



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

EDUCACIÓN BÁSICA

**“PERCEPCIONES DEL PROFESORADO SOBRE EL ROL SOCIAL DOCENTE Y LA
VINCULACIÓN DE ÉSTE CON LA FUNDACIÓN DE UNA RELACIÓN PEDAGÓGICA
POSITIVA EN ESCUELAS MUNICIPALES DE LA QUINTA REGIÓN”**

TRABAJO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE PROFESOR DE EDUCACIÓN BÁSICA CON
MENCIÓN EN PRIMER CICLO Y CON MENCIÓN EN HISTORIA, GEOGRAFÍA Y
CIENCIAS SOCIALES Y CIENCIAS NATURALES

Profesora Guía: Mg. Yanina Rubí Castillo

Alumnas: Natalia Ahumada Lemus

Karina Chacana Rojas

Magaly Schürch Díaz

Viña del Mar, Mayo de 2015.

ABSTRACT

The pedagogical relationship between the teacher and the student, and the link with the teaching social role is fundamental in the educational process. If you wait for the foundation of a good process of teaching, inside and outside of the classroom, a positive learning process is expected to influence the students in the same way.

Taken from what was previously mentioned, this investigation's objectives of identifying the influence that the teachers have in their pedagogical role; to collect their proposals for an improved relationship in the classroom (connected to the social role); and to know their perceptions about their work from a social role.

To achieve these objectives, research in a qualitative investigation with a study of action-investigation is mandatory for teachers belonging to vulnerable public schools within the Fifth region. The techniques, which were used to collect data, were semi-structured interviews and focus groups. These methods helped form an analysis.

The results of the investigation showed that teachers have a clear understanding that it is important to establish a positive pedagogical relationship with their students. This was especially important in a vulnerable context, which is where the participating teachers of the investigation developed.

This can reveal the multiple factors of stress that can get in between most of the cases as a consequence of this pedagogical relationship with its social role. This is because there is nuclear understanding of this social role, and how it considered as a part of their pedagogical work, and not as a task from the other perspective.

RESUMEN

La relación pedagógica entre el docente y el estudiante y la vinculación con el rol social docente es fundamental en el proceso educativo, tanto dentro como fuera del aula, si

se espera la fundación de un buen proceso de enseñanza- aprendizaje que influya en los estudiantes.

A partir de lo anterior, esta investigación tiene como objetivo identificar la influencia que poseen las percepciones de los docentes acerca de su rol social en la relación pedagógica; recoger sus propuestas para mejorar dicha relación en las aulas y conocer sus percepciones acerca de su labor desde un rol social.

Para el alcance de estos objetivos se presenta una investigación cualitativa, con un estudio de investigación- acción en donde participaron docentes pertenecientes a Escuelas Municipales de la Quinta Región. Las técnicas de recolección de información consistieron en entrevistas semiestructuradas y grupos focales, desarrollando un análisis a partir de ello.

Los resultados de la investigación apuntan principalmente a que los docentes tienen claro que es importante fundar una relación pedagógica positiva con los estudiantes, en especial en el contexto vulnerable en donde se desenvuelven.

Se puede develar, además, que los múltiples factores de estrés se interponen, en la gran mayoría de los casos, en la vinculación de esta relación pedagógica con su rol social, dando cuenta además de no tener claro lo que significa éste, denotando que lo consideran parte del quehacer pedagógico, y no como una tarea que debe trabajarse desde otra perspectiva.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	8
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
2. MARCO REFERENCIAL	15
2.1.- Educación desde una perspectiva social	16
2.2.- Rol socializador de la escuela y sus implicancias con y para la familia	18
2.3.- Rol del profesor y su importancia en las transformaciones sociales	21
2.4.- Relación Pedagógica: las implicancias del actuar de los profesores en la situación educativa	24
2.5.- Fenómenos sociales y culturales en el escenario docente	27
2.6.- Segregación educativa en Chile	34
2.7.- Políticas públicas y reformas educativas	41
2.8.- Trabajo profesional docente y su influencia en la calidad de la educación	45
2.9.- Factores de estrés docente y su repercusión en la calidad educativa	49

3. MARCO METODOLÓGICO	54
3.1.- Aspectos generales	55
3.2.- Tipo de estudio	55
3.3.- Contexto y participantes	59
3.4.- Técnica de recolección de datos	60
3.5.- Procedimiento de análisis de la información	62
3.6.- Definición categorías apriorísticas	63
3.7.- Definición subcategorías apriorísticas	64
3.8.- Definición categorías emergentes	65
3.9.- Definición subcategorías emergentes	65
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	67
4.1.- Análisis hermenéutico de resultados	68
4.1.1.- Rol social docente	68
4.1.2.- Percepción de la Relación Pedagógica	70
4.1.3.- Valoración de la sociedad al rol social docente.....	72
4.1.4.- Aspectos del sistema educativo que permitirían propiciar o no el rol social docente	74
4.1.5.- Influencia del contexto	75
4.1.6.- Desinterés por aprender	77
4.1.7.- Vocación	77
4.1.8.- Factores de estrés en la labor docente	79
4.1.9.- Reforma educacional y movilizaciones	81

4.1.10.- Tiempo	83
4.1.11.- Remuneraciones	84
4.1.12.- Quehacer docente	85
4.1.13.- Incidencias de las políticas públicas en la labor docente.....	86
4.1.14.- Propuestas de mejora al rol social docente.....	87
5. CONCLUSIONES.....	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	103
LINKOGRAFÍA	107
6. ANEXOS	113
6.1.- Entrevista Escuela República de Argentina	114
6.2.- Entrevista Escuela Juan de Saavedra.....	130
6.3.- Entrevista Escuela La Parva	142

ÍNDICE DE CUADROS Y TABLAS

Tabla N° 1: Docentes incorporados a las dotaciones docentes municipales en calidad de titular, contrata, reemplazante y honorarios (2003– 2013).....	30
Tabla N° 2: Número de comunas por región, según porcentajes de dotación docente a contrata.....	31
Tabla N° 3: Dotación docente del sector municipal 2013, Valparaíso.....	32
Tabla N° 4: Estimaciones alternativas del grado de segregación de la población escolar chilena, para el período comprendido entre 1998 y 2006	41
Tabla N° 5: Matrícula escolar por tipo de establecimiento, en porcentaje, Chile 1990-2012.....	43
Cuadro N° 1: Contexto de participantes	60
Cuadro N° 2: Preguntas entrevista semiestructurada.....	61
Cuadro N° 3: Categorías y subcategorías apriorísticas	63
Cuadro N° 4: Categorías y subcategorías emergentes	65

INTRODUCCIÓN

Diversos análisis y estudios indican que la educación chilena en la actualidad se encuentra en una crisis en donde todos sus participantes; estudiantes, docentes y familias se involucran.

Los docentes por una parte, exigen que su labor sea reconocida como corresponde tanto por la sociedad como por el Estado, demandando principalmente un aumento en las remuneraciones, más tiempo para la creación de clases pertinentes al contexto e instancias para realizar un trabajo colegiado.

La tensión provocada por esta problemática se ve reflejada en el quehacer de la profesión y la relación pedagógica que se establece tanto dentro como fuera de la sala de clases. Por otro lado se encuentran las familias, factor importante de esta tríada que engloba a la educación, y donde su rol juega un papel fundamental al entregar elementos que propicien – o no- la formación íntegra de cada uno de los estudiantes.

Teniendo en cuenta estos antecedentes, es que la investigación plantea como objetivo develar las percepciones y propuestas de mejora que poseen los docentes sobre su rol social y la relación pedagógica que establecen con sus estudiantes en Escuelas municipales de la Quinta Región.

De esta forma la presente investigación consta de cinco capítulos, siendo el **Planteamiento del Problema** el primero de estos, en donde se dan a conocer los antecedentes que constituyen la base del problema de estudio y que se han obtenido a partir de investigaciones y estudios previos que dan cuenta de los diferentes cambios en el aspecto educativo a nivel nacional considerando aspectos como la labor docente y la relación pedagógica como un pilar fundamental dentro del sistema educativo. A su vez, se presenta la justificación y relevancia del problema de investigación, aludiendo a los motivos que llevaron a investigar las implicancias del rol social docente en la fundación de una relación pedagógica positiva con los estudiantes y, con ello, a establecer los objetivos generales y específicos, acompañados de las preguntas de la investigación.

El segundo capítulo está dado por el **Marco Referencial**, que da cuenta de los fundamentos propios de la teoría consultada y que tiene relación con los temas principales y relevantes para el estudio, como lo son; la educación desde una perspectiva social, el rol

social del profesor y su importancia en las transformaciones sociales, la relación Pedagógica y las implicancias del actuar de los profesores en la situación educativa, fenómenos sociales y culturales en el escenario docente, segregación educativa en Chile, políticas públicas y reformas educativas, trabajo profesional docente y su influencia en la calidad de la educación y factores de estrés docente y su repercusión en la calidad educativa.

Posteriormente, se presenta el **Marco Metodológico**, el cual define el tipo de investigación que se lleva a cabo, la que es de carácter cualitativo. Junto a ello, se establece el tipo de investigación, que posee características descriptivas. Además, se da cuenta de los instrumentos técnicos y otras modalidades utilizadas para la recolección de datos, como las entrevistas, se describe el universo y población en estudio y los procedimientos de análisis realizados.

Los **Hallazgos y Resultados** corresponden al cuarto capítulo de la investigación, en el que se realiza una descripción e interpretación de la información recopilada con las técnicas e instrumentos aplicados. Esto, mediante un análisis de contenido y un proceso de triangulación, en el que se relaciona la información recogida en el campo, la teoría consultada y la interpretación de este cruce.

Luego, se exponen las **Conclusiones** de toda la investigación realizada con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación y reflexionar sobre todo el proceso. Además, se presentan las debilidades y sugerencias referentes a la problemática de la investigación para posibles investigaciones futuras.

Finalmente, se presenta la **Bibliografía** y **Linkografía** utilizadas para dar sustento a la investigación realizada y para otorgar insumos a los lectores que decidan profundizar en la temática. Esto, sumado a los **Anexos** que muestran evidencia del estudio realizado

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los cambios de paradigmas y las transformaciones de los imaginarios sociales han marcado toda noción educativa desde el pasado: esa fundada en una formación que entregaba competencias sociales para la integración a procesos colectivos de construcción del estado nación y de su riqueza social (Colegio de Profesores de Chile, 2006). La situación actual muestra que las instituciones formadoras, promueven el paradigma constructivista entre sus docentes en formación, enfatizando en las capacidades y cualidades particulares de cada estudiante y en su autonomía para construir su propio conocimiento, así lo plantea la UNESCO señalando que los marcos curriculares han cambiado desde enfoques centrados en la mera transmisión de conocimientos, hacia enfoques que privilegian la propia construcción del conocimiento, el análisis de la información recibida y el desarrollo del pensamiento crítico (UNESCO, 2007).

Es en este contexto de cambio y donde los procesos de enseñanza y aprendizaje debiesen ir mejorando en forma progresiva donde se ha cuestionado la calidad y efectividad de la enseñanza que se está entregando, en especial desde las movilizaciones estudiantiles del año 2006 y 2011, y hoy 2015 con énfasis la educación municipal del país y si es que, en realidad, ésta cumple con los estándares mínimos que la sociedad requiere.

En consecuencia la labor docente también se ha visto en jaque y ha ido perdiendo su valorización, incrementándose la preocupación por los magros resultados que alcanzan diversos establecimientos educacionales donde la ineffectividad de la docencia se alude como uno de los responsables del bajo rendimiento escolar (Brunner y Elacqua, 2003). Este hecho coincide con los planteamientos de Viallant (2010), quien señala que en los últimos años los análisis y estudios de América Latina coinciden en evidenciar los pobres resultados de la formación inicial docente. Así, las transformaciones sociales, políticas, económicas y científicas de las últimas décadas han cambiado profundamente el trabajo de los profesores, su imagen social y la percepción que la sociedad hace de los sistemas educativos, de tal forma que el sentido y los problemas actuales de la función docente no pueden valorarse con exactitud más que situándolos en el proceso de cambio registrado en los sistemas educativos durante los últimos años (Meirieu, 1989). En este marco de procesos de cambio permanente, la escuela debe ir mutando en conjunto con el escenario sociopolítico y económico, lo que va incidiendo a la vez en la labor docente y en las instituciones en las que este trabajo se desarrolla. Los desafíos que la sociedad actual le

plantea a la educación se consideran desde la perspectiva de la construcción del conocimiento y de una sociedad democrática, proponiendo el desarrollo de competencias profesionales que posibiliten a los estudiantes posicionarse e integrarse en ella, aportando reflexiva y críticamente a la construcción y desarrollo del ser humano como individuo y al de la sociedad en su conjunto. En este marco el profesor y su labor deben estar en constante actualización y cambio, ya que cuenta cada vez con más exigencias y necesidades. Entre ellas la evaluación, con fin de analizar los elementos más fuertes y débiles del profesorado. Dos claros ejemplos de esto son la Evaluación Inicia y la Evaluación del Desempeño Profesional Docente: El objetivo central de la primera es entregar a las instituciones formadoras de profesores, a la opinión pública y a los propios egresados de estas instituciones, información actualizada acerca del nivel de logro de dichos egresados, en aspectos fundamentales de su futuro desempeño como docentes, mientras que el segundo pretende fortalecer la profesión docente y contribuir a mejorar la calidad de la educación. (Mineduc, 2014). En este sentido, se señala que la calidad de los docentes es uno de los factores más importantes al interior de la escuela para predecir el desempeño de los estudiantes. Por tanto no se puede dejar de destacar que *“el profesor ejerce un rol determinante en el proceso educativo y sus acciones son fundamentales cuando se apunta a mejorar la calidad de la educación (...) y no toda la responsabilidad es del profesor, pero es él quien lidera el cambio en el aula con sus alumnos”* (Soto, citada por Ruay, 2010, pp. 118).

Es innegable que la profesión docente se ve cruzada por múltiples elementos, bastante se conoce sobre la falta de tiempo generalizada e instancias de reflexión que poseen los docentes, pues según Carlos y Vaillant, (2009) su desarrollo profesional se incrementa cuando tienen oportunidad para reflexionar con sus pares sobre las exigencias que le demanda la sociedad a su quehacer, puesto que se entrecruzan las creencias, preocupaciones, ideas, contextos y los desafíos propios de la educación, en consecuencia, pueden mejorar la relación pedagógica existente, sin embargo esas instancias se dan de forma aislada.

Preguntarse para qué y cómo se quiere la educación en Chile son dos interrogantes que se posicionan como base para poder comprender en qué medida la transformación del sistema educativo ha hecho que éste entregue una calidad distinta a unos de otros (Hevia,

2010). Remirar el escenario docente y las estrategias que disponen para poder enfrentar su contexto cotidiano de cambios, podría ser de utilidad para una toma de conciencia respecto a cómo se generan las relaciones pedagógicas en las aulas. Así como también para repensar el rol social que se cumple día a día en la profesión docente. Desde esta perspectiva y pensando en la falta de espacios y tiempos para la reflexión y discusión sería interesante conocer cómo los docentes observan su propia realidad y cuáles son las propuestas que ellos creen pueden aportar a mejorar dicho escenario.

A partir de lo expuesto anteriormente y desde los antecedentes que se recopilarán en la presente investigación, es que se vislumbra un ejercicio de la profesión docente marcada desde diferentes aristas: sociales, políticas, económicas y científicas que influyen directamente en el posicionamiento que hoy en día tiene la labor pedagógica en la sociedad, por ello es de interés para este estudio recuperar sus voces, desde los mismos espacios en los cuales se desarrollan, brindándoles un espacio de discusión frente a las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo observan que se incluyen como agentes transformadores, desde una perspectiva social y educacional, en una sociedad que los desvaloriza?
- ¿Cómo visualizan su rol como docentes en el día a día en sus aulas?
- ¿Cómo perciben el actual escenario de cambios?
- ¿Qué sentimientos les genera la desvalorización del ejercicio docente?
- ¿Qué consecuencias les genera en sus vidas?
- ¿Cómo piensan o perciben que su situación actual afecta la relación pedagógica con sus estudiantes?
- ¿Qué propuestas consideran propicias para mejorar dicha relación y sus condiciones laborales actuales?

Las interrogantes planteadas permitirán dilucidar sus opiniones y percepciones y definir de qué manera se propicia una relación pedagógica positiva vinculada con el rol social que atiene a la labor docente.

En este marco es que se definen los siguientes objetivos de investigación:

OBJETIVO GENERAL.

- Develar las percepciones y propuestas de mejora que poseen los docentes sobre su rol social y la relación pedagógica que establecen con sus estudiantes en Escuelas municipales de la Quinta Región.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Conocer las percepciones de docentes de Enseñanza Básica acerca de su labor desde un rol social en Escuelas municipales de la Quinta Región.
- Identificar la influencia que poseen las percepciones de los docentes acerca de su rol social en la relación pedagógica con sus estudiantes en Escuelas municipales de la Quinta Región.
- Recoger las propuestas desde los docentes para mejorar la relación pedagógica en las aulas vinculada al rol social del profesorado en Escuelas municipales de la Quinta Región.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1.- Educación desde una perspectiva social

El concepto de educación, para efectos de esta investigación se entenderá como una institución social, que tiene como finalidad la transmisión de saberes, creencias y prácticas sociales a las nuevas generaciones, por tanto su finalidad es la formación de personas mediante un proceso de apropiación de la cultura (Tezanos, 2005). De esta manera, la educación se concretiza en el sistema educativo nacional y/o educación formal, que es una estructura que certifica la formación que reciben los individuos que forman parte de la sociedad. Lo cual no sólo se limita a la formación proporcionada en los centros educativos, sino que también a la diversidad de formas que ha asumido la sociedad civil o educación no formal (Tezanos, 2005). Por tanto, la educación se debe considerar como un bien social, que pretende asegurar la igualdad de oportunidades y entregar las herramientas para conseguir una mejor calidad de vida (González, 2008).

Como objetivo de la educación está la formación integral que se entiende formalmente en aquella constitución físico-espiritual del estudiante que habrá de conseguirse al final del periodo educativo y de la labor educativa de todos los educadores (Göttler, 1948)

En general se puede decir que la definición de educación tiene una finalidad social, pues ésta se lleva a cabo pensando en las nuevas generaciones, en transmitir la cultura propia de cada país y así conseguir una mejor sociedad para todos, enfatizando en la equidad.

A partir de lo anteriormente planteado, surge la necesidad de concientizar a los profesores, que tienen en sus manos la rigurosa tarea de reflexionar sobre la toma de decisiones y mejora acerca de la formación de los docentes, pues deben ser éstos quienes frente a una praxis desafiante, emotiva, diferente, creadora y sobre todo transformadora, que requiere ir más allá del hecho concreto del aula, traspasen obstáculos, venzan barreras y rompan paradigmas. (Peleteiro, 2009). Es así, como los docentes se embarcan en una ardua tarea, con fin social, pues educar debe ser una acción social justa, porque equitativa y solidariamente busca socializar mediante el conocimiento legitimado públicamente (Cullen, 1997).

En cuanto a los retos y desafíos que presenta la pedagogía social en la transformación de la profesión docente, se pueden destacar especialmente cuatro puntos que los docentes deben desarrollar en sus estudiantes y en ellos mismos. El primero, consiste en lograr la igualdad y la equidad social, dotando a quienes se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, de habilidades, destrezas y competencias que les permita surgir, vivir de forma sustentable y servir de ejemplo para generaciones venideras. El segundo punto, consiste en fomentar en el docente el espíritu emprendedor, refiriéndose a la necesidad de formar docentes, partiendo por la crítica para proponer de modo proactivo y responsable, solución a las diversas problemáticas que surgen desde la pedagogía social. El tercer punto, hace referencia a formar ciudadanos con sentido ético, es decir, ser capaces desde la pedagogía social, de consolidar tanto en la docencia como toda la sociedad, un conjunto de hábitos y comportamientos coherentes entre lo que se piensa y lo que se hace, pues ésta es una característica principal para lograr realizar con éxito el servicio comunitario. Finalmente, el cuarto punto hace referencia a propiciar el trabajo en equipo, lo que implica dotar a jóvenes y adultos de destrezas afectivas, interpersonales, cognitivas y sociales que faciliten el desarrollo de actividades colaborativas, con visión de logro, futuro y productividad, orientados a solucionar problemas en ámbitos comunitarios y organizacionales (Peleteiro, 2009).

Cabe destacar, que para alcanzar los logros esperados a través de la pedagogía social, no se puede dejar fuera el contexto y siempre se debe tener presente al estudiante como un ser integral, incluyendo dentro a su familia, quien o quienes constituyen el primer agente socializador para los niños, enfatizando en el papel preponderante de la familia en el desarrollo de las personas, ya que, por un lado, garantiza la supervivencia física y, por otro, es en su seno donde se obtienen los aprendizajes básicos que serán imprescindibles para la inserción en la vida social.(Sánchez, 2008). El proceso de socialización, está determinado por sus condiciones de clase y otras categorías relevantes y se extiende en su etapa primaria desde el nacimiento hasta los 8 o 10 años, dependiendo de las características del niño y de los patrones socializadores de la familia y su contexto.(Muñoz, Muzzio y Santelices, 2008).

2.2.- Rol socializador de la escuela y sus implicancias con y para la familia.

La colaboración con las familias y la inserción con la comunidad se tornan imprescindibles (Bolívar, 2006). Buscando esclarecer el objetivo de la escuela y familia como una institución para la socialización y queriendo profundizar en esta definición, es que se apunta en este apartado a la rotunda y total importancia que la escuela y la familia tienen como una entidad total y absolutamente socializadora, siempre y cuando haya un trabajo colaborativo y en conjunto, persiguiendo y apuntando al mismo fin; educar estudiantes con una opinión crítica, con valores y reglas claras, y participativos en la sociedad, tomando en consideración que, ni la escuela es el único contexto de educación, ni sus profesores y profesoras los únicos agentes, al menos también la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo, considerando que a diario los estudiantes se ven introducidos en múltiples escenarios educativos, que repercuten directamente en su aprendizaje, siendo ya imposible mantener la acción educativa de los centros reclusa como una isla, se precisa poner en conexión las acciones educativas escolares con las que tienen lugar fuera del centro escolar y, muy especialmente, en la familia (Bolívar, 2006).

Tradicionalmente a la familia y a la escuela se les ha asignado la función de ser transmisoras de los conocimientos que los individuos jóvenes necesitan para la vida futura, así como de la socialización en las normas y valores (Torío y López, 2004), por esto el hincapié se hace en la estrecha relación que se espera haya entre ambas instituciones, y que por el contrario muchas veces no sucede, ya que en este periodo las instituciones tradicionales se muestran poco capaces de transmitir con decidida solvencia valores y pautas de conducta, generando que estas dos realidades escasamente se influyan entre sí (Torío y López, 2004)

La educación persigue el objetivo de potenciar el desarrollo de los estudiantes atendiendo las diferentes dimensiones de éste como la afectiva, cognitiva, comunicativa, motora y social, por ello se habla de educar a personas íntegras. Para ello debe existir una aceptación insalvable de que la escuela y familia son insustituibles en educación. La labor educativa sería más fácil y, a la vez, más eficaz, si ambos mundos encontrasen caminos de interacción. Es inviable su separación, tienen la necesidad de coordinarse y deben lograr

metas conjuntas: el principio de “responsabilidad compartida de la educación” (Torío y López, 2004).

Así es como se quiere consensuar que la finalidad in situ de la escuela alude, por un lado, al trabajo del ámbito académico que apunta al desarrollo cognitivo y a la capacitación del estudiante académicamente y, por otro lado, al desarrollo del ámbito humano y la formación más orientada a un desarrollo de valores y normas, al trabajo de actitudes y de la socialización, esto con la finalidad de que los estudiantes logren un desarrollo óptimo siendo miembros activos de la sociedad en la que se desenvuelven, críticos en pro del mejoramiento de esta, objetivo que se espera cumplir con el trabajo en conjunto de la escuela y la familia, ya que no basta con orientar y encauzar a la niñez en las aulas, es necesario extender también esta orientación al hogar, para así en íntimo consorcio, preparar una juventud sana (Raymat y García, 1957).

La escuela supone, el primer contacto directo y continuo del niño y del adolescente con relaciones sociales organizadas de tipo burocrático (Garnegski y Okma, 1996; Molpeceres, Llinares y Bernard, 1999), por lo que proporciona a los niños la primera oportunidad de aprender sobre los principios de regulación social (Rueter y Conger, 1995), aclarando entonces la cercanía y lo primordial de la influencia e incidencia del rol del profesor, de la escuela y de la familia en esta formación social del estudiante.

Además, es relevante mencionar la importancia del profesor dentro de esta experiencia socializadora, ya que dentro de la comunidad educativa es el principal y primer agente socializador que además interactúa directamente con los estudiantes.

Es necesario propiciar intensamente la educación en la niñez, pero la educación en su amplio sentido, en el respeto mutuo, con disfrute pleno de deberes y derechos inalienables a la persona. Puesto que es en la escuela donde han de prepararse las bases sólidas de la ciudadanía (Raymat y García, 1957)

Esta relación escuela - familia es fundamental para los estudiantes. Los padres no pueden encomendar totalmente al maestro la educación integral del niño; ellos tienen su parte principal, que es el hogar, de donde han de salir las directrices de la educación básica (Raymat y García, 1957). Considerando que ambas instituciones, la escuela y la familia, pasan por diferentes “crisis” a tomar en cuenta, la escuela no tiene hoy el monopolio de la educación, y eso no solo porque la familia, desde su propia crisis como institución social,

propone nuevas formas de su función educativa, sino porque además, son cada vez más los agentes sociales que intervienen en el proceso educativo (Cullen, 1997)

Muchas son las tareas que abarcan el rol de la escuela, donde el primer y más cercano representante es el profesor y a esto además debe sumarse el compartir esta tarea con la familia, el apoderado, el papá, la mamá, el tutor. Hoy se ve a la escuela como una institución social que se constituye en una comunidad educativa dentro de la cual se integran estudiantes, profesores, la familia y las propias entidades del entorno, por lo que , las actitudes de los individuos dependen del contexto del que forman parte, del rol que desempeñan y de sus experiencias de interacción social con otros individuos y con las instituciones presentes en su entorno inmediato, así lo plantean Emler y Reicher (1995), señalando que el estudiante, puede ser influenciado por el entorno, por lo tanto en la escuela el principal agente socializador y ejemplo es el profesor en la mayoría de los casos, además principal figura de autoridad.

A diferencia de lo que ocurre en otras organizaciones, en la escuela la autoridad formal del profesor raras veces resulta de una negociación explícita entre las partes, sino que este proceso ocurre de una manera más implícita: los estudiantes ponen a prueba los límites y aceptan en diferentes grados la autoridad que representa el profesor (Prada, 2001).

La educación no sólo se limita a la formación proporcionada en los centros educativos, sino que también a la diversidad de formas que ha asumido la sociedad civil o educación no formal (Tezanos 2005), dentro de la que encontramos dos figuras de autoridad importante, una que se plantea en el ámbito estudiantil dentro de un aula de clases, que se espera sea el profesor, y otra que se presenta en el ambiente familiar, generalmente en el hogar, ambos lugares que además coinciden en ser en donde los estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo y que en donde por ende debe encontrarse una coherencia, y compartir metas en común, trabajar en conjunción en pro del mismo fin; el aprendizaje de conocimientos, valores y normas, trabajo difícil entre ambas instituciones.

2.3.- Rol del profesor y su importancia en las transformaciones sociales.

Para un profesor en Chile a fines de los años 20 el mundo de lo pedagógico era asible, concreto y fructífero en su cotidianeidad laboral y el camino de su formación estaba claramente definido. Hoy, en cambio, este mundo no existe. Se ha transformado en un espacio de ambigüedad e indefinición (De Tezanos, 2007).

Es necesario comenzar dando una definición clara respecto a lo que es y significa ser profesor, su misión y su esencia, la cual se delimita y adquiere significado en la capacidad de leer y aprehender la realidad sociocultural y política de su época, así como en la habilidad de transmitir conocimientos que abrirán la posibilidad a un otro colectivo, sus estudiantes, de comprender, interpretar y actuar en esa realidad para avanzar en su construcción (De Tezanos, 2007).

Es así como se debiese apreciar al docente como un agente importante, activo y responsable para con su entorno. Sin embargo, con el pasar de los años, esta visión del maestro se ha ido alejando, desvalorizándose y perdiendo su credibilidad. Para comprender esta visión actual, es necesario remontarse a los orígenes de la educación en América Latina, volviéndose clave conocer el rol de la tradición borbónica que impera durante la colonia. Su influencia es fundacional en la construcción externa de la historia de la profesión docente, debido a una concepción autoritaria y elitista de la sociedad, que conlleva el desprecio a la profesión del maestro de escuela (De Tezanos, 2007).

Lo anteriormente planteado, se enmarca dentro del contexto de Colombia a inicios del siglo XX, donde el profesor rural Dimitas Arias, a pesar de padecer limitaciones físicas y de expresión, se convierte en el ícono de la imagen social del maestro en su país. Esta imagen social, se puede observar también en dichos populares dentro de América Latina como “más pobre que un maestro de escuela”, herencia de la anteriormente mencionada cultura borbónica del imperio, la cual comienza a manifestarse en el siglo XIX en Chile (De Tezanos, 2007).

La ocupación de los borbones sobre territorios latinoamericanos, conlleva un cambio de paradigma tajante en la educación de América Latina, pues tras la expulsión de los jesuitas, quienes estaban a cargo de la educación y sus establecimientos, ésta queda automáticamente en manos de los colonizadores franceses, quienes traspasaron su cultura y

costumbres a estas escuelas, y más aún, a la sociedad en general, heredando hasta la actualidad su concepción elitista y autoritaria sobre la sociedad y la profesión docente. Los borbones tenían motivos de sobra para llevar a cabo esta expulsión de la comunidad jesuita y luego, la apropiación de la educación, resultando obvio que la presencia de la Compañía de Jesús era inquietante para el proyecto centralizador de la monarquía borbónica, que veía con temor las ideas de libertad que se iban abriendo paso en Europa, y que al poco tiempo irrumpirían con éxito en las colonias inglesas del norte (Castellino, 2013). Estos hechos marcaron la configuración del ser docente de allí en adelante, dejando en el consciente o inconsciente de las personas que el profesor es una persona carenciada y que las relaciones al interior de la escuela se establecen de forma vertical.

Sin embargo, en relación al papel que desempeña la escuela como institución formadora de personas se plantea lo siguiente:

En medio de la relación de dependencia/independencia entre la conducta del hombre y las normas, subyace todo nuestro sistema de valores y creencias; es decir, los valores se convierten en los determinantes de las normas de conducta que nos indican cómo debemos actuar en situaciones específicas, particularmente, en aquellas de carácter social. Es decir, «La conducta moral depende en definitiva de los valores de los cuales se parte, por lo que moral y valores están estrechamente relacionados» (Ídem; 60). Así, estamos ante un campo propicio para orientar el papel de la educación como proceso formal, pues es precisamente la relación de dependencia/independencia entre la conducta del hombre y las normas, la que debe constituir el medio y fin en sí mismo de la acción formadora de la escuela.

(Bustamantes, 2004, pp.481).

Por otra parte, en relación al rol que cumplen los docentes en relación a la función formadora de la escuela como institución, Andersen (1999) señala que hasta hoy el área de Recursos Humanos se ha vinculado con el aprendizaje desde el papel de quien enseña contenidos. Según este autor, dicha función no será eliminada pero sí es claramente insuficiente. El nuevo papel de los formadores no será ya sólo de docentes sino de facilitadores de ese aprendizaje (Di Bartolomeo y Esteban, 2002; Parry, 1996)

Debido a lo anteriormente planteado, es que se puede decir que la profesión docente posee de modo ineludible una incidencia directa sobre la inteligencia y la libertad de los alumnos, así como la posibilidad de acceder al mundo de la conciencia y de las íntimas valoraciones de éstos (Bueno, 1981).

Actualmente el profesor se enfrenta a un ritmo acelerado que es el que posee la sociedad, a un constante crecimiento económico, a la competencia que se intenta instalar como característica innata en el ser humano moderno y por otra parte, la importancia que se le da a entregar valores, la aceptación de la diversidad y el cumplimiento del currículum. Aunque parezcan opuestas, todas ellas forman parte del contexto y las labores que debe desempeñar un profesor en la actualidad. Es debido a esto que se le exige ser un profesional capaz de comprender a sus alumnos, su contexto, sus capacidades, el desarrollo de sus estructuras cognitivas y, fundamentalmente, cómo manejar en forma permanente la dialéctica entre conocimiento de sentido común y conocimiento científico. Este es el núcleo fundamental del oficio de enseñar para todos los profesores (De Tezanos, 2007).

Es debido a todas estas transformaciones sociales, que junto con ellas, el rol del docente también ha ido cambiando y evolucionando con el paso del tiempo, adaptándose a los nuevos ritmos en que vive la sociedad y a sus requerimientos.

En el ambiente escolar se puede visualizar muchas problemáticas que involucra lo cognitivo y social, este último en caminado al desarrollo integral de la persona, sin embargo, son procesos en los que se involucran diferentes actores: estado, familia, escuela y medios de comunicación, pero se denota actualmente que se está dejando de lado el rol de la familia en la formación del individuo, las prioridades de los padres han cambiado en el hogar (trabajo, estudios personales, vida social e hijos) posiblemente por la misma transformación de la sociedad dejando en un segundo o hasta tercer plano la formación y educación de los más pequeños con lo cual se delega esta tarea solamente a las instituciones educativas desprendiéndose de las responsabilidades, y es en este punto que el docente juega un papel importante, porque deberá identificar las particulares familiares y así recrear estrategias que logre renovar la motivación que lo lleve a reflexionar y reorganizar sus prioridades tal cual como lo es la educación de sus hijos.

(Bautista, et. al, 2015, pp. 7-8)

2.4.- Relación Pedagógica: las implicancias del actuar de los profesores en la situación educativa

Para comprender el concepto de relación pedagógica, es necesario conocer los cambios de paradigmas que han ocurrido durante el último tiempo y las implicancias de éstos en el contexto que se da dentro del aula como fuera de esta.

La relación pedagógica implica la construcción de un vínculo particular en el que prima el interés por comprender el lugar desde el cual la otra persona se está aproximando a determinado aspecto de la realidad, cómo lo está representando y qué es lo que quiere enunciar, entre otros cuestionamientos. Esto con el fin de propiciar intencionalmente un diálogo que permita el intercambio de saberes, experiencias y puntos de vista.

(Rojas, Romero y Vanegas, 2008, p.94)

Es importante destacar que las técnicas requeridas de los docentes ya no solo se concentran en los saberes pedagógicos y disciplinares, sino que también incluyen la relación comunicativa que se da con los estudiantes. Tal como señala Postic (citado por Vieira, 2007) habrá cierto grado de influencia en “La percepción que tiene el docente de sus alumnos en general, y de cada uno en particular, y la percepción que tiene el alumno de sus compañeros y del docente en la situación educativa que determinará la manera de actuar y de pensar”

En diferentes momentos, las personas se ven enfrentados a situaciones que moldean el comportamiento según las pre concepciones que se tienen de las personas, de los escenarios o del mismo contexto y donde se tenderá a alejar de situaciones o personas que resulten peligrosas y a acercarse a quienes transmitan seguridad. Lo mismo sucede en el aula, donde profesores y estudiantes verán enmarcado su actuar según el grado de confianza o seguridad que ambos generen y que propiciaran un desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a lo que se provoque en esta situación. Comprender que cada sala de clases es un ambiente diferente en el que influirán diferentes variables y donde es el profesor el que oriente y guíe a los estudiantes considerando todas las aristas: estudiantes, apoderados, objetivos, estrategias de enseñanza, actividades y contexto, es fundamental para comprender qué es, efectivamente, relación pedagógica (Postic, Marcel, 2000).

Hay pistas que orientan la relación pedagógica como una manera particular de interacción que se establece entre los sujetos, en un escenario educativo específico donde se propicia y

promueve la formación del ser humano. Cuando explicitamos como primera particularidad la interacción, aludimos a que es una relación que se funda en el mutuo reconocimiento del otro como sujeto válido de interlocución (...) En este juego nos construimos como personas, y el diálogo y la interdependencia van configurando la relación pedagógica como un encuentro con el otro y el conocimiento.

(Rojas et al., 2008, p. 98)

De este modo, los docentes son los encargados de llevar a cabo y también de articular los procesos de aprendizaje y generación de conocimientos, de recrearlos, a través de la comunicación directa, cercana y profunda con los alumnos y las alumnas que se encuentran en el aula. Es en este sentido que de las diferentes formas de relaciones humanas, la que se origina entre docente y estudiante se comprende como una triádica, pues también entra en juego el conocimiento, y que adquiere, por lo demás, un valor formativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que influirá en la afirmación propia del estudiante, así como también en el continuo aprendizaje del profesor, en la posibilidad de nuevas realidades y un bagaje cultural no menor si es que la configuración relación pedagógica se ejerce como tal (Pinilla, 2008).

No considerar la importancia del docente y de sus creencias en cuanto a la comprensión de la educación y cómo la conciben a partir de sus ideales, realidades, opiniones y reflexiones, significa no tener presente la base para así poder estructurar la relación pedagógica en las salas de clases. Así, para comprender mejor el proceso de enseñanza-aprendizaje, “es preciso indagar tanto en lo que sucede en las clases como en las fuerzas que operan en profundidad bajo las actuaciones visibles de los docentes” (Díaz, Martínez, Roa y Sanhueza, 2010, p. 6). Lograr la promoción efectiva de prácticas pedagógicas que involucren no solo una transposición didáctica de los contenidos, sino también el conocimiento y valoración de lo que constituye el eje articulador del ser docente, una introspección a la labor, permitirá una mayor apertura a escuchar y a acoger las necesidades de otros, de establecer relaciones de mayor confianza y de menor tensión, lo que permite ir transformando el clima escolar, las relaciones y las prácticas institucionales. (Díaz et al., 2010)

Comprender las relaciones que se establecen en una unidad educativa va más allá de reconocer los roles que cada uno cumple en la institución. Más bien, es hacer una relación con cada uno de ellos y la importancia que adquiere en el proceso educativo, pero no de una

manera jerarquizada sino donde todo confluye en el acto de enseñar y aprender. Y cuando consideramos la interacción que caracteriza el tipo de entidad que es una escuela, “implica que no se trata de cualquier flujo de relaciones de manera genérica. Es un tipo de flujo particular que está modelado por un conjunto de normas, cultura y pautas que le dan coherencia al flujo” (Casassus, 2009, p. 31)

Al respecto, y como señala Casassus (2009) el proceso de formación se moldeará bajo un proceso previo de comunicación efectiva, donde no se procure solo el traspaso de contenidos académicos, sino de un encuentro profesor-estudiante mediado por un diálogo, un conocimiento del otro que enriquecerá el sistema de relaciones y que permitirá una labor docente más cercana a la realidad. No se trata de crear patrones de enseñanza para todos y cada uno de los estudiantes, sino entregar, a partir del conocimiento y uso de la relación pedagógica, las herramientas para construir un camino de acuerdo a la interpretación que ellos mismos otorguen.

La innovación didáctica o el quehacer del docente no estará vinculado, por tanto, al estricto conocimiento y abordaje de los contenidos, sino también se debe ligar al conocimiento del contexto en el que se desenvuelve, a las situaciones de aprendizaje y a las creencias que se tengan y que, finalmente, serán las directrices de la actuación pedagógica y que tendrán incidencia directa en la aprehensión de los estudiantes del conocimiento en diferentes aspectos y que generará las líneas orientadoras para comprenderse ellos mismos y a los otros. Entonces la relación que se establece entre profesor-estudiante posicionará las maneras en que se definen su carácter dinámico y su poder transformador, porque es compartiendo, actuando con el otro y con la realidad, como se va desarrollando el potencial humano (Rojas et al., 2008)

Los paradigmas y modelos en los que se ve envuelta la educación en el país, actualmente, exige que los docentes sean cada vez más flexibles, sensibles y participativos, donde trascender los muros de la institución escolar se hace fundamental para poder gestionar respuestas educativas que estén de acuerdo al contexto y a las necesidades de los estudiantes. La educación por tanto se transforma en un medio para mejorar la calidad de vida, tanto de estudiantes como de docentes, pero desde una mirada amplia, que permita comprender que el diálogo, el conocimiento del otro y la participación se funden para dar origen a lo que se propende como educación de calidad.

2.5.- Fenómenos sociales y culturales en el escenario docente.

Como se ha observado en el apartado anterior, la educación se enfrenta a procesos complejos, en consecuencia, los docentes también lo están, además de estar afrontados a las demandas de la sociedad en general. La labor del profesorado siempre está siendo sometida a pruebas y análisis, con fines de mejorarla para todos quienes forman parte de la comunidad educativa, ya sea estudiantes, apoderados y todos quienes ejerzan esta profesión. Por tanto uno de los escenarios en los cuales los docentes deben desenvolverse de forma exitosa es en el de la evaluación. Evaluación que ha estado instalada en una noción sobre centrada en la detección de la presencia o ausencia de logro en un determinado ámbito, a partir de la cual simplemente se sanciona y se excluye a aquellos que no alcanzaron las conductas esperadas. Esta perspectiva genera temor frente a la evaluación, ya que aparece íntimamente ligada a la noción de fracaso. En tanto esta mirada sigue instalada en muchos contextos, tanto a nivel de los docentes como de los estudiantes, la idea de ser evaluados provoca en los profesores y profesoras cierto nivel de ansiedad (Educarchile, 2011). Sin embargo, las pruebas no necesariamente son aplicadas directamente a los profesores (como es el caso de la Evaluación Docente o la Prueba Inicia), sino que las pruebas estandarizadas aplicadas a los estudiantes como es el caso de la prueba SIMCE, también implican una sobrecarga para los profesores, principalmente por lograr enseñar todos los contenidos en el tiempo estipulado antes de la prueba. En pos de ser “cotizados” en el mercado de la educación”, y ahora salir con luz verde en el mapa, los colegios se han abocado a poner filtros de entrada a los estudiantes, prepararlos para lograr un producto en lugar de vivir un proceso, con la carga de estrés que ello significa. Asimismo se pretende controlarlos sistemáticamente para saber cómo van rindiendo la prueba a modo de ensayo, se quitan horas de clases a otras asignaturas, se sobrecarga a los profesores de las áreas de Matemáticas y Lenguaje con tareas relacionadas con la preparación para el SIMCE, por citar algunas medidas que los colegios toman en nombre de la calidad de la educación (Echeverría, 2010).

El tema del tiempo es otro factor fundamental, principalmente en relación a las horas no lectivas, así lo plantea el Colegio de Profesores: las horas de docencia de aula no pueden exceder de un 75% de la jornada semanal, mientras que un 25% debe destinarse a

actividades curriculares no lectivas. Sin embargo, tratándose de docentes que se desempeñen en JEC, la docencia de aula será de un máximo de 32 horas y 15 minutos. Así lo establece el artículo 129 del Reglamento del Estatuto Docente (Colegio de profesores de Chile, 2013).

Otro de los requerimientos por parte del profesorado, es la falta de desarrollo profesional permanente, pues se torna necesario para éstos tener la opción de capacitarse y mejorar constantemente respecto a su labor. La problemática que surge respecto a este tema, se asemeja al factor tiempo y por otro lado, a la falta de reflexividad de los docentes en temas respectivos a su misma labor (autocrítica). Este tema, está planteado como una exigencia dentro de las propuestas y principios de El Plan Maestro: (el docente) debe estar comprometido con su aprendizaje a través de la vida, sea a través de mecanismos formales o informales. Esta búsqueda permanente por el aprendizaje del propio docente estará relacionada con los contextos de cada colegio. (Propuestas y Principios de El Plan Maestro, 2014).

A lo anterior se suma el manejo disciplinar y pedagógico, de éste se desprenden varios subtemas que aquejan a la realidad actual de los profesores de Chile, de los cuales destacan la mayor vinculación con la realidad escolar y la formación inicial docente. Así es como lo plantea el documento de Propuestas y Principios de El Plan Maestro: en todo Chile se requieren instituciones formadoras de alta calidad, selectivas en su ingreso, académicamente exigentes y orientadas a formar docentes vinculados a la realidad del aula y su contexto. El Estado debe resguardar que los diversos programas cumplan cabalmente con este propósito, así como promover una efectiva regulación de la oferta de carreras de Educación en el país. (Propuestas y Principios de El Plan Maestro, 2014).

Así, también, existe una falta de capacitaciones a los docentes en sala en relación al programa de intervención especializada (PIE), pues tratar con niños con necesidades de apoyo no es tarea fácil y se deben tener los conocimientos necesarios para elevar al máximo el potencial de cualquier estudiante, independiente de su condición. Es totalmente necesario que los profesores de Chile cuenten con los requerimientos mínimos que estos estudiantes merecen para así lograr un mayor y mejor trabajo colaborativo, como se estipula en el documento de Orientaciones técnicas para programas de integración escolar (PIE), emanado desde el MINEDUC: La normativa en vigencia señala que los profesores de

cursos que tienen estudiantes en PIE, deben contar con un mínimo de 3 horas cronológicas semanales para desarrollar trabajo colaborativo. Para dar a estas horas el mejor uso posible, pueden ser organizadas y distribuidas de manera flexible. En Nivel de Transición I y II y Primer Ciclo de Educación Básica se sugiere que estas tres horas se asignen al profesor jefe, sin perjuicio de que también es posible fraccionarlas con otro(s) docente(s) (Mineduc, 2013). Por otra parte, al revisar el Decreto 170, se puede visualizar que en ninguno de sus apartados se expresa la obligación de los docentes de cursar capacitaciones referentes al manejo de grupo, adaptaciones curriculares, u otros lo cual es sumamente necesario, pero sí se plantea una invitación a los docentes a visualizar la diversidad de los estudiantes presentes en el aula, ampliar la respuesta educativa para así responder a las necesidades educativas respectivas y poner en marcha un conjunto de acciones o programas planificados y coordinados para conseguir que todos los estudiantes puedan participar y progresar en el currículo escolar. (Decreto 170, 2012).

Por otra parte el escenario actual habla de una baja valoración de la profesión docente en relación a su rol social, lo que se ha visualizado en las diversas campañas que se realizan en la actualidad respecto al tema, como son los *spots* publicitarios que circulan en la televisión nacional, campañas por internet, programas de televisión, entre otros. Según la última encuesta TALIS realizada a más de 100.000 profesores y directores de 34 países en el año 2013, más del 95% de los docentes chilenos dicen estar satisfechos con su trabajo. Sin embargo, sólo el 34% de ellos cree que la enseñanza es una profesión valorada en la sociedad (Educarchile, 2013). Es así como se puede develar un problema latente que no sólo implica a los docentes chilenos, sino que a todos los ciudadanos a través de la baja valoración de la labor docente, lo cual podría incidir directamente en el desempeño de ésta. Demostrado esta que ellos países donde los docentes se sienten valorados por la sociedad tienden a obtener mejores resultados en mediciones internacionales como la prueba PISA (Educarchile, 2013).

Otro problema que aqueja actualmente a los docentes en Chile, es el tema de aquellos que trabajan “a contrata”, es decir, según el art. 25 inciso 3 del Estatuto Docente, los profesores a contrata son aquellos que desempeñan labores docentes transitorias, experimentales, optativas, especiales o de reemplazo de titulares (Dirección del Trabajo, 2014). Esto es lo que se plantea en el Estatuto Docente, pero lo que realmente sucede es

que profesores que no están en calidad de labores transitorias, experimentales, optativas, especiales o de reemplazo de titulares, sufren el término de sus contratos año a año, sin recibir finiquitos y debiendo aceptar la renovación automática de su contrato sin siquiera saber, muchas veces, cuántas horas tendrán para el año siguiente, lo cual genera gran inestabilidad.

Según cifras actuales, En los últimos once años, los profesores a contrata aumentaron en 178%, pasando de 15.149 en 2003 a 42.247 en 2013, a una tasa anual promedio de 11,2%. En contraste, los profesores titulares disminuyeron en 29%, pasando de 63.788 en 2003 a 45.227 en 2013, a una tasa anual promedio negativa de 3,28%. En consecuencia, la proporción docente titular vs docente a contrata sufrió una drástica transformación: en 2003, por cada 1000 docentes titulares existían 247 docentes a contrata, en 2013, por cada 1000 docentes titulares hay 947 docentes a contrata (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2014). Lo cual se observa en la siguiente tabla:

Tabla N° 1: Docentes incorporados a las dotaciones docentes municipales en calidad de titular, contrata, reemplazante y honorarios. Período 2003 – 2013.

	Total Docentes	Titular	Contrata	Reemplazante	Honorarios
2003	78.937	63.788	15.149	0	0
2004	83.862	65.815	17.874	124	49
2005	84.085	66.531	17.554	0	0
2006	82.522	64.626	17.896	0	0
2007	82.086	64.286	17.800	0	0
2008	80.035	58.569	21.464	0	2
2009	81.263	57.612	23.651	0	0
2010	81.185	56.786	24.399	0	0
2011	85.472	53.476	30.197	1.799	0
2012	88.655	51.554	34.361	2.476	264
2013	90.640	45.227	42.247	2.987	179

Fuente: Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2014.

Al clasificar las 346 comunas por región en Chile, distinguiendo cuántas de ellas se encontrarían dentro de la norma (postulando que los docentes a contrata no debieran exceder el 20% de la dotación), cuántas comunas tendrían una dotación docente a contrata en el rango de 21% a 50%, y por último, cuántas mostrarían una dotación docente a

contrata que supera el 50% (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2014). A partir de esto, se obtiene la siguiente información:

Tabla N° 2: Número de comunas por región, según porcentajes de dotación docente a contrata.

Región	Total comunas	0 - 20%	21% a 50%	51% o más
I	7	0	1	6
II	9	0	8	1
III	9	0	8	1
IV	15	0	10	5
V	38	0	16	22
VI	33	0	29	4
VII	30	0	15	15
VIII	54	0	27	27
IX	32	0	17	15
X	30	0	21	9
XI	10	1	3	6
XII	11	3	4	4
XIII	52	0	35	17
XIV	12	0	11	1
XV	4	1	3	0
Total	346	5	208	133

Fuente: Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2014.

Como se puede observar, en la Región de Valparaíso, de un total de 38 comunas, ninguna de éstas se encuentra funcionando de forma legal (dentro del 20% de profesores a contrata de toda la dotación de éstos). 16 comunas se encuentran en el rango entre 21% y 50% y 22 comunas se encuentran funcionando dentro del 51% o más según porcentajes de dotación docente a contrata. Así se puede observar en la Tabla 3, donde se especifica la dotación docente a contrata y titular por cada comuna de la V Región:

Tabla N° 3: Dotación docente del sector municipal 2013. Región de Valparaíso.

Municipalidad	Dotación Docente	N° Titular	% Titular	N° Contrata	% Contrata	(1)	(2)
VALPARAÍSO	1.624	566	34,9	1.016	62,6	34	8
CASABLANCA	180	114	63,3	62	34,4	4	0
CONCON	122	51	41,8	71	58,2	0	0
JUAN FERNÁNDEZ	19	9	47,4	9	47,4	1	0
PUCHUNCAVÍ	190	115	60,5	75	39,5	0	0
QUINTERO	122	81	66,4	41	33,6	0	0
VIÑA DEL MAR	1.207	512	42,4	660	54,7	35	0
ISLA DE PASCUA	66	16	24,2	46	69,7	3	1
LOS ANDES	450	239	53,1	202	44,9	8	1
CALLE LARGA	101	31	30,7	68	67,3	2	0
RINCONADA	51	14	27,5	37	72,5	0	0
SAN ESTEBAN	140	71	50,7	66	47,1	3	0
LA LIGUA	268	163	60,8	96	35,8	9	0
CABILDO	229	107	46,7	122	53,3	0	0
PAPUDO	50	17	34,0	33	66,0	0	0
PETORCA	129	64	49,6	63	48,8	1	1
ZAPALLAR	84	47	56,0	36	42,9	1	0
QUILLOTA	443	187	42,2	252	56,9	4	0
CALERA	175	77	44,0	94	53,7	4	0
HIJUELAS	146	87	59,6	59	40,4	0	0
LA CRUZ	65	33	50,8	31	47,7	1	0
NOGALES	88	60	68,2	28	31,8	0	0
SAN ANTONIO	429	190	44,3	212	49,4	25	2
ALGARROBO	87	34	39,1	50	57,5	3	0
CARTAGENA	119	43	36,1	75	63,0	1	0
EL QUISCO	72	31	43,1	40	55,6	1	0
EL TABO	52	23	44,2	29	55,8	0	0
SANTO DOMINGO	81	44	54,3	34	42,0	3	0
SAN FELIPE	508	220	43,3	268	52,8	20	0
CATEMU	125	59	47,2	60	48,0	5	1
LLAILLAY	191	103	53,9	84	44,0	4	0
PANQUEHUE	118	50	42,4	61	51,7	7	0
PUTAENDO	137	55	40,1	77	56,2	2	3
SANTA MARÍA	104	41	39,4	58	55,8	5	0
QUILPUÉ	691	271	39,2	378	54,7	41	1
LIMACHE	206	95	46,1	110	53,4	1	0
OLMUÉ	135	56	41,5	77	57,0	1	1
VILLA ALEMANA	372	174	46,8	190	51,1	8	0

Fuente: Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2014.

En función de lo anterior en el mes de Noviembre de 2014, en un ambiente de conflicto y movilizaciones, los profesores exigieron que se les dé reales soluciones a los cinco puntos de los que consta la llamada agenda corta por la educación. Los cuales consisten en:

- 1) Titularidad para los profesores a contrata, explicado anteriormente.
- 2) IMD, el cual consiste en aumentar el Ingreso Mínimo Docente, de tal modo que efectivamente beneficie a un universo mayor de docentes. Para ello, el Colegio de Profesores de Chile propone que se aplique el aumento del IPC sobre IPC año tras año, desde el 2010 hasta el 2014, inclusive, el cual estaba estancado hace años.
- 3) Agobio laboral docente, el cual consiste en insistir en la necesidad de contestar favorablemente los problemas de autonomía profesional, feriado legal o vacaciones del profesorado, pago de salario en enero y febrero, regulación de contratos docentes y fin a la asesoría de las empresas privadas en escuelas públicas (ATE).
- 4) Bono de incentivo al retiro, consiste en exigir el mejoramiento del monto, agregándole a los \$20.000.000 ofrecidos como bono por el MINEDUC, el 19,4% que corresponde al reajuste del sector público de los últimos 4 años. Además, dentro de los beneficiarios, debe ser incluido el profesorado en edad de pensionarse que trabaja en los liceos técnicos profesionales de administración delegada. De no ser así, se propone aplicar el monto máximo desde 36 horas hasta 44 horas de contrato.
- 5) Deuda histórica: surgió debido al incumplimiento de la Ley N° 3.551 de 1981, la cual dispuso un reajuste del sueldo base al sector público, estableciendo en su artículo 40 una ‘asignación especial’ no imponible para el personal docente dependiente del MINEDUC.

Como resultado de la municipalización impuesta a partir del año 1981, gran parte de los profesores no alcanzaron a recibir el 100% de esta asignación, pues al ser traspasados al sector municipal, los nuevos empleadores desconocieron los derechos adquiridos por los profesores. Lo que el Colegio de Profesores de Chile exige respecto a este punto, es establecer una mesa bipartita entre el MINEDUC y el Gremio que aporte a elaborar una propuesta de solución a través de una Ley de reparación (Colegio de Profesores de Chile, 2014).

Terminado el año 2014 sólo se obtuvo la respuesta esperada para los profesores a contrata, debido que se aprobó la ley en el senado para que pasen a contrato indefinido todos aquellos docentes que llevan igual o más de 3 años trabajando con al menos 20 horas en el sistema educativo nacional. Lo cual se hará sólo esta vez, por tanto todos aquellos docentes que llevan menos de 3 años deberán esperar a que se realice una nueva negociación (esta última fue después de casi dos décadas, en las cuales no se regularizaban

los contratos). Por otra parte el punto 4 dejó muy descontentos a los profesores en retiro, ya que el monto fue bajando de forma considerable, debiendo ser aceptado tal como el gobierno lo propuso. Sobre los puntos 2, 3 y 5, no hay acuerdo alguno, sólo una declaración de buenas intenciones de trabajar por ello, lo que dejó un clima de descontento y división en los profesores pertenecientes al colegio de profesores de todas las comunas del país durante el mes de diciembre de 2014 (Gobierno de Chile y Colegio de profesores, 2014)

2.6.- Segregación educativa en Chile

Para comprender qué es segregación es necesario señalar que hay varios tipos de segregación; territorial, educativa, social, racial, entre otras. La que se desarrollará a continuación será principalmente la educativa.

Primero y buscando esclarecer el concepto de segregación, se puede hacer referencia a ella como la relación entre la distancia física y social de ciertos grupos o individuos (Park, 1926).

Sabatini, Cáceres y Cerda en el 2001 la definieron como el grado de proximidad o aglomeración territorial de familias pertenecientes a un mismo grupo social, sea este grupo definido en base a criterios étnicos, etarios, religiosos o socioeconómicos. A pesar de las diferentes concepciones y definiciones en cuanto a segregación, la más aceptada en esta materia se encuentra en el trabajo de Massey y Denton (1988) que la define como una construcción global que surge como resultado de la interacción entre estructuras espaciales urbanas e individuales y que se ve reflejada en cinco dimensiones: similitud, exposición, concentración, centralización y congregación educativa.

Se han investigado los efectos de la segregación residencial, entendida como la distancia entre áreas habitadas por diferentes grupos sociales (White, 1983), o como el grado de concentración de grupos con determinados atributos o cualidades (Jargowsky, 1996), y se ha relacionado a la segregación educativa, con el trabajo de Rosenbaum en donde se indica que grupos minoritarios que viven en zonas segregadas enfrentan mayores dificultades que quienes poseen características similares pero viven en áreas menos segregadas. Rosenbaum comparó la trayectoria educativa de estudiantes cuyas familias

fuieron distribuidas en distintas zonas de la ciudad, observando una mejor trayectoria educativa entre quienes se localizaron en lugares menos segregados (Kaufman y Rosenbaum, 1992; Rosenbaum, 1995).

El sistema escolar de Chile, organizado a partir de los supuestos teóricos del neoliberalismo, resalta la importancia de la competencia entre escuelas, el subsidio a la demanda y la libre elección (Arveseth, 2013; Friedman y Friedman, 1980). Lo que puede entenderse perfectamente como un sistema de mercado, con todos sus elementos fundamentales: oferta, demanda y bienes que se transan en un sistema de precios establecidos, esto ha sido reconocido por investigadores nacionales (Donoso, 2005; Ruiz, 2013), como por organismos internacionales (OCDE, 2010). Cabe destacar además que muchos puntos de la segregación educativa se relacionan directamente con el lucro¹ actual en la educación, debido a la creencia de que la incorporación del lucro en cualquier sistema escolar traería múltiples beneficios, ya que permite la proliferación de proyectos educativos diversos (Chumacero y Paredes, 2008), fomentar la libertad de enseñanza y de empresa (Tironi, 2013), permitiendo aumentar el nivel de innovación y dinamismo, generando procesos sinérgicos de emprendimiento y mejoramiento constante de las prácticas educativas (Hoxby, 2003). Además se señala que el lucro permitiría aumentar la calidad educativa, pues empuja y obliga a los sostenedores a ser receptivos a las demandas de los usuarios, generando así mayor sensibilidad frente a los requerimientos de los padres, apoderados y estudiantes (Chubb, 2001).

En una postura diferente, se han visualizado dos grandes problemas relacionados con la presencia de establecimientos con fines de lucro en los sistemas educativos. Por un lado, se discute que la existencia de lucro generaría incentivos para disminuir costos a través de la selección de determinados tipos de estudiantes que sean “menos caros” de educar, lo que potencia inequidades y segregación del sistema educativo (Levin, 2001).

Un efecto sistémico del lucro se relaciona con los niveles de segregación educativa, especialmente a través de dos vías. Por un lado, potencia y empuja a desarrollar procesos de selección de sus estudiantes, como una forma de mejorar los resultados académicos del establecimiento, y se hace más notorio en los establecimientos con fines de lucro, que

¹ Forma particular de excedente donde las utilidades son repartidas entre los socios o directivos y no se destinan al objeto social de la institución. Esto implica, como dice Bellei (2013), que lo central en el lucro es el destino de las ganancias producidas.

buscan mecanismos para maximizar sus utilidades, a lo que suman altas tasas de inversión en publicidad y un ajuste más fino con respecto al precio del copago, que potencia la segmentación del mercado (Bellei, 2013; Corvalán et al., 2009). De esta manera, la existencia de lucro refuerza las tendencias segregadoras de todo el sistema educativo, no siendo un agente de equidad educacional, ni social.

En Chile, las investigaciones respecto al tema muestran resultados diversos y hasta contradictorios. Por un lado, se ha encontrado que no existen diferencias significativas en pruebas estandarizadas nacionales o internacionales entre los establecimientos que lucran y los que no lucran, pero sí demuestran que el lucro generaría efectos negativos en la segregación escolar y produciría ineficiencia en las capacidades de las escuelas (Bellei, 2013; Contreras, Hojman, Huneeus y Landerretche, 2011). En esta misma línea, se ha mostrado que los establecimientos con fines de lucro generan mayores mecanismos de discriminación de estudiantes (Elacqua, 2012), como anteriormente se mencionó, mayor gasto en publicidad que otros tipos de establecimientos (Corvalán, Elacqua y Salazar, 2009) y peores condiciones laborales para todos, incluidos los profesores (Elacqua, Martínez y Santos, 2011).

Por otro lado, y en relación a la presencia de escuelas privadas subvencionadas en Chile, se puede decir que son socioeconómicamente más segregadoras que los establecimientos públicos; e incluso, existe evidencia que indica que los establecimientos privados con fines de lucro son incluso más segregadores que los establecimientos subvencionados sin fines de lucro (Verdugo Alonso, 2003).

El problema de la segregación educativa se ha vuelto un asunto crítico en Chile, ocupa los primeros lugares entre los aproximadamente 60 países participantes en la prueba PISA de la OECD. Estos altísimos niveles de segregación se vinculan directamente con el tema en discusión: la segregación de la población escolar es mayor mientras más presencia de establecimientos privados y mientras más presencia de financiamiento compartido hay en una comuna, todo esto, por sobre la segregación residencial que equivocadamente se menciona muchas veces como “la” causa de la segregación escolar en Chile (Bellei, 2011).

La estrecha vinculación que existe en Chile entre condiciones sociales de las familias, establecimiento escolar al que se accede y prácticas selectivas de las escuelas es probablemente la principal explicación para otro de los hallazgos más desalentadores que

ha proporcionado la prueba PISA, de todos los participantes, Chile es el país donde los factores socioeconómicos familiares tienen el mayor peso para explicar los logros educativos de los alumnos (Bellei, 2011)

En la discusión de políticas, es importante distinguir los problemas de inequidad con los de “mejoramiento”, uno de los principales factores que explicarían por qué los estudiantes chilenos mejoraron sus puntajes en la prueba PISA en la última década sería que –en el caso de los estudiantes de escuelas privadas con y sin subvención- éstos se habrían beneficiado mayormente de lo que se denomina el “efecto par”², dado que escuelas más segregadas tienden a concentrar altos niveles de pobreza, baja participación de los padres en la educación de los hijos y mayores tasas de deserción escolar (Balfanz y Legters, 2001). Asimismo, estos estudiantes se ven expuestos a profesores menos calificados. Nótese que el “efecto de los pares” no se reduce a la interacción directa entre estudiantes, sino también a los efectos indirectos mediados por las prácticas docentes (afectadas por la interpretación que los docentes hacen sobre la composición social de sus estudiantes). El efecto par es significativo ya que los estudiantes son afectados positivamente por el rendimiento de quienes se encuentran en su sala (Hoxby, 2000; Hoxby y Weingarth, 2006). Un estudio de Schindler (2003) sugiere que uno de los efectos más positivos y significativos de este efecto se localiza entre los estudiantes menos preparados, decreciendo en forma constante a medida que mejoran los resultados o logros estudiantiles. Este estudio sugiere que el efecto de un grupo heterogéneo en el aula afecta positivamente a los estudiantes desaventajados (Schindler, 2003). A nivel latinoamericano, diversos estudios han indicado que una mayor segregación de los niños vulnerables estrecha sus posibilidades, contactos y la probabilidad de exposición a códigos, mensajes y conductas necesarias para una movilidad social ascendente (CEPAL, 2001). Enmarcando el concepto de vulnerabilidad dentro del contexto escuela, se plantea que si se relaciona al fracaso escolar, sus principales factores de riesgo se vinculan a la pobre estimulación temprana,

²La teoría sugiere que en los procesos de enseñanza y aprendizaje que ocurren al interior de la salas de clases son importantes tanto las características socioeconómicas como las habilidades cognitivas de los estudiantes. Estos atributos son denominados generalmente como el “efecto de los pares”. La idea básica es que si se concentran en determinadas escuelas o salas, alumnos de menores capacidades, estos tendrán menos oportunidades de lograr aprendizajes, pues la mayor parte de sus compañeros presentarán similares atributos o dificultades.

repitencia, problemas a nivel de la familia o un entorno sociocultural empobrecido de estímulos (Villalta, 2010).

Diversos análisis relacionados a la segregación escolar dan cuenta de cierto grado de estratificación educacional por tipo de sostenedor: los estudiantes más vulnerables asisten a establecimientos municipales (Elaqua, 2007; Elaqua y Pacheco, 2005) mientras que los estudiantes de nivel socioeconómico alto asisten mayoritariamente a establecimientos particulares pagados (García-Huidobro y Bellei, 2003). De esa forma, son los grupos de nivel medio los que presentan una mayor heterogeneidad en la matrícula, asistiendo tanto a establecimientos municipales como subvencionados particulares.

La preocupación por la segregación socioeconómica de la población escolar —entendida como la desigual distribución entre las escuelas de niños de diferentes características sociales y económicas— tiene al menos dos fundamentos a mencionar. En primer lugar, la escuela ha sido concebida tradicionalmente como un espacio de socialización que enriquece, la experiencia familiar, especialmente en términos de introducir a los estudiantes en las complejidades de la vida social, una de cuyas características fundamentales es la convivencia con personas de diferente condición socioeconómica. La segregación escolar empobrece inevitablemente dicha función cívica. En segundo lugar, dado que la educación es un proceso interactivo entre el profesor y los estudiantes, y entre los estudiantes entre sí, las personas (sus capacidades, recursos, actitudes, preferencias) que componen la escuela en que se estudia se constituyen en sí mismas en un recurso esencial de la experiencia formativa (Valenzuela, 2006).

Según Orfield, las escuelas menos segregadas generan mejores resultados escolares e incluso mejores resultados de acceso y permanencia en la educación post-secundaria (Orfield, 2001).

Al comparar la segregación de estudiantes de cuarto básico y segundo medio, González, Mizala y Romaguera (2004) detectan una mayor segregación entre los establecimientos de segundo medio, lo que sugiere que cuando los estudiantes son más autónomos para desplazarse, la segregación tendería a agudizarse, así también, entre las causas que podrían explicar el alto grado de segregación socioeconómica del sistema educacional chileno está la segregación espacial, la libre elección de los padres del establecimiento escolar, la posibilidad de selección de los colegios subvencionados

particulares, la existencia de una subvención similar e independiente del nivel socioeconómico de los estudiantes y un mínimo descuento de esta ante la aplicación de mecanismos como el financiamiento compartido.

La segregación educativa está vinculada a la segregación residencial, puesto que los padres –especialmente en los primeros años de educación- escogen las escuelas para sus hijos entre aquellas más cercanas a su domicilio, por lo cual, la elevada segregación socioeconómica residencial de las ciudades chilenas contribuye a la segregación educacional. En el país, ciertas comunas y barrios se pueden identificar con la presencia marcadamente desproporcionada de familias de nivel socioeconómico alto, medio o bajo; más aún, el valor diferenciado del terreno en las zonas urbanas es reflejo de esta segregación, la cual ha sido fortalecida por las políticas habitacionales seguidas por el país durante los últimos 30 años (Morandé, 2006). La segregación educacional debiese estar altamente correlacionada con la segregación espacial, particularmente durante la educación básica, donde existen mayores restricciones a la elección.

Finalmente, en términos más institucionales, las políticas sociales (la educación entre ellas) destinadas a mejorar las condiciones de las personas y grupos desfavorecidos enfrentan problemas adicionales que limitan su efectividad cuando deben abordar fenómenos de concentración de la pobreza, en un sentido amplio. En otras palabras, la segregación de los grupos vulnerables los hace aún más vulnerables, arriesgando instalar fenómenos de exclusión y desintegración crónicos. Estas dinámicas han sido ampliamente documentadas en materia de políticas educacionales. Desde este punto de vista, no se trata tanto de que la desagregación sea una solución al problema educacional de los más pobres, sino que la segregación dificultaría las posibles soluciones a dichos problemas (Valenzuela, 2006).

Esta preocupación por la segregación escolar se ha comenzado a manifestar en Chile. El Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación (2006) reconoció que la educación chilena es segmentada y que dicha segmentación tiene efectos no deseados para los niños, niñas, jóvenes y el sistema escolar en su conjunto. Sin embargo, los miembros del Consejo discreparon nítidamente acerca de las causas, la magnitud y las posibles soluciones a dicha segmentación.

Para la gran mayoría de los países, incluido Chile, el efecto del estatus económico, social y cultural de la escuela supera el efecto del status económico, social y cultural individual, sugiriendo que los efectos contextuales son importantes en los logros de aprendizaje. Esta asociación, sin ser causal, sugiere que es importante diseñar políticas que reduzcan la segregación socioeconómica o bien que moderen sus efectos en el rendimiento escolar (PISA, 2007).

Los datos del SIMCE indican que los resultados educacionales están estrechamente asociados al nivel socioeconómico promedio de las familias de cada escuela. Es así como la diferencia de puntajes promedio de establecimientos de nivel socioeconómico bajo y medio-bajo es 20 puntos inferior al alcanzado por los establecimientos de grupos medios. A su vez, los grupos medios obtienen una diferencia de 25 puntos respecto al grupo medio-alto, mientras que este último grupo, logra 25 puntos menos que los establecimientos de grupos de nivel socioeconómico alto.

Se reconoce que el sistema escolar tiene una importante función respecto de la formación cívica de los alumnos, la cohesión social de la sociedad y el desarrollo de la democracia (UNESCO, 2008). Así, los sistemas educativos de acceso universal no tendrían como único objetivo mejorar la productividad, sino que también hacer mejor la democracia y potenciar el capital social (CEPAL, 2006). Desde este punto de vista, una distribución de estudiantes heterogénea y que fomente la integración social es fundamental para desarrollar un sentido de la tolerancia y actitudes cívicas que no logran quienes desarrollan su formación educacional en contextos de homogeneidad (Benjamín, McDonnel y Timpane, 2000).

Las estimaciones contenidas en la tabla 4 entregan una visión sobre el sistema educacional chileno caracterizado por tres grandes rasgos: i) el nivel de segregación de la población escolar es muy alto, ii) en la última década el nivel de segregación de la población escolar ha seguido una leve tendencia al aumento, y iii) los estudiantes de educación básica se encuentran comparativamente más segregados que los de educación secundaria. Esta evidente segregación afecta directamente al profesorado, por ende así como hay guetos de población, lo hay en las escuelas afectando a sus profesores y principalmente a sus estudiantes.

Tabla N° 4. Estimaciones alternativas del grado de segregación de la población escolar chilena para el período comprendido entre 1998 y 2006.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
<i>DUNCAN: Madres con sólo educación básica</i>									
4° Básico		0.466			0.476			0.487	0.492
8° Básico			0.457				0.455		
2° Medio	0.410			0.414		0.431			0.449
<i>DUNCAN: Madres sin educación media completa</i>									
4° Básico		0.540						0.492	0.493
8° Básico			0.489				0.488		
2° Medio	0.468			0.457		0.459			0.469
<i>DUNCAN: 30% de menor NSE</i>									
4° Básico		0.505						0.529	0.534
8° Básico			0.499						
2° Medio				0.426					0.495
<i>AI SLAMIENTO: Madres con sólo educación básica</i>									
4° Básico		0.493			0.535			0.490	0.474
8° Básico			0.563				0.612		
2° Medio	0.494			0.535		0.530			0.455
<i>AI SLAMIENTO: Madres sin educación media completa</i>									
4° Básico		0.711						0.638	0.619
8° Básico			0.725				0.738		
2° Medio	0.702			0.696		0.688			0.620
<i>AI SLAMIENTO: 30% de menor NSE</i>									
4° Básico		0.506						0.528	0.532
8° Básico			0.507						
2° Medio				0.454					0.496

Fuente: SIMCE, 2006

2.7.- Políticas públicas y reformas educativas.

Las diversas manifestaciones ocurridas desde el año 2006 dejaron al descubierto percepciones sociales, que vinculan el principal problema de la educación en el país con la deficiente calidad que en ella se entrega (Colegio de Profesores, 2006). Y aunque hay que tener presente cuáles son los elementos que constituyen a ésta como un instrumento de inserción y movilidad social, hay que tener presente que el acceso a sus beneficios está vinculado a los niveles de ingresos de las familias (Martner, 2012). En este sentido:

La alta proporción del gasto educacional privado es una de las principales características del esquema educacional vigente en Chile, en contraste con la mayoría de los países de la OCDE y de América Latina. Y es probablemente el detonante principal de una protesta social que ha hecho emerger una nueva demanda a favor del reforzamiento de la educación pública o sin fines de lucro.

(Martner, 2012, p. 52)

El sistema educacional chileno, tradicionalmente, se basó en un modelo centralizado de provisión pública, pero que se vio interrumpido en 1981 con una reforma descentralizadora y privatizadora, llevada a cabo por el gobierno militar y no cuestionada por el Gobierno democrático que asume en 1990 (Brunner y Cox, 1993). Esa reforma contenía tres ejes distintivos: a) transferencia de establecimientos escolares a los municipios, los que se hicieron cargo del personal; b) transformación en la modalidad de asignación de recursos, al pasar del esquema de presupuestos de gastos a la asignación de subvenciones por alumnos atendidos (subsidio a la demanda); c) la transferencia de establecimientos técnicos de nivel medio a corporaciones creadas por organizaciones empresariales. (Cox, 1997). Los puntos a y b son de relevancia para el presente estudio, pues presentan las falencias desde organismos institucionales al analizar y crear políticas públicas que se adapten a la realidad socio-educacional del país y que, por tanto, ha sido el origen de las desigualdades en la actualidad.

Así, el sistema de subvenciones introducido consistía en un monto de dinero asignado por cada estudiante que asiste a clases, generando un sistema de competencia en la captación de ellos entre colegios municipales y subvencionados. Estos últimos sin mayores restricciones en el uso que dan a esta subvención recibida (Martner, 2012). En consecuencia:

El resultado de la política de subvenciones y de liberalización escolar ha sido un éxodo progresivo de las clases medias y de sectores de bajos ingresos desde las escuelas municipales hacia las particulares subvencionadas. La matrícula municipal se redujo de 63% del total en 1986 a 60% en 1990, a 59% en 1994, a 55% en 2000, a 48% en 2006 y a 42% en 2010. En 2012, descendió a poco menos de 40%. Este es un caso único en el mundo, pues en los de Holanda y Bélgica, también con matrícula mayoritaria en escuelas privadas, estas no tienen fines de lucro ni reciben copagos de los padres, mientras los salarios de los profesores son pagados en condiciones uniformes por el Estado.

(Martner, 2012, p. 56)

Junto a este proceso, y como se expresa en la tabla 6, otro fenómeno: la segmentación social de los establecimientos. El sistema municipal reúne, en la actualidad, al 39% del total de los escolares a nivel nacional, mientras que los recintos subvencionados suben al 51% (Mineduc, 2014). Frente a estos datos y cuando se pretende implementar

políticas que permitan mejorar la calidad de la educación, se ignora o desacreditan iniciativas que permitan una mayor integración social. Así educarse en un ambiente socialmente diverso fomenta el desarrollo del pensamiento crítico y permite aprender cosas nuevas, a interactuar con otros y a construirse redes sociales a medida que el círculo de personas, experiencias y contextos sociales se amplían (...) Se beneficia, en suma, la sociedad en su conjunto: mejora su cohesión y su sentido de equidad (García-Huidobro, 2007, p. 9)

Tabla N° 5: Matrícula escolar por tipo de establecimiento, en porcentaje, Chile 1990-2012

Matrícula	1990	1994	2000	2006	2010	2011	2012
<i>Municipal</i>	57,8	57,1	53,7	46,6	40,7	39,6	38,3
<i>Corporaciones</i>	1,9	1,7	1,6	1,6	1,5	1,4	1,4
Total Municipal	59,7	58,7	55,3	48,2	42,1	41,0	39,7
Particular Subvencionado	32,4	32,3	35,8	45,0	50,8	51,8	53,1
Particular Pagado	7,9	8,9	8,9	6,8	7,0	7,2	7,2
Total Matrícula	2.973.752	3.058.873	3.508.509	3.647.657	3.687.884	3.640.073	3.527.982

Fuente: Ministerio de Educación.

Sin embargo, con el regreso a la democracia se mantuvo el esquema básico que instaló el gobierno militar, pero se llevaron a cabo cambios que en general tuvieron que ver con mejoras y apoyo por el lado de la oferta educativa, financiamiento e incentivos al desempeño docente. Las principales funciones del Estado, entonces, eran las de entregar un marco de regulaciones sobre la base de normas, pero también mediante la provisión de información y de resultados de evaluaciones. Los tres principales marcos regulatorios en la actual política de educación han sido el Estatuto Docente que ordena el ejercicio de la profesión docente, La Ley 19.532 que crea y regula la implementación de la Jornada Escolar Completa y los instrumentos legales que se refieren a la reforma curricular: Decreto N° 40 de 1996 en el caso de la Educación Básica. Además, la acción de supervisión y apoyo directo, focalizada en las poblaciones de más riesgo educativo, lo que permitiría superar situaciones que atentan contra la equidad y la compensación de las desigualdades

que pueda crear la descentralización. Y en el caso de docentes y otros actores del sistema educativo se creó la provisión de incentivos para que dispensen su creatividad y energía en la construcción de una educación calidad. Un ejemplo es la asignación de desempeño difícil, que da un porcentaje extra del sueldo a los docentes que enseñan en escuelas de sectores aislados o de extrema pobreza urbana. (UNESCO, 2000).

La Reforma Educacional de la década del 90 ya no se orientaba, en consecuencia, a temas de cobertura de la educación, mas sí a temas vinculados con calidad. Así se articulaba en torno a cuatro ejes de relevancia: Programas de Mejoramiento e Innovación Pedagógica, reforma curricular, desarrollo profesional de los docentes y Jornada Escolar Completa (UNESCO, 2000). Las políticas de esos años generaron un cambio importante en las condiciones materiales para enseñar y aprender, en las remuneraciones docentes, en el currículum y en la evaluación. Para inicios del siglo, Chile gasta en educación más del 7% de su PIB. Dos tercios de este gasto corresponden a un alza de aproximadamente 140% en términos reales de las remuneraciones docentes (OEI, 2004).

En este sentido, nuevas políticas han concluido que las habilidades y competencias que los profesores y profesoras adquieren en la formación inicial son fundamentales en el proceso de educar. Por tanto se han invertido recursos en nuevos programas que permitan, paulatinamente, un cambio en la mirada que hay de la educación. Entre ellos, el Programa Inicia, evaluación diagnóstica que mide las competencias y conocimientos de los estudiantes en la finalización de sus estudios en Pedagogía y la Beca Vocación de Profesor, que busca atraer a los mejores puntajes PSU (García Huidobro, 2011).

El Proyecto de Ley que busca la promulgación de una nueva Reforma Educacional, frente a los cambios y exigencias de la sociedad y de quienes se encuentran inmersos en el sistema educativo, tiene 4 pilares fundamentales: 1) Institucionalidad que garantice el acceso a la educación y seguridad a las familias, donde el fin al lucro, fin a la selección y gratuidad en la educación permitirá que los recursos adicionales para la educación se gasten en las comunidades escolares; que las familias puedan escoger el colegio y no el colegio a las familias. 2) Educación Pública de Calidad, donde se pretende hacer mejoras en los establecimientos públicos en las áreas de infraestructura, conectividad digital, talleres, implementos deportivos y artísticos, innovación pedagógica, desarrollo de capacidades docentes y directivas, y apoyo a la participación y desarrollo estudiantil 3) Profesión

docente moderna, dignificada y mejor remunerada. Todos los países que han alcanzado altos niveles de calidad en educación, tienen como factor común haber desarrollado una carrera docente moderna. La nueva Reforma se proyecta hacia una carrera docente que permita que la profesión tenga más valor, mejores remuneraciones y exigencias acordes a la misión que tienen profesoras y profesores. Este Plan Nacional Docente permitirá mejorar la situación de los cerca de 90 mil maestros y maestras de la educación pública en todos sus niveles y 4) Educación Superior gratuita y de calidad donde se sentarán las bases que cambiarán el modelo con que ha operado el sistema de Educación Superior en las últimas décadas y se pretende aumentar los fondos para investigación científica y tecnológica en los establecimientos de Educación Superior (Mineduc, 2014).

Ya no se trata de solucionar un problema de recursos, pues frente a este panorama no cabe duda que este no es el problema, sino, el de la calidad. Chile aún no logra nivelarse frente al panorama educacional internacional de manera destacada. Por tanto, es de suma importancia una homogeneización entre los recursos y una gestión acorde, para lograr una efectiva integración de los ciudadanos y así concretizar lo que se propende para una educación de calidad (CEPAL, 2005).

2.8.- Trabajo profesional docente y su influencia en la calidad de la educación

Para América Latina, el principal desafío es mejorar la calidad de la educación que se entrega a los niños, niñas y jóvenes y disminuir la brecha de aprendizaje que existe todavía entre los distintos segmentos y grupos sociales. Esta brecha tiene dos dimensiones, pues por un lado, los sectores más pobres tienen menor acceso a la educación y por otro, los niños y niñas en condiciones de pobreza están recibiendo una educación de baja calidad, lo que se traduce en aprendizajes deficientes y por tanto en menores oportunidades en la vida adulta y una acentuación de las desigualdades en la estructura social (Raczynsk y Muñoz, 2004).

Cuando se escuchan exigencias sobre mejoras en la calidad de la educación se deben aclarar dos puntos de importancia: qué es calidad y cuáles son los factores que inciden en ella. Para esto es necesario conocer el contexto en el cual se está desarrollando

el ejercicio de educar y cuáles son los elementos que permiten evaluar la calidad de la educación hoy en día en nuestro país. Actualmente, el problema basal de la calidad de la educación no se restringe a problemas estrictamente cuantitativos (necesidad de más escuelas, necesidad de profesores, necesidad de más recursos) sino que se plantea desde aristas cualitativas, y desde donde los análisis permitirán repensar y reorganizar lo que existe en el sistema educativo actual.

Para poder afirmar que existe una educación de calidad hay que tener presente que ésta se va construyendo a partir de un trabajo en conjunto de cada una de las instituciones educativas, considerando recursos técnicos y humanos, por tanto, corresponde a un concepto variable y dinámico pues se conjugarán aspectos que darán forma a lo que cada establecimiento desea plasmar en la formación de los estudiantes. Bajo este enfoque J. Mortimore (citado por Pérez, López, Peralta y Municio, 2000) plantea que “la escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo”

Así, el concepto se enmarca dentro de la fijación de metas claras, con conocimiento del contexto en el cual se trabaja. De aquí, se desprende la idea de educación efectiva pues no se plantea la educación solo como solución a problemas socio-económicos, sino que en la observación y análisis de las particularidades que cada estudiante presenta y que influirá, además, en las metodologías y estrategias que el profesor debe utilizar para lograr los objetivos establecidos así como también en las gestiones de la misma institución educativa.

Frente a estos antecedentes se plantea que la educación de calidad, es un derecho humano por lo que se sustenta en dos pilares fundamentales: A nivel del estudiante como primer punto, donde la educación necesita buscar y reconocer el conocimiento previo de los estudiantes, reconocer los modos formales e informales, practicar la no discriminación y proveer un entorno de aprendizaje seguro y apoyado. Y a nivel del sistema de aprendizaje, como segundo, donde es necesaria una estructura de apoyo para implementar políticas, establecer normas, distribuir recursos y medir los resultados de aprendizaje de modo que se logre el mejor impacto posible sobre un aprendizaje para todos (UNESCO, 2005). En esta misma línea, Aguerredondo (1998) plantea que para definir educación de calidad, y siguiendo los puntos planteados anteriormente, hay que reagruparlos en dos grandes

dimensiones: el nivel de definiciones exógenas al sistema educativo, y que se relaciona con las exigencias que la sociedad impone a la educación y el nivel de definiciones político-ideológicas donde se verá expresados los fines y objetivos de la educación. A partir de la distinción de ambos niveles se puede materializar el concepto de sistema de educación y la calidad de éste, pues incidirán los propósitos que el sistema social impone a la educación y que, en los sistemas educativos de América Latina en general no están dando respuestas ni soluciones a la pregunta ¿para qué educar? (García, 2000).

De este modo, lo que se pone en juego en la gestión escolar no es ni más ni menos que la construcción de una respuesta de calidad a los requerimientos de un contexto que no le reconoce a priori su autoridad institucional. En la complejidad de un escenario que exige la construcción cotidiana de la legitimidad y la confianza es necesario preguntarse qué procesos deben promoverse, desde la gestión micro política de la escuela, para desarrollar una tarea sensata y eficaz, que responda a los parámetros de calidad específicos que se establecen en los proyectos institucionales. Indudablemente, la gestión macro política debe acompañar estos procesos y realizar su aporte a través de normas y recursos para generar condiciones adecuadas de interacción y acción de las escuelas en sus entornos específicos.

(Carriego, 2006, p. 2)

Desde las gestiones macro políticas es necesario destacar la necesidad de recursos y políticas educativas que promuevan una eficiente profesionalización del docente, constante y que pueda dar respuesta a las necesidades de calidad que actualmente se están exigiendo. Las últimas políticas en respuesta a aquello han apuntado, del lado de la formación y atracción de mejores docentes, a nuevos incentivos como la Beca Vocación de Profesor, la promoción de estándares orientadores para todas las carreras de Pedagogía y diversos convenios de desempeño con facultades de educación (Mineduc, 2014). En estos mismos lineamientos un informe sobre la calidad de la educación en Chile señala que, primeramente, el foco de la evaluación docente debe ser contribuir a una profesión docente “rica en conocimientos” en que los profesores se involucran activamente con el nuevo conocimiento y se benefician de las estructuras de apoyo para generar mejoras. Y, en segundo lugar, esta cultura debe ir acompañada de oportunidades adecuadas de desarrollo profesional. Todos los profesores, incluidos los altamente efectivos, necesitan de oportunidades para aprender y crecer en la profesión docente.

Sin embargo, y pese a los esfuerzos que se han realizado en torno a la calidad y equidad en educación, sobre todo en los últimos años, aún no es suficiente, así:

En el nivel de las prácticas de enseñanza aprendizaje – el núcleo esencial que se espera transformar – los cambios han sido lentos y no han logrado cerrar la brecha por nivel económico y sociocultural de los alumnos. Este cambio, como es sabido, es el más lento y difícil, ya que requiere modificar las prácticas aprendidas, la cultura escolar, los hábitos adquiridos. A pesar de las dificultades, este cambio es esencial e indispensable para mejorar la calidad de los resultados educativos, y tiene que ocurrir con urgencia en escuelas que atienden preferentemente a sectores que viven en condiciones de pobreza. Si los resultados de aprendizaje de los estudiantes no son más que el reflejo de las condiciones socioeconómicas y culturales de su familia de origen, la escuela no está cumpliendo su misión que es expandir el mundo de oportunidades de los niños y jóvenes puestos a su cargo, defrauda las esperanzas de los niños y sus padres, en particular los de sectores pobres, restringe el desarrollo del país y da cuenta de una situación de injusticia social inadmisible desde el punto de vista ético y social.

(Raczynsk y Muñoz, 2004, p. 4)

Bajo esta perspectiva, la necesidad de cambios de fondo del sistema educacional ha ido acompañado de una mayor, mejor y constante profesionalización de los docentes, quienes han asumido el peso de los cambios y la urgencia de una preparación amplia y profunda que permita la creación de nuevos educadores, con un nuevo rol docente y que vaya de acuerdo a lo que la sociedad actual plantea como necesario. Sin embargo:

El análisis de la práctica educativa y del trabajo en el aula lleva a focalizar la mirada en la calidad de los procesos internos de las instituciones, de los cuales depende la calidad de los resultados educativos. Hay evidencias claras que la transformación de los sistemas educativos, o tiene lugar en las escuelas y en las aulas, o no produce el impacto y la relevancia esperados. La práctica educativa burocráticamente controlada genera un sistema de dependencia de los profesionales respecto de las directrices exteriores, de modo que la respuesta de los docentes pasa por un problema de ajuste/conflicto con las condiciones establecidas (legales, curriculares, organizativas), sin demasiadas posibilidades de propuestas originales.

(Birgin et al. 1999, p. 45)

Desde esta afirmación, es importante destacar que el trabajo profesional docente y su relación con la calidad de la educación no deben mirarse desde una sola perspectiva,

pues el trabajo no depende solo de su labor, sino también de las respuestas que emanan desde la misma institución educativa e, incluso, la familia. Lo más relevante, en este sentido, y que se posiciona como la base para un mejor trabajo docente en pro de una educación de calidad, es la capacidad de cuestionamiento y autoevaluación que cada uno de los docentes haga de su labor, considerando el contexto, las prácticas pedagógicas y sugerencias de otros profesionales. Considerar el por qué, para qué y cómo de la educación permitirá generar los caminos hacia formas más eficaces, democráticas y responsables que, podrían orientarse hacia una educación de calidad para todos y todas.

2.9.- Factores de estrés docente y su repercusión en la calidad educativa.

Los factores de estrés se abordarán, en una primera instancia, desde el concepto de Inteligencia Emocional, entendida como la habilidad de las personas para percibir (en uno mismo y en los demás) y expresar las emociones de forma apropiada, la capacidad de usar dicha información emocional para facilitar el pensamiento, de comprender y razonar sobre las emociones y de regular las emociones en uno mismo y en los demás (Mayer y Salovey, 1997)

Si se menciona la inteligencia emocional es porque se ha encontrado relación entre ella y los comportamientos pro sociales³ como ajuste social (Engelberg y Sjoberg, 2004) y actitudes cívicas (Charbonneau y Nicol, 2002). La capacidad de regular las emociones se relaciona positivamente con la cualidad de las relaciones sociales, y sensibilidad social (Coté, Lopes, Salovey y Beers, 2004). También se ha observado cómo la inteligencia emocional se correlaciona positivamente con la autoestima y el liderazgo, y negativamente con la ansiedad social, incluso controlando el efecto de la personalidad e inteligencia (Barling, Slater y Kelloway, 2000). Además, cabe considerar que la inteligencia emocional previene comportamientos no adaptativos en la escuela como ausencia, abandono o las expulsiones por mala conducta (Petrides, Frederickson y Furnham, 2004) y promueve el rendimiento académico (Ashknasy y Dasborough, 2003). Por otro lado, si tenemos en

³Actos realizados en beneficio de otras personas; maneras de responder a éstas con simpatía, condolencia, cooperación, ayuda, rescate, confortamiento y entrega o generosidad (Vander, 1986)

cuenta los problemas de conducta y las conductas no saludables, la inteligencia emocional se relaciona inversamente con el maltrato entre compañeros, la violencia y el consumo de tabaco y drogas (Brackett, Mayer y Warner, 2004) y positivamente con mejores niveles de ajuste psicológico (Extremera y Fernández-Berrocal, 2003). En este sentido no se pretende expresar que los docentes poseen menos o más inteligencia emocional, sino que no existen instancias donde ésta pueda desarrollarse dentro de la escuela de forma intencionada en vías a una mejor calidad de trabajo y vida.

Por el contrario es más común oír acerca del agotamiento docente, de la frustración y desmotivación del profesorado, haciendo referencia con esto al síndrome de burnout⁴. Esto no sólo puede dar lugar a otras patologías como la depresión o ser una de las primeras causas de absentismo o baja laboral, sino que cuando los síntomas se mantienen a lo largo del tiempo o se agudizan pueden dar lugar alteraciones psicofisiológicas (insomnio, cefaleas, úlceras, alergias) como consecuencia del estrés (Durán, Extremera y Rey, 2001).

Este síndrome, ampliamente estudiado, es consecuencia de la interacción entre diversos factores internos y externos de la persona (Travers y Coopers, 1997). Dentro de las causas externas se habla de la falta de recursos, los estereotipos negativos del docente, la presión social (Ortiz, 1995), la incomunicación y la falta de cooperación entre la familia, los compañeros y las autoridades y la desmotivación e indisciplina de los alumnos (Doménech, 1995). Atendiendo a los factores personales, el nivel de experiencia, autoestima y personalidad, se han visto relacionados con la aparición o mantenimiento de este síndrome (Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001; Valero, 1997). La inteligencia emocional se encuentra dentro de este último grupo de factores individuales, explicando cómo hay personas que son más resistentes al estrés por su capacidad de percibir, comprender y regular tanto sus emociones como las de los demás. Esto permite que se puedan poner en marcha estrategias de afrontamiento y mejorar las redes de apoyo por medio de una interacción social ajustada. La inteligencia emocional aparece entonces como un posible factor explicativo y, por tanto, preventiva del malestar docente.

⁴ Burnout es un término anglosajón cuya traducción más próxima es “estar quemado por el trabajo”, desgastado y exhausto, (Gil Monte, 2003).

Mearns y Cain (2003) llegaron a la conclusión de que los profesores que se perciben así mismos como poseedores de cierto grado de habilidad para regular sus emociones, utilizan más estrategias activas para enfrentarse a las situaciones estresantes en el entorno académico, experimentan menos consecuencias negativas de estrés y mayor realización personal. Se han encontrado un mayor uso de estrategias de supresión de pensamientos negativos y mayor ajuste emocional en los profesores que se perciben con mayor inteligencia emocional, sobre todo aquellos con mayor capacidad para reparar las emociones negativas, aquellos que comprenden y no atienden en exceso a las emociones propias o de los otros sienten mayores niveles de realización profesional. Estos resultados se muestran significativos incluso al controlar el efecto de variables tales como la edad, el sexo y los años de docencia (Extremera, Fernández- Berrocal y Durán, 2003).

El rendimiento de los profesores con el síndrome de burnout empeora la calidad de la enseñanza (Barona, Jiménez 2005). El mencionado término fue difundido y consolidado por Maslach y Jackson (1981) quienes consideraron que el burnout era un síndrome tridimensional derivado de un estrés emocional crónico cuyos rasgos principales son cansancio físico y/o psicológico, junto con la sensación de no poder dar más de sí mismo (agotamiento emocional), una actitud fría y despersonalizada en relación con los demás (despersonalización) y un sentimiento de inadecuación al puesto de trabajo y a las tareas que el afectado desarrolla con bajo logro personal y profesional. Desde la perspectiva psicosocial, el síndrome de "quemazón" por el trabajo no debe identificarse con el estrés psicológico, sino que ha de entenderse como una respuesta a las fuentes de estrés crónico que surgen de las relaciones entre los usuarios de los servicios asistenciales (pacientes, alumnos, clientes, etc.) y los profesionales que les atienden (médicos, profesores, policías, abogados, etc.), es decir, como un proceso de interacción entre el contexto laboral y las características de la persona (Guerrero, 1999).

El fenómeno ha sido conceptualizado como un síndrome de baja realización personal en el trabajo, agotamiento emocional y despersonalización. Por baja realización personal en el trabajo se entiende la tendencia de los profesionales a evaluarse negativamente, y de forma especial esa evaluación negativa afecta a la habilidad en la realización del trabajo y a la relación con las personas a las que atienden. Los trabajadores se sienten descontentos consigo mismo e insatisfechos con sus resultados laborales. El

agotamiento emocional alude a la situación en que los trabajadores sienten que ya no pueden dar más de sí mismos a nivel afectivo; es una situación de agotamiento de la energía o los recursos emocionales propios, una experiencia de estar emocionalmente agotado debido al contacto “diario” y mantenido con personas a las que hay que atender como objeto de trabajo. La despersonalización se define como el desarrollo de sentimientos negativos, de actitudes y conductas de cinismo hacia las personas destinatarias del trabajo. Estas personas son vistas por los profesionales de manera deshumanizada debido a un endurecimiento afectivo. El síndrome de quemarse por el trabajo no debe identificarse con estrés psicológico sino que debe ser entendido como una respuesta a fuentes de estrés crónico (estresores) (Marrau, 2004), esta respuesta aparece cuando fallan las estrategias de afrontamiento; este fallo supone sensación de fracaso profesional y de fracaso en las relaciones interpersonales con los alumnos (Gil Monte y Peiró, 1997), en esta situación, la respuesta desarrollada son sentimientos de baja realización personal en el trabajo y de agotamiento emocional. Ante estos sentimientos el individuo desarrolla actitudes y conductas de des- personalización como una nueva forma de afrontamiento. Así, el síndrome es un paso intermedio en la relación estrés - consecuencias del estrés de forma que, si permanece a lo largo del tiempo, el estrés laboral tendrá consecuencias nocivas para el individuo, en forma de enfermedad o falta de salud con alteraciones psicosomáticas. La forma de manifestarse se presenta bajo unos síntomas específicos psicosomáticos, de conducta, de carácter emocional, laboral y mental.

Según una encuesta mostrada por Marrau, hay factores importantes para analizar el nivel de burnout en docentes como son la insatisfacción o tensión laboral, enfermedad y tensión y falta de relaciones profesionales.

La formación docente en cuanto a competencia social y emocional, no sólo es importante como medio para conseguir un efecto sobre los estudiantes y su aprendizaje, sino también como medio para la prevención del burnout (Costa, 2002; Extremera y Fernández-Berrocal, 2004; Sureda y Colom, 2002).

Desde el 1996 cuando la UNESCO formuló como una de las finalidades de la educación el “aprender a ser”, los profesores y las autoridades, poco a poco, han ido tomando conciencia de la necesidad de enseñar habilidades socio-emocionales en las aulas para conseguir un buen rendimiento académico y poder desarrollar una madurez emocional

y un comportamiento pro-social en sus estudiantes que favorezca un clima positivo en el aula. Además, se ve como un medio necesario para alcanzar los objetivos educativos al favorecer la motivación y la salud de los profesores.

3. Marco metodológico

3.1.- Aspectos generales

En la presente investigación se busca comprender y develar cómo perciben el rol social los docentes y cómo este influye en las relaciones pedagógicas que se establecen en el aula así como las propuestas que surgen como posibles soluciones ante el establecimiento de relaciones pedagógicas positivas, en algunos colegios Municipales de la Quinta Región; esto con el fin de conocer cómo se desarrolla - o no- el rol social de la profesión docente.

En este contexto la investigación se centra en una investigación cualitativa descriptiva, sustentada en el paradigma interpretativo, el cual consiste en la existencia de

Múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores.

(Rodríguez, 2011; párr. 21)

Según esta definición, se puede asociar este paradigma a la presente investigación debido a que se encargará de develar, entre otras cosas, las múltiples percepciones que poseen los docentes respecto a su rol docente y sus sentimientos frente a la realidad nacional actual.

3.2.- Tipo de estudio.

Las técnicas de análisis cualitativo han adquirido cada vez más importancia en el ámbito de las ciencias sociales para poder explicar fenómenos sociales complejos (Cáceres, 2003). Así también para tratar de comprender los actos y/o actitudes que suceden dentro del ámbito educacional. En este mismo sentido, el tipo de investigación cualitativa se refiere, a grandes rasgos, a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable (Bogdan y Taylor, 1987). Por tanto, el principio que fundamenta esta manera de proceder es la necesidad de producir conocimiento en contacto directo con los sujetos investigados y con los escenarios

en los cuales tiene lugar la producción de significados sociales, culturales y personales para poder descubrir o reconocer las dinámicas que subyacen al objeto de investigación (Quintana y Montgomery, 2006).

Es relevante destacar que en la metodología cualitativa el investigador se posiciona frente al escenario y a las personas desde una perspectiva holística; es decir, las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Por tanto, el investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan (Bogdan y Taylor, 1987).

Bajo estas concepciones se establecerá que el tipo de estudio bajo el que se desarrolla la presente investigación corresponde al de investigación-acción, el que permite conocer particularidades específicas de las unidades educativas para el problema en cuestión y posicionarla como una construcción cultural, donde las prácticas se configuran sobre un piso de significados compartidos y negociados permanentemente entre los actores institucionales, las políticas educativas y las estructuras sociales que contienen y condicionan la realidad concreta de las escuelas (Yuni y Urbano, 2005).

La investigación-acción tiene un amplio desarrollo en el ámbito de la educación por el valor que adquiere en la formación permanente de profesores. Además, su orientación al análisis de las prácticas en el marco de procesos intencionales de generación de cambios, la posiciona como una herramienta ampliamente ponderada (Yuni y Urbano, 2005). En este mismo sentido, Elliot (2005) señala que este tipo de estudio, requiere la participación de grupos, integrando en aquel proceso de indagación y diálogo a participantes y observadores, se ajusta a procesos de desarrollo profesional de los docentes, pues requiere de un proceso de reflexión cooperativa más que privada, ya que se enfoca en el análisis de conjunto de medios y fines en la práctica. Se propone la transformación de la realidad mediante la comprensión previa y la participación de los agentes en el diseño, desarrollo y evaluación de las estrategias de cambio. El contexto psicosocial e institucional no solo son un marco de actuación sino también un factor que genera conductas e ideas y al propiciar un clima de aprendizaje profesional basado en la comprensión y orientado a facilitar la comprensión.

Desde esta perspectiva, Yuni y Urbano (2005) señalan que la investigación-acción se caracteriza por ser uno de los modelos de investigación de mayor compromiso con los

cambios sociales, pues adquiere una posición en cuanto al valor intrínseco que posee el conocimiento de la propia práctica y de las maneras personales de interpretar la realidad para que sean los mismos actores quienes, luego, puedan comprometerse en procesos de cambio personal y organizacional. Así es como:

El actual movimiento de la investigación-acción, cada vez más importante, intenta motivar al profesorado para llevar a cabo un profundo estudio de sí mismo, a partir del cual asumir con responsabilidad profesional determinadas decisiones en torno a su propia práctica educativa, y para que su papel de actor y protagonista de la acción sufra un profundo cambio: debe comprometerse para participar en el cambio educativo y social. Por otro lado, la investigación-acción como proceso de formación permanente del profesorado que parte del análisis de las situaciones problemáticas reales, promueve la participación, estimula el trabajo en grupo, facilita la toma de decisiones, potencia la capacidad autoformativa y estimula la flexibilidad organizativa. Son, todos ellos, aspectos medulares de una nueva cultura profesional del profesorado para potenciar el cambio y la innovación en los contextos.

(Imberón, et al. 2002, p. 63)

Es importante mencionar que también la investigación-acción analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas, adoptando una postura teórica según cual la acción emprendida para cambiar la situación se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema práctico en cuestión. En este tipo de investigación se interpreta “lo que ocurre” desde la perspectiva de quienes actúan e interactúan en la situación problema y se considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará ‘lo que sucede’ con el mismo lenguaje utilizado por ellos; es decir, con el lenguaje de sentido común que la gente utiliza para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales (Grau, 1998).

Los principios metodológicos de este tipo de estudio, y como destaca Blandez (2000), es que debe ser colectiva y promover el encuentro entre la teoría y la práctica: la planificación, acción, observación y reflexión son cuatro pilares fundamentales en la investigación. Además, debe ser ecológica, es decir, debe desarrollarse en los escenarios naturales del ámbito socio-educativo, pues la meta es obtener un conocimiento contextual respecto a lo que los sujetos realizan en su vida cotidiana. También debe ser flexible y

dinámica, pues las dinámicas del grupo serán las que otorguen las orientaciones para la acción, la reflexión y el análisis.

Complementando lo anterior, Elliott (citado por Imbernón et al. 2002) argumenta que bajo estos principios es que se busca formar un compromiso con la transformación de la realidad social y educativa. En este sentido, la investigación-acción permitirá corroborar ideas en la práctica para conseguir mejoras y para acrecentar los conocimientos sobre currículum, enseñanza y aprendizaje.

En consecuencia con el tipo de estudio es que el paradigma que sustenta el trabajo corresponde al paradigma interpretativo, cuyo objetivo es explicitar los significados subjetivos asignados por los actores sociales a sus acciones, así como descubrir el conjunto de reglas sociales que dan sentido a las actividades sociales sometidas a escrutinio (en el caso de esta investigación, las actividades educativas), y así develar las estructuras de inteligibilidad que explica por qué dichas acciones tienen sentido para los sujetos que las emprenden (Carr y Kemmis, 1988). Las principales características que se desprenden desde este paradigma son, en primer lugar, la existencia de múltiples realidades construidas por los actores en relación con su realidad social. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentran. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores. En segundo lugar, El proceso de conocimiento se da en una interacción entre sujeto y objeto. En el hecho ambos son inseparables. La observación no sólo perturba y moldea al objeto observado, sino que el observador es moldeado por éste (ya sea sujeto o grupo). La investigación siempre está influenciada por los valores del investigador y éste, en sus informes, debe dar cuenta de ellos. En tercer lugar, la principal función de las investigaciones fundadas en este paradigma, consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros, como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia, (Ramírez, Arcila, Buriticá, Castrillón, 2004).

3.3.- Contexto y participantes.

La investigación se desarrolla en tres escuelas de dependencia municipal pertenecientes a la Quinta Región de Valparaíso, ubicadas específicamente en las ciudades de Valparaíso y Viña del Mar. Estos tres establecimientos se encuentran ubicados en sectores considerados vulnerables socioeconómicamente de acuerdo a la estratificación comunal, por lo que la población a la que atienden se encuentra posicionada dentro de este mismo contexto y sector. En relación a la vulnerabilidad de estas escuelas, poseen en promedio un Índice de Vulnerabilidad Educativa IVE de 82,3%.

Los participantes son docentes que de forma voluntaria y previamente consultados por el/la jefe/a de UTP y Directores/as de los establecimientos solicitados quisieron ser parte de la investigación, todos se desenvuelven en Educación Básica con varios años de experiencia en la labor. En consecuencia, es preciso destacar que tanto las escuelas como los profesores que han formado parte de este estudio no han sido seleccionados por las investigadoras, sino que han participado de forma aleatoria, teniendo como características en común, pertenecer a la Quinta Región a escuelas municipales, con un alto índice de vulnerabilidad social y educativa. Esta contextualización es fundamental puesto que las condiciones laborales en ambientes vulnerables es uno de los tópicos importantes que contemplan los docentes en la investigación.

A continuación se presenta un cuadro-resumen con la información pertinente de las escuelas y el número de profesores que participaron en este estudio:

Cuadro N° 1: Contexto de participantes

Escuela / Ubicación.	Número de profesores
Escuela La Parva, Sector Achupallas, Viña del Mar.	3
Escuela Juan de Saavedra, Cerro Barón, Valparaíso.	3
Escuela República de Argentina, Cerro Cárcel, Valparaíso.	3
Total de profesores entrevistados: 9.	

Fuente: Elaboración propia, 2015.

3.4.- Técnica de recolección de datos.

Las entrevista en la investigación cualitativa, sea cual sea el modelo por el que se opte, se caracteriza por una serie de dispositivos que la identifican y definen como tal. Por tanto, su finalidad es obtener información sobre un asunto predeterminado por el investigador (Báez y Pérez de Tudela, 2009). Así, el instrumento utilizado para la recogida de información de esta investigación consistió en entrevistas semiestructuradas, que constituyen un medio adecuado para recoger datos empíricos donde el investigador puede tomar la decisión acerca de respetar el lenguaje de los entrevistados y cuidar que sus categorizaciones o expresiones no distorsionen u obstaculicen los significados que les asignan sus informantes. O bien su decisión puede inclinarse por analizar, organizar y mostrar los datos empíricos según sus propias categorizaciones y teorías sustentadas (Troncoso y Daniele, 2004).

Tal entrevista se realizó en formato de grupo focal, el cual consiste en una entrevista grupal en la que participan varios actores y responden simultáneamente. La estrategia de grupos focales tiene como propósito registrar cómo los participantes elaboran grupalmente su realidad y experiencia. Como todo acto comunicativo tiene siempre un contexto (cultural, social), entonces el investigador debe dar prioridad a la comprensión de esos contextos comunicativos y a sus diferentes modalidades. Esta modalidad de entrevista grupal se caracteriza por ser abierta y estructurada, la que generalmente toma la forma de

una conversación grupal, en la cual el investigador plantea algunas temáticas que, por lo general, son preguntas asociadas a algunos antecedentes que orientan la dirección de la misma, de acuerdo con los propósitos de la investigación (Aigner, 2002). Esta dinámica representó una oportunidad para descubrir opiniones y percepciones de los sujetos de investigación, con la finalidad de comprender sus realidades y sentimientos, con preguntas previamente establecidas y abiertas. En este sentido las preguntas realizadas a los docentes en los grupos focales fueron las siguientes:

Cuadro N° 2: Preguntas Entrevista Semiestructurada

Entrevista Semiestructurada
1) ¿Qué opinión cree que tiene la sociedad respecto a la labor docente? ¿Por qué?
2) ¿A qué cree que se debe esto?
3) ¿Qué sentimientos surgen respecto a estas percepciones?
4) ¿Qué opinan sobre las recientes movilizaciones y debates que han surgido en cuanto a la calidad de la educación?
5) ¿Cuáles son las principales falencias que pueden identificar dentro del área de la educación respecto a esta profesión?
6) La profesión docente es una de las que se asocian alto niveles de estrés ¿Qué factores creen que influye? ¿Cómo se sienten respecto a eso?
7) ¿Cuál es la concepción de rol social que ustedes tienen respecto a la labor que ejercen?
8) ¿Cómo perciben que su rol social incide en la relación pedagógica con sus estudiantes?
9) ¿Qué aspectos del sistema educativo actual consideran propicios para fomentar el rol social de los docentes?
10) ¿Qué proponen ustedes para mejorar o fomentar este aspecto? ¿Por qué lo consideran importante?

Fuente: Elaboración propia, 2015.

Se determinó previamente la información relevante que se esperaba conseguir, relacionada siempre al objetivo de estudio, por lo que se mantuvo un orden al momento de responder. Los tres grupos focales realizados estuvieron compuestos por tres docentes de Educación Básica con diferentes años de experiencia en la labor docente. Éstos

desempeñan su trabajo en establecimientos municipales vulnerables de la Quinta Región. A partir de las respuestas recopiladas es que se desprende el siguiente análisis.

3.5.- Procedimiento de análisis de la información.

El conocimiento que se adquiera de la investigación es una creación compartida a partir de la interacción entre el investigador y el investigado, donde los valores influyen en su construcción; lo que hace necesario internarse en la realidad objeto de análisis y así lograr una comprensión tanto en su lógica interna como en su especificidad (Sandoval, 2000, citado en Ballén et al., 2007, pp. 26). Así, el procedimiento de análisis de la información recogida en la investigación cualitativa corresponde a un análisis de contenido, donde se buscan determinados temas, se describen sus particularidades, se establecen categorías de análisis y luego se interpretan (Báez y Pérez de Tudela, 2009). En esta metodología de análisis interesa fundamentalmente el estudio de las ideas comprendidas en los conceptos y no de las palabras con que se expresan. Estudia la comunicación o mensaje en el marco de las relaciones entre un emisor y un receptor, que interpretará la información (Aigner, 2002). Por lo tanto, este tipo de análisis se caracteriza por ser sistemático y objetivado porque utiliza procedimientos, variables y categorías que responden a diseños de estudio y criterios de análisis, definidos y explícitos (Lucas Marín y Novoa, 2014).

Como el investigador entregará significado a los resultados de la investigación, se debe tener en cuenta la elaboración y distinción de tópicos desde los cuales se recogerá y organizará la información. Para esto, Cisterna (2005) plantea que se distinguirán categorías, que significan un tópico en sí mismo, y las subcategorías, que detallan dicho tópico en micro aspectos. Éstas pueden ser apriorísticas o emergentes. Para esta investigación, las categorías y subcategorías son apriorísticas relacionadas con los objetivos específicos de esta investigación, encontrándose ordenadas en el siguiente cuadro explicativo.

Cuadro N° 3: Categorías y subcategorías apriorísticas.

Categorías apriorísticas	Subcategorías apriorísticas
Rol social docente.	Valoración de la sociedad del rol social docente.
	Aspectos de sistema educativo que permitirían propiciar o no, el rol social docente.
Percepciones de la relación pedagógica en el aula.	Influencia contextual
	Desinterés por aprender.
	Vocación.
Propuestas de mejora al rol social docente.	

Fuente: Elaboración propia, 2015.

3.6.- Definición de categorías apriorísticas

a) Rol social docente: En esta categoría se aluden a todas aquellas reflexiones que los docentes hacen respecto a su rol social docente y como este influye en la construcción de una sociedad más igualitaria más allá de la entrega de conocimientos.

b) Percepciones de la Relación Pedagógica en el aula: se vislumbran todas las opiniones acerca de la influencia de la relación pedagógica y en cómo influye en un buen desempeño estudiantil y en una buena relación con los profesores.

c) Propuestas de mejora al rol social docente: aquí se contemplan las variadas propuestas desde los docentes para la mejora de su rol social, incluyendo una amplia variedad de opiniones.

3.7.- Definición de subcategorías apriorísticas.

a.1) Valoración de la sociedad del rol social docente: contempla las percepciones que los docentes aprecian que la sociedad tiene de su rol social y los sentimientos que esto les genera.

a.2) Aspectos del sistema educativo que permitirían propiciar o no, el rol social docente: hace referencia a las diferentes situaciones u acciones que el sistema educativo genera para que se desarrolle el rol social docente.

b.1) Influencia contextual: en esta sub categoría se incluyen las reflexiones en torno al contexto en que se desenvuelven los estudiantes y como esto influye en la labor docente y la relación pedagógica en el aula.

b.2) Desinterés por aprender: aquí se expresan los sentimientos que surgen desde el profesorado en relación al poco interés de los estudiantes en su proceso de aprendizaje y como esto incide directamente en la relación pedagógica.

b.3) Vocación: en esta sub categoría se devela por qué un profesor, teniendo en cuenta el contexto económico y social actual en torno a su profesión, decide desempeñar la labor docente.

Luego de este proceso se releyó la información recopilada y seleccionada, de forma reiterada, para realizar una segunda reducción con el fin de determinar aquello que se quiere interpretar y que tiene mayor relación con el objetivo de estudio. De esta manera, se llevó a cabo un proceso de categorización, el cual es de carácter emergente, es decir, “que surge del levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación” (Cisterna, 2005, p. 64). En este estudio, las categorías emergentes surgen de la saturación de la información aportada en base a la recurrencia de la misma. Cabe mencionar que la unidad de registro, en este estudio, corresponde a las textualidades obtenidas a partir de las técnicas e instrumentos de evaluación, y que se ordenan en el siguiente cuadro y se definen a continuación.

Cuadro N° 4: Categorías y subcategorías emergentes

Categorías emergentes	Subcategorías emergentes
Factores de estrés en la labor docente	Tiempo
	Remuneraciones
	Quehacer docente
Reforma y movilizaciones.	Incidencias de las políticas públicas en la labor docente.

Fuente: Elaboración propia, 2015.

3.8.- Definición categorías emergentes.

- a) **Factores de estrés en la labor docente:** en esta categoría se abarcan todas las reflexiones de los maestros en torno a los elementos que les provocan estrés y malestar dentro del quehacer docente diario, y en algunos casos desapego con la profesión.
- b) **Reforma y movilizaciones:** se alude a las percepciones y opiniones de los docentes respecto a las reformas en Educación y la consideración de los problemas y aportes que podrían surgir desde su perspectiva. Además, se valora las movilizaciones sociales como un aporte para la causa docente o, desde otro punto de vista, como un elemento distractor para lograr los objetivos propuestos.

3.9.- Definición subcategorías emergentes.

d.1) Tiempo: Subcategoría que engloba las percepciones de los docentes sobre su trabajo tanto dentro como fuera del aula y como el factor tiempo incide en aquello.

d.2) Remuneraciones: Se desprende desde la crítica de los mismos docentes como los sueldos no se condicen con el trabajo que se exige y que debe ser realizado. Se contraponen las ideas que plantean como ideales versus la realidad de la labor docente.

d.3) Quehacer docente: Declaraciones que hacen los docentes respecto a situaciones de su quehacer que generan sentimientos de desmotivación o descontento.

e.1) Incidencias de las políticas públicas en la labor docente: Perspectivas y opiniones de los docentes respecto a la eficiencia y eficacia de las políticas emanadas desde el Ministerio de Educación para mejorar y elevar la profesionalización docente.

4. Análisis de resultados.

4.1.- Análisis hermenéutico de resultados.

En el siguiente análisis, se presenta los tópicos recogidos con la aplicación de las entrevistas semiestructuradas a docentes de Educación Básica insertos laboralmente en el sistema municipal y en establecimientos con altos índices de vulnerabilidad social y educativa, además del análisis derivado de bibliografía organizada en el marco teórico de la investigación. El fin de este análisis es evidenciar, principalmente, opiniones coincidentes y/o complementarias, así como también un contraste entre opiniones diferentes respecto al rol social docente y como éste se vincula con la fundación de una relación pedagógica positiva.

4.1.1.- Rol social docente.

En relación a la concepción de rol social docente, tanto los datos bibliográficos como las opiniones expresadas por los docentes son convergentes, pues coinciden en dos aspectos: en primer lugar, en la valoración positiva y primordial en torno a éste y, por otra parte, en la influencia de los docentes en la transmisión de normas sociales a sus estudiantes a través de este rol social.

“La escuela supone, el primer contacto directo y continuo del niño y del adolescente con relaciones sociales organizadas de tipo burocrático (Garnegski y Okma, 1996; Molpeceres, Llinares y Bernard, 1999), por lo que proporciona a los niños la primera oportunidad de aprender sobre los principios de regulación social (Rueter y Conger, 1995), aclarando entonces la cercanía y lo primordial de la influencia e incidencia del rol del profesor, de la escuela y de la familia en esta formación social del estudiante”. Así mismo, los docentes señalan que al ser la escuela una agente socializador fundamental, los docentes cumplen una labor aún más relevante pues son los encargados de brindar oportunidades a los estudiantes a través del conocimiento y los valores que debiesen ser

reforzados según lo que se entregue en los hogares de cada uno de los estudiantes. Así, señalan que:

“(…) El rol docente es fundamental para conformar una sociedad equitativa, un poco más justa, igualitaria, y nosotros sentamos las bases de una sociedad, por lo tanto el rol del profesor es fundamental para la formación de valores, para reforzar lo que se enseña en la casa, más allá de la entrega de conocimientos, creo que es fundamental para formar las generaciones futuras que en el fondo le dan sentido a un país”

(Docente Escuela República de Argentina).

Por otro lado, un porcentaje importante de los profesores participantes de la investigación tienen una idea de rol social que se posiciona como asistencialista, donde el profesor debe estar presente en todas las actividades que incluso no son atendidas por sus familias. Se produce, entonces, una dicotomía respecto a qué es efectivamente el rol social docente. Por una parte se encuentra el posicionar la educación y al profesor como los encargados de transmitir conocimientos para formar y transformar paradigmas y producir cambios significativos en los estudiantes y en la sociedad pero, por otro lado, es una realidad que tanto profesores como profesoras cumplen estas labores y otras que vienen a suplir aspectos que no están siendo cubiertos tanto por las políticas públicas como por las familias; *“(…) Tradicionalmente a la familia y a la escuela se les ha asignado la función de ser transmisoras de los conocimientos que los individuos jóvenes necesitan para la vida futura, así como de la socialización en las normas y valores (Torío López, 2004), por esto el hincapié se hace en la estrecha relación que se espera haya entre ambas instituciones, y que por el contrario muchas veces no sucede, ya que actualmente las instituciones tradicionales se muestran poco capaces de transmitir con decidida solvencia valores y pautas de conducta, generando que estas dos realidades escasamente se influyan entre sí (ToríoLópez, 2004). En este sentido y bajo la concepción de asistencialismo que denota el rol social, los docentes señalan que:*

“¡Se hace de todo! Ellos no traen papel higiénico para ir al baño, tú les tienes que dar de ese que es tuyo, de tu casa. Tú los abrazas porque sabes que ellos están sufriendo, que están padeciendo “cositas”. Entonces, es fuerte el rol social que nosotros tenemos en el desarrollo de los aprendizajes”.

(Docente Escuela La Parva).

Las coincidencias, por tanto, surgen al posicionar el rol social como fundamental, pero la desviación de la intencionalidad que éste tiene en la formación de los estudiantes se vincula con un problema social y que no permite sentar las bases para proporcionar, finalmente, educación integral. Los autores en este sentido señalan que no cabe duda de la importancia del profesor pero también de la importancia en la diada escuela-familia “Esta relación escuela - familia es fundamental para los estudiantes. Los padres no pueden encomendar totalmente al maestro la educación integral del niño; ellos tienen su parte principal, que es el hogar, de donde han de salir las directrices de la educación básica” (Raymat y García, 1957).

“Entregamos todo, desde los valores, todas las partes, ya sea moral, ya sea intelectual, pero eso como secundario, porque lo más importante es como somos los esculpidores de nuestros alumnos, de las personas que el día de mañana, yo creo que pasan por acá y nosotros somos como el colador de lo que les entregan las familias, porque hay familias que son tan desintegradas que entregan anti-valores, entonces nosotros aquí al niño hay que volverlo a encaminar, mostrarle la otra realidad, entonces somos psicólogos, somos todo, somos personas integrales”.

(Docente Escuela Juan de Saavedra).

4.2.2.- Percepción de la relación pedagógica.

Respecto a la percepción de la relación pedagógica de aula que poseen los docentes, tanto los datos bibliográficos como las opiniones expresadas por los profesores y profesoras son coincidentes, pues se plantea esta relación como primordial dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que es considerada como un elemento que propicia la formación del ser humano, respecto a comunicación y formación.

Comprendiendo la relación pedagógica como la “Manera particular de interacción que se establece entre los sujetos, en un escenario educativo específico donde se propicia y promueve la formación del ser humano. Cuando explicitamos como primera particularidad la interacción, aludimos a que es una relación que se funda en el mutuo reconocimiento del otro como sujeto válido de interlocución (...) En este juego nos construimos como personas, y el diálogo y la interdependencia van configurando la relación pedagógica como

un encuentro con el otro y el conocimiento”. (Pinilla. 2008, p. 98). Así, los patrones de relación que establecen tanto dentro de la sala de clases como fuera de ella se fundan en la cosmovisión y bagaje de experiencias y creencias que mueven tanto al docente como a los estudiantes y que confluyen en este espacio común. Lo primordial, por tanto, subyace en el cómo ambas partes conocen y reconocen estas particularidades para lograr una generalidad en común, a partir de la atención, comprensión y conocimiento del otro. Es en este sentido que de las diferentes formas de relaciones humanas, la que se origina entre docente y estudiante se comprende como una triádica, pues también entra en juego el conocimiento, y que adquiere, por lo demás, un valor formativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que influirá en la afirmación propia del estudiante, así como también en el continuo aprendizaje del profesor, en la posibilidad de nuevas realidades y un bagaje cultural no menor si es que la configuración relación pedagógica se ejerce como tal (Pinilla, 2008)

Los docentes respecto a este tipo de socialización, señalan:

“Es que es primordial no solamente en este nivel, yo creo que en cualquier sistema educativo es primordial tener esa relación con el alumno porque tú ahí logras motivarlo y llevarlo al camino que tú quieres.”

(Docente Escuela Juan de Saavedra)

La relación pedagógica, por otro lado, es un factor para el aprendizaje que se construye y promueve a través del tiempo y permitirá lograr la promoción efectiva de prácticas pedagógicas que involucren no solo una transposición didáctica de los contenidos, sino también el conocimiento y valoración de lo que constituye el eje articulador del ser docente, una introspección a la labor, permitirá una mayor apertura a escuchar y a acoger las necesidades de otros, de establecer relaciones de mayor confianza y de menor tensión, lo que permite ir transformando el clima escolar, las relaciones y las prácticas institucionales. (Díaz, et. al, 2010)

“(…) Es mucho el tiempo que pasan con nosotros (los estudiantes), entonces ellos desde chicos están más acostumbrados a pasar más con nosotros que con su mamá o su familia, entonces es tan importante que uno tenga una relación o un lazo afectivo con ellos. De repente te dicen teorías que tú no te debes relacionar mucho afectivamente con los

niños, na' que ver, la única manera de desarrollar tu trabajo es así, en ninguna parte tú podrías desarrollar tu trabajo si tú tienes un alumno distante”.

(Docente Escuela Juan de Saavedra)

“Yo no me voy a poner adelante a pasar una materia y terminamos y yo me voy a la sala de profesores y los niños se van a jugar. Para motivarlos, para formarlos bien yo tengo que crear un vínculo”.

(Docente Escuela La Parva)

Como señala Pinilla (2008) ya no solo se encarga a los docentes transmitir conocimientos sino también son los encargados de llevar a cabo y de articular los procesos de aprendizaje y generación de conocimientos, de recrearlos, a través de la comunicación directa, cercana y profunda con los alumnos y las alumnas que se encuentran en el aula.

“(…) Si vivo enojado, gruñendo, y me llevo con mis alumnos pésimo porque no tengo nada que ver con ellos, genero una mala situación, pero cuando yo me dedico a ellos, y les doy su espacio la relación va a ser buena y ellos van a ser los encargados de decir cuál es la función que cumplo con ellos, porque cuando un alumno vuelve aquí y dice profesora sabe que, me paso algo y quería contarle, es porque algo dejaste en esos alumnos”

(Docente Escuela República de Argentina)

4.2.3.- Valoración de la sociedad al rol social docente.

Los profesores y profesoras se sienten poco valorados en relación a su labor, mientras que bajo su misma opinión expresan que a pesar de creer que su rol social es fundamental, la sociedad no lo valora como corresponde, lo que afecta su labor.

“Por otra parte el escenario actual habla de una baja valoración de la profesión docente en relación a su rol social, lo que se ha visualizado en las diversas campañas que se realizan en la actualidad respecto al tema, como son los spots publicitarios que circulan en la televisión nacional, campañas por internet, programas de televisión, entre otros. Según la última encuesta TALIS realizada a más de 100.000 profesores y directores de 34 países en

el año 2013, más del 95% de los docentes chilenos dicen estar satisfechos con su trabajo. Sin embargo, sólo el 34% de ellos cree que la enseñanza es una profesión valorada en la sociedad”. (Educarchile, 2013). Son en estas situaciones donde la culpabilidad de los docentes se hace presente en todo aquello que involucra su labor y que se ve condicionado por su posición social que permite la construcción y reproducción de esta idea, sin embargo, los resultados indican que los profesores estarían lejos de ser culpables, sino que más bien se hallan en un eje constante de cambio, en el cual sus posibilidades de acción son limitadas y reducidas.

Así ellos expresan y dejan plasmado sus percepciones respecto a lo que la sociedad opina de su labor y la manera en que lo llevan a cabo.

“...El rol social del profesor, debe ser bien valorado, yo socialmente soy y mi rol es fundamental y a veces no se valora porque yo no doy pie para que se valore, pero debiera ser el más importante de los importantes, pero malamente en este país no hemos sido capaces de valorarnos socialmente, yo creo que es un problema cultural que tenemos en Chile, saber dignificarnos con lo que hacemos, y cuando tenemos una persona que se cree el cuento la encontramos cachetona, entonces le bajamos los humos”.

(Docente Escuela República de Argentina)

Por otro lado, dentro de la valoración que tiene la sociedad, se produce una crítica respecto a cómo los mismos docentes valoran su trabajo y cómo esto influye en la imagen que proyectan hacia la sociedad

“...Creo que el tema de la valoración docente pasa por nosotros también, es decir, si yo hablo mal si yo me expreso mal y si saco la vuelta todo el día, entonces estoy valorando nada y estoy exigiendo algo que no me van a dar porque tampoco a través del tiempo he dado respuesta a lo que a mí se me ha solicitado”.

(Docente Escuela República de Argentina)

Se desprende de lo enunciado por los docentes que la valoración que ellos creen tener de la sociedad dista del trabajo que realizan constantemente.

“(…)Si nosotros analizamos a nivel país quizás , de repente uno siente esta sensación de tristeza, de agobio, cierto, porque vemos que nosotros no vivimos la misma realidad que en otros colegios de Chile en realidad, vemos que se falta mucho el respeto al profesor sobre todo en liceos grandes, de repente los apoderados también faltan el respeto, pero si yo tuviera que caracterizar la realidad de nosotros, se ha dado aisladamente, pero no siempre, no es algo que nosotros vivamos como cotidiano, pero si lo llevamos a términos generales es algo realmente triste y lamentable lo que se da con los profesores.”

(Docente Escuela La Parva).

En este sentido, tanto las apreciaciones respecto al trato que reciben por parte de padres y/o apoderados y la relación que mantienen con ellos, así como las constantes y diversas noticias sobre el trabajo profesional docente se posicionan como los principales instrumentos para poder evaluar estas apreciaciones. Se puede inferir, por lo tanto, que este mismo hecho provocaría que las relaciones entre los mismos docentes cada día pierdan cohesión, disminuyendo la efectividad en los espacios de reunión y discusión en beneficio del quehacer pedagógico.

4.2.4.- Aspectos del sistema educativo que permitirían propiciar o no el rol social docente

Se pueden encontrar elementos de encuentro y desencuentro entre la bibliografía citada en el marco teórico y las opiniones emitidas por los docentes entrevistados. En primer lugar, se pueden encontrar convergencias porque en ambos se señala la intención de un trabajo en conjunto con el fin de propiciar su rol social, sin embargo, son enfáticos al resaltar la falta de espacios e instancias que promuevan este rol en los docentes.

Tomando en consideración que, ni la escuela es el único contexto de educación, ni sus profesores y profesoras los únicos agentes, al menos también la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo, considerando que a diario los estudiantes se ven introducidos en múltiples escenarios educativos, que repercuten directamente en su aprendizaje, siendo ya imposible mantener la acción educativa de los centros recluida como una isla, se precisa poner en conexión las acciones educativas

escolares con las que tienen lugar fuera del centro escolar y, muy especialmente, en la familia. (Bolívar, 2006).

En ese enfoque, del trabajo colaborativo entre todo quienes forman parte de la educación de los estudiantes, destacan:

...Yo creo que lo principal y que es súper importante es el trabajo colegiado, el trabajo colaborativo, las instancias que se dan dentro de la escuela, porque ahí se potencia, porque ahí los docentes son capaces de compartir sus experiencias, donde pueden reunirse y compartir, ahora, si nosotras lo sacamos y lo vemos desde un ámbito más general, hay muy pocas instancias en la que los docentes pueden fortalecer su rol social, porque no hay tiempo y con esto volvemos a lo mismo, o sea el docente se sumerge en su trabajo de aula, de planificaciones, corregir pruebas, en retroalimentar entonces queda muy poco tiempo y dan muy pocos espacios para que los profesores potencien esa labor...”

(Docente Escuela República de Argentina).

“...El sistema igual te presiona, y es cosa de mirar los planes y programas o sea, los contenidos mínimos obligatorios que tú tienes que abarcar en un año para darse cuenta de que el docente tiene pocas posibilidades de potenciar su rol social, ahora, lo puede hacer dentro del aula como te digo, dentro de su comunidad con sus apoderados, con sus colegas, que igual es una instancia muy rica, pero si nosotros hablamos de rol a nivel general a nivel país hay pocas instancias...”

(Docente Escuela República de Argentina).

4.2.5.- Influencia del contexto.

Los docentes, desde sus propias palabras, plantean que sus estudiantes vienen de familias sin mayores aspiraciones y que no ven la educación como un factor de cambio y eso genera un ambiente generalizado que tiende al fracaso. De esto se desprende una de las principales causas del desgaste profesional y el impacto que genera en el clima escolar.

“Se relaciona al fracaso escolar, sus principales factores de riesgo se vinculan a la pobre estimulación temprana, repitencia, problemas a nivel de la familia o un entorno sociocultural empobrecido de estímulos”. (Villalta, 2010).

“Nosotros estamos formando jóvenes, niños, que van a actuar dentro de una misma sociedad, y fortalecer el tema de la tolerancia de la diversidad, pero que queremos nosotros, y cuáles son nuestros problemas en el aula y con los niños porque, no solo nos enfrentamos a los aprendizajes y contenidos, nos enfrentamos a una serie de problemáticas sociales, porque en el fondo la sociedad se nos presenta en el aula con todas sus dimensiones”.

(Docente Escuela República de Argentina).

Por otro lado, diversos análisis relacionados a la segregación escolar dan cuenta de cierto grado de estratificación educacional por tipo de sostenedor: los estudiantes más vulnerables asisten a establecimientos municipales (Elaqua, 2007; Elaqua y Pacheco, 2005) mientras que los estudiantes de nivel socioeconómico alto asisten mayoritariamente a establecimientos particulares pagados (García-Huidobro y Bellei, 2003).

“Entonces si tú vas a un colegio particular subvencionado o vas a un colegio particular, tú ves lo que yo decía antes, que las familias quieren otra cosa para los hijos, en cambio acá quedamos con los alumnos que las familias no tienen aspiración. Están muy dañados por la droga, por el alcoholismo, por la desnutrición y el abuso, entonces a esos alumnos nosotros tenemos que tratar de educar, y son los alumnos que están más desprovistos del apoyo de sus familias, porque ellos a la vez no ven en la educación una salida a su marginalidad, no logran entender que la única manera de salir de la situación en que están es a través de la educación”.

(Docente Escuela Juan de Saavedra).

“En el nivel de las prácticas de enseñanza aprendizaje – el núcleo esencial que se espera transformar – los cambios han sido lentos y no han logrado cerrar la brecha por nivel económico y sociocultural de los alumnos. Este cambio, como es sabido, es el más lento y

difícil, ya que requiere modificar las prácticas aprendidas, la cultura escolar, los hábitos adquiridos. A pesar de las dificultades, este cambio es esencial e indispensable para mejorar la calidad de los resultados educativos, y tiene que ocurrir con urgencia en escuelas que atienden preferentemente a sectores que viven en condiciones de pobreza. Si los resultados de aprendizaje de los estudiantes no son más que el reflejo de las condiciones socioeconómicas y culturales de su familia de origen, la escuela no está cumpliendo su misión que es expandir el mundo de oportunidades de los niños y jóvenes puestos a su cargo, defrauda las esperanzas de los niños y sus padres, en particular los de sectores pobres, restringe el desarrollo del país y da cuenta de una situación de injusticia social inadmisibles desde el punto de vista ético y social”. (Raczynsk y Muñoz, 2004, p. 4).

4.2.6.- Desinterés por aprender.

En este apartado, se observa una divergencia entre lo planteado en los datos bibliográficos y lo expresado por los docentes, pues en el primero se observa que el proceso de motivación involucra diversas variables tanto cognitivas como afectivas, mientras que los profesores expresan su desmotivación frente a la ausencia de estas variables en los estudiantes, quienes, en su mayoría, no presentan mayor interés por aprender.

“Este proceso (motivación) involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc”. (Alcalay y Antonijevic, 1987, pp. 29-32).

“El niño lo único que quiere es meterse a chatear, a otras cosas que no corresponden y que no les permiten en la casa, y si es que lo están controlando. Pero para mí como profesional, como docente, no tiene nada de significativo (trabajar en la sala de enlaces). No es significativo comparado con 10, 15 años atrás en que el niño sí mantenía aún un interés por aprender. Hablo de la generalidad, siempre hay 3 o 4 particulares. Y eso a mí me desmotiva un poco”.

(Docente Escuela La Parva)

4.2.7.- Vocación.

Se identifica un complemento entre lo planteado en los datos bibliográficos del marco teórico y las opiniones emitidas por los docentes en las entrevistas, pues en el primero se plantea que sólo se es un verdadero profesional cuando se tiene vocación, mientras que los profesores y profesoras expresaron que las condiciones laborales no son un factor que influya en la eficiencia de su labor, pues cuando decidieron ser pedagogos tenían en cuenta el contexto adverso al que se enfrentarían.

“La vocación determina las personas más adecuadas para una profesión y que existe la profesión más conveniente para cada persona. Del mismo modo, para acceder a una profesión se deben poseer unas cualidades o aptitudes previas y en la elección de un trabajo hay que tener en cuenta la vocación. Sólo se es un verdadero profesional cuando se tiene vocación” (Gichure, 1995)

“Yo tengo vocación de docente no por lo que me van a pagar, la tengo porque la heredé de mis padres, porque me gusta y la voy a seguir teniendo si me pagan dos millones mensuales o quinientos mil pesos, la voy a tener igual y creo fervientemente que la educación no pasa por lo que le paguen a los profesores, porque un buen profesor aun que tú le pagues lo que pagues, va a ser un buen profesor igual ”

(Docente Escuela República de Argentina)

“...si soy buen docente y tengo un mejor sueldo, claro que lo voy a hacer mucho mejor y además voy a poder contratar una nana que me vea mi casa, mis niños, y quizás voy a poder tener un auto y voy a poder vivir más cerca del colegio, claro, claro que sí , que las comodidades van a ser fundamentales y a mí me va a generar una vida más saludable, pero siento que la vocación no pasa por eso, si mi padre me dijo si quieres ser profesora, tú sabes cómo es la vida del profesor”.

(Docente Escuela República de Argentina)

“Entonces nadie, nadie que no esté dentro de un aula durante todo un año puede entender lo que eso significa. Todo esto versus tu sueldo y versus el respeto y la valorización social. Ahora, ese tema tiene que ver también con tus ganas de hacer esta

carrera parte de tu vida por vocación y no solamente como una profesión para ganar dinero. ¡Esos son cuestionamientos existenciales! ¡Todos te preguntan, hasta uno mismo, cómo llegaste a estudiar esto!”.

(Docente Escuela La Parva)

“Quiero ser capaz de lograr eso (desarrollar estrategias cautivantes), es pasión para mí. Pasión lograr que un chiquillo de los más complejos de esta escuela se entusiasme con algo de lo que yo le estoy presentando”.

(Docente Escuela La Parva)

En relación a lo planteado por los docentes respecto de su vocación, hay una justificación frente a las desfavorables condiciones laborales, especialmente en relación a las bajas remuneraciones y la escasez de tiempo, temáticas que se abordan constantemente.

4.2.8.- Factores de estrés en la labor docente.

En esta categoría se evidencian claras coincidencias entre los datos recopilados en el marco teórico y las opiniones expresadas por los docentes entrevistados, la convergencia se encuentra principalmente en dos puntos: el primero guarda relación con las frustraciones que acumulan los docentes debido a diversos factores relacionados a su labor y el segundo se relaciona a los síntomas que éstos presentan debido a lo anteriormente mencionado. Esto implica, además, el tipo de relación que mantendrán tanto con sus pares como con los estudiantes. De este análisis se desprende la necesidad imperiosa de reevaluar y mejorar las condiciones de trabajo de los docentes. La investigación ha dejado al descubierto que no solo un mal sistema de remuneración origina situaciones de complicación en la salud y en la vida personal de los docentes, sino que son pertinentes también cambios en las regulaciones de trabajo así como también adecuarlos a los contextos en los que se trabaja. En consecuencia, se podría incluso afirmar que Los trabajadores se sienten descontentos consigo mismos e insatisfechos con sus resultados laborales.

“El agotamiento emocional alude a la situación en que los trabajadores sienten que ya no pueden dar más de sí mismos a nivel afectivo; es una situación de agotamiento de la

energía o los recursos emocionales propios, una experiencia de estar emocionalmente agotado debido al contacto “diario” y mantenido con personas a las que hay que atender como objeto de trabajo. La despersonalización se define como el desarrollo de sentimientos negativos, de actitudes y conductas de cinismo hacia las personas destinatarias del trabajo. Estas personas son vistas por los profesionales de manera deshumanizada debido a un endurecimiento afectivo. El síndrome de quemarse por el trabajo no debe identificarse con estrés psicológico sino que debe ser entendido como una respuesta a fuentes de estrés crónico (estresores)”. (Marrau, 2004)

Creo que la visión que hay desde el sistema y de la sociedad hacia los profes es como somos productores, y tenemos que producir números, calificaciones... ¿pero y la calidad de vida? (...) si como profesor no tienes una buena calidad de vida, no vas a llegar al trabajo con ganas de...si tiene problemas en su casa, ¿con qué ganas vas a tratar de ayudar a uno de estos cabros!”

(Docente Escuela La Parva)

“Es común oír acerca del agotamiento docente, de la frustración y desmotivación del profesorado, haciendo referencia con esto al síndrome de burnout. Esto no sólo puede dar lugar a otras patologías como la depresión o ser una de las primeras causas de absentismo o baja laboral, sino que cuando los síntomas se mantienen a lo largo del tiempo o se agudizan pueden dar lugar alteraciones psicofisiológicas (insomnio, cefaleas, úlceras, alergias) como consecuencia del estrés”. (Durán, Extremera y Rey, 2001)

“Como es una responsabilidad uno trata de salir adelante, por eso uno cae en enfermedades, yo acá en el colegio municipal me enfermé de hipertensión, me dio depresión y estrés, me fui abajo. Porque yo venía de otra realidad, entonces yo pensaba “¿cómo no van a aprender!, ¡pero qué les pasa!” y así uno da vueltas en la cabeza “¿qué hago, qué hago?”, porque tampoco te lo reconocen, y aparte si uno se enferma, ¿por qué te enfermaste?, más encima no eres compatible con el cargo, entonces el neurólogo me dijo: “tú tienes que dedicarte a enseñar y no te tiene que preocupar o afectar los problemas que ellos tienen”. Estos chiquillos tienen una cantidad de problemas, que uno

cita al apoderado y casi terminando llorando con él, porque te cuentan una historia, y es verdad, cada uno llego acá con una historia que es terrible, pero con ellos tenemos que trabajar y a veces hay que tratar de dejar a un lado los problemas que ellos tienen y enfocarse en lo que te están pidiendo, porque te piden resultados, te piden resultados del SIMCE y nos miden a todos por igual, y aun así, siempre hemos subido en el SIMCE. Eso es una satisfacción”.

(Docente Escuela Juan de Saavedra).

4.2.9.- Reforma Educacional y movilizaciones.

Los datos bibliográficos recopilados en el marco teórico y las opiniones expresadas por los docentes son divergentes. En primer lugar, los docentes no creen en la verdadera participación en el nuevo Proyecto de Ley de educación, pues sienten que a pesar de que se generan las instancias de expresión, sus propuestas no llegan a concretarse. Por otra parte, hay docentes que creen que las movilizaciones son instancias para aprovecharse de no trabajar.

“El Proyecto de Ley que busca la promulgación de una nueva Reforma Educacional, (...) tiene 4 pilares fundamentales: 1) Institucionalidad que garantice el acceso a la educación y seguridad a las familias 2) Educación Pública de Calidad 3) Profesión docente moderna, dignificada y mejor remunerada y 4) Educación Superior gratuita y de calidad donde se sentarán las bases que cambiarán el modelo con que ha operado el sistema de Educación Superior en las últimas décadas”. (Mineduc, 2014)

“En función de lo anterior en el mes de Noviembre de 2014, en un ambiente de conflicto y movilizaciones, los profesores exigieron que se les dé reales soluciones a los cinco puntos de los que consta la llamada agenda corta. Los cuales consisten en:

- 1) Titularidad para los profesores a contrata.
- 2) IMD, el cual consiste en aumentar el Ingreso Mínimo Docente.
- 3) Agobio laboral docente.
- 4) Bono de incentivo al retiro.
- 5) Deuda histórica”. (Colegio de Profesores de Chile, 2014).

“Terminado el año 2014 sólo se obtuvo la respuesta esperada para los profesores a contrata, debido que se aprobó la ley en el senado para que pasen a contrato indefinido todos aquellos docentes que llevan igual o más de 3 años trabajando con al menos 20 horas en el sistema educativo nacional”. (Gobierno de Chile y Colegio de profesores, 2014)

“...Es la única manera en Chile desgraciadamente, se ha transformado en la única manera, de que tomen en cuenta la voz de los principales actores, pero aun así no nos toman en cuenta. A lo mejor nos dan el espacio para que nos quedemos tranquilos, pero ya está todo listo, al final nos presentan otra cosa, el año pasado en cuántas jornadas de reflexión estuvimos, analizando lo mismo y llega diciembre, nos vamos de vacaciones y en enero queda todo listo en el congreso, y es otra cosa, no lo que nosotros habíamos conversado, lo que habíamos propuesto, ni decidido, o un consenso de más o menos lo que ofrecían y lo que nosotros esperábamos, por lo tanto pienso que no estoy muy de acuerdo porque no se llega a nada (...)Ellos nos dan los espacios, que se manifiesten, que protesten, que demosles la jornada para que se junten y reflexionen, para que manden todos los cuestionarios y todo lo que opinaron, pero ¿para qué? Si después nada de lo que dijimos o lo mínimo de lo que dijimos es así, el año pasado en diciembre en una jornada de reflexión viendo el valor hora, viendo muchas cosas, al final llegó enero y no era como estaba presentado, había una letra chica que nunca la vimos, entonces quedamos en las mismas y para mí es una decepción.”

(Docente Escuela Juan de Saavedra).

“...a veces muchos se aprovechan de estas movilizaciones, para participar y tu bajas a dar una vuelta y están todos en un café, entonces lo que era un paro se transforma en una convivencia social, entonces la paralización se transforma en un paro y entonces no voy y la movilización era de 8 a 10 y resulta que no voy y bla, bla, y se mal usa esto y se tiende a confundir cosas, porque a veces dicen vamos a paro pero no sé porque (...) no sé pero vamos igual, entonces de que estamos hablando, creo en las leyes sociales, creo en tener un sindicato, pero creo que nosotros abusamos de este tipo de situaciones”.

(Docente Escuela República de Argentina)

Al analizar lo expuesto por los docentes, se puede percibir una clara desilusión frente a los diversos tipos de manifestaciones que surgen frente a la contingencia en relación a las políticas educativas, esto debido a que, por una parte, creen que las instancias otorgadas por el gobierno sólo sirven para aplacar un poco el descontento que existe dentro del gremio docente, sin obtener respuestas ni soluciones definitivas posteriores, y por otra parte, algunos creen que estas situaciones se dan en un ambiente de desinformación y se mal utilizan para evadir las responsabilidades laborales.

4.2.10.- Tiempo

Los docentes plantean principalmente tres problemáticas fundamentales que consideran influyen en la calidad de la educación: tiempo, remuneraciones y que hacer. Entre ellas, el nivel de frecuencia, el tiempo se posiciona como uno de los factores de mayor relevancia e incidencia en la labor docente

“(…) Si nosotros apuntamos a la calidad primero hay que ver el tiempo que el profesor tiene para preparar sus clases, para prepararse él como profesional, para estar al día cierto, con las nuevas tendencias que se reformulan siempre, así que primero yo creo que una de las principales falencias es el tiempo para el docente”

(Docente Escuela República de Argentina).

“(…)El sistema te atrapa como profe ¡Y eso es lo frustrante! ¡Eso es lo frustrante! Porque el sistema me atrapa, no me da el tiempo para que yo trabaje para los niños, yo estoy trabajando para burocracia”.

(Docente Escuela La Para).

No solo se posiciona como un elemento que no permite realizar prácticas pedagógicas o labores propias del trabajo docente sino que, además, influye en la calidad de este tiempo que se entrega tanto a los estudiantes como a quienes los rodean.

“Aquí yo estoy todo el tiempo, estoy con tiempo completo y, así y todo, no te da para hacer todo lo que realmente quisieras hacer. Entonces imagínate en colegios diferentes, sin contar el tiempo que gastas en traslado. Ahí ya perdiste cualquier cantidad de horas.

Entonces ese trabajo para mí, personalmente, no vale nada. Si yo encuentro que una persona está en un solo colegio ahí apuradito alcanza al conocimiento, y a la calidad en una 80%. Imagínate como es dividiendo el tiempo en otros lugares (...)

(Docente Escuela La Parva)

“(...) Siempre he sido de las personas que mi pega la trato de hacer lo mejor posible, me esfuerzo demasiado, me sobre-exijo, quito tiempo a mi familia, quito tiempo para disfrutar yo, incluso saco dinero de mi bolsillo en pos de un mejoramiento de lo que es la educación, o sea le quito a mi familia, cuando no debería ser así, deberían proporcionarnos todo, hasta el tiempo, yo creo que el tiempo es lo más tremendo que sucede ahora, que estamos tan agobiados, porque el tiempo no da, entonces eso crea esta sensación, no me gustaría que mi hijo pasara por esto, a mí me encanta lo que yo hago y me quedo más tiempo porque yo quiero, no porque nadie me lo pida, porque siento que no he terminado y me falta tiempo y deberían cambiar este sistema que tenemos ahora, que tenemos dos o tres horas de planificación y el resto de puro trabajo con los niños ¿cómo vamos a preparar una buena clase? Esa pega se hace en la casa, y eso es lo que a mí me da rabia”

(Docente Escuela República de Argentina)

Por otra parte, se percibe el factor tiempo como uno de los principales problemas que aqueja actualmente a la profesión docente, incidiendo no solamente en la relación pedagógica y en la calidad de la educación que estos pueden brindar a sus estudiantes, sino que también, en los altos índices de agobio laboral existente actualmente.

4.2.11.- Remuneraciones

El Proyecto de Ley que busca la promulgación de una nueva Reforma Educacional, frente a los cambios y exigencias de la sociedad y de quienes se encuentran inmersos en el sistema educativo, tiene 4 pilares fundamentales (...) uno de ellos corresponde crear una profesión docente moderna, dignificada y mejor remunerada. Todos los países que han

alcanzado altos niveles de calidad en educación, tienen como factor común haber desarrollado una carrera docente moderna. La nueva Reforma se proyecta hacia una carrera docente que permita que la profesión tenga más valor, mejores remuneraciones y exigencias acordes a la misión que tienen profesoras y profesores. Este Plan Nacional Docente permitirá mejorar la situación de los cerca de 90 mil maestros y maestras de la educación pública en todos sus niveles (Mineduc, 2014).

Dentro de las limitantes en el trabajo docente y una de las grandes problemáticas que aquejan hoy en día a los profesionales de la educación guarda relación con el trabajo que se realiza, la relevancia de éste y la poca valorización que hay, partiendo por los sueldos.

(...) Creo fervientemente que la educación no pasa por lo que le paguen a los profesores , porque un buen profesor aun que tú le pagues lo que pagues, va a ser un buen profesor igual, yo puedo despotricar todo lo que tú quieras afuera de la sala pero yo entro a clases, cierro la puerta y a mí se me olvidó el tema político, económico, social, y todo lo que tú quieras, porque en ese minuto mi mirada va hacia los alumnos, entonces siento que efectivamente uno debiera ganar un mejor sueldo a nivel o acorde a cualquier otro profesional, pero esta carrera está completamente discriminada y cualquier técnico gana más que nosotros, está súper claro, pero no es por un tema de que nosotros lo hayamos buscado, es un tema de que socialmente y culturalmente estamos emm... encasillados o desvalorados”

(Docente Escuela República de Argentina).

4.2.12.- Quehacer docente

Su finalidad (de la educación) es la formación de personas mediante un proceso de apropiación de la cultura (Tezanos, 2005). De esta manera, la educación se concretiza en el sistema educativo nacional y/o educación formal, que es una estructura que certifica la formación que reciben los individuos que forman parte de la sociedad. Lo cual no sólo se limita a la formación proporcionada en los centros educativos, sino que también a la diversidad de formas que ha asumido la sociedad civil o educación no formal (Tezanos, 2005). Por tanto, la educación se debe considerar como un bien social, que pretende

asegurar la igualdad de oportunidades y entregar las herramientas para conseguir una mejor calidad de vida (González, 2008).

A partir de lo anterior, es necesario reflexionar y cuestionar qué es ser docente para mejorar en la práctica educativa. Se debe considerar que el responder y comprometerse con un paradigma o una tendencia educativa no puede ser para toda la vida, pues la educación es un fenómeno social y, por lo tanto, subjetivo y dinámico, el cual exige la apertura del docente para modificar posturas y permitir la incorporación de nuevas formas de concebir la educación. Sin embargo, en este proceso y durante el ejercicio docente se presentan contextos o realidades que podrían, incluso, dificultar el proceso educativo y que generan descontento o disconformidad en los profesores y profesoras.

“(…) Hay profesores que planifican estupendamente bien, pero cuando tú quieres realizar esa planificación en el aula, no tienen la misma reciprocidad o la misma ejecución porque hay instancias emocionales, afectivas, y una serie de cosas que tienen que ver con el quehacer, con el estar, con una serie de situaciones”

(Docente Escuela República de Argentina)

“(…) Sí o sí, la mayoría de los profesores, y yo creo que son contados los casos en que el perfil no se cumpla, donde los profesores somos personas estudiosas y queremos hacer bien la pega y que somos responsables. ¡Somos profesores! Como te dije, ya ser profesor te coloca en otra área de la sociedad. Tú ya elegiste que no quieres ser ingeniero, no quieres ser veterinario, no quiero ser vendedor. No, yo quiero educar”

(Docente Escuela La Parva).

4.2.13.- Incidencia de las políticas públicas en la labor docente.

Respecto a la incidencia de las políticas públicas en la labor docente, se puede observar una discordancia entre lo expuesto en datos bibliográficos del marco teórico y lo expresado por profesores, pues en el primero se plantea que la discusión en relación a políticas educativas surge desde las gestiones macro políticas, mientras que en lo expresado

por docentes se percibe la creencia de que todos los actores sociales tienen participación dentro de esta discusión, pero siempre teniendo claro que no tienen mayor efectividad.

Desde las gestiones macro políticas es necesario destacar la necesidad de recursos y políticas educativas que promuevan una eficiente profesionalización del docente, constante y que pueda dar respuesta a las necesidades de calidad que actualmente se están exigiendo. Las últimas políticas en respuesta a aquello han apuntado, del lado de la formación y atracción de mejores docentes, a nuevos incentivos como la Beca Vocación de Profesor, la promoción de estándares orientadores para todas las carreras de Pedagogía y diversos convenios de desempeño con facultades de educación. (Mineduc, 2014). En estos mismos lineamientos un informe sobre la calidad de la educación en Chile señala que, primeramente, el foco de la evaluación docente debe ser contribuir a una profesión docente “rica en conocimientos” en que los profesores se involucran activamente con el nuevo conocimiento y se benefician de las estructuras de apoyo para generar mejoras. Y, en segundo lugar, esta cultura debe ir acompañada de oportunidades adecuadas de desarrollo profesional. Todos los profesores, incluidos los altamente efectivos, necesitan de oportunidades para aprender y crecer en la profesión docente. (Mineduc, 2014)

“Me parece bastante bien, es fundamental que todos los actores sociales participen en torno a la educación, que se discuta en torno al tema, que se apunte a la calidad, quizás no pensar en términos de recursos o algo asistencialista si no que en términos de la calidad de la educación me parece algo súper importante que todos los actores sociales se muevan, movilicen y discutan en torno al tema.”

(Docente Escuela República de Argentina).

4.2.14.- Propuestas de mejora al rol social docente.

De las propuestas emanadas desde el profesorado en relación a la mejora del rol social docente, se desprenden variadas ideas: aumento de remuneraciones, horas no lectivas e instancias reflexivas en forma colegiada, además de la creación de un sistema educativo autónomo y un modelo educativo acorde a la realidad chilena.

Considerando que la educación “es una institución social, que tiene como finalidad la transmisión de saberes, creencias y prácticas sociales a las nuevas generaciones y la formación de personas mediante un proceso de apropiación de la cultura” (Tezanos, 2005), se debe reconocer, también, la labor que cumplen los docentes para lograr los propósitos que se plantean para lograr con éxito la transmisión de aquellos elementos. Sin embargo, hoy en día la educación en Chile se encuentra en constantes cuestionamientos, provocando que hasta profesores y profesoras se vean en tela de juicio por su labor en las salas de clases. Pero el tema no solo radica en qué hace el docente, sino también en el cómo realiza su trabajo y si es que las condiciones actuales permiten lograr los requerimientos de una educación de calidad. En propia voz de los docentes manifestaron el conocimiento e importancia de realizar cambios en la educación actual y sus propuestas en esta investigación se consideran de altísima relevancia.

Ellos son conscientes de que la educación necesita transformaciones, pero parten de la base que no es solo un trabajo de ellos y para ellos; corresponde esto también a todos quienes forman parte de la sociedad. En este sentido “Transformar la educación y reinventar el modelo de docencia son tareas sociales, colectivas, que involucran al Estado, a los maestros y profesores y a toda la sociedad. Si no entendemos esto, no abarcaremos en su justa medida el fenómeno y la dinámica de la educación y solo estaremos merodeando el problema, desplazándolo de su centro”. (Vaillant, 2005).

Dentro de las propuestas, muchas de ellas coinciden con lo que se logra buscar. A continuación, se presentan las que surgen desde los docentes, considerando sus realidades y contextos a la hora de enseñar, para fomentar el rol social docente, propiciar relaciones pedagógicas positivas y, por tanto, mejorar la educación.

“Honestamente puedo proponer reuniones, con los colegas, con los demás colegios, un trabajo más colegiado que aislado, estamos bien solos los profesores, en vez de compartir a veces nuestras experiencias, quizás eso haría todo más ameno, no sé, qué tanto ayuda el sistema educativo, el gobierno en todo esto de ser profesor”.

(Docente Escuela República de Argentina)

“La primera propuesta es que las personas que están diseñando los cambios y las reformas miren hacia el profesor, que empiecen por ahí, y evalúen el tema de las remuneraciones. Sin apelar a una protestas sino que es frente a una realidad. Las remuneraciones....y desarrollo de horas de aula diferenciadas con las horas de planificación. ¡Mira qué cambios habría, mira como nos empoderaríamos de nuestro rol social y de nuestro deber burocrático!”.

(Docente Escuela La Parva)

“...Que los docentes puedan conversar de las problemáticas y potenciar su rol social, también que los docentes sean capaces de discutir temas latentes y problemáticas a nivel país y que sean capaces de discutirlos con sus propios alumnos”.

(Docente Escuela República de Argentina).

“Yo creo que a todas voces, en este país, y siempre lo he dicho no se va a llegar a ningún lado, si no nos convertimos en un sistema educativo autónomo, que no dependa de un Estado político, ni del momento demócrata cristiano, de la UDI, no, debemos tener un ministerio que tenga la autonomía para poder desarrollar la educación como corresponde”

(Docente Escuela República de Argentina).

“Que las autoridades tengan un sistema educativo propio no una copia de España, de Francia, copia de allá, de acá porque allá dio resultados dos años y después lo cambiaron, algo propio de Chile, basado en la propia idiosincrasia chilena, la necesidad que tienen los niños en Chile para lograr una buena educación...”

(Docente Escuela República de Argentina).

“Sería lo mejor 50-50. Impacto en calidad educativa, impacto en relación pedagógica...como sería el cambio en la relación pedagógica. Imagínate tú que ahora solo te dedicas a pasar contenidos. Pero y ¿cuándo hay tiempo para conocer y saber lo que le pasa a estos niños? El rol social se va a elevar y ahí recién va a mejorar el tema de la calidad de la educación.”

(Docente Escuela La Parva).

“Yo...jubilo este año, por lo tanto, tengo bastante experiencia como para decirte, y llegar a la triste conclusión en siempre se le “achaca” todo al profesor. “El profesor, el profesor, el profesor...” y no. (...) No le dan los tiempos, las horas para planificar, las horas para hacer un material didáctico, las horas para poder planificar, no sé...una salida educativa. ¡Porque eso es tiempo! ¿Así cuándo van a arreglar la calidad de la educación? Jamás nunca”.

(Docente Escuela La Parva)

Las propuestas en orden de frecuencia se distribuyen en: 1) aumento en las remuneraciones que según lo que proponen los docentes mejoraría la labor docente; 2) aumento de horas no lectivas que contempla el aumento de horas de planificación y articulación(propuesta 50/50) como idea para mejorar la labor docente y la calidad de vida de éstos, además de contribuir a un mayor desarrollo del rol social del profesorado y como consecuencia podría fortalecer la relación pedagógica en el aula; 3) sistemas educativos autónomos, 4) más espacios de discusión, análisis y reflexión de su labor para los docentes donde se hace necesario aumentar las instancias reflexivas en conjunto con otros docentes para discutir sobre el rol social que desempeñan dentro de sus labores.

A partir de sus percepciones vinculan cómo influyen en la relación pedagógica con los estudiantes y como se ve afectado o potenciado el rol social desde diferentes tipos de prácticas que se relacionan con sus propuestas.

Como es posible observar a través de las declaraciones realizadas por los docentes, existen variados puntos de congruencias y discrepancias.

Dentro de las percepciones que los profesores mencionan sobre cómo la sociedad se siente respecto de su *rol social docente*, se encuentran concepciones que destacan aspectos mayormente negativos, como un rol social que se sabe importante pero que *poco se valora y mucho se critica*; que en algunos casos son más vistos como cuidadores, que maestros del estudiante. Los propios docentes mencionan el escaso apoyo que hay desde el hogar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, que incide directamente en el prestigio y respeto que podría obtener el docente y que dista de las condiciones de años pasados, donde el

docente era definido como un ente de respeto, al que no se le asociaban juicios de valor y no era sometido a constantes evaluaciones para reafirmar esta condición, situación que los docentes denominan como una crisis y un quiebre entre la institución escolar y la familia. En este sentido, es relevante mencionar el nivel de importancia que los padres y apoderados otorgan a la escuela como institución: la escuela debiese ser el lugar donde el discurso pedagógico otorgue oportunidades para transformar y reformar paradigmas en cada uno de los estudiantes pero, por el contrario ésta, en palabras de los docentes, se ha transformado en el lugar donde se suplen falencias que no son atendidas en los hogares y por las familias de los propios estudiantes y que podría ser provocada por los altos niveles de vulnerabilidad en los que se encuentran. A vista de la sociedad, los docentes se encuentran alejados de cumplir correctamente con este rol social, esto a su vez, porque solo se preocupan de lograr resultados en realidades creadas por políticas públicas que no se acercan ni consideran la complejidad del contexto, donde existe una estandarización de los estudiantes y se alejan de la inclusión que la educación debiese propiciar, en todo tipo de contexto social y económico. En consecuencia, y debido a diversos factores, los docentes deben distribuir sus horas laborales en diversas actividades, las cuales no siempre tienen que ver con la enseñanza de contenidos, sino que también con la formación integral de sus estudiantes, incluyendo aspectos psicológicos, valóricos y emocionales.

Un grupo de docentes por otro lado, tienen una muy buena percepción de su propio rol social: como un rol integrador, que más que contenido, enseña valores, cultura y apunta a la formación de seres íntegros. Esto lo describen como parte de su tarea diaria y parte del quehacer docente. Sin embargo, son menos los casos donde los docentes participantes denotan saber cómo desarrollar estos contenidos transversales; la gran mayoría no lo ve como una tarea aparte en donde hay que poner un énfasis especial, lo ven como algo parte de su día a día que trabajan solo siendo atentos con sus estudiantes y enfatizando el respeto y el trabajo en equipo, enseñando modales, que en teoría no es erróneo, pero si se presenta un error de conceptos importante. En este punto, es fundamental hacer hincapié en cómo el docente genera un discurso, un análisis y relaciones a partir de lo que se considera como rol social docente según ellos mismos y que incide en el cómo ven a los docentes y cómo se ven como docentes. El 11% de quienes participaron en la investigación fueron claros, analíticos y críticos respecto a la real importancia que adquiere el rol social y, desde esta

perspectiva, se hizo una reflexión en torno a cómo influye aquello en el desenvolvimiento del profesor en el aula, con sus pares, con los padres y/o apoderados de un determinado establecimiento y en la calidad de la educación que se podría entregar y cómo, incluso, se podría re posicionar la profesión docente si es que existiese un discurso claro sobre el quehacer docente, sumado al apoyo de políticas que permitan una revaloración de la profesión.

Por lo tanto, aunque se sabe y se conoce por parte de los docentes la importancia del rol social, la desvalorización tanto de la sociedad como desde el mismo profesorado surge a por las escasas significaciones que está entregando la labor docente y que se está ahogando en crear hábitos, en entregar contenidos y obtener resultados. Es fundamental, por tanto, destacar que la valorización podría sentar sus bases en cómo se incluye el desarrollo del rol social, que trascenderá, significará y perdurará en el tiempo y que hará finalmente un cambio en el estudiante, en su vida y en la sociedad misma.

Respecto a los factores de estrés en la labor docente, enumeran gran variedad de ellos siendo el más recurrente la escasez de tiempo para cumplir con las exigencias que la labor demanda. Aspectos de la vida personal se ven en desmedro pues esta carga debe ser asumida en horarios que no están establecidos en los contratos de trabajo. En este sentido, las labores administrativas que también deben cumplir se presentan como una limitante en el ejercicio pedagógico en el aula, generando tensión, incluso, en las relaciones que se dan con otros integrantes de la unidad educativa.

Según definen, los altos índices de vulnerabilidad social y educativa que presentan los estudiantes y sus familias se traduce en un gran desgaste psicológico y emocional, y por otro lado las constantes evaluaciones estandarizadas a las que se ven sometidos tanto los docentes como los estudiantes, generan situaciones de tensión y estrés. Desde otra perspectiva, son categóricos al afirmar que los sueldos no se condicen con esta labor, generando frustración y desapego de su profesión.

Otros factores que generan *estrés*, son las características generales de un curso, como el *número de estudiantes por sala* y los *problemas de convivencia*, la preocupación de los estudiantes con *necesidades educativas especiales* o con otro tipo de atenciones; según ellos definen, se agrega otra exigencia de trabajo que en algunos de los

establecimientos no son capaces de cubrir con otros tipos de apoyo, como Asistentes de Aula para cada curso u otros profesionales que puedan aportar en mejorar estos aspectos.

Además la *poca valoración* que en muchos casos se presenta por parte del rol docente, no siendo vistos como profesionales, si no como niños, madre, padre, o psicólogo, que agregaban, se da desde la misma institución como desde agentes externos.

En lo que respecta a la *Relación Pedagógica* en primer lugar, hay profesores que definen que ésta se consolida con mayor fuerza cuando el docente se desenvuelve en diversos roles y funciones, es decir, cuando más interacción tenga con los estudiantes en diferentes escenarios. En segundo lugar, relacionan la relación pedagógica con la vocación y disposición que se tenga para realizar esta labor, que consideran son fundamentales para lograr una relación pedagógica positiva: la *conversación* y el *interés* son conceptos que surgen desde esta opinión, además de plantear que a pesar de trabajar en condiciones laborales adversas, la vocación es algo que siempre persiste y que no depende de un pequeño o gran sueldo. En tercer lugar, plantean la relación pedagógica como un lazo afectivo primordial dentro de la labor docente, independiente del sistema educativo en el que se esté inserto, pues es la forma de motivar a los estudiantes y encaminarlos según se requiera: teniendo cercanía con ellos. En cuarto lugar, se refieren a la importancia que adquiere una relación pedagógica positiva en contextos con alta vulnerabilidad, donde *cercanía* es el principal concepto que se desprende de este punto. Finalmente, los docentes se refieren a la relación pedagógica como principal estrategia para combatir el desinterés por aprender, utilizando la buena relación con los estudiantes para hacerles entender que la educación es una salida a la vulnerabilidad que viven a diario.

En relación a las *propuestas* que emanan desde los profesores que se desempeñan actualmente en el sistema municipal, se expresa que, en primer lugar, la mayoría de los docentes coinciden en que se deberían *aumentar las horas no lectivas* con el fin de alivianar la carga laboral que dejan para la casa, por otra parte, plantean también que esto incidiría directamente en el reforzamiento de una relación pedagógica positiva dentro del aula, por diversos motivos, entre ellos que la motivación de los profesores aumentaría en relación a su trabajo y por otra parte, les quedaría más tiempo disponible para relacionarse con sus estudiantes dentro del aula y en las diversas instancias que se pueden generar dentro del establecimiento. En segundo lugar, diversos profesores se refieren al tema del

aumento en las remuneraciones pero desde diferentes perspectivas. Un grupo sugiere que es necesario subir los sueldos, pues sienten que éste no está en concordancia con la carga laboral y todos los factores que inciden en ella diariamente, por lo que un aumento de éste contribuiría a lograr una mejor educación, argumentando que podrían trabajar sin preocupaciones extra pues tendrían un mayor bienestar económico. Por otra parte, están los profesores que piensan que subir los sueldos no contribuirá en una mejor educación, pues la labor se debe llevar a cabo por vocación, argumentando que las personas que eligen el camino de la pedagogía conocen de antemano esta falencia. En tercer lugar, plantearon que el aumento de instancias reflexivas juega un papel importante dentro de las mejoras para un rol social docente positivo, pues dicen que un trabajo coordinado y colegiado (dentro de los establecimientos y a nivel inter-escolar), compartiendo experiencias, apoyo y consejos, contribuiría positivamente en reforzar la relación pedagógica. Dentro de estas últimas propuestas, en algunas ocasiones volvían a plantear el tema del tiempo, pues dicen que debido a este factor es que estas instancias son muy pocas o simplemente no existen.

Para terminar, se puede observar en lo expresado por los docentes que éstos coinciden en la mayoría de sus propuestas, las cuales se repiten a lo largo de las entrevistas, donde el aumento en los sueldos y las horas no lectivas, además de la generación de instancias para un trabajo colegiado, son las propuestas que suenan más fuerte para poco a poco, mejorar el rol social docente y contribuir así, en una mejor educación para todos y todas los estudiantes.

5. Conclusiones.

Finalizado el proceso de investigación, es posible obtener y establecer las siguientes conclusiones:

Respecto a las percepciones que tienen los docentes de Enseñanza Básica en escuelas vulnerables, en relación a su rol social, se puede concluir en primer lugar, que la mayoría de estos perciben este rol como la entrega a los estudiantes de “lo que no aparece en el currículum”, pues en las entrevistas lo plantean como el enseñar habilidades y valores para la vida, algo esencial para el progreso hacia una sociedad más justa e igualitaria. Lo anteriormente mencionado, tiene total congruencia con lo planteado por diversos autores quienes enfatizan en la importancia del rol social docente, sobre todo en escuelas con altos índices de vulnerabilidad, pues establecen que dentro de este rol los maestros deben conocer la realidad familiar de sus estudiantes y su contexto, para así crear estrategias que orienten y motiven a los estudiantes a superarse y a salir de ambientes que puedan resultar dañinos, lo cual contribuiría directamente en la formación de una sociedad más justa. Lo que implica también asumir tareas que no son propias de la labor del profesor, como es el adjudicarse roles de enfermero, psicólogo o hasta de padres y madres, en función de que en su propio contexto estas necesidades no son satisfechas, pues plantean la existencia de niños que incluso, proyectan en ellos la imagen del padre o de la madre que quizás les gustaría tener. Es debido a todos estos motivos mencionados que la profesión docente ha tenido que asumir roles extra para lograr llevar a cabo su tarea de educar, para la cual es completamente necesaria la interacción entre la familia y la escuela, que en ocasiones no existe, y en donde son los maestros quienes tienen que desempeñar un rol doble dentro de esta relación.

De lo anteriormente mencionado se puede señalar que la educación es la mejor opción para terminar con situaciones de pobreza y vulnerabilidad, pues como se menciona previamente es el medio más efectivo para alcanzar una sociedad más justa e igualitaria, y es aquí donde la función del docente se torna indispensable, no solamente como un

transmisor de conocimientos, sino que también como un formador integral, que debe abarcar además, las necesidades emocionales, psicológicas y afectivas de sus estudiantes, lo que contribuirá a conseguir que el proceso de enseñanza aprendizaje se lleve a cabo con la mayor efectividad. En segundo lugar, se concluye y refuerza la idea sobre la importancia e incidencia que tiene la familia en la educación de sus hijos, pues si ésta trabajara en conjunto con la escuela y los docentes, el proceso de aprendizaje se lograría con total éxito y el trabajo del profesorado se vería beneficiado a través del refuerzo y la retroalimentación mutua y constante, no sólo en aspectos académicos sino que en todas las dimensiones que la educación abarca.

Por otra parte, los docentes expresan sentimientos de tristeza, soledad y desilusión frente a la poca valoración social en relación a este rol tan fundamental que están cumpliendo, y que sienten, una mínima parte de la sociedad aprecia. Es por esto, que la baja valoración social respecto a su rol se ha transformado en uno de los motivos más importantes dentro de los factores de estrés laboral, el cual se puede manifestar de numerosas formas. Algunos docentes plantean que han padecido diversas enfermedades desde que desempeñan su labor en escuelas con altos índices de vulnerabilidad, otros que no les queda tiempo para compartir con su familia, etc. Debido a que, además de no ser valorados, sienten sobre ellos la presión que ejercen las exigencias del currículum nacional, lo que sumado a la falta de horas no lectivas, no les permiten llevar a cabo su tarea como ellos quisieran, obstaculizando el cumplimiento a cabalidad de este rol que ellos consideran tan importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

En función de todas estas percepciones, hay un sentimiento de que los docentes están muy abandonados en la realización de su labor, pues como se pudo comprender a través de lo expuesto, las instituciones que debiesen apoyar a los maestros en su quehacer más bien presionan y exigen en exceso. Es el caso de la familia, que en los últimos años se ha ido desligando poco a poco de la tarea formadora y educativa para con sus hijos, traspasándole toda esta carga a los profesores, quienes deben ir agregando cada vez más responsabilidades a su labor diaria. Por otra parte, está el Ministerio de Educación, el que a través del currículum presiona y exige el cumplimiento de numerosos contenidos en plazos de tiempo determinados, no tomando en cuenta la diversidad en relación a la realidad de cada establecimiento. Ambas instituciones, que debiesen aportar positivamente en la labor

que desempeñan los docentes, están incidiendo en forma negativa en esta, aumentando su carga laboral y con ella, contribuyendo en el estrés que éstos padecen.

Respecto a la influencia que poseen las percepciones de los docentes acerca de su rol social en la relación pedagógica, se puede concluir en primer lugar que, son fundamentales y determinantes en su quehacer docente y que además, este rol social influye de manera directa en la relación pedagógica que mantienen con sus estudiantes y entorno. Los profesores, consideran absolutamente relevante su rol social en todo ámbito, que vinculan con elevar o disminuir a los estudiantes, según se dé el caso, tomando en cuenta la gran parte de tiempo que comparten con ellos, siendo un apoyo importante, que en muchos casos reemplaza al fundamental pilar de la familia.

Las percepciones que los docentes tienen acerca de su rol social, como se menciona previamente influyen de muchas maneras, pensando que se busca fundar una relación pedagógica positiva con los estudiantes es que los docentes indican que abarca básicamente todo, el rol social es para ellos un todo integral en donde se busca desarrollar tanto el aprendizaje de los contenidos conceptuales a estudiar, como las actitudes que se demuestran, los valores que se entregan, las conversaciones de recreo, y mucho más, es un todo que se enseña y muestra en todo momento y que determina el aprendizaje de cada estudiante de manera significativa, es por esto que los docentes concluyen que dichas percepciones influyen directamente en todo el proceso educativo y tiene estrecha relación con esta importante relación pedagógica que forman con los estudiantes, y que es donde está la base del proceso de enseñanza aprendizaje y finalmente, si el docente no desarrolla este rol social, la relación pedagógica positiva se ve perjudicada directamente.

Dentro de los principales hallazgos de la investigación, se encuentran las propuestas que surgen desde los mismos docentes para propiciar una mejor relación pedagógica con los estudiantes. La información recopilada permitirán generar nuevas formas de difusión y discusión del tema, que pareciera ser conocido y abordado, pero que aún no recoge las soluciones necesarias para dignificar la labor docente y todo lo que ello conlleva.

Redundante es la insistencia que se hace respecto a la carga laboral, física y emocional que se adquiere con el ejercicio docente pero la mayoría de las propuestas recogidas abogan por exigencias mínimas como aumento en las remuneraciones y más tiempo para preparar material que permita a los estudiantes, sea cual sea su contexto,

adquirir aprendizajes significativos y con ello un cambio en la dinámica actual de la sociedad. Uno de los principales objetivos de la investigación era recoger las propuestas y conocer las percepciones de los profesores en torno a lo que significa ser profesor o profesora hoy en día. Aunque en la mayoría de los casos ellos poseían una amplia experiencia en trabajo en colegios municipales y con alto porcentaje de vulnerabilidad, pareciera que la balanza se sigue inclinando, y cada vez más, en aumentar hacia los aspectos negativos.

Los hallazgos respecto a las propuestas que se desprenden de los docentes entrevistados son variados, y principalmente apuntan a tres que se repiten constantemente, estas son: aumento en las remuneraciones, aumento de horas no lectivas y aumento de instancias para generar un trabajo colegiado, tanto con colegas del establecimiento, como fuera de este. En relación a la primera propuesta, las opiniones se dividieron en dos, pues existe un grupo de profesores que lo relacionaban a la vocación, expresando que si bien un aumento en los sueldos incidiría en una mejor calidad de vida y bienestar para los docentes, esto no incidiría en la mejora de su trabajo y por ende, en reforzar positivamente aún más su rol social, pues al momento de tomar la decisión de seguir el camino de la pedagogía, siempre tuvieron en cuenta el tema de los sueldos bajos, y que su trabajo lo realizan por vocación, no por “hacerse millonarios”. Por otra parte, están los docentes que plantean que el aumento de sueldos si incidiría directamente en su trabajo y en la mejora de su rol social, pues podrían trabajar más tranquilamente y sin “presiones extra”, vivir cerca de su empleo, tener la posibilidad de pagarle a una persona que les cuide a sus hijos, acceder a un automóvil, entre otras comodidades. En conclusión, si bien el tema de la vocación es el que aleja un poco unas opiniones de otras, la asociación de mejores sueldos con una mejor calidad de vida para los docentes, se da en ambos grupos.

En relación a la segunda propuesta de aumentar las horas no lectivas, los docentes planteaban que era completamente necesario realizar una reforma en relación a las horas en aula, pues el tener tanta sobrecarga laboral, obstaculizaba el poder reforzar positivamente este rol social tan imprescindible en todas las instancias, tanto educativas como recreativas. Muchos de ellos demostraban sentimientos de angustia, tristeza, desilusión e incluso desesperación en torno a este tema, expresando que les gustaría poder llevar a cabo su trabajo de mejor forma, preparando más y mejor material didáctico, planificando sesiones

más motivantes, por ejemplo, pero que el tiempo para hacerlo en muchos de los casos no alcanza y en relación a este punto, es que se puede concluir que es realmente dramática la situación que viven algunos docentes en sus trabajos debido a la falta de horas no lectivas, planteando algunos de ellos que al comenzar a trabajar en el sector municipal y además vulnerable, aparecieron enfermedades que nunca antes habían presentado como depresión, hipertensión, estrés, entre muchas otras, incluyendo en este punto el cómo afecta su vida personal, y el poco tiempo que les queda para compartir con sus propias familias.

Por otro lado, en relación al aumento de instancias para generar un trabajo colegiado, los docentes planteaban la necesidad de poder trabajar en conjunto con profesores de sus mismos establecimientos o mejor aún, de otros colegios, para así poder apoyarse, aconsejarse y darse ideas y estrategias en relación a situaciones que surgen con los estudiantes, pues es así como los profesores con más años de experiencia en diversos escenarios educativos pueden guiar a quienes recién emprenden este camino, desde esta propuesta, es que también surgió el tiempo como obstáculo para llevarla a cabo, pues los docentes plantean que es debido a la falta de este que estas instancias no son realmente viables, pues las escasas veces que se intentó llevar a cabo una experiencia así, los citaban en un día y horario muy poco conveniente, fuera de los horarios laborales de los docentes y que finalmente se convertía en una imposición u obligación, más que una jornada de reflexión a la que asisten como parte de su trabajo y dentro del horario de este.

Por otra parte, surgieron otras propuestas de forma aislada, no menos importantes que el resto. Entre ellas se encuentra la idea de tener un modelo educativo basado netamente en la cultura chilena, no copiado de modelos extranjeros, pues ellos se basan en contextos y realidades diferentes y que sí pueden ser muy efectivos para aquello en lo que fueron diseñados. Distinto es cuando se trata de forzar la implementación de estos modelos en situaciones que distan bastante de la realidad de otros países, como en el caso de Chile.

En segundo lugar, se encuentra la idea de tener a nivel país un sistema educativo autónomo e independiente, es decir, que no dependa del gobierno ni del partido político de turno, sino que tenga la autonomía para trabajar en la educación de forma constante y sistemática, sin tener obstáculos ideológicos, y que se desarrolle a lo largo del tiempo, no siendo cortado o cambiado según algún tema político.

Una última propuesta apunta a la contratación de los docentes por el máximo de horas en un mismo establecimiento, pues se plantea que al estar repartiendo sus horas en diferentes escuelas, los profesores no logran estrechar lazos ni conocer a los estudiantes de igual forma que estando todas sus horas laborales en un mismo lugar, lo cual incidiría directamente en la relación pedagógica y en el ejercicio positivo de su rol social, tanto dentro como fuera del aula.

Por otra parte, es importante destacar desde lo expresado por los profesores como un aspecto positivo, la retribución emocional que reciben por parte de sus estudiantes, pues a través del cumplimiento de este rol social, llegan a estrechar lazos con más fuerza y a establecer relaciones de confianza, lo cual tiene un efecto de refuerzo positivo sobre los docentes y su labor, que ellos mismos destacan como muy determinante y fundamental.

A modo de conclusión, se pueden percibir emociones mayormente negativas por parte de los profesores, quienes más bien se aferran a las remuneraciones emocionales que reciben por parte de sus estudiantes cuando realizan diariamente su labor, lo cual se puede relacionar directamente al sentimiento de vocación que muchos expresan sentir. Finalmente, es necesario destacar que los docentes tienen muy claras las falencias del sistema educativo actual, pues son capaces de entregar propuestas para solucionar estas fallas, pero los verdaderos problemas, según ellos mismos comentan, son la falta de voluntad política para abordar temas educacionales y la falta de participación de los mismos docentes en temas relacionados a educación, los cuales son constantemente discutidos en el parlamento, pero sin llegar a buen puerto.

Cabe recalcar que si bien es cierto, hay variadas propuestas de parte de los docentes que apuntan al mejoramiento del trabajo del rol social docente que incide directamente en la fundación de una relación pedagógica positiva con sus estudiantes, y que apuntan a diferentes aspectos mencionados previamente, que actualmente se encuentran a nivel nacional en evaluación con el plan de una pronta mejora.

Finalmente las proyecciones de la investigación desarrollada, apuntan a : Poder ampliar el estudio a la recopilación de las percepciones del equipo directivo de los establecimientos, a los apoderados y a los estudiantes que rodean a los docentes involucrados en la investigación, esto con la finalidad de contrastar las percepciones de los

docentes con las de su entorno y así, a la vez poder ampliar las propuestas en busca de una mejora pero esta vez en un trabajo que involucre a todos los actores del sistema educativo.

Otra proyección apunta a realizar un estudio de campo, con la finalidad de hacer observación en clases, y así tener la oportunidad de comparar tanto las percepciones docentes, de estudiantes, equipo directivo y de apoderados, y ver como esto toma forma dentro del aula de clases, y evaluar de primera fuente cuales son las falencias, y a que apuntan las percepciones que los docentes mencionan.

Es importante mencionar que esta investigación sistematizada será llevada a las escuelas participantes para que puedan tomar en cuenta tanto las percepciones docentes recopiladas como las propuestas de mejora, y ver dentro de sus estándares cuáles son sus falencias y como poder mejorarlas con la finalidad de mejorar el proceso educativo.

Por otra parte, respecto a las **limitaciones** del estudio, se presentan las siguientes:

Dentro de las limitaciones encontradas, está el no haber podido recopilar más información, y es por eso que se menciona en las proyecciones de esta investigación, ya que por falta de tiempo no se realizó un estudio de campo en el que se pudieran contar con horas de observación dentro de las diferentes aulas de los docentes participantes para poder observar esta relación pedagógica tan fundamental de la que se habla.

Con respecto a las **fortalezas** del estudio, se presentan las siguientes:

Una de las fortalezas del estudio apunta a la variedad de años en el campo laboral de los docentes participantes en la investigación y su experiencia en sector municipal y contextos vulnerables que pueden dar diferentes visiones respecto de lo que se investigaba, ya que habían docentes con bastantes años en el sistema municipal que tenían claras las falencias, sus propuestas y las percepciones sobre su quehacer docente, y a la misma vez docentes jóvenes con propuestas diferentes e innovadoras que se sentían identificados con el contexto, informados y preparados al respecto.

Por otro lado la buena disposición de los docentes participantes para generar diálogos, dispuestos a expresar sus opiniones y con ganas de participar en busca de una mejora, aportando con sus diferentes propuestas.

A la vez, el desarrollo de esta investigación ha permitido una vinculación con contextos donde la pobreza y la vulnerabilidad están presentes, lo que nos ha dado la posibilidad de reflexionar sobre las implicancias y repercusiones que tiene el rol social

docente y como este influye en la relación pedagógica que se funda con los estudiantes en distintos contextos, lo que es de relevancia para la etapa final de formación que se está ejerciendo, en función de relevar y llevar a cabo aquellos elementos centrales que resultan imprescindibles para la concepción y fundación de un rol social activo que favorezca a los y las estudiantes que estarán presentes en el campo laboral futuro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aedo, C., & Larrañaga, O. (1993). Sistemas de entrega de los servicios sociales: la experiencia chilena (pp. 20-42). Santiago, Chile: Departamento de Desarrollo Económico y Social, Banco Interamericano de Desarrollo.

Aignerren, M. (2002). Análisis de contenido: Una introducción. *La Sociología En Sus Escenarios*, 6(5), 24-30.

Andersen, A. (1999). *El management en el siglo XXI*. Buenos Aires: Ediciones Granica.

Antonio, B. (2015). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista De Educación*, 339, 121-130.

Báez, J. (2009). *Investigación cuali* (2da ed., pp. 103-105). España: Esic.

Barona, E. G., & Jiménez, J. C. R. (2005). Estrategias de prevención e intervención del Burnout en el ámbito educativo. *Revista de Salud Mental*, 28(5), 27-33.

Bautista, L., Bueno, Á., Guzmán, C., Trejos, E., Villafrada, L., Delgado, M., Gómez y M., Rondón. (2015). *Rol de los padres de familia en el aprendizaje escolar* (Maestría). Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Biblioteca del Congreso Nacional. (2014). *Docentes a contrata en el sector municipal* (pp. 1-13).

Brezinka, W. (1990). *Conceptos básicos de la ciencia de la educación: análisis, crítica y propuestas* (pp. 49-53).

Casassus, J. (2009). Una escuela reflexiva frente al problema de la calidad y desigualdad educativa. *Revista De Pedagogía Crítica*, 8(7), 26-32.

Cerda, A., del Solar, S., & Román, M. (2004). *Para comprender la escuela pública: desde sus crisis y posibilidades* (pp. 41-77). Perú: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Daroch, V. (2015). *Percepción de prestigio y valoración social de la profesión docente Una mirada desde los profesores de colegios municipales y profesores jubilados, en el año 2010* (Pregrado). Universidad de Chile.

de la Rosa, B. (2015). La familia y la escuela como instituciones socializadoras. *Revista De Pedagogía*, 216(1), 45-55.

de Luca, S. (1991). La escuela como agente socializador y la violencia. *Revista De Educación Y Cultura*, 24(1), 22-31.

de Tezanos, A. (2007). Formación de profesores: una reflexión y una propuesta. *Revista Pensamiento Educativo*, 41(2), 58-74

di Bartolomeo, L., y Esteban, F. (2002). El profesional de la formación. En D. Pineda (Coord.), *Pedagogía Laboral*. Barcelona: Ariel Educación.

Díaz L, C., Martínez I, P., Roa G, I., & Sanhueza J, M. (2010). Los docentes en la sociedad actual: sus creencias y cogniciones pedagógicas respecto al proceso didáctico. *Polis (Santiago)*, 9(25).

Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2 (1), 1-15.

Elliot, J. (2005). *La investigación-acción en educación* (5ta ed., pp. 17-18). Madrid: Morata.

Imberón, F. (2002). *La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado* (pp. 19-20-21-22). Barcelona: GRAÓ.

Juan, C. (2003). La escuela y la (des)igualdad (pp. 23-52). Santiago, Chile: LOM.

Leyton, D., Vásquez, A., & Fuenzalida, V. (2012). La experiencia de estudiantes de contextos vulnerables en diferentes Instituciones de Educación Superior Universitaria (IESU): Resultados de investigación. *Calidad En La Educación*, (37), 61-97.

Ministerio de Educación de Chile. (2013). *Orientaciones Técnicas para Programas de Integración Escolar*. Santiago de Chile: Arredondo, González, Salazar.

Pedraja-Rejas, L., Araneda-Guirriman, C., Rodríguez-Ponce, E., & Rodríguez-Ponce, J. (2012). Calidad en la Formación Inicial Docente: Evidencia Empírica en las Universidades Chilenas. *Revista Formación Universitaria*, 5(4), 15-26.

Postic, M. (2000). *La relación educativa: factores institucionales, sociológicos y culturales* (2da ed., pp. 12-60). España: Narcea.

Ramírez, I. (2011). El compromiso ético del docente. *Revista Iberoamericana De Educación*, 55(2), 3.

Rodríguez, E., Oramas, A., & Rodríguez, L. (2007). Estrés en docentes de educación básica estudio de caso en Guanajuato, México. *Dialnet*, 15(1), 2-3.

Rodríguez, J. M. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista de Investigación Silogismo*, 1(08), 227-246.

Rojas, L., Romero, A., & Vanegas, F. (2008). El cuidado de lo humano en el contexto universitario (pp. 91-97). Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Ruay, R. (2010). El rol del docente en el contexto actual. *REDEC*, 2(6), 116-122.

Sánchez, I. (2008). La familia como primer agente socializador. *Revista Digital De Educación*, 1(2), 2.

Trilla, J. (1993). La educación fuera de la escuela: ámbitos no formales y educación social (pp. 15-34). España: Ariel.

UNESCO. (2004). La educación chilena en el cambio de siglo: políticas, resultados y desafíos. (p. 13). Santiago, Chile.

Vaillant, D., & Marcelo, C. (2009). Desarrollo profesional docente (pp. 35-47). España: Narcea.

Vieira, H. (2007). La comunicación en el aula: Relación profesor-alumno según el análisis transaccional (pp. 11-19). Madrid, España: Narcea S.A.

Villalobos, C., & Valenzuela, J. (2012). Polarización y cohesión social del sistema escolar chileno. *Revista De Análisis Económico*, 27(2), 145-172.

Yuni, J., & Urbano, C. (2005). Mapas y herramientas para conocer la escuela (3era ed., pp. 138-139). Córdoba: Brujas.

LINKOGRAFÍA

Aigner, M. (2009). La técnica de recolección de información mediante grupos focales. *La Sociología En Sus Escenarios*, 0(6). Extraído el 2 de mayo de 2015, desde <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/view/1611/1264>

Arcila, A., Buriticá, L., Castrillón, J., y Ramírez, L. (2004). Paradigmas y modelos de investigación. Extraído el 27 de agosto de 2014, desde <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/02/0008paradigmasymodelos.771.pdf>

Bañuelos, A. (1993). Motivación escolar. Estudio de variables afectivas. *Perfiles Educativos*, 60, 1-6. Extraído el 15 de septiembre de 2014, desde <http://www.redalyc.org/pdf/132/13206011.pdf>

Brunner, J., & Cox, C. (s.f.). *Dinámicas de transformación en el sistema educacional de Chile*. Extraído el 11 de octubre 2014, desde <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Dinamias.pdf>

Bustamantes, J. C. (2004). *Actitudes y desarrollo moral: Función formadora de la escuela*. Extraído el 15 de septiembre de 2014, desde <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8906/02CapituloParteI.pdf;jsessionid=2536D837417110BF29358224384E9064.tdx1?sequence=3>

Categorización y triangulación como proceso de validación del conocimiento en investigación cualitativa. (2005). *Theoria*, 14(1), 68-71. Extraído el 3 de septiembre de 2014, desde <http://ceppia.com.co/Documentos-tematicos/INVESTIGACION-SOCIAL/CATEGORIZACION-TRIANGUALCION.pdf>

CIEPLAN. (2009). Políticas sociales y programas de combate a la pobreza en Chile: balance y desafíos (pp. 29-69). Chile. Extraído el 5 de septiembre de 2014, desde http://cieplan.cl/media/publicaciones/archivos/65/Capitulo_1.pdf

Colegio de profesores. (2013). *Preguntas Frecuentes*. Colegio de Profesores. Extraído el 20 de agosto del 2014, desde <http://www.colegiodeprofesores.cl/index.php/2015-03-09-18-37-33>

Consejo consultivo. (2014). *Principios y Propuestas de El Plan Maestro*. Extraído el 30 de agosto de 2014, desde <http://www.elplanmaestro.cl/wp-content/uploads/2015/03/Principios-y-Propuestas-de-El-Plan-Maestro.pdf>

Dirección del Trabajo Gobierno de Chile. (2014). *¿Qué se entiende por docente contratado o a contrata?*. Extraído el 26 de agosto de 2014, desde <http://www.dt.gob.cl/consultas/1613/w3-article-61455.html>

Educarchile. (2013). *Encuesta TALIS: Los profesores aman su trabajo pero se sienten poco valorados*. Extraído el 25 de agosto de 2014, desde <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=225405>

Espínola, V. (s.f.). *Revisión de quince años de política educativa en Chile: ajustes en función de la equidad*. Extraído el 17 de julio de 2014, desde <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/pdf/pdf/8292.pdf>

Espínola, V., & Silva, M. (2009). Competencias del sostenedor para una efectiva gestión del mejoramiento educativo en el nivel local: Una propuesta. *www.expansiva.cl*. Extraído el 11 de septiembre de 2014, desde http://www.expansiva.cl/media/en_foco_edu/documentos/11122009123954.pdf

González, J. (s.f.). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. Universidad de Sevilla. Extraído el 3 de septiembre de 2014, desde http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/15/art_16.pdf

Grau, C. (1998). *Educación especial: de la integración escolar a la escuela inclusiva*. Extraído el 2 de mayo de 2015, desde <http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/41421/DE%20%20ESCUELA%20INCLUSIVA%20definitivo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Larrosa, F. (2010). Vocación docente versus profesión docente en las organizaciones educativas. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 13(4), 43-51. Extraído el 23 de septiembre del 2014, desde http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1291992517.pdf

Leonetti, J. (2013). La expulsión de los jesuitas y la política fiscal en la américa hispánica. *Blog de historia argentina e hispanoamericana*. Extraído el 8 de Septiembre de 2014, desde <http://solazapallero.blogspot.com/2013/09/la-expulsion-de-los-jesuitas-y-la.html>

Los docentes en la sociedad actual: sus creencias y cogniciones pedagógicas respecto al proceso didáctico. (2010). *Scielo*, 9(25), 422-432. Extraído el 3 de septiembre de 2014, desde <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v9n25/art25.pdf>

Machuca, M. (2014). *Logros de la Agenda corta. Colegio de Profesores de Chile*. Extraído el 26 de agosto de 2014, desde <http://www.colegiodeprofesores.cl/index.php/576-logros-de-la-agenda-corta>

Marrau, C. (2004). El síndrome de Burnout y sus posibles consecuencias en el trabajador docente Fundamentos en Humanidades. *Redalyc*, 5(10), 55-59. Extraído el 14 de octubre de 2014, desde <http://www.redalyc.org/pdf/184/18401004.pdf>

Martner, G. (2012). La Crisis de la Educación Chilena. *USACH*, 52-61. Extraído el 16 de agosto de 2014, desde <http://www.revistas.usach.cl/ojs/index.php/politicas/article/viewFile/993/943>

Muñoz, L., Sánchez, X., Arcos, E., Vollrath, A., Bonatti, C. (2013) Vivenciando la maternidad en contextos de vulnerabilidad social: un enfoque comprensivo de la fenomenología social. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 21(4), 1-7. Extraído el 6 de agosto de 2014, desde http://www.scielo.br/pdf/rlae/v21n4/es_0104-1169-rlae-21-04-0913.pdf

Musitu, G., Moreno, D., & Martínez, M. (s.f). La escuela como contexto socializador. Universidad de Valencia. Extraído el 10 de septiembre de 2014, desde <http://www.uv.es/lisis/maria/climasocial.pdf>

Open Course Ware. (s.f.). *La antropología sociocultural y sus métodos* (pp. 1-17). Extraído el 30 de agosto de 2014, desde <http://ocw.unican.es/humanidades/introduccion-a-la-antropologia-social-y-cultural/material-de-clase-1/pdf/Tema1-antropologia.pdf>

Padilla, A., Gómez, C., Rodríguez, V., Dávila, M., & Avella, C. (2009). Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios

públicos de Bogotá (Colombia). *Scielo*, 38(1), 51-65. Extraído el 20 de noviembre de 2014, desde http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502009000100005

Palomera, R., Gil-Olarte, P., & Brackett, M. (2005). ¿Se perciben con inteligencia emocional los docentes? Posibles consecuencias sobre la calidad educativa. *Revista De Educación*, 689-691. Extraído el 28 de noviembre de 2014, desde http://www.revistaeducacion.mec.es/re341/re341_28.pdf

Pedraja, L. (2012). Desafíos para el profesorado en la sociedad del conocimiento. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 20(1), 136-144. Extraído el 22 de mayo de 2015, desde http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052012000100014&lng=es&tlng=es.10.4067/S0718-33052012000100014

Peleteiros, I. (2009). La práctica profesional no convencional en diversos espacios sociales a partir de la Pedagogía de la Autonomía de Paulo Freire. Retos y desafíos desde la pedagogía social. *Revista de Investigación*. 33(68), 13-31. Extraído el 5 agosto de 2014, desde http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S101029142009000300002&lng=es&nrm=iso

Protagonismo docente en el cambio educativo. (2005). *Revista PRELAC*, 1, 38-74. Extraído el 20 de julio de 2014, desde <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001446/144666s.pdf>

Reyes, L., Cornejo, R., Arévalo, A., & Sánchez, R. (2010). Ser docente y subjetividad histórica en el Chile actual: discursos, prácticas y resistencias. *Scielo*, 9(27), 270-286. Extraído el 14 de septiembre de 2014, desde <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v9n27/art12.pdf>

Rubio, J., & Guerrero, E. (2005). Estrategias de prevención e intervención del burnout en el ámbito educativo (1era ed., pp. 29-31). Extraído el 26 de noviembre de 2014, desde http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showDetail&id_articulo=33908&id_seccion=1169&id_ejemplar=3494&id_revista=1

Terigi, F., Perazza, R., & Denise, V. (2009). Segmentación urbana y educación en América Latina: El reto de la inclusión escolar (1st ed., pp. 119-137). Madrid, España. Extraído el 12 de agosto de 2014, desde http://www.redligare.org/IMG/pdf/segmentacion_urbana_educacion_AL.pdf

Touraine, A. (1997). Juventud y democracia en Chile. *Redalyc*, 8(1), 3-7. Extraído el 2 de septiembre de 2014, desde <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19500805>

Troncoso, C., & Daniel, E. (s.f.). Las entrevistas semiestructuradas como instrumentos de recolección de datos: una aplicación en el campo de las ciencias naturales. Extraído el 14 de agosto de 2014, desde <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/pdf/pdf/00.790-03.pdf>

Vaillant, D. (2005). *Reformas educativas y rol de docentes* (pp. 1-15). Barcelona: Octaedro. Extraído el 27 de septiembre de 2014, desde <http://denisevaillant.org/PDFS/ARTICULOS/2005/RefEduPRELAC2005.pdf>

Vaillant, D. (2013). La inclusión de niños y jóvenes vulnerabilizados: un reto para el profesorado (1st ed., pp. 35-40). GRAÓ. Extraído el 5 de noviembre de 2014, desde <http://www.grao.com/revistas/aula/220-identidades-y-educacion-en-artes-visuales/la-inclusion-de-ninos-y-jovenes-vulnerabilizados-un-reto-para-el-profesorado>

Valenzuela, J. (2008). Evolución de la Segregación Socioeconómica de los Estudiantes Chilenos y su Relación con el Financiamiento Compartido. www.facso.uchile.cl. Extraído el 22 de octubre de 2014, desde http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/GT_cultura_escolar_politica_educativa/recursos%20bibliograficos/articulos%20relacionados/valenzuelabelledelosros%282009%29segregacionyficom.pdf

Valenzuela, J., Villalobos, C., & Gómez, G. (2013). ¿Qué ha sucedido con los grupos medios?. Espacio Público. Extraído el 17 de octubre de 2014, desde http://noticias-511-Que_ha_sucedido_con_los_grupos_medios_JPV.pdf

Villalta, M. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. *Revista De Pedagogía*, 31(88), 161-

168. Extraído el 13 de septiembre de 2014, desde <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65916617007>

www.g80.cl. (2007). Sentido de la educación en Chile. Extraído el 20 de octubre de 2014, desde <http://www.g80.cl/documentos/docs/elsentidodelaeducacion.pdf>

www.opech.cl. (2015). La crisis del sistema educativo chileno: diagnósticos y propuestas. Extraído el 16 de octubre de 2014, desde http://www.opech.cl/bibliografico/doc_movest/InformeWEB.pdf

6. Anexos.

6.1.- Entrevista Escuela República de Argentina

¿Qué opinión consideran que tiene la sociedad respecto a la labor docente? ¿A qué creen que se debe esto?

Profesora A: yo creo que todos estamos de acuerdo como sociedad en que la labor docente es súper importante, es fundamental en la sociedad, ahora , de qué manera se valoriza es donde están los matices, yo creo que estamos de acuerdo con que es importante pero sin embargo si lo analizamos desde las perspectivas del respeto al profesor, de repente tomar conciencia del trabajo que tiene el docente , el compromiso que tienen que tener los padres, apoderados, la familias con la educación, ahí varía un poco en términos prácticos yo creo, pero yo creo que la sociedad está consciente de que el rol del profesor es fundamental y muy importante.

Profesora B: a ver yo creo que la sociedad es sumamente vulnerable a muchas situaciones que pasan en la vida cotidiana y lamentablemente o afortunadamente nosotros los docentes somos como la piedra de tope en algunas situaciones porque trabajamos con los niños y con las familias, y creo que se ha mal nombrado o mal usado el termino de ser profesional de la educación o profesor o docente como la condición del profesional que esta para todo, y creo que nosotros tenemos gran culpa de ello porque hemos dejado que eso suceda porque muchas veces no tenemos la capacidad profesional para trabajar como corresponde, o tenemos muchas críticas frente a situaciones y no hemos podido manejar la autoridad que corresponde en los momentos que corresponden frente a situaciones sociales, no somos capaces tampoco de reconocernos y de valorarnos a nosotros mismos, siempre tenemos condiciones de desigualdad entre los mismos colegas, entre distintas escuelas, y eso hace que nosotros mismos no nos veamos como cuerpos sino como parte, creo que eso también hace que se vulnere nuestra profesión , que cualquier persona con todo el respeto que se merece tenga que opinar lo que quiera respecto a lo que yo hago o no hago, cosa que en otras situaciones eso no se da pero con los años, siendo que en otras entidades, en otras instancias profesionales no permiten o no aceptan que eso se haga, nosotros lamentablemente lo hemos aceptado y hemos dejado que eso pase.

Profesora C: es que yo he pasado por muchas generaciones, entonces no es lo mismo llevar diez años en esta labor a llevar tres años, hay un cambio importante entre el antes y el

ahora, porque antes el profesor era la última palabra, era respetado, una autoridad, ahora la autoridad son los apoderados, porque se les ha dado mucha importancia a las quejas, porque generalmente vienen a eso, a quejarse, y después años después te agradecen la disciplina cuando te los encuentras por ahí, pero les gusta quejarse, de que les damos muchas tareas, de que les exigimos mucho, pero bueno... depende, la sociedad de ahora es diferente, a mí me queda poco para salir del sistema, pero hay gente que siempre está agradecida de lo que uno hace y de las exigencias que uno tiene con sus hijos pero hay otras mamás que piden que uno les exija más, y en situaciones pasas a ser la que da consejos, la que ayuda, la que enseña, entre otras mil cosas, uno queda al medio de todo, nos desvaloran a veces, en especial los apoderados, crean conflicto.

¿Qué sentimientos surgen respecto a estas percepciones?

Profesora A: ¿Qué sentimientos me produce? Eh, bueno, hay sentimientos encontrados, porque si yo lo veo desde la perspectiva de la comunidad en la que nosotros nos desenvolvemos como escuela, nosotros nos sentimos muy respaldados en general por las familias ya?, acá en esta escuela, ahora, si nosotros analizamos a nivel país quizás, de repente uno siente esta sensación de tristeza, de agobio, cierto, porque vemos que nosotros no vivimos la misma realidad que en otros colegios de Chile en realidad, vemos que se falta mucho el respeto al profesor sobre todo en liceos grandes, de repente los apoderados también faltan el respeto, pero si yo tuviera que caracterizar la realidad de nosotros, se ha dado aisladamente, pero no siempre, no es algo que nosotros vivamos como cotidiano, pero si lo llevamos a términos generales es algo realmente triste y lamentable lo que se da con los profesores.

Profesora B: Mira, yo cuando escucho este tipo de cosas trato de ser mejor profesional, trato de ser consecuente con lo hago y con lo que digo, tiene que ver esto con la profesión que uno tenga con esta carrera, yo me siento una profesional acorde a las necesidades que se tiene, y me gusta mi pega me gusta trabajar con niños, con escuelas con colegas y lamentablemente se hace la diferencia, hay profesores muy buenos, malos, cuando debiéramos ser todos muy buenos, considerando que estamos a cargo de lo más importante del mundo que son los niños y la base de cualquiera actividad que pueda generar un ser humano está en manos nuestras, por lo tanto me genera tratar de hacer lo mejor siempre y la gente que está a mi cargo ofreceré lo mismo y potenciar instancias positivas y generar

acciones positivas, activas, dentro de la comunidad educativa, me genera mas eso que una pasividad, me activa, no puede ser y es lo que a mí me corresponde y dentro de mi espacio trato de trabajar para mejorar cada día.

Profesora C: yo creo que es una lástima, porque uno igual estudia sus años, yo empecé con la escuela normal, dos años y después empecé la universidad, pero la sociedad a veces cree que es muy fácil esta tarea, pero uno vive, VIVE pensando en esto, en los niños, que hacer, se encarga uno de cada niño, no es llegar y tomar un libro y listo, y la gente cree que es sencillo, no es así, uno vive los mismos problemas de los niños, las cosas que uno ve en la tv, uno las vive acá en el aula, yo quiero jubilarme ya estoy sumamente cansada, y sabes lo que más me pilla, es la tecnología, aquí soy la más antigua y a todos les piden por igual las planificaciones y te juro que a uno le pilla la máquina, yo veo a los profesores jóvenes que agarran el celular, le toman foto a un libro y lo transforman en una planificación y a uno le cuestan esas cosas, es pero terrible, pero bueno, entro a la sala y uno se entrega y se olvida de todo, finalmente uno ama esto, cuando lo estudias porque siempre lo quisiste, igual te deja alegrías.

¿Qué opinan sobre las recientes movilizaciones y debates que han surgido en cuanto a las reformas para mejorar la calidad de la educación?

Profesora A: me parece bastante bien, es fundamental que todos los actores sociales participen en torno a la educación, que se discuta en torno al tema, que se apunte a la calidad, quizás no pensar en términos de recursos o algo asistencialista si no que en términos de la calidad de la educación me parece algo súper importante que todos los actores sociales se muevan, movilicen y discutan en torno al tema.

Profesora B: por un lado yo creo que es súper lícito que la gente tenga la oportunidad de manifestarse, y generar opinión pero creo que hay que ser consecuente con lo que hago y lo que digo, a mí nadie me dijo que yo me iba a hacer millonaria con esta carrera y lo tengo muy claro hace mucho rato, por lo tanto yo podre generar estas situaciones en mis momentos libres, que son muy poco por lo demás pero es porque tengo una carga de alumnos que están esperando un actuar, un hacer y este colegio no se va a paro porque este colegio está enfocado en los aprendizajes más allá de los requerimientos, es súper lícito insisto, yo estoy de acuerdo con ello, pero creo que el tema de la valoración docente pasa por nosotros también, es decir, si yo hablo mal si yo me expreso mal y si saco la vuelta todo

el día, entonces estoy valorando nada y estoy exigiendo algo que no me van a dar porque tampoco a través del tiempo he dado respuesta a lo que a mí se me ha solicitado, y en eso hablo de la unidad educativa, de estar a cargo de un curso, a veces muchos se aprovechan de estas movilizaciones, para participar y tu bajas a dar una vuelta y están todos en un café, entonces lo que era un paro se transforma en una convivencia social, entonces la paralización se transforma en un paro y entonces no voy y la movilización era de 8 a 10 y resulta que no voy y *blabla*, y se mal usa esto y se tiende a confundir cosas, porque a veces dicen vamos a paro pero no sé porque, pero el cobre, no sé perro vamos igual, entonces de que estamos hablando, creo en las leyes sociales, creo en tener un sindicato, pero creo que nosotros abusamos de este tipo de situaciones. ***Pero profesora, me comentó el tema de no hacerse millonaria con el tema del sueldo, eso no le genera algo? Está totalmente resignada, le da lo mismo?*** No, no, no es que me resigne, yo creo que uno tiene que valorar, en.. es que esta cosa tiene miradas distintas, yo tengo vocación de docente no por lo que me van a pagar, la tengo porque la heredé de mis padres, porque me gusta y la voy a seguir teniendo si me pagan dos millones mensuales o quinientos mil pesos, la voy a tener igual y creo fervientemente que la educación no pasa por lo que le paguen a los profesores , porque un buen profesor aun que tú le pagues lo que pagues, va a ser un buen profesor igual, yo puedo despotricar todo lo que tú quieras afuera de la sala pero yo entro a clases, cierro la puerta y a mí se me olvidó el tema político, económico, social, y todo lo que tú quieras, porque en ese minuto mi mirada va hacia los alumnos, entonces siento que efectivamente uno debiera ganar un mejor sueldo a nivel o acorde a cualquier otro profesional, pero esta carrera está completamente discriminada y cualquier técnico gana más que nosotros, está súper claro, pero no es por un tema de que nosotros lo hayamos buscado, es un tema de que socialmente y culturalmente estamos emm... encasillados o desvalorados pero también cuando a nosotros se nos da la posibilidad de evaluarnos o de dar muestra de mi capacidad de hacer en el aula o fuera de ella, soy la primera en criticar de que no, yo no quiero, que porque me van a evaluar a mí , o sea temores de qué, cuando en todas las carreras se hace, o sea, los médicos para tener una carrera debe rendir exámenes, el ingeniero igual, se hace articulaciones en todos lados, el mismo docente que trabaja en distintos establecimientos, en el particular permite la evaluación y hace unas excelentes clases, y en la tarde llega a dormir al fiscal porque las exigencias son menores, porque los

niños son menos exigentes, porque , que va a aprender este cabro, entonces esto es una desigualdad que también la pronuncio yo como docente, porque los que deben estar en los cargos que deben estar quizás no son los más indicados , pero por lo menos hicieron el impulso, entendiendo que hay una postulación, que hay todo un sistema donde tu estas postulando, que es transparente, entonces partamos de la base de que son así, que no es una cosa política, pero hay posibilidades, entonces los que reclaman para que me van a evaluar si yo ... para qué, y cuando tú hablas con ellos tampoco son capaces de reconocer sus falencias, y el sistema también avala que la gente permanezca, que esté y esté y tu no puedas sacarlas, y esas cosas yo creo que hay que normarlas , es complicado sacar a un profesor, porque por una cosa social y cultural ya están establecido que es de esa manera, entonces cuando tu evalúas o haces una observación de clases y les dices a los profesores, mira esta es la última vez, porque yo te he hecho un seguimiento hemos hablado, esto no se ha modificado no se ha cambiado, todo el cuerpo docente se tira encima de ti, tu eres la mala, porque no son capaces de reconocer de que hay una falencia importante en esta persona, entonces o el colegio de profesores o la entidad en donde tu estas o que se yo, te califica y todo el asunto, pero tu función en ese momento finalmente es que tus alumnos aprendan, y el instrumento para aprender o la persona o el aporte es el docente y para mi tiene que funcionar bien independiente de que nos llevemos bien o que tengamos una buena relación pero uno no puede confundir los roles o las situaciones, entonces ahí siento que no siempre pasa por un tema económico, porque si soy buen docente y tengo un mejor sueldo, claro que lo voy a hacer mucho mejor y además voy a poder contratar una nana que me vea mi casa, mis niños, y quizás voy a poder tener un auto y voy a poder vivir más cerca del colegio, claro, claro que sí , que las comodidades van a ser fundamentales y a mí me va a generar una vida más saludable, pero siento que la vocación no pasa por eso, si mi padre me dijo si quieres ser profesora, tú sabes cómo es la vida del profesor, porque mis dos padres lo son, y entonces ok y nunca me he muerto de hambre pero nunca he podido elegir la fruta que quiero comer o cosas así, pero eso es solo una parte, o sea hay otras cosas que te generan bien estar que te guste enseñar, que los chicos respondan, que participen, que ese aprendizaje significativo de un chico lo generaste tú en algún minuto, y después vienen a verte, y son asistentes sociales o están estudiando en la PUCV y tú piensas yo fui parte de esto, entonces es importante, es significativo y no es menor porque si hay alguien que está

directamente relacionado con todos los problemas que existen ahora, que se yo, emocionales o las acusaciones que pueda tener uno de que lo toco, no lo toco, lo miró , lamentablemente en algunas instancias existen, y han sido así y han llegado a muy mal termino , y uno tiene que hacerse cargo.

Profesora C: mira aquí la escuela no va a paro, bueno, se logran avances pero mucha gente lo hace por no trabajar, pero... antes siempre lográbamos cosas protestando, manifestándonos, marchando, pero antes... ahora nosotros decimos... bueno, protestamos trabajando, todo ha cambiado, y el colegio de profesores también ha cambiado, pero me da risa, porque ahora la gente tocan el timbre y se van corriendo a sus casa, y yo me quedaba antes harto rato haciendo mis cosas, pero ahora no, a veces no sé, veo profesores no comprometidos con el gremio.. no es lo mismo, por eso mismo, no sé si estoy segura de que ahora las marchas sirvan, pero lo respeto, a veces también se llegan a acuerdos.

¿Podrían reconocer o identificar falencias que existen respecto a ella? ¿Cómo podrían mejorarlas?

Profesora A: yo creo que aquí vamos a estar todos de acuerdo primero que todo el agobio laboral a los docentes, el profesor realmente si nosotros apuntamos a la calidad primero hay que ver el tiempo que el profesor tiene para preparar sus clases, para prepararse él como profesional, para estar al día cierto, con las nuevas tendencias que se reformulan siempre, así que primero yo creo que una de las principales falencias es el tiempo para el docente, segundo quizás la formación de los docentes , porque los estudiantes de pedagogía se insertan muy tarde o muy poco al ámbito educativo mientras estudian, entonces quizás ven mucha teoría pero poca práctica, después ellos ingresan a su trabajo al ámbito laboral y es muy distinta la realidad a la que ellos ven en la universidad, así que el tiempo del docente, el agobio laboral, la formación inicial de los docentes, creo que son las principales falencias porque de repente los recursos están pero no está la formación ideal para apuntar a la calidad, y bueno el profesor yo creo que podría ser mucho más si tuviera tiempo para preparar sus clases, sus pruebas, eso igual tiene que ver con el tema de las horas no lectivas

Profesora B: mira yo soy de la postura de que las entidades que preparan a las futuras generaciones de docentes, siempre se habla de las universidades de renombre que la universidad acá, allá, yo creo que hay de todo, yo creo que las universidades que están bien acreditadas, o los institutos, o las particulares, que en verdad quieren generar cambios y que

quieren preparar a sus alumnos para que sean instrumentos de cambio en la humanidad, puede ser cualquiera, yo tuve la suerte de trabajar en la PUCV, pero he trabajado en otras, y finalmente en cualquier parte hay excelentes alumnos, malos alumnos, regulares, entonces yo siento que las universidades tratan de hacer lo mejor posible y se trata de generar cambios y mallas, y modificaciones y tratan de sacar profesionales mejor preparados, pero yo soy una convencida de que esta carrera tiene que ver con la persona humana, porque yo puedo prepararte técnicamente muy bien o teóricamente muy bien, pero otra cosa es con guitarra como decimos nosotros, otra cosa es venir al aula y estar con niños, porque hay profesores que planifican estupendamente bien pero cuando tú quieres realizar esa planificación en el aula, no tienen la misma reciprocidad o la misma ejecución porque hay instancias emocionales, afectivas, y una serie de cosas que tienen que ver con el que hacer, con el estar, con una serie de situaciones y es muy probable que esa persona haya salido con un 60 y tanto de la universidad, pero a mí eso no me dice nada, no me sirve, ahora, efectivamente creo que debería haber un parámetro mucho más elevado para una postulación a la carrera, no debiera ser el parámetro de la PSU u otras, hay instancias distintas, yo no participe en eso pero tengo claro que las escuelas normales funcionaron y generaron un porcentaje de docentes altísimo de una excelencia en calidad como personas y formadores y que fue muy buena pero se ingresaba muy pequeña y se te enseñaba absolutamente todo y te lo digo porque mis padres son normalistas los dos entonces, hay cosas que nosotros no aprendimos y que no vamos a aprender nunca porque las mallas generan otras instancias y otras situaciones, entonces creo que no todo está basado en lo técnico, en generar expectativas, que los computadores, que las tecnologías, porque déjame decirte que nosotros hemos sido una escuela de excelencia mucho tiempo y hemos tenido algunas bajas y la gente está desesperada por tener todo lo tecnológico y resulta que los resultados suben en la nada misma o son iguales entonces a veces los niños a veces te dicen profe hagamos clases mejor porque cuando usted habla o usted explica es más entretenido, porque también hay una cosa que tiene que ver con la comunicación, con la afectividad, yo siempre le digo a los profesores jefes, ustedes tienen que ser capaces de ganarse a sus alumnos y ser cómplices positivos de ellos, ustedes son los que están a cargo, entonces si yo tengo una complicidad positiva con ellos en términos de que yo soy la responsable y ustedes son mis estudiantes, se generan lazos positivos que me van a generar una ayuda

positiva , y un rendimiento académico mejor y todo va a mejorar, pero eso pasa por las personas, esas cosas hay que nivelarlas entonces creo que hay que darle espacio a eso, a formar, ya no es lo mismo enseñar hace cuarenta años que ahora, hay muchos factores que influyen y que en la universidad no se prepara para eso, vuelvo a decirlo para que se entienda, para mí la falencia más grande es la formación inicial que se les da a los docentes.

Profesora C: yo creo que el reconocimiento, es que si uno empieza a buscar encuentra mil cosas, pero mmm mas importante yo creo que sería el exceso de jornada escolar son muchas horas de clases en aula, es demasiado, y en una hora no te da para confeccionar un material, la falta de horas no lectivas, o sea llevar treinta años de servicio para que recién te dejen trabajar veinte horas aula, y a la larga es cansador, llegas a viejo cansado, muy cansado, es mucha pega.

La profesión docente es una de las que se asocian alto niveles de estrés ¿Qué otros factores creen que influyen en esto? ¿Cómo se sienten respecto a eso?

Profesora A: Se relaciona con la pregunta anterior, y claro, es cierto que el profesor está sometido constantemente a estos niveles de estrés porque justamente no están estos tiempos para realizar estas labores, revisando las pruebas, se llevan cosas para la casa, los docentes dejan de lado también su vida personal, familiar para cumplir con su trabajo porque realmente las horas no lectivas no alcanzan para cumplir con el trabajo como corresponde, yo frente a esto soy igual que el resto de los docentes, si bien es cierto soy joven y llevo tres años en el sistema pero es cierto, es un tema que es evidente, si uno no trabaja en la casa no cumple con las necesidades y exigencias que te imponen, es cierto el tema del estrés en los profesores porque no hay tiempo fundamentalmente.

Profesora B: yo no sé si tanto estrés, pero esto tiene que ver mucho con los aspectos sociales/familiares que se generan ahora, cuando las familias están mal constituidas, y me refiero mal constituidas a problemas de relaciones humanas entre las personas, cuando yo tengo la capacidad de gritar y exaltarme por cualquier cosa, y generar peleas y desastres emocionales y a través de eso los niños lo están viendo, yo estoy entonces ligada directamente a un problema de estrés laboral porque a ese niño yo lo voy a tener acá con problemas emocionales, alterado, con inseguridades, con agresividad, y de esos hay miles, entonces cuando yo tengo una familia mal constituida en términos de esa situación, yo voy a tener un problema de alto riesgo en mi escuela y de hecho las escuelas tienen este índice

de alta vulnerabilidad, porque esto se va dando de un espacio a otro, casi de proceso, porque cuando yo tengo a un chico en kínder que no tiene tolerancia a ninguna frustración porque cada vez que llora, la mama le compra un dulce, y porque tiene cuatro años y viene acá y cuesta un mundo adaptarlo al sistema porque él manda en su casa, hace y deshace y después más adelante se da lo mismo, entonces es muy difícil cuando una escuela no está bien constituida y bien dirigida, y poder rallar la cancha y poder decir, a ver compadre usted aquí actúa así así y así y para eso la unidad educativa tiene que tener un proceso de trabajo institucional en el que se diga para estas situaciones se hace esto, y para estas esto y usted tiene la autoridad y el apoderado cuando venga y tiene un problema usted va a tener el respaldo y cuando esas cosas se logra, tu puedes bajar un poco el grado de estrés laboral, y aun que sí, sigue siendo difícil, porque cada vez tenemos más niños con problemas de aprendizaje, con necesidades especiales, con trastornos de asperger, y veinte mil cosas, y no hay ningún curso que no tenga un niño integrado, un alto porcentaje de niños que debiera tomar sicotrópicos, algún remedio que el neurólogo le da, o quien sea que le está dando, eso te genera una situación compleja en términos de estrés, ***pero cuesta llegar un poco a este acuerdo que usted me comenta, entre que llegue el apoderado y reclame por determinada situación y el profesor se sienta respaldado, siento que está acá porque usted me lo explico, pero en otros colegios es súper complicado***, es que tiene que ver con un tema de liderazgo, con un tema de gestión también, si yo como jefa de UTP le tengo miedo al apoderado porque va a venir y me va a subir y bajar y yo para no perder la matricula del niño porque eso genera una situación para la escuela y para la municipalidad, y estoy atemorizada porque todos van a saberlo, claro harán lo que quieran, pero en esta escuela los apoderados tienen absolutamente claro que no se trata de eso, nosotros vamos a estar dispuestos a salvar a los niños, y llevarlos a lo que sea, pero con ciertas normas y ciertas aplicaciones de reglamentos y ciertas situaciones, porque nosotros nos preocupamos de secuenciar las cosas, o sea , tiene un problema, vaya al psicólogo que le tenemos acá, no tiene zapatos, le damos zapatos, no tiene comida, el damos comida acá, es decir, hacemos todo un tema para que los niños puedan ser parte de la parte educativa de la escuela y no de la parte social de la escuela entonces si el apoderado lo entiende perfecto y si no, tendrá que irse a otra escuela y no me va a tirar la mano ni a mí ni a la directora, ni a nadie, o sea se busca el establecimiento que le de esas condiciones, porque muy pocas instituciones tienen

lo que aquí se imparte, acá se puede hacer clases tranquilo, y eso hay que aprovecharlo, entonces hay que generar espacios de sana convivencia, porque también el estrés sea algo que se pueda meditar, lamentablemente nosotros no tenemos la posibilidad como en otras instituciones privadas en donde tú tienes no sé, un gimnasio, un espacio de vida saludable, donde tú puedas ir a dormir unos minutos, nosotros no tenemos eso, pero dentro de lo que tenemos tratamos de tener una buena convivencia, de llevarnos bien, de trabajar articuladamente y a la vez también tomando en cuenta a los niños porque ellos también se estresan, hay que generar un ambiente de sana convivencia, lo que no quiere decir que acá cualquiera hará lo que quiera, o sea ni los niños pueden hacer lo que quieran, ni nosotros los profesores, ni la directora, porque todos nos basamos por un reglamento y que tenemos que respetar, pero todo pasa por una buena comunicación, yo siempre le digo a los niños, se pueden expresar todo lo que quieran pero con respeto, y si no, te lo haré saber y al revés también, eso es importante que los niños lo sepan, y además que aquí están los hijos de los hijos de los hijos entonces todo el mundo sabe cómo funciona la escuela y lo que se permite y no se permite, entonces hay que tratar de que el barco vaya para un solo lado, ***pero usted comenta estos niveles de estrés a nivel convivencia con los alumnos o apoderados pero no menciona nada con el tema de las planificaciones o el agobio o las evaluaciones que comentaba, en general eso siempre es considerado un factor de estrés importante, el tema del poco tiempo, las pocas horas no lectivas***, sí, por eso yo te hablaba de los tiempos que uno tiene para hacer estas cosas, yo que estoy a cargo de pedir las planificaciones y de exigir que me las tengan a tiempo, yo creo que parte de las funciones que uno debe tener es una buena relación de trabajo con tus pares, comunicar efectivamente porque se piden y porque se necesitan y porque se revisan, la idea es retroalimentar, creo que hay que ser consecuente con lo que hago y con lo que digo y se explica todo lo que se solicita, las razones, y necesitamos que la escuela avance y no se estanque y para que avance tenemos que trabajar las habilidades y a pesar de que a veces se generan situaciones de estrés y de agobio, pero trato de acomodar los tiempos, de comunicar bien las cosas, la idea es que el aprendizaje finalmente sea significativo y no estar por estar, porque los alumnos se comunican y dicen si una clase es aburrida o no les gusta, y acá los niños salen del colegio y se van al liceo que quieren y tienen muy buen recibimiento académico, entonces son valorados como personas, participativos, y vuelven acá y cuentan que se sacaron un 6.0 y

felices, y cuentan que saben más que sus compañeros de primero medio, entonces esos también son signos de que lo que se está haciendo se está haciendo bien, yo creo que siempre va a haber un alto nivel de estrés pero siento que debe haber un poco también, porque cuando es muy libertad el asunto también se va para otro lado, pero creo que es la necesaria, la oportuna.

Profesora C: primero la bulla de los niños es terrible, para mí que soy más vieja, siento que ahora gritan más fuerte, hay que ser pesada, jodida, los reto y allá llegan a la casa a decir que la tía me reto, uno no les puede decir nada, antes uno era la total autoridad, ahora ellos son la autoridad, cansa estar así, y el pensar en tus alumnos que tienen problemas, uno se lleva tantas tareas para la casa, fuera de las planificaciones, las pruebas para revisar, son las preocupaciones de que le pasa a este niño porque tiene un moretón, y los informes que te piden acá, es agotador, todo suma, deberíamos tener ayudantes, no solo en primero básico, el revisar cuadernos, los acentos, todo esto, te quita tiempo y con un asistente de aula sería mucho más cómodo, y lo otro es que uno nunca deja de ser profesor!! Nunca, llega a ser terrible con tu familia, con tus hijos, nietos, uno es profesora las veinticuatro horas del día los siete días de la semana, eso, es cansador.

¿Cuál es la concepción de rol social que ustedes tienen respecto a la labor que ejercen?

Profesora A: Creo que el rol docente es fundamental para conformar una sociedad equitativa, un poco más justa, igualitaria, y nosotros sentamos las bases de una sociedad, por lo tanto el rol del profesor es fundamental para la formación de valores, para reforzar lo que se enseña en la casa, más allá de la entrega de conocimientos, creo que es fundamental para formar las generaciones futuras que en el fondo le dan sentido a un país.

Profesora B: es bien fuerte, porque uno no siempre analiza que lo que está haciendo, porque si lo que hago, lo hago mal afecta a alguien y afecta a una parte importante de alumnos, de profesionales, de una comunidad educativa, si lo hago bien, los resultados académicos van a respaldar eso porque lo que aprende el alumno es importante, debe ser importante el rol social del profesor, debe ser bien valorado, yo socialmente soy y mi rol es fundamental y a veces no se valora porque yo no doy pie para que se valore, pero debiera ser el más importante de los importantes pero malamente en este país no hemos sido capaces de valorarnos socialmente, yo creo que es un problema cultural que tenemos en Chile, saber dignificarnos con lo que hacemos, y cuando tenemos una persona que se cree

el cuento la encontramos cachetona, entonces le bajamos los humos, y decimos qué se cree este, entonces nos sabotamos, o también viene gente que dice voy a estudiar un magister de inmediato porque a los 35 años quiere ser director, entonces uno con una mirada distinta dice ese cabro no tiene experiencia para hacerse cargo de un colegio y nos reímos y nos sabotamos entre nosotros a veces, creo que hay que ser humilde en esta vida y aprender de los pares, es fundamental.

Profesora C: bueno entregar a la sociedad profesionales, niños con educación, siempre les digo, educación y cultura, que el permiso, que el disculpe que el gracias, son costumbres que a veces no aprenden de la casa, pero que marcan un cambio, a veces me dicen pierdes tiempo con eso, pero les queda, y les queda para siempre, la cultura, por sobre todo, el actuar bien, saber expresarse es lo más importante, entregar a la sociedad futuros profesionales pero con educación, con cultura, respetuosos, acá se trabaja una palabra semanalmente y se trabaja en la sala, en el recreo y que la usen, ampliando el vocabulario, eso me gusta trabajar como habilidad social, que hablen, que se expresen, que den su opinión, es fundamental, fíjate que la otra vez hice una actividad, mira cuento corto, les conté un cuento y un príncipe andaba cazando en el bosque y conoce a una princesa y quiere casarse con ella, y la única carta que fue para el príncipe, era algo como: príncipe los animales no se cazan, se protegen y se cuidan, eso es malo, lo que usted hace... los demás niños le escribieron a la princesa que era muy buena o al hada o que se yo, pero fue el único que salió de la normalidad, y esas cosas pucha, te quedan, que rico, estoy llegando a ellos, son detalles.

¿Cómo perciben que su rol social incide en la relación pedagógica con sus estudiantes?

Profesora A: Fundamentalmente en motivarlos a ser partícipes de una sociedad, a trabajar de manera colaborativa, a ser respetuosos con su entorno, con sus pares, a respetar también a quienes están en el fondo orientándolos en este proceso, y fundamentalmente a que sean conscientes de que ellos tienen incidencia en el destino de su país, o de su sociedad, entonces creo que mi rol social va por eso, además yo también hago taller de medio ambiente entonces coordino esto y creo que mientras un profesor en más ámbitos se mueva también puede incidir aún más en este comportamiento de los chicos y explotar su rol social, yo no solamente hago clases de historia, sino que dentro de esto enseño o fortalezo pautas de comportamiento en sociedad cierto, en compartir, respetar el entorno.

Profesora B: Creo que cuando yo insisto en la educación de lo que yo hago , si soy una persona que vengo obligada a trabajar porque profesor fue lo único que me alcanzo en la vida, porque quería ser doctor pero el puntaje no me dio entonces estudie biología y vivo enojado, gruñendo, y me llevo con mis alumnos pésimo porque no tengo nada que ver con ellos, genero una mala situación, pero cuando yo me dedico a ellos, y les doy su espacio la relación va a ser buena y ellos van a ser los encargados de decir cuál es la función que cumpla con ellos, porque cuando un alumno vuelve aquí y dice profesora sabe que, me paso algo y quería contarle, es porque algo dejaste en esos alumnos, lo que no quiere decir que yo no tenga una vida afuera, porque yo me voy de la escuela y yo me olvido, tengo otra vida, una familia y mil cosas más, y siento que las cosas hay que separarlas, pero creo que todo pasa por la motivación que yo tengo frente a mis niños y como ellos ven eso, si llegan triste, los niños se dan cuenta y te preguntan tía que le paso, y es que si a ti no te gusta este baile se nota.

Profesora C: hablando, para mí todo es mejor hablando, conversando con ellos en cualquier instancia, no solamente dentro de la sala de clases, preguntarles cuando les pasa algo, interesarse por ellos, llegar a ellos.

¿Qué aspectos del sistema educativo actual consideran propicios para fomentar el rol social de los docentes?

Profesora A: jajajaja, nada jajaja, bueno a ver yo creo que lo principal y que encuentro súper importante es el trabajo colegiado, el trabajo colaborativo, las instancias que se dan dentro de la escuela, porque ahí se potencia, porque ahí los docentes son capaces de compartir sus experiencias, donde pueden reunirse y compartir, AHORA, si nosotras lo sacamos y lo vemos desde un ámbito más general, hay muy pocas instancias en la que los docentes pueden fortalecer su rol social, porque no hay tiempo y con esto volvemos a lo mismo , osea el docente se sumerge en su trabajo de aula, de planificaciones, corregir pruebas, en retroalimentar entonces queda muy poco tiempo y dan muy pocos espacios para que los profesores potencien esa labor, que es lo que puede hacer el docente? Quizás dentro de la sala de clases con sus niños, articular sus asignaturas quizás con algún tema que sea latente con la sociedad, pero el sistema igual te presiona, y es cosa de mirar los planes y programas osea, los contenidos mínimos obligatorios que tú tienes que abarcar en un año para darse cuenta de que el docente tiene pocas posibilidades de potenciar su rol social,

ahora, lo puede hacer dentro del aula como te digo, dentro de su comunidad con sus apoderados, con sus colegas, que igual es una instancia muy rica, pero si nosotros hablamos de rol a nivel general a nivel país hay pocas instancias. ***No hay horas para que se reúnan con otros profesores de otros colegios para que compartan experiencias.*** Claro, eso se puede dar a veces en capacitaciones pero no siempre está el tiempo o no se da la instancia, y acordándome ahora de que en los planes y programas sugieren actividades didácticas cierto para que los docentes trabajen con los niños en temas que tienen relación con el ámbito social, como ellos se pueden desenvolver, como ellos integran su entorno, como ellos pueden desarrollar habilidades sociales, pero en la práctica hay que abarcar un plan con contenidos entonces si tú me preguntas, que aspectos considero propicios para fomentar el rol social en este minuto del sistema educativo, solamente lo que te puedo mencionar lo que se da dentro de la comunidad educativa , porque como sistema como gobierno, como ministerio es bastante poco, casi nulo.

Profesora B: yo creo que, lo que genera la propia unidad educativa, en términos sociales hay muchas instancias que no te dejan socializar mucho, porque hay situaciones de vulnerabilidad de derechos de los niños pero poca colaboración de los padres, finalmente uno termina no haciendo cosas para no perjudicarte tu, te puede causar una denuncia entonces el “salgamos de paseo” no, porque si pasa algo yo no me hago responsable, entonces uno se limita a sus cuatro paredes, y que no se puede tocar a los niños, cosa que yo no hago igual le pego un palmazo al niño porque aquí me conocen y ellos lo toman de otra manera porque conocen como tu trabajas, esta todo ligado a la institucionalidad de la escuela, hay espacios culturales que aprovechar con los niños, y hacer que vivan diferentes cosas, sin tener el miedo o la limitación de los padres, entre otras cosas, creo que dentro de la comunidad educativa es cuando se puede fomentar este rol social y a la vez dentro de la misma socialización de los alumnos entre ellos

Profesora C: mmm honestamente puedo proponerte reuniones, con los colegas, con los demás colegios, un trabajo más colegiado que aislado, estamos bien solos los profesores, en vez de compartir a veces nuestras experiencias, quizás eso haría todo más ameno, no sé que tanto ayuda el sistema educativo, el gobierno en todo esto de ser profesor.

¿Qué proponen ustedes para mejorar o fomentar este aspecto? ¿Por qué lo consideran importante?

Pofesora A: Propongo, primero sería sumamente importante que los docentes tuvieran tiempo y espacio para reunirse, en el fondo hay que también concordar, esta profesión tiene que ponerse de acuerdo porque en el fondo nosotros estamos formando jóvenes, niños, que van a actuar dentro de una misma sociedad, y fortalecer el tema de la tolerancia de la diversidad, pero que queremos nosotros, y cuáles son nuestros problemas en el aula y con los niños porque , no solo nos enfrentamos a los aprendizajes y contenidos, nos enfrentamos a una serie de problemáticas sociales , porque ene l fondo la sociedad se nos presenta en el aula con todas sus dimensiones, y como trabajamos eso solamente, podemos comprenderlo y podemos llegar a un mutuo acuerdo trabajando de manera colegiada con los profesores, yo se que sería súper difícil juntarnos todos pero quizás hacer articulaciones escuelas con escuelas o comunas con comunas y que también tengamos tiempo, disposición y ganas para hacerlo porque si estamos trabajando toda la semana y tenemos que ir un día sábado a las 8 de la mañana es difícil, entonces tratar de generar estas instancias en que los profesores trabajen dentro de un conjunto dentro de la escuela porque en mi realidad, al menos se forman los espacios para trabajar en conjunto , como ves, hacemos articulaciones, entre ciclos y eso no se da en todas las escuelas, y en los liceos más grandes es más difícil que los docentes puedan conversar de las problemáticas y potenciar su rol social, también que los docentes sean capaces de discutir temas latentes y problemáticas a nivel país y que sean capaces de discutirlos con sus propios alumnos , por ejemplo hace unos días atrás, nosotros tuvimos que discutir en YO OPINO sobre los derechos del niño, y en el fondo los niños tuvieron que discutir en torno a los derechos del niño, desde kínder a 4to medio a nivel país lo hicieron y estas instancias son súper buenas para fortalecer el rol docente y el rol social pero también para fomentar en los niños estas habilidades y actitudes que van más allá del contenido que son habilidades sociales, ojala fueran instancias más recurrentes en donde los niños compartieran estas problemáticas, a problemas ambientales de su comuna , de su entorno, quizás insertar programas que fortalezcan este rol dentro de la comunidad educativa , no necesariamente todo es contenidos.

Profesora B: yo creo que a todas voces, en este país, y siempre lo he dicho no se va a llegar a ningún lado, si no nos convertimos en un sistema educativo autónomo, que no dependa de un estado político, ni del momento demócrata cristiano, de la UDI, no, debemos tener un ministerio que tenga la autonomía para poder desarrollar la educación como

corresponde y no estar esperando al próximo año que nada les gusta que esto sí que esto no, entonces yo creo que las cosas no se pueden estar cambiando siempre, o sea, la educación es un proceso entonces no puedo estarlo modificándolo a cada rato, hay cosas que se han hecho buenas malas muy buenas, y depende del minuto político en el que haya estado, entonces no logro entender yo que tengamos que estar esperando, entonces mis alumnos tienen que estar esperando o a que llegue el director o el alcalde o alguien del gobierno , para que tú puedas pedir algo, no tenemos por qué ser parte de ese tipo de situaciones, la educación debe estar en un estado autónomo controlado por personas competentes para que el docente pueda participar de esto, o sea las postulaciones a los cargos tampoco son transparentes como uno quisiera, tu sabes, todo se sabe en este mundo, o sea el robaba en un colegio y después se sabe que roba en otro lado, y tenemos este tema medio cultural de no querer esforzarse, para que voy a andar al 3 y al 4, si puedo andar al 1 y al 2, para que voy a mejorarme, pero si uno trata de hacer las cosas bien, y fija horarios y se establecen reglas y una sistematización y claro, después te preguntan porque les va tan bien a ustedes, pero no es solamente porque tengamos buenos niños, pero hay un conjunto de situaciones que hacen que este aprendizaje tenga un buen final, y pasa por todas las cosas, por la que barre, por el que arma las cosas, por la jefa de UTP, por el profesor, por los alumnos, o sea un tema de pro actividad, de hacer las cosas, de decir las cosas, debe haber de todo un poco, comunicación sobre todo, respeto en las diferentes situaciones, es difícil y complejo pero un docente no puede pasar solamente por un lugar, debe echar raíces en temas de que debe ser fértil lo que hizo, debe dejar una marca importante.

Profesora C: ay que las autoridades tengan un sistema educativo propio no una copia de España, de Francia, copia de allá, de acá porque allá dio resultados dos años y después lo cambiaron, algo propio de Chile, basado en la propia idiosincrasia chilena, la necesidad que tienen los niños en Chile para lograr una buena educación, fomentar los deportes náuticos por ejemplo, porque se puede, los de montaña, porque podemos, que sea algo de nosotros.

6.2.- Entrevista Escuela Juan de Saavedra.

Entrevistadora: Ya, vamos a empezar con la entrevista.

¿Qué opinión creen ustedes que tiene la sociedad respecto a la labor docente y por qué ustedes piensan eso?

Profesora A: No es una visión muy positiva frente a nuestro trabajo, ya que nos vemos enfrentados a situaciones, cosas contingentes que suceden ahora y tenemos que luchar por ellas, por salir adelante, por hablar sinceramente o realmente de una educación de calidad. Cosa que está en el papel, pero en la realidad no es así, y como tenemos que salir a luchar por eso, no somos entendidos por nuestros apoderados. Esa sería una de las cosas.

Profesora B: Sí, yo creo que la sociedad al estar segregada, también tiene una visión segregada de los profesores, si tú estás en el mundo particular se valora la función que hace el profesor, colaboran, porque también ellos como familia tienen objetivos diferentes a otros, en la educación municipal a nosotros nos ven mucho como cuidadores de los niños, y con esta visión de flojos, porque como decía Paola, nosotros tenemos que estar luchando por nuestros derechos, que no se da en los otros sectores.

Entrevistadora: ¿Alguna de ustedes ha trabajado en otro tipo de sistema escolar?

Profesora A: Yo he trabajado en los tres tipos.

Profesora B: Yo también

Entrevistadora: Entonces por experiencia pueden afirmar que hay una diferencia enorme.

Profesora A: sí.

Profesora B: Sí.

Profesora A: Porque yo trabajaba en colegio particular y a la misma vez en el Liceo Barón cuando estaba la parte básica, era la misma profesora y allá en el colegio particular tenía excelentes resultados, y siendo la misma profesora acá en el colegio municipal, no obtenía los mismos resultados, entonces no dependía del profesor. Aparte allá había uno o dos alumnos que tenían algunos problemas de aprendizaje y uno o dos en donde el apoderado no estaba presente. Acá es todo lo contrario, acá se invierte, acá es uno, dos o tres con lo que me acuerdo de la cantidad de alumnos por curso, donde el apoderado (...) hay una familia presente, los demás no están presentes, es totalmente contrario, entonces trabajamos en condiciones totalmente adversas, yo siendo la misma profesora y colocándole más empeño al colegio municipal (...) porque es mayor el trabajo, mayor cantidad de guías, mayor dedicación, porque en el otro trabajan solitos, y si algo no entendió o algo le faltó, el apoderado lo refuerza en la casa, acá es el trabajo solamente de uno principalmente, así que yo tengo la visión clarita.

Profesora B: Aparte que la visión que tienen los papás sobre la educación de sus hijos es una proyección a futuro, acá en este establecimiento son muy pocos los papás que se proyectan con sus hijos.

Entrevistadora: Entonces usted dice que lo están haciendo como una obligación...

Profesora B: Como una obligación, porque les dan bonos, porque o si no llega carabineros. Aparte que su mundo es mucho la delincuencia, entonces tú a veces conversas con los chiquillos: “¿Qué quieres ser?”

Profesora A: “Sicario”.

Profesora B: Claro, ladrón, cualquier cosa. ¿Qué es lo que ven? Si tú tienes que pensar que uno tiene aspiraciones de acuerdo al lugar donde se desenvuelve.

Profesora A: “Quiero vender droga porque así tengo el auto que tiene él, tengo la ropa de marca que tiene él, plata.”

Entrevistadora: Y eso incide directamente en el trabajo que ustedes realizan entonces.

Profesora A y B: Sí.

***(Profesora C se integra a la entrevista)**

Entrevistadora: ¿Qué opinión creen ustedes que tiene la sociedad respecto a la labor docente y por qué?

Profesora C: me ha pasado que yo también he tenido la experiencia de trabajar en colegios subvencionados y particulares. Principalmente, en el subvencionado uno como profesora es bien valorada y tiene mucho apoyo por parte de los apoderados, mientras que en los colegios municipales no, es realmente la disposición que tienen los apoderados, ellos simplemente a los niños los traen acá para que uno les enseñe, pero no para que ellos hagan su labor que es reforzar en la casa, nosotros tenemos que entregar todo, desde la parte psicológica, afectiva, social, moral y lo que es el aprendizaje(...) es incluso hacer de enfermera y asistente social, porque ellos simplemente nos entregan a los niños y nosotros tenemos que realmente esculpir a los niños en todas esas gamas de aspectos que ya te acabo de mencionar. Entonces yo creo que la sociedad misma al hablar de los profesores municipales nos ven bien mal, porque creen que nosotros porque luchamos por nuestros derechos como trabajadores descuidamos a sus hijos, pero no tienen la conciencia de por qué nosotros lo estamos haciendo.

Entrevistadora: ¿Eso usted lo dice en relación a lo que va a pasar mañana? (Movilización de profesores Jueves 9 de Abril).

Profesora C: Claro, no tienen conciencia, pero no se ponen en el lugar de nosotros, es como egoísta en ese sentido, porque ven que si nosotros faltamos a trabajar ellos van a tener que tener los niños en la casa, entonces nosotros estamos reducidos no al maestro, sino que al cuidador del niño, entonces por ese lado yo creo que estamos cada vez peor, por eso que no nos valoran ,por ningún lado, ni siquiera por la parte del gobierno, ni siquiera por los mismos apoderados, entonces es un abuso hacia el profesor. Y si me llegan a preguntar el día de mañana, mis hijos están prohibidos, tienen prohibido ser profesor. Así drásticamente, y no es solamente mi opinión, si no que la opinión de varios colegas porque somos muy mal mirados y muy mal pagados.

Entrevistadora: Entonces ustedes a qué creen que se debe todo esto, ahora recién ustedes me explicaban un poco que era el entorno social, pero si pudiéramos ahondar un poco más, **¿A qué creen que se debe esto?** Que son problemas del hogar, que es un problema que se puede desarrollar acá en el colegio, también las relaciones que se dan acá entre los profesores y apoderados...

Profesora B: La sociedad...

Profesora A: ...porque es la base de la familia.

Profesora C: Y la política porque a nosotros nos ven como que no somos productivos, o sea somos...

Profesora B: ...a corto plazo podría ser, porque nuestro trabajo es a largo plazo...

Profesora C: a largo plazo podría ser. Un simple minero, perdonando porque su trabajo es bien esforzado, se les paga más, tienen más derecho a muchas cosas, y nosotras que estudiamos cuantos años y seguimos estudiando día a día y que descuidamos a nuestras familias por trabajar, porque tenemos que trabajar en forma así como a látigos, porque en realidad uno no alcanza a terminar todo dentro del horario del trabajo, no alcanza porque el tiempo que nos dan para planificar, para hacer nuestros quehaceres, para hacer que nuestros niños aprendan no es suficiente.

Profesora B: Estaba pensando en la pregunta y me da vuelta una cosa que sucedió en nuestro país hace muchos años atrás, que fue esta gran segregación de la sociedad en la cual se fueron excluyendo de los barrios este intercambio social que había antes, tú antes te

mezclabas con todas las clases sociales entonces podías tener aspiraciones al ver al otro, ahora físicamente también es una sociedad segregada. La clase baja, la de escasos recursos, la marginal, está acá. La clase media allá. Son muy pocos los barrios en los que se da esta interacción, y eso mismo hace que los colegios estén enfocados en ciertos grupos. Bueno, se produce este rompimiento en lo que había antes con la educación subvencionada, en donde ahí rápidamente se empezó a separar al alumnado, lo que significa separar a las familias también, entonces si tú vas a un colegio particular subvencionado o vas a un colegio particular, tú ves lo que yo decía antes, que las familias quieren otra cosa para los hijos, en cambio acá quedamos con los alumnos que las familias no tienen aspiración. Están muy dañados por la droga, por el alcoholismo, por la desnutrición y el abuso, entonces a esos alumnos nosotros tenemos que tratar de educar, y son los alumnos que están más desprovistos del apoyo de sus familias, porque ellos a la vez no ven en la educación una salida a su marginalidad, no logran entender que la única manera de salir de la situación en que están es a través de la educación.

Entrevistadora: ¿y ustedes a qué creen que se debe todo esto?

Profesora C: Me quede en blanco.

Profesora B: Es a esto, a como cambió la sociedad.

Entrevistadora: y acá yo escuchaba a usted que decía que por ningún motivo, y este era el sentimiento que varias de ustedes tenían, que sus hijos tenían prohibido estudiar pedagogía, ese es un sentimiento que es prácticamente de frustración, siento yo, sobre la profesión que ustedes realizan...

Profesora A: hay días que nos vamos así, hay días que no resulta nada y que todo está en contra, pero uno tiene que salir, botar eso y volver a tomar fuerza. A mí me encanta, yo trabajo solamente con segundo ciclo, con los niños más grandes, tengo otros códigos con ellos, otro tipo de conversaciones, estas mismas conversaciones yo también las tengo con ellos porque generalmente tengo séptimo y octavo, o los tomo en quinto y los dejo en octavo, entonces ya me transformo casi en la mamá de ellos, porque estoy con ellos todo el día, los veo todos los días y más tiempo del que pasan en sus casas, y sé las realidades que ellos tienen y trato de mostrarles otra realidad aunque sea hablando, aunque sea mostrándole mi experiencia de vida, cosa que ellos vean que también se puede, y con esfuerzo, porque tampoco es que tenga yo o mis padres un dineral, yo tuve que estudiar y

después pagar mi carrera, es con esfuerzo, pero les veo los pro y los contra, a lo mejor el no estudiar y dedicarse a vender drogas va a obtener el dinero fácil, pero va a tener que cuidarse de que en cualquier momento puede perder la vida, va a tener que andar escondiéndose, no va a poder disfrutar, en cambio yo trabajo todo un mes, es verdad, recibo mi sueldo, pero esa plata que me queda, la disfruto bien, no tengo porque andarme escondiendo ni sentir vergüenza, al contrario, la disfruto súper bien.

Entrevistadora: O sea que también se producen sentimientos un poco diferentes, por una parte está este sentimiento de que todas las cosas que conllevan el ser profesor, el ser docente, pero por otro lado están estas satisfacciones que usted dice que podría ser, así lo interpreto yo, de cuando uno ya está practicando en una sala de clases el ejercicio docente.

(Se dirige a profesora C): Es que a usted yo la escuché muy *bajoneada* con todo esto de ser profesor, **¿Qué sentimientos tiene usted respecto a lo que me han dicho sobre ser profesor?**

Profesora C: Mira, lo que pasa es que si me dieran el tiempo (...) lo que pasa es que yo hago mis cosas, yo siempre he sido de las personas que mi *pega* la trato de hacer lo mejor posible, me esfuerzo demasiado, me sobre-exijo, quito tiempo a mi familia, quito tiempo para disfrutar yo, incluso saco dinero de mi bolsillo en pos de un mejoramiento de lo que es la educación, o sea le quito a mi familia, cuando no debería ser así, deberían proporcionarnos todo, hasta el tiempo, yo creo que el tiempo es lo más tremendo que sucede ahora, que estamos tan agobiados, porque el tiempo no da, entonces eso crea esta sensación, no me gustaría que mi hijo pasara por esto, a mí me encanta lo que yo hago y me quedo más tiempo porque yo quiero, no porque nadie me lo pida, porque siento que no he terminado y me falta tiempo y deberían cambiar este sistema que tenemos ahora, que tenemos dos o tres horas de planificación y el resto de puro trabajo con los niños ¿cómo vamos a preparar una buena clase? Esa pega se hace en la casa, y eso es lo que a mí me da rabia, se hace en la casa cuando debiera hacerse aquí y a lo mejor yo a veces pienso “soy un poco lenta” y no, no porque a todas les falta, si todas dicen lo mismo, es el tiempo. Si aquí fueran 50 y 50 sería ideal venir acá y también tener el apoyo, de muchas entidades, no solamente de aquí de la escuela y la directora, sino que de otras entidades, como el SENAME, los carabineros, toda la gente que tiene que ver con los niños, con el trato con la responsabilidad de los padres, con el cumplimiento principalmente de ellos de ser padres, la

cosa cambiaría. Entonces en el colegio subvencionado yo hacía esto -gesto con los dedos- y todos se paraban y me traían los trabajos, era un avance espectacular, aquí ese mismo esfuerzo se diluye porque no tienes el apoyo de los apoderados, entonces tienes que empezar a retroalimentar, a retroalimentar, a retroalimentar, hasta cuando ya tú ves que aprendieron algo, y resulta que ya *estai* atrasado en comparación con otros colegios particulares y subvencionados, mucho, y cuando llega el momento de los “qué hubo”, cuando tú tienes que dar un SIMCE...

Entrevistadora: Y a propósito también de lo que ustedes hablaban, **¿Qué opinan sobre las movilizaciones y debates que han surgido respecto a la educación en el último tiempo?** Y en relación también a lo que va a suceder mañana...

Profesora A: Que es la única manera en Chile desgraciadamente, se ha transformado en la única manera, de que tomen en cuenta la voz de los principales actores, pero aun así no nos toman en cuenta. A lo mejor nos dan el espacio para que nos quedemos tranquilos, pero ya está todo listo, al final nos presentan otra cosa, el año pasado en cuántas jornadas de reflexión estuvimos, analizando lo mismo y llega diciembre, nos vamos de vacaciones y en enero queda todo listo en el congreso, y es otra cosa, no lo que nosotros habíamos conversado, lo que habíamos propuesto, ni decidido, o un consenso de más o menos lo que ofrecían y lo que nosotros esperábamos, por lo tanto pienso que no estoy muy de acuerdo porque no se llega a nada.

Profesora B: O sea, se llega a lo que quiere el gobierno, el gobierno de turno.

Profesora A: Ellos nos dan los espacios, que se manifiesten, que protesten, que démosles la jornada para que se junten y reflexionen, para que manden todos los cuestionarios y todo lo que opinaron, pero ¿para qué? Si después nada de lo que dijimos o lo mínimo de lo que dijimos es así, el año pasado en diciembre en una jornada de reflexión viendo el valor hora, viendo muchas cosas, al final llegó enero y no era como estaba presentado, había una letra chica que nunca la vimos, entonces quedamos en las mismas y para mí es una decepción.

Entrevistadora: ¿Pero eso les sucedió a ustedes o fue un documento que llegó a los colegios?

Profesora A: Lo que sucedió en el país, se supone que era el gran triunfo el descongelamiento de la hora nacional, nunca fue, se supone que iba a subir \$12.000, todo el

mundo dijo \$2000 es como poco, pero bueno algo es algo, pero no nos correspondía, o sea eso era para la gente que recién viene entrando...

Profesora B: Sacaron un promedio, nos calcularon con los subvencionados ¿y por qué nos calcularon con ellos siendo que ellos se rigen por el código del trabajo y nosotras por el estatuto docente? Entonces al final quedamos en lo mismo, no nos influyó en nada y bajamos el paro por eso, porque estábamos de acuerdo con que iba a subir por tanta cantidad de horas de contrato, o no sabíamos si era por contrato o de aula, porque eso es otra cosa, es otro juego que se maneja, porque tenemos nosotras horas de contrato pero tenemos tensión horaria que no la contabilizan para ese tipo de cosas, entonces nos hablaban de 44 horas y un sueldo base de 600 y tanto...

Profesora B: Si, pero eso es para los directores...

Profesora A: Pero nosotros también hacemos 44 horas, pero ahí no están incluidas las horas de contrato, al menos las mías, las horas de tensión horaria, de SEP, de PIE, todo eso está quedando fuera. Y ahora también están quedando fuera para la titularidad.

Entrevistadora: ¿Y ustedes después tienen que recuperar los días como mañana? (movilización)

Profesora A: Me imagino, que los días que no hay clases, que hay paro tenemos recuperación...

Entrevistadora: ¿y eso lo recuperan después un día sábado?

Profesora A: No, día sábado no.

Profesora B: Si, pero ahora este año si, este año los dos días que tenemos inter-feriados son día sábado (la recuperación).

Profesora A: Pero eso es decisión de nosotras también. Y si no, sería en diciembre. Igual como no respetan los días de lluvia, siendo que no corresponde, nosotros venimos a trabajar acá con horario completo y después tenemos que volver a venir, ¿Quién nos paga la movilización y el tiempo? No deberíamos venir, si no hay alumnos o baja la asistencia.

Entrevistadora: Y dentro de esto mismo que estamos conversando, **¿Cuáles consideran ustedes que son las principales falencias que se pueden identificar en el área de la educación?**

Profesora A: Partamos por la familia, poco apoyo de la familia.

Profesora C: poco apoyo del gobierno, una burla.

Profesora B: Escasez de tiempo, mira yo tengo 44 horas y 45 minutos para planificar...

Profesora A: O sea, ni siquiera se le cumple la ley...

Profesora B: O sea, que hago en 45 minutos si tengo que hacer una cantidad de planificaciones, porque en las evidencias, tienen que llenar y llenar carpetas, yo le entiendo el trabajo de ellos pero tampoco me dan el tiempo para que yo lo haga.

Entrevistadora: y aparte al final, uno se da cuenta que todo esto, yo lo estoy mirando desde afuera y ahora con las prácticas que ya hemos hecho, que todo se transforma en algo burocrático, no hay tiempo para que ustedes hagan material, se pide sobre todo lo de los aprendizajes significativos...¿y en qué momento!

Profesora B: Tengo 45 minutos y 44 horas, o sea si te dan más horas las tienes que estar haciendo ahí, estar en aula, estar con los *chiquillos*, estar en reunión, tenemos los días miércoles reunión de EJE, ayer teníamos otra jornada de reflexión donde te pasan más papeles y más papeles y tienes que cumplir, porque o si no te pasan una hojita de amonestación de si cumpliste o no cumpliste y va a tu hoja de vida, entonces a quién más reclamamos, si la ley dice por el momento que son el 25% pero tampoco te la respetan.

Profesora C: Entonces, ¿qué es lo que pasa? Que nosotros estamos acumulando tensiones y al final, tenemos una profesora que se fue súper enferma, y después cayó otra, y después cayó otra, y así vamos.

Entrevistadora: Y a propósito de eso mismo, a la profesión docente, por la investigación que estamos haciendo, **sabemos que es una de las que se le atribuye mayores niveles de estrés, ¿Cómo se sienten respecto a esto?** De que ustedes tengan una responsabilidad tan grande, pero que a la vez se estén llevando una carga laboral tan grande...

Profesora A: Como es una responsabilidad uno trata de salir adelante, por eso uno cae en enfermedades, yo acá en el colegio municipal me enfermé de hipertensión, me dio depresión y estrés, me fui abajo. Porque yo venía de otra realidad, entonces yo pensaba “¿cómo no van a aprender!, ¡pero qué les pasa!” y así uno da vueltas en la cabeza “¿qué hago, qué hago?”, porque tampoco te lo reconocen, y aparte si uno se enferma, ¿por qué te enfermaste?, más encima no eres compatible con el cargo, entonces el neurólogo me dijo: “tú tienes que dedicarte a enseñar y no te tiene que preocupar o afectar los problemas que ellos tienen”. Estos *chiquillos* tienen una cantidad de problemas, que uno cita al apoderado y casi terminando llorando con él, porque te cuentan una historia, y es verdad, cada uno

llego acá con una historia que es terrible, pero con ellos tenemos que trabajar y a veces hay que tratar de dejar a un lado los problemas que ellos tienen y enfocarse en lo que te están pidiendo, porque te piden resultados, te piden resultados del SIMCE y nos miden a todos por igual, y aun así, siempre hemos subido en el SIMCE. Eso es una satisfacción.

Profesora C: En realidad, yo siento que todas las colegas que están acá son tremendamente valiosas, son valientes, son gente que son excepcionales, porque no puede ser que (...) acá llegan profesores y se van *al tiro*...

Profesora B: No cualquiera puede trabajar acá, llego un año acá una profesora del Seminario San Rafael y no se la pudo, o llegan de otros establecimientos municipales, pero con otras características, los del centro, tampoco se la pudieron, entonces estar aquí...

Entrevistadora: ¿Cuántos alumnos tienen ustedes por sala?

Profesora A: Son pocos, 16 más o menos.

Profesora B: Pero más del 90% de los alumnos son prioritarios y vulnerables.

Profesora A: A eso agrégale las discapacidades intelectuales.

Profesora B: Hay dos o tres normales por curso, los demás todos tienen una discapacidad, o son deficientes intelectualmente, limítrofes, hay autistas, asperger.

Profesora C: Escuela de integración *poh*...

Entrevistadora: Y dentro de esto mismo, porque ustedes decían que cumplían roles de enfermera, asistente social... entonces, no importa si está bien o está mal, lo importante es que las tres me puedan dar una concepción sobre rol social que tienen respecto a su profesión. **¿Qué ustedes consideran que es el rol social para el profesor?**

Profesora C: El rol... yo encuentro que el rol social más importante en la sociedad es el profesor, es el que educa, el que moviliza a la sociedad.

Profesora B: Hoy día una alumna, porque yo tengo mi jefatura en octavo básico, me dijo tía, porque aparte ni siquiera nos dicen profesoras, otros nos dicen mamá, así como un apego con uno, me dijo: “ustedes son bien mal pagados, y son la profesión más importante, porque ¿quién le enseña a un médico? Un profesor, porque o si no, no sería médico, y ustedes bien mal pagados que son”. Primera vez que escucho eso.

Entrevistadora: Y eso cómo usted lo asocia con el rol social que usted tiene, yo creo que eso igual marca a los alumnos, pero de qué manera cree usted que los marca de la manera social, el rol social que usted tiene...

Profesora B: Como lo dijo Elena, es completo nuestro rol, es integral, tenemos que verlo desde todos los aspectos, antes de empezar a trabajar con ellos, a enseñarle un contenido o un aprendizaje, tenemos que contenerlo, tenemos que ver cuáles son sus problemas y son todos distintos, entonces pasamos por todo, somos integrales.

Profesora C: Entregamos todo, desde los valores, todas las partes, ya sea moral, ya sea intelectual, pero eso como secundario, porque lo más importante es como somos los esculpidores de nuestros alumnos, de las personas que el día de mañana, yo creo que pasan por acá y nosotros somos como el colador de lo que les entregan las familias, porque hay familias que son tan desintegradas que entregan anti-valores, entonces nosotros aquí al niño hay que volverlo a encaminar, mostrarle la otra realidad, entonces somos psicólogos, somos todo, somos personas integrales.

Profesora A: Fíjate que respecto a nuestro rol, a mi hace como un año atrás a mi me llegó de estas típicas cosas que te mandan a través de las redes sociales, una cosita con un dibujo que no sé si era de Japón o China que yo se los mandé a ustedes, que me hace pensar y pensar y me da mucha rabia con nuestra sociedad chilena, que decía que las únicas personas que no se arrodillaban ante el emperador eran los profesores, cuando vamos a llegar a ese reconocimiento en Chile, porque eso me dice que reconocen todo lo que hace un profesor, porque sin profesores no hay nada, no hay abogados, no hay médicos, no hay policía...

Entrevistadora: Somos prácticamente, me incluyo porque ya nos queda poco, son la base fundamental de lo que se está formando en la sociedad, y con lo que usted me cuenta en realidad no está siendo reconocido ni valorado tampoco, siento que esa es su percepción. Y a propósito de esto que estamos hablando del rol social y que nosotros tenemos que relacionar con la relación pedagógica, se entiende que la relación pedagógica es esta interacción que tienen los profesores dentro del aula con sus estudiantes, que puede ser positiva o negativa. Por ejemplo, yo siento que usted tiene una relación pedagógica positiva con sus estudiantes, por este vínculo que genera con ellos, que son capaces de acercarse, usted me dice que le dicen mamá algunos, yo creo que eso es porque se generan lazos de confianza que usted misma otorga, que da los espacios, porque conoce a sus estudiantes y yo creo que ustedes también están por el mismo lado, a lo mejor no con el mismo grado de ella, en mayor o menor medida, pero siento que por lo que me han dicho, ustedes generan una relación pedagógica bastante importante, ¿cómo creen que el rol social influye en esta

relación que ustedes pueden tener con los estudiantes dentro del aula? Esto que ustedes me dicen que son asistentes sociales, que son psicólogos, **¿Cómo influye en las relaciones que tienen con sus estudiantes dentro del aula?**

Profesora A: Es que es primordial no solamente en este nivel, yo creo que en cualquier sistema educativo es primordial tener esa relación con el alumno porque tú ahí logras motivarlo y llevarlo al camino que tú quieres. No por estar trabajando aquí en una escuela municipal, con los alumnos que tengo, mi relación con los niños es distinta a la que yo tenía en un colegio particular, porque aun cuando esos niños tienen todo lo afectivo que les falta a estos, que a lo mejor tú podrías decir en un colegio particular no se van a entregar, ni a relacionar con un profesor, porque tienen esto, igual, es mucho el tiempo que pasan con nosotros, entonces ellos desde chicos están más acostumbrados a pasar más con nosotros que con su mamá o su familia, entonces es tan importante que uno tenga una relación o un lazo afectivo con ellos. De repente te dicen teorías que tú no te debes relacionar mucho afectivamente con los niños, *na' que ver*, la única manera de desarrollar tu trabajo es así, en ninguna parte tú podrías desarrollar tu trabajo si tú tienes un alumno distante. Oye hasta en la universidad, ¿Por qué los *cabros* estudian mejor con un *profe* que con otro? Porque hay un cierto *feeling*, hay algo.

Profesora B: Y tenemos que ser creíbles para ellos, tenemos que ser un modelo, y cuidarnos a cada momento, para poder exigir tenemos que mostrarles como deben ser las cosas, aunque este por explotar, me doy vuelta a la pizarra y me desahogo, digo unos improperios y me desahogo, si porque si uno empieza a guardar las cosas... como que aquí no ha pasado nada. Porque uno no se puede colocar a la altura de los chiquillos acá, ahí si pierde toda autoridad, porque uno tiene que ser la autoridad, yo soy bien cercana a ellos pero soy bien autoritaria con ellos.

Entrevistadora: O sea que dentro de toda esta confianza, hay límites...

Profesora B: Claro, ellos saben, son fáciles de pasarse porque lo único que quieren es pasar límites, entonces hay que estarlos marcando y rayando la cancha, "No, ¿Pero por qué? No, porque yo soy la profesora".

Entrevistadora: Yo creo que constantemente las están probando a ustedes para saber hasta dónde pueden...

Profesora B: Cuando llega un reemplazante lo primero que hacen es probarlo.

Entrevistadora: Por eso es importante yo creo lo que dicen de que siempre hay que poner los límites. Y yo les preguntaba al comienzo de la entrevista, las falencias del sistema educativo actual, pero vamos a intentar sacar el lado más positivo, **¿Qué aspectos del sistema educativo actual ustedes consideran propicio para fomentar el rol social de los docentes, algo que rescatar del sistema educativo actual?**

Profesora C: Que por lo menos nos dejan estos tipos de reflexión que de vez en cuando nos mandan a hacer, algo nos toman en cuenta, porque antes era peor, ni siquiera nos tomaban en cuenta ahora por lo menos algo están haciendo. Eso para mí.

Profesora A: No si hay cosas positivas, han cambiado ciertas cosas, yo no trabajaba en municipal, pero recuerdo haber visto los textos de mala calidad, ahora hay una mayor preocupación para entregarles mejores herramientas, la ley SEP fue un gran aporte para los establecimientos porque eso trajo recursos a los establecimientos y ahora en infraestructura tecnológica, bueno nuestra escuela tiene deficiencias pero por otros motivos, pero si se hubieran empleado bien las platas SEP nosotros no tendríamos nada que envidiarle a un colegio particular, a lo mejor en infraestructura, esta escuela es demasiado antigua y le falta mantención, pero en lo tecnológico no tiene nada que envidiarle a otros. El mismo acceso a las fotocopias que antes no existía también lo trajo los dineros SEP, entonces eso también es positivo.

Entrevistadora: Y aquí si necesito que las tres me respondan y den algunas propuesta. **¿Qué propondrían ustedes para mejorar por ejemplo lo de la infraestructura, para mejorar esto que se puede dar sobre la educación que se está entregando en este colegio?**

Profesora A: la des-municipalización.

Profesora B: y que los recursos lleguen directamente a los establecimientos, porque pasan por la corporación y ahí se filtran a otras partes y no se pueden meter a controlar, una auditoria, no pueden, entonces las platas no llegan a los establecimientos como corresponde, son millones y mas encima se dejan un porcentaje, pero con lo poco que llega se hacen maravillas, pero el dinero debería llegar directamente a las escuelas.

Profesora C: Que se respeten las leyes, nosotros en este minuto después de una reflexión que tuvimos, a cargo del colegio de profesores, claro te dicen que en este minuto nosotros tenemos 75% de hora de clases y 25% de hora de planificación, y todos alegamos y claro

como alegamos estamos acostumbrados a las dos horas, pero en la realidad nos tocan 7 horas y media, y no se cumplen, entonces si se cumpliera con la ley ni siquiera estaríamos a lo mejor pidiendo 50 y 50.

Entrevistadora: ¿Y por qué no se cumple?

Profesora A: Porque no lo hacen cumplir, porque la corporación recorta y recorta horas, porque no tiene plata, porque tú ves a los establecimientos con cierta cantidad de profesores y vas a la corporación y ves una cantidad de gente que trabaja ahí, y cantidad de personal que trabaja con sueldos millonarios que obviamente que no alcanza para pagar lo que corresponde en las escuelas.

Profesora B: Ahora lo otro, que debería mejorar es la subvención, no en base a la asistencia media, debería ser en base a matrículas, ahora entiendo que eso fue un vicio anterior porque había muchos alumnos fantasmas, pero con una buena fiscalización o algo, pero por asistencia no puede ser, por todos lados salimos castigados.

6.3.- Entrevista Escuela La Parva

¿Qué opinión consideran que tiene la sociedad respecto a la labor docente? ¿A qué creen que se debe esto?

Profesora A: Equivocada, totalmente Porque, de partida, piensan que todo es netamente una labor del docente. Y resulta que para el aprendizaje y la formación de los individuos, en este caso los niños y niñas, tiene que ser participativo de la casa en la casa en la formación. Desde que está dentro de la guatita de la mamá. La mamá hace cariño en ese momento y transmite el amor, y acá llegan niños con cero sentimientos de cariño. Y uno tiene que estar ahí.

Entrevistadora: ¿No hay un trabajo que sea compartido, usted dice, desde la casa con el colegio?

Profesora A: ...Con el colegio, nada. Yo...jubilo este año, por lo tanto, tengo bastante experiencia como para decirte, y llegar a la triste conclusión en siempre se le “achaca” todo al profesor. “El profesor, el profesor, el profesor...” y no. Ahora inclusive todos los arreglos en las leyes en las normas del Ministerio de Educación que trata de mejorar la calidad...me fui a otro tema en todo caso, pero si todo está en exigirle al profesor y no le

dan los tiempos, las horas para planificar, las horas para hacer un material didáctico, las horas para poder planificar, no sé...una salida educativa. ¡Porque eso es tiempo! ¿Así cuándo van a arreglar la calidad de la educación? Jamás nunca

Profesora B: Es que el tema pasa y relacionando esto mismo con la percepción que la sociedad tiene de nuestra labor, siento que ha ido en desmedro día a día. O sea, la sociedad en general, ve a los profesores como responsables y culpables, ¿ya? de los logros de los estudiantes. En esa forma, se va tratando el tema de manera parcial. Entonces, por una parte se toma a un responsable, culpable, que es totalmente equivocado. Si bien es cierto el profesor necesita perfeccionarse, necesita capacitarse, necesita estar al día con todo lo que son los adelantos y saber que la pedagogía también va evolucionando, la psicología educacional también va evolucionando, y el profesor necesita estar al día con eso. Pero como decía la colega, no tiene el tiempo para hacerlo, por un lado. Por otro lado, la percepción se ve también en el tema del prestigio social que tiene el docente. ¡Cero prestigio social! Cero prestigio que involucre respeto y admiración, que sí tenían antes los docentes. La sociedad antes veía a un profesor en Chile como a un personaje de mucho respeto, con una envergadura, que tenía que ver con un ser especial, distinto y que orientaba y que guiaba. Se le miraba con respeto y con cariño. Ahora no. Ahora el profesor es alguien que se le enjuicia, que se le evalúa, que se le cuestiona. Y esas son las familias que nos toca atender como también la sociedad en general. No se hace cargo la sociedad del rol que como sociedad le compete en la formación de los seres. La televisión, por ejemplo, es un tremendo agente para des-educar y que atenta en contra de toda la “pega” que estamos teniendo nosotras en el aula. O sea, es tan contradictorio, que hasta en los canales nacionales están dirigidos en un sentido totalmente opuesto al discurso que nosotros tenemos en la sala de clases.

Profesora A: Y ahí es donde yo interrumpo y sostengo lo que te decía, que es la familia lo primero. Porque por último podrían existir veinte mil canales de televisión que entreguen ese tipo de programas que desmerecen a la educación que nosotros entregamos. Pero ahí debería existir el apoyo de la familia. Pero no existe...

Profesora A: ...Y por supuesto que hay familias que sí están presentes y se nota. Pero de 17 estudiantes, así concreto, real, hoy día: de 17 estudiantes, 3 se notan que están y se notan que están por la familia.

Entrevistadora: Les hago una pregunta relacionado con esto ¿Cómo ustedes pueden percibir cuando un alumno o alumna sí recibe el apoyo de la familia?

Profesora B: En cosas básicas, como por ejemplo la higiene

Profesor C: La conducta

Profesora A: El orden de sus cuadernos y en su uniforme

Profesora B: O, por ejemplo, para ver si hay contacto mío con la familia yo mando una comunicación cortita en el cuaderno. Y escribo: “Firmo, por favor, devolver con firma”. Viene de vuelta. Y se la envío a todos, entonces tú inmediatamente tienes una retroalimentación.

¿Qué sentimientos surgen respecto a estas percepciones?

Profesor C: No sé, mira yo igual soy un profesor recién titulado. Estoy hace poco integrándome aquí y nunca había trabajado en un colegio municipal. Pero sí veo que hay un error en la visión a nivel social. La familia y la sociedad en sí ven a la educación y al docente como un trabajo. El profesor es el encargado de educar y de formar a los niños, en la mayoría de los casos, incluyendo la parte valórica, que es algo que por lo menos en mi generación, yo tengo 25 años, eran los profesores los encargados y mi familia. Mi familia nunca dijo: “No, eso te lo tienen que enseñar en el colegio”. En mi casa me corregían y yo veo que acá, en muchos casos, no pasa eso. Entonces yo siento un poco de impotencia que se desvalore mucho esta profesión y que cada vez sean menos las personas que quieran estudiar esta profesión.

Entrevistadora: ... Y que quieran estudiar por vocación.

Profesora B: Bueno el problema es ese. Que cuando tú eliges esta carrera, básicamente estás claro que no vas a ganar mucho dinero. Y ese no es tema acá. Nosotros sabemos y estudiamos sabiendo que vamos a ganar poca plata. Y en la medida, que tú vas conociendo el sistema te vas dando cuenta de que, además de ganar poca plata, estás realmente fuerte en el nivel de exigencia comparado con otras profesiones. Porque el desgaste de trabajar con...con... ¡Mira, público! Nosotros trabajamos con público, y con público bien especial: es un público variado y abundante, diverso, disperso. Entonces nadie, nadie que no esté dentro de un aula durante todo un año puede entender lo que eso significa. Todo esto versus tu sueldo y versus el respeto y la valorización social. Ahora, ese tema tiene que ver también con tus ganas de hacer esta carrera parte de tu vida por vocación y no solamente como una

profesión para ganar dinero. ¡Esos son cuestionamientos existenciales! ¡Todos te preguntan, hasta uno mismo, cómo llegaste a estudiar esto!

Profesora A: Lo que dice la colega es muy cierto. Todos estamos conscientes de lo poco que se gana y que no valoricen eso las autoridades es terrible porque, y vamos con el tema anterior que decíamos sobre la calidad, cómo exigimos calidad si no nos dan ni los tiempos ni tampoco la remuneración acorde al trabajo que se da. Yo que ya voy a jubilar este año, soy profesora de vocación. Sabía perfectamente que iba a ganar poco. Cambié la parte empresarial, porque era dueña de una *boutique* a ser pedagoga y conscientemente. Pero en este minuto si me dijeran a mí que puedo volver a empezar, yo aceptaría nuevamente el ganar poco. Pero la condiciones, como esa formación de la casa como te decía anteriormente, que no se da. Porque los niños vienen cero aquí, cero formación, yo me siento como haciendo clases a las paredes. El niño está con el celular con la música, no hace tareas, a lo más pone atención un par de horas. Y esa es la generalidad de hoy.

Entrevistadora: Porque además, hoy en día, los contenidos tienen que ser significativos. Pero ¿así cómo?

Profesora B: A ver, yo ahí...

Profesora A: ...Disculpa. Es que uno puede motivar perfectamente, hacer actividades entretenidas, a los chicos les gusta la computación. Pero uno va a la sala de computación a hacer la clase, a investigar, yo que estoy haciendo Historia en este minuto, y no. El niño lo único que quiere es meterse a chatear, a otras cosas que no corresponden y que no les permiten en la casa, y si es que lo están controlando. Pero para mí como profesional, como docente, no tiene nada de significativo. No es significativo comparado con 10, 15 años atrás en que el niño sí mantenía aún un interés por aprender. Hablo de la generalidad, siempre hay 3 o 4 particulares. Y eso a mí me desmotiva un poco.

Profesora B: A mí, la percepción que yo tengo de eso es que, claro, yo elijo trabajar en un vulnerable. Tengo la fortuna de elegir trabajar acá. Estoy aquí porque quiero esto. Y respecto de lo complejo que es diseñar estrategias didácticas que cautiven, que emocionen, que impacten a los niños, ¡es tiempo! Feliz, feliz de diseñar y desarrollar estrategias cautivantes. De hecho para eso me pagan, por eso estoy aquí. Quiero ser capaz de lograr eso, es pasión para mí. Pasión lograr que un chiquillo de los más complejos de esta escuela se entusiasme con algo de lo que yo le estoy presentando. Pero ¿sabes tú?, que el sistema te

atrapa como profe ¡Y eso es lo frustrante! ¡Eso es lo frustrante! Porque el sistema me atrapa, no me da el tiempo para que yo trabaje para los niños, yo estoy trabajando para burocracia. Entonces, necesitamos que la percepción social sea distinta para que presione a los gobernantes y que los gobernantes cambien los formatos de trabajo que nos tienen impuestos. Y ahí es cuando nosotros vamos a estar felices, trabajando con pasión y preocupados de diseñar estrategias didácticas impactantes para provocar aprendizajes significativos...falta.

Entrevistadora. Y a propósito de esto mismo que usted señala sobre la relevancia que adquiere la percepción de la sociedad y en cómo influye en la labor docente **¿Qué opinan sobre las recientes movilizaciones y debates que han surgido en cuanto a las reformas para mejorar la calidad de la educación?**

Profesor C: ¡Las leyes se están haciendo al revés!, ¡Mal enfocadas!

Profesora B: ¡Es lo peor estas reformas que están inventando! Nadie pensó en los *profes*, nadie pensó en nosotros.

Entrevistadora: ¿Por qué están mal enfocadas?

Profesor C: Yo... por lo menos mi visión, el problema central no es que o las escuelas municipales, los colegios particulares subvencionados y los particulares hay que hacer una igualdad entre ellos y así mejoramos la educación. El problema está en la sociedad y los problemas que hay con los profesores. Ahí recién podemos hablar de mejorar la calidad de la educación, como decían las colegas aquí.

Entrevistadora: ¿Y qué sienten con que se responsabilice a los profesores con la calidad de la educación hoy en día?

Profesora A: ¡Están equivocados! Yo hago el mismo trabajo, con la misma dedicación, con la misma vocación que hace años atrás, y eso a mí no me ha cambiado

Entrevistadora: Y así mismo como reconocen que trabajan con vocación y valoración hacia su profesión **¿Podrían reconocer o identificar falencias que existen respecto a ella? ¿Cómo podrían mejorarlas?**

Profesora A: El tiempo.

Profesora B: Los tiempos en aula y los tiempos para diseñar las clases.

Profesora A: Porque uno tiene que planificar. Ahora uno, todo el trabajo administrativo, en mi caso, el 80% me lo llevo a mi casa y el otro 20% me quedo horas extras en el colegio. Y

soy la primera que llego con el portero y la última que me voy, y aun así estoy atrasada. Entonces me imagino los colegas que vienen recién u otros chiquillos porque tienen otras cosas, algunos otros trabajos para suplir las necesidades básicas de un ser humano. Entonces pasa también por esa situación.

Entrevistadora: Y siguiendo un poco la idea que propone respecto al tiempo y conociendo **que la profesión docente es una de las que se asocian alto niveles de estrés ¿Qué otros factores creen que influyen en esto? ¿Cómo se sienten respecto a eso?**

Profesora A: ¡Pero espera! Imagínate que nosotros nos vemos en esas circunstancias y por supuesto que va acompañado de un estrés porque si no te alcanza el tiempo y tú eres una persona responsable, tú quieres cumplir, tú quieres...como decía la colega, uno quiere ver frutos. Ojalá aunque sea uno. Un niño...

Profesora B: ...Feliz

Profesora A: ¡Feliz! Que diga: “Profesora logré tal cosa”, uno se siente súper bien. Y eso no se da por tiempo Entregando un tiempo yo, por mí, por varios colegas de acá del colegio que lo damos sin esperar nada. Entonces como país tampoco estamos surgiendo porque en un país desarrollado a ti te toman un minuto o cinco minutos de tu vida para entregarte una información cualquiera, en la calle, donde sea y a ti te pagan.

Profesora B: ¡Te pagan por contestar un *mail*!

Profesora A: ¡Exacto!

Profesora B: En Alemania tú mandas un *mail* a alguien y les estás pidiendo una respuesta y te pagan ese tiempo.

Profesora A: ¡Exacto! Ahí estamos hablando de un país desarrollado, a lo que tenemos que llegar algún día. Y yo te estoy hablando, también sobre lo que dice la colega, que hace 20 años atrás que también hice un viaje y me llamó la atención que me encuestaran y me dijeran: “Ya, esto corresponde a 80 dólares”. Porque es tu tiempo. Y porque te doy estoy ejemplo...por el tiempo que uno quiere entregar a sus alumnos. Tú estás entregando horas extras que significaría, a lo mejor, vivir bien un profesor...

Profesora B: ¡Dormir! Para estar con energía al otro día para estar con chicos que te necesitan a *full*, que te necesitan demasiado Y considerando que hay que suplir muchas veces la afectividad que no tienen en sus hogares Y pasamos a otro tema. El impacto del rol social, del rol docente...Piensa tú que nosotros acompañamos a los chicos a almorzar.

Nosotros como profes vamos y nos preocupamos que los niños almuercen, les damos con la cuchara su comida.

Profesor C: Se hace de todo un poco.

Profesora B: ¡Se hace de todo! Ellos no traen papel higiénico para ir al baño, tú les tienes que dar de ese que es tuyo, de tu casa. Tú los abrazas porque sabes que ellos están sufriendo, que están padeciendo “cositas”. Entonces, es fuerte el rol social que nosotros tenemos en el desarrollo de los aprendizajes. Ese es un desarrollo que está cojo, ellos van directo muchos...al fracaso como ser humano si no tienen al profesor de la mano con afectividad, porque en estos colegios se parte por el desarrollo de afectividad.

Profesora A: Y, lamentablemente, la educación en Chile se está viendo como empresa. Entonces, ¿qué hace el empresario? Pinta el colegio para que se vea bonito y con un tremendo letrado que dice que ganó tal cosa, etcétera, etcétera. Y como, lamentablemente, los padres y apoderados, sobre todo en colegios vulnerables, tampoco tienen un nivel educacional que les permita pensar más allá, lo ven lindo, bonito el edificio y ¡ya! Y el colegio es *topísimo*. Pero no se ponen en el plano de que ese profesor que trabaja en ese colegio que está lindo, hermoso, precioso debería tener, como dice la colega, tiempo para dormir, tiempo para hacer y preparar material, tiempo para esto, para lo otro...Entonces uno trata de hacerlo lo mejor posible y en los tiempos de uno, de su casa, del tiempo que se le ha quitado al planchado de las camisas, en el tiempo que le quita al sueño, en el tiempo que le quita a sus propios hijos

Entrevistadora (dirigida la pregunta a Profesor C) Tú que llevas poco tiempo trabajando y realizando tu trabajo en esta escuela en particular ¿Puedes distinguir, desde ya, que hay variables que puedan influir en un nivel de estrés?

Profesor C: No sé si exactamente estrés, pero si es chocante el poco tiempo que hay. Si, en verdad, conversándolo, uno como que se da más cuenta que llegar y ¡planificaciones!, y después *llegaí* y ¡llenar formularios!, después entrar a sala, hacer tu *pega* y todo lo que eso conlleva...y sí, te das cuenta que el tiempo es poco. Tienes que revisar materiales. Igual trabajar con niños vulnerables tiene un desgaste psicológico. Como profesor yo creo que hay un desgaste psicológico, sobre todo, además, por el tiempo que uno pierde con su familia. Entonces es un sistema abusivo, yo creo

Profesora A: Y más encima la responsabilidad como funcionario o como profesional, que tú quieres cumplir ¡y quieres hacer las cosas bien!

Profesora B: Porque básicamente tú tienes que saber, yo creo que eso es lo que tiene que entender la sociedad, ¿ya? que los profesores, sí o sí, la mayoría de los profesores, y yo creo que son contados los casos en que el perfil no se cumpla, donde los profesores somos personas estudiosas y queremos hacer bien la *pega* y que somos responsables. ¡Somos profesores! Como te dije, ya ser profesor te coloca en otra área de la sociedad. Tú ya elegiste que no quieres ser ingeniero, no quieres ser veterinario, no quiero ser vendedor. No, yo quiero educar. Cuando tú dice “yo quiero educar” ya eres un ser humano especial.

Entrevistadora: Y a propósito de lo que alguno de ustedes mencionó sobre rol social **¿Cuál es la concepción de rol social que ustedes tienen respecto a la labor que ejercen?** Les pediría que cada uno defina o entregue su percepción sobre este concepto.

Profesora B: En particular yo siento, percibo que el rol social del docente es relevante. Es absolutamente relevante, de tal forma que tú eres uno de los personajes que provoca mayor impacto en la vida de un chico. Nosotros tenemos niños hasta 8° Básico y estamos en una etapa donde elevamos a un personaje o lo disminuimos. ¿Y por qué nos sucede eso? En particular aquí, porque somos los que más impactamos porque sus familias no los están atendiendo. No los están atendiendo. Podría ser un personaje impactante la abuelita, el tío, el papá o la mamá o el hermano mayor; si es que estuviese, pero en la mayor parte de los casos no está. Por un tema de calidad, de tiempo también, nosotros estamos 100% para ellos cuando estamos aquí y nosotros provocamos un impacto en ellos. Entonces podemos marcar a un chico y elevarlo. Como te decía tenemos un impacto social enorme. Entonces para mí el rol social es fundamental en lo que yo hago. Yo no digo: “Con esto no tengo nada que ver porque esto es pega de la casa”. Esa no es mi postura. Yo estoy clara que estoy aquí y que mi rol social es primero y luego desarrollo procesos cognitivos.

Profesora A: Es *súper* importante porque, por lo mismo que te decía anteriormente, no está el apoyo de la casa, entonces uno tiene que ser esa imagen primero que nada. Porque si no está con ellos en el aspecto social, valórico...

Entrevistadora: ¿Usted hace una asociación entre rol social y entregar valores a los estudiantes?

Profesora A: Sí, porque eso no se ve en la casa o, sencillamente, no lo ponen en práctica y uno tiene que resaltar esos aspectos, si son la esencia del ser humano, de quienes somos, de nuestro diario vivir. Entonces para mí, lo más importante es eso.

Profesor C: Actualmente, el rol social es todo. Cuando te conocen y saben que pueden establecer un vínculo con el profesor, cuando hay confianza... Y respecto a esto, yo creo que es un error lo de la Jornada Escolar Completa, porque quién es el que pasa más tiempo con el niño durante todo el día ¿la familia o el profesor?

**¿Cómo perciben que su rol social incide en la relación pedagógica con sus estudiantes?
¿Cómo?**

Profesora B: Yo la privilegio, ante cualquier cosa que se presente de contenidos o del programa del Ministerio, privilegio la relación con los estudiantes.

Profesora A: Sí, es que se da si tú los buscas. Por ejemplo, en esta escuela tú tienes la oportunidad de estar con los niños y de compartir con ellos y de potenciar esa relación. Y sí, sí se puede y sí se da, no hay pero para eso.

Entrevistadora: Pero ustedes consideran que es importante que la relación pedagógica se de en las salas de clases? ¿Lo ven como algo que puede incidir directamente en la educación que se está entregando a los estudiantes?

Profesor C: Sí, de todas maneras. Es fundamental. Yo no me voy a poner adelante a pasar una materia y terminamos y yo me voy a la sala de profesores y los niños se van a jugar. Para motivarlos, para formarlos bien yo tengo que crear un vínculo. Yo estoy recién y no entré a la sala a trabajar al tiro, me he dado el tiempo de las dos primera semanas generar vínculos. Yo no llegué aquí retándolos porque dieron un garabato o se portaron mal. Hay que ir conociéndolos y de apoco me voy ganando el respeto pero generando un vínculo, de confianza también. Entonces es fundamental.

¿Qué aspectos del sistema educativo actual consideran propicios para fomentar el rol social de los docentes?

Profesora B: Eso se da dentro de...yo creo que toda la vida se ha dado dentro de un programa educacional, pero son los tiempos.

Entrevistadora: ¿Pero usted considera que el sistema educativo actual, por ejemplo con esto de los tiempos, representa un “empuje” para que se cumpla esto del rol social que ustedes me explicaban? ¿O solo nace por parte del profesor que tenga tiempo...y las ganas?

Profesora B: Es que por eso te digo, que por tiempo el 90% de los profesores no puede desarrollar o explotar su rol social. Entonces los que pueden lo hacen en otro horario y con tiempo que le ha sacado, como te decía, al almuerzo familiar del día domingo, a la junta con los amigos el día sábado...

Profesora A: Yo siento que, y según lo que yo sé, y que conozco y he estudiado, entiendo que el rol social de este sistema está potenciado a través del desarrollo de habilidades y actitudes y los Objetivos Transversales que este sistema nos pide que desarrollemos pedagógicamente. Entonces ahí el sistema les está dando un rol social importante e impactante a los profesores. Cuando te dicen “Ya, en la asignatura de Lenguaje tenemos tal y cual actitudes y tenemos y tenemos 25 , 28 OA que te rondan siempre y tenemos que estar pendiente de aquello. Entonces, ahí el sistema te está diciendo “¡Tú tienes un rol social importante! No te olvide que tienes que potenciar la empatía, la convivencia con el otro la formación ciudadana” Ahora tenemos los otros indicadores...

Profesor C: Sí pero con los niños, pero ¿y con la familia? ¿Cómo meto a la familia al aula?

Profesora A: No si te lo da, te da la responsabilidad...

Profesora B: ¡Pero no hay triangulación! ¿Cómo el profesor se hace cargo de todo? En la reunión de apoderados...hay que pensar que también jugamos un rol social con los apoderados.

Entrevistadora: Pero en conclusión, los tres concuerdan en que están los espacios para que los profesores sí se hagan cargo de su rol social. Usted nombraba los Programa de Estudio (dirigiéndose a Profesora A), usted las reuniones de apoderado como instancia para conversar y discutir sobre los estudiantes o temas que sean relevantes... (Dirigiéndose a profesora B)

Profesora B: Exactamente, ¡hasta a los apoderados les arreglamos la vida!

Profesor C: O sea, los espacios están, los materiales están para poder ejercer en plenitud un rol social, pero no se puede hacer por tiempo. Si ese es el gran problema.

Profesora B: Todo en los papeles se ve tan lindo (en tono irónico en respuesta a lo conversado sobre el aporte de los Programas de Estudio hacia el rol social de los profesores)

Frente a esta situación entonces, y cerrando lo que hemos conversado **¿Qué proponen ustedes para mejorar o fomentar este aspecto? ¿Por qué lo consideran importante?**

Profesora A: Yo...yo eso lo tengo *súper* claro. La primera propuesta es que las personas que están diseñando los cambios y las reformas miren hacia el profesor, que empiecen por ahí, y evalúen el tema de las remuneraciones. Sin apelar a una protestas sino que es frente a una realidad. Las remuneraciones....y desarrollo de horas de aula diferenciadas con las horas de planificación. ¡Mira qué cambios habría, mira como nos empoderaríamos de nuestro rol social y de nuestro deber burocrático!

Profesora B: ¡50/50!

Profesora A: ¡Sí!, sería lo mejor 50-50. Impacto en calidad educativa, impacto en relación pedagógica...como sería el cambio en la relación pedagógica. Imagínate tú que ahora solo te dedicas a pasar contenidos. Pero y ¿cuándo hay tiempo para conocer y saber lo que le pasa a estos niños? El rol social se va a elevar y ahí recién va a mejorar el tema de la calidad de la educación. Recién ahí. Pero si miran a los profes y dicen: “¡No importa, si el profe tiene un sillón maravilloso en la sala de profesores...!” *Okey*, está bien que tengamos el sillón maravilloso, que aquí, que allá...pero si no tiene tiempo para diseñar su clase, para planificar, para crear un instrumento evaluativo pertinente, así nunca. Y por otro lado, es importante esto de la remuneración, te digo de nuevo esto porque *pucha* que es importante que el *profe* haga la pega sin el estrés que significa ser profe en cuanto a las *lucas*. No *podís* tener esa calidad de vida.

Profesora B: Yo opino lo mismo que mi colega, en el sentido de una buena remuneración. Como país machista que somos, afortunadamente, soy mujer y soy apoyo de...Pero también hay mujeres que están solas, separadas, divorciadas y necesitan mantener una casa. Por lo tanto, hoy en día, y tanto el hombre como la mujer necesitan un sueldo, pero un sueldo digno a todo lo que conlleva ser profesor. Un sueldo digno. Y en cuanto al tiempo, yo no le dejaría solo tiempo a la planificación, a la parte administrativa, sino también dejaría a todo esto que ha salido acá en la conversa y que tú (dirigiéndose a entrevistadora) haz puesto en la mesa, porque fíjate que no me lo había cuestionado nunca y ahora me recuerdo de varias situaciones...bueno, para el rol social. Y es tan importante poder, sobre todo en los tiempos de hoy, compartir con los padres, apoderados, con sus hijos en una cantidad mayor de actividades. Porque las que se hacen aquí son contadas, cuando se da la fecha y el tiempo. Lo otro, sería fundamental, que un profesor tuviera todas sus horas en un solo colegio, porque eso de repartirse en varios colegios, que se suponía con la JEC no iba a

existir ese problema pero no en todos los establecimientos tomaron eso como corresponde, entonces sigue habiendo profesores con 20 horas en un lado, con 5 en otro...Nosotros tenemos acá un excelente Director, afortunadamente, que a todos los profesores los trata de tener con la mayor cantidad de horas y, en lo posible, con horario completo.

Entrevistadora: Y sobre esto mismo que usted me dice, que un profesor tenga varias horas repartidas en varios colegios, ¿influirá en el conocimiento del contexto en el cual realiza su labor y, en consecuencia, no llegar a conocer a sus propios estudiantes?

Profesora A: ¡Pero lógico! No se alcanza a conocer. Aquí yo estoy todo el tiempo, estoy con tiempo completo y, así y todo, no te da para hacer todo lo que realmente quisieras hacer. Entonces imagínate en colegios diferentes, sin contar el tiempo que gastas en traslado. Ahí ya perdiste cualquier cantidad de horas. Entonces ese trabajo para mí, personalmente, no vale nada. Si yo encuentro que una persona está en un solo colegio ahí *apuradito* alcanza al conocimiento, y a la calidad en una 80%. Imagínate como es dividiendo el tiempo en otros lugares...Y en ese colegio donde el profesor se va a desenvolver, se va a desarrollar y va a dar todo de sí, con una buena remuneración, con horas para planificar, va a estar tranquilo. Va a llegar a su casa a ¡descansar!. Pero que el 100% de tu trabajo, sea en el trabajo, porque el hecho de hasta fotocopiar un guía, que es lo más cómodo o más rápido que pudiese ser igual es tiempo y ese tiempo no está

Profesor C: Yo creo que mejorar las condiciones laborales y lo que conlleva esto. Porque al referirme a condiciones laborales estoy hablando de mejorar la calidad de vida de los profesores. O sea es lo que decían mis compañeras: lo del tiempo....yo creo que la visión que hay desde el sistema y de la sociedad hacia los *profes* es como somos productores, y tenemos que producir números, calificaciones...pero y la calidad de vida.

Entrevistadora: ¿Crees tú, en este mismo sentido, que la calidad de vida de un profesor puede incidir en la relación que entabla con sus estudiantes en la sala de clases?

Profesor C: ¡Absolutamente! Porque si como profesor no tienes una buena calidad de vida, no vas a llegar al trabajo con ganas de...si tiene problemas en su casa, ¡con qué ganas vas a tratar de ayudar a uno de estos *cabros*!