienen una referencia como de bastante afecto, de cariño, de costumbre también al hogar". De la misma forma indicaron que si bien las ETD tienen el mismo trato hacia todos, cada una tiene a su

predilecto desarrollando un apego diferente hacia él o ella, evidenciado en lo que mencionó **P-B-COT** "… en general se llevan bien con todos, pero siempre cada tía tiene su regalón po, que tienen por distintas circunstancias, tiene mayor afinidad por un niño, eso no quiere decir que con el resto no tenga relación, pero con él puntualmente son como casi su mamá. Entonces ahí se ve como un apego distinto". Asimismo, los Profesionales resaltaron que la experiencia de las ETD es un factor preponderante en cuanto al trato que tienen con los NNA, en relación a obediencia, los gustos e intereses que tiene cada uno de ellos y ellas, siendo un facilitador para lograr un buen clima dentro de la residencia. Así lo dejó en claro **P-C-COT** quien indicó "… hay tías que llevan años trabajando, entonces es más fácil que un niño reciba órdenes de una educadora de trato directo a que de un profesional po, porque con los niños pasan todo el día, entonces ya las tías como te digo conocen por ejemplo cuando los niños quieren ir al baño o cuando les duele el estómago o cuando algo tienen las tías lo reconocen, entonces la relación de los chiquillos con las tías es como de hijo y mama, si eso es".

Cabe mencionar que esta relación puede ser considerada como un factor de riesgo en cuanto al desarrollo de los NNA, ya que se está estableciendo un método de crianza *permisivo-protector*, el cual puede desencadenar en factores de riesgo como la inseguridad, inadecuado desarrollo de habilidades, escaso contacto social, y escasa capacidad para demorar las gratificaciones (Lozano, 2010).

En referencia a las relaciones interpersonales establecidas por los miembros de las residencias pertenecientes y/o colaboradoras del SENAME, ya sea prestando servicios como es en el caso de ETD y Profesionales, como también aquellos que residen en éstos centros (NNA), se puede destacar que los vínculos establecidos son en su generalidad positivos y enriquecedores, permitiendo de este modo fomentar la dimensión de bienestar emocional de calidad de vida al mantener la estabilidad dentro del hogar, así como también ambientes predecibles y agradables para los NNA (Mañós et al., 2011). A esto se

suma, que dichas relaciones positivas generan ambientes emocionales seguros, los cuales “son bastiones indispensables de preservación del equilibrio emocional de la niñez” (Céspedes, 2009, p. 104).De acuerdo a lo anterior, es posible señalar que las relaciones generadas por los agentes de las residencias, posibilitan el desarrollo de la dimensión de relaciones interpersonales de calidad de vida, la que se constituye a partir de la interacción y relaciones de cercanía con las demás personas del entorno (Mañós et al., 2011).

V.II Relaciones interpersonales con agentes externos a las residencias

Los vínculos que pueden llegar a formar los NNA con personas externas al centro, dependen exclusivamente de ellos y ellas, ya sea en aspectos afectivos o rango etario. De este modo, en el caso de los adolescentes, se evidencia que están en pleno desarrollo y sus intereses son distintos y variados a la totalidad de los residentes que tienen menor edad, entonces consecuentemente pueden manifestar agrado o rechazo a ciertos agentes externos que ingresen a éstos centros residenciales. También influye la capacidad de establecer relaciones interpersonales en los contextos que ellos y ellas mismos/as participan, ya sea en los establecimientos educacionales a los que asisten, actividades extra programáticas u otras. Así lo evidenciaron las ETD de Aldeas Infantiles S.O.S., donde **E-A-SOS** expresó, “… en general bien (…) uno tiene que hablar todos los días, porque (…) uno se va a encontrar con gente agradable, con gente desagradable, ellos tienen que aprender que la vida no porque alguien te caiga mal tu vai a hacer tonteras, solo tienen que ir adaptándose…”.

Refiriéndose al Hogar de la Niña Adolescente, se manifestaron dos puntos de vista. El primero hace alusión a que los vínculos que se establecen no son positivos para su desarrollo emocional, debido a que han recibido discriminación directa y por otro lado están las buenas relaciones que establecen con NA de su

rango etario, evidenciando así sus capacidades para instalar relaciones interpersonales. Es así como lo anterior se identificó en el comentario de **E-B-NIÑA** quien expresó “si, hay hartos conflictos porque siempre las niñas son discriminadas en los colegios. Siempre las tratan de las pobrecitas, de aquí allá, y esa palabra aquí no existe”. No obstante se deja en claro que logran relacionarse con sus pares, tal como lo explicitó **E-C-NIÑA** “con amigos, es buena po’, si vienen aquí claro, vienen aquí los niños”.

En lo que respecta a las relaciones de los NNA que residen en el Hogar Pequeño Cottolengo con gente externa al mismo, se deja de manifiesto que son variadas, ya que hay muestras de afecto pero también muestras de indiferencia, así lo señaló **E-B-COT,** “bueno cuando vienen visitas eh bueno hay niños y niños, por ser hay una niña ahí que si llega una niña o una señora con cartera ella lo único que quiere es la cartera, otros que la abracen se tiran para que los abracen, que les hagan cariño pero es buena, buena la relación que tienen ellos”. Así también lo ejemplificó **E-D-COT** “…hay mucha gente que no conoce el tema en sí de Cottolengo, como de qué es Cottolengo, (…) ellos entregan mucho cariño y la gente que llega lo asimila eso, siente el cariño porque ellos son muy cariñosos”.

En aspectos familiares, las relaciones que establecen los NNA con su familia de origen son variadas, dependiendo de la residencia. En el caso de Aldeas Infantiles S.O.S., la vinculación que tienen los NNA con sus familiares es distinta en cada casa, donde encontramos ETD que manifiestan que un número menor sigue en contacto con su familia de origen y en otras no se evidencia compromiso por parte de sus parientes. Así lo manifestó **E-E-SOS** “…los niños siempre adoran a sus familias, son sus ídolos, sus papás son sus ídolos, su familia es su familia, a pesar de todo es su familia y yo tengo, todos los míos son bien poco visitados por sus familias, entonces cuando vienen están felices en el rato pero después quedan súper mal, por el tema de que quisieran irse con su familia, pero todos los niños son apegados a su familia, quisieran estar allá”. Por el contrario, **E-B-SOS** especificó “no hay, hay chicos que a ver están recién yo ya

tengo chicos que llevan 5 años acá, conmigo y están recién haciéndose, se les está haciendo un acercamiento familiar con una abuela y resulta que entre la abuela y la madre hay conflictos…". Explicitando la falta de comunicación y nula relación que tienen las familias con los NNA, **E-D-SOS** expresó "yo no tengo, ningún niño que tenga relación con familia, todos los niños que yo tengo son larga permanencia y tienen cero contactos con su familia".

En el caso del Hogar de la Niña Adolescente, las ETD han observado que se desarrollan visitas por parte de los familiares, pero no se evidencia el cómo es la calidad de éstos vínculos, así es como lo señaló **E-B-NIÑA** "es que la relación de las de ellas con sus familias no, no sabemos porque las ponen en una sala a ellas, por ser las visitas, son vigiladas, y a veces no es ni la familia la que viene a verlas, son personas autorizadas que vienen a verlas y eso es más que nada un trabajo del equipo técnico".

Por último en el Hogar Pequeño Cottolengo, se declara y admite una baja concurrencia por parte de los familiares, así lo aclaró **E-B-COT** "bueno que podemos decir de las familias, no es mucha la que viene a verlos".

Respecto a las relaciones que establecen las ETD con los familiares que acuden a visitar a los NNA, en el caso directo de Aldeas Infantiles S.O.S., éstas se reconocen como óptimas, así lo evidenció **E-A-SOS** "… de las que están visitadas si, o sea lo obvio po, si la vienen a ver yo tengo que conversar con ellos, solo un tiempo en la casa po, si ellos vienen, ponte un caso en el almuerzo lo invitan a almorzar si va a la once lo invita a tomar once porque es la familia de ellos, o sea tú no puedes dejarlos a ellos fuera y no, yo lo integro, en mi caso siempre he integrado a la familia de los niños".

En cuanto al Hogar de la Niña Adolescente, la totalidad de las ETD manifestaron no tener contacto alguno con los familiares de las NA, limitándose sólo a saludos protocolares, tal como lo indicó **E-B-NIÑA** "no, nosotros solamente

es recibirlas, hacer el libro de visitas y nada más, pero generalmente es buena, o sea en relación así, un trato así no más de saludo, nada más que eso".

En el Hogar Pequeño Cottolengo, las relaciones que establecen las ETD con las familias de origen de los NNA, es de escasa comunicación así como también nula, así lo exteriorizó **E-A-COT** "con la familia de los niños es muy poca la relación que tenemos por el hecho de que son muy pocas las personas que vienen y cuando vienen por ejemplo no sé, yo los veo 5 minutos y me voy, entonces no hay como el roce (…) yo te diría que 5 o 6 familias tendrán los pequeños y los visitan una vez al año, dos veces al año. Y en los demás son de total abandono". Por otro lado, pese a los intentos de tratar vincular a los NNA con sus familias, estos no terminan siendo fructíferos, dejando como resultado una inocua comunicación, así como lo señala **E-C-COT** "…tratamos de ser bien comunicativas con las personas cosa de que no se nos vaya, o sea al contrario tratamos de que ellos se integren más, pero a veces resulta en vano lo que uno hace…".

Según lo planteado por los Profesionales de Aldeas Infantiles S.O.S., las relaciones con los agentes externos que están en contacto con los NNA son positivas y benéficas para el desarrollo del NNA, puesto que los visitan instituciones o voluntariados con temáticas educacionales, lo que influye en su desarrollo académico y social, recibiendo por parte de los NNA de manera interesada y atenta así como lo mencionó **P-D-SOS** "…si hasta ahora ha sido buena, si porque la semana pasada vino una institución a hacer una visita con el tema de la ecología, creo que era el día mundial del medio ambiente o algo así y vino una institución (…) los niños aprendían una cosa distinta sobre el medio ambiente y los niños se portaron bien, si, estuvieron súper atentos al tema, a los concursos, incluso hicieron una obra de teatro".

En el caso del Hogar de la Niña Adolescente, los Profesionales advirtieron que en cuanto a las relaciones entre NA y agentes externos que posean autoridad

estas suelen ser desafiantes, no obstante en lo que respecta a relaciones simétricas son desarrolladas de manera adecuada, como aclaró **P-A-NIÑA** "…en términos de los grupos de pares compañeros del colegio, hay unas ciertas dificultades con los compañeros del colegio, pero yo creo que no es nada como fuera de lo normal y lo propio al rango etario de cada niña, eso con el grupo de pares, generalmente las niñas tienen más dificultades con las figuras que revisten cierta autoridad o que les solicitan cosas, o que les van a pedir algo que quieren hacer, pero en general desde el grupo de pares del colegio, por lo menos desde mi perspectiva, no veo grandes dificultades".

Por otra parte, los Profesionales del Hogar Pequeño Cottolengo admiten que cuando hay visitas de personas externas al centro, los NNA presentan un comportamiento variado, el cual depende del diagnóstico de cada uno. De esta forma **P-B-COT** expresó "…aquí pasa algo bien puntual, como son todos los niños con discapacidad mental profunda y severa, eh les cuesta mucho el contacto inicial con gente que no conocen, entonces si alguien llega por primera vez, los niños generalmente no lo toman en cuenta, se retraen, no hay mayor relación, ahora si una persona viene constantemente, el niño puede crear un vínculo…".

En alusión a las relaciones que establecen los NNA con sus familias, estas dependen exclusivamente de la realidad de cada centro, en el caso de Aldeas Infantiles S.O.S., si no hay relación con la familia directa, se busca entablar vínculos con tíos, abuelos, primos, u otros agentes que sirvan de apoyo al NNA, tal como lo mencionó **P-D-SOS** "…si no es con la familia directa digamos parentalmente hablando, papá mamá, siempre hay tíos, abuelos, primos o familiares cercanos, casi siempre". Del mismo modo **P-B-SOS** manifestó "…lo que no debiera pasar es que hubiera una situación de abandono que nadie los venga a ver de su familia. Eh, entonces en ese caso se busca padrinos sociales, personas que vienen que dicen que quieren hacer algo por los niños y ofrecen ayuda, y si eso va bien se va a dejar dentro de la Aldea primero un espacio de comunicación con ellos, de conocimiento y si eso va bien eh tienen más oportunidades".

En el Hogar de la Niña Adolescente, los Profesionales aclararon que la vinculación que tienen las NA con sus familias es de suma importancia para ellas, ya que pese a la vulneración de derechos que puedan haber presentado, son un soporte emocional y afectivo. En ese caso **P-B-NIÑA** exteriorizó "las que las tienen, bueno, no hay mala relación con las familias, las niñas anhelan ver a sus familias, así que esperan el fin de semana las que salen, y las que no, esperan la visita, y las que no tienen visita ni contacto anhelan obviamente tener algún familiar que las vea (…) las más chicas ellas piden estar con sus papás, con su mamá, también fueron los que vulneraron sus derechos de manera directa, entonces estuvieron expuestos a maltrato por parte de sus progenitores entonces ellas no lo ven así, la mirada que tienen las niñas de sus familias, sean adolescentes o no siempre van a pedir estar con alguien de su familia…".

De acuerdo a lo señalado por los Profesionales del Hogar Pequeño Cottolengo, la situación de los NNA con sus familias es de total abandono y unos pocos reciben visitas, las cuales son esporádicas. Es así como lo evidenció **P-C-COT** "…de los 30 nosotros tenemos 26 que están en abandono total, total, no hay, no hay, no hay visitas ni llamadas, ni registros ni antecedentes, no hay. De los otros 4 tenemos un abandono funcional, que es que, no se po, que en ese último año han llamado una vez, o han venido dos veces. Esa es la relación que hay, entonces nosotros apuntamos a que se pueda fortalecer el vínculo, a que se puede fortalecer y a que se pueda crear en otros casos, creemos el vínculo con tío, con la tía, con la abuela, fortalezcamos el vínculo con la mamá, que venga más seguido, pero así y todo no".

En definitiva, es posible mencionar que tanto las ETD, como los Profesionales y NNA, de las residencias Aldeas Infantiles S.O.S. y Hogar de la Niña Adolescente, dieron cuenta de la existencia de relaciones interpersonales de los NNA con agentes externos ya sean familias, amigos, compañeros de colegio, entre otros, favoreciendo de este modo el área de relación con la comunidad de atención residencial planteada por Redondo, Muñoz y Torres (2000), la cual

promueve y organiza el apoyo comunitario requerido por los NNA y sus familias, potenciando la participación e integración de estos a la comunidad. Asimismo, el hecho de que se generen lazos con personas externas al centro residencial facilita de cierto modo la mejora de la calidad de vida en su dimensión de inclusión social, puesto que con ello se abarcan aspectos tales como aceptación, apoyos, integración y participación en la comunidad, roles, entre otros (Mañós et al., 2011). No obstante en el Hogar Pequeño Cottolengo, los agentes entrevistados mencionaron que en ocasiones los NNA presentan dificultades en su competencia social debido a que existe una escasa vinculación con personas externas al mismo, lo cual según Poveda (2013) esto se da en aquellas personas que no han tenido ocasión u oportunidad de aprender conductas para llevar a cabo relaciones interpersonales y por tanto no saben cómo comportarse cuando estas suceden por primera vez, debido a que en el contexto en el que se han desarrollado no han tenido la posibilidad de experimentar dichas situaciones de interacción.

Por tanto, desde lo analizado por los investigadores es posible mencionar que cuantos más escenarios diversos, experiencias y oportunidades de relación se proporcionen a los NNA –independiente de su diagnóstico y características personales-se estará facilitando que entrenen, adquieran y consoliden habilidades sociales cada vez más complejas y adecuadas a la diversidad de situaciones en las que se vean enfrentados, permitiendo de este modo una mayor inclusión en la sociedad.

FACTOR VI: Experiencias de los NNA pertenecientes a las residencias del SENAME ligadas al desarrollo de la conducta adaptativa

VI.I Indagación de Habilidades Conceptuales

A partir de lo indagado respecto a las habilidades conceptuales referidas a los intereses académicos de los NNA, se puede señalar que cada uno manifestó

tener asignaturas que son de su preferencia, debido a que se les facilita el estudio de las mismas. A su vez, existen asignaturas que no son de su agrado, ya que evidencian dificultades para la comprensión de éstas. Esto se fundamenta en lo explicitado por **N-B-SOS** respecto a que una de las asignaturas de su agrado es Matemáticas "…porque me va bien…", mas no la asignatura de Lenguaje y Comunicación, ya que refiere que ésta "…me cuesta…".

Por otra parte, respecto al interés y tiempo dedicado al estudio, se observan dos posturas que aluden positiva y negativamente a ello. Sin embargo, en relación a esta última postura se evidencia que aun cuando esta actividad no es de su agrado explicitan que lo realizan de todas formas, tal como lo comentó **N-A-SOS** "más o menos, o sea no me gusta estudiar pero sé que tengo que hacerlo". Así también **N-C-NIÑA** quien señaló "más o menos (…) lo repaso no más…".

Con respecto a las habilidades instrumentales, específicamente la adquisición de la lectura, escritura, adición y sustracción, los NNA entrevistados que asisten a colegios regulares manifestaron poseer estos conocimientos y habilidades. No obstante, cabe destacar que uno de los entrevistados que comentó asistir a una Escuela Especial, indicó previo a la entrevista no haber adquirido dichas habilidades además de no destinar tiempo al estudio, ya que no se le entregaban actividades académicas para realizar en el hogar.

De acuerdo a la Atención Residencial, se plantea que desde el área de Formación escolar y laboral, se debe asegurar que todos los NNA reciban una formación adecuada a su edad y sus necesidades, facilitando de este modo la adaptación e integración en un contexto escolar con el fin de lograr un nivel de estudio acorde con sus capacidades y características, y así beneficiar su experiencia formativa (Redondo, Muñoz y Torres, 2000). Según la opinión de los investigadores, es posible mencionar que desde la evidencia planteada por los NNA se da cumplimiento a lo propuesto por Redondo y cols. puesto que éstos están recibiendo una formación escolar que depende de las capacidades de cada uno, lo que se evidencia en que asistan a establecimientos que brindan educación

regular y/o especial. Asimismo, el hecho de que la mayoría de los NNA hayan adquirido habilidades instrumentales, de acuerdo a la Declaración de Educación para Todos Jomtien (1990), se establece como un factor fundamental ya que permite desarrollar las capacidades de los mismos, con el fin participar de la sociedad y de esta forma mejorar su calidad de vida (UNICEF, 2008), en específico la dimensión de desarrollo personal, la cual según Maños y Castillo (2011) está enfocada en las competencias personales y el logro de las metas propias y desempeño adecuado de habilidades funcionales. Sin embargo, tal como se dijo anteriormente, uno de los NNA entrevistados manifestó asistir a una Escuela Especial en la cual no se le asignan deberes escolares para el hogar, lo que influye en que no tenga una rutina de estudio. Lo anterior puede significar una barrera para su desarrollo en el contexto residencial y/o laboral, incidiendo directamente en su calidad de vida.

En definitiva, se releva que las habilidades conceptuales son desarrolladas a través del apoyo que se entrega a los NNA en la educación otorgada tanto por los centros educacionales a los que asisten, así como también por parte de las ETD y los Profesionales a cargo de ellos. Sin embargo, se logra identificar una discordancia entre lo planteado por las ETD y los NNA en el apoyo sistemático para la realización de los deberes escolares. De esta forma, se observa que las ETD señalan poseer un rol fundamental a la hora de apoyar a los NNA, empero éstos indican no recibirlos de forma constante.

VI.II Indagación de Habilidades Sociales

En cuanto a la evidencia respecto al desarrollo de habilidades sociales fuera de la residencia, es posible destacar que los NNA de Aldeas Infantiles S.O.S. realizan actividades acorde a sus intereses y que van dirigidas a la recreación y al contacto con pares dentro de los establecimientos educacionales a los que asisten. Es así como se identificó a través de lo relatado por los NNA, que es una minoría quienes participan en talleres extraprogramáticos que abarcan

actividades deportivas y de expresión al igual que de manualidades, tal como lo indicó **N-F-SOS** “en el colegio hacen varios talleres (…) de huerto, de teatro, de manualidad”.

A su vez, en el Hogar de la Niña Adolescente, se identificó que las actividades de tipo recreativas que realizan las NA se llevan a cabo fuera de la residencia sin una estructura impuesta por ésta, ni por los establecimientos educacionales a los que asisten, sino que son determinadas según los intereses de cada una. Esto se evidenció en lo comentado por **N-A-NIÑA** quien indicó “si con un grupo de niñas, a cualquier parte que se nos ocurra (…) donde nosotras decidimos”, al igual que **N-G-NIÑA** quien refirió “a veces salgo con mis amigas o a veces con mi pololo”.

De este modo, se puede dar cuenta que en ambos casos se da respuesta al desarrollo del área de Atención Residencial referida a la Autonomía y responsabilidad, ya que se plantea la importancia de promover la autonomía de los NNA con el fin de potenciar el crecimiento personal y social según sus momentos evolutivos y sus características individuales (Redondo, Muñoz y Torres, 2000). Asimismo, desde la mirada de los investigadores se estima que la realización de actividades extraprogramáticas y del interés personal beneficia la calidad de vida de los NNA en la dimensión de autodeterminación, puesto que esta se refiere a que la persona actúe como el agente principal de su vida, haciendo elecciones y tomando decisiones sin ser influenciado por otros (Wehmeyer, 1996, p.24, citado en Verdugo, s.f.). Además, se destaca el hecho de que se les otorgue la posibilidad de elegir actividades en donde participan con personas externas al centro, favoreciendo el desarrollo de las dimensiones de relaciones interpersonales e inclusión social, las que según Schalock y Verdugo (2007) se desarrollan a partir de actividades tendientes al fomento de amistades, relaciones e interacciones comunitarias, entre otras, pudiendo así forjar sus roles al realizar actividades sociales.

En resumen, se identificó que las habilidades sociales son desarrolladas a través de acciones cotidianas que son favorecidas por las ETD y por aquellas actividades que son propuestas tanto por parte de las residencias como por los establecimientos educacionales a los que asisten los NNA, pudiendo de esta manera fomentar el desarrollo de la interacción social de los mismos con agentes externos a las residencias.

VI.III Indagación de Habilidades Prácticas

En cuanto al ámbito de movilidad y transporte, se pudo recabar que en ambas residencias el traslado a los establecimientos educacionales a los que asisten los NNA se realiza en función de la cercanía o lejanía de los mismos. De este modo, **N-A-SOS** señaló "…me cambiaron de colegio, pero antes me iba en micro (…) ahora en el Gronemeyer (…) y me voy caminando…". Asimismo, se da cuenta que la generalidad de los NNA de Aldeas Infantiles S.O.S. se movilizan en furgón, mientras que las NA del Hogar de la Niña Adolescente lo realizan caminando acompañadas de las ETD, así como mencionó **N-A-NIÑA** que se trasladaba al colegio"… a pie (…) con unas tías (…) está al lado". A su vez, se pudo observar que los NNA salen de la residencia de forma autónoma para ir de compras o asistir a actividades recreativas con amigos externos a la misma, tal como lo expresó **N-A-SOS** respecto a que se dirige constantemente "pa la casa de mi amiga (…) con otros amigos…". Al igual que **N-A-NIÑA** quien señaló salir "…con un grupo de niñas, a cualquier parte que se nos ocurra".

Por otro lado, en cuanto a la realización de los deberes escolares y el apoyo que se les entrega para el estudio de los NNA, se puede destacar que en la residencia Aldeas S.O.S. son las ETD quienes otorgan la ayuda necesaria para su realización. No obstante, se manifestó que este apoyo se entrega generalmente al desarrollo de los deberes escolares, mas no en el estudio sistemático de las diferentes asignaturas, tal como explicitó **N-J-SOS** acerca del acompañamiento en

sus deberes y tiempo de estudio, "…cuando hay disertaciones o tareas más difíciles ahí me ayudan las tías". Así también **N-E-SOS** refirió "…llegamos acá, y nos revisan si tenemos nuestras tareas, si llevamos tarea, hacemos las tareas, si no tenemos vamos a jugar al patio".

En cuanto a este mismo ámbito en el Hogar de la Niña Adolescente, se recabó a partir de la información entregada por las NA que éstas realizan sus deberes escolares y organizan su tiempo de estudio de forma independiente sin la compañía habitual de las ETD, identificándose en lo relatado por **N-A-NIÑA** quien indicó realizarlos "…sola, sin acompañamiento". No obstante, existe una parte de NA que refirieron ser apoyadas por las ETD ante dudas sobre los mismos, destacando lo comentado por **N-C-NIÑA** "las tías, cuando tenemos algún problema y les decimos, pa´ que nos ayudan...". Sin embargo, respecto a lo conversado con las ETD de la misma residencia, se relevó que existe un horario determinado para la realización de estos deberes el cual es guiado por una docente contratada para este fin.

Referido además al ámbito anterior, se identificó que la mayoría de los NNA de la residencia Aldeas Infantiles S.O.S. se consideran independientes y autónomos a la hora de realizar sus deberes escolares al igual que al desarrollar actividades de la vida cotidiana. Es así como **N-A-SOS** señaló que en cuanto a esto se considera "…bien independiente (…) porque no necesito ayuda de los demás para hacer las cosas". No obstante **N-B-SOS** expresó que los quehaceres "…no los hago sola, me tienen que ayudar".

Por otro lado, en el Hogar de la Niña Adolescente la generalidad de las NA expresó sentirse independiente según la actividad o quehacer que deban realizar, siendo posible identificar que deben consultar por ayuda a las ETD en el caso de requerir apoyos. Esto se condice con lo mencionado por **N-D-NIÑA** quien afirmó que realiza estas actividades "…sola, poca ayuda no más".

Por último, en cuanto al ámbito de uso y manejo de dinero, se puede destacar que los NNA de Aldeas Infantiles S.O.S. mencionaron que son capaces

de manejar dinero cuando salen solos de la residencia, empero son pocos los que lo realizan, ya que deben salir en compañía de las ETD quienes se hacen cargo de la compra y el pago de los productos. Es de esta forma que **N-C-SOS** indicó que las educadoras se encargan de esto, al decir “ellas compran”.

En el Hogar de la Niña Adolescente, las NA refirieron que saben cómo utilizar y manejar el dinero, pese a aquello no se les facilita éste por parte de la residencia para adquirir elementos. No obstante, señalan que las NA a las que sus padres se lo entregan realizan compras en sus salidas, evidenciado en lo que **N-A-NIÑA** mencionó “no, porque aquí no dan, nos tienen que dar nuestros papás”.

Desde lo expresado por la teoría, se identifica que el desarrollo de aquellas habilidades prácticas que van enfocadas a la vida independiente tal como lo es la movilidad, incide en el desarrollo de los NNA en torno a su inserción en su micro y mesosistema, puesto que de esta forma pueden volverse personas independientes y autónomas en la realización de diversas actividades. Esto se evidencia en lo planteado por la Unidad de Educación Especial (MINEDUC, 2013), quienes establecen como habilidades específicas de las habilidades prácticas las actividades de la vida diaria tales como la transferencia y movilidad.

Asimismo, bajo la mirada de los investigadores, cabe destacar que el desarrollo de las habilidades prácticas confluye en la calidad de vida de los NNA, específicamente en la dimensión de autodeterminación, ya que en esta se señala la importancia de poder elegir y tomar sus propias decisiones, lo que no solo recae en las elecciones generales de la vida, sino que también en las elecciones del día a día. Además, se identifica la relación entre el desarrollo de estas habilidades prácticas con la dimensión de relaciones interpersonales, debido a que el poder de decisión de los NNA sobre aquellos lugares a los que les gusta frecuentar, saber cómo llegar a ellos y con qué personas externas al centro compartirán su tiempo (como amigos, parejas o compañeros de curso), recae en la posibilidad de realzar y fomentar lazos de amistad, estableciendo relaciones e interacciones positivas

con la comunidad y de esta forma incidiendo en el desarrollo de la dimensión de inclusión social.

En torno al manejo de dinero, es necesario destacar que esta es una habilidad que se logra adquirir mediante las interacciones con otros, por lo que es fundamental poseer contacto con personas externas al centro para desarrollar la capacidad de afrontar situaciones en las que se genere un intercambio real de experiencias que posibiliten la adquisición de esta habilidad. De acuerdo a lo anterior, se determina que los NNA son capaces de realizar actividades asociadas a este ámbito, pudiendo decidir sobre aquellos aspectos en los que se les posibilita ejecutar intercambios en lugares externos a la residencia. A pesar de esto, se evidencia que si bien se les entregan las oportunidades a las NA de la residencia del Hogar de la Niña Adolescente para poder desarrollar esta habilidad, no se les brinda de modo total, puesto que viven esta experiencia desde la observación y no desde la práctica misma.

En conclusión, las experiencias ligadas al desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA pertenecientes a las residencias colaboradoras y/o pertenecientes del SENAME, vinculadas tanto con las habilidades sociales como prácticas son potenciadas por las ETD en cuanto a las experiencias que se les otorgan a los NNA. No obstante, las habilidades conceptuales son aquellas que se encuentran incipientes en cuanto al desarrollo de las mismas según lo evidenciado por los NNA, ya que refirieron no contar con un apoyo sistemático a la hora de la realización de los deberes escolares. Sin embargo, se evidenció una discrepancia en cuanto a esto, ya que las ETD señalaron ser un pilar fundamental en la entrega de apoyos en el ámbito académico.

CONCLUSIONES

A partir de los hallazgos evidenciados, se puede concluir que el contexto de vulnerabilidad que se da dentro de las residencias colaboradoras y/o pertenecientes al SENAME donde se llevó a cabo la investigación, incide en el desarrollo de la conducta adaptativa de los NNA, específicamente en las habilidades conceptuales, sociales y prácticas.

Es así, que en base a los factores analizados en este estudio, es posible determinar que son las ETD las encargadas de desarrollar en los NNA la conducta adaptativa, mediante el contacto directo y constante con éstos. Empero, no existe una clara definición de las funciones de las ETD según lo planteado por el SENAME en las bases técnicas (ni dentro de las instituciones como tal), lo que influye directamente en la valoración de los NNA hacia los roles y labores que poseen, ya que no consideran a las ETD como figuras de autoridad que están a cargo de los procesos de crianza y entrega de valores. A diferencia de lo anterior, los Profesionales poseen un rol y labor claro y específico de colaboración a las ETD, además de la gestión administrativa, lo que recae en que los NNA los consideren como agentes importantes que merecen respeto y son fundamentales para su desarrollo dentro de las residencias.

Por otra parte, si bien se destaca que tanto ETD como Profesionales realizan acciones dirigidas al desarrollo de la conducta adaptativa, se evidenció que éstas se realizan en base a la intuición y a las experiencias previas de los mismos, identificándose que no existe un manejo teórico del concepto, puesto que no se imparten capacitaciones especializadas a los Profesionales y ETD en cuanto al desarrollo de habilidades implicadas en la conducta adaptativa, por lo cual se hace relevante que éstas sean llevadas a cabo de forma teórica y práctica. Del mismo modo, es posible señalar que es necesario que se otorgue una formación inicial a las ETD en relación al trato, cuidado y desarrollo de los NNA, puesto que

se identificó que éstas no son capacitadas ni formadas en su rol de educadoras antes de comenzar su labor en las residencias colaboradas y/o pertenecientes al SENAME.

Por otro lado, se concluye que tanto el contexto del que provienen los NNA como el residencial, influye en las conductas adaptativas y disruptivas (si es que existen) de los NNA, siendo -según las ETD y Profesionales de las residencias- el contexto familiar y la vinculación con ésta y otros agentes uno de los aspectos más relevantes para el desarrollo integral de los mismos. A su vez, esta creencia influye de manera directa en las expectativas que poseen las ETD y los Profesionales respecto a los posibles logros de los NNA. Asimismo, se identificó que estas creencias dependen de las características propias de los residentes, así como también de los objetivos de inserción social que posee cada centro, evidenciándose que en aquellas donde se aboga por una inclusión social en la comunidad, dichas expectativas van dirigidas a los logros académicos para que en un futuro se conviertan en profesionales, accedan a una carrera técnica u oficio, al igual que posean diferentes valores y aptitudes para desarrollarse en un ambiente comunitario, tal como es el caso de Aldeas Infantiles S.O.S. y el Hogar de la Niña Adolescente, pudiéndose visualizar que debido a esto las expectativas de los NNA también están enfocadas en este tipo de logros; mientras que en aquella en la que se aboga por la salud de los NNA y adultos, como en el caso de Pequeño Cottolengo, las expectativas van dirigidas a dar respuesta a las necesidades básicas de un bienestar físico.

Finalmente, es posible mencionar que las oportunidades que se les brindan a los NNA para poder establecer relaciones interpersonales con agentes externos a las residencias, posibilita el desarrollo de la conducta adaptativa, puesto que se potencia la interacción de éstos en contextos comunitarios. De acuerdo a lo anterior, es que se evidencia que en las diferentes residencias se otorgan posibilidades de interacción, dependiendo de las características de los NNA. Tal

es el caso del Hogar Pequeño Cottolengo, en donde los NNA y adultos permanecen de forma constante dentro de la residencia, viéndose limitadas las oportunidades de establecer interacciones con la comunidad, la cual conlleva a que cuando se presenta la posibilidad de establecer una vinculación, se dificulte la adaptación a la misma. Por el contrario, en las residencias Aldeas Infantiles S.O.S. y Hogar de la Niña Adolescente se identificó que constantemente se les brinda la oportunidad de interactuar con la comunidad, beneficiando de este modo el desarrollo de la conducta adaptativa en cuanto a las habilidades sociales y prácticas, y junto con ello sus experiencias de aprendizaje, tal como lo son las habilidades conceptuales.

Limitaciones y Proyecciones de la Investigación

A continuación se describirán las limitaciones externas que influyeron en el desarrollo de esta investigación, es decir, aquellas que provienen de factores externos al grupo de investigadores. Asimismo se presentarán las proyecciones para la presente investigación.

Limitaciones externas:

Una de las principales limitantes en la investigación fue el comienzo tardío del semestre académico, sumado a la dificultad para seleccionar las residencias donde se desarrollaría la investigación, considerando su disponibilidad y ubicación. Lo anterior confluyó en que las entrevistas se llevaran a cabo a partir de enero del presente año, período en que la mayoría de los agentes de las residencias se encontraban de vacaciones, provocando que tanto las entrevistas como el inicio del análisis de la información recabada se viera aplazada.

Proyecciones de la investigación:

A partir de la presente investigación, se pueden identificar las siguientes proyecciones:

- Visualización desde las instituciones gubernamentales acerca de la importancia de incorporar capacitaciones obligatorias y constantes a las ETD y Profesionales de las residencias de SENAME, referentes a temas de desarrollo y potenciación de habilidades de los NNA.

- Realización de futuras investigaciones que permitan visualizar la manera idónea para llevar a cabo el desarrollo de la conducta adaptativa en contextos de vulnerabilidad social y contextos residenciales.

- Fundamento teórico que abala la importancia de realizar capacitaciones teórico/prácticas para las ETD, donde se aborde la importancia de desarrollar conducta adaptativa en los NNA de los contextos residenciales.

- Realización de investigaciones referentes a la importancia de que se establezca un perfil de ETD, con el fin de que existan criterios de selección lo suficientemente claros para poder optar al cargo.

- Futuras investigaciones sobre la forma idónea de desarrollar las dimensiones del modelo multidimensional en los contextos de vulnerabilidad social dado en residencias.

Reflexión Metacognitiva

Para el desarrollo del presente estudio, es posible mencionar que como grupo de investigación identificamos facilitadores y obstaculizadores referentes al trabajo realizado a lo largo del proceso de investigación.

En relación a los facilitadores, se puede indicar que uno de ellos fue el trabajo colaborativo desarrollado con la Profesora guía, así como la metodología de trabajo utilizada en el proceso, evidenciándose en la realización de reuniones semanales de revisión y corrección, las que potenciaron la ejecución del trabajo. A su vez, observamos como facilitador la flexibilidad de los integrantes del grupo para enfrentar las dificultades presentadas a lo largo del proceso de investigación y redacción del proyecto.

Por otra parte, se puede evidenciar como un obstaculizador del trabajo, la disponibilidad horaria de cada uno de los integrantes, puesto que al poseer cargas académicas distintas no coincidían los horarios para realizar un trabajo en conjunto, dificultando el trabajo grupal. De igual modo, si bien conocemos los elementos teóricos para llevar a cabo una investigación cualitativa, no se poseía el conocimiento práctico que facilitara efectuar un estudio de esta envergadura.

De esta forma, de acuerdo a los obstaculizadores ya planteados, se puede mencionar que estos se superaron a través de la entrega de herramientas por parte de nuestra profesora guía, así como también con estrategias que permitieron canales de comunicación fluidos entre los integrantes.

Así también, a partir de este proceso de investigación hemos podido profundizar en conocimiento teóricos sobre el sistema de protección a NNA que se establece en nuestro país, así como en los acuerdos y normativas nacionales e internacionales, además de la importancia del apoyo afectivo hacia los NNA que se desarrollan en contextos de vulnerabilidad, siendo fundamental la capacitación de los agentes que entregan contención. Asimismo, la investigación nos entregó experiencia práctica, al conocer diferentes realidades para elaborar un estudio cualitativo.

Finalmente, cabe destacar que la presente investigación será fundamental en nuestra formación profesional, debido a que nos permite interiorizar aspectos

contextuales de vulnerabilidad influyentes en distintas áreas del desarrollo de los NNA, como lo es el aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychiatric Association. (2014). DSM-5. *Manual diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales* (5ta ed.). Washington, DC: Autor.
- Arroyave, M. (2012). *La alfabetización digital en la conducta adaptativa de adolescentes con discapacidad intelectual* (Tesis Doctoral). Universidad de Antioquia, Colombia. Recuperado de http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/41/1/D0263.pdf
- Asociación Americana de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (AAIDD). (2010). *Discapacidad Intelectual. Definición, clasificación y sistemas de apoyo.* (11ª edición). Madrid, España: Alianza Editorial.
- Bravo, A. y Del Valle, J. (eds.). (2009). *Intervención socioeducativa en acogimiento residencial.* Santander, España: Dirección General de Políticas Sociales.
- Brea, L. (2014). *Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino.* (Tesis inédita de doctorado). Universidad de Murcia, Murcia.
- Busso, G. (s.f.). Pobreza, exclusión y vulnerabilidad social. Usos, limitaciones y potencialidades para el desarrollo de políticas de desarrollo y de población. Recuperado de http://www.redaepa.org.ar/jornadas/viii/AEPA/B10/Busso,%20Gustavo.pdf
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo: una alternativa metodológica alcanzable. Psicoperspectivas, 2 (1), 53 – 82.
- Céspedes, A. (2008). Educar *las emociones, educar para la vida*. (8). Santiago, Chile: Ediciones B.

- Chile. Servicio Nacional de Menores. (2016). *Bases de postulación 11 de enero 2016 para proveer cargos en el servicio nacional de menores*. Recuperado de http://www.sename.cl/wsename/provisiones/PSE_01_bases_11-01-2016.pdf
- Chile. Ministerio de Educación, Unidad de Educación Especial. (2013). *Orientaciones técnicas para la evaluación diagnóstica de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual.* Recuperado de http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201603141055290.Orientaciones_Discapacidad_Intelectual_web.pdf
- Chile. Servicio Nacional de Menores. (2013). *Bases Técnicas Línea de Acción Centros Residenciales Modalidad Residencias de Protección Para Lactantes y Pre-escolares con programa especializado de intervención residencial RLP/PER.* Recuperado de http://www.sename.cl/wsename/licitaciones/p6_11-04-2013/Bases_tecnicas_RLP-PER.pdf
- Chile. Servicio Nacional de Menores, Comisión investigadora. (2013). *Informe de la comisión de familia constituida en investigadora para recabar información y determinar responsabilidades en las denuncias sobre hechos ilícitos ocurridos en hogares del servicio nacional de menores*. Recuperado de https://www.camara.cl/sala/verComunicacion.aspx?comuid=10254&formato=pdf
- Chile. Servicio Nacional de Menores. (2011*). Bases técnicas 1.- Línea de acción centros residenciales modalidad residencias de protección para mayores con programa. 2.- Línea programas de protección especializado de intervención residencial REM/PER.* Recuperado de

http://www.sename.cl/wsename/licitaciones/p3-24-02-2011/6-BASES-TECNICAS-RESID-MAYORES-REM-PER.pdf

- Chile. Biblioteca del Congreso Nacional. (2009). *Chile y los Derechos del niño.* Recuperado de http://www.bcn.cl/de-que-se-habla/chile-derechos-del-nino
- Chile. Ministerio de Justicia. (2005). *Ley N° 20.032 que establece sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores del SENAME, y su régimen de subvención.* Recuperado de https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=240374
- Chile. Ministerio de Justicia. (1979). *Crea el Servicio Nacional de Menores y fija el texto de su ley orgánica*. Recuperado de http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=6929
- Churchill, S. y Stoneman, Z. (2004). Correlatos de rutinas familiares en familias participantes de Head Start. *Revista ECRP, 6* (1). Recuperado de http://ecrp.uiuc.edu/v6n1/Churchill-sp.html
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, España: McGraw Hill.
- Díaz, J y Blánquez, M. (2004). El vínculo y psicopatología en la infancia: evaluación y tratamiento. *Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente, 4* (1), 82-90. Recuperado de http://psiquiatriainfantil.org/numero4/apego1.pdf
- Kraijer, D. (2000) *Review of adaptive behavior studies in mentally retarded persons with autism/pervasive developmental disorder.* Journal of Autism and Developmental Disorders, 30, 1, 39- 47.
- Galindo, Cáceres. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: Pearson Educación.
- Gifre, M., y Guitart, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronferbrenner. Contextos educativos.

Revista de educación, (15), 79-92. Recuperado de https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/656/619

- González, L., y Méndez, L. (2002). Descripción de patrones de apego en menores institucionalizados con problemas conductuales. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 11,* (2), 75-92. Recuperado de http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/17288/18030
- Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Calidad en la Educación Superior*, *3* (1), 119-139. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3945773
- Leland, H. (1983). *Adaptive behavior scales*. En J.L. Matson y J.A. Mulick (Eds.): Handbook of mental retardation. New York, Pergamon.
- Leland, H. (1991). *Adaptive behavior scales*. En J.L. Matson y J.A. Mulick (Eds.): Handbook of mental retardation. New York, Pergamon Press, 2 ª ed.
- Luckasson, R., Borthwick-Duffy, S., Buntix, W.H.E., Coulter, D.L., Craig, E.M., Reeve, A., y cols. (2002). *Mental Retardation. Definition, classification and systems of supports* (10th ed.). Washington, DC: American Association on Mental Retardation. [Traducción al castellano de M.A. Verdugo y C. Jenaro (en prensa). Madrid: Alianza Editorial].
- Mañós, F; Castillo, M. (2011). Modelo de calidad de vida aplicado a la atención residencial de personas con necesidades complejas de apoyo. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (IMSERSO) recuperado de http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/doc_tec_21020.pdf
- March, J., Prieto, M., Hernán, M. y Solas, O. (1999). Técnicas cualitativas para la investigación en salud pública y gestión de servicios de salud: algo más que otro tipo de técnicas. *Gaceta Sanitaria*, *13* (4), 312-319.

Recuperado de http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213911199713737

- Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista de Investigación Silogismo, 1* (8), 1-43. Recuperado de http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64/53
- México. Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana. (2010). Factores familiares que inciden en la conducta disruptiva y violenta de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Recuperado de http://www.academia.edu/4155659/Subsecretar%C3%ADa_de_Prevenci%C3%B3n_y_Participaci%C3%B3n_CiudadanaFactores_Familiares_que_inciden_en_la_Conducta_Disruptiva_y_Violenta_de_Ni%C3%B1os_Adolescentes_y_J%C3%B3venes2._INFLUENCIA_DEL_DESARROLLO_DE_IDENTIDAD_EN_LA_CONDUCTA_ANTISOCIAL_DE
- Montero, D., Lagos, J. (2011). Conducta adaptativa y discapacidad intelectual: 50 años de historia y su incipiente desarrollo en la educación en Chile. *Scielo, 37*, (2), 345-361. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052011000200021&script=sci_arttext
- Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. *In metodología educativa*, 101-116. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1217001
- Navas, P., Verdugo, M. A., Arias, B., Gómez, L. (2010). La conducta adaptativa en personas con discapacidad intelectual (Adaptive Behavior in People with Intellectual Disability). En *Siglo Cero, 41* (235), 28-48. Recuperado de: http://www.feaps.org/archivo/publicaciones-feaps/siglo-cero/numeros-gratuitos/1882-no-235.html
- Organización de Naciones Unidas. (2010). *Resolución aprobada por la Asamblea General el 18 de diciembre de 2009*. Recuperado de http://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/64/142&Lang=S

- Organización de Naciones Unidas. (1959). Declaración de los Derechos del Niño, 1959. Recuperado de http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/derhum/cont/4/pr/pr20.pdf
- Pérez, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes: II Técnicas y análisis de datos*. Madrid, España: La Muralla.
- Poveda, C. (2013). La autoafirmación y su impacto en el desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes del primer año de bachillerato del Instituto Tecnológico Óscar Efrén Reyes de la ciudad Baños de Aguasanta, provincia de Tungurahua. Recuperado de http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6861/1/FCHE-IFTGPEOV-71.pdf
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23ª ed.). [En línea]. Madrid, España. Recuperado de http://www.rae.es
- Redondo, E., Muñoz, R., y Torres, B. (2000). *Manual de buena práctica para la atención residencial a la infancia y adolescencia.* Madrid, España: FAPMI.
- Schalock, R., y Verdugo, M. (2007). *El concepto de calidad de vida en los servicios y apoyos para personas con discapacidad intelectual*. Salamanca, España: INICO.
- SERPAJ. (Productor). (2014). *Entrevista Cristina Julio sobre educación inclusiva.* [Youtube]. De https://www.youtube.com/watch?v=9oxc1U1c1-k
- Sunkel, G. (2008). Sentido de pertenencia en la juventud latinoamericana. Identidades que se van y expectativas que se proyectan. *Pensamiento Iberoamericano,* (3), 183-202. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2781565
- Terigi, F. (2009). Segmentación urbana y educación en América Latina. Aportes de seis estudios sobre Políticas de Inclusión Educativa en seis grandes ciudades de la región. *Revista Iberoamericana sobre Calidad,*

Eficacia y Cambio en la Educación, 7 (4), 28-47. Recuperado de http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/art2.pdf

- UNESCO. (1990). *Declaración mundial sobre educación para todos y Marco de acción para Satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje.* Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF
- UNICEF. (2008). *Un enfoque de la Educación para todos basado en los derechos humanos*. Recuperado de http://www.unicef.org/spanish/publications/files/Un_enfoque_de_la_EDUCACION_PARA_TODOS_basado_en_los_derechos_humanos.pdf
- Vasilachis de Gialdino, I. (2009). Los fundamentos ontológicos y epistemológicos de la investigación cualitativa. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research, 10 (2)*. Recuperado de http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/1299/2778
- Vega, V. (2011). Apoyos, servicios y calidad de vida en centros residenciales chilenos para personas con discapacidad intelectual (Tesis Doctoral). Universidad de Salamanca, España. Recuperado de http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/110633/1/DPETP_Vega_Cordova_C_Apoyos_servicios.pdf
- Velarde, E. Ávila, C. (2002). *Evaluación de la Calidad de Vida. Salud pública de México*. *Scielo, 44* (4), 349-261. Recuperado de http://www.scielosp.org/pdf/spm/v44n4/14023.pdf
- Verdugo, M. (2002). *Análisis de la definición de Discapacidad Intelectual de la Asociación Americana sobre Retraso Mental de 2002*. Recuperado del sitio de internet de la Universidad de Salamanca, Instituto Universitario de Integración en la Comunidad: http://www.usal.es/~inico/investigacion/invesinico/AAMR_2002.pdf
- Verdugo, M. A. (2001). Autodeterminación y calidad de vida de las personas con discapacidad. Propuestas de actuación. Recuperado de http://www.ardilladigital.com/DOCUMENTOS/CALIDAD%20DE%20VIDA/C

ALIDAD%20DE%20VIDA%20Y%20BUENA%20PRACTICA/Autodeterminacion%20y%20calidad%20de%20vida%20en%20las%20personas%20con%20discapacidad%20-%20Verdugo%20-%20articulo.pdf

- Verdugo, M., Vicente, E. Gómez, M. Fernández, R. Wehmeyer, M., Badia, M. González, F. Calvo, M. (2014). *Escala ARC-INICO de Evaluación de la Autodeterminación.* Salamanca, España: INICO.
- Verdugo, M. Gómez, L. y Arias, B. (2007). La escala integral de calidad de vida, desarrollo y estudio preliminar de sus propiedades psicométricas. *Revista Española sobre Discapacidad Intelectual, 38* (224) 37-56. Recuperado de file:///C:/Users/Fe%C3%B1a/Downloads/224_articulos3.pdf
- Verdugo, M., Arias, B. y Gómez, L. (2006). *Escala integral de medición subjetiva y objetiva de la calidad de vida en personas con discapacidad intelectual.* Salamanca, España: CEPE.
- Vizcarra, M., Dionne, J. (2008). *El desafío de la intervención psicosocial en Chile: aportes desde la psicoeducación*. Santiago, Chile: RIL editores.
- Weller, C. y Strawser, S. (1987): *Adaptive behavior of subtypes of learning disabled individuals.* The Journal of Special Education, 21, 1, 101- 115

ANEXOS

Anexo I: Consentimientos

Consentimiento Directores

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,_____, Rut.: _____ director/a de _____, acepto libre y voluntariamente participar en el Proyecto de Tesis de Pregrado "Incidencia del contexto de vulnerabilidad social en la Conducta Adaptativa de niños, niñas y adolescentes institucionalizados en hogares de menores pertenecientes al Servicio Nacional de Menores (SENAME)" efectuado por los tesistas, Alejandro Briño, Marjorie Carvajal, Lizbeth Christiansen, Carolina Medina y Fernanda Preuss, de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Declaro además que estoy consciente de que mi participación consiste en autorizar a los menores a aportar información sobre sus experiencias en el hogar, a través de dar respuesta a una entrevista.

Por último, cabe señalar que el investigador responsable por este acto se compromete a respetar el derecho a la vida privada de los menores y para ello mantendrá el anonimato de su identidad.

_____ _____

Director/a Participante **Investigador/a Responsable**

Consentimiento Profesionales

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,_____, Rut.: _____ profesional especialista en _____que trabajo en _____, acepto libre y voluntariamente participar en el Proyecto de Tesis de Pregrado "Incidencia del contexto de vulnerabilidad social en la Conducta Adaptativa de niños, niñas y adolescentes institucionalizados en hogares de menores pertenecientes al Servicio Nacional de Menores (SENAME)"efectuado por los tesistas, Alejandro Briño, Marjorie Carvajal, Lizbeth Christiansen, Carolina Medina y Fernanda Preuss, de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Declaro además que estoy consciente que mi participación consiste en aportar información sobre mi experiencia profesional en la formación de niños, niñas y adolescentes, específicamente en lo que refiere a competencias de mi labor desplegadas en el trabajo con éstos, a través de dar respuesta a una entrevista. El aporte de mi experiencia contribuirá a favorecer la construcción del conocimiento en torno a la conducta adaptativa y su desarrollo en niños, niñas y adolescentes institucionalizados.

Por último, cabe señalar que el investigador responsable por este acto se compromete a respetar el derecho a mi vida privada y para ello mantendrá el anonimato de mi identidad.

_____ _____

Profesional Participante **Investigador/a Responsable**

Consentimiento Niño, Niña o Adolescentes

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,_____, Rut.: _____, acepto libre y voluntariamente participar en el Proyecto de Tesis de Pregrado "Incidencia del contexto de vulnerabilidad social en la Conducta Adaptativa de niños, niñas y adolescentes institucionalizados en hogares de menores pertenecientes al Servicio Nacional de Menores (SENAME)"efectuado por los tesistas, Alejandro Briño, Marjorie Carvajal, Lizbeth Christiansen, Carolina Medina y Fernanda Preuss, de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Declaro además que estoy consciente que mi participación consiste en aportar información sobre mi experiencia dentro del Hogar _____, a través de dar respuesta a una entrevista.

Por último, cabe señalar que el investigador responsable por este acto se compromete a respetar el derecho a mi vida privada y para ello mantendrá el anonimato de mi identidad.

_____ _____

Niño, Niña o Adolescente Participante

Investigador/a Responsable

Consentimiento Educadoras de Trato Directo

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,_____, Rut.: _____ educador/a que trabajo en _____, acepto libre y voluntariamente participar en el Proyecto de Tesis de Pregrado "Incidencia del contexto de vulnerabilidad social en la Conducta Adaptativa de niños, niñas y adolescentes institucionalizados en hogares de menores pertenecientes al Servicio Nacional de Menores (SENAME)"efectuado por los tesistas, Alejandro Briño, Marjorie Carvajal, Lizbeth Christiansen, Carolina Medina y Fernanda Preuss, de la carrera de Pedagogía de Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Declaro además, que estoy consciente que mi participación consiste en aportar información sobre mi experiencia en la formación de niños, niñas y adolescentes, específicamente en lo que refiere a competencias de mi labor desplegadas en el trabajo con éstos, a través de dar respuesta a una entrevista. El aporte de mi experiencia contribuirá a favorecer la construcción del conocimiento en torno a la conducta adaptativa y su desarrollo en niños, niñas y adolescentes institucionalizados.

Por último, cabe señalar que el investigador responsable por este acto se compromete a respetar el derecho a mi vida privada y para ello mantendrá el anonimato de mi identidad.

_____ _____

Educador/a Participante **Investigador/a Responsable**

Anexo II: Entrevistas

Entrevista a Educadoras de Trato Directo

Nombre Entrevistado/a: Edad: Actividad:	
1	¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?
2	¿En qué consiste su trabajo dentro del hogar? ¿Cuál es su función/es?
3	¿Cómo valora su función o funciones dentro del hogar?
4	¿Cómo es su relación con los niños, niñas y adolescentes del hogar? ¿En qué lo evidencia? De ejemplos.
5	¿Cómo es su relación con los profesionales que trabajan en el hogar? ¿En qué lo evidencia? De ejemplos.
6	Según lo observado **a.** ¿Cómo son las relaciones entre los niños, niñas y adolescentes con sus pares? ¿Con los profesionales? **b.** ¿Con personas externas al centro (compañeros de curso, colegio, otras)?
7	Según lo observado ¿Cómo es la relación de los niños, niñas y adolescentes con sus familias en el caso que aún exista algún contacto?
8	¿Cómo es su relación con las familias?
9	¿Cuáles son sus expectativas hacia los logros que puedan tener los niños, niñas y adolescentes respecto al trabajo que usted realiza en la residencia?
10	¿Considera que el contexto de los niños, niñas y adolescentes influye en su actuar cotidiano? ¿En qué lo percibe?
11	¿Qué elementos positivos y negativos observa de ese contexto social?
12	¿Qué acciones lleva a cabo para favorecer esos logros?
13	¿Ha recibido capacitaciones dentro del hogar? ¿Respecto a qué? (Trabajo con DI, manejo conductual positivo, conducta adaptativa)
14	¿Conoce lo que es la Conducta Adaptativa?
15	**En el caso de que la Educadora no conozca la conducta adaptativa** ¿Qué cree que es la Conducta Adaptativa?
16	La conducta Adaptativa está asociada al apoyo del aprendizaje de la lectura, escritura, sumar, restar, uso y manejo del dinero, manejo de autoestima, movilización en los medios de transporte, la responsabilidad y seguimiento de instrucciones, desarrollo de autonomía, independencia, toma de decisiones, etc. ¿Realiza acciones asociadas a algunos de éstos ámbitos de desarrollo? ¿Cómo qué? ¿De qué manera?
17	De acuerdo a lo descrito, ¿cree usted que los/las niños/as de la residencia desarrollan estas habilidades dentro de la misma o las traen afianzadas desde sus hogares?

18	¿En qué ámbitos cree usted que la residencia y el equipo aporta en el desarrollo de éstas habilidades? Explicite con ejemplos
19	¿Cómo es una rutina diaria en el hogar en época de clases? ¿Cómo es esta rutina en época de vacaciones?
20	**Solo si no lo menciona en la pregunta anterior** ¿Existen tiempos asignados para la realización de deberes escolares?
21	**Solo si no lo menciona en la pregunta anterior** ¿Existen tiempos asignados para los niños, niñas y adolescentes para recreación?
Observaciones/Apreciaciones:	

Entrevista Profesionales

Nombre del entrevistado/a: Edad: Profesión:	
1	¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?
2	¿En qué consiste su trabajo dentro de la residencia?
3	¿Cómo valora su/s función/es dentro del residencia?
4	¿Cómo es su relación con los niños, niñas y adolescentes de la residencia? ¿En qué lo evidencia?
5	¿Cómo es su relación con las educadoras (es) que trabajan en la residencia? ¿En qué lo evidencia?
6	Según lo observado **a.** ¿Cómo son las relaciones entre los niños, niñas y adolescentes con sus pares? ¿Y con las educadoras? **b.** ¿Con personas externas al centro (compañeros de curso, colegio, otras)?
7	Según lo observado ¿Cómo es la relación de los niños, niñas y adolescentes con sus familias?
8	¿Considera que el contexto del que provienen los niños, niñas y adolescentes influye en su actuar cotidiano? ¿En qué lo percibe?
9	¿Qué elementos positivos y negativos observa de ese contexto social?
10	¿Cuál es el trabajo que realiza con las familias de los niños, niñas y adolescentes?
11	¿Cuáles son sus expectativas hacia los logros que puedan tener los niños, niñas y adolescentes en la residencia?
12	¿Cuáles son las acciones que realiza para dar cumplimiento a las expectativas planteadas?
13	¿Ha recibido capacitaciones dentro del hogar? ¿Respecto a qué? (Trabajo con DI, manejo conductual positivo, conducta adaptativa)

14	¿Conoce lo que es la Conducta Adaptativa?
15	**En el caso de que el profesional no conozca la conducta adaptativa, preguntar** ¿Qué cree que es la Conducta Adaptativa?
16	¿Cómo se lleva a cabo y/o en qué consiste la intervención?
17	¿Ha evidenciado algún cambio en el niño, niña o adolescente a lo largo del proceso de Intervención? ¿En qué ámbitos?
18	La conducta Adaptativa está asociada al apoyo del uso y manejo del dinero, manejo de autoestima, movilización en los medios de transporte, la responsabilidad y seguimiento de instrucciones. ¿Realiza acciones asociadas al su desarrollo?
19	De acuerdo a lo descrito, ¿cree usted que los niños, niñas y adolescentes desarrollan estas habilidades en la residencia o las traen afianzadas desde sus hogares?
20	¿Considera que se puede llevar a cabo una real inclusión de las personas en la sociedad actual? ¿Por qué?
21	¿Qué acciones se realizan para llevar a cabo la inclusión de las personas en la sociedad?
22	¿Qué acciones realizan para coordinar el trabajo diario?
Observaciones/Apreciaciones:	

Entrevista a Niños, Niñas o Adolescentes

Nombre del entrevistado/a: Edad:	
1.	¿Hace cuánto tiempo estás acá?
2.	¿Qué te gusta de estar acá?
3.	¿Cambiarías algo de la residencia? ¿Qué cosa/s?
4.	¿Cómo te llevas con las educadoras (es) y profesionales que trabajan en la residencia?
5.	¿Has hecho amigos (as) dentro de la residencia? ¿Cuántos? ¿Cómo se llaman?
6.	¿Cómo te llevas con tus compañeros de la residencia? ¿Por qué? ¿Qué actividades realizan junto/as?
7.	¿Qué actividades realizas dentro de la residencia?
8.	¿Tienes algún deber dentro de la residencia? ¿Cómo qué?
9.	¿Cuál es tu rutina diaria? (Aspectos de aseo, alimentación u otros)
10.	**a.** ¿Realizas actividades fuera de la residencia? (Por ejemplo ir al colegio, ir a actividades deportivas o talleres, u otros) y **b.** ¿Cómo te llevas con las personas de estas actividades?

11.	¿En qué vas al colegio? (En furgón, o sólo/a)
12.	¿Sales con las educadoras fuera de la residencia? (Por ejemplo, centros comerciales, plazas, etc.)
13.	¿Sales solo (a) fuera de la residencia? ¿Dónde vas y qué haces?
14.	¿Qué materias o asignaturas te gustan del Colegio? ¿Por qué?
15.	¿Cuáles te cuestan más? ¿Por qué?
16.	¿Estudias sólo o acompañado? ¿Quién te acompaña?
17.	Dentro de la residencia ¿te apoyan con los deberes escolares? ¿Quiénes?
18.	Realizas tus tareas ¿Sólo o acompañado?
19.	¿En qué lugar realizas tus deberes escolares?
20.	¿Qué te gustaría hacer cuando salgas del colegio?
21.	¿Sientes que eres independiente en tus quehaceres? ¿En qué lo notas?
22.	¿Qué actividades del día realizas sola/o?
23.	¿Qué actividades del día realizas acompañada/o?
24.	¿Te gusta estudiar?, ¿Qué materia te gusta más? ¿Aprendiste a leer, escribir sumar, restar?
25.	¿Vas a comprar cosas de vez en cuando?, ¿qué es lo que compras? ¿Llevas tú el dinero? ¿Tú te encargas de pagar?
	Observaciones/Apreciaciones:

Anexos III: Validación Instrumentos

Valparaíso, 21 de enero de 2016

Señora:
Evelyn Luke Lüttges

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez y confiabilidad de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio denominado "***"Incidencia del contexto de vulnerabilidad social en la Conducta Adaptativa de niños, niñas y adolescentes institucionalizados de los Hogares "Pequeño Cottolengo", "Niña adolescente" y Aldeas SOS" pertenecientes al Servicio Nacional de Menores de Valparaíso (SENAME)".*** Los objetivos de la presente investigación, son los siguientes:

- Comprender la incidencia del contexto de vulnerabilidad social sobre la conducta adaptativa de niños, niñas y adolescentes los Hogares "Pequeño Cottolengo", "Niña adolescente" y Aldeas SOS" pertenecientes al Servicio Nacional de Menores de Valparaíso (SENAME)"
- Analizar factores relacionales entre vulnerabilidad y conducta adaptativa.
- Identificar creencias de profesionales respecto al contexto de vulnerabilidad en el que están inmersos los niños, niñas y adolescentes institucionalizados.
- Identificar conceptualización de profesionales en torno a la conducta adaptativa.

Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos y la redacción de las mismas.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despiden de Ustedes,

Atentamente

Yasna Cortés, Profesor Guía y Equipo Tesis

Pauta Evaluación Instrumento Entrevista

A continuación marque con una cruz en cada uno de los criterios el nivel de logro que bajo su perspectiva se ajusta más a lo esperado para los objetivos de la presente investigación.

1. Pertinencia de las preguntas con los objetivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	X		
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	X		
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	X		

Observaciones: Preguntas bien elaboradas

2. Redacción de las preguntas:

Instrumento	Adecuada	Inadecuada
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	X	
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	X	
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	X	

Observaciones: En general son interrogantes claras.

3. Coherencia de los instrumentos con los objetivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	X		
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	X		
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	X		

Observaciones: Los instrumentos permiten recopilar la información en base a los objetivos planteados inicialmente

4. Idoneidad del instrumento con los objetivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	X		
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	X		
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	X		

Observaciones: El instrumento es idóneo.

5. Idoneidad del lenguaje utilizado:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	X		
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	X		
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	X		

Observaciones: El lenguaje es claro y pertinente

RESULTADO DE LA REVISIÓN	
Escriba su nombre y firme en recuadro que establece el resultado de la revisión, se agradece profundamente su colaboración	
Nombre Evaluador	Evelyn Luke Lüttges
Aprobado	*Evelyn Luke Lüttges* Lic. Ped. Educ. Dif. Esp. RM T.A.E. y T.E.L. Reg. Prof. 9420
Pendiente	
Rechazado	

Valparaíso, 21 de enero de 2016

Señora:
Yanina Rubí

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez y confiabilidad de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio denominado "***"Incidencia del contexto de vulnerabilidad social en la Conducta Adaptativa de niños, niñas y adolescentes institucionalizados de los Hogares "Pequeño Cottolengo", "Niña adolescente" y Aldeas SOS" pertenecientes al Servicio Nacional de Menores de Valparaíso (SENAME)".*** Los objetivos de la presente investigación, son los siguientes:

- Comprender la incidencia del contexto de vulnerabilidad social sobre la conducta adaptativa de niños, niñas y adolescentes los Hogares "Pequeño Cottolengo", "Niña adolescente" y Aldeas SOS" pertenecientes al Servicio Nacional de Menores de Valparaíso (SENAME)"
- Analizar factores relacionales entre vulnerabilidad y conducta adaptativa.
- Identificar creencias de profesionales respecto al contexto de vuinerabilidad en el que están inmersos los niños, niñas y adolescentes institucionalizados.
- Identificar conceptualización de profesionales en torno a la conducta adaptativa.

Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos y la redacción de las mismas.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despiden de Ustedes,

Atentamente

Yasna Cortés, Profesor Guía y Equipo Tesis

Pauta Evaluación Instrumento Entrevista

A continuación marque con una cruz en cada uno de los criterios el nivel de logro que bajo su perspectiva se ajusta más a lo esperado para los objetivos de la presente investigación.

1. Pertinencia de las preguntas con los objetivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	X		
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	X		
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	X		

Observaciones: Observaciones corregidas

2. Redacción de las preguntas:

Instrumento	Adecuada	Inadecuada
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	X	
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	X	
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	X	

Observaciones: Sugerencias consideradas

3. Coherencia del instrumentos con los objetivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	X		
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	X		
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	X		

Observaciones:

4. Idoneidad del instrumento con los objetivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	X		
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	X		
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	X		

Observaciones:

5. Idoneidad del lenguaje utilizado:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	X		
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	X		
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	X		

Observaciones:

RESULTADO DE LA REVISIÓN	
Escriba su nombre y firme en recuadro que establece el resultado de la revisión, se agradece profundamente su colaboración	
Nombre Evaluador	Yanina Rossana Rubí Castillo
Aprobado	✓
Pendiente	
Rechazado	

Valparaíso, 21 de enero de 2016

Señora:
Vanessa Vega

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez y confiabilidad de contenido de los instrumentos de recolección de datos a ser aplicados en el estudio denominado "***"Incidencia del contexto de vulnerabilidad social en la Conducta Adaptativa de niños, niñas y adolescentes institucionalizados de los Hogares "Pequeño Cottolengo", "Niña adolescente" y Aldeas SOS" pertenecientes al Servicio Nacional de Menores de Valparaíso (SENAME)".*** Los objetivos de la presente investigación, son los siguientes:

- Comprender la incidencia del contexto de vulnerabilidad social sobre la conducta adaptativa de niños, niñas y adolescentes los Hogares "Pequeño Cottolengo", "Niña adolescente" y Aldeas SOS" pertenecientes al Servicio Nacional de Menores de Valparaíso (SENAME)"
- Analizar factores relacionales entre vulnerabilidad y conducta adaptativa.
- Identificar creencias de profesionales respecto al contexto de vulnerabilidad en el que están inmersos los niños, niñas y adolescentes institucionalizados.
- Identificar conceptualización de profesionales en torno a la conducta adaptativa.

Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos y la redacción de las mismas.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, se despiden de Ustedes,

Atentamente

Yasna Cortés, Profesor Guía y Equipo Tesis

3. Coherencia del instrumentos con los objetivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	x		
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	x		
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	x		

Observaciones: APORTES CONSIDERADOS

4. Idoneidad del instrumento con los objetivos:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	x		
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	x		
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	x		

Observaciones:

5. Idoneidad del lenguaje utilizado:

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Instrumento 1 Entrevista a Educadoras	x		
Instrumento 2 Entrevista a Profesionales	x		
Instrumento 3 entrevista a Niños, niñas y/o adolescente	x		

Observaciones: SIN OBSERVACIONES

RESULTADO DE LA REVISIÓN	
Escriba su nombre y firme en recuadro que establece el resultado de la revisión, se agradece profundamente su colaboración	
Nombre Evaluador	Vanessa Vega Córdova
Aprobado	
Pendiente	
Rechazado	

Anexos IV: Transcripción de las Entrevistas

Aldeas Infantiles S.O.S. de Quilpué

- Educadoras

Entrevista: E-A-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: E-A-SOS
E: Primero es su edad
E-A-SOS: 58 años
E: ¿Y cuánto tiempo lleva trabajando acá?
E-A-SOS: 28 años, voy a cumplir 29 en 3 meses más
E: ¿En qué consiste su trabajo dentro del hogar?
E-A-SOS: Soy madre SOS, consiste en que tenga un grupo de niños, en este momento solamente tengo niñas, yo soy como la mamá, las tengo que llevar al colegio, al médico, ir a reuniones, las compras, todo lo que hace una mamá es la pega que hago yo
E: ¿Y cómo valora su función dentro del hogar? ¿O como siente que las demás personas valoran esa función?
E-A-SOS: No, no sé, yo creo que bien, si llevo harto tiempo, yo creo que bien, y bueno a mí me gusta lo que yo hago, yo creo que lo más importante es el que el trabajo que tú hagas es el que a ti te guste, si igual tiene altos y bajos porque los niños de acá son mucho más complicados que los niños que yo crié hace 29 años atrás po, esos son, los tiempos han cambiado y uno se tiene que ir adaptando,
E: ¿Y cómo es su relación con los niños, o las niñas en este caso?
E-A-SOS: Buena, o sea de repente igual que cualquier mamá, o sea cuando uno de repente ellas quieren doblarte la mano porque yo tengo puras adolescentes así que es más complicado pero buena, o sea yo trato de que sea agradable y que ellas sepan que, o sea, hay alguien que tiene que elegir, hay alguien que tiene que mandar, porque cuando tú eres adolescente tú quieres hacer, uno quiere hacer lo que uno quiere, entonces tienes que tener a un adulto ahí frenándote, pero bien, en general bien.
E: Y la relación suya con los profesionales que trabajan acá
E-A-SOS: Bien, (...) o sea, tenemos buena comunicación porque, eh, yo trabajo, voy informando todas las cosas buenas y malas porque hay que hacerlo así, o sea, hay cosas positivas, cosas negativas, las tiene uno que ir informando para

ayudar a los niños, se supone que los psicólogos y los asistentes sociales están para eso,
E: ¿Y según lo que usted ha observado como son las relaciones entre las niñas con sus pares?
E-A-SOS: Mm, buena, pero de repente igual, igual pelean, son puras mujeres, las mujeres somos más complicadas que los hombres, o sea de repente las chiquillas igual pelean, discuten, pero en general es buena,
E: ¿Y de las niñas con los profesionales?
E-A-SOS: Bueno, a ningún niño le gusta ir a psicólogo, si cuesta harto que acepten, pero yo diría que bien, no súper bien, pero bien
E: ¿Y de las niñas con personas externas al hogar? por ejemplo si tienen contacto con la familia, con sus compañeros de curso
E-A-SOS: mira en general bien o sea las que son más complicadas se han ido como adaptando a lo que uno tiene que hablar todos los días, porque de repente ah es que una me miró feo ah es que esto no me gusta y le digo pero la vida es así, uno se va a encontrar con gente agradable, con gente desagradable, ellos tienen que aprender que la vida no porque alguien te caiga mal tu vai a hacer tonteras, solo tienen que ir adaptándose, y yo todos los días le s hablo lo mismo, porque yo a veces voy por la calle, voy tranquilamente por la calle y uno dice alguna estupidez entonces ellos quieren que, (..) ellos son menos tolerantes nuestros niños, son menos tolerantes, porque uno tiene que hacer todos los días, hablando como (...)
E: ¿Y según lo que ha observado también, como es la relación de los niños con sus familias?
E-A-SOS: Bueno, en este momento tengo dos no más que tienen relación con su familia biológica y es buena, los demás no tienen relación con su familia
E: ¿Y ustedes no tienen relación con las familias de los niños?
E-A-SOS: De las que, de las que están visitadas si, o sea lo obvio po, si la vienen a ver yo tengo que conversar con ellos, solo un tiempo en la casa po, si ellos vienen, ponte un caso en el almuerzo lo invitan a almorzar si va a la once lo invita a tomar once porque es la familia de ellos, o sea tú no puedes dejarlos a ellos fuera y no, yo lo integro, en mi caso siempre he integrado a la familia de los niños.
E: ¿Y cuáles son sus expectativas hacia los logros que puedan tener las niñas?
E-A-SOS: Ojalá que sean todas, bueno, lo ms importante yo espero que sean buenas personas, personas de bien, y que todas logren alguna, algún, eh, o sea, mi meta es que todas salgan de la enseñanza media, primero, porque ahí van quedando en el camino de repente y después ya teniendo la enseñanza media asegurada que estudien otra casa, un técnico, una universidad, o un oficio pero minio que tengan enseñanza media, de ahí optar para arriba, porque sin

enseñanza media no hay nada, es es mi meta hacia ellas, espero que la de ellas sea más arriba todavía
E: ¿Y qué acciones se hacen como para que ellas cumplan con esa meta o con esa expectativa?
E-A-SOS: Ah incentivarlas, todos los días que estudien, nada más que eso, y mostrarle, o sea decirles, que vean la realidad no más por, o sea el trabajo lo que te piden, si en todos los trabajos te piden cuarto medio, y que tienen que ser, no ser groseras, no ser atrevidas, porque ponte un caso de repente si tu contestas mal en un trabajo chao no más por o sea es que tienen que ir, yo trato que se adapten o sea como te explico, que ellas sean como te voy decir, buenas personas o sea no que tengai que andarte arrastrando por esa cuestión no, puede ser, que se respeten ellos, cuando tú te respetes te pueden respetar los demás, eso
E: ¿Y considera que el contexto de las niñas, del contexto del cual venían influye en su actuar cotidiano?
E-A-SOS: Las niñas que yo tengo ahora, en este caso hay 3, hay 2 que llegaron prácticamente guagua acá, o sea se han criado acá, otra llegó, las otras 2 que tengo llegaron de 5-6 años, chiquititas igual, y hay una sola que llegó más grande y es la menor de todas, la que más ha costado porque llegó grande, entonces cuando llegan los niños más grandes cuesta que se adapten
E: ¿Y entonces de este contexto que es lo que ve como positivo y negativo?
E-A-SOS: Lo positivo bueno cuando los niños llegan más chiquitos y más fácil que se adapten o sea bueno igual nunca se adaptan, pero es más fácil, cuando, perdón, cuando llegan un poco más grandes como que cuesta, les cuesta más pero uno les tiene que explicar, porque a veces se echan la culpa ellos que ellos están aquí por culpa de ellos, te echan la culpa a ti, o sea uno a uno, entonces uno tiene que explicar que no por, que no es culpa de nadie sino que fue la vida no más que les tocó vivir a ellos o sea porque yo no les puedo decir otra cosa, o sea independiente por las causas que lleguen tu no, tu, además y se entiende que es por culpa de la familia, ellos van a odiar a su familia entonces hay que buscar otra alternativa, decirles que bueno, les tocó eso y por alguna razón no más, es la única respuesta que les doy siempre.
E: ¿Y ha recibido alguna capacitación dentro del hogar?
E-A-SOS: ¿Yo? sí, sí, muchas,
E: Pero como por ejemplo
E-A-SOS: Nosotras...
E: O las más recientes
E-A-SOS: No me acuerdo, pero em, ponte un caso, hemos recibido capacitación para tratar al adolescente, em, el tema de la droga, el tea de l esta cosa de la

adaptación, eh, tiene un nombre pero no le mostrí los nombres ahora. Hace tiempo atrás yo y otras compañeras hicimos un diplomado para la universidad santo Tomás y yo lo hice sobre el déficit atencional y la hiperactividad y también para tratar eso porque yo tampoco, uno tampoco sabe y ahora | ya sé cómo es y después de todo ustedes sabrán como es, y que los profesores no tienen ninguna paciencia con los niños así, y eso a mí me ha complicado porque he tenido muchos niños y niñas así y los colegios los discriminan, y eso tendría que cambiar en este país, o los echan pa' afuera, porque son los niños molestosos y no es así por', ellos no pueden estar quietos no más, no pueden, y punto. Y a mí también, tampoco sabía, o sea cuando yo hice todo ese estudio ahí tú, yo ahí aprendí hartas cosas, entonces tú, uno tiene que mirar con otra, con otra visión

E: ¿Y conoce lo que es la conducta adaptativa?

E-A-SOS: La conducta adaptativa, me imagino que es una cosa que uno va aprendiendo, cosas que no se, que, mandar los niños al colegio, pienso yo, no sé si estoy equivocada, que aprendan a manejarse ellos solos, que aprendan a hacer autovalentes, bueno eso yo soy bien pesada, o sea pesada en el sentido de, ellos, que hagan cosas solas por, o sea que tengan, ponte un caso se quiere ir a comprar al centro, pucha a estas alturas tu eres grande, tu puedes ir sola, o sea que vayan al centro solas, o sea todas las niñas se manejan solas, la única que hasta ahora no se maneja sola es la (...) pero ella está saliendo con su tía, la tía, así que ella la lleva a su casa, así que eso lo está viendo ella, pero las demás situaciones surgen solas

E: Eh, para lo que nosotros hemos estudiado sobre la conducta adaptativa, tiene que ver con el aprendizaje de la lectura, de la escritura, del manejo del dinero, seguir instrucciones, y además ligado también como a la parte conceptual que eso como del colegio, lo social, como ellas interactúan con los demás, y la parte práctica que es como ya, eh, manejar el dinero, hacer intercambio de, o manejarse sola en el transporte público,

E-A-SOS: Todas se manejan, es todo lo que ves tú, (...) ellas se manejan eh, viajan todas, o sea hay dos que van en transporte escolar, las más chicas pero las demás todas se manejan solas, es que son niñas grandes porque yo tengo niñas de 13, 14, 15 y de 17 años entonces ellas se tienen que manejar solas,

E: ¿Y acá se hacen acciones para poder como desarrollar estos hábitos?

E-A-SOS: ¿Acciones como qué?

E: Por ejemplo que se les enseñe a utilizar el dinero, a...

E-A-SOS: Ah obvio, tu, ponte un caso de que las mande a comprar, mira, primero con un billete más chico si cuando son más chicas, después les digo si tienen que fijarse en lo que tu gastas, lo que tú, te cobraron, ya, supongamos le pasé $5000 y gastó $1450, que le den la boleta y el vuelto que lo den bien, así, sí, porque

nosotros además que nosotras trabajamos con boleta, tenemos que rendir todos los meses todo lo que yo gasté en el mes con boleta, entonces si a mí se me pierde la boleta tengo que poner la plata yo, entonces a mí tampoco me conviene que se me pierdan las boletas entonces le explico a los chiquillos, si tu pierdes las boletas, esta plata la voy a tener que sacar de algún lado, entonces eso no es la idea, la idea es que todos se manejen, pero saben comprar, en general saben comprar

E: ¿Y cómo es una rutina diaria en el hogar?

E-A-SOS: Ya, de lunes a viernes ahora que están en el colegio nos levantamos a las 6, porque ustedes saben que las mujeres nos damos como cien mil vueltas antes de salir, sí o no? que se miran para allá, se miran para acá, entonces oye, si van con uniforme, igual por, entonces para que no se atrasen, a las 6, porque unas se van a las 7 y otras se van a las 7:30, igual todas a la misma hora para que (...) pero igual de repente cuando están los dos baños ocupados y justo una quiere entrar por, pero eso es típico, pero ya después se van las chiquillas y después yo me quedo sola y me pongo a hacer las cosas diarias de la casa, si tengo que ir a comprar aprovecho en la mañana que estoy sola a hacer todo lo que no puedo hacer en la tarde lo hago en la mañana

E: ¿Y en la hora de cuando ellas estaban de vacaciones?

E-A-SOS: Ahí nos levantábamos más tarde, nos levantamos más tarde, entonces todo se hace más lento, si por, o sea como vacaciones, o sea no tampoco a las 3 de la tarde pero ponte que yo por ejemplo yo tuve, yo más allá de las 9 no puedo estar acostada, o sea quisiera estar acostada pero si me despierto después e tengo que levantar, entonces yo esperaba un rato y me levantaba me duchaba, me vestía, y después las despertaba después tomaban desayuno, a veces algunas se iban a acostar de nuevo, se querían levantar, depende por, si esa cuestión, además que las adolescentes son buenas para dormir, o sea cuando una es adolescente es así

E: ¿Y hay tiempos asignados para hacer os deberes escolares las tareas?

E-A-SOS: Sí, ellas cuando llegan del colegio comen y las que tienen tarea, no todas les dan tarea, tienen que hacer sus tareas, y si piden ayuda yo las ayudo, entonces si no piden ayuda no porque eso tienen que aprender también y ellas, o sea, si no, yo no soy adivina si tienen tareas, entonces a las más grandes igual les pregunto porque dicen no, no tengo, después se van a acostar, ay, tía que tenía que hacer esta tarea, no pero a esta hora ya no, o sea, yo soy, me gusta la responsabilidad, o sea yo no voy a dejar todas las cosas, si yo sé que tengo que hacer un trabajo no voy a esperar al último día para hacerlo, o sea si tú lo haces ahora vas a tener más días libres, más tiempo para ti, o sea, siempre estoy incentivando que hagan las cosas del, en el momento, no dejar todo a última hora

porque a lo mejor ellas tienen una tarea, no la hizo, mañana las dos no las hizo, después se le va a juntar todo, y al final después las van a hacer a medias, en cambio si las van haciendo de a una les va a ir mejor
E: ¿Y hay tiempos designados por ejemplo para la recreación o el descanso?
E-A-SOS: Obvio po', si ellas llegan, todas llegan entre las 4 y 4:30 de la tarde, y 4 días a la semana salen a la 1 y llegan a las 2, entonces ellas llegan, se cambian de ropa, comen, de ahí hacen tareas las que tienen que hacer tareas y algunas se ponen a ver televisión, otras se ponen con su teléfono a chatear con sus amistades, o salen a jugar, depende, por ejemplo, si ellas lunes y martes hacen futbol, y una de las niñas le gusta el futbol, y ella va, ella además de futbol va al colegio ayer fue a un taller de baile porque a ella le gusta bailar y el día miércoles hay un taller, van al taller de baile o sea es que depende de lo que a ellas les gusta, tampoco a algunas que no les gusta, hay unas que pueden estar todo el día mirando tele, porque las niñas están pero tú no puedes obligarlas a que salgan, o sea ..
E: Ellas lo deciden
E-A-SOS: ¿Sí o sea si por, si ya son grandes, o sea ellas son grandes, no son chicas, alguna otra pregunta?
E: No, esas son todas las preguntas

Entrevista: E-B-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: E-B-SOS
E: Bueno, lo primero es saber su edad, si es que la quiere decir
E-B-SOS: Eso es un tema, 51
E: Eh, ¿cuánto tiempo lleva trabajando acá?
E-B-SOS: Acá en aldeas, yo llevo en mayo cumplo 23 años
E: ¿Y en qué consiste su trabajo dentro del hogar?
E-B-SOS: Eh, educadora de trato directo
E: ¿Y cuál es su función?
E-B-SOS: Todo, todo lo que compete a una casa, más que lo doméstico, o sea, aparte de lo doméstico está la educación de los chicos, la orientación y las vocaciones dependiendo de sus capacidades. En este minuto tengo a un joven que el próximo mes ya se va a hacer su servicio voluntario, servicio militar voluntario a la escuela y va a seguir estudiando dentro de la escuela, eh, eso es por un lado con él. Otros chicos, tengo dos chicos con problemas de aprendizaje severos, están en un colegio especial y estamos viendo sus intereses, estamos

en conjunto, justamente ahora estoy eh, en vías de cambiarlos de colegio porque no estoy conforme con lo que le está entregando el colegio, estamos viendo otras posibilidades con uno de ellos, el otro sigue porque ya eso también uno va viendo si va aprendiendo o no, está en un nivel más alto, este chico que tengo no lo voy a nombrar, eh, uno de los chicos tiene trastornos de aprendizaje severos, y estamos trabajando en, buscando las redes tanto de aldea como externas, está con neuróloga, no está con tratamiento de fármaco todavía, estamos con, justamente vengo de allá de la psicóloga y vamos a hacer algunas terapias juntas para yo también solicite herramientas como trabajar, porque no soy experta en la materia, puede tener otros conocimientos. eh, en uno de los casos de todo lo que hay, es lo que me ha tocado en estos años y un chico de intensa complejidad, siempre he tenido niños como muy activos y con harto nivel de cognitidad bastante alta, eso es por un lado con un chico, con el otro chico tengo un problema de conducta severa, está con tratamiento psiquiátrico, neurológico y estamos probando medicamentos en el sentido de que si no va con uno va con otro ya recién comenzamos hace un mes y tiene serios problemas en el colegio de conducta, se fuga constantemente del colegio y acá dos veces ya se ha fugado, con la buena suerte que vuelve, no así el momento que está súper bien, muy bueno para estudiar, cuando lo quiere estudiar, trabajamos en la casa pero su hiperactividad le juega en contra muchas veces, con la otra chica que tengo hoy día voy a tener, tengo 8, tenía 7, tengo una niña, tengo (...) la niña está también con tratamiento psicológico pero justo hoy la dieron de alta, ha superado algunas falencias que tenía de su pasado, eh con ella es muy buena alumna, muy buena niña, no tiene problemas de conducta, ni en el colegio ni en la casa, los míos son todos adolescentes, y ella está en la preadolescencia, está muy preocupada porque le llegó su menstruación por primera vez, bueno ya se lo había conversado, lo que iba a venir, lo que le iba a pasar, y lo que le puede pasar si no se cuida.

Nosotros tenemos que dar una orientación eh, muy fuerte de repente a los chicos cuando tienen que tener la capacidad de decir lo que va a pasar, por ejemplo en este caso la niña sabe tomar las cosas, nosotras las mujeres tenemos que cuidarnos de muchas cosas, cuidarnos nuestras cosas, la parte sexual, yo les hablo mucho de la parte sexual, lo que puede pasar, lo que no puede pasar, el año pasado terminamos con una dosis de colegio con la inyección del papiloma, y se lo tuve que explicar, y le pregunté si lo quería tomar me dice que si, entonces le pusieron su segunda dosis y le dije, le expliqué para qué lo que era la inyección, y lo tomó muy bien. También le dije que desde ahora ella con su menstruación tiene que cuidarse y bueno siempre le he enseñado a cuidarse de sus partes intimas a todos, y ahora más que nunca porque puede venir un embarazo no deseado, y para eso ella sabe que estamos abiertas para decirles lo que es la sexualidad,

para que no se vaya a enterar por sus pares. A los chicos igual, siempre les doy una clase de lo que se tienen que cuidar, de los preservativos, de que obviamente nunca le van a decir a uno que tienen su actividad sexual, porque generalmente lo hablan entre pares, entonces yo les digo que esto puede pasar y esto no puede pasar y las enfermedades que se pueden pegar y ser padres antes de tiempo que les va a traer un millón de dificultades, uno siempre tiene que estar abierta a la realidad, la realidad, los niños pueden habar ustedes entre ustedes, pero no es lo mismo que le diga un profesional o la persona que está viviendo con ustedes eso es con los niños, yo tengo una relación media especial, porque la adolescencia no es fácil, siempre he tenido la suerte de hablar con adolescentes, siempre les estoy conversando de la vida, preparándolos también para el día de mañana, y explicarles lo que es la realidad y lo que viven ellos adentro es una realidad totalmente diferente a lo que viven afuera, y prepararlos para su independencia eso les puede gustar, con respecto a los chicos.

E: ¿Y cómo valora su función? como mamá o como educadora de estos niños

E-B-SOS: Yo lo valoro bien po', o sea uno siempre está pidiendo asesoría de repente en algunas partes porque uno no es psiquiatra ni es psicóloga ni tampoco soy orientadora, es lo que a mí me han enseñado, y lo que uno puede más menos prevenir, yo me siento muy a gusto con lo que estoy haciendo.

E: ¿Y cómo es su relación con los niños?

E-B-SOS: Medianamente buena, digo medianamente buena porque de repente hay cosas que uno le está llamando la atención por lo que no debe hacer y darle su explicación de lo que yo estoy diciendo, (...) yo le digo que no tengo ningún problema con que se molesten pero algún día lo van a agradecer, no es mala tampoco no es pésima pero si tenemos hartos vínculos hablamos de todo yo siento cuando un abrazo es de verdad y cuando un abrazo no es de verdad y ellos igual es reciproca la cosa pero generalmente ellos me cuentan su cosas, después de todo el berrinche que pueden hacer, terminan llorando y cuentan su intimidad digamos, parte de su intimidad porque no la cuentan toda y yo obviamente sé porque está llorando pero ahí hay cosas que uno no puede llegar más al fondo porque lo puede dañar y para eso están los profesionales.

E: ¿Y cómo es su relación con los profesionales?

E-B-SOS: yo acá tengo buenas relaciones con los, por mis duplas digamos, con el jefe, con todos, generalmente yo siempre vengo informando lo que esté pasando, lo bueno y lo malo, tengo buenas relaciones con las duplas,

E: ¿Y según lo observado como son las relaciones entre niños con sus pares?

E-B-SOS: La relación es buena y es mala, es buena en el sentido de que son muy solidarios entre ellos pero de repente confunden la solidaridad con las cosas que pueden hacer ajenas, en qué sentido, de que de repente vamos yo te regalé esto

pero esto no era mío era de terceras personas, entonces yo les digo que eso no se debe hacer, no tomar lo ajeno, que no es siempre, es una vez de repente pero entre ellos si son solidarios también, pelean. Yo tengo grupos de hermanos y se pelean de repente pero eso es común del diario vivir, también uno tiene que decir que no se debe pelear, que la violencia no es buena en ningún sentido y una ahí tiene que ser firme

E: ¿Y la relación de los niños con los profesionales?

E-B-SOS: No es mala, es buena, no así de repente con los profesionales, porque yo he tenido que intervenir, de hecho ayer pasó una situación y yo, o sea a mí me gustan las cosas justas, y si yo veo que alguien está haciendo mal la pega yo se lo digo, a lo mejor yo caigo muy mal por decir las cosas y yo se lo he dicho acá y ello ya me conocen los profesionales. Yo siempre voy a defender a un niños cuando tienen la razón, eh las diferencias yo también las vi en un colegio años atrás y llegaba hasta la ultimas. Cuando un niño te está diciendo la verdad yo los conozco, los conozco cundo me mienten y los conozco cundo me están diciendo la verdad y en esa situación la verdad la está diciendo la niña y la cosa realmente se tiene que comprobar y habían pruebas contundentes, definitivamente yo pesqué a la niñita y la saque del colegio lamentablemente tuve que cambiarla, porque le estaban haciendo bullying los adultos aparte de los niños eran los adultos y eran una evidencia que estaba latente. eh con este chico que hoy día tengo, el chico que hoy día tengo también le estaban haciendo digamos especie de bullying y yo lo hice ver con la profesora y con la personal del colegio al final yo pedí la reunión caqui con mi dupla y fuimos se conversaron las cosas entre profesionales y se llegaron a acuerdos, yo lamentablemente no tuve una buena recibida el primer día de clases de este año de este chico yo le dije yo no soy conflictiva pero si cuando yo se que molesta yo es un montón de cosas pero a ud no le voy a aguantar si la pelea es entre dos niños que a un niño lo suspendan y a otro no, no, igual dad de derechos para todos. Entonces ya quedamos como que (...) quedamos en acuerdo y espero que se cumpla.

E: ¿Y cómo es la relación que tienen niños con personas externas al centro? por ejemplo con voluntarios, con compañeros de curso, o personas que lleguen aquí...

E-B-SOS: Aquí de la primera vez que conocen a alguien son como retraídos porque a lo mejor le ... pero ellos tienen prohibido subirse a autos, hablar a desconocidos, independientemente si dice está aquí en la aldea, toda razón, está aquí en la aldea pero yo no lo conozco , los profesionales no sé si lo conocerán y ara eso tendrán que pasar por un conducto regular que son los profesionales con nosotros le da todas las explicaciones habidas y por haber, pero generalmente es normal, aquí hay un jardinero y todos los chiquillos lo quieren, porque también ven

en ellos, en él, la figura paterna, generalmente nos ven a nosotras como figura materna también es bueno tener una figura paterna y también tiene que pasar por un rigor que hay acá por protocolo, y es bueno, no es malo, no así cuando uno les dice hay gente mala y buena, cualquier persona te va a pasar hasta un dulce y eso lo tienen prohibido los niños y los grandes prohibido recibir cosas extrañas a personas desconocidas porque yo ya, hay mucho... acá, no acá, ahí en otros centros tuve, tuvimos una mala experiencia con un dulce, que venía con droga, entonces yo ahí aprendí que no se debe recibir nada más, y ellos lo saben. Y eso les ha quedado como muy marcado, a lo mejor eso es una falencia mía pero también en el fondo yo lo hago por precaución.

E: ¿Y cómo es la relación que tienen los niños con las familias en el caso de que exista?

E-B-SOS: No hay, hay chicos que a ver están recién yo ya tengo chicos que llevan 5 años acá, conmigo y están recién haciéndose, se les está haciendo un acercamiento familiar con una abuela y resulta que entre la abuela y a madre ay conflictos y yo de repente con los niños yo soy súper ... los niños nos cuentan todo, sin que yo les pregunte como le fue, porque yo tengo la técnica de que ellos me cuenten, y el chico me dice que que si le gusta ir pero que se aburre también lo entiendo porque está la abuela, la hermana una hermana de una de las chicas que esta con ella y la otra chica, son mujeres y es el único hombre, obviamente que se va a aburrir en un departamento chico pero es su realidad. Entonces le digo pero es tu abuelita y tienes que estar con ella. Y es que yo quiero en aldeas entonces yo también veo eso a los profesionales se los hago saber, ellos son los que también determinan la situación, porque tampoco se puede cortar un vínculo pero cuando hay cosas que son importantes en este sentido yo las conozco porque hay algo que está pasando ahí. si la mama y la abuela tienen rivalidades de repente le cuentan a los niños y eso yo cuando yo tengo oportunidad yo los, aquí yo tengo una dupla, yo primero le digo a la persona que los problemas entre adultos son de adultos que no tienen por qué saberlos los niños, que los niños me llegan contando cosas y yo le digo al psicólogo, usted es psicólogo usted lo atiende, no vaya a creer que eso es cosa mía, usted verá y después me llaman y efectivamente es así, entonces yo digo claro ustedes tienen que ver, porque yo soy una persona no más, ... situaciones más o menos delicadas, no es mala en cambio yo tengo otro chico que tienen problemas en la casa y sus papás están ... el de repente me cuenta cuando da la crisis, después baja, y dice tía es que yo no quiero estar aquí mira hay muchos niños que no quieren estar pero la verdad uno tiene que buscar las palabras adecuadas para decírselo, yo lo informo porque me dice yo tengo una abuela yo tengo un tío yo tengo un, entonces le digo eso no s mi pega pero conversar lo que podemos solucionar ahora. pro para eso están los

profesionales y ellos son las personas que tienen que ver estas situaciones, no soy yo, porque para los niños ellos piensan como niños, que creyendo que contándome las cosas a mi voy a pescar la camioneta y yo voy a salir, y digo esa no es la solución, yo los tengo que cuidar a ustedes, esa es mi misión, velar por ustedes, ellos son súper inteligentes y me dicen pero eso también es velar, toda la razón, pero aquí hay un protocolo y ahí como se queda, se agrieta, eso es difícil, es difícil para uno y para todos

E: ¿Y cómo es la relación que tiene si es que la tiene con la familia?

E-B-SOS: Yo no tengo dramas con la familia me conocen muy bien porque llevan años mis cabros, ahora tengo uno que llego uno esta semana así que no puedo decir mucho de él, eh, yo les digo las cosas, yo soy muy franca para decir las cosas cuando yo veo que uno tiene que observar las visitas, yo tengo visitas vigiladas, son dentro de la casa cuando yo veo que se están pasando más de la cuenta de lo que tienen que contar yo las paro y se enojan me ... pero a mí me da exactamente lo mismo lo que hagan conmigo, a mí me interesa que la privacidad del adulto que son cosas fuertes no tienen por qué saberlas los niños pero yo las paro. pero dentro de todo mala no era , no es mala, manejamos whatsapp, teléfono, facebook, cualquier cosa conmigo, de repente cuando yo veo que me preguntan mi dupla, que los niños no ven mucho a su mamá yo digo ... que llame a la mamá y quiera hablar, sí, también hay otro chico que tiene prohibido habar con su papá por problemas judiciales entonces ya me agarre el otro día con la mama digamos, porque de su celular la hizo llamar y uno de los chiquillos es dio cuenta y fue a avisar, yo no voy a castigar al niño porque la culpa no es del niño es del adulto, son adultos muy especiales, pero dentro de todo en general es buena,,

E: ¿Y cuáles son sus expectativas hacia los logros que puedan tener los niños?

E-B-SOS: Que ellos salgan algún día de acá, que sean grandes personas y que sean lo que, yo no pido q sean doctores ni mucho menos pero q sepan defenderse en la vida y los pocos logros que tengan los mantengan en la vida ene l futuro, yo digo si van a hacer un panadero, que sea el mejor panadero y que haga el mejor pan, porque no, no así como nuestros padres nos exigían antiguamente, que poco ms tenías que ser la mejor doctora del mundo y te voy a seguir queriendo mucho más, no, yo eso yo lo hubiera dicho que no me gustaba y lo .. que a lo mejor mis papas les gustaba pero era esto lo que a mí me gustaba, o sea, yo les digo, dependiendo de sus capacidades, que sean el mejor panadero, el mejor no se lo mejor, no sé, por decir una chica que yo sé su capacidad porque yo es lo que quiere estudiar, entonces que sea la mejor enfermera, y yo les digo a los niños, uno primero que profesional tiene que ser uno mejor como persona y para eso desde ahora, desde chiquitito, de chiquitito tiene que formar, uno primero que

nada, más que un profesional tiene que ser una mejor persona, todos cometemos errores pero quiero ser la mejor persona, voy a tener, me va a ir muy bien en la vida, no pensar tan alto tampoco porque pensar alto te hace mucho daño uno tiene que ir bajando de repente porque los chiquillos tienen la expectativa muy alta pero sus capacidades todos sabemos que puede llegar más
E: ¿Y considera que el contexto que provienen los niños influye en su actuar cotidiano?
E-B-SOS: Sí
E: ¿En que lo evidencia?
E-B-SOS: Por ejemplo ene l actuar de los niños yo veo la violencia que tuvieron en su pasado los condena, y eso es una tranca digamos, que si no la trabajamos ahora la va a tener el resto de su vida, yo tengo chicos que hoy día son profesionales pero todavía nos visitamos, ellos me dicen todavía me queda esta tranca, trátatela, no hay edad, todavía uno desde afuera como que los tiene que empujar, tienen 31 32, tienen que empujar, pucha, ganas plata eres profesional, tienes amistades tienes esposa tienes hijos y tienes este problema y hoy día te lo puedo contar, porque los niños quieren saber de dónde vienen, y llegan acá y yo digo mira yo no te voy a contar lo que nunca pude contarte pero ahora eres adulto ya no tienes nadie y esto paso en tu familia pero hay una carpeta y yo ahí no tengo acceso, pero ayudo en grandes cosas y tampoco las va a hacer, esto es lo que tu viviste, entonces uno tiene que ir más allá con los chicos, de hecho yo le digo aquí al psicólogo de repente el pasado de los chicos los condena, porque tienen, porque si por las actitudes, empecemos primero por la concepción como fue su embarazo0 que tomo?? ¿Qué hizo?, ¿intento esto? no le echamos l culpa,... y segundo, el adulto, yo no sé, ahí hay un tema generalmente en la droga o de alcoholismo empecemos desde ahí no pidamos más yo lo sé yo les pido a los chicos que estudien que salgan adelante un montón de cosas pero hay cosas que tenemos que irlas viendo, para eso están los psicólogos los psiquiatras y ahí estaos nosotras que teneos que apoyar
E: ¿Y qué elementos positivos y negativos observa de ese contexto?
E-B-SOS: Elementos positivos yo creo que los chicos están asumiendo de que están adolescentes, su realidad, y negativo te puedo decir eso, el pasado todavía los condena y si no trabajamos en u buen tratamiento terapéutico yo soy muy exigente, no los vamos a salvar. yo aquí tenemos un jefe, el jefe tiene otra persona, jerarquía cierto, nosotros en las reuniones decimos ya está bien, no me las quiero dar de linda pero la solución está por este lado, a veces el personal no da abasto estoy hablando de personal de todo tipo en qué sentido el profesional ya po busquemos un psiquiatra contrata a un psiquiatra, tenemos que esperar una red afuera tenemos que buscar dependiendo de los casos que son fuertes, ya po

un caso especial particular y todo el cuento, solución, busquemos una persona un psiquiatra, por ultimo nos extiendan una.. Y nosotros vemos cómo vamos a comprar. si no más allá terapeuta ocupacional, trabajemos directamente con el grupo porque yo no soy psicóloga pero económicamente bueno movámonos por otros lados trabajemos hoy he exigido aquí, yo digo, ustedes dada su situación de este niño pidamos que vinculo puede haber detrás porque a lo mejor el personalizar a un niño es bueno, yo tengo un caso que es muy conflictivo en la casa el más conflicto, apareció un señor que venía a hacer donaciones, y se acercó a mí el niño y me dice sabe que este caballero quiere hablar con usted no sé qué, le dije ya, pase, y me contó me dijo quién era que hacia todo el cuento, entonces le dije mira hay un servicio social, psicosocial que tiene que pasar por ahí conductos regulares y veamos la posibilidad, trabajamos para eso y el chico ya tiene dos visitas y le ha hecho bien porque, porque yo observo que el niño le hace falta que le diga aquí estoy, porque yo no puedo hacer diferencia con ninguno de los que están ahí, yo soy para todos iguales equitativa, todos iguales, si tenemos un pedacito de pan, todos comemos un pedacito de pan, nadie más, y de repente los niños se dan cuenta yo la niña le tenía un, estaba enferma del estómago, comida especial, y por qué? porque ella fue al médico, aquí esta, y no p puede estar comiendo lo que comen ustedes y eso les puede pasar a cualquier de ustedes, eso es lo que yo te puedo aportar

E: ¿Y antes mencionó sobre sus expectativas hacia los logros, qué acciones lleva a cabo para favorecer esto?

E-B-SOS: Que acciones, yo creo que el apoyo que uno le puede estar dando, herramientas, em, exigirle a los chicos dependiendo de sus capacidades, exigir exigir exigir, para que logres sus objetivos

E: ¿Y ha recibido capacitaciones dentro del hogar?

E-B-SOS: Sí

E: ¿De qué?

E-B-SOS: Una charla, un taller de sexualidad, varios talleres de sexualidad, yo he tenido problemas sexuales, tuve, tiempo atrás, problemas sexuales que yo pedí talleres pedí capacitación también hemos hecho cursos de la visión (...) también ha habido problemas con drogas, vinieron gente espera a darnos charlas, nosotros siempre estamos solicitando capacitaciones,

E: Conoce lo que es la conducta adaptativa?

E-B-SOS: La precaución, la conozco por conducta adaptativa y el decir ten cuidado, que no se po, al cruzar la calle ve a todos lados, yo le decía anteriormente no hables con desconocidos. Para mí eso es una

E: Desde lo que hemos estudiado nosotros en la teoría la conducta adaptativa la entendemos como desde 3 ámbitos que pueden desarrollar los niños, las

habilidades sociales, las habilidades prácticas y las habilidades conceptuales, que van referidos a como ellos aprenden l lectura, a escritura, como pueden manejarse en la calle, manejar el dinero, movilizarse y también establecer relaciones interpersonales. ¿De acuerdo a esto, cree usted que los niños en la residencia desarrollan estas habilidades?

E-B-SOS: A ver, los míos son muy independientes, yo los mando a comprar, les mando plata, por ejemplo el más grande yo le digo sabes que no puedo salir hoy día, me puedes hacer una listita y yo te debo la plata, claro que te traen vuelto, tía gasté tanto, si acaso calcularon, no tengo problemas, o les digo saben que ustedes son grandes vayan a comprar su vestuario, ellos manejan, yo los he mandado a depositar, cosas personales mías, el otro, las niñas, también saben, viene a comprar, sabe, también sabe andar en la calle ayer por primera vez, anduvo sola, tuvimos que hacer un trámite ella tenía que irse al colegio y yo tenía una reunión, y se fue con una apoderada más´3 niñitas en el colectivo y yo como que me asusto no me asusto, eh, (..) todos tenemos celular, calculé, llegué acá, llegaste si, pasa con la profesora, ah ya listo gracias, igual que tiene como una (...) y eso es un apoderado, es de repente aprensión, porque uno de repente es más preocupación que aprensión, a los niños igual y oles doy mis tiempos para ir y volver o de repente mandan un whatsapp y dicen tía sabe que hay una tremenda cola aquí en el banco y usted nos mandó y tenemos pa rato, ah ya pero cualquier cosa me comunica, ya, los otros chicos me piden permiso y se les pasa la hora y preguntan la hora y o andan con el celular me pinchan para que los llame y tía sabe que se nos pasó la hora pero vamos subiendo, uno tiene que fomentar la independencia, porque el día de mañana ellos van a salir de acá, van a agarrar sus maletas y ¿para dónde voy? y ¿qué hago aquí? (...) uno tiene que enseñarles lo que es la independencia, aquí la mayoría lo hace, que los niños sean independientes,

E: ¿Y en que ámbitos cree usted que l residencia y el equipo aportan en el desarrollo de estas habilidades?

E-B-SOS: Ellos siempre están conscientes, o sea ellos siempre están apoyando sus decisiones, el equipo en general, con precaución, porque hay cosas que por ejemplo no, lo niños no podrían estar todo el día afuera, si no es posible, estuvieron todo el día los niños afuera,

E: ¿Y cómo es la rutina diaria en el hogar en época de clases?

E-B-SOS: El día comienza a las 6 de la mañana y termina a las 11-12 del día, de la noche, todo el día haciendo cosas en la mañana, yendo a consultorio como fui ahora, y mandar a los hicos a dentista, situaciones en los colegios, de repente uno está aquí y llamaron del colegio y tiene que salir volando porque el niño se portó mal, porque se cayó, porque (...) montón, eso, y en la tarde ver tareas, y ese es el

día. Lunes y martes tienen taller todos, llega el día de futbol, y yo sé que significa que tengo que darles comida más temprano porque ellos tienen que cumplir con su deber, y todos ayudan en la casa un rato hay que estar detrás para que hagan algo, eso sí po, porque son re malos para lo práctico, hay que estar detrás, y no es porque uno no haga las cosas, si a mí no me gusta que me las hagan, pero es para que aprendan que afuera hay que desenvolverse y que mañana van a tener un jefe, ah no si tu jefe te va a decir te lo digo porque yo lo viví dije, yo trabajaba en el congreso la otra vez, me decían oye anda a comprarme cigarros y yo tenía 20 años le decía a los cabros, y decía pero si yo no estudié para ir a comprar cigarros, pero s no te gustaba te ibai, así de simple, eso viví yo, y eso se sigue viviendo, así que ustedes verán, ustedes son poco tolerantes, si mañana les dicen oye tienes que ir a la (...) te calzaron no más, te guste o no, uno tiene que decir no.
E: ¿Y cómo es la rutina en vacaciones?
E-B-SOS: Ah, ahí ya no hay como tantos horarios, o sea, a ver, aquí los chicos, generalmente las corporación les hace un paseo en diferentes lugares y se quedan entonces nosotros pedimos autorización a SENAME como corresponde y avisar que los niños van a estar, hay unos de los míos que no van, se quedan conmigo. em, es como relajado, ven televisión hasta un poco más tarde, es más relajado digamos, pero generalmente ellos cundo van a campamento yo me quedo sola con el que está, y el que está tiene derecho a salir también, eh, es más relajado, si tenemos que ir a algún lugar, fuimos hace poco a colliguay, el ultimo paseo que hicimos, hacemos una vida como cualquier persona afuera, dentro de un mes, porque el otro yo no trabajo
E: ¿Y existen tiempos asignados para la realización de deberes?
E-B-SOS: Sí
E: ¿Escolares?
E-B-SOS: Escolares y domésticos, a la hora después de comer ellos tienen que limpiar su espacio, en la mañana ellos dejan hecho su aseo, sus piezas, y lo escolar, lo escolar tiene que ser sagrado, o sea eso es como almorzar todos los días, terminaste el colegio (...) después salen a jugar, tienen sus actividades,
E: ¿Y para recreación?, ¿horarios para recreación?
E-B-SOS: Si, los días lunes y martes aquí tienen recreación de deporte, fútbol, pero eso eso son los que te digo yo porque a las niñas tampoco les gusta el futbol y no hay más (...) o sea, algunas niñas vinieron el año pasado a hacer zumba las amigas estaban feliz hasta yo venía, entonces se (...) le digo a la niña, pensemos que estamos recién en marzo, vemos que va a pasar
E: (Gesto de afirmación). Bueno, esas fueron las preguntas, justo.

Entrevista: E-C-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: E-C-SOS
E: Lo primero es su edad
E-C-SOS: 60
E: ¿y cuánto tiempo lleva trabajando acá?
E-C-SOS: eh, ahora en agosto cumplo 14 años
E: ¿y en qué consiste su trabajo dentro del hogar?
E-C-SOS: Educadora de trato directo.
E: ¿y cuál es la función que tiene como educadora?
E-C-SOS: soy la mamá de casa, y tengo 4 niños.
E: ¿cómo valora su función o funciones que tiene en la residencia?
E-C-SOS: yo la valoro, tengo el ego bien arriba, la valoro pero encuentro que soy la parte fundamental de la casa porque yo soy la que estoy con los niños, la que trato de educarlos lo mejor posible, enseñarles lo mejor, llevarlos a médico, o sea, lo que hace una mamá.
E: Cumple con el rol de la mamá
E-C-SOS: Claro
E: ¿y cómo cree que valoran su función? los mismos residentes, los profesionales
E-C-SOS: Bien, bien.
E: ¿y cómo es la relación que tiene con los niños de su casa?
E-C-SOS: buena
E: ¿buena?
E-C-SOS: más que buena diría yo.
E: ¿y en que lo evidencia?
E-C-SOS: es que mis niños son, ellos son muy difíciles, entonces cuando yo salgo queda el caos en la casa, no es que la tía que queda a cargo no sepa hacer sus funciones, son los niños que se rebelan y no hacen caso, son terribles ellos, porque son con problemas, ello son, están atendidos por psiquiatra, y son especiales po', entonces hay que tener una paciencia pero infinita, y yo cuando vuelvo vuelve todo a la normalidad entonces por eso yo creo que me valoran mucho.
E: ¿y cómo es la relación que tienen los niños con los profesionales?
E-C-SOS: mira, eh, buena, se podría decir, dentro de todo, porque como te digo ellos son muy difíciles y hay que saber tratarlos y si tú no sabes entrar a conversar con ellos te ponen la pared, y que no, y que no, y simplemente no trabajan, no hacen caso, nada, pero si saben llegar a ellos sí, tienen una buena conducta y se relacionan bien.

E: ¿y la relación que tienen con gente externa? por ejemplo nos habían contado que vienen voluntarios a hacer talleres
E-C-SOS: sí, ellos participan, sí, hay uno que le, él va a una escuela especial, entonces es muy inquieto, y no puede estar tranquilo ni en un lugar cerrado porque ligerito se aburre y entonces es muy dispar, anda de allá pa acá y pero igual participa un poco, el resto no, son bien participativos
E: ¿y la relación entre ellos mismos?
E-C-SOS: Hay días buenos y días malos, ratos buenos y ratos malos. De repente son muy amigos y de repente se desconocen, entonces ahí uno tiene que estar encima de ellos, o sea de, yo con ellos tengo que estar ahí, encima de ellos, yo salgo y ellos ya se miraron y ya están discutiendo. "¿Por qué me mirai?", "¿Qué te hice?", entonces yo tengo que estar casi un 100% con ellos.
E: ¿y cómo es la relación que tienen con las familias? en el caso de que existan las familias de los niños.
E-C-SOS: Mira, hay dos niños que no existe y uno que la mamá viene de vez en cuando, tarde mar y nunca y el otro tiene mejor relación con su mamá
E: ¿en ese caso cómo es la relación que tiene usted con la familia?
E-C-SOS: buena, porque uno trabaja con ellos, porque se hace un acercamiento familiar, porque siempre se trata de que ojalá que los niños vuelvan a su familia, entonces el trato tiene que ser y por supuesto con reglas porque hay familias que son demasiado patudas y entonces hay que poner límites, pero de buena manera, yo nunca me he relacionado mal con las familias de los niños, desde el primer día yo les digo las cosas, entonces nos llevamos bien.
E: ¿y cuáles son las expectativas que tiene hacia los logros que puedan tener?
E-C-SOS: bueno, yo casi ni siquiera me puedo proyectar el año, en el día a día, pero sí el año, que los chicos salgan bien del colegio, y que le, vayan superando etapas, porque los logros míos son chiquititos, son así, tengo dos niñas que me salen a las 11:30 del colegio, entonces yo ahora estoy haciendo la labor de la profesora, ellas me mandan, yo voy al colegio, me dan unas carpetas con trabajos y ellos llegan, les doy unos 15 minutos después que se cambian de ropa, para que jueguen, después a la mesa y trabajamos hasta la 1, y después almorzamos, y vuelven a descansar un rato, juegan y seguimos trabajando, porque si no, para que ellos pasen de curso, y el chico que tengo en la escuela especial, eh, el es día a día los logros, yo no me puedo proyectar a él, así, voy a decir, el va a salir de esa escuela y va a ir a una escuela entre paréntesis, entre comillas normal, y el otro chico tiene 17 años y está recién en octavo, y para mí eso ha sido un logro grande, porque lo tenía en escuela especial y ahora está en un colegio normal y ya está en octavo, eso ya es logro, entonces ahora mi meta es que el niño salga

de octavo año, ya es año, es a largo plazo, así que es prácticamente el día a día no más.
E: ¿y considera que el contexto de los niños, del que provienen, influye en el actuar cotidiano?
E-C-SOS: sí, es que ellos vienen muy dañados, entonces, como te digo yo los tengo que tener con neuróloga, psiquiatra, y todo es por sus problemáticas, y no, es cosa fuerte entonces hay que trabajarlo día a día no más
E: ¿y qué elementos positivos y negativos observa del contexto en el que estaban?
E-C-SOS: sabes que ellos de chiquititos estuvieron acá, guaguas prácticamente porque de un año tengo uno, el otro estuvo en hogar de un año también y que después se trasladó para acá y los otros dos tenían como 2 años, 2-3 años, son hermanitos, entonces prácticamente lo que ellos son es lo que se les ha enseñado acá
E: ¿y ha recibido capacitaciones dentro del hogar?
E-C-SOS: sí
E: ¿con respecto a qué?
E-C-SOS: eh, bueno, casi todas las áreas, ya sea maltrato, educación, por ejemplo del colegio especial nosotros trabajamos tanto allá como acá con el niño, entonces yo siempre pido ayuda, si yo no sé algo o no sé cómo tratar a los chicos vengo acá a la dupla y le digo que me dé la herramienta, o a la psiquiatra o a los profesores y siempre estoy, entonces como que me preparan y yo pongo todo mi empeño, así que ahí recibo bastante ayuda en ese, en ese sentido
E: ¿Conoce lo que es la conducta adaptativa?
E-C-SOS: Sí, porque con el chico de la escuela especial trabajamos así, y yo le tengo que enseñar a conocer el dinero, a que trabaje en la casa, y que por ejemplo que me lave la loza, que me haga cosas así que el pueda ser como más independiente, porque su futuro, el tiene 13 años pero la mamá no viene nunca entonces hay que ser lo más independiente
E: ¿y con los demás niños se trabaja lo que es la conducta adaptativa?
E-C-SOS: eh, también, es que ellos, es como más normal entre ellos que entienden más y todo
E: eh, ¿y en qué ámbitos cree usted que la residencia y el equipo aportan en el desarrollo de las habilidades de conducta adaptativa?
E-C-SOS: eh, yo creo que sí, bastante, porque se trabaja tanto con duplas o en casa
E: ¿y cree que lo desarrollan más ustedes o el equipo?
E-C-SOS: No, nosotros, en casa se ve más eso
E: por el tiempo en que

E-C-SOS: por el tiempo que están y los chicos como te digo yo, ellos son muy difíciles y a la persona que tiene más llegada con ellos soy yo, es la única que puedo conseguir cosas, que ellos aprendan, y los míos son tan, son como animalitos, entonces hay que trabajar, pero hilar finito para conseguir cosas, pero también lo consigo, entonces son logros bastante y se les enseña bastante.
E: ¿Y cómo es una rutina diaria en el hogar en época de clases?
E-C-SOS: 6 de la mañana bañarse desayuno, dejan hecha su cama, la barren cuando alcanzan, porque como se ponen de repente mañositos apenas alcanzan a tomar desayuno, después los vengo a dejar al bus, después llegan a la rutina que les decía antes de trabajo con los niños en sus tareas, cocinamos y después volvemos a trabajar, después juegan, ellos hacen todo lo que hace cualquier niño. Y a las 7-7:30 ellos cenan y 8-8:30 los míos están acostados, a las 6 se bañan, 6:30 más o menos 7:00 están cenando, a las 8 están durmiendo
E: temprano
E-C-SOS: la casa mía es un bullicio todo el día pero a las 8 de la tarde es un silencio absoluto, y fin de semana nos levantamos más tarde, nos levantamos como a las 9:00 porque más no les puedo pedir a ellos, son muy inquietos, y hacemos lo mismo, desayuno, ellos hacen su oficio y después la misma rutina de jugar, ver tele, juegan fútbol, tengo uno que juega fútbol el día lunes y martes, y él se acuesta más tarde porque es hasta las 9:00 y porque él es el que es más inquieto, el que va a escuela especial y hay que quemar todas esas energías, calorías que tiene, así que son 2 días que el se sale de la rutina de acostarse temprano, trasnocha una hora más.
E: ¿y cómo es la rutina en vacaciones?
E-C-SOS: Lo mismo, pero hay más libertad, se sale, se va a la plaza, o se va a la playa, van a campamento, pero ellos también duermen de lunes a viernes a las 9:00, una hora más, 9:30, y fin de semana eso es en invierno y verano yo los dejo ver tele hasta que ellos, más tarde, pero no pasan más de las 10:00 y solitos "buenas noches tía, buenas noches tía".
E: Están acostumbrados
E-C-SOS: Se van solitos, ahí yo no les digo "a la cama", sino que ellos solitos se van parando de a uno, se despiden y a la cama
E: Habló antes de los oficios
E-C-SOS: sí
E: ¿esos son impuestos por usted, o ustedes les dice que tienen que hacer?
E-C-SOS: yo les digo lo que tienen que hacer según la edad,
E: ya, no lo escogen ellos
E-C-SOS: no, pero su oficio viene a ser ellos, los míos son chiquititos ahora, antes cuando tenía, ah tengo uno grande, el, su oficio de él es hacer el baño de

hombres, y eso lo hace estando en época de colegio y verano, y los chiquititos se encargan de hacer su cama y barrer su pieza, recoger sus juguetes y ordenar, ese es el oficio de ellos no más, después ellos igual, ellos están acostados y yo vuelvo a barrer, ellos no se dan ni cuenta, porque también si no van a decir "claro, yo barrí y ella anda encima de nuevo barriendo, después no quieren hacer las cosas, o hacen el patio, recogen los papeles alrededor de la casa, esas cosas, según la edad uno le va dando oficios y el niño que va a la escuela especial me ayuda a lavar la loza, eh, lava las lechugas, cosas así, porque en eso trabajamos allá, me manda a decir la profesora, usted enséñele esto, le enseño las monedas, cuánto vale, todo eso, y le paso dinero para que compre, bueno, todos los demás también hacen lo mismo, pero según los, volviendo a los oficios, según la edad que les doy los oficios

E: Esas han sido las preguntas, muchas gracias.

Entrevista: E-D-SOS

Entrevistador: E

Entrevistado: E-D-SOS

E: ¿Su edad?

E-D-SOS: 58.

E: ¿Eh, cuánto tiempo lleva trabajando acá?

E-D-SOS: 11 años.

E: ¿Y, en qué consiste su trabajo dentro del hogar?

E-D-SOS: Eh, como educadora en trato directo yo vivo con los niños día y noche eh bueno mi labor es eh en primer lugar darle valores, hacerle el almuerzo, ir a reuniones, todo lo que hace una mamá normal en una casa lo hago yo en la casa, como si realmente ellos fueran mis hijos.

E: ¿Y cómo valora su función?

E-D-SOS: Mis hijos en mi casa bien, ellos bien, bien, nosotros tenemos un, una comunicación muy linda porque yo tengo 7 hermanos en la casa, entonces en mi casa se vive como en familia.

E: ¿y cómo es su relación con los niños?

E-D-SOS: Bien, buenísima.

E: ¿En qué lo puede evidenciar?

E-D-SOS: Em, en su comportamiento, en, en el, en la manera de ser de ellos, que ellos yo le digo ponte tu hoy día a las 9 tienen que acostarse todos, ellos 5 pa las 9 se están acostando, en su, eh en la manera de ellos de acatar todo lo que yo les digo porque ellos saben que es por el bien de ellos no es por el bien mío, no es porque yo haga las cosas porque a mí se me antojan, yo hago todo pensando en ellos, eh, lo que a mí me gustaría que hicieran conmigo si yo fuera de la edad de

ellos, no pensando en que son niños vulnerados, porque los estaría mirando de una manera diferente, yo los miro como niños normales, y los trato como a mí me gustaría que me trataran a mí.
E: ¿Y cómo es su relación con los profesionales?
E-D-SOS: Bien, súper bien, súper bien, súper directa, una comunicación a diario ehhh yo las cosas que yo no puedo eeehhh, no puedo solucionar y sé que estoy bajo un régimen de, donde estoy en una institución y hay cosas que yo no puedo determinar porque si fuera mi casa yo tomaría determinaciones, pero hay cosas que yo no puedo determinar sola y ahí me hago asesorar siempre.
E: ¿Y según lo que ha observado como son las relaciones entre los niños eh, con su pares?
E-D-SOS: M, Bien, súper, súper bien, ellos no tienen problemas de relacionarse.
E: ¿Y con los profesionales?, ¿de los niños con los profesionales?
E-D-SOS: Bien, si bien.
E: Y con el resto de las educadoras, ¿o tienen solo un trato como directo hacia usted?
E-D-SOS: El trato directo conmigo, con las demás es como de respeto pero tampoco algo que tenga mayor relevancia, las otras... esto es como vivir en un condominio, como mi vecina pero yo la respeto como mi vecina pero más allá no, no se involucran.
E: Y según lo que ha observado, ¿cómo es la relación de los niños y los adolescentes con sus familias?
E-D-SOS: Yo no tengo, ningún niño que tenga relación con familia, todos los niños que yo tengo son larga permanencia y tienen cero contactos con su familia.
E: Entonces, ¿usted tampoco tendría ningún contacto con las familias?
E-D-SOS: Ninguno.
E: ¿Y cuáles son sus expectativas hacia los logros que puedan tener los niños?
E-D-SOS: Em, la verdad es que yo no me pongo eh mayores expectativas, yo no vivo de sueño con los niños, vivo de realidades con los pies bien puestos en la tierra, lo que si siempre digo que yo estoy criando niños humildes, niños empáticos, niños que a lo mejor no van a ser grandes profesionales pero si van a ser grandes personas.
E: ¿Y considera que el contexto de los niños influye en su personalidad?
E-D-SOS: Como, no entiendo.
E: Del contexto de donde provienen los niños, por ejemplo, el ambiente o los lugares donde ellos.
E-D-SOS: De donde provienen dices tú...
E: Claro.
E-D-SOS: ¿Qué influye como ellos son?

E: Si.
E-D-SOS: Creo que no, creo que todo es reversible, creo que el amor con que uno cría a los niños, y la manera que uno es con ellos uno puede revertir el destino de los niños, no creo en que un niño, ehh, traiga, ehh, a ver cómo explicártelo, no creo que los niños ehh, tengan que ver con, con esto de que se hereda, que los niños son así porque son igual a su papá, no, para mí eso es mentira, yo he revertido destinos, he revertido niños que han sido lo peor que hemos tenidos en la aldea en el contexto de niños que se portan mal, que son agresivos, eh, yo tengo dos niños de los cuales han sido muy agresivos, en la aldea, pero muy agresivos, le han pegado a los profesionales, niños que han (?)... pegándole a otros, (?), terrible y yo le he dado, le he torcido la mano a su destino y tengo un niño, y esos dos niños son niños maravillosos, se han vuelto en un ejemplo, entonces por eso te digo yo no creo en esto de, de que uno lo lleve en la sangre, el ADN, que sea no,... yo creo que la manera de criar tiene mucho que ver con lo que el niño es en el futuro, si tú lo crías con amor el niño va a entregarse por entero y, por ese amor, él va a tratar de cambiar.
E: ¿Y qué elementos positivos ehh, observa de este contexto?
E-D-SOS: Eh, ¿del que uno como los cría dices tú?
E: (Gesto de afirmación)
E-D-SOS: Totalmente po, totalmente positivo, porque yo no estoy trabajando con niños con botellas de coca cola que son todas iguales, estoy trabajando con seres humanos y si yo a ese ser humano le pongo cada día una gotita de amor, ese niño va tomando en cuenta eso, si yo al niño lo espero con una comida rica llega tarde y yo le espero con un pancito caliente, ese niño quizás no me va a decir gracias mamá, ehhh tengo un pancito caliente... pero el día de mañana él va a recordar que cada tarde cuando él llegaba la mamá lo esperaba con algo rico, y eso lo va a hacer con sus hijos, lo mismo que hacía yo con él, porque uno no ve a diario el resultado de lo que uno hace, esto es a largo plazo, cuando ellos crecen, porque mientras son adolescentes es así, ahhh siii, ehh, pueden pensar, si es tu trabajo y teni que hacerlo, si, es mi trabajo, pero en mi trabajo no dice que tengo que amarlos, y yo los amo.
E: ¿Y qué elementos negativos ve de este contexto?
E-D-SOS: Nada, no le veo la parte negativa, porque trato a diario de ver solamente lo positivo y si en algún momento hay algún conflicto, algo que a mí me... me, me ponga mal, trato de sacar lo positivo de lo malo, para así ser cada día mejor con ellos.
E: ¿Y, ha recibido alguna capacitación dentro del hogar?
E-D-SOS: Si po, muchas, muchas.
E: ¿Y respecto a qué?

E-D-SOS: Eh, a todo, a la manera de, de, de lidiar conflictos, eh de, tratar de, de ver uno en cada uno, porque cada uno es diferente en el caso de que no sean hermanos, tratar de que todos se complementen como familia y se quieran como hermanos aunque no lo sean, eh... en todo, en todo sentido, el cuidado de uno, eh, todo.
E: ¿Y conoce lo que es la conducta adaptativa?
E-D-SOS: No.
E: ¿Y qué imagina que puede ser?
E-D-SOS: Eh, como para adaptarse a este sistema, me imagino que puede ser eso, enseñar al niño a adaptarse al hogar que no es su hogar, que es algo prestado.
E: Nosotros, nuestra tesis es de conducta adaptativa.
E-D-SOS: Ya
E: Ya, y por lo que hemos estudiado hemos podido dar cuenta de que esta conducta adaptativa también va referido, por ejemplo, al apoyo en cuanto al manejo del dinero, al seguimiento de instrucciones.
E-D-SOS: Claro.
E: A la lectura, a la escritura, al cálculo, etc., ¿Y usted cree que se realizan acciones asociadas a algunos de estos ámbitos?
E-D-SOS: Si, o sea, yo creo que ehhh, no es la aldea la que haga estas cosas, yo creo que cada uno personal en la casa trata de hacer esta cosa de, de ir que el niño se vaya adaptando a la sociedad, por ejemplo, mandándolo a comprar, pasándole dinero que sepa cuanto es el vuelto, cuánto vale algo, ehhh, que sepa cual micro tiene que tomar, cuanto le va a cobrar la micro, eh cuales son los negocios que él puede ir a comprar, que uno puede encontrar ofertas, yo lo, yo lo hago con los niños, yo los mando a comprar y le digo, primero empiezo como a mandarlo anotado, primero lo acompaño, después le digo mira yo compro aquí, aquí y aquí, cuando yo te mande y te diga que tienes que comprar huevos son aquí, y cuando tenga que comprar eh, no se po, comida paz los perros, es acá, cuando tengo que comprar cloro es acá, entonces yo los mando y le digo ya, la primera vez lo mando con anotado, y la segunda vez yo le digo ya, tienes que grabarte acá que es lo que me tienes que comprar, que es lo que tienes que... cuanto vuelto tienes que recibir en cada lado, cuanto más o menos cuestan, cuanto vuelto tú tienes que recibir si compras con esta cantidad de plata, ehhh y con el colegio es lo mismo, pero a todo de vez en cuando mandar los niños solos, y que se vengan solos porque una manera de acostumbrarlos a ser autovalentes, y que en el transcurso del tiempo es la vida que ellos van a llevar afuera, no voy a estar yo para andarlos acompañando por mucho que uno esté en un hogar y quiera protegerlos como los puede proteger a, quizás hasta la puerta de la casa,

pero de ahí para afuera ellos tienen que aprender a cuidarse, y a saber ser autovalentes.
E: Y de acuerdo a, ¿cree que usted, o sea que estas habilidades se desarrollan en la residencia o las traen desde sus hogares?
E-D-SOS: No, las desarrollamos acá.
E: ¿Y en que ámbito usted cree que la residencia y el equipo aportan en el desarrollo de estas habilidades?
E-D-SOS: Muchas, muchas, muchas porque ellos, ellos son los que nos dan, ehhh, si bien es cierto uno es madre, y uno a veces las cosas las saca por inercia, por lo que uno ha vivido, por lo que uno ha criado a mis hijos, uno ya sabe el contexto de la vida, entonces yo ya sé cómo criar, se cómo enseñar valores, pero hay cosas que no puedo manejar, entonces ahí es donde ellos intervienen y dicen tía bueno mire yo creo que la cosa por acá, por acá... con decirte sin ir más lejos, nosotros en el verano hicimos un paseo en el cual yo invité a varios niños de la aldea pesando en que, en los que habían salido más poco entonces yo elegí uno de los (?) casas más los míos, y los llevé a colliguay, ehh, un lugar muy bonito donde había una cuerda para tirarse, lo pasamos muy bien, y éramos los únicos que estaban la laguna esa, y a eso de las 10 de la mañana, bueno fue muy temprano, llegaron los jóvenes , mis ni... era, mis niñas estaban al otro lado, en una piedra, las más chiquitas, que la más chiquita tiene 10, la otra tiene 11, y la otra 14, entonces cuando llegaron los jóvenes los vi grande yo y me preocupé, dije yo, oh dije yo, llegaron los niños y yo estoy a este lado, y las niñas están al otro lado entonces pensé llamarlas que se vinieran porque no sabía quiénes eran, unos hombres grandes, ehhh, y atrás de eso había un cerro, entonces dije yo, si a las niñitas se le ocurren hacer pis y están estos dos hombres, me preocupé, y, la cosa es que pensando eso me doy vuelta y siento que alguien grita y dice me ahogo, auxilio, y era uno de los dos muchachos que se había sentado en la piedra y se resbaló, y el lugar donde él se resbaló era como de 3 metros, entonces los niños empezaron a pedir auxilio, y yo también po, auxilio, auxilio, nadie nos auxilió entonces los niños míos más los otros que yo llevaba se empezaron a tirar para salvar al niño, y salían afuera y decían oh tía, se nos perdió, no tía, no se ve, no lo encuentro, ehh, fue una desesperación súper grande, y al final a ellos solos se les ocurrió hacer una cadena humana para poderlo sacar, todos chiquitos, el cabro que es más grande tiene 18 años, pero, 18 años un niño de afuera es un niño ya, pero un niño acá es un niño todavía, porque no tiene todas las habilidades que se le dan afuera, y lo sacaron, pero cuando lo sacaron él estaba muerto, entonces.

Entrevista: E-E-SOS

Entrevistador: E

Entrevistado: E-E-SOS

E: Lo primero es su edad

E-E-SOS: 54, 54, se me olvidó

E: ¿y cuánto tiempo lleva trabajando acá?

E-E-SOS: Alrededor de 10-11 años más o menos

E: ¿y en qué consiste su trabajo dentro del hogar?

E-E-SOS: Bueno yo soy encargada de trato directo que soy la persona encar, em, de trabajar directamente con los niños, a diario, o sea ver que estén bien, que no estén enfermos, mandarlos al colegio, o sea una vida diaria, em, la vida del niño común y corriente de cualquier niño, y tratar de estar siempre con el po, de apoyarlo, de cuidarlo, de apapacharlo.

E: ¿y cómo valora su función dentro del hogar? por ejemplo si considera que es una función importante

E-E-SOS: Yo la considero muy importante, porque somos la base de la institución, o sea si nosotros no funcionamos los niños no están bien y si los niños no están bien la institución es mala, entonces yo considero que mi trabajo es demasiado importante.

E: ¿cómo considera que los demás ven esa función? como si es valorada por (…)

E-E-SOS: A veces lo veo que no es tan valorada pero en general sí, eh, todo el mundo valora nuestro trabajo, de mayor o menor grado pero siempre es valorada.

E: ¿y cómo es su relación con los niños?

E-E-SOS: Eh, bien, si

E: ¿En qué lo ve, como evidenciado?

E-E-SOS: En que ellos se encuentran cómodos en la casa, porque el niño cuando no está cómodo no está contento, no está bien, el siempre pide irse de la casa o pide cambio de casa o va donde los tíos, a uno lo acusan, que no les gusta la tía, uno no siempre le cae bien a todos, pero, yo tengo 5 niños y los 5 si ustedes les preguntan ellos siempre dicen que están bien, y en la relación misma que tenemos con ellos yo noto que ellos están contentos.

E: ¿Y cómo es su relación con los profesionales que trabajan en el hogar?

E-E-SOS: Em, bien

E: ¿sí, también?

E-E-SOS: Sí, porque si uno hace bien su pega no tendría por qué uno tener problemas, y, con los profesionales. Yo respondo, y si ellos en alguna oportunidad

no me responden a mí, yo busco la manera de solucionar el tema, si es que tengo algún problema.

E: Ya

E-E-SOS: Pero en general, los profesionales que he tenido, bien.

E: ¿y según lo que ha observado como son las relaciones entre los niños?

E-E-SOS: Yo hablo de mi casa.

E: Solo como de lo que ha visto

E-E-SOS: Cuesta de repente que se relacionen bien porque por ejemplo los niños están llegando y se están yendo.

E: Ya

E-E-SOS: Entonces la aceptación de los niños que llegan, es difícil porque ya hay un grupito formado, entonces los que llegan es difícil para ellos porque vienen llegando se tienen que adaptar y los que ya están acá ya están adaptados a su manera, entonces adecuarse a los niños que vienen llegando es difícil, complicado, porque ellos son súper celosos de su grupo, son súper, es como un mundito cerrado entonces cuesta aceptar al resto

E: como que integran a los demás

E-E-SOS: Claro, por lo menos en mi experiencia, pero al final con paciencia, estar siempre con ellos, y conversando, hablándoles, ellos logran, pero eso es normal de todos los niños que llegan, es una etapa de aceptación que pasan, pero ahí es donde tiene que estar uno conversando todos los días, tratando de, de que se, el grupito se encajen todas las piezas, y el grupo sea un grupo armonioso.

E: ¿y cómo ha visto la relación que tienen los niños con los profesionales?

E-E-SOS: Es que ellos siempre buscan, a ver, yo no (...) yo hablo por los míos, los míos casi nunca van, van, si no que cuando a ellos los llaman van.

E: Ah ya

E-E-SOS: Ya, y como los profesionales siempre les pasan cosas bonitas, les pasan juguetes, le dan dulces, se llevan súper bien.

E: ¿y sus mismos niños con personas que sean externas al centro, por ejemplo compañeros o amigos que tengan fuera del hogar?

E-E-SOS: Yo tengo, como te digo, 5 niños pero tengo una niña que es, tiene hartos problemas y a ella le cuesta mucho adaptarse al grupo en general, digamos, eh, tanto externa como interna, porque ella tiene hartos problemas emocionales, entonces, es como, de repente la veo como un poco antisocial pero también a veces se muestra demasiado sociable, entonces es como, a lo desconocido ella

E: Le cuesta

E-E-SOS: Le cuesta un poco, le cuesta sobremanera, le cuesta harto entrar a un grupo desconocido

E: Y según lo que ha observado, ¿cómo es la relación de los niños con sus familias, si es que existe algún vínculo con ellas todavía?

E-E-SOS: Mira los niños siempre adoran a sus familias, son sus ídolos, sus papás son sus ídolos, su familia es su familia, a pesar de todo es su familia y yo tengo, todos los míos son bien poco visitados por sus familias, entonces cuando vienen están felices en el rato pero después quedan súper mal, por el tema de que quisieran irse con su familia, pero todos los niños son apegados a su familia, quisieran estar allá.

E: ¿y cómo es la relación de usted con las familias?

E-E-SOS: Bien, nosotros, por lo menos en mi caso tenemos que tratar de llevar una buena relación con las familias de los chicos por los niños también, porque si ellos ven que nosotros estamos mal o le contestamos mal a sus papás igual a ellos les duele, entonces uno tiene que llevarse bien con los papás, con los familiares de los niños, siempre es como rayando también, eh porque hay unos familiares que son súper entradores, así como, pero uno siempre tiene que rayar la cancha teniendo la sutileza de que el niño no vaya a sentirse mal.

E: ¿y cuáles son las expectativas que tienen ustedes hacia los logros que puedan tener los niños?

E-E-SOS: Mira, yo personalmente no me hago muchas expectativas, o sea, no me planifico así como a largo plazo, siempre yo, las expectativas de este año por ejemplo que todos pasen de curso, que todos estén sanos, que todos estén bien, y que no les pase nada este año.

E: ya

E-E-SOS: Al otro año me hago otras expectativas, claro, y bueno, que todos terminen de estudiar, que todos ojalá sean profesionales, eso es como lo que todas deseamos.

E: ¿y cómo percibe que usted, o sea, considera que el contexto de los niños influye en el actuar cotidiano, como el contexto del cual provenían?, ¿influye en cómo se comportan ahora?

E-E-SOS: Em, bueno, siempre los niños llegan, casi siempre llegan dañados, y en la estadía de acá así como avanza el tiempo se van mejorando tanto emocionalmente como a veces físicamente también, a eso te refieres me imagino

E: ¿pero en qué percibe?, como que ellos puedan actuar de una forma

E-E-SOS: En el comportamiento generalmente

E: ¿Cómo en la forma de comportarse con sus compañeros?

E-E-SOS: Con sus pares, con sus compañeros, con uno misma porque hay niños que a una la agreden y ya con el tiempo los chicos se van acercando más a uno, que el abracito, que, por ejemplo la misma niña que te digo yo, que tiene hartos problemas, primero era patear, pegar, agredir a la tía y a todos los tíos en general, pero ahora ya no, porque ella e cariñosita, entonces así uno va viendo el cambio de ellos al, desde que llegan hasta pasado el tiempo.

E: ¿y qué elementos positivos y negativos observa de ese contexto del cual provenían?

E-E-SOS: Bueno, positivo porque la vida de ellos les cambia

E: ya

E-E-SOS: les cambia para mejor

E-E-SOS: al estar acá

E-E-SOS: al estar acá, pero negativo, ¿qué te podría decir?, tú te refieres al cambio que ellos tienen desde que llegan a, hasta cuando están

E: no, no, como del contexto en el que están ahora.

E-E-SOS: no lo veo

E: como lo negativo de estar acá

E-E-SOS: ah sí po, lo ideal sería que todos estuvieran con sus familias, eso sería lo ideal para todos los chiquillos

E: ¿y algo positivo que pueda rescatar del contexto de dónde venían ellos?

E-E-SOS: es difícil porque a veces no hay nada positivo, es muy difícil, yo lo veo, porque, generalmente vienen con maltratos, con abusos, con harto daño, entonces es una pregunta difícil pero yo lo que más rescato en eso es el amor que le tienen los niños a sus familias, eso sería como positivo, que a pesar de todo el maltrato, del abandono, de todo, ellos los idolatran.

E: recién usted me hablaba de logros que se planteaba como por año, ¿qué acciones hace para poder satisfacer esos logros?

E-E-SOS: eh, bueno, estar pendiente de los chiquillos, de siempre estar, por ejemplo en la parte, eh, del colegio, estar siempre en las reuniones, si me llaman, ir al colegio, las tareas, proporcionarle todo lo que es material y ayudarle todos los días a hacer sus cosas, y cuidándolo que no se enfermen, que no se junten con gente que les pueda hacer daño, así se logran los

E: ¿y ha recibido alguna capacitación dentro del hogar?

E-E-SOS: eh, sí, nosotros tenemos capacitación acá

E: ¿y por ejemplo de este año o del año pasado que capacitaciones han recibido?

E-E-SOS: bueno este año no hemos tenido ninguna todavía, pero el año pasado hubieron hartas como cursos para capacitarnos

E: ¿y por ejemplo trabajo con personas en situación de discapacidad intelectual? ¿Ha recibido capacitaciones sobre eso?

E-E-SOS: eh, parece que no, no,

E: ¿o de manejo conductual?

E-E-SOS: eso sí

E: y de conducta, como, ¿conoce lo que es la conducta adaptativa?

E-E-SOS: eh, no

E: y qué cree que puede ser, así como

E-E-SOS: eh, como adaptar a los chicos a, no, dime tú mejor

E: ya bueno, la conducta adaptativa es desde lo que nosotros hemos ido estudiando está referida a las habilidades o a los aprendizajes que se van dando a través de la interacción con una sociedad, ya, y se divide como en conductas o habilidades sociales, intelectuales o conceptuales y habilidades prácticas, entonces está relacionado con la lectura, la escritura, el sumar, el restar, el manejo del dinero, el poder interactuar con un otro, como todo lo que se realiza en una sociedad, entonces ¿se realizan acciones asociadas a alguno de estos ámbitos acá?, ¿por ejemplo que se les apoye para poder realizar este tipo de cosas?

E-E-SOS: si porque los niños siempre uno trata de integrarlos, bueno, a lo mejor no capté bien, integrarlos a grupos, al exterior, para que ellos se adapten y no vivan aquí como en una burbujita, entonces siempre para que ellos se conozcan otro tipo de convivencias.

E: y por ejemplo, en cuanto al manejo del dinero, o el aprender como a comprar, ¿también se realizan acciones relacionadas con eso?

E-E-SOS: sí, yo a los más grandecitos, eh, tengo una lola de, bueno, tenía 18 hasta el fin del año pasado pero la más grande tiene 13, 14 años, entonces yo la mando al supermercado, el doy una lista y ella me trae todo lo que le pido con su boleta y el vuelto, para que ellos vayan aprendiendo a ser más independientes y a las cosas chicas, los mando aquí, a los más chicos a los negocios más cerca para que ellos aprendan a ser responsables y también aprendan a ser más independientes desde chicos. Y de repente uno los lleva al supermercado también para que ellos aprendan a que uno no puede llegar y comprarlo, cualquier cosa, tiene que ir escogiendo, viéndole la fecha, todo ese tipo de cosas.

E: ¿y usted cree que esas cosas, por ejemplo, igual vienen desde la casa? como esa responsabilidad o la forma de interactuar con las demás personas, ¿o cree que son habilidades que se van desarrollando acá?

E-E-SOS: no, yo creo que por mi experiencia por lo menos son habilidades que nosotros les vamos enseñando

E: ¿y los profesionales o el equipo técnico también apoyan el desarrollo de estas habilidades? como del manejo del dinero, lectura, escritura.

E-E-SOS: no porque ese es un tema doméstico po, o sea para mí, yo soy bien independiente en realidad, yo al profesional cuando lo requiero, así como eh, tengo dudas o algo más importante del niño, acudo, pero para mí ese tipo de cosas es más doméstico

E: y ahora en cuanto a la rutina, ¿cómo es una rutina en época de clases?

E-E-SOS: en época de clases, bueno, se levantan todos a las 6, se bañan, se duchan, toman desayuno, hacen su cama, recogen su ropa que queda botada, o sea, el dormitorio tiene que quedar ordenado, toman desayuno, el primero se va a las 7, el segundo grupo se va a las 7:30, después llegan a las 4 más o menos todos, ellos llegan, la mayoría de los días se duchan al tiro, se ponen pijama, los míos, yo hablo de los míos, y hacemos tareas y toda la cosa, tienen un rato de esparcimiento, ven tele, juegan, a las 7, 6:30-7 se les da la once comida y a las 9 están todos durmiendo.

E: ¿y en época de vacaciones?

E-E-SOS: ayer a las 8:30 estaban durmiendo, pero se levantan todos temprano. Y en tiempos de vacaciones, bueno, la rutina es, se levantan cuando ellos despiertan, no les tengo un horario para levantarse, se duchan, tomamos desayuno todos, a mí me gusta comer todos juntos sí, no ellos separados y yo después, no, todos juntos, y hacemos sobremesa, hacemos las cosas entre todos, a veces me ayudan a cocinar y en la tarde ellos deciden lo que hacen, eh y cuando están de vacaciones la televisión, ellos ven televisión hasta que se quedan dormidos, pero en el tiempo de colegio a las 9 está todo apagado

E: ¿y tienen algunos deberes específicos dentro de la casa?

E-E-SOS: todos los niños tienen oficios que hacer, hasta el más chico, por ejemplo yo tengo la más chica que tiene 9 años, a ella le gusta ayudarme en la cocina, le gusta cocinar, así que casi siempre está, y como es la más complicada siempre está como más cerca mío, pero ella tiene su obligación de hacer la cama y de barrer el patio, esas son sus obligaciones, obligada, y los más grandes así como del porte uno les va dando responsabilidades, y cuando ellos no quieren hacer las cosas no las hacen no más, o sea, si ellos se levantan un día de mal genio, y no quieren hacer nada, no hacen nada no más, pero después al otro día ellos saben que tienen que hacer, volver a su rutina o cuando se les pasa el mal genio, porque el oficio queda sin hacer, ellos tienen que hacer su oficio.

E: Esas son las preguntas, muchas gracias.

- Profesionales

Entrevista: P-A-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: P-A-SOS
E: Su nombre
P-A-SOS: Roxana Vera Valenzuela
E: ¿Y profesión?
P-A-SOS: Asistente Social
E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?
P-A-SOS: mm ahora voy a cumplir 3 años
E: ¿En qué consiste su trabajo dentro del centro?
P-A-SOS: Eh yo me desempeño como dupla psicosocial, o sea trabajo con una psicóloga, ya y entre ambos atendemos una cantidad de niños que se nos asignan, entre lo cual eh por ejemplo, estamos encargados de desde recibir a los niños desde que ingresan, ubicarlos en las casas, evaluar a las familias, ya, entorno también a una, nos llegan con una orden de tribunal, todos los niños que ingresan acá llegan por orden de tribunal, a veces llegan con orientaciones claras de más o menos cómo se tiene que trabajar con ellos y otra no, entonces siempre se hace un proceso de diagnóstico, que se evalúa en que, en que proceso está la familia, ya, que condiciones tienen, bueno, que tipo de vulneraciones vivieron, y como trabajar con las familias para mm minimizar y ojalá erradicar como este tipo de factores vulneradores o conductas vulneradoras de las familias. Entonces realizamos un plan de trabajo, ya, un plan de intervención entorno al diagnóstico previo que hicimos y de ahí nos regimos por ese plan para ir abordando las situaciones con las familias. Entonces la asistencia le hace actividades como las visitas domiciliarias, las entrevistas, la evaluación de competencias parentales, también el mmm el trabajo en talleres de habilidades parentales, ya sea de manera grupal, individual, ya, conexión con redes, para fortalecer los recursos de las familias. Eh los psicólogos están más orientados a la atención propiamente de los niños, ya, psicológica, lo que no quita que igualmente, obviamente uno también trabaja con los niños, a veces talleres, o también los chicos de pronto quieren conversar con uno y de conversaciones simples sale mucha información, a veces más que como con un objetivo terapéutico preciso, o sea, porque el niño de repente también frente al psicólogo, como que se pre dispone, a que, ya que

tengo que hacer tal cosa, en cambio a uno como que le cuentan de la vida, y de ahí uno toma cosas también. Entonces eso.
E: Con respecto a eso mismo, como valora usted su función dentro del hogar.
P-A-SOS: Mm, ¿en qué sentido?
E: La importancia dentro del recinto
P-A-SOS: Si, nosotros eh bueno aparte que tenemos la importancia de llevar como al día todo lo que es el proceso administrativo con el que se sostienen al final y se da cuenta a las entidades que nos aportan recursos como sename, ya, y también a tribunales, acá hay un trabajo administrativo la verdad bien grande, ya, entonces, apoyamos en ese sentido, y somos lo que hacemos el trabajo en ese sentido, y apoyamos obviamente todos los procesos que se viven en cada casa y procesos como, de vida de los niños, ya, los planes de vida independiente o la reinserción familiar, ya, no sé si le han explicado, pero acá tenemos como distintas modalidades, hay niños que están, para vida independiente, ya que como ninguna posibilidad de volver con los papas, ya que son ultra negligentes, entonces ellos uno programa vida independiente, otros de reinserción familiar, donde los papas si tienen algo que rescatar o algún familiar de toda la rama que tiene el niño, que se quiera hacer cargo y tiene las competencias, o uno trabaja apoyándolo que desarrolle esas competencias, y finalmente la idea es que se reinserte y se quede con esa familia, y esta, el programa de adopción, ya, en el cual, son niños pequeños, que al … cuando un niño entra, y siendo pequeño, y de repente se ve que ningún familiar se puede hacer cargo, uno trabaja en que ese niño se pueda ir en adopción, con toda la tramitación que eso significa, abrir una causa de susceptibilidad de adopción, y tiene como un largo proceso también y que desgraciadamente no no todos terminan en adopciones, porque los tiempos en ese sentido son muy largos.
E: Cómo es su relación con los niños del centro.
P-A-SOS: Buena, buena o sea a ver, uno siempre va tener más de repente, hay chicos que tiene más afinidad con uno, hay unos que van más seguidos a la oficina, otros que no, hay chicos también un poquitín más agresivos, pero por lo general, diría que buena, buena, a mí me encantaría, a ver, yo trabaje en otro hogar, y la verdad, bueno, igual las formas de trabajo han cambiado, del tiempo que yo recién empecé a trabajar en hogar a ahora, ha cambiado porque realmente cada vez hay más burocracia en el tema, entonces tribunal te pide más papeles, no sé si ustedes escucharon pero tiempo atrás se inventó la comisión ASCAR que es del ministerio de justicia, entonces ellos venían también y te pedían otras cantidad de papeles, y SENAME también te pide otra cantidad de cosas, entonces uno de repente se entrampa un poco en tratar de dar respuesta porque todos esos papeles tienen que estar, y yo lo que si siento a modo personal, es que me pesa,

siento que la burocracia que se ha creado a raíz de esto, de dar más indicadores, y además, cada día está impidiendo más el trabajo en terreno con los niños. Porque a lo menos yo antes, podía trabajar mucho más con los niños, y por lo menos me entrevistaba a todos los niños, una vez al mes, ya, pero en el otro hogar, entonces acá, entorno a todo está , no digo porque sea este hogar, sino que digo porque en realidad el cambio creo que fue de política, cachai, las instituciones que están aportando dinero para que esto funcione y todo, cada vez te están pidiendo más indicadores, de deme cuenta que esto está funcionando y mientras más indicadores y papel que te piden más tiempo te quita, para la intervención eehhh en terreno cachai, con el niño, con las familias, eso sí, es lo que me pesa, porque yo veo un antes y un después, ya, lo veo tal vez, como te digo no es el primer hogar en el que trabajo, entonces, eehh es una relación cercana, una relación bonita, pero me encantaría que fuera más todavía, mi tiempo en vez de dedicarlo a todo el rato ahí en la oficina y respondiendo unos oficios, antes tampoco, no sé si ustedes conocen pero antes, la ley te exigía los informes sociales de los niños, pucha mmm, cada seis meses, de hecho muchos hogares, te lo mandaban al año, que tampoco era bueno, tampoco era bueno, porque eso hacía que también los niños quedaran como abandonados, como no tengo que mandar el oficio, entonces no trabajo mucho con él, y como al año los niños también eso, exageraban el número de años que un niño podía permanecer en un hogar, como ahora te piden cada cierto tiempo, tú tienes que dar cuenta, que estás haciendo, si estás buscándole familia, que estás haciendo … pero también nos pone, que el tribunal de pronto te pide informes cada 3 meses y hasta cada 2 meses, y entonces, el informe, el asistente social no es lo único que hace, hacemos como de todo, y aparte, como que un hogar yo siempre he considerado y esto igual en todos los hogares, un hogar es casi como tú ser dueña de casa y a la vez, hacer tu pega cachai, de profesión, pero es ser como dueña de casa, porque te empezai a preocupar de cosas muy domésticas, y esas cosas domésticas, muy pequeñas, son importantes, súper importantes.

E: Cómo es su relación con las educadoras que trabajan aquí en el centro.

P-A-SOS: Buena, buena la verdad que, al menos mmmm que podría decir yo, que, para mí ha sido buena, no nono me ha costado mucho trabajar con las tías, sin embargo, obviamente uno diferencia entre algunas unas tías que con las que es mucho más fácil trabajar que con otras, porque hay tías que, que son más honestas para contar lo que está pasando en sus casas, en cambio hay tías que han sido como, como que han tendido la casa como un bunker, por mostrar que todo está bien, te ocultan cosas, ya, entonces, y de pronto ya que cuando se ven muy superadas, y el problema está creciendo creciendo, ahí recién piden ayuda, entonces, pero igual, eeeh mi forma de trabajo de partida, no no, cuando llegue

acá, tuve claro, por la edad de las educadoras también, que uno, no podía llegar acá, como podrías llegar a lo mejor a otros lado diciendo yo soy la profesional, yo sé lo que hago, y todo, acá tenías que tomar todas las experiencias de ellas, son personas que llevan años, y tratas de hacer algo con eso, y decirlo tía, nosotros estamos trabajando juntas, ya, no como en otros lugares, donde se dice yo soy la profesional, yo soy la que mando y usted agacha la cabeza y hace lo que yo le digo, no, acá no es así, ya, y yo considero que en parte está bien , porque en realidad es un respeto obviamente, ellas llevan años haciendo esto, ellas te puedan dar mucho dato, cómo funcionan los chicos, los chicos también te pueden mostrar una cara en la oficina, pero después tu no lo ves todo el día, en una hora los chicos se te pueden comportar fantástico, acá mucha gente cuando viene, y llegan los niños de un paseo, en el paseo, hasta el más revoltoso se te porta fantástico, la está pasando bien, ya, pero en el cotidiano, obviamente, las que más te pueden decir, cómo es realmente el niño, o la niña, son ellas.

E: Y según lo que usted ha observado, como es la relación de los mismos niños con sus pares.

P-A-SOS: Mm, mira, eh, yo diría buenas a veces, pero a veces también veo como alto nivel de agresividad entre ellos, ya, eso sí me ha llamado harto la atención, y siento que, yo no sé si habrá alguna diferencia, yo trabajé en un hogar con bastantes menos recursos económicos, ya, y yo no sé, yo a veces pienso, que si, si los temas de tenerlo todo, porque acá los chiquillos, en términos económicos, en las casas que ustedes ven y si han ido a otros hogares, no sé si ya han tenido la posibilidad, las condiciones de partida de infraestructura acá son fantásticas. Acá un chico no te puede decir que se siente encerrado, acá los chicos en realidad no usan la palabra me siento encerrado, en cambios en otros hogares que yo trabajé, si … No es que yo no quiero estar encerrado, acá no, tienen, o sea, un patio, que ya arrancarse, se arrancan también de repente, pero son los menos, ya, eeeh pero tienen un patio enorme, casas con dos baños, tienen piezas, donde no están de a seis en una misma pieza con camarote, acá hay pocas casas que hayan tenido una gran cantidad de niños, aquí hay una tía que ha tenido como más, como muchos niños en la casa pero más fue porque ahí hay muchos hermanos. Entonces, a veces, yo me pregunto, si, este tema de tenerlo todo, y tenerlo así, como sentado y esperar que, acá las instituciones también son muy generosas, muchas instituciones, sobre todo cuando son fiestas, te colaboran con, les traen regalos, juguetes , todo eso, los chicos tuvieron en la navidad cantidad de regalos, entonces a veces ahí ya es una cosa que yo me pregunto, si los chicos de tenerlo todo, los vuela al final de cuentas, un poco egoísta y también un poco que no aprecien lo que tienen, ya, porque yo en otro hogar veía más compañerismo en los chicos, y siendo que tenían condiciones económicas y físicas, de infraestructura, y

hasta de comida, aquí la comida en muchas casas es exquisita, a lo mejor no te puedo asegurar que en todas las casas las tías cocinen fantástico, pero sí, sé que comen bien. De repente están, sobre alimentados, en cambio en el otro la comida era pésima, porque hasta yo comía de esa comida, y la verdad que, los chicos igual algo tenían que se unían más, tal vez, también puede ser que como, a lo mejor se sentían más amenazados, por eso se unían más po, acá no, son como más … Y lo que se hace si, de repente, es el individualismo por casa, hay casas que son un poco más individualistas que otras, y otras que comparten con todos. Pero veo la relación entre sí, bien, pero así rápidamente pueden pasar del amor al odio, como así, de un rato a otro, entre ellos.

E: Y de la relación de los niños con las educadoras, por lo que usted puede apreciar.

P-A-SOS: Mm yo diría que en su mayoría son buenas, y tiene que ver con la, con que la mayoría también de los niños que tenemos acá, llevan largo tiempo acá, entonces son muchas veces tías que los criaron, entonces, eso en algunos casos, obviamente también hay casos en lo que los niños se, no se llevan bien con las educadoras ya, hay educadoras más queridas que otras, como pasa en todo, en todo lugar, hay educadoras mucho más eficientes que otras.

E: Y la relación de los niños con sus familias de origen.

P-A-SOS: Eh este hogar se caracteriza por ser un hogar que tiene como harto índice de familias, una, de familias poco recuperables, y dos en con eh con largos años de internación, también ya, entonces la relación con las familias, uno trata de fortalecer la relación con las familias que se pueda hacer, a veces, la familia que se relaciona con el niño, no significa que se lo vaya a llevar tampoco, porque tenemos también mamás que aunque vengan a ver al niño una vez al mes o dos, todos los fines de semana, pero tienen dificultades intelectuales así más profundas, que hacen que tu no puedas entregarles jamás a ese niño, por lo menos hasta que cumpla 18 años que ahí ya será mayor de edad, ya, entonces hay, hay vinculaciones durante de esa edad, que se dan más por que el niño esté estable, ya, porque sea la mamá como sea, es su mama, y si no lo daña, si no lo vulnera, porque efectivamente con los papás que son vulneradores, ahí tú tienes que hacer todo lo posible por cortar la vinculación, obviamente informar a los tribunales, especificado, porque ahí tienes que inhabilitar al papá para cortarles las visitas; o salvo que los papás, a veces también los dejan en abandono, o sea papás que no aparecieron nunca más a ver a sus hijos, y que si, aparecen así como una vez al año para ver si pueden conseguir el certificado de matrícula para cobrar un subsidio familiar, que obviamente, a lo menos con mis casos yo no los doy … Entonces, si, yo diría que el pequeño grupo que se puede rescatar con familia tratamos de y esas vinculaciones han sido buenas, otro tanto las

vinculaciones o estable pero sin mucho futuro y/o esporádico. Pero hay muchos niños como en abandono, que van para vida independiente la mayoría de los niños que tenemos acá, van para vida independiente.
E: Considera que el contexto en el cual provienen los niños influye en su actuar cotidiano.
P-A-SOS: Eh si, interfiere, en nosotros recibimos chicos que vienen muy deprivados, ya, muy dañados, niños que han recibido daños, como vulneraciones, abusos sexuales, y hay otros que reciben de todo, así como abuso sexual, vulneración, maltrato, de todo así, todo eso en un niño obviamente crea estragos tan grandes que después recuperar todo eso, es un tema de años, y que también tiene que ver con que nosotros tenemos instituciones con las que trabajamos, eh reparatorios, y aunque mandemos a los chicos a programas reparatorios que son más especializados, a veces tampoco vemos grandes avances, porque bueno, ahí tiene también que ver un poco las cosas más administrativas de cada programa, que también mucha, en infancia la rotación del personal siempre es alta, ya, porque en infancia a parte que muchos sueldos no son a lo mejor tan buenos, las circunstancias cachai, como que van rotando mucho.
E: Y qué elementos positivos y negativos observa de ese contexto social.
P-A-SOS: De cual, de la relación en los programas o de los niños.
P-A-SOS: Eh como, que ahí no te entiendo mucho.
E: De donde proviene los niños, en su contexto, que elementos puede rescatar usted que sean positivos en su desarrollo, o quizás negativos.
P-A-SOS: Positivos en el desarrollo de un niño, por ejemplo que la mamá lo venga a ver, sea como sea la mamá ya, cachai como te digo no sea gravemente vulneradora, que te lo va tratar de, que le va a pegar aquí o le va a decir tonteras, eh si con los chicos que la familia esté presente ya, que por ultimo si no es la familia, que haya un adulto que esté presente, eso es como importante para un niño, ya. Hay familias que si hacen esfuerzos por sacar a los chicos, acá no todos son tan muy así, por lo general he visto en otros hogares más movidos que acá. Acá yo también creo que, no sé, siento que la distancia, bueno y aparte que la historia de aldeas, que viene desde que, de que antes los niños aquí entraban y se pensaban que salieran con profesión bajo el brazo. Entonces casi para los papás, era como una guardería, en la que a mi hijo le van a dar de todo y después va a salir titulado. Entonces desde ahí, también los papas también se quedan muy cómodos po… No si está mejor allá cachai, entonces uno ahí también tiene que hacer trabajo y decirle, independiente que uno tenga todo lo físicamente y económicamente para darle, un niño nunca va estar mejor en otro lado, por muchas cosas materiales que tenga, que con sus familias. Porque las familias, a

final de cuentas es un tema afectivo que es bastante más relevante a veces que todo lo que económico que tiene.
E: Cual es el trabajo que realiza con las familias de los niños
P-A-SOS: Eh educación en habilidades parentales, ya, uno evalúa que habilidades parentales esta descendida, lo demás puede ser negligente, puede tener problemas de alcoholismo, o pueden tener problemas de empatía ya, casi, casi casi todo se podría como, a lo mejor trabajar y recuperar con la buena voluntad de los papás, lo que está como demostrado que es casi irrecuperable, de partida un papá que no sea empático con los hijos, un papá que no es empático que no tiene apego ya, porque hay papas acá que han hecho de todo, que no, pero con todo, llegan y quieren, quieren recuperar al hijo y quieren verlo, pero hay otros que se desentienden, esos papás que no tienen apego, el apego es como algo difícil de crear, todas las demás cosas se puede, se puede resolver que tenga una vivienda mala, y que ya, que postulen a un subsidio, que, que haya sido maltratador, se le enseña que los buenos tratas, que esto no está bien, ya, el abuso mientras exista un adulto que sepa que no tiene que exponer al niño a más personas abusadoras, bien, pero el tema del apego, no hayamos como crear apego, es como difícil crear apego, porque es muy probable que esos papás que no tienen apego, tampoco sus papas lo tuvieron con ellos, si al final la forma en que uno quiere, tiene que ver en como a ti te enseñaron a querer, si a ti, te enseñaron que querer, es querer a golpes, vas a querer a los demás a golpes, entonces ahí es más difícil, más difícil de resolver.
E: Y cuáles son sus expectativas hacia los logros que puedan tener los niños y adolescentes del centro.
P-A-SOS: Mis expectativas con, yo diría ahí, son como que con ciertos niños, esperaría, a ver la idea es que de todos me esperar a que lleguen a algún punto que sea como más o menos satisfactorio, el mínimo de bienestar por lo menos para cada uno, pero efectivamente de pronto, cuando uno mira, casi uno puede imaginar que hay chicos que van a poder no se po, tener estudios, oficios, desenvolverse bien en la vida, y hay chicos con los que, o va a costar más o definitivamente casi hagas lo que hagas, como que casi, como que, que puede, tener altas probabilidades de perderse en el camino ya, ahora independiente de lo que uno piense, no significa que uno con el que piensa que tiene más probabilidades de perderse en el camino, uno lo va dejar y porque si tu promoverías que se pierda ya, pero se hace lo más que se puede, pero, es que, como te digo, ahora, claro, uno no es adivino, pero el tema de trabajar con tantos casos y ver tantas cosas en algún minuto, tú ya cruzas rápidamente, vas viendo casos y cruzas la información, aún así tienes que despejar que eso sea así, porque también y gratamente uno también se equivoca, digo gratamente porque a

veces si yo pensara que una mamá no se va a recuperar, y todo, y yo por eso me quedo en no trabajar con ella ya, a lo mejor trabajo con ella, a pesar que yo no le tenía mucha fe y resulta que en realidad la señora empieza a desplegar todas las habilidades, genial si me equivoco, genial, bienvenido sea y siempre voy a estar dispuesta a aceptar eso, y genial porque, si hay algo en este trabajo que es exquisito, es que uno nunca se termina de asombrar y nunca lo sabe todo, nunca cachai, yo creo que uno cuando, pretende trabajar acá mil años, pero pienso que si alguien pudiera hacer un inicio y un término acá de su vida, nunca terminaría de asombrarse, y de hecho si uno toma la postura de dejar de asombrarse, de creer que ya lo sabe todo, y ya como decir, ah no ya no hago nada por esto, porque no tiene cambio, entonces es la hora que uno se retire de esto.

E: Ha recibido capacitaciones dentro del hogar, ya sea por ejemplo de discapacidad intelectual, manejo conductual, etc…

P-A-SOS: Si, mira acá, todos los años en aldeas, a nosotros nos mandan a capacitaciones, a un centro que se llama CEFORMA, que está en Concepción, también a veces vienen, contratan gente para que nos capaciten acá en el salón grande que vieron allí, y hemos tenido capacitaciones en abuso sexual infantil, em bueno otras cosas que son más básicas, que ahí está como demás a lo mejor, como hacer un PEI que son cosas básicas que uno tendría que saber, así que también las instituciones lo ha hecho, porque reciben mucha gente que es más novata, entonces de pronto, claro no, no sabían tanto como hacer tal cosa, pero sí, estamos recibiendo constantemente capacitaciones. Ahora, una, todo el hogar la recibe, profesionales y tías, ahora una es que reciba las capacitaciones, otra es lo que cada persona retiene, porque muchas veces algunas tías dicen, no si yo ya me lo sé todo, pero cuando, si te dicen, no sé, como actuar en crisis y cuando suceden las crisis, es como que igualmente lo enfrentan mal, entonces ahí tú dices, pero si hubo una capacitación de eso, entonces, una es que te hagan las mil capacitaciones, y otra es con que se cada persona que recibe esa capacitación.

E: Conoce lo que es la Conducta Adaptativa.

P-A-SOS: Si, si o sea es como tú por ejemplo te vas adaptando según el entorno en que estás, ya, de hecho, no sé si se relacione, pero sé que hubo experimentos a nivel de psicología en la que, no sé si lo han escuchado, pero hay un experimento que hicieron de, donde metieron a gente, estudiantes también, y la mitad eran presos, hicieron como una cárcel, entonces la mitad eran detenidos y la otra mitad eran gendarmes, así carcelarios, entonces al final de eso igual hubieron conclusiones, de que la gente se adaptaba y se acostumbraba a funcionar según como era ese ambiente ya, y los presos empezaron a ponerse agresivos en la medida que los gendarmes eran cada vez también más agresivos, porque se, se

empoderaron del rol, y que tuvieron que terminar ese experimento antes de tiempo, porque era como el nivel de agresividad que se generó adentro, entonces sí, yo, de hecho acá uno lo ve, los chicos se adaptan, se adaptan, cada casa es distinta, y se adaptan a la tía, se adaptan al ambiente de estar acá, ya. Nosotros de repente, ya, en reuniones anteriores, evaluábamos incluso que tanto así, que a veces habían niños acá que se adaptaban tanto a este sistema, de que todo me está dado, que cuando llegan a adolescente, o jóvenes que ya tendrían que emprender su rumbo, ellos como que siguen pensando que todo me lo tienen que seguir dando, y eso es una adaptación, una adaptación de que hiciste, de que todo me llegaba en bandeja, entonces estábamos hablando de cómo enfrentar esa situación.

E: Bueno, también la conducta adaptativa, está asociada al apoyo del uso y manejo del dinero, manejo de autoestima, movilización en transporte, que también tengan responsabilidades, y esas cosas, y se realizan estas acciones acá dentro en el centro.

P-A-SOS: Mira, darles pequeñas tareas, como que vayan a comprar, que vayan a, si, a veces que se queden y que cooperen con algunas cosas, pero no, no se ha hecho así tan fuertemente ya, por qué, porque de repente vemos que las tías, de repente por un tema de, a lo mejor si hay algunas que lo hagan más, más que otras, pero por un tema de, de ahorro de tiempo y dinero, o sea, igual se sabe que hay tías que les da pánico que un chico cocine, porque me gastan más aceite, porque no lo va a hacer bien porque, entonces eso de repente te limita que las tías lo vayan empoderando más, y porque lo hacen más rápido lo que ellas se van a demorar, cuánto a que el chico cocine para toda la familia, sin contar que también hay otra cosa, porque igual acá las tías se empiezan a asustar de qué cosas, Sename, tribunales, todo el mundo te mira como un maltrato, porque en ese sentido y hay que ser bien francos, y al menos como yo lo veo, igual hay instituciones que nos supervisan a nosotros, y de repente nos dan mensajes bien distintos po, cachai, algunos considerará maltrato que, como, a lo mejor llega acá, y cómo usted tiene al niño cocinando si la labor es de usted, en vez de verlo, como le estoy enseñando al niño que cocine porque el a su vida futura, cuando este solito y si no tiene a quien contratar de mozo, tiene que cocinar po. Entonces, si, yo creo que si se puede, se puede hacer más de lo que se puede hacer hasta ahora, se está como tratando de instalar más ese tema, de que hagan cosas solos, pero hay alguna cantidad de trámites, que sí, que si la saben hacer solos.

E: Considera que se puede llevar a cabo una real inclusión de estas personas en la sociedad actual.

P-A-SOS: Mm o sea, yo te diría por fuerza, todos se incluyen a la sociedad cuando salen de acá, al final tienen qué, pero claro, algunos van, van saliendo con más

herramientas para integrarse mejor que otros ya, y ahí, yo creo que más tiene que ver, bueno con varias cosas, hay varios, hay varias cosas que te pueden decir, quien se va incluir mejor o no, desde nivel intelectual, desde con que tías están, como fue la tía, o si tuvieron muchísimos cambios de tía a lo largo, o si tuvieron una tía que también era, que promovía este desarrollo de ellos, que conversaba más con ellos, o era una tía que en realidad no les hablaba casi nada, mm con quienes ellos tuvieron relación de amigos, como fueron también sus padres en la relación con los niños, o sea hay un montón de factores que yo creo que te incluye, que, un montón de factores, que hace que cada niño va a tener una capacidad mayor o menor a futuro de, nunca va obtener tampoco algo parejo, así como, no hay casi como receta ya, no hay una receta, no si yo te coloco esto a ti , y te coloco en este contexto, y lo mando a no se po, a X deporte, entonces fijo que el va ser el próximo nadador, el próximo no, no hay una receta, pero si uno ve que hay muchas más probabilidades con, con ciertas características, una tía que le enseñe, que este motivada para trabajar con el niño, que lo promueva, que, una relación con sus familias que ojalá no haya sido muy insana, o que si por ultimo eran malas, a lo mejor no mantuvo mucha relación con ellos, que ellos superen de repente, como un poco esta bronca que le pueden tener a los papás, y así muchas cosas, pero no, hay hay como hartas cosas, yo cuando escuché más o menos lo que ustedes tratan de ver, yo, bueno me voy adelantar, ustedes al final van a sacar los resultados con instrumentos mucho más objetivos que con lo que yo pueda, esta es solamente como mi idea, yo creo que la diferencia de un niño ni siquiera la hace crecer o no crecer en un hogar, la diferencia la hace quienes son los adultos que te están apoyando, como se relacionan contigo, quienes son tu grupo de amistades, a que opciones de actividades pudiste entrar, porque si uno lo piensa, hay niños que crecen en familias, y crecen también muy deprivados ya, niños que salen de hogares y que son muy habilosos, también en intelectualidades es un caso, sin embargo también tenemos chicos acá que tienen déficit intelectual y que, hasta uno los ve más proactivos que niños normales, entonces, pero el tema del hogar, es como, si, marca las vidas de los chicos de algún modo, pero a veces, no necesariamente les marca mal como muchos piensan, ya, a todos también les marca distinto, como te digo tiene que ver con que se caían mejor con la tía, se llevaban mejor con los compañeros, o no.

E: Que acciones realizan para coordinar el trabajo diario

P-A-SOS: Trabajos para coordinar el trabajo diario, mira, la verdad acá las tías manejan sus casas de manera diaria, nosotros no, no vamos así como el día, y hoy día vamos hacer, no. Los chicos, bueno, con las tías sí tenemos conversaciones, entrevistas con las tías de manera periódica así, como una vez a la semana mínimo, la verdad es como hay una vez que tenemos que registrar y

poner que tocamos tales punto, pero millones de interacciones con las tías, se dan desde que uno pisa la aldea, y viene entrando, tía paso tal cosa, la tía está trabajando, así, entonces se dan miles de interacciones, pero la organización, eh como tú dices del día a día, yo te diría que lo ve la tía. Pero acá, yo siento que no hay un mecanismo estandarizado para hablar del tema de como una regulación conductual, porque ahí, se diferencia por cada tía, tiene su forma, o sea lo que a los chicos les gusta, maneja, pero si claro, yo he echado de menos el tema de que como comunidad, mira tales cosas no están permitidas y tienen esta sanción y tales cosas están bien y no se po, merecen un premio, cachai, no, yo si eche de menos a lo mejor, como venía de otro, como te decía súper cuadrado, súper cuadrado, como que todo estaba estructurado de hecho tan estructurado estaba, que cuando un niño hacía algo mal, la asistente solamente lo retaba, para que no dañara la relación con el psicólogo, así que nosotras hacíamos de malas. Acá no, acá si un niño se porta mal puede hablar tanto con el psicólogo que como uno. Pero lo primero es la tía, y la tía recurre a nosotros y nos dice, es lo mismo que yo hablaba el otro día con una tía, yo le decía que independiente que ustedes nos digan, así como, se está portando mal, réteme al niño, que gran aporte puedo hacer yo, si le digo al niño, oye no hagas tal o tal cosa, si yo lo voy a tener ahí unos minutos y le voy a decir oye no te portes más así, pero ella es la que está con el cotidianamente, entonces ahí lo que más hacemos nosotros, es como decirle a ellos, cómo ella maneje al niño, con que dificultades conductuales con los chicos, tía cuando el haga esto usted haga esto otro, ya, o también cuando ellas se sientan como sobrepasadas, sabe que el niño me genera rabia, o el niño me genera, porque es medio degenerado, las tías tienden a pensar, que algunos, normalmente son niños que han estado en abuso sexual pero gigante, y que tienen conductas más sexualizados, fuera de la norma, entonces ahí explicarles cómo ellos cambien esa visión de generado, que en realidad el niño tiene estas conductas porque tiene todo un tremendo abuso brutal hacia atrás, entonces en eso nosotros lo trabajamos, ya, y para lo que es los planes de intervención, nosotros con las tías conversamos y le decimos mire, este es el plan a trabajar con el niño, lo vamos hacer así, entonces nosotros vamos a trabajar, sabe que yo voy a llamar a la mamá y voy a trabajar estos puntos, voy a visitarla estos días, y mientras yo hago esto, entonces usted trabaja esta parte con él, y así nos dividimos, entonces como te digo, diario, no, porque diario no es como que todos los días nos juntemos así con las tías y digamos, hoy día se va hacer esto, porque las tías saben lo que tiene que hacer, al final esto funciona igual que casa, casas que, como pudiera ser la casa de uno.

E: Bueno, y eso ha sido la entrevista, muchas gracias por su colaboración.

Entrevista: P-B-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: P-B-SOS
E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?
P-B-SOS: tres años
E: y en qué consiste su trabajo dentro del hogar
P-B-SOS: eh mi trabajo es ser parte de una dupla psicosocial, hay eh un ámbito de trabajo que es administrativo, que tiene que ver con el que exista un diagnóstico, planificación y eh seguimiento a ese trabajo, ya. Y… eh como ese es un primer trabajo contacto principalmente con SENAME y tribunales de familia. Eh en otro plano como dentro del trabajo con niños debe haber como atención como de necesidades de cada uno de ellos, en caso como de mayor complejidad eh se tiene que realizar una acción más especificada en ese caso en niños que no demande eh eh tanta presencia de psicólogo, en un perímetro más parcial. Eh dentro como del trabajo pensado del niño, también está un trabajo en configuración con la familia cuando se piensa en la reinserción del niño en su familia de origen o en algún grupo que sea eh de protección, puede que no sea su familia de origen puede que sea parte de su familia extensa puede que sea un tercero eh sin vinculo sanguíneo pero si tienes como tener diagnosticado estos contextos saber que son flexibles a aun para que el niño pueda eh reinsertarse ahí o en el caso contrario que esos pacientes corten comunicación con el niño dentro del hogar.
E: ¿Cómo valora su función dentro del Hogar?
P-B-SOS: ¿cómo?
E: ¿Cómo valora su función? Eh si la considera importante fundamental o si no es tan valorada.
P-B-SOS: Eh si es importante
E: y eh en cuanto a la relación con los niños y niñas, eh cómo… cómo es su relación con ellos, por ejemplo es solo de intervención o si es un trato más directo
P-B-SOS: Eh yo creo que es súper diferente el trabajo que se pueda tener psicológico en una consulta que dentro de una residencia. Dentro de la residencia eh los roles se mezclan, entonces eh hay un trato de cordialidad, hay un trato de familiaridad, hay un trato a veces de figura de autoridad que va a depender como de la circunstancia. En caso no se po` tenemos a un niño que rompió un vidrio, yo tengo que ir y evitar que siga rompiendo el vidrio, pero después tengo que trabajar

eh con una entrevista psicológica con él y es como difícil que si se sintió como contenido que después esa misma figura que contuvo sea una figura más comprensiva y especial. Entonces y eh ocurren como mezclar los roles en lo que yo creo que unifica como agente de sociabilización que estamos presentes acá con un buen trato hacia ellos, eh si es que estamos en una entrevista lo mismo, y si es que hay una situación de encuadre y contención también con respeto.
E: En cuanto a la relación con las educadoras de trato directo, ¿cómo es su relación con ellas?
P-B-SOS: eh… es buena, eh tengo comunicación regular con ellas, conversamos acciones específicas que hay que hacer con los distintos niños. Eh hay una buena un buen dialogo con la mamá SOS sirve para que yo estar al tanto de esas acciones claves que me corresponden a mi o a mi compañero como trabajamos en duplas y a la mamá también que es lo que tiene que hacer la mamá en función de las prioridades de cada niño o niña.
E: Y según lo que ha observado, cómo es la relación entre los mismos niños, cómo entre pares.
P-B-SOS: No existe algo como universal, ya. Eh hay niños que arman grupos de amigos, hay niños que pueden estar en el momento que se consideran al día siguiente, eh hay niños que eh que participan como en las actividades masivas que se hacen, algunos participan como de forma eh como más activa otros tomando roles de liderazgo. No hay una misma forma, hay hermanos que se llevan bien, hay hermanos que hay que estar encima.
E: ¿Y de los niños con las educadoras?
P-B-SOS: eh…También es variado, hay una flota bien amplia, cada casa cada relación es sumamente distinta porque eh hay vínculos más independientes, hay otros vínculos que puedan ser quizás más cercanos, hay como afectivos, hay niños que tampoco necesitan un afecto como tan de cercanía así como que se sientan más cercano que involucran a tal mamá en su vida en el colegio, entonces va a depender mucho como se da la dinámica dentro de cada casa y de las nueve casas que están.
E: Y la relación… ¿ellos tienen relación con las familias?
P-B-SOS: Algunos si otros no
E: Entonces sería como eh van como con permiso a las casas de los familiares
P-B-SOS: Eh…haber lo que no debiera pasar es que hubiera una situación de abandono que nadie los venga a ver de su familia. Eh, entonces en ese caso se busca padrinos sociales, personas que vienen que dicen que quieren hacer algo por los niños y ofrecen ayuda, y si eso va bien se va a dejar dentro de la Aldea primero un espacio de comunicación con ellos, de conocimiento y si eso va bien eh tienen más oportunidades, por ejemplo que pudieran salir, pero para salir eh

tampoco es como ir e ir a la casa de estas personas, involucra que haya una visita domiciliaria que sepa que este hogar es seguro, y de ahí sí puede dar la oportunidad a uno. Eh va a incidir que no se pueden reinsertar con sus familias, porque las causales de ingreso son al cien, por ejemplo llega por violencia intrafamiliar y consumo de droga, entonces la mamá viene a la Aldea, ratifica que la situación se encuentra igual entonces no hay ninguna alternativa para que el niño pueda ir a ese contexto, entonces en ese caso eh verificando que el contacto del adulto con el niño sea siempre positivo pueden conversar acá, que caso no sería positivo cuando la mamá o el papá vengan y cuenten como lo que está pasando en la casa como una forma de transmitirle los problemas al niño.
Eh, eso sería como las principales dinámicas.
E: ¿Considera que el contexto de los niños y jóvenes influye en su actuar cotidiano?
P-B-SOS: Eh,
E: ¿En qué lo percibe?
P-B-SOS: Es que contexto también es múltiple, está el contexto Aldea, el contexto barrial, está sus grupos de pares, lo que tiene en el colegio, eso afecta, ahí toman eh distintos valores, pautas… tan infinito
Pero eh no sé en qué sentido el contexto afecta que el contexto afecte el ser (…)
E: eh va referido como al contexto en el cual provenían los niños
P-B-SOS: Ya ahí yo creo que eh que eh… el no creo que el tema sea vulnerabilidad, creo que el tema es como la sociabilización, por que pasa que en la mayoría de los casos tienen una larga data de estancamiento o de otro tipo, entonces eso igual si va afectando en la vida del niño eh por ejemplo uno ahí necesita cambios físicos ni morales están aseguradas como la alimentación, vestimenta, el transporte, está todo eso dispuesto para los chiquillos, pero si este historial de programas trabajando con ellos si va dejando beneficios en hartos factores que tienen que ver con con la autonomía, como me inserto en un medio que no es residencial siendo que en este medio yo me desarrollé , no sé es distinto por ejemplo para un joven que está en la casa y que el papá no trabajó no hay como pagar las cuentas ni tampoco algo para comer, entonces eh eso va generando como en lo no residencial en un aprevio de la vida, saber las cosas vitales las que no puedo dejar de hacer para subsistir, entonces como eh están aseguradas estas dimensiones eh no se dimensiona la importancia de estas utilidades estando afuera de cualquier residencia. Eh lo otro que pasa es que mucho trámites por optimización del tiempo se hace de manera masiva, por ejemplo no sé la tarjeta joven, INJUV nos pide venir y tramitar todas las tarjetas joven que les va a llegar a sus mano, entonces eso genera como como una burbuja, porque un joven de cualquier población no van ir a la casa a entregarle la

tarjeta joven entonces que tiene ir, tomar la micro, hacer la fila y en el trámite hay una concisa que buscar la forma en el que están informados y después ir a buscar la tarjeta, entonces si se tramita de manera global te llega la tarjeta a las manos, y muy distinto es hacer toda la tramitación de manera personal porque hay un montón de habilidades blandas que debes ir desarrollando, como conversar con una persona de la oficina, eh como planteo lo que necesito, para que me va a servir esta tarjeta, porque si la voy a buscar es porque quiero los descuentos, si me llega a las manos para qué para qué me sirve, entonces hay ahí como como dos dimensiones, una de darle sentido a los tramites que se pueden hacer y dos tener como todas las habilidades para generar estas tramitaciones, ya les hablé de la tarjeta joven pero también puede ser como hago un curriculum, como las entrego, como hago las libretas de ahorro, como postulo a un beneficio social, entonces se va dando un desconocimiento de la utilización de los servicios, eh… también hay como otros factores que tienen que ver con sociabilizar con otros, hay veces que los chiquillos dentro de una residencia pueden tomar como forma de hablar o como forma de tratar a otro que aquí si son funcionales aquí para ganar respeto, pero la misma conducta afuera van a chocar con algún reglamento con el carácter con alguna persona que no va a tener esta lógica de protección hacia el niño o joven y en ese caso generarse situaciones conflictivas y peligrosas.

E: ¿Cómo qué por ejemplo?

P-B-SOS: eh No sé po` como que el niño transgrede a otro con su actitud o puede ser en la misma escuela en el colegio no sé ya tuvimos un problema no se po` con un inspector ya que resuelve el problema con un empujón o no se po` un compañero lo empuja y le devuelve un combo entonces es como si acá aprendiera cierto patrones de conducta que no necesariamente le funcione afuera, por ejemplo en el caso de quebrar un vidrio, quiebra un vidrio podríamos interpretar que hay una intencionalidad en eso, quiebra un vidrio porque quiere hacer esto otro, pero no se po` si estoy en el medio social no voy al banco y quiebro un vidrio porque quiero una libreta de ahorro. Se va a dar como un contexto súper penca pero que no es la idea como de solventar vínculos para conseguir cosas a través de la conducta que no es positiva.

E: ¿y Cuáles son sus expectativas hacia los logros que puedan conseguir los niños respecto del trabajo que se hace acá?

P-B-SOS: Alta, altas expectativas pero también no hay una respuesta única porque el grupo es diverso, hay distintas capacidades de cada y en base de las capacidades se puede esperar lo mejor de cada uno. Hay chiquillos que el mayor logro es el estudio profesional o técnico, que se ven súper bien trabajando ganando plata, tener ahorros, tener casa propia, no se po` formando familia, ser

independientes; hay otros chiquillos que lo más que podemos pedir es que tengan un trabajo, que sean autónomos en su trabajo, el máximo logro para sus vidas.
E: Qué estrategias hacen para cumplir sus expectativas con las metas que ellos tienen.
P-B-SOS: Ahí, el trabajo es multidisciplinar, hay un trabajo sistemático que se está haciendo con los niños, hay constantes entrevistas entones eh está también la sobre pregunta, he conversado con tantas personas sobre mi vida que pierde el sentido de hablar sobre ellos. Pero yo creo que para un tratamiento exitoso con cualquiera de los jóvenes tiene que ver con la comprensión de la historia, que va más allá de las múltiples entrevistas con múltiples entrevistadores eh así se den cuenta de una visión crítica sobre su historia, por ejemplo si vi que la pareja de mi mamá era agresivo con ella, yo no voy a reaccionar de la misma forma frente a mis parejas o frente a no se po una figura femenina que tenga en mi vida, por ejemplo la mamá SOS, la inspectora del colegio, como no replico lo que yo viví, como no replico lo que sin darme cuenta tomé de las figuras que estaban en mi vida. Entonces pasa por que yo tenga una reelaboración de mi historia y de la mano una reconciliación conmigo. También tengo que dar sentido como que una figura eh nociva pueda incluso llegar a lo personal, entender cuál fue el problema pero no eh acarrear como un odio por esa persona o por lo que me pasó y si tuviera que hacerlo, tomar las acciones contra esas personas, que tampoco es obligatorio, hay veces que la reparación se da por hacer una acción reparatoria, como por ejemplo lo podría ser una demanda, alguien que por bastante tiempo que vivió cosas que no le dijo a nadie pero ahora se puede decir la verdad, me doy cuenta, voy y hago una demanda. Pero como una acción que problematiza el hecho, que encuentra lo que está bien, lo que está mal, si es que estuvo mal, también se puede tramitar eso, ya sea judiciales, personal. Lo otro es que estamos rompiendo esta lógica de la burbuja, así si nos ofrecen entregarles a todos los chiquillos de tal edad la tarjeta joven, nosotros queremos que ellos vayan a su oficina.
E: ¿y se les enseña lo que tienen que hacer o se les prepara acá para que luego vayan?
P-B-SOS: Uno no les empuja sin nada, allá tiene que llenar una ficha y acá se les muestra esa ficha, eh lo otro como influir en lo importante de la educación, porque a veces cumple los 18 y “ya po` me quiero ir” y si tienen la oportunidad de tener estudios técnicos, “no es que me quiero ir” y “¿por qué te quieres ir?” “no, por qué me quiero comprar un computador”, y “¿cómo te vas a comprar el computador?”, “es que aprendí a hacer malabares y estoy ahí” y eso no corresponde porque no puede estar trabajando en la calle, además tienen que visualizar que un computador no es todo lo que quieren para su vida, hay un montón de otras

metas, entonces acá pueden tener esa opción problematizando y priorizando las necesidades de él. Parte esto también por las largas permanencias, han estado bastante tiempo aquí que no disfrutan, aparte que si no hay un trabajo de elaboración de la historia, una trivialización del contexto entonces es como ya ayer llegaste por tal situación y después lo más probable es que no sea así eh lo otro es que dentro de la casa también tiene que cuidar su oficio, no es tener que ser como un cliente de hotel que yo venga y duerma y punto, es tener que responsabilizarse por su espacio, pertenencias y tareas comunes.
E: En eso también se les prepara ósea en este caso a las educadoras
E: Respecto a las capacitaciones, ha recibido alguna capacitación respecto al trabajo con discapacidad intelectual o al manejo conductual
P-B-SOS: Si, sobre manejo
E: trabajo con discapacidad ¿no?
P-B-SOS: eh No
E: y conoce lo que es la conducta adaptativa
P-B-SOS: eh, tengo una idea
E: y cómo lo ve la conducta adaptativa
P-B-SOS: Lo veo con en el diagnóstico de… una discapacidad intelectual, es como habilidades de forma cognitiva, las habilidades adaptativas tiene que ver en con cómo te desenvuelves en distintos contexto, si logran comprender normas, reglas, formas de seriación, comprender los contextos para decir un chiste, para dar halagos o no, eh también poder eh evitar ser engañado, como dar un vuelto, conocer las partes de un no se po un robo sin que den cuenta, eh (…)
E: en qué consiste o cómo se lleva a cabo una intervención respecto a la conducta adaptativa
P-B-SOS: eh no hay como como un ítem de conducta adaptativa, eh hablamos más de adaptación al contexto familia, cómo se adapta al contexto familiar en aldea, pero no de eso un apartado, sino cuando la familia es vidente pasa que actúa de tal forma con estos, de tal forma con sus pares, en el colegio de esta forma y con la familia biológica han estado pero no se pone como bajo un alero común, sino conducta adaptativa tendría que ir en el colegio, en la aldea, no es un concepto que se utilice de manera directa, lo que sí es un aspecto que está en las evaluaciones para postular a los programas de integración en los colegios, que debiera ser así, porque más allá de los test psicométricos debieran evaluar las conducta que tiene los niños para así discriminar si tiene que estar en integración.
E: Para nosotros la conducta adaptativa iba asociado también al uso y manejo del dinero, al manejo de la autoestima, la movilización y el uso de transporte de manera autónoma, la responsabilidad, el seguimiento de las instrucciones. ¿Cree que los niños desarrollan estas habilidades dentro de la residencia?

P-B-SOS: Los niños menores de 14 años se tienen que ir en furgón, después de los 14 años van de manera autónoma y ahí manejan dinero para la locomoción, algunos hacen compras, pagan cuentas, pero eso tiene que ver con la vivencia más fina de la dinámica de cada casa, porque justamente ahí están los espacios para desarrollar estas capacidades.
E: Considera que se puede llevar a cabo una real inclusión de las personas en la sociedad, de los chicos de la residencia
P-B-SOS: si
E: ¿porque lo considera así?
P-B-SOS: por la experiencia, hay muchos casos exitosos, niños que eh se piensan en un retorno, si bien son niños que son sacados de sus contextos por factores de riesgo asociados, eh al cumplir 18 años es distinta su situación por eso ya pueden, son más autónomos, se pueden defender mejor, llegar a pasar algo pueden establecer límites, entonces eh son más amplias sus posibilidades de salir; o salen y son autónomos e independientes o salen y se reintegran a su grupo familiar, y con todo este tránsito que han tenido tienen expectativas claras, quieren progresar, no se po` "voy a hacer el servicio militar" o "voy a embarcarme y ser marino mercante" tienen una expectativa o proyecto de vida positivo igual es clave y se va apoyando en base a la insistencia de lo que pasa. También con los factores internos que es súper diversa, hay algunos que son cercanos, tiene opinión de muchos temas, tiene excelente relación con compañeros de curso en el colegio y entonces quizás no solo hubo un trabajo detrás, son sus experiencias de vida.

Entrevista: P-C-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: P-C-SOS
E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?
P-C-SOS: llevo 7 meses
E: ¿En qué consiste su trabajo dentro del hogar?
P-C-SOS: Mi trabajo consiste en hacer todas las acciones que sean necesarias para mantener la salud mental de los niños que se me han asignado a mí, en mi caso tengo tres casas, cada casa tiene entre 7 y 9 niños, y mis acciones son tendientes a: eh… los niños que necesiten terapia psicológica, yo soy el encargado de brindar ese servicio, además tengo que mantener constantemente seguimiento sobre los casos que no requieren terapia psicológica, porque no todos los niños que están acá van al psicólogo y otros, los casos que son más

especializados se atienden en otras instituciones, que son instituciones de reparación específicas de algunos casos como de violencia sexual o de maltrato infantil grave y crónico, etcétera, etcétera, entonces esos casos tampoco los atendemos nosotros, sino que son derivados a la red y mi labor es mantener el seguimiento y la coordinación con esos casos para ir monitoreando los objetivos terapéuticos y el desarrollo de los casos. En paralelo, asesoro a las mamás SOS en el trato con los niños y/o en algunos casos las ayudo a resolver algunos conflictos que a ellas mismas también se les arranquen de las manos, también hago intervención en crisis cuando los chicos o las chicas se descontrolan o entran en un patrón de conductas agresivas, y también colaboro con mantener el tribunal informado respecto del estado de los niños y niñas específicamente del área psicológica, pero también en el área social, porque como trabajo en dupla psicosocial con un asistente social, nos apoyamos mutuamente en la construcción de informes, oficios, etcétera, etcétera, básicamente esa son mis funciones acá.
E: ¿Y cómo valora las funciones?
P-C-SOS: ¿a qué te refieres con cómo las valoro?
E: SI usted considera que son fundamentales, o cómo se valoran éstas por los mismos niños, los profesionales con los que trabaja…
P-C-SOS: mm, ya. Partiendo por mí, yo valoro el eh las funciones como súper necesarias, los niños que atiendo realmente son os niños que requieren tratamiento psicológico y que estamos dentro del equipo profesional de acá con las competencias suficientes para brindarlo, hay temas que no se pueden tratar acá por que los profesionales no tenemos la competencia, por ejemplo yo, mi título es psicólogo, licenciado en psicología, pero no tengo una especialización, un máster o un, o algún otro postgrado que me de las herramientas para tratar casos de violencia sexual crónica, ¿cierto?, o ese tipo de intervenciones que realmente dispositivos más especializados los que tienen las competencias para hacerlo. Entonces, en el campo en el que me desempeño yo acá, encuentro que soy súper válido, soy súper importante y necesario, eh también lo otro que es muy importante, otras de las cosas que hago y que valoro mucho es la, la, la asesoría a las mamás SOS, que también si bien es cierto, ellas están formadas y capacitadas y además ellas tienen en general competencias para mantener bien a los niños, también se reconoce históricamente de que el perfil de los niños que viven en hogares ha ido cambiando y que las mamás en algunos casos están menos preparadas para niños que son más complejos, y cada vez aparecen niños más complejos, entonces también e igual ha sido como súper, he notado la importancia que tiene asesorar a las mamás también.
E: ¿Cómo es la relación que tiene con los niños?

P-C-SOS: Depende del niño, o de la niña, en general en la mayoría de los casos, o tengo una buena relación o tengo una relación así como casi sobresalientemente buena y tengo algunos casos específicos en donde me ha costado más entablar la relación terapéutica, específicamente porque son casos más complejos con trastornos de personalidad límites del desarrollo, que es como en... te amo, te amo, te amo y después como te odio, te odio, te odio, entonces esos casos son como súper tambaleante, pero en general, mi relación con los niños son como buena o muy buena, los niños confían en mí, me tomo el tiempo para, tanto para ser el terapeuta de los niños, como para compartir otros espacios que me permitan ser, vivir como un miembro más de la comunidad, están en una comunidad los niños en estos momentos.
E: ¿Y su relación con las educadoras?
P-C-SOS: Mi relación con las educadoras es súper buena, en ese sentido trato de mantener una buena relación con ellas visitarlas regularmente en sus casas, citarlas también a, a mi oficina y mantener así como un seguimiento de cuáles son sus necesidades y en qué las voy a apoyar.
E: Y según lo observado, ¿cómo es la relación entre los niños con sus pares?
P-C-SOS: En general son súper buenas, los niños aquí tienen como un clima como eh comunitario bastante, por lo menos los niños con los que yo trabajo, tienen un clima bastante así como acogedor, los niños se llevan bien con otros, ahora, si hay casos de niños que al reaccionar agresivamente, reaccionan así como con violencia física, con violencia verbal, incluso en un caso tuvimos, tuvimos así como amenazas fuertes de un niño a otro, eso es algo que ocurre y que se explica mucho más de la perspectiva de un niño, como un niño vulnerado en sus derechos que trae trastornos del vínculo y trastornos de comportamiento, que por el clima colectivo, de hecho el clima por lo general lo que ha tendido a hacer es que a esos niños que venían mucho más agresivos los ayuda a calmarse y insertarse en un contexto.
E: ¿Y la relación de los niños con las educadoras?
P-C-SOS: La relación de los niños con las educadoras, en mi caso también, a todo esto que te estoy contando, ¿lo cuento específicamente de mis casos o lo cuento como la visión general de las aldeas?
E: Ambos.
P-C-SOS: Ya ok, em, entonces específicamente en mis casos, los niños tienen una relación súper buena con las educadoras que tienen, eh... y muchos, prácticamente todos los niños que yo tengo, son del área permanencia, es decir, que van pasar acá todo el resto de su infancia y toda su adolescencia entonces también eee y lo saben, entonces tienen esta noción de que “esta es mi mamá”, aunque a veces le dicen tía o a veces le dicen mamá, pero saben que esa es la

persona que los va a criar por mucho tiempo, entonces en ese sentido tratan de tener una buena relación con ellas las mamás tampoco tienen muchos problemas en términos de tener vínculos cercanos con los niños, poder apoyarlos cuando los niños entran en crisis, etcétera, etcétera.
E: ¿Y en el caso de las familias, cómo ven las relaciones que tienen los niños con sus familias?
P-C-SOS: ya ahí hay como una multiplicidad de casos, así como muy caso a caso. Me costaría mucho darte una visión general, porque hay casos como súper mm, cada familia es un caso, son súper súper distintos, así como cada cosa que te he mencionado es una de las cosas en que no podría generalizar, porque de verdad hay de todo, o sea, por ejemplo, tengo una familia, o sea la mayoría de las niños no viene a ver a los niños, eso es una generalización que podría hacer, la mayoría de las familias no viene a ver a los niños o viene a verlos muy, muy ocasionalmente, estoy hablando de una o dos veces al año, pero hay otros chicos que reciben visitas todas las semanas, ¡todas las semanas!, y eso igual para un niño estar en un hogar de protección es súper como poco común. Hay familias que son como poca, o sea, que no tienen la competencia para criar al niño o a la niña pero si tienen la competencia parental suficiente para vincularse con el si es que el niño está en un contexto como este, entonces, por ejemplo, la mamá viene a ver a la niña, la niña está contenta con su mamá, quiere a su mamá y entiende que su mamá no la puede criar porque su mamá no está capacita, porque su mamá eh tiene alguna enfermedad o porque su mamá tiene que superar su condición de drogadicta, o cosas así... pero la mamá bien y el niño ve a la mamá, entonces es una multiplicidad de casos, pero en general la mayor parte de los casos a la generalización a la que podría agarrarme es en general es ¡oye los niños están aquí solos!.
E: Y retomando lo que había dicho ya del contexto ¿considera que este contexto que ya trae en los niños influye en el actuar cotidiano?
P-C-SOS: Si po', influye completa…o sea, es la historia de los niños po', le influye eh, siempre depende de... o sea no sé, muchas veces depende del tiempo en que el niño esté acá en la aldea. ¿Nos estamos refiriendo al contexto antes de entrar a la aldea que influye en el, en su desempeño de diversas conductas acá cierto?
E: Si.
P-C-SOS: Ya, entonces tenemos por ejemplo, niños que la mayor parte de su vida la han pasado aquí en la aldea, niños de 10 años que llegaron a los 3, niños que no fueron adoptados y que se criaron aquí po', o que tienen 15 o 16 años y que han pasado todo, desde los 7 años acá, entonces esos chicos o esas chicas si bien es cierto el debió haber influido el que llegasen en el momento en que llegaron hoy en día las principales influencias las han tenido en este contexto y

eso es lo que más se puede observar en su conducta. Distintos son los chicos que han pasado la mayor parte de su vida en contextos de vulneración y ahí también hay como una multiplicidad de casos, tampoco podría hacer una generalización, eh porque vienen de un contexto de… aquí todos vienen de contexto de pobreza y vulneración, eso sí es casi una constante, porque vengan de contexto de pobreza y vulneración ¿tengan algunas características?, ahí hay una multiplicidad, o sea hay chicos que llegan con los trastornos del vinculo más terribles, y hay chicos que porque han tenido unos factores más resilientes súper fuertes, llegan siendo niños ejemplares, o sea, hay de todo, de todo, de todo.

E: Cuales son los elementos positivos y negativos que se destacan del contexto, como por ejemplo los valores positivos y negativos o conductas negativos que puedan traer.

P-C-SOS: Los elementos positivos que he podido observar, es eh en primer lugar que en casi todos los niños o quizás en todos incluso, se ha conservado en los niños la tendencia natural infantil de querer vincularse con otro adulto, los niños constantemente están buscando el apego adulto, cosa que en los casos de vulneración grave y gravísima no ocurre porque se llega a inhibir ese deseo de vincularse o esa necesidad humana de vincularse, porque con el adulto que me vinculo me daña, en este caso todavía se ha conservado y los niños y las niñas efectivamente buscan adultos para que sean sus referentes significativos, eso por un lado. En segundo lugar, muchos de los niños y de las niñas, cuando llegan acá con habilidades sociales conservadas, o han tenido un poco de carril en la vida como para mostrar su personalidad, ya sean más introvertidos o más extrovertidos, entonces eh llegan también con algo que ser, en el fondo, no llegan necesariamente en blanco o a descubrirse acá, sino que han tenido vida y han tenido experiencia de vida, se puede hablar con ellos, ellos pueden opinar sobre su vida anterior, tienen ese grado de conciencia, en general esas son como las cosas positivas que he observado. Eh y las cosas negativas, bueno, que muchos de ellos desarrollan por la historia de violencia, maltrato o negligencia, han desarrollado trastornos de vinculo, trastornos psiquiátricos eh en general trastornos de vinculo, trastornos psiquiátricos o eh retrasos mentales, que son como así como probablemente producto de privación cultural o de estimulación etcétera, etcétera. No es la regla, pero así como hay casos que vienen bien conservados en términos de salud mental, hay otros casos que no vienen bien conservados, que vienen dañados.

E: ¿Cuál es el trabajo que realiza con la familia de los niños y adolescentes?

P-C-SOS: Ya, hay 3 trabajos que desarrollamos: el primer trabajo es la evaluación de la familia, específicamente la evaluación de las competencias parentales de los adultos significativos, si es que esta evaluación es negativa y que tiende que la

familia no tiene las competencias parentales, o que las competencias parentales se encuentran en un nivel irreparable, entonces no se continúa el trabajo con la familia, y el trabajo con la familia pasa... o sea, no se continúa el trabajo con esa familia y se pasa a seguir evaluaciones en otros campos de la familia, o sea buscar a algún primo, algún tío, o alguna persona adulta que sea capaz de vincularse afectivamente con este niño, esa es, una. Ahora, si es que se considera tras la evaluación de competencias parentales de que la familia cuenta con las competencias parentales mínimas o que están descendidas per que tienen un grado de recuperabilidad que es abordable entonces se hace un fortalecimiento de competencias parentales, que se cita a la familia a tratamiento para poder fortalecer las áreas que están descendidas, entonces la mayoría de las veces, bueno como yo llevo 7 meses acá, eso me ha tocado hacerlo en solamente 3 casos, y.. perdón en 4 casos y en los cuatro casos han sido tanto en la dificultad que tenía el adulto en vincularse afectivamente con el niño como en la dificultad que tenía el adulto de establecer normas y límites para el desarrollo del niño, eso ha sido como los dos grandes temas, y en el caso de que ese trabajo sea exitoso, que de estos 4 casos que yo les cuento, dos, o sea uno ya fue un caso de, o sea no de éxito, pero pasó a la siguiente fase que es el pre-egreso que se va el niño a vivir de vuelta con la familia, ya tengo un caso de eso y otro empezando ese proceso, y hay otros dos que se proyectan para el resto del año en ese proceso, eso se hace cuando la familia ya cuenta con las competencias parentales mínimas como para poder, o sobre lo mínimo para poder criar al niño, criar a la niña de manera segura entonces ahí el niño, la niña, pre-egresa y se mantiene en un monitoreo constante de la aldea respecto a que el niño, la niña esté bien, que cómo los padres o los adultos estén resolviendo los conflictos que se van a dar si o si y en el fondo un acompañamiento en el proceso de, de, de, de, de,… de re-vinculación con la familia.

E: ¿Cuáles son sus expectativas hacia los logros que pueden tener los niños?

P-C-SOS: Cuales son mis expectativas… mm ya…mm… mis expectativas son, que los niños y niñas que tengan trastornos psicológicos o problemas de salud mental que sean capaces eh, o sea como conjunto, como comunidad seamos capaces de ofrecer un contexto que le permita a los niños superar esas condiciones, en primer lugar. Todos los niños que tengan problemas de salud mental que ojalá puedan superar ese problema, esa condición mm… habiendo los chicos que puedan superar esa condición, ya también tenemos una expectativa aún más alta que, que es que los chicos puedan tener una visión de sí mismos integrada, una visión de sí mismo que en el fondo sea satisfactoria para ellos, ¿cierto? que tengan una autoestima bien fortalecida, que tengan, que se sientan miembros de una comunidad que los quiere, que sean capaces de establecer

relaciones amorosas con otra persona y que se sientan un aporte en esta comunidad eh y de eso pueden derivar muchas otras cosas, así como logros sociales como eh, no sé po, pertenecer a.. Qué se yo... estudiar, tenemos un chico que está preparándose para entrar al servicio militar, o dedicarse a… o algunos que no van a continuar estudios pero que pueden insertarse de manera exitosa en algún otra área de la comunidad, empleo o que se puedan capacitar para algún oficio, etcétera, etcétera, que es algo que se da.

E: En cuanto a esto, ¿cuáles son las acciones que realizan para dar cumplimiento a las expectativas?

P-C-SOS: um ya, sobre la primera expectativa que les había mencionado, que era esto de la superación de los problemas de salud mental y las condiciones que tuviesen que ver en general con salud mental, está el tratamiento psicológico que se da acá, el tratamiento psicológico que se da en las instituciones de afuera en el caso que son más graves y también tratamiento psiquiátrico que también se da en los casos que son más necesarios pero se da afuera, se coordina para que una institución de afuera lo haga, entonces, eso respecto al.. a las condiciones de salud mental. Ahora, la mayoría de los casos acá no presenta salud mental significativas graves que requieran intervención de un psicoterapeuta, entonces esa pata que normalmente es el pilar de la comunidad es lo que ve la mamá SOS, que en el fondo le da al niño, a la niña un contexto seguro de crianza, en donde puede desarrollar todas sus capacidades en donde se puede expresar como es. Y el hecho de que un adulto sea significativo para la niña o para el niño, le dé el espacio de expresarse y sea un modelo de conducta para la niña o para el niño, de que le esté constantemente haciendo ganar conciencia sobre sí mismo, contándole como es, contándole como lo ve, tratándolo con cariño, entonces eso va haciendo que el niño o la niña se forme con una buena autoestima, etcétera, etcétera. Ahora, en paralelo también, en paralelo a eso mismo está el tema de los estudios o de los logros sociales que son así como más allá de los 18 años o la inserción no se po' en clubes de fútbol o cosas así, también las mamás SOS lo apoyan, ese es el rol de las mamás SOS, entonces son las acciones que se tienden, o sea que se hacen para atender a esas expectativas.

E: ¿y en lo que lleva dentro de la residencia ha recibido capacitaciones?

P-C-SOS: Si, he recibido emm… umm… formales he recibido dos capacitaciones… eh una, dos… si, formales he recibido dos capacitaciones, eh una sobre el uso de un instrumento para la evaluación de competencias parentales en cuidadores y otro de sexualidad infantojuvenil, esas son formales y de manera informal he recibido quinientas mil capacitaciones de mis compañeros porque somos de estos equipos que constantemente nos estamos compartiendo la información y enseñándonos y además el quipo cuenta con profesionales que

llevan más tiempo en la aldea, profesionales que llevan menos tiempo en la aldea, pero por ejemplo en mi caso yo llevo 7 meses en la aldea pero igual tengo un bagaje previo de trabajo con niños así como súper problemáticos, he trabajado en cárceles, residenciales de drogas, entonces a veces yo les enseño a mis compañeros cómo hacer intervención en crisis, después mis compañeros otro me enseña sobre cómo hacer, no se po', ciertos procedimientos acá en la aldea, cómo se coordina con tal centros específicos no sé po' etcétera, etcétera.
E: Entonces con trabajo de Discapacidad intelectual, capacitaciones...
P-C-SOS: No, yo por lo menos no he tenido ninguna capacitación de DI.
E: ¿Conoce lo que es la conducta adaptativa?
P-C-SOS: Si, aunque yo me imagino que desde diferentes marcos teóricos debe ser distintos entonces, te podría decir una descripción pero no sé si va a lo que quieren.
E: Qué cree que…
P-C-SOS: A así como que creo que es, ¿bueno eso me están preguntando?, ya, yo creo que la conducta adaptativa viene a ser todo el conjunto de conductas exitosas para el cumplimiento de los objetivos del niño que son y que los objetivos del niño vienen a ser un conjunto o una unión entre lo que el niño espera de su propia vida y de la comunidad y de lo que la comunidad espera de la comunidad y del niño, o sea, que si el niño puede dar cumplimiento de los objetivos que él se propone y con los objetivos que la comunidad espera de él entonces está teniendo una conducta adaptativa, y si no, no. Así lo entiendo pero no sé.
E: Si, como desde nuestro marco teórico, la conducta adaptativa la vamos a entender desde tres puntos las habilidades prácticas, sociales y las conceptuales, entonces en base a eso, está por ejemplo el manejo del dinero el uso de locomoción colectiva, la autonomía la independencia, entre otras, cosas. En base a esto ¿se lleva a cabo alguna intervención para poder desarrollar las habilidades?
P-C-SOS: Si, si y en general por lo menos en mis casos ha dependido, en lo principal en grupo etario al que el chico pertenece porque yo tengo niños y adolescentes, a pesar de que entran todos en la categoría de niños, tengo en términos de, de, de, de desarrollo del ciclo vital tengo niños que tienen necesidades infantiles y adolescentes que tienen necesidades adolescentes y que entonces a los niños no les enseñamos el manejo del dinero, los niños, por lo.. Si aprenden manejo del dinero no están siendo capacitados por el terapeuta, sin embargo, por ejemplo con los adolescentes es un tema que si trabajo, el manejo del dinero, porque el manejo del dinero si tiene que ver, si tiene una incidencia en su adaptación con el grupo de pares, que es un tema que yo trabajo directamente ¿cierto? Habilidades sociales por ejemplo, también po' tiendo a trabajarlas más con los adolescentes que con los niños, porque con los niños tiendo a tener

objetivos que tengan que ver más con su desarrollo emocional, con sentar las bases para que el niño se relacione afectivamente con la educadora, con los profesores, con los amigos. Resolución de conflicto es algo que también vemos mucho ya que… y eso es un tema transversal, resolución de conflicto lo vemos, o sea, lo veo yo en niños y en adolescentes.
E: ¿Considera que se puede llevar a cabo una real inclusión de los niños y adolescentes en la sociedad actual?
P-C-SOS: Depende del niño, o sea, depende de varias cosas, lo primero que depende es de que niño y adolescente y entendiendo que grado inclusión se puede, tenemos niños que, que,.. han llegado acá en condiciones súper precarias y que han desarrollado un tremendo abanico de habilidades y que el día de mañana se van a insertar a la sociedad de manera exitosa, o sea, se van a reinsertar, no que se van a insertar porque ya están insertados en la sociedad, sino que el siguiente rol social que les toque cumplir, lo van a cumplir de una manera probablemente exitosa, porque cuentan con las habilidades y cuentan con las capacidades y tenemos otros niños que por mucho de que han recibido un montón de atención, no lo van a lograr, muchas veces es porque están ligados a contextos sociales de riesgo, entonces la niña o el niño tiene a su familia, pero su familia si bien es cierto se configura como un ente con el que se puede vincular porque viene para acá a verlo los fines de semana y comparten, la niña o el niño no puede irse a vivir para allá porque la familia consume pasta base, cuando cumpla 18 la niña se va a ir para allá y se a ir a vivir allá y es muy probable o es lamentablemente así como súper esperable de que si no entra en el consumo de pasta base, si está rodeada de otros factores de riesgo como la pobreza, como la delincuencia, que son cosas que nosotros como institución no podemos abordar. Entonces ¿se puede hacer una real inclusión?, hay muchísimos casos en los que sí, y hay algunos en los que no, y no solamente depende del niño, sino que también del contexto social en el que se van a insertar.
E: Y para finalizar, quisiéramos saber ¿Qué acciones realizan para coordinar el trabajo diario? Por ejemplo cómo ustedes se coordinan para hacer el trabajo con los niños, las intervenciones, o el trabajo más administrativo.
P-C-SOS: Ya, te voy a ir respondiendo lo que te entendí y tú me vay' llevando, en el fondo para que tengay' la respuesta que anday' buscando po'. Nuestro trabajo tiene dos grandes aristas: el trabajo con los niños y el trabajo administrativo, o sea, perdón, el trabajo con las personas acá y el trabajo administrativo. El trabajo con las personas se divide principalmente en trabajo con niños y trabajo con las tías, o la mamá SOS y por otro lado está el trabajo administrativo. Nosotros tenemos reuniones técnicas semanales, en donde nos vamos poniendo de acuerdo respecto de qué acciones vamos a tomar, tanto en la intervención con los

niños, como en el trabajo administrativo, ahora en paralelo, no todos los temas los trabajamos en reunión técnica, porque conforme vamos avanzando y vamos ganando el conocimiento de cómo se hace, hay temas que ya son como tan sencillos que no los trabajamos en reunión técnica como por ejemplo ya que se va a vencer tal oficio así que hay que mandar el informe del niño, no lo estamos revisando eso ¡porque lo sabemos! lo que se nos pueda pasar en dupla lo estamos recordando constantemente, lo que también hago personalmente con mis duplas, es que primero discuto los casos con la dupla y si llegamos a acuerdo respecto de que es lo que tenemos que hacer entonces en reunión técnica informo que eso es lo que vamos a hacer y punto, si es que no llegamos a acuerdo o si nos quedamos con dudas, entonces llevo el caso a la reunión técnica y con el resto del equipo que hay más experiencia, que están los jefes y que hay y que en el fondo está toda la historia de la aldea respaldando toda la respuesta que nos van a dar, entonces ahí se toman las decisiones. ¿Va por ahí la pregunta? ¿Sí?
E: Si
M: ¿Estas duplas son constates?
P-C-SOS: Tengo, yo tengo tres casas a mi cargo, o sea perdón, no a mi cargo, sino que yo soy el psicólogo de tres casas y en cada casa tengo un asistente social distinto, sin embargo por el número de casas y por el número de profesionales no siempre es así, hay otro profesional que tiene dos asistentes sociales el mismo psicólogo ¿me cachai? Pero por el número de casas que se necesitaba psicólogo en las que yo llegué, justo me pasó que yo tengo en una casa un asistente social, en otra otro y en otra otro, pero por ejemplo a mitad de año probablemente eso cambie porque hay una asistente social que es nuestra coordinadora que va a pasarle la casa al otro asistente y ella se va a encargar específicamente de los pre-egresos, de esos casos que yo les contaba que se van con la familia y que hay que estar haciéndole el seguimiento, entonces ahí voy a tener ¿cachai? Es que se va viendo como caso a caso también.
E: Bueno ya hemos terminado, muchas gracias.
P-C-SOS: Gracias por investigarnos y que se genere el conocimiento y sirva.

Entrevista: P-D-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: P-D-SOS
Edad: 35 años
E: ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la institución?
P-D-SOS: dos semanas y media
E: Ya. ¿Eso significa que estás como en un proceso de adaptación?

P-D-SOS: Exactamente. Estoy recién adaptándome a la institución, a los casos y a toda la temática en conjunto
E: ¿Y se te asigna una dupla? O sea una pareja
P-D-SOS: Un compañero de trabajo. Si, el psicólogo.
E: Ya. ¿En qué consiste tu trabajo en el hogar?
P-D-SOS: Bueno el trabajo principal de la dupla acá es que se le asignan casos por casas, o sea cada dupla tiene alrededor de 20- 25 casos pero no siempre de la misma casa. Puede ser de 2 casas, 3 casas o de 4 casas. No es que sea todo rígido, pueden ser de distintas casas los casos
E: ¿Y cómo valoras tus funciones dentro del hogar?
P-D-SOS: Bueno las funciones son bien digamos diversas, desde documentación, tareas administrativas, computacional desde subir información al Senainfo, coordinación con redes digamos eh, poder judicial, el mismo SENAME, consultorios y colegios, entonces es bien variada la función. Y los mismos planes de intervención que son ejecutados acá con cada caso en cada casa. Eso. Trabajo administrativo y también trabajo de intervención. Es bien variado, bueno sin... incluyendo también las visitas domiciliarias, las salidas a terreno, las salidas con organismos de coordinación, es bien variado.
E: ¿Y cómo sientes que esa función favorece a los niños y adolescentes del hogar?
P-D-SOS: Bueno yo creo que entre más redes uno extienda y más pueda interiorizarse en cada plan de intervención es mejor para los niños porque así ellos tienen unas gamas más amplias de oportunidades. Si uno coordina una determinada red y la red no funciona, lo que puede hacer uno es coordinar tres redes similares cosa que si se cae una puedes utilizar la otra o la subsiguiente
E: ¿Tienes un trato o una relación directa con los niños y adolescentes?
P-D-SOS: Eh, como llevo poco tiempo, eh, he empezado de a poco, digamos como trato directo directo debo tener como con un tercio de los niños, que son mis casos. A los demás los estoy conociendo de a poco y a los otros no los conozco.
E: ¿Y cómo es esa relación con los que ya la tienes?
P-D-SOS: Mira ahí hay, como esta es una ciencia inexacta, los humanos somos algunos de piel y otros de según el momento entonces hay distinto tipos de relaciones. Hay unos niños que son más distantes, otros que son más cariñosos, muy cariñosos, o sea que se pegan a una persona que los quiere ayudar. Entonces depende, hay niños que son súper de piel y otros que son más distantes.
E: ¿Cómo es tu relación con las educadoras de trato directo?
P-D-SOS: Mira hasta ahora ha sido buena. Porque en realidad han sido… una relación de temas puntuales de trabajo y algunos conflictos menores. Pero como

yo no llevo mucho tiempo, es difícil evaluar eso en un periodo más largo. O sea yo de hecho evaluaría una opinión de la relación con ellas pero en un periodo más largo, no todavía para tener una opinión de cada una de ellas.
E: Según lo observado ¿cómo es la relación de los niños, niñas y adolescentes con sus pares?
P-D-SOS: ¿Con sus pares? Em, yo creo que bien, buena. Porque siempre van a haber conflictos, no solo en esta institución, sino en un colegio, en una casa misma pueden haber conflictos y acá he observado una temática más o menos similar. Hay conflictos pero no generalizados como que todas las casas tuvieran conflictos a la vez, no, son puntuales.
E: ¿Y la relación con las educadoras?
P-D-SOS: ¿De los niños?
E: Si. O sea con las mamás S.O.S.
P-D-SOS: Yo creo que hasta ahora ha sido buena. Si buena. Aparte que no te puede decir cómo va a ser durante el año, porque en este periodo muchos niños andan en campamentos, entonces no están todos entonces no te puedo decir si con más niños es mejor, peor o ahora es mejor o peor.
E: ¿Y cómo es la relación de los niños con personas externas al centro? Si es que has podido observarlo.
P-D-SOS: Ah! Si hasta ahora ha sido buena, si porque la semana pasada vino una institución a hacer una visita con el tema de la ecología, creo que era el día mundial del medio ambiente o algo así y vino una institución a hacer eh, digamos como seis módulos y en cada módulos los niños aprendían una cosa distinta sobre el medio ambiente y los niños se portaron bien, si, estuvieron súper atentos al tema, a los concursos, incluso hicieron una obra de teatro las tías que vinieron y los niños estaban súper pendientes así que bien.
E: ¿Y los niños tienen una relación con los familiares, como con la familia biológica?
P-D-SOS: En general, eh, si no es con la familia o sea si no es con la familia directa digamos parentalmente hablando, papá mamá, siempre hay tíos, abuelos, primos o familiares cercanos, casi siempre.
E: ¿Y has podido observar la relación de los niños con esos familiares?
P-D-SOS: Eh, en un par de casos
E: ¿Y cómo la podrías evaluar? Así como más o menos
P-D-SOS: Si mira la relación es de harto apego porque hay que considerar que esta es una residencia en donde están todo el día y es difícil que salgan de acá entonces las visitas para ellos son súper importantes. Sobre todo de familiares bien directos, la tía por ejemplo. Yo tengo un caso donde la tía viene bien seguido a ver uno de mis casos y hay buena comunicación, o sea la niña es feliz que

venga a verla a ella. Y otro caso donde viene la abuelita y es el mismo caso, donde los niños se ponen bien contentos porque son contadas las ocasiones donde vienen los familiares. De repente viene el mismo, un familiar. Hay otros casos donde vienen 2 o 3, pero generalmente es una persona la que se hace responsable de esas visitas

E: ¿Crees que el contexto de los niños, niñas y jóvenes influye en su actuar cotidiano?

P-D-SOS: ¿Perdón?

E: Si el contexto de los niños influye en el actuar de ellos

P-D-SOS: ¿El contexto con respecto a qué?

E: Al actuar cotidiano, a su vida diaria. Si influye en las actitudes que puedan tomar, en la conducta.

P-D-SOS: Em, en algunos si en otros no, porque algunos ingresaron con ciertas problemáticas acá y se hace un trabajo como de contención más que nada para mantenerlos. Hay otros que han mejorado con el paso del tiempo y otros que pueden de que si o de que no, que actualmente estén bien y con el paso del tiempo vayan evolucionando para mal. Tengo por ejemplo el caso de un niño que llega con 7 u 8 años y que a los 12-13 años cuando les llega la edad del pavo a lo mejor cambia su forma de pensar con respecto a porqué está acá, entonces es relativo

E: Y ese contexto social que tienen los mismos niños ¿qué elementos positivos y negativos rescatas de ese contexto?

P-D-SOS: Bueno el positivo, bueno yo hablo de esta institución, como es un régimen de casas con mamás, los niños no pierden tanto ese sentido de familia, lo mantienen, porque esto está armado como una familia, entonces así puede que sea más rápido y menos difícil para ellos re acostumbrarse a una familia futura, como otra no sé po, como otra instancia en donde el ambiente de ellos le hace más difícil al relacionar con otra familia y en este caso se les hace un poco más fácil.

E: ¿Cuál es el trabajo que se realiza con las familias de los niños?

P-D-SOS: Con las familias, mira se está trabajando primero en re vincular a los niños con las familias, ya sea en el mejor de los casos tratar de que los niños se reintegren a sus familias o que unos familiares sean los responsables que tengan las capacidades parentales para poder recibirlos y en otros casos se hace un vinculación de visitas que muchas veces los niños no tienen esas visitas y nosotros buscamos redes, visitas domiciliares y distintos mecanismos para que esa conexión entre niño y familiares se pueda recuperar o crear y a veces no es así, hay niños que pasan mucho tiempo y no los viene a ver nadie entonces la idea de nosotros es re vincular a esos niños con sus familiares.

E: ¿Cuáles son sus expectativas hacia los logros que puedan tener los niños, niñas y adolescentes dentro de la institución?
P-D-SOS: Yo tengo las mejores expectativas, ojalá que en todos los casos se pueda siempre mejorar sus condiciones, pero como digo, como recién estoy entrando a la institución, no sé cómo es el general de los casos si en una escala del 1 al 10 están en 1 o en 8. Si están en 8 para mí sería mejor o más fácil porque tendría 9 y 10 y llegaría a una meta posible, pero con el tiempo quizás me daría cuenta que están todo en nivel 2 o nivel 3 y tendría que recorrer todo ese camino para llegar a un punto 10 para lograr algo.
E: Entonces por ejemplo una de las preguntas es como saber cuáles son las acciones que se realizan para dar cumplimiento a esas expectativas en el caso tuyo estarías recién en la evaluación para determinar un plan de trabajo.
P-D-SOS: Claro, estoy haciendo un diagnóstico, una evaluación y eso se deriva en las visitas domiciliarias y eso te, te amplía un poco la visión del caso y de la familia.
E: ¿conoces lo que es la conducta adaptativa?
P-D-SOS: la conducta adaptativa al medio ¿cierto?
E: si
P-D-SOS: si
E: ¿y qué es lo que podrías decir que es la conducta adaptativa?
P-D-SOS: mira lo que he observado yo, es que ese concepto se podría utilizar en algunos casos y en otros se podría intentar enseñar mediante distintos mecanismos para que los niños se adapten a su entorno, a su medio. Pero depende del niño y de la casa porque no todas las casas tienen la facilidad para que eso se logre. En algunos casos se puede, en algunos casos es más complicado. Y en los casos más complicados hay que buscar otros mecanismos para que los niños puedan llegar a adaptarse en ese medio, en otros no po, en otros es más fácil.
E: ¿Y cómo se lleva a cabo una intervención de la conducta adaptativa?
P-D-SOS: primero hay que hacer un diagnóstico, yo te hablo del caso de mi profesión. Diagnóstico, evaluación, nosotros ocupamos el NC-FAS, pero los planes de intervención se derivan, o sea son distintivos unos son los plan de intervención del trabajador social y otros de los psicólogos. Pero aun así como somos duplas el NC-FAS hay que hacerlo en conjunto y de ahí sale el plan de intervención de cada profesional.
E: Ya. Bueno acá hay una pregunta de si has evidenciado algún cambio a lo largo del proceso de intervención pero en este tiempo ¿has podido como escuchar algo más que nada?

P-D-SOS: claro porque si po, no, recién estamos armando la idea para hacer el proceso de intervención. Mira te puedo dar una opinión corta sobre lo que he visto, es que se hacen procesos de intervención y en eso estamos tratando, estamos tratando de de aunar criterios porque estamos empezando el año, queremos ordenarnos y que sea todo coordinado tanto yo como vengo llegando como los profesionales que están llegando de vacaciones queremos ordenarnos tanto en lo que es documental, en el sistema y en las evaluaciones, cosa que sea todo ordenado y rápido porque como hay tanto trabajo que hacer y tantas coordinaciones que hacer, de repente el tiempo se te hace corto.
E: Bueno, la conducta adaptativa según nosotros y lo que hemos como estudiado, está asociado como al apoyo uso del manejo del dinero, la autoestima, la movilización, el medio de transporte, la responsabilidad, seguimiento de instrucciones y ¿se realizan acciones asociadas al desarrollo de estas habilidades?
P-D-SOS: si, si de hecho yo he estado coordinando ese asunto por darte un ejemplo, la semana pasada llegó un correo de la INJUV. Entonces lo que paso en ese tema es que querían que los niños de acá de 15 a 18 años, a 17 perdón, fueran y les sacaran tarjeta INJUV, porque saben que la INJUV tiene beneficios de descuentos y todas esas cosas, pero la idea de nosotros es que no sean ni las tías de las casas ni nosotros de las duplas los que hagamos ese trámite, sino que lo de nosotros es hacer el puente entre la institución y los niños, cosa de que ellos tengan la habilidad de poder hacer esos trámites y no que uno se los haga porque cuando ellos salgan, o egresen, o a los 18 años salgan de acá justamente ese tema de adaptación va a estar muy débil o casi inexistente porque los niños se van a acostumbrar a que se les haga todo o pidan algo y se los hagan terceros y no ellos mismos.
E: ¿Consideras que se puede llevar a cabo una inclusión social de los niños?
P-D-SOS: una inclusión social…
E: como en la sociedad actual
P-D-SOS: eh, ah, generalmente. Yo creo que sí, mira te doy un ejemplo, acá de hecho recién estábamos hablando de que hay niños que han llegado a la universidad incluso de esta institución.
E: ya
P-D-SOS: otros salen de cuarto medio y se integran a sus familias o a sus familiares cercanos y trabajan. Otros salen de colegios técnicos directamente a trabajar, por ejemplo como soldador, como gasfíter, salen al tiro de cuarto medio y otros no, han llegado a carreras de ingeniería a universidades, entonces haciendo un buen trabajo y sabiendo cómo abordar la personalidad de cada niño yo creo que es posible que se adapten también socialmente y que lleguen lejos.

E: ¿y qué acciones se pueden realizar para llevar a cabo esta inclusión con los niños de la institución?
P-D-SOS: justamente eso, que como conocer la personalidad de cada niño, sus potenciales y también conocer sus debilidades. Las debilidades tratar de mejorarlas o simplemente tratar de bloquearlas, potenciar sus habilidades y averiguar cómo hacer para que esas habilidades se potencien aún más, o también si no tienen habilidades y le gustan algún tema en específico, tratar de coordinar las redes para que se le haga más fácil a él llegar a ese fin. Por ejemplo te puedo que yo sé que Pedrito es bueno para las matemáticas pero que es lo que pasa, le cuesta el inglés, entonces hay que ver si uno lo ayuda a lo que tiene más potencial o lo ayuda en lo que menos le gusta. Pero eso se va viendo en el camino, porque después puede haber muchos cambios.
E: ¿y qué acciones se realizan para coordinar el trabajo diario? Como por ejemplo el de las duplas.
P-D-SOS: eh, mira. Primero hay que hacer todo el tema documental, lo principal, porque el documento es lo que después se ingresan a los sistemas computacionales o al SENAME digamos, o al poder judicial y de ahí uno va separando documentos propios que tiene que hacer uno como trabajador social y los documentos que tiene que hacer el psicólogo. Algunas cosas se juntan y otras no, y de esa base uno separa ya, este tu trabajo esta es tu documentación, ah ya, a mí me falta esto otro y cuando tengamos todo listo se pueden coordinar cosas en conjunto. Porque si queda una pata coja como se dice no se puede seguir trabajando.
E: y en estas semanas que llevas trabajando en la institución ¿has recibido alguna capacitación o cómo te han preparado para insertarte al trabajo con los chiquillos?
P-D-SOS: no mira lo que acá han hecho es que me han integrado, me traté de integrar en todas las áreas posibles, he ido a visitas, de hecho ahora tengo que ir al Hospital Fricke por ejemplo, he ido a las casa, he hablado con los niños, pero como te digo como llevo poco he intentado de hacerlo de manera más superficial y tratar de memorizar todos esos pasos para después yo poder hacer la documentación más rápido y después todo lo que tenga que hacer lo voy a hacer sabiendo porque si lo hago al revés voy a estar improvisando, por ejemplo si me dicen ah teni que ir a la casa tanto y después al consultorio, pero si yo voy con mi dupla y lo hace y yo lo veo como lo hace, después yo lo voy a hacer solo y más rápido.
E: bueno y esa era la entrevista, muchas gracias
P-D-SOS: de nada, gracias a ustedes y que les vaya muy bien en su proyecto.
E: ¡gracias!

- Niños, Niñas y Adolescentes

Entrevista: N-A-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: N-A-SOS
Edad: 17 años
E: ¿qué te gusta de estar acá en aldeas?
N-A-SOS: eh… que me gusta, que me tratan bien po', que duermo bien, como bien
E: ¿algo más?
N-A-SOS: no
E: No… ¿cambiarias algo de aquí?
N-A-SOS: mm que cambiaría… al tío julio. ¿No va a escucharlo no?
E: no
N-A-SOS: ah ya (risas) si a él lo cambiaría
E: ¿por qué?
N-A-SOS: porque no sé…porque así respecto a nosotros cuando se echa a perder cosa como que hacen actividades y esas cosas igual uno ganan plata, si nos han dicho, pero como que la ocupan para ora cosa y no la ocupan para lo que dicen, que es cosa para nosotros
E: por eso lo cambiarias…
N-A-SOS: si por eso lo cambiaria y porque es terrible pesao
E: ¿y cambiarias algo más?
N-A-SOS: no
E: solo eso… ¿cómo te llevas con los educadores o las tías de la casa?
N-A-SOS: bien
E: ¿con todas?
N-A-SOS: si
E: ¿y con los profesionales que trabajan? Como psicólogos…
N-A-SOS: con el tío Ítalo ahí más o menos, porque como te trata de ayudar pero siempre te ve tiene que ver lo negativo, como que nunca ve lo positivo así, a no ser que le estí gritándole así, casi pegándole para que vea recién lo positivo
E: ¿y con el resto?
N-A-SOS: con el resto bien
E: ¿has hecho amigos o amigas dentro del hogar?
N-A-SOS: si
E: ¿cómo cuántos más o menos?
N-A-SOS: uno no más

E: ¿una?
N-A-SOS: la que salió recién, es que es mi prima por eso
E: ¿cómo te llevas con tus compañeros?
N-A-SOS: bien
E: si ¿bien?
N-A-SOS: si
E: ¿y qué actividades realizan juntos?
N-A-SOS: eh no sé, ir a quintero
E: ¿van de paseo?
N-A-SOS: ¿mm?
E: ¿de paseo?
N-A-SOS: el viernes vamos a ir
E: ¿van sólo o con alguien?
N-A-SOS: no con la tía
E: ¿a algún camping?
N-A-SOS: no, de vacaciones
E: ¿tienes algún deber dentro del hogar?
N-A-SOS: ¿cómo deber?
E: como tareas de la casa, ayudar…
N-A-SOS: ah si
E: ¿Cómo que cosa?
N-A-SOS: ordenar la pieza
E: ¿y qué más?
N-A-SOS: es que todos ayudamos en algo, como que si esta desordenada ahí uno lo hace
E: ¿pero no tienes una tarea como fija?
N-A-SOS: no
E: ¿va cambiando?
N-A-SOS: si
E: ¿Cuál es tu rutina diaria? Como desde que te levantas hasta te acuestas que actividad haces
N-A-SOS: estoy acostada todo el día (risas). No, me despierto, me levanto como a la una, eh almuerzo, después me baño, hago planes y salgo
E: ¿después llegas y te cuestas? ¿Cenas o tomas once?
N-A-SOS: no, no yo llego y si tengo hambre como algo y me voy a acostar
E: ¿realizas alguna actividad fuera del hogar?
N-A-SOS: no
E: ¿no sales con tus amigos?
N-A-SOS: ah sí, sí, si

E: ¿y cuándo estás en el taller realizas alguna actividad extra programática? Así como un taller de manualidades…
N-A-SOS: no
E: ¿ninguno?
N-A-SOS: no
E: ¿solamente vas a clases?
N-A-SOS: si y después para la casa
E: ¿en qué te vas al colegio?
N-A-SOS: es que me cambiaron de colegio pero antes me iba en micro, iba en viña ahí en los castaños
E: ¿te ibas sola?
N-A-SOS: si
E: ¿y ahora?
N-A-SOS: ahora en el Gronemeyer,
E: ¿eso es acá?
N-A-SOS: si en Quilpué, y me voy caminando si
E: ¿y sola?
N-A-SOS: si
E: ¿sales con las tías afuera del hogar? Como por ejemplo salir a ayudar a hacer las compras…
N-A-SOS: ah si
E: sales con ella ¿cómo a que actividades?
N-A-SOS: cuando me voy a comprar ropa no más
E: ¿y en eso tu pagas la ropa? ¿Te pasa la plata para que tú pagues o ellas pagan?
N-A-SOS: ellas pagan
E: no te dejan a ti
N-A-SOS: a veces si
E: ah ya a veces
N-A-SOS: ¿sales solo afuera del hogar?
E: si
N-A-SOS: ¿vas con… o sea que cosas haces, a dónde vas?
E: ¿pero alguna cosa que hagas siempre?
N-A-SOS: pa' la casa de mi amiga
E: ¿y vas sola?
N-A-SOS: con otros amigos si
E: ¿qué materias o asignaturas te gustan del colegio?
N-A-SOS: eh música, naturaleza y artes también
E: ¿y por qué te gustan esas?

N-A-SOS: porque me gusta todo lo que sea artístico y la naturaleza me gusta
E: ¿y eso se te hace más fácil?
N-A-SOS: mm (afirmativo)
E: ¿y cuáles te cuestan más?
N-A-SOS: eh inglés, matemáticas
E: ¿y por qué?
N-A-SOS: eh porque no me gustan los números, me estresan. Y el inglés porque no entiendo lo que hablan
E: ¿Cuándo estudias estás sola o acompañada?
N-A-SOS: cuando estudio sola
E: ¿sola?
N-A-SOS: si porque no me concentro
E: ya ¿pero cuando estás sola si, o no?
N-A-SOS: si (gesto)
E: ¿y dentro del hogar te apoyan con las tareas o con el estudio?
N-A-SOS: no, porque no le pido ayuda a nadie
E: ¿en qué lugar realizas los deberes escolares?
N-A-SOS: en la pieza
E: ¿en la pieza?
N-A-SOS: mm (positivo)
E: ¿Cuándo salgas del colegio que te gustaría hacer?
N-A-SOS: eh no sé
E: alguna cosa que hayas pensado
N-A-SOS: aprender inglés y francés y irme embarque en los cruceros
E: ¿sientes que eres independiente en las cosas que haces?
N-A-SOS: si, bien independiente
E: si ¿y en qué lo notas?
N-A-SOS: porque no necesito ayuda de los demás para hacer las cosas
E: ¿te gusta estudiar?
N-A-SOS: más o menos, o sea no me gusta estudiar pero sé que tengo que hacerlo
E: ¿y vas a comprar de vez en cuando?
N-A-SOS: si
E: ¿cómo que cosas?
N-A-SOS: no sé lo que me manden, y si me dan plata voy a comprar
E: ah ¿y tú te encargas de pagar y llevar la plata y todo?
N-A-SOS: si

Entrevista: N-B-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: N-B-SOS
Edad: 15 años
E: ¿Qué te gusta de estas acá?
N-B-SOS: eh ¿de estar acá?... eh no sé, es que no me gusta estar acá, o sea si en parte si pero aburre. Entonces no sé qué contestar, no podría decirte
E: ¿y cambiarias algo del hogar, de acá de la residencia?
N-B-SOS: eh no, nada
E: ¿cómo te llevas con las tías, con las educadoras?
N-B-SOS: bien
E: ¿con todas?
N-B-SOS: no con algunas no ma'
E: ya
N-B-SOS: con las otras no, depende como me traten ah jajajaja
E: ¿y con la de la casa con la que tu…?
N-B-SOS: me llevo bien
E: ¿y los profesionales, como te llevas con ellos?
N-B-SOS: con los…
E: con los psicólogos…
N-B-SOS: ah ahí no ma'
E: ¿y con tu otros compañeros?
N-B-SOS: bien
E: ¿y has hecho amigos dentro de la residencia?
N-B-SOS: si
E: ¿cómo cuántos más o menos?
N-B-SOS: la mayoría, o sea los grandes, si igual llevo caleta… nueve años
E: ¿y qué actividades realizas con tus compañeros que te llevas bien?
N-B-SOS: salimos
E: ¿a dónde?
N-B-SOS: afuera, afuera del recinto
E: ¿salen juntos?
N-B-SOS: mm (positivo)
E: ¿y a dónde van?
N-B-SOS: a distintas partes, a la playa al centro. Pero la mayoría de las veces no salgo con mis amigos de aquí
E: ¿con amigos externos?
N-B-SOS: si

E: ¿y qué actividades haces acá dentro del hogar?
N-B-SOS: mm, las actividades que hacen aquí
E: ¿Cómo qué por ejemplo?
N-B-SOS: permiso (habla por teléfono)
Ya
E: paréntesis jajajaj ¿y qué actividades hacen acá dentro?
N-B-SOS: cuando viene gente a hacer actividades po'. Viene hacen (…) cosas así
E: ¿y cuál es tu rutina diaria?
N-B-SOS: salir
E: pero por ejemplo desde que te levantas hasta que te acuestas, como un día común.
N-B-SOS: eh me levanto, tomo desayuno, hago las cosas el aseo, me baño y ahí veo que hago después porque estoy libre
E: ah ya, ¿y ahí tú decides?
N-B-SOS: si y haber si me dan permiso y ahí salgo hasta la hora que me dejen y ahí tomo once y me acuesto
E: ¿eso depende de la tía que te dé permiso?
N-B-SOS: si
E: ¿y en qué te vas al colegio?
N-B-SOS: en micro o a pata
E: ¿o pero particularmente, sola?
N-B-SOS: sola
E: ¿o con alguien de la residencia?
N-B-SOS: no sola
E: ¿y sales con alguna educadora fuera del hogar? ¿Con alguna tía?
N-B-SOS: si, con la tía de la casa o con la tía de apoyo que es mi madrina por eso
E: ¿y dónde van?
N-B-SOS: a comer, o al cine o a comprar, a comprarme ropa o la acompaño a hacer trámites a ella
E: y en cuanto al colegio ¿qué materias te gustan más del colegio?
N-B-SOS: matemáticas y artes
E: ¿Por qué te va bien?
N-B-SOS: en matemáticas me va bien, en lenguaje no
E: ¿y cuáles te gusta menos?
N-B-SOS: historia, no historia no, inglés y lenguaje
E: ¿por qué?
N-B-SOS: porque me cuesta. Siempre copio en esas materias jajajaja, aparte que mi profesor es simpático
E: ¿y cuándo estudias, estudias sola o acompañada?

N-B-SOS: sola
E: ¿para todas las materias?
N-B-SOS: no… en lo que me cueste pido ayuda a veces
E: ¿y a quién le pides ayuda?
N-B-SOS: aquí, cuando estoy aquí a la tía, y en el liceo al profesor, al que sepa más
E: ¿y alguien que te tenga que recordar hacer las tareas o por iniciativa propia empiezas hacerla?
N-B-SOS: o sea si me dicen pero yo no lo hago (risas)
E: ¿y en qué lugar haces las tareas o los deberes escolares?
N-B-SOS: en la casa
E: ¿pero en qué parte? En el comedor, en la pieza…
N-B-SOS: en mi pieza
E: ¿pero en la cama o tienes algún espacio?
N-B-SOS: no en la cama
E: ¿y qué te gustaría hacer cuando salgas del colegio?
N-B-SOS: administración de empresa, administradora o… se me olvidó lo otro que era (risas)
E: ¿y sientes que eres independiente en los quehaceres?
N-B-SOS: si
E: ¿y en qué lo notas?
N-B-SOS: porque… ¿cómo era la pregunta?
E: si eres independiente en las cosas que tienes que hacer, por ejemplo si las haces sola
N-B-SOS: ah, no, no, no las hago sola, me tienen que ayudar
E: ¿te tienen que decir que hagas las cosas para que las hagas?
N-B-SOS: si, o si no no las hago
E: ¿y te gusta estudiar?
N-B-SOS: no, o sea me gusta ir al liceo porque me divierto, pero no me gusta estudiar (risas)

Entrevista: N-C-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: N-C-SOS
EDAD: 14 años
E: ¿qué es lo que te gusta de estar aquí en aldeas?
N-C-SOS: que podemos jugar todos juntos
E: ¿y algo que cambiarias que no te guste?
N-C-SOS: a los niños porque son muy garabateros

E: ¿y cómo te llevas con las educadoras y las tías que hay aquí?
N-C-SOS: bien
E: ¿con todas?
N-C-SOS: si
E: ¿y con los profesionales por ejemplo el psicólogo…?
N-C-SOS: si
E: ¿también bien?
N-C-SOS: ajá
E: ¿y has hecho amigos dentro de la residencia?
N-C-SOS: eh si
E: ¿Cuántos?
N-C-SOS: eh dos, porque están en la casa uno
E: ¿se llevan bien?
N-C-SOS: si
E: ¿y con los demás compañeros como te llevas?
N-C-SOS: bien
E: ¿con todos o con la gran mayoría?
N-C-SOS: con todos
E: ¿y qué actividades realizan juntos?
N-C-SOS: nada, porque yo estoy en el computador
E: ¿ah te gusta más el computador que jugar?
N-C-SOS: si
E: ¿tienes algún deber dentro de la residencia?
N-C-SOS: como qué
E: como hacer tu cama o limpiar
N-C-SOS: ah sí, hago mi cama y limpio el baño nada más.
E: ¿todos los días te toca?
N-C-SOS: si ah y limpiar la mesa
E: ¿después de almuerzo?
N-C-SOS: si
E: ¿y hay alguna actividad que hagas fuera del hogar?
N-C-SOS: si, voy pa' la uno
E: ¿a la casa uno?
N-C-SOS: si
E: ¿y cuando está la época del colegio hay algún taller al que asistas?
N-C-SOS: eh si, a la casa bíblica los martes
E: ¿eso fuera del colegio?
N-C-SOS: si
E: ¿y quién te lleva?

N-C-SOS: es acá en la aldea
E: ¿y al colegio te vas n furgón o sola?
N-C-SOS: en furgón
E: ¿y sales afuera con las educadoras, con las tías?
N-C-SOS: eh si
E: ¿y qué hacen?
N-C-SOS: vamos a comer
E: si ¿van al centro?
N-C-SOS: si
E: ¿y hay algunas veces que salgas sola del hogar?
N-C-SOS: a la plaza a comprar
E: ¿tú compras sola?
N-C-SOS: si, con la jen si
E: ¿y te pasan plata para que compres?
N-C-SOS: si
E: ¿en el colegio cuales son las materias o asignaturas que te gustan?
N-C-SOS: mm, física y música
E: ¿educación física o…?
N-C-SOS: si
E: ¿y por qué te gusta?
N-C-SOS: porque puedo hacer deporte
E: ¿y cuáles son las que menos te gusta?
N-C-SOS: matemáticas
E: ¿y por qué?
N-C-SOS: porque es muy difícil
E: es lo que te cuesta más.
N-C-SOS: si
E: ¿Cuándo tienes que estudiar, lo haces sola o acompañada?
N-C-SOS: acompañada
E: ¿con quién?
N-C-SOS: de mis compañeras
E: ¿y aquí en la casa te ayudan?
N-C-SOS: si las tías
E: ¿y dónde estudias?
N-C-SOS: en el comandante Eleuterio Ramírez Molina
E: ¿y cuándo tienes que estudiar aquí en la casa a dónde lo haces, en qué espacio?
N-C-SOS: en la mesa en el comedor
E: ¿y qué te gustaría hacer cuando salgas del colegio?

N-C-SOS: ¿de la básica?
E: si o del colegio de, cuarto medio
N-C-SOS: estudiar música
E: ¿sientes que eres independiente a la hora de hacer tus quehaceres?
N-C-SOS: si
E: ¿en qué lo notas?
N-C-SOS: que… nadie me tiene que decir hace esto, hace esto, yo lo voy a hacer sola
E: ¿y cuáles son las actividades del día que realizas sola?
N-C-SOS: eh nada
E: nada ¿todo lo realizas con tus amigas?
N-C-SOS: si porque paso todo el día en la uno
E: ¿y te gusta estudiar?
N-C-SOS: si... ¡no, no, no!
E: ¿no te gusta estudiar?
N-C-SOS: no
E: ¿lo haces porque te dicen que estudies?
N-C-SOS: si
E: ¿y cuándo a veces has salido con las tías ellas son las que compran o tu también compras?
N-C-SOS: ellas compran
E: ¿no te dicen cómo anda a pagar eso? Como las cuentas
N-C-SOS: no

Entrevista: N-D-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: N-D-SOS
Edad: 13 años
E: ¿qué te gusta de estar acá en el hogar?
N-D-SOS: mmm
E: ¿Qué te gusta de las actividades que hacen acá?
N-D-SOS: jugar fútbol
E: ¿si algo más?
N-D-SOS: jugar básquetbol
E: ¿y cambiarias algo? ¿Hay algo que no te guste del hogar?
N-D-SOS: nada
E: ¿y cómo te llevas con las tías?

N-D-SOS: bien
E: ¿con todas?
N-D-SOS: si (gesto)
E: ¿y con los profesionales como por ejemplo el psicólogo y el trabajador social?
N-D-SOS: bien
E: Bien. ¿Y te has hecho de un amigo en el hogar?
N-D-SOS: si
E: ¿cómo cuantos más o menos?
N-D-SOS: tres
E: Tres. ¿Y cómo se llaman?
N-D-SOS: benjamín… Cindy…
E: Benjamín y Cindy. ¿Y cómo te llevas con el resto de compañero de la casa o del Hogar?
N-D-SOS: bien
E: ¿con todos?
N-D-SOS: si
E: ¿por qué?
N-D-SOS: porque son mejores
E: ¿son mejores compañeros?
N-D-SOS: si (gesto)
E: ¿y qué actividades realizan juntos? ¿Qué actividades hacen juntos entre los compañero? Jugar a la pelota, ver tele ¿eso hacen?
N-D-SOS: si (gesto)
E: ¿y tienes algún deber dentro del hogar? Por ejemplo hacer la cama o barrer
N-D-SOS: barrer
E: ¿y ordenar la pieza?
N-D-SOS: si (gesto)
E: también ¿qué actividades haces dentro del hogar?
N-D-SOS: muchas
E: ¿cómo qué por ejemplo?
N-D-SOS: mmm… no sé. No sé tanto
E: ¿y cuál es tu rutina diaria? Desde que te levantas hasta que te acuestas ¿qué haces? ¿Qué haces primero?
N-D-SOS: ver tele
E: te levantas y ves tele ¿y después?
N-D-SOS: eh hago mi oficio
E: ¿qué oficio? ¿El de barrer?
N-D-SOS: no
E: es algo fijo o te lo dicen en ese momento la tía

N-D-SOS: no lo hago yo
E: si pero la tía te dice los que tienes que hacer
N-D-SOS: si (gesto)
E: ¿y después vas al colegio? O ahora en vacaciones qué haces. ¿Te levantas o te quedas acostado todo el día?
N-D-SOS: no me levanto, juego con mis amigos
E: ¿después de eso almuerzas? ¿Y vuelves a jugar con tus amigos?
N-D-SOS: si
E: ¿y después? ¿Tomas once o cuando tienes hambre comes?
N-D-SOS: tomo once y después a ayudar a las tías
E: ¿a qué?
N-D-SOS: en la cocina
E: ¿a poner la mesa?
N-D-SOS: si (gesto)
E: ¿y haces alguna actividad fuera del hogar? Como ir al colegio, o actividades deportivas, talleres ¿haces algún taller en el colegio?
N-D-SOS: si
E: ¿cuál?
N-D-SOS: tenis
E: ¿y cómo te llevas con las personas con las que haces tenis?
N-D-SOS: bien
E: ¿te gusta? ¿Con todas?
N-D-SOS: si (gesto)
E: ¿y cómo te vas al colegio?
N-D-SOS: en bus
E: ¿de acá del mismo hogar?
N-D-SOS: si (gesto)
E: ¿y sales con las tías fueras del hogar? Por ejemplo a la plaza, al centro o a comprar
N-D-SOS: si
E: ¿las acompañas a hacer las compras del mes?
N-D-SOS: mmm (afirmativo)
E: ¿y pagas tu cuando hacen las compras?
N-D-SOS: mm m (negativo)
E: Ellas pagan.
N-D-SOS: si
E: ¿y has salido solo?
N-D-SOS: si
E: ¿y qué haces?

N-D-SOS: eh compro el pan, compro las verduras
E: ¿y dónde? ¿Cerca?
N-D-SOS: si cerca, acá abajo
E: ah, vas caminando
N-D-SOS: si (gesto)
E: no te acompaña nadie
N-D-SOS: No (gesto)
E: ¿Y QUE MATERIAS TE GUSTAN DEL COLEGIO?
N-D-SOS: fútbol
E: ¿y qué más?
N-D-SOS: nada más
E: ¿y por qué?
N-D-SOS: no sé
E: ¿y cuáles te cuesta más? ¿Qué te cuesta hacer más?
N-D-SOS: futbol
E: ¿también te cuesta? Pero te gusta
N-D-SOS: si (gesto)
E: ¿y estudias solo o acompañado?
N-D-SOS: ah ¿En el colegio?
E: mm (afirmativo)
N-D-SOS: acompañado
E: ¿por las tías?
N-D-SOS: si
E: ¿y aquí? ¿Acá también estudias acompañado?
N-D-SOS: aquí no estudio
E: ¿Tampoco haces las tareas? ¿O no te dan tareas?
N-D-SOS: no (gesto)
E: ¿y qué te gusta hacer cuando salgas del colegio? ¿Qué te gustaría hacer cuando ya salgas?
N-D-SOS: trabajar, cuando sea grande
E: ¿trabajar en qué?
N-D-SOS: arreglando autos
E: ¿cómo mecánico?
N-D-SOS: si (gesto)
E: ¿sientes que eres independiente en las cosas que haces o sientes que te tienen que mandar a hacer las cosas para que las puedas hacer?
N-D-SOS: mm si
E: ¿te ayudan a hacer las cosas o las haces solo?
N-D-SOS: las hago solo

E: ¿y qué actividades haces solo?
N-D-SOS: eh, andar en bicicleta
E: ¿pero por acá por dentro o sales del hogar?
N-D-SOS: no por dentro
E: ¿y qué haces acompañado? ¿Qué actividad haces acompañado?
N-D-SOS: juego futbol, a jugar a la escondida
E: y te gusta estudiar
N-D-SOS: si (gesto)

Entrevista: N-E-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: N-E-SOS
Edad: 11 años
E: ¿qué es lo que te gusta de estar acá?
N-E-SOS: ¿ah?
E: ¿qué es lo que te gusta de estar acá?
N-E-SOS: eh, lo que me dicen
E: ¿qué cosa?
N-E-SOS: si ah, eh no sé
E: ¿pero qué es lo que te gusta del lugar por ejemplo?
N-E-SOS: lo que más me gusta el lugar y la oficina
E: ¿pero del hogar?
N-E-SOS: los juegos entretenidos y actividades
E: ¿y cambiarias algo del hogar?
N-E-SOS: que todos los niños malos se fueran y los niños buenos se queden
E: ¿cómo te llevas con las tías?
N-E-SOS: bien
E: ¿con todas?
N-E-SOS: si
E: ¿y con los profesionales?
N-E-SOS: si también
E: ¿y has hecho algún amigo dentro del hogar?
N-E-SOS: el Luis ah y mis hermanos de casas
E: ¿alguien más?
N-E-SOS: no
E: ¿y cómo te llevas con tus compañero?
N-E-SOS: bien
E: ¿por qué?

N-E-SOS: eh me convidan cosas, compartimos
E: ya y ¿qué actividades realizan juntos?
N-E-SOS: con los del colegio
E: no con tus compañero de acá de la residencia
N-E-SOS: eh no sé
E: ¿no sabes que hacen juntos? Juegan por ejemplo…
N-E-SOS: "juegamos"
E: ah ya. ¿Y qué actividades haces tú dentro del hogar?
N-E-SOS: actividades por ejemplo, cama saltarina, juegos inflables, pinta caritas, hay comida, karaoke, baile
E: ¿y tienes algún deber en la casa? Por ejemplo tienes que barrer, hacer la cama…
N-E-SOS: mi oficio es hacer la pieza
E: ya ¿todos los días?
N-E-SOS: sip
E: ¿y realizas alguna actividad fuera del hogar?
N-E-SOS: eh, fuera del hogar, que yo sepa no
E: per por ejemplo ¿vas al colegio? ¿Haces alguna actividad en el colegio? ¿Algún taller?
N-E-SOS: ah sí, en vacaciones de invierno hicimos… como se llama, actividades en un colegio llamado Ignacio Carrera Pinto
E: ¿y qué actividades hacía ahí?
N-E-SOS: eh, en un lado había circo, el que se inscribía tenía que estar acá, y del otro lado había… como se llama fútbol y de otro lado había matemáticas
E: ¿y cómo te llevas con las personas de esas actividades?
N-E-SOS: bien
E: oye y ¿cuál es tu rutina diaria desde que te levantas hasta que te acuestas? ¿Qué haces?
N-E-SOS: primero me levanto, tomo desayuno, hago mi oficio, almuerzo, reposo, guardo los platos y como se llama… reposo un rato y después en la hora de cenar y como se llama tomamos once vemos un ratito de tele y nos acostamos a las 12.
E: ¿a las 12 de la noche?
N-E-SOS: si (gesto)
E: ¿y en qué vas al colegio?
N-E-SOS: en un furgón que está ahí estacionado
E: ¿y sales con la tía fuera del hogar? Por ejemplo a un centro comercial, a la plaza
N-E-SOS: si
E: ¿qué hacen?

N-E-SOS: con la tía Érica me lleva al doctor, salimos a la plaza, a la plaza vieja.
E: ¿y sales solo fuera del hogar?
N-E-SOS: no, no me dejan
E: ¿y en el colegio que materias te gustan?
N-E-SOS: arte y lenguaje y ciencias naturales
E: ¿por qué?
N-E-SOS: porque matemáticas no me gusta tanto
E: ¿Por qué no te gusta?
N-E-SOS: porque lo encuentro fome
E: ¿y cuando estudias, estudias solo o acompañado?
N-E-SOS: a veces estudio solo y acompañado
E: ¿y quién te acompaña?
N-E-SOS: mi profesora, y a veces… como se llama, tías que están de apoyo
E: ¿acá?
N-E-SOS: no, en el colegio
E: y ¿acá? ¿Cuándo estudias acá?
N-E-SOS: eh llegamos acá, y nos revisan si tenemos nuestras tareas, si llevamos tareas, hacemos las tareas, sino tenemos vamos a jugar al patio
E: ¿y la tía de la casa es la que te ayuda?
N-E-SOS: si (gesto)
E: ¿y en qué lugares haces tus tareas?
N-E-SOS: en… en la casa o sino en el colegio
E: ¿pero en qué parte de la casa? ¿En el comedor, en la pieza…?
N-E-SOS: ah en el comedor
E: ¿y qué te gustaría hacer cuando salgas del colegio, cuándo grande?
N-E-SOS: arte
E: ¿estudiar arte?
N-E-SOS: me gusta el dibujo
E: ¿y sientes que eres independiente en las cosas que haces?
N-E-SOS: si
E: ¿en qué, en qué lo notas?
N-E-SOS: ¿por, cómo qué?
E: si necesitas ayuda para hacer algunas cosas o haces todo solo
N-E-SOS: si a veces sí. A veces pido ayuda cuando hago algo de matemáticas
E: oye y qué actividades haces tú solo en el día.
N-E-SOS: no… como se llama hay taller de futbol ahí en la cancha pero yo no voy, porque son para los grandes y algunos se tienen que inscribir pero yo no me quiero inscribir
E: ¿no te quieres inscribir?

N-E-SOS: no
E: ¿por qué?
N-E-SOS: porque cuando juegan con pelota pegan pata' y todo eso. Pegan pata' fuertes
E: ¿y te gusta estudiar?
N-E-SOS: si más o menos, lo que más me gusta es hacer arte
E: dibujar
N-E-SOS: dibujar. Cuando tengo tiempo de no hacer tareas de no hacer nada, dibujo
E: ¿y aprendiste a leer y escribir?
N-E-SOS: si, sé leer y escribir
E: ¿y matemáticas?
N-E-SOS: no tanto pero igual sé
E: pero por ejemplo sumar y restar
N-E-SOS: si más o menos
E: Más o menos. Y ¿vas a comprar a veces alguna cosa? Por ejemplo si acompañas a la tía a comprar al supermercado, esas cosas
N-E-SOS: sip
E: ¿y tú has pagado?
N-E-SOS: no
E: pero por ejemplo si compras algo en el colegio ¿lo pagas tu o nunca compras cosas en el colegio?
N-E-SOS: si, si compro cosas, un día fui a una actividad y justo tenía plata y me compre un cómo se llama un jugo, de esos envases con una bombilla que tenía como chispa de, no cómo "shicake de frutilla"

Entrevista: N-F-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: N-F-SOS
Edad: 11 años
E: ¿Qué te gusta de estar aquí en la residencia?
N-F-SOS: Los juegos
E: ¿Algo más?
N-F-SOS: Los perros, los animales, los pajaritos
E: ¿y cambiarias algo de la residencia?
N-F-SOS: no nada
E: ¿y por qué?
N-F-SOS: porque así está bien

E: ¿cómo te llevas con las mamás/ educadoras?
N-F-SOS: bien
E: ¿con todas?
N-F-SOS: si (gesto)
E: ¿y con los profesionales que trabajan aquí, como por ejemplo el psicólogo…?
N-F-SOS: bien
E: ¿Has hecho amigos dentro de la residencia, de las casas?
N-F-SOS: si
E: ¿y cómo se llaman?
N-F-SOS: eh Monse, Estephania
E: ¿y son todas de tu edad o más grandes o más chicas?
N-F-SOS: más grande y más chicos
E: ah de todas las edades. Eh ¿y cuáles son las actividades que realizan juntos?
N-F-SOS: jugar a la escondida y eso
E: ¿y cuáles son las actividades que tu realizas dentro de la residencia?
N-F-SOS: no sé, es que nos hacen hacer actividades
E: ¿pero tú tienes alguna labor o deber?
N-F-SOS: estudiar
E: ¿y dentro de la casa?
N-F-SOS: hacer mi cama, barrer
E: eh ¿cuál es tu rutina diaria? por ejemplo en la mañana ¿qué es lo primero que haces?
N-F-SOS: ir a desayunar
E: después
N-F-SOS: hacer mi cama
E: mmm después ¿bañarse?
N-F-SOS: si (gesto)
E: después de eso el almuerzo
N-F-SOS: si (gesto)
E: ¿y después?
N-F-SOS: cenar
E: y después a acostarse
N-F-SOS: si
E: y antes de la cena ¿juegan todos juntos o les dicen que hacer o tiene libre?
N-F-SOS: salir para fuera o ver tele o jugar en el computador
E: ustedes deciden. ¿Hay alguna actividad que realicen fuera de la residencia? por ejemplo ir al colegio o realizar actividades extra programáticas. Cuando estás en época de clases.
N-F-SOS: en el colegio se hacen varios talleres

E: ¿de qué?
N-F-SOS: de huerto, de teatro, de manualidad
E: ¿te gustan esos talleres?
N-F-SOS: si (gesto)
E: y ¿cómo te vas al colegio? ¿Te van a dejar o te vas sola?
N-F-SOS: en bus
E: todas las mañanas en el mismo bus entonces. ¿Y cuándo hay alguna salidas de la residencia, con quién vas?
N-F-SOS: ya no me dejan salir, pero antes salía con mi mamá e iba a la casa de mi abuelita.
E: ¿y sales con las educadoras del centro? por ejemplo a comprar
N-F-SOS: no, a veces
E: a veces. ¿Y tú sales sola?
N-F-SOS: no
E: ¿y ahora volviendo al colegio cuáles son las materias que te gustan, las asignaturas?
N-F-SOS: artes visuales, educación física
E: ¿te va bien?
N-F-SOS: si (gesto)
E: ¿por qué te gusta?
N-F-SOS: por los ejercicios, por dibujar, para pintar
E: ¿y qué es lo que no te gusta?
N-F-SOS: como matemáticas, sociales
E: ¿y te va mal?
N-F-SOS: en sociales me va mal
E: en matemáticas no te va mal pero no te gusta
N-F-SOS: si
E: ¿y cuándo tienes que estudiar o hacer tareas lo haces sola o alguien?
N-F-SOS: sola, y a veces con alguien
E: ¿y quién te ayuda?
N-F-SOS: la tía
E: ¿y te tienen que estar recordando que hagas las tareas o a ti se te ocurre?
N-F-SOS: a veces se me ocurre o a veces me dicen tení' tarea y yo digo si o no
E: y ahí las empiezas a hacer
N-F-SOS: mmm (asentir)
E: ¿y en qué lugar haces tus deberes escolares? en el comedor, en una oficina…
N-F-SOS: en el comedor, o a veces… antes venían personas a ayudarme y lo hacía acá en el salón
E: y ahora, o sea después fueron al comedor

N-F-SOS: no después como que dejaron de venir y terminó
E: y cuando más grande ¿qué es lo que te gustaría hacer?
N-F-SOS: cuando chica me gustaba ser carabinera
E: y ahora
N-F-SOS: como cocinera
E: ¿te gusta cocinar y la comida?
N-F-SOS: tengo cosas de cocina de juguete
E: ¿y con eso también juegas con tus amigos?
N-F-SOS: si
E: ¿y cuáles son las actividades del día que realizas sola? por ejemplo dimensionaste que hacías la cama la haces sola ¿cierto? ¿Y qué otra cosa haces sola?
N-F-SOS: barrer
E: ¿y te gusta barrer?
N-F-SOS: si
E: ¿y algo más?
N-F-SOS: trapear
E: ¿lo haces bien o te dicen que no?
N-F-SOS: más o menos
E: ¿y te gusta estudiar?
N-F-SOS: si
E: ¿sientes que aprendiste lo básico? por ejemplo ¿aprendiste a leer? ¿Escribir? ¿Sumar? ¿Y restar?
N-F-SOS: si (gesto)
E: ¿y cuándo vas a comprar las cosas de la casa tu ayudas? por ejemplo a buscar las bolsas o guardar la mercadería
N-F-SOS: si, pero ahora como que no salgo porque mi tía dice que como me escapaba antes, o sea ahora ya no hago eso, igual no me saca pero cuando ella llega la ayudo a entrar las bolsas
E: y a ordenar…
N-F-SOS: si (gesto)
E: ¿y tu antes manejabas dinero? por ejemplo ¿sabes ir a comprar una galleta?
N-F-SOS: no (gesto)
E: no, nada de eso. ¿Nunca te han dado plata?
N-F-SOS: si pero para comprar en el colegio, afuera no.
E: ¿pero sabes cómo se comprar?
N-F-SOS: si (gesto)

Entrevista: N-G-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: N-G-SOS
EDAD: 11 años
E: ¿qué es lo que te gusta de estar en aldeas?
N-G-SOS: mm, que es divertido, hacen actividades buenas y…
E: ¿eso?
N-G-SOS: si
E: ¿hay algo que cambiarias de aquí?
N-G-SOS: no
E: ¿no nada?
N-G-SOS: no
E: ¿todo te gusta?
N-G-SOS: si
E: ¿y cómo te llevas con las educadoras?
N-G-SOS: bien
E: ¿con todas?
N-G-SOS: si
E: ¿y con los profesionales?
N-G-SOS: también
E: ¿has hecho amigo dentro de la residencia?
N-G-SOS: si
E: ¿cuántos?
N-G-SOS: no sé, hartos
E: muchos. ¿Son todos más grandes o más chico?
N-G-SOS: algunos más grandes algunos más chicos
E: ¿qué actividades hacen dentro de la residencia?
N-G-SOS: mm, jugamos a la pelota, mmm hacemos juegos. Hartas cosas
E: ¿y cómo te llevas aquí con los que no son tus amigos?
N-G-SOS: bien
E: bien también. Y tú personalmente ¿cuáles son las actividades que realizas dentro del hogar? Como por ejemplo los deberes también.
N-G-SOS: mm lo que me pidan lo hago
E: ¿pero no tienes una tarea en específico?
N-G-SOS: hacer mi cama
E: hacer tu cama ¿cuál es tu rutina diaria?
N-G-SOS: ¿cómo?
E: tu rutina diaria. Por ejemplo en la mañana te levantas ¿después que haces?

N-G-SOS: am después tomo desayuno, después hago el oficio de la casa, y eso
E: eso ¿y después no almuerzas?
N-G-SOS: si después almuerzo y ceno
E: ¿y entremedio vas a jugar con tus amigos?
N-G-SOS: si
E: ¿hay actividades que realizas fuera de la residencia? Por ejemplo ir al centro
N-G-SOS: si
E: ¿y con quién vas?
N-G-SOS: con la tía de la casa
E: ¿no te dejan ir solo?
N-G-SOS: no
E: ¿cuándo están en el colegio, hay alguna actividad que realices? Por ejemplo ir a un taller
N-G-SOS: si
E: ¿a qué talleres vas?
N-G-SOS: al de futbol
E: ¿eso en la semana o el fin de semana?
N-G-SOS: en la semana
E: ¿y ahí quien te lleva o vas solo?
N-G-SOS: no es que en el mismo colegio cuando vamos nos quedamos
E: y con quién te vienes después
N-G-SOS: el tío óscar del bus nos va buscar
E: ¿y al colegio te vas en bus todos los días?
N-G-SOS: si
E: ¿Cuándo hay alguna… por ejemplo hay que ir a comprar alguna cosa tu vas con la tía?
N-G-SOS: si
E: ¿ayudas a realizar las compras?
N-G-SOS: si
E: ¿y te dejan pagar?
N-G-SOS: no
E: ¿y en colegio cuáles son las materias que te gustan más?
N-G-SOS: mm todos
E: todas te gustan ¿y te va bien?
N-G-SOS: si
E: ¿no hay ninguna que no te guste?
N-G-SOS: no
E: ¿o alguna que te cueste más?
N-G-SOS: mm historia

E: ¿y cuándo hay que estudiar lo haces solo o acompañado?
N-G-SOS: a veces acompañado y a veces solo
E: ¿y te tienen que estar recordando que estudies o hagas las tareas?
N-G-SOS: no
E: no ¿tú mismo empiezas a estudiar?
N-G-SOS: si
E: ¿en la residencia te apoyan con los deberes escolares con las tareas? Cuando es una tarea muy grande
N-G-SOS: si
E: si ¿y quién te ayuda?
N-G-SOS: la tía de la casa
E: ¿y le pides ayuda a tus hermanos o compañero?
N-G-SOS: mm a veces
E: ¿y en qué lugar haces tú deberes escolares?
N-G-SOS: em, en la casa
E: ¿en alguna parte específica, en el comedor, en la pieza?
N-G-SOS: en el comedor
E: ¿y qué te gustaría hacer cuándo salgas del colegio?
N-G-SOS: mm militar
E: ¿por qué?
N-G-SOS: no sé, lo encontré buena
E: ¿y sientes que eres independiente cuando haces tus tareas o deberes?
N-G-SOS: mm no
E: ¿no eres independiente, te lo tienen que estar recordando?
N-G-SOS: ah no
E: ¿te tienen que ayudar?
N-G-SOS: a veces, a veces no
E: ¿y cuáles son las actividades que haces solo?
N-G-SOS: las más fáciles
E: ¿Cómo qué por ejemplo?
N-G-SOS: mm ¿actividades son de juegos o de colegio?
E: de todo
N-G-SOS: la de juego todas solo y las de colegio… también solo
E: ¿y en la casa?
N-G-SOS: también
E: ¿y te gusta estudiar?
N-G-SOS: si
E: ¿y cuándo tienen que salir del centro y van comprar, tu manejas dinero?
N-G-SOS: mm (negativo)

E: ¿no sabes cómo comprar con dinero?
N-G-SOS: si, si sé pero no…
E: no te dejan ¿y has comprado alguna vez tu solo? Por ejemplo en el colegio
N-G-SOS: si en el colegio

Entrevista: N-H-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: N-H-SOS
Edad: 10 años
E: ¿qué te gusta de estar acá en aldeas?
N-H-SOS: todo
E: alguna cosa en especial, como algo que no te gusta o no te guste tanto
N-H-SOS: no
E: ¿cómo te llevas con las tías?
N-H-SOS: bien
E: CON TODAS
N-H-SOS: si
E: ¿Y con los profesionales como los psicólogos u otros?
N-H-SOS: si
E: ¿has hecho amigos dentro del hogar?
N-H-SOS: si
E: ¿y cuántos has hecho más o menos?
N-H-SOS: hartos
E: hartos… ¿y cómo se llaman?, algunos
N-H-SOS: algunos no ma` no me los sé casi todos
E: ¿cómo te llevas con tus compañeros del hogar?
N-H-SOS: bien
E: bien… ¿por qué?
N-H-SOS: no sé
E: ¿qué actividades realizan juntos a tus compañeros del hogar?
N-H-SOS: jugamos
E: ¿y qué más?
N-H-SOS: eso no más
E: ¿Y qué actividades realizas tu dentro del hogar?
N-H-SOS: jugar a la pelota
E: y tienes algún deber dentro de la casa
N-H-SOS: hacer mi cama no ma`
E: ya, solo eso. ¿Y otra cosa que te pidan que hagas?

N-H-SOS: no
E: no, nada más. Eh ¿cuál es tu rutina diaria? como que haces en el día desde que te levantas hasta que te acuestas
N-H-SOS: juego, a veces vengo a jugar a la pelota
E: pero que haces primero… ya te levantas y qué más…
N-H-SOS: tomo desayuno y hago mi cama
E: ¿ya y después?
N-H-SOS: juego
E: ¿ya y qué más?
N-H-SOS: después almuerzo, vuelvo a jugar a la pelota y después me voy a acostar
E: al tiro… y tomas once también entre medio
N-H-SOS: cuando me vaya
E: ¿realizas alguna actividad fuera del hogar, como salir o cuando estás en el colegio realizas talleres?
N-H-SOS: si
E: ¿cuál?
N-H-SOS: huerto
E: ¿y te gusta?
N-H-SOS: si
E: ¿y cómo te llevas con las personas que están ahí?
N-H-SOS: bien
E: ¿en qué te vas al colegio?
N-H-SOS: en bus
E: ¿y sales con las tías afuera del hogar como por ejemplo al parque a las plazas?
N-H-SOS: si
E: y ¿qué cosas haces?
N-H-SOS: yo voy al ciber
E: ¿con las tías?
N-H-SOS: solo
E: ¿y qué haces con las tías cuando sales?
N-H-SOS: nada
E: ¿no van a comprar?
N-H-SOS: no van ellas no ma`, yo no voy
E: ah tú no acompañas a las tías a ninguna parte. Y cuando vas a ciber ¿vas solo?, ¿y cómo lo pagas?
N-H-SOS: entro así no más, tengo que llevar el carnet
E: ¿y es cerca?
N-H-SOS: si

E: o sea que sales solito de acá. ¿Y qué otras cosas haces además de ir al ciber solo?
N-H-SOS: vamos al centro con mis amigos
E: sobre el colegio, ¿qué materias te gusta más?
N-H-SOS: lenguaje
E: ¿por qué?
N-H-SOS: no sé
E: ¿y cuál te gusta menos?
N-H-SOS: matemáticas
E: ¿y eso es porque te cuesta? ¿Cuál otra te cuesta?
N-H-SOS: eso no más
E: ¿cuándo estudias o haces tus tareas estás solo o te acompañan?
N-H-SOS: me acompañan
E: ¿quién?
N-H-SOS: la tía
E: ¿la tía de la casa?
N-H-SOS: si
E: o sea te apoyan cuando tú haces las tareas, te ayudan
N-H-SOS: si (gesto)
E: ¿en qué parte de la casa hacen las tareas?
N-H-SOS: en el comedor
E: ¿cuándo salgas del colegio que te gustaría hacer?
N-H-SOS: no sé
E: cuando seas grande…
N-H-SOS: no sé
E: no has pensado en nada, ¿ni siquiera una idea?
N-H-SOS: no (gesto)
E: ¿sientes que eres independiente?
N-H-SOS: no
E: ¿necesitas ayuda para hacer cosas?
N-H-SOS: no (gesto)
E: ¿qué actividades haces tú solo en el día?
N-H-SOS: juego a la pelota
E: eso no más haces solo, ¿no juegas con tus amigos?
N-H-SOS: no (gesto)
E: ¿te gusta estudiar?
N-H-SOS: si (gesto)
E: ¿aprendiste a leer, escribir, sumar y restar?
N-H-SOS: si

E: eso sería, muchas gracias.

Entrevista: N-I-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: N-I-SOS
EDAD: 10 años
E: ¿qué te gusta más de estar acá en Aldeas?
N-I-SOS: las actividades
E: ya, ¿cómo qué?
N-I-SOS: como no sé, que las actividades evangélicas. Me gusta las actividades evangélicas, las católicas igual, y los juegos que hacen de repente para navidad.
E: Ya ¿cambiarias algo del Hogar?
N-I-SOS: los juegos que dejan
E: ¿y cómo qué juegos?
N-I-SOS: como que no habiera muchos *refalines*, porque hay un montón para jugar. Que punieran otro juego. Que pusieran otro juego
E: ¿cómo te llevas con las tías que trabajan aquí, las tías de las casas?
N-I-SOS: ah me llevo súper bien, me llevo bien
E: ¿y con todas?
N-I-SOS: si
E: ¿y con los profesionales como psicólogos…?
N-I-SOS: también me llevo bien
E: si ¿con todos?
N-I-SOS: si (gesto)
E: ¿has hecho alguna amigo o amiga en el hogar?
N-I-SOS: si
E: ¿cómo cuántas? Muchos o pocos
N-I-SOS: como varias… es que no me acuerdo. No, hay una niña de mi casa…
E: ¿y cómo se llaman?
N-I-SOS: a se llaman, el benjamín el que pasó acá, la Valentina, la Brithanie, la Millaray, la Nicolette, el Damián y el benjamín

E: ¿y cómo te llevas con tus compañeros del hogar?
N-I-SOS: ah bien
E: ¿y qué actividades hacen juntos?
N-I-SOS: ¿cómo cómo, cómo qué?
E: algún, no sé por ejemplo salir o jugar algo
N-I-SOS: ah si jugamos a varias cosas, como al chef

E: ¿y qué actividades realizas tu dentro del hogar?
N-I-SOS: varias cosas
E: si ¿cómo qué?
N-I-SOS: no sé cómo explicarlo, pero jugamos todos, jugamos con la Nicolette, escuchamos música
E: ¿tienes algún deber dentro del hogar?
N-I-SOS: hacer mi cama
E: ¿es no más o alguna otra cosa?
N-I-SOS: no eso… ah y hacer lo que tengo que hacer
E: ¿cómo lo que te van pidiendo las tías?
N-I-SOS: si
E: ¿y qué cosas haces más o menos? Barrer o…
N-I-SOS: no, eh por ejemplo cuando nos está hablando nos dice que nos vayamos para afuera porque está conversando
E: ya, ¿Cuál es tu rutina diaria? Por ejemplo desde que tú te levantas ¿qué haces primero?
N-I-SOS: me levanto, me pongo mi pantufla, tomo desayuno, después me lavo los dientes, hago mi cama, después me visto y… como se llama me visto y voy a jugar, listo, algunas veces con el teléfono a veces no.
E: y almuerzas…
N-I-SOS: almuerza, después almuerzo y después como se llama como postre jajaja. Después la tía saca las cosas de la mesa y después nos vamos, nos lavamos los dientes y nos vamos a jugar
E: ya y después de eso
N-I-SOS: después más tarde nos bañamos, nos ponimos pijama y veimo tele, nos lavamos lo, tomamos este cena, comemos cena, nos lavamos los dientes y eso
E: ¿y se acuestan?
N-I-SOS: si
E: ¿realizas alguna actividad fuera del hogar?
N-I-SOS: salgo con mi papá
E: ¿y con las tías?
N-I-SOS: cuando tengo, como se llama ir algún centro o conocer el troncal sur
E: ¿cómo te llevas con las personas con las que sales? Por ejemplo tu papá y las tías.
N-I-SOS: bien, con las tías también me llevo bien
E: ¿cómo te vas al colegio?
N-I-SOS: en bus
E: ¿sales con las tías a fuera del hogar? Como Por ejemplo a la plaza o a comprar
N-I-SOS: si, acompaño a las tías… algunas veces salimos a la plaza

E: Sobre el colegio ¿qué materias te gustan más?
N-I-SOS: lenguaje, matemáticas, inglés y religión
E: ya ¿y por qué te gustan más esas?
N-I-SOS: son las más entretenidas, matemáticas no me gusta tanto, pero me gustan
E: si, ya ¿y cuáles no te gustan?
N-I-SOS: sociales, naturales y eso no más, sociales y naturales.
E: ¿y esas son las que te cuestan más?
N-I-SOS: si, por eso no me gustan
E: ¿Cuándo estudias, estudias sola o acompañada?
N-I-SOS: acompañada
E: ¿quién te acompaña?
N-I-SOS: la tía Fran. Me ayuda, me dice lo que tengo que hacer y después lo hacemos
E: ¿y ella te ayuda con las tareas?
N-I-SOS: si, y algunas veces cuando traigo tarea para la casa me ayuda la tía Érica
E: ¿y en qué lugar estudias y haces la tarea de la casa?
N-I-SOS: ah, hacimos las tareas en la casa en el comedor, pescamos el estuche, el cuaderno y la tarea. Y la tía Érica nos va diciendo y nosotros lo vamos haciendo. Y en el colegio eh… en la sala.
E: ¿qué te gustaría hacer cuando salgas del colegio?
N-I-SOS: am, como entrar en la universidad
E: puede ser…
N-I-SOS: doctora y parvularia
E: ya ¿a las dos?
N-I-SOS: mm (afirmativo)
E: ¿sientes que eres independiente en las cosas que haces en la casa por ejemplo?
N-I-SOS: ¿independiente que es lo que es?
E: que si necesitas ayuda para hacer las cosas o las haces tú sola
N-I-SOS: algunas veces necesito ayuda, algunas veces no… hay cosas fáciles que he hecho
E: ¿y en qué lo notas? ¿Cómo en qué cosas necesitas ayuda?
N-I-SOS: mm, no sé, no sé. La mayoría de las veces no pido ayuda
E: ¿y qué actividades haces tú sola?
N-I-SOS: jugar, escuchar música, enviar whatsapp, la mayoría de las cosas
E: ¿te gusta estudiar?
N-I-SOS: no

E: ya ¿y aprendiste a leer, escribir, sumar, restar?
N-I-SOS: si
E: ¿y cuando sales vas a comprar cosas de vez en cuando?
N-I-SOS: cuando salgo con mi papá si… me compro unas galletas tritón y después un chocolate y eso
E: ¿pero tú no llevas la plata cuándo compras alguien, siempre es son las tías o tu papá?
N-I-SOS: sí

Entrevista: N-J-SOS

Entrevistador: E
Entrevistado: N-J-SOS
E: ¿Qué te gusta de estar en el hogar?
N-J-SOS: No sé, que es un buen ambiente, que me gustó haber conocido a nuevos niños, porque he conocido a hartos niños aquí, y estar con mi hermano, porque si no estuviera con mi hermano no me sentiría tan cómoda tampoco
E: ¿Cambiarías algo de aquí?
N-J-SOS: No
E: ¿Cómo te llevas con las tías?
N-J-SOS: Bien
E: ¿Y con los profesionales, como psicólogos, otros?
N-J-SOS: También bien
E: ¿Has hecho amigos dentro del hogar?
N-J-SOS: Si, Muchos
E: ¿Cómo te llevas con tus compañeros?
N-J-SOS: Bien, incluso tengo compañeros de curso aquí
E: ¿Por qué se llevan bien?
N-J-SOS: Porque los veo en el colegio, también aquí, jugamos todos los días y todas esas cosas
E: ¿Qué cosas hacen juntos?
N-J-SOS: Jugamos, hablamos, distintas cosas
E: ¿Qué actividades haces tú dentro el hogar?
N-J-SOS: No sé, paso viendo tele en la pieza, o si no salgo a jugar con unos amigos
E: ¿Y tienes algún deber?
N-J-SOS: Hacer la pieza, obvio, y si alguno quiere ayudar a la tía a hacer las cosas, uno hace oficio, porque nosotros en nuestra casa preguntamos a la tía, ¿Tía quiere que le ayudemos a hacer algo? Y ahí le ayudamos

E: ¿Cómo qué cosas le ayudan a la tía?
N-J-SOS: No sé, a poner la mesa, a barrer el living, barrer el patio, cosas así
E: ¿Haces actividades fuera del hogar?
N-J-SOS: No, pero estuvimos en un taller cortito, porque salíamos a la una y no era obligación pero yo fui
E: ¿De qué?
N-J-SOS: De tardes recreativas
E: ¿En qué te vas al colegio?
N-J-SOS: En el bus
E: ¿Sales con las tías fuera de hogar?
N-J-SOS: Si, a comprar el pan o a la plaza o al mal o todas esas cosas
E: ¿Cuándo van a comprar algo las tías manejan la plata y esas cosas?
N-J-SOS: Si
E: ¿Y sales sola fuera del hogar?
N-J-SOS: Si algunas veces, cuando la tía me manda a comprar, donde ella tiene que cuidar a los niños y esas cosas
E: ¿Pero vas a un lugar cerca?
N-J-SOS: A los negocios de acá abajo, cerca de la plaza por ahí
E: ¿Qué materias te gustan más?
N-J-SOS: La de lenguaje, matemáticas y la de artística
E: ¿Por qué te gusta más?
N-J-SOS: Porque los libros que nos pasan son buenos
E: ¿Cuáles no te gustan o te cuestan?
N-J-SOS: inglés, no tanto pero igual me cuesta un poco
E: ¿Esa no más te cuesta?
N-J-SOS: Si
E: ¿Cuándo estudias o haces tus tareas las haces acompañada o las haces sola?
N-J-SOS: No a veces, cuando hay disertaciones o tareas más difíciles ahí me ayudan mis tías
E: ¿En qué parte estudias?
N-J-SOS: En el comedor o en mi pieza
E: ¿Qué te gustaría hacer cuando salgas del colegio?
N-J-SOS: ¿En la universidad? No sé, estoy entre dos cosas, entre cantante o doctora
E: ¿Sientes que eres independiente en las cosas que haces?
N-J-SOS: No sé
E: ¿Pides ayudas o haces las cosas sola?
N-J-SOS: En unas pequeñitas cosas no mas pido ayuda, como en las disertaciones

E: ¿Qué actividades haces sola dentro de la casa o cuando juegas?
N-J-SOS: Casi todo lo hago acompañada, porque si no estoy en la casa, voy a la casa de una amiga que está cerca, acá en la aldea
E: ¿Y te gusta estudiar?
N-J-SOS: Si, pero no me gusta ir a la escuela porque me hacen levantarme más temprano
E: ¿Aprendiste a leer, escribir, sumar, restar?
N-J-SOS: Si, pasé a sexto
E: ¿Cuándo te mandan a comprar tú pagas?
N-J-SOS: Si
E: ¿Y qué cosas compras?
N-J-SOS: Pan o lo que me diga, si me pide otra cosa voy no más, para no quedarme tan aburrida acá en la casa
E: Eso sería la entrevista, muchas gracias

Hogar de la Niña Adolescente

- Educadoras de Trato Directo

Entrevista: E-A-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: E-A-NIÑA
E: ¿Cuántos años tiene?
E-A-NIÑA: Yo personalmente, 47
E: ¿Y cuánto tiempo lleva trabajando aquí?
E-A-NIÑA: Llevo trabajando 12 años
E: 12 años
E-A-NIÑA: 12
E: ¿Y en qué consiste su trabajo aquí? Como sus funciones
E-A-NIÑA: eh, llevar a las niñas a médico, estar pendiente de ellas, situación... contener a las niñas en caso de decisiones, estar en alerta en... en tenerles una parte más afectiva con ellas, tanto maternal como trabajadora, porque eso es lo que les falta a las niñas, la parte más maternal
E: ¿Y cómo valora su función o funciones acá dentro del hogar?
E-A-NIÑA: eh, las niñas... Encuentro que es poco el valor tanto económico como en la... de darte herramientas a ti para desenvolverte bien acá... y si te dan

capacitaciones, te llevan a las universidades, pero me gustaría a mí como forma personal me gustaría que la educadora de trato directo no se mirara como la nana de las niñas, porque uno tiene que tener conocimientos de ...., tiene que tener conocimientos de las drogas de las niñas, como las consumen, hay que estar observando el estado anímico de las menores, eh, se estudia aparte de psicología también para poder tratar con las niñas, eh, va mucho de la mano tanto en la parte psicóloga como asistente social acá en el rol de la educadora de trato directo, porque tiene que saber de leyes, tiene que saber de muchas cosas así mínimas para poder ver..... También que es lo que te favorece en la (...) ya, porque así como las niñas dicen (...) uno les enseña que también hay deberes, y eso es lo que las niñas, entonces yo creo que la parte más que nada, si, eh, el gobierno no ejecuta bien las cosas, no las separa, porque se está mezclando todo, y al mezclarse uno puede trabajar con niños con distintos tipos de diferencias que tengan de derechos o la edad que tengan, porque (...)totalmente distintas, ponte tú no la puedes tener todos en el mismo grupo si no pueden trabajar con eso, entonces al final hay una contención que nadie te capacita?' .... entonces, bueno, desde mi punto de vista como yo he mirado las cosas como están funcionando, esto, ha ido cambiando pero no para bien, ha ido empeorando.. Porque, como que, como te digo, ... las cosas, no se ven hechos concretos, ponte tú, han, yo, desde mi punto de vista, como lo veo, es que las ... si igual se puede decir ... porque después ... en la práctica se cometen ... adultas? y los niños con los que ... entonces ellos se sienten cerrados? se sienten sin .. A nada, y es que por eso (...) no, como se dice al termino (...) pagan platos rotos, los que ellos no les competen ni les corresponde porque son cosas que hacen los adultos, que los agresores están en la misma casa, y las mismas mamás que prefieren aceptar al agresor porque les hacen un bien económico a tener la media ... la misma niña ha sido abusada ... y ellos tienen ... pero los que tienen el... al final empiezan a tener una rabia interna falta de maternidad, la parte afectiva de la mamá, entonces uno como , ellas si se sientan a .. Pero no les llena, y al no llenarse eso, les complica. Pero en la **mía** tú la puedes tener de lunes a viernes fin de semana pueden salir (...) pero (...) vuelven de nuevo con la misma, (...) entones al final no ves (...) claro, nada.

E: ¿Cómo es su relación con las niñas y adolescentes?

E-A-NIÑA: Bien, bien, yo las trato más que nada como si fueran mis hijas, yo no veo una diferencia, son personas, y si yo (...) también tengo que tener...

E: ¿Y la relación que tiene usted con los profesionales que trabajan?

E-A-NIÑA: em, bien, dentro de la parte laboral, (...) pero ya uno empieza a entender cada cosa y a guardarse (...) lo que es no más.

E: ¿Según lo observado, como son las relaciones entre las mismas niñas?

E-A-NIÑA: bien, entre ellas, muy bien, mucho de sacarse las cosas en cara de lo que digan ellas que comentan en secreto. Se hieren con las cosas. No, también de golpes, y también tienen consecuencias los golpes (...)
E: ¿Y entre las niñas y los profesionales?
E-A-NIÑA: ... nada con nosotros. (...) ustedes (...) pero no hay ninguna ley que nos respalde a nosotras como educadoras de trato directo porque si estamos muy dispuestas a cualquier cosa (...) ... hemos ... hemos recibido tanto insultos verbales como golpes, y eso ha ocasionado daños psicológicos, al menos a mi persona porque tu no le permites que te levante la mano un hijo y ellos si te la levantan y tú no puedes hacer nada, y ya pasas a ser algo que está para desahogarse, un (...) no hay una consecuencia de los actos, porque eso (...) la palabra castigo no debe existir, y la palabra "no", tampoco, (...) buscar esas palabras, pero yo considero que al usar esas palabras hay que sabérselas definir bien a los niños, porque ellos saben cuándo es sí es sí y cuando es no es no, pero cuando se lo planteas no les gusta (...) en ese sentido
E: ¿Y cómo son las relaciones entre las niñas y las personas externas al centro?
E-A-NIÑA: (...) si son calificadas, muy marcadas, (...)
E: ¿Y la relación de las niñas con las familias?
E-A-NIÑA: como tú puedes ver las que están aquí, están, yo te digo tenemos 28 (...),
E: ¿Y cómo es la relación entre ustedes como educadoras con las familias de las niñas?
E-A-NIÑA: Nosotros no tenemos una relación con las familias de las niñas, (...) es lo justo y necesario, (...) cosas, detalles (...), no, si ellas quieren en algún momento una información, quieren algo, una pregunta, se dirigen directamente con el equipo técnico, nosotros, es algo privado entre las niñas, nosotros no tenemos por qué exponer o que no sabemos las reacciones de la familia a como lo vaya a tomar la niña, a no ser que la niña se lo diga a los papás, pero nosotros somos muy reservadas, muy privadas en ese sentido con los apoderados de nuestras niñas,
E: ¿Y qué expectativas tienen de los logros que puedan tener las niñas?
E-A-NIÑA: Que tengan herramientas para desarrollarse en la vida, si algunas no quieren estudiar o (...) ya, pero que sepa, el colegio (...) lavarse los dientes, lavase el pelo, hacer aseo personal, mantener su ropa limpia y preocuparse de (...) no tienen hábitos, que también (...) la parte educacional como la parte de los valores se complementan, mucho, para bien
E: ¿Y considera que el contexto de las niñas influye en su actuar cotidiano?
E-A-NIÑA: (...) salir a caminar, es verdad, (...) tienes que pedir permiso y ganaste, (...) las consecuencias han sido complicaditas, (...) y uno tiene que prevenir (...) tiene que tener un cuidado personal, aprenderse a respetar como persona y no

entregar lo que tienen (...) entonces uno le dice no po' (...) y te pagan, (...) se agarra una infección, puede tener muchos riesgos, como personal, entonces ahí uno tiene que empezar (...) cuando se da esa ocasión para conversar con las niñas, ponte tú uno está tirado un rato en la cama con ellas, empiezan a hacerte preguntas y ellas ahí empiezan a contarte y ahí uno tiene que aprovechar ese momento para, son pocos los lazos que se dan, pero (...) tienes que ser lo más repetitivo con las niñas, y para eso tú tienes que tener tiempo, entonces, qué es lo que pasa, que tiene que haber pie para la mantención de la casa y (...) uno puede estar lavándole la ropa mientras la niña oh sabe tía sabe que tengo este problema, uno puede estar lavando y le pueden estar diciendo oye tía, no puede, tienes que tener el tiempo disponible, y lo que también los psicólogos trabajan mucho en lo que es oficina, (...) tú tienes que estar observando, y no ir a decirle tía (...) siempre están siendo vulnerable, (...)
E: Positivos de acá del (...)
E-A-NIÑA: Tienen todo lo que quieren, cariño, atención, (...) nosotras con ellas, pero (...) siempre cuando van a (...)
E: Usted recién hablaba de algunos logros que quería que alcanzaran las niñas
Sí, ellas lo han logrado
E: (…)
E-A-NIÑA: Que las niñas tengan (...) como que se sienten incómodas (...)
E: ¿Y ha recibido alguna capacitación dentro del hogar?
E-A-NIÑA: Sí, cada 15 días nos tocan capacitaciones, y a término de año, de comprensión, (...) primeros auxilios, fui al IST, em, del (...) va a ocasionar algún rechazo en ellas, capacitación
E: ¿Y de manejo conductual?
E-A-NIÑA: También, todo,
E: ¿Y sobre conducta adaptativa?
E-A-NIÑA: También,
E: Usted conoce entonces lo que es la conducta adaptativa
E-A-NIÑA: Va mucho en eso de que (...) en el ambiente donde llega, para que ellos (...), al integrarse en el medio, una tiene que ser lo más, que no note esa diferencia que no sea (...) para ellos, que sea grata, y siempre con las niñas cuando llegan tratar de reunir al resto, juntarlas, y decirles niñas (...) como tía, sino (...) la integra, sí, no poner una barrera
E: Nosotros (...) entonces nosotros veíamos conducta adaptativa como que va hacia el aprendizaje de la lectura de la escritura, e manejo del dinero, manejo de la autonomía,

E-A-NIÑA: Eh sí, también se está haciendo eso, (...) tenemos de 18 años que están haciendo preparaciones de ellas para su vida independiente, hay dos o tres niñas (...)
E: ¿Qué acciones realizan (...)?
E-A-NIÑA: Eh, se van a talleres de, a centros de (...) eh, otros (...) y ahí (...) y aparte (...) le damos la confianza de que ella lo haga (...), siempre se le da un poco (...) yo te doy mi puesto, cachai, es como darle ciertas responsabilidades, que aprenda a tener autoridad, seguridad en sí misma,
E: ¿Piensa que las niñas de la residencia desarrollan esas habilidades?
E-A-NIÑA: Sí
E: (...)
E-A-NIÑA: No, algunas, algunas, pero si es para conveniencia de ellas, no para compartir con los demás (...)
E: ¿y en que ámbitos cree usted que la residencia y el equipo aportan en el desarrollo de las habilidades?
E-A-NIÑA: Es que, se ha aprendido, (...) salen solas, ya no salen con nosotros, tienen el computador más a mano ahora, ahí pueden tener internet, navegar todo lo que quieran, pero siempre con un límite y horario,
E: ¿Cómo es la rutina del hogar cuando están en el hogar?
E-A-NIÑA: 6 de la mañana se levantan, 7 de la mañana toman desayuno, 8 de la mañana se retiran en buses de acercamiento hacia el colegio, todos van al colegio, llegan a las 5-4 de la tarde, toman once, se cambian de ropa, hora de la once y después hora de estudio hasta las 7-8 de la tarde, 8 de la tarde cenan, a no ser que tengan actividades en el colegio, (...) a las 8 de la tarde cenan, hacen sus turnos, y después a las 9-9:30 se van a la cama (...)
E: ¿Y en vacaciones?
E-A-NIÑA: En vacaciones estamos por ejemplo acá, en la piscina (...) se levantan a las 10, a las 9 de la mañana se les trae el desayuno a la cama, las 10 de la mañana se levantan, después (...) participa con ellos jugando, a esta hora estarían en la piscina pero como se puede ocupar (...) y después la hora de almuerzo como a las 1:30, ellas se arreglan y le piden permiso a la del equipo técnico, salen a dar una vuelta a la plaza, llegan a las 7 de la tarde y ahí las tías de la tarde toman once, (...)ver una película, después de eso directo a la cama
E: Esas eran las preguntas

Entrevista: E-B-NIÑA

Entrevistador: E

Entrevistado: E-B-NIÑA
E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?
E-B-NIÑA: Voy a cumplir 12 años
E: ¿En qué consiste su trabajo dentro del hogar y cuáles son sus funciones?
E-B-NIÑA: Educadora de trato directo.
E: ¿y cuál es su función dentro de…?
E-B-NIÑA: crear hábitos, educar a las niñas. Pero se refiere a dos hábitos, a enseñarles cómo vestirse, cómo hacer sus camas, que como, las horas de estudio. Todo eso, preocuparnos de su salud, es como ser una mamá, eh, pero sin eh, hacer las cos… sin eh, el trabajo doméstico
E: ¿y cómo valora su función o sus funciones acá dentro del hogar? ¿Cómo las considera? Por ejemplo si las valora como fundamentales, si las…
E-B-NIÑA: yo creo, porque no me quieren echar (risas) ¿cierto?
E: ¿cómo considera que es su relación con las niñas?
E-B-NIÑA: eh, mira. Eh, de aquí a como hace dos años atrás era estupenda, pero de hace dos años hacia acá cambió todo, porque ahora llegó y ninguna niña, ninguna tía puede decir que es excelente la relación con las niñas, porque uno puede estar bien hoy día con un grupo y tener una relación excelente, pero al otro día es totalmente diferente
E: ¿nos podría dar como un ejemplo concreto de… de las situaciones?
E-B-NIÑA: pero como, no te entiendo
E: por ejemplo, alguna actitud que hayan tenido las niñas que la pueda considerar como buena, como mala
E-B-NIÑA: bueno que perfectamente puede ser una niña que hoy día sea ya, súper cariñosa con una y que tienes afinidad con ella y al otro día puede decir que tu le hubieras pegado po, y en ese problema estamos ahora, estamos todas las tías con ese problema
E: ¿y a qué atribuye el cambio de los dos años anteriores al de ahora?
E-B-NIÑA: a que es otra clase de juventud ya
E: crecieron las niñas…
E-B-NIÑA: no si no son las mismas niñas, porque aquí ahora hay un sistema que van rotando, duran muy poquito las chicas acá. Antiguamente duraban años. Hay unas niñas aquí que llevan unos años pero son poquísimas, pero el resto todo va rotando, porque el sistema trata de que vuelvan a sus familias, o a las familias que las pueda tener
E: ¿y la relación que usted tiene con los profesionales? ¿Con el equipo técnico?
E-B-NIÑA: ah no, buena.
E: ¿sí?
E-B-NIÑA: si…

E: ¿y en qué puede notar que es una buena relación?
E-B-NIÑA: que somos como amigas, claro que ahora hay muchos profesionales nuevos. No te podría decir, pero toda la… toda la vida hemos sido un buen equipo por eso. Somos súper conocidos en la zona por eso, por el equipo que teníamos, bien afiatado porque… llevamos muchos años juntas. Este año hubo como un quiebre, se fueron algunas profesionales y llegaron otras, entonces ha sido difícil eh, afiatarnos
E: ya, y según lo que usted ha visto ¿cómo es la relación que tienen entre las niñas?
E-B-NIÑA: no, son… es una relación bien buena. Ellas, ellas puedan pelear entre ellas y todo pero cuando se trata de defenderse son bien eh… si, si son bien unidas, sí.
E: ¿y entre las niñas y los otros, y los profesionales?
E-B-NIÑA: ah, es que ahí yo no te podría responder
E: ¿pero no ha observado como es la relación? O su opinión de eso
E-B-NIÑA: es que encuentro que no tengo que opinar de eso. Yo no podría decirte mira esa niña se lleva mal con tales profesionales, que se yo, no. Aunque yo lo sepa, no lo diría.
E: ¿y con otras educadoras tampoco? Como la relación de las niñas con otras educadoras
E-B-NIÑA: no, porque yo no tengo porqué…. Decir eso. No sé si otra educadora lo haya hecho pero yo no lo hago
E: ¿y con las compañeras de curso y eso? La relación que hay, por ejemplo si tienen conflictos…
E-B-NIÑA: si, hay hartos conflictos porque siempre las niñas son discriminadas en los colegios. Siempre las tratan de las pobrecitas, de aquí allá, y esa palabra aquí no existe, porque las niñas… está muy mal mirado en los hogares, pero no es así. Bueno a raíz de que algunos hogares han pasado muchas cosas, pero por ejemplo aquí es lamentable que no conozcan el hogar, porque ¡es un hotel 5 estrellas! A lo mejor más ¿cierto carlita? Nosotros estamos en un ambiente súper lindo trabajando y las niñas tienen de todo, de todo, de todo, de todo. Si en este momento están cambiando el techo y por eso es que estamos aquí, pero eso siempre en los colegios ha pasado eso
E: y según lo que ha visto por ejemplo si es que hay alguna relación de las niñas con sus familias ¿cómo considera que es esta relación?
E-B-NIÑA: es que la relación de las de ellas con sus familias no, no sabemos porque las ponen en una sala a ellas, por ser las visitas, son vigiladas, y a veces no es ni la familia la que viene a verlas, son personas autorizadas que vienen a verlas y eso es más que nada un trabajo del equipo técnico

E: entonces ustedes no tampoco tienen relación con las familias
E-B-NIÑA: no, nosotros solamente es recibirlas, hacer el libro de visitas y nada más, pero generalmente es buena, o sea en relación así, un trato así no más de saludo, nada más que eso
E: y en cuanto a sus expectativas ¿qué expectativas tiene en cuanto a los logros que puedan tener las niñas y adolescentes del hogar?
E-B-NIÑA: ah bueno uno sueña. Aquí se les da de todo, quizás cariño no como ellas quisieran, pero… uno les da cariño, lo que pasa es que ellas están encerradas como en un círculo que no quieren salir y siempre es así, siempre es así. Es como ellas prefieren eh… estar donde están a que las saquen de ahí, entonces uno… nosotras hemos tenido niñas que han logrado de todo po, que ha ido… que incluso una se recibió en la universidad, educadora de… eh, profesora de educación física, otra está estudiando leyes. Pero de esas es una en… yo en todos los años que llevo hay como 4 no más, el resto no aprovecha eso, porque aquí el sistema les da todo. Incluso si cumplen los 18 años y ellas están estudiando el sistema las sigue ayudando, pero no lo… no lo aprovechan, no.
E: ¿y considera que es el contexto el que influye en ese actuar? Como el contexto del que venían
E-B-NIÑA: si, yo creo, yo creo. Es que es extraño eso, no sé, no sé por qué será eso, siempre nosotros nos cuestionamos eso y pensamos y conversamos porqué será eso que siempre ellas quisieras estar ahí po, no sé porqué
E: ¿y qué aspectos podría rescatar de ese contexto? ¿Positivos y negativos?
E-B-NIÑA: positivos, que hay familias que se la juegan por las niñas, ¿ah? Hay familias que si pero son poquísimas, pero yo creo que aquí todo lo malo son las leyes porque las niñas, las niñas están encerradas aquí y ellas no deberían ser las que están encerradas. Encerrados deberían estar los que… los agresores, porque todas son niños agredidas, entonces son las leyes las malas
E: ¿y positivos y negativos de acá? Como de este contexto, de la residencia
E-B-NIÑA: ¿de aquí?
E: si
E-B-NIÑA: es que nosotros, no, no nos regimos por normas de acá de nosotras, todas son de sename, entonces nosotros tenemos… yo creo que todos los hogares tienen que regirse por lo mismo, entonces no podría decirte yo encuentro malo lo que se hace aquí cuando todo lo que tenemos que hacer es porque nos mandan ¿ah?
E: y que acciones llevan a cabo, porque usted recién hablaba de algunas expectativas que tenía como de que llegaran a la universidad, ¿qué acciones hacen acá dentro del hogar como para favorecer esos logros?

E-B-NIÑA: ah, ellas tienen buena educación, profesores que las ayudan. Se contrata una profesora para que les haga una hora de estudio, todos los días ellas tienen una hora de estudio donde tiene que estar un profesor ahí revisándoles todo, se les otorga todo tipo de materiales y todo lo que les piden como a un niño común en el colegio. Se les da de todo lo que necesitan
E: ¿y ustedes han recibido alguna capacitación…?
E-B-NIÑA: si, hemos tenido mucha. Muchos cursos.
E: ¿y de qué?
E-B-NIÑA: ah no po, ahí me pillaste (risas) imagínate
E: como por ejemplo para el trabajo para con personas con discapacidad
E-B-NIÑA: no. En eso nosotros hemos pedido y en eso tenemos problema porque el año pasado nos llegó, tenemos una chiquita down que en estos momentos está de vacaciones y está con una familia de apoyo, no está con su familia, está con una familia de apoyo y… y tenemos ese problema y no estamos preparadas para ese tipo de niñas. No estamos preparadas para niñas con problemas con cómo te dijera, con discapacidades, no.
E: ¿y de manejo conductual?
E-B-NIÑA: si, de manejo conductual sí. Yo las amarro a todas no más y listo (risas)
E: ¿y de conducta adaptativa?
E-B-NIÑA: también, eh eh eh, de cómo se llama esto, de cuando hay crisis, todo eso también, si. No si hemos tenido hartas, de leyes de cosas así, pero tenemos de ese, de primero auxilios también tenemos cursos
E: ¿entonces sabe a lo que se refiere la conducta adaptativa?
E-B-NIÑA: no. ¡Ah sí! Que se… que se adapta como la palabra lo dice, que las niñas cuando lleguen así… ¿a eso te refieres?
E: que para nuestra investigación veíamos la conducta adaptativa como asociada al apoyo del aprendizaje de la lectura, la escritura, también en cuanto a lo social por ejemplo al manejo del dinero, habilidades interpersonales
E-B-NIÑA: también hay, les hacen talleres a las niñas de ese tipo
E: ¿y usted hace alguna acción enfocada a esto?
E-B-NIÑA: nosotras no, pero tenemos… es que aquí todos eh por ejemplo hay tías que se dedican a eso o la psicóloga ¿cuál es la que se dedi… la que hace los talleres a las chiquillas del dinero?
(Otra educadora): la Alejandra
E-B-NIÑA: la Alejandra. Siempre hay una tía que hace talleres como talleres de valores, talleres de a lo que te refieres de manejar el dinero todo eso, porque ahora tenemos dos chiquitas que tienen que, que están preparándose para la vida independiente, entonces les hacen talleres

E: ¿y usted cree que las niñas de las residencia han desarrollado estas habilidades dentro de acá o las traen ya desde…?
E-B-NIÑA: si, no no. Nosotras tenemos dos niñas que incluso las dos son… como… ¿con una pequeña discapacidad? ¿Se podría decir? Son especiales, son ya mayor de 18 y están preparadas, perfecto ¿cierto? Y llegaron nulas al hogar
E: ¿y en qué aspecto usted cree que desde acá se aporta para el desarrollo de estas habilidades?
E-B-NIÑA: no, no te entendí
E: por ejemplo… ¿mediante estos talleres que son específicos es que se aporta? O son de forma constante. Por ejemplo acompañamiento para ir a comprar y esas cosas
E-B-NIÑA: es que son específicos para el grupo de niñas que se requiere po, porque por ejemplo tenemos dos niñas que son mayor de edad porque eso no es común ¿ah? No es común y como no tienen la familia adecuada se las está preparando para una vida independiente incluso están haciendo curso… una se va a titular de, de peluquera ¿cierto?
(Otra educadora): y la otra estudia…
E-B-NIÑA: Gastronomía. Entonces es como así bien específico. Si.
E: ¿y cómo es la rutina de acá en época de… cuando ya están en el hogar?
E-B-NIÑA: bueno yo te puedo hablar de mi turno ¿ah? Ya, nosotros llegamos a las 3, a las 3 y media las vamos a buscar al colegio a las pequeñas, porque está cerca el colegio está al lado casi y… y luego llegan a cambiarse ropa. Nos preocupamos que se cambien su uniforme lo dejen colgado para el otro día. Ellas tienen sus dormitorios, todo privado, todo con sus closets y… luego ven las horas de estudio que ahora con estas niñitas nos costó un mundo porque nunca quieren hacer nada, este año por ejemplo no querían hacer nada pero cosa curiosa son excelentes alumnas, son súper buenas alumnas y después tienen su tarde recreativa, unas ven tele, películas, el computador por turnos… nos turnamos en la sala de computación, bailan un grupo, cantan y a las 7 y media damos la cena, bueno a las 5 damos colación y a las 7 y media la cena y luego de la cena hacen sus turnos porque todas tienen turnos, ellas todo limpian, todo con turno. Hacen sus turnos y el resto se van a sus dormitorios. A veces le damos la cena más temprano para que puedan ver las comedias que les gustan a ellas antes de las 10, de las 9 y ven las comedias esas en piyama y luego se acuestan porque a las 9 tenemos que tener el hogar apagado… cuando es hora de colegio porque resulta que se levantan a las 6 de la mañana
E: ¿y en las vacaciones cómo es la rutina?
E-B-NIÑA: no en las vacaciones ya se les da plena libertad, se levantan tipo 10 y media a veces más, no son libres como cualquier otra casa. Pero lo único que

tienen cumplir son con sus deberes de ellas que son sus turnos ordenar su pieza, no tener por ejemplo eso que hicieron ahí de colgar esa ropa no tendría que haber sido porque hay cordeles, entonces tienen que ser ordenadas… mañana van a paseo y aquí tienen piscina, están castigadas por eso no se están bañando. Es que el sábado vinieron a poner un químico y la piscina no estaba apta para bañarse y ellas se metieron así que las castigaron. Mañana se pueden bañar
E: Esa fue la entrevista, muchas gracias

Entrevista: E-C-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: E-C-NIÑA
Edad: 19 años
E: ¿Cuánto tiempo llevas trabajando acá?
E-C-NIÑA: Hice como 3 meses de reemplazo y ahora el primero estoy, voy a cumplir un mes con contrato indefinido
E: Ya
E: ¿Y en qué consiste el trabajo?
E-C-NIÑA: Educadora de trato directo, enseñarle a las niñas, claro exactamente a vestirse, después se tienen que lavar los dientes, dejar sus dormitorios ordenados, por ser a las niñas tienen sesiones en un programa que se llama antilhue y uno las tiene que acompañar. Esas cosas.
E: ¿Y cómo valoran, o sea las funciones que realiza dentro del hogar?
E-C-NIÑA: Si,
E: Que se toman en cuenta
E-C-NIÑA: Claro, no, Si, se toman en cuenta las funciones
E: Son valoradas por...
E-C-NIÑA: Sí, sí, igual son valoradas.
E: ¿Y cómo es su relación con las niñas?
E-C-NIÑA: Buena
E: ¿Si?
E-C-NIÑA: Es buena la relación que tengo con las chiquillas, con todas, las grandes y las chicas, si, es buena
E: ¿Como de confianza?
E-C-NIÑA: Claro, si, un tema así de confianza, si po, si me ven ellas como una amiga, así me ven ellas.
E: ¿Y con los profesionales que trabajan?
E-C-NIÑA: También, sí, súper buena, con el equipo técnico y las tías que trabajo, la directora también súper bien

E: ¿Y según lo que usted ha observado, como son las relaciones entre las niñas adolescentes, como entre ellas?
E-C-NIÑA: Entre ellas, sí, a veces pelean, tienen sus peleas, sus cambios de opinión, pero claro como son en el momento de ellas así como no sé, en caso de una pelea o algo así con otra, son unidas las chiquillas, son como que se les olvida todo, es que pelean por el rato igual, después andan todas juntas las grandes
E: No les dura mucho
E-C-NIÑA: No, porque son amigas, y pelean por cosas pequeñas
E: Se defienden como decía anteriormente
E-C-NIÑA: Si ellas si
E: ¿Y entre las niñas y los profesionales?
E-C-NIÑA: Ah, Es que eso tampoco yo sé, no sé cómo es la relación de las chiquillas con las de equipo técnico, uno no sabe po, porque por ser está la psicóloga y ellas tienen sesiones la psicóloga y la niña en cambio uno no está allí y no sabe.
E: ¿Y cómo personas externas al hogar, las relaciones de las niñas con las personas externas? Como los compañeros decurso, amigos que tengan
E-C-NIÑA: Como amigos, yo creo que buena po', si vienen aquí claro, vienen aquí los niños(Los pololos)
E-C-NIÑA: Los pololos, los amigos, claro, es buena, sí.
E: ¿Y con las personas?, porque antes nos habían comentado que venían a hacer actividades acá
E-C-NIÑA: Si a veces nos, como que vienen, No importa mucho, perdón que me meta, generalmente vienen de diferentes iglesias y eso no nos gusta
E-C-NIÑA: Y se enojan, y no quiero ir, y no van
E: Se ven como obligadas-..
E-C-NIÑA: Claro, y como que
E: Tanta actividad también,
E-C-NIÑA: Claro, y a veces no po, a veces están, así, pesaditas, y un día ya dicen que no y no no más po. No quiero
E: Igual la edad en la que están,
E-C-NIÑA: Sí, po, están preocupadas de otras cosas, aquí pasan, ponen el pendrive en la tele, y cantan, bailan, mientras hacen las cosas
E: ¿Y la relación de las niñas con las familias?
E-C-NIÑA: Las familias. Lo que yo he visto, una mamá que viene aquí, es buena con las chiquillas, es buena la relación, es buena con las chiquillas
E: ¿Y la relación de ustedes con las familias?

E-C-NIÑA: EH, no, al menos yo, me ha tocado, porque ya entro poquito de vacaciones, la señora habla conmigo, me saluda y a veces me cuenta cosas de las niñas, si, es buena también, si.
E: En cuanto a sus expectativas que tienen con las niñas, con respecto a lo que puedan lograr.
E-C-NIÑA: Ah, no, si, las chiquillas si quieren, ellas van a lograr hartas cosas, por ser las grandes hay una que se ve así como bien, que no quiere hacer las cosas pero salió de octavo con promedio 6.8, creo, tienen súper buenas notas ella. Sacan lugar las chiquillas, pero se ponen flojitas a veces, no quieren hacer las tareas por hacer otras cosas pero les va súper bien en el colegio.
E: ¿Y qué acciones lleva a cabo para poder satisfacer esos logros o esas expectativas?
E-C-NIÑA: Si, las apoyo, claro, si igual, si tienen, por ser de parte mía las chiquillas tienen todo el apoyo, mucha confianza, pueden contar con uno, todas, las grandes y las chicas
E: ¿Considera que el contexto influye en su actuar, como el contexto del que venían influye en su actitud?
E-C-NIÑA: Sí, como que, si.
E: ¿En que percibe que ese contexto influye en la forma de ser o en la forma de actuar?
E-C-NIÑA: ay, es que no entendí bien la pregunta.
E: Por ejemplo, si son agresivas es porque el contexto era así.
E-C-NIÑA: Si po, obvio, lógicamente si, las chiquillas igual cuando se ponen atrevidas son atrevidas, pero yo creo que es por lo que ellas han vivido en otro lado porque acá no, por ser, no la pasan mal y todo, o sea se aburren pero nada más que eso. Igual le hacen cosas y no, pero claro.
E: ¿y qué elementos positivos y negativos puede decir de ese contexto del que venían, o del que venían?
E-C-NIÑA: No sé, es que no sé las chiquillas, ellas, uno ve que ellas venían con eso, pero no sé en realidad, no sé qué opinar sobre eso,
E: ¿Ha recibido alguna capacitación? ¿Ha alcanzado a tener capacitaciones?
E-C-NIÑA: No ninguna, no pero aquí la gente me enseña. Tengo capacitación. Las tías me enseñan.
E: ¿Y en que ámbito usted cree que la residencia aporta en el desarrollo de las habilidades?
E-C-NIÑA: Si harto apoyo tienen las chiquillas para desarrollar sus cosas,
E: ¿Y cómo sería una rutina según su turno, en la época de clases?
E-C-NIÑA: Ah, claro, lo mismo de ellas, entro a las 3, a las 3:30 se va a buscar a las niñas chicas al colegio que esta al ladito, después a las 5 se les da la once,

llegan del colegio lógicamente, dejan ordenado el dormitorio, se les da la once y después a las y7:30 la cena, hacen los turnos, se ponen pijama, y ven la comedia, cuando alcanzan porque cuando están flojitas y se demoran en hacer los turnos no alcanzan.
E: ¿Y la rutina en vacaciones?
E-C-NIÑA: En vacaciones, por lo que me dicen las chiquillas se levantan tarde. Después almuerzan, vienen para acá a la piscina, vienen a las 3, nosotras le abrimos la piscina, ahora están sin piscina, y después se les da la once obvio, a las 6 se les da la once y después como a las 8 les damos la cena y viene para acá a ponerse pijama y limpian , así que eso, así que después están en los dormitorios ---- las chiquillas del dormitorio de aquí van para allá, claro, después hasta que les apagan la luz se quedan dormidas, y eso.
E: esa era nuestra entrevista, muchas gracias.

- Profesionales

Entrevista: P-A-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: P-A-NIÑA
Edad: 34
E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá en el Hogar?
P-A-NIÑA: Voy a cumplir ahora en abril un año
E: ¿En qué consiste su trabajo dentro del hogar?
P-A-NIÑA: Nosotros trabajamos en dupla, pero la psicóloga propiamente tal, trabaja en intervención individual con las niñas de acuerdo a los objetivos que se plantean en el PI, en el programa de intervención de acuerdo a las necesidades que se detectan en el proceso de evaluación y también trabajamos a nivel de talleres grupales y a nivel también con las educadoras de trato directo
E: ¿Y cómo valora sus funciones dentro del hogar siente que son relevantes para el desarrollo de las niñas?
P-A-NIÑA: La verdad es que yo creo que en residencia, el rol del psicólogo es importante desde un punto de vista, digamos desde la contención que se le puede prestar a las niñas y también desde facilitar, digamos, la reelaboración o resignificación de las experiencias de vida considerando que nuestras niñas vienen con un daño emocional asociado a su historia vital y entonces el trabajo psicológico es fundamental en las residencias
E: ¿Y siente que es valorado por los demás?

P-A-NIÑA: Si
E: ¿Cómo es su relación con las niñas?
P-A-NIÑA: Bueno, la relación cotidiana con las niñas, es bastante adecuada, yo en mi experiencia del año no he tenido problemas, así grandes problemas, excepciones digamos algunas dificultades propias del ambiente cotidiano, que a veces uno le dice levántate o tienes que ir al colegio y ella no quieren. Eso ha sido bastante positivo y yo lo evaluaría con una muy buena nota, del término que yo llevo acá. Ahora del vínculo terapéutico, eso va a depender de cada niña, de la particularidad, de su estilo de relación, pero en términos generales, hay una relación bastante positiva, que nuestras niñas son, si, bien complejas, a cada una con sus particularidades yo por lo menos tengo una relación bastante positiva
E: ¿Y con las educadoras de trato directo?
P-A-NIÑA: Con las educadoras de trato directo, mira, siempre ha sido una relación muy cordial, yo no tengo grandes dificultades con ella, pero a veces las dificultades vienen porque ellas se sienten un poco sobrepasadas, o porque sienten que trabajamos como en espacio un poco distintos, ellas como que están en la contingencia y uno como que está en la oficina y ahí como que se ha producido a veces unas… con el equipo en general, pero si yo evalúo la relación mía, de Viviana la psicóloga con las educadoras de trato directo, ha sido bastante cordial en términos general, pero si aparecen estas dificultades como de los roles de cada una, como que cuesta un poco marcar cuáles son los roles de la educadora y cuáles son los roles del trabajo un poco más técnico, ya y de que ellas logren comprender las dificultades de las niñas como producto de su historia vital y el daño emocional asociado, pero en términos generales yo lo evaluaría bastante bien
E: Según lo que ha podido observar ¿Cómo es la relación entre las mismas niñas?
P-A-NIÑA: Mira, la relación entre las niñas es bastante… mira hay grupos que se llevan muy bien y otros en los que hay rivalidad, entonces ellas tienden a hacer grupos a veces excluyen a una y la dejan fuera, y tienden a relacionarse, a tener dificultades relacionales, eso si se observa, pero ellas son bastante como protectoras entre ellas en general, se alían y formas sus… pero en general tienen dificultades relacionales entre ellas y tienen formas bastante agresivas de resolver los conflictos. Siento que este hogar tiene un funcionamiento si uno lo mira desde la generalidad bastante bueno, pero si tienen problemas entre ellas, si lo resuelven de manera agresiva, si tienden a excluir a algunas de las niñas que no les gustan o que no comparten sus…
E: ¿Cómo es la relación de las niñas con las educadoras?
P-A-NIÑA: Ya mira, ahí es bastante como… ambivalente, a veces ellas están muy bien con una tía en particular, y a veces ya no entonces van con otra tía,

entonces… eh… entonces ahí se va viendo como una forma de relación bien ambivalente con las tías, ahora hay dificultades, ahí donde se presentan mayores dificultades, porque las tías están en el funcionamiento diario, cotidiano, muchas veces las tías quieren transmitir valores, las tías quieren que haya como una rutina diaria y las niñas se niegan y no quieren, las niñas en general lo que ocurre es que a las educadoras las ven más que nada como la encargada de que va a limpiar, va a ordenar, me va a tener todo listo y yo veo como que no hay una validación desde una figura de autoridad y valoración, entonces como que ahí donde se producen conflicto, si tuviéramos que destacar, ahí aparece un área como bien tensa, sobre todo con las más adolescentes, las pequeñas hacen sus pataletas, pero las adolescentes tienen dificultades con las tías

E: ¿Ha podido observar la relación de las niñas con personas externas al hogar?

P-A-NIÑA: Mira, en términos de los grupos de pares compañeros del colegio, hay unas ciertas dificultades con los compañeros del colegio, pero yo creo que no es nada como fuera de lo normal y lo propio al rango etario de cada niña, eso con el grupo de pares, generalmente las niñas tienen más dificultades con las figuras que revisten cierta autoridad o que les solicitan cosas, o que les van a pedir algo que quieren hacer, pero en general desde el grupo de pares del colegio, por lo menos desde mi perspectiva, no veo grandes dificultades. Cuando vienen voluntarios y gente de afuera, yo veo que ellas están bastante dispuestas a la novedad, a lo que implica que venga una persona nueva, como bastante llanas a vincularse con él, ahora si esto se transforma como una rutina que vienen, así como un profesor de zumba que va a venir, ellas tienden a desmotivarse rápidamente pero en general, enganchan con las figuras nuevas, con la novedad, con lo distinto, están dispuestas.

E: ¿Y alguna de las niñas tiene contacto con su familia?

P-A-NIÑA: Si, nosotros tenemos niñas que están en acercamiento familiar y niñas que… algunas que tienen vinculación con figuras significativas, mamá, papá. El acercamiento familiar ya obedece digamos que uno ha visto que las condiciones están como pa' pensar en un posible egreso; y la vinculación afectiva muchas veces es pensado que ese papá no puede ofrecer las condiciones para una reunificación familiar, pero si aporta una contención desde un punto de vista afectivo, entonces vienen a visitas supervisadas acá y mantienen a la niña más estable emocionalmente, pero si tenemos niñas en completo estado de abandono, tenemos una o dos, pero las demás tienen algún tipo de vinculación, ya sea con padre o con algún familiar extenso.

E: ¿Cómo es la relación de las niñas con la familia?

P-A-NIÑA: mm… Mira, esto también va a variar, va a variar de acuerdo a cada niña, pero tenemos niñas que, que tienen como sus figuras parentales muy

idealizadas, hay familias que, hay niñas que tienen el sentimiento de abandono desde sus familias, por lo tanto tienen bastante rabia acumulada. Pero en general, el hecho de contar con un soporte desde lo familiar hace que las niñas estén bastante estable y tengan una relación positiva, o sea, aparecen las dificultades cuando nosotros vemos que hay más tiempo en las familias y empiezan a surgir algunas dificultades, pero casi todas las niñas van a manifestarte que quieren estar con sus familias, o con algún integrante de su familia, ¿ya?
E: ¿Considera que el contexto del que provienen las niñas influye en su actuar, en la personalidad que ellas tienen?
P-A-NIÑA: Si, definitivamente que yo creo que el contexto, si bien no lo es todo pero si va a generar una marca en el desarrollo de la personalidad de las chicas que tenemos acá
E: ¿Y en qué lo puede percibir?
P-A-NIÑA: A ver, yo creo que por ejemplo, un ejemplo bien concreto chicas, que nosotros tenemos chicas que han estado en contexto de narcotráfico, de consumo a nivel familiar, son chicas que sienten por ejemplo tienden a ser bastante retraídas que validan el secreto como una forma de encubrir las cosas, donde viene la forma de resolución de conflictos de una forma violenta, y eso se ve relacionado con los contextos vitales po'
E: ¿Qué elementos positivos y negativos rescata de ese contexto de origen de las niñas?
P-A-NIÑA: A ver, bueno, yo creo que como elementos resilientes de las niñas, igual está como este sentido como de pertenencia a su grupo familiar, también esa cosa de que hay muchas familias que a pesar de esas dificultades están ahí presentes, ¿ya? Y participan y apoyan a su hijo y tienen como la motivación por recuperar a sus hijos, y creo que es como desde lo contextual en general como que cuesta factores protectores en esos contextos de tanta vulnerabilidad, pero yo creo que eso como el estar ahí, el apoyar desde lo material, principalmente eso
E: ¿Cuál es el trabajo que realiza con la familia?
P-A-NIÑA: A ver, el trabajo que se realiza con la familia, siempre está enfocado en… el objetivo de la residencia es reunificación familiar, o sea que la niña vea, se restituya su derecho de vivir en familia. Cómo se va a lograr eso, depende de las particularidades de cada familia, generalmente se trabaja como eje que va si o si, fortalecimiento de habilidad parental, ¿ya? porque en general un eje transversal es que los padres vienen con las habilidades parentales disminuidas, unas de algún nivel, otras de otras, pero se fortalecen a través de talleres, a través de sesiones individuales, se realizan visitas domiciliarias. También se interviene de manera de que si hay por ejemplo condiciones habitacionales que no son las óptimas, también se presta ayuda en eso para que logren mejoras pero en general, tiene

que ver con las necesidades propias de cada uno, pero si o si, fortalecimiento de habilidades parental
E: ¿Qué expectativas tiene sobre los logros que puedan alcanzar las niñas?
P-A-NIÑA: A ver, yo a nivel personal me planteo siempre desde unas expectativas bastante altas, ya porque creo que uno tiene que partir de ahí para poder iniciar. Ahora, después uno va acomodando las expectativas respecto a la realidad particular de cada niña, porque también he visto desde la experiencia , si uno parte desde expectativas muy muy muy elevadas y estas están muy en disonancia con la realidad de la chica, pasa que no llegas nunca a cumplir y eso puede significar que la chica esté mucho tiempo en residencia, que también tiene un daño asociado entonces uno parte con las más altas, pero después las va adecuando digamos para evitar digamos que los sentimientos de frustración sean tan altos. Pero en general se parte con el 100% y después uno ya deja
E: ¿Cuáles son las acciones que realiza para alcanzar esas expectativas?
P-A-NIÑA: A ver, desde mi área del trabajo individual con las niñas, hacemos sesiones, coordinaciones con los programas, las visitas domiciliarias, intervención digamos con los colegios que aquí son un elemento bastante importante, a nivel de salud. Activar como lo que más se pueda las redes y obviamente como eje central también el proceso de psicoterapia individual
E: ¿Ha recibido capacitaciones dentro del hogar?
P-A-NIÑA: Desde que estoy acá, si, un autocuidado que implica un taller de manejo de emociones que en realidad participamos todas, y algunos seminarios que se asisten a la red SENAME
E: ¿Conoce lo que es la conducta adaptativa?
P-A-NIÑA: eh sí, creo que manejo, pero un concepto así a nivel general
E: ¿Qué cree que puede ser?
P-A-NIÑA: La conducta adaptativa, desde mi manera de verlo tiene que ver con los recursos que puede desplegar la persona para poder reinsertarse o poder responder digamos a las demandas externas o a los estímulos y a los requerimientos digamos, externos
E: ¿Se lleva a cabo una intervención sobre esta área?
P-A-NIÑA: A ver, yo creo a que a nivel terapéutico si se hace po', cuando uno está fortaleciendo como la características individuales de cada uno, pero así como algo instaurado… Desde lo terapéutico sí, a nivel psicológico uno establece que vamos a trabajar habilidades sociales, vamos a trabajar esas cosas… sí
E: ¿Ha evidenciado algún cambio en las niñas a lo largo del proceso de intervención?
P-A-NIÑA: Si, yo creo que se evidencian en los cambios que uno puede como observar eh… a ver, si bien a veces cuesta y tienden hacer cambios pequeños si

evidentemente hay cambios, hay cambios que se traducen a lo mejor en que la niña expresa mejor sus emociones, en que la niña eh no sé ya logra hablar de su experiencia vital, pero si son cambios que a veces no son muy sostenidos en el tiempo y que van fluctuando que una vez está bien que una vez vuelven, pero si se observan cambios pero pequeños, no son grandes cambios, así como ¿macro logros? No, yo diría de la categoría de los micro logros
E: ¿En qué áreas por ejemplo?
P-A-NIÑA: Y creo que más que nada en el área emocional, porque a nivel conductual cuestan un poco más, ¿ya? Porque por ejemplo tú quieres que esta niñita deje de hacer pataleta, o sea, ya ahí se extingan las pataletas, ya eso sería un logro gigante que cuesta, pero emocional si ya las niñas expresa más sobre lo que les pasa, logran una mejor adaptación con las compañeras, cosas así.
E: Nosotros estamos estudiando lo que es la conducta adaptativa, y en base a la teoría sabemos que está asociada por ejemplo a acciones cotidianas como el uso y manejo de dinero, manejo de la autoestima, movilización en el medio de transporte, responsabilidad y seguimiento de instrucciones. ¿Se realizan acciones asociadas al desarrollo de estas habilidades dentro del hogar?
P-A-NIÑA: Si, nosotros estamos, buen, hay chicas que se favorece digamos que las niñas asistan si van a un programa, si ya son adolescentes se les da dinero, ellas van vuelven. Tenemos chichas que asisten digamos a capacitaciones y van solas, también hay trabajos proyectos que ya se han ganado y están haciendo como una micro empresa, haciendo alfajores, pero este año partimos con un... con potenciar nuestro proyecto de vida independiente, porque ya estaba, pero estaba como así como muy superficial y este año se está trabajando en potenciar y dar mayor fortaleza a ese proyecto que es una exigencia desde los lineamientos de SENAME
E: ¿Cree que las niñas del hogar desarrollan estas habilidades en la residencia o lo traen afianzado desde sus hogares?
P-A-NIÑA: No yo creo que es un punto que hay que intervenir acá y fortalecer acá
E: ¿Considera que se pueda llevar a cabo una real inclusión de las personas en la sociedad actual?
P-A-NIÑA: Si, yo creo que sí, se puede. Ahora cuánto tiempo toma y los obstáculos que hay que superar yo creo que ahí podemos discrepar, pero en que se puede, se puede. Nosotros tenemos niñas que están en la universidad y han podido desarrollar un proyecto futuro y todo, que cuesta, si, pero se puede lograr
E: ¿Qué acciones se realizan para llevar a cabo esta inclusión de las niñas?
P-A-NIÑA: Concretamente, en general están asociadas a este proyecto de vida independiente, que las niñas aprendan a movilizarse solas, que las niñas tengan una mayor autonomía en cuanto a su funcionamiento al interior de la residencia,

que sepan que hay rutinas y normas de funcionamiento, pero yo creo que es algo que tenemos todavía que potenciar más. Estamos trabajando por ejemplo en gestionar las redes para que las niñas puedan trabajar, porque en este minuto no tenemos ninguna niña de las adolescentes y de las que están en edad de poder trabajar con autorización que lo esté haciendo, entonces por ejemplo lo que hay que potenciar más esa área, yo creo que ahí hay una debilidad que ya lo hemos conversado digamos
E: ¿Qué acciones se realizan para coordinar el trabajo diario?
P-A-NIÑA: Nosotros bueno, nos coordinamos, usamos como, cada una tiene su agenda ¿ya? Y ahí vamos registrando todas nuestras digamos nuestra actividad del día, priorizamos digamos unos días para la atención, pero claramente el trabajo en residencia por las características propias del trabajo hace que la estructura a veces cambie de un rato para otro, porque tu puedes tener agendado un montón de cosas pero hay una crisis que tienes que intervenir, pero surgió una dificultad con una familia que está llamando porque necesita esto, entonces requiere de mucha capacidad como pa' flexibilizar y reorganizarte el día de acuerdo a las contingencias, pero tratamos de que eso sea lo menos ¿ya? A partir de este año hemos estado viendo de que no podemos estar reaccionando siempre a las contingencias y que tenemos que tener una mayor estructura y lo hemos estado haciendo, entonces uno va viendo y se organiza y de acuerdo a un horario que establece así, en lo ideal se establece por ejemplo el día lunes, se hace una reunión de equipo técnico donde participa la dupla, la directora y la coordinadora y organizan la semana ¿ya? En términos de trabajo en dupla, trabajo individual y el trabajo digamos de las niñas por ejemplo, se hacen los turnos, que se yo, y en lo ideal mantener ese trabajo en la semana, pero es lo ideal, depende del funcionamiento de las niñas y de cómo se vaya presentando y ahí generalmente las atenciones son generalmente en las tardes y las chicas que están en el colegio del lado a veces se van a retirar para no, no por cubrir todas las…
E: Eso es la entrevista, muchas gracias

Entrevista: P-B-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: P-B-NIÑA
E: Tiene que decir su profesión y edad
P-B-NIÑA: Trabajadora social, y tengo 32
E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la residencia?
P-B-NIÑA: 6 meses

E: ¿Y en qué consiste su trabajo dentro del hogar?
P-B-NIÑA: Soy la coordinadora técnica de la residencia, me ocupo de todo el funcionamiento desde el punto de vista técnico, eh, parte administrativa pero también participo en los planes de intervención, en los diagnósticos de las niñas y superviso la gestión del equipo técnico, eso, todo lo que compete a hacer informes, responder a tribunales de familia, ir audiencias, estar en contacto con las familias, las proyecciones de nuestras niñas, los egresos, las salidas, todo, todo lo que compete al equipo técnico estoy en la cabeza, y además soy parte de la gestión directiva. Ya, así que estoy a cargo también, algunos de mis roles también es ser parte de la dirección y eso implica también administración, ver el área de recursos humanos, todo eso.
E: ¿Cómo valora su función, ante como los logros que puedan alcanzar las niñas?
P-B-NIÑA: Depende netamente que las niñas estén acá o no, del buen trabajo técnico, muchas veces si hay un buen trabajo técnico disminuye que las niñas estén por un largo tiempo acá en la residencia, así que en la medida que tenemos un buen trabajo técnico, eh, las niñas egresan más prontamente de acá. Obviamente existe una red familiar, hay que hacer una buena evaluación para, eh, una buena evaluación para determinar con qué familia van a trabajar y si las niñas van a egresar prontamente, a raíz de eso, si la evaluación efectivamente no sale muy buena se proyectará a lo mejor un trabajo con las niñas para vida independiente, determinamos si las niñas para una corta o larga estadía acá.
E: ¿Y cómo siente que los demás valoran su trabajo?
P-B-NIÑA: o sea, lo que pasa es que llegué primero como directora subrogante, entonces yo creo que sí, que valoran harto mi trabajo, y empecé un poco entre desde lo que es la dirección hace poco, entonces pensé en meterme en lo que era lo técnico, lo que viene, ... que en el fondo se ha reorientado los casos, casos que estaban estancados entonces efectivamente acá han habido muy buenos avances para algunos casos, niñas que a lo mejor se pensó en un momento que no estaban para egresar están egresadas y niñas en proyección de egreso pronto.
E: ¿Cómo es su relación con las niñas?
P-B-NIÑA: Muy buena relación con las niñas
E: ¿y en qué lo puede evidenciar?
P-B-NIÑA: Muy buena relación en la comunicación, ya las niñas tienen un respeto, es distinto el respeto que las niñas tienen hacia el equipo técnico, son los profesionales y obviamente las ETD. Nosotros nos encargamos, vemos mas como el tema más general de conducta, vemos el tema de los permisos, de las salidas, no vemos temas domésticos, y las dificultades de las niñas generalmente se presentan en lo doméstico, en el quehacer, en los deberes, en las rutinas de levantarse, del baño, cepillado de dientes, cosas tan básicas como.. Nosotras nos

centramos en otras cosas, que es netamente lo técnico, lo conductual cuando hay dificultades tal vez de fuga, nosotros hacemos intervención, ya, como... abordamos como el sistema desde el punto de vista técnico viendo los riesgos, eh, tratamos de escuchar a las niñas, ver lo que les pasa, que las motiva, para poder ver, hacer un trabajo con las niñas en el fondo que tienen estas conductas, entonces nuestra postura, nuestra posición es muy diferente. Entonces las niñas tienden a respetar mucho al equipo técnico, no así al equipo ETD. Entonces eh, las niñas nos visualizan a nosotros bien como autoridad, pero también hay un respeto hacia nosotras. Con las niñas pequeñas es como más desde el afecto, desde la contención, pero con las adolescentes es más de la conversación. Ya, entonces si la relación efectivamente es buena, las niñas nos identifican a todas, las del equipo técnico, pero mi llegada acá fue como una directora subrogante, entonces por lo tanto las niñas también me ven un poco más de cercanía. No, no, digamos desde la confianza, pero sí desde un respeto

E: ¿Y cómo es su relación con las educadoras de trato directo?

P-B-NIÑA: No es mala, es buena, buena buena relación con las educadoras, y buena comunicación. Yo remarco mucho digamos el tema de las funciones que tienen que cumplir las ETD, en la forma que se le piden las cosas a las niñas, porque las niñas siempre salen a la defensiva, entonces hay que saber cómo pedirles las cosas a las niñas, y que en el fondo ellas reaccionan a como nosotros también les pedimos las cosas. Si no somos muy amables ellas tampoco van a ser amables. Entonces uno también tiene que saber cómo dice las cosas. Es distinto pedirles las cosas a las niñas que hagan, no sé, tal vez que se levanten en las mañanas en una forma amable que en una forma tal vez no agresiva, pero tal vez de una forma no muy cordial entonces las niñas reaccionan y agreden po, agreden de forma verbal, ahí se les salen los garabatos con las ETD y cosas así, ya, eso. Y con las ETD en general bien, hay que ir trabajando en ciertas cosas, ciertas falencias y que se tengan como tema netamente de las funciones de la ETD que tengan que ver con las rutinas, centrarse no solamente en ser una buena expectadora de lo que la niña hace, sino que involucrarse en las cosas de la vida de ellas. y en eso es lo que estamos trabajando y reventando el trabajo, es complejo porque se pierde mucho trato de las ETD, pero ahí estamos igual, eh, bueno, el rol mío y el rol de la directora, es como, y del equipo técnico es ir construyendo trabajo en conjunto pero siempre y cuando se vayan aclarando cuales son las funciones, porque aquí se perdió un poco lo que eran las funciones de las ETD y de lo que esperaban ellas de nosotras, del equipo técnico, esperaban que fuéramos más ETD; y obviamente acá estamos contratadas para hacer cosas totalmente distintas, hay que hacer la separación de las funciones y aclarar, y por más que sean cosas como de rutina o cosas como bien básicas que

tienen que hacer las ETD, ...de ellas, entonces hay tal vez que, no se po, si la niña no se quiso levantar la ETD tendrá que buscar estrategias como hacer que la niña tal vez se levante y ceda, no solamente venir acá y venir como a acusar, la niña no se quiso levantar, nosotros no tenemos el poder para hacer que la niña se levante, tal vez lo vamos a hacer y vamos a ir, pero la ETD tendría que buscar una estrategia para trata de convencer a la niña que se levante o tal vez ahondar un poco más allá y saber qué es lo que le está pasando que la motiva a no levantarse, que es lo que la desmotiva para no ir a clases, cosas así como básicas, que la intervención sea mucho más allá, porque tiene que cumplir el rol de lo que hablamos hoy en la reunión de asesoras del hogar, si no que ser educadoras de las niñas, eso implica todo, parte de educarse las niñas, del desarrollo de las niñas, que buscamos que sean obviamente unas niñas bien integrales también parte por entender que es lo que les está pasando no solamente que se levanten, las cosas básicas, que coman, que hagan sus aseos, que hagan sus camas que estudien hay otras cosas que son igual bien importantes, que también están pasando en el día a día.

E: ¿Según lo que puede observar, como es la relación entre las mismas niñas?

P-B-NIÑA: las niñas que nosotros tenemos somos muy favorecidas, porque son niñas que en realidad no presentan problemas conductuales severos, o sea, violencia no hay, lo único que hay es estas cosas típicas que me sacaron las cosas, que me robaron esto, que esta niña se puso esta cosa y no me la pidió, eh, tenemos como dos niñas que son como temas conductuales así como puntuales que es como que amenazan a las niñas, pero en realidad no son cosas explícitas que nosotros nos enteremos, sino que después nosotros sabemos que vienen las niñas, otras niñas a contarnos que las niñas hacen esto, escuchan y después lo cuentan, que hay como en el fondo amenazas, pero así peleas, golpes, agresiones físicas te diré que habrán pasado en 3 o 4 oportunidades de los 6 meses que yo llevo trabajando, entonces las niñas entre ellas no tienen mala relación, si estas cosas las como en la familia se dan típico que tienen más afinidad unas más con otras y eso es normal, que no se hablen, que forman un grupo, que después ese grupo se disuelve y se van con otras, entonces como ella se fue a otro grupo las otras dejan de hablarle y estas cosas típicas como de adolescentes digamos. En las niñas en general como las pequeñas porque aquí obviamente es amplia la gama de niñas que tenemos, pero nosotras las separamos por las más pequeñas y las adolescentes. Adolescentes, las contamos desde 12 años hacia arriba, las adolescentes tienen más conflictos como más de esta índole así como las familias que no se hablan, que se tienen como envidia, que son celosos una de las otras y esas cosas, en las más pequeñas tienen que ver con esta, tienen menos dificultades las más pequeñas, hacen más pataleta,

como cosas como individuales como de niñas, propias de su etapa vital, pero en realidad así en conjunto no hay problemas así entre ellas, no, ninguno,
E: ¿y de las niñas con las educadoras?
P-B-NIÑA: esto, tiene que ver con el tema como del rol, porque les toca la pega dura, les toca ser la mamá mandona, entonces les toca como mandarlas a hacer las cosas, entonces hemos trabajado que en el fondo en vez de mandarlas, vamos, hagámoslo juntas, como que se involucran, no solamente es como dar la orden sino que se involucran con las niñas para que sea un poco más ameno, porque vivimos con niñas , trabajamos con niñas que vienen tal vez de una vida que han tenido que no han sido formadas, que no las han mandado a hacer cosas, no han hecho sus camas, tal vez si es que tenían cama, entonces tenemos una diversidad, una gama amplia de niñas que no estaban acostumbradas a tener rutina o a que alguien que estuviera un adulto que estuviera mm mandándolo, no sé, enseñándoles, educándolas, ya, muchas niñas no están educadas para lo que están, o sea, meterse al hogar y digamos y hacer la rutina que te dice la tía que tienes que hacer. Nosotros no tenemos ningún poder, menos el ETD po, porque el ETD no es mi familia, entones las niñas, no eres mi mamá para mandarme, no eres mi papá, no eres nadie, entonces, claro, en el fondo eso también desgasta un poco a la ETD en el sentido de que hay que ir trabajando en como pulimos las cosas, y ahí obviamente está todo en nuestra contra, no somos la familia, las niñas están en las condiciones que están acá obviamente llegan por tribunales de familia, no es una cosa voluntaria que la mamá quiso, o sea el tribunal de familia les dijo que tenían que estar acá y es casi una obligación. Partimos de esa base, que no es un agrado ser ninguna de las niñas que quiere a estar acá, pero vamos a preguntar y ninguna quiere estar aquí´, todas quieren estar con sus familias, entonces en el fondo ya estar obligadas a estar en un lugar que independiente que tenga las condiciones estructurales, la necesidades básicas cubiertas, tiene que ver con el sentimiento de las niñas de no querer estar, entonces el trabajo es mucho más complejo.
E: ¿y cómo es la relación de las niñas con personas externas al centro? por ejemplo los compañeros del colegio
P-B-NIÑA: No tienen mala relación con sus compañeros, de hecho yo creo que es un factor protector el ir al colegio, porque las saca un poco de la rutina de lo que es la residencia, así que tienen buena relación, hemos hecho cambios de colegio, porque hubieron niñas más pequeñas que el año pasado tenían problemas conductuales, que se fugaban del colegio y como estaba acá al lado, saltaban el muro, después saltaban el muro acá y se venían acá simplemente porque querían estar acá y no en el colegio. Pero no con el grupo de actuales, si no tenemos niñas con problemas conductuales graves que nos estén llamando por no se po,

que se peleó y cosas así, no, las niñas que tenemos hartos problemas eran por las fugas reiteradas, que no querían entrar a clases, y como estaban acá cerca entonces decían las niñas del hogar llamemos al hogar que vengan y ahí las cambiamos de colegio estratégicamente pensando también en eso, o sea ahí hicimos una división de las 4 niñas y las pusimos en colegios distintos para ver cómo funcionan, esperemos que bien, pero generalmente no recibimos quejas, tienen buen rendimiento y ahí las que no están obviamente con ayuda extra pedagógica, pero funcionan bien en los colegios, no hay problemas conductuales
E: ¿y cómo es la relación de las niñas con sus familias?
P-B-NIÑA: las que las tienen, bueno, no hay mala relación con las familias, las niñas anhelan ver a sus familias, así que esperan el fin de semana las que salen, y las que no, esperan la visita, y las que no tienen visita ni contacto anhelan obviamente tener algún familiar que las vea, porque si no están en situación de abandono, así es que la relación digamos que están esperanzados en irse, entonces mientras más se vinculen y salgan los fines de semana más... así que la relación de hecho independiente que ellas han sufrido un montón de situaciones de vulneración, de vulneraciones graves, las niñas nunca van a ver a sus familias como la gente, las ve, como vulnerador de derecho, siempre los van a ver como una fuente protectora, por lo tanto ellos aunque hayan las cosas que les hayan sucedido, ellas van a querer siempre estar con sus familias, eso es una realidad y ellas lo manifiestan que es así. Las pataletas, los arranques las más chicas ellas piden estar con sus papás, con su mamá, también fueron los que vulneraron sus derechos de manera directa, entonces estuvieron expuestos a maltrato por parte de sus progenitores entonces ellas no lo ven así, la mirada que tienen las niñas de sus familias, sean adolescentes o no siempre van a pedir estar con alguien de su familia. Así, que eso.
E: ¿Y considera que el contexto de origen de las niñas influye en su actuar o en su personalidad?
P-B-NIÑA: Por supuesto
E: ¿En que lo puede percibir?
P-B-NIÑA: Por supuesto, en todo, todas las niñas tienen trastorno bipolar, mm, todas tienen muchas dificultades para vincularse, entre generalmente con nosotros, por eso yo les digo a las tías, no esperen que las niñas sean leales con nosotras, no esperen que las niñas sean amorosas con nosotras, las niñas tranzan con el vínculo porque es la forma que aprendieron ellas, entonces las niñas son así, entonces todo lo que son es parte de su historia, parte de su formación, parte de la familia disfuncional que tuvieron, entonces las conductas de las niñas se entienden, porque también se criaron en un ambiente de violencia, yo hablo por ejemplo en el caso de la Antonella, que es una niñita pequeñita, se crió en un

contexto de violencia, la niña es súper agresiva, no esperemos otra cosa, es chica todavía, es pequeña, se puede trabajar, pero las que son adolescentes que lo me llegan de 15 años yo digo tenemos ... es distinto recibir una niña de 8 que tal vez pueda trabajar, a lo mejor con alguna terapia, con psicólogo, trabajar al menos algunas aéreas, y podrían mejorar, pero niñas de 15 años que recibimos, de 16, no esperemos que vamos a cambiar el mundo con ellas, porque son niñas que ya tienen una estructura de personalidad desarrollada, que vienen, imagínate con 16 años, con 2 años para cumplir a los 18, y qué vamos a hacer en 2 años. Tal vez que acaten algunas formas del funcionamiento de la residencia pero más que eso no vamos a hacer nada, si no hay que depositar tanta esperanza o tanta confianza porque por más que hagamos un trabajo arduo es difícil hacer un cambio con toda la historia que ha tenido tal vez de vulneración, o sea es imposible. Si tenemos que adecuarnos al funcionamiento de los niños.

E: ¿Y qué elementos negativos y positivos rescata del contexto de origen de las niñas?

P-B-NIÑA: Mm, tú hablas de la familia. Yo creo que el principal es la razón por la que están acá, el motivo de ingreso,

E: ¿Y en lo positivo?

P-B-NIÑA: ¿En lo positivo el contexto familiar?

E: Sí

P-B-NIÑA: yo creo que lo que vemos nosotras ahora tiene que ver con la situación de abandono, porque por más allá de que la familia sea vulneradora, tal vez los progenitores, los padres no pueden hacerse cargo pero sí que aparezca un tercero. Eso sí es lo positivo, que aparezca alguien de la red familiar que quiera hacerse cargo, que quiera ver a la niña y que quiera acercarse a la niña, porque tal vez no se la va a llevar nunca, pero sí que se acerque, eso lo valoramos mucho

E: ¿Y cuál es el trabajo que realiza con las familias de las niñas?

P-B-NIÑA: Es difícil el trabajo, pero un poco concientizar a las familias que en el fondo de habilitarlas, porque los graves problemas se presentan por la inhabilidad parental, ya, o sea yo creo que el foco está en habilitar a los padres para que puedan retomar los cuidados de sus hijos, hablemos no de padres, de la familia en general, siempre la familia extensa es la que se hace cargo, nunca los padres, los padres serían afortunados, porque por lo generalmente son la familia extensa entonces lo que yo creo que valoramos es que aparezca alguien, en realidad no aparece solo, lo buscamos, pero lo importante es que quieran ser parte digamos del proceso y disminuir el daño de las niñas tanto acá en la residencia por tanto tiempo.

E: ¿Y cuáles son las expectativas hacia los logros que puedan alcanzar las niñas?

P-B-NIÑA: El logro mayor de nosotros es que las niñas que tienen familia, que se vayan, que tengan que estar donde tengan que estar y no acá, por más que le demos todo o cubramos todas las necesidades, el afecto, la parte emocional, eh, se va sanando, digamos, se va amortiguando, se va llenando esa necesidad de afecto solamente con la familia y lo que nosotros hacemos, digamos, es eso, es disminuir digamos, que las niñas que tengan familia estén lo menos posible, y las que están, trabajar en un proyecto de vida independiente, prepararlas para la vida, pero no prepararlas así digamos que nosotros estamos con la idea de que las adolescentes tengan que hacerse cargo de sus cosas como cualquier adolescente en una casa, que sean, que aprendan cual es la independencia, que tal vez se incorporen a un trabajo, porque hay muchas adolescentes que tal vez si la preparamos para la vida independiente es porque no hay nadie con quien trabajar, por lo tanto una vez que estas niñas egresen la mayoría de 18 años va a quedar sola y qué va a hacer, hay que prepararla para que ella pueda defenderse afuera, que es lo que defenderse digamos con las herramientas que adquiera, que tenga algún recurso económico, tal vez los estudios, tal vez que tengan un trabajo y una vivienda porque si no quedarían en situación de calle si no tienen nadie, eso es lo que se espera por las dos líneas, porque tenemos este caso dos líneas, niñas que van a egresar de acá, porque no hay otro familiar con quien trabajar y las niñas que tienen red familiar habilitar a los padres para que las niñas que puedan ir.
E: ¿Y cuáles son las acciones que se realizan para cumplir esas expectativas?
P-B-NIÑA: Bueno, talleres con los padres, talleres con las niñas, en el caso de las niñas, las personas, o sea de las niñas que si tienen familias, trabajar con las familias, citarlos, hacer encuadres con las familias, visitas domiciliarias, informes, viendo los avances de la familia, evaluaciones de la situación habitacional en el caso de que a lo mejor la situación habitacional sea un impedimento para que las niñas se vayan, trabajo netamente con la familia, dentro de la residencia y fuera de la residencia, y con las niñas lo mismo, prepararlas, prepararlas tal vez para el pronto egreso, o también las proyecciones, porque tal vez se trabaja con la familia pero a lo mejor es solamente un acercamiento, no una proyección de vida, ya, y con las más pequeñas, con las más adolescentes que ya se proyectan para vida independiente que no tienen red familiar, bueno, el proyecto dice, el proyecto que nosotros tenemos de la residencia dice que a partir del tercer año medio las niñas se deberían incorporar en este proyecto de vida independiente, que debería haber, no sé, un taller, de preparar, de ver las expectativas de la niña, los intereses para ver en que se puede desarrollar, pero en este momento no tenemos ninguna niña de tercer año medio, por lo tanto nuestro proyecto todavía no se ha puesto en marcha de vida independiente, así que yo creo que esta próxima licitación habrá que postular y proyectar a lo mejor a las niñas e 16 y 15 años hacia arriba que se

proyectan como vida independiente y tal vez no un curso, porque no es algo real, tengo una niña de 17 años que va en segundo medio, y podríamos estar trabajando perfectamente en vida independiente. Ya, entonces yo creo que hay que mejorar eso, y con las niñas, estas niñas que se proyectan para vida independiente elaborar mejor las estrategias, a lo mejor las actividades, las acciones que hay que hacer para poder lograr y concretar lo que es el proyecto de vida independiente, porque una cosa es el discurso y otra cosa es lo que hacemos, entonces yo creo que ahí nos falta, nos falta.
E: emm, ¿Ha recibido capacitaciones dentro del hogar?
P-B-NIÑA: No
E: Igual lleva poquito tiempo
P-B-NIÑA: o sea sí, pero no. Estamos en eso, estamos viendo la necesidad del equipo técnico, claro, efectivamente nos falta, y no hablamos solamente de capacitaciones que sean externas, o sea, no hablamos tal vez de estudiar en la universidad y que nos hagan un curso así muy grande, sino que también podemos, vemos la necesidad también de auto capacitarnos nosotros, sí, porque obviamente aquí están las dificultades de disciplina, entonces en el fondo es necesario, es necesario entender cuál es la mirada de una psicóloga, nosotros por ejemplo en el caso, yo la conozco, pero a lo mejor en temas específicos de salud mental algo que podamos, no sé, tal vez incluir a la psiquiatra, para que podamos entender mucho más, Ya, y a las que más les hacen falta capacitaciones yo encuentro que es a las educadoras, pero no capacitaciones desde la teoría sino que desde la práctica. Capacitaciones como del día a día y de cómo reaccionar porque en el fondo ellas lo saben todo, pero no lo ponen en práctica y eso no sirve el saberlo si no lo practica.
E: ¿Conoce lo que es la conducta adaptativa?
P-B-NIÑA: Lo que me suena a conducta adaptativa tiene que ser la conducta que adopta el adolescente en ciertos contextos, como se va adecuando, y esto puede ser no sé si negativa o positiva pero son los mecanismos que busca el niño para poder adaptarse al contexto, educacional, que sea.
P-B-NIÑA: Nosotros desde la teoría, tenemos como una investigación hecha y hemos rescatado que la conducta adaptativa está asociada a acciones cotidianas como el apoyo y el uso del manejo del dinero, el manejo de autoestima, movilización en los medios de transporte, la responsabilidad y seguimiento de instrucciones. ¿Se realizan acciones asociadas a su desarrollo dentro del hogar?
E: ¿Si se realizan esas acciones? Yo creo que hace falta más poner énfasis en las rutinas, porque esas si tú me hablas de conducta adaptativa así como lo plantea la teoría yo creo que esas cosas hay que reforzarlas, porque son cosas básicas, pero cosas que tal vez las niñas no la hacen consciente o necesitan detrás un

apoyo, porque por ejemplo el caso del dinero del traslado, las niñas no se manejan mucho en esas cosas.
E: y por ejemplo, eh, si desarrollan estas habilidades, ¿lo tienen que hacer en la residencia o las niñas los traen desde su casa?
P-B-NIÑA: Yo creo que también tiene que ver con la, tal vez muchas niñas que vivían en situación de calle, que tal vez no tenían un adulto que a lo mejor las dirigiera, pero yo creo que muchas saben pero a lo mejor se adaptan, se adaptaron al contexto, al contexto de riesgo, entonces acá yo creo que hay que reorientar a las niñas, y efectivamente tienen noción pero no están estructuradas.
E: ¿Cómo se lleva a cabo y en qué consiste la intervención que se realiza dentro de la residencia?
P-B-NIÑA: Intervención en qué, ¿en general?
E: En general
P-B-NIÑA: ¿Desde el equipo técnico o desde todo?
E: Desde su labor
P-B-NIÑA: Desde la labor mía, es netamente técnica y yo si trabajo mucho con el tema de... y la rutina de las niñas, ya y hablamos de rutinas básicas así como el tema de los colegios, el tema de, cosas básicas como el cepillado de los dientes, ya, yo creo que esto también hace falta, el tema de reforzar, de la importancia de ir al colegio, cosas que en oportunidades que uno tiene, trata de conversar con las adolescentes en general. Pero netamente mi trabajo es técnico, ver el funcionamiento como decía, desde lo técnico, ver qué está pasando con las niñas, qué podemos hacer.
E: ¿Y ha evidenciado algún cambio en las niñas con el trabajo que se ha hecho?
P-B-NIÑA: Pucha, yo creo que sí, desde lo técnico sí, cuando yo llegué teníamos 20 niñas que se quedaban los fines de semana sin tener red familiar, y estaban 20 niñas viernes sábado y domingo en la tarde, y ahora tenemos 8 niñas, 8 niñas que tal vez no tienen acercamiento familiar pero si tienen visitas, entonces si en ese tema se ha logrado cambio.
E: ¿Considera que se pueda llevar a cabo una real inclusión de las niñas en la sociedad?
P-B-NIÑA: si, por supuesto, las niñas del hogar, por supuesto, si niñas como ... todo se sienten distintas, efectivo, por ejemplo no manejan celular y eso también las hace ellas mismas también dicen pero por qué tía, todos mis compañeros usan celular, entonces dicen, nosotros nos sentimos como niñas del hogar porque no usamos celular pero bueno, es las condiciones en las que están porque tenemos muchas niñas con vulneraciones graves, entonces el tema del celular efectivamente está prohibido, pero también por una situación así como riesgosa el contacto tal vez, no puede estar en contacto con alguna familia, y lo malo estaría

en llamar a la familia y cosas así y otras situaciones más de riesgo, pero ellas no tienen problemas como de no adaptarse, recibir a sus amigas. Lo que pasa es que hay que hacer que esta residencia sea lo más parecido a una casa, entonces que puedan recibir a sus compañeras, que puedan pololear que puedan salir a dar una vuelta a la esquina, que pueda salir a la plaza, son niñas adolescentes que también tienen sus necesidades, que si tienen computadores que puedan entrar a facebook, o sea que adolescentes no podemos, no podemos em, educar a nuestros niños, formar a nuestros niños como, eh, esa, educarlas formarlas aparte del mundo externo, o sea, no vamos a educar a nuestras niñas en una burbuja, o sea ellas también tienen derecho a tener facebook, o sea, imposible que no puedan tener. Entonces, tratamos de hacer la vida lo más amena posible y en el fondo obviamente con las necesidades propias que tienen de la edad.
E: y la última pregunta, ¿qué acciones se realizan para coordinar el trabajo diario?
P-B-NIÑA: mmm, el trabajo diario, tenemos reuniones, tenemos reuniones todos los días lunes de equipo técnico, que vemos la, vemos temas con... sabes qué, vemos temas de todo, vemos temas de, revisamos carpetas, vemos las necesidades técnicas, hasta los problemas conductuales y cosas básicas como conductas de las niñas de semanas, tal vez que algo nos esté inquietando, entonces, eh, tomamos algunas acciones, vemos que vamos a hacer durante la semana, si hay que hacer alguna coordinación dependiendo de las necesidades de la niña. Ya, y además reuniones quincenales con el equipo completo, que ahí vamos orientando, arreglando algunas cosas, trabajando con las ETD, y eso, pero hacemos reuniones semanales de equipo técnico y cada 15 días, y yo que soy la coordinadora del equipo técnico también voy haciendo reuniones diarias para ver cómo vamos con los avances de las cosas que podemos hacer, vamos implementando nuestros planes, y esas cosas, pero las reuniones siempre se hacen, para poder estar al tanto y poder ver las necesidades de las niñas también, porque en realidad acá la residencia funciona muy bien desde la calidad de vida, las necesidades están todas cubiertas, las básicas, entonces ahí hay cosas que quedan también por hacer que es lo que estamos haciendo nosotros como equipo técnico, netamente compete a las necesidades propias de la niña que no tienen que ver con necesidades materiales, eso es lo que hacemos nosotros.
E: Bueno, esas eran las preguntas, muchas gracias.

Entrevista: P-C-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: P-C-NIÑA
EDAD: 33 años

E: ¿cuánto tiempo lleva trabajando en la residencia?
P-C-NIÑA: en la residencia llevo menos de dos meses, y en la red sename siete años
E: ¿en qué consiste su trabajo dentro del hogar?
P-C-NIÑA: en resumen, trabajar en inserción familiar.
E: ¿y cómo valora sus funciones dentro del hogar?
P-C-NIÑA: positivo
E: ¿y cómo cree que los demás valoran su trabajo?
P-C-NIÑA: supongo que bien (risas)
E: ¿cómo es su relación con las niñas?
P-C-NIÑA: estamos en proceso de vinculación recién
E: ¿en qué consiste ese proceso de vinculación?
P-C-NIÑA: entrevistas, conocerlas, conocer sobre sus expectativas
E: ya ¿cómo es su relación con las educadoras de trato directo?
P-C-NIÑA: hasta el momento positivo, también estamos en un proceso recién de conocernos por el tiempo que llevo también, es poco
E: ¿y con su dupla de trabajo también?
P-C-NIÑA: ¿cómo?
E: con la dupla de trabajo
P-C-NIÑA: también estamos recién
E: ya ¿según lo que ha podido observar como es la relación entre las niñas?
P-C-NIÑA: se dan conflicto como a nivel relacional, principalmente en el tema como de vestuario. Hay conflicto en el que se quitan la ropa, se les pierde cosa… eso, en realidad no es complejo la relación entre las niñas.
E: ya ¿y la relación entre las niñas y las educadoras de trato directo?
P-C-NIÑA: ahí es conflictiva, sobre todo en el tema de poner los límites
E: ¿y cómo va la relación de las niñas con las personas externas al centro como profesores, compañeros del mismo curso?
P-C-NIÑA: no lo he podido evidenciar todavía
E: ya ¿y con la familia? ¿La relación de las niñas con la familia?
P-C-NIÑA: ahí dependiendo de cada caso, hay niñas que pueden salir, hay niñas que están solamente con sistema de visitas
E: ¿considera que el contexto de las niñas influye en su actuar o personalidad de ellas?
P-C-NIÑA: si (gesto)
E: en que lo puede evidenciar
P-C-NIÑA: claro se supone que son niñas que se han desarrollado en contextos vulnerador y eso limita bastante el tema de las habilidades sociales en general

E: ¿y qué elementos positivos y negativos rescata del contexto social de origen de las niñas?
P-C-NIÑA: ¿Vivi, eso tiene que ver con las causales de ingreso de las niñas? (dirigiéndose a psicóloga [P] que se encuentra trabajando en la misma sala)
P: Como del contexto… ¿Cómo es la pregunta?
E: los elementos positivos y negativos que rescatan del contexto de origen de las niñas
P: claro del contexto que traen las niñas, de su historia vital, ahí tú ves si hay elementos positivos o negativos. Casi siempre vemos las cosas negativas, pero ves algo positivo al contexto en el que están expuestas las niñas
P-C-NIÑA: como herramientas de sobrevivencia, es como lo único positivo. Y de lo negativo… todo, todo lo que tenga que ver las habilidades parentales, sistema de protección, los cuidados, sistema de crianza
E: ¿cuál es su trabajo con las familias?
P-C-NIÑA: orientación principalmente, educación y orientación
E: ¿qué expectativas de logro tiene hacia las niñas?
P-C-NIÑA: ¿en relación como al objetivo general del proyecto?
E: o a qué expectativas cree que pueda alcanzar con ellas
P-C-NIÑA: el objetivo principal es que las niñas permanezcan poco tiempo en la residencia y puedan regresar con las familias, esos son como los logros.
E: ¿y qué acciones se realizan para alcanzar esas expectativas?
P-C-NIÑA: talleres, entrevistas, visitas domiciliaras, coordinación
E: ¿esos talleres no son solo con las familias, también con las niñas?
P-C-NIÑA: talleres también con las niñas pero eso lo realiza la psicóloga principalmente
E: ¿ha recibido capacitación dentro del hogar?
P-C-NIÑA: no
E: conoce lo que es la conducta adaptativa
P-C-NIÑA: si
E: ¿y qué es para usted la conducta adaptativa?
P-C-NIÑA: es cuando se incorporan en un ambiente y se ajusta como a las normas
E: ya, nosotros, bueno nuestra investigación se basa en eso, entonces nosotros hemos rescatado dentro de la bibliografía de que la la conducta adaptativa está asociada al apoyo del uso y manejo del dinero, manejo de autoestima, movilización en los medios de transporte, la responsabilidad y seguimiento de instrucciones. ¿Realiza acciones asociadas al su desarrollo de estas habilidades dentro del hogar?
P-C-NIÑA: si, eventualmente la movilización para que vayan al colegio

E: ¿y estas habilidades las desarrollan dentro del hogar o algunas las traen desde casa?
P-C-NIÑA: dentro del hogar
E: ¿cómo se lleva a cabo y en qué consiste la intervención que se realiza dentro del hogar?
P-C-NIÑA: ¿en qué aspecto? Porque aquí uno trabaja en distintas áreas
E: desde el trabajo suyo
P-C-NIÑA: ¿cómo era la pregunta?
E: ¿Cómo se lleva a cabo y/o en qué consiste la intervención?
P-C-NIÑA: es muy similar a una pregunta que me hiciste hace poco, que es el tema de talleres, orientación, educación, visita domiciliaria y (…)
E: ¿y ha evidenciado cambios o logros en el proceso?
P-C-NIÑA: no he podido evidenciar
E: ¿considera que se puede llevar a cabo una real inclusión de las personas, de las niñas en la sociedad?
P-C-NIÑA: si, depende también de la niña, si tiene recursos personales para hacerlo si puede
E: ¿Qué acciones realizan para coordinar el trabajo diario como equipo técnico?
P-C-NIÑA: reuniones de coordinación en la mañana donde se dividen las acciones, bueno y las planificaciones mensuales también

- Niñas y Adolescentes

Entrevista: N-A-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: N-A-NIÑA
Edad: 13 años
E: ¿hace cuánto tiempo que estás acá?
N-A-NIÑA: Hace dos meses
E: ¿Qué te gusta de estar acá?
N-A-NIÑA: No me gusta
E: ¿Qué cambiarías del hogar?
N-A-NIÑA: Que dejaría tener teléfono
E: ¿Cómo te llevas con las tías con las educadoras?
N-A-NIÑA: Bien
E: ¿Y con los profesionales?

N-A-NIÑA: Con algunos mal y con algunos bien
E: ¿Has hecho amigos dentro del hogar?
N-A-NIÑA: si
E: ¿Cómo cuantos?
N-A-NIÑA: Casi todos
E: ¿Pero las mejores amigas, cómo se llaman?
N-A-NIÑA: La Deni, la Deyanira, la Fernanda, todas son cercanas
E: Con todas te llevas bien ¿Por qué?
N-A-NIÑA: Porque tenimo' los mismos gustos y a veces pensamos lo mismo lo que querimo' hacer
E: ¿Qué actividades hacen juntas con tus amigas?
N-A-NIÑA: Jugamos, a veces nos dejan salir
E: ¿Donde?
N-A-NIÑA: A dar una vuelta
E: ¿Y acá en el hogar tienes algún deber?
N-A-NIÑA: Sí, hay turnos, por ejemplo una tiene que hacer el baño, la otra tiene que hacer el comedor, cosas así.
E: Pero siempre van rotando
N-A-NIÑA: Si
E: ¿Cuál es tu rutina diaria?
N-A-NIÑA: Jugar, hablar
E: Pero por ejemplo desde que te levantas
N-A-NIÑA: Ah, me levanto, me baño, me visto, después tengo que hacer mi cama, ordenar la pieza entre todas, y después hablamos, o a veces pedimos permiso para salir
E: ¿Y qué actividades haces fuera del hogar? Por ejemplo van al colegio, van a algún taller.
N-A-NIÑA: No, solo salir.
E: ¿Y cómo te llevas con las que te acompañan, quiénes son las que te acompañan, las demás niñas?
N-A-NIÑA: Si, bien.
E: ¿No sales con las tías?
N-A-NIÑA: No, las demás niñas
E: ¿En qué vas al colegio?
N-A-NIÑA: ¿Cómo es eso?
E: Van en furgón, o en micro…
N-A-NIÑA: A no, a pie
E: ¿Y se van solas?
N-A-NIÑA: No, con unas tías

E: ¿Está cerca el colegio?
N-A-NIÑA: Si, está al lado
E: Entonces sales sola fuera del hogar ¿y qué hacen?
N-A-NIÑA: Si con un grupo de niñas, a cualquier parte que se nos ocurra
E: ¿Pero tienen hasta algún cierto lugar donde pueden ir o hasta donde ustedes decidan? Por ejemplo van a Viña o van...
N-A-NIÑA: No, donde nosotras decidimos
E: ¿Qué materias te gustan del colegio?
N-A-NIÑA: Tecnología y ciencias naturales y educación física
E: ¿Por qué esas?
N-A-NIÑA: Porque con esas me entretengo
E: ¿Y cuáles te cuestan más?
N-A-NIÑA: Inglés y matemáticas
E: ¿Por qué?
N-A-NIÑA: No sé, no le presto tanta atención porque me aburren
E: ¿Estudias sola o acompañada?
N-A-NIÑA: ¿En el curso?
E: No aquí en el hogar, cuando tienes tareas por ejemplo
N-A-NIÑA: Hay que hacerlas no más, pero sola, sin acompañamiento
E: ¿Dentro del hogar te apoyan con los deberes?
N-A-NIÑA: Entre las niñas, entre las tías, si
E: ¿En qué lugar haces tus tareas?
N-A-NIÑA: En el comedor
E: ¿Pero ese es el único lugar donde las puedes hacer?
N-A-NIÑA: No sé, pero yo siempre las hago en el comedor
E: ¿Y qué te gustaría ser cuando salgas del colegio?
N-A-NIÑA: Nada
E: ¿Nada? O no lo has pensado
N-A-NIÑA: No lo he pensado
E: ¿Sientes que eres independiente en tus quehaceres o en lo que haces?
N-A-NIÑA: Si, porque yo tengo que hacerlo
E: ¿Y qué actividades del día realizas sola?
N-A-NIÑA: Nada
E: ¿Siempre acompañada?
N-A-NIÑA: Si
E: ¿Y qué actividades realizas acompañada?
N-A-NIÑA: Salimos po'
E: ¿Y te gusta estudiar?
N-A-NIÑA: A veces si, a veces no

E: ¿De qué depende eso? ¿Depende del día o depende de la materia?
N-A-NIÑA: Depende del día y depende de la materia
E: ¿Pero sabes leer, escribir, sumar, restar, multiplicar, dividir?
N-A-NIÑA: Si todo
E: ¿Vas a comprar cosas de vez en cuando? ¿Sola o acompañada?
N-A-NIÑA: Voy, acompañada
E: ¿Y tú llevas tu dinero?
N-A-NIÑA: No porque aquí nos dan, nos tienen que dar nuestros papás
E: Por ejemplo a ti te pasan cierta cantidad de dinero para que vayas a comprar y tú realizas la compra
N-A-NIÑA: Si
E: ¿Y qué es lo que compran?
N-A-NIÑA: No a veces vamos a comprar el pan
E: ¿Pero cosas para ti? Por ejemplo ropa, cosas así
N-A-NIÑA: A si a veces voy cuando tengo plata.
E: Eso era la entrevista, muchas gracias
E: Muchas gracias

Entrevista: N-B-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: N-B-NIÑA
E: ¿Hace cuánto tiempo que estás acá?
N-B-NIÑA: hace, el 12 de mayo del 2013
E: Qué te gusta de estar acá
N-B-NIÑA: Que nos dan comida, nos tratan bien y tenemos un hogar donde vivir
E: cambiarías algo del hogar
N-B-NIÑA: ¡¿Que si pudiéramos tener teléfono?! Jaja
E: ¿Por qué?
N-B-NIÑA: Porque es aburrido igual
E: ¿Cómo te llevas con las educadoras o las tías?
N-B-NIÑA: Bien
E: ¿Y con los profesionales?
N-B-NIÑA: Bien todos me caen bien
E: ¿Has hecho amigos dentro del hogar?
N-B-NIÑA: Si, todas las niñas acá son mis amigas.
E: ¿Cómo cuántos más o menos?
N-B-NIÑA: Como ocho.
E: Y ¿Cómo se llaman?

N-B-NIÑA: La Antonella, la Lucero, la Mélani, la Carla, la Micaela, la María, la Andrea y yo somos amigas.
E: ¿Y qué actividades realizas dentro del hogar?
N-B-NIÑA: Salimos a hacer actividades, convivencia escolar, y varias cosas
E: ¿Y con tus amigas qué actividades hacen juntas?
N-B-NIÑA: Jugamos a la escuela, si, con una mesita
E: ¿Como a hacer tareas?
N-B-NIÑA: Si
E: ¿y tienen algún deber dentro del hogar?
N-B-NIÑA: Hacer las cosas
E: ¿Y qué cosas?
N-B-NIÑA: Ordenar nuestras camas, ordenar nuestro dormitorio, hacer el comedor, hacer varias cosas.
E: ¿Y cuál es tu rutina diaria, así de todos los días?
N-B-NIÑA: Levantarme temprano, hacer mi cama, hacer mi turno, tomar desayuno y después jugar.
E: ¿Cómo tu turno?
N-B-NIÑA: Es hacer… que colocan unos turnos mire, esos (los apunta).
E: ¿Y entonces ahí se reparten para hacer diferentes tareas?
N-B-NIÑA: Si
E: ¿Y hacen algunas actividad fuera del hogar?
N-B-NIÑA: Hacer actividades, salir a la plaza Belén y hay juegos, varias cosas.
E: ¿Cómo te llevas con las personas de esas actividades?
N-B-NIÑA: Bien, todas me caen bien.
E: ¿Y en qué te vas al colegio? Por ejemplo en furgón u otro…
N-B-NIÑA: No, está al lado del hogar
E: ¿Y te vas sola?
N-B-NIÑA: No, me van a dejar las tías
E: ¿Sales con las educadoras fuera del hogar, por ejemplo a los centros comerciales o a las plazas?
N-B-NIÑA: Sí, y salgo con mi mamá, si.
E: ¿A veces sales sola fuera del hogar? ¿O siempre acompañada?
N-B-NIÑA: no, siempre acompañada.
E: ¿Y del colegio que materias o asignaturas te gustan?
N-B-NIÑA: Artes, computación, educación física, esas no más y también me gusta matemáticas y lenguaje.
E: ¿Y te va bien en esas?
N-B-NIÑA: ah y en inglés y tecnología
E: ¿y cuál no te gusta?

N-B-NIÑA: eh a ver, ciencias naturales.
E: ¿Cuáles te cuestan más?
N-B-NIÑA: Ciencias naturales, historia, esas no más
E: Por eso no te gustan ¿Por qué te cuestan?
N-B-NIÑA: Si, en inglés tengo puros 6 o 7
E: ¿Estudias sola o acompañada?
N-B-NIÑA: Sola
E: ¿Acá te ayudan con los deberes escolares?
N-B-NIÑA: Si, las tías.
E: ¿y en qué te ayudan las tías?
N-B-NIÑA: A ordenar mis cosas, todas las cosas del colegio.
E: ¿A ordenar la mochila, esas cosas?
N-B-NIÑA: Si eso
E: ¿y estudias sola o acompañada?
N-B-NIÑA: Sola, siempre sola.
E: ¿Y dónde haces tus tareas?
N-B-NIÑA: En el comedor.
E: ¿Y sientes que eres independientes en tus tareas?
N-B-NIÑA: No sé, no sé, no sé
E: ¿Por qué no sabes?
N-B-NIÑA: Es que no las hago todas
E: ¿Les dices a las tías que no tienes tareas para no hacerlas?
N-B-NIÑA: Si
E: ¿Y qué te gustaría hacer cuando salgas del colegio?
N-B-NIÑA: eh ser profesora de educación física.
E: ¿Qué actividades en el día realizas sola?
N-B-NIÑA: Jugar sola al Monópoli, solita, solita
E: ¿Y qué actividades realizas acompañada?
N-B-NIÑA: Jugar a la profesora
E: ¿Y te gusta estudiar?
N-B-NIÑA: Si
E: ¿Y qué materia?
N-B-NIÑA: eh educación física, tenemos que repasar
E: ¿Aprendiste a leer y escribir?
N-B-NIÑA: Yo si sé
E: ¿Sabes sumar y restar?
N-B-NIÑA: Sí, también
E: ¿Y a veces vas a comprar cosas?
N-B-NIÑA: si, allá (apunta con el dedo)

E: ¿Dónde allá?
N-B-NIÑA: allá, allá al negocio
E: ¿Y qué compras, tu llevas tu dinero?
N-B-NIÑA: Si
E: ¿Y quién paga?
N-B-NIÑA: Mi abuelita
E: ¿A pero no sales con las educadoras las tías?
N-B-NIÑA: Nop
E: Esa fue la entrevista, muchas gracias

Entrevista: N-C-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: N-C-NIÑA
Edad: 10 años
E: ¿Hace cuánto tiempo que estás acá?
N-C-NIÑA: Hace dos meses, y vamos a cumplir 3 meses en febrero el 12
E: ¿Qué te gusta de estar acá?
N-C-NIÑA: um de lo que más me gusta, de que conocí más amigas, eso
E: ¿Cambiarías algo de aquí, del hogar?
N-C-NIÑA: No
E: Te gusta todo tal como está
N-C-NIÑA: si
E: ¿Y cómo te llevas con las tías, las educadoras?
N-C-NIÑA: Bien me llevo bien
E: ¿Los profesionales?
N-C-NIÑA: Si bien
E: ¿Y has hecho amigos acá dentro del hogar?
N-C-NIÑA: si
E: ¿Cómo cuántas más o menos?
N-C-NIÑA: Casi todas
E: ¿Y las más cercanas?
N-C-NIÑA: Es la Deyanira
E: ¿Entonces te llevas bien con todas tus compañeras? ¿Por qué?
N-C-NIÑA: eh porque nos gusta estar juntas, porque no nos llevamos mal
E: ¿Y qué actividades realizan ustedes juntas? Con el grupo más cercano
N-C-NIÑA: Em jugamos, nos conversamos cosas de nosotras
E: ¿Y qué actividades realizan dentro del hogar?

N-C-NIÑA: em a veces nos dejan salir, yo o la Deyanira casi no pasamos aquí porque nos dejan salir
E: ¿Y tienen algún deber dentro del hogar?
N-C-NIÑA: eh ¿yo? Si, ordenar la pieza, esas cosas, y esta semana me tocó turno del comedor
E: ¿Cuál es tu rutina diaria así desde que te levantas?
N-C-NIÑA: Ordenar mi cama, después bañarme y después arreglarme pa' salir
E: ¿Y realizas alguna actividad fuera del hogar? Por ejemplo ir al colegio, actividades deportivas, ir a talleres.
N-C-NIÑA: Si
E: ¿Cómo qué cosas?
N-C-NIÑA: A veces juego a la pelota, aquí con las chiquillas no más, antes estaba en un club, pero ya no.
E: ¿Y en qué vas al colegio?
N-C-NIÑA: Ah eh caminando, porque el colegio queda acá al lado
E: ¿Sales con las educadoras fuera del hogar?
N-C-NIÑA: Si
E: ¿Qué hacen?
N-C-NIÑA: eh, nada
E: ¿Nada? Pero ¿Van a algún centro comercial a las plazas?
N-C-NIÑA: Ah, sí, a las plazas
E: ¿Y sola, sales fuera?
N-C-NIÑA: No siempre acompañada
E: ¿Y dónde van?
N-C-NIÑA: A la casa de una amiga, o a la plaza
E: ¿Y siempre en Villa Alemana?
N-C-NIÑA: Si siempre en Villa Alemana
E: ¿En el colegio que materias o asignaturas te gustan?
N-C-NIÑA: La que más me gusta es ciencias naturales
E: ¿Por qué?
N-C-NIÑA: Porque me gustan las ciencias
E: ¿Y cuál te cuesta más?
N-C-NIÑA: inglés
E: ¿Por?
N-C-NIÑA: Porque no sé inglés jaja
E: ¿Y estudias sola o acompañada?
N-C-NIÑA: No, a veces estudio sola, o a veces acompañada
E: ¿y quién te acompaña? ¿Las educadoras?
N-C-NIÑA: No estudiamos entre nosotras

E: ¿Dentro del hogar te apoyan en los deberes escolares?
N-C-NIÑA: Si
E: ¿Quiénes?
N-C-NIÑA: Las tías, cuando tenemos algún problema y les decimos, pa' que nos ayuden y nos apoyan en todo
E: En el estudio y en todo
N-C-NIÑA: Si
E: ¿En qué lugar hacen las tareas o los deberes?
N-C-NIÑA: En el comedor
E: ¿Qué te gustaría hacer cuando salgas del colegio?
N-C-NIÑA: Abogada, o sea ¿del colegio o del liceo?
E: ambos
N-C-NIÑA: a me gustaría ser abogada
E: ¿Sientes que eres independientes en tus quehaceres, en tus deberes?
N-C-NIÑA: A no, a veces me pongo… jaja
E: ¿Y qué actividades del día realizas sola?
N-C-NIÑA: Nada porque siempre me ayudan
E: ¿Y esas ayudas son de…?
N-C-NIÑA: De las amigas
E: ¿Y qué actividades realizas acompañadas o con tu grupo de amigas?
N-C-NIÑA: eh… nada, solamente a veces conversamos o jugamos
E: ¿Y te gusta estudiar?
N-C-NIÑA: más o menos
E: ¿Qué materia te gusta más estudiar?
N-C-NIÑA: emm ciencias naturales
E: ¿Y lo otro, lo estudias o simplemente lo repasas?
N-C-NIÑA: Lo repaso no más, pero lo que más me gusta es ciencias naturales, es lo que más estudio
E: ¿Aprendiste a leer, sumar, restar?
E: ¿Multiplicar dividir?
N-C-NIÑA: Si
E: ¿Y vas a comprar cosas de vez en cuando?
N-C-NIÑA: En las salidas… eh… si
E: ¿Y qué es lo que compras?
N-C-NIÑA: A veces, ropa, a veces no sé
E: ¿Y llevas tú el dinero?
N-C-NIÑA: Si
E: ¿Y tú pagas, o con las persona que vayas, esa persona es la que paga?
N-C-NIÑA: No es que la salida, nunca salimos con una tía, salimos nosotras.

E: ¿Entonces cada uno paga lo que va a comprar?
N-C-NIÑA: Si, es que mi mamá me viene a ver y entonces ahí me pasa plata
E: Muchas gracias, esa era la entrevista, muchas gracias.

Entrevista: N-D-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: N-D-NIÑA
E: ¿Hace cuánto tiempo que estás en el hogar?
N-D-NIÑA: Hace un mes
E: ¿Te gusta estar aquí?
N-D-NIÑA: Si
E: ¿No has tenido conflicto con las niñas?
N-D-NIÑA: Ah un poco de conflicto, porque a veces peleo con las niñas…
E: ¿Y hay algo del hogar que te gustará cambiar?
N-D-NIÑA: No
E: ¿Nada todo está, bien, por qué?
N-D-NIÑA: Algo así porque como…también, como tenemos la piscina
E: ¿Entonces te gustan las actividades que hacen?
N-D-NIÑA: si
E: Aquí yo sé que tienen tías, las educadoras, ¿Te llevas bien con ellas?
N-D-NIÑA: Si
E: ¿Y con todas?
N-D-NIÑA: Si
E: ¿Y con los profesionales?
N-D-NIÑA: Si también
E: ¿Has hecho amigas en el hogar?
N-D-NIÑA: Si
E: ¿Cuántas?
N-D-NIÑA: Siete
E: ¿Y cómo se llaman tus amigas?
N-D-NIÑA: Melanie, María Cristina, Carla, Nataly, no me acuerdo de las otras.
E: ¿Y qué actividades realizas aquí?
N-D-NIÑA: A veces jugamos con los juegos, si no vamos a la piscina
E: ¿Tienes algún deber establecido dentro del hogar?
N-D-NIÑA: Si, tengo que ordenar a veces el comedor, el pasillo o la pieza
E: ¿Te toca sola o con otra niña?
N-D-NIÑA: con otra niña
E: ¿Cuál es tu rutina diaria? Por ejemplo lo primero que hacen en la mañana es…

N-D-NIÑA: tomar desayuno en la cama, después nos levantamos para ir a bañarnos
E: ¿Y luego de eso tienen la actividad de natación? ¿O después de almuerzo van?
N-D-NIÑA: Después de almuerzo
E: ¿Y después de eso quedan libres para hacer lo que quieran?
N-D-NIÑA: Si
E: ¿Y a qué hora se acuestan?
N-D-NIÑA: ah… Después de la cena tenemos que ponernos pijama, la cena es como a las… no, la colación es a las 6 y la cena es a las 8 y como a las 10 nos acostamos a dormir
E: ¿Y hay alguna actividad que hagas fuera del hogar?
N-D-NIÑA: A veces la dejan salir a las demás niñas
E: ¿Y a ti no?
N-D-NIÑA: No, porque soy nueva
E: ¿y tiene que pasar un tiempo para que te dejen salir? ¿Cómo cuanto tiempo?
N-D-NIÑA: Como dos semanas
E: ¿Pero ya pasó un mes o no?
N-D-NIÑA: Si pero faltan dos semanas
E: ¿En qué colegio vas?
N-D-NIÑA: En el ítalo…
E: ¿Queda aquí en Villa Alemana?
N-D-NIÑA: Si
E: ¿Y en qué te vas al colegio? ¿En furgón, en bus, las van a dejar?
N-D-NIÑA: Nos van a dejar en el furgón
E: ¿Has salido fuera del hogar?
N-D-NIÑA: ¿Salido fuera del hogar?... No
E: ¿Cuáles son las materias que te gustan del colegio?
N-D-NIÑA: Lenguaje, Matemáticas, Ciencias naturales y Historia
E: ¿Y por qué te gustan?
N-D-NIÑA: Porque lenguaje me enseña a leer, con historia se de la historia y Ciencias naturales porque me ayuda de del año
E: ¿Y te va bien?
N-D-NIÑA: Si, pase de año
E: ¿A qué curso pasaste?
N-D-NIÑA: A sexto
E: ¿Cuáles son las asignaturas que te cuestan más?
N-D-NIÑA: Matemáticas y lenguaje, porque matemáticas no sé dividir
E: Cuando estudias ¿lo haces sola?
N-D-NIÑA: Estudio sola

E: ¿Y acá en el hogar no te ayudan las tías?
N-D-NIÑA: Si, si me ayudan pero yo quiero aprender sola
E: ¿Cuándo tienes que hacer tus tareas también lo haces sola? Por ejemplo recortar o hacer tus tareas.
N-D-NIÑA: Ahí pido ayuda
E: Y ¿En qué lugar de hogar las realizas?
N-D-NIÑA: En el patio, o en la pieza
E: ¿Qué te gustaría hacer cuando salgas del colegio?
N-D-NIÑA: Es que mi primo es paramédico y lo que voy a hacer yo es enfermera.
E: ¿Te gusta cuidar a los enfermos?
N-D-NIÑA: Si
E: ¿Sientes que eres in dependientes en tus quehaceres, o necesitas que alguien te tiene que ir ayudando?
N-D-NIÑA: no, sola, poca ayuda no mas
E: ¿Qué actividades del día son as que realizas sola?
N-D-NIÑA: Ninguna, siempre con las niñas
E: ¿Aprendiste a leer, escribir, sumar y restar?
N-D-NIÑA: Si
E: ¿Algunas veces ha salido a comprar cosas?
N-D-NIÑA: No, no me han dejado
E: Te gustaría salir y pagar las cosas
N-D-NIÑA: si, si sé manejar el dinero
E: ¿Comprabas sola antes?
N-D-NIÑA: No, no compraba sola, iba con mi papá
E: Esas son las preguntas, muchas gracias

Entrevista: N-E-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: N-E-NIÑA
E: ¿Hace cuánto tiempo que estás en el hogar?
N-E-NIÑA: 3 años
E: ¿Qué te gusta de estar aquí?
N-E-NIÑA: Todo
E: ¿Cómo te llevas con las educadoras?
N-E-NIÑA: Bien
E: ¿Y con las profesionales?
N-E-NIÑA: Bien
E: ¿Hiciste amigas desde que entraste?

N-E-NIÑA: Si
E: ¿Cuántas?
N-E-NIÑA: Como… 5
E: ¿Cómo se llaman?
N-E-NIÑA: María Fernanda, Yanine, Juanita, Camila y Nataly
E: ¿Son todas más grandes o de tu edad?
N-E-NIÑA: eh… más grandes
E: ¿Cuáles son las actividades que realizas dentro del hogar? Por ejemplo salir, ir a la piscina…
N-E-NIÑA: A salir…
E: ¿Y hay algún deber que tengas que realizar?
N-E-NIÑA: A si, los turnos… ahora me tocan los baños
E: ¿Lo haces bien? ¿Te gusta hacerlos?
N-E-NIÑA: No
E: ¿Cuál es la rutina diaria que tienen aquí? Por ejemplo en la mañana tienen que tomar desayuno… ¿Después qué hacen?
N-E-NIÑA: A si, tomamos desayuno, hacemos la pieza, terminamos la pieza y venimo' a almorzar
E: ¿Y después?
N-E-NIÑA: Y después, hacimo' las cosas y después la cena
E: ¿Hay alguna actividad que hagas fuera del hogar?
N-E-NIÑA: No
E: ¿Por qué no, no te dejan o a ti no te gusta salir?
N-E-NIÑA: Si no, no, me dejan pero a mí no me gusta pedir permiso
E: ¿En qué vas al colegio? ¿Te llevan?
N-E-NIÑA: Me llevan
E: ¿En furgón?
N-E-NIÑA: No es que el colegio está al lado
E: ¿Te vas con alguien?
N-E-NIÑA: Si
E: Cuando has salido con las educadoras, ¿Dónde has ido?
N-E-NIÑA: A la plaza, a Santiago…
E: ¿Al mall no? ¿A comprar cosas?
N-E-NIÑA: No
E: ¿Y en el colegio cuales son las asignaturas que más te gustan?
N-E-NIÑA: Matemáticas, Arte visual y... eso
E: ¿Por qué te gustan?
N-E-NIÑA: Porque son más fáciles
E: ¿Cuál no te gusta?

N-E-NIÑA: No me gustan inglés, lenguaje
E: ¿Por qué, hay que estudiar mucho?
N-E-NIÑA: Si
E: ¿Quiénes te apoyan en las actividades?
N-E-NIÑA: Las tías
E: ¿Y los haces sola?
N-E-NIÑA: Si
E: Siempre sola, no tienes nadie que te esté recordando que debes hacer las tareas o esas cosas
N-E-NIÑA: No
E: ¿Y dónde realizas tus deberes escolares?
N-E-NIÑA: En el comedor
E: ¿Tienen un horario para hacerlas?
N-E-NIÑA: Si
E: ¿Sientes que eres independiente a la hora de estudiar o de hacer las tareas?
N-E-NIÑA: No
E: ¿Siempre hay alguien que te debe estar recordando?
N-E-NIÑA: Si
E: ¿Qué actividades del día realizas acompañada?
N-E-NIÑA: Ninguna
E: ¿No haces ninguna con las demás compañeras?
N-E-NIÑA: No
E: ¿Siempre las haces sola?
N-E-NIÑA: Si
E: ¿Te gusta estudiar?
N-E-NIÑA: Nada
E: ¿Aprendiste a leer, escribir, sumar, restar?
N-E-NIÑA: Si
E: ¿Qué te gustaría ser cuando grande?
N-E-NIÑA: Doctora
E: ¿Hay veces que sales a comprar?
N-E-NIÑA: No
E: ¿Y te gustaría salir a comprar?
N-E-NIÑA: No
E: ¿Por qué?
N-E-NIÑA: No me gusta
E: ¿No te gustaría manejar dinero propio para comprar?
N-E-NIÑA: No
E: Bueno, esas eran las preguntas, muchas gracias

Entrevista: N-F-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: N-F-NIÑA
E: ¿Hace cuánto tiempo que estás en el hogar?
N-F-NIÑA: 1 año y dos meses
E: ¿Qué te gusta de estar aquí?
N-F-NIÑA: La tías son hartas, estar con las chiquillas
E: ¿Cambiarías algo del hogar?
N-F-NIÑA: Que nos dejen tener celu
E: ¿Algo más?
N-F-NIÑA: No nada más
E: ¿Cómo te llevas con las educadoras?
N-F-NIÑA: Bien
E: ¿Y con los profesionales?
N-F-NIÑA: También bien
E: ¿Has hecho amigos dentro del hogar?
N-F-NIÑA: Todas, o sea entre todas nos llevamos bien
E: ¿Por qué se llevan bien?
N-F-NIÑA: Porque nos tenemos confianza
E: ¿Qué actividades realizan juntas?
N-F-NIÑA: Jugamos a juegos como el metrópolis, cosas así, nos ponemos a conversar
E: ¿Qué otras actividades realizan aquí?
N-F-NIÑA: A veces viene gente de otros lados y nos hacen diversas actividades y cosas así
E: ¿Cuál es la rutina diaria que tienen en el hogar? Por ejemplo en la mañana se levantan…
N-F-NIÑA: En la mañana nos levantamos a las 9:30 y tomamos desayuno, después vamos hacemos cosas, después… eso
E: ¿Hay alguna actividad que realicen fuera del hogar?
N-F-NIÑA: eh las salidas que nos dejan hacer a las niñas más grandes
E: ¿Y las hacen solas?
N-F-NIÑA: Si, sola, no voy con ninguna tía
E: ¿Y qué hacen?
N-F-NIÑA: Vamos a la plaza, invitamos a alguna amiga o amigo
E: ¿Y tienen horario para volver?
N-F-NIÑA: Si, de 1 a 7 o de 4 a 7, depende de la persona, del comportamiento

E: ¿En qué te vas al colegio?
N-F-NIÑA: Caminando si queda al lado
E: ¿Sales sola del hogar, sin las compañeras?
N-F-NIÑA: No, no me gusta estar sola
E: ¿Y salen con las educadoras fuera del hogar?
N-F-NIÑA: Si
E: ¿Dónde van?
N-F-NIÑA: A veces me invitan a comprar helado, salimos con las tías a dar una vuelta a la plaza o cosas así
E: ¿Cuáles son las materias que te gustan más?
N-F-NIÑA: Educación física, Matemáticas
E: ¿Por qué?
N-F-NIÑA: Porque me encantan las matemáticas y también educación física porque me gusta hacer cosas con el cuerpo
E: ¿Cuándo tienen alguna tarea te acompañan en el hogar?
N-F-NIÑA: Si, a veces me ayudan las otras niñas
E: ¿Cuál es la materia que te cuesta más?
N-F-NIÑA: Historia porque me cuesta entender
E: ¿Pero te va bien?
N-F-NIÑA: Si
E: Cuando hacen alguna actividad la haces sola
N-F-NIÑA: Siempre con mis amigas
E: Cuando sales vas con tu dinero
N-F-NIÑA: Depende porque a veces me invitan a comer
E: Pero tu manejas tu dinero
N-F-NIÑA: Si si manejo
E: ¿Qué te gustaría ser cuando salgas del colegio?
N-F-NIÑA: Estudiar derecho

Entrevista: N-G-NIÑA

Entrevistador: E
Entrevistado: N-G-NIÑA
E: ¿Hace cuánto tiempo que estás en el hogar?
N-G-NIÑA: Hace como 5 meses más o menos
N-G-NIÑA: ¿Qué es lo que te gusta del hogar?
N-G-NIÑA: No me gusta tener celulares
E: ¿Hay algo que cambiarías del hogar?
N-G-NIÑA: Dejar tener celular

E: ¿Cómo te llevas con las educadoras?
N-G-NIÑA: Bien
E: ¿Con los profesionales?
N-G-NIÑA: Bien
E: ¿Has hecho amigos acá en el hogar?
N-G-NIÑA: Las más grande no más po
E: ¿Cuántas son?
N-G-NIÑA: Como diez
E: ¿Cuáles son sus nombres?
N-G-NIÑA: Carolina, Blanca, Denys, Fernanda
E: ¿Cómo te llevas con las demás compañeras?
N-G-NIÑA: Las demás son puras cabras chicas, no las tomo en cuenta
E: ¿Qué actividades realizan juntas con tus compañeras?
N-G-NIÑA: Depende si hay actividades o no
E: ¿Y si no hay?
N-G-NIÑA: Salgo con mi pololo, o si no nos quedamos con las chiquillas
E: ¿Y te dejan salir sola con él, o tienes que ir con alguien?
N-G-NIÑA: sola
E: ¿Y hay un horario específico?
N-G-NIÑA: De las 4 a las 7 o de la 1 a las 7, depende
E: ¿Y cuando tienes que salir del hogar, sales con tus amigas o solo con tu pololo?
N-G-NIÑA: A veces salgo con mis amigas o a veces con mi pololo
E: ¿Dónde van?
N-G-NIÑA: No por aquí no más
E: ¿Y ahí compran algo?
N-G-NIÑA: No porque no tengo plata
E: ¿O sea que no manejas dinero?
N-G-NIÑA: Si los papás vienen y nos traen, ahí si
E: ¿Y ahí compras cosas?
N-G-NIÑA: Si
E: ¿A qué curso vas?
N-G-NIÑA: Pasé a primero medio
E: ¿Te vas sola o te van a dejar?
N-G-NIÑA: No nos vamos en bus
E: ¿Has salido fuera del hogar con las educadoras?
N-G-NIÑA: Si
E: ¿Dónde van?
N-G-NIÑA: Al centro, a médico

E: ¿Cuáles son las actividades que realizan en el hogar?
N-G-NIÑA: Tienen que venir no sé, llaman a personas y hacemos actividades
E: ¿Tienen alguna rutina dentro del hogar?
N-G-NIÑA: Tomamos desayuno, nos lavamos los dientes, nos vestimos, nos quedamos en la pieza, nos arreglamos
E: ¿Tú tienes algún deber?
N-G-NIÑA: Ah sí, yo tengo que limpiar la cocina
E: ¿Te gustaría hacer otra cosa?
N-G-NIÑA: Arreglar la cocina
E: ¿Y no te dejan?
N-G-NIÑA: No
E: ¿En el colegio que materias son las que más te gustan?
N-G-NIÑA: Matemáticas, me va bien
E: ¿Cuál es la que menos te gusta?
N-G-NIÑA: Ingles
E: ¿Te cuesta?
N-G-NIÑA: Si
E: ¿Cuándo tienes que hacer las tareas, te ayudan?
N-G-NIÑA: No sola no más
E: ¿Sientes que eres independiente cuando realizas los deberes?
N-G-NIÑA: Si
E: ¿En el colegio aprendiste a leer, escribir, sumar, restar?
N-G-NIÑA: Si
E: ¿Qué te gustaría hacer cuando salgas del colegio?
N-G-NIÑA: Seguir con contabilidad
E: Muchas gracias, eso era la entrevista

Hogar Pequeño Cottolengo

- Educadoras

Entrevista: E-A-COT

Entrevistador: E
Entrevistado: E-A-COT
E: ¿En qué consiste su trabajo principalmente acá en el hogar?
E-A-COT: En atender a los niños, eso significa desde levantarlos hasta acostarlos pasando por el desayuno, pasando por su almuerzo, por su colación, colegio,

hospital, lo que se presente, o sea estar con ellos las 8 horas que me corresponden con ellos directo, no tengo ninguna, o sea no hay ninguna así como no, no voy a estar aquí con ellos y voy a otro lado, no, estoy dentro del hogar las 8 horas de trabajo.
E: ¿Y cómo valora su función dentro del hogar?
E-A-COT: Hay días buenos como hay días malos como creo que hay en todas partes, hay días muy agotadores, hay días que los niños están muy tranquilos, muy sociables pero hay días que están muy irritables, ya sea por uno de ellos, basta que uno se ponga irritable y queda el caos, pero dentro del tiempo que llevo he aprendido a conocer a cada uno de ellos y sé cuándo algo les molesta, algo, quieren algo o si hay algún enfermo o si, creo que los he mantenido por lo menos bien.
E: ¿Cómo es su relación con los niños y adolescentes del hogar?
E-A-COT: Buena, buenísima. Me encanta estar con ellos, generalmente cuando yo llego ellos "¡ah la tía Ester!", no es porque lo esté diciendo yo pero si ustedes estuvieran acá cuando llego, siempre, ustedes me van a ver siempre caminando, siempre voy a andar con un pollo detrás, ya sea el Víctor, la Zaida, la Miriam, cualquiera va a anda conmigo, incluyendo a María, María es una de mis favoritas que siempre está "Tía Ester, tía Ester", es muy rica la gorda.
E: ¿Y su relación con los profesionales que trabajan aquí?
E-A-COT: Es buena, buena. Me escuchan cuando digo algo porque, sobre todo con respecto a la salud de los niños, de los jóvenes, de alguna duda, algún problema, algún caso que tenga, siempre me han prestado atención y han hecho lo que uno les dice porque de realmente la que está con ellos y la que los conoce somos nosotros, o sea no digo que ellos no los conozcan pero uno está por decirlo las 24 horas con ellos, entonces para mí es más fácil identificar la cosa que tenga el niño como para ellos que trabajan en administración que están casi las 8 horas, 12 horas, acá en la oficina. No digo que su trabajo no sea valorado, sino que cada cual está en su rol.
E: Y según lo que usted ha observado ¿cómo es la relación entre los mismos niños? ¿Entre ellos?
E-A-COT: Buena, por la cantidad de niños que tenemos y los distintos sistemas, por ejemplo tenemos down, tenemos autista, tenemos esquizofrénicos y dentro de toda esa variedad yo creo que se ha logrado mantener casi todo el sistema bueno, porque en otros hogares es pequeño, y si bien es cierto es pequeño es de un calor humano que ni te imaginas, o sea sabemos que Miriam siempre va a estar gritando y ella es esquizofrénica y va a estar gritando y va a alterar al resto, entonces ¿qué se hace con ella? Ya, a ella le fascina la música, se lleva a una

parte y se le pone música, entonces siempre estamos buscando la forma de que ellos estén cómodos.
E: ¿Y cómo es la relación de las, de ustedes, las educadoras con las familias de los niños?
E-A-COT: Con la familia de los niños es muy poca la relación que tenemos por el hecho de que son muy pocas las personas que vienen y cuando vienen por ejemplo no sé, yo los veo 5 minutos y me voy, entonces no hay como el roce, oiga tía, porque si uno se pudiera acercar a ellos y explicarles sabe que María tuvo un adelanto hoy día y fue al baño sola o comió sola, no se puede porque es muy poco el tiempo que ellas están dentro del, y son muy pocos en todo caso, de los 30 yo te diría que 5 o 6 familias tendrán los pequeños y los visitan una vez al año, dos veces al año.
E: Y los demás son de total abandono
E-A-COTTO: Total abandono
E: ¿Y cuáles son las expectativas que tiene sobre los logros que puedan tener los niños?
E-A-COT: Quiero que salgan al mundo, quiero que se integren a la comunidad que sean visto no como Cottolengo, no como chicos de Cottolengo, sino que sean vistos como una persona que tenga los mismos derechos que los nosotros supuestamente los normales, porque nosotros nos creemos normales, y quiero que ellos también tengan esa facilidad de que no se, de que salgan al centro y no los miren así, o sea con miedo, con “ah no son de Cottolengo, o sea que horror”, entonces yo, ya estamos viendo las posibilidades de que dos de nuestros chicos vayan al colegio normal, dentro de los normales que se dicen y ya eso para nosotros es buenísimo, ya estamos integrando aunque sea uno o dos yo soy feliz si los integramos a la comunidad.
E: ¿Y considera que el contexto en el que los niños están aquí influye en su actuar? En su, en el contexto que están acá permanentemente en su vida, en como usted dijo afuera cómo interactúan, si es distinto.
E-A-COT: Es que hay que darse el tiempo, o sea, nuestro niños son muy especiales y cada uno obviamente si tú me dices como yo salgo como se portan mis niños, yo te digo súper bien, porque yo los conozco. Yo sé que si yo salgo con Felipe y Felipe ve no se po, un niño tomando helado, él va a ir y se lo va a arrebatar. Entonces eso va a ser imposible no quitarle, pero si tú vas con el tú le vas a enseñar que no, que eso no se debe hacer, le tomas la mano, lo distraes, le hablas, le cantas, caminas con él y bien. Yo creo que ellos se pueden relacionar súper bien con el resto de la gente.
E: ¿Qué elementos positivos y negativos observa de este contexto residencial?

E-A-COT: ¿Positivo? Creo que dentro de ello, sé que se hace todo lo humanamente posible para darle lo que ellos necesitan pero yo creo que falta mucho. A mi manera de verlo, a mi manera de vivirlo, el día a día, creo que le falta muchas cosas para ellos, ¿y lo negativo? Más, no se po, sacarlo afuera, que no estén aquí todo el día, que no estén y ellos tiene como todo muy cuadradito, ellos se levantan, toman desayuno, patio, colación, almuerzo, patio, entonces hagamos otra actividad, no se po, hoy día miércoles te toca piscina, a pesar que nosotros tenemos una piscina atrás pero no es como sacarlos no se po a Mantagua o a Pantanal algo diferente, quiero, yo siempre he pedido eso, integración hacia mis niños hacia afuera no están. Porque a nosotros nos ven como una burbuja, o sea de la puerta pa afuera de la puerta de vidrio, de la mampara de vidrio para afuera es otro mundo y para adentro es otro mundo, o sea la gente muchas veces no pasa esa puerta por temor, por ignorancia, por creo que a todos nos pasó lo mismo, yo cuando ingresé acá me pasó lo mismo o sea yo jamás po, pero aprendí con ellos y ellos me han enseñado tantas cosas, ellos los supuestamente niños enfermos, niños trastornados como le llaman y yo les enseño mucho y dan mucho amor, son muy de piel, a su manera pero son muy de piel, ellos te ven y te abrazan. Hay una chica que le fascinan los aros por ejemplo “uy el aro, aro, aro” entonces son cosas que tu tení que vivirlo. Para mi es fácil expresar que no yo fui y le entregue a los niños de Cottolengo una leche, ¿o sea con eso tranquilizai tu conciencia? Ven un día, pasa un día con ellos, dale comida, no te pido que esti todo el día 12 horas con ellos, pero si una media mañana, eso es lo que yo pido, eso es lo que yo veo, lo que creo que falta.
E: ¿Ha recibido capacitaciones dentro del…?
E-A-COT: Muchas.
E: ¿Y cómo cuáles?
E-A-COT: Como detectar el, la presión de los niños, nos han hecho cursos de seguridad, primeros auxilios, peluquería, tratamiento para ver si un chico tiene problema de su presión, hemos hecho varios cursos, o sea obviamente cursos pequeños, habrán sido de una hora dos horas, porque aquí lamentablemente no podi estar más tiempo porque tu sabi que si estai adentro tu jamás te vai a concentrar. Yo estoy conversando contigo y sé que los niños están almorzando y sé que cada cual, hay pocas tías en este momento, entonces no dependemos de mucho tiempo ¿cachai? O sea son cortitas pero buenas, cortito pero profundo.
E: ¿Y conoce lo que es la conducta adaptativa?
E-A-COT: No
E: ¿Y qué cree que puede ser según lo que ha…?
E-A-COT: Perdón, ¿conducta cuánto?
E: Conducta adaptativa

E-A-COT: ¿Que se adapta ellos?
E: ¿Eso entiende por conducta…?
E-A-COT: Eh
E: Bueno para nuestra disciplina que es la educación diferencial va ligada con el aprendizaje de la lectura, el cálculo, que los niños aprendan a manejar el dinero, que sigan las instrucciones, más que nada a eso va ligada la conducta. Entonces de acuerdo a ello ¿cree que los niños de la residencia desarrollan estas habilidades?
E-A-COT: Si pue, si yo tengo una chica que la mando a comprar al frente y ella va y espera el vuelto y cruza y mira pa allá y mira pa acá y sabe quien la atendió si fue hombre o si fue mujer, qué es lo que yo le encargué a ella, súper inteligente. Ahora tengo al chiquitito, al Víctor. El Víctor igual sale a comprar, por supuesto que si, si no hay nada imposible para ellos solamente hay que tener tiempo, dedicación.
E: ¿En qué ámbitos cree que la residencia y el equipo aportan al desarrollo de estas habilidades?
E-A-COT: Eh se ha intentado integrar a una chica, tuvimos una chica integrada en una planta de pesquera, estuvo casi el año trabajando y yo creo que puede hacerlo, yo sé que esas son formas de integrar a los chicos a la comunidad
E: A la sociedad
E-A-COT: Que sean parte del sistema
E: ¿Y cómo es la rutina diaria dentro del hogar en época de clases?
E-A-COT: Eh bueno ahí yo, la verdad ellos van todos a clases. Tenemos dos jornadas uno de 8 a 12 y otro de 2 a 5 de la tarde pero nuestro colegio está al lado o sea no como oye te toca colegio y teni que salir por esa puerta pa afuera, no, sale por esa puerta para allá, entonces no me gusta, lo digo personal esto es personal no me gusta el colegio de al lado porque veo que mis niños no se inte... a pesar de que hay niños de afuera ellos no se integran, ellos no salen pa afuera, ellos no ven otras caras no ven otras cosas, no ven otros lados, entonces ellos pasa de acá y pasan para allá
E: Se ven ellos mismos
E-A-COT: Justamente. El colegio es muy buena idea, todo lo que ustedes quieran, eeh, trae niños de afuera, trae niños de Ventana pero mis niños no deberían de ir a ese colegio, deberían ir a otro colegio que salgan de esa puerta pa afuera, así se podrían integrar más a la comunidad.
E: Y en época de vacaciones, ¿cómo es la rutina?
E-A-COT: Un día normal, por ejemplo nosotras como tenemos piscina, nos instalan piscina, hay días bonitos que de no sé, de 10 a 11 vamos a piscina, salen muchos jóvenes y muchos niños, algunos se los llevan los padrinos adoptivos, los

voluntarios, no se po, los sacan un fin de semana, los sacan, tenemos una chica que es apadrinada por un matrimonio que se lo lleva todo el verano entonces hay bueno que tienen como digo yo suerte y otros no tanta y si no una de nosotras por ejemplo ya yo me llevo a Martita, tú te llevai a él, pero siempre estamos tratando de que salgan a los juegos, a la playa, a caminar por el paseo costero que ahora está nuevo eso está impecable pa andar con sillas de ruedas, no hay nada que hacerle

E: ¿En época escolar existen tiempos para la realización de deberes escolares?

E-A-COT: No, en ese sentido no tenemos porque ellos no les dan, no le hacen, ellos lo que están en el colegio no más y o sea no llegan a la casa y oye que te paso teni que pintar algo, no, o sea eso nada queda totalmente afuera del sistema

E: ¿Y para recreación?

E-A-COT: En el colegio tienen patio, pintura, no es mucho, yo creo que ahí también les falta un poco que les hagan algo diferente que no sea todo muy rutinario, eso.

E: Y bueno esa ha sido la entrevista, muchas gracias.

E-A-COT: Espero que les haya servido de algo.

Entrevista: E-B-COT

Entrevistador: E

Entrevistado: E-B-COT

E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?

E-B-COT: Bueno yo llevo hacen 15 años

E: ¿En qué consiste su trabajo dentro del hogar?

E-B-COT: Eh bueno trabajamos en trato directo con los niños que significa eso entra uno en la mañana igual que una mamá. Que hay que mudarlos, bañarlos, darle almuerzo, hacer aseo. Pero son niños muy especiales y bueno a mí me gusta el trabajo, en realidad las cosas como son los conozco a todos, todo lo que ellos quieren uno sabe lo que quieren porque otra persona que viene de afuera no saben lo que ellos necesitan, lo que quieren con gritos, con empujones o no se po, y uno le entiende po nosotros trabajamos con ellos y le entiende todo lo que ellos quieren entonces eso es lo que nosotros hacemos somos como mamás simplemente.

E: ¿Cómo valora su función dentro del hogar?

E-B-COT: ¿Cómo?

E: Cómo valor su función, por ejemplo si es… considera que es importante su función, si es valorada dentro del hogar.

E-B-COT: Yo eh, el trabajo lo veo no se po como eh que soy interesante acá y que soy importante por la sencilla razón de que los niños a mí me quieren y yo los quiero a ellos pa mi eso basta
E: ¿Cómo es su relación con los niños?
E-B-COT: Buena, muy buena
E: Y ¿con los profesionales?
E-B-COT: También, muy buena.
E: ¿Y en qué lo evidencia?
E-B-COT: ¿Cómo?
E: En qué lo evidencia, en que puede… un ejemplo de porqué es buena la relación.
E-B-COT: ¿Por qué hay una buena relación? Porque por decirlo los de adelante, como se dice, los de oficina necesitan algo tienen una buena disposición para pedirlo las cosas a nosotros eh un ejemplo tía por favor nos puede arreglar a un niño que va a salir o va a venir un niño a la oficina, buena disposición de ellos como de nosotras
E: Y según lo que usted ha observado ¿cómo es la relación de los niños con sus pares o con los otros niños o con los adultos?
E-B-COT: ¿Pero con entre ellos?
E: Si, entre ellos
E-B-COT: Bueno ellos de repente pelean, se tiran su pelito. Cuando están en el pasillo ellos pelean, se ahogan adentro. Cuando salen al patio cada uno anda por su rumbo pero si pelean, se pegan cabezazos sí.
E: ¿Y la relación de ellos con personas externas al centro?
E-B-COT: Bueno cuando vienen visitas eh bueno hay niños y niños, por ser hay una niña ahí que si llega una niña o una señora con cartera ella lo único que quiere es la cartera, otros que la abracen se tiran para que los abracen, que les hagan cariño pero es buena, buena la relación que tienen ellos.
E: ¿Y con las familias? ¿De los niños con las familias?
E-B-COT: Bueno que podemos decir de las familias, no es mucha la que viene a verlos
E: ¿Y entre ustedes las educadoras tienen algún contacto con las familias que si vienen al centro?
E-B-COT: Eh no, de la oficina no más
E: Ah ya. ¿Y cuáles son sus expectativas con respecto a los logros que puedan tener los niños respecto al trabajo que usted realiza?
E-B-COT: Eh, en eso la persona cuando uno entra a trabajar uno no soporta ese olor, el olor a caquita, a babita y uno dice pucha no voy a poder seguir trabajando porque no me acostumbro a esto pero es tanto el cariño que uno tiene se va

acostumbrando a los olores, está en uno no mas porque que mantenga todo limpio el hogar, los niños limpiecitos el olor se va po.
E: ¿Considera que el contexto de acá del hogar va a influir en la forma de ser de los niños?
E-B-COT: No
E: ¿No?
E-B-COT: No
E: ¿Por qué?
E-B-COT: Porque no puede influir en nuestra rela… usted se refiere a la relación de los niños con la… con las cosas de que
E: Claro, no no, en el sentido de que por ejemplo están acá siempre del hogar. Si usted cree que el que estén dentro del hogar influye en la forma en la que ellos se comportan por ejemplo al salir o entre ellos mismos
E-B-COT: Ah sí po, es que no le había entendido la pregunta. Eh si po, a ellos les encanta salir, les gusta salir si pasan encerraditos acá, se ponen histéricos, se ponen a pelear y cuando salen se ponen contestos pero no todos son algunos… unos 10 más o menos que pueden salir
E: ¿Y qué elementos positivos y negativos puede usted rescatar de acá?
E-B-COT: Bueno lo positivo yo creo que… todo, y lo negativo de repente las riñas entre las tías, las peleas que hay pero eso es… uno lo tiene que llevar no más. De los niños no se puede decir na por la sencilla razón de que ellos son especiales, ahí los problemas los llevan las tías, las tías crean conflictos pero nada más que eso
E: ¿Y ha recibido capacitaciones dentro del hogar?
E-B-COT: Si, si.
E: ¿Y de qué?
E-B-COT: Bueno ahora de eh… bueno hemos tenido varias capacitaciones si pero yo no las he hecho porque estaba de vacaciones así que no pero han hecho varias si
E: Y por ejemplo ¿han recibido capacitaciones para trabajar con personas con discapacidad intelectual?
E-B-COT: Si po
E: ¿O de manejo conductual?
E-B-COT: Con psicólogo, si
E: De cómo manejar las conductas
E-B-COT: Cómo manejarlos si
E: Ah ya. ¿Y conoce lo que es la conducta adaptativa?
E-B-COT: No
E: ¿Y se imagina lo que podría ser?

E-B-COT: No. No me imagino
E: Bueno para nosotros como de la investigación que estamos haciendo vemos la conducta adaptativa como por ejemplo aprender a utilizar el dinero, aprender a leer, escribir, también a comportarse dentro de un ambiente, por ejemplo si
E-B-COT: ¿Está hablando de los niños usted?
E: Si, si. Como por ejemplo seguir las instrucciones que le dan, hacer caso por ejemplo
E-B-COT: Eh, bueno nosotros estamos para atender a los niños. Ellos van al colegio, allá entienden de enseñarles modales, de escribir, que es poquito lo que ellos pueden aprender, se dedican a puro ya abróchate los zapatos, cuando tenemos tiempo o los que entienden hace tu camita pero nosotros vamos detrás y vamos cambiando sábanas pero para que ellos aprendan a hacer sus camas
E: ¿Y cree que los niños puedan desarrollar esas habilidades que les había nombrado recién? Eh por ejemplo de aprender a manejar como su dinero o a seguir alguna instrucción
E-B-COT: No, no. No. Bueno hay dos niños que pueden seguir esas instrucciones pero los demás no.
E: ¿Y en qué consiste una rutina diaria dentro del hogar? Como cuando van a clases
E-B-COT: Bueno uno llega en la mañana hay que bañarlo eh darle desayuno, llevarlo a clase, después almuerzan en el colegio, llegan se sacan su buzo, se les da juguito lo que haya cuando vienen almorzaito, al patio. Esa es siempre la rutina de la semana. Y el fin de semana se bañan en la mañana temprano, todos al patio. Esa, esa es la rutina
E: ¿Y en vacaciones?
E-B-COT: Casi lo mismo, pero es poco lo que han salido ahora
E: Entonces no hay un tiempo asignado por ejemplo si les mandan tarea, ¿o nunca les mandan?
E-B-COT: No, nunca les mandan
E: Eso entonces
E-B-COT: ¿Eso sería?
E: Si, muchas gracias
E-B-COT: Espero les haiga servido harto la… gracias que les vaya súper bien
E: Gracias.

Entrevista: E-C-COT

Entrevistador: E
Entrevistado: E-C-COT
Edad: 54 años
E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando aquí?
E-C-COT: 11 años
E: ¿En qué consiste su trabajo dentro del hogar?
E-C-COT: Mi trabajo consiste en, bueno ser un poco mamá de acá de los niños porque mi labor empieza en los baños, alimentación, vestuario entonces es prácticamente ser una mamá de ellos
E: ¿Y cómo valora esta función?
E-C-COT: Y un poco sacrificada ¿ya? Pero reconfortante a la vez
E: ¿Cómo es su relación con los niños y niñas dentro del hogar?
E-C-COT: Buena, la experiencia es un respeto que le tienen a uno cuando lleva años comparado a cuando son tías nuevas, como que hay un abuso pero ellos hacia mí es un respeto
E: ¿Y su relación con los profesionales?
E-C-COT: Eh, si bien
E: ¿En qué lo evidencia?
E-C-COT: En que hay una buena comunicación cualquier cosa hay un buen trato
E: Y según lo observado ¿cómo son las relaciones que existen entre los niños? ¿Entre ellos mismos, como con sus pares?
E-C-COT: Bueno algunos bueno, es que según el día porque de repente están todos bien, amigables y hay días en que uno está irritable y están todos irritables, ¿me entendí? Y entre ellos si bien, no, solamente nosotros que cuidamos la integridad de los más pequeños, de las sillas de ruedas… hay prácticamente hay una pura niña que es la clave de nosotros que le gusta andar paseando niños entonces la clave para nosotros es ella.
E: ¿Y cómo es la relación de los niños con los profesionales?
E-C-COT: Si bien, bien, mm, bien
E: ¿Y con las personas externas al centro?
E-C-COT: Ahí se alteran un poco, ahí como que cambian el chip, pero ahí ya se nota cuando hay visitas porque los niños se ponen a gritar eh, yo creo que son como todos los niños de casa que cuando llegan visitas se funden, es lo mismo jaja
E: ¿Y cómo es la relación de los niños con sus familias? En el caso que exista algún contacto
E-C-COT: Eh, mira son los contados los que se ve que hay apego y del resto no, indiferentes. No, no existe esa unión
E: La conexión

E-C-COT: No
E: ¿Y cómo es la relación de las educadoras con las familias?
E-C-COT: Eh, bien, bien. Tratamos, bueno nosotras tratamos de ser bien comunicativas con las personas cosa de que no se nos vaya, o sea al contrario tratamos de que ellos se integren más, pero a veces resulta en vano lo que uno hace, porque uno dice no si el niño se porta súper bien lo puede sacar a dar una vuelta un paseo… ya voy a venir la otra semana, no venga porque ya la echa de menos pero no, no, no pasa na
E: ¿Cuáles son sus expectativas hacia los logros que puedan tener los niños?
E-C-COT: Logros, mm, mira sé que a la edad que tienen muchos no podemos esperar muchos logros, pero quizás de los pequeños si porque ya integrándose a otros colegios fuera de este, fuera del colegio que tenemos nosotros al lado yo creo que es buena integración para ellos porque pensamos que no se van a estancar porque yo creo que muchos niños que quizás cuando pequeños no tuvieron un colegio diferencial quedaron pegados ahí, entonces como que no desarrollaron su lenguaje, y hay niños que tenemos pequeños que pueden desarrollar esa parte y para nosotros es un… es un… tenemos dos niños que van a salir, dos pequeños. Para nosotros es una satisfacción, una alegría que ellos salgan porque se van a poder desarrollar con el resto, se van a poder juntar con el resto, en cambio el niño que ya son demasiado adulto yo creo que ya no, la educación para ellos como que ya no, quedó ahí
E: ¿Y considera que el contexto en el que se encuentran los niños influye en su actuar?
E-C-COT: Si, una porque tienen poco espacio. Tienen poco espacio para ellos y en invierno se reduce mucho más porque no tenemos patio techado entonces consta de solo pasillo. Hay algunos niños que van al dormitorio pero tampoco es la idea tenerlos encerrados en el dormitorio, pero les falta espacio
E: ¿Y qué elementos positivos y negativos puede rescatar de este contexto?
E-C-COT: Lo positivo… yo pienso que la recreación que tienen de vez en cuando que es la nada misma, y lo negativo yo si hubiera sido otra persona y tuviera pa manejar ya yo me los llevo en un vehículo y los saco a dar una vuelta porque ellos prácticamente han pasado toda su vida aquí y este verano no han salido a ninguna parte entonces ellos necesitan salir y si ellos se portan mal es porque no han salido a otra parte
E: ¿Y cuáles son las acciones que usted como educadora de trato directo lleva a cabo para favorecer el desarrollo de los niños?
E-C-COT: Bueno de repente, en el desarrollo quizás enseñarles cuando vamos al comedor a que se sienten bien, coman bien, tomen su leche bien, o sea no que sean, que se note que son niños con pequeñas dificultades, no. Tratamos de que

los niños sean ordenaditos, de repente están todos ordenaditos comiendo. Yo creo que ese es un aporte que nosotras hemos hecho, hemos logrado que se sepan comportar en una mesa
E: ¿Ha recibido capacitaciones dentro del hogar?
E-C-COT: Capacitaciones si, anexas a otras cosas primeros auxilios, eh, de extintor, alerta de tsunami, todas esas cosas hemos recibido sí, pero en cuanto a saber cómo manejar un niño no.
E: ¿Conoce lo que es la conducta adaptativa?
E-C-COT: No
E: ¿Y se imagina lo que podría ser?
E-C-COT: Em no. Debe ser algo que deben enseñar, algo así, pero no, no
E: Desde lo que nosotros hemos estudiado, la conducta adaptativa se basa en por ejemplo el uso del dinero, uso y manejo de dinero, uso de transporte, la lectura y escritura, también la responsabilidad y seguimiento de instrucciones y la autonomía y autoestima. En cuanto a lo anterior que mencioné, ¿realiza algunas acciones que estén asociados a algunos de estos ámbitos?
E-C-COT: Y si, nosotros algunas veces mandamos a una niña pero nosotros siempre detrás de ella la mandamos a comprar al frente ¿ya? La mandamos a comprar una bebida, ya ¿de cuál? La misma le pide al caballero y ella va y nos trae la bebida ¿ya? Pero tiene que son, es una pura niña que puede hacer eso porque el resto es ya, es demasiado eh, el problema que tienen ellos entonces es más fuerte. No son tan independientes como esta niña que yo le puedo decir mira ¿tráeme eso de allá que está? Ya y me lo trae. Nosotros sabemos que no pueden estar a dos mandos, mira me traí el florerito, el cuaderno y el lápiz, me va a traer una pura cosa porque ya lo otro se le perdió ¿ya? Pero en cuanto nosotros de repente la mandamos a comprar una bebida o un pancito ella va tranquilamente, pero si con la supervisión de nosotros que ella va y la estamos vigilando que mire de un lado a otro lado. Otra niña iba a trabajar también afuera, el cual nos costó un poco también que saliera porque no teníamos miedo, porque ella… ella es otra niña ¿ya?, y ella trabaja en la pesquera y se iba caminando sola hacia arriba, dos cuadras sola y después de repente la venían a dejar y de repente nos preocupábamos porque no llegaba acá y nos avisaban que claro ella estaba almorzando afuera. Pero también eh, son dos prácticamente las niñas que se podrían integrarse a una vida más normal como cualquier otra persona no más
E: ¿Y cómo es la rutina diaria del hogar en época de clases?
E-C-COT: En época de clases la rutina normal, bueno son los niños que van a la escuela en la mañana comen almuerzo y después empezamos con el horario a la una hasta las dos de la tarde enviando niños así por nivel y después nos

quedamos con los que van en la mañana no más. Ese es un día diario aparte del lavado, el baño, el cambio de ropa, todo eso
E: ¿Y en época de vacaciones?
E-C-COT: En época de vacaciones es un poco más relajado porque el horario igual sigue siendo el mismo, la levantada, el baño, eso es lo mismo y no lo pierden ellos y ya como es más relajado es que nadie corre ni ellos ni nosotros
E: Cuando están en época de clases ¿se asignan tiempos para la realización de los deberes escolares? ¿O no les mandan?
E-C-COT: No, no les mandan. Por eso te digo yo que hay… esta escuela yo tengo un… no me gusta. Mi opinión personal. No me gusta porque yo tengo niños que se quedan estancados. Nosotros hemos ido a darle los remedios a las 3 de la tarde y no vemos que los niños estén practicando alguna función, que los hagan desarrollarse de alguna o otra forma o una capacidad de ellos, nosotros algunas veces los vemos durmiendo, otros sentados, otros comiéndose el papel, otros comiéndose la cola fría, entonces como que no vemos que la profesora este preocupada como para decir hoy día vamos a hacer esto y vamos a picar papel aunque ella esté picando todos los papeles, nosotros no vemos esa función ¿me entendí? O sea la vemos que ellas están escuchando música y los niños unos por allá y nosotros decimos tía mire está comiéndose eso, mire tía tiene en la boca los papeles, ah ya, mire la mordió, entonces no vemos, no es lo que a mí me gustaría para ellos, porque a mí me gustaría que no se desarrollaran manualidades, que ellos supieran hacer algo, que la profesora pudiera desarrolla habilidades porque ellos al fin y al cabo podrían servir, pero yo no lo veo realmente en el colegio. Por eso yo feliz cuando supe que dos niños iban a salir afuera del hogar a estudiar, que bien que ellos puedan hacer lo que los otros no porque ya los otros niños son demasiado adultos, quizás las mismas crisis como que ya no están teniendo la misma agilidad, la misma mentalidad de antes, sabemos nosotros todo eso pero tampoco se les desarrolló ninguna. Yo llevo 11 años y hay niños que van al colegio y los veo de la misma forma haciendo lo mismo, durmiendo y no haciendo nada
E: Quizás puede ser por una baja expectativa que tienen de los niños
E-C-COT: Yo creo que sí, porque fíjate que yo he ido a ver he estado en otros Cottolengo, he visto otras profesoras de diferencial y he visto que ellos hacen otras cosas, obras de teatro y participan todos los niños y con las mismas capacidades que los niños de acá. Los veo que participan, o sea se involucran dentro del cuento. Quizás les costará un montón pero se ve que hay un trabajo, en cambio acá nosotros no porque sabemos que va a ir Marta, Vero y van a salir al pesebre y sabemos que ellas dos pueden hacer algo, pero antes se podía hacer más pero ahora no, entonces se perdió eso. Entonces yo digo no, no, no me gusta

el colegio porque realmente no tiene para mí, no tiene ninguna función para los niños, al contrario quedaron pegaos
E: Esas han sido nuestras preguntas, muchas gracias
E-C-COT: Espero haberlas contestado bien, gracias.

- Profesionales

Entrevista: P-A-COT

Entrevistador: E
Entrevistado: P-A-COT
E: lo primero es su edad
P-A-COT: eh, 41 años
E: y su profesión
P-A-COT: trabajador social
E: ¿y cuánto tiempo lleva trabajando acá?
P-A-COT: em, octubre del año 2011, claro
E: ¿y en qué consiste su trabajo dentro del hogar?
P-A-COT: si, yo estoy a cargo de la jefatura de personal, eh, y soy directora del proyecto SENAME, em, la verdad es que yo partí como jefe de personal y como que de apoco uno va asumiendo otras funciones, y ahí asumo la dirección del proyecto que en el fondo es como eh, ser encargado del hogar, es como, se resume como en eso el cargo
E: ¿y cómo valora su función dentro del hogar?
P-A-COT: eh, mira, es una función de alta responsabilidad, em, es un trabajo que requiere como las 24 horas del día estar atento a las necesidades, no sólo tiene que ver con temas administrativos o de funcionamiento sino que también va más allá un tema de responsabilidad de quienes están a tu cargo, eh, el que los niños sean como ajenos se puede decir, em, nos hace mucho más responsables de todo lo que les pasa, en términos conductuales, en términos de salud, en términos que si pasa algo como en un siniestro, catástrofe, o sea tienes que estar sí o sí aquí presente y viendo como la necesidad de ellos primero, muchas veces se posterga, em, tú le das como la prioridad 100% a los residentes que están acá porque en el fondo ellos dependen de nosotros entonces no hay una, no hay algo que uno diga no, no voy a ir hoy día, eh, no, siempre tiene que estar como eh atento a lo que les sucede
E: ¿y cómo es su relación con los niños y adolescentes del hogar?

P-A-COT: eh, mira, la verdad es que, es una, los niños como son especiales, el perfil de acá tiene, tiene niños con, con discapacidad intelectual severa y profunda, hay muchos que, que se logran comunicar, em, y que tú vas creando como eh ciertas, eh , lazos aunque uno no lo quiera, em, hay muchos que cuando yo llegué tenían un autismo muy severo y que ahora por ejemplo se logran conectar, entonces uno va como analizando como los avances también de ellos que han tenido a largo plazo, em, y, bueno, el trabajar con niños especiales es como un trabajo súper enriquecedor porque em, por ejemplo t llegas, puedes llevar como miles de tareas pero tú vas adentro y te da mucha risa lo que dicen o te piden otras cosas, en realidad como que te cambian el switch de todo, en el fondo ellos son como inocentes como niños po.
E: Entonces consideraría que es una buena relación la que lleva con ellos
P-A-COT: por supuesto, sí, sí, sí
E: ¿y su relación con las educadoras?
P-A-COT: em, si, es una relación bastante buena, adecuada, em, permanecemos como bastante tiempo juntas acá porque acá las educadoras hacen, trabajan también los 364 días del año, entonces nos vemos en 18 de septiembre, en navidad, eh, y pasamos a ser casi una familia, ya, independiente que de repente uno por temas así del cargo tenga que llamar la atención o despedir a gente, em, en general hay una buena relación como con las educadoras
E: ¿y según lo que ha observado como son las relaciones entre los niños? o sea ¿como con sus pares?
P-A-COT: entre ellos
E: sí
P-A-COT: em, mira, la verdad es que acá hay residentes que están en la institución desde hace 30 años, llegaron a los 4 , tenemos como 3 niñitas que están en ese caso, entonces son, prácticamente ellos se tratan como hermanos, ya, en términos de que, de afectos, de peleas, porque yo creo que es como en toda relación de hermanos hay de todo po, hay muestras de cariño, hay muestras de enojo, eh, hay muestras de molestia que de repente uno quiere dormir y el otro prende la luz, entonces en el fondo es como la misma relación o convivencia de una casa, aumentada un poquito más la cantidad de hermanos, claro, pero hay muchos que tienen conciencia y cariño eh, porque están acostumbrados a estar juntos desde hace harto tiempo.
E: ¿y cómo es la relación de los niños con las educadoras?
P-A-COT: eh, mira, de los que se expresan, porque hay muchos que no, no tenemos como esa, como algunos elementos más concretos con qué evaluar, pero por ejemplo los que logran expresar, tienen una referencia como de bastante afecto, de cariño, de costumbre también al hogar. Hay muchos que salen, y como

que ya se quieren venir a ver a la tía, quieren venir a estar en su casa, em, y uno puede pensar que no po, o sea uno quiere mantenerlo lo máximo en la calle posible, así como en la plaza, porque no están nunca, o sea porque es un ambiente totalmente distinto al que están acostumbrados acá, pero hay muchos que ellos piden volver po, así como, que me quiero ir a la casa, y ahí ya, pero otro ratito, no, me quiero ir a la casa, de los que pueden hablar, entonces ahí uno como que queda sorprendida un poco, y si hay muchas muestras de afecto hacia las tías, las tías también se, crean como un lazo bastante, em, fuerte con los niños, hay una tía que en el año 2012 se encariñó con un niño y el niño, iniciamos los trámites y este año se dio, se concretó la adopción, la medida de adopción, así que, bueno, nosotros felices y que el niño haya tenido una posibilidad de poder estar en familia.

E: ¿y cómo es la relación de los niños con las personas externas al centro, por ejemplo cuando vienen voluntarios?
P-A-COT: es bastante, mira, ellos como que, no sé si es por la carencia de, de familia, porque muchos provienen de un historial de abandono, de un historial de institucionalizaciones, es decir, desde el hospital pasan a un hogar y pasan a este hogar, o pasan de hogares en hogares hasta llegar acá, entonces, eh, esto del afecto, de la familia, em, yo creo que si les pesa y por ejemplo cuando vienen visitas ellos como que tienen a ser afectuosos, a buscar cariño, buscar el abrazo, a dar besos, es un poco eso la conducta que tienen cuando viene alguien externo, que le agrada por supuesto, porque si viene alguien que no, a lo mejor como que no les nace pero en general como con todos son súper afectuosos,
E: ¿y la relación de los niños con las familias? en el caso de que haya...
P-A-COT: de los que tienen familia, em, sí, yo creo que sí hay un, eh, como un lazo como especial, yo creo que ellos aunque pase un año o dos años que no los visiten, cuando sienten que llegan, porque hay muchos que no ven, em, pero cuando llega un familiar si lo reconocen fíjate, pueden pasar muchos años pero ellos sí los reconocen y son también afectuosos con ellos
E: ¿y considera que el contexto influye en su actuar cotidiano, en el contexto de estar acá en la residencia?
P-A-COT: eh, por supuesto que sí, em, yo creo que como en todo orden de situaciones sociales, sobre todo de vulnerabilidad, em, las rutinas, eh, muchas veces como los niveles de ansiedad em, la misma convivencia con sus pares hacen que influya en su conducta.
E: ¿y en que lo puede evidenciar por ejemplo?
P-A-COT: em, a ver, por ejemplo si hay una que esté alterada, si hay una residente que se altera con facilidad altera a todo el resto, si hay alguien que no

duerme bien, no duerme bien todas sus compañeras de pieza, cuando alguien está enfermo hay muchos que preguntan, así como y la maría? los que pueden hablar, que son como 2 o 3, eh, pero sí, si les afecta, de hecho por ejemplo las conductas estereotipadas, estas de, sobre todo de los autistas, del balanceo, muchas veces se replica en todo el resto, que no lo tiene, pero que empiezan como a adquirir estas conductas que no debieran por qué, pero los mismos, las mismas autoagresiones, por ejemplo hay niños que cuando llegaron acá no tenían esa conducta y las han ido adquiriendo, entonces claro, para nosotros es como un, una problemática bastante compleja, porque claro, que hacemos con este que se está auto agrediendo para que el otro no lo imite, para que el otro no adquiera esa conducta y sea como nocivo para la otra persona, entonces ese tema es como complejo

E: ¿y cuál es el trabajo que se realiza con las familias de los niños?

P-A-COT: mira, con lo que tenemos, em, mira, la población en general se encuentra como en abandono funcional, que tiene que ver con, em, que aunque la familia en algún momento tuvo alguna inhabilidad como para hacerse cargo de los cuidados especiales de los niños, hay muchos papás que son deficientes mentales, esquizofrénicos, em, y que, eh, la familia extensa no pudo tampoco asumir este cuidado, eh, por lo tanto es bastante complejo el trabajo con la familia, nosotros más que nada apuntamos como a mantener los vínculos, a que los visiten, ya no perder el contacto, pero hay muchos que, em, hay muchos niños que se fueron, em, desvinculando tanto afectivamente como en todo sentido, eh, paulatinamente que hoy en día pasan a ser como prácticamente un externo en la familia, ah es año nuevo, o sea es pascua, voy a ver a mi hijo que está en el hogar, y como esta tan bien, de aquí vengo hasta el cumpleaños, inclusive vienen como solo en fechas significativas, em, por una parte, claro, nosotros en un comienzo cuando uno llega, iba con tantas expectativas, como con trabajar con la familia, eh, de poder hacer entender que hay muchos casos que no debieran estar acá, hay muchos casos que son bastante manejables a nivel domiciliario, no son complejos, eh, pero lamentablemente, em, como ha pasado tanto tiempo que en realidad no pasan a ser como una persona ya externa, externa a, y como que ah, eh, no sé, y que hago si le da una epilepsia, y que hago si, y qué come, es como casi enseñarle como de lo básico para poder, eh, proyectar algún egreso aunque sea fines de semana

E: ¿y cuáles son sus expectativas respecto a los logros que puedan tener los niños?

P-A-COT: ¿los logros en términos generales?

E: (gesto de afirmación)

P-A-COT: eh, mira, nosotros, eh, el objetivo como general es que tengan la mejor calidad de vida posible, eso tiene que ver con que mantengan, em, una situación de salud estable o bien la puedan hacer como mucho más favorable a la cual están, sobre todo con los más pequeños uno puede hacer un trabajo más intenso que se vean resultados que es lo que vemos ahora, con los grandes que ya están como postrados es difícil tener logro pero ahí nosotros apuntamos como a mantener un estado de salud estable y que tengan la mejor calidad de vida posible en términos de alimentación y salud
E: ¿y qué acciones se realizan para poder llevar a cabo estos logros?
P-A-COT: eh, mira, nosotros, eh, tratamos de que los niños tengan como todas las atenciones en el área de la salud, ya, es decir si es que hay que pagar un examen particular hacemos los esfuerzos, los pagamos, los niños están inscritos en el hospital, hacemos convenios con el hospital, tratamos de que tengan todos los controles preventivos porque como no son capaces de expresar lo que sienten no son capaces de identificar alguna sintomatología que pueda decir que hay una enfermedad, ahí nosotros tenemos que apuntar a la prevención, es decir, llevarlos, que tengan mínimo 2 controles al año con el dentista que afortunadamente tenemos como buena relación con el hospital, así que siempre vienen 2 veces al año a revisar en términos dentales, para las niñas hay ginecología, los exámenes preventivos, también se hacen como bastante frecuentes, bueno y las atenciones propias que hacen los profesionales acá, la kinesióloga, la nutricionista, el neurólogo.
E: ¿ha recibido capacitaciones dentro del hogar?
P-A-COT: em, son las que gestionamos nosotros mismos, y nosotros mismos, em, las máximas capacitaciones son las que gestionamos con nuestro organismo la ACHS, las que conseguimos con externos, desde profesionales del hospital, y el resto las hacemos como nosotros mismos hacemos como las capacitaciones al resto del personal
E: ¿y conoce lo que es la conducta adaptativa?
P-A-COT: eh, sí, sí
E: ¿qué cree que puede ser o como la podría definir?
P-A-COT: eh, a ver, no sé si estoy bien ah, soy re mala como para hacer definiciones, pero yo creo que es como la forma en que se van como adaptando a las condiciones del medio, algo así creo yo.
E: bueno, de lo que nosotros hemos ido estudiando, vemos que la conducta adaptativa está asociada al apoyo del uso y el manejo del dinero, la responsabilidad, el seguimiento de instrucciones, la movilización en medios de transporte, ¿cree que se realicen acciones asociadas a este desarrollo de este tipo de habilidades?

P-A-COT: eh, mira, de las que me nombraste, como unas 2, porque en realidad considerando como el perfil de la población es como súper difícil de poder llegar a otras acciones como más avanzadas para nosotros.
E: y en cuanto a la intervención, ¿cómo se lleva a cabo una intervención dentro del hogar?
P-A-COT: eh, mira, nosotros tenemos planes de intervención individuales por cada uno de los residentes, este plan de intervención contempla como acciones en el área psicosocial, en el área kinésica, en el área nutricional, eh, y en el área de salud en general, que son como los planes de intervención que trabajamos con el servicio nacional de menores, y ahí nos proponemos como objetivos, actividades, logros, metas, resultados
E: ¿y ha evidenciado algún cambio positivo en los niños a lo largo del proceso de intervención?
P-A-COT: si, se evidencian cambios y logros positivos, hay algunos que son súper difíciles de poder medir, eh y que de repente también es difícil encontrar como instrumentos que nos permitan hacer estas mediciones, pero, eh, en general si se evidencian logros, y por ejemplo dentro de todas las áreas para mí como la más fácil de evaluar en términos cuantitativos es como el área nutricional porque es como súper concreto, llegó con tantos kilos, el estado de nutrición, a los 6 meses subió, bajó, entiendes entonces te permite hacer como una evaluación mucho más concreta, precisa, más cuantitativa, el resto, por ejemplo las partes conductuales son súper difícil de medir, nosotros así como por percepciones podemos decir que tal niño cuando lo tomamos no fijaba la vista, no tenía contacto con terceros, no obedecía órdenes y hoy si lo hace, me entiendes, entonces ese tipo de sobre todo la conducta es el más difícil de medir que el que, que el área nutricional, ahora claro, te digo como un caso súper concreto pero hay otros que como que los logros son como muy sutiles, si hay, pero son bastante difícil de poder medir.
E: ¿considera que se puede llevar a cabo una real inclusión de las personas en la sociedad?
P-A-COT: esa es la fe, esa es la esperanza, a eso apuntamos, yo creo que falta bastante pero como a nivel de país, más que el esfuerzo que uno pueda hacer acá a nivel local que pueda hacer acciones tendientes a la inclusión yo creo que a nivel país estamos como tan tan atrás, tan bajo, que si no logramos como trabajar desde la conciencia social, desde las leyes, desde las normas, desde temas de convivencia es como difícil lograr esta inclusión a la cual queremos todos, pero yo creo que si me preguntan yo creo que se ha avanzado en no sé, te digo, desde los últimos años ha habido un avance importante
E: ¿y qué acciones se realizan para llevar a cabo una inclusión, o un avance en esta inclusión?

P-A-COT: mira, nosotros, eh, lo que hemos hecho es bastante, eh, con bastante rigurosidad es como poder sacar a los niños del hogar, igualmente ellos están como muy muy em, como protegidos acá en el hogar, que no llegaran a visitarlos porque se alteraban, que no salieran porque se resfriaran, porque el aire, porque, realmente si hay niños que, bueno, alto porcentaje tiene autismo, si se alteran al sacarlos de la rutina, de la estructura cotidiana, em, pero por ejemplo nosotros hemos intentado hacer programas con los voluntarios en donde salen, hacen salidas a la playa, a la plaza, eh, y de, no sé po, cada vez se van aumentando más el número de los que salen y los que no se alteran, antiguamente de los 30 se devolvían 25, 5 podían salir a la plaza, eh, hoy en día estamos como aumentando el número y también nosotros estamos como haciendo presencia también en los actos comunales, en las actividades comunales, no sé po, generalmente nos están enviando invitaciones como para nosotros también asistir a actividades comunitarias, a participar en desfiles, en actividad que hay tratamos de hacer presencia para que justamente la gente un poco pierda como este susto a que los niños de Cottolengo se alteran, o que son, o que la discapacidad intelectual casi que implica que son pacientes psiquiátricos, que van a agredir, entonces yo creo que poco a poco se ha logrado que mucha gente venga por ejemplo que los padrinos que vengan que los saquen, ya eso es como poder bajar una barrera que había antiguamente que era como solamente venir a visitarlos, que los saquen y que pierdan el susto, ya, yo los llevo, ya, pero (...) porque los conocen, porque lo han visto, porque han tenido una relación

E: ¿en cuanto al trabajo diario como se coordina este trabajo diario?

P-A-COT: eh, mira, nosotros tenemos, bueno, es que somos tan pocos en realidad los que trabajamos acá, de los profesionales yo soy la única que tengo jornada completa, ya, por lo tanto nuestra estructura es como a nivel organizacional hay una encargada del área de la salud que es la psicóloga, que ella no tiene la jornada completa, entonces las acciones de salud se asumen desde la dirección cuando no está la persona a cargo, y de ahí nos coordinamos con los distintos estamentos que forman parte del programa de la salud, bueno, ella tiene como una dirección técnica para la nutricionista, la kinesióloga, paramédico, neurólogo, eh, y yo también tengo como la parte más administrativa de todo, de todo el personal, entonces es como súper difícil coordinarse porque este hogar es súper dinámico, todos los días a cada rato pasa algo, entonces nosotros nos comunicamos a través de bitácoras, pasa algo, se anota en la bitácora, vamos, firmamos, escribimos en pizarra, tratamos de hacer reuniones constantemente, las tías, hay un horario de 2 a 3 que es como el cambio de turno, entonces en ese horario nos permitimos como juntarnos todos y poder abordar ciertos temas que han sucedido, de hacer un traspaso de información un poco más extensa

E: esa era la entrevista

Entrevista: P-B-COT

Entrevistador: E
Entrevistado: P-B-COT
Profesión: Kinesióloga
E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?
P-B-COT: Acá llevo trabajando, voy a cumplir 4 años.
E: ¿En qué consiste su trabajo dentro de la residencia?
P-B-COT: Acá tenemos como 3 grandes líneas de trabajo, primero la atención neurológica como tal, donde hacemos neurorehabilitación, eh la línea respiratoria donde según las enfermedades que estén asociadas al niño, los niños crónicos tienen más incidencia o los niños que según la época del año presenten alguna patología que le conlleve una kine respiratoria, y la tercera línea, es el trabajo con las tías, donde se capacitan y se le entregan como Gimnasia de pausa.
E: Y cómo valora sus funciones dentro de la residencia.
P-B-COT: Claramente uno siempre podría hacerlo mejor po, pero siempre está el tema de recursos que faltan, el tema de tiempo, el tema de disponibilidad, una residencia influye mucho ehh en la adaptación de los niños, entonces pasa que hay épocas donde están enfermos, y se enferma uno y se enferman todos, o hay épocas donde el tema conductual altera como la organización que uno tiene en las funciones, entonces hay muchas cosas que no se pueden controlar y que pueden modificar el plan de trabajo. Entonces desde ese punto de vista, claramente se podría hacer mucho mejor, pero hay elementos externos que uno no puede manejar po.
E: Y cómo es su relación con los niños, niñas y adolescentes.
P-B-COT: Mira, en particular, en mi caso yo los conozco hace años porque yo primero fui voluntaria de acá, entonces la relación que tengo con ellos es súper estrecha, porque más allá de ser Kine yo en su momento fui voluntaria, entonces los conozco hace años, entonces desde ese punto de vista yo tengo una excelente relación con todos, les conozco, sin que me digan nada, les conozco sus gestos, sus hábitos, entonces desde ese punto de vista es mucho más fácil trabajar.
E: Y la relación con las educadoras.
P-B-COT: De trato directo. En general buena relación, igual uno de repente tiene que ser pesada, por un tema de protocolo, por un tema de, de información que hay que darles, pero queda en el momento, en el reto puntual, y después las relaciones siguen bien.

E: Y según lo observado, como son las relaciones que existen entre los mismos niños.
P-B-COT: Mira, en general se llevan bien con todos, pero siempre cada tía tiene su regalón po, que tienen por distintas circunstancias, tiene mayor afinidad por un niño, eso no quiere decir que con el resto no tenga relación, pero con él puntualmente son como casi su mamá. Entonces ahí se ve como un apego distinto.
E: Y la relación que ellos mismos tienen, el niño con niño.
P-B-COT: Niños con niños, eh es variable, hay días que se aman y hay días que no se quieren tanto. Pero en general se llevan bien, porque en el fondo ellos son como hermanos, entonces entre ellos se conocen, se entienden, igual hay unos que son medio maldadosos, que hacen que otros peleen, pero en general se llevan bien, no hay mayor problema.
E: Y la relación de los mismos niños con las personas externas al centro, como con voluntarios…
P-B-COT: Mira aquí pasa algo bien puntual, como son todos los niños con discapacidad mental profunda y severa, eh les cuesta mucho el contacto inicial con gente que no conocen, entonces si alguien llega por primera vez, los niños generalmente no lo toman en cuenta, se retraen, no hay mayor relación, ahora si una persona viene constantemente, el niño puede crear un vínculo, pero una persona que venga por primera vez, pasa que los niños no lo toman en cuenta, entonces también pasa por la discapacidad que tienen, entonces igual ahí es como complejo, porque si viene un voluntariado, y vienen varias veces, no hay problema, pero si vienen y rota mucho los voluntarios, los niños no tienen el mismo acercamiento y por lo tanto no le hacen caso, no pueden seguir pautas, entonces ahí es más complicado.
E: Y según lo observado, como es la relación de los niños con sus familias, en el caso de que hubiera.
P-B-COT: Otro tema complejo acá, porque la mayoría de los niños no tienen una vinculación directa con sus padres, mmm de los treinta, a diez vendrán a visitar, y visitar una vez al año, a los que visitan más, será una vez cada tres meses, entonces el vínculo que ellos presentan es mínimo, porque algunos ven a sus papas, pero no hay una afinidad ni un acercamiento padre e hijo, entonces desde ese punto de vista, es como un visitante más. Habrá dos niños que reconocen como a sus papás, pero el resto siente que es alguien más que los viene a ver nomas, no hay como un vínculo tan estrecho.
E: Y considera que el contexto del que provienen los niños, influyen en su actuar cotidiano.

P-B-COT: Mira, desde el punto de vista kinésico, eh influye mucho la estimulación que tengan de etapas tempranas. Eh claramente el desarrollo psicomotor de un niño, influye en gran parte por la estimulación externa que se le dé, si un niño tiene vulnerados sus derechos, lo más probable es que tampoco los estimule, entonces ese lleva a que un niño de 5 años a lo mejor no camine, porque nunca lo estimularon, o que un niño de 3 años no diga ni una palabra porque tampoco tuvo estimulación, entonces desde ese contexto, si influye. Ahora si hablamos de un contexto más general, emm hay niños acá que llevan 20 años en Cottolengo, entonces yo desde que los conozco que están institucionalizados, entonces no sabría cómo le habrá afectado anteriormente el vínculo con sus papás. Lo más reciente uno lo puede ver, pero los más antiguos no hay como.
E: Y qué elementos positivos y negativos observa de ese contexto del que provienen, en el caso de que lo…
P-B-COT: De los que yo sé, positivos no sé cuál te podría dar en verdad, siendo súper sincera, negativo, yo creo que varios porque, partamos de la base que si hay un niño institucionalizado, es porque se están vulnerando sus derechos, entonces de esa base, ya tengo varias cosas negativas. Que un niño caiga en una residencia, independiente de que uno quiera darle aquí las mejores posibilidades, y tenerlo de la mejor forma, no es su casa, no es su hogar, no son sus papás, entonces aunque uno quiera crear un vínculo afectivo con el niño, el niño no está viviendo en un lugar más óptimo para él desde el punto de vista de familia, entonces si hablamos de ese punto de vista, yo creo que hay muchos aspectos negativos que la familia en el fondo, ha llegado un punto que llega a quitárselo po. Por eso digo, positivas no sé cuál podría ser, yo creo que no hay ninguna, negativa muchas.
E: Y positivo y negativo de este contexto, como de residencia.
P-B-COTTO: Ah ahí cambia po, si me preguntai de este contexto, eh yo siempre le digo, yo tengo alumnos en práctica, y siempre le digo que al principio claramente, uno escucha la historia de estos niños y son súper chocantes, que a un niño le peguen, que a un niño no lo alimenten, etcétera, pero yo digo que tienen que pensar que en el fondo, esto es mucho mejor que su casa po, claro a lo mejor no está su papá, no está su mamá, no están sus hermanos, pero acá tienen las comidas como corresponden, los chiquillos van al colegio, tienen atención kinésica, las tías los tratan como a sus hijos, entonces al final, si pensamos fríamente, claro, no están en su casa, pero están mucho mejor que en su casa. Entonces desde ese contexto, positivo, es que acá no hay violencia, que acá el niño no va tener problema porque no le dan comida, que acá el niño no va a tener problema porque no tiene una correcta higiene, va a tener sus controles médicos como corresponden, entonces bajo ese contexto, claramente las condiciones aquí

son mucho más favorables que en su hogar. Por eso sería como lo positivo, qué es lo negativo, claramente eh que no somos familia po, entonces uno quiere hacer un vínculo, que uno lo quiera como a un familiar, no está ese tema sanguíneo que en el fondo igual hay una relación sanguínea, que a veces es superior al afecto que uno le puede tener a un niño, entonces hay niños que si lo notan, y niños que llevan tanto tiempo acá, que yo creo que ya no sienten ese como falta de vínculo con sus padres, porque si llevai 15 niños institucionalizados ya, puede ser que a lo mejor también lo sientan, pero yo creo que ya debe ser mínimo.
E: Cual es el trabajo que realiza con las familias de los niños.
P-B-COT: Mira, yo directamente no tengo mucha relación con las familias, ehh puntualmente en algunos casos, de hecho en dos casos puntuales, y en los casos de los niños… aquí en el hogar hay dos niños que salen el fin de semana, con sus familias, entonces en esos casos puntuales, donde hay cosas externas que me pueden modificar una conducta o me pueden modificar una patología de base, yo puedo intervenir, en qué sentido, tengo un niño puntual que es crónico respiratorio, entonces generalmente hace episodios de secreción, entonces aquí en el hogar uno lo puede tener controlado, porque yo sé sus horarios de alimentación, sé a qué hora tiene los medicamentos, controlo el tema de los cambios de clima, pero cuando se va a su casa, hay cosas que a mí se me escapan, porque no sé si le dan los medicamentos, no sé si el niño evita las corrientes de aire, etcétera, entonces en esos casos puntuales yo me acerco a la familia, para ver el contexto en donde viven, si es muy húmedo, si es muy helado, cómo duerme, en este caso si tiene algún elemento externo que le pueda modificar el patrón respiratorio, a qué me refiero, peluches, si la gente en su casa fuma, si duerme con frazadas, cosas puntuales que le puedan modificar al niño el tratamiento que llevamos haciendo súper controlada, en esos casos puntuales, yo tengo relación con los padres, pero puntual en eso, en otras cosas no.
E: ¿Cuáles son sus expectativas hacia los logros que pueden tener los niños?
P-B-COT: Mira siendo súper realista, em hay niños que uno lo que espera y proyecta es una mantención, evitar la postración, evitar que el niño llegue a la cama, ya… En una gran parte de los niños uno busca eso, porque ya llega una etapa en su vida que, yo no voy a lograr una mayor rehabilitación en él, por el tiempo que lleva en residencia, por las patologías de base que tiene, por el contexto de él como niño, digamos niños entre comillas, porque tienen 35 años, pero uno le dice niño, considerando también que tiene una discapacidad mental profunda, entonces sus limitaciones son mucho mayores, entonces de ese punto de vista lo que uno busca es la mantención, y evitar mayores daños, evitar la postración, evitar enfermedades respiratorias, evitar cosas, y otra línea, que uno si puede mejorar y rehabilitar, y ahí lo que uno busca es que tenga una condición de

vida mucho más óptima, que se pueda desplazar de forma independiente, que pueda comer solo, que pueda expresar lo que siente, por eso hay como dos grandes líneas, una como de mantención y una como de potenciar las habilidades que uno puede obtener en un niño para que sea más independiente.
E: Y en cuanto a esto, ¿cuáles son las acciones que realizan para dar cumplimiento a esas expectativas que tiene?
P-B-COT: Bueno acá trabajamos, en la parte kinésica por lo menos, con dos líneas de acción, tenemos los 30 residentes y los dividimos en grupos prioritarios y secundarios, según las patologías de base, las condiciones, etcétera, y desde ese punto de vista, se toma como meta, que los niños prioritarios tiene que verse mínimo dos veces por semana, estamos hablando netamente de rehabilitación neurológica, esto independiente de cuando tiene episodios crónico respiratorios, que eso va para otra línea, y los que no son prioritarios, los secundarios, se tienen que ver mínimo una o dos veces en el mes, ya, eso es como en general, a grandes rasgos, también consideramos el tema de trabajar con las educadoras, estamos potenciando, un ejemplo, em la marcha, si las tías ven al niño que está todo el día sentado, que los estimule a que se pare, porque generalmente las tías pasan mucho tiempo con ellos que yo, entonces hay un trabajo en conjunto, si estamos potenciando que una niña tenga una correcta movilidad lingual, porque tiene problemas de deglución, se trabaja que todo el día que las tías le trabajen gestos linguales, para que tengan que responder, entonces se trabaja como puntualmente en Kine, con una terapia de la cantidad de tiempo y aparte cosas que se le pueden enseñar a las tías, para que ellas también la vayan reforzando durante el día en el hogar.
E: ¿Ha recibido capacitaciones dentro del hogar?
P-B-COT: Dentro del hogar en mi área, en mi área no.
E: No, y en cuánto a trabajos con DI, manejo de conductas…
P-B-COT: Mira siendo súper sincera, todo lo que yo he aprendido, ha sido por mi cuenta, porque yo he hecho cursos, porque yo he hecho diplomados, porque yo me he capacitado, pero así como dentro del hogar, no, de hecho yo tengo que capacitar a las tías. Qué he recibido de capacitaciones, no se po, uso de extintores, o manejo de carga, que en el fondo manejo de carga viene siendo un kine, a lo mismo que hice yo, pero así como cosas puntuales, que te pueda decir que si, aquí aprendí tal cosa, no. Uno aprende, pero aprende por el diario, por lo que uno estudió y lo aplica, por lo que uno ve, por lo que la tía te comenta, pero así como un curso que hayan hecho de manejo, no, puntualmente acá, por lo menos para mí no, a las tías le hacen más, pero cosas más básicas, pero a mí no.
E: Y conoce lo que es la Conducta Adaptativa

P-B-COT: Si, si he escuchado lo de la Conducta Adaptativa, ahora siento aquí en este caso, hay niños que si se pueden barajar bajo esa línea, y hay niños que no, porque aquí hay muchos niños que son autistas, y con discapacidad mental profunda, entonces ellos en el fondo viven en su mundo, entonces no se adaptan a las circunstancias del entorno, ellos viven en su mundo y las circunstancias del entorno tienen que adaptarse ahí. Entonces bajo esa línea, yo diría que no, pero también hay otros niños que si se puede realizar, ahora que pasa, supone que los niños van a la escuela especial, al lado ya, entonces, eh a nosotros nos llegan informe de desarrollo de como ellos van potenciando, pero cosas más puntuales, yo no sé qué cosas trabajan en la escuela, entonces de repente si falta como un lazo para poder, en el fondo, como seguir la misma rutina que ellos llevan en el colegio, para seguir potenciándolo, de ese punto de vista yo creo que falta como más lazos, como para poder tener mayor relación y en el fondo seguir la misma línea.
E: Y ha evidenciado algún cambio en el niño o adolescente a lo largo de proceso de intervención.
P-B-COT: ¿Desde el punto de vista kinésico?
E: En su ámbito
P-B-COT: En mi ámbito. Eh sí, hay niños que claramente se ve una evolución, pero claro, como te decía antes, como tengo dos grandes líneas, para mí una evolución en el fondo en una línea, sería que el niño, que es propenso por evaluación a postración, no esté postrado. También hay una evolución si uno lo ve desde el punto de vista netamente kinésico, si bien evalué, y su potencial de postración, no se po, es muy alta, y yo la mantengo, o la disminuyo, también tengo una evolución, que visiblemente, a lo mejor no es tan objetiva, pero si se puede cuantificar con una evaluación. Ahora también tengo otro grupo, que yo si puedo ver más tangible digamos un avance, no se po, no controla tronco, y ahora puede sentarse con mayor control de tronco, no mantenía control de cabeza, y ahora sí mantiene control de cabeza, tenía una macha muy ineficiente, ahora tiene una marcha más eficiente, ya, pero hay cosas que yo las puedo cuantificar, y cosas que son más subjetivas, porque es netamente del ojo kinésico, a la evaluación, no tengo como una pauta en la que pueda decirte, no se po, antes caminaba tres pasos, ahora camina cinco, no.
E: Bueno, lo que también nosotros entendemos por conducta adaptativa, es todo lo asociado al uso y manejo de dinero, el manejo en la movilización de los medios de transporte, autoestima, responsabilidades, seguimiento de instrucciones…
P-B-COT: Ah ya, eso se llama como, evaluación instrumentales, ya.
E: Eh y realiza algunas acciones asociadas a su desarrollo.

P-B-COT: La verdad, ese tipo de evaluaciones, que uno le llama actividades de la vida instrumentales, acá no se dan, no se dan porque los chiquillos como son de base discapacidad mental profunda, tenemos 3 o 4 moderados, no logramos llegar a ese nivel de adaptaciones, porque los niños acá, viven en un contexto súper cerrado, súper controlado, donde se le da la alimentación, tenemos dos casos de niños que se les trata de incentivar esa área, no se po, que se hace, van a comprar a la feria con la nutricionista, me pillaste cómo será el tema, si dan vuelto, no dan vuelto, ahí ella te puede responder, hay una que hace como dos años atrás, se dio el tema que trabajara en una empresa adaptada, pero pequeñas cosas, no es como algo tan masivo, porque los chiquillos no tienen el nivel cognitivo para poder realizar ese tipo de cosas, hay muchos que no hablan, tres cuartas partes del hogar no habla, solamente se expresa a través de gesto o sonidos, entonces sería difícil trabajar esas aptitudes si el niño ni siquiera es capaz de responderme.
E: Y en el caso de que pudiera, crees que los traen desarrollado, las habilidades desde sus casas, o las desarrollan acá.
P-B-COT: Es que, creo que esa pregunta no sé si será atingente a este hogar, porque como insisto son niños con discapacidad mental, la familia ni siquiera le potenció la movilización menos le va a potenciar que tenga este tipo de aptitudes, entonces es como difícil, ahora los niños que son moderados, se podría potenciar si se toma, si el niño llega acá en etapas tempranas de su vida, si un niño acá me llega, no se po, a los 25 años, es difícil que pueda desarrollar una aptitud si ha pasado gran parte de su vida sin estimulación externa, entonces es complicado.
E: Y consideras que se puede llevar a cabo una real inclusión de las personas en la sociedad actual.
P-B-COT: Chuta, a ver, si me preguntai por el Cottolengo como tal, yo creo que no. Porque son niños con discapacidad profunda, entonces ellos no son capaces, algunos ni siquiera controlan esfínter, entonces desde ese punto de vista, estos niños son para que los cuiden, no tienen capacidades autónomas, ahora si me hablai como en general de la discapacidad, yo creo que Chile no está preparado para insertar a niños con discapacidad, o adultos, están las leyes pero no se aplica, está el concepto, pero la gente no la asume, entonces el entorno discapacita más a la persona, que la misma persona, porque decimos que tenemos, el entorno está preparado para aquellos con discapacidad, pero si uno piensa fríamente, desde cruzar la calle, hasta comprar en un supermercado, son espacios reducidos que la gente con discapacidad, si tiene los recursos donde pueda irse adaptando lo puede desarrollar, pero si no tiene los recursos, difícil lograr las adaptaciones necesarias para lograr algo así.
E: Y qué acciones se realizan para coordinar el trabajo diario.

P-B-COT: Bueno tenemos reuniones mensuales de salud, tenemos reuniones semanales con las tías, tenemos cambios de turno constante, donde se habla, bueno acá trabajamos con tres turnos, turno de mañana, turno tarde y turno de noche, y los tres turnos tienen una bitácora, entonces ahí se ponen todos los reportes, todas las actividades que pasaron ahí en ese turno, entonces ponte yo llego en la mañana y leo la bitácora, si trabaje el día anterior solamente en la mañana, reviso la bitácora de la tarde y de la noche, va a haber cualquier cambio que pueda haber provocado en un niño, por ejemplo no sé, se cayó un niño, eh tuvo episodios de fiebre, tuvo secreciones, entonces según eso, me guío para la atención que tengo ese día. Por eso hay cosas que uno se le escapa un poco de la manos, se te escapan de tu pauta, porque hay cosas externas que te modifican todo, pero como constante información siempre hay, porque tengo el tema de la bitácora el que lleva la información importante, después tengo reuniones constantes con las tías donde me van explicando o dando entender de las circunstancias que ellas no pueden manejar y necesitan ayuda externa, entonces desde ese punto de vista, si hay mucha relación y mucho contacto.
E: Y esas han sido las preguntas que teníamos

Entrevista: P-C-COT

Entrevistador: E
Entrevistado: P-C-COT
Edad: 30 años
E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?
P-C-COT: 3 años
E: ¿En qué consiste su trabajo dentro del hogar?
P-C-COT: Bien general porque nosotros somos un equipo bien pequeño, está la directora, está la psicóloga que es la directora del área de salud y estoy yo, entonces todos hacemos un poquito de todo, ¿ya? Tanto en lo social como en el área de salud, recreación, pero básicamente mis roles o mis funciones van enfocadas a la vinculación de los residentes con terceros, ya sea, nosotros tenemos que vincular al residente en todo, en los beneficios sociales por ejemplos ¿cierto? Que todos tengan su carnet de identidad, que los niños tengan su pensión, su subsidio, que los niños puedan mantener o fortalecer algún tipo de vínculo que tengan con un integrante de la familia de origen quizás, buscar a la mamá, buscar al papá, buscar redes donde el niño se pueda desempeñar o se pueda beneficiar ¿cierto?, estoy a cargo de la recreación, así como todos tuvimos

derecho a ir a playa o ir a la plaza, estos niños también entonces nosotros buscamos instancias de salidas recreativas. Si los niños pasan todo el día aquí, los 365 días del año y si nadie viene a visitarlos y si nadie viene a pedir si puede ir a dar una vuelta, los niños se quedan aquí y eso no es vida. Nosotros estamos para contribuir para que ellos tengan una mejor calidad de vida, pero el que estén aquí encerrados no es buena calidad de vida, no hay calidad de vida, entonces ¿qué es lo que hacemos nosotros? Buscar instancias de recreación, crear, creamos un grupo de voluntariado de jóvenes cierto, donde vienen los sábados, donde vienen los domingos, donde en verano vienen tres veces a la semana y van a andar en lancha con los pequeños, van a la plaza, van a la playa, van al parque, van a los juegos en la noche, eh, y que estén eh regulados con lo que socialmente se pide también, informes sociales, visitas domiciliarias, pedir las medidas de protección a tribunales, porque eso no es para siempre cierto, eso va venciendo, entonces renovarlas ¿cierto? Y mayormente eso, entre otras cosas, chofer jaja.
E: ¿Y cómo valora su función dentro del hogar? Por ejemplo si considera que se ve como una función fundamental o si no se toma en cuenta tanto su función.
P-C-COT: Si, si se toma en cuenta, porque primero porque somos pocos. Somos tres profesionales, entonces a uno le gustaría hacer mucho más por estos pequeños, pero el tema de los recursos impide cierto y el tema de que hay tanto que hacer en este hogar, hay tantas necesidades que no solamente son de temas económicos o de temas materiales, sino que hay otras necesidades de tema afectivas, nosotros por ejemplo tenemos que mantener contento al personal, a las tías, a las auxiliares, ¿por qué? Porque sin las auxiliares nosotros cómo cuidamos a los niños, cómo le damos cuidado, cómo le damos la protección, entonces para eso a uno le gustaría hacer muchas otras cosas pero no, no se puede.
E: ¿Y cómo es su relación con los niños y los adolescentes del hogar?
P-C-COT: Súper buena jaja
E: ¿Y en qué lo evidencia?
P-C-COT: Lo que pasa es que todo aquel que trabaja aquí tiene que tener una buena relación con los niños po y no es que tenga así como de obligación, sino que en todo aquel que trabaja aquí hay algo distinto, hay algo especial, porque no todo el mundo se atreve primero a conocer esta realidad, no todo el mundo se atreve a trabajar con ellos, a trabajar en una institución como esta como es el Pequeño Cottolengo, entonces eso, eso que cada persona que cada trabajador lo puede descubrir, eso es lo que nos mantiene trabajando aquí, lo que cada uno le puede dar un distinto significado, puede ser la vocación por una parte, puede ser el llenado de afecto, cada trabajador le da el significado que quiera, pero para trabajar aquí hay algo y ese algo lo tienen que descubrir los trabajadores, o lo tenemos que descubrir nosotros.

E: ¿Su relación con las educadoras cómo es?
P-C-COT: Buena jajajaja. Yo tengo buena relación con todo el mundo en verdad, a veces cuesta el llegar a entender o comprender quizás algunos lineamientos que nos pide SENAME por ejemplo. Aquí nosotros estamos en constante supervisión cierto, en constantes eh visitas, la cual obviamente como somos una entidad que colabora con el Servicio Nacional de Menores, ellos nos exigen y nosotros también tenemos que exigir po, esa es la relación que tenemos con ellas, o que tengo yo con ellas en particular.
E: ¿Según lo que ha observado cómo es la relación entre los niños?
P-C-COT: Eeh lo que pasa es que debido al grado de discapacidad, eeh, cada uno vive en su mundo en verdad, no es así como que vamos de la mano y nos subimos al columpio, no, cada uno vive su mundo.
E: ¿Y entre ellos y las educadoras?
P-C-COT: Lo que pasa, bueno es que aquí hay tías que llevan años trabajando, entonces es más fácil que un niño reciba órdenes de una educadora de trato directo a que de un profesional po, porque con los niños pasan todo el día, entonces ya las tías como te digo conocen por ejemplo cuando los niños quieren ir al baño o cuando les duele el estómago o cuando algo tienen las tías lo reconocen, entonces la relación de los chiquillos con las tías es como de hijo y mama, si eso es.
E: ¿Y entonces la relación de ellos con ustedes los profesionales cómo sería? Como más de intervención de…
P-C-COT: O sea nosotros o yo en este caso eeh, yo no trabajo directamente con el niño, trabajo con su entorno, pero eso no quiere decir que no tengamos contacto con los pequeños, si no, no se po, yo a veces no sé, creo una visita al circo, verano hay circo, ya vamos al circo y ahí yo puedo ir con tres cierto o cuatro y hay buena onda, buena relación con los chiquillos. A veces uno tiene que asegurarse de que el niño no esté como colapsado visualmente porque como ellos están acostumbrados a ver algo solamente aquí y a que vean gente, a que vean mucha gente, a que vean vehículos, es como algo distinto y eso puede traer distintos problemas como crisis de epilepsia o crisis de eeh mucha adrenalina, no se po, es como bien complicado sacarlos, porque uno lo sacada de su burbuja, de su entorno.
E: ¿Y la relación entonces entre ellos y sus familias?
P-C-COT: No hay.
E: ¿No hay? ¿Con ninguno?
P-C-COT: Si, de los 30 nosotros tenemos 26 que están en abandono total, total, no hay, no hay, no hay visitas ni llamadas, ni registros ni antecedentes, no hay. De los otros 4 tenemos un abandono funcional, que es que, no se po, que en ese

último año han llamado una vez, o han venido dos veces. Esa es la relación que hay, entonces nosotros apuntamos a que se pueda fortalecer el vínculo, a que se puede fortalecer y a que se pueda crear en otros casos, creemos el vínculo con tío, con la tía, con la abuela, fortalezcamos el vínculo con la mamá, que venga más seguido, pero así y todo no.
E: ¿Y considera que el contexto de los niños y jóvenes influye en su actuar cotidiano?
P-C-COT: ¿Cómo?
E: El contexto en el que se desarrollan acá por lo menos ¿considera que influye en su actuar?
P-C-COT: ¿En mi actuar?
E: No, en el actuar de ellos mismos. Como por ejemplo que estén aquí siempre institucionalizados, ¿influye en las conductas que tienen?
P-C-COT: Por supuesto.
E: ¿En la personalidad, en la…?
P-C-COT: Por supuesto, mira ahora nos llegó un niño que tiene discapacidad mental severa también, pero nunca ha estado en una institución, siempre estuvo con familia y por distintas razones hoy llega a nuestro hogar. Es distinto, súper distinto a que dos niños, uno que siempre ha estado en el hogar y uno que siempre ha estado en familia, los dos con el mismo diagnóstico, es a simple vista uno nota quien ha estado en familia, porque tiene muchas más habilidades y eso que tiene el mismo diagnóstico. Aquí los chiquillos con 30 para 4 tías, ninguna tía va a estar pendiente todo el rato de uno, en cambio en la familia es distinto, porque a veces la atención va para este niño. Aquí hay niños que tienen la discapacidad mental severa y que pueden manejar un teléfono y que saben para qué es lo que sirve un teléfono o una tablet, pero aquí el niño que ha estado en hogar no po, no sabe eso y tiene menos habilidades.
E: ¿Y cuáles son sus expectativas con los logros que puedan tener los niños y los adolescentes en la residencia?
P-C-COT: ¿Como profesional o como persona?
E: Claro, ambas.
P-C-COT: Lo que pasa es que yo soy de la idea de que si al niño lo sacamos un rato de su rutina, estamos haciendo algo ¿cierto? El que tenga la, muchas patologías juntas, más la situación de abandono, nosotros algo tenemos que hacer ¿y qué es lo que podemos hacer? El que ellos se sientan bien po, en el área de salud que es súper importante y en el área social po. En el área de salud nosotros estamos contentos si los niños tienen sus controles permanentes cierto, eeh, o que no tengan crisis, evitar el tema de las crisis, ¿cómo las evitamos? Con la recreación quizás, llevándolos a la playa, eeh, sacándolos de esto, de esta

burbuja. A ellos les encanta por ejemplo las visitas, entonces ¿qué es lo que tengo que hacer yo? Incentivar las visitas para que ellos se sientan bien po, para que no se produzca eso, los golpes de ellos mismos. Entonces cualquier sacada de rutina de estos pequeños va a ser siempre positivo.
E: ¿Y qué acciones realiza para dar cumplimiento a estas expectativas?
P-C-COT: Mira, aparte de todo lo que te mencioné sobre mis roles y sobre mis funciones, eeh, aquí, eeh, va algo más po, va el querer, porque aquí uno hay que querer al Cottolengo para poder hacer cosas po, aquí ni por el sueldo ni por las lucas tu vai a poder ser un buen trabajador aquí, en este hogar en especial, porque no es lo mismo trabajar con un hogar con niños autistas cierto, que tienen sus familias y van por el día, un centro, o un hogar de SENAME donde hay niños que han sido maltratados. No es lo mismo, no es lo mismo. Entonces el poder trabajar aquí, eeh, yo siempre digo, es algo súper distinto a, a trabajar en otra cosa, entonces aquí sí que hay que ponerle aparte de lo profesional, de la teoría, también hay que poner otra cosa, y eso es amor, nada más que eso.
E: ¿Ha recibido capacitaciones dentro del hogar?
P-C-COT: Cientas, muchas.
E: ¿Y respecto al trabajo con los niños como de conducta…?
P-C-COT: Hay capacitaciones con el tema conductual de los niños, de tema de salud, de cómo manejar crisis, de cómo lavarse las manos después de una curación por ejemplo, hasta el poder intervenir en una crisis, hasta eeh, primeros auxilios. Aquí las tías y todo el personal tienen que estar más que preparado, porque esto suele suceder po, suele suceder el tema de las crisis, o que uno golpeó a otro entonces quizás el ojo le sangra, qué es lo que hacemos, cuáles son los protocolos. De todo eso, cientos, cientos.
E: ¿Y conoce lo que es la conducta adaptativa?
P-C-COT: Eeh, voy a decir que no porque así como teóricamente no. No.
E: Es que, mire, bueno, para nosotros la conducta adaptativa está asociado al apoyo del uso del dinero, manejar como leer, escribir, aprender a comportarse en ciertos lugares, como transportarse solo y esas cosas, entonces ¿cree que puedan desarrollar estas habilidades los niños de la residencia?
P-C-COT: Difícil, no lo hicieron, aquí la mayoría de los niños ya lleva años, años. Tenemos una niña, la primera lleva 32 años aquí en el hogar y si no lo hicieron antes ahora cuesta más po, por eso nosotros tenemos que aprovechar a estos pequeños que han llegado, para buscar lo mejor para ellos, aquí o en otro lugar para que no, para que no se pierda el tema de las habilidades de ellos, para ir fortaleciéndolo cada día más, para potenciarlo, es por eso que tenemos una kinesióloga por ejemplo, es por eso que ellos van a la escuela, es por eso que queremos que Víctor vaya a una escuela regular con PIE, para que fomenten y

potencien sus habilidades y no se queden como, como, como los primeros niños que llegaron, ¿Por qué? Porque antiguamente era así como casi una familia que no podía tener la guagua y se la entregaba al curita, así típico como en las teleseries, o la dejaba aquí afuera y el cura o la monja la recibía, así era antes po, ahora no po.
E: ¿Y cree que ellos puedan incluirse realmente en la sociedad?
P-C-COT: Si po, ellos sí. No sé si la sociedad esta mentalizada en aceptarlos también, desde lo más básico, desde cómo están hechas las calles hasta las propias conductas del, de la gente común y corriente.
E: ¿Y qué acciones se realizan como específicamente para poder llevar a cabo una real inclusión?
P-C-COT: Mira nosotros por ejemplo y en todas las comunas existen desfiles cierto, los desfiles comunales para el 21 de mayo, para septiembre. Nosotros hace 3 años estamos desfilando también, por ejemplo aquí en Quintero desfilan todos los colegios, los jardines infantiles, clubes de adulto mayor, escuelas especiales, todos menos, menos Cottolengo, por eso nosotros dijimos no, nosotros también somos parte de esta comuna y ellos también tienen derecho, también tienen derecho. Nos arriesgamos cierto, en todo lo que significa la palabra, invertimos en uniforme, en estandarte que no está jaja, en todo, en todo para que los chiquillos realmente fueran uno más y no que fueran los niñitos enfermos o los niñitos especiales, que fuera una, una institución más, los 30, como comprenderás fue, es y va a seguir siendo un caos el tema de la salida, no se po aquí desfila todo el personal con los niños, voluntarios, gente que quiera acompañar las sillas de rueda, todos. Eso, eso es una instancia clara de inclusión, nosotros queremos ser parte, ellos quieren ser parte. El día del niño, eso que hace la Municipalidad en el estadio o la navidad que hace, pucha a nivel comunal tampoco invitaron a Cottolengo, hace 3 años si y así como participan todos los niños que andan con sus globos, ellos también, ellos también participan y en todas las actividades comunales, misas por ejemplo, nosotros somos un hogar católico, misa no se po de semana santa, viacrucis, nosotros también somos partícipe de eso.
E: ¿Y qué acciones se realizan más a nivel de intervención para coordinar el trabajo diario?
P-C-COT: Lo que pasa es que nosotros estamos en constante intervención en distintas áreas, eeh, nos, bueno se hace porque tenemos que hacerlo cierto porque obviamente sin intervención no hay movilidad cierto y aparte el Servicio Nacional de Menores nos exige también intervenir y ahí intervenimos en el área social, en el área kinésica, en el área médica, en el área de nutrición, cada, cada profesional tiene que, eeh, intervenir con estos pequeños, ya sea menor o mayor

de edad, porque SENAME solamente se preocupa de los menores, no tanto de los mayores, pero aquí nosotros tenemos que intervenir con los 30.
E: Esas son las preguntas, muchas gracias.

Entrevista: P-D-COT

Entrevistador: E
Entrevistado: P-D-COT
E: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá en el centro?
P-D-COT: llevo un año aproximadamente.
E: ¿En qué consiste su trabajo dentro del hogar?
P-D-COT: yo soy la jefa de la central de alimentación, y aparte soy nutricionista clínica, entonces tengo que evaluar tanto a los niños, como el peso, diagnóstico nutricional general de todo y además controlar lo que es la central, la comida que se prepara, la bodega, la cámara, recepción de alimentos, proveedores, eso.
E: ¿Cómo valora su función dentro del hogar? O sea, siente que es fundamental
P-D-COT: siento que es fundamental, un pilar pero básico en cualquier centro en donde se trabaje con personas y que no se le da el valor que tiene, y que no se le da el puesto que realmente tiene, y puede ser que un chico presente una enfermedad y corren por ejemplo al hospital, pero puede ser que pase algo con la alimentación y siempre se va a estar pateando y eso pasa en muchas partes, aún no se le da la importancia a la alimentación y que parte por ahí las enfermedades.
E: ¿Mantiene un contacto directo con los niños y niñas?

P-D-COT: Si, si totalmente directo, de hecho hay veces que, no sé, me pongo como yo a darle comida a también, a ayudarle a las tías o hago que algunos chiquillos me ayuden adentro a ordenar la bodega, siempre estamos como participando, pasándola bien.
E: ¿y cómo es su relación con ellos?
P-D-COT: Súper buena, súper buena mira, no es fácil, no es fácil, yo al principio cuando recién llegué, yo fui alumna de acá, estuve en un internado acá y yo cuando llegué como alumna, bueno más inmadura también, yo no sé po', yo llegué me asusté, obviamente me asusté porque yo no sabía si me iban a atacar o si me pegaba que hacía yo, entonces no es fácil porque tu veí reacciones de ellos que de repente no sé se están pegando en la cabeza y tu decí chuta, no sé es una reacción totalmente distinta, entonces yo, yo llegaba y yo pasaba corriendo pal' baño y pasaba así lo menos posible por los pasillos, después me llamaron de que había un puesto acá de que si quería trabajar acá ¡ya dije yo!, creo que es una experiencia que no se va a dar dos veces y que se puede sacar mucho, independiente de la plata, se puede ganar mucho como de experiencia como de,

de humano y yo llegué acá y empecé de apoco, empecé a entender la actitud de ellos, a entender por qué hacían tal cosa, que de verdad querían decir con eso, entonces son como todos, no sé po' son como puros hijos, entonces a unos les va a gustar la comida de tal forma picá pero él no te lo dice, porque aquí la mayoría no habla cachai, pero tu después ya los vay conociendo, o sabí' que alguno por ejemplo te va a agarrar el brazo fuerte, entonces tu los vay tratando de otra manera, o que uno cuando te mira de una forma es porque está triste, no sé ya los vay conociendo, pero eso te lo da el tiempo, uno siempre va a llegar y yo creo de las 100 personas que llegan acá, 98 se asustan, se asustan y no vuelven más, pero es tiempo, es tiempo y yo ahora estoy feliz con ellos, me encariñé mucho y uno se encariña al final cuando los vay conociendo, me entendí como otro mundo y vay valorando como otras cosas.

E: ¿Y cómo es su relación con las cuidadoras de trato directo?

P-D-COT: Súper buena también, trato de compartir lo más que puedo con ellas e trato de desayunar con ellas, hacer las actividades con ella, si hay cosas de recreación, lo pasamos bien, me pongo como una más no más, no me siento diferente.

E: De lo que ha podido observar ¿cómo es la relación con los mismos niños? Como entre pares

P-D-COT: Mira, es igual que una familia y que fueran puros hermanos de distintas edades, a veces se agarran las mechas, a veces se quieren y se están haciendo cariño, a veces juegan, es igual que una familia con muchos hermanos donde la única diferencia es que no muchos se hablan y son sonidos no más o no, o que se tocan, pero no vay a escuchar palabras entre ellos, o sea, son muy poquitos los que se hablan.

E: ¿Y de los niños hacia las educadoras?

P-D-COT: Buena también, buena también, como si fueran las mamás.

E: ¿Y con personas externas al centro?

P-D-COT: Depende de cómo entre la persona, si la persona entra con miedo y entra como así como hay no me toquen más o menos, yo siento que los chiquillos se dan cuenta, entonces más las siguen po', entonces hay gente hay alumnas que han legado acá y esquivan a los niños, así como no me toquí así como que fueran no sé po', ya una cosa es tener miedo, pero cómetelo po, cómete el miedo y ya no te acerqui tanto tú, pero no así como ¡ay qué asco! más o menos po', ¿cachai? Eso es, es cuático, ahí es como que uno dice ojalá se le acerque y ojalá le dé un abrazo más o menos pa' que se queden ahí tiesas.

E: ¿Y ha podido observar la relación de con las familias?

P-D-COT: Con la familia de ellos mismos, sí, bueno aquí la mayoría está acá porque tienen padres como en situaciones no sé ¿vulnerables? y se los han

quitado, no sé padres drogadictos, violaciones, entonces ahí es como más complicado como que es como un mundo así como de fantasía, igual hay chiquillos donde sus mamás son así súper buena onda y todo pero chao, o sea, chao que está bien yo me voy a mi casa y tú te queday acá y pa' mi eso no sé qué tan normal puede ser.
E: ¿y considera que el contexto de los niños, el contexto de vulnerabilidad social o el que vivan acá en el hogar influye en la personalidad o en la conducta de ellos?
P-D-COT: No sabría decirte emm... no sé cómo te puedo hilar la respuesta, ¿tú le llamay' contexto a?
E: el entorno, donde viven influye en la personalidad o en la conducta.
P-D-COT: A por supuesto que influye, piensa tu que son humanos común y corriente, y anda a tener un humano en un centro donde no ven más allá que sus pasillos, su pieza que son, son piezas con puras camas igual que un internado, no hay tele por ejemplo, si es que hay radio es porque alguien se apiadó y puso una radio y no hay monos. Hay unos que son chicos, que son niños y así como niños les gustan los peluches y les gustan las cosas, yo siento que ellos serían feliz que tu les pongay' una película Disney aunque no entiendan na' de lo que están haciendo, pero son niños igual, entonces los tení en un medio donde no hay monos, no es como un jardín infantil, no sé, que tengan sus juguetes, claramente porque después puede llegar otro y va a pescar el juguete y le va a pegar en la cabeza al otro, no sé, entonces esas diferencias son como las que le influyen a los que están como más despiertos, así que de todas maneras que sí.
E: ¿Y tienes un trabajo con las familias de los niños?
P-D-COT: No, yo no me involucro con las familias.
E: ¿Cuáles son sus expectativas sobre los logros que puedan tener los niños y adolescentes en la residencia?
P-D-COT: Mira yo me, yo tengo como dos metas por así decirlo, una es mi parte profesional donde a mí me interesa hablando fríamente que el flaco suba de peso y que el gordo adelgace, me interesa tenerlos como a todos lo más sano posible, ya ese es mi lado como profesional, entonces no sé, tengo que estar pendiente de quien va a necesitar un Ensure o quien no sé, si no come lentejas, por qué no come lentejas ¿no le gustan? o ¿no le gusta esa forma? O le está doliendo la guata, como son todos como bebe, yo no sé po' entonces hay que ir probando, ya ese es mi lado como profesional. Y mi lado como mi lado humano, yo quiero acercarme a ellos y entender el mundo que tienen ellos, porque ellos valoran otras cosas, o sea, tu a ellos, tu de repente no sé, tu puedes ver a uno sentado solo, tú te acercay' y le abrís los brazos y viene corriendo a abrazarte y feliz, pero no habla, no habla y si tu lo miras y tu decí este gallo, este gallo es autista, está solo ahí, que onda, a lo mejor está enojado no sé, y los cariños ellos los reciben pero a

otro nivel, entonces ese es como mi lado como de Carla, yo Carla quiero estar en el mundo de ellos, y yo nutricionista, quiero tenerlos a todos ojalá eutróficos a todos, ojalá lo más estables posibles.
E: ¿Han recibido capacitaciones por parte del centro?
P-D-COT: ¿Quién? ¿Yo?, emm… no, no.
E: como en lo conductual, primeros auxilios.
P-D-COT: Ya, si, si, cuando han venido alumnos por ejemplo, porque hay una kine también, ahí han hecho como cosas de primeros auxilios, no sé si un niño se cae cómo recogerlo, si, como que me... no así como algo para ti, sino que como ¡Oye hay algo ahí! Y yo me meto.
E: ¿Y conoce lo que es la conducta adaptativa?
P-D-COT: No,
E: ¿Y qué cree que puede ser la conducta adaptativa?
P-D-COT: Conducta adaptativa… ¿eso es algo que cada persona debería tener o no? Me imagino que es las cosas que cada uno va a hacer o va a pensar dependiendo del medio que te rodea no más.
E: Nosotros, nuestra investigación de tesis se basa en como la conducta adaptativa, entonces nosotros hemos investigado la teoría y para nosotros se asocia también al uso y manejo de dinero a la autoestima, la movilización, el transporte, la responsabilidad, el seguimiento de instrucciones, que son acciones para adaptarse al contexto en donde viven. ¿Usted cree que se realizan esas acciones para el desarrollo de la conducta adaptativa en los niños?
P-D-COT: Si, sí.
E: ¿Y cree que desarrollan este tipo de habilidades?
P-D-COT: yo creo que sí, yo creo que sí.
E: ¿Cree que se pueda llevar a cabo una real inclusión de los niños en la sociedad?
P-D-COT: Siento que se puede llevar una inclusión de parte de ellos, pero no una recepción de parte del resto, siento que ellos si están preparados para estar en un mundo, con nosotros digamos, pero no todos nosotros estamos preparados para estar con ellos, y yo creo que por ahí parte el problema, en cómo yo, cómo yo lo acepto no más po', que es lo que te digo yo, o sea, que hay algunos que entran acá y los esquivan así como que fueran… y ellos querían un abrazo por ejemplo.
E: ¿Y qué acciones se realizan para llevar a cabo la inclusión en la sociedad?
P-D-COT: por ejemplo el... no sé hay algunos chiquillos que salen a pasear o a veces se hacen como paseos, así como ¡ya paseo en lancha! Y va un grupo, porque no se puede ir con todos, estaría cada uno como con alguien, emm y se llevan no sé a pasear en lancha por ejemplo o no sé al zoológico, siempre siempre están como sacando a, a pasear, o sea, se trata lo menos posible que estén acá

en la nada, porque es la nada, o sea, es despertar, comer, dormir y despertar, comer, dormir.
E: Y en cuanto a su trabajo ¿Cómo son las acciones que realiza para coordinar el trabajo?
P-D-COT: En cuanto a lo que yo hago, mira, yo vengo acá dos días a la semana y una vez al mes yo tengo que evaluarlos a todos, pesarlos a todos, medirlos a todos, para tener un diagnóstico nutricional y ver cómo van evolucionando, dependiendo de cómo van evolucionando yo voy haciendo como, como grupos, entonces: grupo de los bajo peso, grupo de los sobre peso y grupo de los eutróficos, entonces yo digo ya no sé, los eutróficos van a tener un cucharón, porque aquí imagínate es difícil tener, es como tener una dieta a todos, imposible, o sea yo aquí me desconecto y yo no sé cuánto echaron, si entendieron bien y entonces es como re complicado eso, pero se hace lo mejor posible, ya los eutróficos por ejemplo no sé, un cucharón al almuerzo, el desayuno un tazón de leche entera con avena y con un pan entero; ya los bajo peso van a tener lo mismo, pero no con leche entera si no con leche descremada y el pan no va a ser las dos tapitas si no una tapita no más, ya y el… ¿te dije el bajo peso?, no ese sería el sobre peso, y el bajo peso sería lo mismo del normal, con la excepción que iría con valtrodextina que es como más caloría aun de azúcar y no sé, si quiere otro pan, se le podría dar otro pan, no sé cosas así, así voy jugando para tratar de tenerlos a todos como con una dieta entre comillas personalizada, dentro de lo que cuento, con lo que cuento, porque acá con los recursos como que andamos como ahí no más como al tres y al cuatro, entonces se trata de hacer como de eso lo mejor posible, o sea lo más óptimo que puedo como para poder bajar de peso a los que están arriba, subir de peso a los que están abajo, los críticos los tengo aparte con Ensure que son como los que están no sé con post operatorio o que van próximo a operaciones y así, así voy jugando como con las minutas dependiendo del diagnóstico de ellos, y por otro lado, tengo que ver la bodega, cuando no sé, ordenar por FIFO, o sea lo primero que entra es lo primero que sale para que no hayan cosas vencidas, para que no lleguen vectores y así voy jugando en dos días, hago magia jaja
E: Bueno y eso sería la entrevista, muchas gracias.