

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

DESARROLLO DE SITIO WEB USECV

BENJAMÍN MOISÉS CRUZ FERNÁNDEZ

CARLOS ANDRÉS MUJICA LATRACH

INFORME FINAL DEL PROYECTO
PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE EJECUCIÓN EN INFORMÁTICA

DICIEMBRE 2018

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

DESARROLLO DE SITIO WEB USECV

BENJAMÍN MOISÉS CRUZ FERNÁNDEZ

CARLOS ANDRÉS MUJICA LATRACH

Profesor Guía: **Daniela Quiñones Otey**

Profesor Correferente: **Cristian Alexandru Rusu**

Carrera: **Ingeniería de Ejecución en Informática**

DICIEMBRE 2018

Resumen

UseCV es un grupo de investigación enfocado en temas de la Interacción Persona-Computador, de la Escuela de Ingeniería Informática de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile. Este grupo cuenta con un sitio web, el cual no logra completamente el objetivo de dar a conocer e informar tanto de las investigaciones que llevan a cabo como de los servicios que pueden prestar. Para solucionar esto, el grupo de trabajo ha creado un sitio web enfocado a la experiencia de usuario, tanto del punto de vista del futuro administrador del sitio, como de los posibles usuarios que lo visiten. Esta propuesta ha sido diseñada y validada en base a las peticiones de integrantes del grupo de investigación y de los profesores guía, además de la información recopilada mediante una encuesta pública y mediante sesiones de pruebas con usuarios.

Este documento consiste en el trabajo hecho por los alumnos en el proyecto de título. El documento se estructura con la descripción general del proyecto y sus objetivos. Posteriormente se indican los problemas a solucionar y la solución propuesta en sí, entre otros aspectos como el diseño e implementación de la solución. Finalmente se presentan las conclusiones y el trabajo a futuro, además de los anexos y referencias utilizadas.

Palabras clave: Sitio web, Experiencia de usuario, Usabilidad, Grupo de investigación, Sitio informativo, Sitio promocional, WordPress.

Abstract

UseCV is a research group focused on Human Computer Interaction topics, the group is based on the Computer Engineering School of the Pontifical Catholic University of Valparaíso, Chile. Said group counts with a website, which doesn't fully accomplish to inform about their research and promote their services. To solve this, the work team is in the process of creating a new website, with a focus on User Experience both for the future site administrator and for the potential visitors. This proposal has been designed and validated based on petitions and requisites from members of the research group and the teachers guiding the work team, and by conducting a public survey and a couple of tests with users.

This document consists in the work made on the project by the work team. The document is structured with the general description of the project in the first place, and its objectives. Later, it indicates the problems to solve and the proposed solution, among other things, like the design and implementation of the solution. Finally, conclusions are presented, along with plans for future work, references used, and the appendix.

Keywords: Website, User experience, Usability, Research group, Informative website, Promotional website, WordPress.

Índice

Lista de Figuras	ii
Lista de Tablas	iii
1 Introducción	1
2 Objetivos del proyecto	2
3 Descripción general de la situación	3
3.1 Situación actual	3
3.2 Problemas detectados	3
4 Definición del Proyecto	6
4.1 Metodología de desarrollo	6
4.2 Plan de trabajo	7
4.3 Estado del arte del tema	8
5 Propuesta de solución	13
5.1 Diseño	13
5.1.1 Organización de contenido	13
5.1.2 Identificación de necesidades y perfiles de usuario	14
5.1.3 Diagrama de casos de uso	15
5.1.4 Mockups de primera versión	16
5.2 Implementación	18
5.2.1 Servidor	18
5.2.2 Ambiente de pruebas	18
5.2.3 Herramientas utilizadas	18
5.2.4 Base de datos	18
5.2.5 Despliegue de versiones	19
6 Conclusiones	26
Referencias	27
Anexos	
A: Minutas de Reunión	
B: Encuesta	
C: Mock-Ups	
D: Capturas de pantalla sitio pre-revisión	
E: Documentación sitio web UseCV	

Lista de Figuras

Figura 3.1: Menú de la versión móvil del sitio web (muy pequeño).....	4
Figura 3.2: Captura de pantalla de sección de investigación (incompleta).	5
Figura 3.3: Captura de pantalla de sección de tesis (incompleta).	5
Figura 4.1: Modelo guía, proceso iterativo.....	6
Figura 4.2: Captura de pantalla sitio web del grupo HCI de la Universidad de Bremen.	10
Figura 4.3: Captura de pantalla sitio web del grupo HCI de la Universidad de Stanford. ...	11
Figura 4.4: Captura de pantalla sitio web del grupo HCI de la Universidad de Otago.	11
Figura 5.1: Mapa de sitio web de UseCV.....	14
Figura 5.2: Diagrama de casos de uso, usuario administrador.	16
Figura 5.3: Mockup Página de inicio del nuevo sitio web.	17
Figura 5.4: Página de inicio nueva (versión de avance).	20
Figura 5.5: Página de inicio, versión para revisión final.	23
Figura 5.6: Página de inicio, versión posterior a revisión (trabajo en progreso).....	25

Lista de Tablas

Tabla 4.1: Planificación de trabajo.	7
Tabla 5.1: Necesidades y perfiles de usuario.	15

1 Introducción

Actualmente, con lo importante y masivo que se ha vuelto internet en la vida cotidiana, el sitio web de un producto o servicio (junto con sus redes sociales) es una de las maneras más relevantes para informar al mundo sobre dicho producto, y para promocionarlo. Pero contar con un sitio web no es suficiente, ¿Qué pasa si dicho sitio es difícil de comprender por el usuario? ¿O cierta información no puede ser encontrada? La piedra angular de un buen sitio web es que el usuario pueda navegar por él satisfactoriamente, encontrando toda la información que necesite. Si la usabilidad y la experiencia de usuario no se toma en cuenta, probablemente el usuario no quiera volver a visitar el sitio, y busque otro que le haga sentir emociones más positivas.

UseCV, un grupo de investigación de la escuela de informática de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso centra sus investigaciones en el área de Interacción Persona-Computador. Las actividades del grupo son proyectos de investigación relacionados principalmente en la Usabilidad (y aspectos relacionados), Experiencia de Usuario, Experiencia del Consumidor, y Estudios de Usabilidad para la industria y empresas.

Como UseCV se centra en Usabilidad y Experiencia de usuario, y según el estándar ISO 9241-11, la usabilidad se puede definir como “el grado en el que un producto se puede usar por determinados usuarios para conseguir objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso especificado” [1], el objetivo de este proyecto es crear un sitio web que logre informar sobre las investigaciones realizadas por el grupo, y promocionar sus servicios, logrando un diseño que entregue una experiencia de usuario positiva y satisfactoria.

La experiencia de usuario (UX) consiste en la vivencia real que tienen los usuarios con determinado producto, al relacionarse o interactuar con él. Esta vivencia incluye sensaciones y valoraciones hacia el producto, donde los diseñadores procuran que la experiencia final sea lo más agradable, positiva y satisfactoria posible, recibiendo como satisfacción final la fidelidad del usuario” [2].

Entonces, la idea es que el usuario que visite el sitio consiga su objetivo de informarse sobre UseCV con el mínimo grado de frustración, y que, por su parte, UseCV pueda convencer a los posibles clientes de utilizar sus servicios.

El documento comienza con la descripción general del proyecto y sus objetivos, además de la situación actual y los problemas identificados en esta, junto con el estado del arte del tema. Luego se describe la solución del equipo de trabajo, la planificación de esta, cómo se llegó a dicha solución, y la metodología utilizada para implementarla. Posteriormente se dan a conocer las justificaciones de diseño y las herramientas utilizadas para la implementación de la solución. Finalmente se presentan las conclusiones del equipo, junto con el trabajo planificado a futuro y los aspectos a mejorar. Se incluyen referencias y anexos.

2 Objetivos del proyecto

A continuación, se presentan los objetivos a cumplir en el transcurso del proyecto.

- Objetivo general:
 - Desarrollar un sitio web informativo y promocional para el grupo de investigación UseCV.

- Objetivos específicos:
 - Identificar necesidades y perfiles de usuario.
 - Desarrollar el sitio web en base a estas necesidades y perfiles.
 - Validar el sitio web mediante la retroalimentación de los profesores guía y del grupo de investigación UseCV.

3 Descripción general de la situación

El proyecto realizado consiste en crear un nuevo sitio web para el grupo de investigación UseCV (grupo de investigación enfocado en la Interacción Persona-Computador, de la Escuela de Ingeniería Informática de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso), enfocando el diseño a la experiencia de usuario y usabilidad. Además, se realizó una versión en inglés del sitio, para que el grupo de investigación pueda tener un mayor alcance a nivel internacional.

3.1 Situación actual

Actualmente, UseCV posee un sitio web en español (<http://usecv.inf.ucv.cl/>) enfocado a informar de las actividades que son realizadas dentro del grupo de investigación, ya sean proyectos adjudicados por este, como también publicaciones o tesis realizadas por sus miembros, además de una sección de noticias relevantes dentro de sus áreas de estudio. Este sitio web también tiene un propósito promocional, dando a conocer asesorías que el grupo ha realizado a distintas empresas o asociaciones, para intentar cautivar a potenciales clientes que visiten el sitio.

Debido a ataques informáticos y a la falta de mantención por carencia de tiempo y recursos, este sitio quedó con un funcionamiento mermado, quedando sin actualizaciones de contenido desde aproximadamente finales de 2017, no entregando noticias actuales, ni tampoco información sobre los proyectos o investigaciones que se están llevando a cabo dentro del grupo de investigación, como tampoco de las tesis de pregrado realizadas en este, ya que estas secciones se encuentran en construcción (están incompletas).

3.2 Problemas detectados

El sitio web cuenta con una serie de problemas que impiden que este pueda cumplir su propósito y realizar sus funciones a cabalidad, tanto del punto de vista del usuario encargado de mantener el sitio web, como de aquellos visitantes que ingresen al sitio. Dichos problemas fueron identificados en una entrevista realizada a un miembro del grupo de investigación, Daniela Quiñones, los cuales se detallan a continuación:

- El sitio web cuenta con secciones incompletas que no entregan claridad de su objetivo, como, por ejemplo:
 - Sección de Tesis: se lista una serie de títulos sin tener una explicación de qué es lo que estos representan.
 - Sección de Investigación: contiene textos correspondientes a marcadores de posición, además los enlaces de las imágenes no corresponden a las secciones a los que estos deberían enlazar.
- El sitio web solo cuenta con su versión en español, limitando el alcance que este pueda tener dentro de la comunidad internacional, en comparación a otros grupos de investigación que sí cuentan con un sitio multilingüe.
- El sitio web no cuenta con mantenimiento permanente, ya que se encontraron problemas con la utilización del servidor al migrar la versión local del sitio a un estado en línea, por lo cual el sitio no ha sido actualizado.

- En su momento el sitio contó con problemas de vulnerabilidades lo cual lo llevó a ser víctima de ataques informáticos, provocando que tuvieran que ser desactivadas algunas funcionalidades, como el formulario de contacto.
- Información desactualizada tanto de noticias, integrantes del grupo de investigación, asesorías realizadas, proyectos adjudicados, como también de las publicaciones realizadas.
- Diseño móvil no completamente responsivo e inadecuado, que impide la visualización de contenido al disminuir demasiado el tamaño de la fuente.
- Presencia de enlaces que no dirigen a nada, como, por ejemplo, los botones de redes sociales.

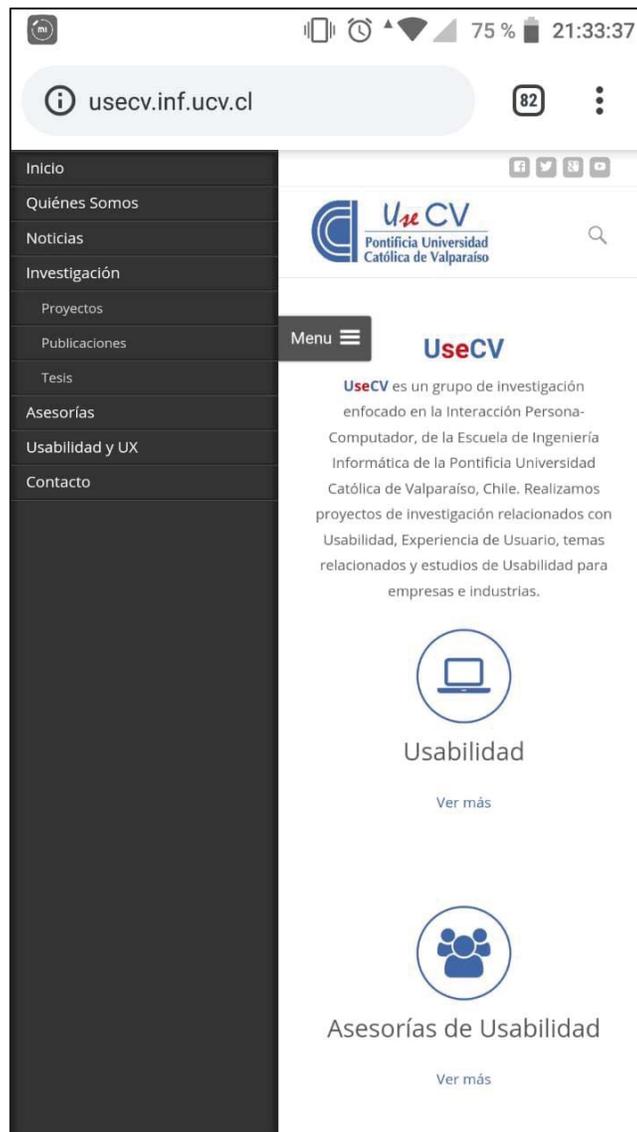


Figura 3.1: Menú de la versión móvil del sitio web (muy pequeño).

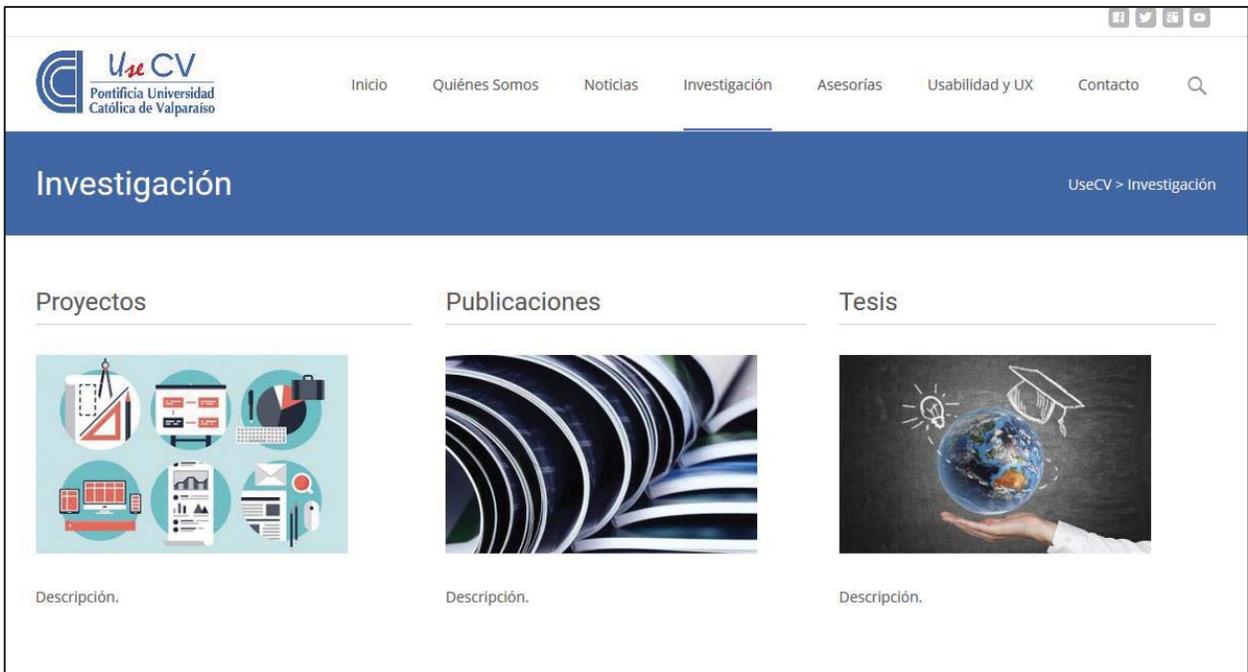


Figura 3.2: Captura de pantalla de sección de investigación (incompleta).

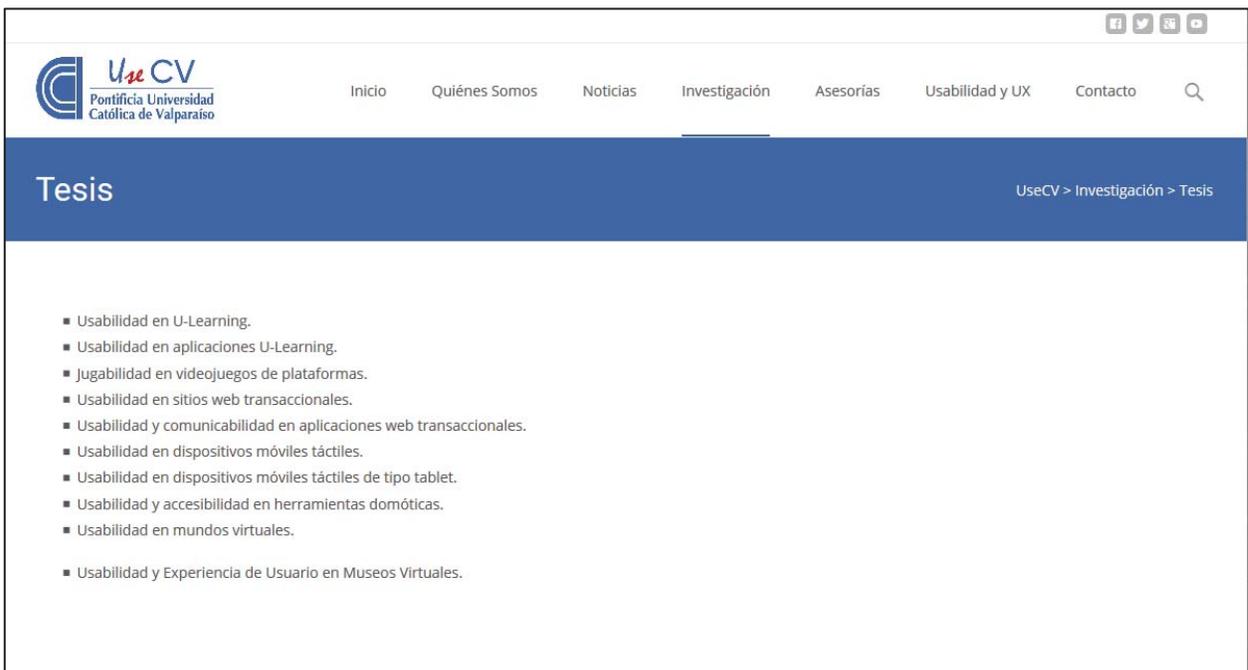


Figura 3.3: Captura de pantalla de sección de tesis (incompleta).

4 Definición del Proyecto

Luego de establecer los objetivos del proyecto, analizar la situación actual e identificar los problemas, a continuación, se presenta la definición en detalle del proyecto de creación del nuevo sitio web.

4.1 Metodología de desarrollo

Como metodología de trabajo se seguirá un desarrollo iterativo-evolutivo, esto permitirá que dentro de la duración del proyecto sea posible validar y refinar las necesidades que fueron capturadas desde varios puntos de vista, por medio de reuniones con miembros del grupo de investigación, como también mediante la inspección y análisis del grupo de trabajo, lo cual permitirán asegurar un buen grado de usabilidad y el correcto enfoque a la experiencia del usuario final.

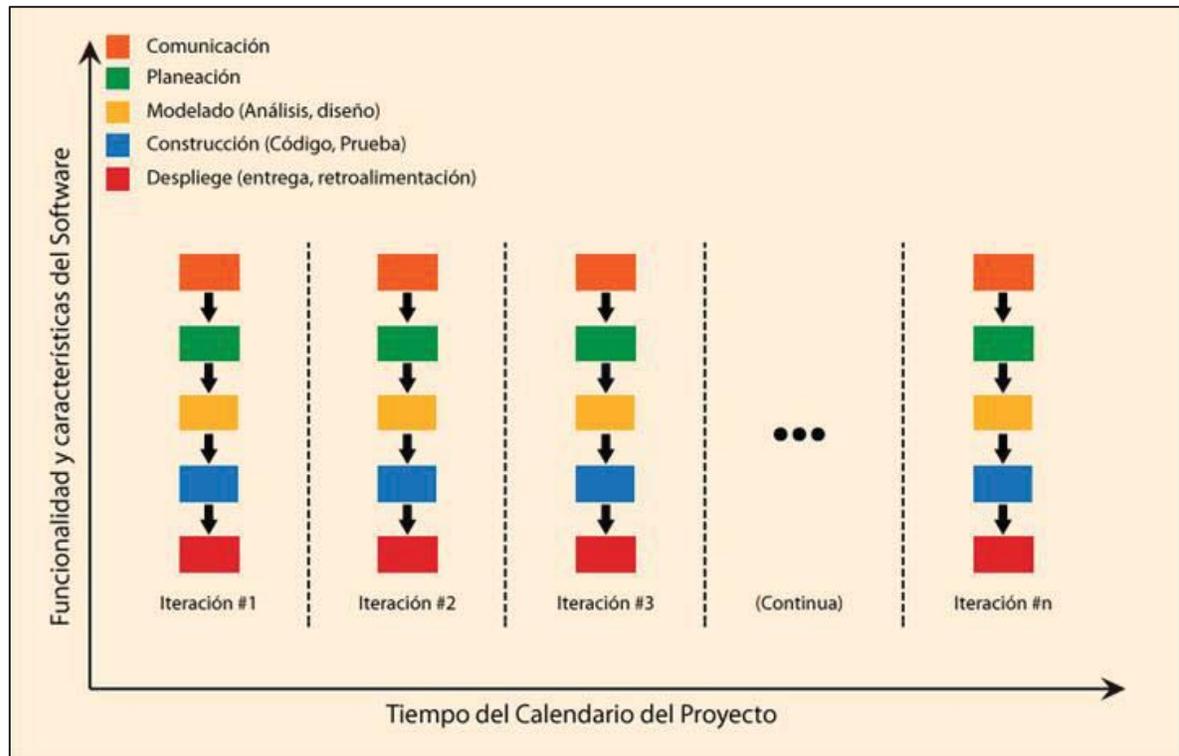


Figura 4.1: Modelo guía, proceso iterativo.

A partir de esto se desprenden las siguientes etapas que se llevarán a cabo dentro de las distintas iteraciones:

Primera iteración:

1. Revisión del sitio web actual para identificar problemáticas existentes.
2. Análisis de sitios web pertenecientes a otros grupos de investigación.
3. Identificación de necesidades y perfiles de los usuarios.
4. Propuesta de solución: Desarrollar una propuesta de solución con el diseño de mockups para el nuevo sitio web.
5. Validación de solución: Analizar los mockups del nuevo sitio web junto con el profesor guía y miembros del grupo de investigación.

6. Comienzo del desarrollo del nuevo sitio web.

Segunda iteración:

1. Presentación de avance de solución.
2. Retroalimentación de profesores guía.
3. Definición de correcciones y nuevas características a implementar.
4. Refinación del nuevo sitio web.

Tercera iteración:

1. Revisión del nuevo sitio web junto a profesores guía.
2. Identificación de posibles mejoras y correcciones.
3. Implementación de mejoras o características adicionales.
4. Creación de manual y documentación.

4.2 Plan de trabajo

A continuación, se presenta la planificación para el desarrollo de este proyecto:

Tabla 4.1: Planificación de trabajo.

	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Revisión de actual sitio web	x				
Análisis de otros sitios web de grupos de investigación	x				
Identificación de necesidades y perfiles de usuario		x			
Propuesta de solución (mockups)		x			
Validación de solución por profesores guía		x			
Desarrollo de nuevo sitio web		x	x		
Presentación e informe de avance			x		
Retroalimentación por parte de profesores guía			x		
Pruebas con usuarios			x		

Corrección del nuevo sitio web			x	x	
Continuación de desarrollo del nuevo sitio web			x	x	
Revisión del nuevo sitio web por parte de profesores guía					x
Últimas correcciones e implementaciones al nuevo sitio web					x
Entrega de informe final					x
Evaluación y presentación final					x

4.3 Estado del arte del tema

Dentro del marco de sitios web informativos -y promocionales-, el internet cuenta con una cantidad descomunal de estos. No obstante, no todos entregan una experiencia de usuario agradable, ni un buen grado de usabilidad. Que un sitio web cuente con toda la información necesaria para informar sobre un producto, servicio, u organización, no significa que esta información esté al alcance del usuario, debido a que en dicho sitio pueden existir malas prácticas de diseño, las cuales merman considerablemente el grado de usabilidad de este, y la experiencia de usuario. Como se analizó en la sección anterior, el sitio web actual de UseCV presenta una cantidad considerable de problemas, por lo que es necesario implementar una nueva versión.

Pero ¿cómo definimos la experiencia de usuario? Como se mencionó anteriormente en el documento, “La experiencia de usuario (UX) consiste en la vivencia real que tienen los usuarios con determinado producto, al relacionarse o interactuar con él. Esta vivencia incluye sensaciones y valoraciones hacia el producto, donde los diseñadores procuran que la experiencia final sea lo más agradable, positiva y satisfactoria posible, recibiendo como satisfacción final la fidelidad del usuario” [2].

La experiencia del usuario abarca entonces todos los aspectos de la interacción del usuario final con la empresa, sus servicios y sus productos [3], y es “el resultado de las percepciones y respuestas de una persona por el uso y uso anticipado de un producto, sistema o servicio” [4]. Uno de los métodos para evaluar la experiencia de usuario, y el grado de usabilidad para el usuario, es realizando sesiones de pruebas con usuarios, en las cuales estos dan a conocer sus inquietudes, y los evaluadores toman nota de esto. El grupo de trabajo utilizó este método para las etapas posteriores a la primera revisión de avance (ver sección 5.2).

Pero para las primeras etapas de realización de este proyecto, se revisaron y analizaron ciertos sitios web pertenecientes a otros grupos de investigación, para observar cuáles son las secciones e información que se muestra en estas. Esto para observar el estado del arte del tema, este es, los sitios web informativos de grupos de investigación de interacción persona-computador.

Grupo de investigación de interacción persona-computador de la Universidad de Bremen:

Este sitio web (Figura 4.1) tiene una función informativa, en la que da a conocer las distintas actividades que este grupo realiza, como investigaciones, aplicaciones y publicaciones que estos han realizado, además de un apartado dedicado a la búsqueda de nuevos miembros del grupo, como también de la muestra de los participantes del equipo de trabajo, e información de contacto. (<https://hci.uni-bremen.de/research/>).

Grupo de investigación de interacción persona-computador de la Universidad de Stanford:

Este sitio web (Figura 4.2) tiene una función informativa, en la que da a conocer las distintas actividades que este grupo realiza, como las investigaciones, proyectos, seminarios y publicaciones que estos han realizado, aunque este sitio contiene una gran sobrecarga de información en todos los apartados del sitio desde la página de inicio hasta la página de conexiones. (<http://hci.stanford.edu/>).

Grupo de investigación de interacción persona-computador de la Universidad de Otago:

Este sitio web (Figura 4.3) tiene una función informativa, en la que da a conocer las distintas actividades que este grupo realiza, como las investigaciones, publicaciones, clases que imparten, además del equipo de trabajo y los espacios de laboratorio que estos tienen a disposición para realizar las investigaciones. También formas de contacto y noticias que aparecen en el costado derecho de la página principal del sitio. (<http://www.hci.otago.ac.nz/>).

hci Human-Computer Interaction
Universität-Bremen

Welcome Research Apps Publications Teaching Team Contact

GraphHopper Simple
GraphHopper Safe
GraphHopper Scenic
Union Square
Tenderloin
GraphH

HUMAN-COMPUTER INTERACTION AT THE UNIVERSITY OF BREMEN

Welcome to the webpage of the “human-computer interaction” (HCI) research group at the [University of Bremen](#). We develop ubiquitous computing technologies that demonstrably enhance users’ lives by improving their interactions with their environment. We have already made some strides towards this research goal by developing novel methods and interfaces that draw on the literature of three fields: HCI, ubiquitous computing and geographic information science (GIScience).

Please have a look at our [research](#) and [publication](#) page to find more about our recent work. Students can find information about ongoing [courses](#) and thesis topics here. We are part of the [Bremen Spatial Cognition Center \(BSCC\)](#), as well as the [TZI \(Technologie-Zentrum Informatik und Informationstechnik\)](#) and the high-profile area [Minds, Media, Machines \(MMM\)](#).

The lab is managed by [Johannes Schöning](#). Please [contact](#) him if you have further questions.

Tweets by @HCI Bremen

HCI Group Bremen Retweeted

Sendung mit der Maus [@DieMaus](#)

Programmieren lernen - nicht nur für Kinder!
Einfach mal ausprobieren statt nur drüber zu reden. Entwicklerin Patricia zeigt dir wie's geht. [#digitalesLeben](#) [#ComputerMaus](#) [#jugendhackt](#)
[programmieren.wdmaus.de/welcome](#)

♥ ↗ Sep 24, 2018

Embed View on Twitter

Universität Bremen VolkswagenStiftung Imprint

Figura 4.2: Captura de pantalla sitio web del grupo HCI de la Universidad de Bremen.

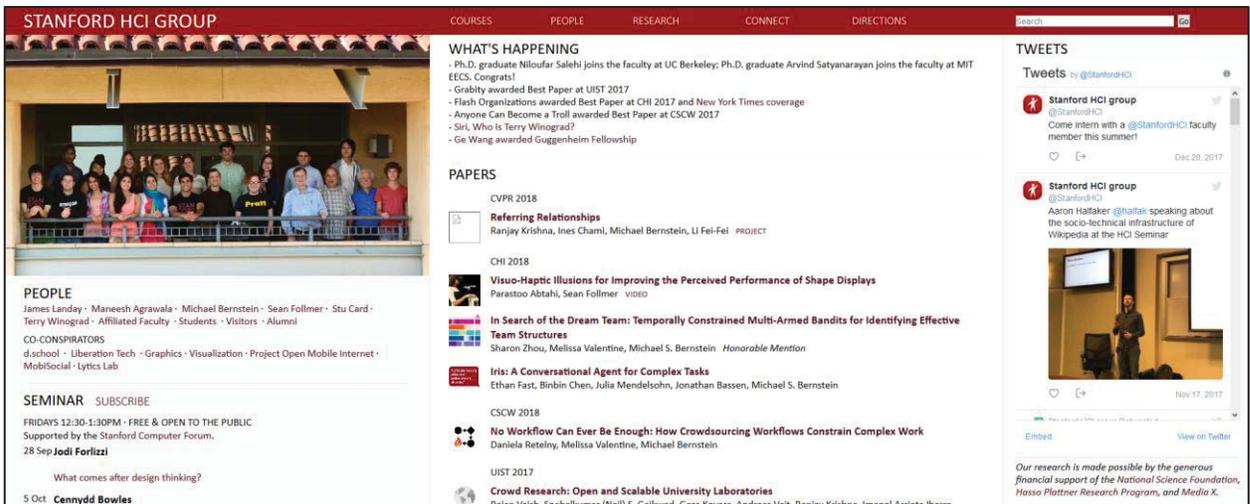


Figura 4.3: Captura de pantalla sitio web del grupo HCI de la Universidad de Stanford.

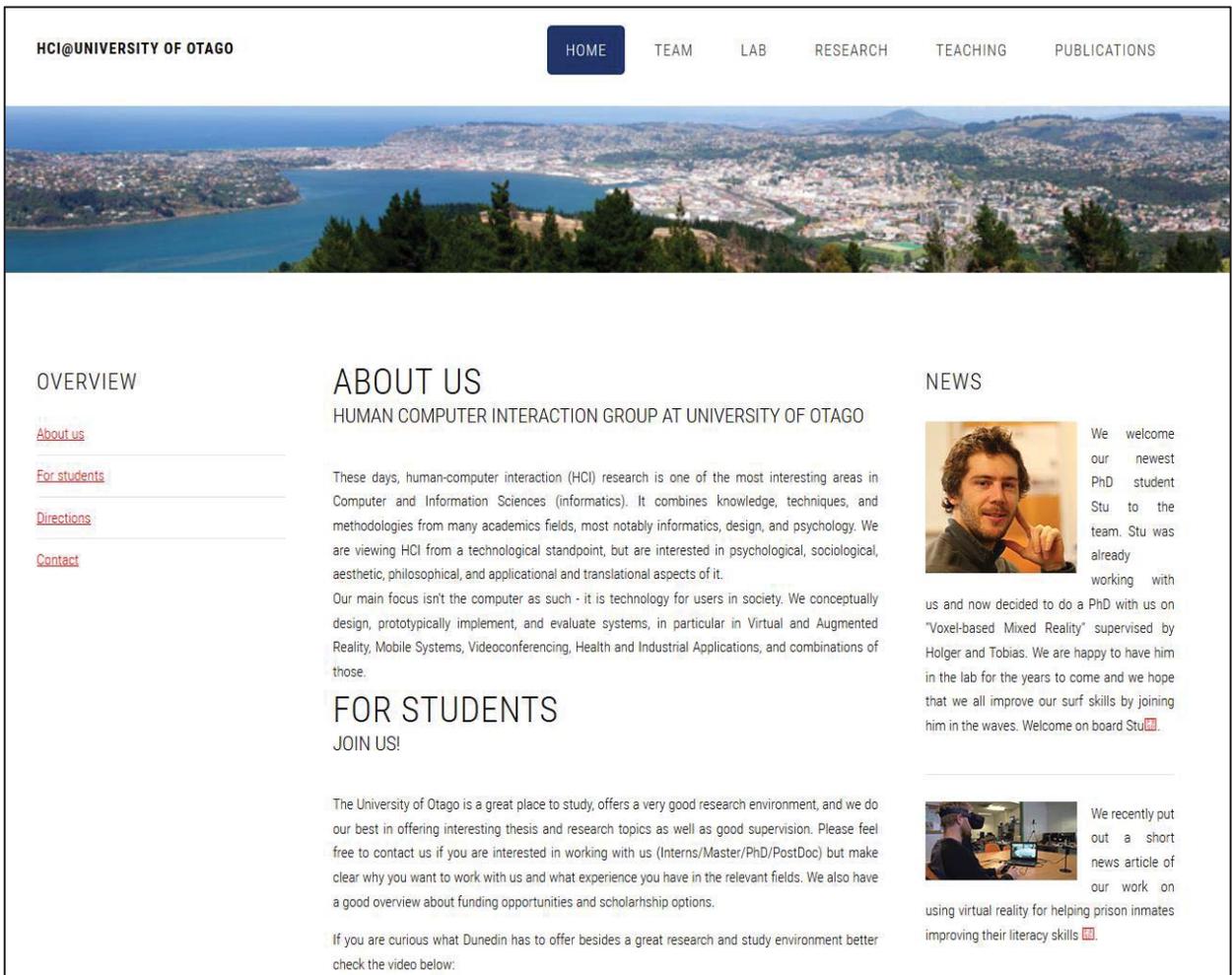


Figura 4.4: Captura de pantalla sitio web del grupo HCI de la Universidad de Otago.

Los sitios web de los distintos grupos de investigación se centran en informar sobre las actividades que estos realizan, teniendo en común casi la totalidad de las secciones que están presentes en estos, siendo estas:

- Proyectos: Proyectos que lleva a cabo o ha realizado el grupo de investigación.
- Publicaciones: Publicaciones realizadas en revistas u otra forma de difusión científica.
- Investigación: Áreas de desarrollo o interés del grupo de investigación.
- Equipo de trabajo: Personas que pertenecen al grupo de investigación, en algunos casos mostrando fotografías de estos.
- Contacto: Alguna forma de contacto ya sea mediante formulario o información dispuesta para que puedan ser contactados como emails o números telefónicos, además de mapa de la ubicación.

5 Propuesta de solución

En este capítulo se presenta la solución planteada por el grupo de trabajo para resolver las problemáticas encontradas en el sitio web ya existente, como también otras necesidades que fueron capturadas mediante entrevistas, reuniones, pruebas, y encuestas, teniendo en cuenta las investigaciones previas que se realizaron a otros sitios web.

Se creará un sitio web completamente nuevo, utilizando el sistema de gestión de contenido (o CMS por sus siglas en inglés) WordPress. De esta manera se asegura la futura mantenibilidad del sitio web por parte del grupo de investigación, y se extiende la vida útil que este tendrá, dando la posibilidad a que pueda recibir tanto mantenimiento como contenido nuevo. WordPress fue elegido debido a su gran versatilidad a la hora de crear sitios web informativos y promocionales. Este cuenta con la capacidad de agregar funcionalidades extras a través de complementos y extensiones, haciéndolo una herramienta ideal para la creación de sitios web al brindarles una probablemente extensa esperanza de vida.

El sitio web debe contar con ciertas características o necesidades que fueron requeridas por parte del grupo de investigación y conversadas durante reuniones sostenidas con Daniela Quiñones (Minutas de reunión en Anexo A), las principales se listan a continuación:

- Versión en inglés del sitio web.
- Sección de servicios, la cual contendrá asesorías, diplomados, y seminarios.
- Sección de investigación, que contenga publicaciones, tesis, y proyectos realizados o en curso.
- Sección con los integrantes del grupo de investigación.
- Dar un énfasis promocional en la sección de servicios.
- Filtro por fecha y/o etiquetas en publicaciones y noticias.
- Mejorar y extender textos que aparecen dentro del sitio web actual.

5.1 Diseño

En la siguiente sección se detallan los diversos procesos involucrados en el diseño del nuevo sitio web, como la organización de la información, y la identificación de necesidades y perfiles de usuario, entre otros.

5.1.1 Organización de contenido

Actualmente el sitio web tiene la estructura que se observa en la figura 5.1. Este mapa de sitio fue realizado teniendo en cuenta las peticiones realizadas por el grupo de investigación, como también en base a las investigaciones realizadas a los distintos sitios web de otros grupos de investigación. Las secciones y subsecciones fueron organizadas según la lógica y las especificaciones de los profesores guía pertenecientes al grupo de investigación.

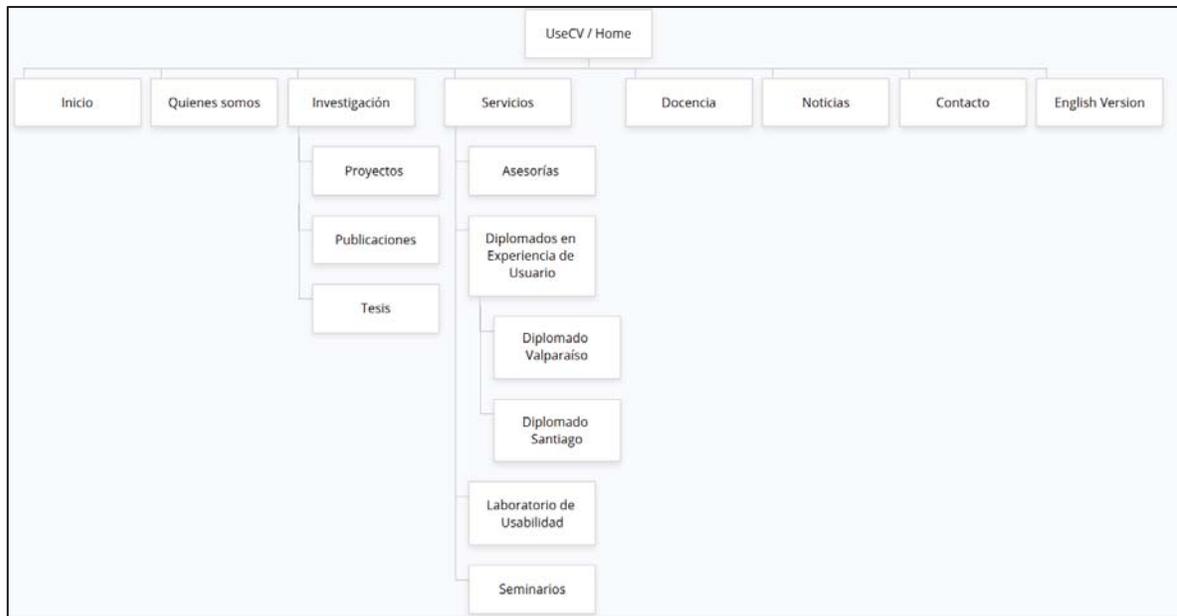


Figura 5.1: Mapa de sitio web de UseCV.

Para el diseño del sitio web, se tomaron en cuenta las necesidades anteriormente nombradas (y el análisis de otros sitios web mencionados anteriormente), además de las respuestas recibidas en la encuesta realizada (Anexo B), en la cual participaron 12 personas, las cuales son bastante asiduas a permanecer navegando por internet. De esta se desprendieron las siguientes conclusiones:

Esencialmente, los usuarios al ingresar a un sitio observan el contenido central, siendo muy importante en este las imágenes e iconografía utilizadas, las cuales deben ser autoexplicativas y consistentes, sumado a que la información que se muestre en el sitio debe estar de la forma más concisa posible, pero manteniendo en todo momento la coherencia en estos textos, sumado a un buen formato de texto que haga posible el entendimiento de manera presta, sin recurrir a saturar de colores o información al usuario. Además, es importante considerar el desagrado común provocado por ventanas emergentes y otros tipos de anuncios y bloques invasivos.

5.1.2 Identificación de necesidades y perfiles de usuario

Respecto a la identificación de necesidades, este proceso se llevó a cabo mediante las actividades previamente mencionadas: las reuniones con los profesores guía miembros del grupo de investigación, el análisis de otros sitios web de grupos de investigación similares, y una encuesta realizada a 12 personas (potenciales usuarios del sitio web), esta para evitar prácticas de diseño que puedan provocar una experiencia de usuario desagradable.

Como perfiles de usuario, se identificaron dos: el usuario administrador, encargado de administrar y mantener el sitio web, y el usuario visitante, cuyo rol es visitar el sitio web y acceder a la información que esté buscando.

A continuación, la tabla de necesidades y perfiles de usuario, que resume lo recopilado.

Tabla 5.1: Necesidades y perfiles de usuario.

Necesidades	Perfiles
<ul style="list-style-type: none"> -Administrar las noticias del sitio web (agregar, modificar, y eliminar noticias). -Administrar las secciones del sitio web (agregar, eliminar, y modificar secciones). -Administrar los plugins del sitio web (Actualizar, agregar, eliminar, y modificar plugins) -Administrar los usuarios administradores del sitio web. -Administrar los respaldos y versiones del sitio web. 	<p>Usuario administrador: Encargado de mantener, administrar, y supervisar el sitio web y sus características y componentes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> -Visualizar los servicios ofrecidos por el grupo de investigación (asesorías de usabilidad, diplomados en experiencia de usuario, laboratorio de usabilidad, seminarios). -Visualizar las investigaciones llevadas a cabo por el grupo de investigación (proyectos, publicaciones, y tesis). -Acceder a la información de contacto del grupo de investigación. -Visualizar las últimas noticias relacionadas al grupo de investigación. -Adquirir información sobre quiénes conforman el grupo de investigación. -Visualizar el sitio web en inglés. 	<p>Usuario visitante: Usuario cuyo rol es visitar el sitio web, adquirir información sobre el grupo de investigación, informarse sobre los servicios que el grupo otorga, y de las maneras de ponerse en contacto con ellos.</p>

5.1.3 Diagrama de casos de uso

También se incluye un diagrama de caso de uso del usuario administrador, y algunas de las funciones que este puede realizar gracias a la elección de la herramienta Wordpress.

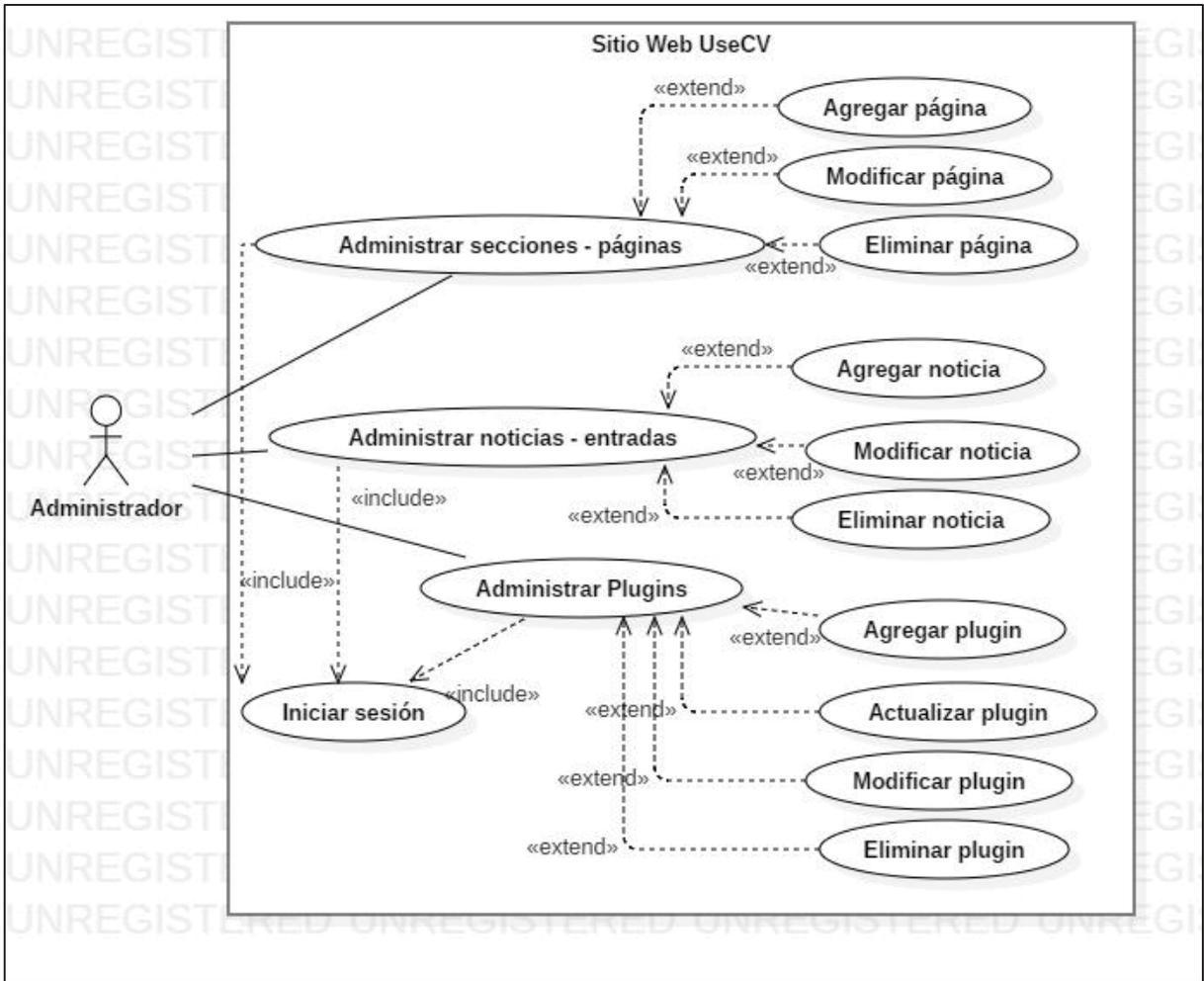


Figura 5.2: Diagrama de casos de uso, usuario administrador.

5.1.4 Mockups de primera versión

Teniendo todo esto en cuenta se han realizado mockups, los cuales tuvieron la finalidad de dar una primera mirada al diseño del nuevo sitio web en reuniones con el profesor guía, en la figura 5.2 se muestra el diseño de la página de inicio del nuevo sitio, el cual sólo contempla el posicionamiento de los elementos. Los mockups se encuentran en el Anexo C.

Observación: Los mockups corresponden a una de las primeras iteraciones del sitio web, previo a la primera presentación. Luego de esa presentación, y por medio de más reuniones, y de sesiones de pruebas con usuario, se llevaron a cabo modificaciones de estructura que no están presentes en dichos mockups.

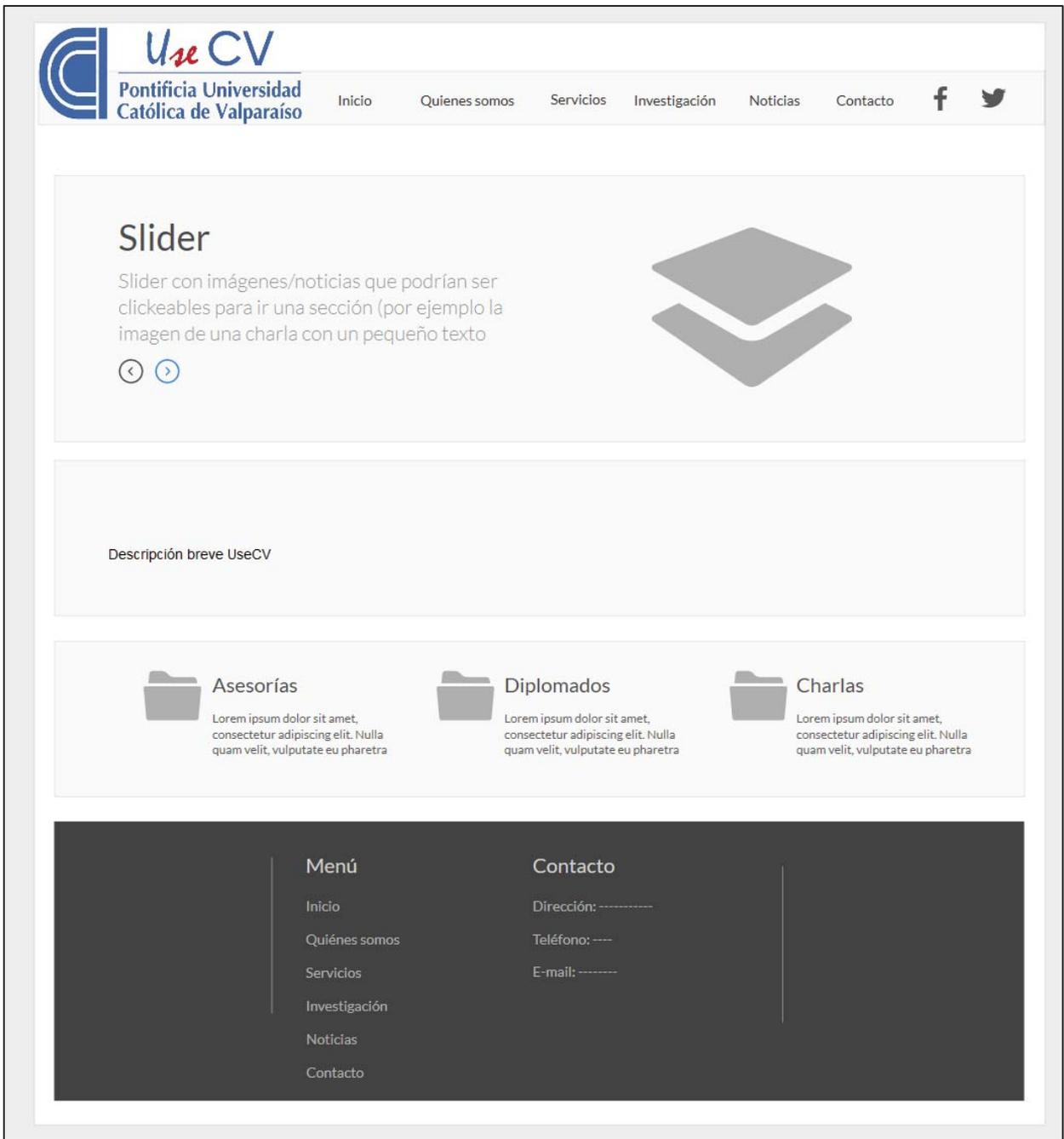


Figura 5.3: Mockup Página de inicio del nuevo sitio web.

5.2 Implementación

En la sección de implementación se dan a conocer los aspectos relacionados al alojamiento del sitio web en un servidor, a las etapas de implementación, y a las etapas de prueba, entre otros.

5.2.1 Servidor

El sitio web estará alojado en el servidor de la Escuela de Informática de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, manteniendo el mismo dominio que tenía el sitio anterior (usecv.inf.ucv.cl), sumando además de este la corrección e integración del dominio www.usecv.cl, que actualmente no realiza la redirección a usecv.inf.ucv.cl como es deseado.

5.2.2 Ambiente de pruebas

Previo a la implementación en el servidor se trabaja en un ambiente local, utilizando el software XAMPP. Por otro lado, se hace uso de una máquina virtual alojada en los servidores de la escuela para hacer pruebas preliminares, para luego finalizar migrando el sitio web al servidor final.

La transición desde el ambiente local a la máquina virtual se realiza mediante un plugin de WordPress, llamado Duplicator Pro. Este plugin crea un archivo comprimido de formato zip y un archivo de texto en formato PHP. Ambos archivos deben ser copiados y pegados en el nuevo servidor, acompañados de la creación de una base de datos para el sitio web. Una vez los archivos se hayan pegado en su nuevo destino, se inicia el proceso de importación mediante el archivo PHP. El proceso consta de 4 pasos, detallados en la documentación (ver Anexo E). Una vez importado el sitio web, se debe iniciar sesión como administrador, y activar los plugins para la red de sitios. Así, el sitio web queda completamente operacional.

5.2.3 Herramientas utilizadas

A lo largo del documento se han mencionado diversas herramientas utilizadas por el grupo de trabajo. A continuación, una lista detallando el propósito de cada herramienta:

- XAMPP: Software para la realización de pruebas locales del nuevo sitio web.
- Máquina virtual: Facilitada por la escuela para el despliegue del nuevo sitio web en las redes de la universidad.
- WordPress: Herramienta principal para el desarrollo del nuevo sitio web.
- Duplicator: Plugin de WordPress esencial para la realización de respaldos del nuevo web, y para la exportación e importación de este.
- Google Drive: Utilizado para el control de versiones y el almacenamiento de documentos auxiliares.

5.2.4 Base de datos

Al crear un sitio web con WordPress, este administra su propia base de datos, por lo que solo es necesario crear una nueva base de datos, y esta es llenada automáticamente con sus tablas necesarias.

5.2.5 Despliegue de versiones

Se presentan las observaciones hechas a lo largo de cada versión mayor, y la evolución de estas, junto con los cambios realizados en cada implementación.

5.2.5.1 Primera versión (versión de entrega de avance)

A continuación, se presenta la página de inicio del sitio web, en su versión de avance. Esta fue basada en las primeras reuniones con la profesora guía, en los mockups aprobados por ella, en el análisis de otros sitios web, y en la encuesta preliminar realizada a 12 personas.

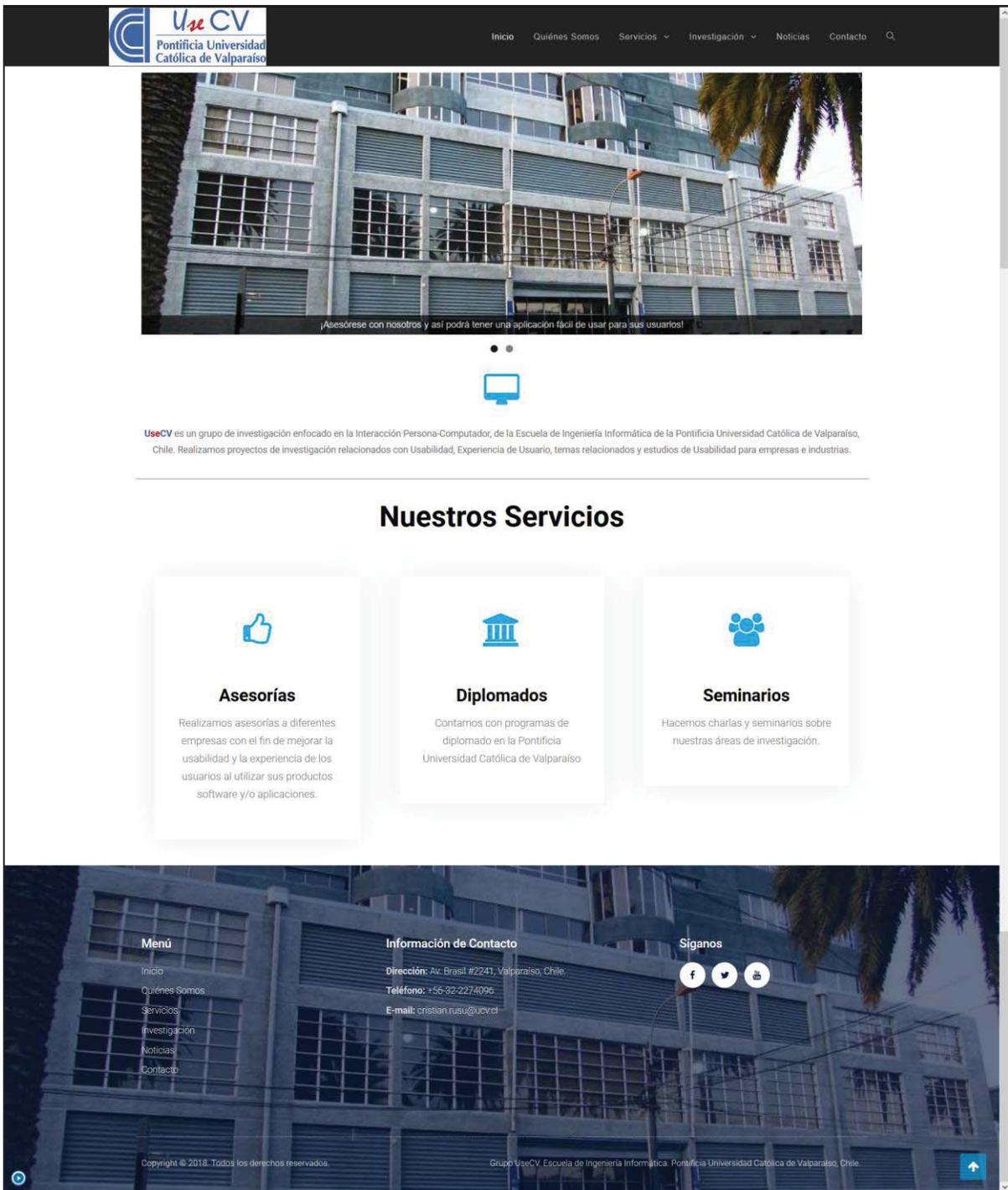


Figura 5.4: Página de inicio nueva (versión de avance).

Al momento de entregar esta versión, el grupo de trabajo recibió una considerable cantidad de retroalimentación por parte de los profesores guía.

La lista de los principales avances a realizar luego de presentada esta versión es la siguiente:

- Completar la estructura de la página “Quiénes Somos”, para futura integración de información.

- Completar la estructura de la página “Servicios”, conteniendo las 3 subsecciones a cada servicio (Asesorías, Diplomados en Experiencia de Usuario, y Seminarios).
- Completar la estructura de cada página de Servicios, para la futura integración de información.
- Completar la estructura de la página “Investigación”, conteniendo las 3 subsecciones (Proyectos, Publicaciones, y Tesis).
- Integración de información sobre Usabilidad y Experiencia de Usuario, en la sección de Investigación.
- Completar la estructura de cada página de Investigación, para la futura integración de información.
- Completar la estructura de la página de Noticias, para la futura integración de estas.
- Completar la página de Contacto, con la información de contacto y el mapa de Google.
- Completar la estructura de la versión en inglés.

5.2.5.2 Segunda versión (luego de la presentación de avance)

El grupo de trabajo, luego de implementados estos avances, realizó sesiones de pruebas con usuarios, para complementar los comentarios de los profesores guía, y recopilar reacciones de los usuarios. En dichas pruebas con usuario, estos expresaron lo siguiente:

- Color de texto demasiado claro en algunas de las secciones.
- Algunas imágenes parecen no estar relacionadas a las secciones pertinentes.
- Logo pareciera estar demasiado apretado en la parte del menú.
- En sección “Quiénes Somos”, imágenes de integrantes cuadradas, poco llamativas (acostumbrados a imágenes redondeadas como en redes sociales).
- Integrantes sin fotos en sección “Quiénes Somos”.
- Imágenes de baja resolución en *slider* de la página de inicio.
- Botones de redes sociales no hacen nada.
- Fotos se repiten a lo largo del sitio web.

5.2.5.3 Tercera versión (integración de contenido)

Siendo también implementados estos cambios, los profesores guía se comprometieron a enviar la información necesaria para integrar en el nuevo sitio web. Luego de enviada parte de esta información, el grupo de trabajo fue capaz que actualizar el nuevo sitio web con el contenido faltante, quedando este con gran parte de la información objetivo (incluyendo la versión en inglés).

5.2.5.4 Cuarta versión (previa a revisión final)

El grupo de trabajo se reunió con los profesores guía, para refinar los últimos detalles antes de la revisión final del sitio web.

En esta reunión, se definió lo siguiente:

- Averiguar cómo integrar Scopus a la sección de publicaciones.

- Integrar noticias relacionadas al grupo de investigación, que estén publicadas en el sitio web de la escuela.
- En la sección “Quiénes somos”, ordenar a los integrantes de manera jerárquica.
- Modificar página de inicio, en particular el tamaño de la letra y el orden de las actividades promocionadas.
- Crear una nueva sección para el sitio, llamada Docencia, donde a futuro se puedan integrar mallas de carrera, entre otras cosas.
- Agregar más informaciones de contacto.
- Vincular redes sociales a los botones respectivos.
- Estandarizar el pie de página a lo largo del sitio.
- Agregar como servicio el laboratorio de usabilidad de la escuela.
- Modificaciones varias de texto y estructura.
- Estructurar la sección de diplomados de tal manera que esta esté dividida en versiones para Valparaíso y Santiago.
- Revisar las traducciones en inglés.

En la siguiente imagen se presenta la página de inicio del sitio web, en su cuarta versión (luego de haber aplicado los cambios y correcciones definidos a lo largo del semestre, y previo a la revisión final). Para más imágenes, ver Anexo D.

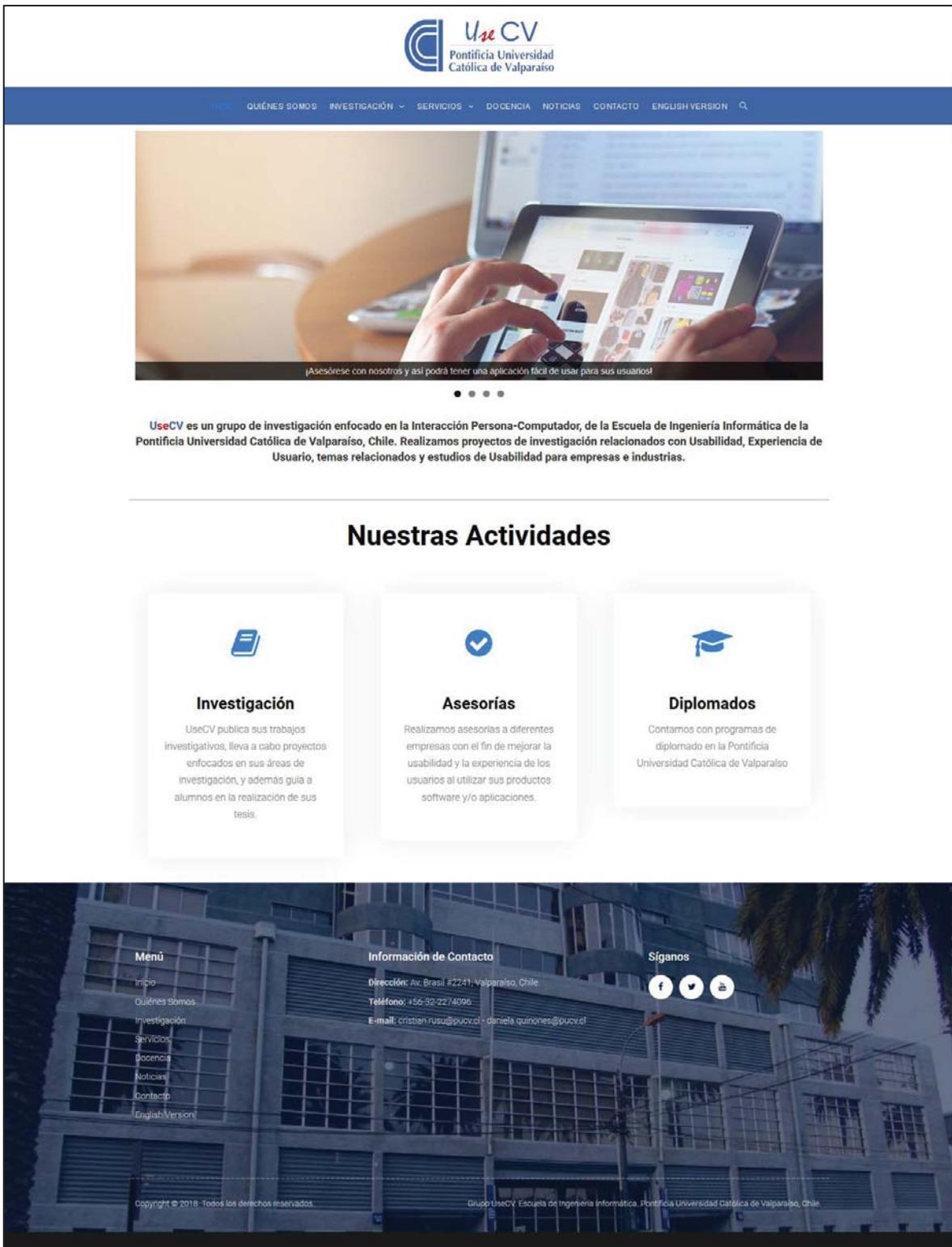


Figura 5.5: Página de inicio, versión para revisión final.

5.2.5.5 Quinta versión (posterior a revisión final)

Terminada la revisión final, se definió como últimas implementaciones lo siguiente:

- Volver a revisar las traducciones en inglés.
- Seguir averiguando sobre cómo implementar Scopus en la sección de publicaciones.
- Gestionar la implementación del nuevo sitio web en usecv.inf.ucv.cl y usecv.cl.
- Vincular los perfiles de profesores (en sección “Quiénes Somos”) a sus respectivas páginas del sitio web de la escuela.
- Cambiar de posición el logo, integrar al lado del menú.
- Reducir el logo, cambiar altura de la barra de menú, cambiar color de menú (color celeste/cyan).
- Buscador del sitio web busque en ambas versiones (español e inglés).

Estas implementaciones se encuentran en progreso. A continuación, la página de inicio del nuevo sitio web, con algunos de los cambios.

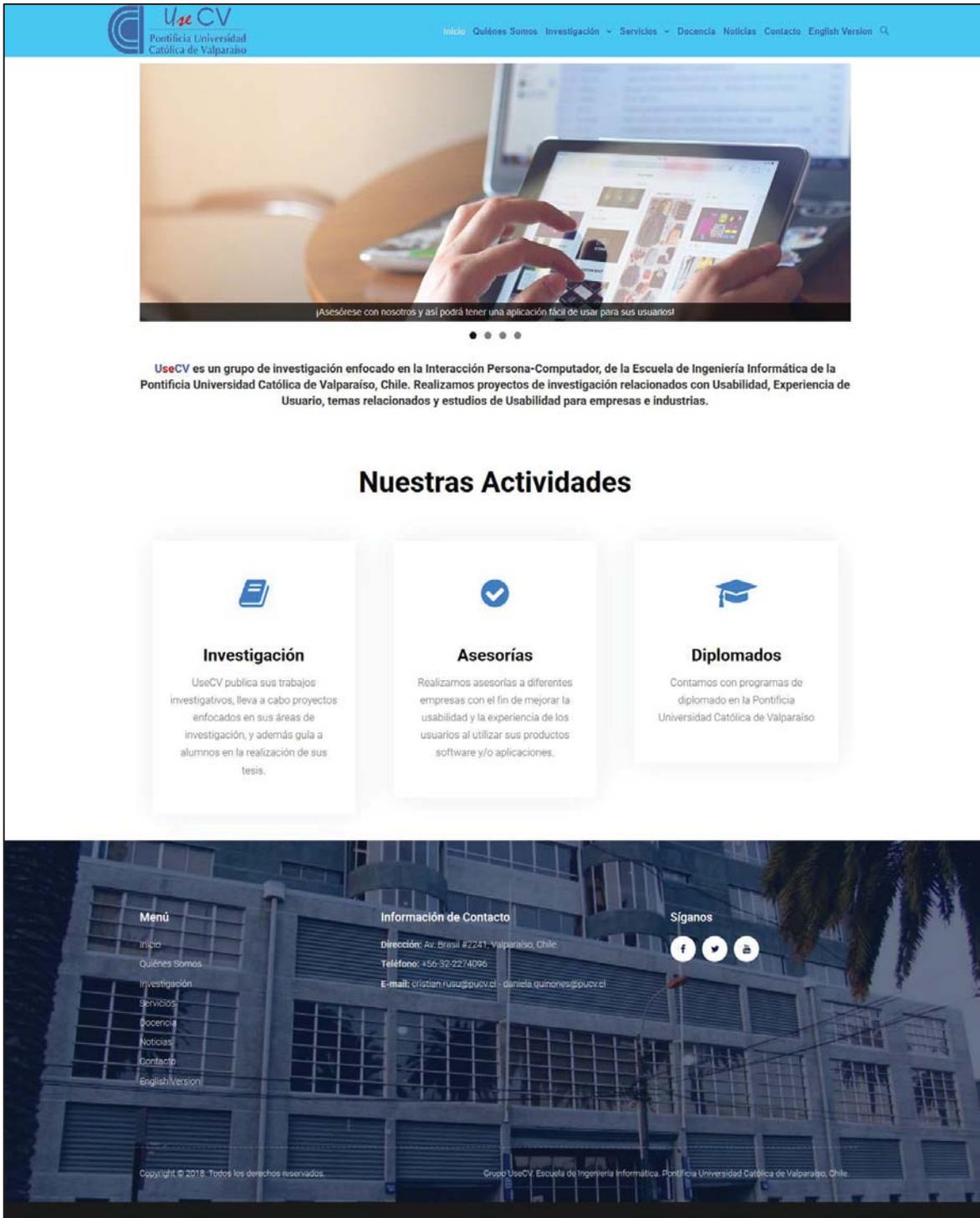


Figura 5.6: Página de inicio, versión posterior a revisión (trabajo en progreso).

6 Conclusiones

En el presente informe, fueron planteados los diversos puntos involucrados en el inicio, desarrollo, y conclusión de la creación del nuevo sitio web para el grupo de investigación UseCV. El propósito de este sitio web es informar sobre el trabajo de este grupo, y promocionar sus servicios al mundo. Fue de gran importancia haber mantenido como enfoque la experiencia de usuario mientras se desarrollaba este proyecto, tal como se planteó en este documento y en el transcurso del semestre.

El objetivo de este informe fue lograr una presentación del progreso hecho en el proyecto de título por el equipo de trabajo, detallando las etapas seguidas para completar este, y especificando características del proyecto, como las bases usadas para el diseño y los problemas identificados a solucionar.

El sitio web fue diseñado y desarrollado gracias a las reuniones mantenidas con los profesores guía, en las cuales se identificaron las necesidades a satisfacer, las correcciones a realizar, y las implementaciones a ejecutar. También se llevó a cabo una encuesta al público general, en la cual hubo 12 participantes, cuyo objetivo tuvo recibir información para evitar prácticas de diseño que causaran una experiencia de usuario desagradable. Además, posterior a la primera etapa de avance, se realizaron sesiones de pruebas con usuarios, para generar una lista de posibles problemas a corregir.

En conclusión, el grupo de trabajo está conforme con los resultados obtenidos por el uso de la herramienta WordPress recomendada por la profesora guía, ya que permitió un desarrollo, administración, e implementación del sitio web sin que ocurrieran mayores problemas u obstrucciones, ahorrando recursos y tiempo.

Se cumplieron exitosamente todos los objetivos propuestos a principio de semestre, y además se dio la oportunidad para agregar nuevas secciones y características, exigidas en la semana previa a la revisión final del sitio web.

Si bien el grupo de trabajo no se apegó completamente al plan de trabajo y a la metodología de trabajo establecida, se lograron resultados satisfactorios, ya que este tuvo la capacidad de flexibilizar sus horarios y adaptarse a las nuevas condiciones.

Como pasos a seguir, alumnos en práctica de la escuela que trabajarán con UseCV, deberán administrar correctamente el sitio web, y completar la información faltante, la cual no se pudo añadir debido a problemas de tiempo por parte de los profesores guía.

Referencias

[1] ISO, 9241-11 (1998). Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDT's), in Part 11: Guidance on Usability.

[2] Galeano, R. (2007). REVISTA Q, Tecnología, Comunicación, Educación. [Online]. <http://revistaq.upb.edu.co/articulos/descargar/234/pdf>.

[3] Nielsen, J.; Norman D. NN/g Nielsen Norman Group. [Online]. <http://www.nngroup.com/articles/definition-user-experience/>

[4] Usability Partners. *Usability Partners*. [Online]. <http://www.usabilitypartners.se/aboutusability/>

Anexos

A: Minutas de Reunión

Tabla A.1: Minuta reunión 30/08.

Datos relevantes	
Fecha/Hora	Lugar
30/08 11:50	Edificio Isabel Brown Caces (IBC), Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso, Chile.
Participantes	
Daniela Quiñones Otey - Profesora guía y miembro de UseCV. Benjamín Cruz - Estudiante de pregrado, miembro del grupo de trabajo. Carlos Mujica - Estudiante de pregrado, miembro del grupo de trabajo.	
Resumen de la reunión	
El objetivo de la entrevista fue revisar y analizar el sitio web actual.	
Puntos revisados	
Descripción	Observación
Revisión de secciones del sitio web actual.	<p>Se encontraron elementos que deben ser mejorados o incluso agregados, como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menú se mantendrá en la parte superior de la pantalla. • Mejorar en gran medida los textos y formato de páginas de que contengan subsecciones (página que aparece al apretar solo el nombre en el menú y no un submenú, especialmente “investigación”). • Agregar texto explicativo a sección “tesis”. • En todas las páginas que tengan mucha información separada se debe agregar alguna forma de filtro (publicaciones, proyectos, noticias). • Agregar etiquetas a las noticias para así poder separarlas por categoría. • Poner las asesorías dentro de sección “servicios”, agregar el diplomado y charlas, poner énfasis en la “venta” de estos servicios. Revisar sitios web de asesorías. • “Contacto” puede o no tener formulario, no es necesario, solo que salgan bien claro los teléfonos e información correspondiente.

	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio, muestre noticias y publicaciones importantes. • Mantener el breadcrumb de las páginas.
--	---

Tabla A.2: Minuta reunión 11/09.

Datos relevantes	
Fecha/Hora	Lugar
11/09 12:00	Edificio Isabel Brown Caces (IBC), Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso, Chile.
Participantes	
Daniela Quiñones Otey - Profesora guía y miembro de UseCV. Benjamín Cruz - Estudiante de pregrado, miembro del grupo de trabajo. Carlos Mujica - Estudiante de pregrado, miembro del grupo de trabajo.	
Puntos revisados	
Descripción	Observación
Revisión de mockups.	Cumplen con lo conversado en entrevista anterior.

Tabla A.3: Minuta reunión 22/10.

Datos relevantes	
Fecha/Hora	Lugar
22/09 16:00	Edificio Isabel Brown Caces (IBC), Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso, Chile.
Participantes	
Daniela Quiñones Otey - Profesora guía y miembro de UseCV. Benjamín Cruz - Estudiante de pregrado, miembro del grupo de trabajo. Carlos Mujica - Estudiante de pregrado, miembro del grupo de trabajo.	
Puntos revisados	
Descripción	Observación
Revisión de avance desde la presentación de avance. Entrega de notas de avance.	Alumnos se comprometen a enviar correo con petición de información faltante para el sitio web.

Tabla A.4: Minuta reunión 19/11.

Datos relevantes	
Fecha/Hora	Lugar
19/11 16:00	Edificio Isabel Brown Caces (IBC), Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso, Chile.
Participantes	
Daniela Quiñones Otey - Profesora guía y miembro de UseCV. Cristian Rusu - Profesor correferente y miembro de UseCV. Benjamín Cruz - Estudiante de pregrado, miembro del grupo de trabajo. Carlos Mujica - Estudiante de pregrado, miembro del grupo de trabajo.	
Puntos revisados	
Descripción	Observación
Última revisión antes de la revisión formal del sitio web.	Alumnos se comprometen a hacer cambios en el sitio web: <ul style="list-style-type: none"> • Cambiar colores. • Quitar fotos de miembros estudiantes del grupo de investigación. • Agregar más detalles a las descripciones de los integrantes del grupo de investigación. • Averiguar si se puede implementar Scopus al sitio web. • Agregar noticias que se encuentren publicadas en el sitio web de la escuela y

	<p>que estén relacionadas al grupo de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modificaciones varias de texto e íconos.• Crear nueva sección (Docencia).• Agregar el laboratorio de usabilidad como servicio.• Modificar estructura de sección de diplomados, dividir entre Valparaíso y Santiago.• Modificaciones varias de formato/estructura.
--	--

B: Encuesta

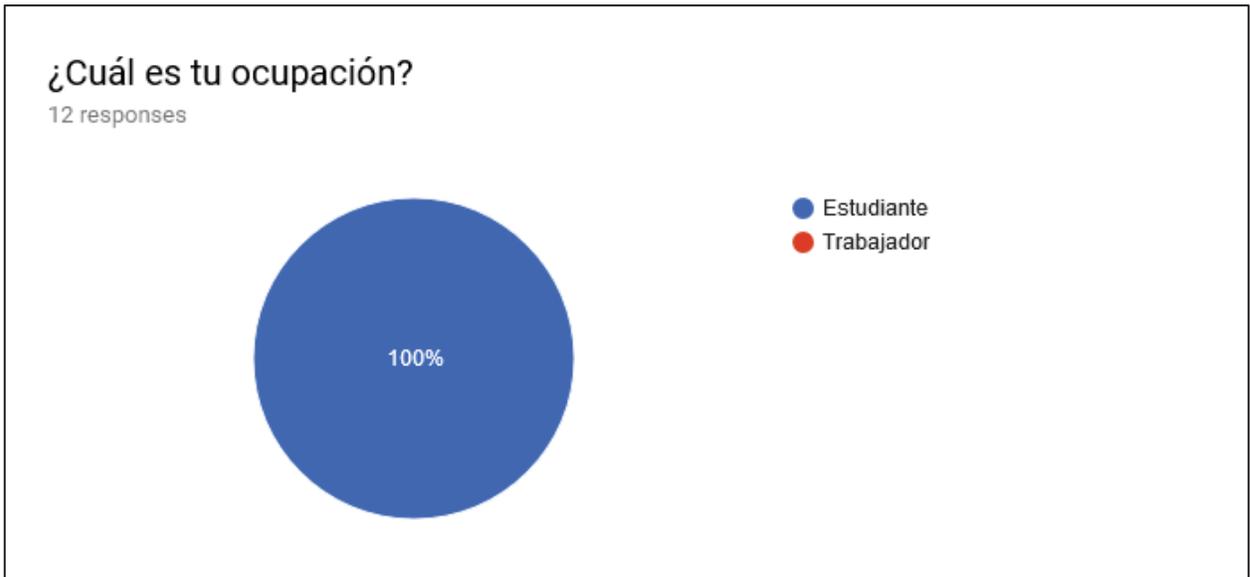


Figura B.1: Resultados pregunta 1 de la encuesta.

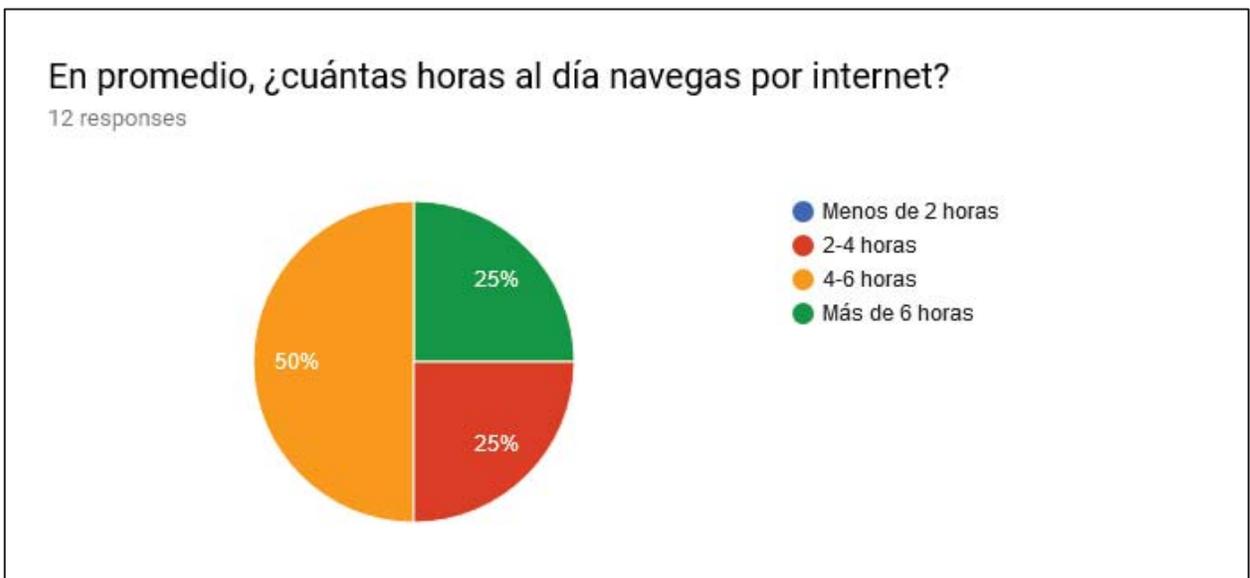


Figura B.2: Resultados pregunta 2 de la encuesta.

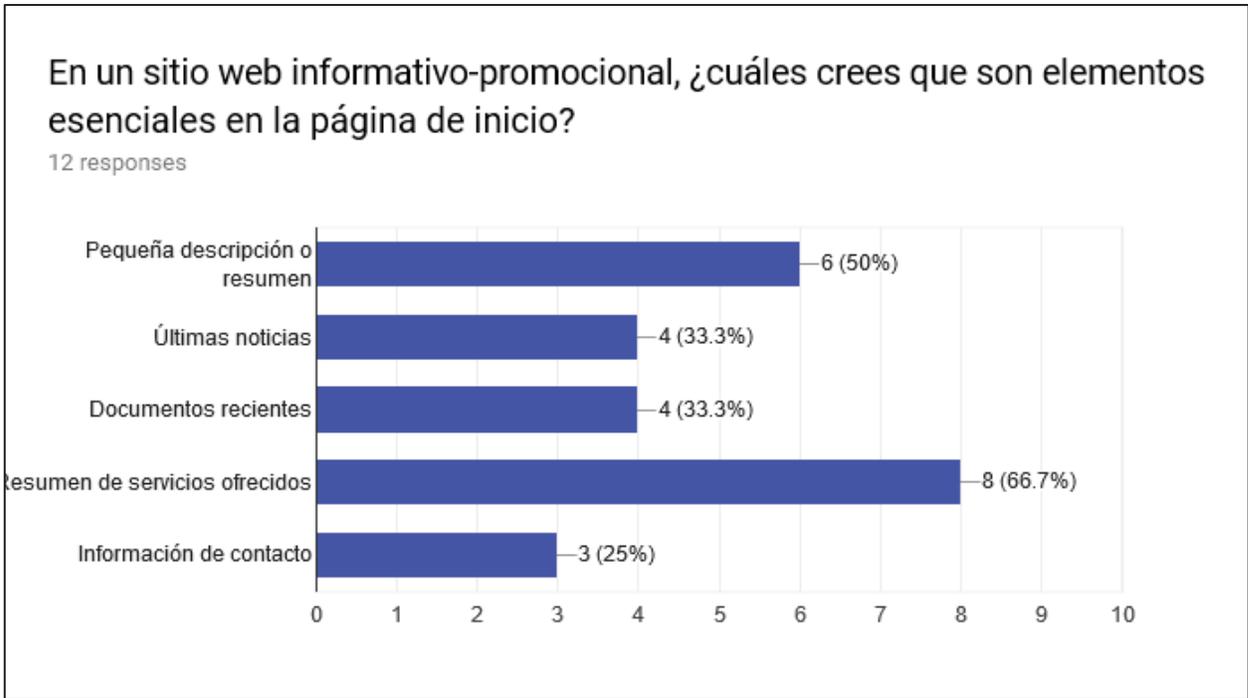


Figura B.3: Resultados pregunta 3 de la encuesta.

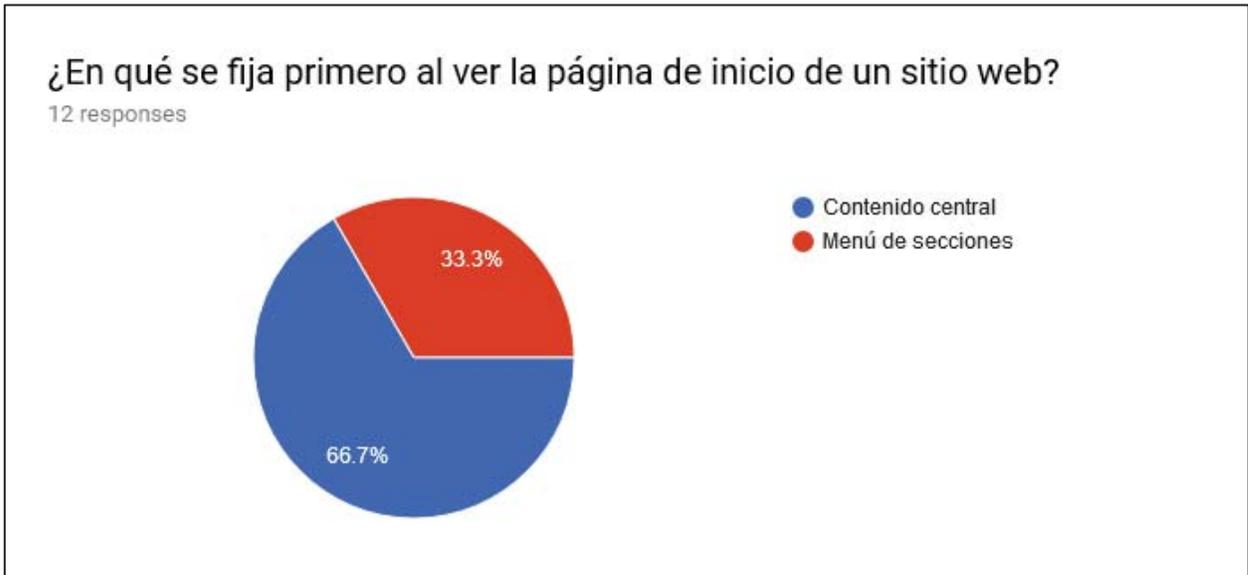


Figura B.4: Resultados pregunta 4 de la encuesta.

¿En un sitio web informativo, ¿qué tan importantes encuentra que son los íconos e imágenes?

12 responses

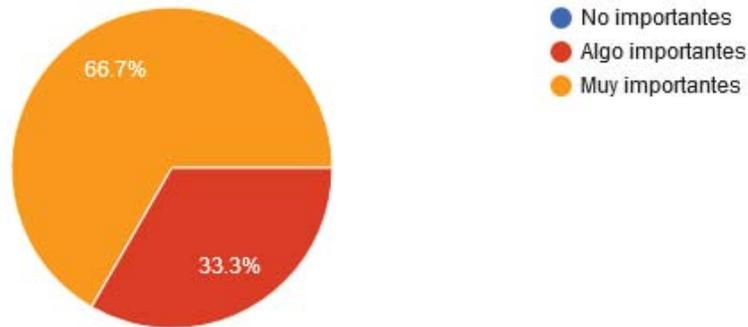


Figura B.5: Resultados pregunta 5 de la encuesta.

En un sitio web, ¿qué tipo de página de inicio prefiere?

12 responses

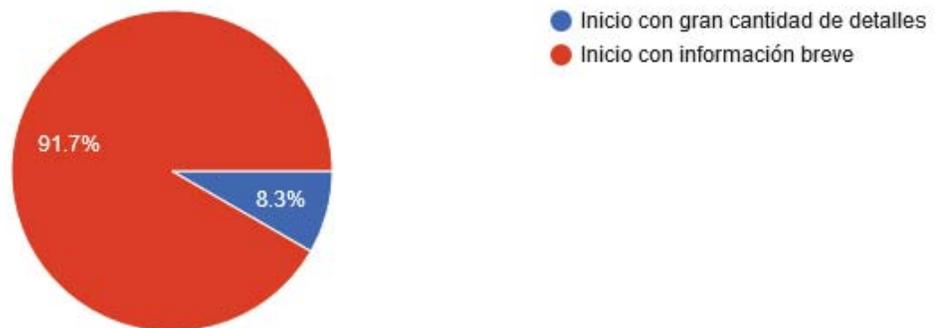


Figura B.6: Resultados pregunta 6 de la encuesta.

¿Qué es lo que le desagrada en un sitio web? (principalmente en su página de inicio, ej: exceso de texto, elementos emergentes, etc.)

12 respuestas

Elementos que obstruyan el contenido, mal formateo de texto, imágenes de baja resolución, colores molestos, saturación de tonteras

Animaciones y/o videos que se reproducen solos, exceso de información en el inicio. También que la información esencial del servicio esté muy oculta o no esté, finalmente, poca o nula optimización con dispositivos móviles.

Especialmente me molestan las guías de usuarios

Informacion muy extensa e inutil

Tener que abrir pestañas innecesarias por información que debería estar presente en la misma página

exceso de texto, poca creatividad estetica

Me desagrada de sobremanera el exceso de informacion, en letra pequeña y menu poco claro.

Exceso de texto y ausencia completa de imágenes

Mucho texto / faltas de ortografía o errores de redacción / excesos de información y/o publicidad emergente /

Exceso de texto, publicidad, alta carga de contenido (peso) de la página y la falta de patrocinadores como campanario.

Figura B.7: Resultados pregunta 7 de la encuesta.

C: Mock-Ups

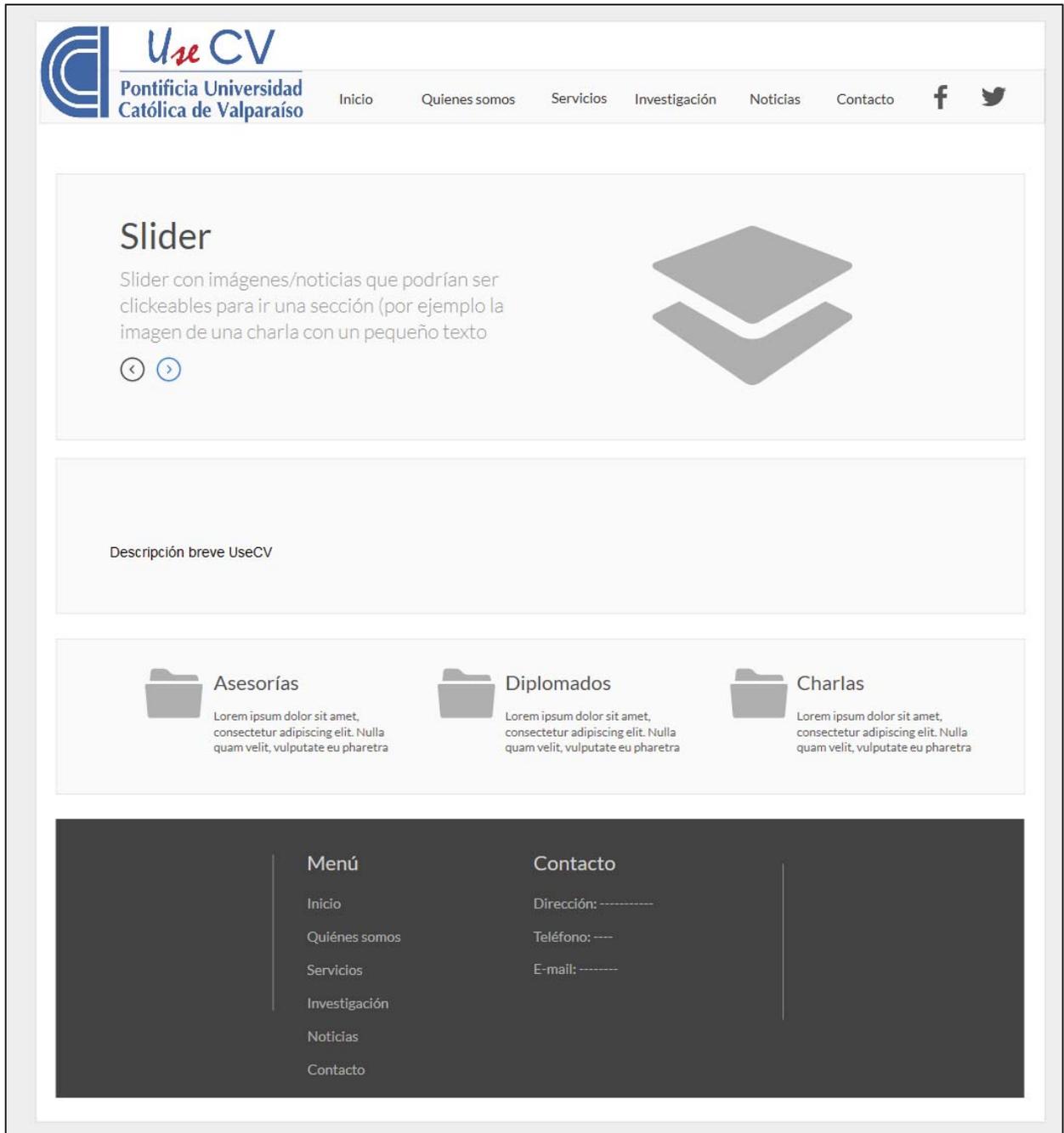


Figura C.1: Mockup Página de inicio.



UseCV descripción representativa

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis vulputate commodo lectus, ac blandit elit tincidunt id. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis vulputate commodo lectus, ac blandit elit tincidunt id.

Áreas de investigación

...

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis vulputate commodo lectus, ac blandit elit tincidunt

...

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis vulputate commodo lectus, ac blandit elit tincidunt

...

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis vulputate commodo lectus, ac blandit elit tincidunt

Integrantes

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque.



Jane Doe

Chief HR

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis



John Doe

Chief Marketing

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis



Tudor Vlad

Chief Design

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis

Menú

Inicio

Quiénes somos

Servicios

Investigación

Noticias

Contacto

Contacto

Dirección: -----

Teléfono: ----

E-mail: -----

Figura C.2: Mockup de la Página “Quiénes somos”.

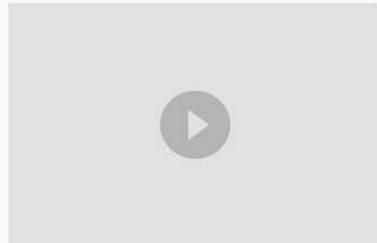
Asesorías

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis vulbutate commodo lectus. ac blandit elit



Charlas

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis vulbutate commodo lectus. ac blandit elit



Diplomados

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla quam velit, vulputate eu pharetra nec, mattis ac neque. Duis vulbutate commodo lectus. ac blandit elit



Menú

[Inicio](#)

[Quiénes somos](#)

[Servicios](#)

[Investigación](#)

[Noticias](#)

[Contacto](#)

Contacto

Dirección: -----

Teléfono: ----

E-mail: -----

Figura C.3: Mockup de la Página “Servicios”.

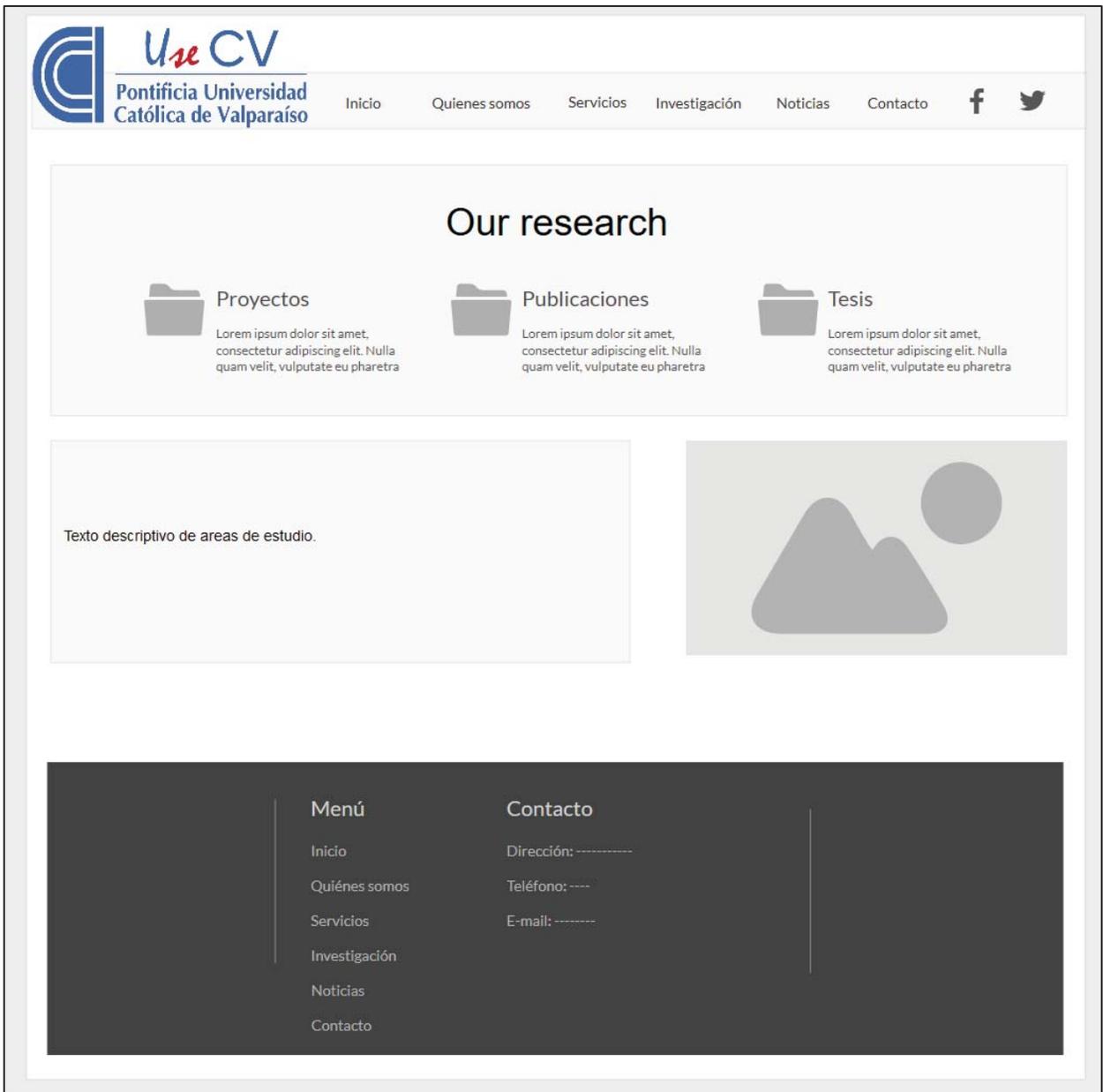


Figura C.4: Mockup de la Página “Investigación”.



Figura C.5: Mockup de la página “Noticias”.

D: Capturas de pantalla sitio pre-revisión

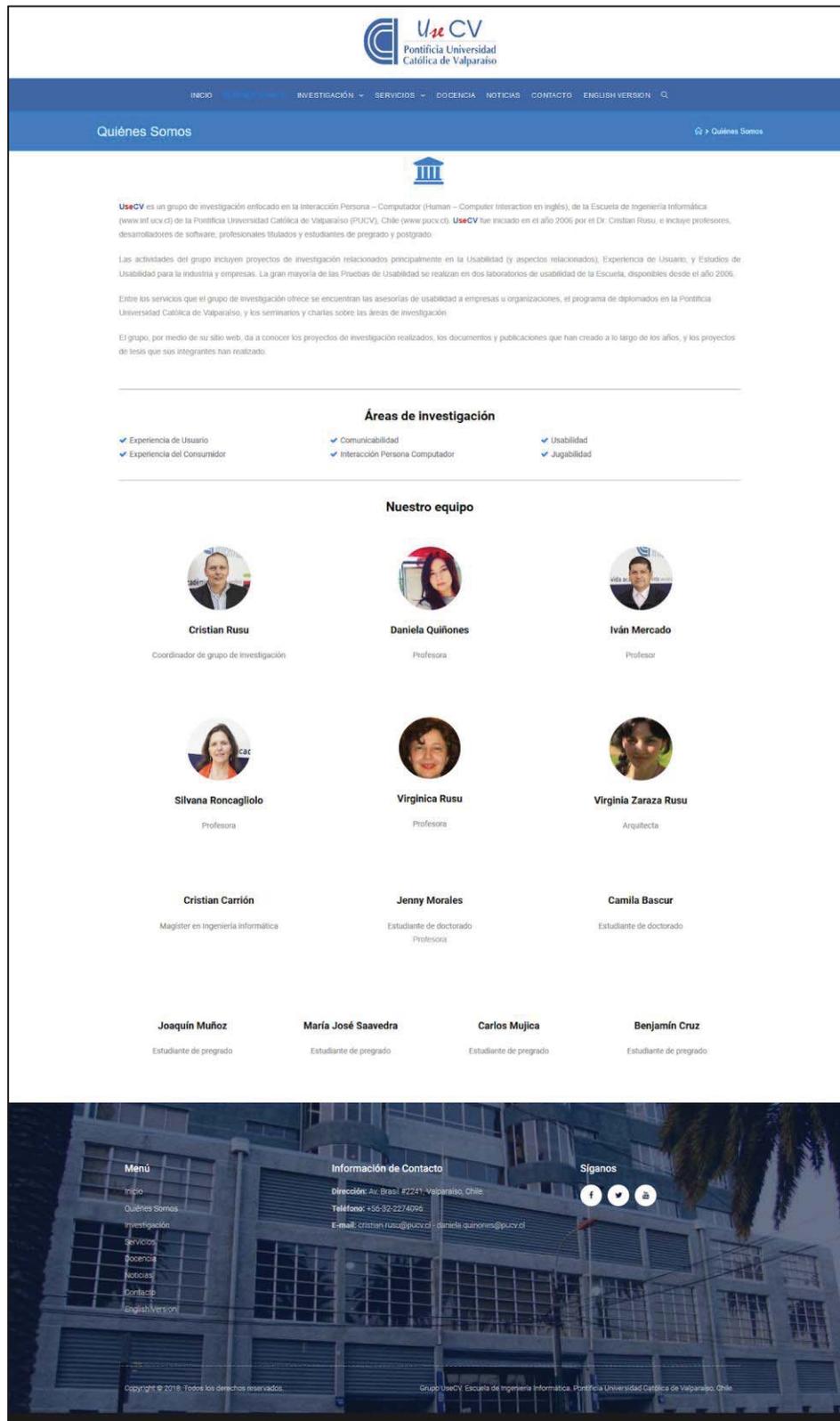


Figura D.1: Página “Quiénes Somos”, versión revisión final.



Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

INICIO QUIÉNES SOMOS INVESTIGACIÓN SERVICIOS DOCCENCIA NOTICIAS CONTACTO ENGLISH VERSION
Investigación



Proyectos

El grupo UseCV realiza proyectos de investigación relacionados principalmente a la Usabilidad (y aspectos relacionados), Experiencia de Usuario, Estudios de Usabilidad para la industria y empresas.



Publicaciones

Año a año el grupo publica documentos de investigación realizados por sus integrantes.



Tesis

UseCV guía alumnos de pregrado y postgrado que desean realizar su tesis o proyecto de título en las áreas que son investigadas por el grupo.

¿Qué es la usabilidad?

Según el estándar ISO 9241-11, la usabilidad se puede definir como "el grado en el que un producto se puede usar por determinados usuarios para conseguir objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso especificado" [1].

Este estándar explica cómo identificar la información que es necesaria considerar cuando se especifica o evalúa la usabilidad en términos de medidas del desempeño de los usuarios y su satisfacción [2]. Se incluye además una explicación de cómo la usabilidad de un producto puede ser especificada y evaluada como parte de la calidad del sistema.



¿Qué es la experiencia del usuario?



"La experiencia de usuario (UX) consiste en la vivencia real que tienen los usuarios con determinado producto, al relacionarse o interactuar con él. Esta vivencia incluye sensaciones y valoraciones hacia el producto, donde los diseñadores procuran que la experiencia final sea lo más agradable, positiva y satisfactoria posible, recibiendo como satisfacción final la "fidelidad del usuario" [3].

La experiencia del usuario abarca entonces todos los aspectos de la interacción del usuario final con la empresa, sus servicios y sus productos [4], y es "el resultado de las percepciones y respuestas de una persona por el uso y uso anticipado de un producto, sistema o servicio" [5].



Peter Morville diseñó un diagrama para explicar la importancia de la experiencia de usuario, donde lo primordial es asegurar que los usuarios encuentren valor en lo que se les proporciona. Este diagrama se denomina "User Experience Honeycomb" [6], y señala que una experiencia de usuario es significativa y valiosa cuando el producto es:

- **Útil**: su contenido es original y satisface una necesidad.
- **Usable**: el producto es fácil de usar.
- **Desearse**: la imagen, identidad, marca y otros elementos de diseño evocan emociones hacia el producto.
- **Localizable**: su contenido es navegable y localizable dentro y fuera del producto.
- **Accesible**: su contenido es accesible para personas con necesidades especiales.
- **Credible**: los usuarios confían y creen lo que el producto muestra.
- **Valioso**: Este elemento deriva como resultado de cubrir correctamente todos los demás. De este modo, es posible aportar más valor al producto.

[1] ISO, 9241-11 (1998). Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs), in Part 11: Guidance on Usability.

[2] Bevan, N. (2001). International standards for HCI and usability. International journal of human computer studies, 55(4), 533-552.

[3] Galesano, R. (2007). REVISTA Q, Tecnología, Comunicación, Educación. [Online]. <http://revistaq.upb.edu.co/articulos/descarga/234.pdf>

[4] Nielsen, J., Norman D. NN/g Nielsen Norman Group. [Online]. <http://www.nngroup.com/articles/define-user-experience/>

[5] Usability Partners. Usability Partners. [Online]. <http://www.usabilitypartners.se/aboutusability/>

[6] Peter Morville. Usability.gov. [Online]. <http://www.usability.gov/what-and-why/userexperience.html>

Menú

- Inicio
- Quiénes somos
- Investigación
- Servicios
- Docencia
- Noticias
- Contacto
- English Version

Información de Contacto

Dirección: Av. Brasil #2241, Valparaíso, Chile.
 Teléfono: +56-32-2274096
 E-mail: cristian.ruiz@puccv.cl - demela.quiones@puccv.cl

Síguenos



Copyright © 2018. Todos los derechos reservados. Grupo UseCV, Escuela de Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile

Figura D.2: Página “Investigación”, versión revisión final.

Asesorías

El grupo **UseCV** cuenta con más de 10 años de experiencia en temas de usabilidad de software y experiencia de usuario. Realizamos asesorías a diferentes empresas con el fin de mejorar la usabilidad y la experiencia de los usuarios al utilizar sus productos software y/o aplicaciones.



Diplomados

El Diplomado en Experiencia del Usuario y Usabilidad se dicta en la Escuela de Ingeniería Informática desde 2015. El programa se inició con el propósito de ofrecer una alternativa a la creciente demanda de formación/especialización de diseñadores de Experiencia del Usuario y asesores en Experiencia del Usuario y Usabilidad de productos, sistemas, servicios. Dada la naturaleza interdisciplinaria del área Interacción Persona-Computador (Human-Computer Interaction), en previas versiones del programa participaron informáticos, ingenieros, psicólogos, periodistas, diseñadores, arquitectos.



Laboratorio de Usabilidad

UseCV cuenta con un laboratorio de usabilidad dentro del edificio Isabel Brown Cáceres de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.



Seminarios

UseCV realiza seminarios, charlas y conferencias sobre sus investigaciones y áreas de expertise.



Figura D.4: Página “Servicios”, versión revisión final.

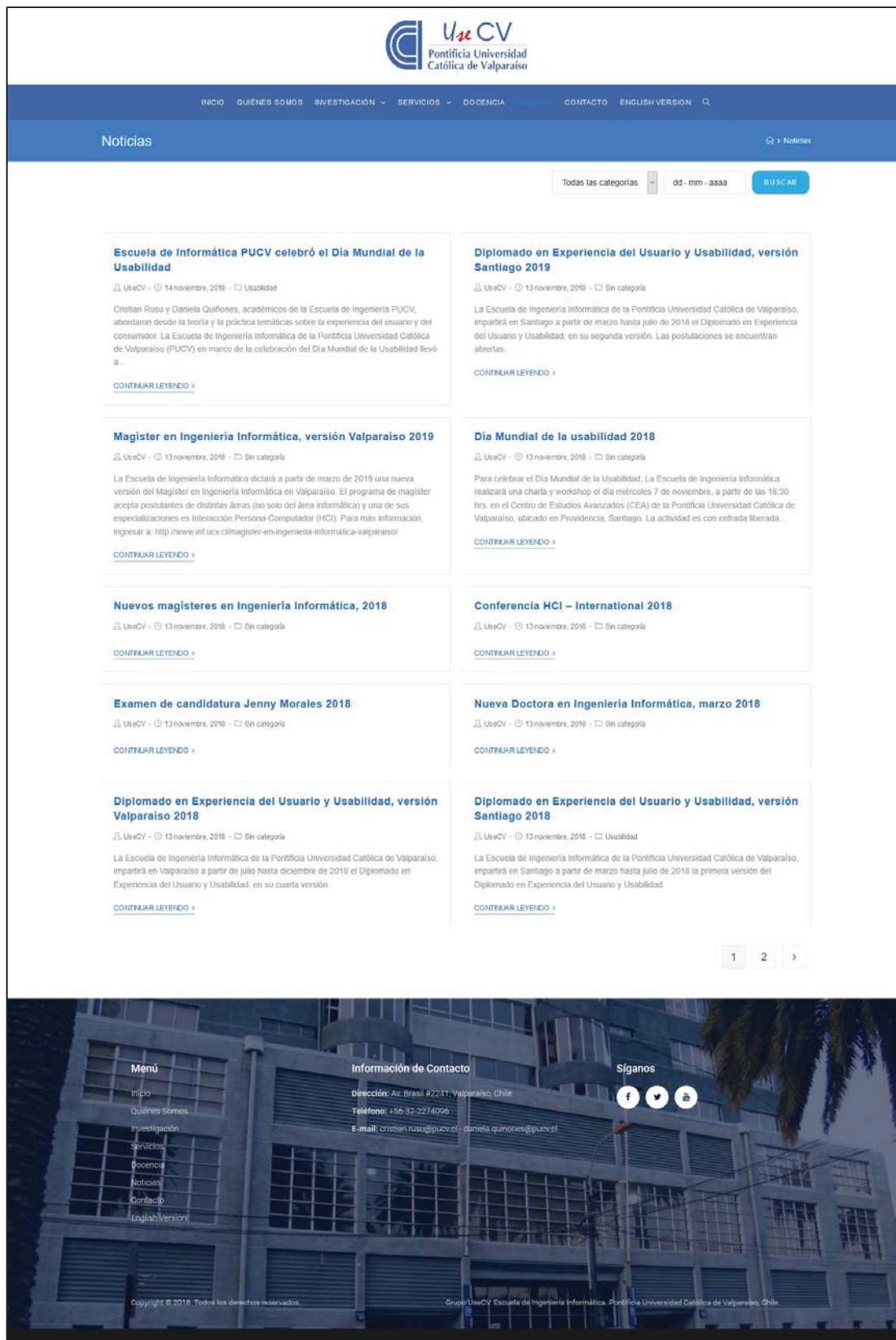


Figura D.5: Página “Noticias”, versión revisión final.

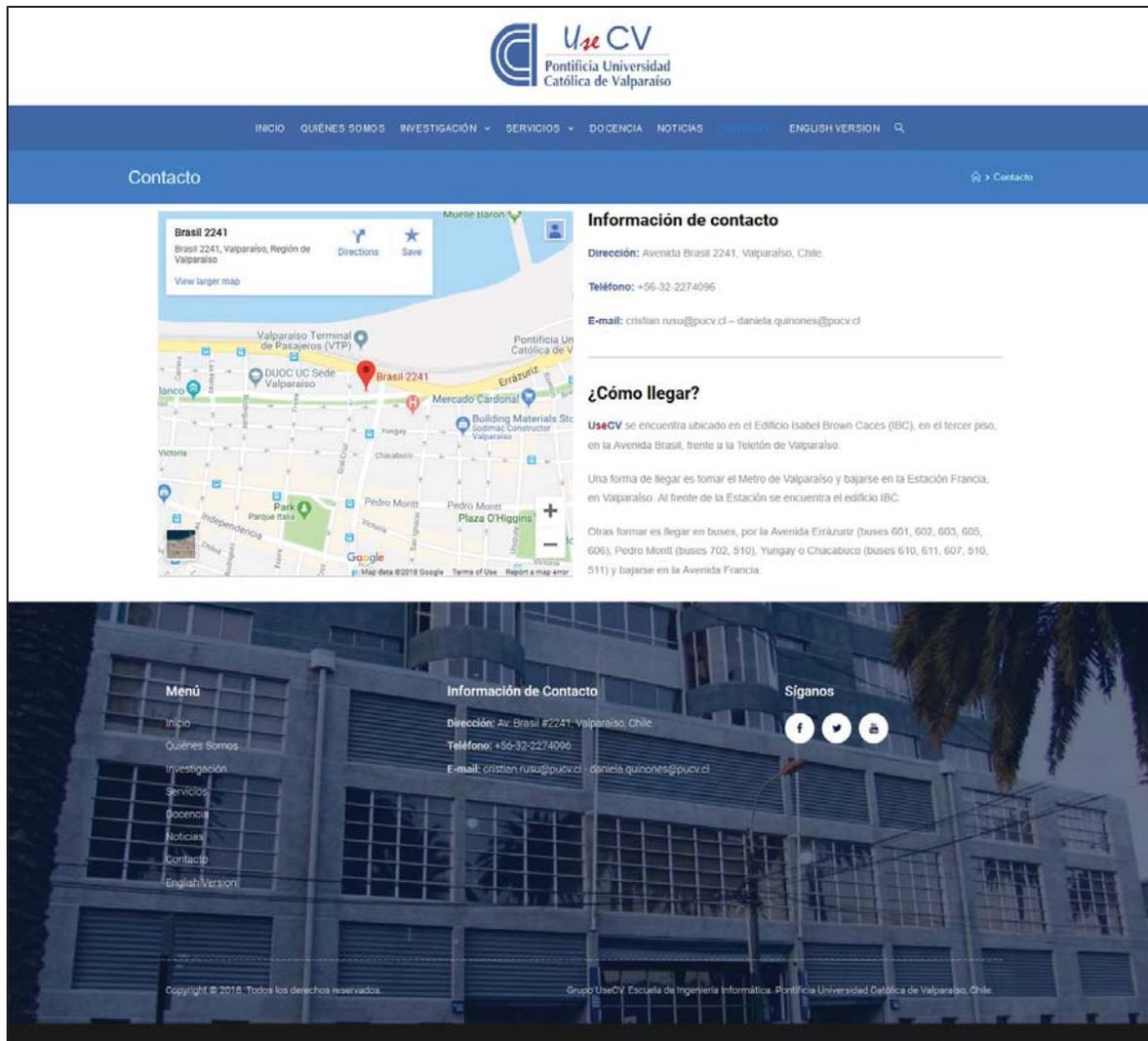


Figura D.6: Página “Contacto”, versión revisión final.

E: Documentación sitio web UseCV

Documentación sitio web UseCV

Autores:
Benjamín Cruz
Carlos Mujica

Índice

1 Sitio web.....	1
1.1 Implementación de Red de sitios en WordPress	1
2 Escritorio principal de WordPress UseCV	2
2.1 Secciones detalladas del escritorio	4
2.1.1 Sitios	4
2.1.2 Usuarios	6
2.1.3 Temas.....	6
2.1.4 Plugins	10
2.1.5 Ajustes	12
2.1.6 Duplicator	12
3 Escritorio sitio particular	21
3.1 Secciones detalladas del escritorio	23
3.1.1 Entradas	23
3.1.2 Medios	26
3.1.3 Páginas.....	26
3.1.4 Comentarios.....	27
3.1.5 AE Templates	28
3.1.6 Apariencia.....	28
3.1.7 Plugins	30
3.1.8 Usuarios	31
3.1.9 Herramientas.....	31
3.1.10 Ajustes	32
3.1.11 MetaSlider	35
4 Consideraciones generales.....	36

Lista de figuras

Figura 1.1: Imagen de referencia Configuración de la red	2
Figura 2.1: Escritorio Mis sitios.	3
Figura 2.2: Escritorio Mis sitios.	3
Figura 2.3: Sección sitios.....	5
Figura 2.4: Añadir nuevo sitio	5
Figura 2.5: Sección usuarios.....	6
Figura 2.6: Añadir nuevo usuario	6
Figura 2.7 Sección Temas	7
Figura 2.8: Añadir temas	8
Figura 2.9: Editor de temas.....	9
Figura 2.10: Código para eliminar titulo	9
Figura 2.11: Sección plugins	10
Figura 2.12: Añadir plugins.....	11
Figura 2.13 Ajustes de la red.....	12
Figura 2.14: Sección Duplicator pro.....	13
Figura 2.15: Creación de paquete migración 1	13
Figura 2.16: Creación paquete de migración 2	14
Figura 2.17: Creación de base de datos	15
Figura 2.18: Instalación sitio web 1.....	15
Figura 2.19: Instalación sitio web 2.....	16
Figura 2.20: Instalación sitio web 3.....	17
Figura 2.21: Instalación sitio web 4.....	18
Figura 2.22: Instalación sitio web 5.....	19
Figura 2.23: Escritorio del sitio web	20
Figura 2.24: Activación de plugins para la red.....	21
Figura 3.1: Escritorio del sitio web UseCV	22
Figura 3.2: Sección entradas.....	23
Figura 3.3: Edición rápida de una entrada.....	24
Figura 3.4: Añadir nueva entrada	25
Figura 3.5: Añadir nueva categoría	26
Figura 3.6: Sección paginas.....	27
Figura 3.7: Añadir nueva pagina	27
Figura 3.8: Sección comentarios	28
Figura 3.9: Sección AE templates	28
Figura 3.10: Sección apariencia.....	28
Figura 3.11: Modo personalización sitio web	29
Figura 3.12: Código CSS agregado al sitio	30
Figura 3.13: Sección plugins	31
Figura 3.14: Sección de herramientas.....	31
Figura 3.15: Ajustes generales.....	33
Figura 3.16: Ajustes de lectura.....	34
Figura 3.17: Ajuste de los enlaces permanentes.....	35

1 Sitio web

El sitio web UseCV está creado con la versión 4.9.8 de WordPress (para más información dirigirse a https://codex.wordpress.org/Version_4.9.8), en la cual se creó una red de sitios, permitiendo así la creación de sitios independientes para los respectivos idiomas que se quieran implementar, en el presente caso, Español e Inglés.

1.1 Implementación de Red de sitios en WordPress

Para la implementación de una red de sitios en cualquier sitio web de WordPress es necesario realizar los siguientes pasos:

- Desactivar todos los plugin instalados y crear un respaldo de base de datos y archivos (en caso de que se pierda alguna información al actualizar el sitio), a no ser que sea una instalación limpia de WordPress.
- Abrir archivo “wp-config.php” que se encuentra dentro de la carpeta raíz de WordPress.
- Agregar la siguiente línea de código “define('WP_ALLOW_MULTISITE', true);” sobre la línea que dice “/* ¡Eso es todo, deja de editar! Feliz blogging */”.
- Los pasos previos habilitarán una nueva opción dentro de las herramientas del menú del escritorio de WordPress, ingresando en Ajustes [1]→Configuración de la red [2], deberán seguir los pasos que aparezcan, estando estos personalizados según la configuración utilizada en el sitio. Estos pasos consisten en agregar ciertos códigos dentro de los archivos “wp-config.php” [3] y “.htaccess” [4], como se muestra en la imagen a continuación.
- Una vez realizado los cambios y guardados, en la barra de herramientas de WordPress, aparecerá un segundo ítem llamado “Mis sitios” desde el cual se podrán crear y modificar sitios, así como instalar plugin para toda la red.
- Activar plugins en caso de que hayan sido desactivados.

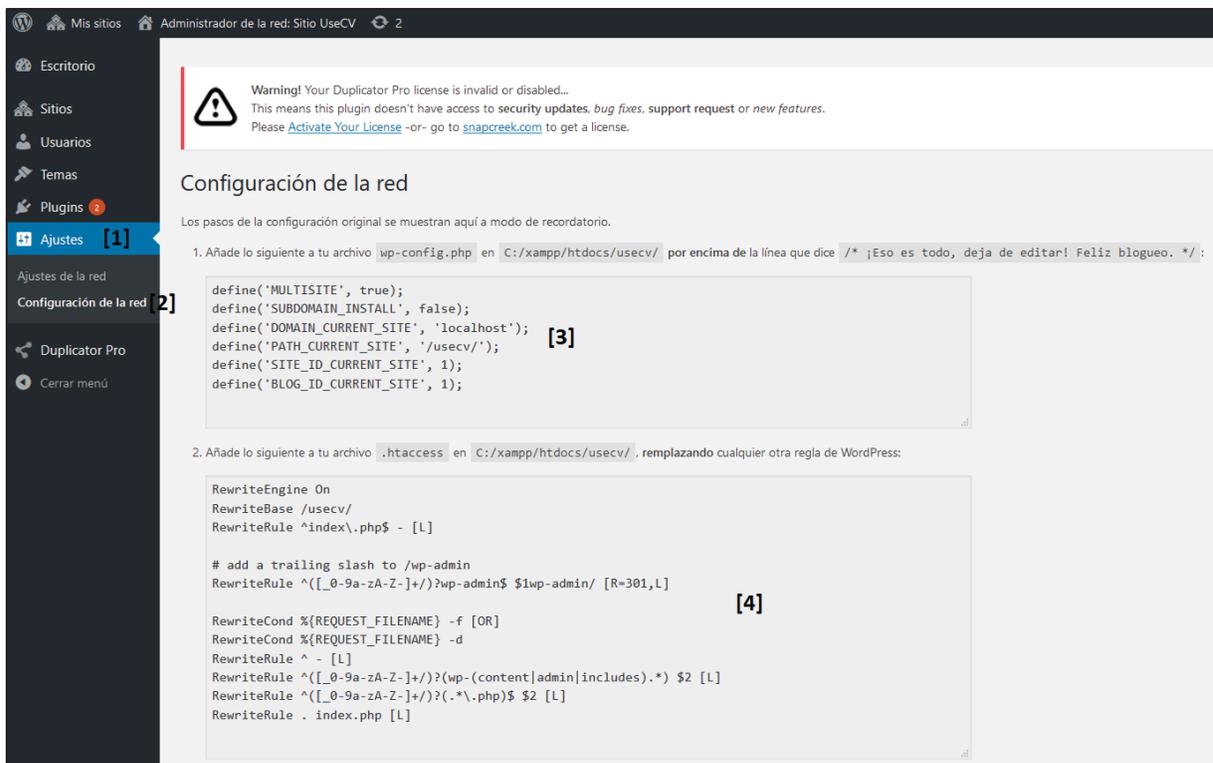


Figura 1.1: Imagen de referencia Configuración de la red.

Para más detalles sobre la creación de una Red de sitios en WordPress visitar sitio web https://codex.wordpress.org/Create_A_Network (versión en inglés con proceso detallado) o https://codex.wordpress.org/es:Crear_una_red (versión en español con proceso incompleto).

2 Escritorio principal de WordPress UseCV

Para ingresar al escritorio de WordPress desde donde se realizarán las configuraciones, así como las modificaciones del sitio, se debe escribir “/admin” a continuación de la URL del sitio web, esta redireccionando a la página web de ingreso, en la cual deberá ingresar los siguientes datos:

Usuario: usecv
Contraseña: usabilidad2030

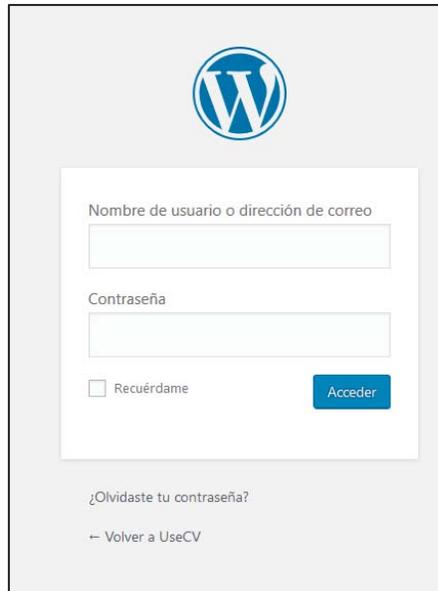


Figura 2.1: Escritorio Mis sitios.

Luego de eso será redirigido al escritorio principal de WordPress, como se muestra en la figura 2.1 (en caso de que no ocurra así y sea redirigido al escritorio de alguno de los sitios, debe ir a “Mis sitios” → “Administrador de la red” → “Escritorio”), la cual contiene una serie de secciones dentro de un menú a la izquierda del sitio.

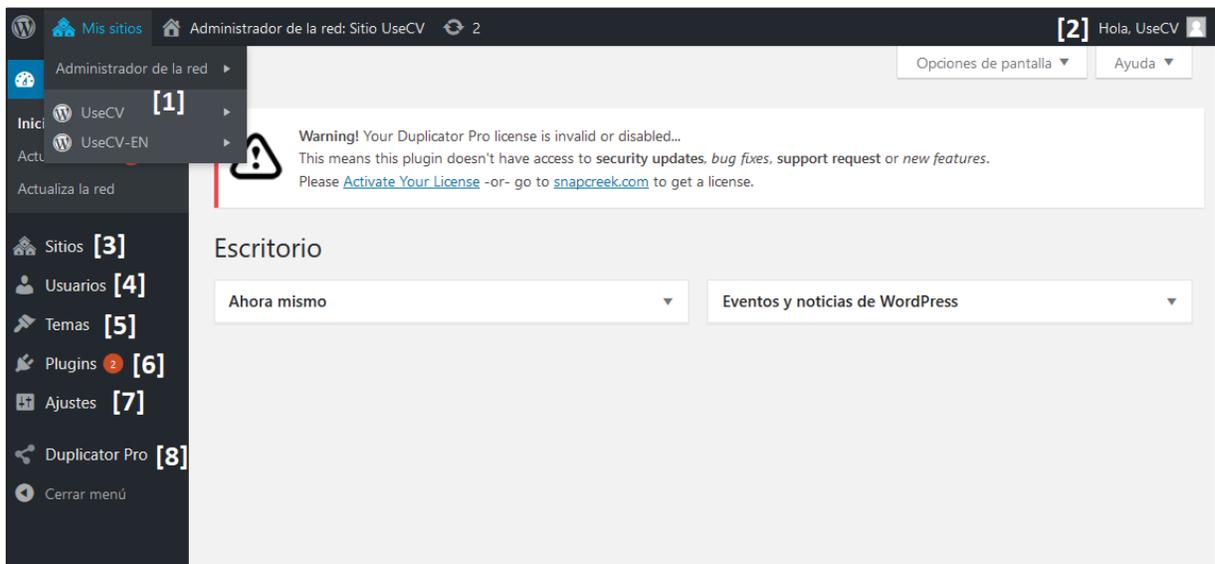


Figura 2.2: Escritorio Mis sitios.

[1] Barra superior de Herramientas: Contiene un acceso rápido a los sitios dentro de la red, por medio del menú desplegable “Mis sitios”, el cual mostrará todos los sitios que se encuentran dentro de la red.

[2] Usuario esquina superior derecha: Contiene la identificación del usuario con el cual se ingresó a administrar el sitio, desplegando opciones al posar el ratón sobre este, entre estas, la opción de cerrar sesión.

[3] Sitios: Permite revisar todos los sitios que se encuentran dentro de la red, en donde se pueden modificar características generales de estos, así como crear nuevos sitios.

[4] Usuarios: Permite revisar los usuarios que se encuentran registrados dentro de la red, así como en cuales sitios específicamente. Dando la posibilidad de modificarlos, así como crear nuevos.

[5] Temas: Permite revisar los temas disponibles en la red de sitios, así como activar, modificar, borrar o agregar nuevos temas.

[6] Plugins: Permite revisar los plugins disponibles en la red de sitios, así como activar, modificar, borrar o agregar nuevos plugins.

[7] Ajustes: Permite realizar algunos ajustes generales para la red de sitios.

[8] Duplicator pro: Plugin que permite el respaldo de forma rápida de toda la red de sitio.

2.1 Secciones detalladas del escritorio

A continuación, se explicará detalladamente cada una de las secciones nombradas anteriormente. Del mismo modo se especificarán las configuraciones realizadas en cada una de estas para el funcionamiento de este sitio web.

2.1.1 Sitios

En la sección de sitios es donde se podrán agregar nuevos sitios, ya sea para agregar nuevas versiones en otros idiomas o sitios con otros propósitos, así como modificar las versiones ya existentes. Al posar el ratón sobre la URL del sitio, aparecerán tres opciones (en el caso del sitio principal, 7 en caso de cualquier otro) como se muestra en la figura 2.3, siendo las 3 marcadas las principales:

[1] Editar: Con la cual se puede modificar algunas opciones generales del sitio, así como modificar y agregar los usuarios existentes dentro de este.

[2] Escritorio: El cual redirigirá al escritorio de WordPress específico del sitio, el cual será explicado en el capítulo siguiente.

[3] Visitar: El cual redirigirá al sitio web de la versión seleccionada.

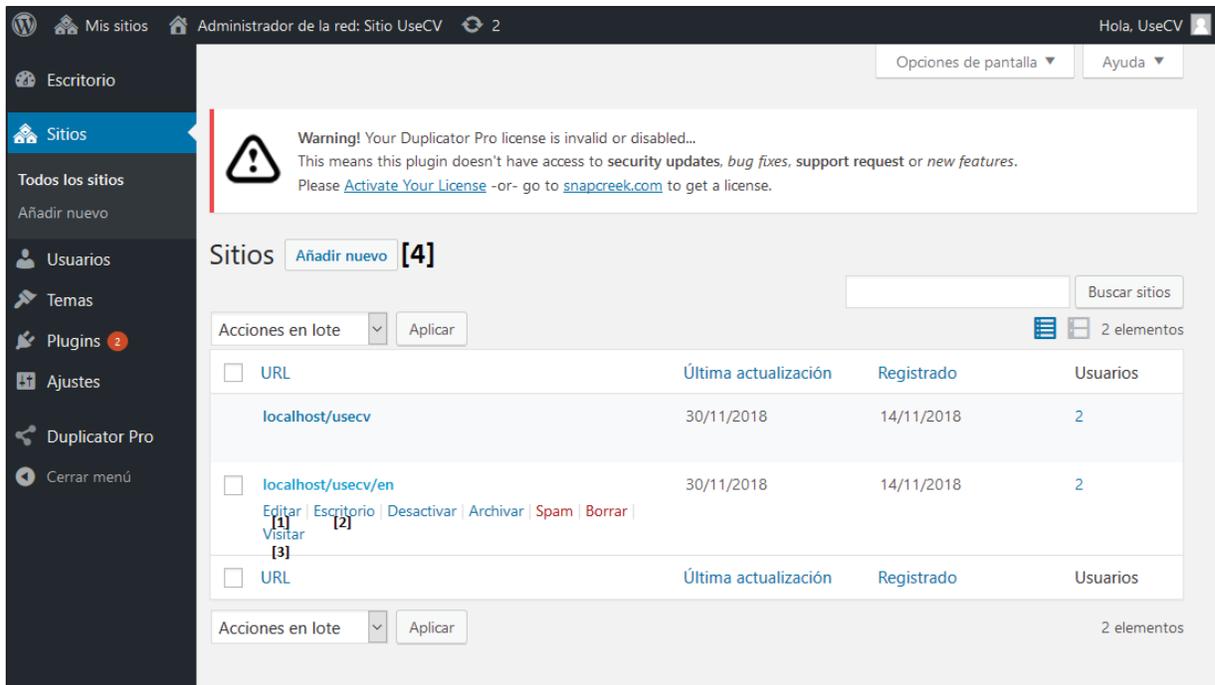


Figura 2.3: Sección sitios

También dentro de esta página tiene la opción de crear nuevos sitios por medio del botón “Añadir nuevo” [4] el cual redirigirá a la página mostrada en la figura 2.4, en la cual debe agregar una URL para el sitio nuevo, así como un título, especificar el idioma y correo electrónico del administrador.

Añadir nuevo sitio

Dirección del sitio (URL)

Solo se permiten minúsculas (a-z), números y guiones.

Título del sitio

Idioma del sitio

Correo electrónico del administrador

Se creará un nuevo usuario si la dirección de correo electrónico anterior no está en la base de datos.
El nombre de usuario y un enlace para establecer la contraseña se enviarán por correo a esta dirección de correo electrónico.

Figura 2.4: Añadir nuevo sitio

2.1.2 Usuarios

En la Sección usuarios, como se muestra en la figura 2.5, es donde se pueden crear nuevos usuarios, así como modificar la información de los ya existentes [1], como, por ejemplo, contraseña, correo electrónico (nombre de usuario no puede ser modificado). Además, muestra en que sitios están registrados los usuarios [3].

The screenshot shows the WordPress 'Usuarios' (Users) section. At the top, there is a warning message: "Warning! Your Duplicator Pro license is invalid or disabled... This means this plugin doesn't have access to security updates, bug fixes, support request or new features. Please [Activate Your License](#) -or- go to [snapcreek.com](#) to get a license." Below the warning, there is a "Añadir nuevo" button [2]. The main content area displays a table of users with the following columns: "Nombre de usuario", "Nombre", "Correo electrónico", "Registrado", and "Sitios" [3].

<input type="checkbox"/>	Nombre de usuario	Nombre	Correo electrónico	Registrado	Sitios [3]
<input type="checkbox"/>	cmujica — Super administrador [1]	—	kklp1612@hotmail.com	25/09/2018	localhost/usecv/ Editar Ver localhost/usecv/en/ Editar Ver
<input type="checkbox"/>	UseCV — Super administrador	—	daniela.quinones@pucv.cd	13/11/2018	localhost/usecv/ localhost/usecv/en/

Figura 2.5: Sección usuarios

Para crear un nuevo usuario se debe presionar el botón “Añadir nuevo” [2], solo es necesario ingresar un nombre de usuario y un correo electrónico, como se muestra en la figura 2.6.

The form titled "Añadir nuevo usuario" contains the following elements:

- Input field for "Nombre de usuario"
- Input field for "Correo electrónico"
- Text: "Se te enviará un enlace por email para que puedas cambiar la contraseña."
- Blue button: "Añadir usuario"

Figura 2.6: Añadir nuevo usuario

2.1.3 Temas

En la sección temas es donde puedes agregar nuevos temas los cuales cambian la apariencia del sitio, además, dependiendo del caso pueden proveer más control en el aspecto y

la presentación del material, como por ejemplo agregando configuraciones que antes no podían ser accedidas desde el escritorio normal del sitio.

Existen dos formas de agregar nuevos temas, el primer paso es presionar en “Añadir nuevo” [1], aquí es donde puede realizarlo de dos maneras, la primera de estas es, buscar el tema mediante el buscador integrado [6], una vez encontrado el tema que se desea, presionar el botón instalar [5]. El otro método es presionando “Subir tema” [4], para de esta manera agregarlo manualmente al sitio web, como se muestra en la figura 2.8.

Además de esto pueden ser activados o desactivados para toda la red los temas ya existentes [3], como se muestra en la figura 2.7.

The screenshot shows the WordPress network administrator interface. The sidebar on the left contains navigation options: Escritorio, Sitios, Usuarios, Temas (highlighted), Temas instalados, Añadir nuevo, Editor [2], Plugins 2, Ajustes, Duplicator Pro, and Cerrar menú. The main content area displays a warning message: "Warning! Your Duplicator Pro license is invalid or disabled... This means this plugin doesn't have access to security updates, bug fixes, support request or new features. Please Activate Your License -or- go to snapcreek.com to get a license." Below the warning, the 'Temas' section is visible, featuring a search bar and a list of themes. The 'OceanWP' theme is highlighted, and the 'Twenty Fifteen' theme is selected. The 'Twenty Fifteen' theme has a red 'Borrar' button next to it, indicating it can be removed for the network.

Figura 2.7 Sección Temas

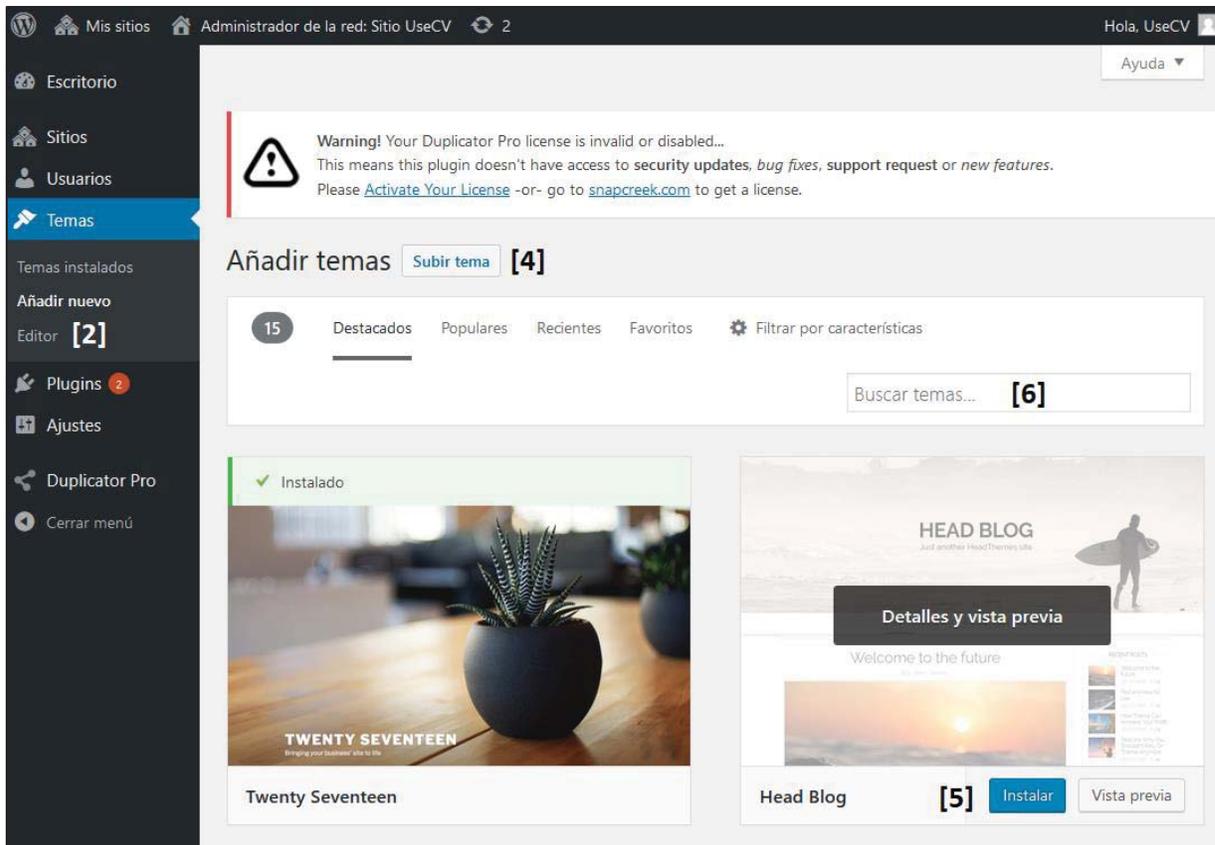


Figura 2.8: Añadir temas

Otra opción existente es el “Editor” [2] el cual permite modificar los archivos del tema activo en la red, esto con el objetivo de agregar funcionalidades nuevas o solucionar problemas de diseño que no sean posible alterar por medio de la interfaz regular, como se muestra en la figura 2.9. Pueden ser modificados todos los archivos del tema, seleccionando de la lista que aparece en [7] y escribiendo en el editor de texto integrado en el sitio [8].

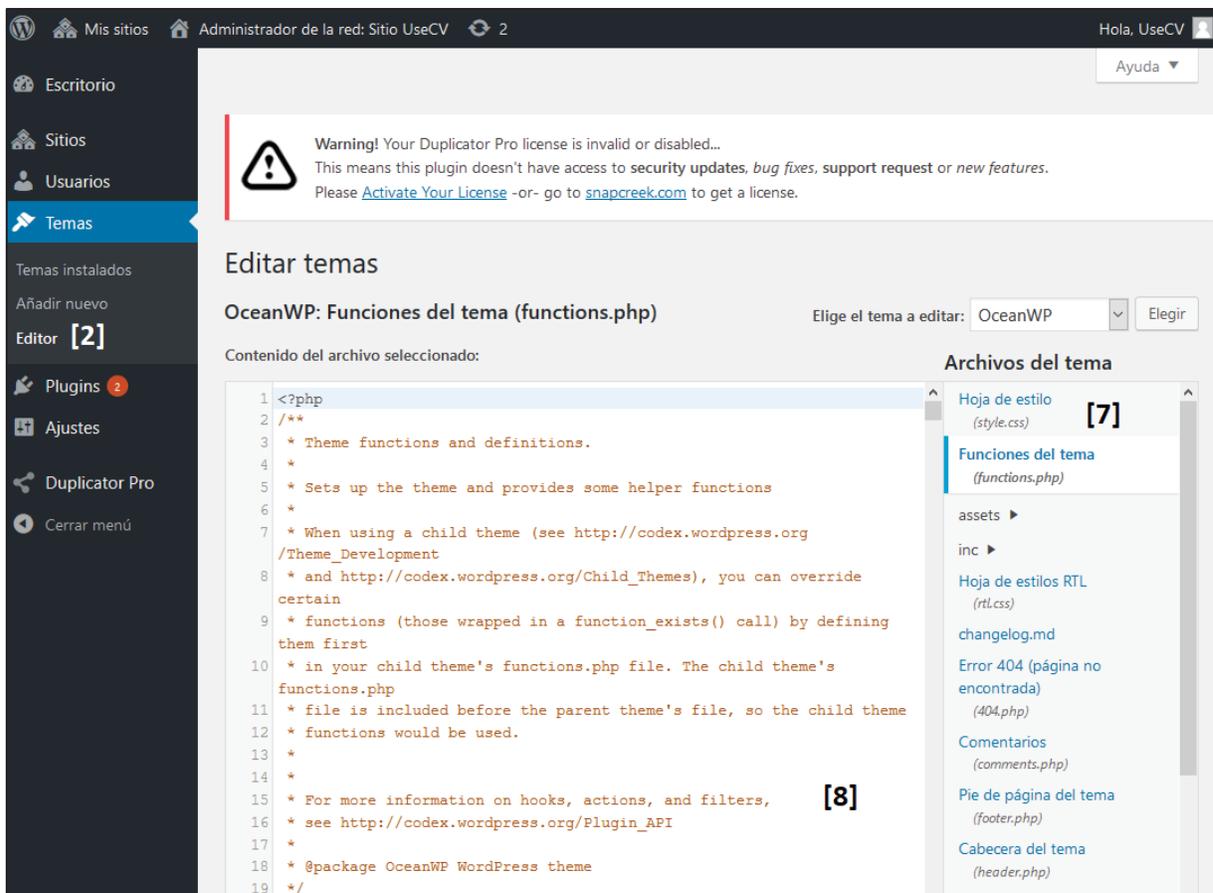


Figura 2.9: Editor de temas

En el caso de este sitio web se utiliza el tema “OceanWP”, el cual tiene una modificación al final del archivo “functions.php”, con el objetivo de eliminar el título de la cabecera dentro de las noticias, como se muestra en la figura 2.10.

```

1127 function my_alter_page_header_title( $title ) {
1128
1129     // Change the posts title to their actual title
1130     if ( is_singular( 'post' ) ) {
1131         $title = "";
1132     }
1133
1134     // Return the title
1135     return $title;
1136 }
1137
1138 add_filter( 'ocean_title', 'my_alter_page_header_title', 20 );

```

Figura 2.10: Código para eliminar título

Para más información con respecto a este tema dirigirse a <https://docs.oceanwp.org/> o sobre la utilización de temas, visitar el sitio web https://codex.wordpress.org/es:Usando_Temas (en su versión en español) o https://codex.wordpress.org/Using_Themes (en su versión en inglés).

2.1.4 Plugins

En la sección de plugins se pueden agregar nuevos plugins, los cuales permiten extender la funcionalidad de WordPress agregando nuevas características y/o funciones, según el usuario lo requiera. Esto se realiza por medio del botón “Añadir nuevo” [1] como se muestra en la figura 2.11, lo cual permitirá agregar de dos formas, la primera de esta es buscando por medio del buscador integrado en esta sección [4], presionando en “Instalar ahora” [5] en el plugin deseado, una vez instalado, se debe presionar “Activar”.

La segunda opción es de manera manual presionando en “Subir plugin” [6] como se muestra en la figura 2.12, en la cual se tendrá que subir un archivo formato .zip del plugin, para luego tener que activarlo.

Warning! Your Duplicator Pro license is invalid or disabled...
This means this plugin doesn't have access to security updates, bug fixes, support request or new features.
Please [Activate Your License](#) -or- go to [snapcreek.com](#) to get a license.

Plugins

[Añadir nuevo](#) [1]

Todos (8) | Activos (8) | Actualizaciones disponibles (2)

Buscar plugins instalados...

Acciones en lote [v] Aplicar 8 elementos

<input type="checkbox"/>	Plugin	Descripción
<input type="checkbox"/>	Anywhere Elementor Desactivar para la red [2]	Allows you to insert elementor pages and library templates anywhere using shortcodes. Versión 1.1 Por WebTechStreet Ver detalles
<input type="checkbox"/>	Duplicator Pro Manage Desactivar para la red [3]	Create, schedule and transfer a copy of your WordPress files and database. Duplicate and move a site from one location to another quickly. Versión 3.7.0 Por Snap Creek Visitar la web del plugin

Figura 2.11: Sección plugins

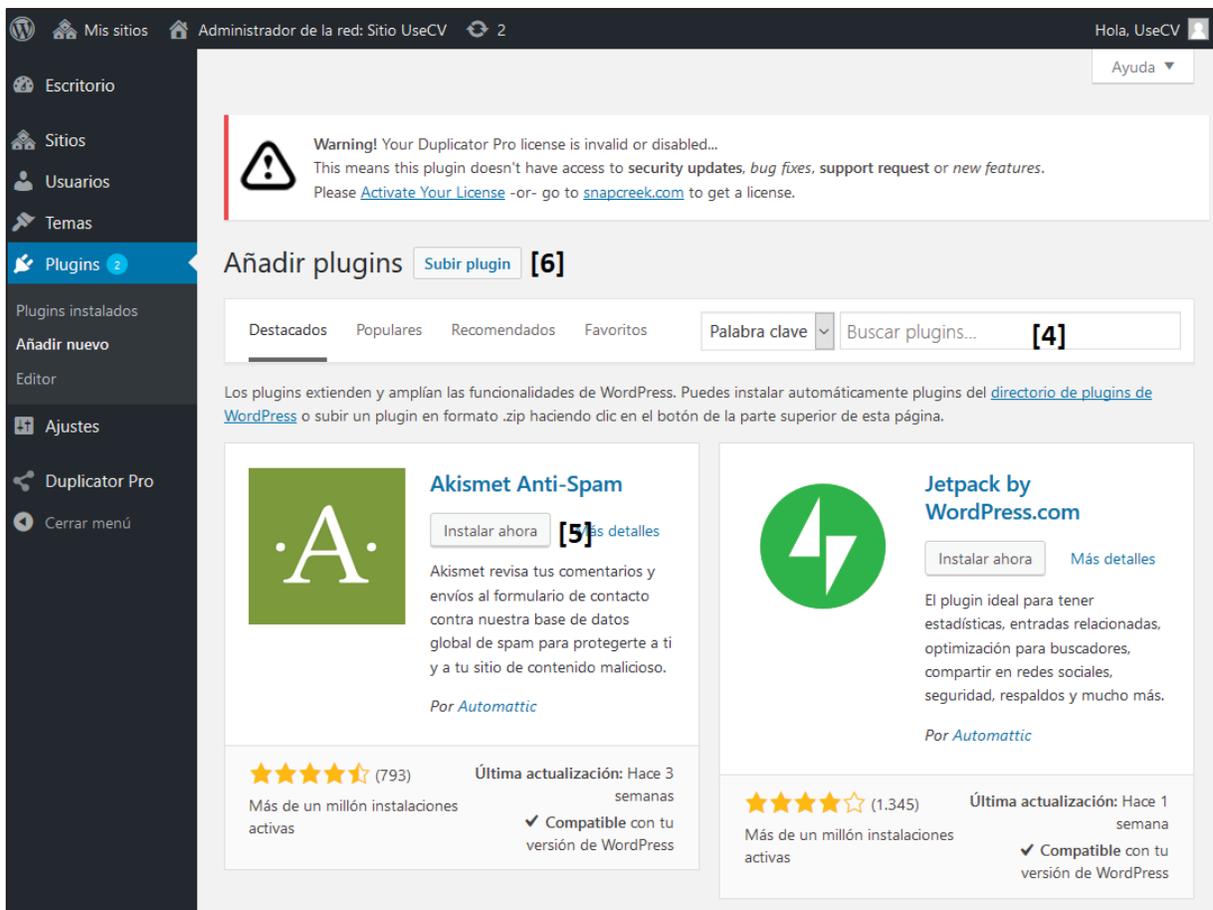


Figura 2.12: Añadir plugins

Además de esto, se pueden activar o desactivar para la red los plugins instalados [2], así como obtener acceso a las configuraciones de estos en caso de que lo permitan [3]. Para más información visitar el sitio web <https://codex.wordpress.org/es:Plugins> (en su versión en español) o <https://codex.wordpress.org/Plugins> (en su versión en inglés).

En el caso de este sitio web, están instalados 8 plugins, los cuales se detallan a continuación:

- Elementor: Permite utilizar herramientas “drag and drop” dentro del sitio web, facilitando la creación de páginas, no puede ser utilizado para modificar noticias ni la página principal de noticias (<https://es.wordpress.org/plugins/elementor/>).
- Anywhere Elementor: Permite insertar páginas y plantillas utilizando *shortcodes* (<https://es.wordpress.org/plugins/anywhere-elementor/>).
- Duplicator Pro: Permite crear copias de todos los archivos del sitio WordPress, así como sus bases de datos, facilitando la migración del sitio (<https://snapcreek.com/>).
- MetaSlider: Permite crear presentaciones de imágenes en forma de diapositivas que se mueven constantemente (<https://es.wordpress.org/plugins/ml-slider/>).

- Multisite Language Switcher: Permite administrar las relaciones entre las distintas versiones de idiomas en la red de sitios (<https://es.wordpress.org/plugins/multisite-language-switcher/>).
- Ocean Extra: Añade opciones extras al tema utilizado (<https://es.wordpress.org/plugins/ocean-extra/>).
- Search & filter: Permite realizar búsqueda y filtrado de las entradas/noticias del sitio (<https://es.wordpress.org/plugins/search-filter/>).
- Sticky Menu: Permite mantener el menú pegado en la parte superior del sitio web, aun cuando se esté descendiendo (<https://es.wordpress.org/plugins/sticky-menu-or-anything-on-scroll/>).

2.1.5 Ajustes

En la sección de ajustes, pueden ser modificada algunas opciones generales de la red de sitios, así como ajustes de registro (para activar o desactivar el registro de nuevos usuarios entre otros), ajustes para sitios nuevos, ajustes de subidas (modificar tamaño máximo de archivos que puede ser subidos como también sus formatos), ajustes de idiomas.

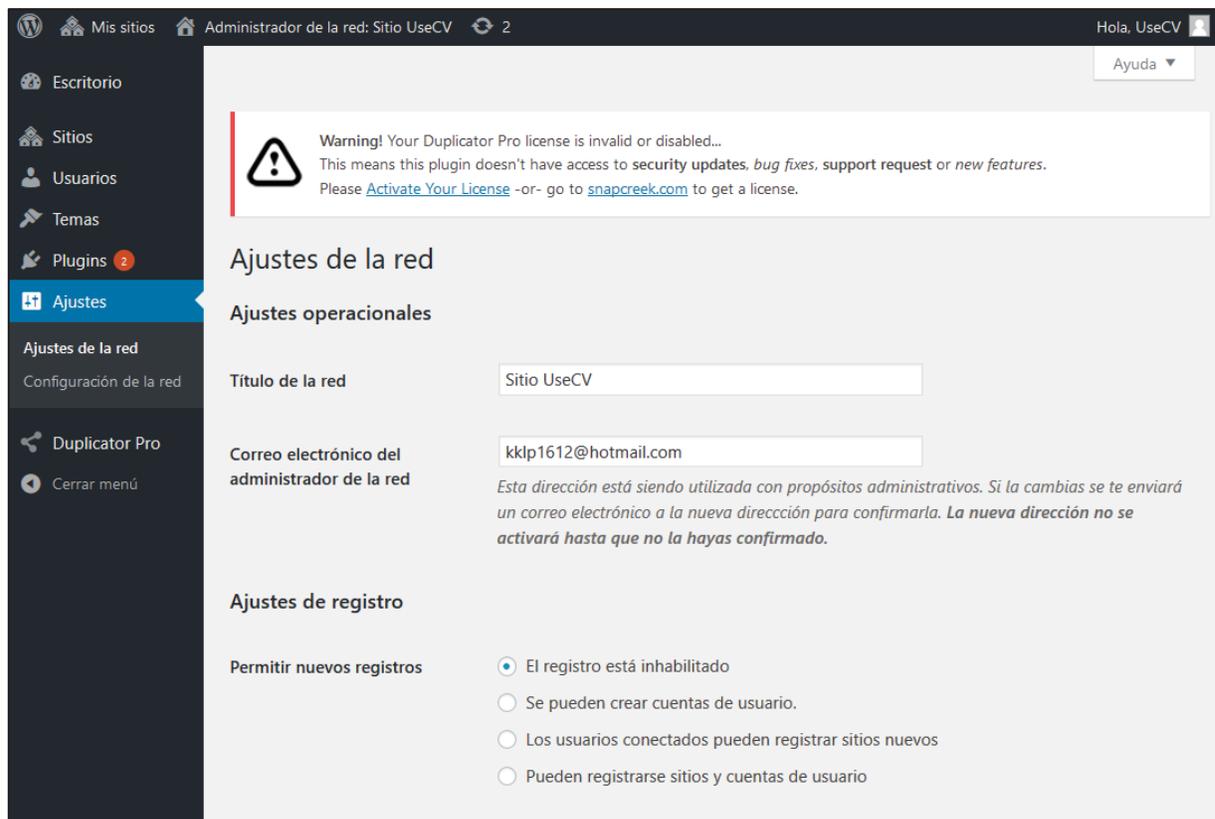


Figura 2.13 Ajustes de la red

2.1.6 Duplicator

En la sección de Duplicator Pro se pueden realizar paquetes que contienen todos los archivos del sitio web, además de la base de datos, para de esta manera poder realizar una migración del sitio. Para esto debe presionar en “Create new” [1] como muestra la figura 2.14

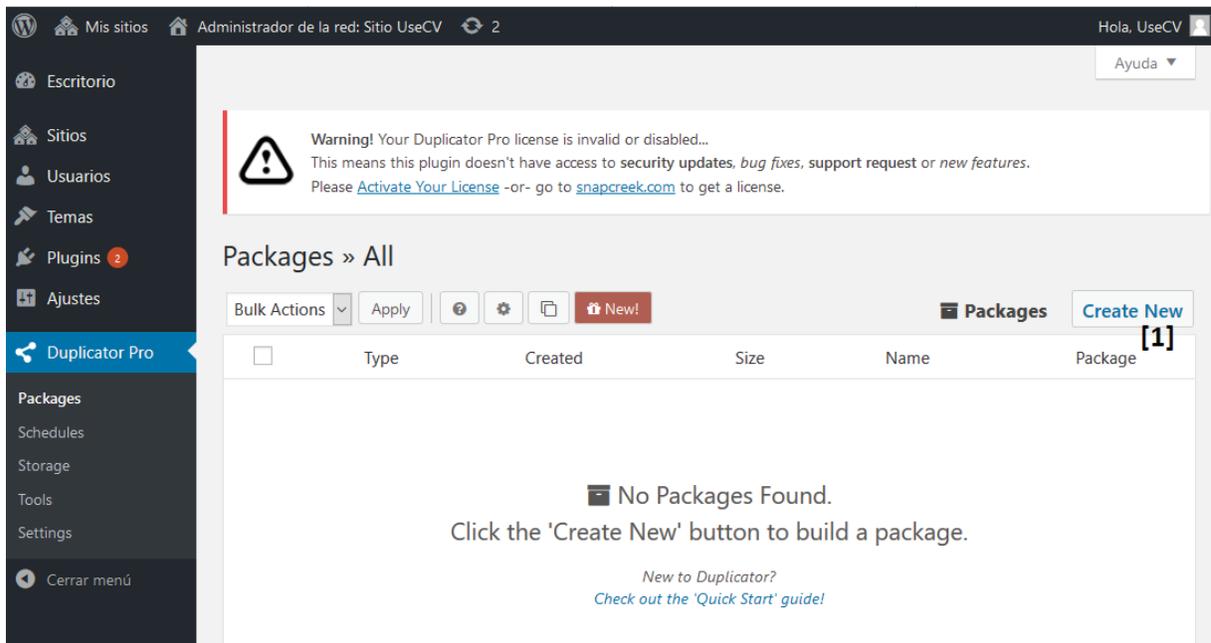


Figura 2.14: Sección Duplicator pro

Será redirigido a la siguiente página que se muestra en la figura 2.15, en la cual debe presionar “Next” [2] sin modificar ningún campo para luego presionar “Build” [3] (figura 2.16).

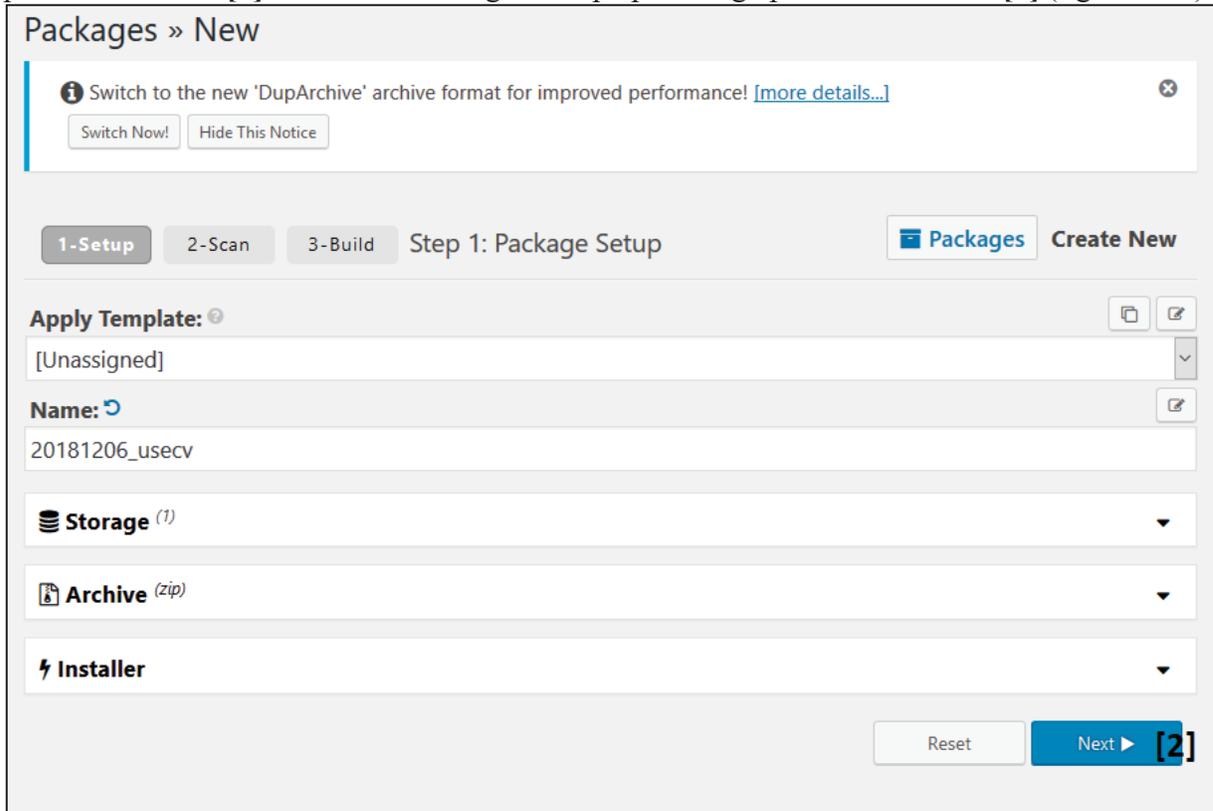


Figura 2.15: Creación de paquete migración 1

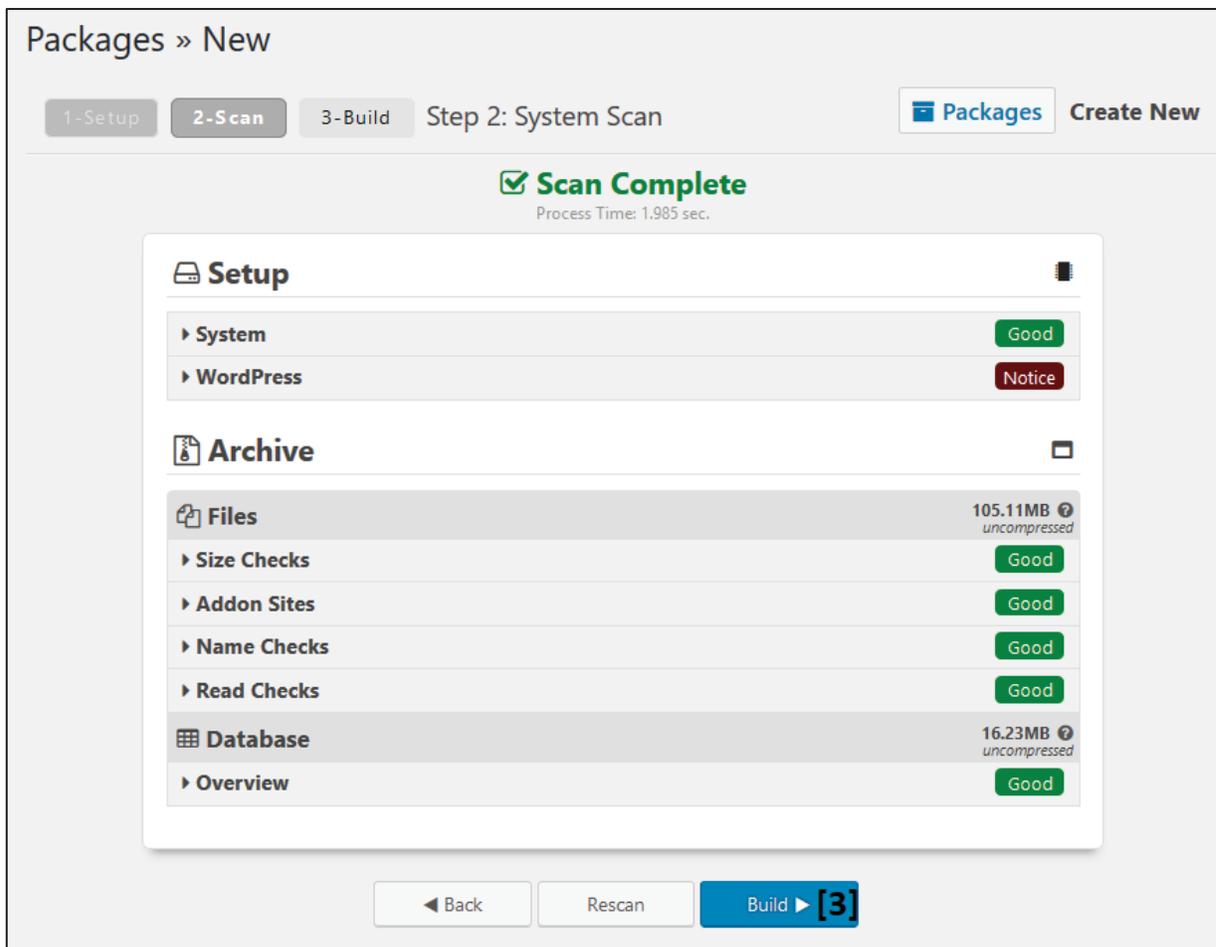


Figura 2.16: Creación paquete de migración 2

Una vez terminado la creación del paquete solo debe descargarlo, lo cual contendrá un archivo .zip y un archivo llamado “installer.php”.

Para completar la migración del sitio se explicará cómo realizarla con la herramienta XAMPP de manera local:

1. Instalar XAMPP <https://www.apachefriends.org/download.html>.
2. Abrir la carpeta que contiene los archivos de XAMPP.
3. Pegar la carpeta “usecv” descargada del Drive dentro de la carpeta “htdocs” de XAMPP.
4. Ejecutar XAMPP e iniciar los módulos Apache y MySQL.
5. Dirigirse a “localhost/phpmyadmin/” (sin comillas) a través de algún navegador web. Luego cliquee en “Bases de datos” y cree una base de datos llamada “usecv”.

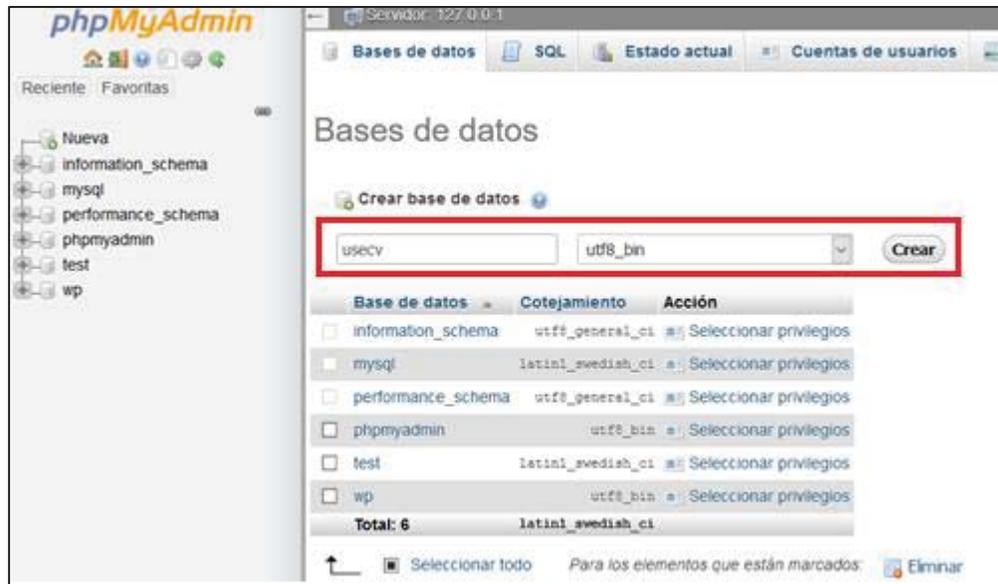


Figura 2.17: Creación de base de datos

6. Dirigirse a "localhost/usecv/installer.php" (sin comillas) a través de algún navegador web.
7. Seguir los pasos para la importación del sitio, revisando las nuevas rutas.

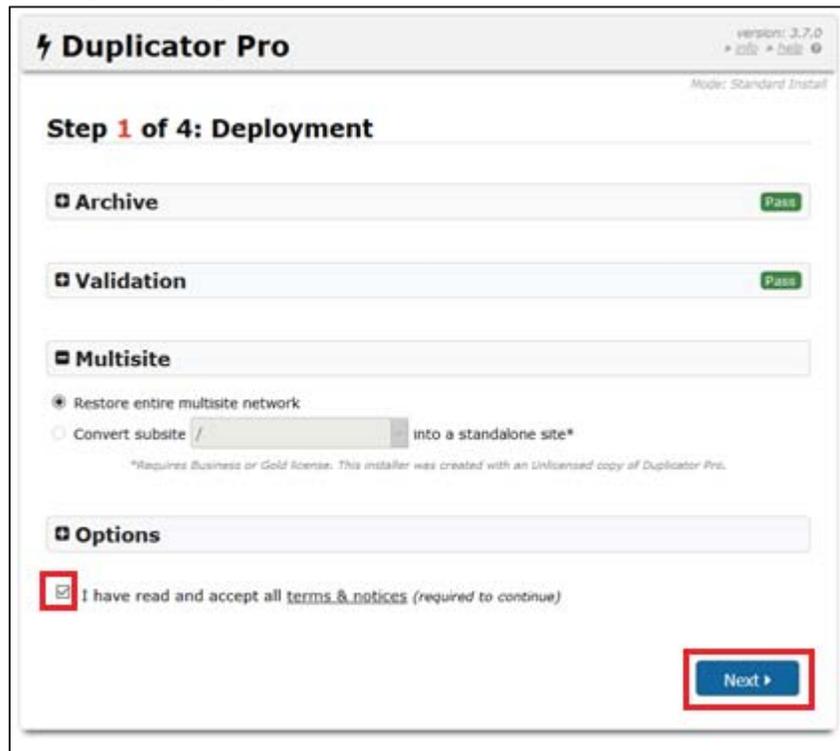


Figura 2.18: Instalación sitio web 1



Figura 2.19: Instalación sitio web 2

8. Los datos por defecto de la base de datos son los que aparecen en el installer, poniendo como usuario "root" y como nombre de la base de datos "usecv".

⚡ Duplicator Pro version: 3.7.0
→ info → help →

Mode: Standard Install

Step 2 of 4: Install Database installer-foo.txt

Basic cPanel

Setup

Action: Connect and Remove All Data

Host: localhost

Database: usecv
Warning: The selected 'Action' above will remove all data from this database!

User: root

Password: valid database user password

Options

Validation

[Retry Test](#)

► **Requirements** (must pass) Pass

► **Notices** (optional) Good

[Test Database](#) **Next** ▶

Figura 2.20: Instalación sitio web 3

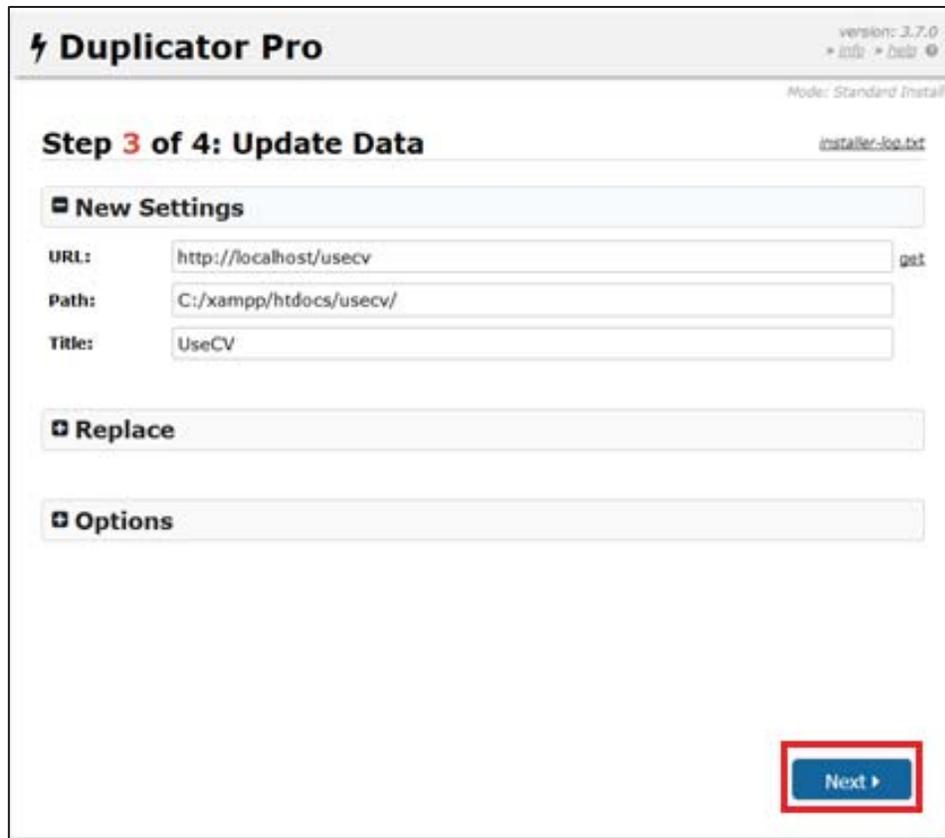
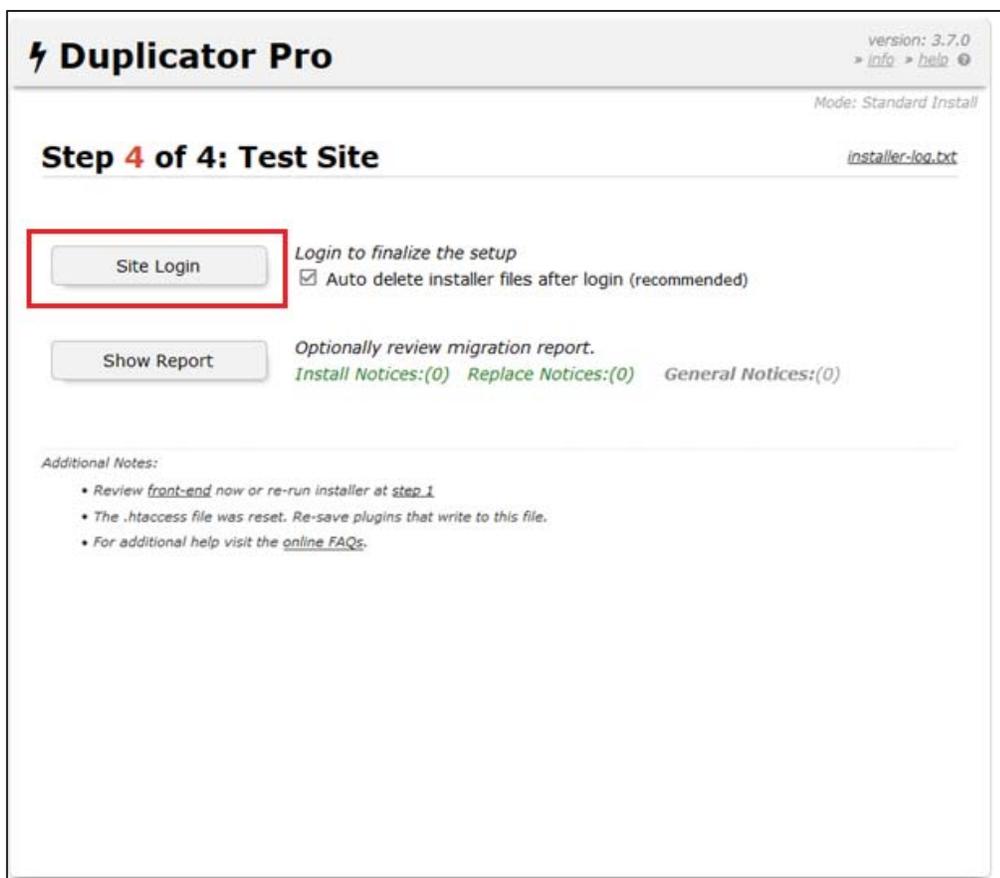


Figura 2.21: Instalación sitio web 4

9. Esperar a que se termine el proceso de importación, una vez terminado diríjase al “site login” e ingrese el siguiente usuario:

usuario: usecv
contraseña: usabilidad2030



Show Report

Figura 2.22: Instalación sitio web 5

10. Una vez dentro, dirigirse a “Mis sitios → Administrador de la red → Escritorio”.

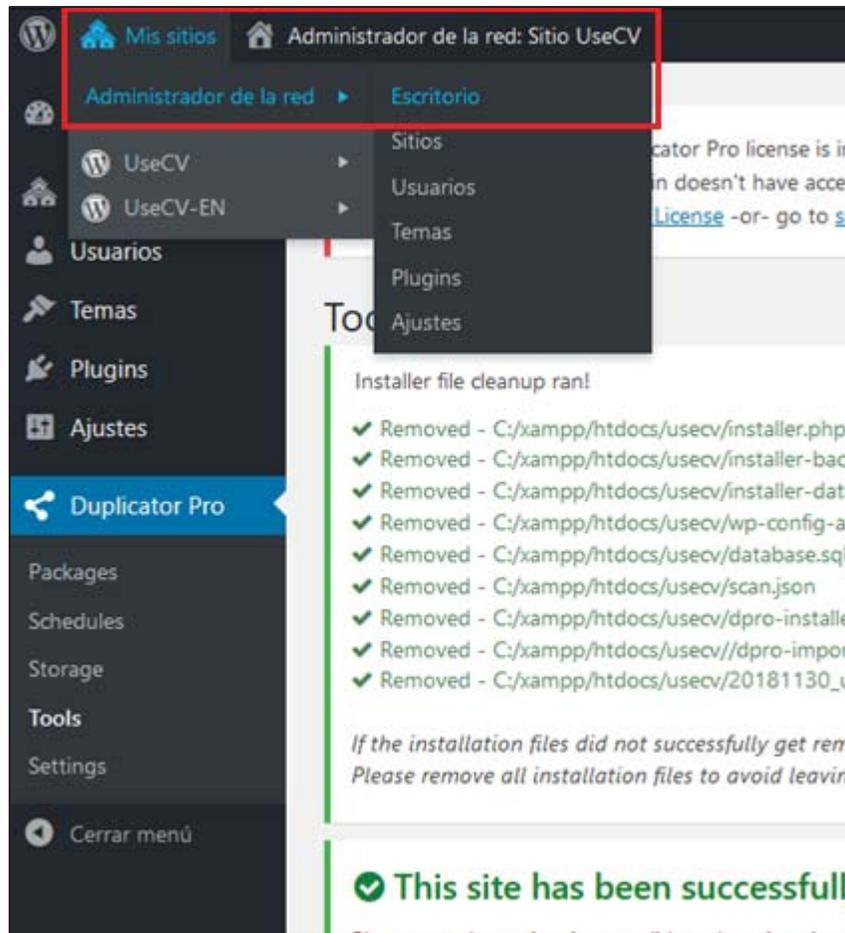


Figura 2.23: Escritorio del sitio web

11. Seleccione “Plugins” desde el menú de la izquierda.
12. Seleccione todos los plugins y desde “Acciones en lote”, seleccione “Activar para la red” y Aplicar.

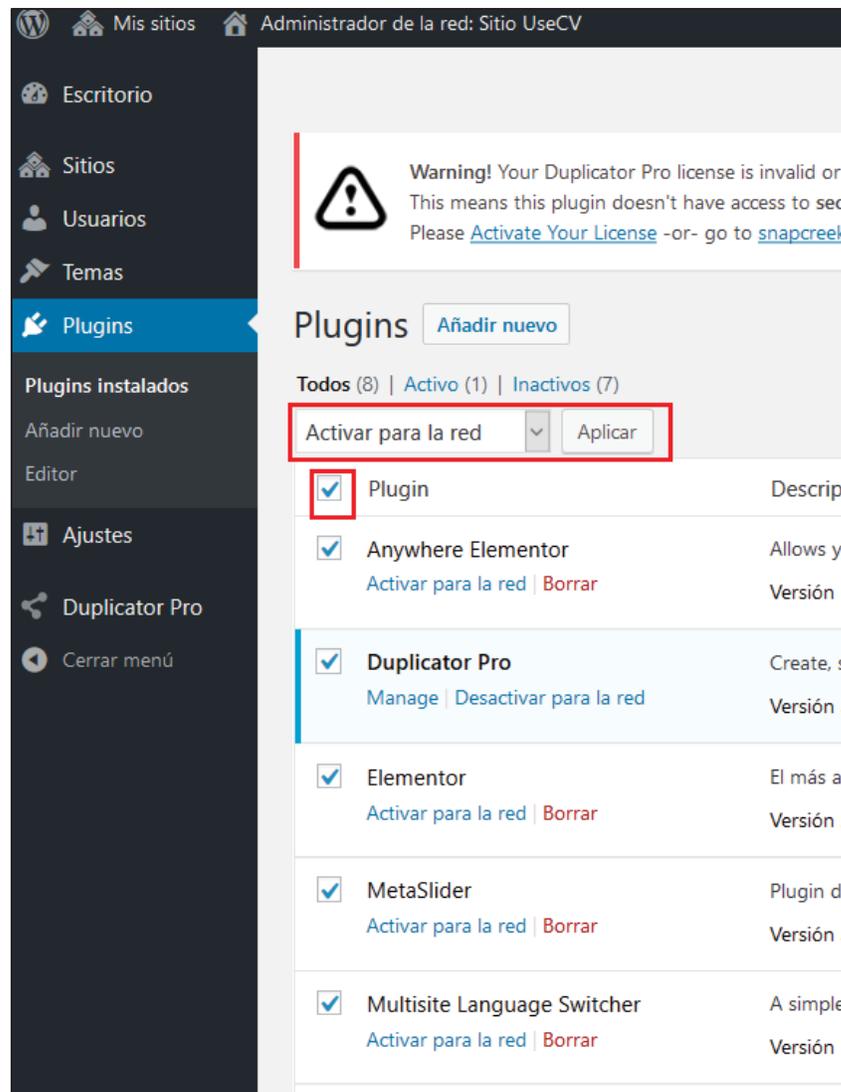


Figura 2.24: Activación de plugins para la red

3 Escritorio sitio particular

El sitio web al estar realizado en una red de sitios WordPress, cada sitio creado es totalmente independiente del otro, teniendo cada uno ajustes y configuraciones por separado, siendo el tema y los plugins lo único compartido entre toda la red.

La forma de acceder al escritorio de cualquiera de los sitios es posando el ratón sobre la sección superior en “Mis sitios” desplegando un menú o desde la sección Sitios como antes se explicó. Una vez dentro del escritorio de un sitio en particular, éste será identificado desde el menú superior en el que al lado de “Mis sitios” aparecerá el nombre del sitio en el cual se encuentra.

En el menú a la izquierda aparecerán las secciones por medio de las cuales se puede acceder a las distintas funcionalidades que WordPress, temas y plugins ofrecen.

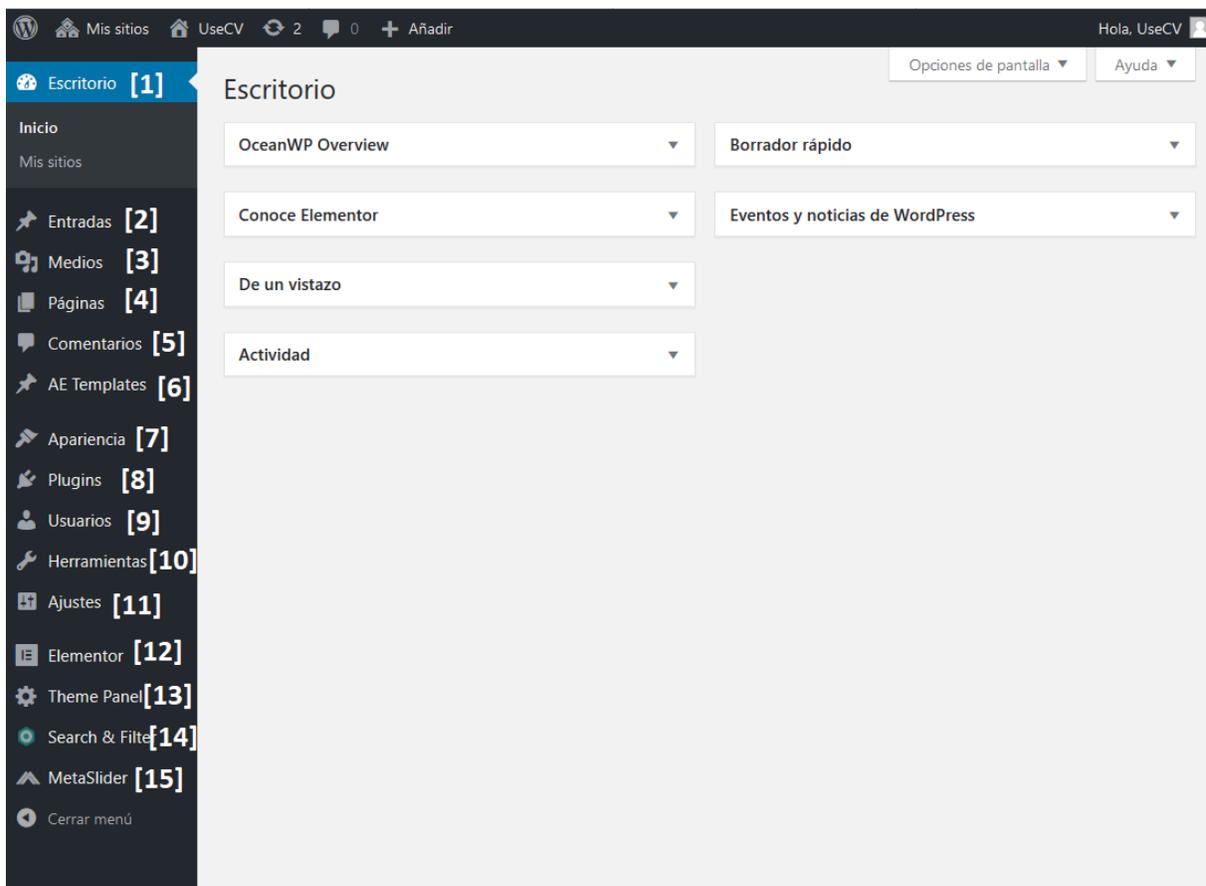


Figura 3.1: Escritorio del sitio web UseCV

[1] Escritorio: Aparece un resumen poco detallado del tema y la actividad dentro del sitio.

[2] Entradas: Sección en la cual se pueden agregar noticias, así como modificar las ya creadas, además de acceder a las noticias de otras versiones en otros idiomas, agregar categorías y etiquetas.

[3] Medios: Sección en la cual se pueden agregar, editar o eliminar imágenes, videos, audios o cualquier archivo multimedia que sea permitido en los ajustes de la red de sitios.

[4] Páginas: Sección desde la cual se pueden agregar páginas al sitio, así como acceder a ellas para modificarlas, además de tener acceso a las versiones en otros idiomas

[5] Comentarios: Sección en la cual se pueden revisar comentarios realizados en el sitio.

[6] AE Templates: Plugin que permite integrar una plantilla hecha con Elementor como *shortcode*.

[7] Apariencia: Sección en la cual se puede personalizar la apariencia del sitio, así como también modificar los menús.

[8] Plugins: Sección en la cual aparecen los plugins instalados en el sitio web, pudiendo acceder a los ajustes de estos (si es que permiten esta opción)

[9] Usuarios: Sección en la cual se pueden modificar, agregar o eliminar los usuarios que están registrados en el sitio.

[10] Herramientas: Sección en la cual se encuentran las funciones para importar y exportar datos desde el sitio.

[11] Ajustes: Sección en la cual se pueden modificar diversas configuraciones, tanto generales, como formato de fecha y hora, formato enlaces permanentes, hasta ajustes de la página de noticias.

[12] Elementor: Sección en la cual aparecen las páginas o secciones realizadas dentro del sitio mediante este plugin, además de configuraciones variadas de este.

[13] Theme Panel: Sección en la cual se encuentran configuraciones para el tema, pudiendo desactivar o activar scripts y estilos (css) específicos.

[14] Search & filter: Sección del plugin del mismo nombre (utilizado para realizar un filtro por categorías en las noticias) en la cual se encuentra la documentación de este.

[15] MetaSlider: Sección del plugin del mismo nombre, en la cual se pueden crear presentaciones de imágenes en forma de diapositivas con movimiento constante.

3.1 Secciones detalladas del escritorio

A continuación, se explicará detalladamente cada una de las secciones nombradas anteriormente. Del mismo modo se especificarán las configuraciones realizadas en cada una de estas para el funcionamiento de este sitio web.

3.1.1 Entradas

En la sección de entradas es donde se crearán y modificarán las noticias para el sitio web. Lo primero que se puede observar en la figura 3.2 es el listado de todas las noticias/entradas creadas en el sitio, mostrando el título, autor, categorías y fecha de estas. Cada noticia puede ser modificada haciendo clic sobre ella, así como posando el ratón sobre el título y presionando en “Edición rápida” [1] lo cual desplegará una serie de opciones que pueden ser modificadas (no incluye el contenido de la noticia) como se muestra en la figura 3.3, una vez modificada la noticia debe ser presionado el botón “actualizar” [4], para que los cambios sean realizados.

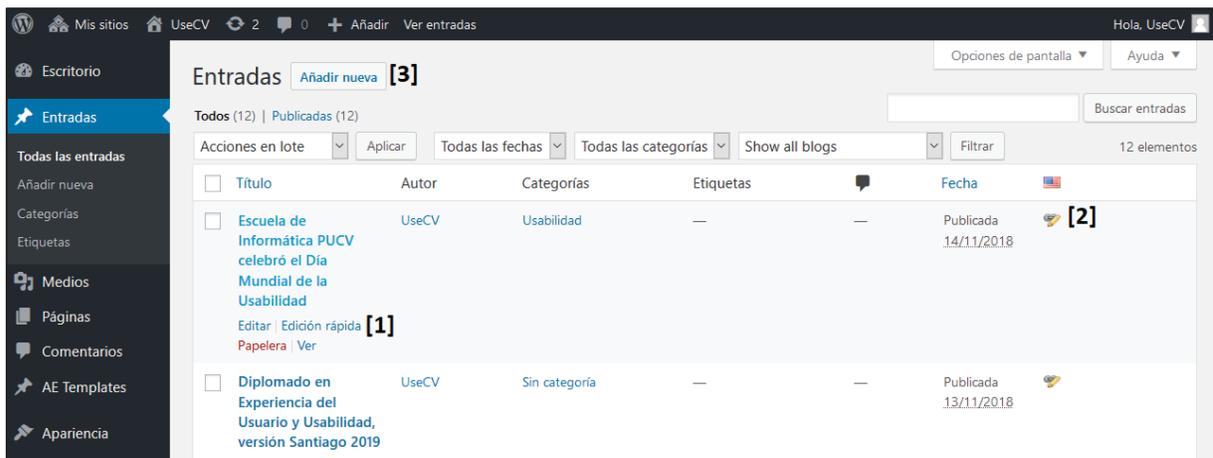


Figura 3.2: Sección entradas

The screenshot shows the WordPress 'Entradas' (Posts) quick edit interface. At the top, there's a header with 'Entradas' and a 'Añadir nueva' button. Below that, there are filters for 'Todos (12) | Publicadas (12)' and a search bar. The main area shows a list of posts with columns for 'Título', 'Autor', 'Categorías', 'Etiquetas', and 'Fecha'. The 'Escuela de Informática PUCV celebró el Día Mu' post is selected. The quick edit form is open, showing fields for 'Título', 'Slug', 'Fecha', 'Autor', 'Contraseña', 'Categorías' (with 'Usabilidad' selected), 'Plantilla' (Plantilla predeterminada), 'Etiquetas', 'Permitir comentarios', 'Permitir pings', 'Estado' (Publicada), and 'Marcar esta entrada como fija'. A blue 'Actualizar' button is highlighted with a [4] label.

Figura 3.3: Edición rápida de una entrada

Para crear una nueva entrada debe presionar el botón “Añadir nueva” [3], lo cual redireccionará a una nueva página como se muestra en la figura 3.4, en esta se le permitirá escribir el título [5] y un cuerpo de la noticia [6], así como agregar imágenes y archivos multimedia [7]. En la columna derecha puede seleccionar la categoría [8] a la que esta noticia pertenezca (de manera predeterminada pertenecen a la categoría “Sin categoría” en la versión español y “Uncategorized” en la versión inglés).

Una vez terminada debe seleccionar el botón “Publicar” [10] para que esta sea guardada. Si es que la noticia ya está creada en la versión de otro idioma, debe seleccionar el título de dicha noticia en “Multisite Language Switcher” [9] y seleccionar “Actualizar”.

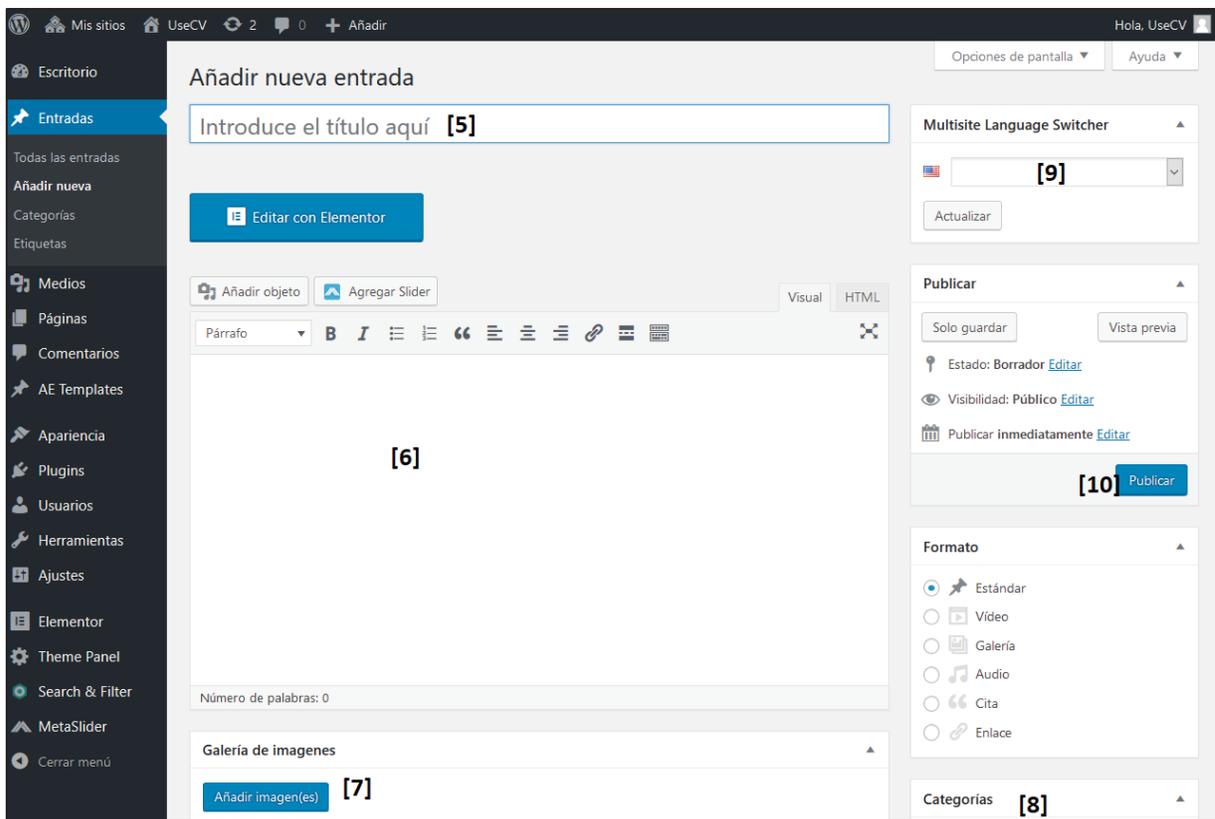


Figura 3.4: Añadir nueva entrada

Si dicha traducción aún no se realiza, debe presionar el botón que está en la columna de la bandera de Estados Unidos [2], en la fila de la noticia que corresponda, lo cual lo redirigirá a una nueva noticia, pero en el sitio en Inglés.

Para crear nuevas categorías o modificar las ya existentes se debe dirigir a “Categorías” dentro de la sección de entradas en el menú izquierdo. En donde tendrá que ingresar el nombre [11] de dicha categoría, así como el “slug” [12] que le corresponde, es decir, la palabra que será utilizada dentro de las URLs y una descripción si es que es necesaria para el caso, para guardar debe presionar el botón “Añadir nueva categoría”.

Al igual que en el caso de las noticias para su versión en inglés debe seleccionar la categoría en inglés si es que esta ya este creada [13], o presionar en [14] para ser redirigido a la versión del sitio en Inglés para crearla.

Categorías

Acciones en lote Aplicar 2 elementos

Nombre El nombre es cómo aparecerá en tu sitio.

Slug El "slug" es la versión amigable de la URL del nombre. Suele estar en minúsculas y contiene solo letras, números y guiones.

Categoría superior Ninguna Las categorías, a diferencia de las etiquetas, pueden tener jerarquías. Podrías tener una categoría de Jazz, y por debajo las categorías Bebop y Big Band. Totalmente opcional.

Descripción La descripción no suele mostrarse por defecto, sin embargo hay algunos temas que puede que la muestren.

Multisite Language Switcher Añadir nueva categoría

<input type="checkbox"/> Nombre	Descripción	Slug	Cantidad	
Sin categoría	—	sin-categoría	9	
<input type="checkbox"/> Usabilidad	—	usabilidad	3	[14]

Acciones en lote Aplicar 2 elementos

Nota:
 Borrar una categoría no hará que se borren sus entradas. Las entradas que solo estuvieran asignadas a la categoría borrada serán asignadas a la categoría Sin categoría.
 Las categorías se pueden convertir a voluntad en etiquetas usando el [conversor de categorías a etiquetas](#).

Figura 3.5: Añadir nueva categoría

3.1.2 Medios

En la sección de medios al igual que en la sección que se encuentra en el escritorio de la red de sitios, aparecen todos los archivos multimedia que se han agregado dentro del sitio. en donde se puede editar, eliminar, agregar nuevo contenido.

3.1.3 Páginas

En la sección páginas se muestran todas las páginas creadas dentro del sitio web, permitiendo modificar o eliminar estas, así como crear nueva página presionando el botón de “Añadir nueva” [1] como muestra la figura 3.6, de esta manera será redirigido a una página en la que podrá agregar un título y un cuerpo funcionando de la misma manera que con una noticia, con la única diferencia de que podrá seleccionar “Editar con Elementor” [3], como se muestra en la figura 3.7 y realizar cambios mediante este plugin.

Si la traducción de la página aún no se realiza, debe presionar el botón que está en la columna de la bandera de Estados Unidos [2], en la fila de la página que corresponda, lo cual lo redirigirá a una nueva página, pero en el sitio en Inglés.

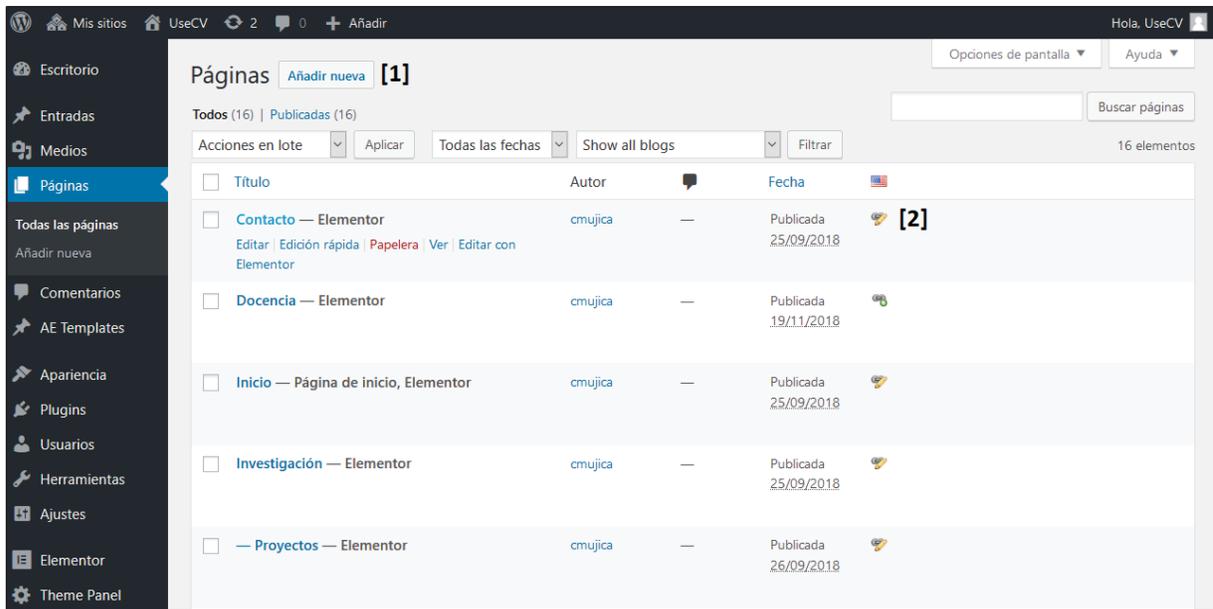


Figura 3.6: Sección páginas

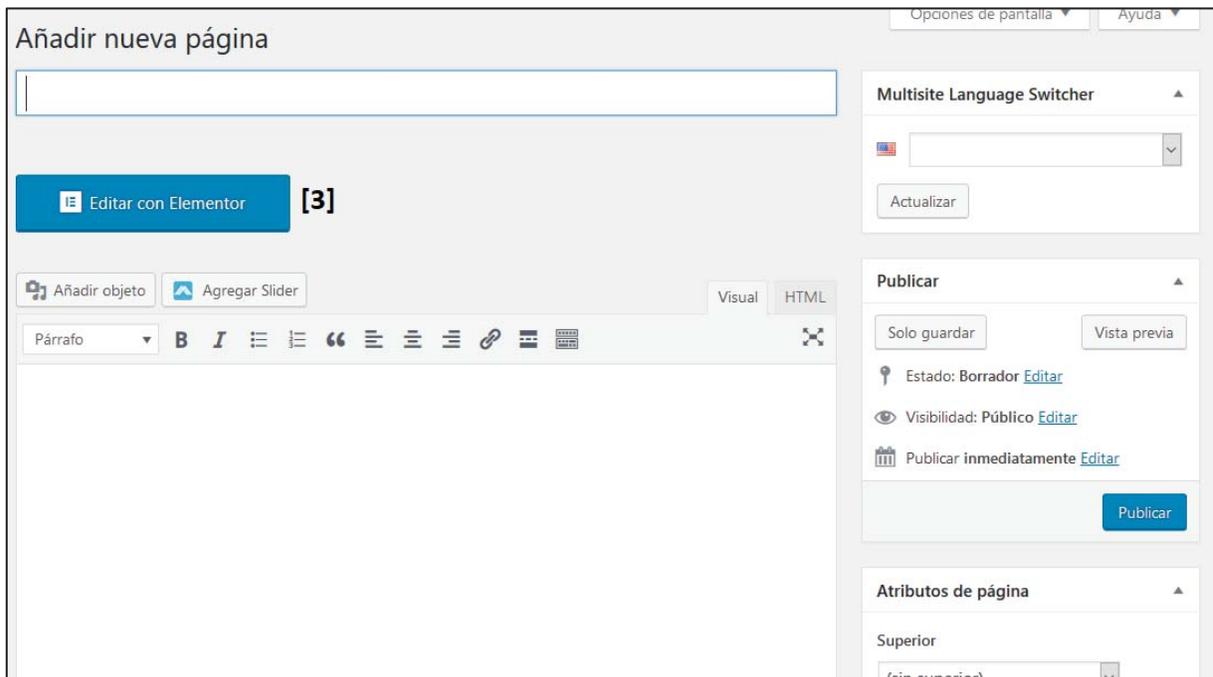


Figura 3.7: Añadir nueva página

3.1.4 Comentarios

En esta sección aparecen todos los comentarios realizados dentro del sitio web. Solo que, en este caso, para el sitio web están desactivados.

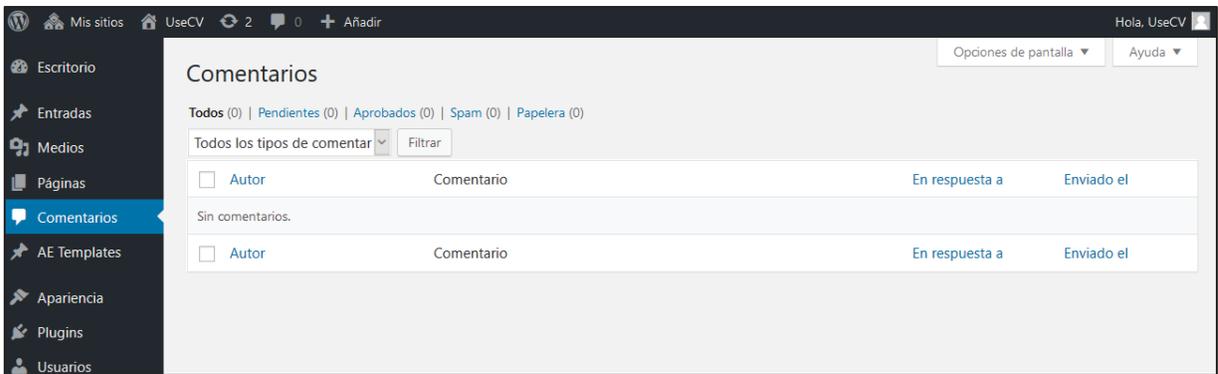


Figura 3.8: Sección comentarios

3.1.5 AE Templates

Esta sección es creada por el plugin de este mismo nombre (Anywhere Elementor), en esta se puede integrar cualquier plantilla hecha con Elementor en la sección de *shortcodes* de cada página.

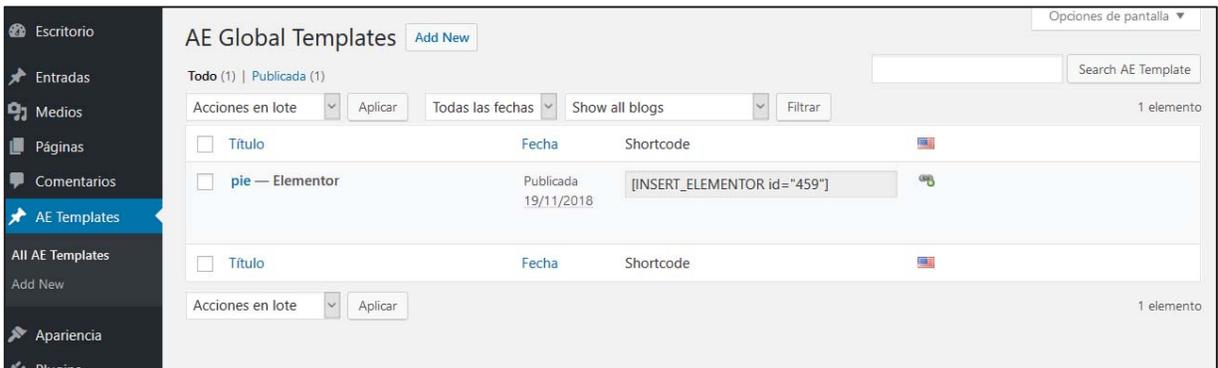


Figura 3.9: Sección AE templates

3.1.6 Apariencia

En esta sección aparece el tema que se está utilizando dentro del sitio web, dando la opción de modificar y personalizar aspectos visuales del sitio mediante el botón personalizar, tanto el que aparece en [1] o en [2] como se muestra en la figura 3.10.

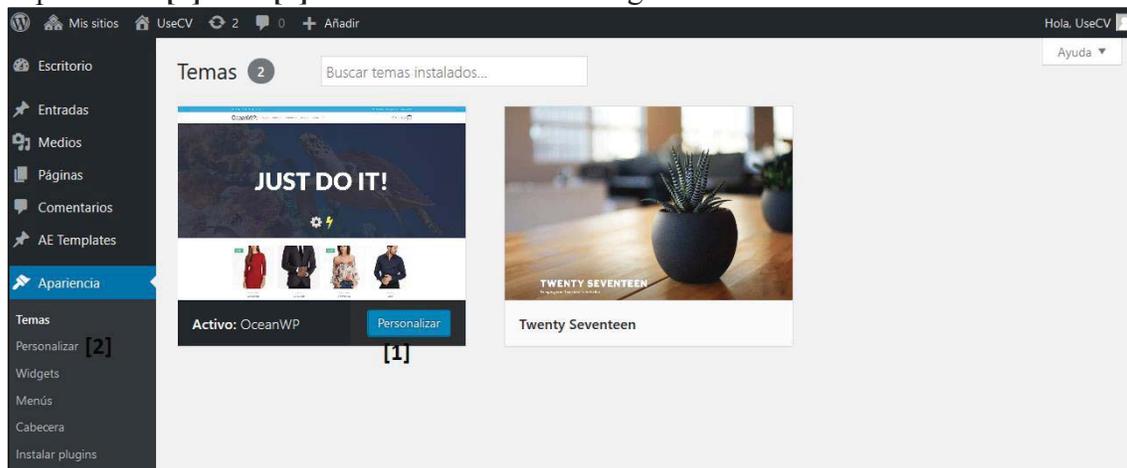


Figura 3.10: Sección apariencia

Esto lo redireccionará al inicio del sitio como se ve en la figura 3.11, apareciendo un menú lateral en la parte izquierda de la pantalla, el cual contiene distintas opciones que permiten personalizar casi todos los aspectos de diseño presentes en el sitio web. A continuación, se listan acciones y cómo llegar a realizar estas.

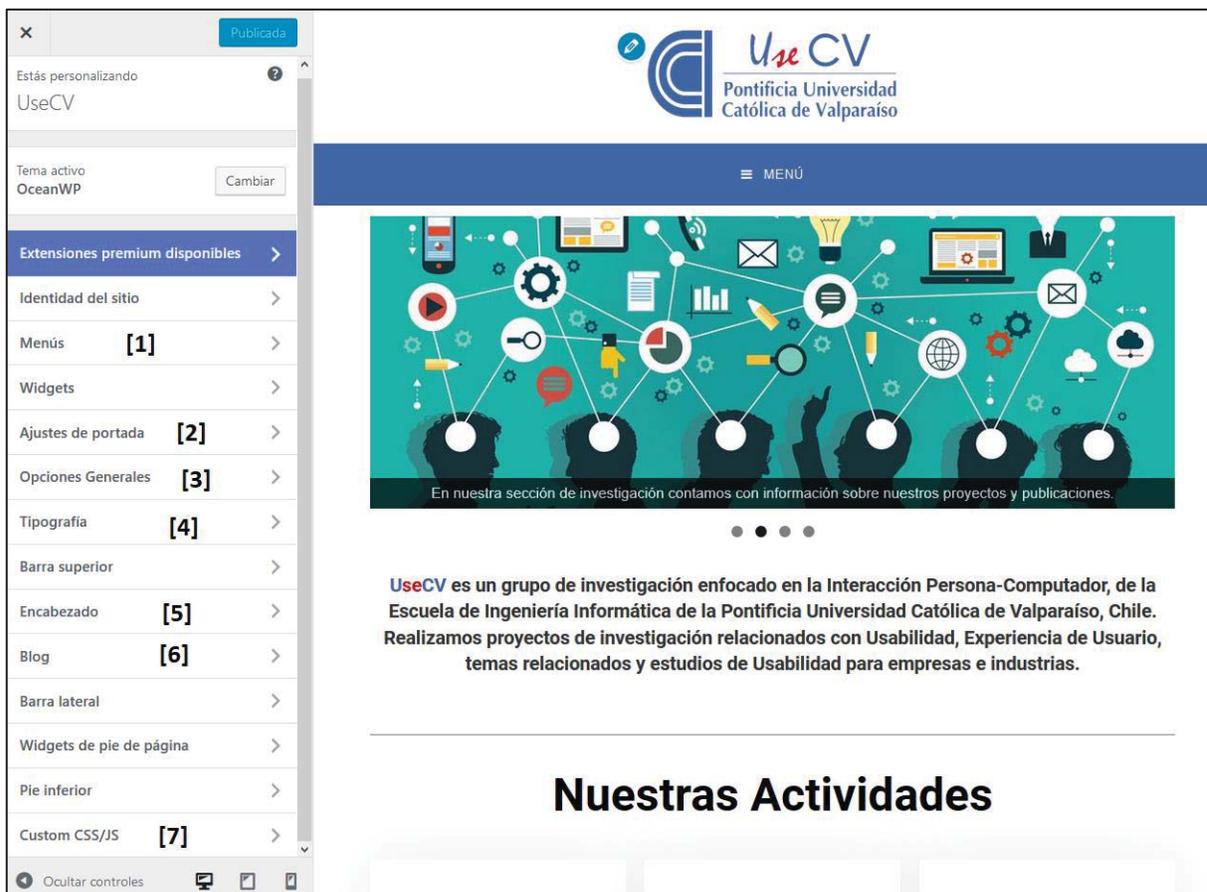


Figura 3.11: Modo personalización sitio web

Las principales pestañas de este menú lateral son:

[1] **Menús**, desde el cual se pueden agregar como quitar enlaces desde el menú principal, así como elegir la posición de este.

[2] **Ajustes de portada**, desde el cual se puede modificar que página funcionará como inicio y cual como página de entradas(noticias).

[3] **Opciones generales**, desde el cual se puede modificar estilos generales del sitio como, por ejemplo, color de enlaces, diseño de la plantilla (tamaño en el cual se mostrará información dentro de una página), migas de pan, botón de desplazamiento.

[4] **Tipografía**, desde el cual se pueden modificar todas las fuentes de todos los estilos de texto del sitio web.

[5] **Encabezado**, desde la cual se puede modificar el menú del sitio, tanto como el color de fondo, letras y “hover” (color con el cual se presentan los enlaces al momento de poner el ratón encima).

[6] **Blog**, desde donde se puede modificar la composición de la página de noticias, como la de cada noticia por separado (diseño de como se muestra la información).

[7] **Custom CSS/JS**, desde donde se puede agregar código css o js para realizar cambios por sobre el estilo o scripts del sitio, en el caso de este sitio se utilizaron los siguientes códigos que se muestran en la imagen a continuación:

```
Código CSS
1 form{
2   text-align: right;
3   margin-right: 10%;
4 }
5 /*Form para modificar el
6   filtro de noticias, input para
7   redondear el botón*/
8
9 input{
10  border-radius: 12px;
11 }
12
13 h6 {
14   display: none;
15 }
16 /*Para no mostrar <h6>*/
17
18 img.attachment-thumbnail{
19  border-radius: 50%
20 }
21 /*Redondear imagenes que se
22   encuentran en quienes somos*/
23
24 img.attachment-full.size-
25 full.wp-post-image{
26  max-width: 40%;
27  height: auto;
28  display: block;
29  margin-left: auto;
30  margin-right: auto;
31 }
32
33 /*Modificar el tamaño de las
34   imagenes destacadas dentro de
35   las noticias*/
```

Figura 3.12: Código CSS agregado al sitio

3.1.7 Plugins

En esta sección aparecen los plugins que están activados en el sitio web. Para instalar nuevos plugins revisar Capítulo Escritorio red de sitios.

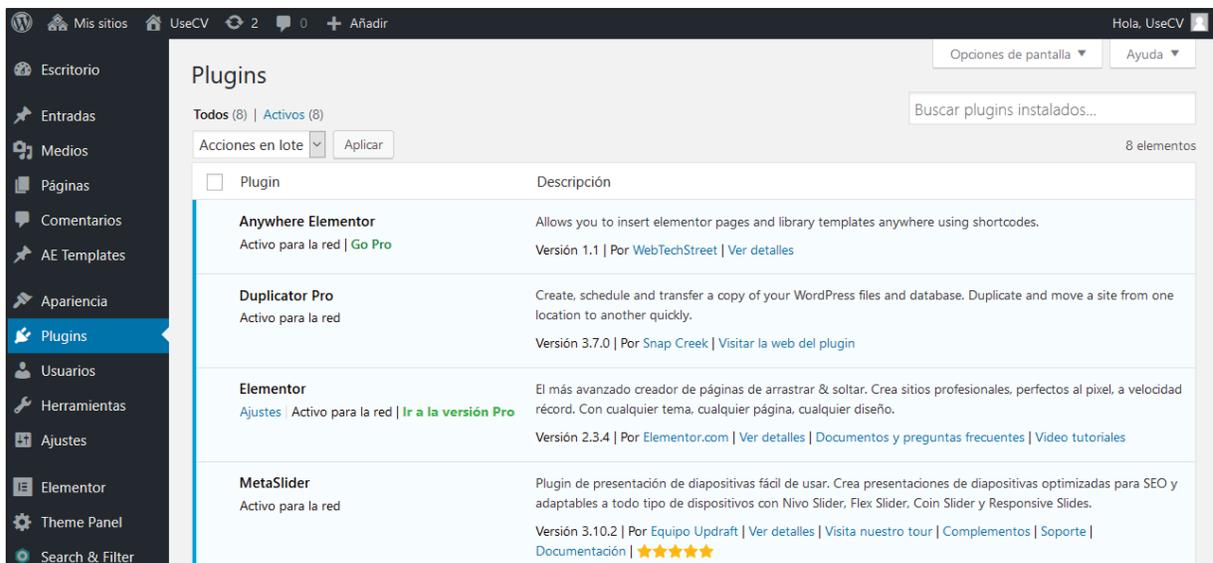


Figura 3.13: Sección plugins

3.1.8 Usuarios

Esta sección funciona de la misma forma que en el escritorio de red de sitios, referirse a ese capítulo para realizar cambios.

3.1.9 Herramientas

En esta sección aparecen las herramientas tanto para exportar [2] como para importar contenido al sitio web [1].

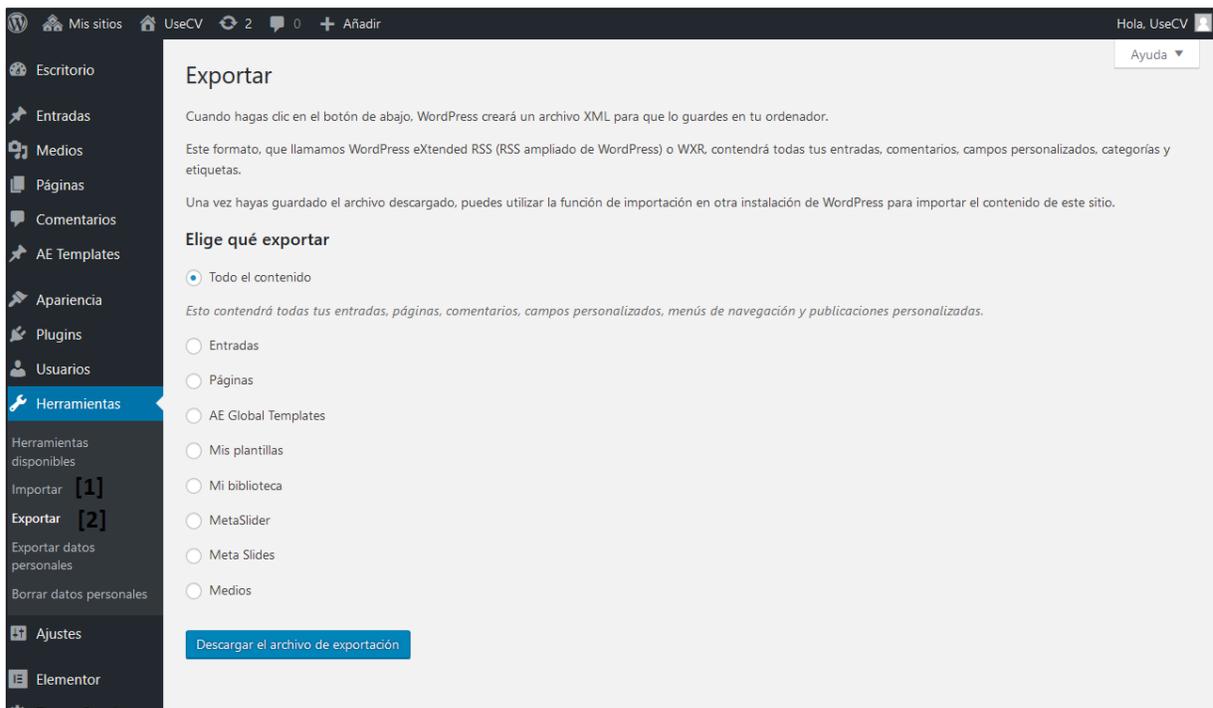


Figura 3.14: Sección de herramientas

3.1.10 Ajustes

En esta sección se muestran las configuraciones del sitio web.

- En la pestaña de ajustes generales se puede modificar el formato de hora y fecha del sitio, y el idioma de este.
- En la pestaña de Lectura, se puede modificar la página en la que se mostrarán las entradas/noticias, y en qué cantidad estas se listan, así como modificar la página que funciona como inicio.
- En la pestaña comentarios existen ajustes generales de cómo deben ser los comentarios o que se realizará cuando uno sea recibido, pero en este caso, el sitio web los tiene desactivados desde el checkbox “Permite que se publiquen comentarios en los artículos nuevos”.
- En la pestaña medios, se pueden modificar tamaños de distintos estilos de imágenes.
- En la pestaña Enlaces permanentes, es la forma en que se quiere mostrar la URL de las noticias, siendo estos enlaces que se crean dinámicamente, es importante que la categoría base **[2]** sea la misma que la primera palabra utilizada en el enlace personalizado **[1]**, pero con la primera letra en mayúsculas (News, news, en el caso de la versión en inglés).

Ayuda ▾

Ajustes generales

Título del sitio

Descripción corta
En pocas palabras, explica de qué va este sitio.

Dirección de correo electrónico
Esta dirección está siendo utilizada con propósitos administrativos. Si la cambias se te enviará un correo electrónico a la nueva dirección para confirmarla. La nueva dirección no se activará hasta que no la hayas confirmado.

Idioma del sitio ▾

Zona horaria ▾
Elige una ciudad en tu misma zona horaria o una zona UTC.
La hora universal (UTC) es .

Formato de fecha

- 6 diciembre, 2018
- 2018-12-06
- 12/06/2018
- 06/12/2018
- Personalizado:

Vista previa: 6 diciembre, 2018

Formato de hora 7:48 am

Figura 3.15: Ajustes generales

Ajustes de lectura

Tu portada muestra

- Tus últimas entradas
- Una [página estática](#) (seleccionar abajo)

Portada: Inicio

Página de entradas: Noticias

Número máximo de entradas a mostrar en el sitio

10 entradas

Número máximo de entradas a mostrar en el feed

10 elementos

Para cada entrada en el feed mostrar

- Texto completo
- Resumen

Visibilidad en los motores de búsqueda

- Disuade a los motores de búsqueda de indexar este sitio

Depende de los motores de búsqueda atender esta petición o no.

Guardar cambios

Figura 3.16: Ajustes de lectura

Ayuda ▾

Ajustes de los enlaces permanentes

WordPress te ofrece la posibilidad de crear una estructura de URLs personalizada para tus enlaces permanentes y archivos. Las estructuras de URLs personalizadas pueden mejorar la estética, usabilidad y compatibilidad futura de tus enlaces. Hay [varias posibles etiquetas disponibles](#), y aquí tienes algunos ejemplos para empezar.

Ajustes comunes

Simple `http://localhost/usecv/?p=123`

Día y nombre `http://localhost/usecv/2018/12/06/pagina-ejemplo/`

Mes y nombre `http://localhost/usecv/2018/12/pagina-ejemplo/`

Numérico `http://localhost/usecv/archivos/123`

Nombre de la entrada `http://localhost/usecv/pagina-ejemplo/`

Estructura personalizada `http://localhost/usecv [1] /noticias/%category%/%post_id%/`

Etiquetas disponibles:

Opcional

Si quieres, puedes introducir aquí estructuras personalizadas para las URLs de etiqueta o categoría. Por ejemplo, usando `secciones` como categoría base hará que los enlaces de categorías sean algo como `http://localhost/usecv/secciones/sin-categoria/`. Si dejas esto en blanco se usarán los ajustes por defecto.

[2]

Categoría base

Figura 3.17: Ajuste de los enlaces permanentes

3.1.11 MetaSlider

Esta sección pertenece al Plugin MetaSlider, el cual permite crear muestra de imágenes en forma de galería con un movimiento en el tiempo.

4 Consideraciones generales

En caso de problemas con los servidores contactarse con Sebastián Berríos, el encargado de la sala de servidores (sebastian.berrios@pucv.cl).

Cada vez que se hagan modificaciones mayores en otro ambiente, al desear implementarlas en el sitio web se debe repetir el proceso de creación de un paquete con Duplicator. Por eso es recomendable realizar las modificaciones en el ambiente principal, para evitar repetir el proceso de exportación e importación.

La mayor parte del sitio web se modifica con Elementor, excepto por la página de noticias. Esto para sacar provecho de su sistema drag & drop, y de las funcionalidades que ofrece. Se debe considerar que toda modificación realizada en una versión del sitio web no se refleja en la versión del otro idioma.