PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE VALPARAÍSO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA
.

Ingreso a la vida universitaria: un proceso desafiante.

Significados que los estudiantes atribuyen a su ingreso universitario desde la perspectiva de su Salud Mental.

Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología.

Autores:

Manuela Aguirre

Pablo Gaete

Macarena Lavergne

Bernardita Loredo

Camila Paz.

Equipo Docente :

Psi. Luisa Castaldi.

Psi. Marcela González

Psi. Bryan González

Diciembre, 2016.

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo comprender los significados que los estudiantes de primer año otorgan a su experiencia de ingreso universitario, desde el punto de vista de su Salud Mental. Desde un paradigma cualitativo, y utilizando un enfoque socio construccionista, se pondera la construcción de los significados a partir de la interrelación entre sujetos y su contexto, en un proceso de influencia bidireccional de constante cambio. A partir de lo anterior y desde una mirada biopsicosocial de Salud Mental, se considera el estado de bienestar como un constructo multidimensional que se construye a partir de las significaciones que los estudiantes hacen respecto de su experiencia universitaria. Utilizando grupos focales como técnica de producción y un análisis categorial de contenidos, se concluye que el ingreso universitario es significado por los estudiantes como un fenómeno que influye en su Salud Mental, donde la demanda académica y la percepción de la Universidad como una entidad fragmentada, ocupan un lugar preponderante. Además, reconocen facilitadores y elementos que dificultan la inserción a la educación superior, proceso que es resignificado por los estudiantes como un proceso adaptativo desafiante, que genera un malestar que tiende a naturalizarse, afectando así a su Salud Mental.

Palabras claves: Salud Mental, Ambiente universitario, Construccionismo social, Demanda Académica, Universidad Fragmentada

ABSTRACT

The present research aims to understand the meanings that first year students give to their university entrance experience, from the point of view of their Mental Health. From a qualitative paradigm, and using a socio-constructivist approach, we access the construction of meanings based on the interrelation between subjects and their context, in a process of bidirectional influence in constant change. Based on what was previously mentioned, and from a biopsychosocial view of mental health, the overall wellbeing is considered as a multidimensional construct that is built on the meanings that students make regarding their university experience. Using focus groups as a production technique and categorical content analysis, we conclude that university admission is signified by students as a phenomenon that impacts their mental health, where academic demand and the perception

of the university as a fragmented entity occupy a relevant place. The process of being a freshmen year student encompasses facilitators and elements that hinder the insertion in higher education, which is characterized as a challenging process they are constantly re-signifying . This requires the adaptation of students, who tend to naturalize the discomfort that is generated by the impact of university entrance on their mental health.

Key words: Mental Health, University environment, social Constructionism, Academic Demand, Fragmented University

INTRODUCCIÓN

En los últimos años y especialmente dentro de las últimas dos décadas, la posibilidad y el acceso a la Universidad se ha ido incrementando para muchas personas. Esto en un contexto donde la profesionalización ha empezado a constituirse casi como una necesidad entre los jóvenes y sus familias, dicho fenómeno ha generado un impulso en el acceso al área laboral, pero también implica para sus protagonistas mayores posibilidades de enfrentar "la vida" en términos económicos, sociales, culturales, etc. Lo anterior, no implica que este proceso esté exento de situaciones que puedan repercutir tanto en las familias como en los jóvenes que ingresan a la Universidad. La alta exigencia que caracteriza al sistema universitario y muchas veces el alejamiento de los núcleos de origen, pueden generar un contexto arduo para quienes emprenden el desafío de la educación superior.

En relación a lo expuesto previamente, existe evidencia respecto a la Salud Mental que señala que ésta puede verse afectada no solo por factores biológicos y demográficos, sino que también por factores psicosociales (MINSAL, 2015). De esta manera el fenómeno de ingreso a la vida universitaria, en sus diversas dimensiones, podría implicar un costo no solo en la esfera económica y social de las personas, sino que también podría afectar la Salud Mental de aquellos jóvenes que ingresan a la Universidad.

En efecto, el escenario actual de la educación superior se ha visto enmarcado por hallazgos que develan una alta incidencia de cuadros de Salud Mental en población universitaria (Micin y Bagladi, 2011). Sin embargo, el impacto directo que el ingreso a la

Universidad puede llegar a tener en los jóvenes desde una perspectiva de Salud Mental, si bien ha sido un tema de interés para algunos investigadores, no ha sido estudiado en profundidad ni de manera contextual y situada.

Es así como respecto de los antecedentes previamente mencionados se valora la posibilidad de investigar dicho fenómeno. En efecto, un estudio anterior realizado en la facultad de Educación y Filosofía- Campus Sausalito- el 2015 muestra que el ingreso universitario repercute en los estudiantes que atraviesan dicho proceso:

> "En la muestra estudiada, se aprecia que a pesar que un alumno posea buenas calificaciones en la etapa escolar, existe en él un sentimiento de temor, al considerarse incapaz de ingresar y/o responder a las exigencias de la Universidad. Es así como, el alumno posee una percepción negativa respecto a su capacidad para enfrentar con éxito el desafío que implica la educación superior y le atribuye el significado de un «monstruo» o algo «inalcanzable»" (Jorquera, Marillanca, y Loyola, 2015, pág.26)

Con base en los hallazgos mencionados, el presente año los docentes PUCV, Luisa Castaldi y Carlos Zamora se han adjudicado el proyecto de investigación titulado: "Salud Mental e ingreso a la comunidad universitaria: experiencias y significados de estudiantes de primer año de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso" el cual tiene como objetivo:

> "Analizar las experiencias de los estudiantes de primer año en su ingreso al ambiente universitario y comprender los significados atribuidos a ellas, en relación al bienestar y la Salud Mental." (Castaldi, 2016 pág.4)

En concordancia con dicho objetivo, parece pertinente extender y profundizar el saber en torno al ingreso a la vida universitaria relacionado a la Salud Mental de alumnos en otras facultades de la misma casa de estudios. Es así como, considerando las características de las nueve facultades que posee la PUCV, se seleccionó la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (FACEA) como foco de investigación en la medida que posee carreras de diversas áreas de estudio y a su vez se encuentra en una ubicación geográfica central.

MARCO CONTEXTUAL

La FACEA alberga cuatro escuelas, en las que se imparten las carreras de Trabajo Social, Ingeniería Comercial, Comercio (Contador Auditor) y Periodismo. Sin embargo, estas permanecen territorialmente divididas ya que solo las primeras tres pertenecen al campus Monseñor Gympert, mientras que Periodismo se encuentra radicado en la sede Curauma. Para comprender las particularidades presentes en la FACEA, cabe remitirse a la formación y devenir de estas escuelas en la PUCV, las cuales tienen historias que van desde la fundación de la Universidad Católica de Valparaíso, hasta la fusión con otras escuelas y su posterior reestructuración a partir del Golpe de Estado.

Desde sus inicios en los años 50, la Escuela de Comercio fue adscrita a la facultad de ciencias económicas y administrativas (FACEA). Posteriormente Ingeniería Comercial se suma, luego de su desvinculación de la Escuela de Negocios 'Fundación Adolfo Ibáñez". (PUCV, 2016). A partir del Golpe de Estado de 1973 se une la escuela de Trabajo Social a la facultad.

En el caso de la escuela de Periodismo, el año 2002 se adhiere a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, no obstante, dicha escuela nunca fue parte del campus Monseñor Gympert.

> "Su primera sede se ubica en la calle Ecuador, en Viña del Mar, para luego trasladarse al barrio Miraflores (1997), donde permanece por espacio de doce años. Su planificación contempla el traslado a nuevas dependencias en el Campus Curauma de Valparaíso, cambio de sede que se efectuó en julio del 2009." (PUCV, 2016)

Desde la constitución de la FACEA, se puede apreciar diversidad en las carreras que la integran y en el proceso de incorporación a dicho espacio. Lo anterior, da cuenta de una heterogeneidad dentro del propio campus en la convivencia de estas 3 carreras que abarcan diversas áreas de estudio. Además, cabe considerar que la ubicación de este campus de la PUCV es en el centro cívico de Valparaíso, hito de encuentro respecto a contingencias de nivel regional y nacional, especialmente en referencia a las movilizaciones estudiantiles que ha vivido nuestro país en la última década.

En este sentido, cabe mencionar que el año 2015 y 2016 las movilizaciones estudiantiles se llevaron a cabo en el primer semestre de dichos años en la PUCV. Así a partir de posturas diferentes y opuestas en relación al actuar respecto de las movilizaciones, el año 2015 se generó un contexto particular en el campus Gympert, pudiendo impactar en la convivencia de los estudiantes – así como de otros actores universitarios - que forman parte de las distintas carreras:

> "En este escenario, la Asamblea de Trabajo Social hace ocupación del edificio Gympert y Rubén Castro, indicando que, a pesar de llevar 14 días en paro, las carreras de Ingeniería Comercial, Comercio y sus respectivas direcciones, no han respetado los acuerdos emanados del Consejo General de Estudiantes, creando un clima de tensión, entre los distintos estamentos." (FEPUCV, 2013)

Si bien, lo mencionado refiere a la visión de la federación de estudiantes evidenciando una posible tensión en el campus que acoge a dichas carreras, se extendió entre la comunidad estudiantil que la diferencia de las posturas entre las carreras era notoria, viéndose agudizada cuando los miembros de una carrera ocupan el campus donde estudian otras 2 más. Es así que el fenómeno movilizaciones es un elemento a considerar en la facultad donde se realizará la investigación, conformando un contexto de interés en la medida que este puede afectar a los estudiantes y la forma en que se relacionan entre ellos y con los distintos actores universitarios.

Además, uno de los fenómenos que suele tensionar esta experiencia es el desempeño académico de los estudiantes: adaptarse al régimen de clases universitario, la relación con profesores, un sistema distinto y característico de educación diferente al de la etapa escolar, caracterizado por una mayor exigencia y una alta carga académica. En investigaciones anteriores se muestra que la esfera académica afecta la experiencia y vida de los estudiantes, especialmente aquellos que entran por primera vez a la Universidad.

> "Es en este momento donde surgen nuevamente los temores respecto a ser incapaces de cumplir con las exigencias que requerirá su ingreso [universitario]. El buen rendimiento se presenta como una de las principales preocupaciones, siendo el reprobar un ramo uno de los hechos que afectan fuertemente a los estudiantes, (…)" (Jorquera, et al., 2015, pág. 20)

En síntesis, los elementos expuestos conforman un contexto que contempla las contingencias nacionales, las exigencias académicas y una diversa gama de áreas de estudio que conforman las carreras de la FACEA. Estos factores se consideran de interés para realizar una investigación que se pregunta por la experiencia de los estudiantes que ingresan a la Universidad y una lectura de dicho fenómeno desde la Salud Mental.

MARCO CONCEPTUAL

En este sentido, se estima pertinente profundizar en aquellos aspectos teóricos que sustentan la presente investigación. Sin ir más lejos, se rescata la Salud Mental como un elemento clave en el entendimiento de este estudio. En efecto, La Organización Mundial de la Salud (OMS), como autoridad directiva y coordinadora de la acción sanitaria en el sistema de las Naciones Unidas, define la Salud Mental como "un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad. (…)" (OMS, 2014). Lo anterior alude a la adaptabilidad que podamos tener respecto del medio en el que nos encontramos, a los eventuales cambios que existan en él, y a las relaciones que entablamos. Al respecto, Carrazana (2003) precisa que éste estado de bienestar guarda relación con:

> "La manera en que cada uno armoniza sus deseos, anhelos, habilidades, ideales, sentimientos y valores morales con los requerimientos para hacer frente a las demandas de la vida. La Salud Mental depende de: cómo uno se siente frente a sí mismo, cómo unos se siente frente a las otras personas, y en qué forma uno responde a las demandas de la vida." (p. 2)

Esta apreciación se suma a la concepción de Salud Mental que dejó el campo medico biológico, la que ha sido definida a partir de su contraparte, entendiéndola como la ausencia de enfermedad en un individuo particular cuyas causas responden al cuerpo. Sin embargo, con el pasar del tiempo la conceptualización más ortodoxa de la salud fue siendo desplazada lentamente por un modelo biopsicosocial de ésta, actualmente se la concibe como "el estado completo de bienestar físico, mental y social" (MINSAL, 2015). De esta

manera el entendimiento de la salud se complementa y se "abre" a otras dimensiones, especialmente psicológicas y sociales.

Acorde a lo mencionado, comprenderemos la Salud mental como un concepto amplio que atraviesa las distintas áreas de la vida humana, hundiendo sus raíces en la subjetividad propia que se construye a partir de las distintas experiencias. A su vez, Minoletti y Zaccaria (2005) destacan la relevancia del componente subjetivo de la Salud Mental, aseverando que:

> "Los resultados obtenidos mediante la aplicación de la psiquiatría comunitaria han demostrado que los factores biológicos explican solo parcialmente la etiopatogenia de los trastornos psiquiátricos, ya que algunos factores psicosociales condicionan su aparición y duración mediante una compleja interacción entre la persona, su entorno social inmediato y sus antecedentes." (p. 348).

Desde esta apreciación, se comprende que la salud mental desde el punto de vista biopsicosocial considera que las condiciones biológicas están en interacción con un contexto específico influyente, que contempla factores ambientales y psicosociales. En la misma línea, Oyarzun (2008) asevera que la Salud mental se vincula a diversos aspectos en los cuales se involucra una persona:

> "el enfermar adquiere sentido en función de la vida de la persona. Al introducir el valor de la palabra, de la historia que construye el paciente, permite que la enfermedad deje de ser solamente alteración bioquímica o física, puede ser también insatisfacción en las relaciones, emociones o afectos inadecuadamente elaborados, dolor psíquico." (párr.4).

De este modo, comprenderemos la Salud mental, como un estado que se ve afectado por factores biológicos, psicológicos y sociales que hacen referencia a una sensación de bienestar, situado en la propia vivencia e historia de la persona, el cual es subjetivo y se construye a partir de las experiencias que tenemos con los otros y con los distintos contextos en los cuales nos relacionamos. Cabe resaltar la importancia que adquiere el

entorno, al hablar de una Salud Mental situada. Esto debido a que los seres humanos estamos inmersos en un contexto particular: nacemos, crecemos, nos desarrollamos y entablamos relaciones siempre teniendo un entorno a nuestro alrededor. “Nunca experimentamos ni formamos juicios sobre los objetos y los acontecimientos aislados, sino en relación con un todo contextual.” (Cole, M., 2003, p. 126).

Dicho contexto, más allá de representar el entorno físico o el espacio en el cual nos desenvolvemos, recibe significaciones que los individuos pueden construir con base en las distintas experiencias que han vivido en él. “Uno de los procesos más relevantes de la interacción individuo-ambiente está constituido por aquel a través del cual el espacio físico se convierte en un espacio significativo para un individuo.” (Aragonés J., y Amérigo M., 1998, p.59) Así, la casa, la escuela, el lugar de trabajo o la Universidad, traspasan la mera dimensión física y comienzan a componer mundos que contienen representaciones y significados que las personas, quienes los habitan, van construyendo de ellos, posibilitando ciertas formas de “ser” y de relacionarse particulares.

En efecto, uno de los aspectos más relevantes para la presente investigación refiere a las significaciones que el individuo construye del ambiente. “El significado del ambiente es el conjunto de contenidos que a un sujeto le posibilitan comprender «qué es para él un lugar»” (Aragonés J., y Amérigo M., 1998, p.59). Respecto al ambiente, Ittelson (1973) menciona que es un territorio emocional, subrayando así, que gran parte de la experiencia vital de todos los seres humanos se asocia a entornos específicos (en Aragonés J., y Amérigo M., 1998, p.60.), y que los lugares donde referimos hitos de nuestra historia personal raramente nos parecen indiferentes.

En términos de influencias “se considera que la interacción de la persona con el ambiente es bidireccional, (…) se caracteriza por su reciprocidad.” (Bronfenbrenner, U., 1987, p.41) El ambiente influye en las personas como la persona influye en el ambiente, el cual, además, se encuentra inmerso en contextos muchos más amplios, ya que “el ambiente (…) no se limita a un entorno inmediato, sino que se extiende para incluir las

interconexiones entre estos entornos, y las influencias externas que emanan de los entornos más amplios. (Bronfenbrenner, U., 1987, p.41).

Por consiguiente, en las distintas experiencias que tenemos en los entornos donde nos desenvolvemos aparecen escenarios más amplios, caracterizados por ejemplo por el contexto económico, social, educacional, político, etc., los cuales de alguna manera se dejan ver en la forma en cómo nos relacionamos y cómo comprendemos el mundo. Es así que un mismo entorno físico representa para cada individuo una instancia de caracterización diferente, permitiendo la construcción de un relato propio y único del espacio en cuestión. Ahora bien, ¿cómo se puede llegar a comprender aquellas significaciones, caracterizaciones y construcciones que cada individuo refiere al ambiente y otros factores?

Desde la mirada construccionista social se defiende un modo de acercamiento a la complejidad de la "realidad", considerando la diversidad e individualidad tal como la manifiestan las personas. ¿Qué se quiere decir con esto? Rozo (2002) profundiza respecto de la particular visión y comprensión que emerge desde dicha corriente a la hora de conceptualizar la realidad:

"El construccionismo apoya la idea de que moldeamos el mundo en el que vivimos y creamos nuestra propia "realidad", dentro del contexto de una comunidad con otros individuos; comunidad que, por medio de sus posibilidades y restricciones económicas, políticas, sociales y culturales fija los límites de nuestras narraciones y limita nuestra posibilidad de elección a determinados contextos." (párr. 14)

En este sentido, es trascendente rescatar las ideas que refieren a la confección de una "realidad" desde un contexto que se comparte con "otros", apuntando a una suerte de premisa construccionista donde se apoya la idea que no hay verdades sociales incontrovertibles, sino solo relatos del mundo, relatos que nos contamos a nosotros mismos y que contamos a los otros (Rozo, 2002).

Con base en lo anterior es que la presente investigación se posiciona desde el construccionismo social para abordar la comprensión de los significados que los alumnos otorgan a su experiencia, porque esta se construye con el mundo, en nuestro contexto y en relación a los otros. Para esta comprensión es relevante considerar que no se "accederá a una sola verdad", sino que se construirá una desde el relato colectivo, cruzado por diversidades individuales, colectivas, culturales, económicas, sociales, entre otras, las cuales están inmersas y vinculadas a un contexto particular, caracterizado por un ambiente de la misma índole, en este caso la Universidad. La diversidad de dichos relatos será considerada para reconocer, analizar y comprender los significados de las experiencias de aquellos que ingresan a la vida universitaria. Cabe mencionar, que un elemento relevante dentro de la experiencia universitaria es el establecimiento de nuevos vínculos y relaciones con quienes se cohabita, estas relaciones serán comprendidas como dinámicas relacionales, las cuales entenderemos con base en la siguiente cita:

> "(…) tanto los comportamientos como su significación no son abordables satisfactoriamente mediante la observación de un individuo aislado, sino que son comprensibles en la medida en que se conocen las relaciones que el individuo establece con distintos elementos del entorno, las interacciones que se dan en el marco de tales relaciones y los grados de interdependencia que se observan en tales interacciones." (Baeza, 2012, p. 11).

Se estima que a través de los significados se podría comprender el sentido y las representaciones que los estudiantes le atribuyen a su experiencia universitaria. Como explica Andrade (2002) "Los significados son importantes al momento de encontrar el sentido en las acciones de los individuos, intersecando estos significados con la trayectoria vital de los individuos y su propia capacidad de acción." (p.226) A partir de lo anterior, es que el individuo es entendido como un constructor de significados que surgen a partir de la propia experiencia, la relación con los otros y con el ambiente donde se desenvuelve. Con base en lo anterior, es que emerge la inquietud en la presente investigación de comprender cómo dicha construcción situada en el fenómeno de acceso a la educación superior puede ser entendida desde una perspectiva de la Salud Mental.

En síntesis, se comprende que la experiencia de ingreso a la vida universitaria, desde el punto de vista de la Salud Mental, se ve afectado por factores biológicos, psicológicos y sociales, en referencia a una sensación de bienestar subjetivo situado en la propia vivencia e historia de la persona, y se construye a partir de las experiencias recogidas en la investigación.

En relación con este fenómeno, autores como Rioseco, Saldivia, Vicente, Vielma y Jérez (1996), confirmaron la existencia de altas prevalencias de desórdenes psicológicos en estudiantes universitarios en Chile, en especial de tipo ansioso y depresivo, lo cual aumentaría en estudiantes de primer año. Además, tres investigaciones se han realizado anteriormente en la Universidad PUCV, las dos primeras desde un marco cuantitativo, y la última desde un marco cualitativo.

Las primeras, aquellas con enfoque cuantitativo, han concluido:

> "En general estamos en presencia de estudiantes universitarios, que en el transcurso de su formación académica se ven expuestos a estresores psicosociales, los cuales, serían evaluados, en su mayoría, como amenazantes para su bienestar." (Guadalupe, C., Miranda A., Muñoz K. y Ulloa C., 2000, p. 108)

Lo anterior es significativo en la medida que resalta el factor psicosocial como una dimensión que afecta la Salud Mental y que puede llegar a convertirse en un estresor importante. Además señalan que:

> "el porcentaje de prevalencia de trastorno afectivo – depresivo, ansioso, o somatoforme en la población de jóvenes que inician su vida universitaria corresponde a la mitad del porcentaje de prevalencia encontrada en la población general de nuestro país. Es importante tener en cuenta que este resultado pudo haber sido influido por el momento que se encontraban viviendo los jóvenes caracterizado por la distensión que producen las vacaciones (...) Sin embargo, el distanciamiento del hogar y del apoyo familiar, y las dificultades para establecer nuevas amistades, pueden dejar a los jóvenes en una situación de menor protección frente a las frustraciones y

> experiencias estresantes de la vida universitaria." (Gomá, S. y Henríquez, M., 2008, p.10.)

Es así como la población universitaria joven vendría a componer una parte importante del porcentaje total de prevalencia de enfermedades de Salud Mental en Chile, esta idea es reforzada por otra investigación de corte cualitativo, la cual identifica este fenómeno de la siguiente manera:

> "La experiencia de ingreso al ambiente universitario expone a los estudiantes a una serie de desafíos que deben enfrentar, los que incluso vienen desde la etapa escolar. Es en este periodo donde aquellos perciben haber sentido el mayor nivel estrés, en comparación con el momento actual, pues existía una preocupación por satisfacer las expectativas de sus padres, de sus cercanos y de sí mismos. (...) Lo anterior incluso produce complicaciones en la salud de los estudiantes, quienes al verse sobrepasados o incapaces de responder desarrollan diversos cuadros clínicos vivenciados desde la angustia (crisis de pánico, desmayos, etc.), siendo esto considerado por los estudiantes como una problemática transversal de toda una generación (Jorquera, et al., 2015, p.15)

En consonancia con las investigaciones ya realizadas, se considera pertinente realizar este estudio desde una perspectiva cualitativa, dando énfasis a la comprensión del fenómeno en su amplitud y complejidad, entendiendo que la construcción de significados asociados a la experiencia – situado en la experiencia asociada al ingreso universitario – es un fenómeno arraigado en el terreno de la subjetividad del individuo, pero no por ello meramente individual, sino en relación con los otros y con el ambiente en el cual nos encontramos. La Salud Mental, se presenta como otra construcción en íntima relación con la experiencia de vida, y por ende constituye un elemento relevante a visualizar en esta etapa, caracterizada por el cambio, las exigencias y la transición a la adultez, que puede afectar en el sentido que le otorgamos a nuestras vivencias y a la forma como comprendemos el mundo y nos desenvolvemos en él.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo significan los estudiantes de primer año de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de Pontificia Universidad Católica de Valparaíso su experiencia de ingreso al ambiente universitario desde el punto de vista de su Salud Mental?

SISTEMA DE OBJETIVOS

En base a la pregunta de investigación se plantearon los siguientes objetivos:

General

Comprender los significados que los estudiantes de primer año de la PUCV otorgan a su experiencia de ingreso al ambiente universitario desde el punto de vista de su Salud Mental.

Específicos

Caracterizar el ambiente universitario desde los alumnos de primer año de la facultad de ciencias económicas y administrativas.

Analizar los significados asociados a experiencias relativas al ingreso de la vida universitaria.

METODOLOGÍA

Marco metodológico

Esta investigación procuró profundizar el conocimiento que se produjo en torno a los significados atribuidos a la experiencias de ingreso a la vida universitaria de los alumnos de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso en relación a su Salud Mental, teniendo como base el estudio anterior de Jorquera, et al. (2015). Para comprender dicho fenómeno, se utilizó como sustento el Construccionismo social y la Fenomenología.

> "El construccionismo social constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos psicosociales que contempla la integración de la mutua influencia y reciprocidad entre los aspectos individuales–particulares y los aspectos socioculturales." (Donoso, 2004, P.10)

Es así como la utilidad de usar este paradigma radica en la naturaleza compleja de los fenómenos sociales, donde factores individuales y sociales influyen en los distintos procesos. En el caso del presente estudio, se mencionaron elementos contextuales y conceptuales que tienen una amplia imbricación en ámbitos individuales y sociales, por lo cual el paradigma construccionista permite abordar el fenómeno en su amplitud y complejidad.

En relación a lo anterior, la metodología escogida se enfocó en conocer los relatos de estudiantes viviendo la experiencia de ingreso a la Universidad. Esta, más allá de ser una experiencia uniforme y homogénea, se encuentra cruzada por los sentidos que los distintos sujetos puedan asignarle, ya sea debido a sus experiencias de vida o sus contextos sociales.

Sumado a lo anterior, la fenomenología puede aportar elementos enmarcados en un enfoque cualitativo dado que: "(…) se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto del mundo". (Martínez, J. (s.f.).) De esta manera acercarse a la experiencia de los participantes, a partir de sus palabras, es una de las formas que la fenomenología propone.

Técnicas para la producción de información

La técnica de producción de información elegida para la investigación corresponde a grupos focales, según Mella (2000) vendría a ser una técnica de investigación cualitativa, donde la discusión grupal se utiliza como un medio para generar entendimiento profundo de las experiencias y creencias de los participantes.

De esta manera se define grupos focales como una herramienta que permite:

> "[…] descubrir las unidades de conceptualización desde la perspectiva de las personas estudiadas, en lugar de imponerles clasificaciones a sus comportamientos. Esto se ha descrito como una aproximación fenomenológica en la cual el objetivo es obtener una comprensión de los fenómenos." (Escobar y Bonilla-Jimenez, s.f, p. 63)

Esta técnica de producción de información guarda concordancia con el paradigma construccionista, puesto que permite recoger una muestra diversa entre las carreras y, además, puntualizar sobre los distintos hechos que puedan ir reflejando las diversas tensiones que pueden afectar a los estudiantes.

Tipo de análisis

Para abordar la información, se utilizó un análisis de contenido el cual: "se define a sí mismo como una aproximación empírica de análisis metodológicamente controlado de textos al interior de los contextos de comunicación, siguiendo reglas analíticas de contenido y modelo paso a paso, sin cuantificación de por medio." (Mayring, 2000, párr 4 en Cáceres, 2003, p.56). Dicho análisis es coherente con la técnica de producción de información, puesto que se trabajó con análisis textuales y "con temas provenientes de declaraciones manifiestas y directas, describiendo cómo éstas se formulan, qué temas se vinculan, cuáles son los aspectos recurrentes, los aspectos principales, los subsidiarios, las expresiones que se utilizan, etc." (Vázquez, 1994 en Carrasco, 2007, p.1)

El proceso de análisis se compuso de tres etapas sucesivas y recursivas, correspondientes a pre análisis, codificación y categorización. (Vásquez, 1994 en Castaldi, 2016, pág.9) A partir de las transcripciones de los grupos focales, se establecieron las unidades de análisis que "representan los segmentos del contenido de los mensajes que son

caracterizados e individualizados para posteriormente categorizarlos, relacionarlos y establecer inferencias a partir en ellos." (Cáceres, 2003)

Fueron definidos 13 códigos, los cuales se separaron y agruparon según sus relaciones dando inicio a la categorización, etapa que corresponde al orden y clasificación de los códigos ya definidos anteriormente. "Las categorías representan el momento en el cual se agrupa o vincula la información incorporando la perspectiva crítica en el estudio y por consiguiente, el paso primordial para establecer nuevas interpretaciones y relaciones teóricas" (Cáceres, 2003). Se definieron tres grandes categorías, las cuales fueron fundamentales para realizar una integración final de los resultados y comprender la complejidad del fenómeno estudiado.

Procedimiento

El procedimiento de esta investigación se basó en cuatro principales pasos que permitieron el acercamiento a la compresión de los significados que le otorgan los estudiantes a su ingreso universitario respecto de su Salud Mental.

a) En primer lugar, se realizó una revisión de documentos respecto al tema escogido, considerando investigaciones anteriores y elementos vinculados a la experiencia de ingreso universitario y Salud Mental; destacando entre estos el Construccionismo Social, la Salud Mental, experiencia, y ambiente.

b) En segundo lugar, se diseñó un plan para poder llevar a cabo la producción de datos a través de la técnica de grupos focales: construcción guion conversacional, difusión, planificación y realización de grupos en campus Monseñor Gympert. Se efectuaron 3 grupos focales con estudiantes de Trabajo Social, Contador Auditor e Ingeniería Comercial.

c) Posterior a la producción de información, se analizó lo recogido mediante la técnica de análisis de contenido: pre análisis, codificación y categorización.

d) Para finalizar, se realizaron discusiones y conclusiones, las cuales se basan en la integración y discusión de todos los elementos ya analizados, codificados y categorizados, dando paso a reflexiones que puedan generar información acerca del proceso de ingreso de los jóvenes a la vida universitaria de la PUCV y abrir nuevas interrogantes para futuras investigaciones.

Participantes

En cuanto a los criterios de selección, los participantes deben ser alumnos que:

Estén cursando primer año de una carrera de la facultad de ciencias económicas y administrativas

Hayan ingresado a la educación superior el año 2016

Sumado a lo anterior, el muestreo de participantes pretendió intencionar la máxima variabilidad dentro de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas tomando en cuenta variables de género, edad, región de procedencia y personas con quien habita. La descripción de los participantes y los datos mencionados se presentan en las siguientes tablas:

Grupo Focal 1

Participante	Sexo	Edad	Carrera	Región Procedencia	Vive con
1	F	19	Contador Auditor	V	Familia
2	F	18	Contador Auditor	V	Familia
3	F	18	Contador Auditor	V	Familia
4	F	19	Contador Auditor	V	Sola
5	M	18	Contador Auditor	VI	Amigos

Fig.1 tabla de caracterización participantes grupo focal 1

Grupo Focal 2

Participantes	Sexo	Edad	Carrera	Región Procedencia	Vive con
1	M	18	Ing. Comercial	V	Familia
2	F	19	Ing. Comercial	V	Familia
3	M	18	Ing. Comercial	V	Familia
4	M	18	Ing. Comercial	VI	Familia

Fig.2 tabla de caracterización participantes grupo focal 2

Grupo focal 3

Participante	Sexo	Edad	Carrera	Región Procedencia	Vive con
1	M	19	Contador Auditor	V	Familia
2	F	19	Trabajo Social	V	Amigos
3	F	19	Trabajo Social	V	Familia
4	F	18	Trabajo Social	VI	Amigos
5	F	19	Trabajo Social	RM	Familia

Fig.3 tabla de caracterización participantes grupo focal 3

Criterios éticos

Los datos recogidos en esta investigación son tratados con confidencialidad y anonimato, además, utilizados con fines exclusivamente académicos. La participación de los estudiantes fue absolutamente libre y voluntaria, pudiendo desistir de participar en cualquier momento sin que implique perjuicio alguno. Lo anterior fue comunicado a través de la carta de consentimiento informado al inicio de la investigación.

RESULTADOS

El siguiente cuadro hace referencia a las 3 temáticas principales: Universidad Fragmentada, Primer año: un proceso acompañado y transición Escuela-Universidad: un proceso desafiante, y a las subtemáticas que las componen.

Universidad Fragmentada	Primer Año: Un Proceso Acompañado	Transición Escuela-Universidad: un proceso desafiante
Vivencias Asociadas a FACEA	Relación Significativa entre pares	Socialización
Espacio físico de la Universidad	Apoyo y Exigencias Familiares	Acciones orientadas a la autonomía
Paro Estudiantil	Relación con los Profesores	Demandas Académicas
Beneficios sociales y servicios estudiantiles	Redes Sociales	Rutina cotidiana del universitario
		Proyecciones

Fig.4: Categorías y subcategorías.

Universidad fragmentada

Esta temática refiere a cómo los estudiantes comprenden la Universidad a partir de sus vivencias en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la PUCV. A su vez, constituye una entidad compuesta de múltiples instancias y espacios, débilmente articulados; donde las experiencias de los estudiantes están íntimamente ligadas a su propia carrera.

Desde las perspectivas de los estudiantes que ingresan a esta casa de estudios, se percibe la Universidad como una institución pluralista donde confluyen individuos cuyos intereses son distintos y sus procedencias territoriales y socioeconómicas también lo son. En efecto, refieren la PUCV como la Universidad del "pueblo" donde principalmente se acoge a estudiantes de clase media. Lo anterior, lo identifican a partir de un ejercicio de contraste con otras Universidades de la región tales como la Universidad Técnica Federico Santa María y la Universidad Adolfo Ibáñez, las cuales mantienen como referente en términos académicos y de ambiente a la hora de definir cómo perciben su propia Universidad. Al respecto, un estudiante de esta casa de estudios refiere:

> Estudiante 4:“Es que cuando uno entra a la Católica, la imagen que se ha hecho la Católica influye dentro de cómo la gente se relaciona entre sí. Porque por ejemplo si yo me voy a la Adolfo Ibáñez yo sé en qué pará estoy yendo, en cambio si yo me meto a la Católica yo sé que es más del pueblo, que la gente no va con la idea de que yo tengo que ser el más bacán, el que más plata tiene y que va a salir prácticamente ya siendo el gerente general de una empresa renombrada.” (Grupo focal 2)

Dicha percepción de la PUCV es identificada por los alumnos previo a su ingreso formal a la institución, convirtiéndose de esta manera en un factor decisivo a la hora de escogerla por sobre otras casas de estudio.

Ahora bien, una vez los estudiantes ingresan a la Universidad, su experiencia de ingreso se empieza a construir en relación a sus experiencias personales en los campus Monseñor Gympter y Rubén Castro, espacios donde territorialmente circulan tres de las principales carreras de la FACEA. Al respecto, cada carrera se desarrolla como un sistema altamente desligado entre sí, donde predomina la visión de “unidad académica”, en la medida que no comparten ni sostienen relaciones estrechas con alumnos de la misma facultad a lo largo del año. Lo mencionado puede evidenciarse en el siguiente extracto:

> Estudiante 3:“me acuerdo que para la copa América, los de ingeniería comercial hacían tardes en el casino para ver los partidos solo para ellos, y nosotros no teníamos idea, nadie más de la facultad tenía idea. Eran solo para los de ingeniería comercial, entonces las actividades son muy aisladas unas de otras” (Grupo focal 3).

A pesar de lo anterior, los estudiantes reconocen que las instancias recreativas organizadas por los centros de alumnos de cada carrera constituyen un elemento que promueve la socialización y la convivencia intracarrera. En esta línea, los centros de alumnos son reconocidos como facilitadores en el proceso de ingreso a la Universidad, ya que los novatos pueden conocerse e interactuar con estudiantes de generaciones más antiguas a través de actividades como las bienvenidas mechonas y la semana de escuela. El sentimiento de tener vivencias similares con sus compañeros fomenta el lazo entre quienes

son parte de una misma generación, llegando a ser reconocido por los estudiantes como un elemento significativo del ingreso universitario.

Por otra parte, el espacio físico también emerge como un factor importante cuando los alumnos dan cuenta de sus vivencias universitarias. Al respecto, logran identificar los espacios dedicados al desarrollo académico como poco facilitadores de esta tarea, manifestando que existen salas con escasa ventilación, iluminación y mala infraestructura. Lo anterior es relevado por los estudiantes como un obstáculo que afecta su atención y concentración a la hora de atender las clases y en consecuencia, el apropiado entendimiento del contenido de las cátedras, Estudiante 3: "No se escucha nada, te *morí* de calor y *escuchai* al profe prender el extractor de aire y nula la clase". (Grupo Focal 3)

Respecto a los espacios asociados a recreación, existe una valoración positiva, sobre todo aludiendo al patio del edificio, el cual cuenta con taca-tacas y otro tipo de juegos que facilitan el compartir y distraerse. También, reconocen las áreas verdes de la FACEA como un factor importante a la hora de "cambiar de ambiente" destacando el patio como un lugar agradable. De lo anterior es importante comentar que los alumnos también identifican este espacio como uno que facilita el encuentro con otros pares de carreras diversas.

En relación a los beneficios que presta la Universidad, existe un desconocimiento respecto de los servicios que ella ofrece, el lugar donde se encuentra emplazado el departamento de beneficios, y las distintas formas y requisitos necesarios para acceder a ellos. Al respecto, los estudiantes mencionan que:

> Estudiante 3:"En realidad yo no tengo idea de los servicios que puedo o no puedo usar, por ejemplo yo hace poco me entere por una amiga de mi hermana que acá cruzando la calle detrás de la DAE hay como un servicio de odontología que te puede hacer limpieza odontológica gratis (...), y creo que ahora me vengo a enterar de que hay psicólogos de la Universidad a los cuales podemos ir… ¿de verdad eso existe?" (Grupo Focal 2)

Por último, otra de las instancias en las que los estudiantes deben desenvolverse son las movilizaciones estudiantiles que terminan en paros o en la interrupción de la vida académica normal. A pesar que los estudiantes manifiestan opiniones divergentes respecto de la paralización de actividades, todos relevan esta instancia como una que apela directamente a un posicionamiento político que no necesariamente está formado cuando se ingresa a la Universidad:

> "Estudiante 2: Y lo otro también que yo siento, por ejemplo, que ellos [estudiantes de generaciones más grandes] ya tienen más edad, pasaron por los procesos que a nosotros nos falta pasar, igual conocen el tema de las Asambleas, saben dar su discurso. Entonces por ejemplo se escuchaba gente que tenía una ideología súper clara y bacán así, como concisa y todo. Y por lo menos yo siento que la mía se está formando (…)" (Grupo focal 3)

Así, el proceso que permite tomar la decisión de paralizar las actividades académicas llevado a cabo en Asamblea, despierta tensiones entre los estudiantes, lo cual deja entrever diferencias no solo entre pares, sino también entre carreras, como los son trabajo social e ingeniería comercial, las cuales históricamente han debatido fuertemente respecto de las movilizaciones estudiantiles:

> Estudiante 1: Es que con eso hay gente como que tienen una idea... y si tu pensai distinto como que no lo aceptan ¿cachai? Y no sé po, los que eran muy pro paro... si tu no queriai paro ni siquiera te escuchan por qué tu no queriai paro si no que, ah eri un facho no sé qué... qué pensai solo en ti pa poder irte de vacaciones. (Grupo focal 3)

Así, los estudiantes que ingresan a la Universidad, la significan asociándola principalmente a la carrera de estudios que pretenden cursar. Cuando ingresan a la Universidad, los estudiantes continúan manteniendo esta visión que refiere a homologar la Universidad con su carrera de estudios, la cual, ayuda a ser construida en la medida que perciben los espacios y ambientes de la Universidad como disgregados, dispuestos en

territorios separados, y orientados a unidades académicas. A raíz de lo anterior, los estudiantes remiten su experiencia universitaria a la experiencia vivida en el campus FACEA, desconociendo otros espacios de la Universidad, y encontrándose desinformados respecto de otras áreas de ella, como por ejemplo el área de beneficios y servicios. La interacción entre los estudiantes de distintas carreras es escasa y los factores que promueven la convivencia refiere al centro de estudiantes y los espacios físicos orientados a la recreación. En esta experiencia, también hay instancias políticos sociales que generan tensiones y diferencias, como es el paro, generando una sensación de distancia y oposición en relación al posicionamiento político de ciertas carreras de la FACEA en los periodos de movilización, lo cual contribuye a la sensación de fragmentación que se percibe en la facultad.

Ingreso: un proceso acompañado

El ingreso a la Universidad es una experiencia en la que se encuentran presentes muchas personas que juegan un papel importante y que construyen un entorno social para quienes ingresan.

Uno de los actores más relevantes para los estudiantes es la propia familia, la cual ocupa un lugar de cierta ambivalencia según sus relatos. Esta, a veces es percibida como un grupo de apoyo, pero de igual manera, es generadora de exigencias y distintas demandas que tensionan al estudiante. En relación a ello, un estudiante refiere:

> Estudiante 4:"la familia, es como…, mi mamá yo solo vivo con mi mamá, es como, es como igual un arma de doble filo, porque te pueden entender en el sentido que ellos saben y conocen tu realidad. [...] pero aún así te exigen, te exigen cosas y tú estás muerto y no quieres (...)" (Grupo focal 2).

Cabe mencionar que quienes no viven con sus familias señalan esta situación como una dificultad, viajando los fines de semana a visitarlas, cuando las condiciones así lo posibilitan. Esta diferencia, vivir o no con ella durante el periodo universitario, tiene un

impacto en los estudiantes, quienes valoran principalmente el apoyo que este grupo de pertenencia representa para ellos, tal como menciona una estudiante:

> Estudiante 4:"justo hoy día me enteré del caso de una compañera que se va a salir de la carrera porque está con depresión, ella es de La Ligua y es como súper apegada a sus raíces, a su familia y a vivir en La Ligua, entonces, claro, yo de repente veía eso y pensaba en ella y decía como "chuta", […] ella en verdad no tiene la oportunidad de ver a su familia todos los días." (Grupo focal 2)

Considerando otros elementos relativos a la familia, los estudiantes también la significan como un "peso" que los acompaña en su día a día, representando en él, expectativas que repercuten generando cuestionamientos personales, que complejizan el rol que la familia tiene para los alumnos. En relación a esto, un estudiante señala:

> "Es una mochila muy pesada por lo menos para mí, por todos los antecedentes familiares y todo lo que he vivido igual es pesado, cuando llego a la casa y miro a mi alrededor vuelve como el peso que tengo detrás de mí, volver a pensar por qué estoy acá, qué estoy haciendo, entonces como que pierdo el hilo, cuando estoy acá haciendo mis cosas como que pierdo el hilo y no encuentro por qué estoy estudiando (Estudiante 1, Grupo focal 1)

Más allá de la familia, otra red significativa para los estudiantes corresponde a sus pares, es decir, el grupo significativo de amigos y compañeros que están viviendo el mismo proceso de ingresar por primera vez a la Universidad. Esta relación es comprendida como un apoyo constante entre quienes ingresan a la educación superior, y constituye un recurso que ayuda a enfrentar las primeras instancias relativas a ésta, considerando el ámbito académico, social, recreacional, etc.

> Estudiante 1: encuentro que el enfoque que da la Universidad también ayuda a eso, porque nos involucra mucho en trabajo colaborativo (...), la mayoría está como muy abierto a ayudarte o como a integrarte, eso lo otro que me sorprende porque uno en el

> colegio se da mucho como de los grupos como muy sesgados, que son como muy cerrados y son como ellos, y no sé po, de repente voy solo porque tengo que estudiar y voy a la biblioteca y no me pongo de acuerdo con nadie y veo a alguien estudiando y toco la puerta y toco la puerta y les pregunto, ¿les molesta si me integro?, y me dicen, no, siéntate, y están como muy dispuesto a ayudarte ya sea si eres un amigo muy cercano o tal vez no (Grupo focal 2)

Considerando especialmente la relación de los estudiantes con sus pares, se destaca el papel de las redes sociales, las que ayudan a generar y mantener el vínculo con los otros, siendo plataformas donde los estudiantes comparten información importante relativa a lo académico así como a otras áreas de la vida universitaria.

En el contexto universitario, los estudiantes perciben a los profesores como figuras cercanas, a quienes pueden recurrir sobre temas académicos fuera de los espacios de aula, destacando su disponibilidad. Además, es importante para los alumnos la dimensión emocional en la relación con sus docentes, pues desde su perspectiva aporta al desarrollo académico, según comentan los estudiantes:

> Estudiante 1:"es que encuentro que no tendría que ver tanto con la carga académica, sino que tiene ver con más con el estado emocional, siempre te van a dar más ganas de ir a una clase con un profe que te cae bien, o con un profe que disfrutai estando con él, porque por ejemplo, el profe puede ser muy buena onda pero en las pruebas igual puede ser como rajón, e igual te puedes sacar puros rojos, entonces, el cómo son ellos como personas, es distinto como a la carga académica que ellos nos imponen, por ejemplo, no porque un profe sea más buena onda va a ser más fácil, pero va a hacer que ir a sus clases sea más agradable. (Grupo focal 2)

Sumado a esto, los estudiantes identifican una diferencia entre los profesores que son de planta y aquellos que no lo son. Destacando que los primeros están disponibles y acompañando a los estudiantes durante toda la carrera, en contraste con los profesores contratados a honorarios con quienes su relación se limita al aula. Esto se vincula con las

condiciones materiales con las que cuentan los docentes, dado que los profesores de planta tienen una oficina y permanencia regular en la facultad. Sumado a lo anterior, los estudiantes reiteradamente comparan la relación que ellos tuvieron con sus profesores del colegio y la que tienen con los docentes de la Universidad:

> Estudiante 1: en el colegio te decían todo lo que tenías qué hacer y cómo lo tenías que hacer, acá tienes que arreglártelo solo, nadie te explica cómo tomar los cursos y qué hacer, o cuando tomarlos, los talleres por ejemplo, nosotros tenemos una cosa que se llama seminarios de conferencia, la cual tú tienes que ir a 3 conferencias en el semestre... ¿O en el año?...” (Grupo focal 2).

En este sentido, es importante destacar el papel que ocupan los diferentes grupos que los estudiantes significan como más relevantes en relación a su experiencia de ingreso a la Universidad, caracterizados principalmente por el apoyo en lo afectivo y académico que dicen recibir de parte de ellos. Simultáneamente, la relación de los estudiantes con los diferentes grupos significativos, posibilita poner en relevancia ciertos temáticas que son importantes para quienes ingresan a la Universidad, como la autonomía, la dependencia e independencia. Lo anterior complejiza y genera dificultades en el proceso de los estudiantes, en la medida que visualizan la tensión que aparece ante las nuevas necesidades y responsabilidades y la forma de responder ante ellas, lo cual acompaña el proceso de transición de la etapa escolar a la universitaria, el cual se tratará a continuación.

Transición escuela-universidad: un proceso desafiante.

Esta última categoría refiere a procesos personales por los que atraviesan los estudiantes una vez que ingresan a la Universidad. La transición del colegio a la educación superior genera nuevas exigencias en los estudiantes, despertando necesidades de adaptación a este nuevo entorno, lo cual, es relevante en la medida que el ingreso a esta nueva institución los interpela y cuestiona su lugar respecto de experiencias anteriores desarrolladas principalmente durante la época escolar.

Uno de los primeros escenarios que los novatos enfrentan en su ingreso refiere a un ámbito social, en el cual los estudiantes enfrentan a un contexto heterogéneo y distinto a lo conocido previamente.

> Estudiante 1: Es que hay mucha diversidad, yo lo asimilo mucho desde donde vengo porque todos... Por ejemplo dónde yo vivía todos somos iguales, todos pensamos casi lo mismo. Y acá es mucha más diversidad de gente entonces eso igual choca en un principio. (Grupo Focal 3)

Lo anterior es reportado por los estudiantes como un fenómeno que podría llegar a ser impactante en la medida que difiere de los ambientes a los que acostumbraban desenvolverse tales como el colegio, y sus ciudades de origen, para el caso de los alumnos de regiones. Esto pone de relieve una nueva necesidad en ellos que tiene que ver con el desenvolvimiento social, que se tensiona por el cuestionamiento que los estudiantes tienen sobre las propias capacidades para realizar lo anterior, enfrentar prejuicios propios, conocer otras realidades e integrarse a nuevos grupos. En efecto, algunos de los estudiantes admiten tener grandes dificultades para desarrollarse socialmente, atribuyendo este fenómeno de "timidez social" a factores como la personalidad. Así, se generan expectativas en relación a la socialización, las cuales están basadas en experiencias previas y que de alguna manera podrían obstaculizar desempeño social con sus nuevos compañeros.

En relación a lo anterior, los estudiantes refieren; Estudiante 1: "yo lo atribuyo a mi timidez, que yo en la media tenía muy pocos amigos entonces volver a hacer eso a mí me costaba. Formar una relación con personas, pero más que era eso… lo mismo, las expectativas, pasa. (Grupo focal 1)

A su vez, este fenómeno genera ciertas conductas de retraimiento en los alumnos, quienes prefieren mantenerse en escenarios que comparten características con entornos conocidos, resolviendo restarse de situaciones que distan de sus preferencias y de su "zona de confort". Lo anterior queda en evidencia en el siguiente extracto:

> Estudiante 4 :“en la semana mechona nos pasó, hicieron actividades y se pusieron a tomar ahí mismo, y por ejemplo yo no soy de esa onda (…) Igual tenía la intención de quedarme a la actividad porque era la primera semana, la semana mechona y conocer gente, pero dije “no, sabí que mejor si voy a estar incómoda acá mejor me voy”. (Grupo Focal 1)

En relación a lo académico, el alumno se enfrenta a un escenario universitario que percibe con una normatividad menos rígida que en la etapa de colegio, lo cual posiciona al estudiante en un nuevo lugar donde la toma de decisiones personales, vinculadas a la autonomía y la toma de responsabilidades figura como protagónica:

> Estudiante 2**: “**Lo otro es que, por ejemplo, depende de nosotros. Yo igual sabía eso y se cumplió. Por ejemplo, que en el liceo los profes te incitaban “estudia, cállese, no haga eso, suelte el celular” y aquí es como depende de ti, si tú quieres hablar por celular el profe no te va a decir nada, entonces es como tuyo, entonces tú ves si quieres hacer las cosas o no.” (Grupo focal 2)

Estudiante 3: La existencia de nuevas responsabilidades no solo impacta el área académica, sino que abarca el proceso vital del estudiante, cruzando áreas como la económica y social. A raíz de lo anterior, un estudiante refiere: “El vivir solo, el tomar decisiones, el administrar tú la plata, el tema de los horarios, yo creo que eso es como el inicio a la vida universitaria” (Grupo focal 3)

Lo anterior es registrado por los estudiantes como uno de los grandes desafíos de la adultez temprana, dado que la transición de un sistema a otro representa un desafío que no todos abordan de igual manera, transformándose en un conflicto significativo para algunos que intentan alcanzar un equilibrio entre las demandas académicas, las actividades recreacionales, y sus distintas responsabilidades.

En este sentido, los estudiantes de primer año manifiestan una dificultad en la organización de sus tiempos ante las exigencias que aparecen en la etapa universitaria.

Además, expresan un sentimiento de culpabilidad ante la sensación de falta de disciplina o el incumplimiento de sus deberes académicos, concibiendo estas demandas como una prioridad y posicionándolas por sobre otras actividades de carácter no-académico.

> Estudiante 4:"yo no carreteo – risas – puro estudio. Para mí ha sido súper difícil, sobre todo este semestre que tenemos harto que leer, creo que no me acuerdo cuando fue el fin de semana que salí, hay mucho que leer, y bueno si queri que te vaya bien teni que leerte todo por así decirlo, estudiar harto entonces ¿no?, puro estudio me ha costado mucho salir, porque a veces me siento culpable si salgo, es como una hora menos de estudio por decirlo así". (Grupo Focal 3)

Es en este sentido, considerando la dificultad para organizarse y compatibilizar las múltiples exigencias, los estudiantes sienten a veces la necesidad de tener que elegir entre diferentes ámbitos que representan el mundo universitario. A raíz de esto, tienden a priorizar lo académico, desarrollando largas jornadas de estudio y trabajo, restando tiempos a compartir con la familia y amigos, lo cual de alguna manera también resienten quienes ingresan a la Universidad.

La preponderancia que ocupa lo académico para quienes ingresan a la educación superior también repercute en aspectos de su vida diaria, dificultando la satisfacción de necesidades básicas como el sueño y la alimentación, tal como lo explica un estudiante:

> Estudiante 2:"hoy día entro a las 8 y salgo a las 7, llego a mi casa a las 8 y media y debería estudiar una hora y acostarme como a las 12 para poder dormir, igual no me quedan mucho más tiempo para poder estudiar y pasar un rato en familia o conversar con mi hermano algo así, entonces igual es complicado eso (…) (Grupo focal 2)

A partir de lo anterior, se acusa un desajuste en su rutina diaria debido, principalmente, a los extensos horarios académicos que deben cumplir, lo que a fin de cuentas genera en los estudiantes una sensación de agotamiento. Ante esta situación, emerge desde los estudiantes la posibilidad de faltar a clases como una forma de lidiar con el cansancio que

les produce la extensa jornada de estudios. Asimismo, identifican como una necesidad el encontrar espacios de distensión ante un posible riesgo de colapso debido a las exigencias que trae consigo la Universidad.

> Estudiante 2: "Muchas veces decido quedarme [en mi casa] y no venir, o si no después tengo que aguantar no más y estar todo el día acá, entonces en la semana te vas desgastando y también siento que, por lo mismo, como uno llega muy tarde a la casa, hacer las cosas que tienes que hacer en la casa y tiendes a acostarte más tarde y tienes un peso ahí el estar con sueño". (Grupo Focal 2)

El proceso de ingreso a la Universidad genera un avance en las proyecciones de vida que los estudiantes tienen con respecto de su futuro. Anteriormente, tenían ideas en relación a qué carrera elegir y dónde estudiarla. Sin embargo, una vez alcanzada esa realidad, las ideas respecto a su egreso y la vida profesional comienzan a emerger, junto con las supuestas acciones que los ayudarían a cumplir sus metas profesionales. Dichas aspiraciones ponen énfasis en conceptualizar la carrera como un medio que les posibilitaría cumplir sus metas, las cuales tienen principalmente una lógica orientada a la consecución de resultados en la esfera económica y profesional. Por otra parte, algunos estudiantes logran identificar posibles obstáculos respecto del camino que les queda por cursar en la Universidad y que podrían presentarse como una amenaza a la hora de lograr ciertos objetivos de vida, lo cual podría generar en ellos preocupación respecto de su futuro.

> Estudiante 1: "Es que por ejemplo, yo lo pienso de esta manera, mi meta es terminar y salir luego de la Universidad, trabajar y vivir solo, tener un departamento, comprarme un auto, mi moto, vivir mi vida independiente, y siento que cada vez que me atrase un ramo voy a estar seis meses más lejos de ese sueño y siento que eso de cierta forma igual como que me preocupa harto." (Grupo Focal 2)

Ahora bien, hay algunos que no tienen tan claro el futuro que les gustaría seguir y por tanto permanecen en un estado de cuestionamiento constante respecto a la elección de carrera que hicieron. Lo que podría llegar a generar sentimientos de confusión,

incertidumbre y poca claridad en cuanto al futuro profesional que les depara, tal como lo refiere un estudiante:

> Estudiante 2:"De hecho, como que aún no cacho que tengo que hacer cuando me titule, si tengo que contar o tengo que ver que hay, a veces igual digo, quizás debí haber estudiado diseño gráfico, algo así que me hubiese ayudado más… entonces como que ahí estoy, pero igual ahora ya no me saldría en todo caso, aunque no me gustara. (Grupo Focal 1)

De lo anterior, también se desprende una problemática propia de primer año, donde los alumnos no logran identificar con propiedad cuáles son las tareas específicas que realizarán en sus futuros oficios de acuerdo a lo que han estudiado. De esta manera, el quehacer profesional futuro permanece en una suerte de incógnita en la medida que no han pasado por ramos de carrera que los acerquen a su rol.

Finalmente, se puede evidenciar en las proyecciones de futuro que tienen los estudiantes, la idea de superarse, ser "exitosos" e independientes en sus vidas. Esto, pensando sus carreras como una suerte de plataforma que les permitiría incluso proyectarse en el extranjero gracias a las conexiones que la misma Universidad tiene internacionalmente y a través de las facilidades de intercambio, tal como lo menciona un estudiante:

> Estudiante 2 **:"**O sea, a mí me encantaría terminar bien y ser exitosa, porque eso es lo que uno busca, o sea sentirse bien con uno mismo, sentirse que yo fui la mejor y que los otros, o sea no despreciar a la gente, pero que yo me sienta que soy la mejor, ya con eso me basta. O sea, obviamente tengo mucho por estudiar, me falta repasar finanza uno, finanza dos, (risas). Porque como te digo a veces me voy en otra y personalmente me gustaría seguir con mi negocio y no estar aquí, porque me carga chile, eso." (Grupo focal, 1)

Así, el proceso de transición de la etapa escolar a la Universidad, se caracteriza por la aparición de nuevas necesidades y responsabilidades lo cual repercute en los estudiantes. El impacto de lo anterior sobre los novatos, los moviliza a desarrollar estrategias orientadas a responder las nuevas dificultades que plantea el nuevo escenario universitario y sus múltiples dimensiones. A través de prácticas orientadas a la autonomía, e intentando compatibilizar las diversas exigencias, los estudiantes ven alterada su rutina diaria, impactando su alimentación y sueño, así como también, en el tiempo que comparten con su familia y amigos. Lo anterior genera ciertos malestares, caracterizados como cansancio, agotamiento y estrés, que los estudiantes significan como parte de sus vivencias en relación al ingreso a la vida universitaria.

DISCUSIONES

En este apartado se plantean discusiones respecto de los resultados que emergieron en el proceso investigativo, lo cual tiene relación con el objetivo de comprender cómo los estudiantes de primer año de la PUCV significan su experiencia de ingreso al ambiente universitario, desde el punto de vista de su Salud Mental.

En primer lugar, entendemos a partir de Baeza (2012) que los diversos comportamientos humanos y la posterior significación de ellos, solo son abordables de manera significativa si estos se entienden a partir de las relaciones que los individuos establecen con los variados elementos de su entorno. Esto es relevante para la presente investigación en la medida que pone un acento en la relación alumno-Universidad, considerando esta última como el ambiente principal donde se desarrolla el fenómeno de ingreso a la vida universitaria. De esta manera, la relación que los estudiantes mantienen con su casa de estudios remite directamente al territorio FACEA y no a los otros complejos de la Universidad como un todo. Es así como el ambiente preponderante de desarrollo para ellos vendría a ser el territorio donde sus carreras se despliegan, y las significaciones que los estudiantes construyen en la relación al ingreso universitario giran en torno a ellas.

La comunicación y articulación entre las distintas unidades académicas es escasa, y el campus FACEA empieza entonces a componer un escenario de ambientes disgregados, lo

cual se acentúa aún más cuando se considera que cada carrera desarrolla un devenir propio, relativo a dimensiones académicas, recreativas, socio-políticas, etc. Es así como el campus se va componiendo de múltiples unidades donde la articulación pareciese ser compleja, y es en ese contexto donde las concepciones de los estudiantes vendrían a dar cuenta de una suerte de Universidad Fragmentada, ya que no existiría una noción más holística e integrada de la casa de estudios como tal.

Ahora bien, el ambiente se comprende a partir de las diversas dimensiones que lo componen: Valera, Pol y Vidal (1999) rescatan elementos psicológicos, sociales, interpersonales, culturales y organizacionales que vendrían a configurar una suerte de atmósfera particular. En el caso concreto de los alumnos de FACEA, sus vivencias remiten principalmente a aspectos académicos, sociales, recreacionales y políticos que configuran dimensiones fragmentadas de un mismo ambiente universitario que, sin embargo, parecieran ser difíciles de compatibilizar.

Respecto lo anterior, la Universidad sería significada por los estudiantes como una entidad que orienta sus espacios, ambientes y tiempos primordialmente al cumplimiento de tareas académicas. Considerando lo que señalan Aragonés y Amérigo (1998), quienes refieren que el significado del ambiente es el conjunto de contenidos que a un sujeto le posibilitan comprender qué es para él un lugar (pág. 59), se comprende que para los estudiantes lo académico constituye un elemento preponderante de su ingreso a la educación superior, posicionándolo como un eje articulador de la vida universitaria por sobre otras áreas. De esta manera, esta dimensión toma un lugar en la vida de los estudiantes cuyo protagonismo tensiona otras esferas tales como lo social, lo recreativo y lo político, componiendo diferentes fragmentos del mundo universitario.

En cuanto a esta última dimensión, los alumnos destacan la instancia de paralización estudiantil como un hito en su ingreso a la educación superior, lo cual amenaza al principal articulador de la vida universitaria, en la medida que interrumpe las actividades académicas, produciendo un quiebre en la rutina de los estudiantes y a su vez, generando una mayor sensación de fragmentación relativa a la vida universitaria. Lo anterior, amenaza

factores que son percibidos como protectores por los estudiantes en relación al ingreso a la Universidad, tensionando la relación con los pares, familia y profesores. Además, cabe mencionar que la Universidad cuenta con beneficios estudiantiles que abarcarían otras dimensiones que los estudiantes valoran como importantes, como servicio médico y psicológico y diferentes talleres. Sin embargo, la poca difusión hace que estos sean desconocidos por los estudiantes y a pesar que los reconozcan no hacen uso de ellos, percibiéndolos como lejanos y desarticulados en relación a su vida universitaria cotidiana.

Por su parte, la dimensión recreacional toma importancia para los estudiantes en cuanto constituye un espacio que puede contrarrestar dicha sensación amenazadora que significa la fragmentación. Esto, en la medida que les permite desviar la atención de lo académico disminuyendo sus niveles de tensión y disfrutar de otros espacios que reconocen como trascendentales para un buen desempeño académico.

Lo anterior da cuenta de cómo el fenómeno de la Universidad Fragmentada tiene implicancias no solo en cuanto a percibir la territorialidad, también en cómo son significadas las relaciones sociales, y cómo lo anterior puede repercutir en el bienestar del estudiante, contemplando así lo que señala Bronfenbrenner, (1987) quien considera que la interacción persona – ambiente es bidireccional, es decir, ambos se influyen de manera recíproca. Así, se comienza a visualizar el impacto que la significación del ambiente universitario fragmentado y la compleja articulación de sus componentes, como lo académico, social y político, tiene en los estudiantes.

Sumado a lo anterior, los estudiantes refieren una sensación de incertidumbre en cuanto a sentirse “perdidos” y a la “deriva” en la Universidad, en contraste con las dinámicas escolares, ya que esta les exige movilizarse hacia un proceso de búsqueda y de posicionamiento propio, orientado a prácticas más autónomas e independientes, que les permita contrarrestar dicha sensación. Sin embargo, las estrategias que los estudiantes despliegan apuntan principalmente a paliar las exigencias del ámbito académico, relegando la satisfacción de sus necesidades relativas a lo social y recreacional, caracterizándolas como algo accesorio, donde la posibilidad de compatibilizar y articular las múltiples

dimensiones que representa la Universidad pareciera no ser una posibilidad. Lo anterior se encuentra en estrecha relación con lo que menciona Carrazana (2003), quien afirma que la Salud Mental depende de: cómo uno se siente frente a sí mismo, cómo unos se siente frente a las otras personas, y en qué forma uno responde a las demandas de la vida." (pág. 2), y en el posible impacto de lo anterior en el bienestar de los estudiantes.

Ante este escenario, se genera un malestar caracterizado por estrés, cansancio, agotamiento y alteración en el sueño y alimentación de los estudiantes. No obstante, este malestar aparece en un contexto que se significa como "funcional" para ellos, en la medida que los estudiantes perciben que al extender sus jornadas de estudio, restarse de instancias sociales y recreativas, y focalizar sus recursos entorno a la demanda a académica, permite responder a la exigencia que produce el ingreso universitario. En este punto es importante considerar lo que señala Andrade (2002), ya que, *"los significados son importantes al momento de encontrar el sentido en las acciones de los individuos, intersecando estos significados con la trayectoria vital de los individuos y su propia capacidad de acción." (p.226).* En relación a lo anterior, el proceso de ingreso a la Universidad es resignificado por los estudiantes, considerando el impacto que este genera en el ambiente y en su propio proceso, despertando la necesidad de adaptación, siendo uno de los resultados más relevantes la normalización del malestar.

A raíz de ello surge la pregunta: ¿A qué se debe la normalización de dicho malestar, que algunos estudiantes reconocen, y que, no obstante, no todos problematizan? Resulta interesante abordar dicho fenómeno, en el que el estudiante concibe como algo inherente al ingreso a la vida universitaria el vivir estresado y lo concibe como la única opción para mantenerse en él.

Al parecer esto forma parte de un fenómeno que va más allá de la Universidad y del campus FACEA, y que hunde sus raíces en la preponderancia que hoy tienen los valores individuales y el deber productivo, entre ellos: lo académico y laboral. Lejos de intentar abarcar el fenómeno anteriormente expuesto, creemos relevante señalarlo con el propósito de comprender una idea de la Salud Mental que va más allá de una lógica meramente

individual. Parte de las prácticas de lo que hoy implica pertenecer a la sociedad contribuyen a generar estados de malestar, lo cual ha facilitado su naturalización. Comprender que la Salud Mental implica dimensiones más allá de la ausencia de criterios que identifican la enfermedad en un sujeto, y que reconoce la influencia de factores individuales, familiares, sociales y del entorno donde se producen las experiencias de ellos, conforma un valor en la medida que ayuda a abordar dichas problemáticas en la complejidad y la multidimensionalidad que el mundo representa para todos nosotros.

CONCLUSIONES

A través del relato de los participantes fue posible acercarse a comprender los significados que los estudiantes de primer año de la *Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de Pontificia Universidad Católica de Valparaíso* otorgan a su experiencia de ingreso al ambiente universitario desde el punto de vista de su Salud Mental. Desde dicho acercamiento, se comprende que el ingreso a la educación superior tiene implicancias en los alumnos, como por ejemplo cansancio físico, agotamiento, ciclos de sueño irregular y ansiedad. Cabe mencionar que la presencia de estos periodos de malestar es irregular y que, en parte, lo anterior es naturalizado por los estudiantes, siendo resignificado como un elemento más del ingreso a la vida universitaria. Así, se construye una visión en relación a la Salud Mental que se orienta a abordar los fenómenos en su complejidad y multidimensionalidad.

En relación a los resultados, reconocemos otros resultados emergentes en esta investigación que difieren de las anteriores enmarcadas en el proyecto: Salud Mental e ingreso a la comunidad universitaria (2016), los que refieren principalmente a la significación de la Universidad como fragmentada y a la resignificación del malestar como un elemento naturalizado que emerge en tanto las prácticas se orientan principalmente hacia la demanda académica universitaria. Respecto a esto, nos parece importante advertir si este fenómeno se da de manera particular solo en las carreras que conforman la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas o se extiende a otras carreras de la PUCV. Es por esto que creemos pertinente realizar esta investigación en otras carreras de dicha casa de

estudios, o bien, en otras Universidades, para comprender si este fenómeno es exclusivo a la PUCV, por el hecho de que se encuentra dividida en diferentes campus, o también ocurriría en otras Universidades que se constituyen casi en su totalidad en un solo campus.

En cuanto a las limitaciones con que nos enfrentamos en la presente investigación, en primer lugar, es importante destacar la ausencia de estudiantes de Periodismo en los grupos focales - quienes cursan su carrera en Campus Curauma -, incidiendo en ello factores contextuales que afectaron el proceso de la investigación. En efecto, esta ausencia es posible comprenderla desde la fragmentación universitaria que los estudiantes plasman en sus relatos, evidenciando que existen pocos espacios que los reúnan como alumnos de una misma facultad. Asimismo, es interesante preguntarse cómo la fragmentación territorial impacta en la Salud Mental de los estudiantes que administrativamente pertenecen al campus FACEA, pero que se encuentran radicados en el Campus Curauma de la PUCV. Siguiendo esta misma línea, esto permite visibilizar las diferentes condiciones que dicho Campus tiene, en relación a su ubicación, conectividad y prestación de servicios.

A partir de lo anterior, y para continuar con el estudio del fenómeno de la Salud Mental surge la pregunta sobre ¿Cómo impactará el ingreso universitario en los estudiantes que pertenecen al Campus Curauma de la PUCV, considerando las condiciones particulares de dicha división académica? Con base en lo anterior, nos parece interesante realizar un estudio que permita dialogar con la totalidad de las carreras de esta facultad, incluyendo en los grupos focales a personas que representen la totalidad del grupo. Esto, con el fin de obtener una mirada holística que propicie el diálogo inter-carrera y de esta forma poder profundizar en la problemática de la fragmentación universitaria y sus distintas influencias y repercusiones en la Salud Mental de los estudiantes.

REFERENCIAS

Andrade, L. (2002). Construcción social e individual de significados: aportes para su comprensión. *Estudios Sociológicos, XX*(1), 199-230. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59805808

Aragonés, J., Amérigo, M. (1998). *Psicología Ambiental* (3ª ed.). Madrid: Ediciones Pirámide.

Baeza, A. (2012). *Triángulos Relacionales e Hipotetización en Psicoterapia Sistémico-Relacional*. (Memoria para optar al título profesional de Psicólogo/a). Universidad de Chile, Chile.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. España: Ediciones Paidós.

Cáceres, P. (2003*).* Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas, Revista de la escuela de psicología facultad de filosofía y educación pontificia universidad católica de Valparaíso, II*, 53-82.

Carrasco, C. (2007). *Propuesta de Plan de Análisis.* Recuperado de http://myslide.es/documents/propuesta-de-plan-de-analisis-resumen-analisis-categorial.html

Carrazana, V. (2003). El concepto de salud mental en psicopatología humanista-existencial. *Revista AJAYU, I*(1), 1-19. Recuperado de http://www.ucb.edu.bo/publicaciones/ajayu/v1n1/v1n1a01.pdf

Castaldi, L. (2016). *Salud Mental e ingreso a la comunidad universitaria: experiencias y significados de estudiantes de primer año de la PUCV*. Sello valórico. 37.0/2016.

Cole, M. (2003). *Psicología Cultural: Una disciplina del pasado y del futuro*. Madrid: Ediciones Morata.

Donoso, T. (2004). Construccionismo Social: Construccionismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile, XIII(*1), 9-20. Recuperado de http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/17459/18229.

Escobar, J., & Bonilla-Jimenez, F. (s.f.). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de psicología*, 51-67.

FEPUCV. (14 de junio de 2013). *Sobre la movilización ascendente en la PUCV y la ocupación temporal del Gympert*. Recuperado de: http://www.fepucv.cl/2013/06/14/sobre-la-movilizacion-ascendente-en-la-pucv-y-la-ocupacion-temporal-del-gimpert/

Gomá, S., y Henríquez, M. (2008). *Descripción de la salud mental psicosocial de estudiantes que ingresan a primer año de la Universidad Católica de Valparaíso.* (Tesis para optar grado de psicólogo y licenciado en psicología). Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.

Guadalupe, C., Miranda, A., Muñoz, K., y Ulloa C. (2000). *Aproximación a una descripción de la Calidad de Vida Subjetiva de los Estudiantes Universitarios de la UCV a través de las variables psicosociales que propone el modelo de estrés Psicosocial.* (Tesis para optar grado de psicólogo y licenciado en psicología). Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.

Jorquera, F., Marillanca, A., y Loyola, K. (2015). *Salud mental e ingreso al ambiente universitario: Una aproximación a los significados de los estudiantes de primer año de la PUCV*. (Tesis para optar grado de psicólogo y licenciado en psicología). Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.

Martínez, J. (2011). *Métodos de Investigación Cualitativa*. Recuperado de http://cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64/53

Mella, O. (2000). *Grupos focales ("Focus Group") Técnica de Investigación Cualitativa*. Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE). Santiago, Chile.

Micin, Sonia, y Bagladi, V. (2011). Salud Mental en Estudiantes Universitarios: Incidencia de Psicopatología y Antecedentes de Conducta Suicida en Población que Acude a Servicio de Salud Estudiantil. *Terapia psicológica*, *29*(1), 53-64. Recuperado de http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082011000100006

Ministerio de Salud. (24 de septiembre de 2015). *Salud Mental.* Recuperado de http://www.minsal.cl/salud-mental/

Minoletti, A., y Zaccaria, A. (2005). Plan Nacional de Salud Mental en Chile: 10 años de experiencia. *Revista Panamericana de Salud Pública, XVIII*(5), 348.

Organización Mundial de la Salud. (2014). *Salud Mental: fortalecer nuestra respuesta.* Recuperado de http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/es/

Oyarzun, E. (2008). *Modelo Biomédico y biopsicosocial.* Recuperado de: https://www.u-cursos.cl/medicina/2008/2/MPRINT25/1/material_docente/previsualizar%3Fid_material=182943

PUCV. (s/f). *Historia Escuela de Negocios y Economía.* Recuperado de http://www.ingcomercial.ucv.cl/sitio/index.php/historia-escuela/

PUCV. (s/f). *Historia Escuela de Periodismo.* Recuperado de http://www.periodismoucv.cl/nuestra-escuela/

PUCV. (s/f). *Historia Escuela de Trabajo Social*. Recuperado de http://www.trabajosocialpucv.cl/escuela/historia/

Ríoseco, P., Saldivia, S., Vicente, B., Vielma, M., y Jerez, M. (1996). Nivel de salud mental en los estudiantes de la Universidad de Concepción. *Revista Psiquiatría, XIII*(3), 158 -165.

Valera, S., Pol, E. y Vidal, T. (1999). *"Psicología ambiental y procesos psicosociales"*. Madrid: McGraw-Hill.