

# CALLE

Una forma de vida



**Paulina Martínez González**  
**Diseño Industrial 2016**

e[ad]  
ESCUELA DE ARQUITECTURA Y DISEÑO  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Profesores  
Juan Carlos Jeldes Pontio  
Daniela Salgado Cofré



# Agradecimientos

A Mauricio Silva (Q.E.P.D), a quien conocí en Diciembre del 2015 y fue la primera persona en compartir relatos acerca de su forma de vida. Agradezco haber sido el puente hacia usuarios de la Avenida Argentina, en donde finalmente encontré al grupo de amigos en que se basa la mayor parte de esta investigación.

A todas las personas que conforman mi caso de estudio, quienes, además de permitirme observarlos, me hicieron parte de sus vivencias. En especial, a Erick Flores, por su gran interés en colaborar y excelente voluntad, para como él dice, pudiera “hacer un tesi bacan”.

¡Gracias!, porque a través de su aceptación pude realizar mi proyecto de título en relación a un interés propio y así no perder nunca la motivación.

A mi nido Renguino; mi familia hermosa y amigas incondicionales. Especialmente a Luisa, mi madre, por su amor infinito e incondicional, por inculcarme desde pequeña seguir mis pasiones y apañarme en mi ingreso a la universidad sin importar las dificultades de entonces...¡esto hubiese sido imposible sin ti!. No puedo dejar de mencionar a John, su pareja y como decimos en casa, “el papi postizo” gracias por aganchar a todas.

Finalmente agradezco a mis profesores Juan Carlos y Dani por aceptar guiarme en esta investigación tan particular y por su paciencia.

# INDICE

|   |     |
|---|-----|
| Agradecimientos   | 5   |
| Prólogo   | 7   |
| Introducción  | 9   |
| Objetivos   | 10  |
| Ejes de investigación                                   | 12  |
| Capítulo 1: Observación pag                             | 15  |
| Antecedentes de situación de calle                      | 23  |
| Catastro nacional                                       | 24  |
| Política de calle                                       | 48  |
| Referencia de estudios relacionados                     | 58  |
| Síntesis  | 62  |
| Capítulo 3: Habitar en situación de calle en Valparaíso | 65  |
| Vocabulario   | 66  |
| Estructura de la información                            | 68  |
| Persona   | 70  |
| Terreno de estudio                                      | 71  |
| Plaza O' Higgins  | 76  |
| Plaza Echaurren   | 78  |
| Cuerpo e indumentaria transportable                     | 80  |
| Otros puntos relevantes                                 | 88  |
| Puntos estratégicos                                     | 96  |
| Casos de estudio  | 112 |
| Categorización de objetos                               | 174 |

|  |     |
|--|-----|
| Capítulo 4: Intervención; pruebas de diseño        | 194 |
| Objetos construidos                                | 194 |
| Pruebas en terreno                                 | 204 |
| Observación  | 225 |
| Capítulo 5: Actualización del terreno              | 229 |
| Plaza Echaurren                                    | 230 |
| Bellavista   | 231 |
| Van Buren  | 232 |
| Avenida Argentina                                  | 233 |
| Plaza O'Higgins                                    | 234 |
| Avenida Brasil                                     | 236 |
| Nudo Barón   | 238 |
| Capítulo 6: Caso específico de estudio; Nudo Barón | 241 |
| Los Hippies  | 242 |
| Estructura de la nifromacion                       | 246 |
| Personas   | 247 |
| Pertenencias y movilidad                           | 253 |
| Territorio   | 258 |
| Tipos de desplazamiento                            | 260 |
| Desplazamiento Diario                              | 261 |
| Uso del territorio                                 | 288 |
| Desplazamiento Esporádico                          | 290 |
| Uso del territorio                                 | 294 |
| Elaboración de infografía                          | 296 |
| Conclusion   | 298 |

|Calle; una forma de vida|

# PRÓLOGO

El proyecto presentado a continuación es parte de un taller de título junto a otros dos proyectos completamente independientes y distintos, pero en los que se asoma una línea común. Trabajan en generar inclusión e integración de las personas dentro de la idea y construcción social de bien-estar. En las diferentes culturas del mundo el espacio es un tema; en la actualidad y en particular en la profesión del diseñador, la especulación y dedicación a la conformación del espacio es escaso hacia aquellos que están marginados por no alcanzar constituir un mercado. Por otra parte la industrialización, en razón de un progreso infinito, ha procurado cubrir todos los espacios de la vida sistematizando la satisfacción de necesidades individuales con soluciones cerradas; de manera que ha creado una forma de relación de dependencia total de las personas a un sistema productivo, llamado hoy global.

La idea de bien-estar a partir de la revolución industrial tiende a concentrarse en una forma de vida urbana y occidental, se construye también como idea homóloga al progreso material y al desarrollo de una cultura material llena de necesidades infinitas, que son resueltas a través de productos y servicios elaborados con recursos finitos. Esta idea se ha vuelto unitaria y totalitaria, por lo que esperamos que este proyecto aporte desde la disciplina en la visualización de múltiples realidades, la integración no mercantil y la autosuficiencia e interdependencia productiva local para el bien común.

Ancestralmente en las culturas del mundo el espacio para los diferentes es un tema. Desde esta situación es que Paulina Martínez intenta reconocer rasgos y distingos en la cultura de los homeless de Valparaíso, particularmente de quienes habitan el barrio del Almendral. Desprovista de prejuicios se adentra en esta realidad estableciendo contacto con las distintas personas que componen este grupo, de ahí que arma un juego de relaciones entre el lenguaje, el territorio y sus prácticas sociales.

Desde la colonia el barrio El Almendral se reconoce por sus ranchos, un sector de llegada de las carretas y se ha conformado como el lugar de las ferias, hasta hoy la Avenida Argentina ha sido la puerta de la ciudad.

Desde antaño han existido los migrantes en las ciudades (que hoy son los refugiados), y así también los grupos que sostienen una cultura trashumante como la nación gitana. Entonces, no hay nada de nuevo en esto y ¿por qué aún no le damos cabida social?.

Estas personas denominadas homeless o nombrados, eufemísticamente por su condición como “en situación de calle”, mantienen códigos a partir de un lenguaje que les permite organizarse, colaborar y cuidarse. Más allá de sus situaciones psicológicas y económicas, claramente han optado por un “otro” modo de construir su existencia, y que nada les viene de menos el no poseer cosas.

El proyecto trata el problema de la invisibilidad de estos grupos humanos desde la sociedad convencional, y el condicionamiento a la aceptación de lo establecido como única opción. Tampoco trata de exaltar morbosamente sus diferencias, simplemente aceptar sus modos y realidad presente distinta. Visibilizar esta vida de quienes se marginan de la búsqueda del progreso material y los estilos convencionales de vida urbana ha sido la tarea de Paulina. En este caso su proyecto transformó su peso en una investigación, la cual ahonda en la pregunta sobre la relación de los homeless, sus modos de acuerdos, códigos-lenguaje y los objetos útiles.

La respuesta no es clara, pero hay pistas amplias, por ejemplo en Brasil la ley exige a los restaurantes a no negar un plato de comida al día a cualquier persona que mendigue. Recientemente un panadero de Valparaíso decidió, antes del cierre de su local, disponibilizar gratis del pan que calculó ya no vendería. En estos días, Angela Merkel, en un discurso público respecto a la “crisis de los refugiados” dijo que ellos hacían una política con rostro, de cara a cara. Estas acciones dan una perspectiva a los servicios o productos, que desde lo productivo integran lo convivencial.

Es de esperar que el proyecto sea sostenido en el tiempo hasta alcanzar el esperado impacto de cambio social que le motiva.

Daniela Salgado  
Juan Carlos Jeldes

|Calle; una forma de vida|

# INTRODUCCIÓN

Esta investigación surge desde la curiosidad particular que produjo, en el año 2012, una de las infinitas escenas posibles de presenciar en la Plaza O'Higgins de Valparaíso, que comprendía la organización rápida y dinámica de un grupo de personas en situación de calle que usando un cuchillo cortaba transversalmente botellas plásticas y creaban “plato-botellas” para recibir leche caliente.

La intención de este estudio sólo estuvo definida luego de pasar reiteradas jornadas en la plaza O'Higgins conversando con personas en situación de calle y acompañándolos en sus recorridos diarios, para entonces, caer en la cuenta de las capacidades creativas que poseen, lo cual se ve reflejado en la ejecución de múltiples prácticas de subsistencia en el espacio público, como la reutilización y adaptación de objetos que han sido desechados por pobladores de la sociedad actual. Ante esta constante aparición de necesidades y soluciones que pone en jaque a la cultura material en que vivimos, se cuestiona la cabida de un diseñador de objetos en este mundo particular; asistémico.

A través de la observación del comportamiento territorial de las personas en Plaza O'Higgins y su perímetro, se identifica la extensión hacia las avenidas Pedro Montt, Argentina, Brasil y finalmente Nudo Baron en donde, la vía elevada brinda cobijo a quienes conforman el caso de estudio específico; Los Hippias.

La observación de este grupo de personas que viven en el epicentro de la ciudad, permite estudiar “el habitar”, que comprende el uso de objetos desechados sujeto al contexto y la particularidad de convivir conjungando prácticas propias y la ocupación libre de servicios públicos.

¿Es posible diseñar para la situación de calle?

En una primera instancia, podría pensarse que siendo seres sin grandes posesiones, necesitan muchísimas cosas, pero lo paradójico, es que teniendo nada, tampoco tienen necesidad de bienes materiales.

Entonces, como puede un diseñador entrar en este mundo, donde en forma atípica al oficio, es la persona observada la protagonista de soluciones creativas, relacionadas tanto a la intervención de objetos como a destrezas territoriales ante acontecimientos propios del espacio público.

|Calle; una forma de vida|

# OBJETIVOS

## Objetivo general

A partir de la incógnita inicial acerca de si se puede diseñar para la calle, conocer el funcionamiento de una forma de vida que es paralela al sistema de la sociedad actual, estableciendo las variables de ella y las distintas relaciones existentes.

Visibilizar esta forma de vida a través de sus comportamientos con rasgos de diseño sostenible

## Objetivos específicos

Caracterizar a la persona en situación de calle.

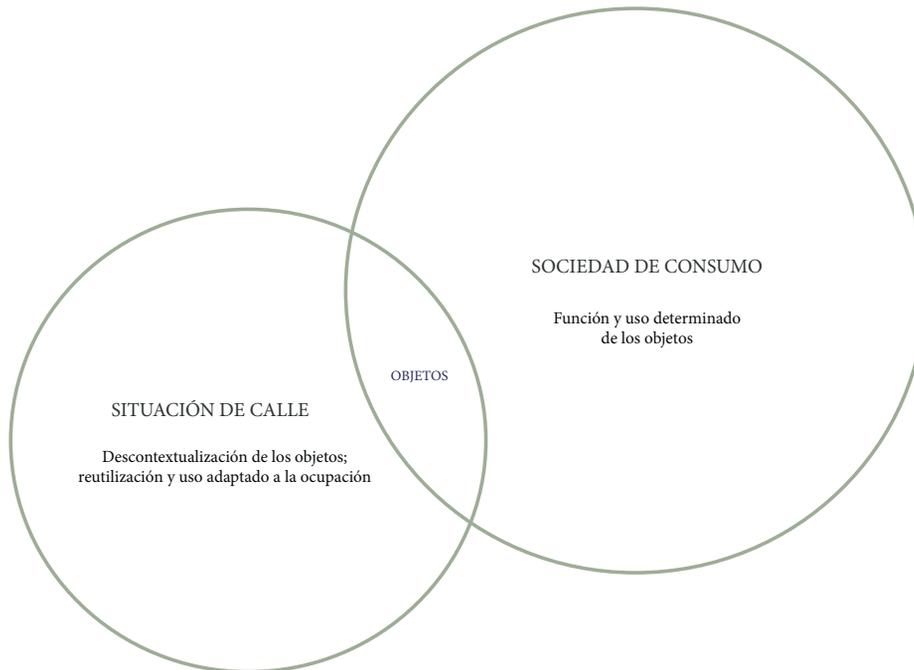
Estudiar la relación entre los objetos y las personas identificando cuales son específicamente y el sentido que tienen en este contexto.

Conocer el ciclo de vida útil de los objetos en este contexto o más bien “segunda vida”.

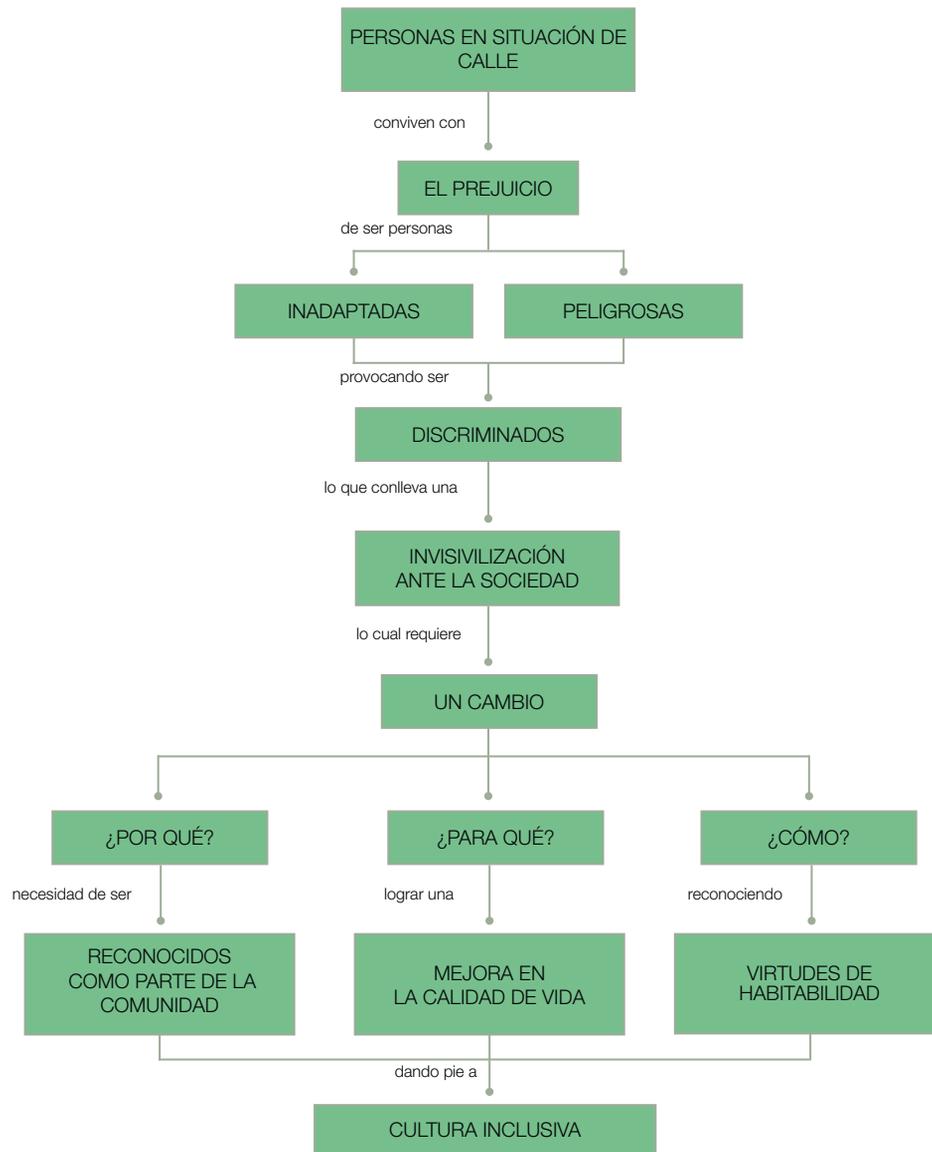
Entender la relación de la personas en situación de calle con el territorio; espacio público, espacio “de todos”.

# EJES INVESTIGATIVOS

## Estudio de los Objetos



Los objetos son el factor común en esta analogía de mundos y a través de su uso de ellos es posible leer al hombre. En nuestra sociedad, día a día se crean objetos que solucionan supuestas problemáticas, lo cual ha logrado que un objeto se relacione a determinadas acciones, mientras que el habitante de la calle va más allá de esta predeterminación de uso. Ante una necesidad, el pensamiento callejero busca la solución en el uso y adaptación de pertenencias existentes antes de pensar en adquirir un nuevo objeto que probablemente no vuelva a ser ocupado en un tiempo cercano, por lo tanto, vale más esta solución presente que la posesión de objetos, lo cual refleja la desmaterialización con que se vive día a día.



Las Personas en Situación de Calle a diario convive con la estigmatización de ser seres inadaptados, por no llevar el modo de vida socioculturalmente entendido como “correcto”. Esta investigación propone quebrar con esta idea estigmatizada recogiendo una serie de actos que muestran las virtudes de estas personas en situación de calle, para dar pie a la aceptación de este modo vida, simplemente como otro tipo, el cual respetar como tal.

## Metodología de Diseño

Como referencia:

En lo más estricto de la palabra, podría decirse que diseño es “todo esfuerzo consciente para establecer un orden significativo”(L.Vilchis. Metodología del Diseño), por lo tanto, el hombre, desde sus inicios ha diseñado para la satisfacción de distintas necesidades, la diferencia está en que estas necesidades que inicialmente eran; alimentación, vestimenta y habitación, han mutado hacia otras producto del desarrollo cultural de cada lugar.

Actualmente, los diseños son creados para un usuario denominado público, “el público al que se atribuye un supuesto comportamiento estandarizado...ya no es posible un feed-back con la realidad, ni una captación intuitiva de esa realidad” (A. Ricard. Opc)

Según Jordi Llovet, existen estados en la evolución del Diseño

Fase Naturalista (de las sociedades primitivas): No había objetos inútiles, todo objeto obedecía a una necesidad, por lo tanto aquí primaba el Valor de Uso.

Fase Inventiva Intermedia (previa a la sociedad burguesa industrial): Los objetos se generaban a partir del recuerdo y reflexión, por lo tanto aparecen los objetos inútiles, donde pesa más el Valor de Signo que de uso.

Fase Consumista (Propia de la sociedad industrializada basada en exigencias de mercado): La producción está determinada por la venta-consumo, que condiciona el diseño, se incorpora el Valor de Cambio.

Diseñar, es la actividad objeto de estudio del Diseño, estudia el comportamiento de las formas, sus combinaciones, coherencia asociativa, posibilidades funcionales y valores estético. Todo como una integridad; interacción del diseño, diseñador y lo diseñado.

Diseño, es la disciplina proyectual que es: Una herramienta de trabajo, actividad integradora, ciencia de encuentro, humanismo y un medio operativo. Se enfoca a la resolución de problemas del hombre en proceso de adaptación según necesidades físicas y espirituales, proyectando el ambiente en que vive el hombre para establecer un orden significativo.

Diseño, es la disciplina proyectual que es: Una herramienta de trabajo, actividad integradora, ciencia de encuentro, humanismo y un medio operativo. Se enfoca a la resolución de problemas del hombre en proceso de adaptación según necesidades físicas y espirituales, proyectando el ambiente en que vive el hombre para establecer un orden significativo.

El Diseño, se identifica con el Quehacer, en cuyas características debe encontrarse, el ser un movimiento o cambio consciente originado en el propio agente.

Llevado a la investigación:

Dada su particularidad de ser un grupo de personas asistémico, podría decirse que el Diseño en él se encuentra tanto en un Fase Naturalista como Inventiva Intermedia, es donde los objetos que si bien provienen de la Fase Consumista del Diseño, el motivo que los trae al contexto es netamente funcional, por lo tanto prima el Valor de Uso, el cual se mostrará a continuación y en donde se interviene mediante pruebas de Diseño como instrumento para análisis comportamental, en donde es posible observar también, el Valor Simbólico.

Bonsiepe define 4 variantes de diseño industrial y las define según el énfasis tanto formalidad y función.

1. Diseño u objetos útiles sin pretensión de diseño: Énfasis productivo solo se tiene consideración a la funcionalidad por sobre la estética.
2. Diseño u objetos enfocados en lo simbólico: Énfasis productivo en los valores conceptuales y simbólicos que representa.
3. Diseño u objetos con énfasis en los detalles: Énfasis productivo en los detalles formal plásticos.
4. Diseño u objetos para mercados saturados: Énfasis productivo en el desarrollo de series de objetos para mercados globalizante.

En la reutilizan de objetos desechados, es posible encontrar objetos en sus cuatro variantes, sin embargo, la particularidad se encuentra en la intención con que los recogen; principalmente funcional, es decir, valor de Uso .



*La persona enfoca su horizonte y el cuerpo posado sigue esa mirada a través de la corporalidad encorbada que presenta el contemplar.*

*Croquis n°327, Recopilación anual de croquis primer año (2012).*

# Capítulo 1

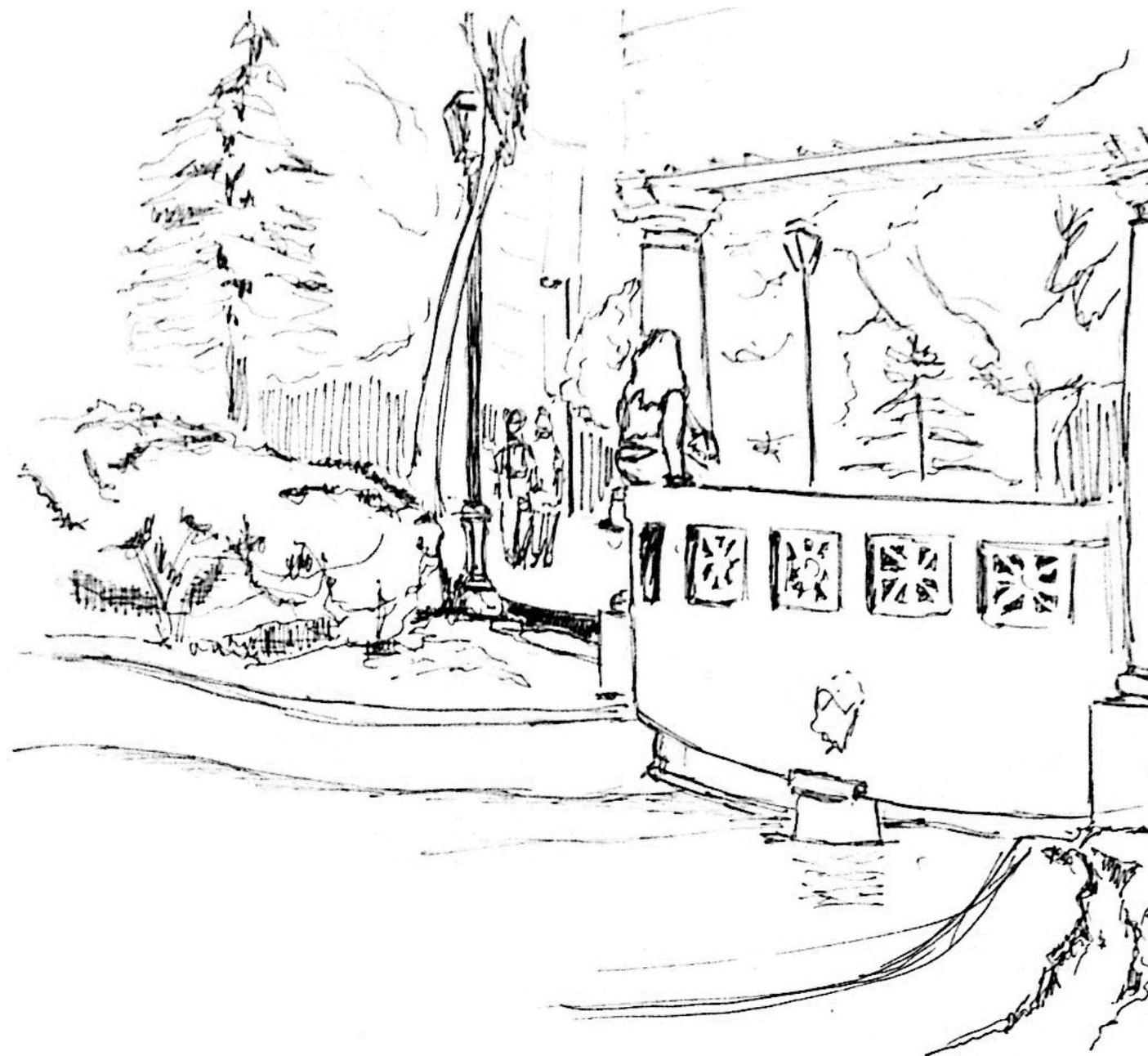
## OBSERVACIÓN

La primera etapa del proyecto o Título 1 corresponde a la compilación de lo observado y definición de una problemática abordable.

A partir de esta compilación se define que la observación personal está marcada por de insistencia del croquis en descubrir cómo el hombre habita construyendo espacios propios estando inmerso en la ciudad. Se observa especialmente aquella transición en que el cuerpo deja atrás el ritmo ajetreado y sistematizado de la sociedad actual y concluye en un estado de contemplación o permanencia.

|Observación|

# OBSERVACIÓN



Croquis n°1

# OBSERVACIÓN



Al reconocer constantemente un cambio de ritmos entre un lugar determinado y su entorno, se establece la Mirada de la persona como evidencia de estos distintos momentos a través de su profundidad, movimiento y relación con la luz del lugar.

La intención reiterada de observar como la persona construye momentos de estancia en la ciudad, conduce hacia un caso particular en que el hombre permanece en forma prolongada en un estado de Contemplación visto como la estancia; el habitar del hombre en Situación de Calle.

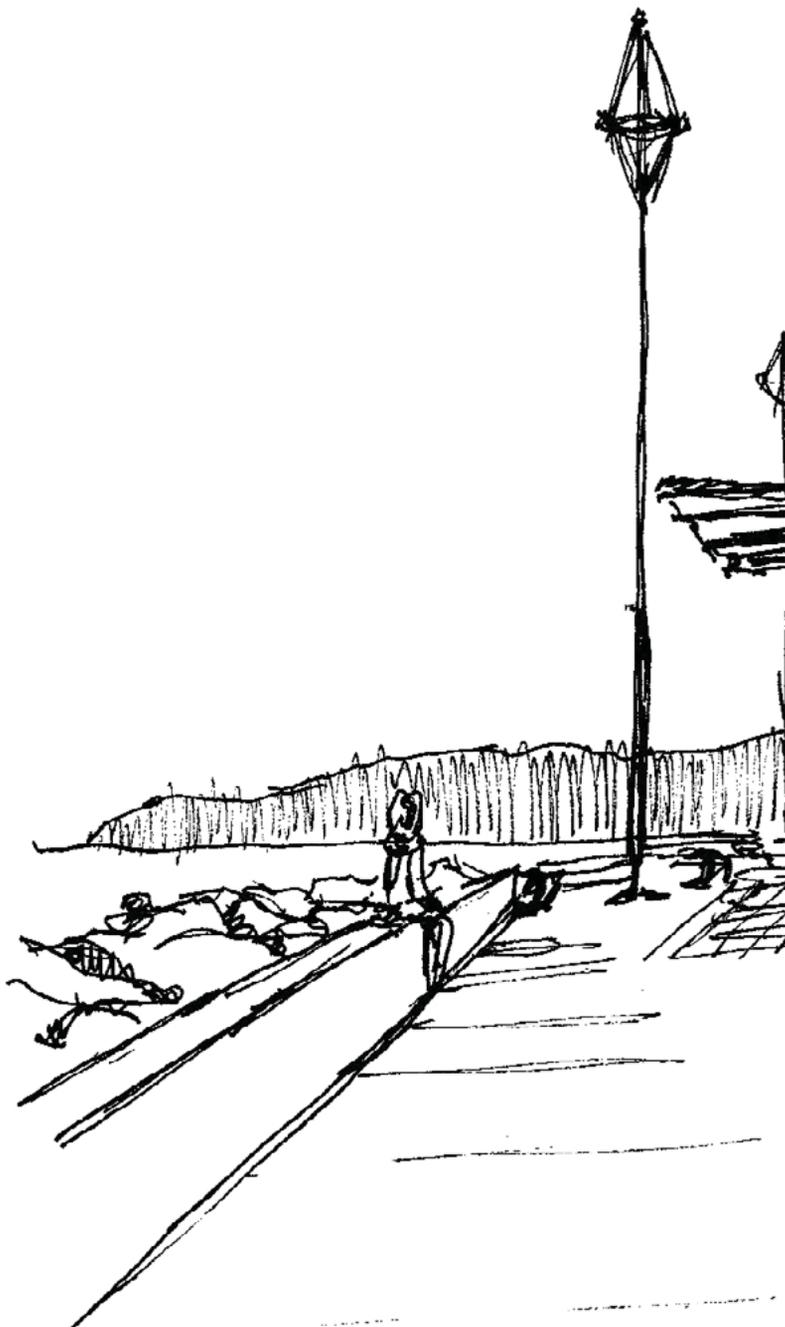
---

*Croquis n°1*

*La mirada de quien contempla se dirige hacia un frente y el cuerpo se inclina siguiendo esa misma dirección, construyendo así el enfoque de la contemplación.*

|Observación|

# OBSERVACIÓN

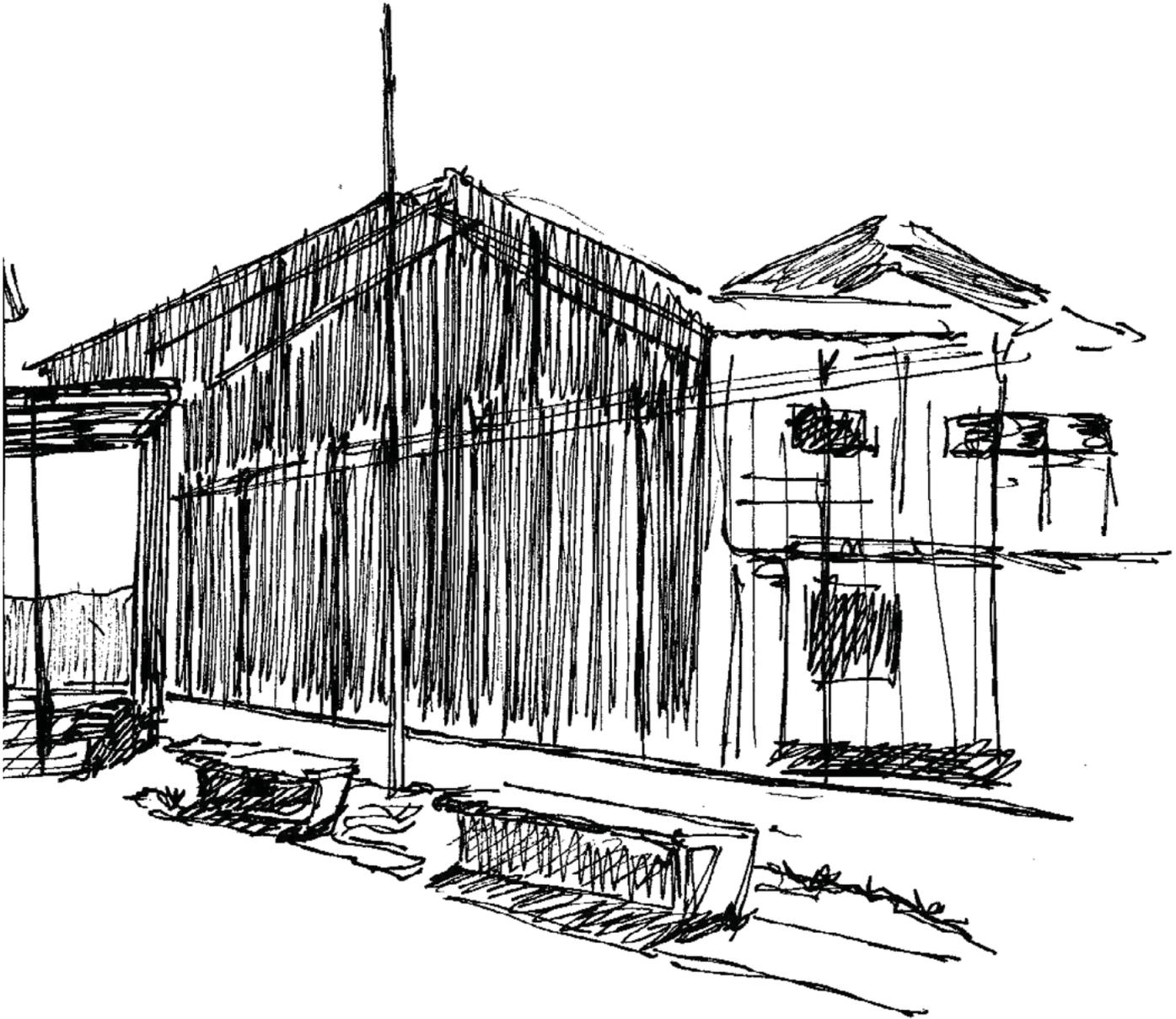


---

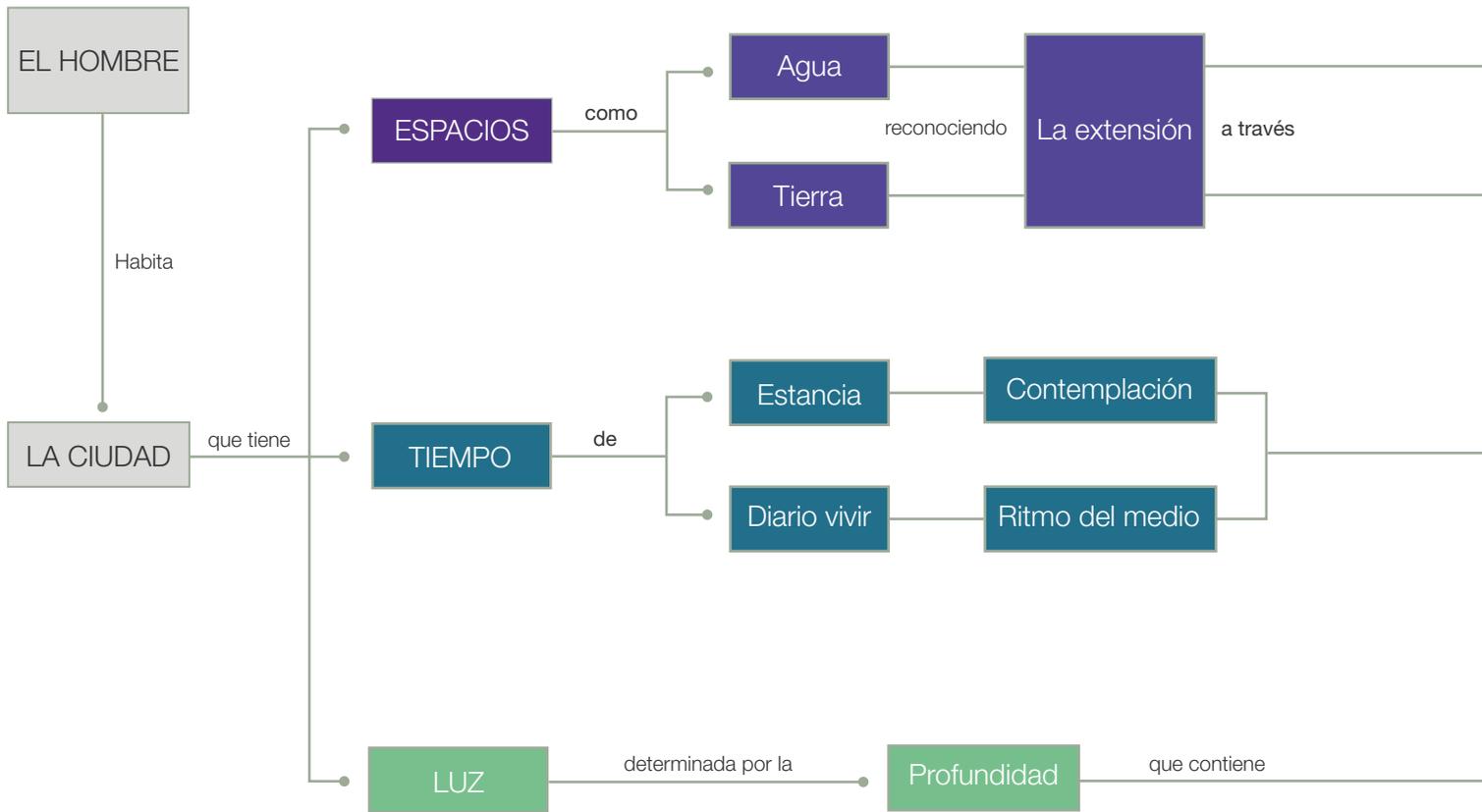
Croquis n°2

*El exterior al paseo es en fluidez, la cual se torna a quietud en la aproximación a un determinado horizonte. Paso paulatino del movimiento de sí mismo a la quietud del contemplar donde se reconoce el movimiento del alrededor al haber dejado el propio en la ciudad.*

# OBSERVACIÓN

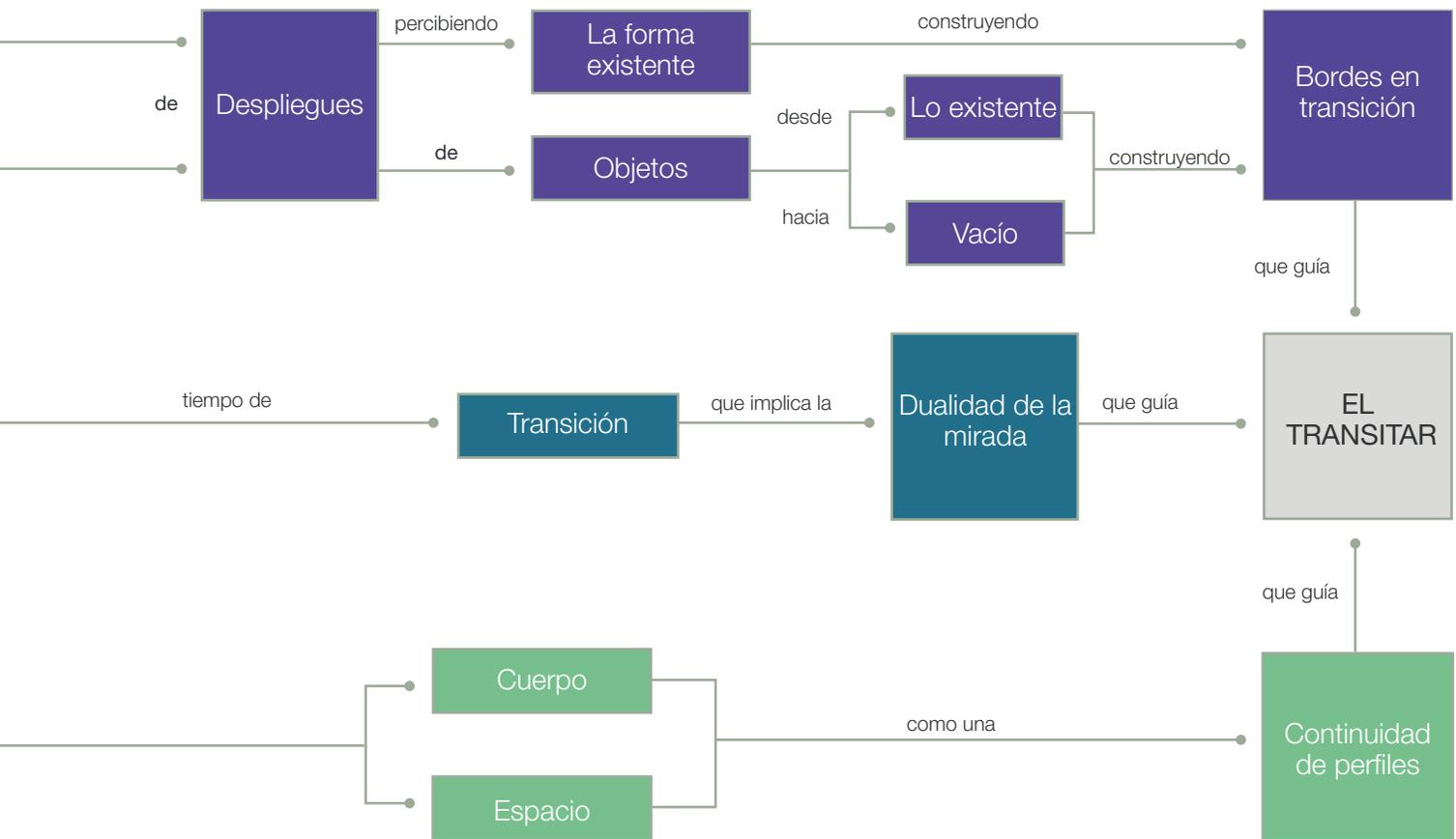


# CONCEPTOS OBSERVADOS



Síntesis de la compilación de estudio

# CONCEPTOS OBSERVADOS





Manuel Fuentes, Plaza O'Higgins

## Capítulo 2

# ANTECEDENTES SITUACIÓN DE CALLE

Tanto el CASEN como el CENSO, son entrevistas aplicadas a hogares, por lo tanto, en ninguna de estas dos se contabiliza como habitante del país a quienes habitan en la calle, lo cual refleja la “invisibilización” de estas personas por parte de la sociedad.

“El espacio público se percibe como un lugar donde se busca revertir una situación de necesidad o privación, opción antagónica o un modo no reglado de crear vínculos con la sociedad, en un juego de confrontación entre públicos que desafían la concepción dominante de las relaciones sociales”<sup>1</sup>, más que el espacio público como un lugar armónico de acceso universal. La situación de calle es el resultado de un proceso que no es ni automático ni lineal, es decir, es determinado por cada caso de acuerdo a su contexto y trayectoria.

“Según el primer catastro realizado en el año 2005, existían a la fecha 7.254 personas en situación de calle, concentrándose la mayor cantidad de población en esta condición en la región Metropolitana y del Bio Bio”<sup>2</sup>. El segundo y último catastro realizado el año 2012 tuvo como objetivo obtener una actualización de las cifras y características de los distintos grupos que componen la población de calle, para luego poder influir en la forma de diseñar nuevas políticas públicas.

# 1. CATASTRO NACIONAL

## PERSONA; ¿Quién es?

### DEPARTMENT OF HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT, EEUU

Aquel que no tiene una residencia fija, regular y adecuada o que tiene una residencia nocturna primaria, es decir, que duerme en un refugio temporal público o privado, en una institución o en un lugar público o privado no destinado a esta acción.

### (DAES) DEPARTAMENTO DE ASUNTOS ECÓNICOS Y SOCIALES DE LAS NACIONES UNIDAS - 2004

Aquel sin refugio, que cae fuera de lo considerado como una vivienda, con pocas posesiones, que duerme en la calles en lugares como entradas de casas, muelles, u otros en forma aleatoria.

### HOGAR DE CRISTO Y RED CALLE

Todo individuo que se encuentre en exclusión social y extrema indigencia. Aquel que carece de hogar y residencia y a la vez presenta una ruptura de lazos personales significativos como familiares o amistosos.



# 1. CATASTRO NACIONAL

## (FEANTSA) FEDERACIÓN EUROPEA DE ORGANIZACIONES NACIONALES QUE TRABAJAN CON PERSONAS SIN HOGAR

Aquel sin hogar es quien no tiene techo, se encuentra sin casa o duerme en residencias inseguras o inadecuadas, además, aseguran que la situación de calle es un proceso.

## (MDS) MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL

Persona que pernocta en lugares públicos o privados sin contar con una infraestructura que se considere vivienda (por lo cual, personas que viven en campamentos no corresponden a PSC).

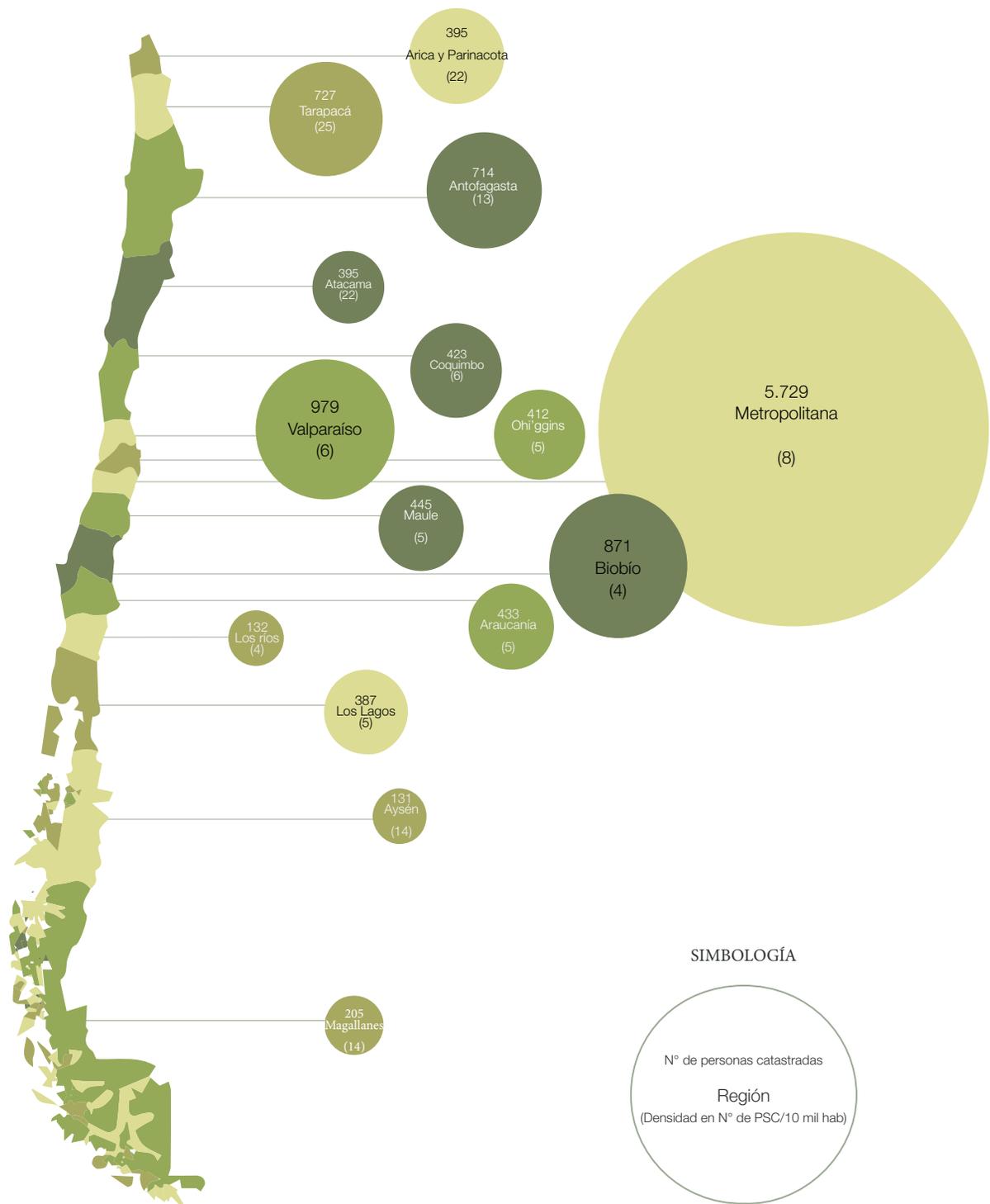
Persona que no tiene alojamiento fijo y duerme en residencias nocturnas las cuales pueden o no ser pagadas.

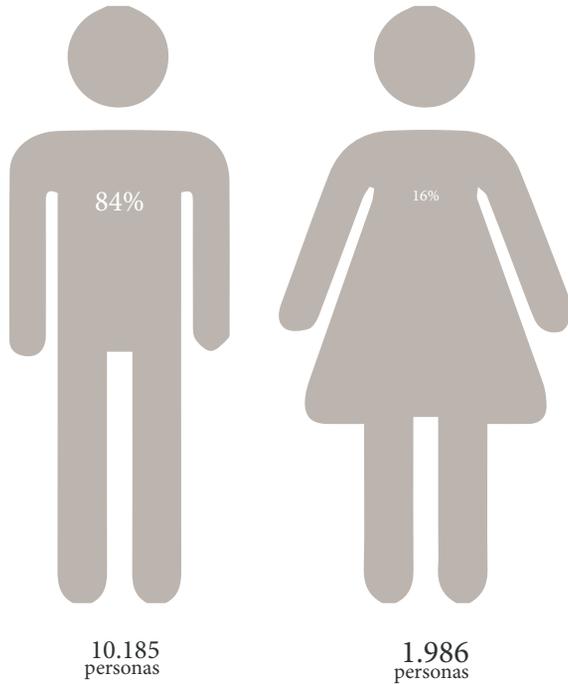
## COMISIÓN ECONÓMICA - 2009

Persona sin refugio que pueda ser considerado vivienda, sin hogar secundario sin residencia habitual y que se mueven frecuentemente entre varios tipos de acomodación.



# POBLACIÓN EN CHILE





12.555  
personas contabilizadas

11.366  
entrevistadas

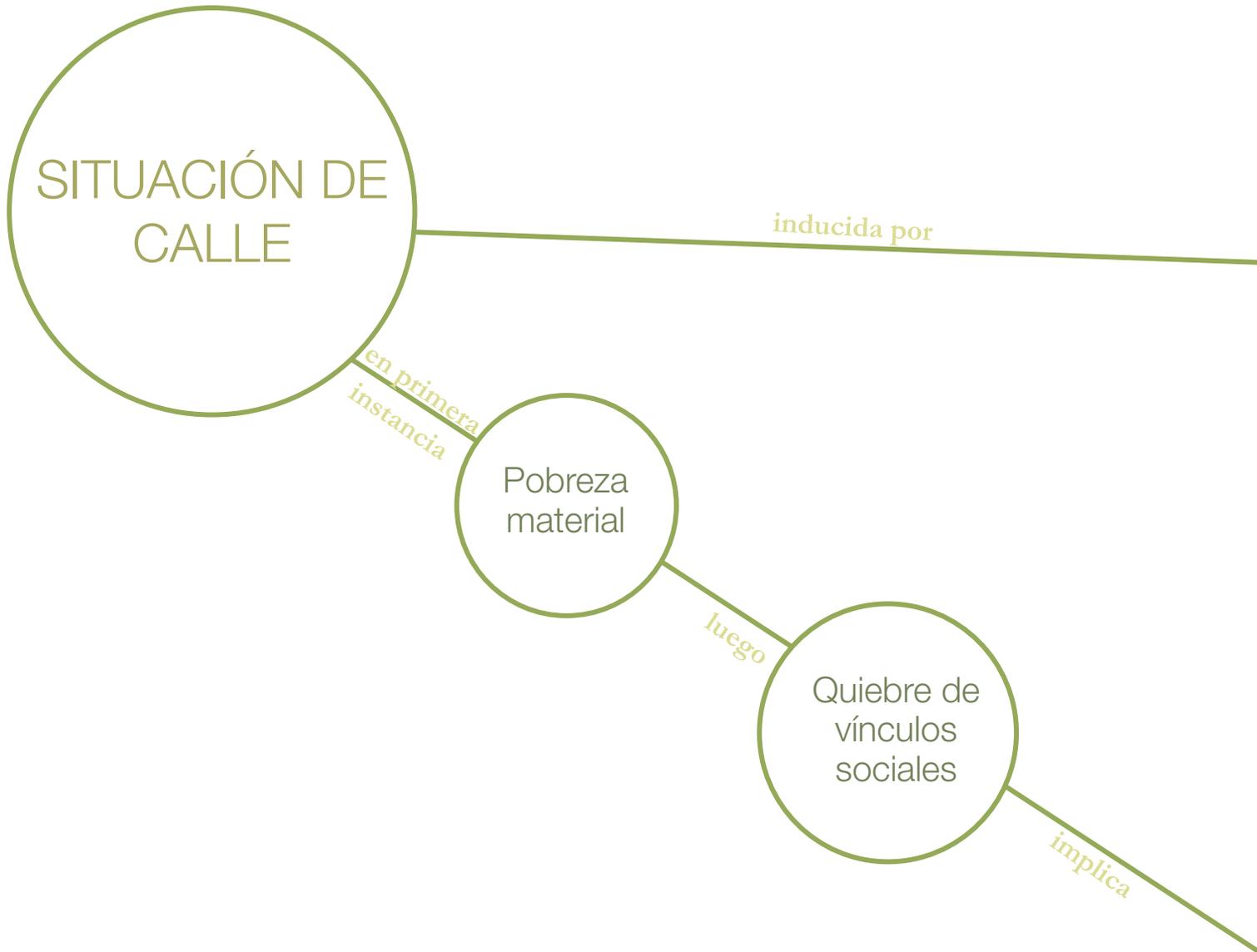
La edad promedio de las personas en Situación de Calle es de 44 años

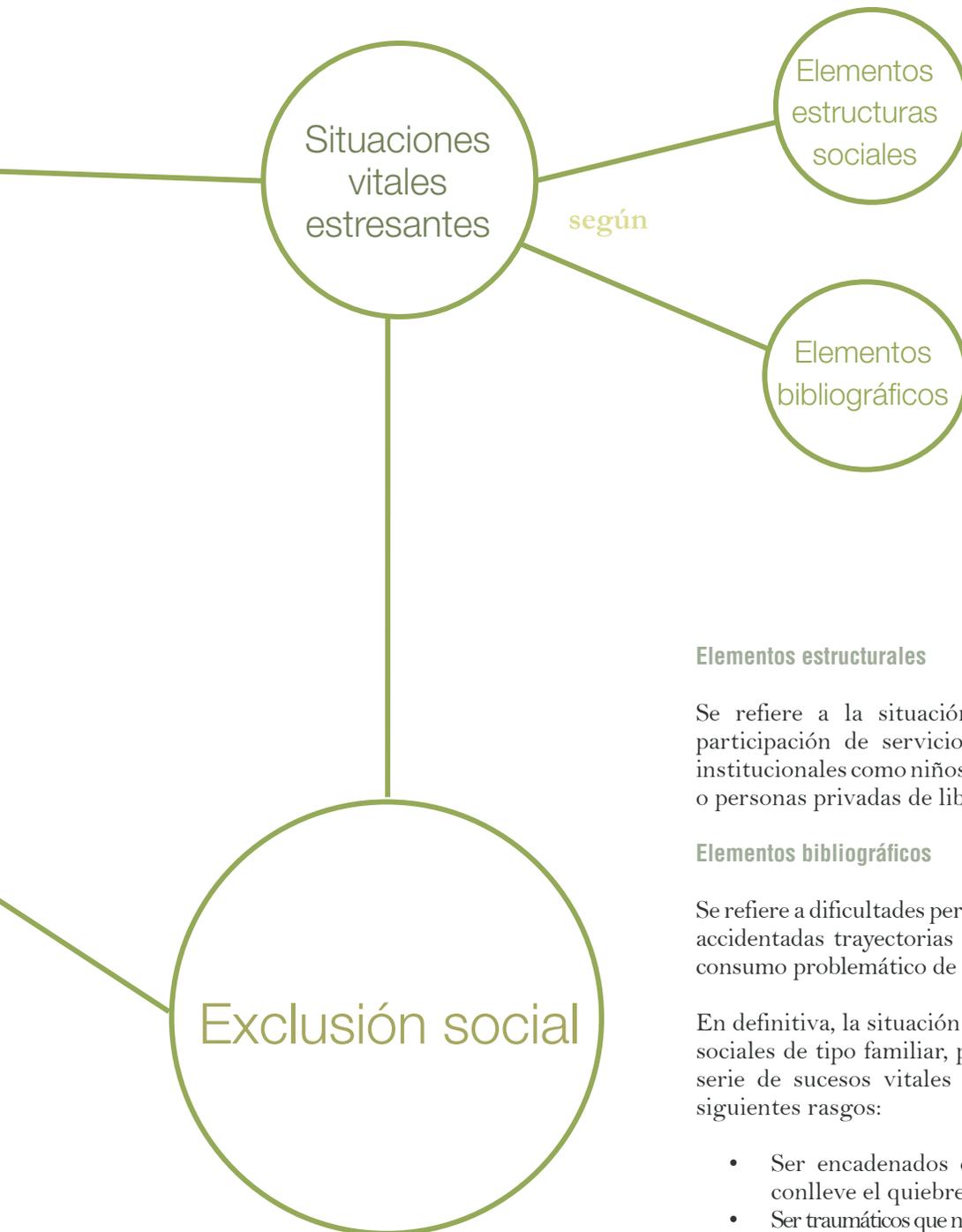
## TIEMPO EN LA CALLE

El tiempo promedio en situación de calle es de 5.8 años



- El 23.9% (2781 personas): menos de 1 año
- El 28.35% (3238 personas): 1 - 5 años
- El 37.9% (4311): 5 o más años
- No responde





#### Elementos estructurales

Se refiere a la situación económica o legislativa social, participación de servicios sociales o inserción de grupos institucionales como niños que egresan del sistema residencial o personas privadas de libertad que cumplen sentencia.

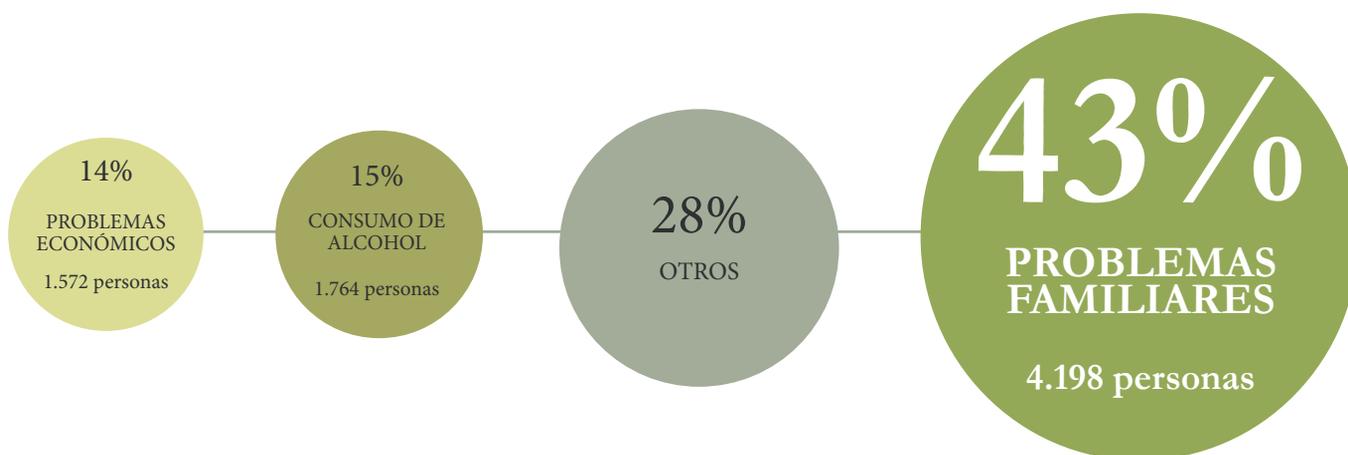
#### Elementos bibliográficos

Se refiere a dificultades personales, algún déficit o discapacidad, accidentadas trayectorias laborales, una ruptura familiar o el consumo problemático de alcohol y/o drogas.

En definitiva, la situación de calle es una ruptura de vínculos sociales de tipo familiar, personal o laboral producto de una serie de sucesos vitales estresantes que pueden tener los siguientes rasgos:

- Ser encadenados como una pérdida de trabajo que conlleve el quiebre familiar
- Ser traumáticos que no permiten encontrar una motivación
- Ser bruscos

## CAUSAS



Población / Causas de situación de calle

## IMPLICANCIAS

### Implicancias positivas

#### Beneficios por parte de la comunidad

Las acciones solidarias de las cuales son beneficiarios, reconocen la voluntad de las personas que llegan a compartir con ellos con el fin de integrarlos o solidarizar con su situación, estas prácticas se materializan en entrega de alimentos, ropa o dinero, generando un puente con la sociedad.

#### Libertad

El hecho de poder conocer distintos lugares y personas, lo que ellos deseen sin reglas ni horarios les entrega la sensación de libertad, y el vivir en la calle es una forma de hacer este sentimiento algo permanente. De todas formas, quienes viven en esta situación aseguran que la práctica nómada de viajar de un lugar a otro solo se puede llevar a cabo en la juventud, antes de tener problemas físicos que impidan su desplazamiento.

*“Por ejemplo, cuando estaba durmiendo en Pedro Montt, acá en el caracol, llega un caballero en la noche y me ofrece plata, me ofrece un sandwich, o sea, prácticamente en la mañana... me ofrece un sandwich con queso caliente, un cafecito, plata y una cajetilla de cigarros”*

*Anónimo  
48 años de edad (3 años en situación de calle).*

*“En la calle me siento desprotegido, no no, por eso que yo en la calle, cuando estoy en la calle camino toa la noche y en el día duermo”*

*(Anónimo, 39 años de edad, 30 años en situación de calle).*

*“Claro, o sea, no dormirse profundamente, cosa que cualquier ruido, cualquier cosa uno...”*

*(Anónimo, 46 años de edad, 34 años en situación de calle).*

# IMPLICANCIAS

## Implicancias negativas

### Exclusión social

Dejamos de verlo como una persona total y corriente para reducirlo a un ser inficionado y menospreciado. “Un atributo de esta categoría es un estigma...”.<sup>3</sup> Así reducimos a una persona a un atributo con una carga negativa cayendo inevitablemente en la estigmatización.

“Cuando los funcionarios interactúan con las personas en situación de calle y tratan de concientizarlos de sus comportamientos desviados y encarrillarlos por el “buen camino”, les imponen una forma de auto-observarse como marginados”.<sup>4</sup>

La sociedad estigmatiza a estas personas y tiende a verlas como un grupo peligroso. Existen municipios que organizan ciertos despliegues para desplazarlas de lugares públicos concurridos.

Actualmente en distintas partes del mundo la sociedad ha diseñado nuevas formas de organización y construcción de espacios públicos para expulsar a quienes viven en la calle.<sup>5</sup>

- Cierre de portales
- instalación de rejas
- Reducción de espacios techados

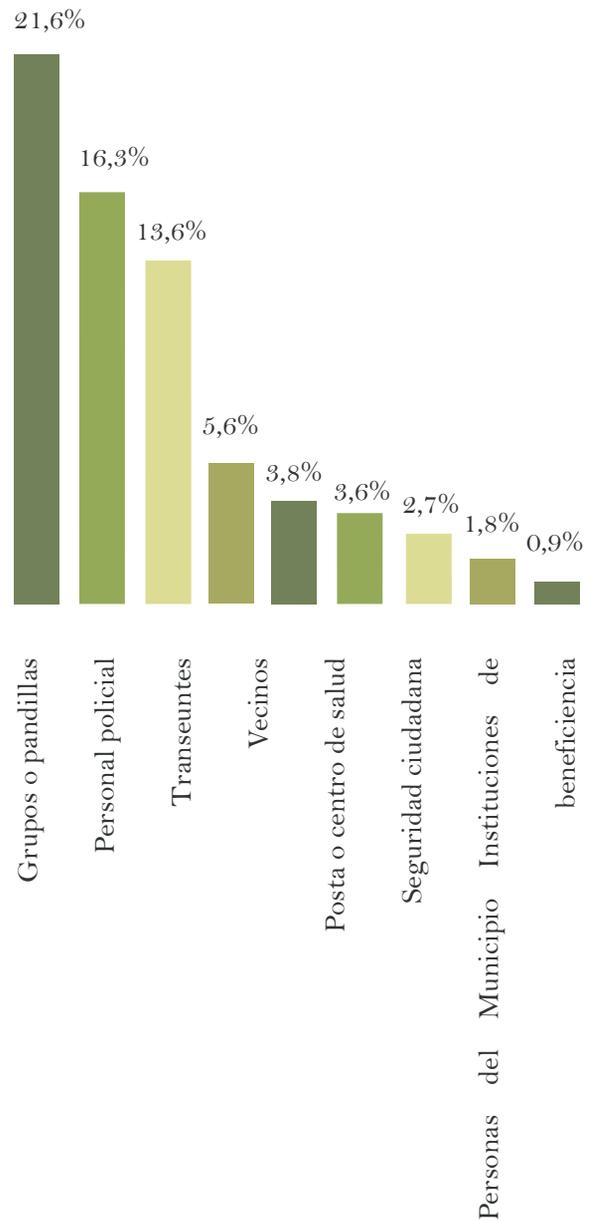
### Envejecimiento temprano

Quienes están en situación de calle viven en la incertidumbre permanente, expuestos a la falta de cupos en hospederías o albergues, a la expulsión y destrucción de sus rucos por parte de algunos municipios y equipos de seguridad ciudadana, al frío inclemente del invierno y el calor sofocante del verano o a la preocupación de verse envueltos en situaciones de violencia por parte de neonazis, pandillas, transeúntes y vecinos.

Estas condiciones aceleran el envejecimiento natural y favorecen el deterioro biopsicosocial de las personas: la calle deja marcas en sus cuerpos, y comienzan a verse cada vez más afectados por problemas de salud física y mental.

### Exposición a agresiones

Nivel de agresiones y agresores



# SÍNTESIS CAUSAS E IMPLICANCIAS

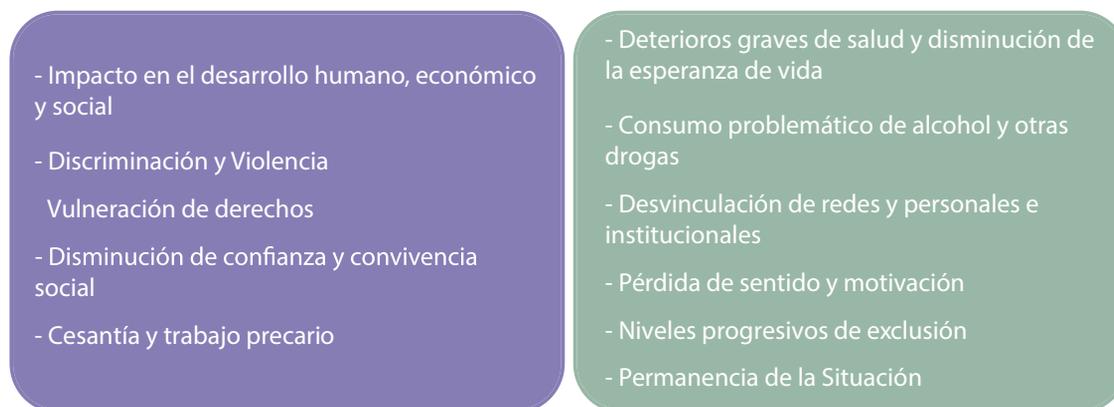
## Causas Estructurales

## Causas Biográficas



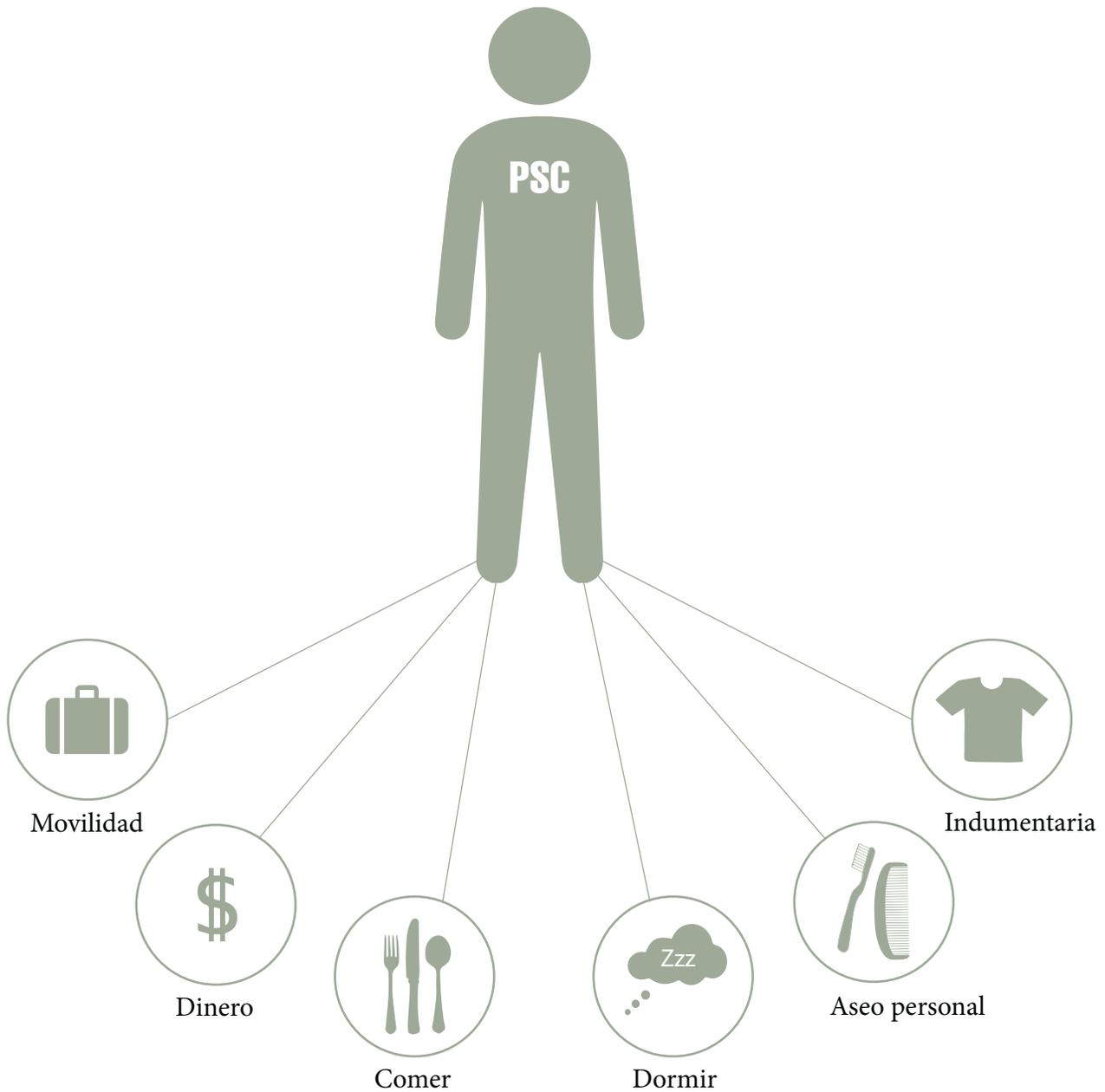
## Efectos Estructurales

## Efectos Biográficos



# PRÁCTICAS DE SOBREVIVENCIA

Para cubrir necesidades básicas



# MOVILIDAD

La movilidad es uno de los rasgos más definitorios de la condición de Situación de Calle y es por esto, que en general, las personas en esta situación se consideran activas e ingeniosas, pues practican a diario la movilidad dentro de la ciudad desarrollando distintas prácticas que les permiten obtener el dinero y cubrir sus necesidades más básicas.

La movilidad espacial puede categorizarse sobre la base de la función que tiene en la organización de la vida cotidiana.<sup>6</sup> Por un lado, se observa aquella movilidad estratégica referida a la localización de la residencia y la adscripción a un territorio y, por otro, la movilidad cotidiana que incluye todos aquellos traslados que las personas realizan en función de sus actividades habituales.

## Tipos de movilidad

### Forma Diaria

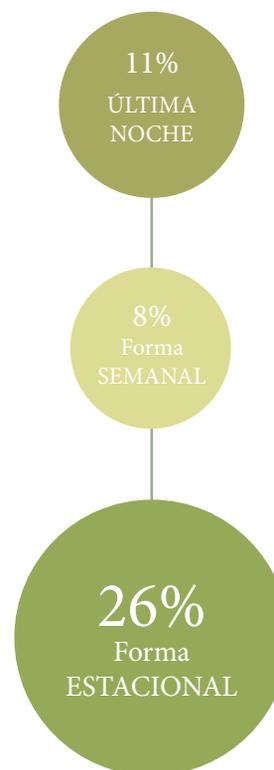
El 93% de las personas declaró que iba a pasar la noche del día de la encuesta en el mismo lugar en el que había dormido la noche anterior. No obstante, entre quienes habían pernoctado en casa de familiares o amigos, la mayoría indicó que esa noche dormiría en otro lugar.

### Forma Semanal

Se preguntó a las personas en qué lugar habían pasado cada una de las noches de la semana inmediatamente anterior a la encuesta. De sus respuestas resultó que un 92% declaró haber estado en el mismo tipo de punto de calle durante esos siete días.

### Forma Estacional

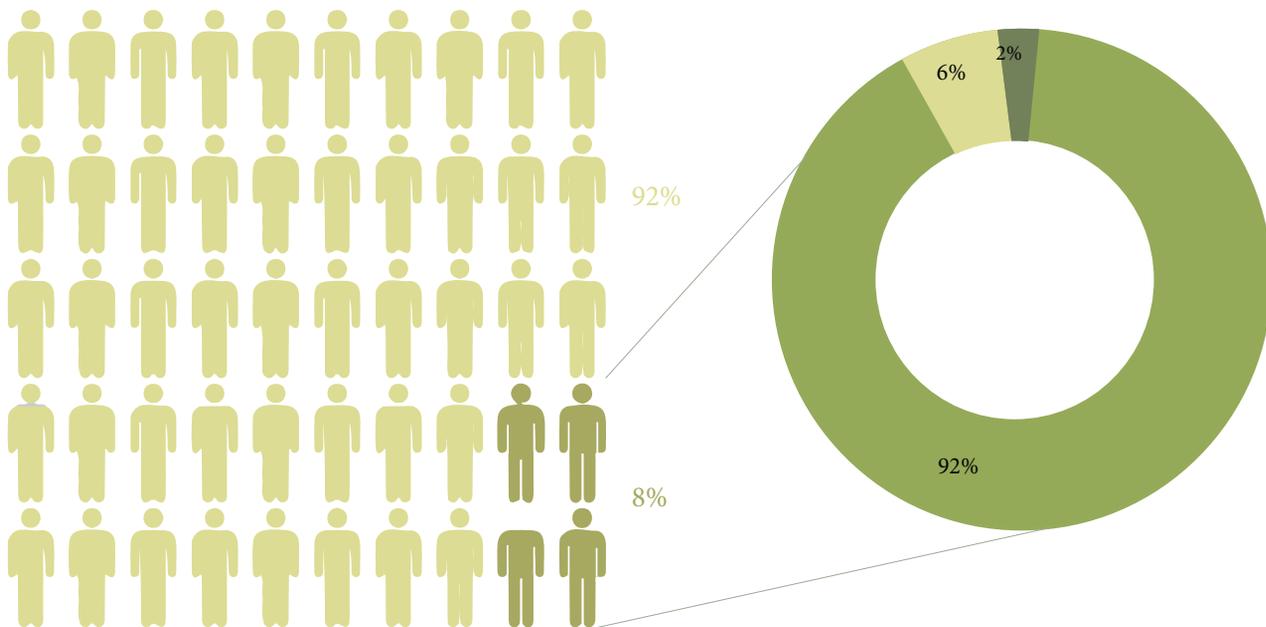
Según épocas de temperaturas extremas. Un 26% se moviliza a raíz de las condiciones climáticas durante el año, porcentaje que se concentra especialmente entre quienes declararon dormir habitualmente en la calle o vía pública (47%) y en las hospederías solidarias (44%).



# MOVILIDAD

## Estrategias de subsistencia semanal

- Personas que pernoctan en la vía pública
- Personas que pernoctan en hospederías
- Personas que pernoctan en otro lugar



- Personas que durmieron en el mismo lugar durante la última semana
- Personas que durmieron en diferentes lugares durante una semana

*“Vivir en la calle el que no aprende, le va a ir mal en la calle, el que no aprende a conocer gente en la calle, a desenvolverse en la calle, a buscar donde dormir, donde comer, si no tiene esas habilidades para aprender a lo mejor lo van a matar por ahí, o va a terminar mal po’, por eso, quien sabe qué cosa.”*

*(Anónimo, 41 años de edad, 29 años en situación de calle).*

## RECURSOS MONETARIOS

La proporción de personas activas es mayor que en el total país, aunque en trabajos precarios, con pésimas condiciones laborales y con ingresos que se sitúan por debajo del sueldo mínimo.

Existe incluso un porcentaje de personas que no trabaja por un salario, sino a cambio de comida, ropa o techo.

### Trabajos más realizados en Chile

1. Venta ambulante
2. Servicios de aseo industrial o vía pública
3. Cuidado y estacionamiento de autos
4. Cartonero y recolección
5. Trabajos esporádicos
6. Carga y descarga
7. Trabajo agrícolas
8. Construcción

#### Venta ambulante

Dentro de las PSC, tienen un estatus mayor, pues son quienes poseen un capital económico permanente para mantenerse en la calle. Es la principal actividad en la región Metropolitana, Valparaíso, Biobío y O'Higgins.

### Trabajos menos frecuentes

#### Tocar música o vender artesanías

Corresponden a los "caminantes", ya que por su actividad, requieren de mayor movilidad dentro de la ciudad.

#### Encargos de vecinos

Es la menos frecuente, basada en lazos de confianza establecidos con los vecinos del sector, consiste en realizar labores como el pago de cuentas, o compras.

#### Hacer casita

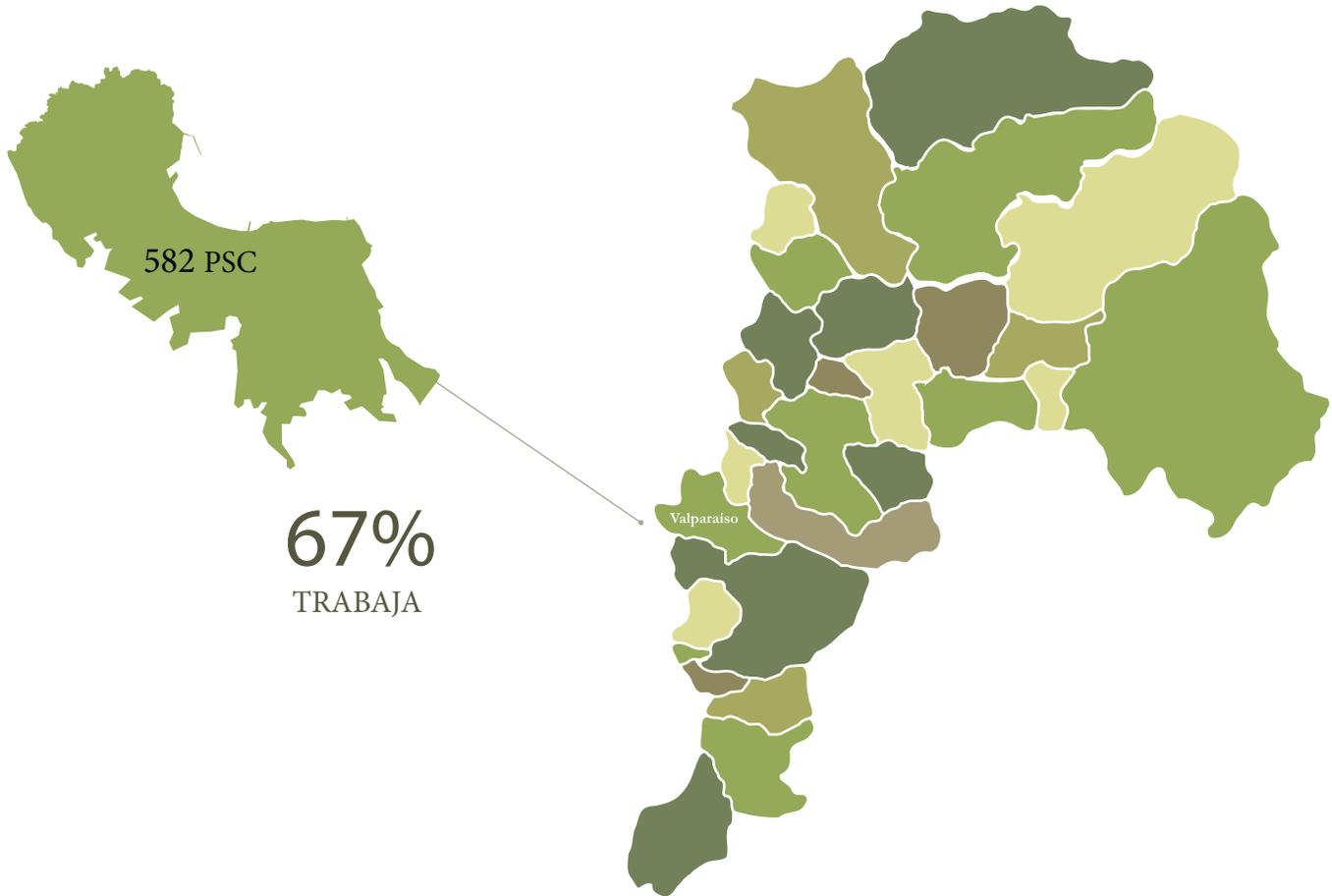
Puerta a puerta solicitando alimentos, esto, puede o no estar asociado a un intercambio de producto de bajo costo como tiritas adhesivas, vitaminas pañuelo desechable, etc. Los alimentos recaudados son utilizados para cocinar en sus rucos o para luego venderlos y obtener el dinero.



| Actividad                 | Mujer | Hombres |
|---------------------------|-------|---------|
| Venta ambulante           | 24,7% | 16%     |
| n° personas               | 245   | 1.084   |
| Cuidado de autos          | -9,2% | 9%      |
| n° personas               | 97    | 607     |
| Aseo industrial y público | 11,3% | 9%      |
| n° personas               | 112   | 593     |
| Trabajos esporádicos      | 5,9%  | 7,7%    |
| n° personas               | 64    | 522     |
| Cartonero y recolección   | 9,8%  | 7,7%    |
| n° personas               | 97    | 514     |
| Servicio doméstico        | 6,5%  | 5,9%    |
| n° personas               | 64    | 403     |
| Carga y descarga          | -     | 7,6%    |
| n° personas               |       | 514     |
| Construcción              | -     | 5,9%    |
| n° personas               |       | 378     |
| Trabajos agrícolas        | -     | 5,6%    |
| n° personas               |       | 378     |
| Machetear                 | 5,8%  | 3,5%    |
| n° personas               | 57    | 237     |
| Hurtos                    | 2,1%  | 1,1     |
|                           | 21    | 73      |

# RECURSOS MONETARIOS

## Situación laboral en las PSC de Valparaíso



El promedio de ingreso mensual de una persona en la región de Valparaíso es de \$311.264 y el de una persona en situación de calle es de \$75.529

### Trabajos más frecuentes

1. Venta ambulante
2. Cartoneo y recolección
3. Cuidado y estacionamiento de autos

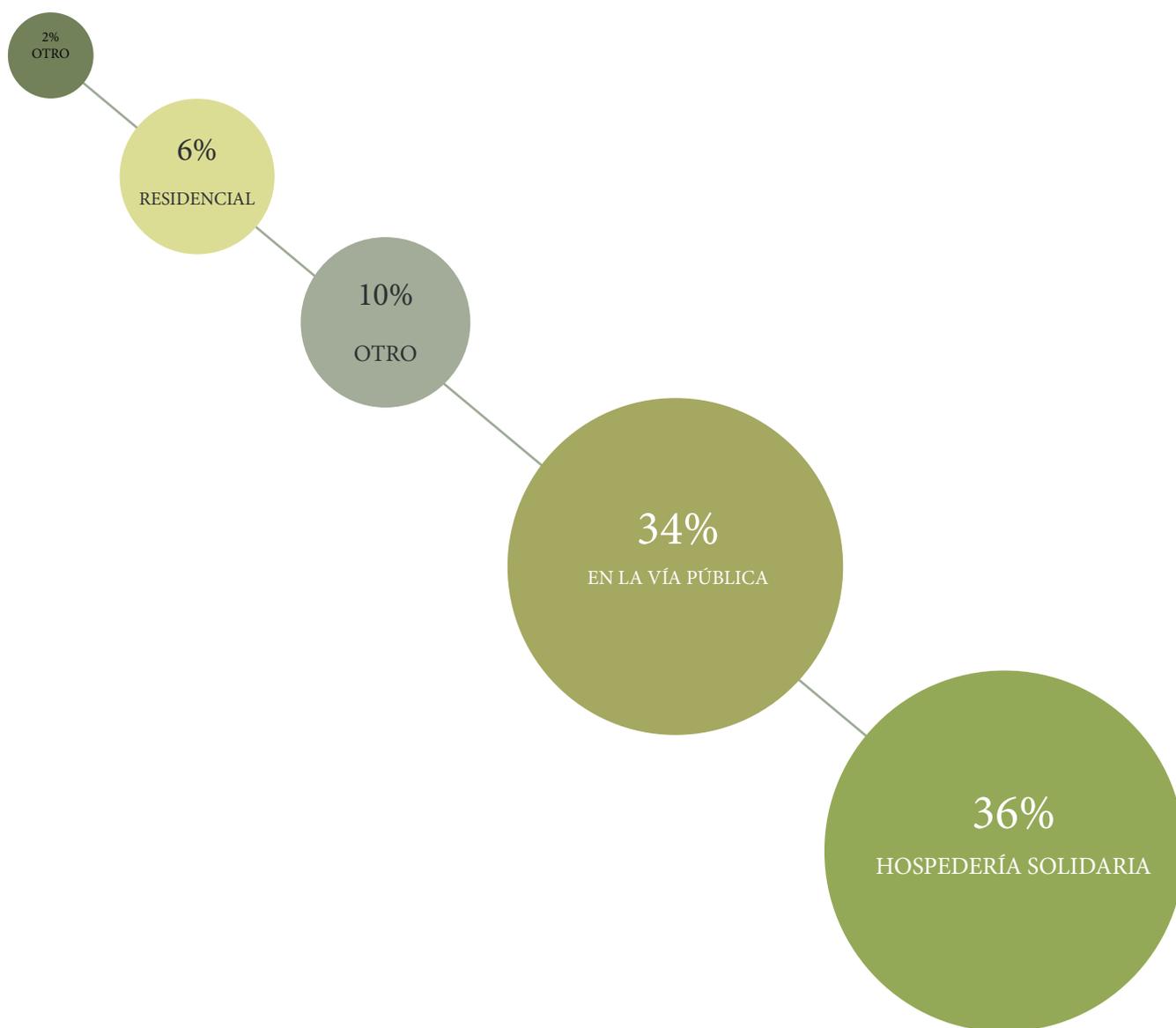
*“Yo prefería el Hospital Gustavo Fricke, de ahí me conocen todos he sido ehh... para todo ellos un junior, porque me mandan a comprar, me mandan a cargarles los celulares eh... Los del SAMU también cuando hacían completos eh... me mandaban a comprar tomate, palta, mayonesa”*

*(Anónimo, 35 años de edad, 6 años en situación de calle).*

# COMER

Según el catastro el promedio es de 2 veces al día y la mayoría recibe su comida diaria por parte de grupos de voluntarios en hospederías solidarias o que concurren directamente a la calle.

Quienes aseguran comer en otro lugar es la minoría, y estos corresponden a lugares pagados como mall, cafetería u otro.



# DORMIR

## ¿Dónde durmieron la noche anterior a la encuesta del Catastro las PSC en la región de la Valparaíso?

La noche anterior a la entrevista del censo, 6388 personas durmieron sin techo, y 4.833 personas, durmieron bajo techo ya sea hospedería, residencial o albergue.

### Hospederías y albergues

Aseguran un lugar donde pasar la noche y satisfacción de necesidades básicas. Los usuarios de este servicios lo valoran positivamente, pues, reciben apoyo, protección y se sienten acogidos e integrados.

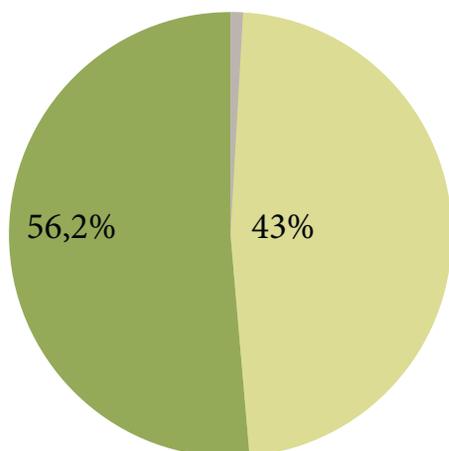
### Caleta

Suelen ser espacios ocupados de forma conjunta por grupos de conocidos y todo aquel que lo requiera. Las caletas constituyen lugares de socialización, pues es ahí donde se suele compartir la comida, la bebida y también la droga.

### Rucos

Muchas veces los levantan parejas o personas que necesitan un espacio de intimidad. Son construcciones muy precarias, temporales, toldos que se levantan con los materiales que se tienen a la mano: plásticos, maderas, cartones, latas, etc.

Caletas y Rucos son construidos en lugares desocupados que puedan brindar abrigo y refugio, con bajo presencia de comunidad, pueden ser: ladera de esteros, casas abandonadas o sitios eriazos. Generalmente se encuentran en sectores periféricos que no proporcionan seguridad, resguardo ni higiene. La noche, es escenario de actos de violencia, es por

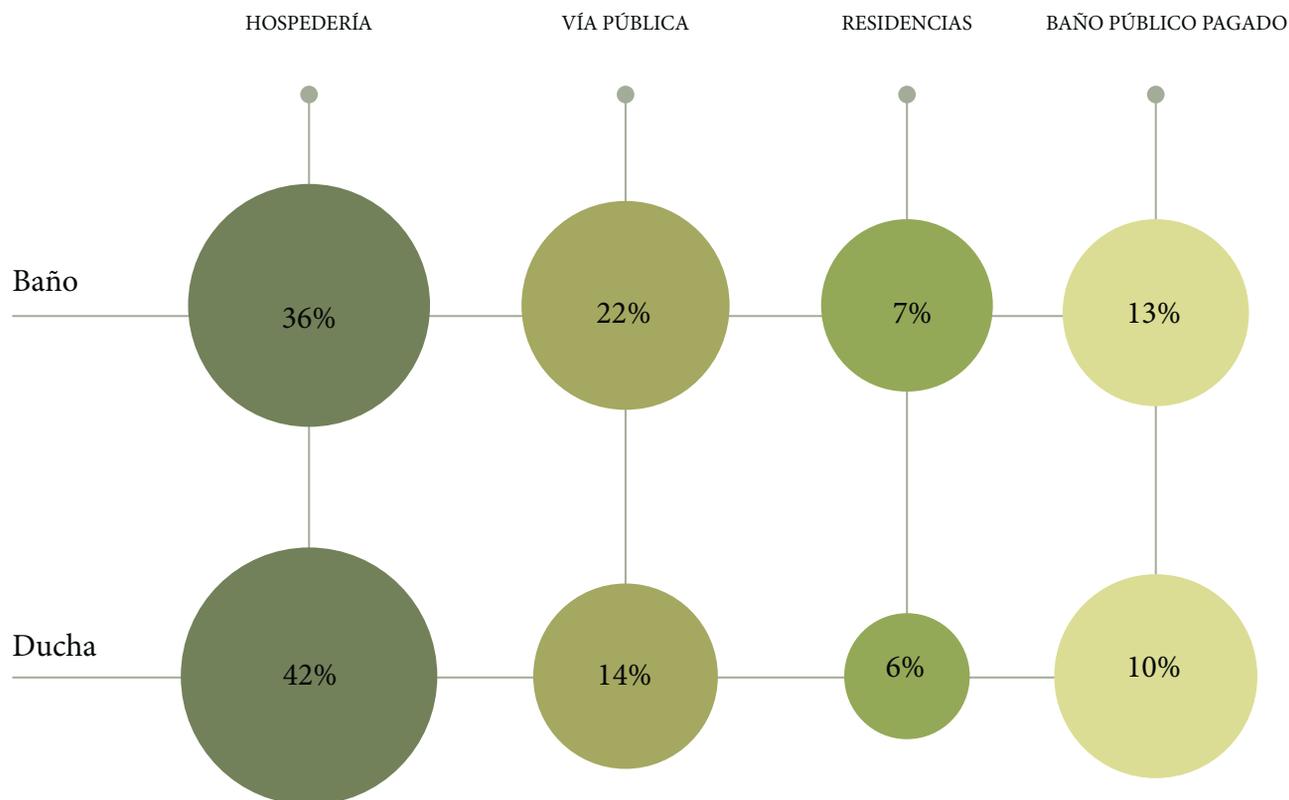


- Vía pública
- Centro y albergues
- Otros

*“Dormía ahí, dormía arriba en el mirador Portales, por abajo, dormía en un sitio eriazo también en calle Prieto, dormía en el mercado al lado de la fogata, eh... También he dormido en la playa, bueno también otros laos... y de repente, por ser, el puro día así por diferentes lados po', porque me cubría por la lluvia po'. Esto estoy hablando de invierno, ahí me estiraba con cartones y una frazá' y ahí me quedaba po'”.*

*(Anónimo, 47 años de edad, 8 años en situación de calle).*

# HIGIENE



Lugar para ir al baño: 36% en hospederías, 22% en la vía pública, 7% en residencias y el 13% en baños públicos pagados.

Lugar para ducharse: 42% en hospederías, 14% en la calle, 6% en una residencia y el 10% en algún establecimiento público pagado como bombas de bencina.

No existe un registro que permita tener una idea acerca de la frecuencias con que las personas en Situación de calle concurren a servicio de ducha.

## PERTENENCIAS



### ¿Donde se cambian de ropa?

40% En hospederías  
28% En la calle o vía pública  
7% Residencias

### ¿Donde lavan su ropa?

33% Hospederías o albergues  
19% No lava su ropa  
13% Lava en la vía pública

### ¿Donde tienen sus pertenencias?

30% Las lleva consigo siempre  
28% Las guarda en un albergue  
11% Las tiene en la vía pública  
5% No tiene pertenencias que portar

### Vestuario con que se encontraban en el momento de la entrevista

79% Ropa regalada  
16% Ropa comprada  
4% Ropa que recoge cuando encuentra  
1% Siempre a usado la misma

## INSTITUCIONES

Respecto al tipo de ayuda que las personas en situación de calle reciben de cada entidad, los datos muestran que para el caso de fundaciones u ONG se movilizan principalmente tres recursos: techo o vivienda (41%), comida (24%), y afecto y protección (13%).

Las personas en situación de calle construyen redes de apoyo no solo para su subsistencia, sino también para la creación de lazos de afecto y reciprocidad.

Según lo afirmado por la población en situación de calle, se constata que la percepción que tienen de las fundaciones u ONG es que son las instituciones más preocupadas de las personas en situación de calle, y aparecen en segundo lugar como las que menos discriminan, por lo que es posible suponer que las necesidades de abrigo, comida y techo logran ser cubiertas cuando se acude a ellas. En contraste, los municipios son percibidos como una de las instituciones que menos se preocupa de las personas en situación de calle y el lugar en que estas se han sentido discriminadas con más frecuencia.

### Chile solidario

En la Etapa II del Segundo Catastro se constata que el 85% de las personas en situación de calle encuestadas señala no haber participado ni estar actualmente participando en alguno de los programas de Chile Solidario. No obstante, un 15% indica que participa o ha sido parte del Programa Calle, mientras que un 6% del Programa Puente.

### Apreciación de albergues solidarios

En general, se observa una evaluación positiva de las hospederías o albergues de invierno. Luego del análisis realizado es posible identificar que los porcentajes más altos de evaluación en la categoría “bueno” se encuentran en la comida de las hospederías o albergues: un 78% de los encuestados que ha accedido a estos centros la evalúa positivamente.

# ESPACIO PÚBLICO

## 1. Vínculos personales

En la calle, en la hospedería o donde se encuentran, la mayoría de las personas en situación de calle establece vínculos afectivos y de reciprocidad con quienes les rodean. A esta característica se suma el hecho de que en general mantienen algún grado de contacto con su familia y, por lo tanto, no son personas que estén completamente aisladas, pese a la situación de exclusión en que se encuentran.

No obstante a la capacidad de crear vínculos, según el Catastro es baja, la mayor cantidad de relaciones corresponde a la categoría de “conocido” (93%), es decir, a vínculos débiles o de escasa confianza.

A demás, cabe destacar que la mayoría de las personas en Situación de Calle mantiene contacto con su familia. En Valparaíso este hecho corresponde al 52% de los casos.

*“¿Para quién es el espacio público?”*

*Bueno supuestamente que es para todos po', pero por eso te digo, uno siente que la gente como que nosotros no pertenecemos a ese mundo, o sea, como que la calle es pa' la sociedad y no pa' nosotros, una cosa así, ¿entendí?... Entonces, eso es lo que uno siente y la gente nos ve de forma distinta, a pesar de que la calle supuestamente es pa' todos po'. Pero ya el hecho de vivir en la calle, ya la gente te, te, te mira de otra forma, eso es lo que uno siente, que nosotros somos una sociedad totalmente aparte, somos antisociales, jaja, claro, eso es lo que uno siente, totalmente, y uno piensa que la gente nos ve de forma distinta, eso es lo que se siente”*

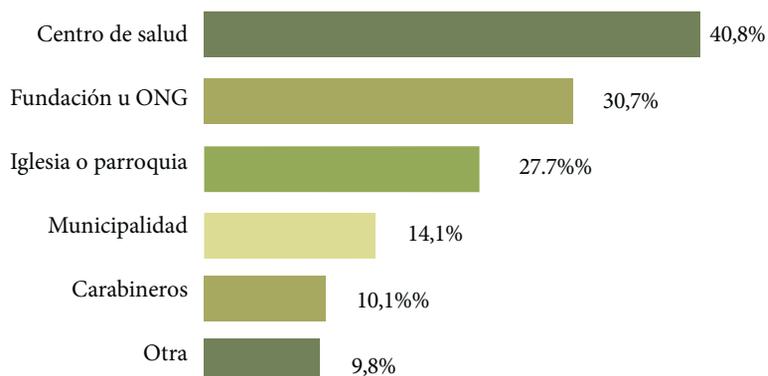
*(Anónimo, 49 años de edad, 7 años en situación de calle).*

# ESPACIO PÚBLICO

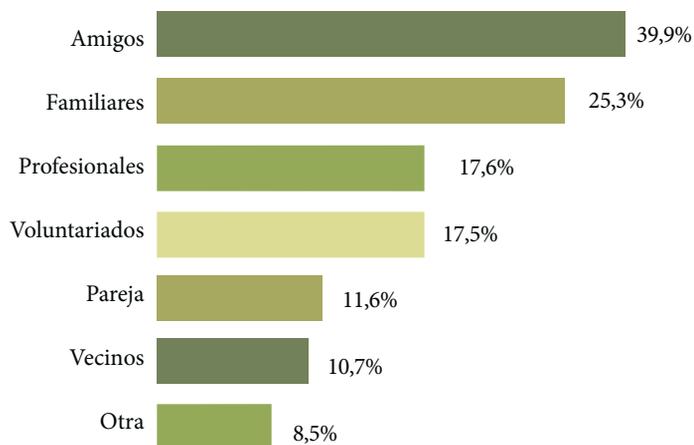
## 1. Vínculos personales

### Concurrir a ayuda

(Gráfico n°1)



(Gráfico n°2)



Una de las preguntas aplicadas en la encuesta del Catastro Nacional relaciona a este tema, fue:

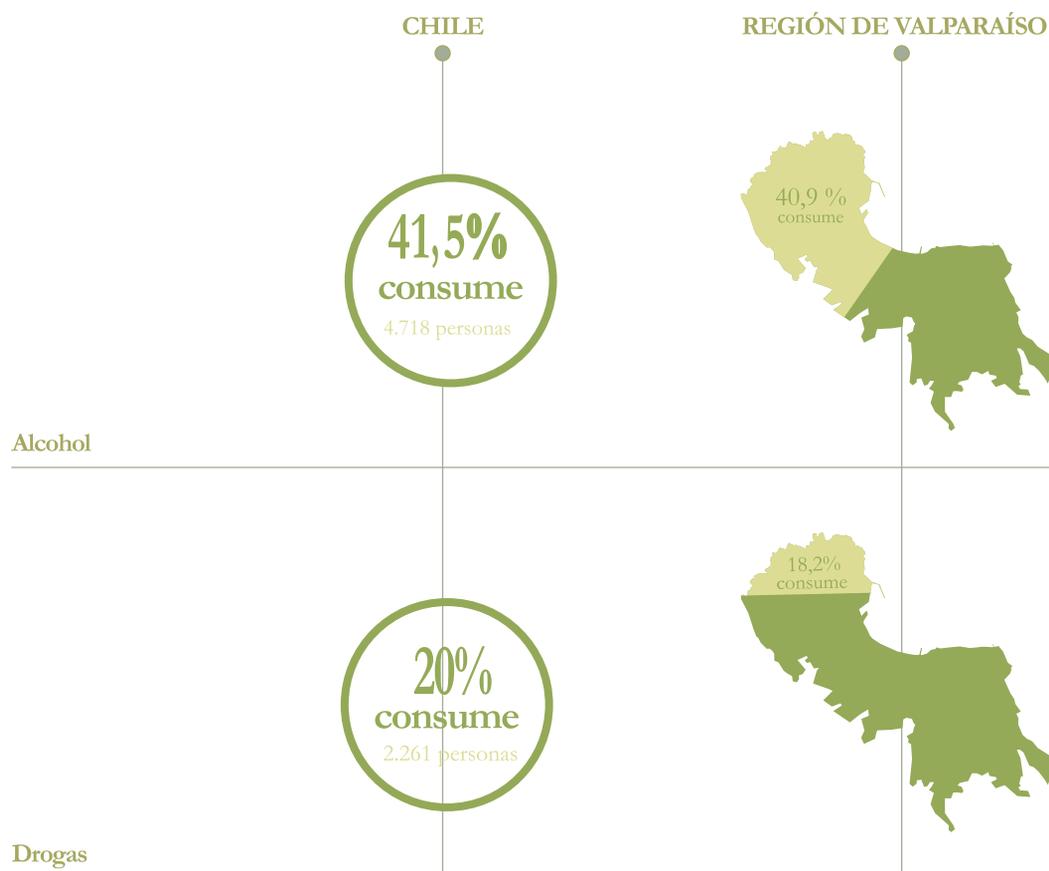
“Cuando usted tiene un problema o necesita algo, ¿Busca ayuda en...?”

Gráfico n°1, búsqueda de ayuda en instituciones  
Gráfico n°2, búsqueda de ayuda en personas

*“Mire, en la calle cien por ciento uno no puede, aunque sea conocido, uno nunca va estar confiado. O sea, siempre, donde esté uno ehhh... corre el riesgo... como tomaba yo, pasa otra gente joven que, que tienen otra onda, otra mente y... pueden, uno puede ser agredido, sobre todo cuando uno está durmiendo en la calle, personas lo miran como un animal a uno, porque está tirao en la calle no vale la pena”*

*(Anónimo, 46 años de edad, 34 años en situación de calle).*

## 2. ALCOHOL Y DROGAS



Una de las principales ocupaciones es el consumo de alcohol y/o drogas, que según Forselledo (2002), las principales razones por la cual lo hacen son el hecho de que sea considerado una vía de escape, para aliviar la sensación de hambre, aliviar tensiones o hacerlo para pertenecer a un grupo.

Según el Catastro Nacional, el 41,5% de la población en situación de calle declara tener problemas con el consumo de Alcohol versus el 20% que declara tener problemas de consumo de drogas.

### 3. VALOR DE LOS LUGARES

Los lugares elegidos son sitios eriazos, rincones debajo de puentes, bordes de líneas de tren, vertederos, basurales y para poder hacer uso de ellos estos son “tomados” o “colonizados” o “re conquistados”, pues suelen ser disputados por otros interesados, y en ellos se corre siempre el peligro de ser desalojado, ya sea por la acción de la fuerza policial, municipal o de otros ocupantes. Los relatos de las personas en situación de calle siempre se construyen en relación a los lugares habitados, ocupados y transitados, pues la calle es mucho más que un medio ambiente o un contexto, ella constituye también un espacio simbólico y de representación, inclusive un referente de identidad.

Se distinguen dos tipos de lugares de acuerdo al uso:

- Ocupación nocturna o de pernoctación
- Ocupación tránsito diurno (Alimentación y al ocio)

Las PSC describen los espacio públicos como lugares peligrosos e inseguros, donde se ejercen prácticas violentas, aseguran que para dormir en la calle es necesario poseer un carácter fuerte para poder establecer límites entre sus pares, de esta forma entre ellos se entienden y son respetados.

Existen tres componentes de un espacio;<sup>7</sup>

#### Espacio representacional

Espacio vivido como un orden impuesto, como diseñado y planificado por alguien.

#### Prácticas espaciales

Hacen referencia a que en el actuar mismo dentro de un espacio, estamos produciendo y reproduciendo un set de características espaciales y sociales, que le dan continuidad y cohesión a nuestro actuar y al espacio mismo.

#### Representaciones espaciales

Serefiere a la idea de que el espacio está sujeto a representaciones simbólicas. El espacio puede ser re-significado constantemente por distintas personas, pero esto se hace dentro de un modelo jerarquizado, en el cual existen ciertas estrategias, que poseen una supremacía en un contexto específico donde los resultados adquieren un carácter de legitimidad.



Antonio P., Plaza O'Higgins, Valparaíso

## 3. VALOR DE LOS LUGARES

### Lugares Públicos Apropiados

Corresponden a espacios que fueron “colonizados”, “tomados” u “ocupados” de hecho. Suelen ser lugares abandonados, sitios eriazos, rincones debajo de puentes, bordes de líneas de tren, vertederos, basurales. Son sitios marginales, pero susceptibles de ser utilizados.

Estos espacios suelen ser disputados por otros interesados, y en ellos se corre siempre el peligro de ser desalojado, ya sea por la acción de la fuerza policial, municipal o de otros ocupantes. Sin embargo, estos lugares suelen ser “reconquistados”, y persiste una dinámica de constante desalojo y reocupación del territorio.

Entre los “lugares apropiados” destacan las “caletas”, espacios que cumplen las condiciones para brindar abrigo y refugio por su carácter oculto y camuflado de la vista de curiosos. Suelen ser espacios ocupados de forma conjunta por grupos de conocidos y todo aquel que lo requiera. Las caletas constituyen lugares de socialización, pues es ahí donde se suele compartir la comida, la bebida y también la droga.

Existen también otros lugares más reservados, más íntimos, como los ‘rucos’, que son construcciones muy precarias, temporales, toldos que se levantan con los materiales que se tienen a la mano: plásticos, maderas, cartones, latas, etc. Muchas veces los levantan parejas o personas que necesitan un espacio de intimidad. Son más que un recinto donde guarecerse, pues junto con delimitar un espacio propio, al establecerse en diversos rincones de la ciudad se mimetizan con el entorno. Los rucos también suelen estar asociados a la ocupación y colonización de sitios eriazos, donde las personas que se dedican al reciclaje pueden acopiar cartones, botellas, plásticos, latas y metales.

*“Las plazas son dormitorios, las cunetas son camas, las veredas son comedores, los puentes son cobijo, para el vagabundo sin hogar y sin trabajo la calle, la plaza, el puente no puede sino ser útero y refugio, es así como pierde su condición de espacio público, de lugar de todos, del transeúnte y del grupo humano que transita entre el hogar y el trabajo.”*

*Márquez y Toledo (2010)*



## 2. POLITICA DE CALLE

El año 2011 se dio origen al desarrollo de mesas nacionales y regionales de calle, al diseño y planificación del segundo catastro nacional y la creación de la Oficina Nacional de Calle destinada al diseño y ejecución de distintos programas. El mismo año se financia e implementa por primera vez un plan de invierno nacional, ofreciendo un red de albergues y rutas de atención que proveen alojamiento, alimentación y abrigo a tres mil personas por día, como también, procura brindar un buen trato, acogida y afecto, a partir de lo cual surge el programa noche digna, compuesta por el plan de invierno nacional que duplica el número de camas disponibles en la oferta privada y los centros para la superación, 30 centros existentes a lo largo del país.

El Segundo Catastro de Personas en Situación de Calle realizado el año 2012, entrega la información necesaria para decretar que las personas en esta condición corresponden a un grupo prioritario que requiere la elaboración de una estrategia específica por abordar. Con el foco de dar inicio a la construcción de una sociedad inclusiva, la política de calle propone reconocer las capacidades de las personas, buscando la activación de sus habilidades para un proceso de inclusión social y laboral efectivo, es por esto, que el diseño de la primera Política Nacional de Calle se construye en base a cuatro ejes esenciales: prevención, protección, promoción e inclusión social.

## 2. POLITICA DE CALLE

### OBJETIVOS

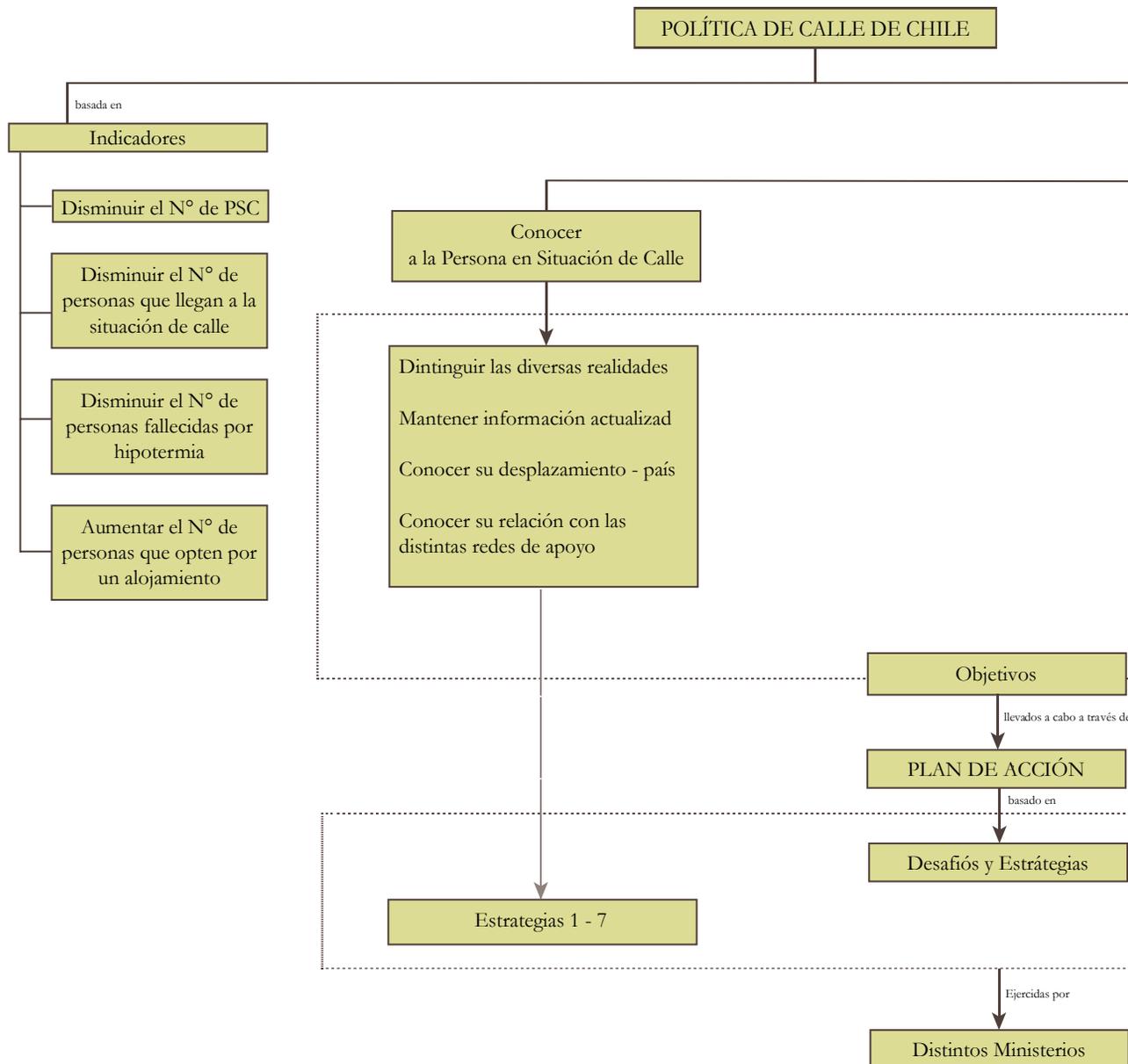
#### OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la inclusión social de las personas en situación de calle, revirtiendo los prejuicios y conductas discriminatorias hacia este grupo de la población, y reconociendo sus derechos y aptitudes para superar la situación de calle, mediante el despliegue de estrategias, acciones y compromisos intersectoriales en favor de las personas que viven o podrían llegar a vivir en situación de calle.

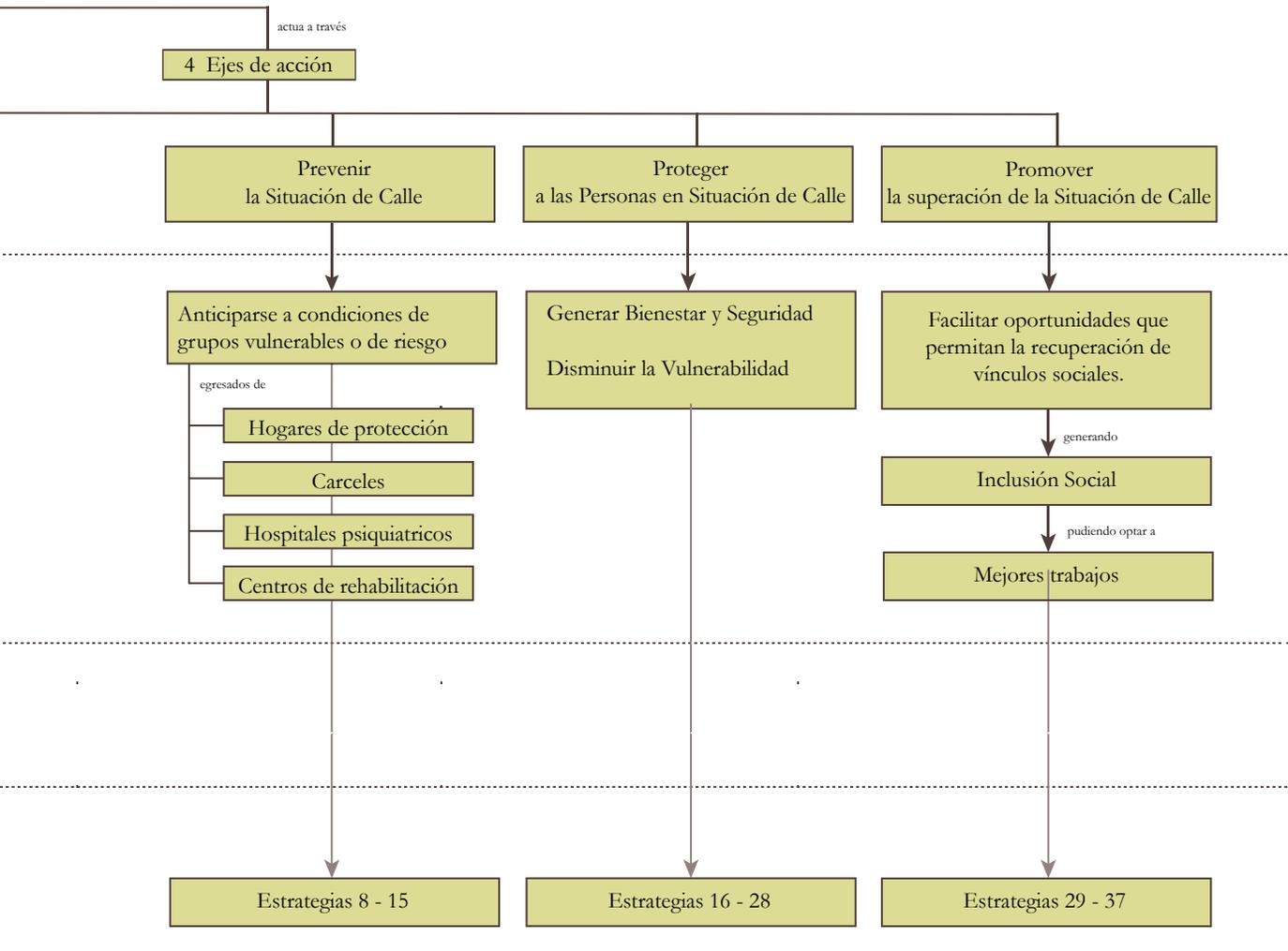
#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Instalar una red de alojamiento y servicios básicos financiados por el Estado – El techo es un piso.
- Favorecer la revinculación familiar, comunitaria y social - Recuperar los vínculos.
- Generar información oficial, periódica, cualitativa y cuantitativa sobre la situación de calle en Chile – Información oficial.
- Favorecer y aumentar la reinserción social en grupos vulnerables que están en riesgo de situación de calle – Alerta temprana.
- Mejorar el acceso y atención pertinente y oportuna de salud y rehabilitación de alcohol y drogas – Mejor salud y rehabilitación de alcohol y drogas.
- Disminuir las barreras de acceso a mejores trabajos para personas en situación de calle – Mejores trabajos.
- Informar y comprometer a la comunidad en la inclusión de las personas en situación de calle, fortaleciendo a las organizaciones para el mejoramiento de la calidad e impacto de los servicios entregados; trabajar con la ciudadanía.

# FUNCIONAMIENTO



# FUNCIONAMIENTO



# ESTRATEGIAS Y DESAFIOS

EJE 1

| Estrategias |   |  | Desafios |   |
|-------------|---|--|----------|---|
| n°          | Objetivo  | Unidad Ejecutiva   | n°       |   |
| 1           | Institucionalizar la Oficina Nacional de Calle como un referente técnico y estratégico que apoye la ejecución intersectorial y monitoreo de la política pública. A cargo del Ministerio de Desarrollo Social; lidere la ejecución, coordinación y seguimiento de la política pública. | Ministerio de Desarrollo Social; lidera la ejecución, coordinación y seguimiento de la política pública.   | 1        | Incorporar a la población sin domicilio fijo en el país a las estadísticas oficiales (Censos Nacionales de Población e instrumentos de medición de la pobreza).   |
| 2           | Institucionalizar un catastro quinquenal que dé cuenta de la magnitud, composición y evolución del total de la población en situación de calle durante un determinado período.  | Subsecretaría de Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo Social   | 2        | Realizar una alianza público-privada con Universidades o Centros de Estudios para crear un Observatorio de la Situación de Calle en Chile con financiamiento compartido.  |
| 3           | Crear un registro oficial único de personas en situación de calle que facilite la coordinación intersectorial y que sean atendidas por programas financiados por el Estado, orientados a esta población, sea incorporado al Registro de Información Social (RIS).                     | Ministerio de Desarrollo Social; Asegurar que el RIS contenga la información necesaria, velando por la seguridad de la información.                                      | 3        | Realizar una alianza público-privada con Universidades o Centros de Estudios para crear un Observatorio de la Situación de Calle en Chile con financiamiento compartido.  |
| 4           | Incluir a las personas sin domicilio fijo en el Censo Nacional.   | Trabajo conjunto con el Instituto Nacional de Estadísticas.  | 4        | Incentivar la mantención de estadísticas sectoriales de esta población, es decir, la construcción de cifras oficiales disponibles para todos los actores tales como: fallecimientos en la vía pública, atenciones de salud, el tamaño de la inversión privada, denuncias ciudadanas y otros de interés. |
| 5           | Generar instancias formales de participación de las personas en situación de calle, tanto para la identificación de sus problemas como para el diseño y evaluación de la política pública.  | Subsecretaría de Servicios Sociales, quien a través de la Oficina Nacional de Calle gestionará instancias de participación formal de las personas en situación de calle. |          |   |
| 6           | Crear una base de datos oficial, actualizada periódicamente, sobre la magnitud y características de la oferta pública y privada de servicios y programas dirigidos a personas en situación de calle.  | Ministerio de Desarrollo Social con el apoyo de la División de Organizaciones Sociales (DOS), del Ministerio Secretaría General de Gobierno.                             |          |   |
| 7           | Promover la investigación académica para el conocimiento de la situación de calle, y la evaluación y sistematización de buenas prácticas de política pública.   | Ministerio de Desarrollo Social  |          |   |

## ESTRATEGIAS Y DESAFIOS

EJE 2

| Estrategias |  | Desafíos  |    |
|-------------|--|---|----|
| n°          | Objetivo   | Unidad Ejecutiva  | n° |
| 8           | Instalar un sistema de alerta temprana en el Servicio Nacional de Menores, SENAME, para informar sobre egresos proyectados de personas sin redes vinculantes, los que podrían eventualmente encontrarse en riesgo de situación de calle. | SENAME  | 1  |
| 9           | Instalar una mesa de trabajo intersectorial para coordinar la oferta de oportunidades de reinserción para egresados del SENAME que se encuentren en riesgo de situación de calle.  | SENAME, en colaboración con el Ministerio de Desarrollo Social.   | 2  |
| 10          | Instalar un sistema de alerta temprana que informe sobre los egresados del sistema carcelario, en riesgo de situación de calle.  | Gendarmería de Chile; sistematización y diseño de indicadores para evitar la situación de calle.  | 3  |
| 11          | Implementar un programa de egreso efectivo que fomente la reinserción de los egresados del sistema carcelario que se encuentren en riesgo de situación de calle.   | Gendarmería de Chile; creación de un programa de egreso especializado para personas en riesgo de estar en situación de calle.   |    |
| 12          | Generar acciones que prevengan la llegada de adultos mayores a la situación de calle.  |   |    |
| 13          | Facilitar el acceso de las personas en situación de calle a los servicios de salud preventiva y autocuidado.   | Subsecretaría de Salud Pública y de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud: garantizar el acceso a planes de vacunación para las personas en situación de calle.   |    |
| 14          | Diagnósticar la situación socio laboral de las personas en situación de calle en Chile y las barreras de acceso a mejores trabajos.  | Subsecretaría de Servicios Sociales que ha elaborado un documento intersectorial que describe la situación socio laboral de esta población, las barreras de acceso a mejores trabajos y alternativas de mejora.                         |    |
| 15          | Desarrollar estrategias intersectoriales educativas y comunicacionales que permitan visualizar a este grupo dentro de la sociedad y derribar mitos existentes.   | Trabajo con distintas entidades públicas para lograr: a) la eliminación de prejuicios, b) el compromiso de los dirigentes sociales y c) la incorporación de contenidos en la educación formal con el apoyo del Ministerio de Educación. |    |

# ESTRATEGIAS Y DESAFIOS

## EJE 3

| Estrategias   |  |  |
|---|--|--|
| Objetivo  | Unidad Ejecutiva   |  |
| Diseñar, financiar e implementar un programa de atención de emergencia de calidad, en invierno.   | Subsecretaría de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social, e implementada por diversos actores.  |  |
| Disminuir las inequidades en la atención de salud de las personas en situación de calle en los servicios públicos.  | Ministerio de Salud en colaboración con el Ministerio de Desarrollo Social contempla la inclusión de las personas en la Estrategia Nacional de Salud y definiendo centros de referencia para la atención primaria y secundaria de esta población.  |  |
| Implementar un programa de salud mental dirigido a personas en situación de calle.  | Ministerio de Salud y con la colaboración del Ministerio de Desarrollo Social.   |  |
| Diseñar un protocolo especializado para la atención de las personas en situación de calle en los centros de atención primaria y secundaria del sistema de salud pública.  | Ministerio de Salud, a través de la Subsecretaría de Salud Pública, considerará a la población en situación de calle en el diseño de los Programas del Ciclo Vital. A su vez, la Subsecretaría de Redes Asistenciales en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social diseñará y difundirá protocolos de atención y material informativo para los trabajadores de los centros y/o servicios de salud. |  |
| Fortalecer el programa especializado para la rehabilitación en el consumo problemático de alcohol y drogas que atiende a este grupo.  | Ministerio de Desarrollo Social en conjunto con al menos 12 organismos públicos; incluye la eliminación de requisitos de ingreso a programas que no tienen relación con las características de la población.   |  |
| Entregar formación en temas de consumo problemático de drogas y alcohol a los profesionales y técnicos de los programas del Ministerio de Desarrollo Social que trabajan directamente con personas en situación de calle. | SENDA  |  |
| Identificar y disminuir barreras de acceso a los diferentes servicios del Estado.   | Ministerio de Desarrollo Social en conjunto con al menos 12 organismos públicos; incluye la eliminación de requisitos de ingreso a programas que no tienen relación con las características de la población.   |  |
| Implementar un nuevo programa de acompañamiento psicosocial para la población en situación de calle, en el marco del Subsistema de Seguridades y Oportunidades del Ingreso Ético Familiar.                                | Subsecretaría de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social; establece grupos prioritarios con metodologías diferenciadas, aumentando de manera sustancial los recursos involucrados.  |  |
| Instalar estrategias de atención diferenciadas, considerando la heterogeneidad de las personas en situación de calle.   | Ministerio de Desarrollo Social.   |  |

## ESTRATEGIAS Y DESAFIOS

| Desafíos |  |
|----------|--|
| n°       |  |
| 1        | Fomentar la innovación en la ejecución de los programas para una retroalimentación anual.  |
| 2        | Fortalecer el trabajo grupal y la asociatividad, recomposición de vínculos entre las personas en situación de calle y otros grupos, la disminución del aislamiento y la promoción de relaciones afectivas.   |
| 3        | Acentuar el rol de los vecinos y dirigentes sociales en los barrios donde habitan las personas en situación de calle para involucrarlos como actores claves en el diseño de estrategias que aborden esta realidad con una mirada global.   |
| 4        | Vincular a las personas en situación de calle a labores de servicio a los demás (voluntariado), modificando el patrón de "beneficiario" para la activación de sus recursos personales en pos del apoyo a Ministerio de Desarrollo Social - Oficina Nacional de Calle 32 otras poblaciones vulnerables. |
| 5        | Contar con centros de corta estadía dentro del Programa Noche Digna, u otro que lo reemplace, para personas en situación de calle que necesiten reposo domiciliario obligatorio luego de un alta hospitalaria.   |
| 6        | Fomentar el desarrollo de Responsabilidad Social Corporativa para la inclusión de las personas en situación de calle.  |
| 7        | Contar con centros de corta estadía dentro del Programa Noche Digna, u otro que lo reemplace, para personas en situación de calle que necesiten reposo domiciliario obligatorio luego de un alta hospitalaria.   |
|          | Destinar recursos de emergencia, de los organismos competentes en períodos de frío intenso o lluvia, para evitar fallecimientos de personas víctimas del clima, de manera complementaria al programa regular de invierno del Ministerio de Desarrollo Social.  |
|          | Considerar servicios alternativos con enfoque de "reducción de daños", especialmente para aquellas personas que no han adherido en otras alternativas de tratamiento, o no desean dejar de consumir totalmente alcohol y/o drogas.   |

# ESTRATEGIAS Y DESAFIOS

| Estrategias  |  | Desafios |  |
|--|--|----------|--|
| Objetivo   | Unidad Ejecutiva   | n°       |  |
| Promover la reinserción, retención y nivelación educativa de niños, niñas y adolescentes que están situación de calle.   | Ministerio de Educación con las distintas entidades que trabajan con la población infanto-juvenil en situación de calle.   |          |  |
| Fomentar la participación ciudadana en la atención y apoyo directo a las personas en situación de calle.   | Ministerio de Desarrollo Social, que promuevan el diálogo y encuentro entre la ciudadanía y las personas en situación de calle. Además se busca promover el voluntariado en este ámbito. |          |  |
| Sensibilizar a los funcionarios de los servicios públicos de atención directa a las personas en situación de calle, en el buen trato y el reconocimiento de los derechos de esta población. Esta acción contempla colaborar con los organismos públicos para el establecimiento de protocolos y formas de acercamiento basados en el respeto y buen trato. |  |          |  |
| Comprometer a nuevas organizaciones en la atención directa de personas en situación de calle.  | DOS y otras entidades; incluir al menos a 150 organizaciones nuevas en la temática calle, a través de la distinta oferta programática que posee el Ministerio de Desarrollo social.      |          |  |
| Diseñar e implementar nuevos programas estatales, con el apoyo de organizaciones sociales, que trabajen para la superación y prevención de la situación de calle y cumplan con estándares definidos de calidad.  |  |          |  |

## ESTRATEGIAS Y DESAFIOS

## EJE 4

| Estrategias |   |  | Desafios |   |
|-------------|---|--|----------|---|
| n°          | Objetivo  | Unidad Ejecutiva   | n°       |   |
| 30          | Diseñar, financiar e implementar una red de centros de atención básica de calidad que posibiliten la superación para las personas en situación de calle.                            | Subsecretaría de Servicios Sociales, esta estrategia dice relación con el Programa Noche Digna, que con el apoyo de otras entidades tales como el Ministerio de Salud y Ministerio de Vivienda pretende asegurar la instalación de oferta diferenciada en todas las regiones del país para las personas en situación de calle. | 1        | Que el Programa Noche Digna u otro que lo reemplace, cuente con infraestructura propia donde poder instalar los Centros para la Superación de manera permanente. Es decir, que se construyan inmuebles con estándares para la atención de esta población, los cuales puedan ser reutilizados una vez que la situación de calle se haya superado en dicha comunidad. |
| 31          | Mejorar el acceso a programas regulares de vivienda.  | Liderado por el Ministerio de Vivienda y con el apoyo del Ministerio de Desarrollo Social, se contempla un plan para eliminar requisitos de postulación que no se adecuan a las características de esta población.   | 2        | Que exista un cuerpo legal que entregue facultades a los municipios y/o a las Secretarías Regionales Ministeriales de Salud para otorgar permisos y fiscalizar las condiciones socio-sanitarias en las que funciona el Programa Noche Digna.  |
| 32          | Implementar un nuevo programa de acompañamiento socio-laboral en el marco del Sub Sistema de Seguridades y Oportunidades.   | Subsecretaría de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social; el diseño e implementación de un nuevo programa, sustentado en el modelo de "Empleo con Apoyo".   | 3        | Favorecer la inclusión laboral de aquellas poblaciones en riesgo de llegar a la situación de calle, tal como sucede con la población penal.   |
| 33          | Generar acceso a oferta especializada en temas de capacitación y certificación en oficios.  | Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) y tiene por objeto disminuir las barreras en este ámbito.  | 4        | Realizar una alianza público-privada para facilitar cupos de atención para personas que estando en situación de calle, se encuentran en procesos de superación. Ministerio de Desarrollo Social - Oficina Nacional de Calle   |
| 34          | Mejorar el acceso a programas de nivelación de estudios para adultos en situación de calle.   | Ministerio de Educación para que las personas en situación de calle accedan de manera gratuita al sistema educacional, de modo que puedan completar la educación formal básica y media.  | 5        | Realizar un estudio de impacto de las transferencias monetarias en esta población para evaluar la pertinencia de establecer mejoras e incentivos direccionados a mejorar el empleo y la inserción laboral.  |
| 35          | Informar acerca del procedimiento de eliminación de antecedentes penales.   | Gendarmería de Chile, contemplando la atención garantizada para los usuarios del Programa Noche Digna, tanto en la aclaración de prontuario y en la eliminación de antecedentes penales a través de la red de Oficinas de Diagnóstico Prontuario (ODP).  | 6        | Desarrollar nuevas áreas de inserción laboral para personas con alguna discapacidad o dependencia que no les permita acceder a las estrategias actualmente implementadas.   |
| 36          | Entregar herramientas técnicas, administrativas y legales a las organizaciones sociales abocadas al trabajo con personas en situación de calle, de modo que fortalezcan su trabajo. | Ministerio de Desarrollo Social y la DOS, a través del diseño de módulos de capacitación y la difusión de material e instancias formativas en estos temas.   | 7        | Crear indicadores que midan la eficacia y el impacto de la política de empleo tanto en el nivel de inserción y mantención laboral de este colectivo, como en las condiciones en las que se desarrolla el trabajo.   |
| 37          | Instalar mesas y planes de trabajo intersectoriales, a nivel nacional y regional.   | Secretarías Regionales Ministeriales de Desarrollo Social y las Intendencias. De este modo se generará un plan de acción a cinco años en cada territorio.  | 8        | Comprometer y entregar formación a las escuelas de periodismo y comunicación social, a los medios de comunicación y sus trabajadores para un trato digno hacia este grupo.  |
|             |   |  | 9        | Complementar las bases curriculares en la educación formal que incluyan actividades para el conocimiento de la situación de calle, especialmente en carreras técnicas o profesionales que puedan realizar intervenciones en esta población.   |

## 3. ESTUDIOS DE REFERENCIA

# USOS Y SIGNIFICADOS DEL ESPACIO PÚBLICO EN PSC

### Espacio público

En el habitar en situación de calle surge el apropiamiento donde lo público y lo privado adquiere una nueva dimensión. Los lugares elegidos son sitios eriazos, rincones debajo de puentes, bordes de líneas de tren, vertederos, basurales y para poder hacer uso de ellos estos son “tomados” o “colonizados” o “re conquistados”, pues suelen ser disputados por otros interesados, y en ellos se corre siempre el peligro de ser desalojado, ya sea por la acción de la fuerza policial, municipal o de otros ocupantes.

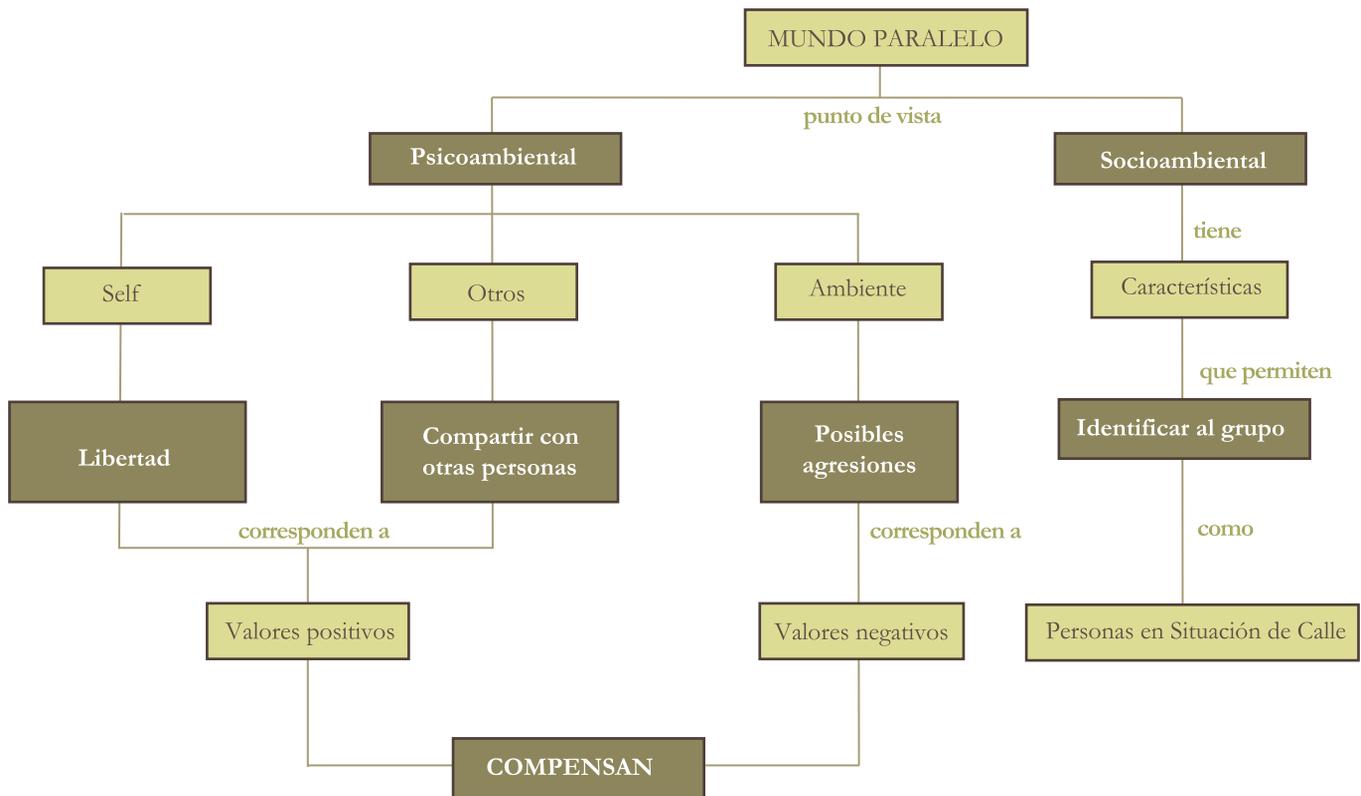
En la calle, en la hospedería o donde se encuentran, la mayoría de las personas en situación de calle establece vínculos afectivos y de reciprocidad con quienes les rodean. A esta característica se suma el hecho de que en general mantienen algún grado de contacto con su familia y, por lo tanto, no son personas que estén completamente aisladas, pese a la situación de exclusión en que se encuentran. No obstante a la capacidad de crear vínculos, según el Catastro es baja, la mayor cantidad de relaciones corresponde a la categoría de “conocido” (93%), es decir, a vínculos débiles o de escasa confianza.

El espacio público es “el terreno común donde las personas llevan a cabo las actividades funcionales y rituales que unen a una comunidad”. Los espacios públicos significativos son aquellos donde establecen una conexión entre su vida personal el lugar, se trata de un proceso interactivo que evoluciona en el tiempo y que afecta tanto a usuarios como a espacios. Las características pueden estar asociadas a experiencias pasadas o expectativas de acciones futuras, a la historia cultural de un determinado grupo, a contenidos de memoria individual y colectiva, o a características físicas o psicológicas.

En el espacio público, las personas conocen e interactúan con frecuencia, identificado con los lugares utilizados según el uso que hacen de este; uso individual y grupal, causales e intencionales. El tipo de interacción que se establece en el espacio público está directamente relacionado con la determinación de cierto lugar en la estructura social. La calle es mucho más que un medio ambiente o un contexto, es un espacio simbólico y de representación que opera como referente de identidad.

### 3. ESTUDIOS DE REFERENCIA

Idea de Mundo Paralelo



Esquema síntesis del texto:

Berroeta, H. y Muñoz, M. I. (2013). Usos y significados del espacio público en personas en situación de calle. Un estudio en Valparaíso y Viña del Mar. Revista de Psicología, 22(2), 3-17. doi: 10.5354/0719-0581.2013.30849.

# Uso y significado desde el punto de vista psicoambiental

De acuerdo al modo en que se estructuran los significados espaciales.<sup>8</sup>

Este modelo se basa en el reconocimiento de variabilidad, no todos los lugares significan lo mismo para todas las personas, y captura la atribución espontánea de los significados espaciales.

## Self

Son lugares donde las personas han vivido por largos periodos y portan un valor importante, se relacionan con las emociones, se vinculan principalmente a lugares donde las personas realizan sus actividades laborales, de recreación, etc.

## Self-Otros

Los lugares se tornan significativos por la relación de las personas con los demás que ahí viven, amigos, conocidos, familiares y/o el sentido de comunidad que estas relaciones sociales crean.

## Otros

El lugar se puede asociar a otros, sin necesariamente haber estado en ese lugar, es decir, a través de las percepciones que se tiene de las personas que habitan o usan un lugar se puede atribuir significado a ese mismo lugar.

## Ambiente

Los significados de lugar tienen relación con el medio ambiente, el entorno físico, los recursos naturales, condiciones del clima, etc. Del mismo modo que los rasgos distintivos y eventos también son importantes, el significado aquí aparece no solo como un medio físico, sino simbólico e histórico.

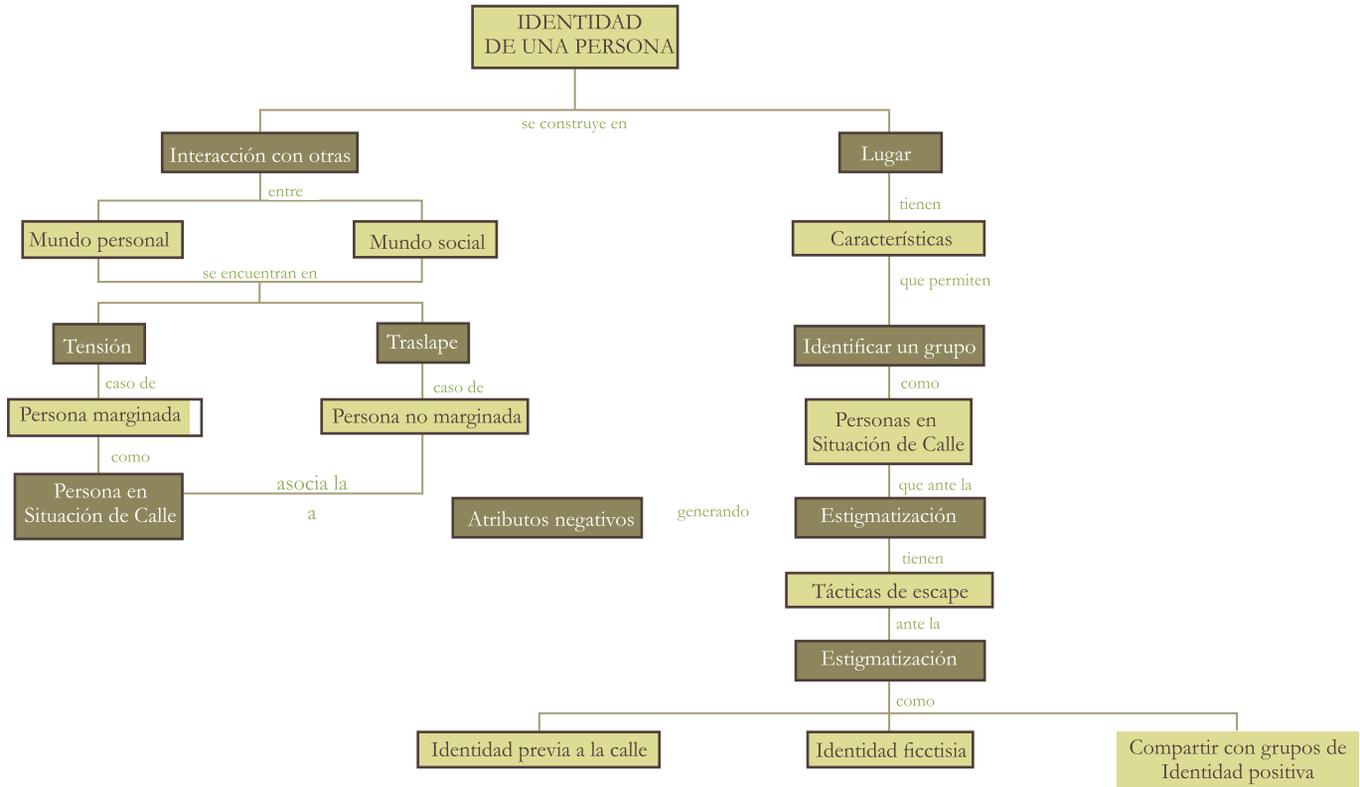
## Ambiente-Self

Aquí los significados están puestos en el conocimiento que las personas tienen del lugar, algunos refieren a conocimiento formal geográfico o histórico, y otros a la familiaridad con la que se vivencia el ambiente físico.

## Self-Otros-Ambiente

Corresponde a la vinculación entre los tres polos, ceremonias tradicionales, aniversarios, festividades, etc. que implican una relación entre el self, los otros y el ambiente.

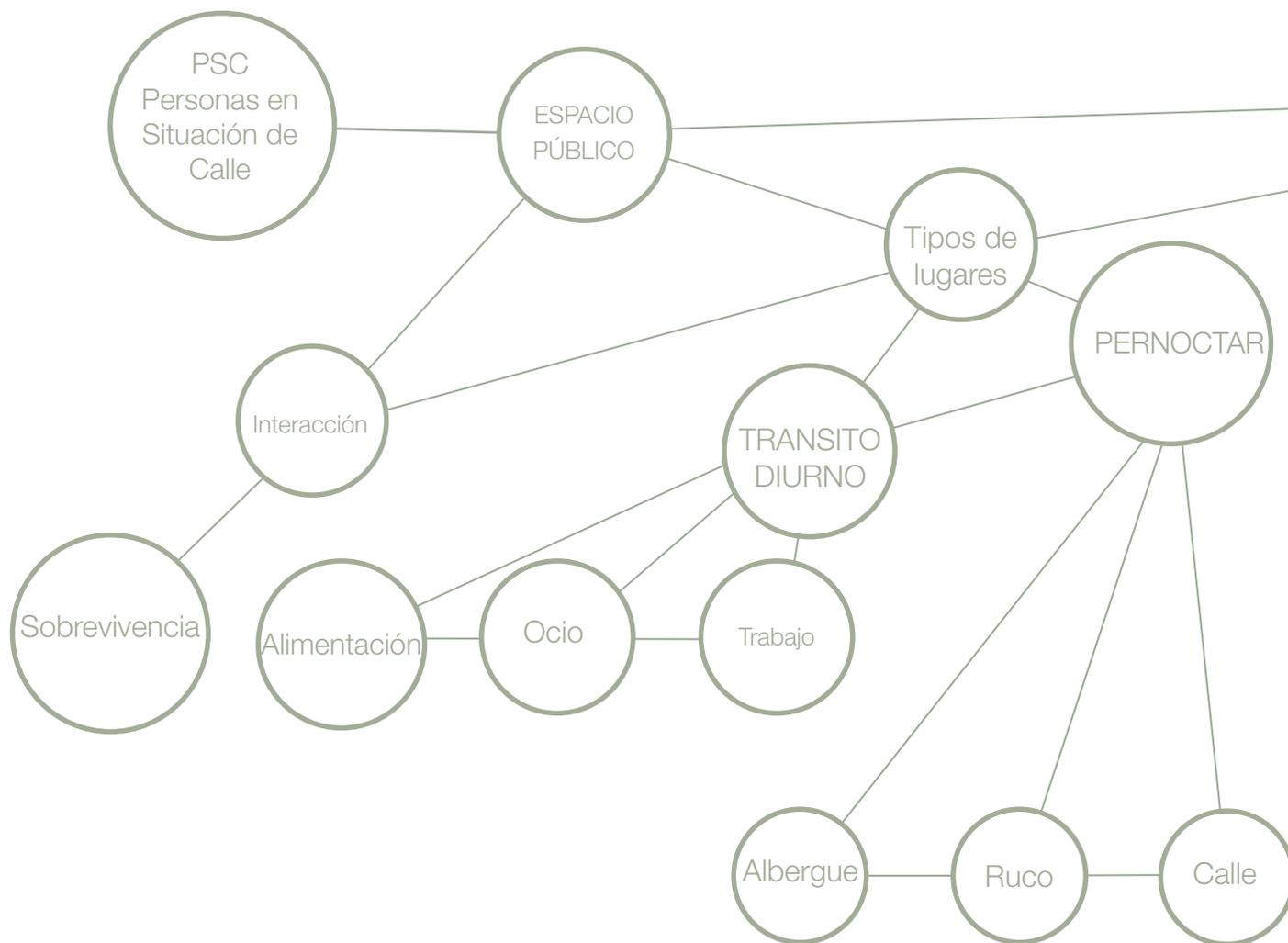
# Uso y significado desde el punto de vista psicoambiental



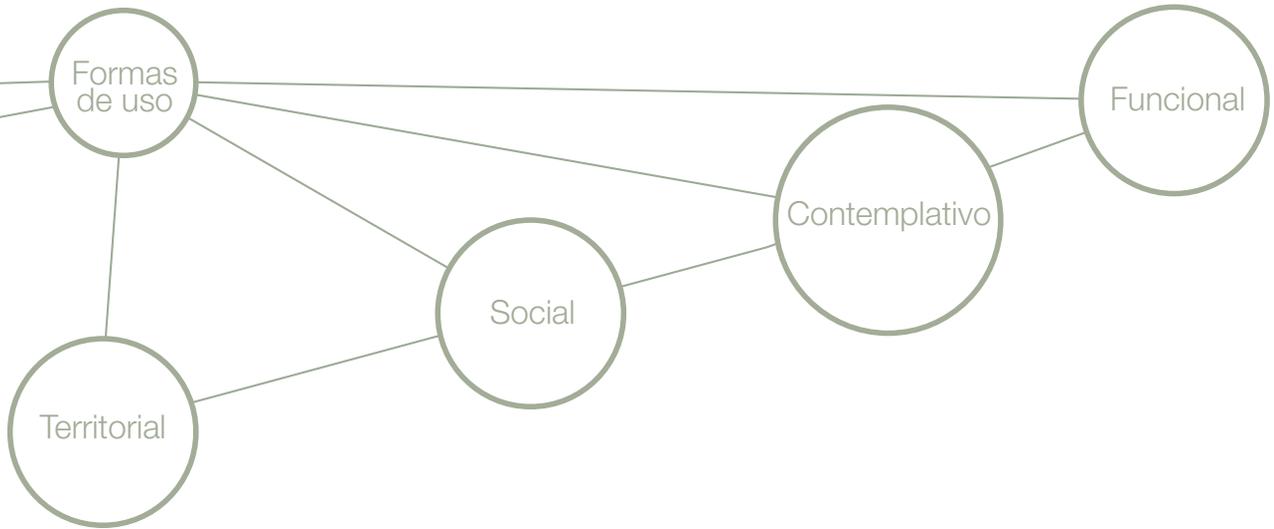
Esquema síntesis del texto:

Berroeta, H. y Muñoz, M. I. (2013). Usos y significados del espacio público en personas en situación de calle. Un estudio en Valparaíso y Viña del Mar. Revista de Psicología, 22(2), 3-17. doi: 10.5354/0719-0581.2013.30849.

# 4. SINTESIS



## 4. SINTESIS





Miguel Cahabbaria, Av. Brasil

# Capítulo 3

## HABITAR EN SITUACIÓN DE CALLE EN VALPARAÍSO

El estudio en terreno es a partir de las dos plazas que los estudios existente afirman ser relevantes en relación a la situación de calle; Plaza O'Higgins ubicada en el sector Almendral junto al Congreso Nacional y la Plaza Echaurren del Barrio Puerto, ambas con tanto en común como particularidades que las distinguen. Esto, a modo de reconocimiento y corroboración de la situación e información, lo cual entregara una noción completa del panorama, para luego profundizar en el conocimiento del habitar en esta condición y determinar relevancias de la Situación de Calle en relación al diseño.

# VOCABULARIO

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>CUCHA</b>                    | Dinero reunido entre dos o más personas. En la calle, la cucha corresponde al dinero macheteado que se acumula en un determinado punto, generalmente, en el mismo suelo o interior de un sombrero. |
| <b>MACHETEAR</b>                | Pedir dinero a los transeúntes de la vía pública.  |
| <b>RUCO</b>                     | Lugar apropiado con fin de conseguir abrigo, generalmente con objetos como cartón, brazadas, palos o planchas de algún material ligero y de fácil recolección.                                     |
| <b>CALLAITO AL OCHO</b>         | Acción de guardar un secreto en forma absoluta.  |
| <b>MANZANILLA</b>               | Ser despistado o “pavo”.   |
| <b>ROPITA VIEJA</b>             | Comida o alimentos “sobrantes” del almuerzo o cena.  |
| <b>HACER CASITA</b>             | Pedir comida puerta a puerta.  |
| <b>ANDAR CARGADO</b>            | Portar algún tipo de arma, ya sea pistola corto punzantes.   |
| <b>ANDAR ZARPAO</b>             | Encontrarse en una actitud de atrevimiento y falta de respeto.   |
| <b>HACER POLLITO</b>            | Dar de fumar acercando el cigarro hasta la boca de la persona  |
| <b>“CAMINANDO NO HACE FRÍO”</b> | Forma de decirle a una persona que se retire del lugar.  |
| <b>CONTAR EL TRAJE</b>          | Mentir, especialmente levantar calumnias en relación a una persona   |
| <b>TECLA</b>                    | Última piteada del cigarro   |
| <b>MUJER RAPIDA</b>             | Prostituta   |
| <b>CABALLO</b>                  | Homosexual   |
| <b>CORSEL</b>                   | Amigo con quien se comparte el ocio  |
| <b>OFICINA</b>                  | Lugar de encuentro destinado al ocio   |
| <b>CHOQUERO</b>                 | Tarro metálico utilizado como recipiente   |
| <b>MAQUINEAR</b>                | Poner corriente a una persona  |
| <b>CHUNGUILLO</b>               | Malla puesta a un aro de bicicleta utilizado para recojer jaibas   |

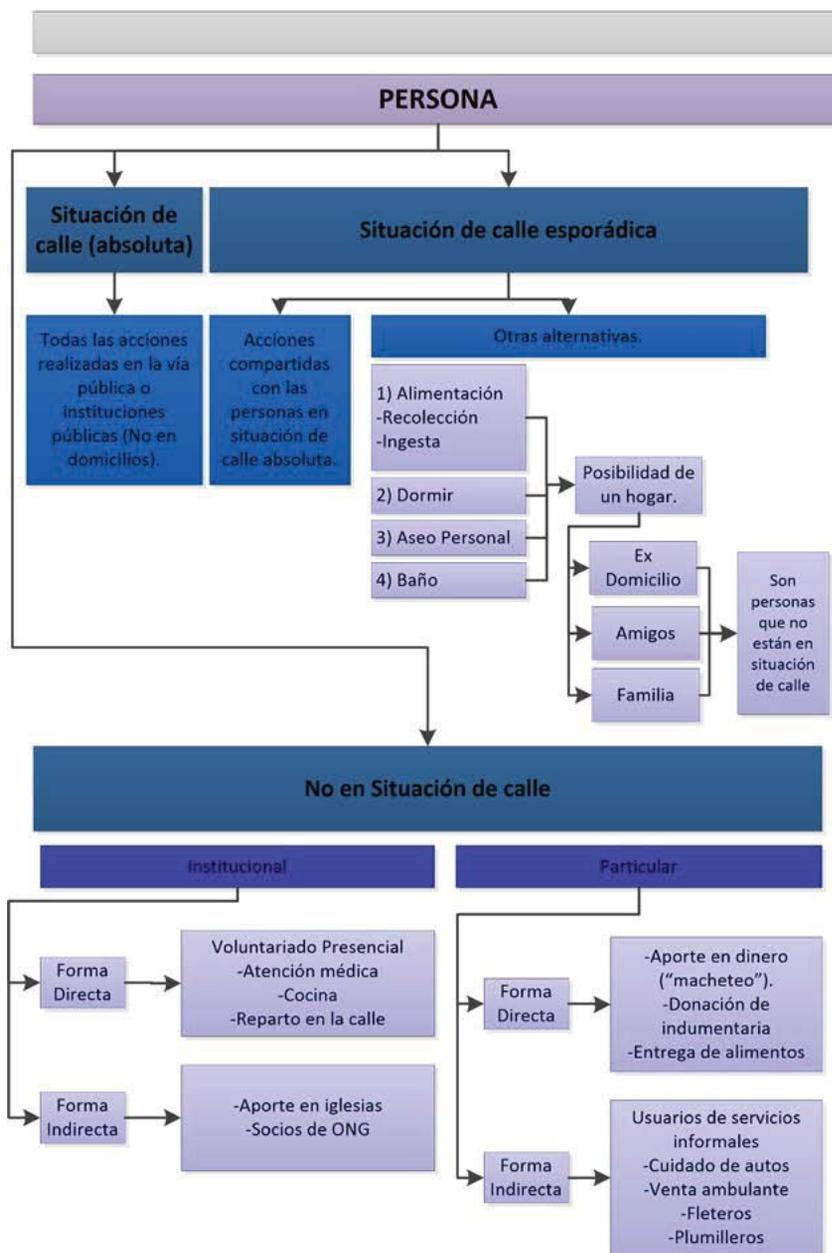


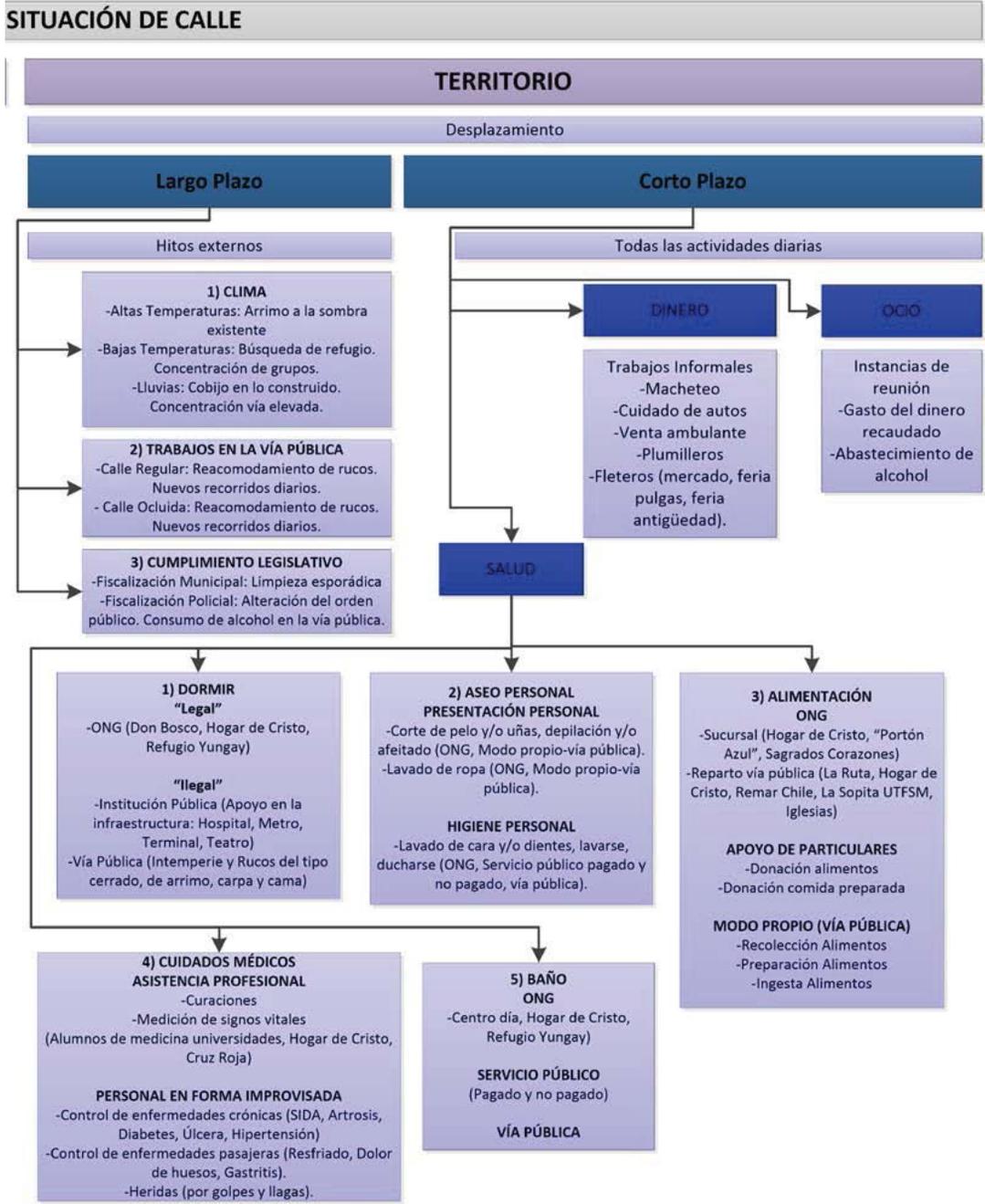
*“Uno duerme en la calle, y de repente pasa alguien... uno tiene sus cositas, y te las roban, aparte de eso, puede venir alguien y hacerte daño, estamos expuestos a cualquier cosa.”*

*(Ché Guevara)*

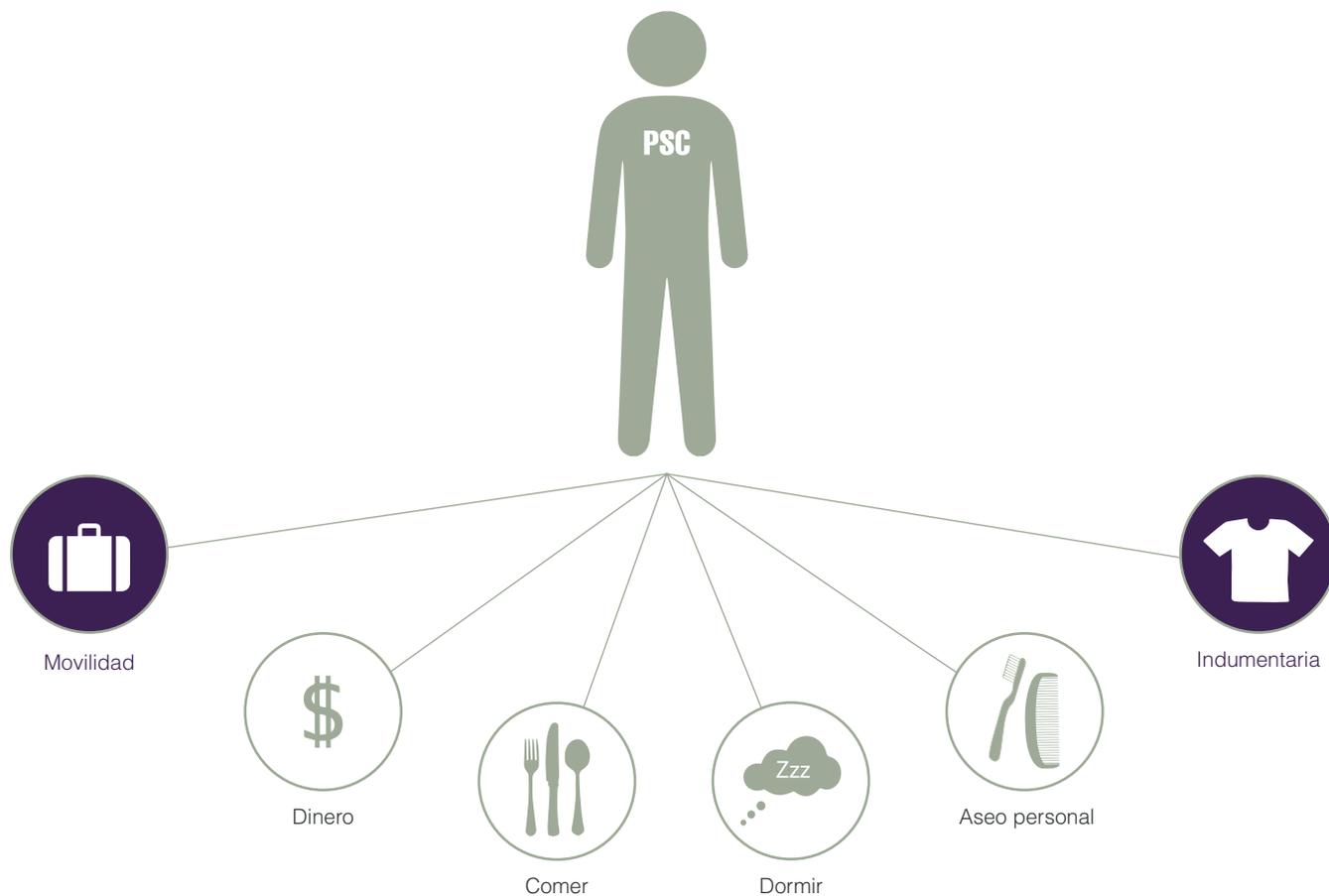
# ESTRUCTURA DE LA INFORMACIÓN

## para la situación de calle general





# PERSONA

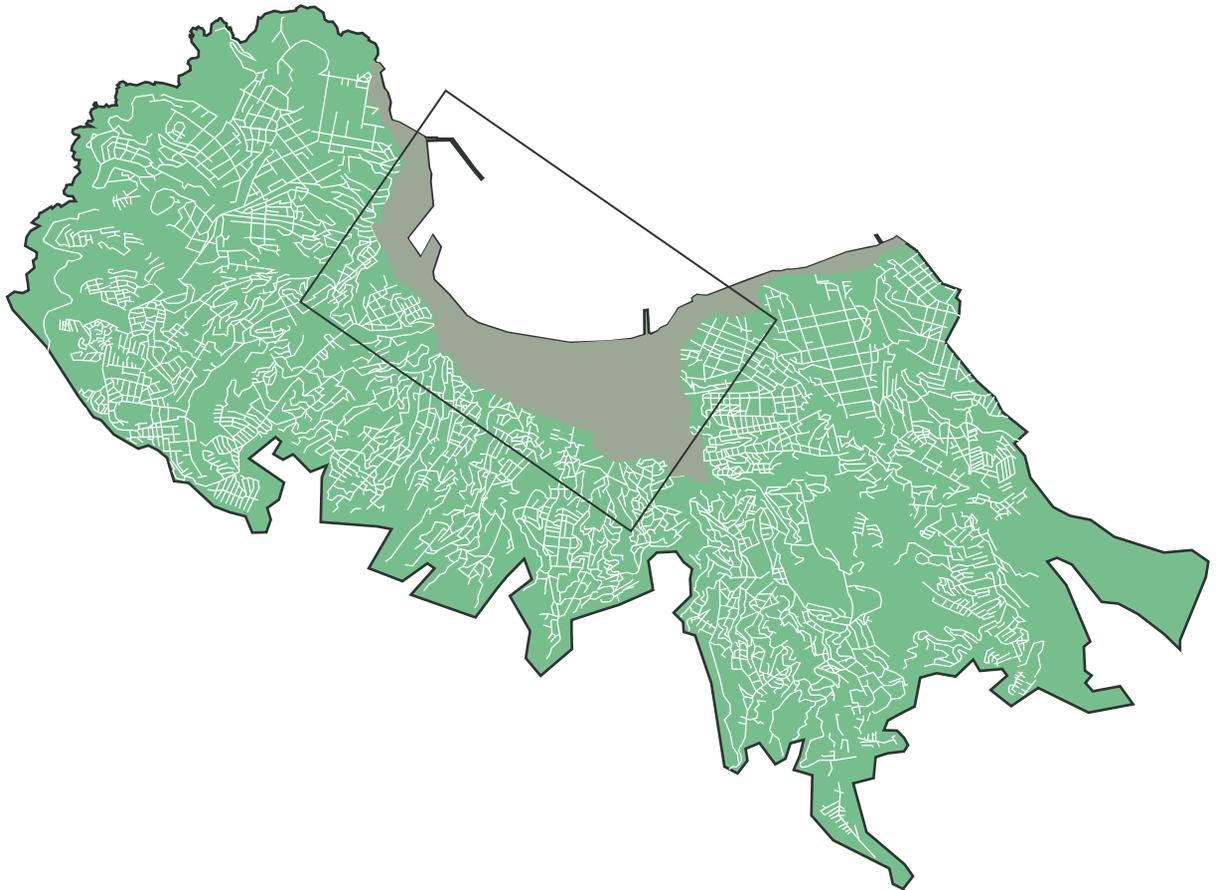


En el capítulo anterior, se estudia teóricamente la realización de estas prácticas.

En adelante, se observarán las distintas prácticas que las personas realizan para satisfacer necesidades básicas como recurso monetario, comer, dormir, aseo personal y otras que puedan aparecer con el objetivo de entender la relación entre el acto que se practica, las pertenencias correspondientes a cada uno de ellos y el comportamiento itinerante de la persona.

# TERRENO DE ESTUDIO

V Región de Chile  
Valparaíso



*Si bien en Valparaíso y Viña del Mar no se aplican “leyes antihomeless” (Mitchell, 2003), los relatos de los entrevistados dan cuenta, especialmente en Viña del Mar, de una relación discriminatoria muy cercana a lo que Davis (2001) describe como una criminalización de una condición social.*

Ciudad de Valparaíso

**582** Personas en Situación de Calle

OCEANO PACIFICO

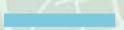


**PLAZA ECHAURREN**  
Barrio Puerto de Valparaíso



**PLAZA O'HIGGINS**  
Sector Almendral de Valparaíso



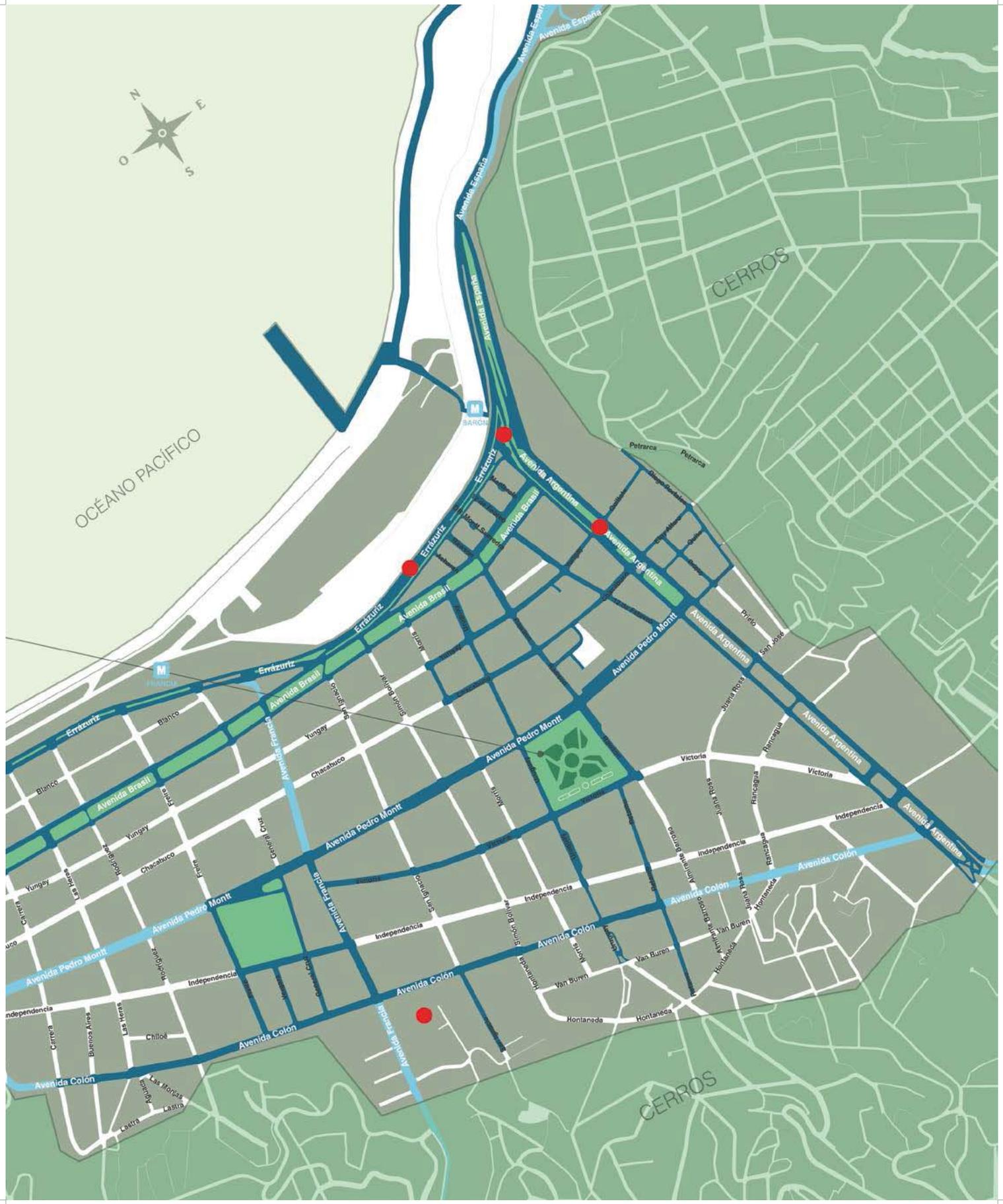
-  Calles principales
-  Calles más transitadas por las PSS
-  Otros sectores relevantes



OCEANO PACIFICO

CERROS

CERROS



# LAS PLAZAS



Plaza Echaurren, Barrio Puerto de Valparaíso



Valparaíso en sus plazas muestra la esencia de la ciudad, la instancia de permanencia en estos centros sociales, es un pequeño tiempo para abarcar una inmensidad. Más allá de un descanso, es un estar con otros en un contexto que no se encuentra a la cuadra siguiente.

Para estudiar cada plaza, es necesario establecer relación con sus ocupantes, por ende, se visitan los lugares a diario en distintos horarios, entablar conversaciones con sus ocupantes y acompañarlos en sus recorridos frecuentes.

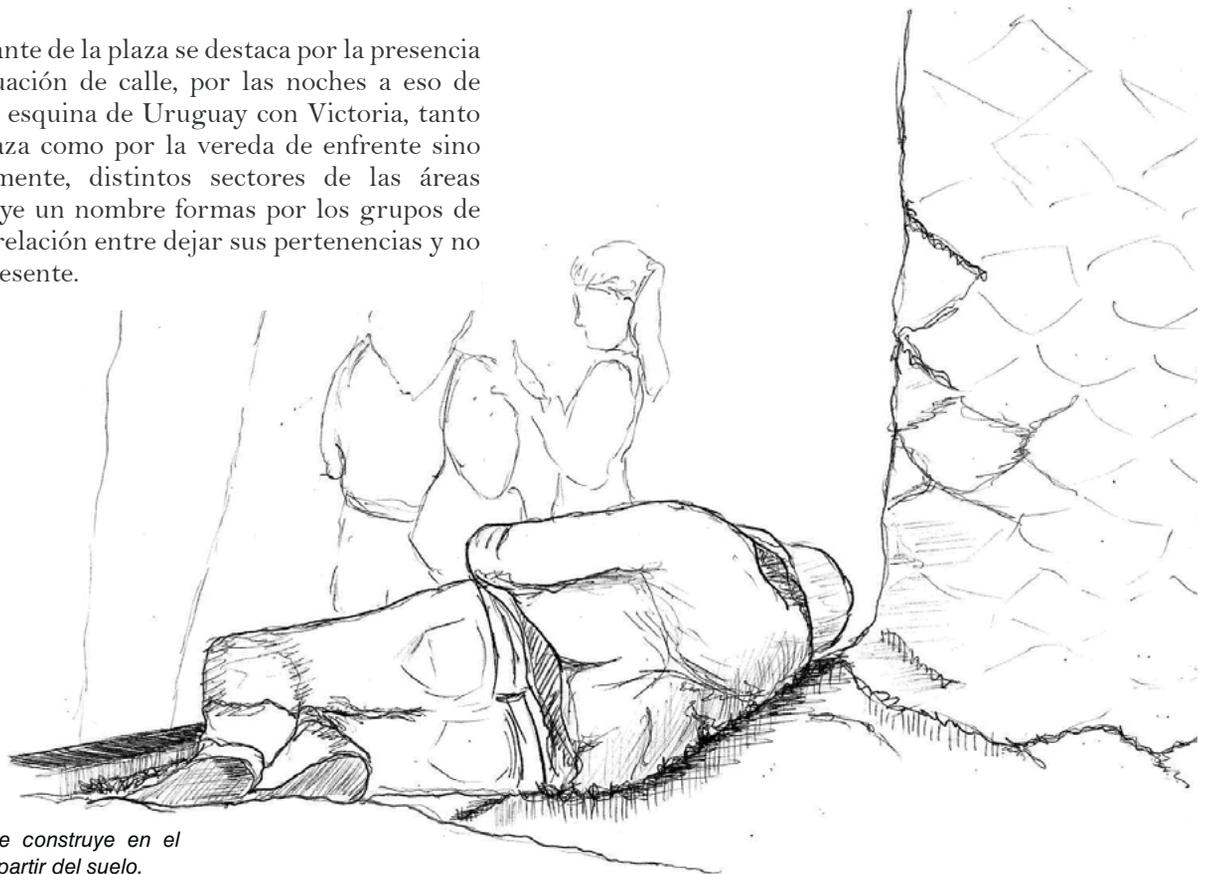
# PLAZA O'HIGGINS

## BASE DEL OCIO Y DISTENCIÓN DEL CUERPO

La Plaza O'Higgins comprende la simultaneidad de un lugar, es un permanente encontrar en el transcurso del recorrer; lo lúdico del juego de los niños, la pasividad del contemplar, la paciencia en cada mesa de ajedrez, lo agitado de las esquinas que gritan a sus clientes, el ritmo de los paraderos, el cauteloso andar dentro de una feria de antigüedades y la "chispa" que llega en cada saludo de quienes hacen de la plaza, su hogar. O'Higgins es una de las plazas más grandes de Valparaíso, en pleno centro e inmediatamente junto al Congreso Nacional se sitúa como un punto en donde converge la diversidad de la ciudad a vista plena.

El apropiamiento de la plaza O'Higgins es evidente, no solo se manifiesta en lo territorial, por el uso que tiene tanto de día en la dispersión de las personas como de noche cuando las personas se agrupan.

El perímetro bordeante de la plaza se destaca por la presencia de personas en situación de calle, por las noches a eso de las 22:00 horas en la esquina de Uruguay con Victoria, tanto al interior de la plaza como por la vereda de enfrente sino también simbólicamente, distintos sectores de las áreas verdes se les atribuye un nombre formas por los grupos de amigos, también la relación entre dejar sus pertenencias y no estar físicamente presente.



*El cobijo del cuerpo se construye en el arrimo a lo construido a partir del suelo.*



Plaza O'Higgins, Almendral, Valparaíso

*Francisco Javier  
28 años, Plaza O'Higgins / Noviembre de 2015*

*Vivía con sus padres, pero se aburrió porque en la casa le ponían muchas reglas para salir, por lo cual decidió irse a la calle. Durante años durmió en la hospedería del Hogar Cristo, pero en Diciembre de 2014 fue expulsado por agredir a uno de los monitores, desde entonces, duerme en la calle. Relata que actualmente no trabaja, y que cuando quiere comer, comprar algo "por ahí" o va a la casa de su madre, donde también se baña y tiene su ropa , pues asegura que le gusta anda limpio y bien vestido.*

## PLAZA ECHAURREN

### Apertura inserta en lo recondito del Barrio Puerto

Tres kilómetros hacia el puerto de la Ciudad, se encuentra la Plaza Echaurren, donde existe una transición mucho menos radical entre el entorno y ella misma, pues el ajetreo es considerablemente inferior al del primer punto de estudio y a su vez, el público concurrente es mucho más acotado, a diario es habitada mayormente por Adultos mayores y Personas en Situación de Calle de mayor edad, por lo que el comportamiento observado es mucho más pasivo.

Echaurren es aproximadamente 1/4 de plaza O'Higgins, lo cual genera la percepción rápida de un todo donde la comunicación se da una forma muy particular, se grita con total confianza, no de forma exagerada, pues unas pocas palabras de ida y vuelta acompañada de gestos bastan para entenderse entre quienes son del lugar; avisar la llegada de voluntariados o ponerse de acuerdo sobre juntarse en otro lugar como el Bar Restaurant Liberty o Suezia, llamado por ellos "El Hoyo" ubicado en la cuadra vecina a la plaza.

Aquí, a diferencia de la plaza O'Higgins la personas de la calle son reconocidas por los habitantes del barrio, en relación a esto es posible afirmar que una de las prácticas más concurridas es utilizar los negocios del barrio como guardería de pertenencias, principalmente, frascadas, las que pasan a buscar al atardecer.

Por las noches muchas personas en situación de calle hacen de esta pequeña plaza su habitación, cobijándose con cartones y frascadas bajo el borde de bancas que se transforman en techo.





Plaza Echaurren, Barrio Puerto, Ciudad de Valparaíso

*Identidad reservada*

*53 años, Plaza Echaurren / Noviembre de 2015*

*“El chocolo”, es de la plaza desde hace 15 años más o menos, dice estar siempre en el lugar. Un siempre sujeto a la ambigüedad de la rutina, generalmente pasa “todo el día” en la plaza y en la noche se va a dormir a un auto abandonado en la casa de sus hermanos, sin embargo hay días que se queda “abajo”, es decir, que no sube hasta la casa de su hermano en Playa Ancha y se queda en el Plan, normalmente en la misma plaza o en el callejón. Así es como el quedarse o no a dormir en la calle es algo que no se sabe hasta el momento mismo de decidir hacerlo y aquí surge la capacidad de improvisación que posee el habitante de la calle, de armar su cama provisoria para la noche con un par de cartones y “cualquier cosa” para taparse, sacos, bolsas, plásticos o mismos cartones.*

# CUERPO E INDUMENTARIA TRANSPORTABLE

Como se ha afirmado en un comienzo, la Situación de Calle es compleja y por ende, al hablar de la persona no se puede generalizar. A partir del comportamiento observado en las personas de la plaza O'Higgins y Echaurren y sus alrededores es posible afirmar no todas satisfacen sus necesidades básicas de la misma forma puesto que, en su mayoría, recurre a infinitas prácticas, ya sean propias en el espacio público, como recibiendo ayuda de ONG o la combinación de ambas.

La Persona en situación de Calle vive con el deambular de sí mismo como un cuerpo ligero en interacción con distintos objetos que conforman su equipamiento bajo la "Ley" del sobrevivir con los objetos mínimos que les permitan satisfacer sus necesidades y poder desplazarse libremente. En consecuencia, las pertenencias de cada personas tienen directa relación con estas distintas prácticas .

## Pertenencias primarias

Se considera pertenencias primarias la indumentaria observadas en la generalidad de las personas observadas; vestimenta y objetos contenedores que le permite trasladar fácilmente las pertenencias básicas; ropaje de abrigo y objetos asociados a las alimentación.

### Transportador Simple

Objetos que son puestos directamente en el cuerpo o son de tamaño que no implica mayor complejidad de traslado.

- **Mochila o bolso (tipo escolar)**
- **Bolsa (plásticas, ecológica, o tipo feria)**

### Transportador Complejo

Objetos con ruedas de mayor tamaño que permiten el traslado una carga pesada y requieren de un mayor esfuerzo del cuerpo.

- **Carro de feria**
- **Carro de supermercado**

Quienes cargan además de su vestimenta, un objeto simple, son por lo general aquellas personas que duermen en alguna hospedería y quienes conducen un carro de supermercado son personas asociadas a la pernoctación a la intemperie para lo cual se requiere una mayor cantidad de objetos como los las frazadas y el carton, identificado como unidad mínima del cobijo.

## MOVILIDAD Y PERTENENCIAS

### Simbolismos territoriales

El ir y volver de las plaza es reiterado durante el día, en estos recorridos, la pertenencias primarias simples y los carros de feria son transportadas. Sin embargo, las pertenencias contenidas en un carro de supermercado, considerando que trasladan principalmete ropa e implementos para dormir, no necesitan ser trasladadas siempre, entonces se aplican otras prácticas cuando es necesario salir de la plaza.

#### Estacionamiento de objetos

Sea el carro de supermercado u otros cargas se deja a cargo de algún amigo que “hecha una mirada” o se deja el carro con una cadena, lo cual no asegura la permanencia de los objetos que él contiene.

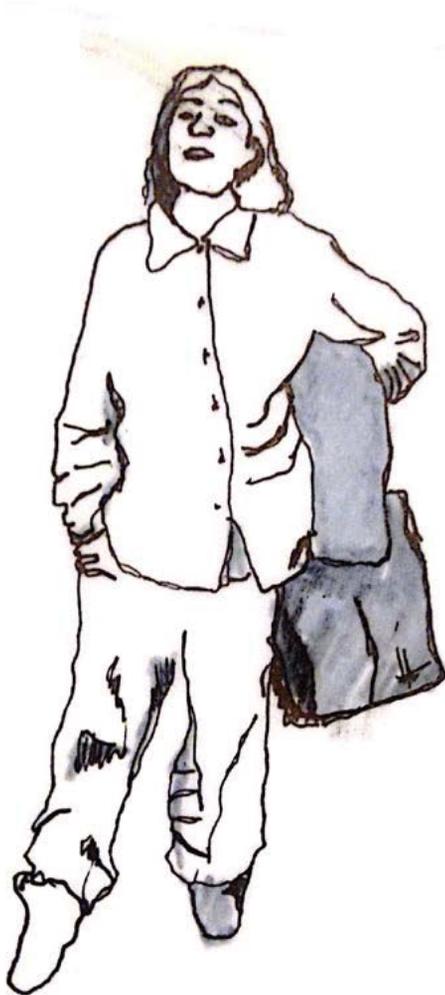
En definitiva, en este contexto, guardar pertenencias no se basa en dejarlas en un lugar al cual no se tenga acceso, todo lo contrario, al ser ese lugar el espacio público, a el tiene acceso toda persona., cabe destacar que esta acción no quiere decir que esas pertenencias no sean cuidadas.

#### “Colonización”

Permanencia de objetos en un mismo lugar, como indicio de que esa zona esta ocupada por una persona.

#### Vía pública como custodia

También existe el caso de quienes permanecen la mayor parte del tiempo en la plaza y guardan sus pertenencias en sitios eriazos u otros puntos de la vía pública y a medida que necesitan se dirigen a el, lo que ocurre con los colchones, ropa de abrigo o recambio de calzado (ver imagen pag. siguiente), sea el caso de una persona que guardaba sus zapatos en una ventanilla exterior de un consultorio en calle Hontaneda.





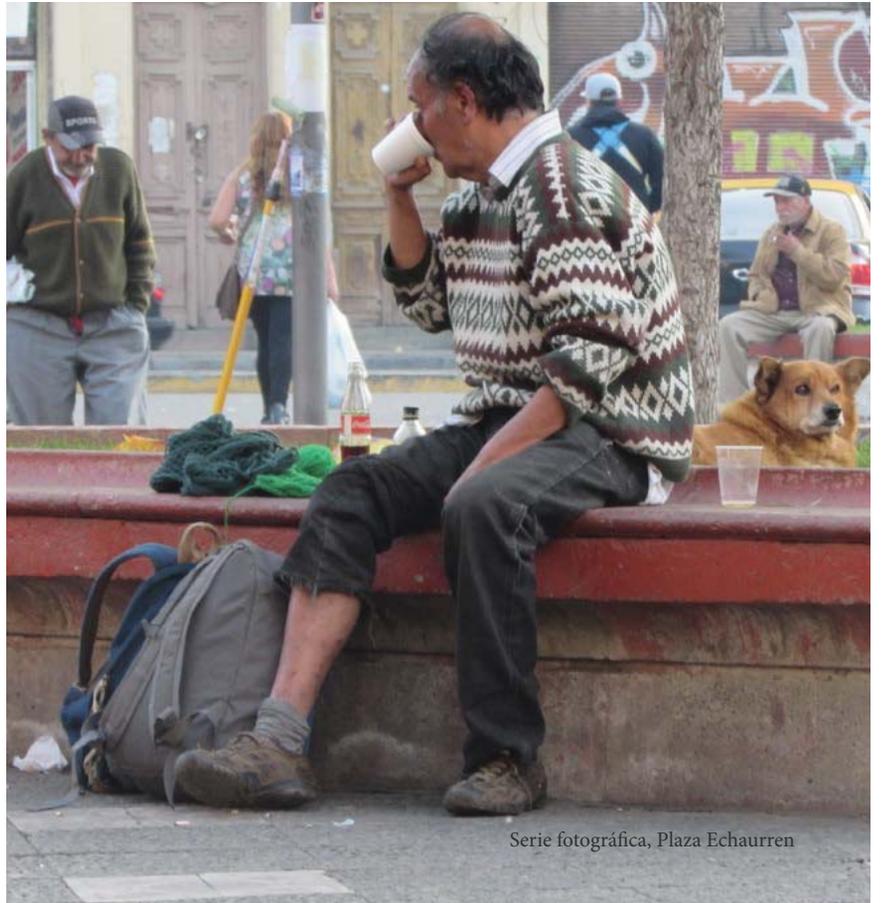
Consultorio, Calle Hontaneda



Carro, Plaza O'Higgins



Carro, Plaza O'Higgins



Serie fotogràfica, Plaza Echaurren

# PERTENENCIAS



Vestimenta

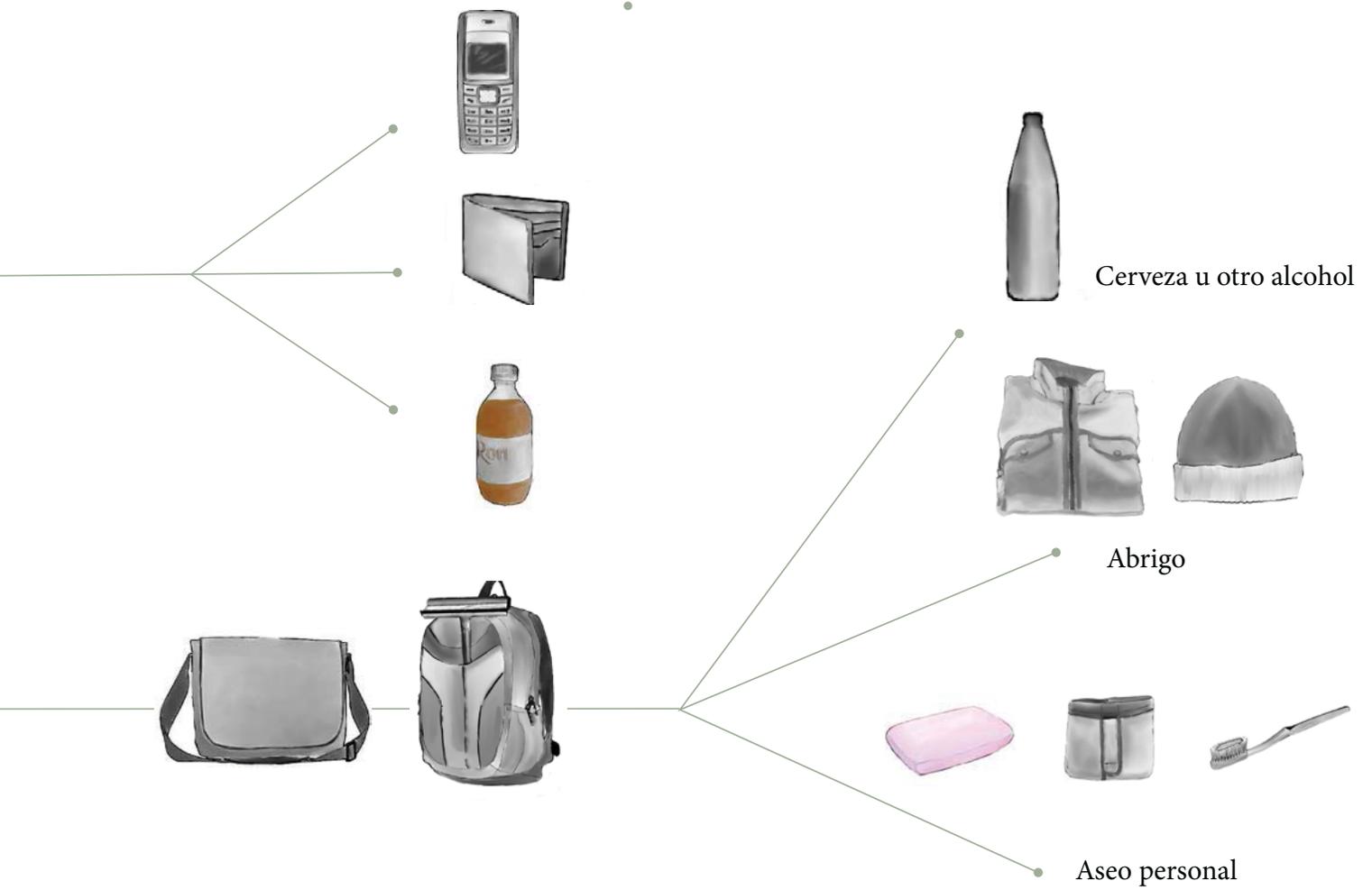
Bolso o Mochila

Esquema n°19: Cuerpo e indumentaria

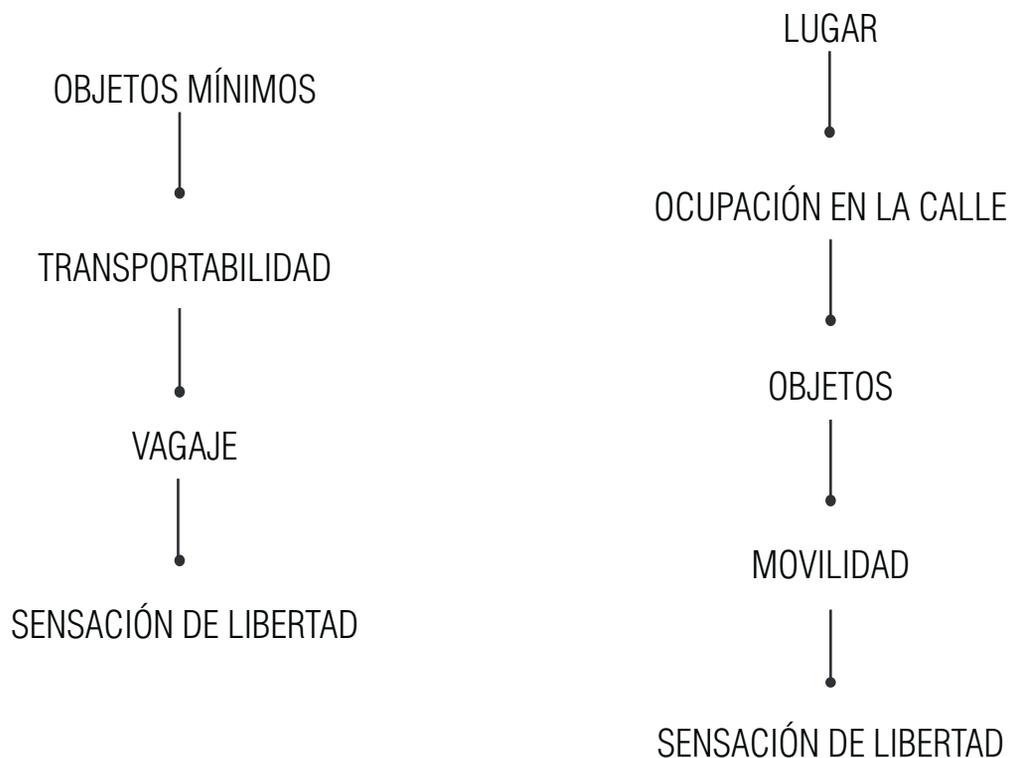
Este esquema muestra la indumentaria más frecuente identificada en las personas en situación de calle de Valparaíso observadas en la primera etapa de investigación y la principal organización de transporte.

Cabe destacar que si bien el alcohol no es una necesidad básica, el alcoholismo es una condición que tiene gran parte de la población en situación de calle y por lo observado en la plaza, se considera como objeto frecuente el Alcohol.

# PERTENENCIAS



# INDUMENTARIA E ITINERANCIA



Indumentaria e itinerancia; factores influyentes y orden de relación

Se establece una relación directa entre la itinerancia y el equipamiento de la persona, pudiendo afirmar que para la persona de la Calle es fundamental mantenerse en su condición de libertad, por ende los objetos pertenecientes a cada uno son aquellos que le permitan la transportabilidad, es decir permanecer en un estado de “Cuerpo ligero”.

Se observa que aquel equipamiento mínimo no es único, por ende se establece un nuevo esquema que incluye la ocupación de la persona como una condicionante de esta variación. La menor o mayor movilidad de la persona esta ligada a la ocupación que tenga cada una, si bien anteriormente se declara que los objetos transportados deben ser los mínimos posibles, el mínimo de objetos varía de acuerdo a una ocupación u otra que define el modo de habitar que tiene cada persona.

## MODOS DE HABITAR



### HABITAR “ESTÁTICO”

Caso de las personas en situación de calle que se apropian de un lugar y permanece en él en un plazo de tiempo extendido (meses), duermen en él y se encuentran en esta zona la mayor parte del tiempo.

### HABITAR DINÁMICO

Personas que pasa la mayor parte del día transitando en forma estacionaria de un punto a otro. Por lo tanto puede dar el caso de personas que practiquen o no el apropiio de un lugar, pues hay quienes utilizan este lugar apropiado mayormente para dormir pero pasan el resto del tiempo fuera de él, o que utilicen en forma intermitente durante un mismo día para la realización de actividades específicas.



*Víctor Díaz  
56 años, Plaza O'higgins*

*Nacido y criado en Valparaíso, se separó de su mujer luego de que ella se hiciera adicta a las drogas, por lo cual él se fué a la calle y cayó en el alcohol. Hoy en día duerme en un Ruco en un terreno abandonado a pies del cerro las Cañas.*

*Trabaja en la "contru" y en el comercio de Uruguay, por lo cual aseguró que anda "pa todos lados"; cuando tiene hambre va a comer a cualquier lugar cerca de donde esté, generalmente alrededor de la plaza o a veces en su ruco, donde dice que no aguanta estar más de dos días porque se aburre, pues a él la casa "le afobia".*

## OTROS PUNTOS

### HOSPITAL VAN BUREN

Pernoctación y habitabilidad de personas en situación de calle



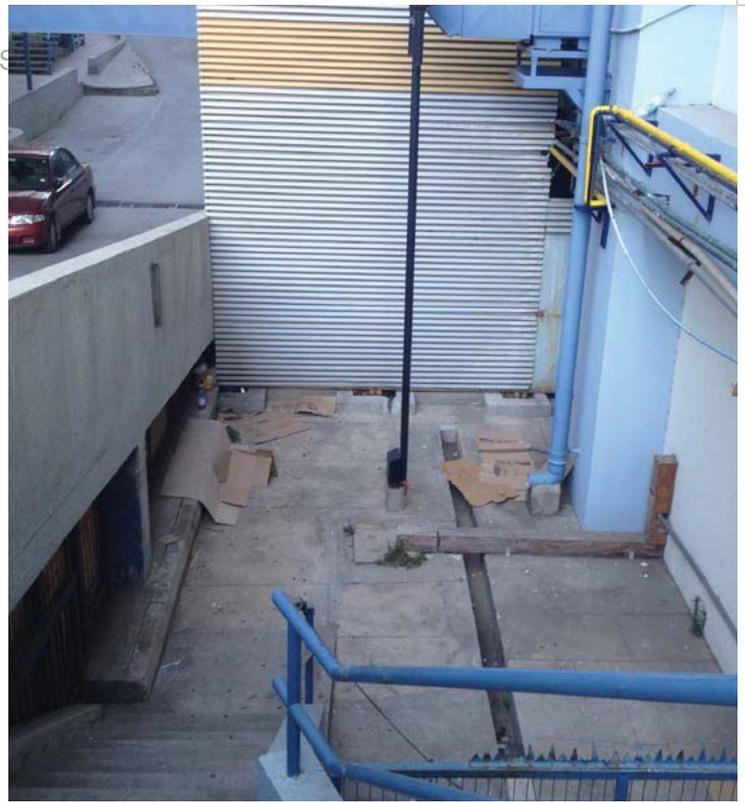
En el Hospital existen varios puntos de pernoctación, de los cuales un caso corresponde claramente a Ruco, pues se encuentra esta habitabilidad permanente tanto de día como de noche. Los puntos continuos corresponden a rincones en los bordes del edificio, lugares que de día no dan señal que la habitabilidad que tiene en la noche, cuando se instauran cajas que construyen un el lugar del dormir y cartones que hacen del suelo una cama.

Por último la unidad de emergencias también se ocupada como punto de pernoctación. Las personas hacen ocupación de la sala de espera, durmiendo sentados y tapados con una frazada que llevan consigo. Además es posible identificar para este caso, el uso recurrente de una mochila o una bolsa ya sea plásticas (de supermercado por ejemplo), o reciclables, como el objeto que contiene y les permite el traslado de sus pertenencias.

Es tan frecuente la concurrencia de personas a esta institución que algunas ONG la incluyen en su recorrido de entrega de comida, como lo es el Caso de La Sopita que recorre cada uno de los puntos presentados en el esquema.



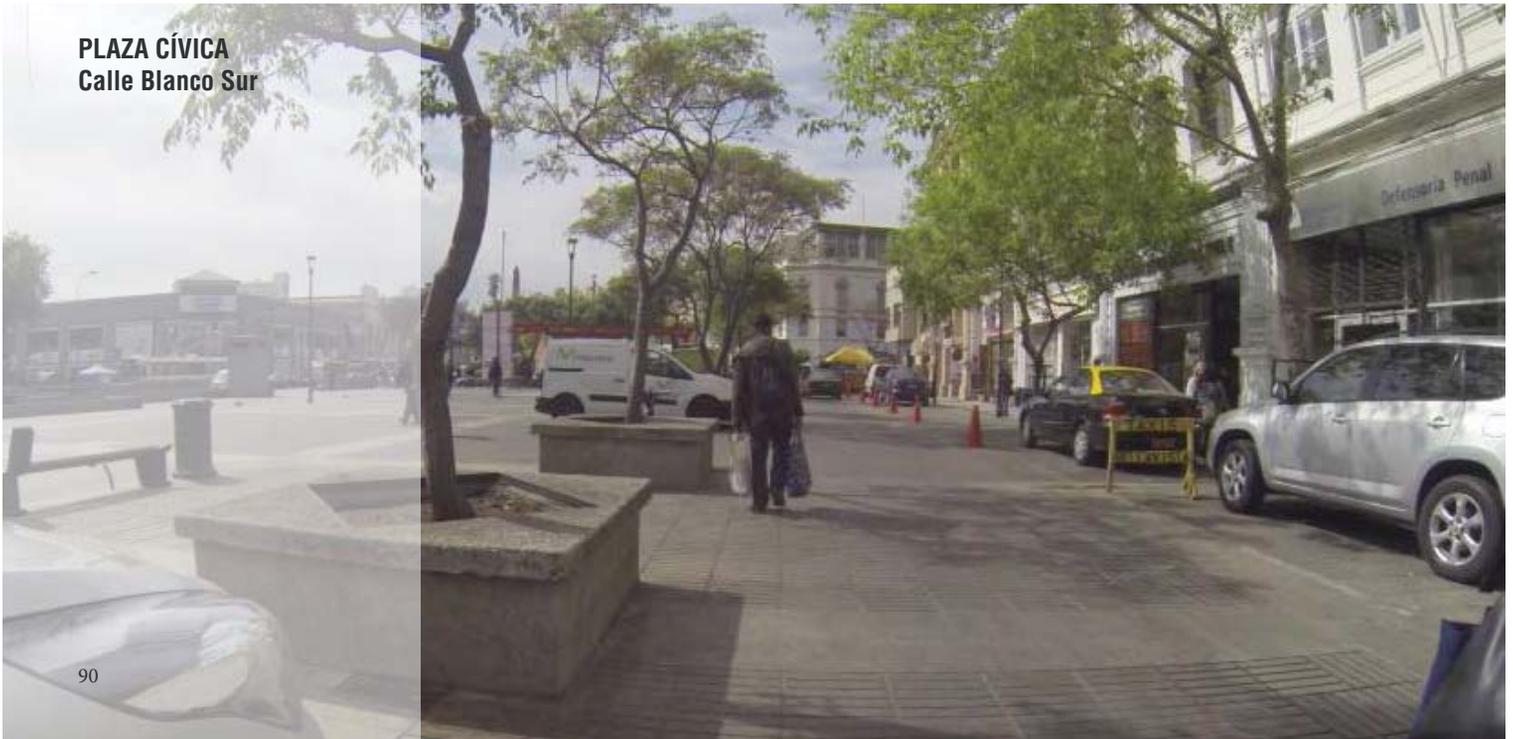
Plaza O'Higgins



# BELLAVISTA

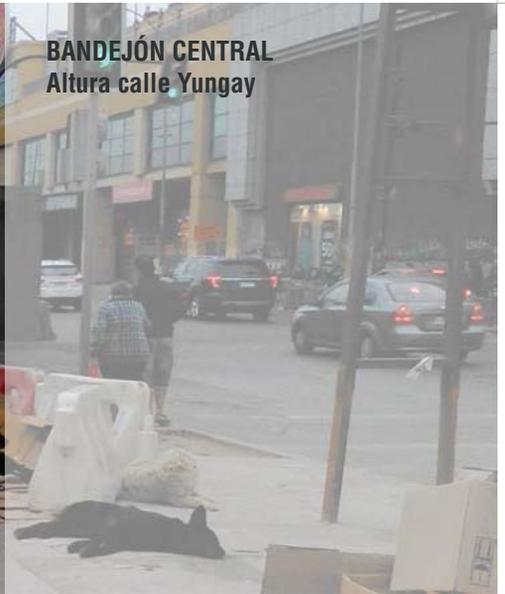
## Estación en la deambulaci3n

**PLAZA C3VICA**  
**Calle Blanco Sur**

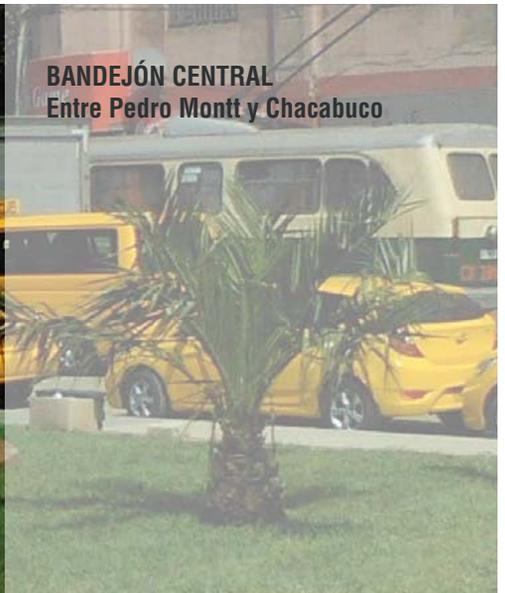




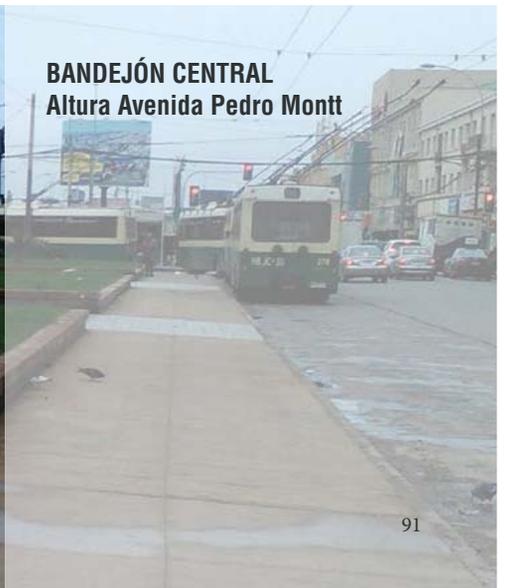
AVENIDA ARGENTINA



BANDEJÓN CENTRAL  
Altura calle Yungay



BANDEJÓN CENTRAL  
Entre Pedro Montt y Chacabuco



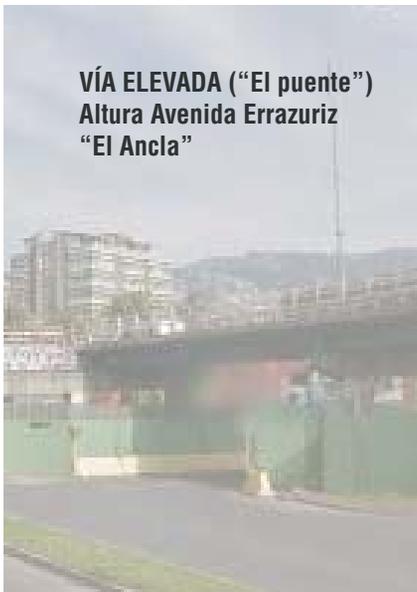
BANDEJÓN CENTRAL  
Altura Avenida Pedro Montt

VÍA ELEVADA ("El puente")  
Avenida España



## NUDO BARÓN

VÍA ELEVADA ("El puente")  
Altura Avenida Errazuriz  
"El Ancla"

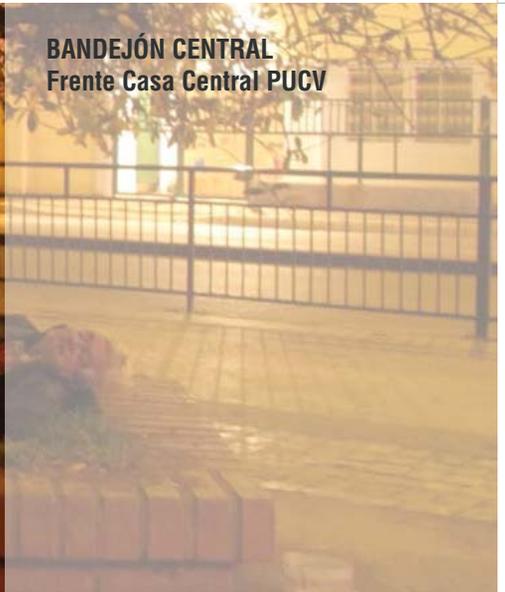


VÍA ELEVADA ("El puente")  
Altura Avenida Brasil

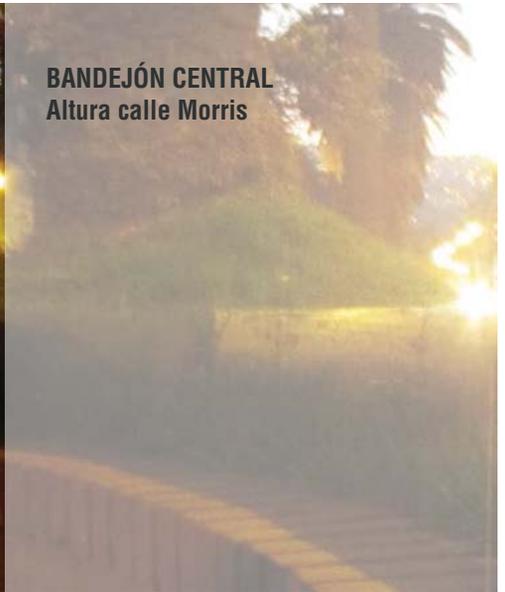




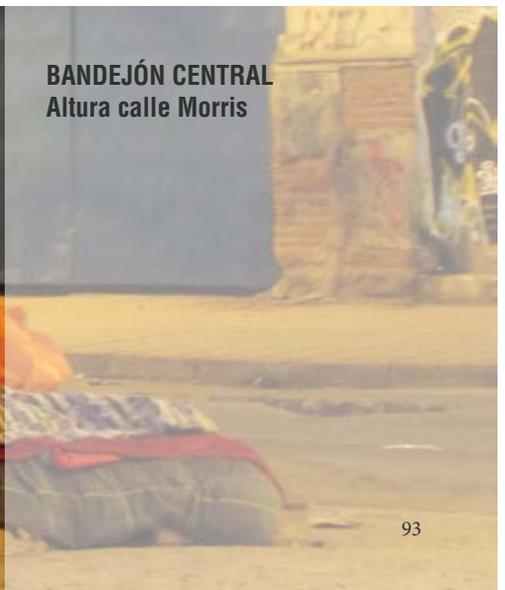
AVENIDA BRASIL



**BANDEJÓN CENTRAL**  
Frente Casa Central PUCV



**BANDEJÓN CENTRAL**  
Altura calle Morris



**BANDEJÓN CENTRAL**  
Altura calle Morris

USO DE ÁREAS VERDES



PERGOLA



ESQUINA DE LA PLAZA  
Pedro Montt - Rawson





**ESQUINA PLAZA  
Uruguay - Victoria**

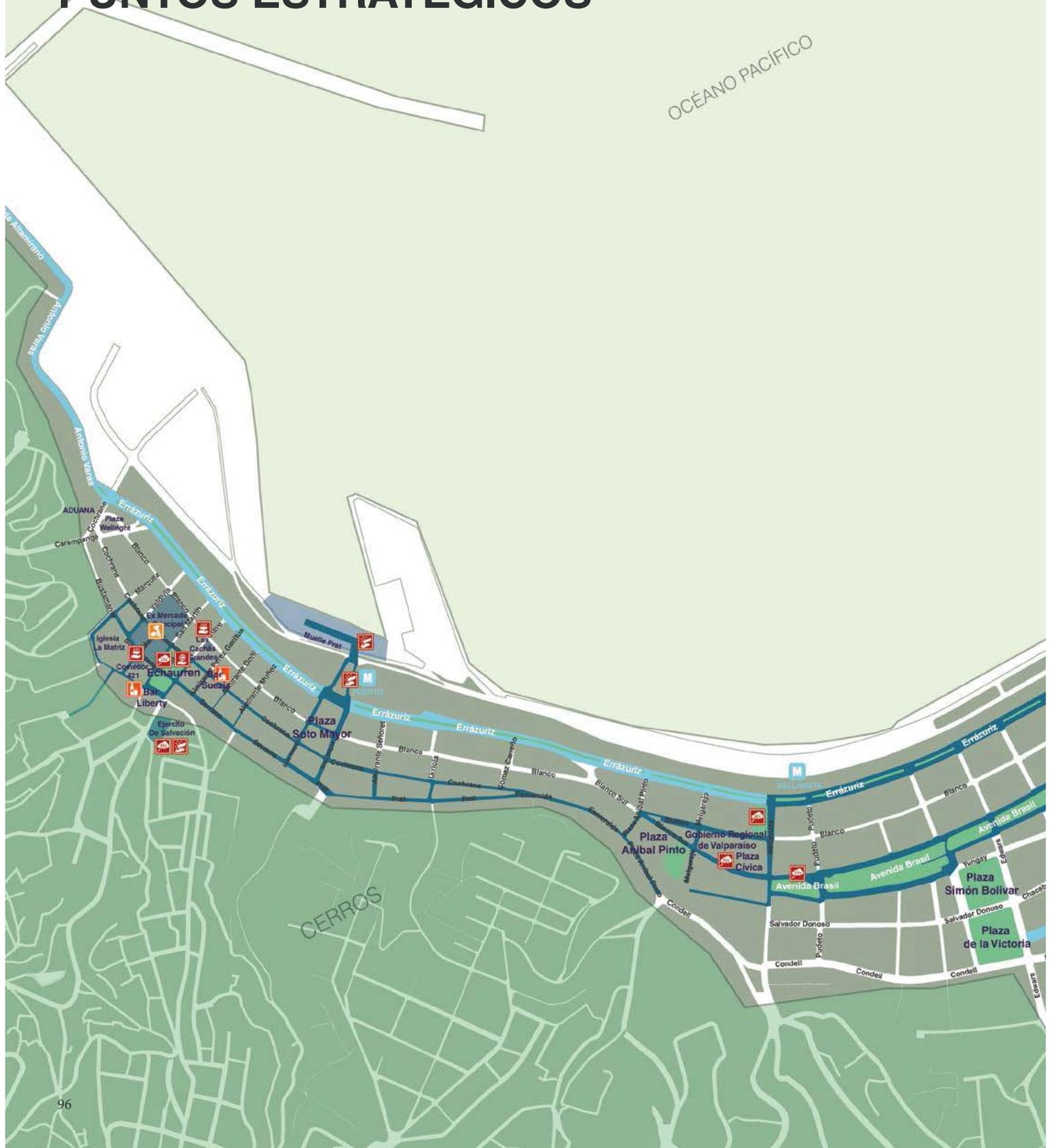
Por las noches se identifica claramente la aparición de grupos, especialmente es la esquina de la plaza correspondiente de Uruguay con Victoria, las personas comparten hasta altas horas de la noche y luego se duerme, siempre hay alguien que cuida a los demás, así como también se protegen entre pandillas.



**CALLE URUGUAY  
(Esquina Pedro Montt)**



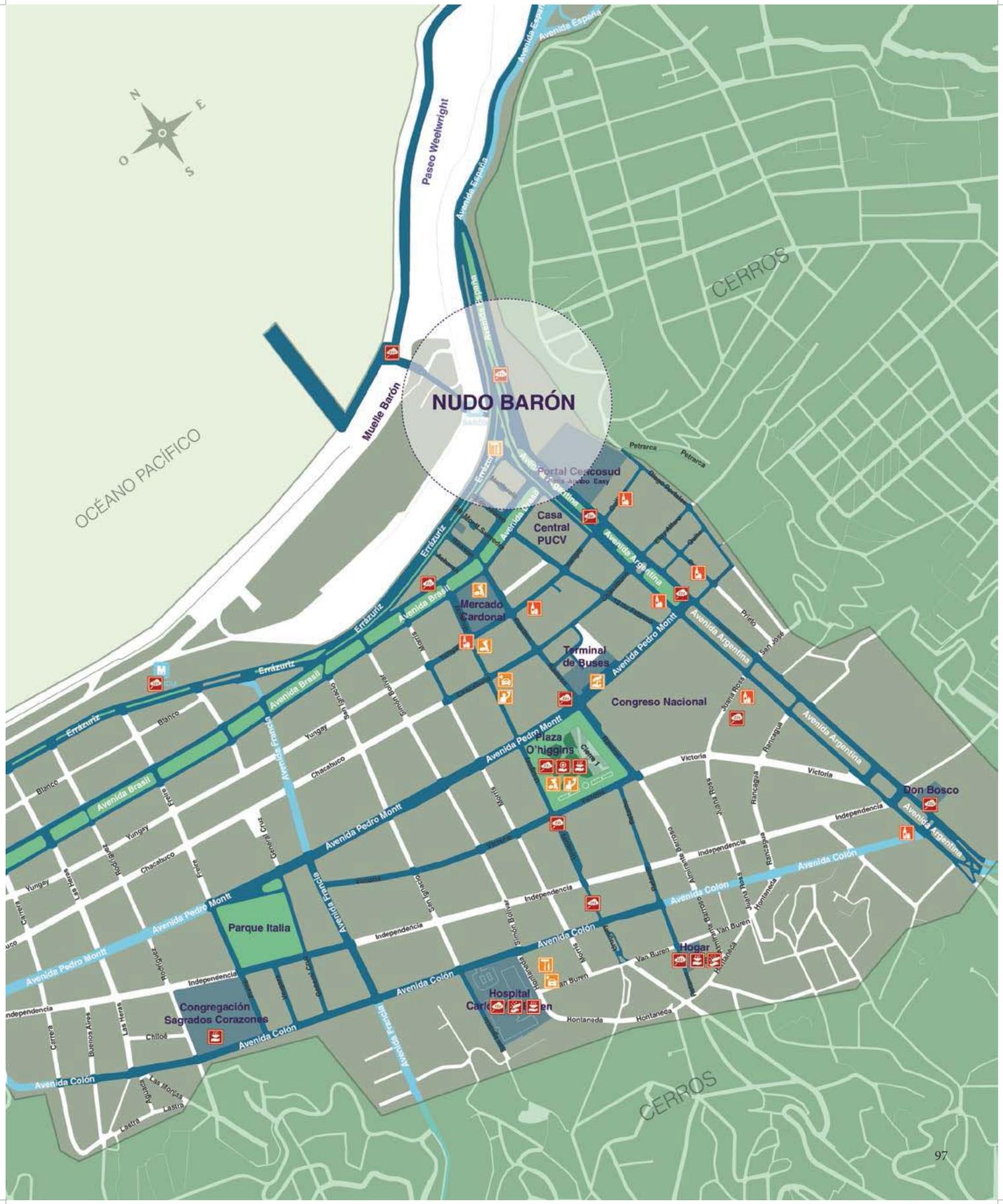
# PUNTOS ESTRATÉGICOS





OCEANO PACIFICO

# NUDO BARÓN



# ALIMENTACIÓN

## Organizaciones No Gubernamentales (ONG)

A diario, es posible observar la llegada de distintos grupos u Organizaciones No Gubernamentales a la Plaza, generalmente pasando las 19:00 horas, pues se considera pertinente entregar una comida para pasar la noche.

A la llegada de estos grupos, los usuarios de la plaza transmiten entre ellos la señal, basta un silbido o el gesto de la mano que los llama. Si bien la mayoría de las personas comen en el momento, existen quienes llevan consigo un posillo plástico o improvisan un contenedor cortando la parte superior de una botella plástica, para recibir la comida y luego guardarla, cada persona sabe como utilizar los recursos con que cuenta, generalmente cuando pasa esto, es porque aún no tienen hambre entonces prefieren aguantar un tiempo más sin comer, porque ya comieron ese día y la reservan para el día siguiente o porque quieren entregarla a otra persona, como amigos o parejas.

Para hacer la entrega algo ordenada las personas hacen una supuesta fila, en la espera, se conversa distendidamente con las personas del lugar, pudiendo conocer más acerca de ellos. La mayoría de las personas con quienes se conversó, aseguran que no es posible decir cuantas veces comen al día, pues es relativo, pero si aseguran que generalmente una vez al día, como también hay días en que simplemente no se come.

La concurrencia de estos grupos es generalizada, los usuarios saben que llegan por la tardes, y que hay algunos grupos que tienen días fijos, como los Jueves del grupo Don Bosco, sin embargo no es posible tener la seguridad de que llegará comida día a día.

## Grupos identificados

La Sopita, UFSM  
Don Bosco  
Grupo de ayuda PUCV  
Iglesias Evangélicas  
Hogar de Cristo



Plaza Echaurren

# ALIMENTACIÓN

## Instituciones próximas

El Hogar de Cristo recibe a las personas alrededor de las 18:00 horas, quienes reciben una cena antes de dormir, cada día existe disponibilidad para 60 personas.

Por otra parte, la Congregación de los Sagrados Corazones, también llamada “Portón Azul”, espera a las personas con almuerzo desde el medio día aproximadamente.

Muricio Silva, relata que a diario, los amigos de la plaza se van pasando datos, avisan cuando en el Portón Azul hay almuerzo y una idea de si alcanzarían a comer o no según la concurrencia de personas. También asegura, que en el Hogar es difícil quedarse, pues la capacidad está lejos de la alta concurrencia de personas que esperan pasar la noche en él, opuestamente a esto, existen personas a las cuales no les gusta dormir en el Hogar, pues hay que llegar “demasiado temprano” y a esa hora, prefieren permanecer en la plaza compartiendo con sus amigos.

## Comprar alimentos

Manuel Fuentes, duerme a diario en la plaza, trabaja trasladando la mercadería de algunos puestos de la feria de antigüedades. Manuel y su pareja, que a diario se dedica a vender parches, prefieren almorzar en la misma plaza debido a su trabajo, esto, siempre y cuando el dinero recaudado en el día se los permita.

En la plaza, también existen quienes trabajan vendiendo almuerzos y colaciones a los aficionados de las briscas, trabajadores de la feria de las antigüedades o calle Uruguay y en su minoría a personas en situación de calle, sin embargo la mayoría de ellos no cuenta con el dinero suficiente para comprar un almuerzo, o simplemente, no es considerado una prioridad, por lo que comprar alimentos envasados y poco saludables.

# DORMIR



Forma legal; hospederías

### Instituciones relacionadas

Hogar de Cristo

### Plan de Invierno

Refugio Yungay

Valparaíso

|                           |                                    |               |                                  |   |    |
|---------------------------|------------------------------------|---------------|----------------------------------|---|----|
| Albergue Transitorio      | Yungay 2848                        | Valparaíso    | ONG CIDETS                       |   | 40 |
| Albergue Transitorio      | 1 oriente 144                      | Viña del Mar  | I. Municipalidad de Viña del Mar |   | 40 |
| Albergue Transitorio      | 5 de Abril 121                     | San Felipe    | Municipalidad de San Felipe      |   | 20 |
| Albergue Transitorio      | Aspillaga 195                      | Quillota      | Municipalidad de Quillota        | 18:00 a 09:00 hrs                       | 20 |
| Ruta Social               | Retamo 839                         | Viña del Mar  | Hogar de Cristo                  | 19:00 a 1:00 hrs. / 7:00 a 13:00 hrs.   | 30 |
| Ruta Social               | 5 de Abril 121                     | San Felipe    | Municipalidad de San Felipe      |   | 25 |
| Ruta Social El Almendral  | Yungay 2848                        | Valparaíso    | ONG CIDETS                       |   | 25 |
| Ruta Social Barrio Puerto | Yungay 2848                        | Valparaíso    | ONG CIDETS                       |   | 30 |
| Albergue Transitorio      | JJ Pérez 51                        | La Calera     | Municipalidad de la Calera       | 17:00 a 09:00 hrs                       | 20 |
| Ruta Social               | JJ Pérez 51                        | La Calera     | Municipalidad de la Calera       | 07:30 a 12:30 hrs. / 19:30 a 00:00 hrs. | 25 |
| Albergue Transitorio      | Salvador Allende 131               | Los Andes     | Municipalidad de Los Andes       | 17:00 hrs a 09:00 hrs                   | 20 |
| Ruta Social               | Salvador Allende 131               | Los Andes     | Municipalidad de Los Andes       | 07:30 a 12:30 hrs. / 19:30 a 00:00 hrs. | 25 |
| Ruta Social               | Maturana 140 Oficina 2 y Oficina 6 | Villa Alemana | Municipalidad de Villa Alemana   | 07:30 a 13:30 / 19:00 a 1:00 hrs.       | 30 |
| Ruta Social               | Avda. Barros Luco 1881, Barrancas  | San Antonio   | Municipalidad de San Antonio     | 8:00 a 14:00 / 19:00 a 1:00 hrs.        | 30 |
| Ruta Social               | General Velasquez 560              | Quilpué       | Municipalidad de Quilpué         | 8:00 a 12:30 / 19:00 a 23:30 hrs.       | 20 |



# DORMIR

## Forma ilegal

### Institución pública

Institución pública no relacionada a la Situación de Calle, sea el caso del Hospital Van Buren, donde llegan cada noche a la unidad de emergencias de niños y adultos personas en situación de calle que buscan refugiarse tanto del frío como de eventos peligrosos; riñas de pandillas o agresiones de pankys.

### Vía pública

#### 1. Intemperie

La persona se refugia en un lugar específico de la vía pública como plazas, entradas de edificios; teatro municipal, terminal de buses, etc u otras construcciones como la vía elevada del nudo Barón.

Cada tarde al acercarse la noche, aparecen repetidamente colchones que yacían guardados en terrenos eriazos en las cuadras de alrededor que dan pie al dormir de las personas. Colchones, frazadas y cartones son lo más visto cada noche como implementos básicos del cobijo. Cabe destacar que durante el día también es posible observar algunos de estos casos. Mauricio asegura que ha visto personas morir de frío cada invierno, uno de los mayores enemigos de la calle, “no quiero que suene como la excusa, pero el trago ayuda bastante a resistir el frío”.

¿Por qué aquellas personas que guardan sus colchones en sitios eriazos prefieren dormir en la plaza trasladándolos día a día? La plaza es un centro social antes que todo, el lugar donde se reúnen los amigos, quienes comparten hasta altas horas de la noche y se cuidan unos a otros .

#### 2. Ruco

Se habla de ruco como un lugar apropiado a través de la permanencia diurna y nocturna de la o las personas como de sus pertenencias. Existe el caso de Rucos que aprovechan algún lugar de la vía pública como de otros que en ella construyen una estructura con materiales de bajo costo y reutilizados.



*Víctor Díaz  
56 años, Plaza O'Higgins*

*Nacido y criado en Valparaíso, se separó de su mujer luego de que ella se hiciera adicta a las drogas, por lo cual él se fué a la calle y cayó en el alcohol. Hoy en día duerme en un Ruco en un terreno abandonado a pies del cerro las Cañas.*

*Trabaja en la "contru" y en el comercio de Uruguay, por lo cual aseguró que anda "pa todos lados", cuando tiene hambre va a comer a cualquier lugar cerca de donde esté, generalmente alrededor de la plaza o a veces en su ruco, donde dice que no aguanta estar más de dos días porque se aburre, pues a él la casa "le afobia".*

Plaza O'Higgins

## ASEO PERSONAL

### Instituciones correspondientes

Hogar de Cristo y centro día (antiguamente llamado “Mi Casa”)

### Vía pública

En la Plaza O’Higgins es tal la pertenencia de algunas personas, que utilizan la mismas áreas verdes para orinar o defecar sin mayor pudor, como también para ducharse con agua que consiguen en puntos particulares y trasladan en bidones hasta el lugar.

### Servicios públicos

Baño público de la plaza, de hospitales, terminal de buses, servicentro como shell o copec.

## RECURSO MONETARIO

Si bien, la mayor parte del tiempo las PSC se encuentran compartiendo con otras o dedicadas al “Ocio”, una gran parte de ellos realiza alguna actividad que genera ingresos, pocos, pero suficientes.

En la Situación de Calle, quien trabaja, no tiene contrato, no tiene horarios, ni un trabajo definido tampoco, puede un día hacer una cosa, y luego otra, hacer “pololitos” cargando o en la construcción les entrega lo necesario para poder descansar unos días.

Un trabajo muy común en esta zona es el limpiador de pescados, en el callejo conjunto al Mercado, pero tampoco es algo estable. “El Chocolo” es uno de las tantas personas que se encuentra en la plaza todas las tardes, el sabe de limpiar pescados y dice que con eso se da vueltas, “hace una moneditas” para su caja de vino y con eso se va tranquilo, a veces trabaja más y guarda plata para varios días, otros no.



Manuel Fuentes, Calle Uruguay

# ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

## HOGAR DE CRISTO

### Línea Personas en Situación de Calle

Por medio de diversos programas, la línea persona en situación de calle trabaja para apoyar a personas que viven en esa situación, promoviendo la disminución de la vulnerabilidad y entregando herramientas que ayuden a potenciar sus capacidades con el fin de volver a reinsertarse en la sociedad.

#### Hechos relevantes

A través de la implementación del plan de invierno 2014 atender a más de 900 personas a nivel país, en albergues rutas y sobrecupos.

Además se realizó la renovación del convenio con el Ministerio de Desarrollo Social para el programa “Ingreso Ético Familiar” en beneficio de más de 500 personas en situación de calle, y el convenio “Noche Digna” para la ejecución del centro de día en Iquique y la Hospedería de Valparaíso.

#### Hospedería de Valparaíso

Ubicada en calle Retamo con Avenida Colón, funciona toda la semana y tiene capacidad para recibir a un máximo de 60 personas; 53 hombres y 7 mujeres. La recepción de personas se realiza cada día a las 18:00 hs., a las 20:00 hs. estas reciben una cena completa, luego pueden ir a dormir y por la mañana, se les brinda desayuno desde las 07:00 hs. para luego retirarse a las 08:00 hs.

El Hogar de cristo también realiza rutas de repartición de alimentos, estas se realizan 3 veces por semana en Valparaíso y Viña del Mar. En época de invierno, existe un plan de 130 días de repartición, donde además de entregar comida, se hace entrega de frazadas o nylon para evitar el traspaso del agua para el caso de quienes pernoctan en rucos.

Hasta hace tres años, en la hospedería no se recibía a personas en estado de ebriedad, pero actualmente, quien lo haga, debe permanecer en una sala destinada al reposo, hasta que se recupere y luego puede pasar a dormir, esto, para evitar conflictos con otra de las personas que se hospedan o el personal del hogar, ya sea de dirección o monitores, quienes hacen rondas para verificar que todo se encuentra en orden (2 monitores de día y 2 de noche).

ONG

HOGAR DE CRISTO



Cada persona que ingresa al Hogar de Cristo, se encuentra en un período de observación durante 10 días, en los cuales, se analiza su situación en forma completa para identificar problemas y hacer un diagnóstico a partir del cual la persona es derivada a un programa con el objetivo de lograr la reinserción social de la personas en situación de calle.

**Programa de Acogida** (Ayuda psicosocial)

**Rostros Nuevos** (Personas en condición de discapacidad mental)

**Fundación Paréntesis** (Personas con adicción a alcohol y/o drogas)

**Fundación Emplea** (Elocada a la reincersion laboral)

## ONG

# EJERCITO DE SALVACIÓN



Recepcion de la hospedería

“El Ejército de Salvación está presente en 126 países. Este sitio contiene información acerca de la misión y el trabajo que se realiza en este territorio (Chile, Perú, Bolivia y Ecuador).

A nivel Territorial, Sudamérica Oeste se encuentra compuesto por Chile, Perú, Bolivia y Ecuador los cuales se dividen a su vez en Divisiones y Distritos. Nuestra sede central para el Territorio, se encuentra ubicada en Santiago de Chile.”

En Valparaíso, el Ejercicio de Salvación se encuentra a una cuadra de la Plaza Echaurren en Barrio Puerto, específicamente en la calle Clave #483, donde diariamente hospedan a diario a 250 personas, de las cuales 50 son personas en situación de calle, hacen ocupación de la hospedería pagando un monto de \$700, el encargado asegura que no siempre tienen el dinero, pues para las PSC no es una cifra menor, entonces cuando no tienen, él conversa con ellos para que no sea una situación que se repita cada día. La recepción de personas es de 18:00 a 22:00 hrs, y el horario de salida es de 06:00 a 10:00 de la mañana. Por otra parte se encuentra la hospedería para adultos mayores, quienes viven en el recinto, pero teniendo la libertad de salir durante el día para hacer lo que cada uno desee. quienes se encuentren en esta situación, reciben desayuno, almuerzo y cena, a diferencia de las PSC, quienes solo pernoctan en el recinto.

## ONG

### COMEDOR 421

El Comedor 421 se encuentra a un costado de la Iglesia La Matriz en Barrio Puerto, próxima a la Plaza Echaurren, lugar donde a diario muchas personas en situación de calle pasan el día. El lugar se encuentra a cargo de la señora Judith López, quién recibe las donaciones y organiza el funcionamiento de la cocina con ayuda de la señora Rosita. A diario y con ayuda de voluntarios, se prepara una cena que es entregada desde las 18:00 hs.

Las donaciones son tanto de mercadería, como de comida preparada por parte del colegio que se encuentra al frente donde hay días en que no se reparte toda la comida por falta de alumnos que almuercen. También se reciben donaciones de ropa, de la cual, la mayoría se encuentra en mal estado y que generalmente termina en la basura. La ropa en buen estado es entregada por la señora Judith a distintas personas que concurren al comedor a medida que lo necesitan.

Es importante señalar que todo el funcionamiento del comedor es en base a donaciones y voluntarios y además, siempre en un ambiente familiar. Los comensales son en gran parte conocidos por la señora Judith, ella sabe quien “se porta mal o bien”, sabe a quienes perdonarle los 200 pesos que se debe cancelar y a quienes no, lo cual pasa por un tema de buena conducta y respeto hacia sus pares y voluntarios.

El comedor tiene capacidad para 50 personas, pero se cocina para 100 o 150 dependiendo si es día de semana o fin de semana respectivamente, por lo cual entre 18:00 y 19:00 hrs y a veces hasta las 19:30 hs., existe un constante flujo de personas que entran y salen del lugar, a quienes la señora Judith les asigna un puesto y hasta donde un voluntario le lleva su cena; un pan, un vaso de jugo y el plato de comida.



Domitorio, Ejercito de Salvación



Comedor, Ejercito de Salvación



Comedor 421

## OBSERVACIONES

El reconocer la condición de Situación de Calle de una persona, se podría decir que es algo claro; tiene o no un lugar fijo donde dormir que brinde techo y por ende protección. Pareciera ser que ver esta situación desde fuera queda en el hecho de reconocer su existencia, sin embargo lo que no es completamente radical en el la estancia diaria en la Calle, pues si bien está clara la condición de calle, al adentrarse en este mundo como observador para comprender su logística, es posible afirmar que existe una cierta dependencia de las PSC de aquellas que no lo son.

Independiente de las causas, la situación de calle es en gran parte el mismo hecho estar en ella compartiendo o pasando el tiempo diario dedicados al Ocio, en un lugar u otro como estaciones, siempre en forma azarosa y de acuerdo a cada persona. Se entiende la Calle como una forma a-sistemática de vivir, por no regirse bajo las normas y costumbres socioculturales de un lugar; nos existen deberes asociados a un día ni horario, no existen acciones limitadas a un lugar ni juicios para pertenecer a él.

En Valparaíso se observan estos dos, ya mencionados puntos de concurrencia de personas en situación de calle que marcan fuertemente lo a-rítmico de la ciudad, siendo una transición notoria desde el entorno. O'Higgins y Echaurren se sitúan a aproximadamente cuatro kilómetros de distancia, en lo cuales también se encuentran grandes plazas de la ciudad y en las que definitivamente, no existe este habitar de calle constante, ni el apropiado grupal, una teoría podría ser que se deba a que tanto el Parque Italia como la plaza Victoria se encuentran junto a servicios de masas como Cine y grandes tiendas, mientras que los puntos de estudios se encuentran en zonas de mercado que les permite desarrollar trabajos informales, relacionándose con la comunidad pero sin ser amarrados cumplir un deber en forma constante.

En la investigación se identifican distintas prácticas diarias que toda persona realiza de distintas formas, pero son dos las prácticas que están relacionadas directamente con la movilidad, de cada persona, es decir su desplazamiento en la

movilidad, de cada persona, es decir su desplazamiento en la ciudad, específicamente, en los sectores estudiados con la plaza correspondiente como base, lo son, el pernoctar y la alimentación, pues son aquellas que deben de practicarse todos los días y por ende son las extensiones de la plaza que es simultáneamente un de emergencia y convergencia.

Si bien, las personas sobreviven, se requiere del ingenio suficiente para lograr cobijo y cubrir sus necesidades básicas con el mínimo de recursos. Es así que el diario vivir es una suma entre el quehacer azaroso y una cuota de sistemática, que si bien es mínima, está sujeta a una necesidad y dependencia del entorno, siendo beneficiarios de distintas instancias de voluntariados en que habitan como la comunidad.

De los ya mencionados seis factores de sobre vivencia se observa una relación entre la Movilidad y los restantes, que van determinando mayor o menor itinerancia. Por una parte la Higiéne es uno de los factores que implican menos desplazamiento, pues las personas en situación de calle acostumbran a realizar sus necesidades básicas en las mismas plaza o muy próxima a estas.

En opuesto, el comer es uno de los dos mayores factores de itinerancia, pues a diario marca la entrada y salida de la plaza. El dormir es la actividad menos programada, pues en la mayoría de los casos, no se duerme en un mismo sitio mas de tres días seguidos, variando entre hospederías establecidas, la misma plaza y sus cercanías en rucos o "refugios" improvisados.

Es así como entonces en esta vida diaria está sujeta a una parte establecida por un agente exterior pero del cual se necesita, por lo tanto son la parte "fija" de la situación de calle, son el lapso en que las PSC habitan como el resto de la ciudad; con horarios, y podría decirse que es "lo justo y necesario". La otra parte es la que teje cada cual entre el ir y venir, la distensión de los tiempos y la libertad de estar en distintos lugares en tiempos relativamente cortos.

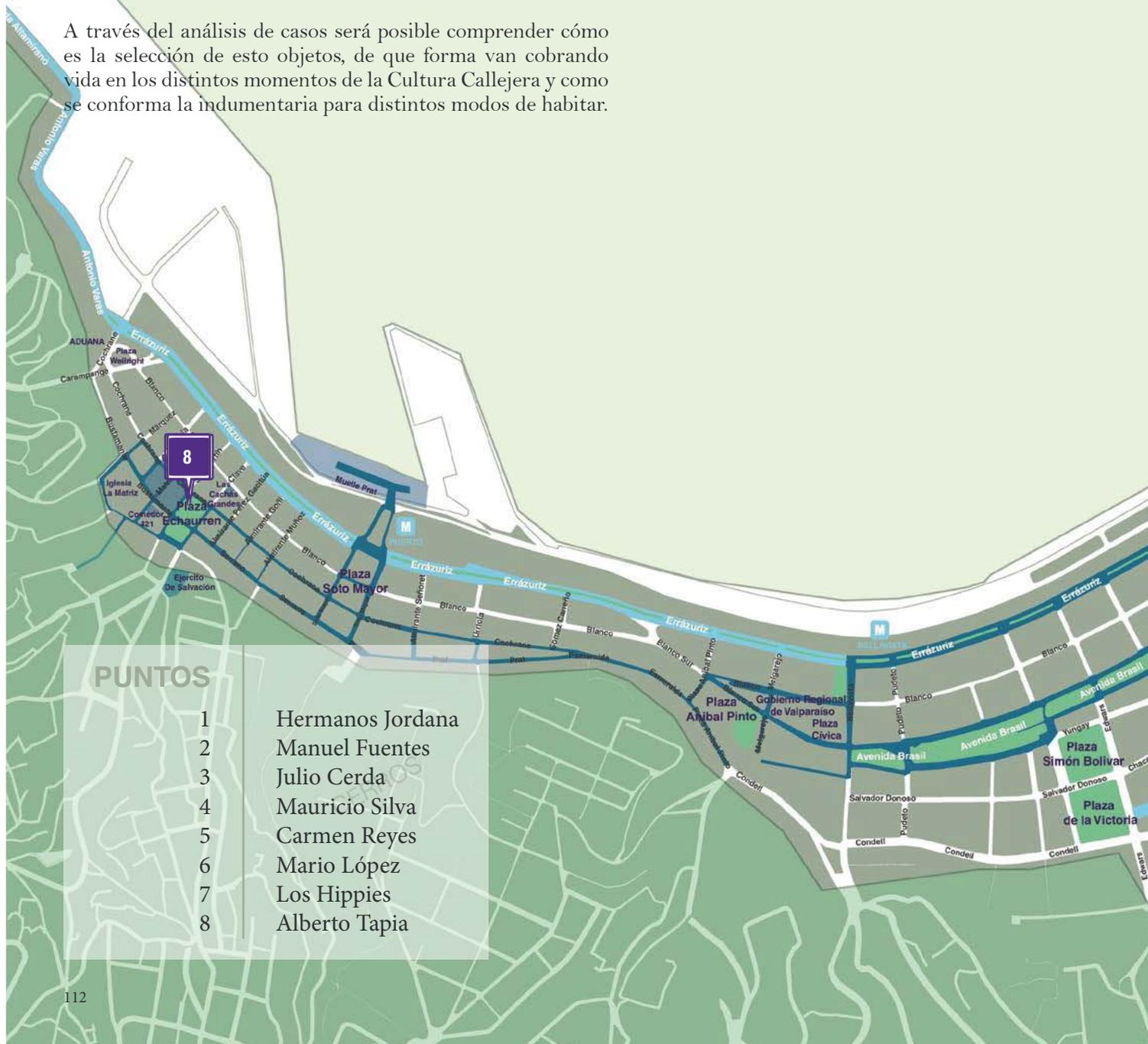
# CASOS DE ESTUDIO

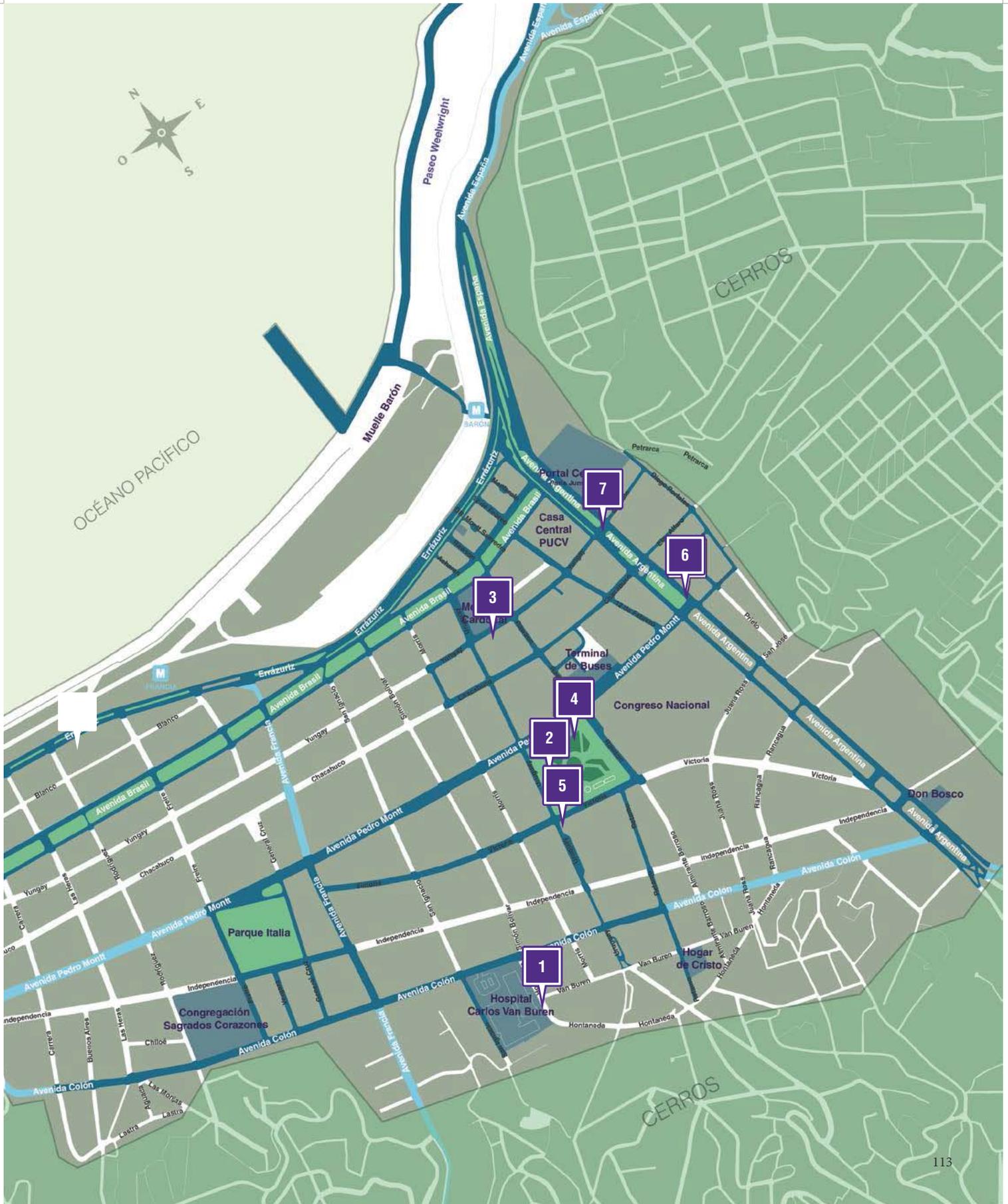
## Habitabilidad e indumentaria

Se ha observado que muchas de las personas en situación de calle practica la reutilización de objetos que han sido desechados por la población.

A través del análisis de casos será posible comprender cómo es la selección de estos objetos, de qué forma van cobrando vida en los distintos momentos de la Cultura Callejera y cómo se conforma la indumentaria para distintos modos de habitar.

OCEANO PACIFICO





# GUIÓN DE ENTREVISTA

|                          | ENTREVISTA |
|--------------------------|------------|
| <b>Antecedentes</b>      |            |
| N° de Sujeto             |            |
| Nombre Completo          |            |
| Edad                     |            |
| Fecha                    |            |
| Lugar de entrevista      |            |
| Lugares frecuentes       |            |
| Hora de inicio / termino |            |
| Años en Calle            |            |
| Motivo de SC             |            |
| Utilización de Celular   |            |
| Contacto con familia     |            |
| Lugares frecuentes       |            |

| <b>Problemática</b> | <b>DORMIR</b>  |
|---------------------|--|
| Lugar               | Cúal/ ¿Por qué?  |
| Cómo                | ¿Solo o acompañado?, ¿por qué? /¿Cómo podría dormir mejor? |
| HorarioH            | oras aproximadas / Motivo                                  |
| Objeto              | numeración / Obtención / Registro                          |
| Transportabilidad   | En relación de los objetos / Sitema guardado               |
| Observaciones       |  |

| <b>Problemática</b> | <b>COMER</b>  |
|---------------------|---|
| Lugar               | Cúal/ Motivo  |
| Abastecimiento      |   |
| Cómo                | ¿Solo o acompañado?, ¿por qué? /¿Le gustaría poder preparar su propia comida? |
| FrecuenciaD         | ías/ Veces en un día/ Motivo  |
| ObjetosE            | numeración / Obtención / Registro   |
| Transportabilidad   | En relación de los objetos / Sitema guardado                                  |
| Observaciones       |   |

## GUIÓN DE ENTREVISTA

| <b>Problemática</b> | <b>RECURSOS MONETARIOS</b>                    |
|---------------------|---|
| Trabajo             | Si - No / Lugar y empleo / Motivo             |
| HorarioH            | oras aproximadas / Motivo                     |
| ObjetosE            | numeración / Obtención / Registro             |
| Transportabilidad   | En relación de los objetos / Sistema guardado |
| Observaciones       |   |

| <b>Problemática</b> | <b>INDUMENTARIA</b>                           |
|---------------------|---|
| Prendas             | Enumeración / Registro                        |
| Obtención           |   |
| Transportabilidad   | En relación de los objetos / Sistema guardado |
| Observaciones       |   |

| <b>Problemática</b> | <b>ASEO PERSONAL</b>                          |
|---------------------|---|
| Lugar               | Cúal/ Motivo                                  |
| FrecuenciaD         | ías/ Veces en un día/ Motivo                  |
| Objetos             | Enumeración / Obtención / Registro            |
| Transportabilidad   | En relación de los objetos / Sistema guardado |
| Observaciones       |   |

# 1. HERMANOS JORDANA

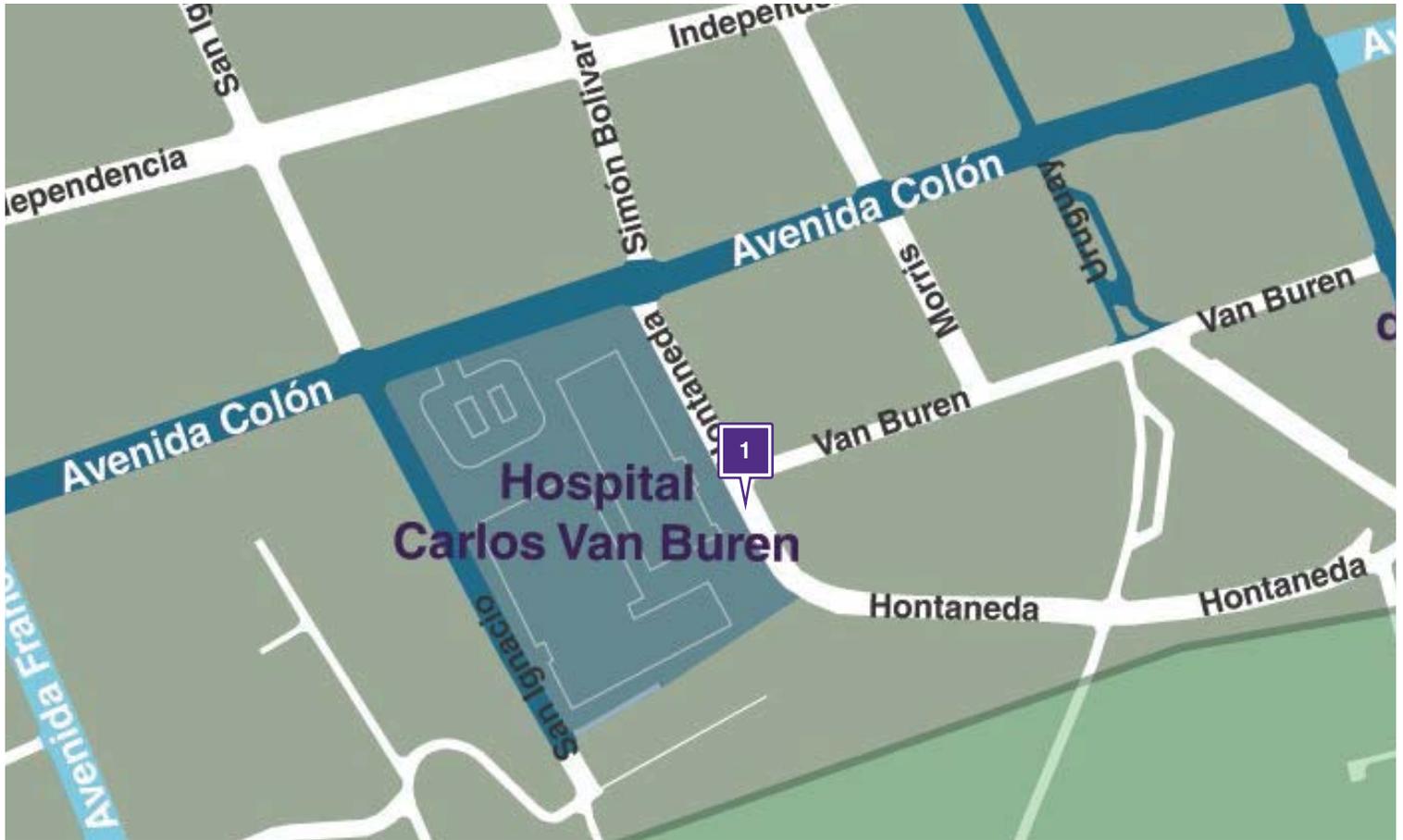
## ANTECEDENTES

|                   |  |
|-------------------|--|
| Usuario/s:        | Juan Jordana, 59 años<br>Jorge Jordana, 64 años    |
| Lugar             | Entrada Urgencias Infantil,<br>Hospital Van Buren. |
| Habitabilidad     | Estática   |
| Tiempo de calle   | 20 años  |
| Alcoholismo       | Si   |
| Trabajo           | Si, cuidado de autos                               |
| Motivo de calle   | Difusión familiar                                  |
| Contacto familiar | No   |
| Celular           | No   |



Fotografía n°22: Esquina pórtico del hospital, ruco

# 1. HERMANOS JORDANA



Plan de la ciudad, a pies de Cerro El Litre

## Ubicación

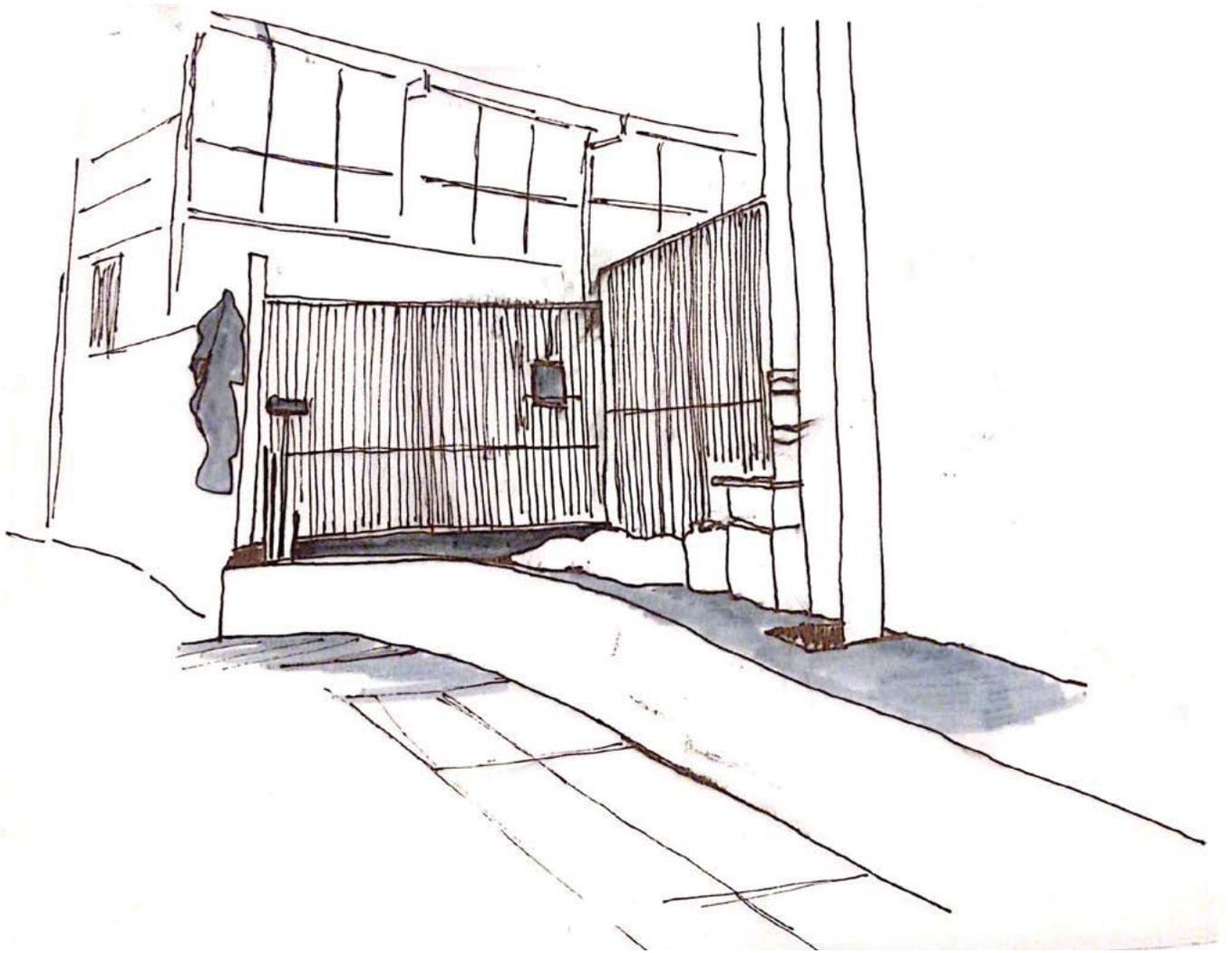
El Hospital Carlos Van Buren cuenta con la Unidad de Urgencias Infantil en la calle Hontaneda, llegando a la curva que conduce al cerro El Litre. Junto a la escalera de la entrada de la unidad se encuentra una rampa de cemento, que la conecta a la vereda peatonal, construyendo un borde el cual es habitado por los hermanos Jornada. Por ser la Unidad de Urgencias, se trata de un lugar concurrido, generando un flujo constante, tanto de peatones como personas en vehículo, por lo cual el lugar les brinda la oportunidad de realizar una actividad que les genera ingresos como lo es el cuidado, limpieza y estacionamiento de autos.



Ruco, Calle Hontaneda

## El lugar

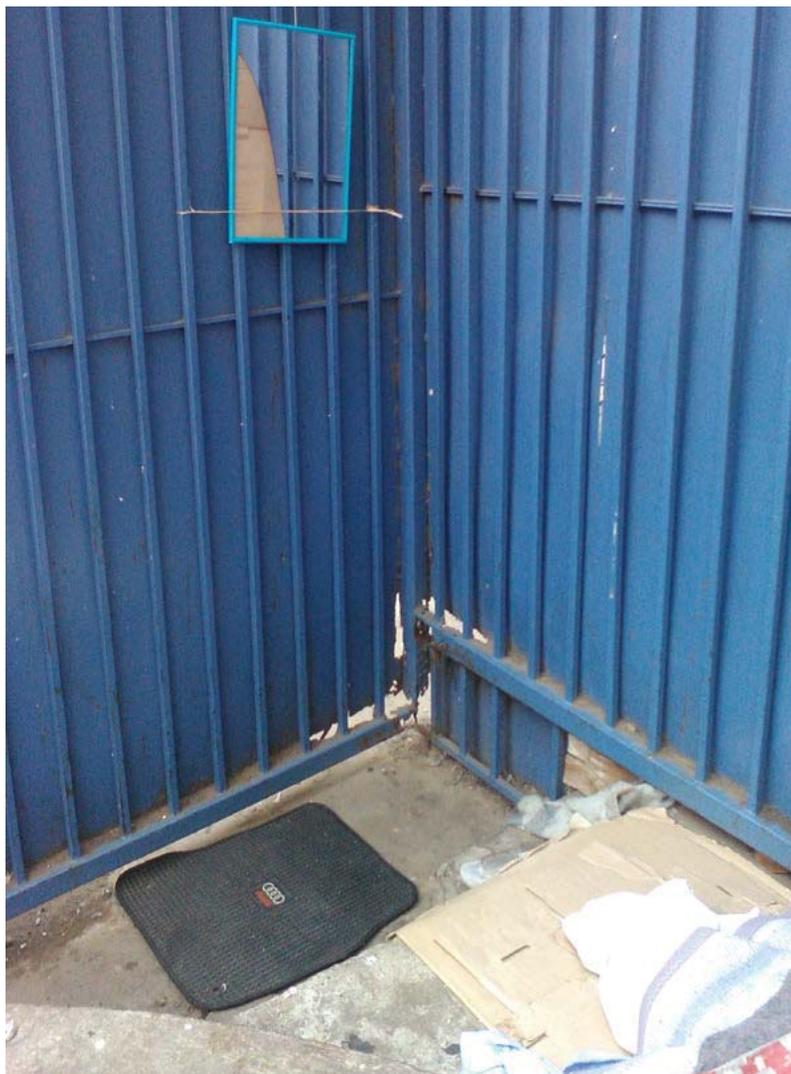
Conformado básicamente por un pasillo correspondiente a la rampa y una esquina. La rampa colinda con un borde de concreto que es el sector para dormir y en la esquina es donde practican el aseo personal diario, por ende es donde se ubican los útiles de aseo y a un costado de esta se ubican los implementos para el trabajo de lavado de autos.



Fotografía n°23: Barandas como soporte para el tendido

## Habitar

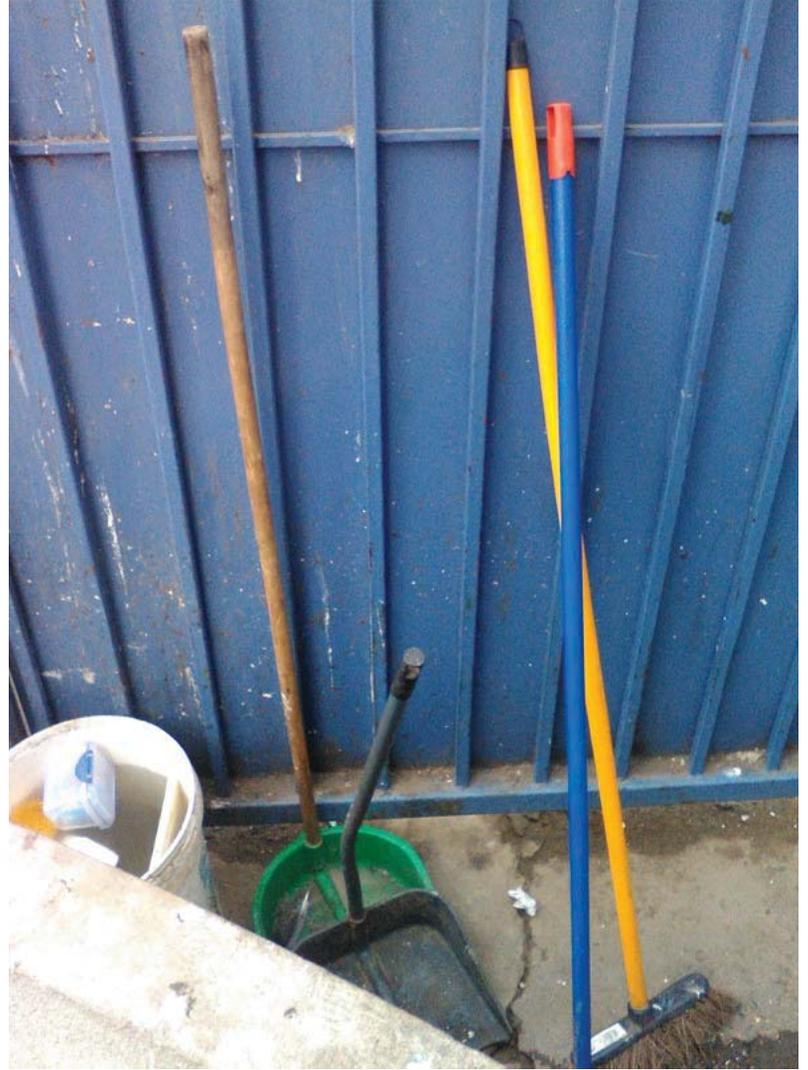
En este pequeño lugar “arrinconado” las personas que lo habitan hacen su ocupación a través de su cuerpo que permanece y la interacción con el equipamiento que les pertenece. El equipamiento que se divide básicamente en dos momentos de ocupación; el día y la noche, a través del ocio combinado con el trabajo y el dormir. La estancia como tal se da mayormente en la noche, entre las 10:00 y 06:00 AM, al dormir, mientras en el día las personas se encuentran en constante movimiento dentro de la cuadra y por lo cual la estancia en el ruco es estacionaria; para asearse al levantarse, comer o beber.



Fotografía n°24: Esquina interior, sector de aseo personal

## Aseo personal

La esquina es destinada al lugar de aseo personal, cada día consiguen agua en “Fronza”, empresa automotora ubicada al frente del rucu en la misma calle Hontaneda, por lo cual se vuelve fundamental el uso de bidones que permitan el transporte. A diario el aseo personal consiste en un lavado de cara y manos, en el lugar guardan jabón, peinetas y cepillos de dientes. Los lavados son con menos frecuencias en el consultorio del cerro El Litre.



Fotografía n°25: Borde, ubicación de utiles de aseo

## Aseo del lugar y autos

La mayor parte del día el rucu funciona como base, ambas personas se encuentran transitando a lo largo de la cuadra (Calle Hontaneda), donde se dedican a estacionar autos y cuidarlos, de vez en cuando vuelven a buscar el bidones para hacer limpiezas.



Fotografía n°26: Ubicación de alimentos

## Abastecimiento alimentario

El abastecimiento se basa en elementos esenciales como el agua y de bajo costo que no requieran de mayor elaboración, como el pan, guardándolos en bidones y bolsas respectivamente.

## El dormir

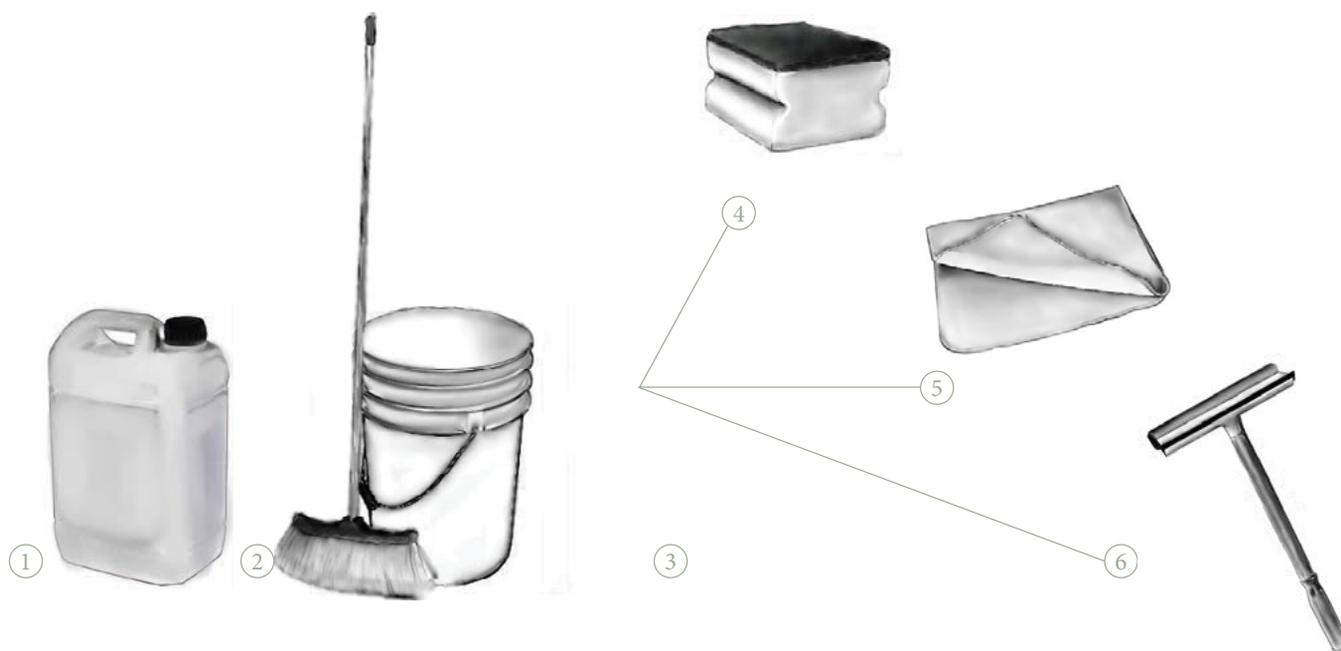
Como lo muestra la ilustración, se duerme en el borde, el cuerpo se acopla a la pared y se protege bajo el techo de la construcción. Las personas duermen una al lado de la otra para facilitar la conservación del calor.

Se establece el cartón como unidad básica del cobijo, aislando al cuerpo del suelo como mínimo para combatir el frío, a esto se suma el uso directo de frazadas que envuelven el cuerpo.



Croquis n°9: El dormir de los hermanos Jordana

# INDUMENTARIA



## OBJETOS DE ASEO Y TRABAJO

1. Bidon plástico
2. Escoba
3. Balde plástico
4. Esponja
5. Paño de genero
6. Limpiador de vidrio

# INDUMENTARIA



②



③



④



## OBJETOS DE ALIMENTACIÓN

1. Bidon plástico
2. “Choquero”
3. Taza
4. Potes plásticos

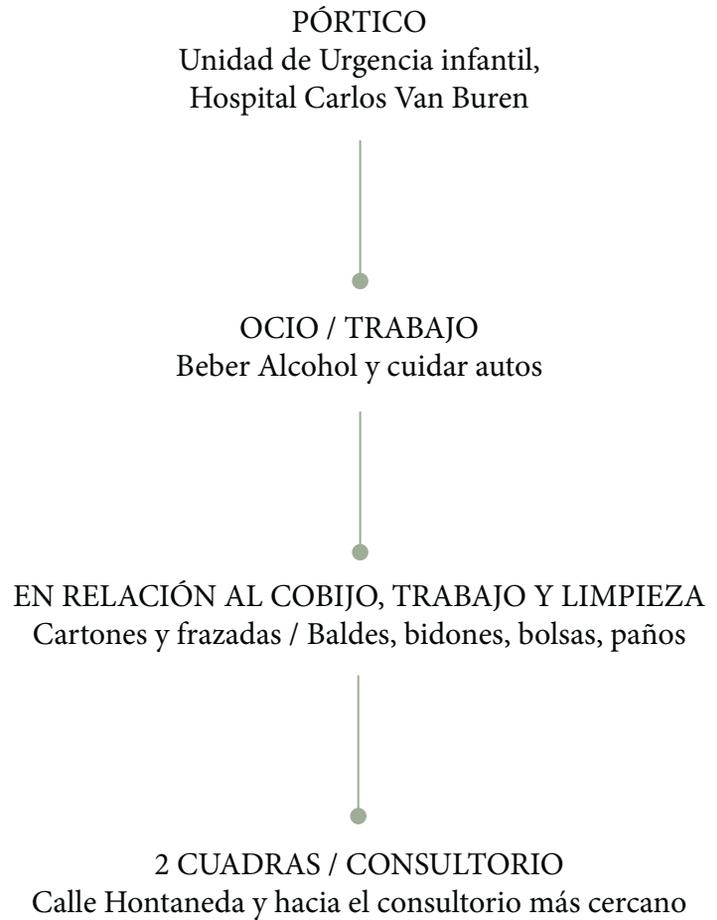
# INDUMENTARIA



## OBJETOS DEL PERNOCTAR

1. Cartones
2. Frazadas

# SÍNTESIS INDUMENTARIA E ITINERANCIA



## 2. MANUEL FUENTES

### ANTECEDENTES

|                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| Usuario/s:             | Manuel Fuentes Tapia, 47 años. |
| Lugar                  | Plaza O'Higgins                |
| Habitabilidad          | Estática                       |
| Tiempo de calle        | 39 años                        |
| Alcoholismo            | No actualmente                 |
| Trabajo                | Sí, fletero                    |
| Motivo de calle        | Disfunción familiar            |
| Contacto familiar      | Sí                             |
| Utilización de celular | Sí                             |



Manuel Fuentes Fuentes, Plaza O'Higgins



Feria de antigüedades “La Merced”

## El Lugar

En la plaza y a su alrededor se desarrollan actividades que le brindan oportunidades de trabajo, como la Feria de antigüedades “La Merced” o la feria de Uruguay donde puede cargar la mercadería de los vendedores y hacer fletes, entre otras cosas.



Manuel Fuentes, Calle Uruguay

## Habitar basado en el trabajo

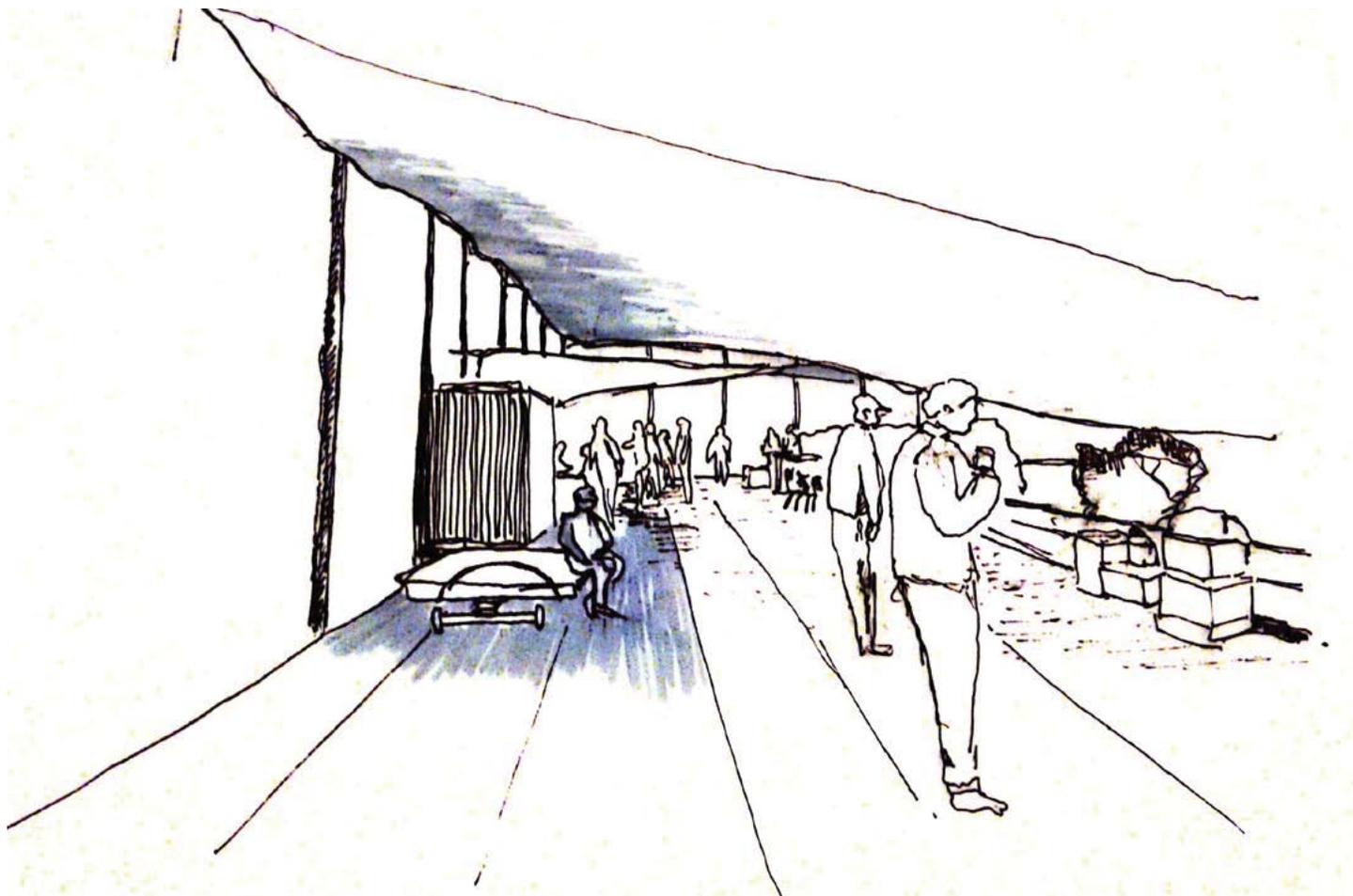
A diario el trabajo consiste en el traslado de mercadería que conforma los puesto de la Feria de Antigüedades de la misma plaza, también ayuda en el montaje y desmontajes de estos. Cada mañana la actividad comienza al rededor de las 06:30 AM, Manuel carga directamente desde las bodegas para llevar la mercadería hasta el puesto correspondiente, por las tardes, hace el proceso inverso.



Plaza O'Higgins

Por las noches, Manuel y su pareja duermen en la plaza, en esta oportunidad la chancha funciona como el soporte para el colchón, además de evitar que los cuerpos entren en contacto directo con el frío del suelo. Es por esta razón que la Chancha es una pertenencia fundamental para el diario vivir de este usuario.

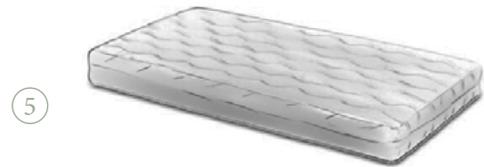
## INDUMENTARIA



Sector Ruco de Manuel Fuentes, Plaza O'Higgins

Por su ocupación, la indumentaria que lleva consigo es la mínima; vestimenta y celular, para poder movilizarse de forma cómoda, fuera de esto, tiene más pertenencias como ropa de cambio y abrigo, las cuales guarda en el carro de su pareja, quien también se encuentra en situación de calle y habita en la Plaza O'Higgins.

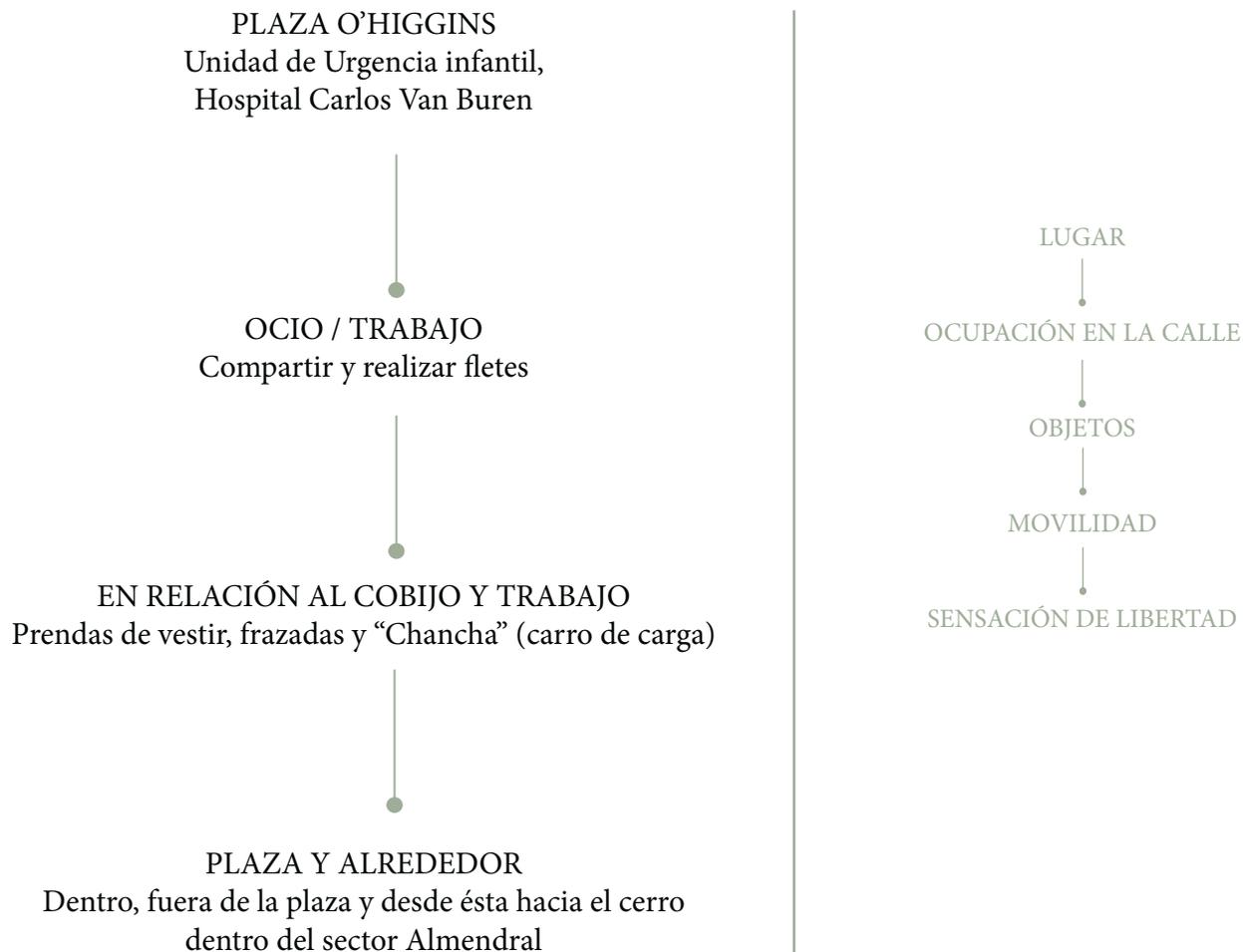
# INDUMENTARIA



## OBJETOS

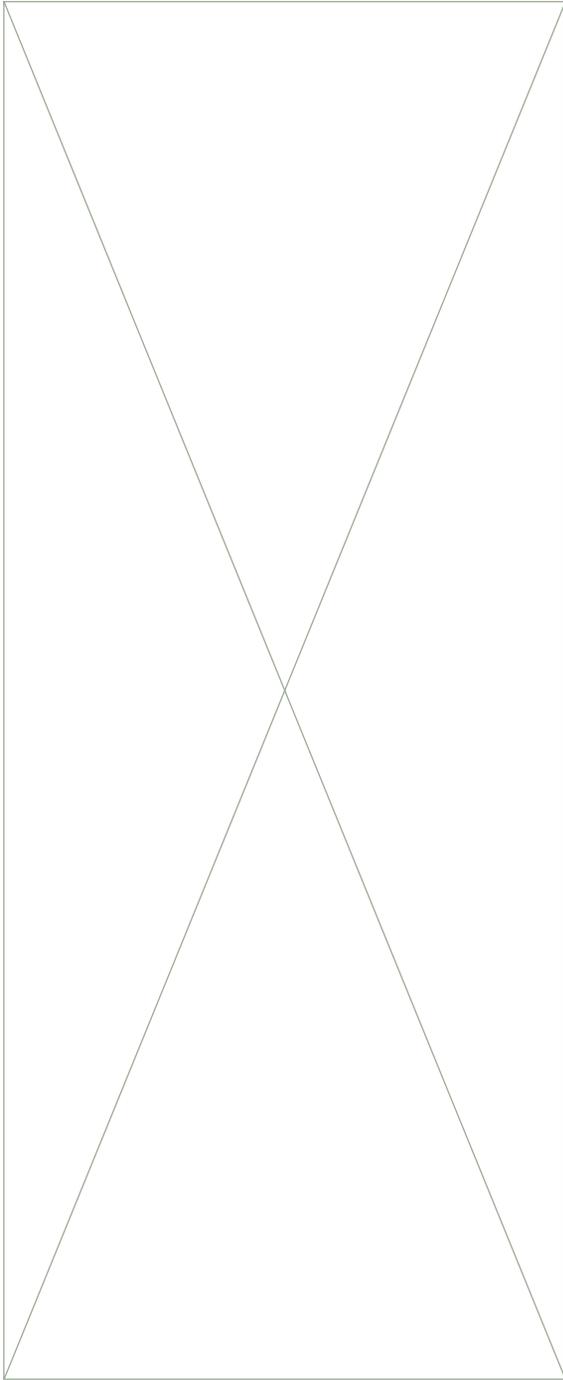
1. Celular
2. Carro de supermercado
3. Carro o “Chancha”
4. Frazada
5. Colchón de 2 plazas

# SÍNTESIS INDUMENTARIA E ITINERANCIA



Esquema n°24: Equipamiento y vagaje, Manuel Fuentes

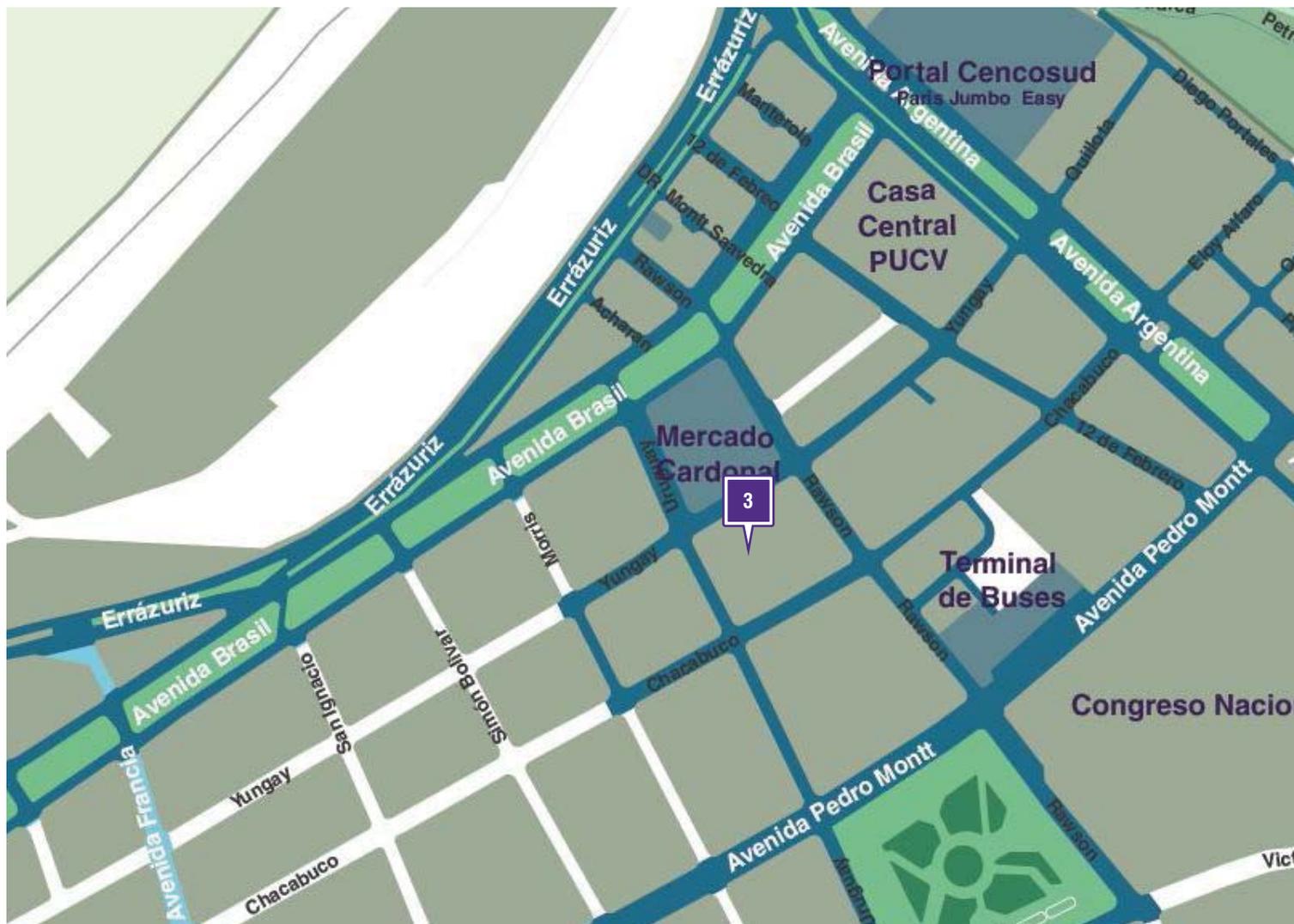
## 3. JULIO CERDA



Identidad reservada

### ANTECEDENTES

|                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| Usuario/s:        | Julio Cerda, 65 años. |
| Lugar             | Calle Yungay          |
| Habitabilidad     | Estática              |
| Tiempo de calle   | 20 años               |
| Alcoholismo       | No actualmente /      |
| Trabajo           | Sí                    |
| Motivo de calle   | Disfunción familiar   |
| Contacto familiar | Sí                    |
| Celular           | No                    |



Sector Almendral

## Ubicación

Yungay es una calle que colinda con el Mercado Cardonal, por ende, la oportunidad de trabajo existente en esta cuadra y las cercanas tanto de día como de noche.

Es posible identificar, a demás de los puestos de fruta y verdura, vendedores ambulantes, cargadores de camión, fleteros, estacionadores y cuidadores de autos, la vida del Mercado significa un flujo constante en la el sector.



Croquis, Ruco, Calle Yungay

## El Lugar

Julio prioriza trabajar de noche, vendiendo alimentos para quienes cargan los camiones día a día, desde las 22:00 PM hasta las 08:00 AM aproximadamente, luego duerme un par de horas y en las tardes se dedica a estacionar autos, esto de forma más liviana que el trabajo de noche, por lo cual su ruco tiene dos momentos marcados.



Fotografía n°31: Ruco

## Habitar

### DÍA - RUCO REDUCIDO AL COBIJO

El ruco de Julio contiene muchos objetos de valor, como ollas, sartenes, thermos, cocinilla y loza, por lo cual en el día, los junta y cubre con una lona, quedando a la vista sólo el sector donde duerme con un par de cartones y frazadas. Tanto cartones como la lona es fundamental para “ocultar” sus pertenencias.

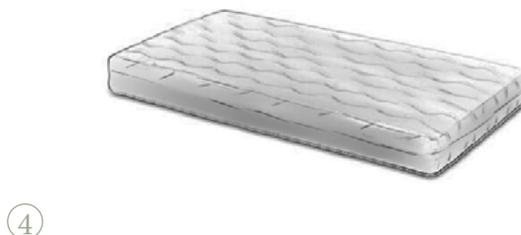


Fotografía n°32: Mesa de venta

### NOCHE - APERTURA DEL RUCO

Julio despliega rápidamente su negocio, utiliza superficies de madera y su carro de para hacer aparecer los productos a la venta, como se puede observar, cada objeto que conforma el equipamiento tiene una función y valor en el ruco, el carro que en el día es utilizado para hacer fletes, en la noche forma parte de esta “mesa” así como los cartones son multi-funcionales, al dormir se utilizan en el suelo para aislar al cuerpo del suelo y también como “paredes” para encerrar la cocinilla y hacer una especie de muro que resguarda sus pertenencias como puede observarse en la imagen.

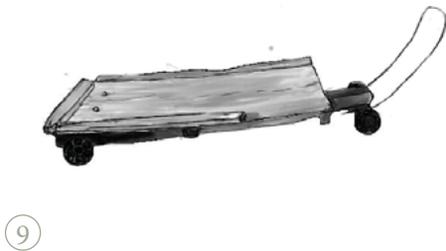
# INDUMENTARIA



## OBJETOS

1. Cartón
2. Frazada
3. Polietileno (nylon)
- 4.. Colchón

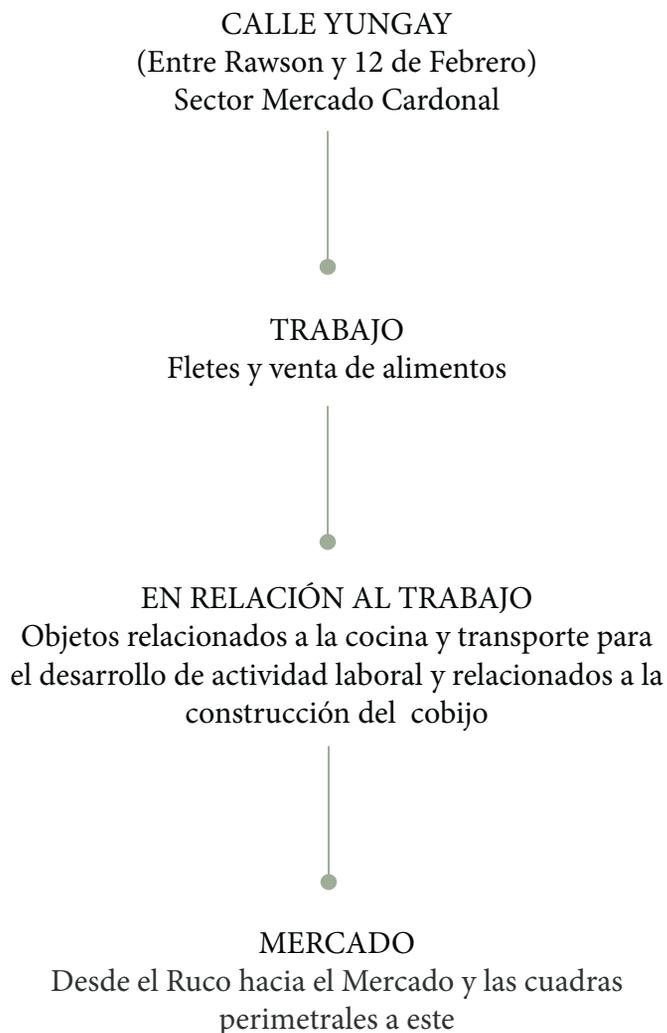
# INDUMENTARIA



## OBJETOS

- 5. Bidón
- 6. Tazas
- 7. Posillo plástico
- 8. Bolsas plásticas
- 9. Chancha
- 10. Piso
- 11. Torito
- 12. Fierro / maderas

# SÍNTESIS INDUMENTARIA E ITINERANCIA



## 4. MAURICIO SILVA



Croquis n°12: Mauricio Silva, plaza O'higgins

### ANTECEDENTES

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| Usuario           | Mauricio Silva,     |
| Edad              | 48 años.            |
| Lugar             | Plaza O'Higgins     |
| Habitabilidad     | Dinámica            |
| Tiempo de calle   | 15 años             |
| Alcoholismo       | Sí                  |
| Trabajo           | No                  |
| Motivo de calle   | Disfunción familiar |
| Contacto familiar | No                  |
| Celular           | Sí                  |





Plaza O'Higgins

## Habitar

### LA PLAZA COMO BASE DEL OCIO

Mauricio asegura que pasa la mayor parte del día en la Plaza O'Higgins, pues aquí es donde comparte con sus amigos, sin embargo la estancia en este lugar no es constante, se desarrolla un ir y venir con el fin de visitar a uno que otro amigo en distintos puntos de la plaza, acompañar a algún anciano del club hasta el colectivo o el recambio de indumentaria.

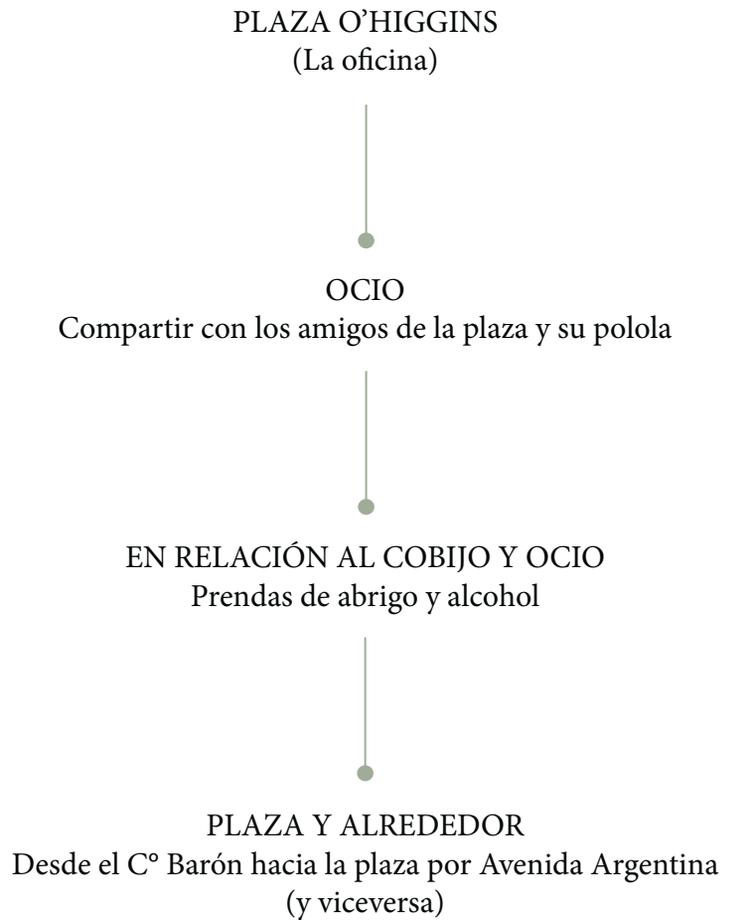
INDUMENTARIA



OBJETOS

- 1. Frazada
- 2. Cartón
- 3. Bolso
- 4. Celular
- 5. Billetera
- 6. Ron
- 7. Vestimenta de abrigo

# SÍNTESIS INDUMENTARIA E ITINERANCIA



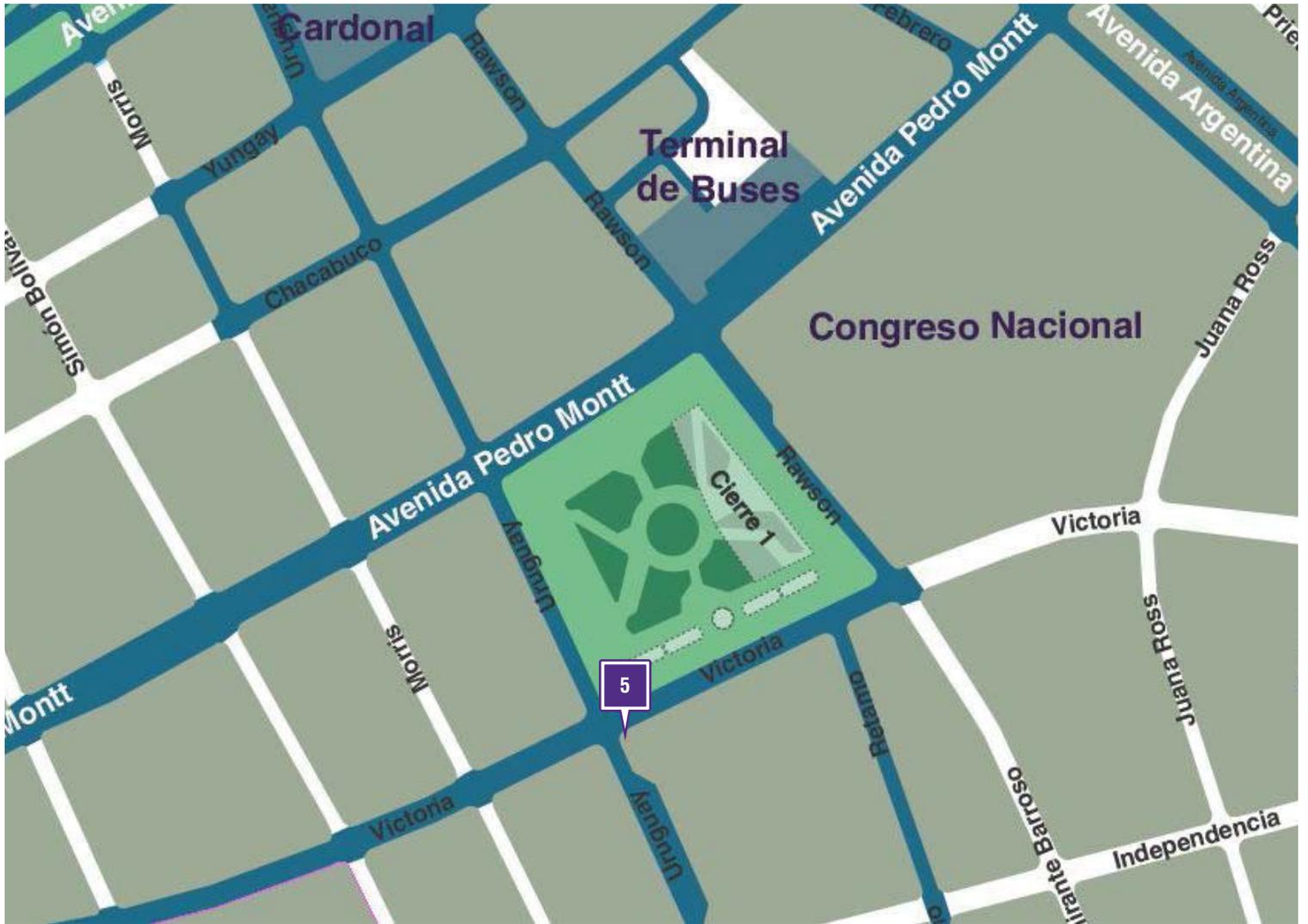
## 5. CARMEN REYES

### ANTECEDENTES

|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| Usuario/s:             | Carmen Reyes, 69 años. |
| Lugar frecuente        | Plaza O'Higgins        |
| Habitabilidad          | Dinámica               |
| Tiempo de calle        | 10 años                |
| Alcoholismo            | No                     |
| Trabajo                | Sí                     |
| Motivo de calle        | Separación             |
| Contacto familiar      | No                     |
| Utilización de celular | No                     |



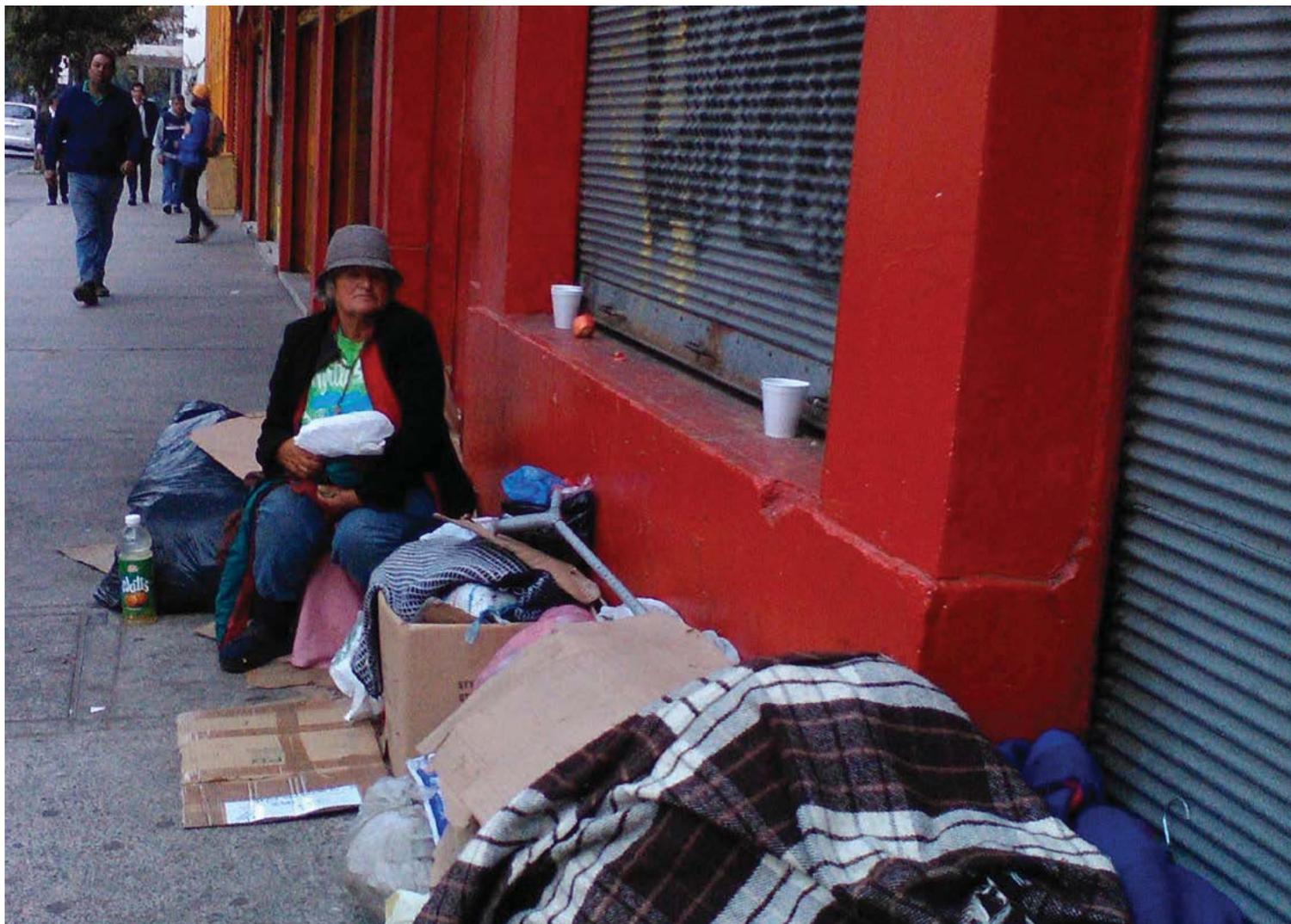
Fotografía n°35: Carmen Reyes



Plano Plaza O'Higgins, ciudad de Valparaíso

## Ubicación

Por ser la plaza un lugar cercano a calles de comercio, Carmen se dedica a recolectar ropa y venderla, prefiere no estar en el mismo lugar todos los días, cambiando su punto de venta al rededor de la plaza.



Fotografía n°36: Carmen Reyes

## Habitar

Carmen corresponde a los pocos casos vistos donde el equipamiento es complejo y no existe un lugar fijo donde pasar el día, llevando consigo grandes bolsas de basura que contienen la ropa que vende, aproximadamente 6, sumado a las frazadas, un piso y cartones, lo cual, según sus declaraciones, arrastra hasta el Hospital por las noches o paga un colectivo o flete cuando tiene el dinero suficiente.



Croquis, Unidad de Urgencias Adultos, hospital Van Buren, Valparaíso

## El dormir

Por las noches la unidad de urgencias se transforma en el lugar de pernoctación de Carmen y muchas otras personas en Situación de Calle. Es recurrente ver a personas durmiendo en la sala de espera entre las 22:00 PM y 07:00 AM, las que generalmente llevan consigo un bolso o mochila con las pertenencias básicas y una manta o frazada para abrigarse. Por su parte, Carmen deja la mercadería en la entrada de la sala, pero fuera de ella, y se la encarga a conocidos que duermen en rucos en los patios del hospital.

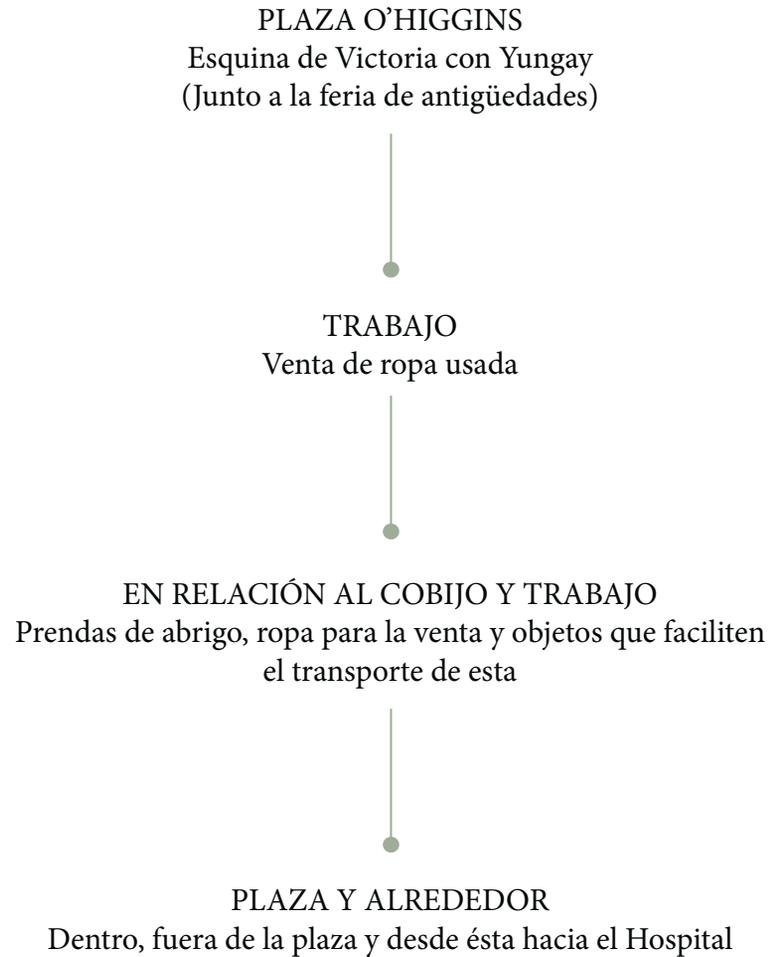
# INDUMENTARIA



## OBJETOS

1. Bolsa de basura
2. Frazadas
3. Radio
4. Carro
5. Piso
6. Ropa

# SÍNTESIS INDUMENTARIA E ITINERANCIA



## 6. MARIO LOPEZ

### ANTECEDENTES

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| Usuario/s:        | Mario López       |
| Edad              | 54 años.          |
| Lugar frecuente   | Avenida Argentina |
| Habitabilidad     | Dinámica          |
| Tiempo de calle   | 10 años           |
| Alcoholismo       | Sí                |
| Trabajo           | Sí                |
| Motivo de calle   | Divorcio          |
| Contacto familiar | No                |
| Celular           | No                |



Mario Lopez , Av. Argentina





Bandejon central, Av. Argentina con Pedro Montt

## Lugar

Seguramente, una persona al darse cuenta de esto, ya había pasado múltiples veces por aquí y probablemente se pregunte “¿Cómo no lo vi antes?”, resulta sorprendente la presencia de este ruco en plena avenida, pues no se sitúa como la mayoría de los rucos observados, con cartones que arman un refugio y plásticos que se asemejan a una carpa, este ruco rompe con la imagen pre-concebida que se tiene a cerca de una cama y un dormitorio cuando un colchón de dos plazas se instala y hace aparecer la cama de Manuel, que con las prendas correspondientes la hacen permanecer ordenada y verse confortable, sin embargo el alrededor es directamente la inmensidad de la Ciudad.



Fotografía n°39: Ruco

## Habitar

### IR Y VENIR

Manuel guarda muy pocas pertenencias en su ruco, el cual lo constituye principalmente la cama, entre ella y el borde de la jardinera que conforma las áreas verdes de la avenida, guarda sus prendas de recambio y en ocasiones, la comida. El dormir es el momento de mayor estancia en el ruco, pues por el día, pasa la mayor parte del tiempo fuera, pero cerca, para de vez en cuando volver a chequear que todo esté en orden.

# INDUMENTARIA



## OBJETOS

1. Bolsa plástica
2. Frazada
3. Plástico
4. Colchón

# SÍNTESIS INDUMENTARIA E ITINERANCIA



AVENIDA ARGENTINA  
Bandejon central, altura de Avenida Pedro Montt

OCIO / TRABAJO  
Compartir y realizar encargos de conocidos

EN RELACIÓN AL COBIJO Y TRABAJO  
Objetos relacionados al dormir, prendas de abrigo y bolsas plásticas para transportar encargos

AV. ARGENTINA / MERCADO / PLAZA  
Entre estos tres puntos y casas ubicadas en la proximidades (conocidos)

## 7. LOS HIPPIES



Los hippies, grupo de amigos con quienes se ha establecido una relación cercana y de encuentro constante, han colaborado considerablemente en esta investigación, aportando información relevante y concreta acerca de su forma de vida. En la calle, la definición de grupos es un tanto ambigua, en este grupo en particular se da el encuentro constante con muchas otras personas que también frecuentan la Avenida Argentina y tienen sus rucos en “El Ancla”, donde también ellos pernoctan actualmente luego de que la municipalidad los despojara del ruco estudiado en el capítulo n°4 (Av. Brasil).

# Personajes

## ANTECEDENTES

1 Usuario/s: Julio Esteban Donoso Alcántara / Gato cósmico

Edad 58 años  
Ocupación pre-calle Artista  
Lugar frecuente Avenida Argentina  
Habitabilidad Dinámica  
Tiempo de calle 5 años  
Alcoholismo Si  
Trabajo Macheteo  
Motivo de calle Separación  
Contacto familiar Si  
Celular No



El gato, Av. Pedro Montt

2 Usuario/s: Ricardo Andres Acuña Aravena / El Ché

Edad 54 años  
Ocupación pre-calle Comerciante  
Lugar frecuente Avenida Argentina  
Habitabilidad Dinámica  
Tiempo de calle 2.5 años  
Alcoholismo Si  
Trabajo Macheteo  
Motivo de calle Separación  
Contacto familiar No  
Celular No



El Chasca, Av. Argentina

3 Usuario/s: Erick Alonso Flores Ballejos

Edad 42  
Ocupación pre-calle Transporte  
Lugar frecuente Avenida Argentina  
Habitabilidad Dinámica  
Tiempo de calle 7 años  
Alcoholismo Si  
Trabajo Macheteo  
Motivo de calle Gusto  
Contacto familiar Si  
Celular No



Erick, Av. Argentina

# Personajes

## ANTECEDENTES

Usuario/s:  
Edad  
Ocupación pre-calle  
Lugar frecuente  
Habitabilidad  
Tiempo de calle  
Alcoholismo  
Trabajo  
Motivo de calle  
Contacto familiar  
Utilización de celular

Abraham David Jacob Abendaño  
51 años  
Maestro  
Avenida Argentina  
Dinámica  
8 años  
Si  
Macheteo  
Familiar  
No  
No



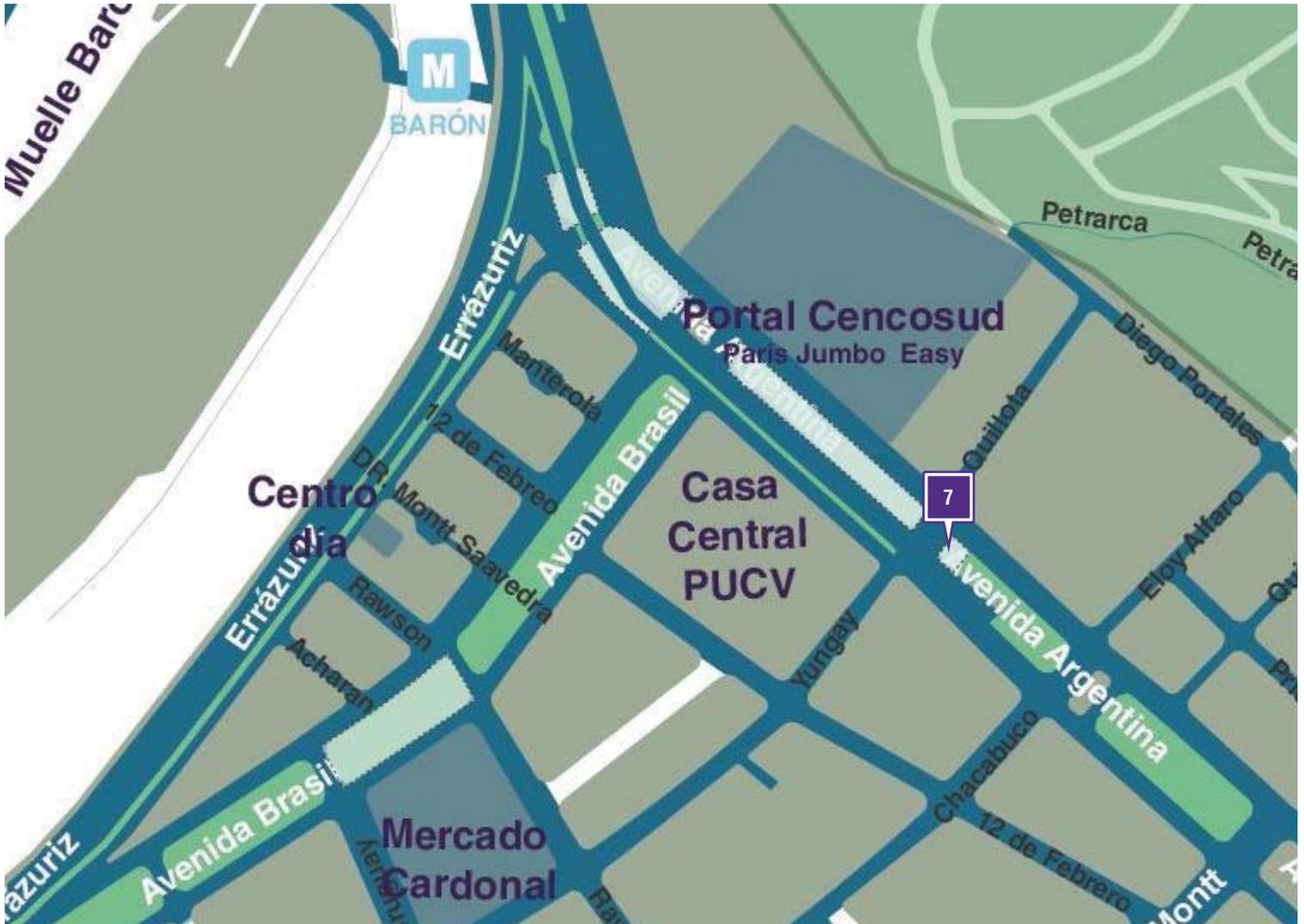
Abrahan, Via elevada, Nudo Barón

Usuario/s:  
Edad  
Ocupación pre-calle  
Lugar frecuente  
Habitabilidad  
Tiempo de calle  
Alcoholismo  
Trabajo  
Motivo de calle  
Contacto familiar  
Utilización de celular

Antonio Jara Marchant  
53 años  
Mestro tapicero  
Avenida Argentina  
Dinámica  
10 años  
Si  
Macheteo  
Familiar  
No  
No



Toño, Av. Argentina



Plano, Nudo Barón

## Ubicación

El Ruco se sitúa en pleno bandejon central de la Avenida Argentina, junto a la Casa Central de la PUCV (Pontificia Universidad Católica de Valparaíso) y muy próximo al Mercado Cardonal, por lo cual resulta estratégico para machetear debido al tránsito peatonal, recolección de alimento y cartón en el Mercado como en sus proximidades, especialmente Chacabuco por las diversad tiendas comerciales. Además, hacia el cerro se encuentran junto al supermercado Jumbo realizan actividades de aseo personal.

## Habitar

En el ruco, el carro de supermercado funciona como mueble, aquí es donde guardan ropa, frazadas y alimentos principalmente. A diario acostumbran a recoger frutas y verduras del mercado que han sido dadas de baja y aquí es donde las preparan, por lo tanto los momentos de comer y dormir son en el ruco, el resto del día se pasa en la avenida. Independiente del punto de la avenida en que se encuentren, la ocupación principal es beber cerveza y machetear a la vez para poder comprar las próximas botellas.

Estando fuera del ruco, el cuerpo se encuentra ligero, porta lo puesto y la fiel cerveza, mientras en el ruco se guardan cartones y frazadas, estas dos objetos son los que predominan, mientras el colchón es algo de uso aleatorio, a veces recogen colchones que han sido dejados en la basura y los utilizan hasta que son retiradas por Carabineros.

El carro de supermercado cumple un rol fundamental en el ruco, es el medio de transporte utilizado para recolectar los objetos y estando en él, es el contenedor de las cosas de valor, como los mismos cartones, alimentos, botellas con agua, y algunos elementos como palos o fierros guardados para ocasiones en que necesiten defenderse.



martinez Paulina martinez Paulina martinez

# INDUMENTARÍA



2



3



4



5



6



8



9



10

# INDUMENTARÍA



11



12



13



14



15

## OBJETOS

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. Contenedores plásticos   | 9. Carro de supermercado |
| 2. Taza                     | 10. Fierro y Listón      |
| 3. Choquero                 | 11. Frazada              |
| 4. Botella plásticas        | 12. Plástico             |
| 5. Bidón                    | 13. Barrera              |
| 6. Caja tomatera o “torito” | 14. Cartón               |
| 7. Bolsa tipo saco          | 15. Colchón              |
| 8. Bolsa plásticas          |                          |

# SÍNTESIS INDUMENTARIA E ITINERANCIA



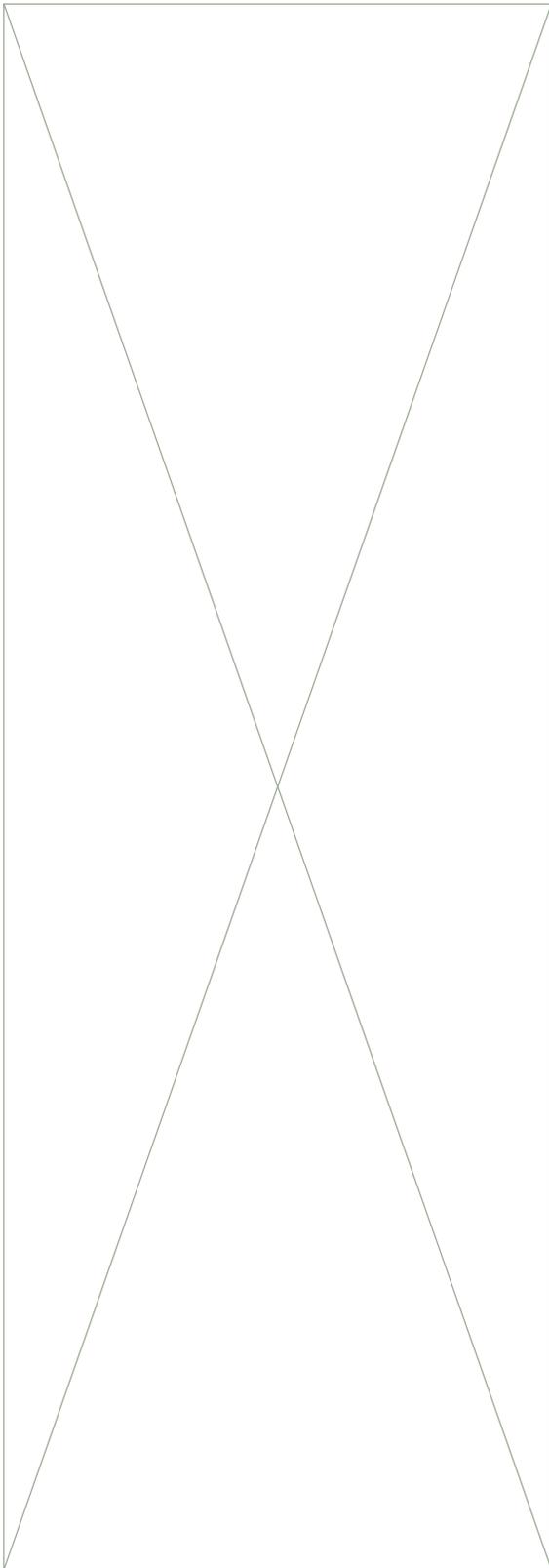
AVENIDA ARGENTINA  
(Desde Avenida Pedro Montt hasta “el puente”; autopista  
Avenida España)

OCIO  
Compartir y realizar fletes

EN RELACIÓN A DORMIR / COCINA / ABRIGO

AVENIDA ARGENTINA - ANCLA  
(Desde Avenida Pedro Montt hasta “el puente”; autopista  
Avenida España, 6 cuadras aproximadamente)

## 8. ALBERTO TAPIA

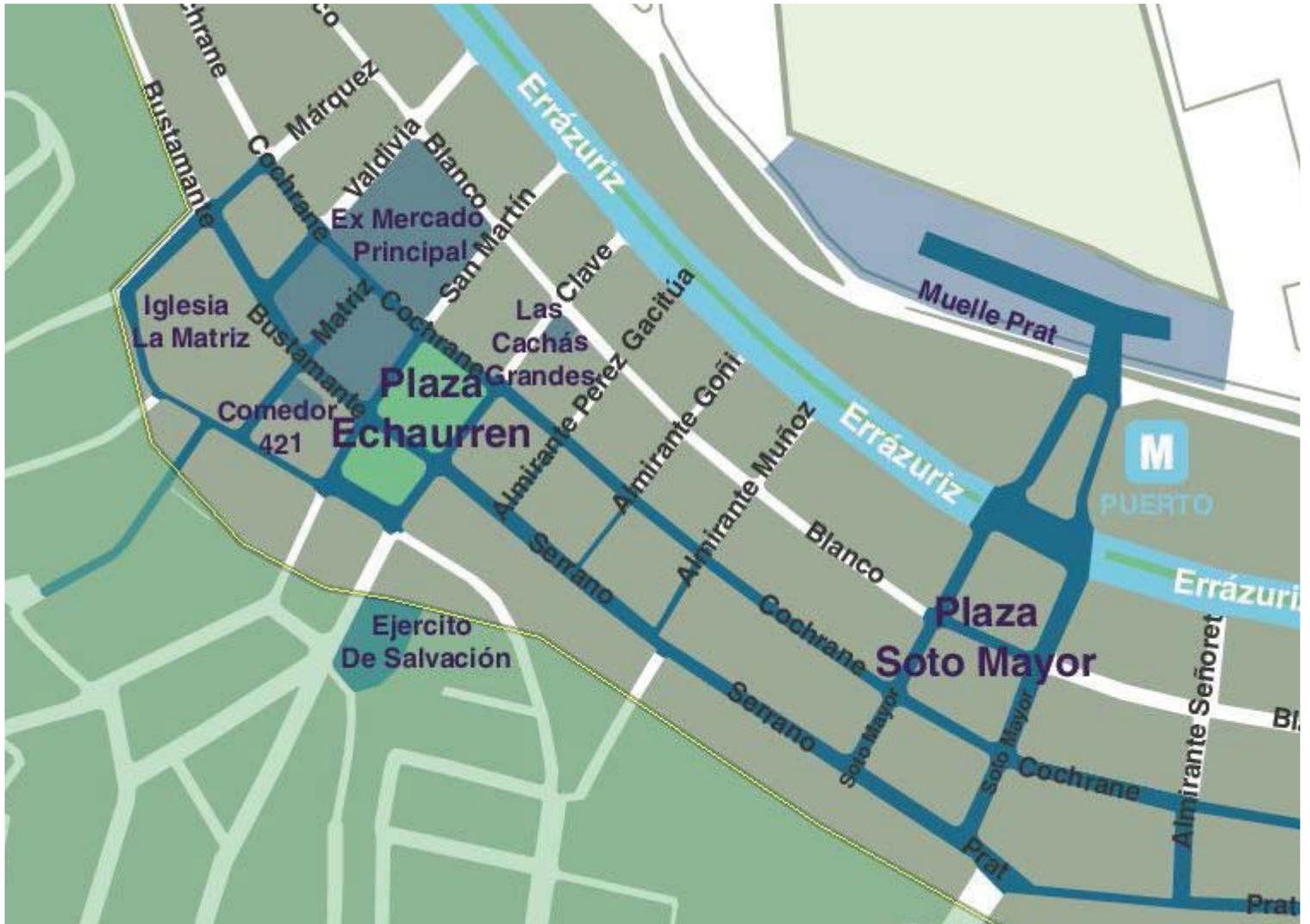


Identidad Reservada

### ANTECEDENTES

Usuario/s:  
Lugar frecuente  
Habitabilidad  
Tiempo de calle  
Alcoholismo  
Trabajo  
Motivo de calle  
Contacto familiar  
Utilización de celular

Alberto Tapia, 48 años  
Plaza Echaurren  
Dinámica  
7 meses  
No  
No  
Familiar / Salud  
No  
No



Plano 8: Ubicación plaza Echaurren, Valparaíso

## Ubicación

Echaurren es la plaza y centro de reunión del Barrio Puerto, en ella se observa durante el día a una gran cantidad de adultos mayores y personas en situación de Calle, como también por las noches hay quienes pernoctan y a las que las personas del lugar en su mayoría ya reconocen. Próximo a la plaza se encuentra el comedor 421 y Ejercito de Salvación donde duerme Alberto a lo lejos, cuando tiene el dinero para pagar la noche. A esta plaza llegan a diario grupos de voluntarios a compartir comida, como la OGN Remar Chile, por otra parte, lo lugareños, conscientes de la población de calle, también colaboran con alimentos y dinero.



Croquis n°15: Alberto Tapia, plaza Echaurren

## Habitar

Alberto mata el tiempo cada día estando en la Plaza, por su salud, no se mueve mucho de un lugar a otro, solo lo hace por las noches para trasladarse hasta su lugar de pernoctación que hasta ahora ha sido la estación Puerto del metro en Valparaíso, a unas cuadras de la Plaza, donde llega con unos pocos cartones que ha conseguido en algún negocio y una frazada que durante el día la deja guardada en un bazar del barrio, estos dos objetos son todo lo que transporta aparte de su bolso con útiles de aseo y comida.

# INDUMENTARIA

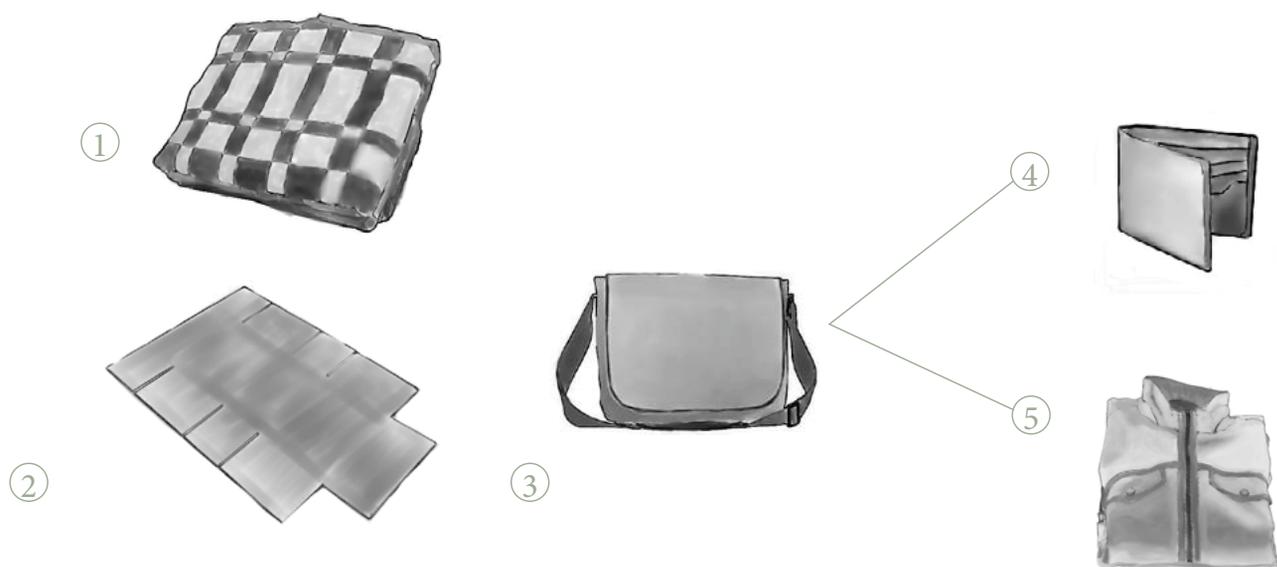
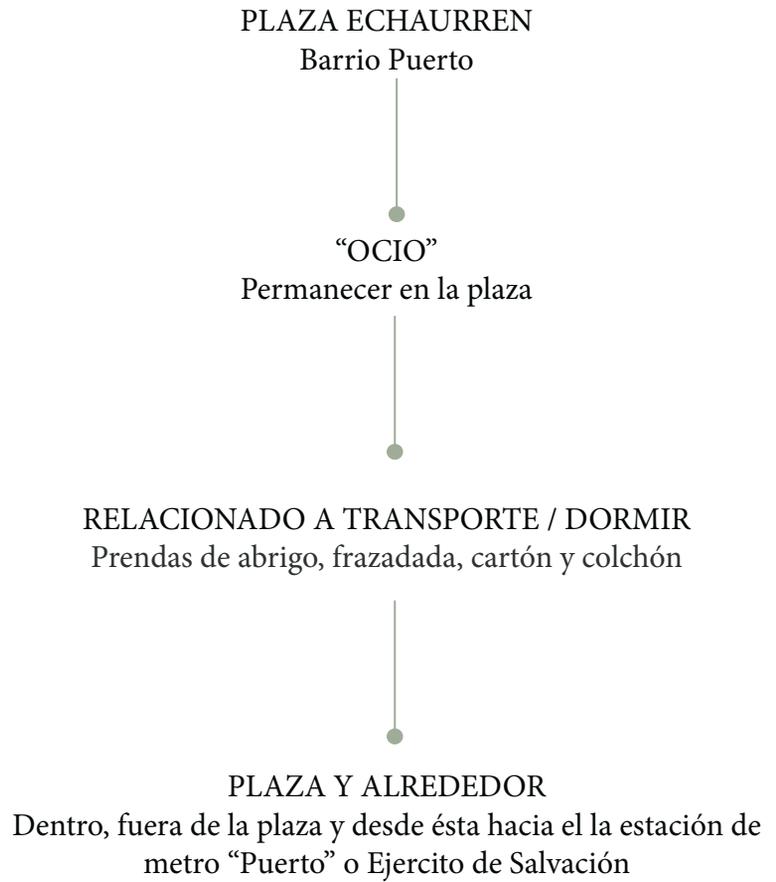


Diagrama n°11: Objetos utilizados

## OBJETOS

1. Frazadas
2. Cartones
3. Bolso
4. Billetera
5. Vestimenta de abrigo

# SÍNTESIS INDUMENTARIA E ITINERANCIA



## CATEGORIZACIÓN DE OBJETOS

Se observa la repetición de un objetos o un mismo tipo de objeto de acuerdo a su función en distintos casos de estudio, lo que permite afirmar que cumplen un rol importante en la situación de calle, a continuación se presenta una clasificación de acuerdo a las distintas ocupaciones y las más importantes que se dan en la calle con fin de satisfacer necesidades básicas y lograr la subsistencia.

Cabe destacar que en está clasificación no se incluye como ocupación “El Ocio”, se entiende que esta es una actividad que acompaña la situación de calle a diario, ya sea en forma complementaria a una de las actividades o simultanea, así como también es importante recordar que estas ocupaciones no tienen horarios establecidos, ni reglas o condiciones que no sean netamente las preferencias personales del sujeto.

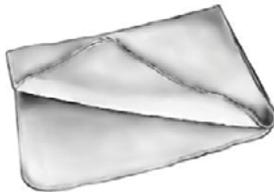
# 1. ACTIVIDAD LABORAL



Limpiador de vidrio



Bidón plástico



Paño de género



Escoba - Balde de plástico

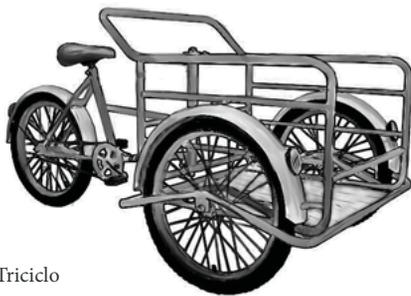
## LIMPIEZA Y CUIDADO DE AUTOS

Los principales objetos utilizados para la limpieza de autos, ya sea en casos de situación de calle estática y dinámica, son el bidón plástico, balde plástico, escoba, paños de género y limpiador de vidrios, la mayoría de estos objetos son reutilizados tras ser recogidos de la misma calle, en otras ocasiones, son regalados por terceros, que generalmente no se encuentran en situación de calle, pero identifican al sujeto por habitar en el sector u otro.



Calle Uruguay

# ACTIVIDAD LABORAL



## TRASLADO DE CARGA

Así como existen objetos fundamentales para la limpieza de autos, también los hay para el trabajo de transporte, carga y descarga, como la chancha, la yegua o el carro de supermercado, que permite realizar traslados entre las plaza y el mercado, el mercado o puestos de la calle y las bodegas o supermercados y casas cercanas.

## 2. ABASTECIMIENTO ALIMENTARIO



Cuchillo sin punta



Tarro Choquero



Botella Plástica



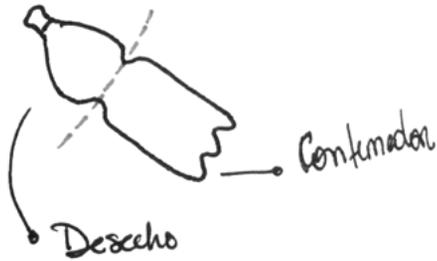
Contenedor Plástico



Plato Plástico

Considerado al abastecimiento directo de los mismos sujetos, es decir, sin considerar la instancia en que reciben alimentos por parte de algún grupo de voluntarios. Aquellas personas que no tienen un ruco y su equipamiento es simple, como máximo de equipamiento relacionado se encuentran los contenedores plásticos que llevan consigo en sus mochilas o bolsas para poder guardar alimentos que recolectan o reciben de voluntarios. Aquellas personas que tienen un ruco o visitan uno frecuentemente, utilizan, más que el contenedor plástico, la choca, que les permite calentar la comida o preparar sopa en más de una ocasión.

# ABASTECIMIENTO ALIMENTARIO



La botella plástica es otro objeto relevante, pues tiene más de uso determinado, funciona como contenedor de comida o para calentar agua poniéndola directamente al fuego.

También guardan los objetos básicos necesarios para preparar alimentos, que cuando lo hacen, son verduras y frutas que han recolectado del Mercado utilizando cuchillo sin filo para que carabineros no lo interprete como arma y tenedores, dos o tres es suficiente.

## 2. ABASTECIMIENTO ALIMENTARIO

A menudo este grupo recibe comida preparada por parte de algún peatón, por lo tanto el “cocinar” no es de todos los días, cuando lo hacen, preparan las verduras poniéndolas directamente al fuego en un fogata que improvisan en la misma calle, es costumbre tener uno o dos toritos del mercado para prender el fuego con la madera de estos.

- Quiriendo comer, uno se las arregla, agarras la botella y salí' a pedir comida o pedí' agua y después acá uno la calienta -relata el Gato.

- Entonces le dan agua en un casa por ejemplo...(el gato afirma moviendo la cabeza), y luego ¿Cómo la calientas?

-Aquí po señorita, aquí mismo, o allá, da lo mismo, en cualquier parte donde se pueda hacer fuego.

- ¿Cómo hacen el fuego?

-¡Con palos y fósforos! -Responden al mismo tiempo el Gato y el chasca, se largan a reir.

- ¿Tienen alguna parrilla o sin parrilla?, ¿que preparan?

- Así no mas -responde rapidamente el Gato-. Cualquier cosa po, lo que haya, lo importante es que que aquí nada se pierde, ¿entiende?, ayer por ejemplo vino el Toño a dejarnos una cebollas pa' comerlas picaitas en pan así como un sándwich y hoy día paso de nuevo y nos pregunto si las habíamos ocupao, le dijimos que no po, porque justo anoche nos llegó comida, entonces se las llevó 'el pa' comerla con otros cabros, ¿entiende?, entonces después el pasa otro día y nos deja otra cositas o si nosotros tenemos y él no, le pasamos algo. Aquí en la calle se comparte, eso es lo más importante señorita Paulina.





### 3. TRANSPORTE Y RECOLECCIÓN



Carro de feria



Carro de supermercado

### Carros

El carrito que comúnmente se ocupa para trasladar los productos de la feria, también es ocupado por la personas de la calle, trasladando generalmente las prendas de abrigo y limpieza personal. En la Plaza O'Higgins se utiliza mucho el carro de supermercado, que durante momentos del día o noche permanece estacionado, entiéndase que dentro de la cultura callejera, es válido dejar el carro durante horas en un mismo lugar de la plaza sin que otro lo robe, por lo general, basta con dejarlo encargado a otra persona del lugar, pues las personas de la plaza se conocen y entre grupos se protegen unos a otros. También en los rucos el carro funciona como el medio para recolectar objetos como cartones, guardar frazadas y ropa cuando no están siendo ocupadas, un último uso, importante pero no diario, es de transportador para arrancar cuando la municipalidad o carabineros llega a despojarlos.



Carro de supermercado

# TRANSPORTE Y RECOLECCIÓN



Bolsa Plástica



Bolsa Plástica



Bolsa matutera



Saco

## Bolsas

Las bolsas son casos de equipamiento simple, limitándose al uso de bolsas de plástico (tipo feria) o pequeñas que generalmente trasladan un recambio de ropa y comida. Cabe recordar que unas de las tácticas de subsistencia, como fue estudiado en la primera etapa, corresponde a guardar ciertas pertenencias en rucos cercanos de amigos, sitios eriazos o negocios conocidos.

## TRANSPORTE Y RECOLECCIÓN



### Frazada como Bolso

También se han identificado casos donde la misma frazada que se utiliza para dormir, al momento de caminar funciona como el contenedor del resto del equipamiento.



## 4. PROTECCIÓN Y COBIJO

### Contención del frío

#### CAJAS DE CARTON

El cartón se define como la unidad mínima del cobijo que acompaña al cuerpo, generalmente se utiliza como aislante del suelo y en otros casos, los menos, la persona lo utiliza para taparse. Para quienes habitan la calle, el cartón es sinónimo de calor y resguardo.

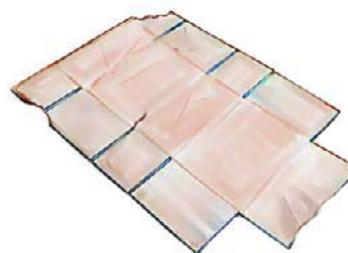
La obtención de este producto es a través de la recolección, por las noches es fácil encontrar cajas de cartón fuera de locales comerciales.

#### FRAZADA

Las frazadas son donadas por peatones, instituciones como el Hogar de Cristo, u ONG como el Comedor 421 o Red Calle. Junto al cartón, la frazada es el objeto más importante para combatir el frío de las noches y el invierno.

#### TORITOS

En el mercado obtienen las cajas tomateras o “toritos”, ocupadas para hacer fuego en las noches frías y por las mañanas.



Cartón De Cajas



Frazada



Torito

## 4. PROTECCIÓN Y COBIJO

### Contención del frío



Colchón



Carpa



Poliétileno

#### CARPA

Usada por quienes prefieren dormir en mayor privacidad

#### LONA O PLÁSTICO NAILON

En los rucos es recurrente la utilización de plásticos para cubrir el equipamiento en días de lluvia o para “cerrarlo” de cierta forma cuando los ocupantes no van a estar en el lugar. En algunos casos se utilizan carpas de campamento.

#### COLCHÓN

En algunos casos el colchón conforma parte del equipamiento tras ser recogidos de la misma calle, en la Plaza O'Higgins comienzan a aparecer después de las 21:00 horas, como también hay días en que se ven durante el día y la noche. Cada cierto tiempo y de forma imprevista la municipalidad se encarga de retirar todas las pertenencias, por eso el colchón no es utilizado en la mayoría de los casos, no es de transportabilidad fácil para poder ser rescatado.

# PROTECCIÓN Y COBIJO

## Defensa personal



Listón de madera o “Palo”

### FIERROS Y PALOS

En la calle, las riñas y peleas entre pandillas son habituales, por lo que cada cual se defiende como puede, la mayoría de la personas de las plaza O'Higgins y Echarurren comentan sutilmente que andan “cargados”, según los relatos concebidos en el Barrio Puerto, las peleas son más frecuentes en la plaza O'Higgins porque hay más droga y la gente es agresiva a causa de esta, mientras que en Echaurren la mayoría de los que habitan en situación de calle son solo alcohólicos.

En los rucos de Avenida Argentina se utilizan los fierros, que se guardan en el carro de supermercado o se esconde entre los cartones, permaneciendo escondidos hasta utilizarlo sólo en casos de emergencia. Nunca está demás tener guardado uno que otro listón de madera, con el mismo fin.



Fierro

# PROTECCIÓN Y COBIJO

## Construcción del lugar



Listón de madera o "Palo"



Barrera de Contención

### PISOS / PALOS / DEFENSAS

Distintos objetos son los que contribuyen al establecimiento del ruco, lo importante es que siempre son objetos recogidos de la calle y reutilizados con la idea de formar una especie de borde que les brinde cobijo y que para el entorno signifique una delimitación del territorio que le corresponde a cada grupo.

## 5. COMUNICACIÓN



Celular



Radio

### CELULAR

En la minoría de los casos, la persona es propietario de un aparato móvil, según sus relatos, para comunicarse con sus amigos y coordinar trabajos como lo es el caso de Manuel Fuentes y Mauricio Silva (ambos de la Plaza O'Higgins).

### RADIO

En algunos casos de la plaza Echaurren se utiliza la radio especialmente para escuchar los partidos de fútbol.

## OBSERVACIONES

La categorización de objetos determina aquellos esenciales para cada una de las necesidades básicas; protección y cobijo, alimentación, transporte y recolección, actividad laboral y comunicación.

Para el caso del Cobijo se observa la repetición de la técnica basada en el cartón como “colchón” y la utilización de frazadas, presente en todos los casos estudiados, estos objetos son aquellos dos más importantes para esta acción, la diferencia entre uno y otro es que la frazada es un elemento que debe de protegerse a diario, siendo guardada o transportada en todo momento, mientras el cartón es de obtención rápida y por lo cual puede cambiarse a diario, depende de la permanencia de la persona en un mismo lugar, al momento de vagar dentro de la ciudad, la portabilidad del cartón no es un impedimento.

En cuanto a la alimentación, los objetos más utilizados corresponden a aquellos que pueden obtenerse en forma rápida y sin costo como lo son la botellas de plásticos que son fáciles de encontrar y los tarros de lata. Los objetos en la calle radican en la capacidad de uso que adquieren a medida que responden a distintas necesidades, por ejemplo, la botella de plástico que es dejada como basura se transforma en el contenedor que permite adquirir agua, transportarla y luego ser calentada en el mismo envase al ser puesto al fuego y en la cual a continuación se prepara sopa o té, es decir, al momento, se han unificado tres acciones en un mismo objeto que luego es desechado. El uso de una botella en la calle es un ciclo finito, una vez que se come de ella, se desecha, la relevancia de esta esta en la capacidad de adaptación a la funciones y el poder conseguir otra unidad sin mayor dificultad.

En el caso del transporte y recolección los objetos más utilizados son las bolsas plásticas de distintos tipos y tamaños y los carros ya sean pequeños tipo feria o de supermercado. Por otra parte, en aquellos casos en que el habitante trabaja realizando fletes, utiliza su carro de carga como el transportador de sus propias pertenencias, y así, comienzan a surgir distintas combinaciones que optimizan los recursos con que se cuenta.

Bidones son utilizados tanto para recolectar y contener agua como también son intervenidos para ser batea de quienes limpian autos, la frazada se transforma en bolsa y la chancha funciona como cama, es entonces que el valor de los objetos se adquiere a medida que tienen distintos momentos de funcionalidad.



Plaza Echaurren

# Capítulo 4

## INTERVENCIÓN; PRUEBAS DE DISEÑO

¿Se puede diseñar para la “a-sistemia; situación de calle?”

Tras la observación del equipamiento del habitante en situación de calle, la identificación de los objetos que lo componen y categorización de estos, se procede a tomar ciertos recursos callejeros para diseñar objetos que serán o no ocupados por las personas en situación de calle, interacción que abre camino a una posible respuesta.

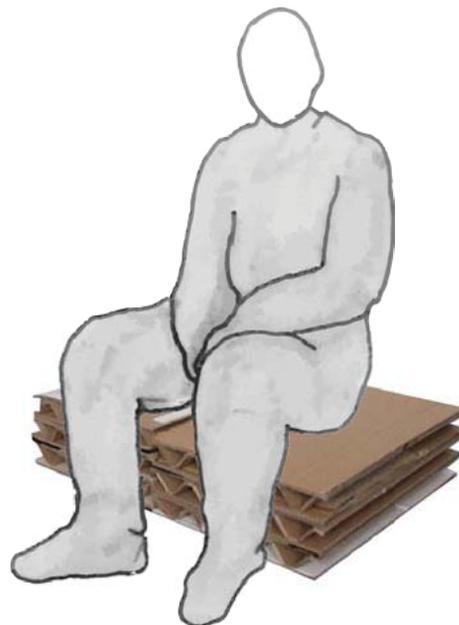
Considerando que la persona en situación de calle tiene una concepción de uso de los objetos más amplia que la mayoría de la población, se les presentan y entregan los distintos objetos construidos a partir de lo observado en los capítulos anteriores. La de los usuarios y l'os objetos, pueden o no ser una de las intenciones con las que se pensaron, sin embargo, el objetivo de este experimento va más allá de saber si esto ocurre o no, trata de estudiar aquella reacción y usabilidad que el habitante en situación de calle es capaz de darle y la vida que tomen a partir de esta.

# OBJETOS

## Block Plegable Multiuso



Objeto construido



Proyección del objeto habitado

### ANTECEDENTES

Material

Cartón

Categoría

Cobijo y protección

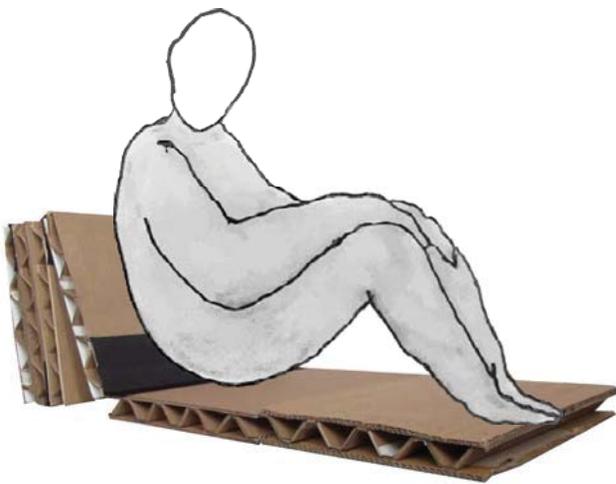
Obtención

Cajas desechadas de locales comerciales

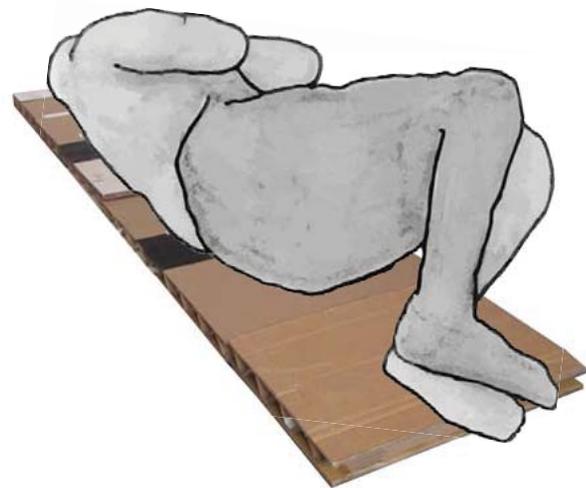
Características

Objeto mínimo de cobijo que acompaña al cuerpo. Se usan directamente en el suelo como aislante del frío al momento de dormir, o también como cobertor.

## Block Plegable Multiuso



Proyección del objeto habitado



Proyección del objeto habitado

A partir de la estructura del cartón de las cajas, corrugado tapado con cartón liso por ambas caras, se replica la estructura con el mismo tipo de cartón a una mayor escala para lograr un espesor que brinde mayor aislamiento desde suelo y tenga mayor flexibilidad al momento de recibir el peso corporal.

Se piensa en seccionar esta superficie con la intención de facilitar su transporte y permitir que el usuario atribuirle funciones secundarias como “asiento” o “mesa”.

# Termo



Tarros de leche

## ANTECEDENTES

Categoría

Alimentación

Obtención

Reutilización luego de su uso

Características

Estructura de lata delgada, ligera y resistente al calor, utilizada por los usuarios de la calle para calentar objetos en su interior poniendolo en contacto directo con el fuego.

# Termo



Objeto construido



Este objeto unifica la posibilidad de preparar y calentar alimentos, brindando la posibilidad de cocinar en distintos lugares conservando caliente la comida hasta el momento de servir o recalentarla luego de hacer casita o recibirla de voluntarios.

Se construye una estructura que permite ubicar un tarro sobre el otro y en conjunto funcionar como un termo. El tarro inferior está pensado para preparar fuego y conservar brasas mientras que en el superior se calienta la comida o prepara sopa.

## Soporte para la botella



Botella plástica

### ANTECEDENTES

|                 |  |
|-----------------|--|
| Categoría       | Alimentación y Aseo personal   |
| Obtención       | Reutilización luego de su uso  |
| Características | Estructura plásticas relativamente firme y de bajo costo, se deforma al entrar en contacto con el fuego, pero permite el calentar el agua como también su almacenamiento en casos donde se requiera para ser consumida o realizar aseo personal. |

## Soporte para la botella

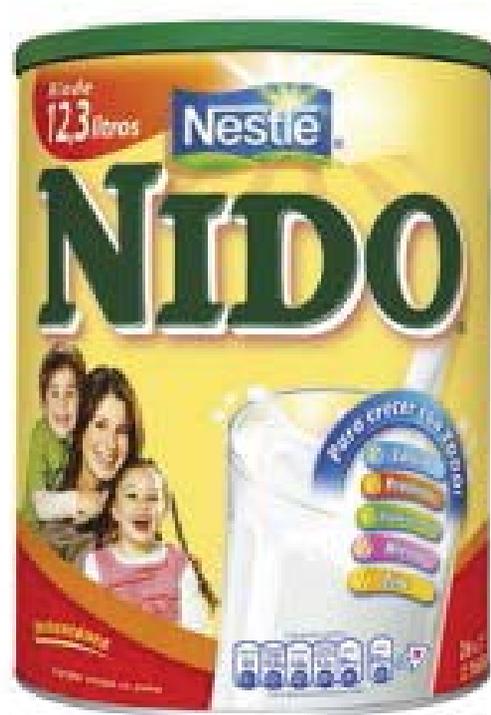


Objeto construido

Pensando en que la botella, además de ser utilizada en relación al comer, también se utiliza para recolectar agua y permitir acciones de aseo personal como el lavado de manos y cara, se piensa una estructura capaz de soportar la botella invertida al ser colgada, lo cual facilitaría realizar la acción a un usuario sin necesidad de un segundo que sostenga la botella.

La idea de colgar viene del caso de los hermanos Jordana que aprovechan la reja que colinda con su ruco para colgar ciertos utensilios.

## Cocinilla Transportable



Tarro de leche

### ANTECEDENTES

Categoría

Alimentación

Obtención

Reutilización luego de su uso

Características

Estructura de lata delgada, ligera y resistente al calor, utilizada por los usuarios de la calle para calentar objetos en su interior poniéndolo en contacto directo con el fuego.

## Cocinilla Transportable



Objeto construido

El tacho de lata o choquero es uno de los objetos más utilizados para cocinar por quienes preparan comida en sus rucos u otros lugares en instancias de improvisación. Considerando que el tacho tiene la capacidad de ser sometido al fuego, y al comer la persona se sirve la comida directamente se come desde él, se busca una forma que complemente el cocinar y la portabilidad, entregando al habitante de calle la posibilidad de cocinar en distintos puntos de vagaje y llevar consigo el calor.

# Mochila Expandible



Mochila de saco de harina

## ANTECEDENTES

Categoría

Transporte y Recolección

Obtención

Conocidos los regalan o venden a bajo costo

Características

Género, resistencia para 50 Kl, dimensiones: 55 (cm) x 90 (cm).  
Utilizado para transportar pertenencias, siendo cargado como bolsa o al hombro en caso de cargas voluptuosas o pesadas.

## Mochila Expandible



Objeto construido

La bolsa - bolso es uno de los contenedores más ocupados para lograr la transportabilidad, siendo la carga la determinante del tipo; bolsa plástica pequeña, bolsa de feria, saco, etc., según el tamaño que sea favorable. A partir de esta observación se toma el saco de género, correspondiente al contenedor de mayor tamaño identificado y se transforma en una mochila, optimizando la comodidad de ocupación y permitiendo la adaptabilidad de la forma a cargas mas o menos volutasos.

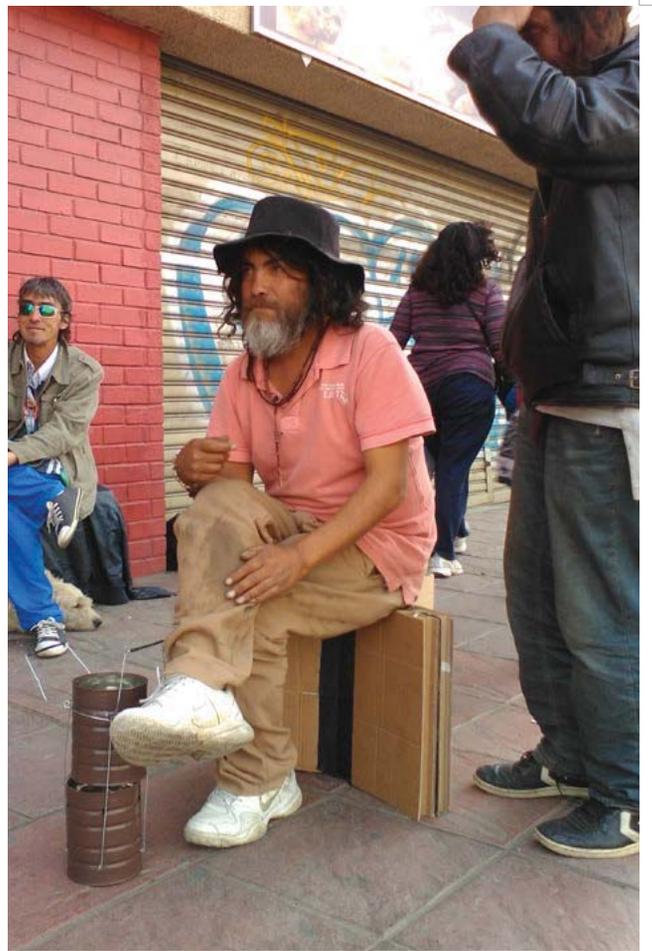
# PRUEBA EN TERRENO

## Block Plegable

Los Hippies

Mayo de 2015

- ¿Qué es esto? –preguntó, luego de presentarles el objeto.
- ¡Un acordeón! –realiza el gesto de estar tocando uno y ríe junto a sus compañeros.
- ¿Y ustedes, qué dicen? –mirando a los demás.
- Yo lo vendería mi niña, ¡sí!, lo vendería, pero como una obra de arte –responde Quincy.
- Como lo vas a vender Chasca...hay que abrirlo –le dice Erick.
- ¡Una cama señorita Paulina! –exclama rápidamente el Gato-. claro que sí.
- Si po', para dormir está bacán, quedai re bieeen –afirma Erick.
- Y como se dobla, podemos ocuparlo de muchas formas po, por ejemplo, de techo pa' la lluvia –dice el gato, Quincy toma la estructura y simulan protegerse de la lluvia, juntos ríen a carcajadas. (Imagen)
- ¡ya, ya, ya!, hablemos en serio, lo ocuparía también pa sentarme po, mire, déjeme mostrarle cómo. (Imagen cama, almohada, asiento)
- También lo podemos doblar a la mita po, pa sentarnos aquí mismo en el suelo– agrega Erick.



Serie fotografica, Avenida Argentina



Serie fotográfica, Av. Pedro Montt

## Segundo encuentro

- ¿Y, como les fue con la camita nueva? –les pregunto entusiasmada-. Supongo que la ocuparon.
- ¡Siiii po señorita Paulina!, el Erick durmió en ella – responde el Gato-. Nosotros no alcanzamos sí.
- Yo dormí en el cartón y con los tarros de almohada, dormí bacán.
- ¿Cómo es eso de que no alcanzaron?
- Es que antes de anoche, vino un loco de la cabeza y allá en el ruco le dio la locura y lo quemó todo.
- Chuta, osea que se quemaron los tarros también.
- ¡No,no!, los tarros los había guardado yo más pa allá.
- ¿Y los ocupaste de almohada solamente?
- No po, los ocupé como dijimos el otro día, le eché las brasitas en el tarro de abajo y arriba hicimos el choquero.

# PRUEBA EN TERRENO

## Block Plegable

Los Hippies

Mayo de 2015

- Este es el primer objeto Juan, ¿qué haría usted con esto?
- A ver, déjeme verlo primero –lo toma y experimenta–. Una colcha es esta, la pondría aquí mismo po, debajo de estas frazadas.
- ¿Lo ocuparía de otra forma?, considerando que puede plegarse como usted vió...
- No, no, porque aquí tengo lo demás, pero está bueno que se doble porque así lo puedo acomodar en este pedacito que tengo pa dormir.
- ¿Lo ocuparía de almohada?
- No porque aquí tenemos unas ropitas para hacer como almohadas, si no tuviera, sí.



Serie fotografica, Ruco de Juan Jordana, Calle Hontaneda

|Intervención; pruebas de diseño|

# PRUEBA EN TERRENO

## Block Plegable



De izquierda a derecha: El Pingüi, El Mono, Chico Juan, Cheché, Chico Carlos, Pato y Toñito, Plaza Echaurren

### Chico Juan y sus amigos Mayo de 2015

Grupo de personas en situación de calle que se encuentran a diario en la Plaza Echaurren y han compartido abiertamente costumbres del diario vivir y sus prácticas de sobre vivencia a través de largas conversaciones entabladas en más de un oportunidad.



Serie fotográfica, Plaza Echaurren

## |Intervención; pruebas de diseño|

- ¿Qué es este objeto? -Pregunto mostrándo el block... ellos miran en silencio.

- A ver, así en el suelo parece que fuera pa' poner algo encima po, como si fueran de una exposición -el Chico Juan es el primero en responder.

- Y...¿Por qué tiene triangulitos adentro? -pregunta el Pingui

- Reviselo si es necesario, yo no sabría decirle.

- mm... - el Pingui lo toma con ambas manos y lo levanta cuidadosamente-. ¡Se abre!

-¡Un acordeón! -el Chico Juan dice en tono de broma y luego rié, sus compañeros lo siguen.

- Una colchoneta -. afirma Pingui luego de estirla completamente, sus compañeros se sorprenden y sonrén.

- Ahh así si po, yo me acostaría aquí mismo con mi fraza', pero...¿no se romperá?

-¡Probemos! -propone Cheché entusiasmado y se acuesta.

- Oiga pero entonces si es resistente, también se podía ocupar antes.

- Podría ser...

- A ver, vamos a ver po -el Chico Juan la arma el block y se sienta-. ¿usted lo hizo?

- Sí.

- Mire, que bueno...nos va a servir acá con los amigos.

- Se los dejo entonces...

- Ya po.





El objeto fue dejado en manos del Chico Juan. Tres días después, al regresar al mismo al Barrio Puerto, Juan se encuentra en las afueras del supermercado ubicado a una cuadra de la plaza y según relata, había compartido la camilla entre él y un amigo que también la quería, “así que pa ser justos, mitad y mitad po, el Mono se quedo con tres partes y los otros los ocupe yo anoche como almohada”, indica que tiene el objeto en la plaza porque ahí había dormido, entonces caminamos de regreso hasta ella plaza y se capta la siguiente escena (imagen), esta vez, el block ha sido utilizado como “cojín” por uno de las personas en situación de calle.

# PRUEBA EN TERRENO

## Block Plegable

Los Hippies

Mayo de 2015

- ¿Qué es esto? –pregunta Paulina luego de presentarles el objeto.
- ¡Una vianda doble! –responde el Gato.
- ¿Qué creen los demás? – Quincy permanece callado y observando-. ¿Cómo lo ocuparían?
- Abajo tiene hoyitos asique ese no puede ser pa sopa, pero el de arriba sí.
- Entonces abajo va el fuego-. Dice el gato
- Podí agarrar las brasitas y echarlas ahí, entonces el calor como sube, sirve pal tarro de arriba.



Serie fotográfica, Vía elevada, Nudo Barón

# PRUEBA EN TERRENO

## Cocinilla transportable

Los Hippies

Mayo de 2015

- ¿Recuerdas que quedamos en que hoy traería un nuevo objeto?
- Si po, si me acuerdo, veamos al tiro no más -responde Erick entusiasmado.
- Aquí está -sacó la cocinilla de mi mochila y la dejo en el suelo.
- A ver, se ve entero lindo, me imagino yo que es como una mini asadera, una cosa así -continua mirando fijamente.
- Es tuya, tómala.
- Vamos a ver... -separa las manillas y la abre-. ¡Aaaah!, ¿ve? estaba bien yo po, es una asadera po y está bacan porque la puedo llevar pa' todos lados, con esta, ¡la hago!.
- Entonces la usarías
- Claro que sí po, uno hace un fuego y tiramos cualquier cosa arriba, se puede hacer de todo aquí, ahora no si po, porque no tengo nada, pero mañana, mañana si po.
- En serio si po, yo vengo y tu me muestras como la ocuparías.
- Ya po, yo traigo hamburguesas.
- ¿A que hora?
- ¡A cualquier hora po!
- Listo, a las once entonces.



Av, Argentina, esquina Calle Yungay

## Los Hippies Mayo de 2015

- Voy a prender al tiro esta cuestión, lo malo es que no trajimos carbón si po, yo me fuí muy curao anoche y se me olvidó.
- Cuando cocinan en el ruco, ¿ocupan carbón?
- ¡Siii po!, es mucho mejor, más rápido y más fácil porque te quedan al tiro las brazitas y esas mismas las ocupas para otra cosa po, aquí por ejemplo -toma el termo (objeto 2) y luego lo deja-. Yo le echaría al choquero po, aquí abajo y así hacemos tesito arriba y tenemos las dos cosas.
- ¿Cuanto crees que dure esta cocinilla?
- Pff..caleta po, este tarrito aguanta harto.
- ¿Qué es harto?, ¿alcanzará a durar un mes?
- Más po, mucho más te aguanta este.

El fuego prendió, pero se apago al cabo de pocos minutos por falta de leña, Erick asegura que con carbón podría cocinar sin problemas.

## Septiembre de 2015

- Subi pa arriba, donde se la deje a un amigo y después de repente la veo y así pa' estaban haciendo dos chuleta y un choripan y ahí paaaasa pa aca. Si po si yo soy el dueño de ella, tu me la regalaste... y ahí me la lleve po si es mía. No la ocupo siempre, pero cuando yo quiero lo hago, la ocupé en la casa, acordándome de ti, mi mama que dijo que estai haciendo, toy cocinando, se cago de la risa, pero por qué si aquí teni cocina teni de to..no porque si po, toy acordándome de una amiga , de la Paulina, después llegó mi hermano y me dijo "¿que es eso?", una caja fuerte le dije yo.. él quedó asombrado, porque una cosa así no habia mente de nadie...¡es mia así!
- ¿no la vas a compartir con nadie aquí?
- no.
- oye, y por ejemplo, de todas la cosas que tu has ido buscando o han ocupado aquí, de repente has guardado algo o todas las cosas pasan no más?
- buena pregunta, buena pregunta. No todo...depende
- ¿de qué depende?
- de la persona, de los que uno quiere o ama, de eso depende.



Serie fotográfica, , Playa Caleta Portales

[Intervención; pruebas de diseño]

## PRUEBA EN TERRENO

### Soporte Botella como llave

Juan Jordana  
Mayo de 2015

- ¿Cómo ocuparía estas dos cosas? –Pregunto mostrándole la botella y el soporte de alambre por separado.
- Esto es redondito aquí –Juan toca la parte curva del soporte–. Así que aquí se mete la botella creo yo po.
- Tome, ponga la botella –le entrego el soporte, la botella y la tapa de recambio.
- A ver...esto aquí –murmura mientras intenta encajar la parte superior de la botella –. No, no, así no porque si es pa colgarla con la tapa de hoyitos no me sirve de na, pal otro lado.
- Osea, que el agua salga por los hoyitos –le indico mientras él fija la botella al soporte.
- Claro po, aunque capaz que con el peso se caiga.
- Pruébela.
- Ya po a ver, echémosle agua y la ponemos aquí arribita de los tarros –Juan comienza a traspasar agua de un bidón hacia la botella, luego, pone la tapa perforada.
- Listo, ¡colguemosla!
- Súbase usted ahí, que a mí me duelen las rodillas – subo al borde de cemento e instalo el soporte con la botella incluida, la botella declina un poco por el peso del agua, pero se mantiene firme y funcionando.
- Miiiire como cae re bien el agua oiga



Serie fotografica, Ruco de Juan Jordana

# PRUEBA EN TERRENO

## Soporte Botella como llave

Los Hippies  
Mayo de 2015

- ¿Qué creen que es esto? –pregunta Paulina luego de presentarles el objeto.
- (silencio) –los tres miran el objeto.
- A ver, pa empezar, esto yo no lo colgaría ni cantaaaando– dice el Gato–. Yo veo la botella y la cortaría pa calentar agua.
- Yo tampoco la colgaría– agrega Quincy.
- Ocupamo las botellas pa la comida y así no nos serviría de nada–. dice Erick.

La aceptación de este objeto está directamente relacionado al desplazamiento de cada caso, el ruco de Juan Jordana es estático y en su ruco, hay un lugar para cada labor, objeto tuvo muy buena aceptación y fue utilizado durante aproximadamente un mes, luego de eso, según su relato, tuvo que ocupar el alambre para otra cosa.

Caso contrario el de los Hippies, que al ver la botella junto al soporte, inmediatamente lo retiraron y dijeron que ocuparían la botella para agua y para comer, nada más.

|Intervención; pruebas de diseño|

# PRUEBA EN TERRENO

## Mochila expandible



Ruco Av. Brasil



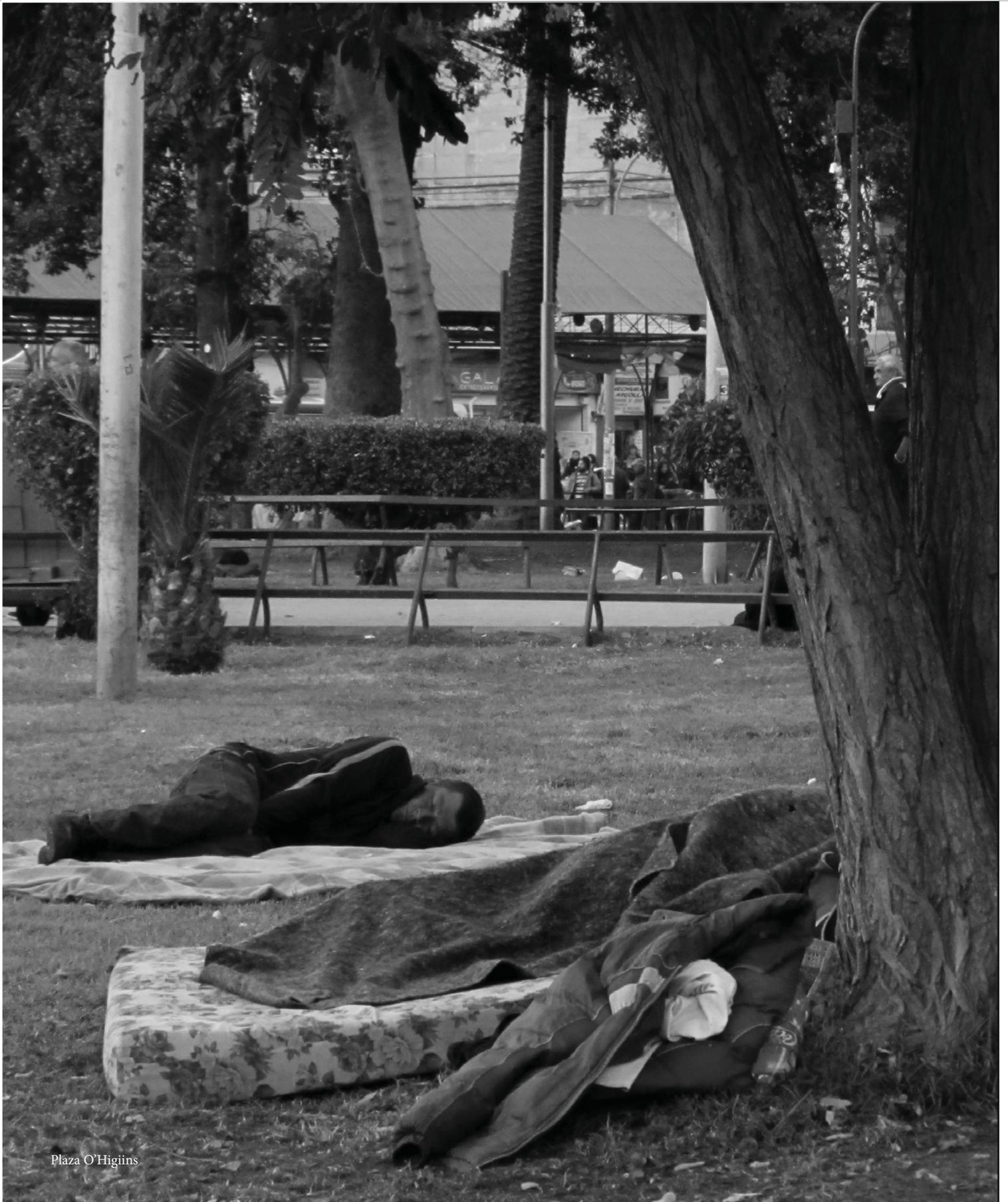
Cabezón, Av. Brasil



Coche cargado, Av. Brasil

La mochila fue entregada el día Lunes 26 de Septiembre, durante esa semana permaneció en el ruco de Av. Brasil junto a los utensilios de alimentación y de vez en cuando era utilizado como paño para cubrir las comidas preparadas.

Luego, a la semana siguiente, el día Jueves 06 de Octubre, llegó la municipalidad a hacer la limpieza correspondiente e inmediatamente fue cargada, como puede observarse en las imágenes, por lo tanto el objeto tuvo un uso a partir de su función original, de mochila y también a partir de su materialidad, el género funcionó como paño para tapar pailas y secar.



Plaza O'Higgins

# OBSERVACIÓN DEL CAPÍTULO

Desde el inicio de los tiempos se ha sido relevante el estudio del hombre que habita e interactúa con el medio, sin embargo se trata de un conocimiento captado a partir de un hombre que corresponde a la mayoría de la población, lo cual, no significa que no existan otras formas habitables que no puedan ser reconocidas en sus virtudes solo por no ser socio culturalmente aceptadas.

El estudio de la situación de calle con ojos de diseñador, abre camino a “nueva” forma de comprender al hombre, quien interactúa con el medio conjugando usabilidad de objetos que reflejan el estado de creatividad, inconsciente, pero constante en que se encuentran las personas en situación de calle.

La complejidad de esta situación radica en que si bien la identificación de la condición es clara, son muchos los parámetros que determinan una forma de habitar y por ende no es aceptable generalizar ni mucho menos declarar cual es la forma de vivir en la calle, porque cada caso es particular.

Es posible tener una estimación acerca de una reacción o interacción la persona en con ciertos objetos, pero no completamente predecible, pues la utilización de objetos como recursos se basa en la satisfacción de necesidades o realización de quehaceres presentes, por lo cual no existe una realidad anticipada que limite las ideas.

Los objetos construidos en la etapa de prueba experimental son el primer paso a un conocimiento acotado sobre la vida de estos una vez que se insertan en el contexto de calle. Es por esto, que se decreta la necesidad de diseñar una metodología que permita seguir de la forma más completa y exhaustiva esta interacción y así complementar lo estudiado en esta etapa, que ha entrega las primera luces para responder al cuestionamiento de si se puede o no diseñar para la situación de calle.



# Capítulo 5

## ACTUALIZACIÓN DEL TERRRENO

Considerando que el trabajo en terreno debió pausarse a mediados de Junio de 2016 para luego ser retomado a fin de Septiembre del mismo año, se realiza un trabajo de actualización de la Situación de Calle para corroborar, tanto los lugares utilizados, como la personas dispuestas a colaborar con esta investigación y el sistema y funcionamiento de esta condición.

# RECONOCIMIENTO

Durante la segunda etapa del Proyecto de Titulación, la investigación en terreno tuvo su origen en las plazas O'Higgins y Echaurren, Sector Almendral y Barrio Puerto respectivamente. A partir de estos lugares y el recorrido tanto en ellos como sus alrededores para decifrar el funcionamiento del habitar en Situación de Calle, se identifican puntos secundarios que mantienen relación con las plazas y/o puntos estratégicos ya conocidos como el Mercado Cardonal, estos lugares son: Nudo Barón, Avenida Argentina y Avenida Brasil, en este último lugar, no existió hasta entonces contacto directo con las personas que habitaban los Rucos identificados.

Previo a estudiar la situación territorial se verifica la existencia de cada uno de los casos estudiados inicialmente. Tanto los hermanos Jordana (H. Van Buren), Manuel Fuentes (P. O'Higgins) y Julio Cerda (Mercado Cardonal), permanecen en los lugares estudiados, viviendo bajo el mismo sistema observado. El grupo de los Hippies permanece, pero con modificaciones tanto en los lugares frecuentados como en su composición. Por otra parte, fué imposible retomar contacto con Carmen Reyes (P. O'Higgins) y Alberto Tapia (P. Echaurren) en los puntos habituales de encuentro. En último lugar, se encuentra Mauricio Silva (P. O'Higgins), colaborador de la investigación desde Diciembre de 2015, quien padecía de SIDA y fallece en Abril de 2016.

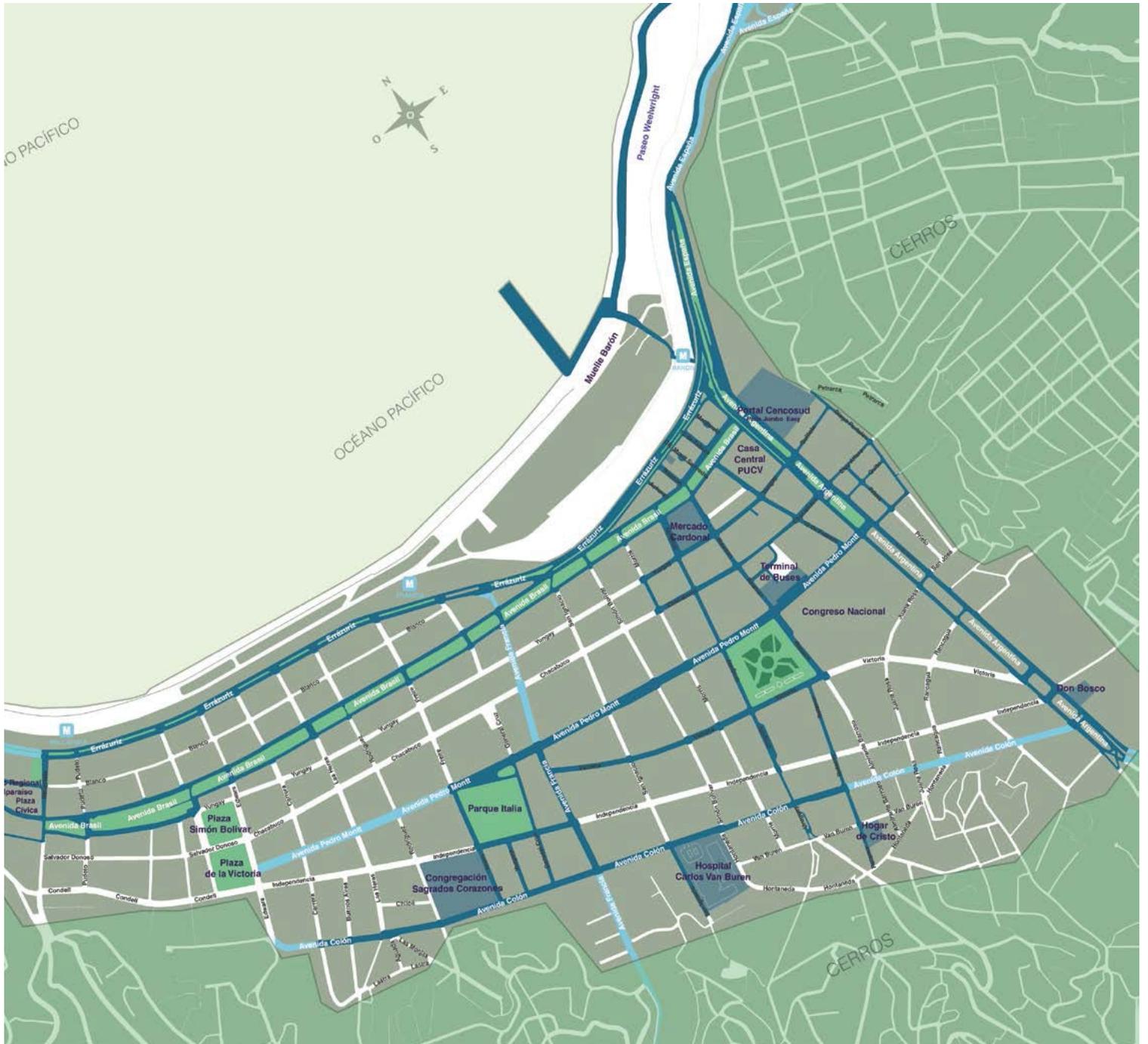
La actualización general de la Situación de Calle, implicó visitas en terreno llevadas a cabo desde el día Lunes 26 de Septiembre hasta el Sábado 01 de Octubre, con el objetivo de verificar tanto a los usuarios en condición de calle como los lugares habitados. Este proceso consiste en un recorrido que abarca sectores identificados anteriormente como puntos de alta concurrencia de personas en situación de calle.

## Recorrido Barrio Puerto - Almendral

1. Plaza Echaurren
2. Bellavista
3. Hospital Van Buren
4. Plaza O'Higgins
5. Avenida Argentina
6. Nudo Barón
7. Avenida Brasil



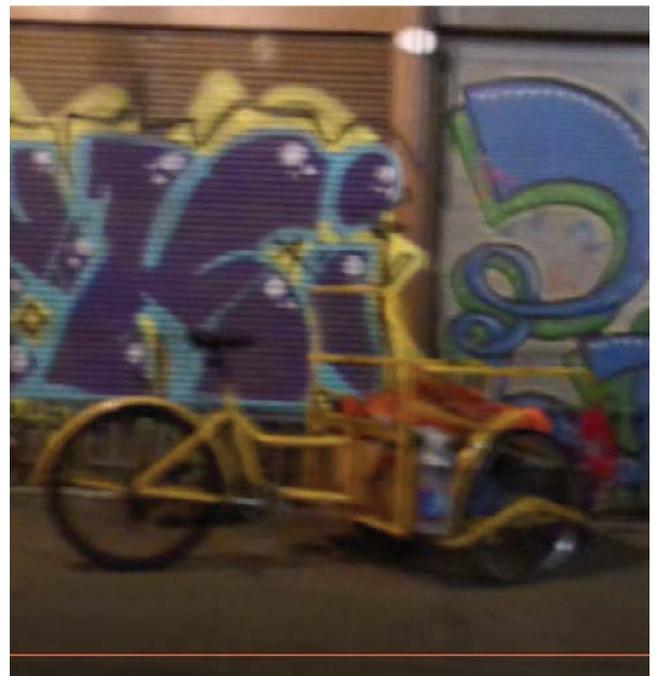
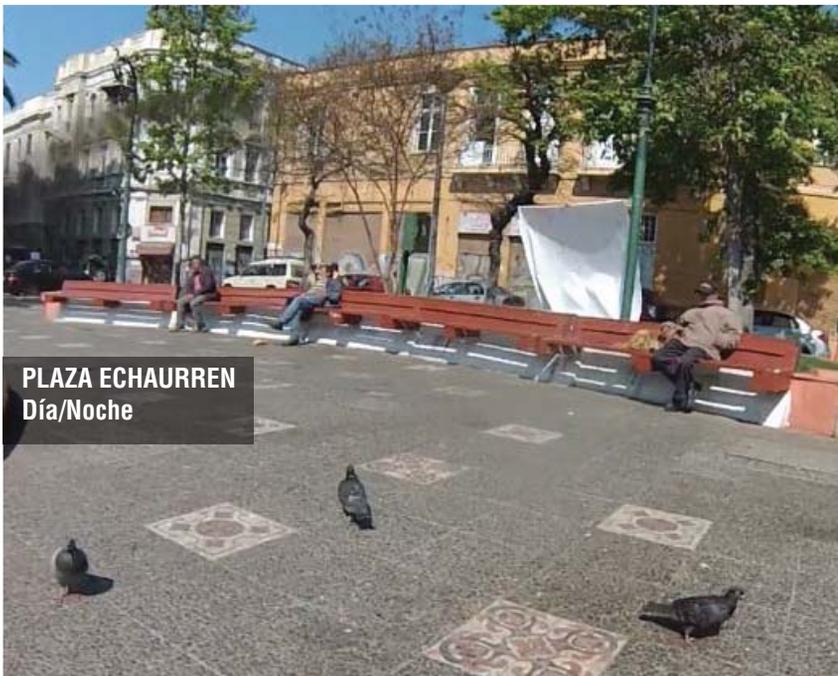
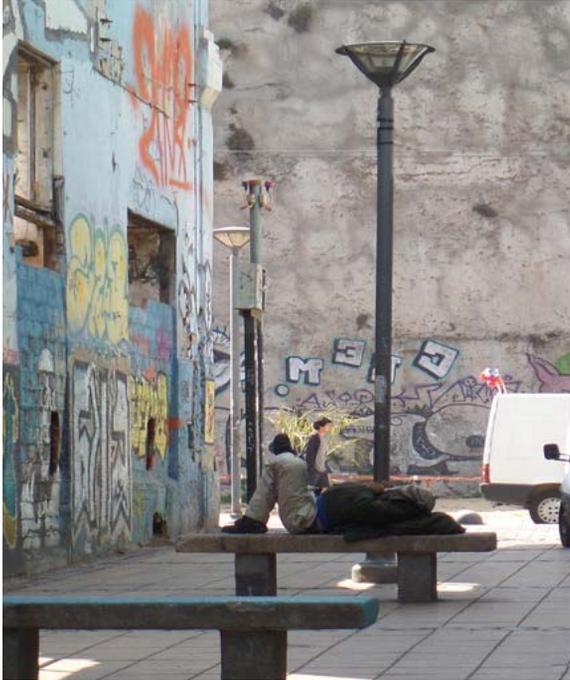
# RECONOCIMIENTO



Plan de Valparaíso

|Intervención; pruebas de diseño|

# PLAZA ECHAURREN



PLAZA ECHAURREN  
Día/Noche

# BELLAVISTA



# VAN BUREN



**URGENCIA INFANTIL**  
Sala de espera



**PATIO DEL HOSPITAL**  
Entre Urgencia Adulto / Urgencia infantil



**URGENCIA ADULTO**  
Sala de espera



**ESCALERA EXTERIOR**  
Zona de Urgencias Adulto



**RUCO HERMANOS JORDANA**  
Calle Hontaneda - Urgencia infantil

|Intervención; pruebas de diseño|

# AVENIDA ARGENTINA



AV. ARGENTINA  
Alfura de calle Yungay



BANDEJÓN CENTRAL  
Frente a "Easy"



BANDEJÓN CENTRAL  
Frente a "Easy"

# PLAZA O'HIGGINS



## Cierre 1

En Octubre del 2015, se da inicio a los trabajos de construcción para el proyecto de estacionamiento subterraneo correspondiente al Congreso Nacional y plaza O'Higgins, por lo que comienza el cierre de un sector minoritario de la áreas verdes de la plaza.

## Cierre 2

En Marzo de este año se modifica el perímetro cercado y se traslada la feria de antigüedades "La Merced" y la plaza se reduce inmediatamente a menos de su mitad.

## Cierre 3 Noviembre de 2015

Actualmente se encuentra cerrado todo el perímetro de áreas verdes, quedando transitable solo la feria de antigüedades



**URUGUAY**  
Esquina Av. Pedro Montt



**PLAZA**  
Áreas Verdes



**URUGUAY**  
Esquina Calle Victoria



**AV. PEDRO MONTT**  
Esquina Calle Rawson



**REUNIONES NOCTURNAS**  
Calle Uruguay con Victoria, vereda frente a la plaza

|Intervención; pruebas de diseño|

# AVENIDA BRASIL



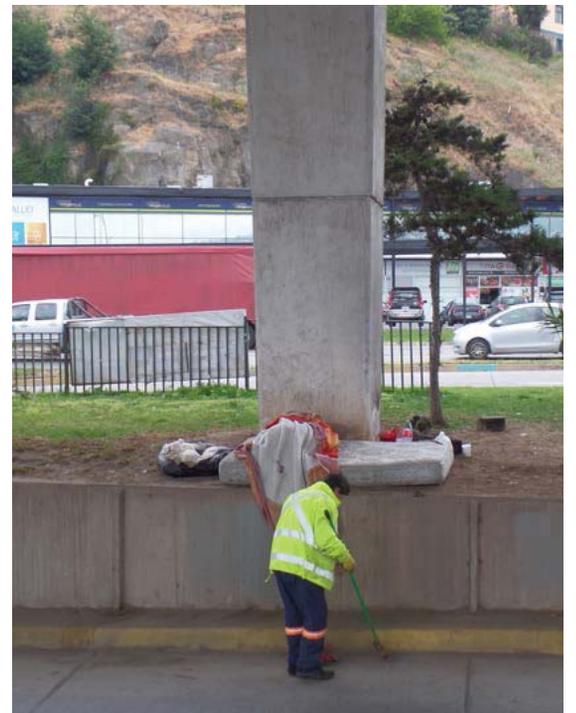
|Intervención; pruebas de diseño|

# AVENIDA BRASIL



|Intervención; pruebas de diseño|

# NUDO BARON



|Intervención; pruebas de diseño|

# NUDO BARON





# Capítulo 6

## CASO ESPECÍFICO; NUDO BARÓN

Al situarse en el tema “Situación de Calle”, la primera instancia corresponde a entender el concepto y ser capaz de identificar la presencia o no de esta condición, sin embargo esto queda en la simplicidad de ser visto desde fuera, fenómeno que identifica a la gran parte de la población. Como observador se procede a dar el paso y situarse en la mirada de un grupo minoritario, creando lazos in-situ que permite pasar de una noción global al conocimiento cercano y preciso de la Cultura Callejera y poder entender la logística de la mejor forma posible sin pertenecer al mundo de la Calle.

## LOS HIPPIES

En los capítulos anteriores se identificaron distintos casos de habitabilidad, nombrados como estático y dinámico. El estático se asocia a la permanencia del ruco\* en un lugar determinado durante un plazo extendido de tiempo, como en el caso de los hermanos Jordana del Hospital Van Buren, mientras que el caso de habitar estático, se refiere al habitar en un permanente recorrer o deambulación, correspondiente a la mayoría de los casos estudiados, sin embargo, el grado de dinamismo está sujeto a cada caso ya sea una persona o grupo de ellas.

Se estudia en profundidad un caso dinámico muy particular, pues si bien no duermen siempre en un mismo lugar (rasgo de habitar dinámico), tienen puntos itinerantes determinados en los cuales levantan rucos y a partir de los cuales surge el habitar disperso que se dará a conocer a continuación.

A principios del mes de Abril del presente año, se da pie al primer encuentro con este grupo de personas, quienes entre risas y bromas se hicieron llamar “Los Hippies”. Cinco buenos amigos que permanecían en el bandejón central de la Avenida Argentina frente a la llegada de la vía elevada que la une con la Avenida España; el Gato, Ché, Toño, Erick y Abraham, personajes fundamentales para el sentido de esta investigación, pues permitieron la entrada al mundo de la calle, pudiendo conocer desde el mismo terreno esta desconocida forma de vida.

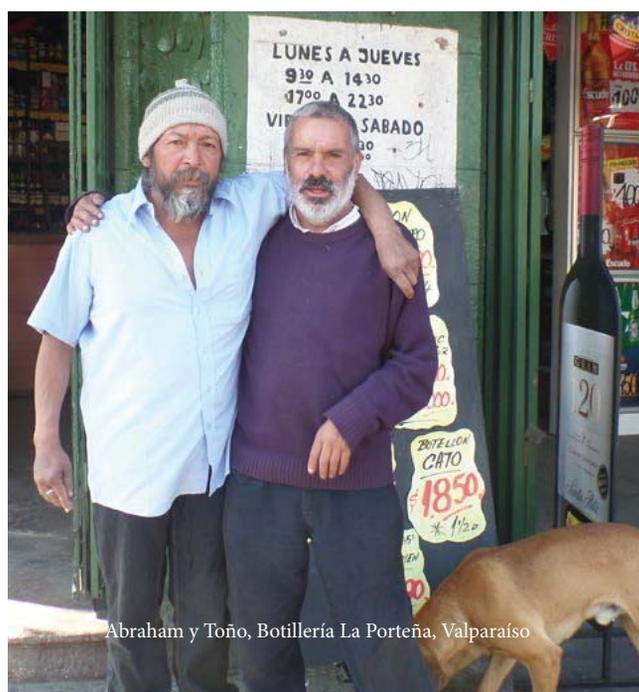
Desde aquel primer encuentro, se visitó el lugar semana a semana el resto del primer trimestre del año es decir, hasta principio del mes de Junio. Bastó la primera semana para conocer, en distintas instancias de reunión, a más personas en situación de Calle.

Entendiendo a primera vista que se trataba de una gran red de conocidos y amigos que interactúan a diario sin leyes a las que regirse más que vivir y disfrutar en día a día, el panorama se presentaba como una gran madeja de lana que desenredar.

En adelante, no volvieron a verse las mismas cinco personas reunidas como grupo único; algunos días se encontraba a uno de ellos solo o con otra personas, o a los mismos cinco con otras personas formando un sólo gran grupo, entonces la percepción de los Hippies como un grupo mutó a una especie de Pandilla.



Erick y Hugo, Av. Brasil



Abraham y Toño, Botillería La Porteña, Valparaíso



Eugenio, Cabezón, Toño, Easy, Av. Argentina



Cristian, Erick, Miguel y Hugo, Av. Brasil



Pancho y Ché, Av. Argentina

# LOS HIPPIES

## Personajes iniciales



### GATO CÓSMICO

Julio Esteban Donoso Alcántara, 58 años  
2 años en Situación de Calle aprox. , 5 meses en  
Valparaíso  
(hasta Junio de 2015)



### CHÉ GUEVARA

Ricardo Andres Acuña Aravena, 54 años  
2 años en Situación de Calle aprox. , 9 meses en  
Valparaíso

Abraham y Toño ya se conocían cuando llegaron los demás, son desde mucho antes habitantes de la calle, el Gato y Ché llegaron juntos desde Santiago y Erik, que es comerciante de feria, se dirigía a diario a Valparaíso en busca de mercadería, frecuentemente pasaba a visitar Abraham y compartían algunas cervezas. A estos cinco personajes les gusta el trago y beben a diario, de vez en cuando fuman marihuana, declaran ser tranquilos y en su grupo, no se acepta a personas con otro tipo de vicios y por esta misma razón, prefieren no visitar la plaza O'Higgins ni relacionarse con personas de ella porque allí es muy común el consumo de pasta base y otras drogas.

Se consideran también, personajes imponentes los perros, pues son fieles acompañantes, personas y mascotas se cuidan mutuamente.



Tigre



**ABRAHAM**

Ricardo Andres Acuña Aravena,  
54 años  
38 años en Situación de Calle,  
Valparaíso



**PELAO ERIK**

Erick Alonso Flores Ballejos,  
43 años  
11 meses en la Calle (Valparaíso -  
Viña del mar “domicilio”



**Antonio Jara Marchant**

Ricardo Andres Acuña Aravena,  
53 años  
10 años en Situación de Calle,  
Valparaíso



Patas cortas



Pegatlawena



Maraca



# PERSONAS



Es un hecho que la situación de calle es una forma de vida completamente diferente a lo socioculturalmente aceptado o entendido como ideal por la población, lo cual no significa que no exista una relación con esta, de hecho, se ha comprobado que existe cierta dependencia a través de quienes deciden colaborar con ellos de una u otra forma; colaboración con el macheteo, entrega de abrigo, alimentos, ayuda médica o compañía.

Se puede decir que son mundo opuestos que se intersectan en un punto que reúne a quienes están oficialmente en situación de calle como a las que no y también, a personas que si bien se consideran pertenecientes a la calle, cuentan con un hogar que han dejado por diferentes motivos, pero que visitan cada cierto tiempo para satisfacer alguna necesidad, como asearse, o porque sus familias intenta que vuelva a él. A estas personas se considerarán personas en situación de calle esporádica o subjetiva, como lo es el caso de Erick, uno de los personajes principales de esta investigación, quien ocasionalmente visita la casa de su madre, también ex domicilio fijo.

## Personas identificadas en el contexto

Personas en situación de Calle (PSC)

Personas en situación de calle subjetiva (SCs)

Personas que no se encuentran en situación de calle (nSC)

# PERSONAS

## En Situación De Calle (“absoluta”)



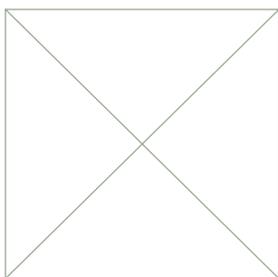
**CHÉ**  
54 años  
Ceebeza y Ron



**TOÑO**  
53 años  
Cerbeza y Ron



**ABRAHAM**  
54 años  
Cerbeza



**NICOLE BASOALTO**  
(Identidad reservada)  
21 años  
Cerbeza Y Pisco



**CABEZÓN**  
(falleció en Diciembre de 2016)  
41 años  
Trago fuerte (Ron)



**ELIANA** 40 años  
Cerbeza y Pisco



**CHÉ**  
54 años  
Cerbeza



**HUGO**  
43 años  
Cerbeza



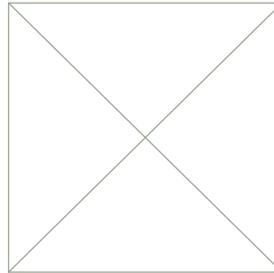
**JULIO IGLESIAS**  
(falleció en Julio de 2016)  
58 años  
Cerbeza y Ron

# PERSONAS

## En Situación De Calle (“absoluta”)



**TOÑO**  
53 años  
Ron



**JULIO CERDA / “EL SAPO”**  
(Caso n°3, Indumentaria e  
itinerancia, capítulo 4 )



**EUGENIO**  
años  
Cerbeza



**PESTAÑA**  
55 años  
Cerbeza y Ron

Actualmente el “Gato cósmico” se encuentra de regreso en su Domicilio en Linares, sin embargo, se clasifica como Persona en Situación de Calle dado que estuvo un periodo determinado y continuo en la Calle sin visitar su domicilio.

El personaje de “Sapo”, corresponde a Julio Cerda, quién no es amigo de los demás personajes pero existe una relación con ellos pues trabaja cuidando camiones en el Mercado y cada cierto tiempo “sigue” o se ubica junto a los rucos de la pandilla para de cierta forma limitar el acceso a los productos aunque la mayoría obtiene los alimentos cuando se trata de fruta y verdura pasada o porque son conocidos y en algunas pilastras los mismos dueños les regalan mercadería.

El tipo de alcohol, destilado o fermentado o específicamente cerveza o ron y manzanilla (los más bebidos), tiene relación con la agrupación de personas, no es un limitante para compartir, pero si en ocasiones define la agrupación de personas para una cucha, dado que el dinero recolectado es destinado especialmente al abastecimiento de alcohol.

# PERSONAS

## Situación de Calle Esporádica



**PEÑE PEÑE**

45 años  
Cerbeza



**PANCHO**

29 años  
Cerbeza y Pisco



**PADRE SANTO**

54 años  
Cerbeza



**MIGUEL**

47 años  
Ron



**PELAO ERICK**

54 años  
Cerbeza



**ROBOCOC**

48 años  
Cerbeza



**CRISTOPHER**

28 años  
Cerbeza



**ANTONIO**

33 años  
Cerbeza



**PAOLA**

32 años  
Cerbeza

# PERSONAS

## Situación de Calle Esporádica



**“LOS COJOS”**  
(Visitas de Santiago)  
Cerveza

# PERSONAS

## NO en Situación de Calle



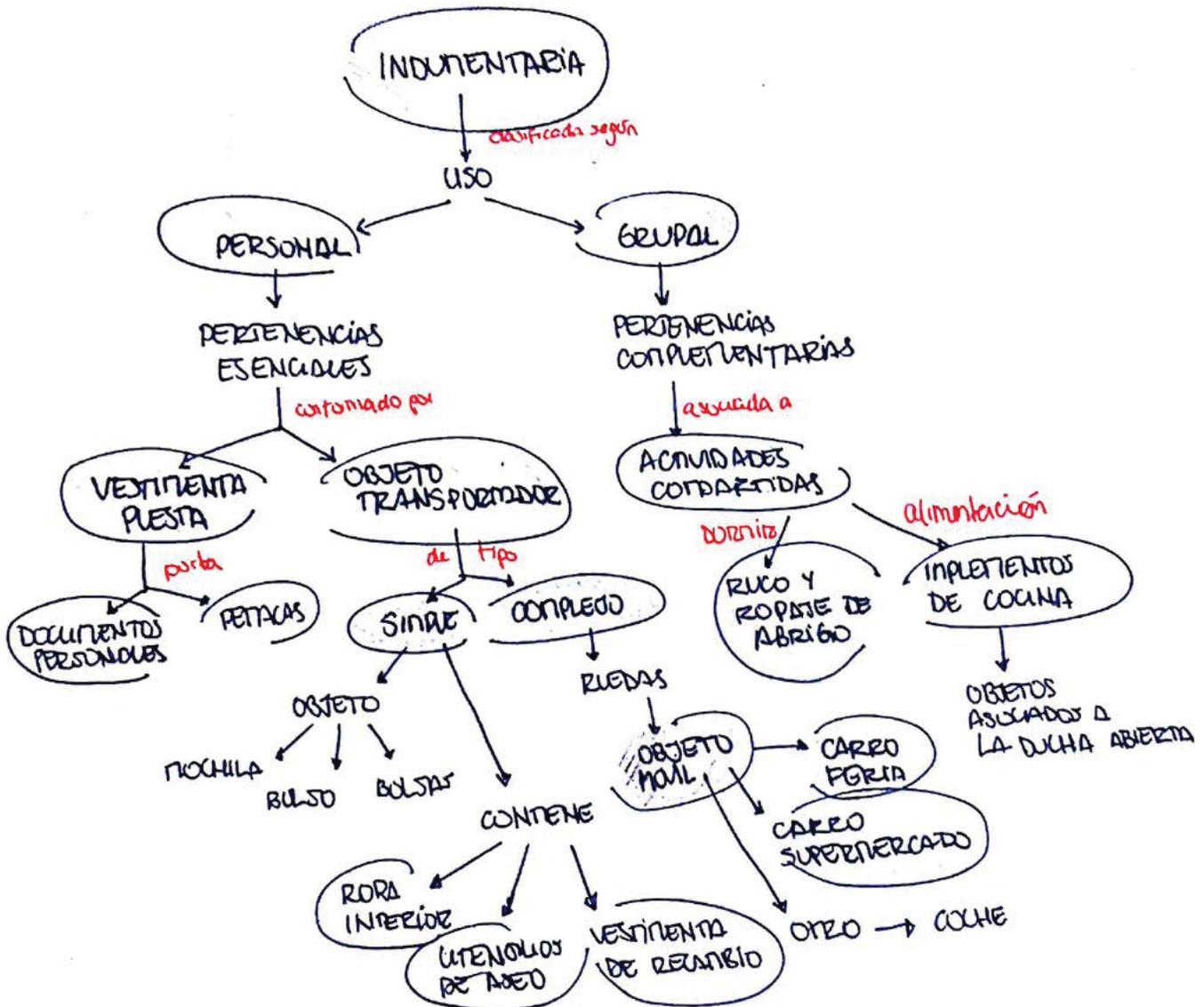
**LOS PANKYS (pareja)**  
29 años - 30 años  
Cerveza y Ron



**ABRAHAM**  
54 años  
Cerveza

# PERTENENCIAS Y MOVILIDAD

De acuerdo a la cualidad latente de compartir, la usabilidad de los objetos, prima ante el propietario de este, por lo tanto las pertenencias se clasifican de acuerdo al uso personas y grupal.



# PERTENENCIAS Y MOVILIDAD

## Pertenencias personales esenciales

Vestimenta personal junto a un objeto transportador de tipo simple; mochila, bolso o bolsas (distintos tipos) o complejo, es decir, objetos con ruedas; carrs de feria, coches, carro de supermercado.

### Vestimenta

La mayoría prefiere utilizar ropa donada, pero hya quienes gustan comprar su ropa de vestir (pancho y erick). Es preferible la ropa un tanto amplia o suelta para el camuflaje de petacas y tambien cerbeza al momneto de deslazarce entre el Ruco, oficina y botilleria.

### Objeto transportador

La mayoría de los personajes utiliza el tipo simple; mochila, la cual portan para las acciones relacionadas al aseo personal e higiene, se asocia la ubicación de sus rucos a las cantidad de pertenencias, que además del Ruco, son la mínimas para cocinar, dado que por estar en medio de sus proveedores tanto de cartón, alimentos y otros servicios no tienene la necesidad de acumular más objetos porque ss necesidades son resueltas a diario.

El caso de transportadores complejos ocrresponde a la utilización de carro de supermercado, que permite agrupar una carga mayor conformada principalmente por el ropaje de abrigo y desplazarse rapidamente entre La vía elevada y avenida Brasil y av. Argentina. En caso de limpieza municipal, el carro cumple un rol prinicipal, pues permite la agrupacion rápida de pertenencias y tralasdo hacia una de las zonas mencionadas.

### Ejemplo

El carro de Abraham se utiliza para el traslado de objetos utilizados en la construcción de rucos como cartones y palos, esto, en relación a que comparte ruco, mientras que el carro de Toño, él lo ocupa especialmente para el traslado de objetos asociados a distintas actividades, pero todas de uso personal, porque desde hace un tiempo decidió dormir solo, lo cual tampoco impide que se reúna y comparta igualmente con los demás.



Carro (Ex-coche) de Eric

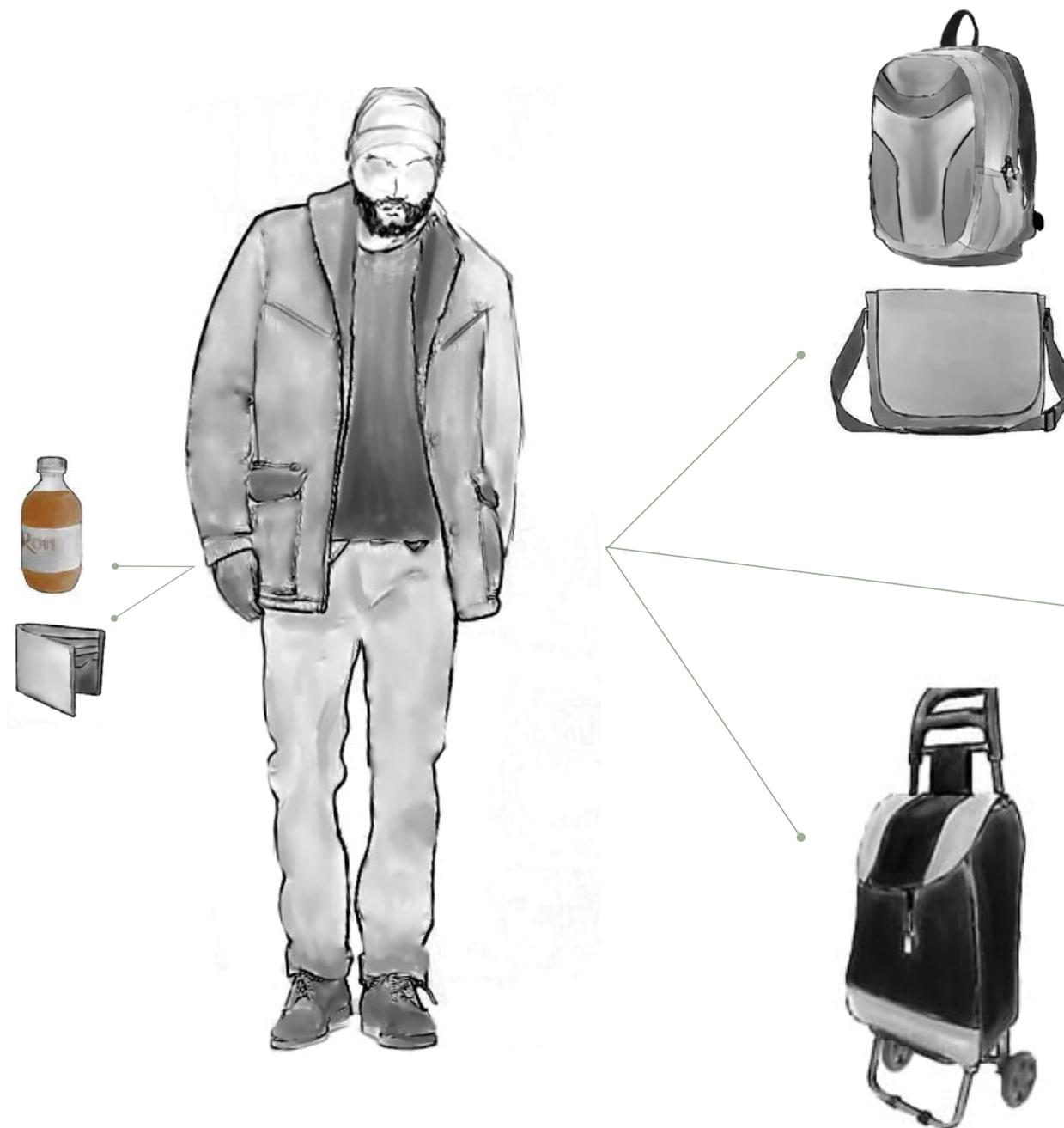


Plumillas del Cabezon



Toño y su carro

# INDUMENTARIA PERSONAL





# INDUMENTARIA GRUPAL

## Pertenencias grupales complementarias

### Objetos pertenecientes al Ruco y ropaje de abrigo

Así como hay ropaje de cama personal, cuando el persanje lo obtuvo en forma individual, también lo hay de tipo compartido; frazadas y cobertores son donados y comparten de forma que idealmente, nadie pase frío, lo que en casos es inevitable.

No en todos los Rucos se cocina, solo en Av. Brasil dado que que el espacio amplio y en los Rucos de la Vía elevada.

### Utensilios de cocina

Aunque los utensilios pueden ser recolectados en forma individual, estos conforman una indumentaria de tipo grupal dado que el acto de cocinar, que puede ser realizado en forma individual (muy pocas veces) o grupal, la cantidad de comida prepara esta pensada siempre es para mas de una persona dado que es así es conveniente.

- Parrilla; se da el caso de la parilla como tal o la parrilla a partir de implementos mínimos como dos o tres fierros sobre el fugo que bastan para poder soportar la olla o paila.
- Olla, pailas, bowls metálico
- Utensilios como cubiertos y cucharones
- Posillos plásticos
- Bidones plásticos
- Toritos; para traladar mercaderia y luego como despensa

### Aseo; ducha abierta

La ducha abierta requiere de los mínimos implementos y esos son aquellos que se usan principalmente para otras actividades por lo tanto, la indumentaria asociada a este acto esta incluida en la de otros. Los bidones son utilizados principalmente para recolectar agua para cocinar y los cartones son parte de la indumentaria para dormir.



Ruco Av. Brasil



Ruco Av. Brasil



Ruco Av. Brasil



Ruco Av. Brasil



Ruco Av. Brasil



Ruco Av. Brasil



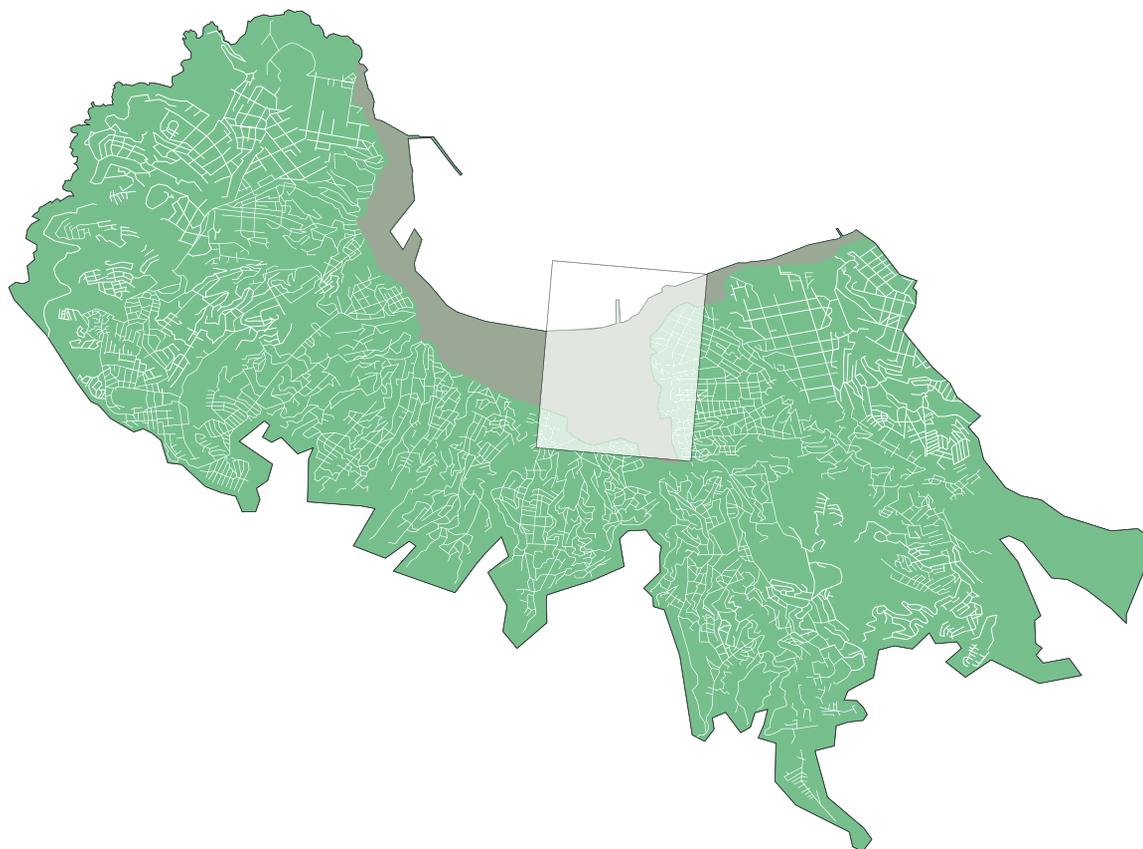
Bajo la Vía elevada, Nudo Baron



Bajo la Vía elevada, Nudo Baron

# TERRITORIO

## Nudo Barón



Se llama Nudo Barón a la unión de la Avenida España con la Avenida Errázuriz y Avenida Argentina, la cual se conforma por caminos superficiales: unión Errázuriz - Avenida Argentina y unión avenida Argentina- Avenida España, y la vía elevada que conecta directamente Avenida España con Avenida Argentina.

### Sectores del Nudo Barón

1. Vía elevada correspondiente a Avenida España
2. Vía elevada correspondiente a la unión con Errázuriz (El Ancla)
3. Vía elevada correspondiente a la unión con Avenida Brasil
4. Bajada de la Vía elevada a la Av. Argentina



OCEANO PACIFICO

Muelle Barón

### NUDO BARÓN



Portal Cencosud  
Paris Jumbo Easy  
Casa Central  
PUCV

Centro  
día

Mercado  
Cardonal

Terminal  
de Buses

Congreso Nacional

Plaza  
O'higgins

Don Bosco

Parque Italia

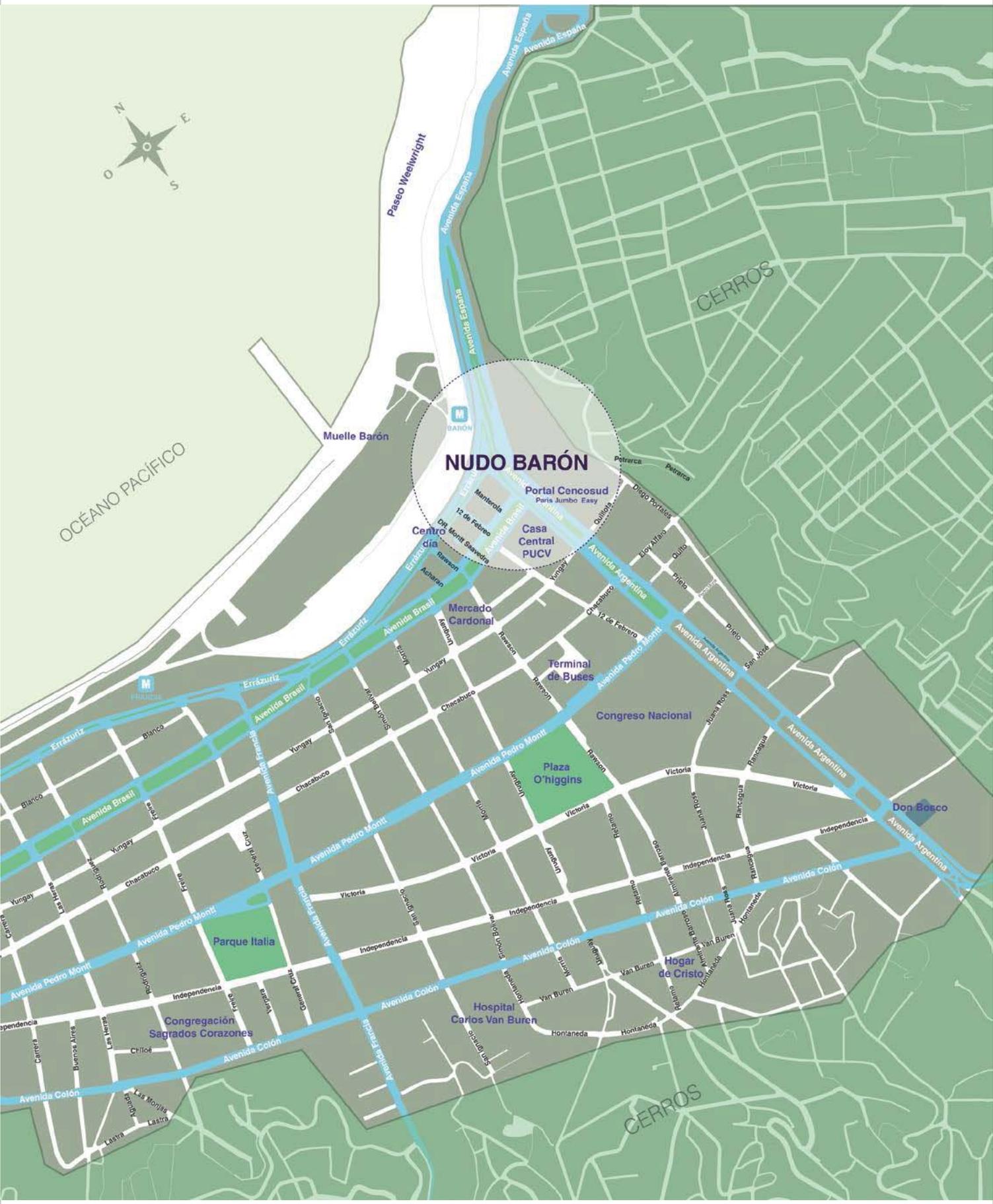
Congregación  
Sagrados Corazones

Hospital  
Carlos Van Buren

Hogar  
de Cristo

CERROS

CERROS



# USO DEL TERRITORIO

## basado en el desplazamiento simultaneo y constante

Se refiere a todo aquello vivido día a día en la calle, es decir, actividades que ocurren en distintos puntos lo cual genera una red de usabilidad del territorio que describe la relación de las personas con este. Se determina que existen desplazamientos en un corto y largo plazo, los que se denominan como diario y esporádico respectivamente.

### Desplazamiento diario

Corresponde a todos los flujos que ocurren en el transcurso de un día, el cual cuenta tanto de una instancia “nocturna” o más bien del acto de dormir llamado Tiempo yacido y la instancia “diurna” como el tiempo hábil correspondiente al compartir y/o toda acción que la persona realiza fuera de las horas que se destinan a dormir.

#### TIEMPO YACIDO

Dormir en Carpa  
Dormir en Ruco

#### TIEMPO HABIL

##### Asociado a Salud

3. Alimentación
4. Aseo personal
5. Baño
6. Cuidados Médicos

##### Asociado al Ocio

Oficinas ; Consumo de alcohol

##### Asociado a la recaudación de dinero

##### Trabajos informales

1. Macheteo
2. Venta ambulante
3. Plumilleros
4. Fletes
5. Cuidado de autos

Cabe destacar, que todas estas actividades han sido observadas en la generalidad de los personajes estudiados tanto como una agrupación o en la particularidad de una de ellas apartada del grupo, hecho impredecible, pues se debe al deseo de cada uno, lo cual tampoco es juzgado ni recriminado por lo demás.

### Desplazamiento esporádico

Corresponde al flujo determinado por hitos de carácter tanto internos del grupo como externos, es decir, ajenos a su voluntad, lo cual determina la ubicación de rucos. Este acontecimiento puede ocurrir en un transcurso de semana o meses.

#### CUMPLIMIENTO LEGISLATIVO

##### Fiscalización Municipal

Limpieza

##### Fiscalización Policial

1. Alteración del orden público
2. Consumo de alcohol en la vía pública

#### TRABAJOS EN LA VIA PUBLICA

Trabajos que impliquen el cierre de calles y en consecuencia, un cambio en el tránsito peatonal y reubicación de Rucos.

- Proyecto de mejoramiento de ductos subterráneos

# DESPLAZAMIENTO DIARIO

## Tiempo yacido; dormir

Se habla de dormir y no de pernoctar, pues este se refiere específicamente a dormir en la noche y en el contexto situación de calle, el acto de dormir, si bien se observa mayormente en la noche, no se restringe a esta, pues también es posible de identificar en alta concurrencia durante el día.

### Modo Informal

#### CARPA

Instalación en lugares abiertos como Av. Argentina y Vía elevada

#### DUEÑO ÚNICO

#### USUARIO

- Único
- De parejas
- De amigos

#### RUCO

Lugar apropiado a través de la la permanencia diurna y nocturna de una o más personas y sus pertenencias. Existe el caso de Rucos que aprovechan algún lugar de la vía pública como de otros que en ella construyen una estructura con materiales de bajo costo y reutilizados.

#### FUNDADOR DEL RUCO

Colonizador del lugar y constructor del Ruco

#### USUARIO

- Único
- De pareja
- Grupal

#### TIPOS

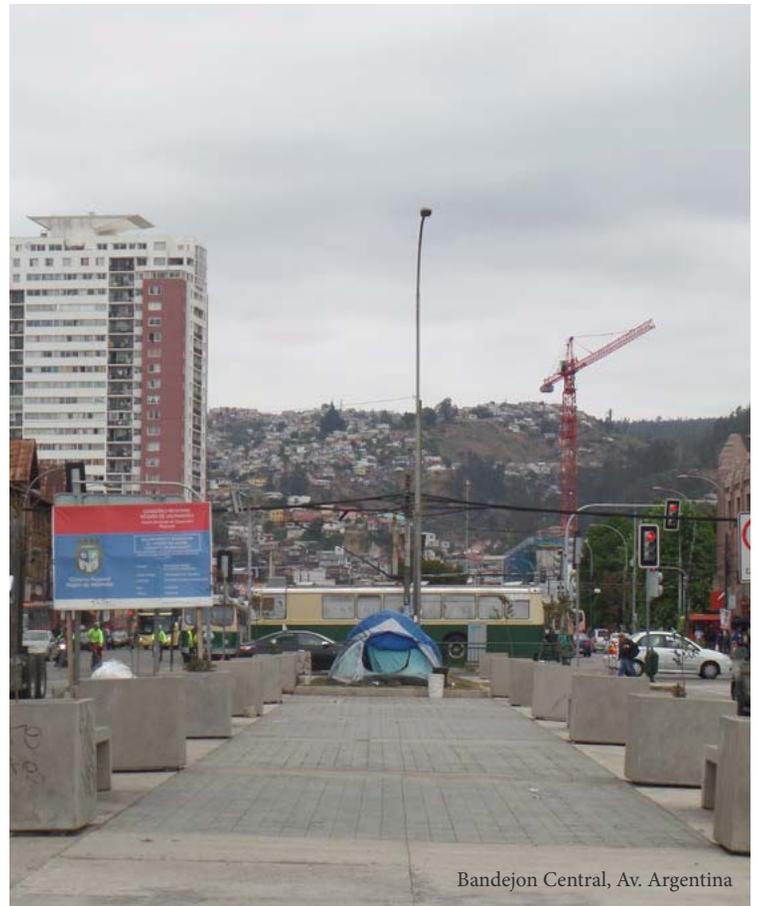
- Cerrado
- De arrimo
- De cama

|Nudo Barón|

# CARPA



Bajo la Vía elevada, Nudo Barón



Bandejon Central, Av. Argentina

Hay Carpas que se mantienen durante el día y la noche, como la de Pancho, sin embargo en la mayoría de los casos de carpa, que no corresponde a Los Hippies, sino a gente de afuera, solo son armadas en la noche, durante el día, son guardadas en distintos puntos de la cercanía con gente conocida en negocios de Av. Argentina o en la Plaza O'Higiins.

# RUCO

Lugar apropiado a través de la la permanencia diurna y nocturna de una o más personas y sus pertenencias. Existe el caso de Rucos que aprovechan algún lugar de la vía pública como de otros que en ella construyen una estructura con materiales de bajo costo y reutilizados.

Un Ruco es movable y se construye improvisadamente a partir de una suma de unidades cada vez que es necesario y los recursos así lo permiten, por ejemplo, luego del desalojo municipal.

También se le adhiere la capacidad de mueble, pues como se puede observar en la imágenes, funciona como soporte de pertenencias como ropa o implementos utilizados para cocinar.

## Fundador del Ruco

Un ruco pertenece a quien o quienes los construyen, lo cual no quiere decir que sean las únicas personas que duerman en él, pues cada fundador o fundadores del ruco normalmente lo comparte con uno o más amigos. Se observa que los rucos son un sistema hospitalario de refugio debido a su capacidad de ser compartido y adaptado al bienestar común.

Por ejemplo, tras la reapertura del Nudo Barón, Abraham y Erick se trasladaron hacia a la Avenida Brasil, fundando un nuevo ruco, el cual les pertenece pero lo comparten con otros amigos, como Hugo quien habla del “ruco del pelao Erik”, o incluso, lo ceden como en el caso de la llegada del Cabezón con su polola Nicole quienes llegaron desde la vía elevada del Nudo Barón y se quedaron a pasar la noche, caso en el que ellos improvisaron un ruco más grande para los tres.

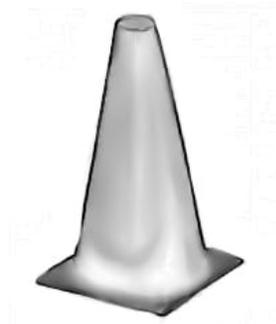
Por las noches, Avenida Brasil es una zona muy helada debido a que se encuentra próxima al borde costero, por lo cual es ideal refugiarse en ruco y además, por el bandejón central brinda el espacio para ello sin interrumpir el tránsito peatonal.

Herman o “padre santo”, es un amigo en Situación de calle esporádica o subjetiva, cada vez que se queda en la calle, se auto atribuye el rol de arquitecto, él es quien revisa el estado de los rucos y los refuerza.

|Nudo Barón|

# INDUMENTARIA ASOCIADA a la construcción del Ruco





### Objetos

Todos aquellos con que se construye un rucó, las imágenes corresponden a los más vistos.

- Frazadas utilizadas como techo
- Colchones
- Planchas de
- Cartones (cajas desarmadas)
- Palos y Fierros
- Conos y barreras de la vía pública
- Palets

También se consideran aquellos objetos que más que una función estructural colaboran a la delimitación del espacio en forma simbólica, como conos y barreras de tránsito.

# Construcción del Ruco; recolección de cartón

El cartón es un recurso que se cambia idealmente día a día o día y medio, si el medio lo permite, es decir, que se encuentre a disposición.

Existen calles en donde se encuentran los principales puntos de abastecimiento de este recurso, como los son Uruguay, Yungay y Chacabuco por ser calles de alto comercio. El cartón es recogido o recolectada en dos ocasiones.

Cuando se busca, es decir, hay una intención previa de conseguirlo. Para este caso existe un horario y lugares en que son mayores las probabilidades de lograrlo; desde las 20:00 o 21:00 horas en adelante, tras el término de la jornada diaria y las afueras de tiendas comerciales respectivamente. Cuando es encontrado en el transcurso de otra actividad, como el traslado de un punto a otro.

Por lo tanto, se puede decir, que para lograr el abastecimiento de cartón, debe existir una motivación propia de las personas en situación de calle, es decir, la intención de buscarlo y encontrarlo o al encontrarlo, recogerlo y no de personas que no se encuentran en esta situación a pesar de ser ellas quienes permiten la existencia de este recurso.

## **Objetos asociados a la acción**

Los mismos cartones son el objeto principal, no utilizan un medio de transporte debido a que es una carga ligera, por lo cual es cuerpo es el mismo transporte.

6967255739  
6973309681



Robococ y Pancho, Av. Argentina

# Ruco según sus usuarios

## Ruco individual

Asociado al gusto personal u otro hecho específico

### *Ejemplo*

Miguel transcurre la mayor parte del tiempo en la plaza y cuando visita el sector, por su condición de tener Artrosis, se le invita a dormir sólo en un Ruco.

## Ruco de parejas

Asociado a la privacidad de la relación

## Ruco de grupal

La asociación de personal que comparten un ruco esta determinada por hitos internos, se identifican los siguientes:

### **Jerarquía de amistad**

Asociado a la privacidad de la relación.

### *Ejemplo*

Por antigüedad; Ché Guevara y el Gato Cósmico, tienen antigüedad de amigos, hasta la partida del Gato a su domicilio, compartían todas las actividades diarias.

### **Protección**

Asociado al cuidado específico de alguna persona

### *Ejemplo*

Che es la persona de mayor edad y tras la partida de su amigo Gato compartía Ruco con Erick, pero a las pocas semanas él también regreso a su hogar, entonces, Pancho, el más joven del grupo lo invito a dormir junto a su carpa.

### **Otras preferencias personales**

### *Ejemplo*

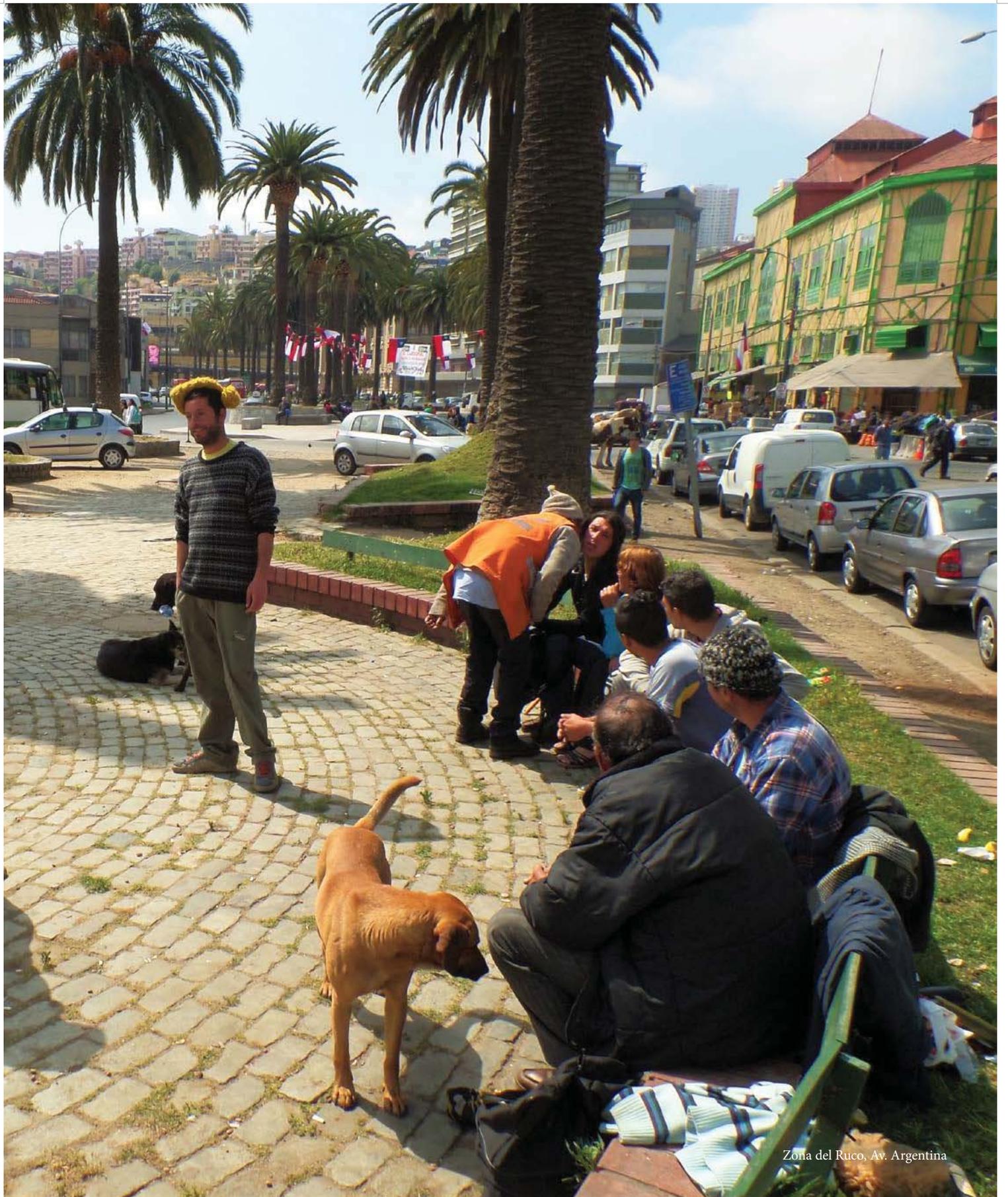
Toño dejo de dormir para que no se le pegaran piojos.

### **Ruco de acogida**

Se da el caso de que lleguen visitas a las cuales se recibe de buena manera compartiendoles el Ruco, cuando la estadía de estas personas se extiende en los días, se construye un nuevo Ruco, por lo tanto este tipo de Ruco, origina otros.

### *Ejemplo*

Antonio y Christopher son caminantes que llegaron desde Arica



Zona del Rucu, Av. Argentina

## Tipos de Rucos

### RUCO DE ARRIMO



Ruco Av. Argentina, frente al Easy

El Ruco de Arrimo son todos aquellos donde prima la acumulación de pertenencias, principalmente de abrigo, junto a una construcción o lugar recondito.

El Ruco cerrado es de mayor complejidad, la suma de los distintos objetos utilizados estructuran un refugio cerrado; tiene un borde y techo, por lo tanto la persona queda inserta en su interior.

### RUCO CERRADO



Ruco Av. Brasil

## RUCO - CAMA



Ruco Av. Brasil, esquina Uruguay

Todo lo contrario es el caso del Ruco Cerrado, es el Ruco - Cama, en que predomina el uso de un colchón, donde el y quien duerme ahí es visto. Junto al colchón siempre hay un par de pertenencias de tipo esenciales del usuario. Quienes utilizan estos Rucos de personas que el resto de las actividades diarias las pasan fuera del lugar, por lo que no necesita más objetos o quienes se encuentran todo el día rondando, como el caso de la fotografía; frente al Mercado Cardonal.



Abraham, Av. Brasil

# DEZPLAZAMIENTO DIARIO

## Tiempo hábil; alimentación

Cabe destacar que tampoco se habla de comidas determinadas como desayuno, almuerzo, onces, pues en este contexto, no existe el horario característico de cada una de ellas.

### ONG

#### 1. SUCURSAL

Congregación de los Sagrados corazones o “Porton Azul”

#### 2. VÍA PÚBLICA (REPARTO)

Las personas le llaman “Ruta de la Cuchara” a aquellos grupos que llegan hasta los rucos u oficinas a dejarles alimentos.

*“En las mañanas de repente viene la ruta, pasan a despertarnos allí al Ruco”. (Erick, Av. Argentina)*

Cabe destacar que en Noviembre del 2015, al visitar el Hogar de Cristo para conocer más acerca del funcionamiento de este, César Álvarez, encargado que entonces se encontraba reemplazando a la directora, aseguró que ha existido intención por parte de ellos y otras ONGs\* de poder trabajar en conjunto y lograr una coordinación respecto a la entrega de alimentos de forma que cada día exista entrega en al menos un punto.

### APOYO DE PARTICULARES

1. Donación de alimentos
2. Donación de comida preparada

### MODO PROPIO

1. Recolección de alimentos
2. Preparación
3. Ingesta
  - Inmediata a la preparación (grupal)
  - Posterior a la preparación (grupal o individual)

*“A veces nos convidan agua aquí en la Copec (refiriéndose a Errazuriz - Brasil, frente al mercado aprox.), otras veces no nos dan, depende del día y de la personas que esté, así que ahí buscamos al frente (refiriéndose al mercado y sus cercanías) o en otro lado no más.” (Cabezon, Av. Brasil)*

## Modo propio del grupo; cocinar

Cocinan en la zona de rucos vía elevada y avenida Brasil. Pancho, si bien duerme y pasa la mayor parte del día en su carpa ubicada actualmente en la bajada de la vía elevada a la av. Argentina, no cocina ahí, sino que se suma a cocinar y comer con los demás en la vía elevada.

Debido a que la principal fuente de alimentos es el Mercado Cardonal, deciden que cocinar según los alimentos que tengan, las comidas más frecuentes son, tallarines, cazuela sin carne, ensalada, charquicán (también sin carne) y guiso de verduras. Hay días en que no se prepara comida, pero de todas formas se comen frutas.

Según distintos relatos, la mayoría de las personas de este grupo come una vez al día, temprano cerca del mediodía, considerando que algunos se levantan muy temprano tipo 06:00 de la mañana debido a los “tiritones” o bien a eso de las 20:00 horas.

Cristian, es una de las personas que no se encuentra en situación de calle pero comparte a diario con los del nudo barón, dice que no le gusta comer solo en su casa, así que “baja a ver a los cabros”, si tiene algo para cocinar en la casa lo lleva, o si tiene dinero, ve con ellos si es necesario comprar algo o no.

Es posible afirmar que este grupo, en cuanto a lo alimentario, generan un sistema de efectividad de recursos, pues realizan distintas prácticas de forma intrínseca; son conscientes de los recursos con que cuentan y los optimizan ocupando a diario la fruta y verdura madura o guardando comida de la ruta cuando ya han comido el mismo día, o bien compartiendo estas colaciones con quienes no se han alimentado. Ocurre en casos, que alguien rescató del mercado verduras y llega hasta el ruco con la intención de cocinarlas, pero si se encuentra con que ha quedado comida preparada, entonces sus compañeros se la dan y las verduras se guardan para la siguiente comida. Es por esto, que se puede afirmar, que de las cuatro acciones asociadas a la salud, es en esta (alimentación) la única donde existe un grado de preocupación por el futuro.

*“No compramos comida, estaría mintiendo si le dijera eso mi niña...vamos al mercado y pedimos sacar las cosas que sobran”  
(Ché Guevara, Av. Argentina)*

*“Lo que más he estado sin comer fueron tres días y no fue porque no tuviera la plata, fue porque preferí gastarmela en copete”  
(Pancho, Av. Argentina)*



Antonio, faenas de almuerzo Av. Brasil

# INDUMENTARIA ASOCIADA

## 1. Abastecimiento

### Recolección o Puerta a puerta



- Puerta a puerta es llamado “hacer casita”, de este modo se consigue pan y alimentos no perecibles
- El Mercado Cardonal es la principal fuente diarias de recursos alimentarios; fruta y verdura
- Todas las comidas preparadas se hacen con verduras, las cuales son recolectadas en el Mercado durante la madrugada. Se pide directamente permiso en las pilastra para recoger las verduras pasadas o se les regala fruta y verdura fresca dado que son todos personajes conocidos.

### Transporte



Té o jugos



Sopas



Verduras asadas



Verduras asadas

### Objetos transportadores simples

- Bidones plásticos en que transportar agua.
- Toritos Saco o Bolsa matutera
- Carro de feria

### Movilidad

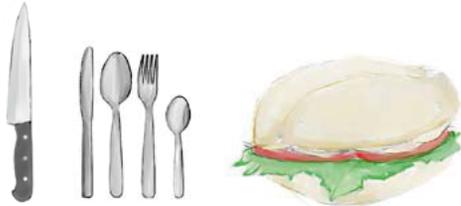
- La recolección es de tipo individual o grupal
- El objeto más utilizado es el torito, es preferible esta opción porque luego de adquirirlo, se transforma en un mueble.

### En caso de limpieza municipal

- Los toritos son botados porque se considera basura y tampoco se hace el esfuerzo de conservarlos porque es de facil adquisición.
- Se conserva el carro porque no es basura y en casos en el mismo se trasladan otras pertenencias como bidones y sacos.

# INDUMENTARIA ASOCIADA

## 2. Preparación e ingesta



Sandwich de verduras



Guisos de verduras o Cazuela



Causeos o mix de ensaladas



Té, Sopas y Guisos

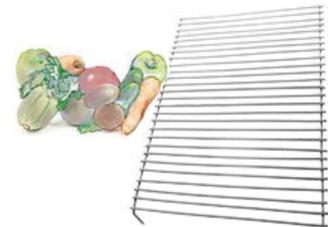


Té o jugos

Sopas



Verduras asadas



Verduras asadas

### Objetos para la preparación

- Botellas, Pailas, Choqueros y Parrillas son recogidas luego de ser desechadas por la población.
- Bateas, posillos plásticos, cubiertos son donados por conocidos o haciendo casita
- La madera es recogida generalmente al rededor del Mercado en forma de retazos o se destrozan toritos

### Objetos para la ingesta

- En el caso de causeos, el bowls o batea se utiliza como plato común, se sirve desde el mismo contenedor. Para guisos y caldos se utilizan choceros o pailas debido a que necesitan someterse directamente al fuego para poder prepararlos, luego, para servirse, utilizan botellas plásticas cortadas como contenedores.
- En el caso de líquidos calientes se utilizan botellas plásticas de preferencis gruesas para ponerlas directamente al fuego y luego ingerir directamente desde ellas.

# DEZPLAZAMIENTO DIARIO

## Tiempo habil; aseo personal

### PRESENTACIÓN PERSONAL

#### CORTE DE PELO / UÑAS

1. ONG;  
Sucursal: Centro día  
Vía Pública  
Hogar de Cristo  
REMAR CHILE  
CRUZ ROJA
2. Modo propio (en la vía pública)

#### CAMBIO Y LAVADO DE ROPA

1. ONG (Sucursal) o Vía pública
2. Modo propio (en la vía pública)

### HIGIENE

#### LAVADO DE CARA Y/O DIENTES

1. ONG  
Centro día o Vía pública
2. Modo propio (en la vía pública)

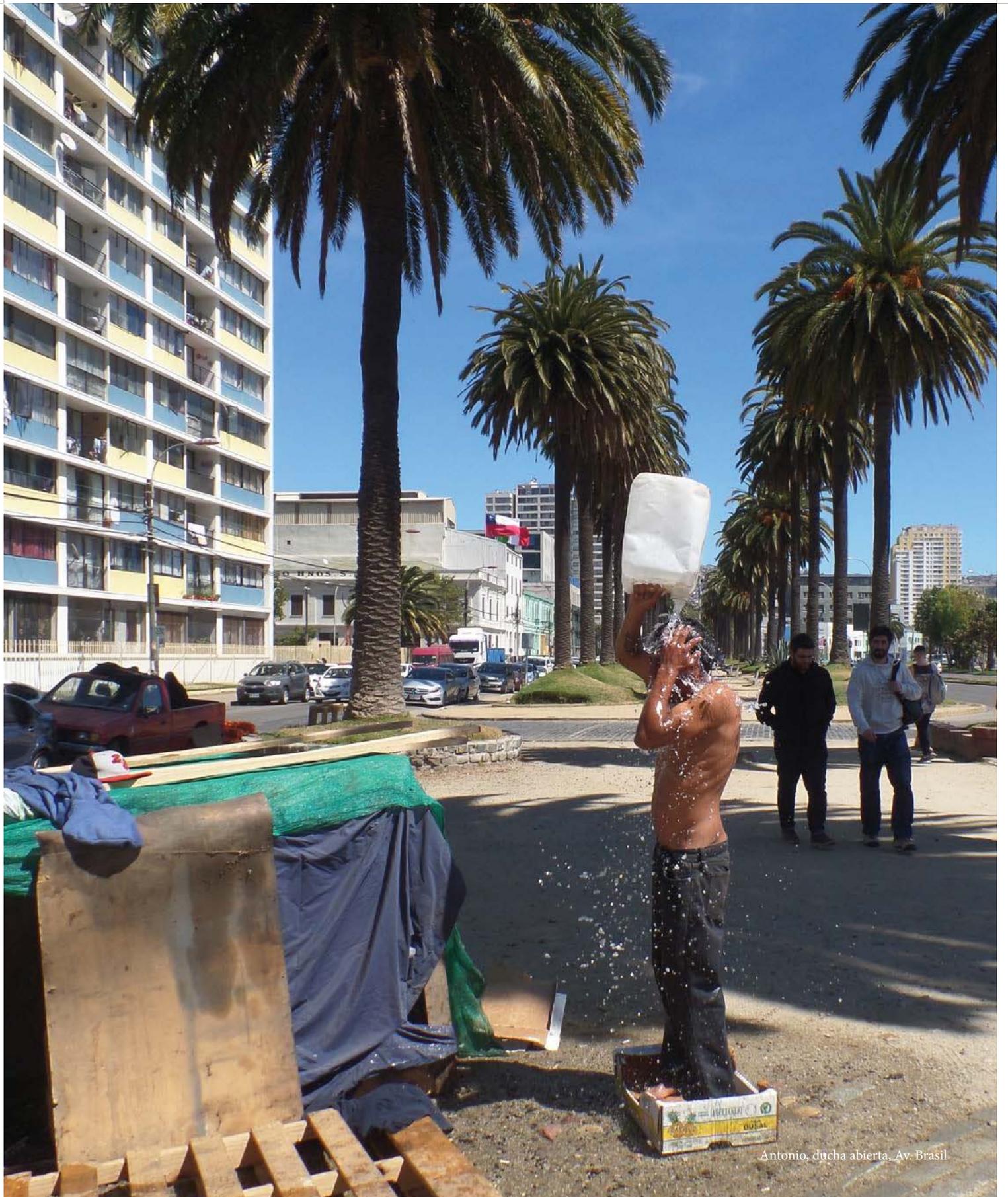
#### LAVADO O DUCHA

1. ONG
2. Vía pública  
*Ejemplo:* Antonio por ejemplo, se ducha en las afuera de su ruco utilizando un cartón como suelo y un bidón de agua.

### PRESENTACIÓN PERSONAL / HIGIENE PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE ESPORADICA

1. EX DOMICILIO
2. DOMICILIO DE AMIGO U OTRA PERSONAS NO EN SITUACIÓN DE CALLE

*Ejemplo:* Pancho se ducha cada dos o tres días en la casa de su madre, mientras la mayoría de quienes duermen en Avenida Brasil o bajo la vía elevada, va al baño todos los días y se lava por presa\* como también, se puede dar el caso contrario, sea el de Ché Guevara, quien no se ducha hace aproximadamente cuatro meses.



Antonio, ducha abierta, Av. Brasil

# INDUMENTARIA ASOCIADA

## Ducha Abierta



Té o jugos

Sopas

Verduras asadas

Verduras asadas

### Objetos transportadores simples

- Bidones plásticos en que transportar agua.

### Movilidad

- La recolección es de tipo individual o grupal
- El objeto más utilizado es el torito, es preferible esta opción porque luego de adquirirlo, se transforma en un mueble.

### En caso de limpieza municipal

- Loss toritos son botados porque se considera basura y tampoco se hace el esfuerzo de conservarlos porque es de fácil adquisición.
- Se conserva el carro porque no es basura y en casos en el mismo se trasladan otras pertenencias como bidones y sacos.

# DEZPLAZAMIENTO DIARIO

## Tiempo hábil; baño

### 1. ONG

### 2. SERVICIO PÚBLICO

NO PAGADO

1. Portal Cencosud; Jumbo / Easy

### 3. VÍA PÚBLICA

VÍA ELEVADA JUNTO A LA AVENIDA ESPAÑA

Lugar que aunque se inserta en lo público, tiene cierto grado de privacidad

AVENIDA BRASIL

A diferencia del nudo barón es transitada por peatones

### PARA BAÑO E HIGIENE PERSONAL

Todos aquellos que duermen en el Nudo Barón, prefieren utilizar el baño del Jumbo, por estar más cerca que las demás opciones, y además, es gratis. Cada mañana, entre las 07:00 y 08:00 horas, realizan esta actividad con sus pertenencias respectivas.

### ASEO (PRESENTACIÓN PERSONAL / HIGIENE ) Y/O BAÑO PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE ESPORADICA

1. EX DOMICILIO

2. DOMICILIO DE AMIGO U OTRA PERSONAS NO EN SITUACIÓN DE CALLE

*Ejemplo:* Pancho visita la casa de su madre cada semana o cada ciertos días, donde se ducha y lava su ropa, pudiendo hacer un recambio de ésta cada vez que sale del ruco y tener más para cambiarse. Similar es el caso de Erick, quien también visita la casa de su madre, en forma menos constante pero por plazos extendidos.

|Nudo Barón|

# INDUMENTARIA ASOCIADA

## Aseo personal y Baño



### OBJETOS ASOCIADOS

Mochila, bolso, bolsa o carro personal con implementos básicos: cepillo de dientes, ropa de vestir que también es utilizada como toalla.

# DEZPLAZAMIENTO DIARIO

## Tiempo hábil; cuidados médicos

### ASISTENCIA PROFESIONAL

CURACIONES  
MEDICIÓN DE SIGNOS VITALES

Para ambas:  
Hogar de Cristo  
Alumnos de medicina de la U. de Valparaíso  
Cruz Roja

### PERSONAL DE FORMA IMPROVISADA

EN CASO DE ENFERMEDADES COMO:

Crónicas:

1. Sida
2. Artrosis
3. Diábetes
4. Hipertensión
5. Ulcera

Pasajeras

1. Gastritis
2. Resfriado

EN CASO DE HERIDAS:

1. Golpes
2. Llagas

# DEZPLAZAMIENTO DIARIO

## Tiempo habil; recaudación de dinero

### Trabajos informales

#### Plumilleros

*Ejemplo:* Cabezezón y Nicol (pareja)

Limpieza de vidrios en el semaforo de Av. Brasil y Av Errazuriz con Av. Argentina.

#### Cuidado de autos

Individual o en pareja. Las zonas mas utilizadas son las cuadras alrededor del mercado, Uruguay, Pedro Montt y un pequeño estacionamiento contiguo en Av. Argentina frente al Poral Cencosud Jumbo/Easy/París.

*Ejemplo:* Pancho y Eli (pareja)

Pancho asegura que trabaja solo si está “arriba de la pelota”, pues de lo contrario, “no le da la perso” por ser un trabajo informal.

#### Venta Ambulante

La venta ambulante es la Actividad menos frecuente y de tipo personal, por lo cual parte del dinero recaudado también es de uso personal, es decir, gasto en pertenencias básicas (las de la mochila) y si gusta cada cual, que así es generalmente, en alcohol que es compartido grupalmente.

*Ejemplo:*

Antonio vende parches en Viña del Mar

Hermann vende cremas y otros productos en Valparaíso

#### Carga de Mercadería

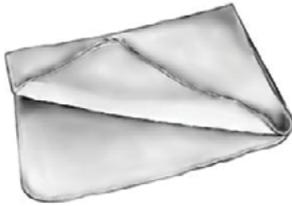
Trabajo menos realizado por los integrantes de este grupo.

#### Macheteo

Practicado por todos los integrantes. El macheteo es considerado un trabajo, pues es una forma transparente de conseguir dinero. Existen lugares estratégicos para la realización de esta actividad, se trata de puntos de alta concurrencia de personas, como plazas, terminal, grandes tiendas o calles con mucho tránsito, como la Avenida Pedro Montt y Argentina. También existen ciertos horarios donde estas condiciones óptimas.

# INDUMENTARIA ASOCIADA

Trabajo informal; Plumilleros y Cuidadores de autos



Paño de género



Plumilla



Plumilla



Escoba - Balde de plástico



# DEZPLAZAMIENTO DIARIO

## Tiempo hábil; ocio

### Oficinas

El tiempo de ocio corresponde a la conformación de oficinas. La oficina es un punto específico de reunión fuera del Ruco.

#### Actividad o sentido de la oficina

- En toda oficina hay cabida para beber alcohol
- En las oficinas se Machetea para comprar alcohol
- El alcohol no falta, tiene incluso prioridad antes que la alimentación.
- Mientras machetea, están bebiendo, y cuando enteran la suma para comprar, uno de las personas va a comprar el bebestible, mientras los demás siguen reuniendo dinero, por lo cual, todos están bebiendo constantemente y pasan gran parte del día ebrios.

#### Sobre el Macheteo

- Objetivo: El dinero recaudado en la cucha es destinado a la compra de alcohol, principalmente cerveza (trago suave).
- Funcionamiento del Macheteo: Cuando en el macheteo hay quienes toman fuerte (ron y manzanilla), cada ciertas colaboraciones, unas monedas se apartan para el fuerte y existe un encargado de juntar aquel dinero.

#### Integrantes

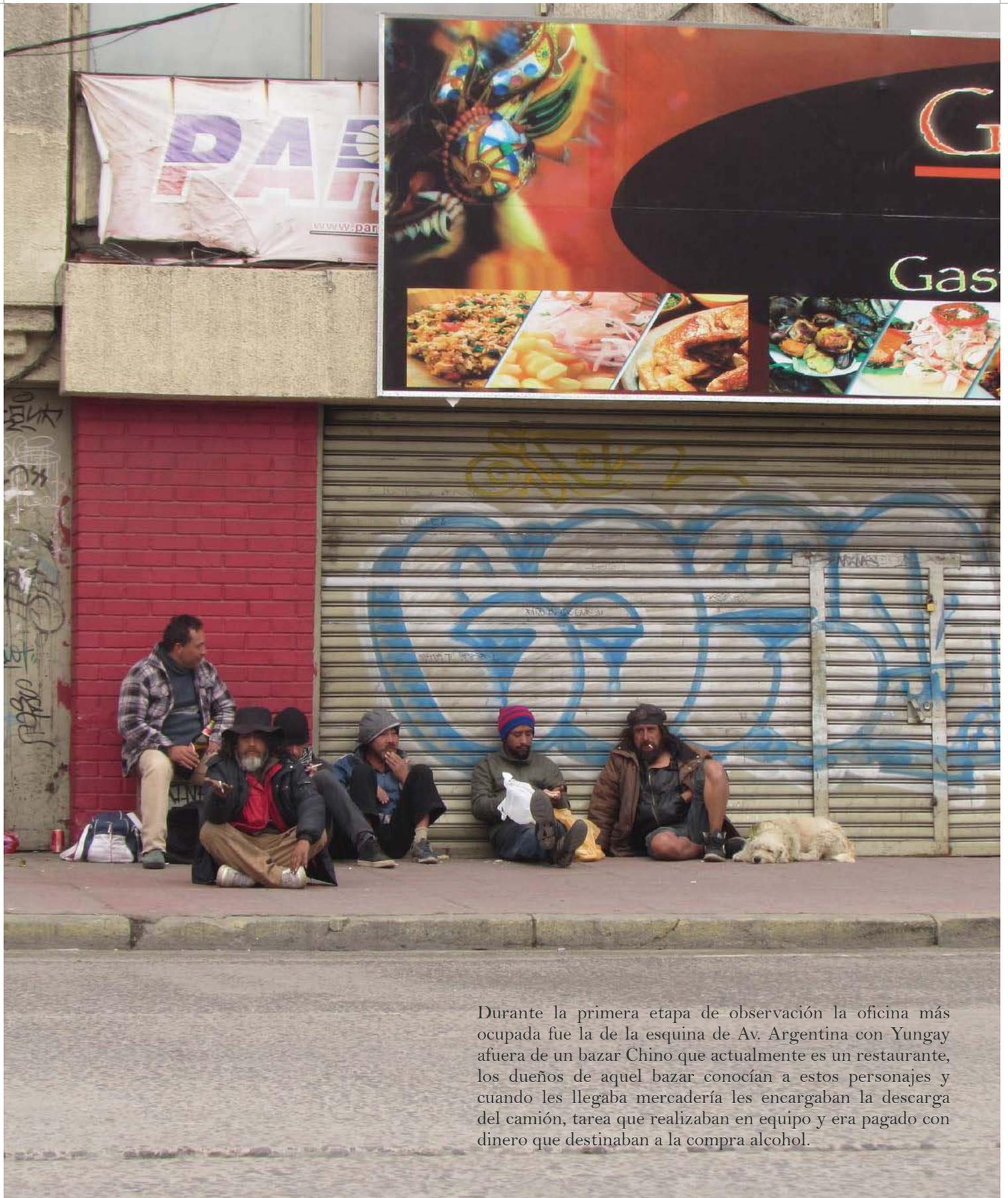
Asociado a códigos internos

- En este grupo no se reúnen con quienes fuman pasta base. Declaran que “los de copete son copete y los de pasta son pasta”.
- Agrupación según el tipo de bebida (suave o fuerte)
- Reagrupación segregada de personas para reunir dinero en forma eficiente, no es conveniente machetea en grupos grande, más de seis personas.
- Llegada de otros personajes a las oficina específicamente para visitar a alguien.
- Afinidad: Se da el caso de que la visita no es de agrado de alguien, existe la posibilidad de que ella se retire del lugar, solo o acompañado de otro integrante.

Debido a una de estos códigos o la combinación de ellos, el grupo se genera y regenera constantemente.

#### Ubicación

- Próxima a una botillería donde pasa a llamarse Oficina.
- Lugar y horario de alto tránsito peatonal
- Relativamente cerca al Ruco



Durante la primera etapa de observación la oficina más ocupada fue la de la esquina de Av. Argentina con Yungay afuera de un bazar Chino que actualmente es un restaurante, los dueños de aquel bazar conocían a estos personajes y cuando les llegaba mercadería les encargaban la descarga del camión, tarea que realizaban en equipo y era pagado con dinero que destinaban a la compra alcohol.

# USO DEL TERRITORIO

## Conjugación de actividades diarias

| DESPLAZAMIENTO DIARIO   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>(PSC) Asociada a Salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Aseo personal</li> <li> Entrega de comida</li> <li> Atención medica</li> <li> Recoleccion de carton</li> <li> Dormir en Hospedería</li> </ul> | <p><b>(PSC) Recaudación de Dinero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Fletes</li> <li> Venta ambulante</li> <li> Estacionamiento de autos</li> <li> Vidrios</li> <li> Macheteo</li> </ul> | <p><b>(PSC) Gasto del Dinero Recaudado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Abastecimiento de alcohol</li> </ul>   |
| DESPLAZAMIENTO ESPORÁDICO   |  | DESPLAZAMIENTO DIARIO/ESPORÁDICO   |
| <p><b>Rucos identificados en el primer periodo de observación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Ruco Cerrado</li> <li> Ruco de arrimo</li> <li> Ruco - Cama</li> <li> Carpa</li> </ul>  | <p><b>Rucos identificados en el primer periodo de observación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Ruco Cerrado</li> <li> Ruco de arrimo</li> <li> Ruco - Cama</li> <li> Carpa</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li> Oficina identificado en el primer periodo de observacion</li> <li> Oficina identificado en el Segundo periodo de observacion</li> <li> Oficina constante en ambos periodos</li> </ul> |



# DESPLAZAMIENTO ESPORÁDICO

## Fiscalización Policial y Municipal

Basada en el cumplimiento legislativo en relación a:

- Consumo de Alcohol en la Vía pública
- Orden público
- Limpieza

Como se ha visto durante todo el periodo de observación, el consumo de alcohol es una actividad constante durante el día, por lo que cada cierto tiempo subjetivo, Carabineros De Chile, concurre hasta los puntos de encuentro; las mencionadas “oficinas”, en donde realizan control de identidad a todos los usuarios, la mayoría de ellos tiene su Cédula, como también, mas de un parte pendiente por el mismo hecho de beber en la vía pública. La relación con la policía en este contexto, de cierta forma se torna “familiar”, estos personajes ya son conocidos y al fin y al cabo, carabineros realizan este tramite como actividad protocolar cada “dos semanas”, a veces menos, o más, no es posible afirmarlo con claridad, más que todo por cumplimiento laboral, pues los Hippies no dejaron de beber en la Calle y prácticamente resultaría “insólito” pasar partes todos los días, porque tampoco los pagarían.

Los episodios de mayor tensión en la Calle corresponden a la llegada de Carabineros junto a personal del departamento de Aseo de la Municipalidad de Valparaíso, quienes aseguran que la limpieza se respalda en la acumulación de basura en la vía pública y a los reclamos de la comunidad respecto al macheteo y el hecho de defecar y orinar en la vía pública, como también, afirman que los objetos retirados son aquellos con que están fabricados los Rucos por ser considerados basura, ero que pueden conservar sus frazadas y ropa de abrigo, sin embargo, los relatos de los personajes no dicen lo mismo. En ocasiones, se encuentran “fuera”, es decir, fuera del Ruco, en las oficinas, y al volver, no encuentran absolutamente nada. Diferente es cuando están en el Ruco y hay quienes rápidamente rescatan sus pertenencias cargándolas en un carro de supermercado.

Cabe destacar que durante que como observador, en ningún momento durante los meses de seguimiento se presencio insistencia alguno de los usuarios a las personas en el momento de macheteo.

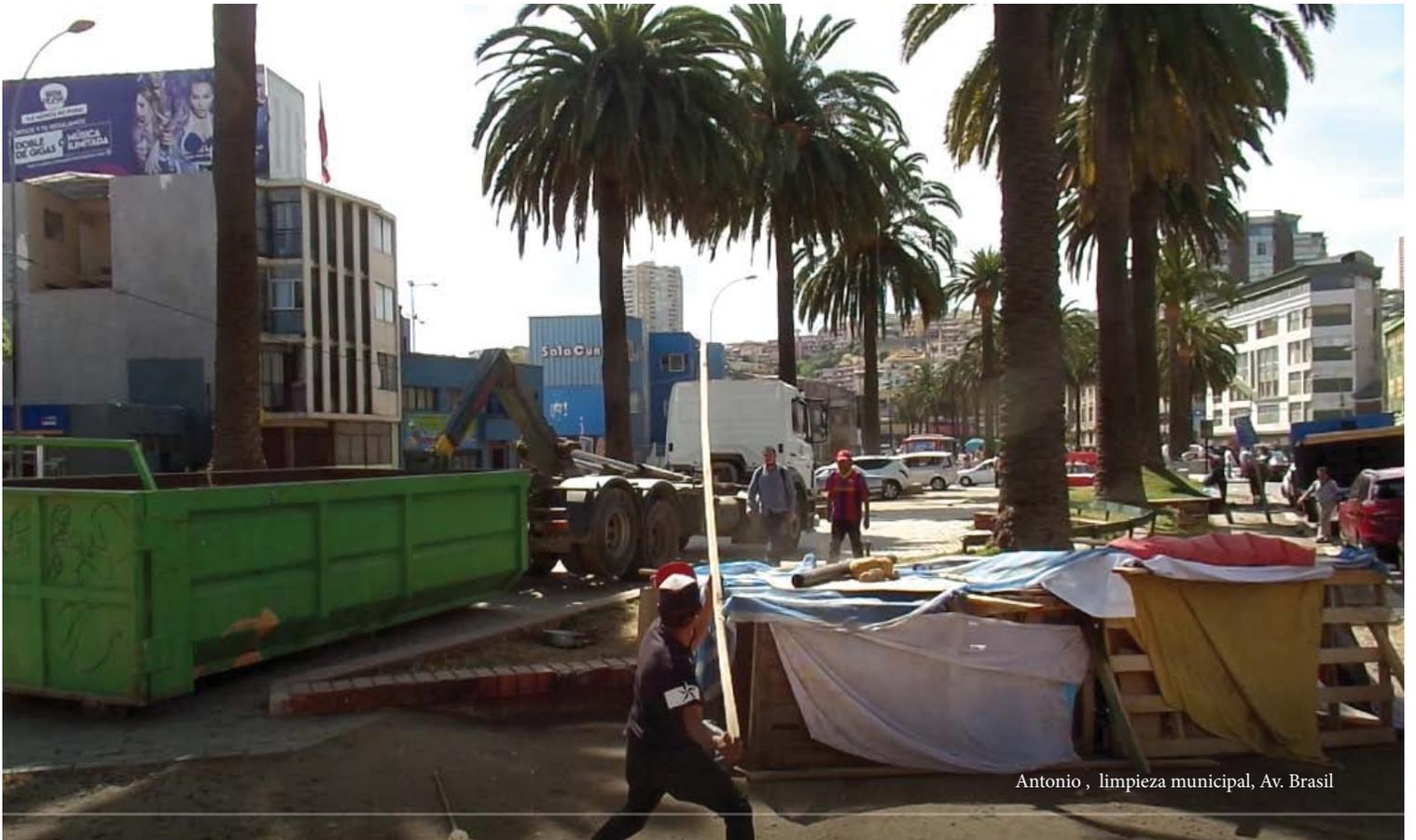




Zona de Rucos Av. Brasil



Oficina, Av. Argentina, esquina Calle Yungay



Antonio , limpieza municipal, Av. Brasil

# DESPLAZAMIENTO ESPORÁDICO

## Trabajo en la vía pública

### CIERRES EN AVENIDA ARGENTINA

Durante abril y parte del mes de Mayo, el ruco de los hippies permanece en el lugar mencionado inicialmente, hasta la instancia de desalojo municipal, por lo cual se desplazan hasta la vía elevada y donde permanecen hasta el segundo momento de la investigación.

### RE APERTURA

En Julio, tras la apertura de los sectores donde se estaban haciendo obras de construcción, surge un desplazamiento de rucos hacia los demás sectores del Nudo, hecho que permanece hasta y durante esta etapa de observación, correspondiente al periodo entre Septiembre y Noviembre.

### IMPACTO DE ESTOS ACONTECIMIENTOS

Ambos hechos influyen dramáticamente en el desplazamiento de rucos. El cierre de la Avenida Argentina fue aprovechado para la instalación del ruco de Los Hippies directamente en la Av. Argentina a la altura de Calle Yungay, en el arrimo a uno de los cierres, que cuando fue retirado, significó el traslado del ruco a la Av. Brasil. Pancho y Robococ lo aprovecharon los muros para instalar una carpa bajo la vía elevada inmediatamente junto a Av. Brasil, que también, al ser retirados implicó el traslado, en este caso, a “la vuelta” en la misma Av. Argentina pero al frente del Jumbo, lugar que actualmente se encuentra nuevamente cercado y por lo cual se trasladaron e instalaron libremente en el bandejón central de la Av. Argentina una carpa, entre Calle Yungay y Chacabuco, sin embargo, por estar tan expuesta, Carabineros los obligó a abandonar el lugar y ahora se encuentran nuevamente bajo la vía elevada pero esta vez, frente al Jumbo, en un lugar enrejado pero al cual tiene acceso por un esquina.



Av. Argentina, Nudo Barón

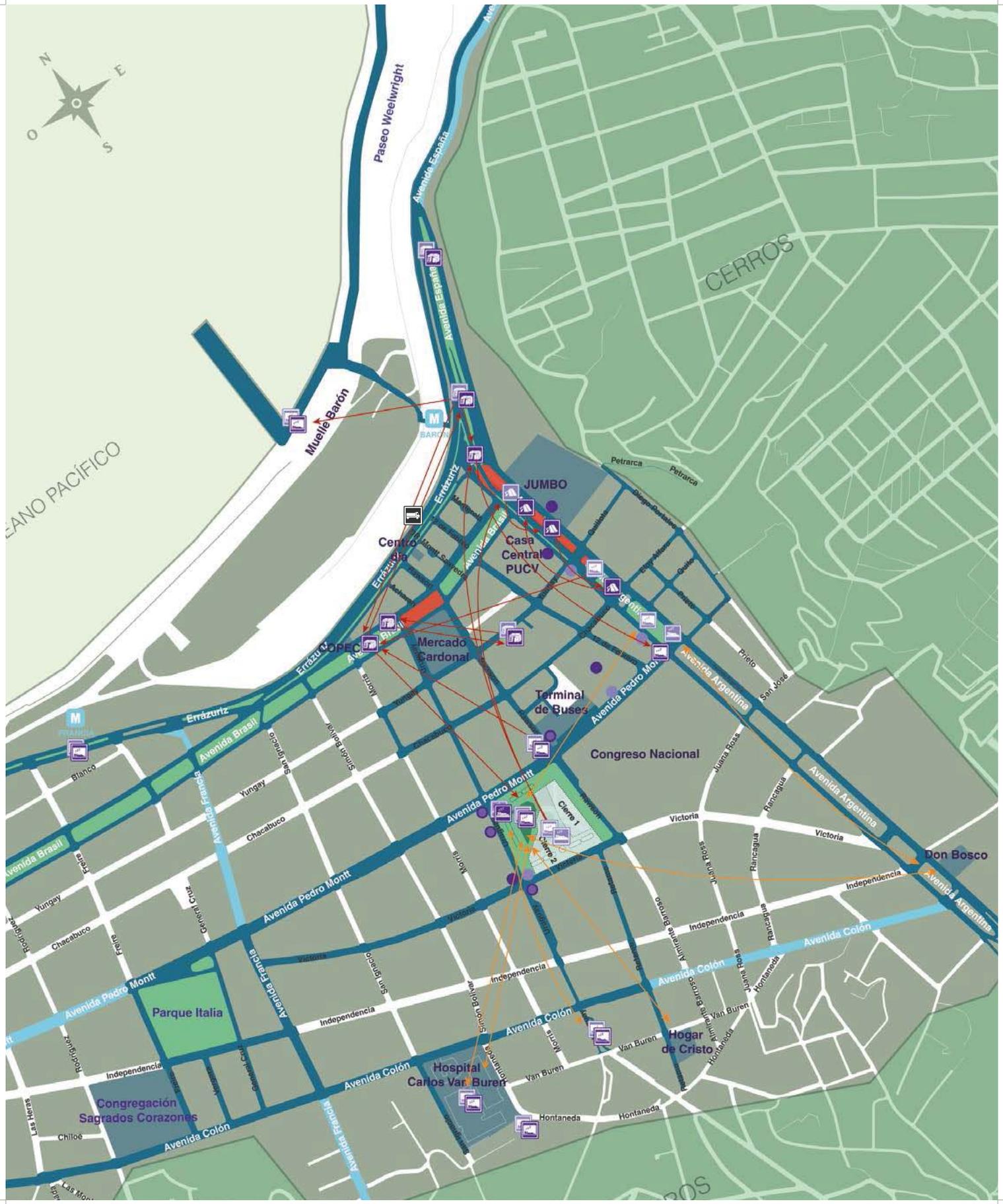


Av. Argentina, Nudo Barón

# DESPLAZAMIENTO ESPORADICO

## Trabajo en la vía pública

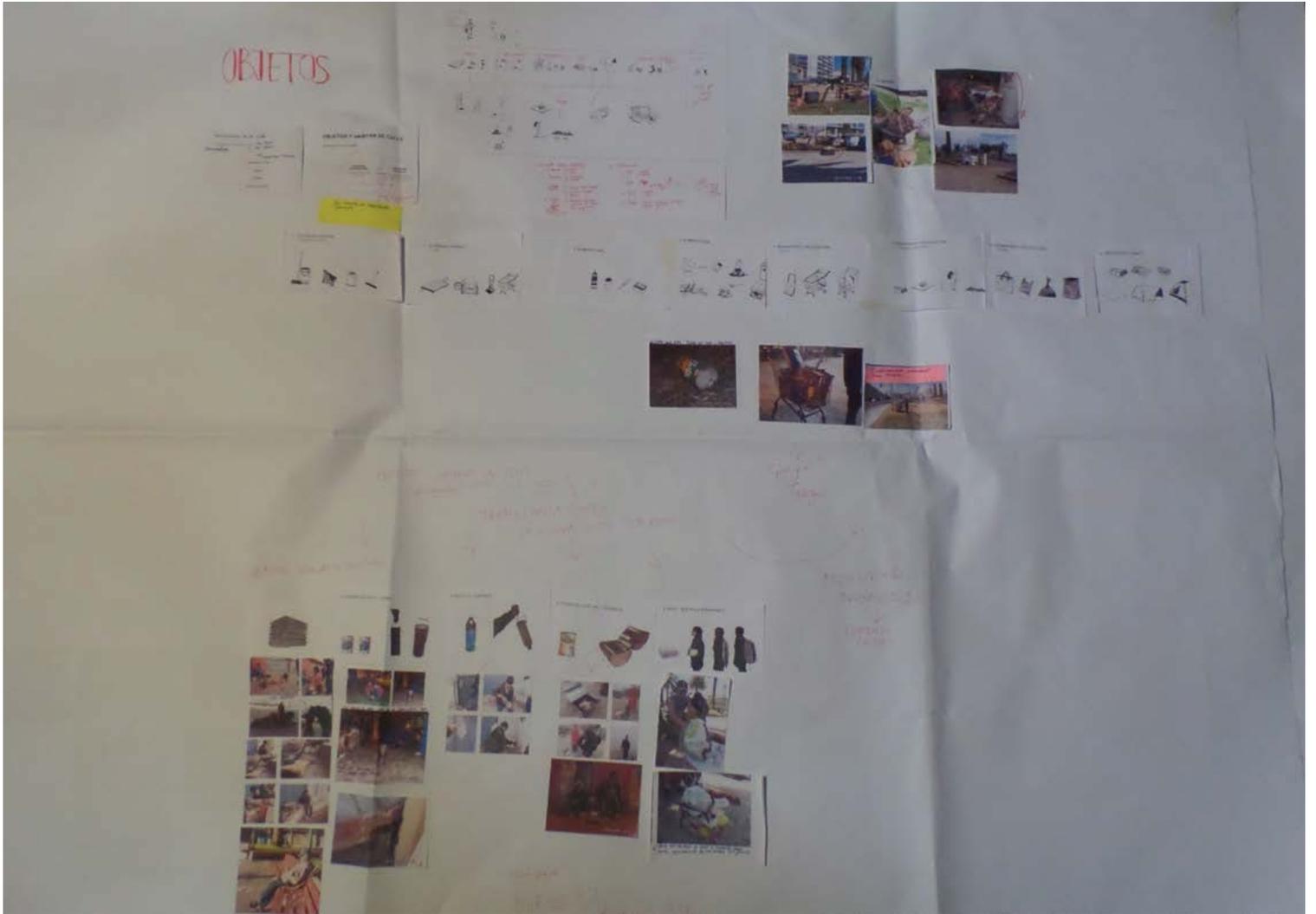
| SIMBOLOGÍA  |   |
|---|---|
|  | Desplazamientos particulares de Los Hippies           |
|  | Otros desplazamientos                                 |
|  | Areas cerradas durante la primra etapa de observación |
|  | Limpieza Municipal                                    |



# ELABORACIÓN DE INFOGRAFÍA



Recopilación análoga, uso del territorio; personajes y actos



Recopilación análoga, uso de los objetos; personajes y actos

# CONCLUSIÓN

## Sobre el uso del territorio

Vivir es la calle es vivir en una transición constante de tipo indefinida, entre el uso del territorio y la conformación de grupos, esto dada la características de las personas en situación de calle de ser seres dinámicos, capaces de adaptarse a distintos contextos e improvisar refugios y formas de satisfacer necesidades rápidamente.

En cuanto a su desplazamiento diario, es posible asegurar que el transitar de la persona en situación de calle escapa de infraestructura urbana, por lo tanto las rutas utilizadas son únicas para cada tramo y arrítmico a la ciudad dado que no se guían por semáforos.

En el habitar constante de la calle, entre un recorrido y otro, las distancias adquieren otro valor, el caminante de la calle no utiliza direcciones, sino; “aquí”, “allá”, “a la vuelta”, que pueden significar un cuadra, tres o cinco, toda distancia caminable se considera cercana.

Algo similar ocurre para el tiempo, “temprano” en la calle, hace referencia a las 04:00 Am. aproximadamente, hora en que las personas se levantan a comprar para beber las primeras cervezas.

## Sobre el “sistema” de subsistencia y relación con Sostenibilidad

La indumentaria observada es la mínima necesarias para vivir y por ende son aquellas asociadas al dormir; ropa de abrigo y alimentación. Los objetos que conforman esta indumentaria son aquellos capaces de ser adaptados rápidamente a un uso y adquirir la capacidad de funcionar para más de una sola necesidad o complementar otras y fundamentalmente, de permitirle a la persona mantenerse en su condición de desplazamiento libre y desprendido, es por esto, que a la Situación de calle se le atribuye la característica de ser un fenómeno de Desmaterialización en que los objetos que trascienden más allá de las necesidades presentes, son aquellos que por algún motivo específico han adquirido un valor simbólico. Cabe hacer mención a la cocinilla que fue entregada a Erick, que luego de ocupar dos veces, la guardó en la casa de su madre en Viña del Mar.

Los Híppies, como un grupo de personas diseñadoras para sus propias necesidades, son un micromundo que si bien no es autosustentables, dado que reciben ayuda o se apoyan en la población que no se encuentra en Situación de Calle, son una comunidad que funciona en base al bien común y ocupa eficientemente los recursos mínimos con que cuentan ya sean objetuales o de consumo.

Ezio Manzini es un arquitecto, diseñador e ingeniero italiano experto en sustentabilidad. Es fundador del "Design for Social Innovation towards Sustainability" (DESIS), red internacional de laboratorios universitarios de diseño avalada por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). Ezio habla de la crisis múltiple que afecta al mundo, social, democrática y de otros aspectos a causa de la sociedad individualista en vivimos. Como diseñadores, hay que ser profesionales optimistas capaces de utilizar la globalización a favor, la conectividad de hoy en día ha dado pie a grandes soluciones sostenibles.

En la investigación EMUDE, informa de muchas iniciativas ocultas bajo el tejido social que no son visibles para aquellos que no participan, son organizaciones creadas a nivel local por los usuarios para dar soluciones a ellos mismo, no requieren de información externa. Por ejemplo, en Alemania hace un tiempo se implementó el servicio de transporte compartido para contribuir tanto al ahorro de las personas como a la colaboración medioambiental.

Se entiende que el caso de estudio es un grupo de personas que se mantiene unido antes diversos hechos que implica la reagrupación o mejor dicho, distribución de ellos mismos, funciona de acuerdo a lazos de confianza dado que la palabra es la pertenencia más valiosa de cada uno. Entonces dada estas características del grupo, se hace referencia a la directriz N°9 de la investigación AMUDE que se basa en respaldar las habilidades personales, para que esta pueda ser potenciada y contribuir a un bien mayor en donde cada persona aporta.

Considerando entonces, que la Sociedad actual está en crisis por el consumo desmedido, la problemática medioambiental que antes de la producción en masa no existía, y la intención de revertir esta situación intentando regresar a las necesidades esenciales del hombre para limitar la producción de objetos innecesarios. Se presenta la situación de Calle como una forma real de recoger la existencia del hombre que subsiste en el entorno, agotando sus capacidades creativas.

Es por esta misma razón, que el diseño para la situación de calle no puede ejecutarse sujeto a los métodos existentes donde se observa un problema y se diseña para un usuario que estará interesado en adquirir el nuevo producto o servicio. En la Situación de Calle el observador es el usuario y también quién los resuelve, es por esto que el diseño no es para ellos sino, con ellos.

|Calle; una forma de vida|

## BIBLIOGRAFÍA DE CAPÍTULO 2

1. Berroeta, H. y Muñoz, M. I. (2013). Usos y significados del espacio público en personas en situación de calle. Un estudio en Valparaíso y Viña del Mar. *Revista de Psicología*, 22(2), 3-17. doi: 10.5354/0719-0581.2013.30849
- 2.- Ministerio de Desarrollo Social. (2012). En Chile todos contamos. Chile: Salesianos Impresores S.A.
- 3.- Berroeta, H. y Muñoz, M. I. (2013). Usos y significados del espacio público en personas en situación de calle. Un estudio en Valparaíso y Viña del Mar. *Revista de Psicología*, 22(2), 3-17. doi: 10.5354/0719-0581.2013.30849
- 4.- Langer P. (2011). La(s) línea(s) de la marginalidad: identidad de las personas en situación de calle. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- 5.- Berroeta, H. y Muñoz, M. I. (2013). Usos y significados del espacio público en personas en situación de calle. Un estudio en Valparaíso y Viña del Mar. *Revista de Psicología*, 22(2), 3-17. doi: 10.5354/0719-0581.2013.30849
- 6., Ministerio de Desarrollo Social. (2012). En Chile todos contamos. Chile: Salesianos Impresores S.A.
- 7.-Langer P. (2011). La(s) línea(s) de la marginalidad: identidad de las personas en situación de calle. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- 8.- Retamales F. (2010). Vagabundos, mendigos y torrantes; configuraciones sociales del habitar la calle en el Barrio Puerto de Valparaíso. Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

[Calle; una forma de vida]



Abrahama, Erick, Paulina (autor), EASY, Av. Argentina, Valparaíso

Este documento fue impreso el 12 de Diciembre del 2016  
Impresión: e[ad] Escuela de Arquitectura y Diseño PUCV  
Edición: Londres 1132, Recreo  
Viña del Mar, Valparaíso, Chile